

Tietoa Frodan suorittamasta *asiakkaiden* henkilötietojen käsittelystä

Versio: 1.0

Viimeisin päivitys: marraskuu 2025

1. JOHDANTO

Froda tarjoaa yrityksille mahdollisuuden hakea lainoja ja rahoitusta Frodan digitaalisen alustan kautta, mikä tekee lainanhakuprosessista nopean ja tehokkaan.

Tässä selosteessa kuvataan, miten Froda käsittelee asiakkaiden henkilötietoja, mihin tarkoituksiin käsittelemme asiakkaiden henkilötietoja, millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietoja, kenelle jaamme henkilötietoja tarvittaessa ja mitkä ovat asiakkaan oikeudet henkilötietojensa käsittelyn suhteen.

Tämä seloste on alun perin laadittu englannin kielellä. Jos käännetyin ja englanninkielisen version välillä on ristiriita, englanninkielinen versio on ensisijainen.

Jos sinulla on kysyttävää liittyen henkilötietojesi käsittelyyn asiakkaana, voit ottaa meihin yhteyttä jäljempänä kohdassa 18 mainittujen yhteystietojen avulla.

Tämän selosteen sisältö

Tämä seloste, joka koskee asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä, on jaettu eri osioihin, jotta sinun olisi helpompi löytää etsimäsi tiedot. Voit klikata alla olevia otsikoita päästäksesi suoraan valitsemallesi osiolle:

- [Henkilötietojen käsittely](#)
- [Ketä tämä seloste koskee](#)
- [Asiakkaiden henkilötietojen käsittelyn rekisterinpitäjä](#)
- [Lähteet, joista keräämme henkilötietoja](#)
- [Asiakkaiden henkilötietojen käsittely](#)
- [Yritysassiakkaat](#)
- [Säästötili](#)
- [Kaikki asiakkaat](#)
- [Missä käsittelemme henkilötietojasi](#)
- [Henkilötietojesi suojaaminen](#)
- [Oikeutesi](#)
- [Kuinka voit käyttää oikeuksiasi](#)
- [Evästeiden ja vastaavien teknologioiden käyttö](#)
- [Tekoälyjärjestelmien ja -työkalujen käyttö](#)
- [Tämän selosteen sisältämät henkilötietoryhmät](#)
- [Jos sinulla on kysyttävää](#)

2. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Henkilötiedot tarkoittavat kaikkea tietoa, joka suoraan tai välillisesti liittyy tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön. Esimerkkejä henkilötiedoista ovat nimesi, sähköpostiosoitteesi tai laitteesi käyttämä IP-osoite. Tämä tarkoittaa, että tiedot osakeyhtiönä toimivasta yrityksestä eivät ole henkilötietoja. Jos yrityksesi on kuitenkin

yksityinen elinkeinonharjoittaja, yritykseen liittyvät tiedot ovat sinua koskevia henkilötietoja.

Käsittelyllä tarkoitetaan mitä tahansa henkilötietoihin liittyvää toimintaa, esimerkiksi keräämistä, tallentamista ja siirtämistä yhtä tai useampaa tiettyä tarkoitusta varten.

3. KETÄ TÄMÄ SELOSTE KOSKEE

Tämä seloste koskee sinua:

- joka edustaa **yritystä**, joka hakee meiltä lainaa tai rahoitusta, tai yritystä, jolla on laina tai rahoitus meiltä joko suoraan tai jonkin liikekumppanimme kautta, ja
- joka **hakee säästötiliä** tai jolla on säästötili meillä.

Tässä selosteessa näitä molempia henkilöryhmiä kutsutaan asiakkaisiksi.

Lisäksi tämä seloste koskee myös soveltuvilta osin yrityksen takaajien, tosiasiallisten edunsaajien ja hallituksen jäsenten henkilötietojen käsittelyä yrityslainan tai rahoituksen hakuprosessin yhteydessä sekä yrityslainan tai rahoituksen ja siihen liittyvien palvelujen tarjoamisen yhteydessä.

4. ASIAKKAIDEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN REKISTERINPITÄJYYS

Froda on henkilötietojesi rekisterinpitäjä

Froda AB, yritystunnus 556999-3388, ("Froda", "me", "meitä") toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi keräämisessä ja käsittelyssä tämän selosteen mukaisesti, ellei toisin mainita. Yhteystietomme löytyvät jäljempänä kohdasta 18.

Froda on yhteisrekisterinpitäjä, kun tarjoamme rahoitusta yrityksellesi yhdessä tiettyjen liikekumppaneiden kanssa

Froda tekee yhteistyötä liikekumppaneiden kanssa tarjotakseen yrityslainoja ja rahoitusta yrityksille.

Kun liikekumppanimme käyttävät upotettavaa rahoitusratkaisuamme, jonka he integroivat omaan alustaansa, tarjotakseen yrityslainoja ja rahoitusta yrityksille, Froda ja liikekumppani toimivat yhteisrekisterinpitäjinä henkilötietojen käsittelyssä yrityksellesi tarjottavien yrityslainojen ja rahoituksen osalta. Jos olet hakenut yrityslainaa tai rahoitusta jonkin kumppanimme kautta, joka käyttää upotettua rahoitusratkaisuamme, esimerkiksi [Treyd](#), liikekumppani ja Froda ovat yhdessä vastuussa henkilötietojesi käsittelystä tätä tarkoitusta varten.

Lisäksi, kun liikekumppanit toimittavat meille tietoja, esimerkiksi transaktiotietoja, jotka ovat välttämättömiä yrityksellesi myönnettävän yrityslainan tai rahoituksen tarjoamiseksi, liikekumppani toimii yhdessä kanssamme yhteisrekisterinpitäjänä näiden tietojen jakamisessa, jotta voimme tarjota yrityslainan tai rahoituksen. Saat tietoa kumppanuudestamme liikekumppanin kanssa, kun haet yrityslainaa tai rahoitusta.

Olemme tehneet GDPR:n 26 artiklan mukaisen keskinäisen sopimuksen liikeyhteistyökumppaneidemme kanssa, joiden kanssa olemme yhteisrekisterinpitäjiä, vastuun jakamisesta meidän ja liikeyhteistyökumppanin välillä henkilötietojesi suojan varmistamiseksi. Sinulla on oikeus saada tietoa tämän sopimuksen sisällöstä. Ota tällöin yhteyttä meihin alla kohdassa 18 mainittujen yhteystietojen avulla. Tämän selosteen sisältö heijastaa myös edellä mainittujen keskinäisten sopimusten sisältöä.

5. LÄHTEET, JOISTA KERÄÄMME HENKILÖTIETOJA

Keräämme sinua koskevia henkilötietoja eri lähteistä, kuten alla on kuvattu.

Sinulta

Keräämme henkilötietoja suoraan sinulta, kun olet yhteydessä meihin, esimerkiksi kun haet yrityksen puolesta yrityslainaa tai rahoitusta meiltä, kun haet säästötilin avaamista, kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme tai kun käytät Omat Sivut -palvelua.

Asiakkaan edustajat

Jos olet yrityksen virallinen edustaja, kuten hallituksen jäsen, olet tai tulet olemaan asiakkaan puolesta yrityslainan takaaja tai yrityksen edunsaaja, keräämme tarvittaessa sinua koskevia henkilötietoja yritystä edustavalta henkilöltä, ellet sinä itse toimita tarvittavia tietoja tai jos keräämme tiedot julkisesti saatavilla olevista lähteistä.

Lisäksi, jos eri henkilöt ovat yhteydessä meihin asiakkaan puolesta, keräämme tarvittaessa tässä selosteessa kuvattuihin tarkoituksiin tietoja sinusta asiakkaan edustajalta, kun edustaja on yhteydessä meihin. Esimerkiksi voi olla tarpeen kerätä tietoja sinusta asiakkaan asian hoitamiseksi, kun toinen saman yrityksen edustaja ottaa yhteyttä asiakaspalveluun.

Luottotietoyhtiöt

Hakemusprosessin yhteydessä ja asiakkaan tuntemista (KYC) koskevien tarkastusten suorittamiseksi keräämme edustamaasi yritystä koskevia tietoja käyttämiltämme luottotietoyhtiöiltä, kuten Creditsafelta.

Julkisesti saatavilla olevat tiedot

Hakemusprosessin yhteydessä ja asiakkaan tuntemista (KYC) koskevien tarkastusten suorittamiseksi keräämme myös julkisesti saatavilla olevia tietoja, kuten tietoja yrityksen hallituksen jäsenistä, esimerkiksi julkisista rekistereistä ja tietokannoista tietopalveluyritysten, kuten Svensk Faktakontrollin, kautta.

Liikekumppanit

Froda tekee yhteistyötä liikeyhteistyökumppaneiden kanssa tarjotakseen yrityslainoja ja rahoitusta yrityksille osana integroituja rahoitusratkaisujamme, jotka liikeyhteistyökumppanimme voivat integroida omiin alustoihinsa.

