Scheiben-Doktor

Vorstellung | 2025

Agenda

HINTERGRUND
SCHEIBEN-DOKTOR

UNSERE
MEHRWERTE

AUSBLICK UND
PERSPEKTIVE

JETZT
KONKRET

Kennenlernen des SD

Scheiben-Doktor

Durch **die Zeit**

1988

Unternehmensgründung in Wolfsburg durch den Autoglas-Pionier Dirk Wiechel mit dem ersten Standort.

1991

Ausbau des Unternehmens Scheiben-Doktor zu einem Franchise-Unternehmen. In den darauffolgenden Jahren expandiert das Netzwerk bundesweit in starkem Maße auf mehr als 100 Standorte.

2013

Übernahme durch den Spezialchemie-Lieferanten Carlofon GmbH.

2020

Weiterentwicklung des Franchise-Systems mit dem Fokus auf klare Standards und der unternehmerischen Freiheit unserer Partner.

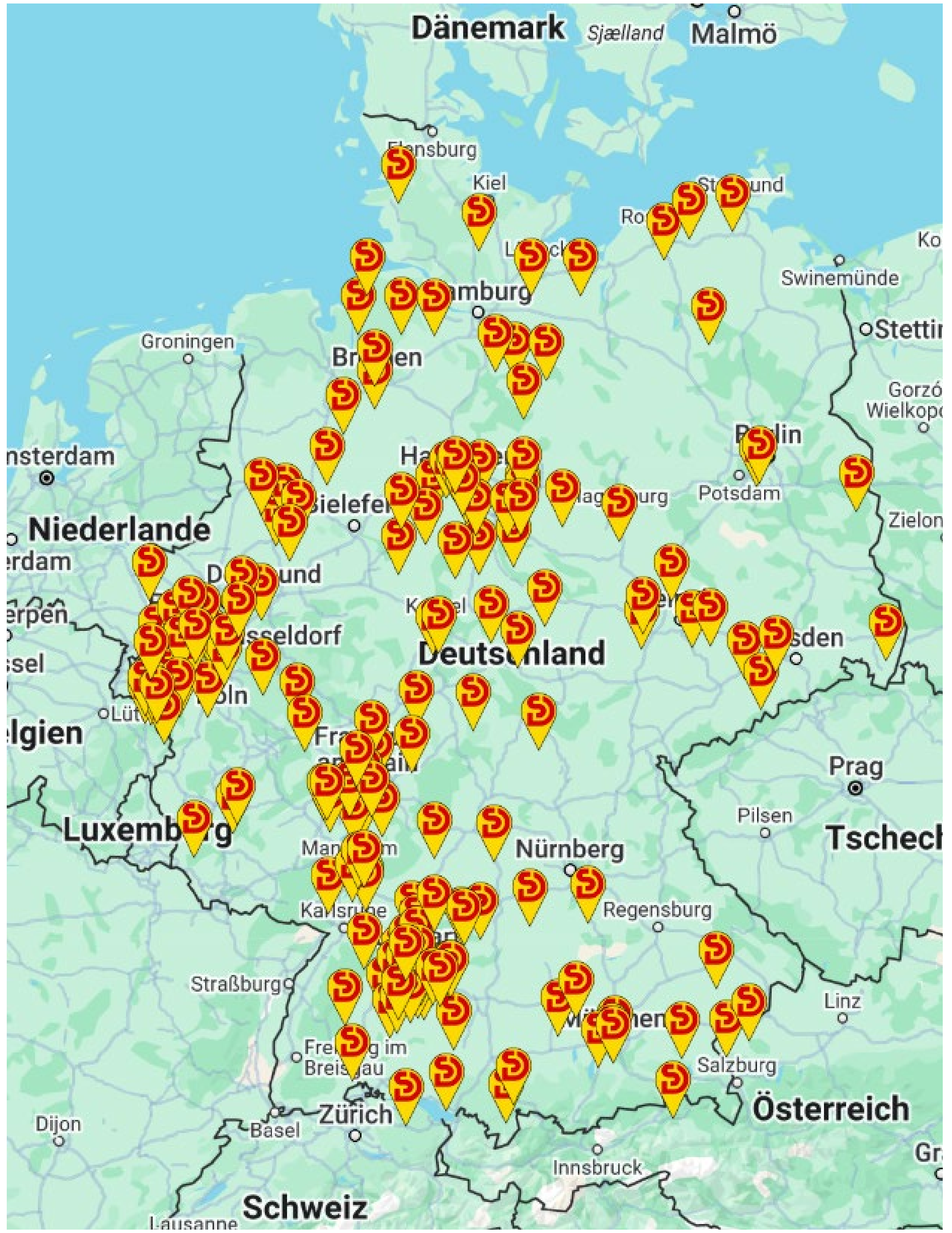
2022

Übernahme des Scheiben-Doktor durch den weltweiten Marktführer Belron S.A.

