

Informasjon om Frodas behandling av *kundens* personopplysninger

Versjon: 1.0

Sist oppdatert: november 2025

1. INTRODUKSJON

Froda gir bedrifter mulighet til å søke om lån og finansiering gjennom Frodas digitale plattform, noe som gjør låneprosessen rask og effektiv.

Denne informasjonen beskriver Frodas behandling av personopplysninger knyttet til kunder, inkludert for hvilke formål vi behandler kundens personopplysninger, hvilket juridisk grunnlag vi baserer oss på for behandlingen, hvilke mottakere vi, der det er nødvendig, deler personopplysninger med, og dine rettigheter knyttet til behandlingen av dine personopplysninger.

Hvis du har spørsmål angående vår behandling av dine personopplysninger som kunde, er du velkommen til å kontakte oss via kontaktinformasjonen som er beskrevet i punkt 18 nedenfor.

Innholdet i denne informasjonen

Denne informasjonen om vår behandling av kundens personopplysninger er delt inn i ulike deler, for å gjøre det enklere for deg å finne informasjonen du leter etter. Du kan klikke på overskriftene i listen nedenfor for å gå direkte til seksjonen du har klikket på:

- [Behandling av personopplysninger](#)
- [Hvem er dekket av denne informasjonen](#)
- [Ansvar for behandling av kundens personopplysninger](#)
- [Kilder vi samler inn personopplysninger fra](#)
- [Vår behandling av kunders personopplysninger](#)
- [Bedriftskunder](#)
- [Sparekonto](#)
- [Alle kunder](#)
- [Hvor vi behandler dine personopplysninger](#)
- [Beskyttelse av dine personopplysninger](#)
- [Dine rettigheter](#)
- [Hvordan du utøver dine rettigheter](#)
- [Bruk av informasjonskapsler og lignende teknologier](#)
- [Bruk av AI-systemer og verktøy](#)
- [Kategorier av personopplysninger i denne informasjonen](#)
- [Hvis du har spørsmål](#)

Dette dokumentet er opprinnelig utarbeidet på engelsk og er oversatt til norsk. Dersom det oppstår motstrid, avvik eller uklarheter mellom den norske oversettelsen og den engelske versjonen, skal den engelske versjonen ha forrang. Den engelske versjonen er tilgjengelig her: [Information about Froda's processing of customer personal data \(English version\)](#).

2. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger betyr all informasjon som, direkte eller indirekte, relaterer seg til en identifisert eller identifiserbar person. Eksempler på personopplysninger inkluderer navnet ditt, e-postadresse eller IP-adressen enheten din bruker. Dette betyr at informasjon om en virksomhet som er et aksjeselskap ikke utgjør personopplysninger. Men hvis virksomheten din er et enkeltpersonforetak, utgjør informasjonen om virksomheten personopplysninger om deg.

Behandling betyr enhver handling som utføres i forhold til personopplysninger, for eksempel innsamling, lagring og overføring for ett eller flere spesifikke formål.

3. HVEM ER DEKKET AV DENNE INFORMASJONEN

Denne informasjonen dekker deg:

- som er en **representant for en virksomhet** som søker om lån eller finansiering fra oss, eller en virksomhet som har lån eller finansiering fra oss, enten direkte eller gjennom en av våre forretningspartnere, og
- som søker **om sparekonto** eller har en sparekonto hos oss.

I denne informasjonen omtales begge kategoriene av personer som kunder.

Videre dekker denne informasjonen også relevante deler, behandlingen av personopplysninger knyttet til garantister, reelle rettighetshavere og styremedlemmer i virksomheten i forbindelse med søknadsprosessen for bedriftslån eller finansiering, samt for å tilby bedriftslån eller finansiering og relaterte tjenester.

4. ANSVAR FOR BEHANDLING AV KUNDENS PERSONOPPLYSNINGER

Froda er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger

Froda AB, organisasjonsnummer 556999-3388, ("**Froda**", "**Vi**", "**Oss**") er ansvarlig for innsamling og behandling av dine personopplysninger som beskrevet i denne informasjonen, med mindre annet er oppgitt. Kontaktinformasjon til oss finnes i punkt 18 nedenfor.

