

Жестова мова — для кожного клієнта вашої локації





Коли звичайне звернення стає бар'єром



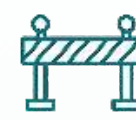
Персонал не знає жестової мови

І не мусить: це окрема професія, а не навичка.



Листування створює нерівні умови

Папірці не замінюють повноцінної розмови й ставлять глуху людину в гірші умови, ніж інших клієнтів.



Проста справа стає бар'єром

Відкрити рахунок, уточнити тариф, подати документи — усе впирається в мову.



Рішення — на стійці закладу

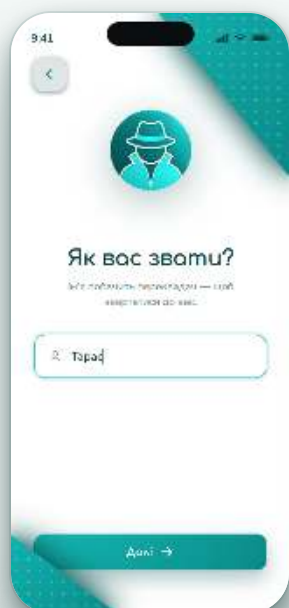
Табличка з QR/NFC стає кнопкою виклику перекладача: клієнт обслуговується самотійно й на рівні з іншими.



Чотири прості кроки

Відсканував

QR-код камерою або NFC-мітку приклавши телефон



Ввів лише ім'я

Без email, телефону й пароля — одне поле



Зачекав з'єднання

Система викликає першого вільного перекладача

Поговорив

Перекладач озвучує сказане співробітнику й перекладає відповідь



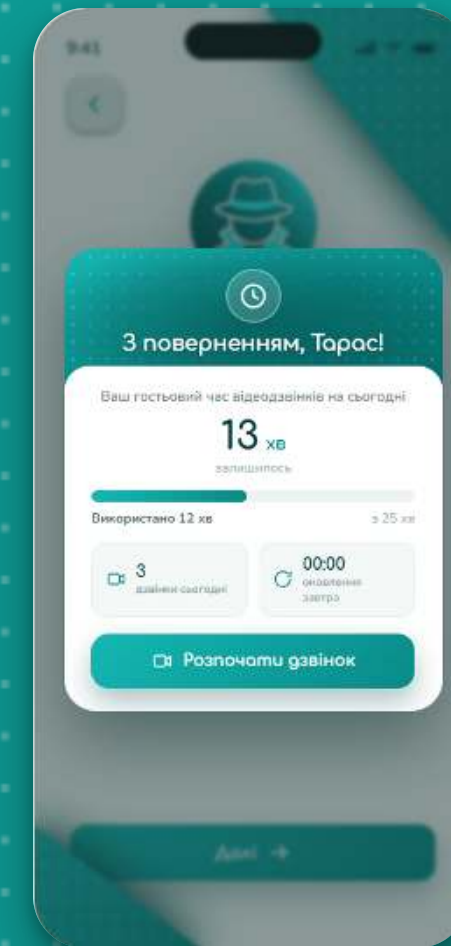
ГОСТЬОВИЙ ДОСТУП НА ПРАКТИЦІ

Перший візит і повернення гостя



Перший візит

- Виклик без реєстрації, видно назву закладу
- Один QR для iOS та Android
- Ім'я запам'ятовується після введення



Повернення — 25 хвилин щодня

- Ім'я вже заповнене, видно залишок хвилин
- Списання — після дзвінка, розмова не обривається
- Ліміт вичерпано — працівник викликає сам



для компанії

Що отримує заклад

Табличка «під ключ»

Готова табличка з QR і NFC.
Мітку записує й перевіряє
команда WordCraft.



Код, який не застаріває

Посилання створюється один раз:
таблички чинні весь строк договору.



Без навчання персоналу

Клієнт робить виклик — переклад
забезпечує перекладач.



Журнал звернень

Ім'я гостя, заклад, дата й тривалість — реальна
картина звернень на вимогу.



Контроль через договір

Договір призупинено — табличка не працює;
поновлено — працює знову без заміни.

ПРИВАТНІСТЬ

Розмови під захистом



Відео й аудіо не зберігаються
Ні в нас, ні у вас — змісту розмови не існує після її завершення.



Шифрування WebRTC
DTLS-SRTP, маршрутизація — лише вузли Європейського Союзу.



Лише службові метадані
Час, тривалість, статус — і нічого більше.



Дата-центр у Франкфурті
Amazon Web Services



НАСТУПНИЙ КРОК

Замовте табличку для свого закладу

Замовити табличку

Отримати договір



КОНТАКТИ

ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ПІДКЛЮЧЕННЯ

- 1 Підписати договір**
Ви надаєте перелік локацій для підключення.
- 2 Отримати готові таблички**
Ми виготовляємо QR/NFC-таблички для кожної локації.
- 3 Підготувати персонал**
Працівники проходять коротке навчання та вчаться приймати виклики.

Таблички виготовляємо для мереж із 20 і більше локаціями.