Netzwerk in Zahlen

Bundesweit – unterwegs

- 175 x Standorte
- 120 x Partner



Systemstandards

- Meistertitel oder Ausnahmegenehmigung liegen vor
- Kalibrierungsmöglichkeit intern oder extern ist gegeben
- Airbag- wie auch Hochvolt-Schulung sind vorhanden
- Betriebshaftpflicht
- Service-Level-Commitment mit
  - Hol & Bring – Abholung und Verbringung des Kunden-PKW
  - Leihwagen (im Idealfall beschriftet) vorhanden (extern/intern)
- Erreichbarkeit mittels Telefon und Mail gesichert
- Außendarstellung Mindestanforderung:
  - Logo-Schildträger aus Alu mit den Mindest-Maßen 42cm x 59,4 cm (DIN A2), beliebig skalierbar innerhalb der DIN-Formate
  - Leistungsverzeichnis Alu-Schild mit den Mindest-Maßen 59,4cm x 84,1cm (DIN A1), beliebig skalierbar innerhalb der DIN-Formate
  - Alternativ Fahnenbeflaggung von min. einer Fahne oder Banner im Außenbereich an Zaunanlage
  - Visitenkarte
  - Flyer
  - Geschäftspapier
- Technische Ausstattung: Steinschlag-Reparatur & Austausch von Autoglas mit Windschutzscheibe, Heckscheibe und/oder Seitenscheibe sind möglich

Unser Leitbild

Bestes Fahrzeugglas-Netzwerk aus Mischbetrieben und echten Spezialisten mit klaren Standards und vollem Fokus auf Kundenorientierung.