Froda er felles behandlingsansvarlig når vi gir finansiering til din virksomhet sammen med visse forretningspartnere

Froda samarbeider med forretningspartnere for å tilby bedriftslån og finansiering til bedrifter.

Når våre forretningspartnere bruker vår innebygde finansieringsløsning, som de integrerer i sin egen plattform, for å tilby bedriftslån og finansiering til bedrifter, er Froda og forretningspartneren felles behandlingsansvarlige for behandling av personopplysninger for å gi bedriftslån og finansiering til din virksomhet. Derfor, hvis du har søkt om et bedriftslån eller finansiering gjennom en av våre partnere som bruker vår innebygde finansieringsløsning, for eksempel [Treyd](#), er forretningspartneren og Froda i fellesskap ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger til dette formålet.

Videre, når forretningspartnere gir oss informasjon, for eksempel transaksjonsinformasjon som er nødvendig for å gi bedriftslån eller finansiering til din virksomhet, er forretningspartneren felles behandlingsansvarlig sammen med oss for deling av informasjonen slik at vi kan tilby bedriftslån eller finansiering. Du får informasjon om vårt partnerskap med forretningspartneren når du tegner deg for bedriftslån eller finansiering.

Vi har inngått en gjensidig avtale i henhold til artikkel 26 i GDPR med våre forretningspartnere som vi er felles behandlingsansvarlige med, for å fordele ansvaret mellom oss og forretningspartneren for å sikre beskyttelsen av dine personopplysninger. Du har rett til å motta informasjon om essensen i denne ordningen. Vennligst kontakt oss via kontaktinformasjonen som er beskrevet i punkt 18 nedenfor i slike tilfeller. Innholdet i denne informasjonen gjenspeiler også ordningen.

5. KILDER VI SAMLER INN PERSONOPPLYSNINGER FRA

Vi samler personopplysninger om deg fra ulike kilder som beskrevet nedenfor.

Deg selv

Vi samler inn personopplysninger direkte fra deg når du samhandler med oss, for eksempel når du på vegne av en bedrift søker om et bedriftslån eller finansiering fra oss, eller når du søker om å åpne en sparekonto, eller når du kontakter vår kundeservice eller bruker Mine Sider.

Representanter for kunden

Hvis du er en offisiell representant for virksomheten, for eksempel et styremedlem, er eller vil være garantist for et bedriftslån på vegne av en kunde, eller en reell rettighetshaver av virksomheten, vil vi, der det er relevant, samle inn personopplysninger om deg fra personen som representerer virksomheten, med mindre du selv gir nødvendig informasjon eller hvis vi samler informasjonen fra offentlig tilgjengelige kilder.

Videre, hvis ulike personer samhandler med oss på vegne av kunden, vil vi, der det er aktuelt for formålene som er beskrevet i denne informasjonen, samle informasjon om deg fra en kunderepresentant når representanten kontakter oss. For eksempel kan det være nødvendig å samle informasjon om deg for å håndtere en kundesak når en annen representant fra samme selskap tar kontakt med kundeservice.

Kredittopplysningsselskaper

I forbindelse med søknadsprosessen og for å gjennomføre kundetiltak ("know your customer" eller "KYC"), vil vi samle inn informasjon om virksomheten du representerer fra kredittopplysningsselskaper, for eksempel Creditsafe, som vi bruker.

Offentlig tilgjengelig informasjon

I forbindelse med søknadsprosessen og for å gjennomføre kundetiltak ("know your customer" eller "KYC"), vil vi også samle offentlig tilgjengelig informasjon, som informasjon om styremedlemmer i virksomheten, for eksempel fra offentlige registre og databaser gjennom informasjonstjenesteselskaper, slik som Svensk Faktakontroll.

