

助力印度尼西亚新工厂 更快进入国际客户供应链

概览



行业：
毛绒玩具与软体玩具制造



加入 ESCP：
2025年

面临挑战：

- 在印度尼西亚建立新工厂
- 适应当地法律法规、劳动力管理模式以及客户要求

解决方案：

- 现场培训
- 定制化本地指导

成果亮点：

- 成功获得 ESCP 认证
- 成为麦当劳供应商
- 并将员工流失率从12%降至5%以下

“如果没有与ESCP合作，我们将不得不在消防安全、行政管理和人力资源方面投入更多资金和精力。通过合作，我们大幅节省了成本，优化了流程，也减轻了管理压力。”

司长春先生

副总经理

印尼美源达实业有限公司

对于拓展海外制造业务的企业而言，新工厂能否顺利起步，往往取决于其适应当地环境并落实国际标准的能力。对于永州美源达玩具有限公司而言，这正是其在东南亚建立首家工厂时所面临的重要挑战。来自中国的管理团队不仅需要建立新的运营体系，还必须快速适应陌生的法律法规、用工制度和文化环境。

印尼美源达实业有限公司是美源达在印度尼西亚设立的首家海外工厂，我们采访了其副总经理司长春先生，了解供应链责任规范（ESCP）如何帮助企业为新工厂做好充分准备，并顺利融入全新的市场环境。



从建厂初期就做好充分准备

受国际贸易环境变化及关税政策影响，集团决定在印度尼西亚东爪哇省投资建设新工厂，生产毛绒玩具和软体玩具，服务迪士尼、麦当劳等国际知名品牌。为了满足客户要求并加快进入国际客户供应链体系，美源达决定申请 ESCP 认证。

吸引美源达选择 ESCP 的一个重要原因，在于其审核体系不仅满足品牌客户要求，同时兼顾工厂日常运营管理的实际需求，能够帮助企业在认证过程中持续完善管理体系。对于副总经理司长春而言，ESCP 也是值得信赖的合作伙伴，因为集团在中国的两家工厂此前已加入 ESCP 多年。

“事实上，在新工厂动工之前，我们就已经与 ESCP 建立联系，这为后续工作争取了宝贵时间。”司长春回忆道。

“项目初期，我们主要与 ESCP 中国团队合作。他们帮助我们梳理认证所需文件，并指导建立核心管理流程。由于印度尼西亚对我们来说是全新的市场，我们迫切需要了解当地法律法规、招聘制度以及文化习俗。ESCP 不仅提供了专业指导，也帮助我们更好地理解并尊重当地文化差异。

解决方案

在生产启动阶段及时识别并化解风险

随着工厂正式投产，司长春及管理团队逐渐意识到，要在短时间内达到客户要求的审核标准并非易事。面对紧迫的认证时间表，团队迫切需要专业支持，以确保各项管理体系能够快速落地并满足审核要求。

针对这一情况，ESCP 印度尼西亚本地团队迅速行动，为管理层及一线员工量身开展了系统性的现场培训，覆盖高层管理人员、中层主管及生产岗位员工，共有约80名员工参与其中。

司长春表示，虽然少数员工最初并不了解培训的意义，但培训结束后，大家对相关管理体系和 workflows 有了更加清晰的认识，也更理解合规运营的重要性。

培训成果很快体现在实际运营中。通过梳理招聘流程，工厂及时发现并纠正了一项可能影响部分员工薪资支付的管理漏洞。若未能及时整改，不仅会带来运营风险，也可能影响 ESCP 认证的顺利取得。

案例分享

与此同时，培训还帮助工厂解决了考勤管理方面的问题。当时，部分员工未按规定完成上下班打卡，而个别主管对此缺乏重视，导致考勤记录存在准确性风险。

“最大的变化在于主管们的管理意识发生了转变。”司长春表示，“过去他们往往采取被动处理的方式，而现在一旦发现员工打卡异常，都会主动上报并推动解决。类似的改变还体现在消防管理等日常工作中，例如主动检查和更换过期灭火器。工厂整体管理水平因此迈上了新的台阶。”

管理提升不仅体现在日常运营中，也延伸到了更复杂、更专业的合规管理领域。

在现场辅导过程中，ESCP 发现工厂在15至18岁青年员工管理方面存在制度缺口。虽然在符合相关规定的前提下，企业可以合法雇佣青年员工，但工厂当时尚未充分掌握有关岗位安排和监督管理的具体要求，例如不得安排其接触化学品或从事夜班工作等。