Unsere Mehrwerte

Unser Partnervertrag

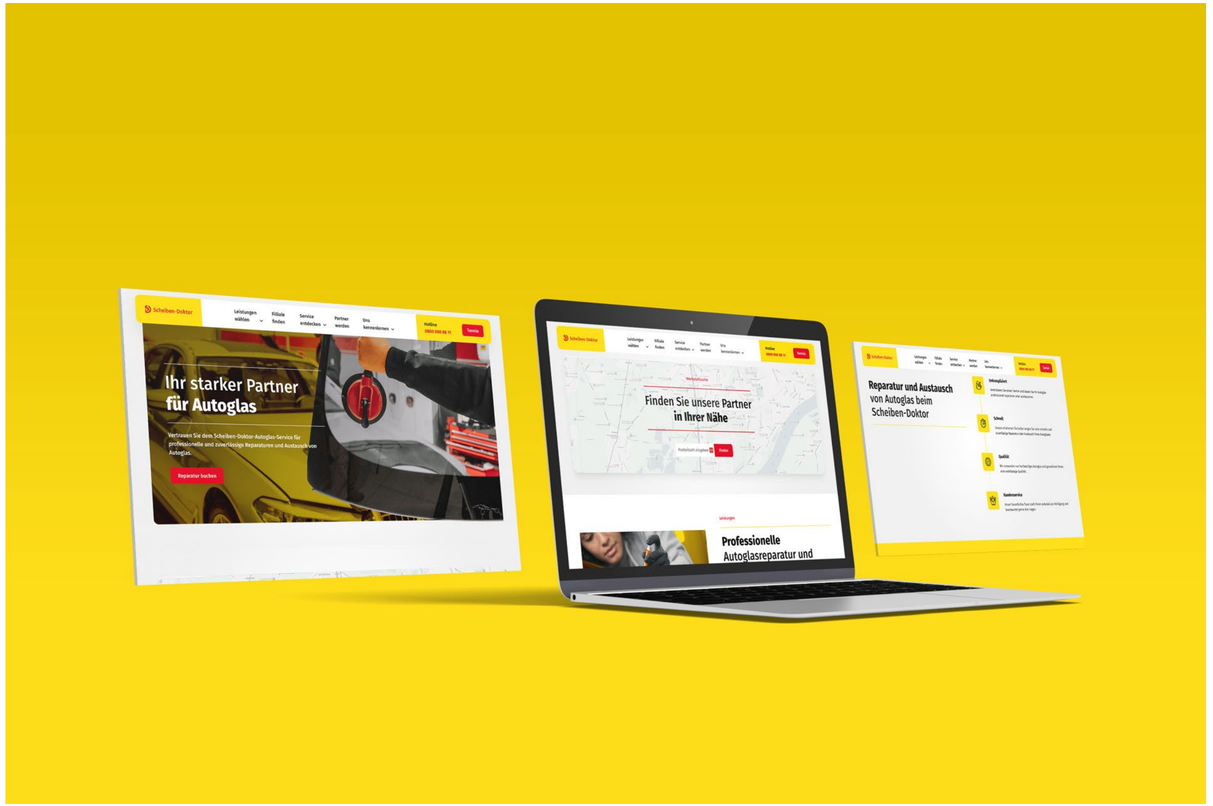
Unser neues Design

Nutzung unserer Marke regional

Website

Digitaler **Auftritt**

Ansehen



Warenwirtschaft

Eine Plattform – mehrere Möglichkeiten

1. Modell „Demand“
2. Modell „Flat“
3. Modell „Pro“

Backoffice

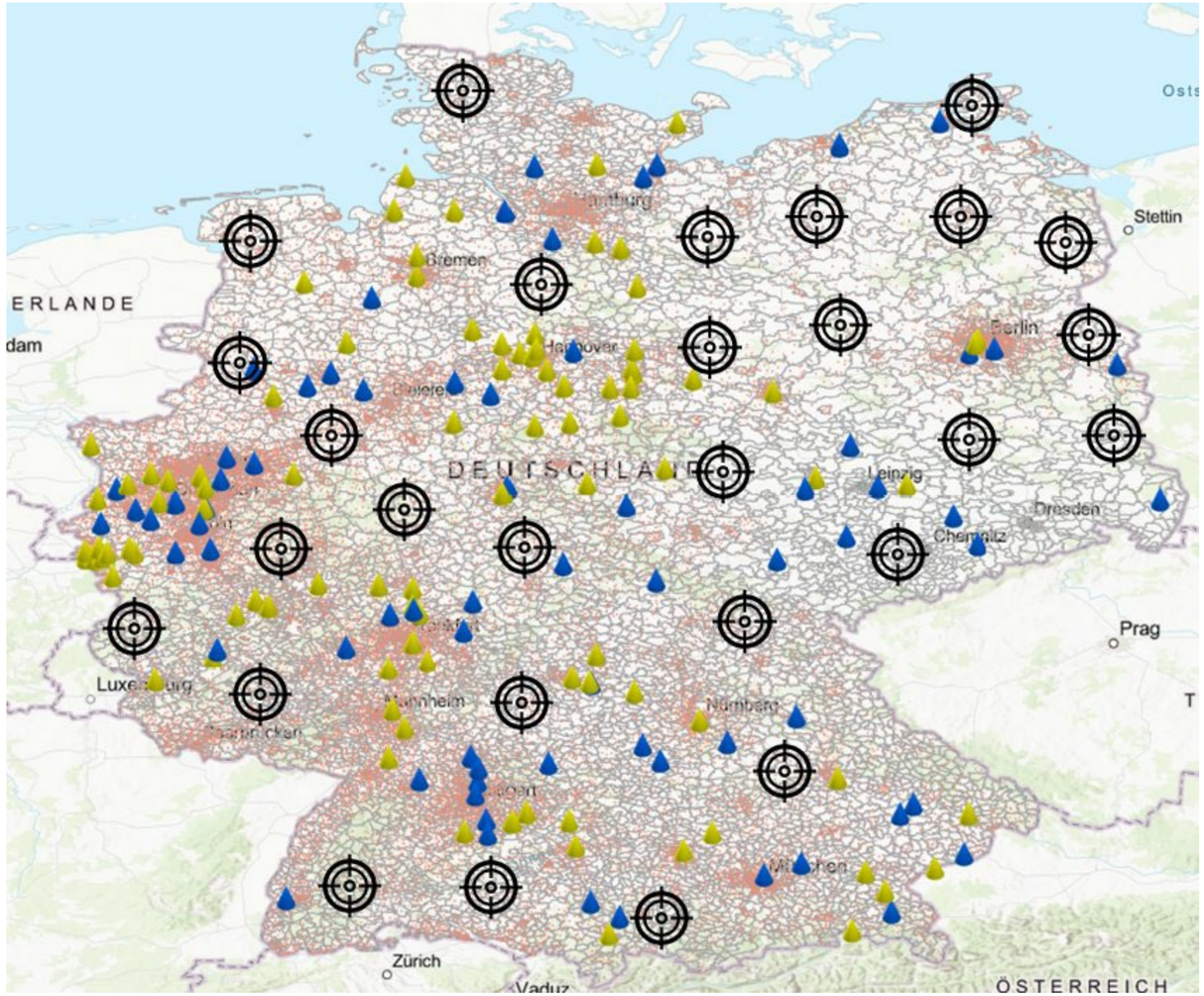
Alles aus einer Hand

