WordCraft

ВІДЖЕТ WORDCRAFT

Переклад жестової мови просто з вашого сайту

Тристоронній відеозв'язок із перекладачем української жестової мови — одна кнопка на сайті.

- Відвідувач
- Перекладач
- Ваш працівник

Перекладач за декілька секунд

ПРОБЛЕМА

Голосові канали недоступні жестомовним

~400 тис.

жестомовних людей в Україні

Телефонні звернення недоступні

Кол-центри й гарячі лінії працюють голосом. Без перекладача людина не може звернутися самостійно.

Чат не замінює переклад

Для частини жестомовних людей письмова українська є другою мовою. Тому текст не завжди забезпечує повне й точне спілкування.

Посередник порушує приватність

Звернення через родича розкриває особисту інформацію та позбавляє самостійності — особливо у питаннях здоров'я й фінансів.

РОЗМІЩЕННЯ

Як це виглядає на вашому сайті

Іконка в нижньому правому куті

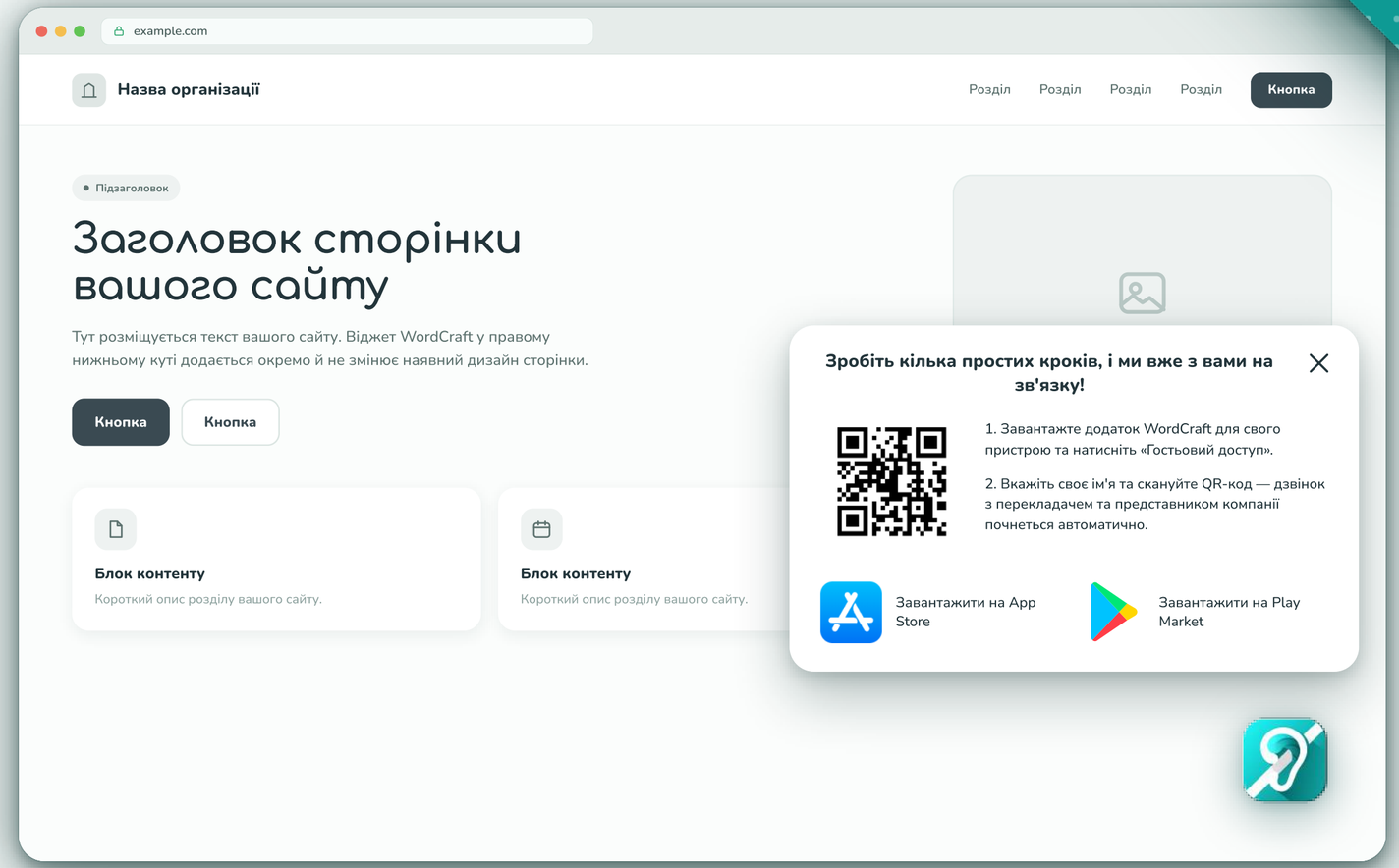
На всіх сторінках, зафіксована при прокрутці.

Клік відкриває вікно з QR-кодом

Поруч — коротка інструкція для відвідувача.