“如果这个问题没有被发现，后果将非常严重。”司长春坦言，“这不仅会被客户视为重大违规行为，也意味着我们未能遵守印度尼西亚相关法律法规。如果没有 ESCP，这个问题很可能一直不会被发现。”

发现问题后，工厂立即启动整改，建立了更加完善的青年员工管理体系，从根本上消除了相关合规风险。

更完善的体系，带来更优异的成果

此次培训由 ESCP 印度尼西亚本地团队负责实施。凭借对当地法律法规、文化环境及工厂运营实践的深入了解，培训内容不仅具备专业性，也与工厂的实际需求高度契合。

司长春对此深有感触：

“他们认真倾听了我们的具体需求，并针对我们的实际运营情况定制培训内容。如果没有与 ESCP 合作，我们将不得不在消防安全、行政管理和人力资源方面投入更多资金和精力。通过合作，我们大幅节省了成本，优化了流程，也减轻了管理压力。”

通过 ESCP 提供的培训与辅导，美源达不仅深入理解了国际客户对于供应链合规管理的要求，也更好地掌握了在印度尼西亚开展运营所需关注的文化和管理细节，最终顺利通过认证。

案例分享

除了成功获得认证，ESCP 的支持还为企业带来了实实在在、可量化的经营成果：

- 员工月均流失率从12%降至5%以下；
- 人均生产效率提升约10%至15%；
- 因员工流失及合规问题导致的运营损失明显减少；
- 劳资纠纷和员工投诉数量下降超过80%；
- 审核相关的人力投入及整改成本同比降低约30%。

这些改善不仅提升了工厂运营效率，也为企业创造了实实在在的商业价值。

正如司长春所说：“最直接的收益是我们成功进入了麦当劳供应商体系。从获得 ESCP 认证到成为麦当劳供应商，我们仅用了不到一年时间。与同期在东南亚设立的新工厂相比，我们是效率最高的企业之一。”

关键改进举措

在 ESCP 的指导下，美源达围绕人力资源管理、员工沟通及安全生产等多个方面持续完善管理体系，并取得了显著成效。

强化招聘与人力资源管理

美源达建立了更加规范且可追溯的招聘及用工管理体系，包括：

- 实施更严格的年龄与身份核验机制；
- 建立完善的青年员工管理制度；
- 加强反歧视及反强迫劳动保障措施；
- 为员工建立完整档案，妥善保存审核所需关键文件。

公司还进一步规范了生产旺季期间的招聘流程，有效降低了合规风险、劳资纠纷以及员工流失率。

建立印尼语员工意见反馈机制及定期沟通制度

为了进一步畅通员工沟通渠道，工厂设立了印尼语员工意见箱，并建立定期沟通会议机制。

通过这一举措，管理层能够更加及时地了解员工在薪资、休息时间、劳动保护等方面的诉求，并迅速采取改进措施，持续提升员工满意度和信任感。

完善针对性安全管理措施

针对玩具缝制、填充等重点岗位，美源达按照培训要求进一步加强了设备安全防护、个人防护用品（PPE）配发及消防检查管理工作。

这些措施不仅提升了现场安全水平，也进一步强化了员工的安全意识，为工厂稳定运营奠定了坚实基础。

对美源达而言，ESCP 的价值并不仅限于帮助企业通过认证，更在于其长期、持续的本地化支持。

目前，工厂仍与 ESCP 保持密切合作。面对不断变化的法律法规、客户要求及运营挑战，企业能够随时获得来自 ESCP 印度尼西亚本地团队的专业建议与支持。同时，ESCP 还会分享来自行业内其他优秀企业的最佳实践，帮助工厂不断提升管理水平。

“ESCP 最突出的优势在于他们拥有更广阔的行业视角。”司长春表示，“他们会分享其他工厂的最佳实践经验，这不仅非常有帮助，也激励着我们持续改进。ESCP 不仅仅是一家审核机构，更是真正帮助我们提升工厂管理水平的合作伙伴。”

随着企业未来进一步满足包括 Primark 在内的国际客户要求，持续获得本地专业支持也将成为推动公司下一阶段发展的重要保障。

对于正在拓展海外制造业务的企业，ESCP 提供专业的本地化支持与实践指导，帮助新工厂快速适应当地运营环境，建立符合国际标准的管理体系，提升合规能力，并实现稳健、可持续的发展。

了解更多