- Zahlungsmanagement
- Rechnungskürzungen
- Vermittlungen
- Backend Systeme
- Versicherungslistungen
- Etc.

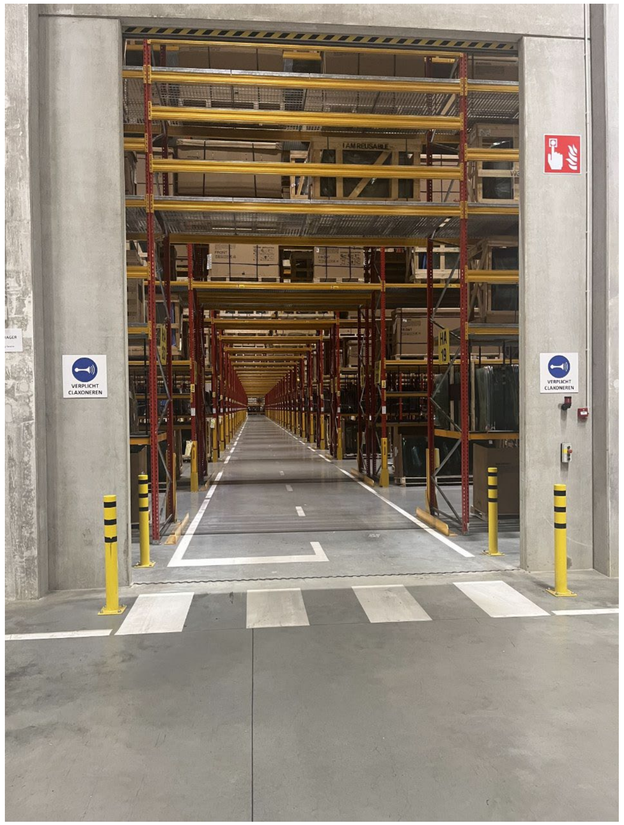
Netzwerkmanagement

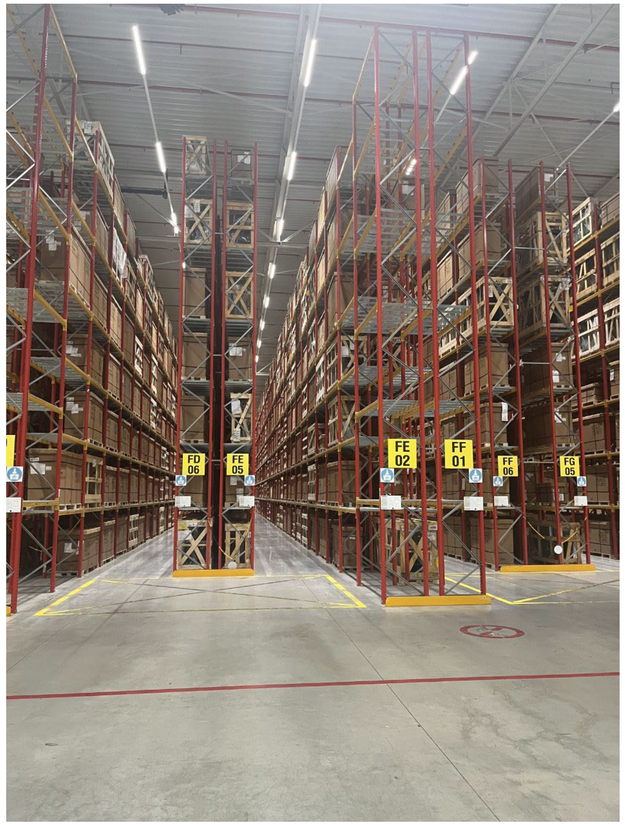
Aktive Partnerbetreuung

- Begleitung im operativen Geschäft
- Technische Neuerungen
- Vertriebsunterstützung
- Umsetzung Standards im System
- Netzausbau
- Etc.



