PRESSEINFORMATION

Einsatzbereitschaft beginnt nicht erst im Einsatz: HINTSTEINER DEFENCE bringt Hightech-Service direkt ans System

Mit mobilem Engineering, Wartung und Instandsetzung sowie dem Ausbau seiner Ersatzteillogistik stärkt HINTSTEINER DEFENCE die langfristige Betreuung von Schutzsystemen und Leichtbaukomponenten.



Der MAINTENANCE TRUCK (rechts) im Umfeld einer technischen Logistiksituation. Foto: HINTSTEINER GROUP.

Für Hersteller, Systemintegratoren und Betreiber militärischer Systeme zählt neben der technischen Leistungsfähigkeit auch die zuverlässige Betreuung über den gesamten Produktlebenszyklus. Insbesondere bei integrierten Schutzsystemen, komplexen Baugruppen und Carbon-Leichtbaustrukturen sind kurze Abstimmungswege und passgenaue Serviceleistungen entscheidend. HINTSTEINER DEFENCE erweitert diesen Ansatz mit einem MAINTENANCE TRUCK, der spezialisierte Fachkräfte, Werkzeuge und Werkstattinfrastruktur direkt zum Kunden bringt.

Technischer Support dort, wo er gebraucht wird

Der mobile Service ermöglicht es, geeignete Wartungs-, Reparatur- und Anpassungsarbeiten am Kundenstandort durchzuführen. Statt Komponenten grundsätzlich in eine stationäre Werkstatt zu transportieren, werden technische Maßnahmen dort geplant und umgesetzt, wo das jeweilige System verfügbar ist. Das kann Transportaufwand und zusätzliche Schnittstellen reduzieren sowie Abstimmungen zwischen Anwender, Integrator und Spezialisten beschleunigen.

Zum Leistungsumfang gehören technische Überprüfungen und vorbeugende Wartung, Reparatur und Austausch geeigneter Komponenten, Montage und Nachrüstung sowie Engineering-Unterstützung bei technischen Anpassungen. Der konkrete Serviceumfang wird auf Bauteil, Anwendung und Kundenanforderung abgestimmt.

Engineering direkt beim Kunden

Der entscheidende Vorteil liegt in der unmittelbaren Zusammenarbeit mit dem Kunden: Unsere Spezialisten arbeiten direkt vor Ort, stimmen sich persönlich mit den technischen Ansprechpartnern ab und entwickeln gemeinsam maßgeschneiderte Lösungen. Anforderungen, technische Herausforderungen und notwendige Anpassungen können unmittelbar besprochen, bewertet und umgesetzt werden. Lange Abstimmungswege, Informationsverluste und unnötige Verzögerungen im Entwicklungsprozess werden dadurch minimiert.

Der MAINTENANCE TRUCK schafft dafür die ideale Infrastruktur und bringt unsere Engineering- und Fertigungskompetenz direkt zum Kunden. So entstehen Lösungen nicht über zahlreiche Schnittstellen und Kommunikationswege, sondern im direkten Austausch – effizient, partnerschaftlich und exakt auf die jeweiligen Anforderungen abgestimmt.

Ersatzteilverfügbarkeit wird systematisch ausgebaut

Auch die Verfügbarkeit benötigter Komponenten ist ein wesentlicher Baustein des Lifecycle-Supports. Parallel zum mobilen Servicekonzept errichtet die HINTSTEINER GROUP derzeit ein weiteres Industriegebäude. Darin entsteht ein modernes, überwachtes Hochregallager mit rund 2.000 Palettenstellplätzen für Ersatzteile und Komponenten.

Die zusätzliche Infrastruktur soll eine strukturierte Bevorratung und bedarfsgerechte Bereitstellung von Ersatzteilen unterstützen. In Verbindung mit dem mobilen Service entsteht so ein integrierter Ansatz aus technischer Expertise, Ersatzteillogistik und Leistungen am Kundenstandort. Das Lager befindet sich derzeit im Aufbau.

Langfristige Partnerschaften statt punktueller Lieferbeziehungen

Für Kunden zählt, dass Komponenten nicht nur entwickelt und geliefert, sondern über lange Nutzungszyklen technisch begleitet werden. HINTSTEINER DEFENCE verfolgt deshalb einen Full-Service-Ansatz, der Wartung, Instandsetzung, technische Anpassungen und Ersatzteilunterstützung mit den Kompetenzen in Entwicklung und Produktion verbindet.

Ziel ist eine flexible, verlässliche Zusammenarbeit – vom ersten Engineering-Schritt bis zur Betreuung im laufenden Betrieb.

Über HINTSTEINER DEFENCE

HINTSTEINER DEFENCE ist Teil der HINTSTEINER GROUP mit Sitz in Sankt Barbara im Mürztal. Das Unternehmen entwickelt und fertigt Carbon-Leichtbaustrukturen und Schutzsysteme für die internationale Sicherheits- und Verteidigungsindustrie. Das Leistungsportfolio umfasst Engineering, Fertigung, Integration und mobile technische Betreuung.

Weitere Informationen: www.hintsteiner-defence.com

Rückfragen & Kontakt

Hintsteiner Group GmbH
Telefon: +43 664 88119589
E-Mail: office@hintsteiner.at