Що додається на сайт

Лише віджет та інструкція — без скриптів, SDK і збору даних.



ІНІЦІАЦІЯ ДЗВІНКА

Три кроки відвідувача

1

Натискає іконку на сайті

У вікні з'являється QR-код і коротка інструкція.

2

Сканує QR-код з екрана

Зі смартфона QR працює як звичайне посилання.

3

Вказує лише ім'я

Гостьовий доступ: ні телефону, ні пошти, ні пароля — і дзвінок починається.

ЕКРАН ДЗВІНКА

Розмова, у якій усі рівні

Троє в одному дзвінку

Жестомовний клієнт, ваш працівник і перекладач — в одній відеорозмові.

Зручний інтерфейс дзвінка

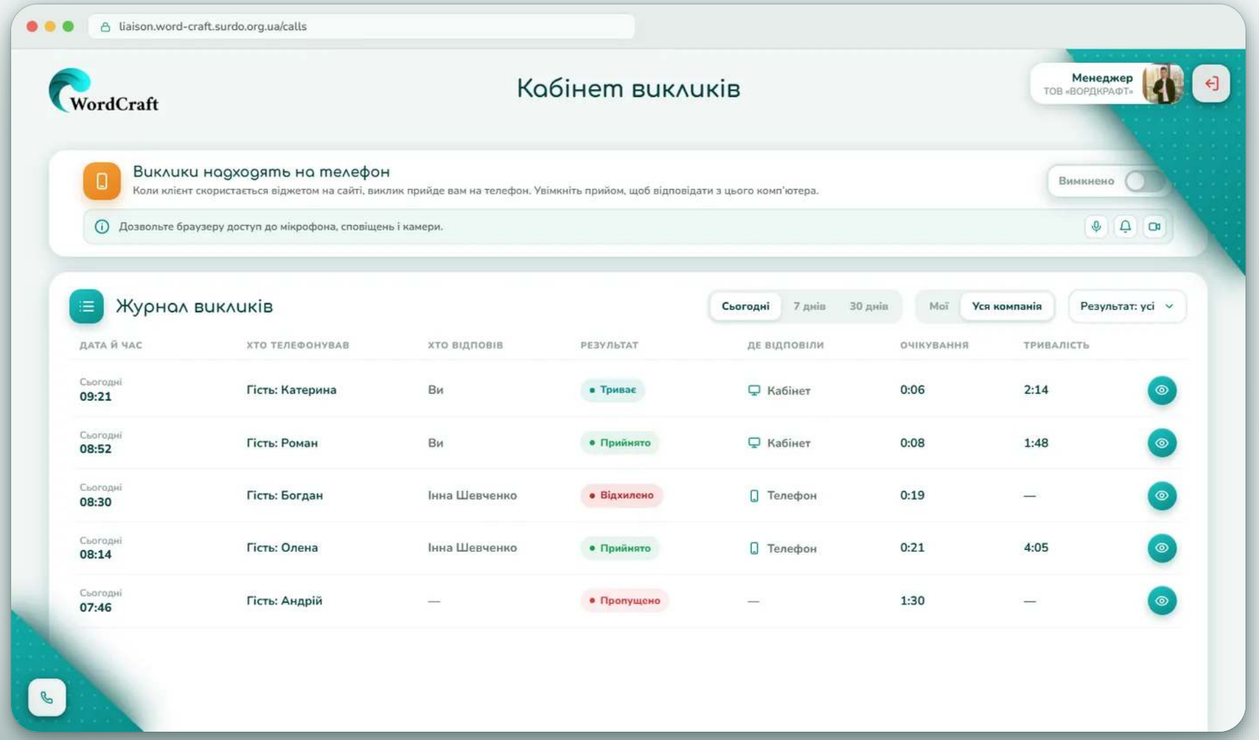
Кожен учасник може закріпити у великому кадрі того, кого йому потрібно бачити.

Захищений дзвінок

З'єднання зашифроване на всіх ділянках передавання.

НОВЕ · ВЕБКАБІНЕТ ВИКЛИКІВ

Приймайте виклики з сайту на комп'ютері



1 **Вхід за QR-кодом**
Скануєте код застосунком WordCraft — без логінів і паролів.

2 **Вмикаєте прийом**
Один перемикач — і виклики дзвонять у браузері, а не на телефоні.

3 **Дозволяєте мікрофон і камеру**
Кабінет сам перевірить звук і покаже тестове сповіщення.

МАРШРУТ ВИКЛИКУ

Один виклик — один відповідальний

Клієнт тисне віджет

Наведіть на крок, щоб побачити, що відбувається

Перекладач

Отримує кожен виклик одночасно з відповідальним.

Вебкабінет

Одному з тих, хто чергує й зараз вільний. Телефон мовчить.

Телефон

Одному з інших відповідальних — по черзі.