Forretningspartnere

Froda samarbeider med forretningspartnere for å tilby bedriftslån og finansiering til virksomheter innenfor våre innebygde finansieringsløsninger som våre forretningspartnere kan integrere i sine egne plattformer.

Derfor, når du søker om et bedriftslån eller finansiering via en av våre forretningspartnere, vil vi samle inn personopplysninger fra forretningspartneren for å håndtere søknaden og for å tilby bedriftslån eller finansiering og tilhørende tjenester. Vi samler også inn informasjon om kundetiltak ("know your customer" eller "KYC") fra våre forretningspartnere for å oppfylle våre juridiske forpliktelser.

I tillegg samler vi for visse typer lån og finansiering også inn tilleggsinformasjon fra forretningspartneren under kundeforholdet, for eksempel transaksjonsinformasjon, for å tilby bedriftslånet eller finansieringen.

Informasjon om forretningspartnere som bruker våre innebygde finansieringsløsninger er tilgjengelig [på denne siden](#) på vår nettside.

I tillegg samarbeider Froda med forretningspartnere som henviser kunder til oss, for eksempel for å gjennomføre arrangementer og andre aktiviteter. Vi samler inn personopplysningene som disse forretningspartnerne deler med oss.

Banker

I forbindelse med søknadsprosessen samler vi, med ditt samtykke, transaksjonsinformasjon knyttet til selskapet som søker om et bedriftslån eller finansiering fra selskapets bankkontoer i andre banker.

I tillegg, for visse typer lån og finansiering, samler vi inn transaksjonsinformasjon med ditt samtykke fra banken din for å tilby bedriftslån eller finansiering, inkludert for å håndtere betaling av lånet.

Meglere

Vi samler inn informasjon som meglere, for eksempel Lendo, deler med oss for å gi et foreløpig tilbud på et bedriftslån eller finansiering.

Offentlige myndigheter

Vi samler inn personopplysninger som offentlige myndigheter deler med oss, for eksempel i forbindelse med juridiske forespørsler eller i tilfelle tvist.

6. VÅR BEHANDLING AV KUNDERS PERSONOPPLYSNINGER

Nedenfor beskriver vi for hvilke formål vi behandler personopplysninger om deg som representant for en bedrift som har kontakt med oss, eller hvis du er en person som har søkt om eller har en sparekonto hos oss.

Videre, dersom virksomheten du representerer er et enkeltpersonforetak, er informasjonen knyttet til selskapet også personopplysninger, som vi behandler for formålene beskrevet nedenfor.

Nedenfor beskriver vi også hvilke kategorier personopplysninger som behandles for hvert formål, hvilket juridisk grunnlag vi baserer oss på for behandlingen, og hvor lenge personopplysningene lagres for hvert formål.

Eksterne mottakere i tabellene nedenfor betyr den mottakeren som vi, der det er nødvendig for det spesifikke formålet, deler dine personopplysninger med, og som behandler de mottatte personopplysningene som en separat behandlingsansvarlig. Som sådan inkluderer ikke ekstern mottaker tjenesteleverandører som vi har engasjert og som behandler personopplysninger på våre vegne som databehandler.

7. BEDRIFTSKUNDER

Du er en *forretningskunde* hvis du representerer et selskap eller en organisasjon som søker om et bedriftslån eller finansiering hos Froda, enten direkte fra oss eller via våre forretningspartnere.

Informasjonen nedenfor dekker også personer som har uttrykt interesse for våre produkter og tjenester, eller som vi mener kan være interessert i våre produkter og tjenester (potensielle kunder). I tillegg dekker informasjonen nedenfor også relevante deler, garantister for lån hos oss, reelle rettighetshavere og styremedlemmer i virksomheten.

Håndtering av søknaden om bedriftslån eller finansiering

Vi behandler personopplysninger om deg som representant for selskapet eller organisasjonen som søker om bedriftslån fra Froda for å håndtere søknaden om bedriftslånet, for eksempel for å samle informasjon om deg slik at du kan kontakte deg i forbindelse med søknaden, administrere signeringsprosessen for søknaden, og for å verifisere at du har rett til å søke om lån på vegne av virksomheten.

Videre, hvis selskapet du representerer er et enkeltpersonforetak, er informasjonen vi samler om selskapet også personopplysninger som vi behandler til samme formål, for eksempel for å vurdere om vi kan godkjenne søknaden om et bedriftslån.

I forbindelse med søknadsprosessen vil vi analysere informasjonen som er samlet inn for å vurdere om virksomheten har økonomiske muligheter til å tilbakebetale lånet. Dersom virksomheten er enkeltpersonforetak, utgjør beslutningen om å godkjenne eller avvise søknaden en automatisert beslutningstaking. For mer informasjon om dette, se punkt 12 nedenfor.

I tillegg, i forbindelse med søknadsprosessen, må vi verifisere din identitet, se *Bekreft identiteten din når du samhandler med oss* nedenfor. Som en del av søknadsprosessen har vi også visse undersøkelser, vennligst se formålene: *Gjennomføre kundetiltak (KYC) og anti-hvitvaskingskontroller, og Forhindre svindel og misbruk av våre produkter og tjenester* nedenfor.

Med ditt samtykke samler vi inn bankinformasjon fra banken din for å administrere søknaden din.

Du må oppgi informasjonen vi ber om i forbindelse med søknadsprosessen. Ellers kan vi ikke inngå en kundeavtale med deg og dermed ikke administrere søknaden din.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Kommunikasjon
- Aktivitetsinformasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak*, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å håndtere søknaden om et bedriftslån eller finansiering, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Hvis virksomheten du representerer er et enkeltpersonforetak, er behandling av dine personopplysninger nødvendig i prosessen for å behandle din forespørsel for å inngå en kundeavtale (*artikkel 6(1)(b) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet under søknadsprosessen.

Eksterne mottakere:

- Forretningspartnere
- Meglere
- Kredittopplysningsselskaper
- Banker

Gi bedriftslån eller finansiering og relaterte tjenester

Vi behandler personopplysninger om deg som representant for selskapet eller organisasjonen som har et bedriftslån hos Froda for å tilby bedriftslånet eller finansieringen og relaterte tjenester, for eksempel for å håndtere betalinger og for å kommunisere med deg angående bedriftslånet eller finansieringen.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak*, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å oppfylle kundeavtalen med virksomheten og tilby bedriftslån, finansiering eller relaterte tjenester, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

Hvis virksomheten du representerer er et enkeltpersonforetak, er behandling av dine personopplysninger nødvendig for å oppfylle kundeavtalen med virksomheten (*artikkel 6(1)(b) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet under kundeforholdet og i ti (10) år deretter for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Eksterne mottakere:

- Banker
- Forretningspartnere vi samarbeider med for å tilby bedriftslån og finansiering

Gi tilbud om bedriftslån og finansiering

Vi behandler personopplysninger om deg for å gi tilbud om bedriftslån og finansiering hvis du har uttrykt interesse for et bedriftslån eller finansiering gjennom oss, for eksempel via forretningspartnere som meglere, eller hvis du har startet en søknad om bedriftslån eller finansiering, men ikke fullførte søknaden. Et tilbud kan gis via forretningspartneren eller direkte fra oss, for eksempel via e-post.

Du kan alltid melde deg av våre markedsføringsmeldinger ved å klikke på avmeldingslenken i e-posten eller ved å kontakte oss.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Kommunikasjon
- Aktivitetsinformasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak*, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å promotere våre produkter og tjenester, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Der ditt samtykke til å sende digital markedsføringskommunikasjon er nødvendig, sender vi deg kun digital markedsføringskommunikasjon hvis du har gitt ditt samtykke. I et slikt tilfelle baserer vi oss også på samtykket som rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger til dette formålet (*artikkel 6(1)(a) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i den perioden som er nødvendig for å gi deg tilbudet gjennom en forretningspartner, eller i en maksimal periode på tolv (12) måneder fra den datoen vi samlet inn dine personopplysninger, for eksempel i forbindelse med en søknad om bedriftslån eller finansiering, eller hvis du har kontakt med oss, i løpet av en periode maksimalt tolv (12) måneder fra datoen for siste interaksjon.

Ovenstående gjelder med mindre du tidligere har motsatt deg vår behandling av dine personopplysninger for markedsføringsformål.

Eksterne mottakere:

- Forretningspartnere

Administrere meglerprovisjoner

Vi behandler personopplysninger om deg for å administrere meglerprovisjoner, for eksempel for å beregne meglerprovisjoner og for å dele relevante personopplysninger med megleren som støtteinformasjon for betaling av meglerprovisjoner.

Denne behandlingsaktiviteten er kun relevant for bedrifter som er enkeltpersonforetak.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Selskapsinformasjon
- Låneinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å oppfylle våre provisjonsavtaler med våre forretningspartnere, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i den perioden som er nødvendig for å håndtere meglerprovisjonen i det

Eksterne mottakere:

- Forretningspartnere (meglere vi samarbeider med)

aktuelle tilfellet. Meglerprovisjoner betales vanligvis månedlig. Videre lagres personopplysninger behandlet for dette formålet i ti (10) år deretter for å håndtere, forsvare og håndheve juridiske krav.

La forretningspartnere foreta egen oppfølging og kommunisere med deg

Vi deler personopplysninger med våre forretningspartnere, for eksempel meglere og henvisningspartnere, slik at våre forretningspartnere kan foreta egen oppfølging og kommunisere med deg, for eksempel for å gjøre det mulig for forretningspartneren å lage statistikk over henvisninger eller kontakte deg angående bedriftslånet hos oss.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Aktivitetsinformasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak*, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Låneinformasjon

Juridisk grunnlag:

Når dine personopplysninger behandles videre for dette formålet, baserer behandlingen av personopplysninger seg på samme juridiske grunnlag som formålet de ble samlet inn for, se for eksempel *Håndtering av søknaden om bedriftslån eller finansiering* ovenfor.

Videre er behandling av dine personopplysninger nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å oppfylle våre avtaler med våre forretningspartnere, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Forretningspartneren har også en berettiget interesse i å forstå om eventuelle henvisninger har resultert i en avtale om et bedriftslån eller finansiering, og å kommunisere med deg om dette.

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i løpet av tiden det tar å samle

Eksterne mottakere:

- Forretningspartnere

nødvendig informasjon og dele informasjonen med relevant forretningspartner, og i en periode på ti (10) år deretter for å håndtere, forsvare og håndheve juridiske krav.

8. SPAREKONTO

Hvis du har søkt om å åpne en *sparekonto* eller har en sparekonto hos oss, behandler vi dine personopplysninger til følgende formål.

Håndtering av søknaden om en sparekonto

Vi behandler personopplysninger om deg hvis du har søkt om å åpne en sparekonto hos oss for å administrere søknaden om sparekonto, for eksempel for å vurdere søknaden din og for å kommunisere med deg angående søknaden.

I tillegg, i forbindelse med søknadsprosessen, må vi verifisere din identitet, se *Bekreft identiteten din når du samhandler med oss* nedenfor. Som en del av søknadsprosessen har vi også visse sjekker, vennligst se formålene: *Gjennomføre kundetiltak (KYC) og anti-hvitvaskingskontroller*, og *Forhindre svindel og misbruk av våre produkter og tjenester* nedenfor.

Med ditt samtykke samler vi inn bankinformasjon fra banken din for å administrere søknaden din.

Du må oppgi informasjonen vi ber om i forbindelse med søknadsprosessen. Ellers kan vi ikke inngå en kundeavtale med deg og dermed ikke administrere søknaden din.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Kommunikasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å iverksette tiltak på din forespørsel for å inngå en kundeavtale (*artikkel 6(1)(b) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet under søknadsprosessen.

Eksterne mottakere:

- Forretningspartnere
- Banker

Tilby sparekonto og tilhørende tjenester

Hvis du har en sparekonto hos oss, behandler vi personopplysninger om deg for å tilby sparekontoen og tilhørende tjenester, for eksempel for å håndtere betalinger (innskudd og uttak) og kommunisere med deg for samme formål.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle kundeavtalen med virksomheten (artikkel 6(1)(b) i GDPR).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet under kundeforholdet og i ti (10) år deretter for å håndtere, forsvare og utøve juridiske krav.

Eksterne mottakere:

- Banker

9. ALLE KUNDER

Som representant for en bedrift som har søkt om eller har lån hos oss, eller hvis du har søkt om eller har en sparekonto hos oss, behandler vi også dine personopplysninger, der det er nødvendig, for følgende formål.

Administrere og dokumentere kundeforhold

Vi behandler personopplysninger for å håndtere og dokumenterer kundeforhold, for eksempel for å registrere deg som kontaktperson og for å kommunisere med deg for samme formål, eller for å håndtere endringer i ditt eller virksomhetens kundeforhold med oss.

Vi behandler også dine personopplysninger for dette formålet når du kontakter en av våre forretningspartnere, som vi tilbyr bedriftslån og finansierings- eller sparekontoer med.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å ivareta vår berettigede interesse i å oppfylle kundeavtalen med virksomheten, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Hvis virksomheten du representerer er et enkeltpersonforetak, eller hvis du har en sparekonto hos oss, er behandling av dine personopplysninger nødvendig for å oppfylle kundeavtalen (*artikkel 6(1)(b) i GDPR*).

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet under kundeforholdet og i ti (10) år deretter for å håndtere, forsvare og håndheve juridiske krav.

Eksterne mottakere:

- Forretningspartnere (gjennom hvilke du har søkt om et bedriftslån, finansiering eller en sparekonto)

Tilby og dokumentere kundestøtte

Når du kontakter vår kundeservice, behandler vi personopplysninger om deg for å kunne tilby kundestøtte eller for å besvare din forespørsel.

Vi behandler også dine personopplysninger for dette formålet når du tar kontakt med en av våre forretningspartnere, som vi tilbyr bedriftslån og finansiering med, og de trenger vår hjelp for å besvare din forespørsel.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å tilfredsstille vår berettigede interesse i å tilby og dokumentere kundestøtte, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1) (f) i GDPR*).

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi

også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet under kundeforholdet og i ti (10) år deretter for å håndtere, forsvare og håndheve juridiske krav.

Eksterne mottakere:

- Forretningspartnere (når du tar kontakt med forretningspartneren for dette formålet)

Bekreft identiteten din når du samhandler med oss

Når du samhandler med oss, for eksempel søker om et bedriftslån på vegne av en bedrift eller søker om en sparekonto, når du kontakter kundeservice eller når du logger inn på kontoen din på nettsiden (Mine Sider), må vi verifisere identiteten din. Derfor behandler vi dine personopplysninger for å verifisere identiteten din, for eksempel når vi bruker en elektronisk identitetsverifiseringstjeneste som BankID.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Teknisk informasjon
- Aktivitetsinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å sikre at vi ikke utleverer personopplysninger eller informasjon til en uautorisert mottaker, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Når verifiseringen utføres for å oppfylle vår juridiske forpliktelse til å utføre kundetiltak (KYC) etter Lov

(2014:307) om tiltak mot hvit-vasking og terrorfinansiering, er behandlingen nødvendig for å oppfylle denne juridiske forpliktelsen (*artikkel 6(1)(c) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger behandles for dette formålet under verifiseringsprosessen.

Eksterne mottakere:

- Banker (som har utstedt din digitale ID).
- Leverandører av elektroniske identitetsverifiseringstjenester

Gi tilgang til Mine Sider

Vi behandler dine personopplysninger for å gi deg sikker tilgang til Mine Sider på vår nettside og for å sikre at Mine Sider fungerer som de skal.

I tillegg, når du logger inn på Mine Sider, verifiserer vi også din identitet, vennligst se formålet *Bekreft identiteten din når du samhandler med oss* ovenfor.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Teknisk informasjon
- