

为什么利奥始终首选 ESCP ?

概览



行业：
包装和印刷



加入ESCP时间：
2004

挑战

- 客户要求日益提升
- 成本压力与效率挑战并存
- ESG 要求持续升级
- 多元化员工队伍管理复杂

解决方案

- 现场实地指导与持续支持
- 开展性别平等与包容性主题培训
- 家庭友好工厂项目

亮点

- 员工离职率显著下降
- 审核应对能力和效率全面提升
- 客户信任度显著增强

“ESCP 的认证在客户中认可度很高，有了它，我们就能满足多个客户的合规要求，无需反复接受不同审核。”

—— 肖剑凌 ·

主席办高级经理 (CSR&标准化)
鹤山雅图仕印刷有限公司

社会责任对利奥纸品集团（以下简称“利奥”）来说并不是新鲜事。作为利奥纸品集团旗下的重要成员之一--鹤山雅图仕印刷有限公司（以下简称“鹤山雅图仕”），公司长期以来坚持以可持续、负责任的方式运营，并与全球多个知名品牌长期合作。

肖剑凌女士是公司CSR和标准化事务的高级经理，自20多年前加入以来，始终引领着企业在可持续发展和社会责任方面的实践工作。她表示，供应链责任规范（简称“ESCP”）在企业发展的各个阶段都发挥了关键作用：“我们目前的社会责任管理体系，最初就是在2004年基于ESCP的框架建立的。多年来，体系持续优化，而ESCP一直是我們不断提升的核心驱动力。”

利奥作为一间全球印刷通讯集团公司，加入ESCP为公司提供了一条清晰、系统化的改进路径，有力推动了其在运营管理、员工福祉和合规表现等多个方面的全面提升。



让合规真正“落地”

ESCP自合作伊始便以“清晰且具操作性”的标准给利奥留下了深刻印象，这一标准易于在工厂一线高效贯彻落实。ESCP 在全球品牌客户中的广泛认可，也让利奥得以“一证多用”。“ESCP 的认证在客户中认可度很高，有了它，我们就能满足多个客户的合规要求，无需反复接受不同审核。”肖剑凌表示。

“我们已将 ESCP 的审核清单直接融入到企业内部的管理体系中，这不仅让我们的管理流程更加高效顺畅，也确保我们始终与客户的合规要求保持一致。”

除了标准化工具，ESCP 提供的专业支持同样不可或缺。无论是假期制度的优化、法规的准确解读，还是可持续发展目标（SDG）相关项目的设计推进，ESCP 团队始终以快速响应和实务指导，协助工厂逐步解决现实难题。

“我们的运营规模非常庞大——包括宿舍和车间在内，共有约50多栋建筑，划分为50多个生产区域。即便是一个看似微小的问题，在如此庞大的体系中也可能引发连锁反应。”肖剑凌举例说，“比如安装洗眼设备这样的项目，对我们来说是一项不小的投入。ESCP 会指导我们设备该安装在哪儿、怎样符合标准，帮我们避免了许多不必要的试错和潜在风险。”

“每次我们准备推进新项目或更新内部政策，第一件事就是会问：‘和 ESCP 沟通过了吗？’”她笑着说，“有ESCP的帮助，我们可以系统性开展工作，从而规避不必要的风险。”

实地支持，量身定制

ESCP 的专业团队也为公司在多元包容方面提供了宝贵支持。

“我们公司现有 120多名残障员工，ESCP 在提供情感关怀方面帮了我们大忙。”肖剑凌举了一个例子，ESCP 项目支持与参与经理 Molly Jiang 女士为一位听障员工提供了现场一对一的心理疏导，切实帮助其更好地适应工作环境。

“我们其实很难真正体会残障同事在日常工作中面对的挑战。Molly 来到现场，鼓励员工敞开心扉，倾诉问题，并一步步与我们共同寻找解决方案。”

ESCP 还对员工与管理层进行了沟通技巧培训，进一步改善了工厂内部的沟通氛围，增强了员工与主管之间的理解与包容。

解决方案

案例分享

在职场健康与平等方面，公司也在 ESCP 协助下，为不同岗位开展了全面的性别平等培训。

“过去，大家对性别平等的意识不强。ESCP 帮助我们了解了相关法律法规和管理要求，并帮助我们意识到潜在的性别偏见。”

家庭友好空间项目

ESCP 与工厂联合开展的“快乐暑假”项目（又称“家庭友好空间”项目）成为工厂关怀文化的重要体现。自2023年起，公司为员工子女在暑假期间提供厂内托管及丰富的活动服务。

“我们很多员工是异地务工者，无法把孩子接到厂区附近生活，”肖剑凌说，“快乐暑假项目为孩子们提供了一个安全、充实且富有意义的陪伴与学习空间。”

该项目每年约有50名儿童参与，员工反馈十分积极。多个ESCP品牌会员也曾亲临考察并给予了支持。

成果一目了然

过去两年间，鹤山雅图仕印刷有限公司的员工离职率显著下降：

女性员工离职率下降 35%

男性员工离职率下降 22%

30 岁以下员工离职率下降 14%

30-50 岁员工离职率下降 37%

50 岁以上员工离职率下降 50%

本地员工离职率下降 57%

案例分享

“这些数据说明员工满意度和归属感在提升，这对我们吸引和保留人才非常关键。”肖剑凌总结道：“ESCP 很了解我们面临的现实挑战，他们总是想方设法地帮我们变得更好。像我们这样的大型工厂，在企业的发展过程中，会遇到各种各样的新问题和困惑，而 ESCP 正是那个始终陪伴我们成长、提供方向的关键支持者。”

了解更多

家庭友好空间

ESCP十年影响 (2016–2025年)

ESCP推出的家庭友好空间项目在工厂和社区中提供安全且设施完善的空间，让孩子们在父母工作时可以学习和玩耍。该项目提倡儿童友好的就业实践，支持联合国可持续发展目标 (SDGs) 中的3、4、5、10和17号目标，并使父母能够在不承担托儿费用和负担的情况下工作。

10,026

名父母工人受益

9,687

名儿童受益

95

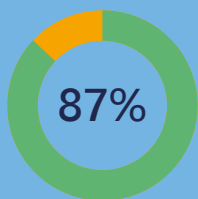
个社区与工厂空间成功建立



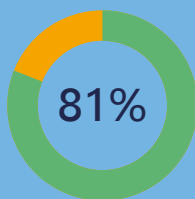
工厂管理层影响力



的管理者表示，该项目有助于提升员工满意度



的管理者表示，
该项目有助于员
工招聘



的管理者表示，
该项目有助于降
低员工流失率

全球影响力

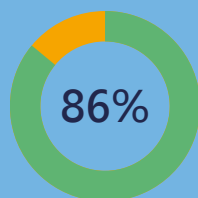


项目覆盖
中国 & 越南

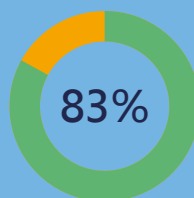
工人影响力



的员工表示，托育服务是他们继续在该工厂工作的原因之一



的员工表示，他们不再担心孩子的安全，可以专心工作



的员工表示，他们与孩子的关系更加亲近