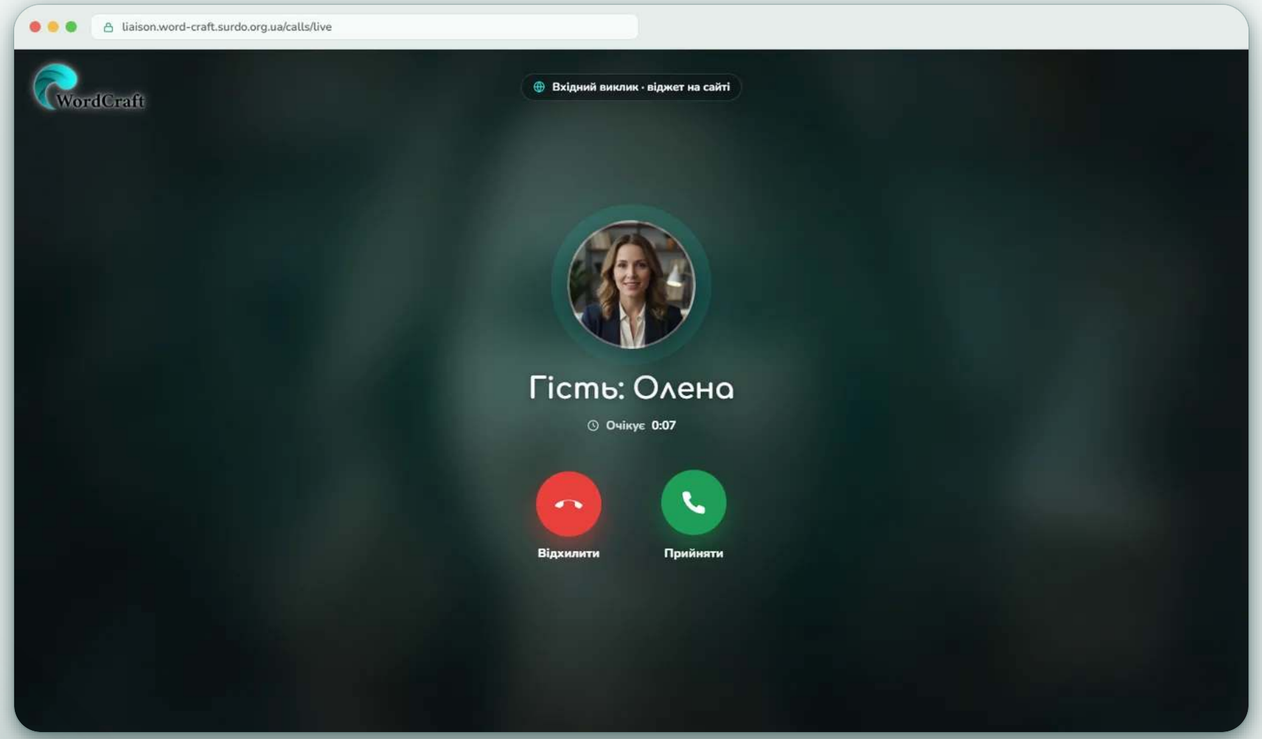
Розмова вдвох

Клієнт і перекладач говорять далі — дзвінок не зривається.

Виклик іде паралельно двома гілками: перекладачу — завжди, відповідальному — по черзі.

ВИКЛИК У БРАУЗЕРІ

Виклик неможливо пропустити



На весь екран і з мелодією

Плюс системне сповіщення, навіть коли ви в іншій програмі.

Видно, хто і скільки чекає

«Гість: Олена» · очікує 0:05. Прийняти — клавішею Enter.

Не відповіли за 45 секунд — наступні виклики підуть на телефон.

НОВЕ · ЗАПИС ВИКЛИКУ

Запис — лише за згодою кожного

1

Ви тиснете «Запис»

Лише у вебкабінеті — з телефона записати не можна.

2

Згоду дають усі

Ви, клієнт і перекладач — кожен окремо в застосунку.

3

Позначку «Запис» бачать усі

Нічого не пишеться непомітно.

4

Запис і протокол у журналі

Переглянути, завантажити, PDF-протокол згод.

30 днів зберігання запису

1 особа бачить запис — хто вів виклик

24 міс. журнал викликів

ПРИВАТНІСТЬ

Розмови під захистом

Запис — лише за згодою всіх

Без згоди кожного учасника запис не почнеться. Через 30 днів видаляється сам.

Шифрування WebRTC

DTLS-SRTP, маршрутизація — лише вузли Європейського Союзу.

Лише службові метадані

Час, тривалість, статус — і нічого більше.

Дата-центр у Франкфурті

Amazon Web Services

WordCraft

КОНТАКТИ

ПІДСУМОК

Доступність без штатного перекладача

Запланувати демо

Отримати договір

ЧОМУ ЦЕ ПРАЦЮЄ

Для відвідувача

Допомога без посередників і без запису на прийом.

Для вашого працівника

Нічого не треба вміти — дзвінок як дзвінок.

Для організації

Доступність без штатного перекладача й без змін в IT.