Kun haet yrityslainaa tai rahoitusta jonkin liikeyhteistyökumppanimme kautta, keräämme liikeyhteistyökumppanilta henkilötietoja hakemuksen käsittelyä ja yrityslainan tai rahoituksen sekä siihen liittyvien palvelujen tarjoamista varten. Keräämme myös asiakkaan

tuntemista koskevia tietoja (KYC) liikekumppaneiltamme lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Lisäksi tietyntyyppisten lainojen ja rahoituksen osalta keräämme liikekumppanilta asiakassuhteen aikana lisätietoja, esimerkiksi transaktiotietoja, yrityslainan tai rahoituksen tarjoamiseksi.

Tietoa liikekumppaneista, jotka käyttävät upotettuja rahoitusratkaisujamme, on saatavilla verkkosivustomme [tällä sivulla](#).

Froda tekee myös yhteistyötä liikekumppaneiden kanssa, jotka ohjaavat asiakkaita meille ja järjestävät esimerkiksi tapahtumia ja muita tilaisuuksia. Keräämme henkilötietoja, jotka nämä liikekumppanit jakavat kanssamme.

Pankit

Hakemusprosessin yhteydessä keräämme suostumuksellasi yrityslainaa tai rahoitusta hakevan yrityksen pankkitileiltä muissa pankeissa olevia yritykseen liittyviä transaktiotietoja.

Lisäksi tietyntyyppisten lainojen ja rahoituksen osalta keräämme suostumuksellasi transaktiotietoja pankistasi yrityslainan tai rahoituksen myöntämiseksi, mukaan lukien lainan maksujen hallinnointi.

Välittäjät

Keräämme tietoja, jotka välittäjät, esimerkiksi Lendo, jakavat kanssamme, jotta voimme tehdä alustavan tarjouksen yrityslainasta tai rahoituksesta.

Viranomaiset

Keräämme henkilötietoja, jotka viranomaiset jakavat kanssamme esimerkiksi oikeudellisten pyyntöjen yhteydessä tai riitatapauksissa.

6. ASIAKKaidEN HENKILÖTietojEN KäsITTELY

Alla kuvaamme, mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi, jos olet yrityksen edustaja, joka on tekemisissä kanssamme, tai jos olet yksityishenkilö, joka on hakenut säästötiliä tai jolla on säästötili meillä.

Lisäksi, jos edustamasi yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja, yritykseen liittyvät tiedot ovat myös henkilötietoja, joita käsittelemme alla kuvattuihin tarkoituksiin.

Alla kuvaamme myös, mitä henkilötietoryhmiä kunkin tarkoituksen osalta käsitellään, mikä on käsittelyn oikeusperuste ja kuinka kauan henkilötietoja säilytetään kunkin tarkoituksen osalta.

Alla olevissa taulukoissa ulkoisilla vastaanottajilla tarkoitetaan sellaisia vastaanottajia, joille jaamme henkilötietojasi, kun se on tarpeen tiettyä tarkoitusta varten, ja jotka käsittelevät saamiaan henkilötietoja erillisinä rekisterinpitäjinä. Ulkoisiin vastaanottajiin eivät siten kuulu palveluntarjoajat, jotka olemme palkannut ja jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme henkilötietojen käsittelijöinä.

7. YRITYSASIAKKAAT

Olet *yritysassiakas*, jos edustat yritystä tai organisaatiota, joka hakee yrityslainaa tai rahoitusta Frodalta joko suoraan meiltä tai liikekumppaneidemme kautta.

Alla olevat tiedot koskevat myös henkilöitä, jotka ovat ilmaisseet kiinnostuksensa tuotteitamme ja palveluitamme kohtaan tai joiden uskomme olevan kiinnostuneita tuotteistamme ja palveluistamme (potentiaaliset asiakkaat). Lisäksi alla olevat tiedot koskevat myös asiaankuuluvissa osissa takuuhenkilöitä, jotka ovat antaneet takauksen lainallemme, yrityksen edunsaajia ja hallituksen jäseniä.

Yrityslainan tai rahoituksen hakemuksen hallinnointi

Käsitlemme sinua koskevia henkilötietoja yrityksen tai organisaation edustajana, joka hakee yrityslainaa Frodalta, yrityslainahakemuksen hallinnoimiseksi, esimerkiksi keräämällä sinua koskevia tietoja, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä hakemuksen suhteen, hallinnoida hakemuksen allekirjoitusprosessia ja varmistaa, että sinulla on oikeus hakea lainaa yrityksen puolesta.

Lisäksi, jos edustamasi yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja, keräämämme tiedot yrityksestä ovat myös henkilötietoja, joita käsittelemme samaan tarkoitukseen, esimerkiksi arvioidaksemme, voimmeko hyväksyä yrityslainahakemuksen.

Hakemusprosessin yhteydessä analysoimme kerättyjä tietoja arvioidaksemme, onko yrityksellä taloudelliset mahdollisuudet maksaa laina takaisin. Jos yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja, päätös hakemuksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä lukeutuu automaattiseksi päätöksenteoksi. Lisätietoja tästä on alla kohdassa ”12 ” (Automatisoidut yksittäispäätökset hakemusprosessissa).

Lisäksi hakemusprosessin yhteydessä meidän on vahvistettava henkilöllisyytesi. Katso alla kohta *Vahvista henkilöllisyytesi, kun olet yhteydessä meihin*. Osana hakemusprosessia teemme myös tiettyjä tarkistuksia. Katso alla kohdat *Suurita asiakkaan tuntemista (KYC) ja rahanpesun estämisestä koskevat tarkistukset sekä Estä petokset ja tuotteidemme ja palveluidemme väärinkäyttö*.

Suostumuksellasi keräämme pankkitietosi pankistasi hakemuksesi käsittelyä varten.

Sinun on annettava hakemusprosessin yhteydessä pyytämämme tiedot. Muussa tapauksessa emme voi solmia asiakassopimusta kanssasi emmekä voi siten käsitellä hakemustasi.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profilitiedot
- Viestintätiedot
- Toimintatiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme hallinnoida yrityslainan tai rahoituksen hakemusta, jonka katsomme tasapainotestin perusteella olevan tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi

Jos yritys on yksityinen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Jos edustamasi yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja, henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa pyynnöstäsi toimenpiteet asiakassopimuksen tekemiseksi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Säilytysaika:

Henkilötiedot säilytetään tätä tarkoitusta varten hakemusprosessin ajan.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Liikekumppanit
- Välittäjät
- Luottotietoyhtiöt
- Pankit

Yrityslainojen tai rahoituksen ja niihin liittyvien palvelujen tarjoaminen

Käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja yrityksen tai organisaation edustajana, jolla on yrityslaina Frodalla, yrityslainan tai rahoituksen ja siihen liittyvien palvelujen tarjoamiseksi, esimerkiksi maksujen hallinnoimiseksi ja yrityslainasta tai rahoituksesta sinulle tiedottamiseksi.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profilitiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot

Jos yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme täyttää asiakassopimus yrityksen kanssa ja tarjota yrityslainaa tai rahoitusta tai niihin liittyviä palveluja, jotka tasapainotestin perusteella katsomme olevan tärkeämpiä kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Jos edustamasi yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja, henkilötietojesi käsittely on tarpeen asiakassopimuksen täyttämiseksi yrityksen kanssa (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Säilytysaika:

Ulkoiset vastaanottajat:

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten asiakassuhteen ajan ja sen jälkeen kymmenen (10) vuoden ajan oikeudellisten vaatimusten hallinnoimiseksi, puolustamiseksi ja toteuttamiseksi.

- Pankit
- Liikekumppanit, joiden kanssa teemme yhteistyötä yrityslainojen ja rahoituksen tarjoamiseksi

Yrityslainoja ja rahoituksia koskevien tarjousten tarjoaminen

Käsitlemme sinua koskevia henkilötietoja yrityslainojen ja rahoituksen tarjousten tekemiseksi, jos olet ilmaissut kiinnostukseksi yrityslainaa tai rahoitusta kohtaan esimerkiksi liikekumppanin, kuten välittäjän kautta tai jos olet aloittanut yrityslainan tai rahoituksen hakemisen, mutta et ole saanut hakemusta valmiiksi. Tarjous voidaan tehdä liikekumppanin kautta tai suoraan meiltä, esimerkiksi sähköpostitse.

Voit milloin tahansa peruuttaa markkinointiviestiemme tilauksen napsauttamalla sähköpostiviestissä olevaa peruutuslinkkiä tai ottamalla meihin yhteyttä.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Viestintätiedot
- Toimintatiedot

Jos yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme tuotteidemme ja palveluidemme markkinoinnissa, joka tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Jos tarvitsemme suostumuksesi digitaalisen markkinointiviestinnän lähettämiseen, lähetämme sinulle digitaalista markkinointiviestintää vain, jos olet antanut tähän suostumuksesi. Tällöin käytämme suostumusta myös oikeusperustana henkilötietojen käsittelylle tätä tarkoitusta varten (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

Säilytysaika:

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin on tarpeen tarjouksen toimittamiseksi sinulle liikekumppanin kautta tai enintään kaksitoista (12) kuukautta siitä päivästä,

Ulkoiset vastaanottajat:

- Liikekumppanit

jona olemme keränneet henkilötietosi, esimerkiksi yrityslainan tai rahoituksen hakemisen yhteydessä, tai jos olet ollut yhteydessä meihin, enintään kaksitoista (12) kuukautta viimeisen yhteydenpidon päivämäärästä.

