

TÉRMINOS Y CONDICIONES CONCERT WEEK 2026

1. Objeto

El presente documento establece los términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) que resultan aplicables al uso de los servicios ofrecidos por DF Entertainment S.A., CUIT 30-71494283-9 y DF Entertainment BA S.A. continuadora de la que actuara bajo la denominación DF Entertainment BA S.A.U., CUIT 33-71927754-9 (en adelante, la “EMPRESA”), ambas con domicilio legal en Reconquista 609, piso 8°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la adquisición de entradas (en adelante, las “Entradas”) para espectáculos, eventos o funciones producidos por la EMPRESA (en adelante, los “Eventos”), en el marco de la acción promocional denominada “CONCERT WEEK”, la cual se llevará a cabo desde las 00:00 horas del día 10 de agosto de 2026 hasta las 23:59 horas del día 16 de agosto de 2026, sin perjuicio de la eventual extensión de la vigencia de determinadas promociones y beneficios prevista en el apartado 3.f) de los presentes Términos y Condiciones. La promoción será aplicable exclusivamente a aquellos Eventos que sean expresamente incluidos en dicha promoción por la EMPRESA.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al adquirir Entradas a través de los canales habilitados por la EMPRESA para la acción “CONCERT WEEK”, el usuario (en adelante, el “Usuario”) reconoce haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones, los cuales resultan de cumplimiento obligatorio y vinculante y el resto de los términos y condiciones publicados en (<https://www.dfentertainment.com/>) y (<https://www.allaccess.com.ar/>) los cuales se aplicarán en forma supletoria para todo lo aquí no previsto.

EN CASO DE NO ESTAR DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE SUS DISPOSICIONES, EL USUARIO DEBERÁ ABSTENERSE DE PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN Y/O ADQUIRIR ENTRADAS BAJO ESTA MODALIDAD.

3. Condiciones de la promoción

- a) La promoción “CONCERT WEEK” será válida únicamente durante el período comprendido entre las fechas y horarios indicados en el apartado 1, sin perjuicio de la extensión de la vigencia para determinados beneficios prevista en el inciso f) y se encontrará publicada en los siguientes sitios de internet: <https://www.dfentertainment.com/> y www.allaccess.com.ar/ como así también las promociones publicadas en redes sociales de la EMPRESA en Instagram <https://www.instagram.com/dfentertainment/> y X <https://x.com/dfallaccess>

- b) La EMPRESA determinará, a su exclusivo criterio, qué Eventos serán incluidos dentro de la promoción, informando previamente dicha selección.
- c) La cantidad de Entradas disponibles será limitada y estará sujeta a disponibilidad de stock.
- d) La promoción no es acumulable con otras ofertas o descuentos, salvo que la EMPRESA lo indique expresamente.
- e) De acuerdo con los términos y condiciones publicados en el Sitio web de ALL ACCESS (<https://www.allaccess.com.ar/>) **EL CLIENTE PODRÁ ADQUIRIR HASTA CUATRO (4) ENTRADAS POR EVENTO**, salvo que la EMPRESA disponga un límite distinto. **EN CASO DE SUPERAR DICHO MÁXIMO, LA COMPRA PODRÁ SER ANULADA Y SE REINTEGRARÁ EL IMPORTE ABONADO, SIN DERECHO A COMPENSACIÓN ADICIONAL.**
- f) Finalizado el período de vigencia de la acción promocional CONCERT WEEK, la EMPRESA podrá extender la vigencia de determinados beneficios o promociones. Los beneficios cuya vigencia se extienda serán informados por la EMPRESA a partir del 17 de agosto de 2026 a través de sus canales oficiales y permanecerán vigentes hasta la fecha que se indique en la publicación correspondiente, la que en ningún caso excederá el 21 de agosto de 2026, inclusive. Durante dicho período no se incorporarán nuevos beneficios, promociones o descuentos distintos de aquellos cuya extensión hubiera sido expresamente informada por la EMPRESA.
- g) Para conocer el alcance, las condiciones particulares, la vigencia, las limitaciones y el stock disponible de los beneficios ofrecidos durante la CONCERT WEEK, así como de aquellos cuya vigencia hubiera sido extendida conforme al inciso f), los Usuarios deberán consultar las publicaciones que efectúe la EMPRESA a través de sus canales oficiales y las disposiciones específicas contenidas en los presentes Términos y Condiciones.

4. Cambios, cancelaciones y devoluciones

- a) Las Entradas adquiridas bajo la promoción “CONCERT WEEK” no admiten cambios ni devoluciones, salvo en los casos expresamente previstos por la Ley N.º 24.240, su reglamentación y sus modificatorias
- b) En caso de cancelación o reprogramación de un Evento, la EMPRESA informará los procedimientos y plazos para solicitar la devolución o reprogramación a través de sus canales oficiales y redes sociales.
- c) La EMPRESA no será responsable por la imposibilidad del Usuario de asistir por causas ajenas a su control, incluyendo casos fortuitos o de fuerza mayor.

5. Limitación de responsabilidad

- a) La EMPRESA podrá modificar, suspender o cancelar la promoción “CONCERT WEEK” en cualquier momento por cuestiones organizativas, técnicas, seguridad, entre otras.
- b) La EMPRESA no será responsable por errores en los datos del Usuario, fallas técnicas de plataformas de venta ajenas, reventa no autorizada o daños derivados del uso indebido de Entradas.
- c) Su responsabilidad se limita exclusivamente al valor nominal de las Entradas adquiridas.

6. Protección de datos personales

- a) El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Ley N.º 25.326, su reglamentación y sus modificatorias
- b) Al adquirir Entradas, el Usuario autoriza a la EMPRESA a recolectar y tratar sus datos para procesar la compra.
- c) Los datos no serán compartidos salvo casos previstos por Ley y en las políticas de privacidad de la EMPRESA.
- d) El Usuario se compromete a que los datos que brinde sean verdaderos, completos y actualizados, siendo responsable por las consecuencias que pudiera generar la falsedad o inexactitud de la información proporcionada.

7. Propiedad intelectual

- a) Todo el contenido relacionado con los Eventos y la promoción es de propiedad exclusiva de la EMPRESA o de sus titulares autorizados.
- b) Queda prohibida su reproducción, copia o distribución sin autorización previa por escrito.
- c) El Cliente presta conformidad para que su imagen sea incluida en producciones fotográficas y/o audiovisuales durante el Evento y reproducida, difundida o publicada en diversas plataformas, sin derecho a compensación alguna. En tal sentido, con la compra de la Entrada, el Cliente reconoce y acepta que en los Eventos podrán realizarse registros fotográficos y audiovisuales tales como videos y/o fotos, destinados a documentar, difundir, reproducir, editar, distribuir, promocionar y/o publicar, a través de Internet, redes sociales, pantallas del festival o Evento y/o cualquier otro medio existente o a crearse. La adquisición de la Entrada constituirá el otorgamiento de su consentimiento y la cesión de derechos a la EMPRESA para utilizar su imagen y apariencia en cualquier medio de los enunciados, ya sea conocido en la actualidad o que se desarrolle en el futuro, en todo el mundo y a perpetuidad, sin pago ni compensación de ningún tipo.

8. Prohibición de reventa y uso indebido

- a) Las Entradas son personales e intransferibles, y no podrán ser revendidas ni utilizadas con fines comerciales o promocionales sin autorización previa y por escrito de la EMPRESA.
- b) La EMPRESA podrá invalidar Entradas adquiridas por vías no oficiales sin derecho a reembolso.

9. Fuerza mayor

- a) La EMPRESA no será responsable por cambios o cancelaciones debido a casos fortuitos o de fuerza mayor, como actos de gobierno, pandemias, desastres naturales, conflictos laborales, etc.
- b) Podrá reprogramar el Evento o devolver el valor de la Entrada conforme a la normativa vigente.

10. Renuncias. Nulidad parcial.

La demora u omisión de la EMPRESA en exigir el estricto cumplimiento de estos Términos y Condiciones no podrá interpretarse como renuncia a sus derechos.

En caso de que alguna disposición de estos Términos y Condiciones y/o de las Políticas de Privacidad fuera declarada nula, ello no afectará la validez de las demás cláusulas y/o disposiciones las mantendrán plena vigencia.

11. Jurisdicción y ley aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Cualquier disputa será sometida a los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

ANEXO I – GLOSARIO DE TÉRMINOS

EMPRESA: Hace referencia a DF Entertainment S.A., CUIT 30-71494283-9 y/o a DF Entertainment BA S.A. continuadora de la que actuara bajo la denominación DF Entertainment BA S.A.U., CUIT 33-71927754-9

Usuario: Persona física que adquiere Entradas a través de los canales habilitados por la EMPRESA.

Entradas: Tickets emitidos por la EMPRESA para el ingreso a los Eventos.

Eventos: Espectáculos, funciones o actividades producidas por la EMPRESA incluidos expresamente en la promoción CONCERT WEEK.

CONCERT WEEK: Promoción especial con beneficios para la compra de Entradas, válida entre el 10 y 16 de agosto de 2026, sin perjuicio de la eventual extensión de la vigencia de determinadas promociones y beneficios prevista en el apartado 3.f) de los presentes Términos y Condiciones.

Fuerza mayor: Circunstancias imprevisibles e irresistibles que impiden la realización de un Evento o la prestación del servicio.