Einkaufen bei Belron (European Distribution Center)





Gemeinschaft nutzen

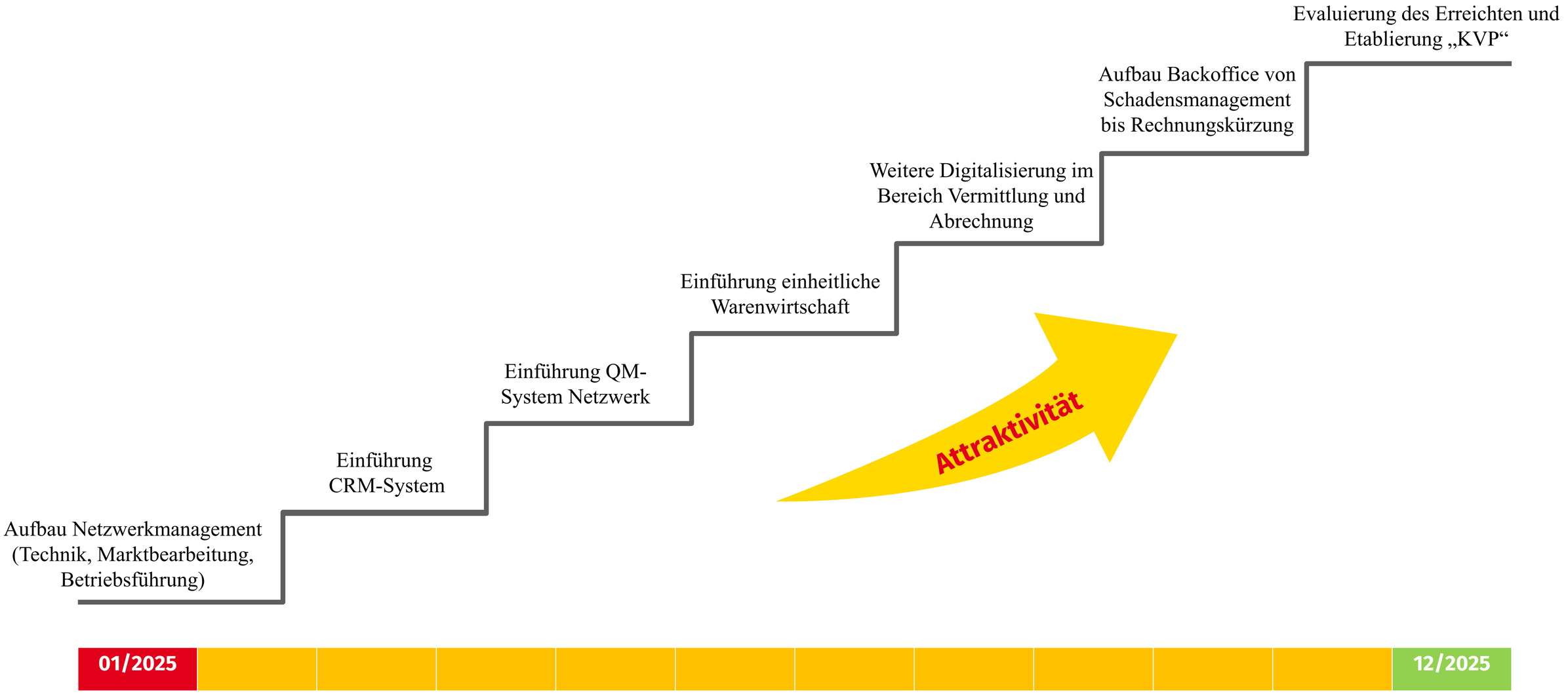
Zusammen stark

- Glaslieferanten
- Autoglas-Chemie etc.
- Anbauteile
- Technische Ausstattung
- Begleitprozesse
- Etc.