Edellä mainittu pätee, ellet ole aiemmin vastustanut henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin.

Välittäjien palkkioiden hallinnointi

Käsitlemme sinua koskevia henkilötietoja välittäjäpalkkioiden hallinnoimiseksi, esimerkiksi välittäjäpalkkioiden laskemiseksi ja välittäjälle välittäjäpalkkioiden maksamista tukevien tietojen toimittamiseksi.

Tämä käsittely koskee vain yksityisyrittäjiä.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yritystiedot
- Lainatiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme täyttää liikeyhteistyömeidän kanssa tekemämme toimeksiantosopimukset, jotka tasapainotestillä perusteella katsomme olevan tärkeämpiä kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin on tarpeen välityspalkkion hallinnoimiseksi kyseisessä tapauksessa. Välityspalkkiot maksetaan yleensä kuukausittain. Lisäksi tätä tarkoitusta varten käsiteltyjä henkilötietoja säilytetään sen jälkeen vielä kymmenen (10) vuoden ajan oikeudellisten vaatimusten hallinnoimiseksi, puolustamiseksi ja toteuttamiseksi.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Liikeyhteistyöyritykset (välittäjät, joiden kanssa teemme yhteistyötä)

Liikeyhteistyöyritysten oman jatkoseurannan suorittamisen ja kommunikoinnin

mahdollistaminen kanssasi

Jaamme henkilötietoja liikeyhteistyökumppaneillemme, esimerkiksi välittäjille ja suosittelukumppaneille, jotta liikeyhteistyökumppanimme voivat suorittaa omia jatkoseurantatoimia ja kommunikoida kanssasi, esimerkiksi jotta liikeyhteistyökumppani voi luoda suosittelutilastoja tai ottaa sinuun yhteyttä meidän myöntämäämme yrityslainaa koskevissa asioissa.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Toimintatiedot

Jos yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Lainatiedot

Oikeusperuste:

Kun henkilötietojasi käsitellään edelleen tätä tarkoitusta varten, henkilötietojen käsittely perustuu samaan oikeusperustaan kuin henkilötietojen keräämisen tarkoitus. Katso esimerkiksi *Yrityslainan tai rahoituksen hakemuksen hallinta* yllä.

Lisäksi henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme täyttää sopimuksemme liikeyhteistyökumppaneidemme kanssa, mikä tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Liikeyhteistyökumppanilla on myös oikeutettu etu selvittää, johtivatko tehdyt suositukset yrityslainaa tai rahoitusta koskevaan sopimukseen, ja kommunikoida kanssasi tästä asiasta.

Säilytysaika:

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin tarvittavien tietojen kerääminen ja jakaminen asianomaiselle liikeyhteistyökumppanille kestää, sekä sen jälkeen kymmenen (10) vuoden ajan oikeudellisten vaatimusten hallinnoimiseksi, puolustamiseksi ja toteuttamiseksi.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Liikeyhteistyökumppanit

8. SÄÄSTÖTILI

Jos olet hakenut *säästötilin* avaamista tai sinulla on säästötili meillä, käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin.

Säästötilin avaamista koskevan hakemuksen hallinnointi

Käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja, jos olet hakenut säästötilin avaamista meiltä, säästötilin avaamista koskevan hakemuksesi hallinnoimiseksi, esimerkiksi hakemuksesi arvioimiseksi ja hakemuksesta sinulle tiedottamiseksi.

Lisäksi hakemusprosessin yhteydessä meidän on vahvistettava henkilöllisyytesi. Katso kohta *Vahvista henkilöllisyytesi, kun olet yhteydessä meihin* alla. Osana hakemusprosessia teemme myös tiettyjä tarkistuksia. Katso kohdat *Suorita asiakkaan tuntemista (KYC) ja rahanpesun torjuntaa koskevat tarkistukset* sekä *Estä petokset ja tuotteidemme ja palveluidemme väärinkäyttö* alla.

Suostumuksellasi keräämme pankkitietoja pankistasi hakemuksesi käsittelyä varten.

Sinun on annettava hakemusprosessin yhteydessä pyytämämme tiedot. Muussa tapauksessa emme voi solmia asiakassopimusta kanssasi emmekä voi siten käsitellä hakemustasi.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Viestintätiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa toimenpiteet asiakassopimuksen tekemiseksi pyynnöstäsi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään tätä tarkoitusta varten hakemusprosessin ajan.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Liikekumppanit
- Pankit

Säästötilin ja siihen liittyvien palvelujen tarjoaminen

Jos sinulla on säästötili meillä, käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja säästötilin ja siihen liittyvien palvelujen tarjoamiseksi, esimerkiksi maksujen (talletusten ja nostojen) hallinnoimiseksi ja sinun kanssasi samaa tarkoitusta varten tapahtuvan viestinnän hoitamiseksi.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen asiakassopimuksen täyttämiseksi

- Tilitiedot
- Pankkitiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot

yrityksen kanssa (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta*).

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten asiakassuhteen ajan ja sen jälkeen kymmenen (10) vuoden ajan oikeudellisten vaatimusten hallinnoimiseksi, puolustamiseksi ja toteuttamiseksi.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Pankit

9. KAIKKI ASIAKKAAT

Jos edustat yritystä, joka on hakenut tai ottanut lainaa meiltä, tai jos olet hakenut tai avannut säästötilin meiltä, käsittelemme henkilötietojasi tarvittaessa myös seuraaviin tarkoituksiin.

Asiakassuhteen ja asiakaskysymysten hallinta ja dokumentointi

Käsittelemme henkilötietoja asiakassuhteen ja asiakaskysymysten hallinnoimiseksi ja dokumentoimiseksi, esimerkiksi rekisteröidäksemme sinut yhteyshenkilöksi ja kommunikoidaksemme kanssasi samaa tarkoitusta varten tai hallinnoidaksemme muutoksia sinun tai yrityksesi asiointiin kanssamme.

Käsittelemme henkilötietojasi myös tätä tarkoitusta varten, kun otat yhteyttä johonkin liikekumppaniimme, jonka kanssa tarjoamme yrityslainoja ja -rahoitusta tai säästötilejä.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot

Jos yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme täyttää asiakassopimus yrityksen kanssa, jonka katsomme tasapainotestin perusteella olevan tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta*).

Jos edustamasi yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja tai jos sinulla on säästötili meillä, henkilötietojesi käsittely on tarpeen

- Lainatiedot
 - Pankkitiedot
 - Tilitiedot
- asiakassopimuksen täyttämiseksi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Säilytysaika:

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten asiakassuhteen ajan ja sen jälkeen kymmenen (10) vuoden ajan oikeudellisten vaatimusten hallinnoimiseksi, puolustamiseksi ja toteuttamiseksi.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Liikekumppanit (joiden kautta olet hakenut yrityslainaa tai rahoitusta tai säästötiliä)

Asiakastuen tarjoaminen ja dokumentointi

Kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme, käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja asiakastuen tarjoamiseksi tai kysymykseesi vastaamiseksi.

Käsittelemme henkilötietojasi myös tätä tarkoitusta varten, kun otat yhteyttä johonkin liikekumppaniimme, jonka kanssa tarjoamme yrityslainoja ja rahoitusta, ja he tarvitsevat apuamme vastaamaan kysymykseesi.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme tarjota ja dokumentoida asiakastukea, jonka katsomme tasapainotestin perusteella olevan tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten asiakassuhteen ajan ja sen jälkeen kymmenen (10) vuotta oikeudellisten vaatimusten hallinnoimiseksi, puolustamiseksi ja toteuttamiseksi.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Liikekumppanit (kun otat yhteyttä liikekumppaniin tätä tarkoitusta varten)

Henkilöllisyytesi vahvistaminen, kun olet yhteydessä meihin

Kun olet yhteydessä meihin, esimerkiksi haet yrityslainaa yrityksen puolesta tai haet säästötiliä, kun otat yhteyttä asiakaspalveluun tai kun kirjaudut tilillesi verkkosivustolla (Omat Sivut), meidän on vahvistettava henkilöllisyytesi. Siksi käsittelemme henkilötietojasi henkilöllisyytesi vahvistamiseksi, esimerkiksi kun käytät sähköistä henkilöllisyyden vahvistuspalvelua, kuten BankID:tä.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistustiedot
- Tekniset tiedot
- Toimintatiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi, jotta varmistamme, että emme luovuta henkilötietoja tai tietoja luvattomalle vastaanottajalle, mikä tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Kun todentaminen suoritetaan täyttääksemme laillisen velvollisuutemme tuntea asiakkaamme rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjuntaa koskevan lain (2017:630) mukaisesti, käsittely on tarpeen tämän laillisen velvollisuuden täyttämiseksi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Säilytysaika:

Henkilötietoja käsitellään tätä tarkoitusta varten todentamisprosessin aikana.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Pankit (jotka ovat myöntäneet digitaalisen henkilöllisyytesi).
- Sähköisen henkilöllisyyden todentamispalvelujen tarjoajat

Pääsyn tarjoaminen Omat Sivut -palveluun

Käsitlemme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle turvallisen pääsyn Omat Sivut -palveluun verkkosivustollamme ja varmistaa, että Omat Sivut -palvelu toimii oikein.

