

ОБМІН ТА ПОВЕРНЕННЯ

м.Одеса

27.02.2024 р.

Ця Угода «Про обмін та повернення» (надалі - «Угода») є публічною **офертою** загальних положень та умов обміну та повернення Товару, що постачає **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ АВІАЦІЙНО - КОСМІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ»** (далі-ТОВ «УкрАвіаКосТех»/»Продавець») (zareestrovane в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України під номером 45084740, що знаходиться за юридичною адресою: Україна, 65074, Одеська область, місто Одеса, вулиця Авіаційна, будинок 18, офіс 1771), адресова **третіми особами – фізичними та/або юридичними особами усіх видів та форм власності**, що придбали Товар/Продукцію/Послугу в ТОВ «УкрАвіаКосТех» (через мобільний телефон, за юридичною адресою, через Веб-сайт, з доменним ім'ям: ukrainianaviation.com, тощо) (далі-«Покупець»).

1. ТЕРМІНИ ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Згідно до [ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів»](#): Ви маєте право повернути чи обміняти товар протягом 14 днів після його придбання.

Гарантійний термін — це період, протягом якого Продавець бере на себе зобов'язання щодо безкоштовного ремонту або заміни товару належної якості. Протягом цього терміну (з дня виконання замовлення) Покупець має можливість створити звернення щодо гарантійного обслуговування.

Гарантійний термін вказаний в Гарантійному талоні або іншому документі, що додається до товару.

Основні умови для повернення:

- Переконайтеся, що товар не входить до категорій, заборонених для повернення (перелік наведено в Додатку №3 Постанови Кабінету Міністрів від 19 березня 1994 р. № 172 Про реалізацію окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів")
- Товар повинен бути не використаним*, з усіма компонентами та з цілим пакуванням, в належному товарному вигляді.
- Всі етикетки, маркування та заводські пломби на місці.
- У вас є чек та гарантійний талон.
- Прошло не більше 14 днів з моменту отримання товару

*Зверніть увагу: вживані товари приймаються лише за умови погодження з Продавцем.

2. ПРОЦЕС ПОВЕРНЕННЯ

Перед поверненням зверніться до Продавця у зручний для вас спосіб (телефонний дзвінок, повідомлення в месенджерах, електронна пошта).

Контакти: ukraviakosteh@gmail.com , 0800332616

Продавець допоможе узгодити деталі та спосіб повернення.

Доставка товару Продавцю виконується за рахунок Продавця, але тільки за умов, якщо товар не відповідає опису на сайті (інший колір, комплектація тощо), або питання погоджене з фахівцем Служби підтримки.

У будь-якому випадку, вам потрібно буде написати Заяву, в якій чітко вказати дійсну причину повернення. Зразок такої Заяви надає Продавець (Див. Додаток №1 до Угоди Про обмін та повернення «Заява на повернення»).

3. ПРОВЕДЕННЯ ОГЛЯДУ ПРИ ПОВЕРНЕННІ ТОВАРУ

При поверненні товару наш співробітник уважно оглядає пакунок у відділенні поштового перевізника, перевіряє комплектацію та відсутність зовнішніх пошкоджень, підтверджує відповідність товару встановленим вимогам до збереження товарного вигляду.

Якщо виявлені будь-які недоліки чи неповна комплектація, нажаль, Продавець має право відмовити вам у поверненні товару.

4. ДОКУМЕНТАЦІЯ ПРИ ПОВЕРНЕННІ ТОВАРУ

Для повернення товару необхідно заповнити відповідну Заяву, форму якої надає Продавець (Див. Додаток №1).

При кожному поверненні або обміні складається "Акт прийняття-передачі", де детально описуються всі деталі товару та його дефекти.

Дві копії Акту розподіляються: одна для Продавця, одна для Покупця.

Продавець рекомендує звертатися до нього перед надсиланням товару назад, а також надавати фото чи відео, які демонструють недоліки. Це допоможе уникнути непорозумінь та прискорити процес обробки вашого запиту.

5. ЧАС НА ДІАГНОСТИКУ ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

Діагностика проводиться протягом 14 календарних днів з моменту передачі товару до сервісного центру за допомогою поштового перевізника. В системі нашого клієнт-сервісу - це максимальний строк вирішення питання з дати передачі товару до отримання вами офіційної відповіді від Відділу сервісу щодо результату діагностики.

У випадку гарантійного ремонту, товар передається поштової службі протягом 2 календарних днів з дати завершення ремонту та надсилається вам, на вказану в документах адресу поштового відділення за наш рахунок.

6. ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ

Продавець повертає кошти за товар згідно з його вартістю на момент купівлі, яка вказана в рахунку-фактурі. Також можливий обмін на товар з урахуванням компенсації різниці у вартості.

Повернення грошей, що були оплачені карткою або безготівковим розрахунком, проводиться на рахунок, з якого була здійснена оплата.

Процес повернення коштів розпочинається з дати видачі офіційного заключення Продавцем, або заключення Акту прийняття-передачі після огляду товару. Строк повернення коштів: до 10 робочих днів.

7. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Повернення коштів відбувається банківським переказом, при цьому комісія банку сплачується Покупцем.

Ми завжди раді допомогти нашим клієнтам і забезпечити найкращий досвід користування придбаними товарами

**Додаток №1 До Угоди про обмін та повернення
«ЗАЯВА НА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ»**

на підставі ст.9 Закону України
«Про захист прав споживачів»
Директору ТОВ «УкрАвіаКосТех»
Марченко А.С.

ПІБ (вказати ПІБ заявника)
адреса проживання:
Контактний телефон

ЗАЯВА

Мною (дата) в ТОВ «УкрАвіаКосТех» було придбано Товар _____ (вказати назву, артикул, розмір, модель, торгівельну марку товару тощо) за ціною ____ грн., що підтверджується _____ (номером замовлення, рахунком-фактурою, договором та актом приймання-передачі товару\видатковою накладною). Придбаний мною товар не підходить мені _____ (вказати причину). Керуючись ст.9 Закону України «Про захист прав споживачів» прошу (вибрати необхідне):

- обміняти товар;
- надати можливість придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості (якщо на момент обміну немає аналогічного товару);
- повернути сплачені кошти на мій розрахунковий рахунок, номер розрахункового рахунку _____ в банк _____, ЄДРПОУ/РНОКПП покупця _____.

Передбачений законодавством термін – 14 діб не враховуючи день придбання товару ще не сплинув. Товар мною не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, цілісність упакування і повноту комплектації, а також розрахунковий документ.

Дата

підпис

Цей документ востаннє оновлено 27 лютого 2024 року

Директор ТОВ «УкрАвіаКосТех»

Марченко А.С.