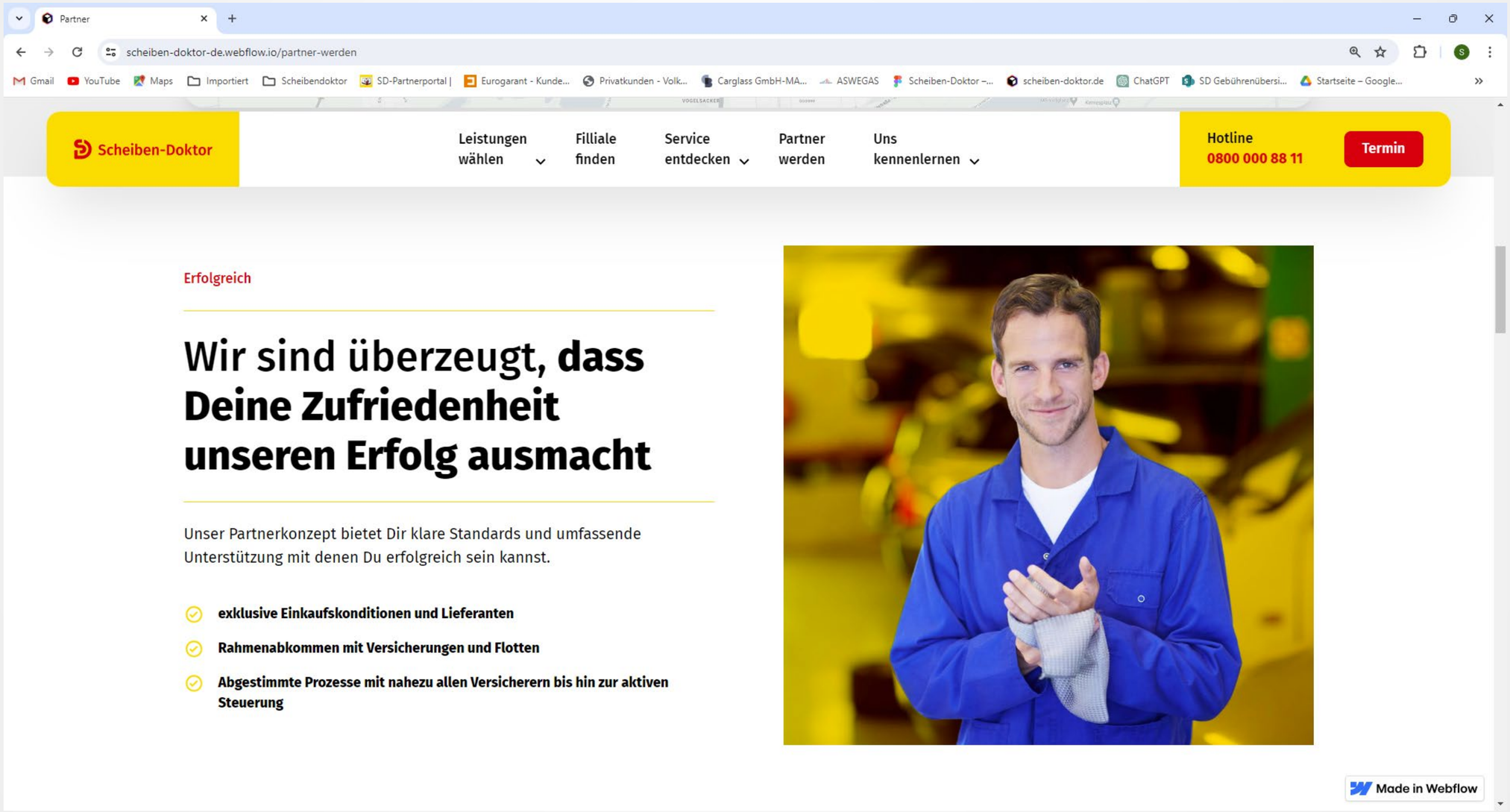
Fragen & Feedback

Ausblick und Perspektive

Anstehende Schritte



Unser Anspruch



Jetzt konkret

So funktioniert es

Ihr Weg zu uns

René Walther
Netzwerkmanager
T +49 (0) 2236 9664 9360
M +49 (0) 163 – 30 585 40
E-Mail r.walther@scheiben-doktor.de

Ralf Karolewicz
Netzwerkmanager
T +49 (0) 2236 9664 9360
M +49 (0) 173 674 9187
E-Mail r.karolewicz@scheiben-doktor.de

Scheiben-Doktor

Scheiben-Doktor System GmbH
Godorfer Hauptstraße 175
50997 Köln