

PROBLEME IM VERSAND

Von falschen Sendungen bis zu fehlenden Dokumenten: ELAM sorgt für vollständige, nachvollziehbare Lieferungen



Was im Versand schiefgeht, trifft direkt den Kunden: falsche oder unvollständige Sendungen, vertauschte Aufträge und fehlende Dokumente führen zu Reklamationen, Klärfällen und Zusatzaufwand. Die Übersicht zeigt typische Fehlerquellen – und wie ELAM sie mit digital geführten Pack- und Versandprozessen dauerhaft abstellt.

PROBLEM	FOLGEN	LÖSUNG
Falsche Sendungen	Positionen fehlen oder sind falsch, Kunden reklamieren und Nachlieferungen werden nötig.	ELAM führt durch den Packprozess, prüft Vollständigkeit per Scan und Abgleich mit Auftrag.
Verwechselte Aufträge	Sendungen gehen an falsche Kunden oder Adressen, Rückläufer und Zusatzkosten entstehen.	ELAM ordnet Aufträge klar Packplätzen zu und sichert Etiketten und Adressen per Scan.
Fehlende Dokumente	Lieferscheine, Zertifikate oder Protokolle fehlen oder passen nicht, es kommt zu Rückfragen und Verzögerungen.	ELAM steuert alle Begleitdokumente regelbasiert je Auftrag und verhindert Abschluss ohne vollständige Unterlagen.
Unklarer Packinhalt	Im Reklamationsfall ist nicht belegbar, was tatsächlich verpackt und verladen wurde.	ELAM dokumentiert Packschritte, Scans und optional Bilder und verknüpft sie eindeutig mit der Sendung.
Aufwendige Klärungen	„Fehlt da was?“ lässt sich nur mit viel Recherche beantworten, Bearbeitungszeiten und Kosten steigen.	ELAM stellt eine vollständige Daten- und Prozesshistorie bereit und ermöglicht schnelle, faktenbasierte Klärungen.
Manuelle Packarbeit	Papierlisten, handschriftliche Notizen und manuelle Buchungen erzeugen Fehler und Suchaufwand.	ELAM digitalisiert Packlisten, Etikettierung und Buchungen und führt Schritt für Schritt durch den Versandprozess.
Unklare Dringlichkeit	Express- und Eilaufträge gehen im Tagesgeschäft unter, Liefertermine werden verpasst.	ELAM kennzeichnet dringende Aufträge, priorisiert sie im Versand und sichert deren fristgerechte Bearbeitung.
Kein Versandüberblick	Unklar, welche Sendungen gepackt, bereitgestellt oder verladen sind; Abstimmung und Planung werden zäh.	ELAM zeigt den Status aller Sendungen und Ladeeinheiten zentral und schafft Transparenz bis zur Verladung.

CHALLENGES IN SHIPPING

From incorrect shipments to missing documentation: ELAM ensures complete and traceable deliveries



What goes wrong in shipping directly impacts the customer: incorrect or incomplete shipments, mixed-up orders, and missing documentation lead to complaints, clarification cases, and additional effort. The overview highlights typical sources of error - and how ELAM eliminates them with digitally guided packing and shipping processes.

PROBLEM	CONSEQUENCES	SOLUTION
Incorrect shipments	Items are missing or incorrect, customers file complaints, and reshipments become necessary.	ELAM guides operators through the packing process, verifying completeness via scan and order matching.
Mixed-up orders	Shipments are sent to the wrong customers or addresses, resulting in returns and additional costs.	ELAM assigns orders clearly to packing stations and verifies labels and addresses via scan.
Missing documentation	Delivery notes, certificates, or records are missing or incorrect, leading to inquiries and delays.	ELAM controls all accompanying documents based on defined rules per order and prevents completion without full documentation.
Unclear package contents	In the event of a complaint, there is no proof of what was actually packed and shipped.	ELAM documents packing steps, scans, and optionally images, and clearly links them to each shipment.
Time-consuming clarifications	"Is something missing?" can only be answered with extensive investigation, increasing processing times and costs.	ELAM provides a complete data and process history, enabling fast, fact-based issue resolution.
Manual packing work	Paper-based lists, handwritten notes, and manual postings create errors and additional search effort.	ELAM digitizes packing lists, labeling, and postings, guiding operators step by step through the shipping process.
Unclear priorities	Express and rush orders get lost in day-to-day operations, causing missed delivery deadlines.	ELAM highlights urgent orders, prioritizes them in shipping, and ensures on-time processing.
Lack of shipping overview	It is unclear which shipments are packed, staged, or loaded; coordination and planning become inefficient.	ELAM provides a centralized view of the status of all shipments and loading units, creating transparency all the way through to loading.