Lisäksi, kun kirjaudut Omat Sivut -palveluun, tarkistamme myös henkilöllisyytesi, katso tarkoitus *Tarkista henkilöllisyytesi, kun olet yhteydessä meihin* yllä.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistustiedot
- Tekniset tiedot
- Toimintatiedot

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Transaktiotiedot

Oikeusperuste:

Käsittely on tarpeen Omat Sivut -palvelun ehtojen täyttämiseksi (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta*).

Käytämme tähän tarkoitukseen vain ja ainoastaan välttämättömiä evästeitä ja vastaavia tekniikoita, jotka eivät vaadi suostumustasi.

Säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään tätä tarkoitusta varten kahdentoista (12) kuukauden ajan niiden keräämisestä.

Tietoa evästeiden ja vastaavien seurantatekniikoiden säilytysajoista tätä

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

tarkoitusta varten on
[evästekäytännössämme](#).

Digitaalisen hakemusprosessin ja Omat Sivut -palvelun käytön seuranta ja arviointi

Käsitlemme henkilötietojasi seurataksemme ja arvioidaksemme digitaalista hakemusprosessia ja Omat Sivut -palvelun käyttöä verkkosivustollamme, jotta voimme paremmin ymmärtää, miten hakemusprosessi ja Omat Sivut -palvelu koetaan ja miten niitä käytetään. Tämä sisältää esimerkiksi käyttötilastojen keräämisen ja kokoamisen sekä anonymisoitujen käyttäjäinteraktioiden visualisoinnin verkkosivustollamme.

Tämä auttaa meitä myös kehittämään ja parantamaan digitaalista hakemusprosessiamme ja Omat Sivut -palvelua, jotta voimme tarjota sinulle paremman käyttökokemuksen.

Tätä tarkoitusta varten käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita, joiden avulla voimme analysoida kävijä- ja käyttötietoja.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Tekniset tiedot
- Toimintatiedot

Oikeusperuste:

Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi, jotta ymmärtäisimme paremmin, miten hakemusprosessiamme ja Omat Sivut -palvelua käytetään, jotta voisimme kehittää ja parantaa käyttökokemusta. Katsomme, että tämä on tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta*).

Siltä osin kuin tätä tarkoitusta varten kerättävät henkilötiedot kerätään evästeiden ja vastaavien teknologioiden avulla, käsittely tapahtuu suostumuksellasi, jonka olet antanut hyväksymällä evästeiden käytön verkkosivustollamme analytiikkatarkoituksiin (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta*).

Säilytysaika:

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten kahdentoista (12) kuukauden ajan niiden keräämisestä.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia

Tietoa evästeiden ja vastaavien seurantatekniikoiden säilytysajoista tätä tarkoitusta varten on [evästekäytännössämme](#).

Asiakassuhteiden seuranta ja arviointi

Käsitlemme henkilötietojasi asiakassuhteiden seurantaan ja arviointia varten, esimerkiksi tilastojen ja raporttien laatimiseksi, jotta voimme ymmärtää asiakkaiden sitoutumista, taloudellisia riskejä jne.

Tämä käsittely koskee ainoastaan yrityksiä, jotka ovat yksityisiä elinkeinonharjoittajia, tai jos sinulla on säästötili meillä.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Profilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsitlemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsitlemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Oikeusperuste:

Koska henkilötietojasi käsitellään edelleen tätä tarkoitusta varten, henkilötietojen käsittely perustuu samaan oikeusperusteeseen kuin henkilötietojen keräämisen tarkoitus. Katso esimerkiksi *Yrityslainan tai rahoituksen hakemuksen hallinta* yllä.

Säilytysaika:

Tätä tarkoitusta varten edelleen käsiteltävät henkilötiedot säilytetään kahdentoista (12) kuukauden ajan analyysin suorittamista ja tulevien analyysien helpottamista varten.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

Aggregoidut tulokset, jotka eivät sisällä henkilötietoja, säilytetään toistaiseksi tai kunnes ne poistetaan.

Liiketoimintamme seuranta ja arviointi

Käsitlemme henkilötietojasi liiketoimintamme seurantaan ja arviointia varten, esimerkiksi tilastojen ja raporttien laatimiseksi liiketoiminnan tuloksista, liiketoimintariskeistä jne.

Tämä käsittely koskee ainoastaan yrityksiä, jotka ovat yksityisiä elinkeinonharjoittajia, tai jos sinulla on meillä säästötili.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Profiilitiedot
- Yritystiedot
- Lainatiedot
- Tilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot
- Transaktiotiedot

Oikeusperuste:

Koska henkilötietojasi käsitellään edelleen tätä tarkoitusta varten, henkilötietojen käsittely perustuu samaan oikeusperustaan kuin henkilötietojen keräämisen tarkoitus. Katso esimerkiksi *Yrityslainan tai rahoituksen hakemuksen hallinta* yllä.

Säilytysaika:

Tätä tarkoitusta varten edelleen käsiteltävät henkilötiedot säilytetään kahdentoista (12) kuukauden ajan analyysin suorittamista ja tulevien analyysien helpottamista varten. Aggregoidut tulokset, jotka eivät sisällä henkilötietoja, säilytetään toistaiseksi tai kunnes ne poistetaan.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

Liiketoimintamme, tarjonnan, tuotteiden ja palveluiden sekä liiketoimintastrategioiden, käytäntöjen ja menetelmien kehittäminen ja parantaminen

Käsitlemme henkilötietojasi liiketoimintamme, tarjonnan, tuotteiden ja palveluiden sekä liiketoimintastrategioiden, käytäntöjen ja menetelmien kehittämiseksi ja parantamiseksi.

Meille on tärkeää, että tarjontamme, tuotteemme ja palvelumme täyttävät odotuksesi ja vaatimuksesi. Henkilötietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten mahdollistaa esimerkiksi sisäisten menettelytapojemme ja prosessiemme kehittämisen ja parantamisen analysoimalla liiketoimintastrategioitamme, käytäntöjämme ja menetelmiämme, kehittämällä ja parantamalla työkaluja ja palveluita, joita

käytämme tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseen, helpottamalla tuotteidemme ja palveluidemme käyttöä, parantamalla asiakaspalveluamme ja kehittämällä uusia tuotteita ja palveluita.

Emme tee profilointia osana henkilötietojen käsittelyä tätä tarkoitusta varten, koska emme ole kiinnostuneita sinun erityisestä käyttäytymisestä tai kiinnostuksen kohteistasi.

Lisäksi, jos käsittelyn tarkoitus voidaan saavuttaa anonymisoiduilla henkilötiedoilla, varmistamme ensin, että henkilötietosi anonymisoidaan.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Profiilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot
- Ääni- ja kuvatiedot

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Oikeusperuste:

Koska henkilötietojasi käsitellään edelleen tätä tarkoitusta varten, henkilötietojen käsittely perustuu samaan oikeusperustaan kuin henkilötietojen keräämisen tarkoitus. Katso esimerkiksi *Yrityslainan tai rahoituksen hakemuksen hallinta* yllä.

Säilytysaika:

Tätä tarkoitusta varten edelleen käsiteltävät henkilötiedot säilytetään kahdentoista (12) kuukauden ajan analyysin suorittamista ja tulevien analyysien helpottamista varten. Aggregoidut tulokset, jotka eivät sisällä henkilötietoja, säilytetään toistaiseksi tai kunnes ne poistetaan.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

turvallisuuteen ja vuorovaikutuksen dokumentointiin

Kun soitat meille, nauhoitamme ja litteroimme puhelun, jos saat tästä tiedon soittaessasi meille. Puhelun nauhoittamisen ja litteroinnin tarkoituksena on varmistaa, että tarjoamme erinomaista asiakaspalvelua, mutta myös turvallisuussyistä, esimerkiksi petosten estämiseksi, ja dokumentoidaksemme vuorovaikutuksemme kanssasi.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Profilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Oikeusperuste:

Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi, jotta voimme varmistaa, että täytämme asiakkaidemme odotukset, suojelemme henkilöstöämme ja omaisuuttamme sekä luomme dokumentaatiota vuorovaikutuksestamme kanssasi, minkä tasapainotestin perusteella katsomme tärkeämmäksi kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Jos haluat vastustaa puhelun nauhoittamista tai litterointia, voit tehdä sen soittaessasi meille.

