

与时间赛跑： ESCP 如何帮助印尼新工厂 在两个月内完成审核

概览



行业：
玩具制造



加入 ESCP：
2026年

面临挑战：

- 在全新的监管和运营环境中快速适应并落实既有管理体系

解决方案：

- 差距评估
- 针对合规与安全问题的整改指导

成果亮点：

- 春节期间获得快速响应与支持
- 提升中国与印度尼西亚团队之间的协同与沟通
- 顺利完成正式审核

“ESCP 真心希望帮助我们赶上紧迫的时间节点。在这样的重要节假日期间，依然能够提供如此个性化且高效的服务，是我此前难以想象的。”

Billie Liu

总监

PT Kids Play Indonesia

对于新建工厂而言，获得客户订单往往意味着必须先满足严格的供应链合规要求。但如果客户要求来得突然，而工厂又刚刚投产，企业该如何应对？

2026年初，PT Kids Play Indonesia 就遇到了这样的挑战。

作为中国母公司全球化布局的重要项目，公司位于印度尼西亚西爪哇省的新生产基地刚刚完成首栋厂房建设并投入运营。然而，就在第一批员工领到工资后不久，一家重要客户明确表示：在获得供应链责任规范（ESCP）认证之前，工厂无法获得订单。

更棘手的是，此时距离春节停工放假已经不足10天。

“我们刚刚向第一批员工发放了第一个月的工资。”PT Kids Play Indonesia 总监 Billie Liu 回忆道，“就在这时，一位重要客户通知我们，在获得 ESCP 认证之前，他们不会下达任何订单。”

面对突如其来的压力，Billie 立即意识到，工厂必须尽快达到客户要求，否则将错失宝贵的业务机会。

而接下来发生的一切，也让他对 ESCP 有了全新的认识。



新工厂面临的现实挑战

PT Kids Play Indonesia 的成立，是其中国母公司全球化发展战略的重要组成部分。随着家乐福（Carrefour）、Target 和沃尔玛（Walmart）等国际客户需求持续增长，公司决定在印度尼西亚建立新的生产基地，以进一步完善全球供应链布局。

工厂选址于印度尼西亚西爪哇省快速发展的工业园区，当地拥有丰富的劳动力资源和良好的产业基础。然而，随着项目推进，一系列挑战也逐渐显现出来。

一方面，许多当地员工此前并未接触过国际审核标准；另一方面，虽然来自中国的管理团队拥有丰富的制造经验，但对于印度尼西亚当地法律法规和合规要求的了解仍然有限。

“我们中国的管理团队与印尼当地员工之间，对于许多要求的理解存在明显差异。”Billie 表示，“由此产生了不少分歧和不确定性，使得我们在制定管理制度和规划设施建设时面临更大挑战。”

在这种情况下，管理失误、项目延误以及合规漏洞的风险真实存在。

例如，当地人力资源经理认为，只要具备医学学历，就可以开展急救培训。然而根据印度尼西亚法律规定，相关培训必须由获得认证的专业机构实施，并配备相应证明文件。

饮用水检测也出现了类似问题。工厂委托开展的水质检测仅涵盖化学指标，而审核要求同时包含生物指标和物理指标检测。

“当时，我们距离达到 ESCP 认证要求还有很长的路要走。”Billie 回忆道，“如果无法及时获得认证，我们将无法承接客户订单。我意识到必须尽快寻求帮助，于是联系了 ESCP 合规与能力建设总监 April Yu。此前我们曾在行业交流活动中见过几次面。我告诉她，我们在印度尼西亚的新工厂正面临巨大压力，如果不能尽快通过认证，将失去大量业务机会。”

解决方案

争分夺秒推进整改工作

ESCP 的响应速度让 Billie 感到意外。

“很明显，ESCP 非常重视我们的时间要求。”他说，“他们认真了解了我们的情况，并建议先开展差距评估。从那之后，一切推进得非常快。”

更让 Billie 印象深刻的是，在他提交资料 and 支付费用的同时，ESCP 团队已经开始提前审阅文件，而不是等待所有流程完成后再启动工作。

“这种在春节期间依然能够提供的高效、个性化服务，是我此前从未想过的。”

案例分享

差距评估 (Gap Assessment) 是 ESCP 为尚未完全确认自身是否符合项目要求的工厂提供的一项专业服务。通过技术团队开展现场评估，企业能够全面了解自身与审核要求之间的差距，并明确在正式审核前需要完成哪些整改工作。

春节假期刚刚结束，ESCP 驻印度尼西亚团队与中国团队便第一时间赶赴工厂开展现场评估。

这种跨区域协作模式充分结合了 ESCP 本地团队与中国团队的专业优势，同时有效弥合了工厂中国管理团队与印度尼西亚本地员工之间在理解和执行层面的差异。

在现场评估过程中，ESCP 团队持续发现并解决实际问题。

例如，由于部分厂房仍处于建设阶段，员工日常通行路线与施工车辆路线存在交叉，形成明显的安全隐患。经过与 ESCP 团队讨论后，工厂迅速制定临时整改方案，规划独立的人行通道，大幅降低了安全风险。

除了指出问题，ESCP 还针对各项整改措施提供具体指导。在正式审核前，双方始终保持密切沟通，通过线上培训、定期跟进和专业建议，持续推动各项准备工作按计划推进。

Billie 表示：“ESCP 让我们安心了很多。他们第一时间发现问题，并与我们一起寻找解决方案。尽管整个项目恰逢春节假期，但团队始终保持高度响应，通过定期线上会议与我们保持开放、坦诚且富有建设性的沟通。”

“他们还提供了许多有价值的建议，尤其是在人员规划方面，帮助我们在符合 ESCP 标准的前提下进一步提升生产成本效率。”

“最终，从第一次联系 ESCP 到顺利完成正式审核，仅用了一个多月时间。我从未想过，一通电话竟能带来如此全面而高效的支持。”Billie 说道。

审核结束并不是合作的终点

在 Billie 看来，ESCP 最大的优势之一在于，双方的合作关系并不会随着审核结束而终止。

正如他所说：“达到负责任商业标准并不是一项一次性工作。工厂不可能建立起相关体系后就一劳永逸，而是需要持续关注、维护和改进。最让人安心的是，无论何时遇到问题，我们都可以直接联系 ESCP。有时候在日常工作过程中遇到不确定的情况，一个电话过去，就能获得及时的专业支持。”

随着印度尼西亚工厂持续发展壮大，Billie 相信，这种持续性的专业指导不仅能够帮助企业从一开始就建立并巩固高标准的管理体系，也能够让客户更加深入地了解企业的经营理念和价值观。

案例分享

“坚持高标准始终是我们企业发展的核心。”他说，“ESG 和社会责任是我们经营理念的重要组成部分。我们始终相信，企业只有与所在社区和社会共同成长，才能实现长期发展。”

“这不仅有助于获得客户的认可，也能够帮助企业吸引和留住优秀员工。如果我们善待员工，他们就更愿意长期留下来；员工稳定性提高后，生产效率会提升，运营成本也会下降，进而推动企业持续发展。整个过程会形成一个良性循环。”

对于正在拓展海外制造业务的企业而言，供应链责任规范（ESCP）能够帮助工厂及其业务伙伴识别潜在的道德、环境及社会责任风险，并推动持续改进与积极变革。

了解更多

您的工厂准备好了吗？ 通过差距评估，了解认证准备情况

在审核前，全面了解工厂现状。

差距评估帮助您对照 ESCP 认证要求，识别需要改进的领域，并制定清晰、可行的认证提升路径。



01 现场评估

根据 ESCP 认证要求，ESCP 团队对工厂进行全面的现场评估。

02 详细评估报告

通过详细的评估报告，明确现有差距及重点改进领域。

03 整改指导

提供切实可行的改进建议，帮助您的团队解决问题并提升合规表现。

04 技术支持

ESCP 技术团队提供专业指导，全程支持您的工厂推进认证准备工作。