Säilytysaika

Tallennetut puhelut säilytetään kolmen (3) kuukauden ajan. Litteroidut puhelut säilytetään saman ajan kuin edellä kohdassa *Asiakastuen tarjoaminen ja dokumentointi* on kuvattu.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

Viestintä meistä, liiketoiminnastamme sekä tuotteistamme ja palveluistamme

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme kommunikoida kanssasi liiketoiminnastamme sekä tuotteistamme ja palveluistamme, esimerkiksi tarjotaksemme sinulle päivityksiä tuotteistamme ja palveluistamme sekä tiedottaa

sinulle liiketoiminnastamme eri kanavissa, kuten sähköpostitse tai sosiaalisen median alustoilla.

Voit milloin tahansa peruuttaa markkinointiviestiemme tilauksen klikkaamalla sähköpostiviestissä olevaa peruutuslinkkiä tai ottamalla meihin yhteyttä.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Lainatiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme kommunikoida kanssasi liiketoiminnastamme, tuotteistamme ja palveluistamme, herättää kiinnostusta liiketoimintaamme, tuotteisiimme ja palveluihimme sekä rakentaa brändiämme, mikä tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta*).

Jos tarvitsemme suostumuksesi digitaalisen markkinointiviestinnän lähettämiseen, lähetämme sinulle digitaalista markkinointiviestintää vain, jos olet antanut tähän suostumuksesi. Tällöin käytämme suostumusta myös oikeusperustana henkilötietojen käsittelylle tätä tarkoitusta varten (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta*).

Säilytysaika:

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa ja sen jälkeen kahdentoista (12) kuukauden ajan.

Edellä mainittu pätee, ellet ole aiemmin vastustanut henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

Viestintä ja vuorovaikutus kanssasi digitaalisissa kanavissamme

Käsittelemme henkilötietojasi kommunikoidaksemme ja ollaksemme vuorovaikutuksessa kanssasi digitaalisissa kanavissamme, esimerkiksi jos

kommentoit julkaisuamme, kirjoitat sivuillemme tai mainitset meidät muulla tavalla sosiaalisessa mediassa.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot
- Kuva- ja äänimateriaali

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme kommunikoida ja olla vuorovaikutuksessa kanssasi digitaalisissa kanavissamme, mikä tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten, kunnes toisin ilmoitetaan tai kunnes ne poistetaan kyseiseltä sosiaalisen median alustalta.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Sosiaalisen median alustat

Viestintämme seuranta ja arviointi

Käsitlemme henkilötietojasi, jotta voimme paremmin ymmärtää, miten olet vuorovaikutuksessa viestintämme kanssa. Tämä tapahtuu seurantatekniikoiden avulla, joiden avulla voimme analysoida viestintämme avaus- ja klikkausstatistiikkaa.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Tekniset tiedot
- Toimintatiedot

Oikeusperuste:

Laitteeltasi kerättyjen henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen, jonka annat rekisteröityessäsi viestintäämme (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

Säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään tätä tarkoitusta varten kahdentoista (12) kuukauden ajan niiden keräämisestä.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

Digitaalisten kanavien markkinointikampanjoiden seuranta ja arviointi

Käsitlemme henkilötietojasi seurataksemme ja arvioidaksemme kampanjoita, joihin olet osallistunut digitaalisissa kanavissamme, esimerkiksi jos olet klikannut markkinointiviestiä tai mainosta ulkoisella verkkosivustolla tai sosiaalisessa mediassa.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Tekniset tiedot
- Toimintatiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme seurata ja arvioida toteuttamiamme markkinointikampanjoita. Näin voimme paremmin ymmärtää markkinointikampanjoidemme tuloksellisuutta, mikä tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten kampanjan keston ajan ja sen jälkeen kolmen (3) kuukauden ajan raporttien laatimista varten. Sen jälkeen henkilötietosi poistetaan tai anonymisoidaan.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

Kokousten, tapahtumien ja vastaavien tilaisuuksien järjestäminen

Käsitlemme henkilötietojasi kokousten, tapahtumien ja vastaavien tilaisuuksien järjestämiseksi, sekä digitaalisissa että fyysisissä kokouksissa ja tapahtumissa, esimerkiksi osallistumisesi rekisteröimiseksi, tilaisuuksien toteuttamiseksi ja sinulle tilaisuudesta tiedottamiseksi.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Viestintätiedot
- Kuva- ja äänimateriaali (esimerkiksi digitaalisten kokousten yhteydessä)

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme järjestää kokouksia, tapahtumia ja vastaavia tilaisuuksia (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Erityiset henkilötietoryhmät:

- Erityiset henkilötietoryhmät, esimerkiksi terveystiedot

Käsitlemme ruokaa koskevia allergioita koskevia tietoja vain erillisellä nimenomaisella suostumuksellasi, jonka annat esimerkiksi rekisteröitymisen yhteydessä (*GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan a alakohta*).

Säilytysaika:

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten kokouksen, tapahtuman tai tilaisuuden keston ajan.

Jos tapahtuma tallennetaan kokouksen jäljitettävyyden dokumentoimiseksi, tallenne säilytetään lähtökohtaisesti toistaiseksi.

Jos tallenne julkaistaan digitaalisissa kanavissamme viestintää varten meistä ja liiketoiminnastamme, tallennetta säilytetään myös lähtökohtaisesti, kunnes toisin ilmoitetaan.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Liikekumppanit (joiden kanssa järjestämme kyseisen tapahtuman)

Suoritetujen tilaisuuksien seuranta ja arviointi

Jos olet osallistunut toteuttamaamme tilaisuuteen, käsittelemme henkilötietojasi tilaisuuden seurantaan ja arviointia varten, esimerkiksi tilastojen laatimiseksi tilaisuuden osallistujamääristä ja tulevien tilaisuuksien suunnittelemiseksi.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Toimintaan liittyvät tiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme seurata ja arvioida toteutettuja tapahtumia. Tämä johtuu muun muassa siitä, että haluamme paremmin ymmärtää, miten voimme parantaa tulevia tilaisuuksiamme, mikä tasapainotestien perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta*).

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten kahdentoista (12) kuukauden ajan kyseisen tapahtuman päättymisestä.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

Asiakaskyselyjen toteuttaminen

Käsitlemme henkilötietojasi asiakaskyselyjen toteuttamiseksi, esimerkiksi päättääksemme, mille kohderyhmälle kysely lähetetään, mitä kysymyksiä kyselyyn sisällytetään, lähettääksemme kyselyt sekä kerätäksemme ja analysoidaksemme kyselyn tuloksia.

Mielipiteesi liiketoiminnastamme sekä tuotteistamme ja palveluistamme ovat tärkeitä ja välttämättömiä, jotta voimme kehittää ja parantaa liiketoimintaamme, tuotteitamme ja palveluitamme.

Tarvittaessa tiettyä kyselyä varten käsitlemme myös aiemmin tätä tarkoitusta varten keräämiämme henkilötietoja, katso esimerkiksi yllä oleva tarkoitus *Yrityslainan tai rahoituksen ja siihen liittyvien palvelujen tarjoaminen*.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Viestintätiedot
- Toimintatiedot

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsitlemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Lainatiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsitlemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme suorittaa kyselytutkimuksia. Tämä mahdollistaa liiketoimintamme, tuotteidemme ja palveluidemme kehittämisen ja parantamisen, mikä tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten kyselyn keston ajan ja sen jälkeen kolmen (3) kuukauden ajan, jotta

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

vastaukset voidaan koota raportiksi. Sen jälkeen henkilötietosi poistetaan tai anonymisoidaan. Lopulliset raportit, jotka eivät sisällä henkilötietojasi, säilytetään toistaiseksi tai kunnes ne poistetaan.

Viestintä liiketoiminnan yhteydessä

Käsitlemme henkilötietoja, jotka sinä ja muut jaatte meille sisäisen ja ulkoisen viestinnän yhteydessä liiketoiminnan yhteydessä, esimerkiksi kun työntekijämme viestivät keskenään ja ulkoisten henkilöiden kanssa sähköpostitse työtehtäviensä suorittamiseksi.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profilitiedot
- Viestintätiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot
- Kuva- ja äänimateriaali

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsitlemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsitlemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme, joka koskee työntekijöidemme sisäistä ja ulkoista viestintää heidän työtehtäviensä suorittamiseksi, mikä tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten kahden (2) vuoden ajan viimeisen viestin päivämäärästä samassa keskustelussa tai kirjeenvaihdossa.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Asiakkaiden, toimittajien ja liikekumppaneiden edustajat
- Ulkoiset henkilöt, joiden kanssa olemme tekemisissä

Jos viestintä on tarkoitettu johonkin muuhun tässä tiedotteessa mainittuun tarkoitukseen, esimerkiksi *asiakassuhteen hallintaan ja dokumentointiin*, viestintä säilytetään kyseiseen tarkoitukseen määritellyn säilytysajan.

Päätösten ja niitä tukevien tietojen dokumentointi ja tallentaminen liiketoiminnan aikana jäljitettävyyden varmistamiseksi

Käsitlemme henkilötietojasi, kun on tarpeen dokumentoida päätöksiä, mukaan lukien päätösten taustatiedot, liiketoiminnan yhteydessä, esimerkiksi sisäisten ja ulkoisten kokousten yhteydessä tai muissa tilanteissa, joissa työntekijät suorittavat työtehtäviään. Näin varmistetaan liiketoiminnassa tehtyjen päätösten jäljitettävyys.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot
- Kuva- ja äänimateriaali

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme, joka koskee liiketoiminnassamme tehtyjen päätösten jäljitettävyyden varmistamista, mikä tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika:

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten toistaiseksi.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

Liiketoiminnan tai sen osan myynnin ja uudelleenjärjestelyn hallinnointi

Mikäli koko liiketoimintamme tai osa siitä myydään, siirretään tai järjestellään uudelleen, käsittelemme henkilötietojasi, kun se on tarpeen tätä tarkoitusta varten.

Jos liiketoiminta siirtyy ostajalle, myös henkilötietosi siirretään tai luovutetaan ostajalle. Tällöin ostaja on vastuussa (rekisterinpitäjä) henkilötietojesi myöhemmästä käsittelystä ja siitä, että käsittely tapahtuu samoihin tarkoituksiin kuin tässä tiedotteessa on mainittu, ellei sinulle anneta muita tietoja siirron yhteydessä.

Henkilötietoryhmät:

Henkilötietoryhmät, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä liiketoiminnan tai sen osan myynnin tai uudelleenjärjestelyn hallinnoimiseksi yksittäistapauksessa, käsitellään tätä tarkoitusta varten.

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme liiketoiminnan tai sen osan myynnin tai uudelleenjärjestelyn hallinnoinnissa, mikä on tasapainotestin perusteella tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin on tarpeen yksittäistapauksessa myynnin tai uudelleenjärjestelyn hallinnoimiseksi.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Ostaja
- Potentiaaliset ostajat
- Ulkoiset neuvonantajat
- Viranomaiset

Oikeudellisten vaatimusten hallinta, puolustaminen ja toteuttaminen

Käsittelemme henkilötietojasi, kun se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten hallinnoimiseksi, puolustamiseksi ja toteuttamiseksi yksittäistapauksessa, esimerkiksi riidan tai oikeudenkäynnin yhteydessä.

Henkilötietoryhmät:

Tätä tarkoitusta varten käsitellään henkilötietoryhmiä, jotka ovat tarpeen yksittäistapauksessa oikeudellisen vaatimuksen hallinnoimiseksi ja siihen vastaamiseksi.

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme hallinnoida, puolustaa ja käyttää oikeudellisia vaatimuksia yksittäistapauksissa, jotka

Yleensä käsitellään seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot
- Kuva- ja äänimateriaali

tasapainostestin perusteella katsomme tärkeämmäksi kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Säilytysaika:

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin on tarpeen yksittäisen tapauksen oikeudellisen vaatimuksen hallinnoimiseksi, puolustamiseksi tai käyttämiseksi.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Vastapuolet
- Ulkoiset neuvonantajat
- Viranomaiset
- Tuomioistuimet
- Perintätoimistot
- Välimiesoikeudet
- Vakuutusyhtiöt

Asiakkaan tuntemista (KYC) ja rahanpesun torjuntaa koskevien tarkastuksien toteuttaminen

Käsittelemme henkilötietojasi, kun se on tarpeen asiakkaan tuntemista (KYC) ja rahanpesun torjuntaa koskevien tarkastusten suorittamiseksi, esimerkiksi yrityslainan tai rahoituksen hakemisen yhteydessä tai asiakassuhteen aikana.

Henkilötietoryhmät:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Viestintätiedot
- Toimintatiedot

Jos yritys on yksityinen elinkeinonharjoittaja, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on säästötili meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää lain (2014:307) rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjunnasta mukaiset lakisääteiset velvoitteemme (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään tätä tarkoitusta varten tarkastuksen aikana ja sen jälkeen viiden (5) vuoden ajan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjuntaa koskevan lain (2014:307) mukaisesti.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Liikekumppanit
- Luottotietoyhtiöt
- Tietopalveluyritykset

Petosten ja tuotteidemme ja palveluidemme väärinkäytön estäminen

Käsittelemme henkilötietojasi, kun se on tarpeen petosten ja tuotteidemme ja palveluidemme väärinkäytön estämiseksi, esimerkiksi suorittaaksemme tätä tarkoitusta varten riskinarviointeja ja ryhtyäksenne toimenpiteisiin, joilla vältetään sopimusten tekeminen henkilöiden kanssa, jotka voivat kohtuudella oletettavasti väärinkäyttää tuotteitamme ja palveluitamme.

Tätä tarkoitusta varten käsitellään henkilötietoryhmiä, jotka ovat tarpeen petosten ja tuotteidemme ja palveluidemme väärinkäytön estämiseksi yksittäistapauksissa.

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme suojata liiketoimintaamme

Normaalisti käsitellään seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot
- Tekniset tiedot

petoksilta ja tuotteidemme ja palveluidemme väärinkäytöltä, mikä tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta*).

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään tätä tarkoitusta varten kymmenen (10) vuoden ajan viimeisestä vuorovaikutuksesta tai henkilötietojen keräämispäivästä lukien.

Ulkoiset vastaanottajat:

Ei ulkoisia vastaanottajia.

Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Käsittelemme henkilötietojasi, kun se on tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme, kuten kirjanpito vaatimusten ja GDPR:n mukaisten velvoitteiden, noudattamiseksi.

Henkilötietoryhmät:

Tätä tarkoitusta varten käsitellään henkilötietoryhmiä, jotka ovat tarpeen lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi yksittäistapauksessa.

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta*).

Normaalisti käsitellään seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot
- Kuva- ja äänimateriaali

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin on tarpeen, jotta voimme täyttää Frodaa koskevat lakisääteiset velvoitteet.

Esimerkiksi henkilötiedot säilytetään kirjanpitomateriaalissa seitsemän (7) vuoden ajan laskettuna sen kalenterivuoden lopusta, jona kyseinen tilikausi päättyi kirjanpitolain (1999:1048) mukaisesti.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Viranomaiset
- Lainvalvontaviranomaiset

Oikeudellisiin pyyntöihin vastaaminen

Käsitlemme henkilötietojasi, kun se on tarpeen viranomaisten, kuten lainvalvontaviranomaisten, veroviranomaisten ja muiden sääntelyviranomaisten, kuten finanssivalvontaviranomaisen, oikeudellisiin pyyntöihin vastaamiseksi.

Henkilötietoryhmät:

Tätä tarkoitusta varten käsitellään henkilötietoryhmiä, jotka ovat tarpeen pyyntöön vastaamista ja sen arviointia varten yksittäistapauksessa.

Normaalisti käsitellään seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tunnistetiedot
- Yhteystiedot
- Profilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot
- Viestintätiedot
- Kuva- ja äänimateriaali

Jos yritys on *yksityinen elinkeinonharjoittaja* ja sillä on yrityslaina tai rahoitus meiltä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yritystiedot
- Taloudelliset tiedot
- Transaktiotiedot
- Lainatiedot
- Pankkitiedot
- Tilitiedot

Lisäksi, jos sinulla on *säästötili* meillä, käsittelemme myös seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tilitiedot
- Pankkitiedot

Oikeusperuste:

Kun Frodalla on lain tai asetuksen mukainen lakisääteinen velvollisuus vastata oikeudelliseen pyyntöön, käsittely suoritetaan kyseisen tapauksen lakisääteisen velvollisuuden täyttämiseksi (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta*).

Jos meillä ei ole nimenomaista lakisääteistä velvollisuutta vastata oikeudelliseen pyyntöön tai jos tarvitsemme tukea ulkoisilta neuvonantajilta voidaksemme vastata asianmukaisesti oikeudelliseen pyyntöön, käsittely suoritetaan, jotta voimme täyttää oikeutetun etumme vastata oikeudelliseen pyyntöön, jos arvioimme, että tämä oikeutettu etu on tasapainotestin perusteella tärkeämpi kuin sinun etusi tai mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi yksittäisessä tapauksessa (*GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta*).

Säilytysaika:

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin on tarpeen oikeudelliseen pyyntöön vastaamiseksi ja sen jälkeen kymmenen (10) vuoden ajan, jotta voidaan dokumentoida ja osoittaa, että pyyntöön on vastattu.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Viranomaiset
- Lainvalvontaviranomaiset
- Ulkoiset neuvonantajat

Henkilöstömme ja omaisuutemme suojeleminen ja näiden turvallisuuden varmistaminen

Käsitlemme henkilötietojasi, kun se on tarpeen työntekijöihimme, muihin henkilöihin tai omaisuuteemme liittyvien tapahtumien hallinnoimiseksi, tutkimiseksi ja dokumentoimiseksi. Tämä voi sisältää esimerkiksi rikosilmoituksen tekemisen tai tapahtumasta ilmoittamisen asianomaiselle viranomaiselle, mukaan lukien lainvalvontaviranomaiset.

Henkilötietoryhmät:

Tätä tarkoitusta varten käsitellään kaikkia henkilötietoryhmiä, jotka ovat tarpeen työntekijöidemme turvallisuuden ja omaisuutemme suojan varmistamiseksi yksittäistapauksissa.

Normaalisti käsitellään seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Kuva- ja äänimateriaali
- Tunnistetiedot
- Viestintätiedot
- Yhteystiedot
- Profiilitiedot
- Asiaa koskevat tiedot
- Toimintatiedot

Oikeusperuste:

Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme suojella ja varmistaa työntekijöidemme turvallisuus sekä suojella omaisuuttamme, mikä tasapainotestin perusteella on katsoaksemme tärkeämpää kuin sinun etusi ja mahdolliset vaikutukset perusoikeuksiisi ja -vapauksiisi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin on tarpeen tapahtuman tutkimiseksi ja tapahtumaan liittyvien tarvittavien toimenpiteiden toteuttamiseksi, kuten poliisille tai muulle asiaankuuluvalla viranomaisella tehtävän ilmoituksen tekemiseksi.

Tätä tarkoitusta varten tehtyihin päätöksiin sisältyvät henkilötiedot tai päätösten perustelut säilytetään jäljitettävyyden varmistamiseksi, kunnes toisin ilmoitetaan.

Ulkoiset vastaanottajat:

- Ulkoiset neuvonantajat
- Julkiset viranomaiset
- Lainvalvontaviranomaiset
- Tuomioistuimet
- Vakuutusyhtiö

10. MISSÄ KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI

Säilytämme henkilötietojasi palvelimilla EU:n/ETA:n alueella.

Tietyissä tapauksissa siirrämme henkilötietojasi vastaanottajille kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle, esimerkiksi palveluntarjoajille, joita käytämme kyseisissä kolmansissa maissa.

Varmistaaksemme henkilötietojesi olennaisesti samantasoisien suojan silloin, kun niitä siirretään (tai muutoin asetetaan saataville) vastaanottajille EU:n/ETA:n ulkopuolella sijaitseviin kolmansiin maihin, jotka eivät tarjoa riittävää suojan tasoa, käytämme yleensä EU:n komission hyväksymiä [vakiolausekkeita kansainvälisiä siirtoja varten](#) päätöksen 2021/914 mukaisesti ja toteutamme – kyseisen kolmannen maan lainsäädäntö ja käytännöt huomioon ottaen – tarvittavat lisätoimenpiteet, joilla varmistetaan siirrettävien henkilötietojen olennaisesti samantasoisien suojan taso. Näin varmistamme, että henkilötietosi ovat suojattuja riippumatta siitä, missä niitä käsitellään.

Tukeudumme myös Euroopan komission antamiin niin sanottuihin riittävyyspäätöksiin, kun henkilötietoja siirretään maihin ja vastaanottajille, joita tällainen päätös koskee. Lisätietoja maista, joita riittävyyspäätökset koskevat, löytyy Euroopan komission [verkkosivustolta](#). Hyödynnämme esimerkiksi *EU:n ja Yhdysvaltojen välistä tietosuojakehystä* siirroissa palveluntarjoajille Yhdysvalloissa, jotka on sertifioitu kehyksen mukaisesti, lisätietoja on [kehyksen verkkosivustolla](#).

Lisätietoja henkilötietojesi suojaamiseksi toteuttamistamme suojatoimista saat ottamalla meihin yhteyttä. Yhteystiedot löytyvät alla kohdasta 18.

11. HENKILÖTIETOJESI SUOJAAMINEN

Froda toteuttaa asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä henkilötietojesi luottamuksellisuuden, saatavuuden ja eheyden suojaamiseksi. Näin ollen toteutamme toimenpiteitä henkilötietojesi suojaamiseksi laittomalta tai luvattomalta käytöltä, muuttamiselta, katoamiselta ja tuhoamiselta.

Henkilötietojasi käsitellään tarvittaessa tätä tarkoitusta varten. Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten ajan, joka on määriteltä kunkin tässä selosteessa mainitun tarkoituksen yhteydessä.

Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteena henkilötietojesi suojaamiseksi IT-järjestelmissämme ja -työkaluissamme on se, että käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää GDPR:n 32 artiklan mukaisen lakisääteisen velvollisuutemme toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojesi suojaamiseksi ja turvaamiseksi (ks. *GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta*). Vianmääritykseen ja virheiden ja tapahtumien hallintaan liittyvissä lokitiedoissa olevat henkilötiedot säilytetään enintään 24 kuukautta lokitapahtuman ajankohdasta.

12. OIKEUTESI

Sinulla on tietyt oikeudet henkilötietojesi käsittelyä koskien GDPR:n nojalla.

Sinulla on oikeus:

- **Saada pääsy** henkilötietoihisi ja saada niistä kopio sekä lisätietoja

henkilötietojesi käsittelystä (katso *GDPR:n 15 artikla*).

- **Oikaista** tai pyytää meitä täydentämään henkilötietojasi, jos katsot, että ne ovat virheellisiä, puutteellisia tai harhaanjohtavia (katso *GDPR:n 16 artikla*).
- Henkilötietojesi **poistamiseen** (katso *GDPR:n 17 artikla*).

Sinulla on myös oikeus:

- **Vastustaa** henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi silloin kun käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin tai kun käsittelyn oikeusperusteena on oikeutettu etu (katso *GDPR:n 21 artikla*).
- Pyytää, että **rajoitamme** henkilötietojesi käsittelyä, mikä tarkoittaa, että voit ainakin määräajaksi estää meitä käsittelemästä henkilötietojasi (lukuun ottamatta henkilötietojesi säilyttämistä) (katso *GDPR:n 18 artikla*).
- Saada kopio henkilötiedoistasi, jotka olet antanut meille, jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa ja, jos se on teknisesti mahdollista, pyytää, että henkilötiedot siirretään suoraan ulkoiselle vastaanottajalle (**tietojen siirrettävyys**) (katso *GDPR:n 20 artikla*).
- **Peruuttaa suostumuksesi** henkilötietojesi käsittelyyn, joka perustuu suostumukseesi (katso *GDPR:n 7 artikla*).
- **Tehdä valitus** valvontaviranomaiselle. Ruotsissa meitä valvoo Ruotsin tietosuojavaltuutettu (IMY)

Huomaa, että tietyt oikeudet koskevat vain tiettyjä tilanteita ja että tiettyihin oikeuksiin liittyy useita poikkeuksia. Lisätietoja GDPR:n mukaisista oikeuksistasi on [IMY:n verkkosivuilla](#).

Automatisoidut yksittäispäätökset hakemusprosessissa

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme oikeudenmukaista, nopeaa ja tehokasta yritysrahoitusta. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi olemme digitalisoineet lainanhakuprosessin tarjoamalla sen oman alustamme kautta.

Tämä tarkoittaa myös sitä, että jos yrityksesi on yksityinen elinkeinonharjoittaja, analysoimme yrityslainan tai rahoituksen hakuprosessin yhteydessä, onko olemassa petos- tai rahanpesuriskiä, ja arvioimme yrityksesi taloudelliset mahdollisuudet lainan takaisinmaksuun. Henkilötietojen käsittely näihin tarkoituksiin sisältää henkilötietojesi profilointia ja se luokitellaan GDPR:n 22 artiklan mukaiseksi automatisoiduksi yksittäispäätökseksi. Automatisoitujen yksittäispäätösten oikeusperusta on se, että käsittely on tarpeen yrityslainaa tai rahoitusta koskevan asiakassopimuksen tekemiseksi kanssasi.

Jos hakemuksesi hylätään automaattisesti, sinulla on aina oikeus ottaa meihin yhteyttä ja pyytää, että hakemuksesi arvioidaan uudelleen manuaalisesti henkilön toimesta. Tällöin ota meihin yhteyttä alla kohdassa 18 mainittujen yhteystietojen avulla.

13. KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ OIKEUKSIASI

Ota meihin yhteyttä

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, katso yhteystiedot alla kohdasta 18.

Käytä mahdollisuuksien mukaan sähköpostiosoitetta, jonka olet rekisteröinyt palveluumme tai käyttänyt ollessasi yhteydessä meihin. Tämä helpottaa pyyntösi käsittelyä.

Vastaamme pyyntöösi mahdollisimman pian, yleensä yhden kuukauden kuluessa

Vastaamme pyyntöösi mahdollisimman pian ja normaalisti yhden (1) kuukauden kuluessa pyyntösi vastaanottamisesta. Jos pyyntösi on kuitenkin monimutkainen tai jos olet tehnyt useita pyyntöjä, saatamme tarvita lisää aikaa pyyntösi käsittelyyn. Tällöin ilmoitamme sinulle tästä ja syystä pidennykseen viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa pyyntösi vastaanottamisesta.

Jos emme jostain syystä pysty täyttämään pyyntöäsi kokonaan tai osittain, ilmoitamme sinulle tästä ja syystä, miksi emme pysty täyttämään pyyntöäsi. Saat nämä tiedot yhden (1) kuukauden kuluessa pyyntösi vastaanottamisesta. Jos olet lähettänyt pyyntösi sähköisesti, esimerkiksi ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse, vastaamme pyyntöön sähköisesti, ellei nimenomaisesti toisin pyydä.

Vahvistamme henkilöllisyytesi ennen pyyntöäsi vastaamista

Kun teet pyynnön oikeuksiesi käyttämisestä, meidän on vahvistettava henkilöllisyytesi varmistaaksemme, että olet se henkilö, joka väität olevasi. Näin vältetään esimerkiksi henkilötietojen luovuttaminen valtuuttamattomalle henkilölle tai henkilötietojen virheellinen poistaminen.

Jos meillä ei ole riittävästi tietoja henkilöllisyytesi vahvistamiseksi, voimme pyytää sinua toimittamaan lisätietoja itsestäsi henkilöllisyytesi vahvistamiseksi. Voimme myös pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi digitaalisen henkilöllisyyden vahvistuspalvelun, esimerkiksi BankID:n, avulla. Pyydämme vain kohtuullisia ja välttämättömiä tietoja henkilöllisyytesi vahvistamiseksi. Vastausaika alkaa, kun olemme vahvistaneet henkilöllisyytesi.

14. EVÄSTEIDEN JA VASTAAVIEN TEKNOLOGIOIDEN KÄYTTÖ

Käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita verkkosivustollamme. Näin keräämme muun muassa tilastoja, jotta voimme paremmin ymmärtää, miten verkkosivustoa käytetään. Tämä auttaa meitä kehittämään ja parantamaan verkkosivustoa, jotta voimme luoda paremman käyttökokemuksen.

[Evästekäytännöstämme](#) löydät lisätietoja siitä, mitä evästeitä käytämme verkkosivustolla ja mihin tarkoituksiin.

15. TEKOÄLYJÄRJESTELMIEN JA -TYÖKALUJEN KÄYTTÖ

Käytämme tarvittaessa tekoälyjärjestelmiä ja -työkaluja henkilötietojen käsittelyyn tässä selosteessa kuvattuihin tarkoituksiin. Näin tehostamme ja automatisoimme työtehtäviä ja prosesseja, jotka muuten suorittaisimme manuaalisesti, luomme parempaa tukitietoa päätöksentekoa varten sekä parannamme ja varmistamme toimintamme laadun.

Tarvittaessa käsittelemme henkilötietojasi myös edelleen kouluttaaksemme tekoälyjärjestelmiä ja -työkaluja, joita käytämme liiketoiminnassamme. Katso tarkoitus *Kehittää ja parantaa liiketoimintaamme, tarjontaamme, tuotteitamme ja palveluitamme sekä liiketoimintastrategioitamme, käytäntöjämme ja menetelmiämme* yllä. Jos sinulla on kysyttävää tekoälyjärjestelmien ja -työkalujen käytöstä, ota meihin yhteyttä alla kohdassa 18 olevien yhteystietojen avulla.

16. PÄIVITYKSET TÄHÄN SELOSTEESEEN

Jos toteuttamamme henkilötietojen käsittely muuttuu, esimerkiksi jos keräämme ja käsittelemme henkilötietoja uusiin tarkoituksiin, keräämme uusia henkilötietoryhmiä tai jaamme henkilötietojasi muille kuin tässä selosteessa mainituille vastaanottajille, päivitämme selosteemme. Selosteemme yläosassa voit nähdä, milloin seloste on viimeksi päivitetty.

Versiohistoria

<i>Versio</i>	<i>Kommentti</i>	<i>Pääsy versioon</i>
1.	Tämän selosteen ensimmäinen versio.	Versio, jota parhaillaan luet, on uusin.

17. TÄMÄN SELOSTEEN SISÄLTÄMÄT HENKILÖTIETORYHMÄT

Henkilötietoryhmä *Esimerkkejä ryhmään kuuluvista henkilötietotyypeistä*

<i>Tilitiedot</i>	Tilinumero, tilin tyyppi, tilin saldo
Tiedot tilistäsi meillä.	
<i>Toimintatiedot</i>	Klikkaukset, vierailut ja käyttäytyminen verkkosivustolla ja digitaalisissa kanavissamme, asetukset ja mieltymykset verkkosivuston ja digitaalisten kanaviemme toimintojen käytön yhteydessä, päivämäärä ja kellonaika, jolloin otit meihin yhteyttä tai olit vuorovaikutuksessa kanssamme, esimerkiksi osallistumalla kokoukseen tai tapahtumaan.
Tiedot toiminnastasi ja vuorovaikutuksestasi verkkosivustollamme, digitaalisissa kanavissamme, kun otat meihin yhteyttä tai olet muutoin vuorovaikutuksessa kanssamme, esimerkiksi osallistumalla kokoukseen tai tapahtumaan.	
<i>Pankkitiedot</i>	Pankin nimi, pankkitilin numero
Pankistasi kerätyt tiedot.	

Henkilötietoryhmä

Esimerkkejä ryhmään kuuluvista henkilötietotyypeistä

Viestintätiedot

Viestintään, esimerkiksi sähköposteihin, sisältyvät tiedot.

Sähköpostien tai muun kirjeenvaihdon sisältö, julkaistut viestit ja kommentit digitaalisissa kanavissa

Yritystiedot

Tietoja yrityksestäsi.

Yrityksen rekisteröintinumero, rekisteröintipäivämäärä, yritystyyppi, verorekisteröinnit, ala, jolla yritys toimii

Yhteystiedot

Tiedot, joita voidaan käyttää yhteydenottoon sinuun tai yritykseesi.

Osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero

Taloudelliset tiedot

Tiedot sinun tai yrityksesi taloudellisesta tilanteesta.

Tulot, velat, maksamattomat laskut, vuotuinen liikevaihto, taloudellinen tulos

Tunnistetiedot

Tiedot, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa.

Nimi, henkilötunnus tai sosiaaliturvatunnus, asiakastunnus

Kuva- ja äänimateriaali

Kuva- ja äänimateriaali, jossa esiinnyt.

Video, valokuvat, äänitallenteet, suoratoistovideo ja -ääni (esimerkiksi digitaalisissa kokouksissa)

Lainatiedot

Tiedot lainastasi meillä.

Lainan numero, lainatyyppi, lainaehdot, lainamäärä

Asiakastiedot

Tiedot, jotka liittyvät asiakassuhteeseen kanssamme.

Asiakirjanumero, asiakirjan tyyppi, asiakirjan tapahtuma sekä tapahtuman päivämäärä ja kellonaika

Profilitiedot

Nimike, rooli, käyttäjänimi tai sosiaalisen median tili, yritys tai organisaatio, jota

Henkilötietoryhmä

Esimerkkejä ryhmään kuuluvista henkilötietotyypeistä

Tietoja profiilistasi.

edustat tai jossa työskentelet, sukupuoli, ikä, PEP-asema, sanktioasema, siviilisääty, valtuutustaso, edunsaaja, takaaja, hallituksen jäsen, omistusosuus kyseisessä yrityksessä, verotuksellinen asuinpaikka, sitoumukset muissa yrityksissä

Erityiset henkilötietoryhmät

Tietoja terveydestäsi ja terveydentilastasi

Erityiset henkilötietoryhmät GDPR:n 9 artiklan mukaisesti.

Tekniset tiedot

Laitteen tyyppi, IP-osoite, selaimen tyyppi ja versio sekä käyttöjärjestelmä

Laitteeseesi tai laitteesi ohjelmistoon liittyvät tiedot.

Transaktiotiedot

Summa, tapahtuman päivämäärä, tapahtuman tyyppi (nosto tai talletus), tapahtumaviesti

Tiedot tehdyistä transaktioista, jotka on kerätty pankistasi tai tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamisen yhteydessä

18. JOS SINULLA ON KYSYTTÄVÄÄ

Jos sinulla on kysyttävää tästä selosteesta, siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, tai jos haluat käyttää oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen avulla.

Froda AB
(rekisteröintinumero: 556999-3388)
Katarinavägen 9, 116 45
Tukholma, Ruotsi
Sähköposti: info@froda.se

Lisäksi Froda on nimittänyt tietosuojavastaavan (DPO). Tietosuojavastaava vastaa muun muassa siitä, että Frodan henkilötietojen käsittely on sovellettavien lakien ja määräysten mukaista. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan sähköpostitse osoitteessa dpo@froda.se tai lähettämällä kirjeen yllä olevaan osoitteeseen ja merkitsemällä sen vastaanottajaksi ”DPO”.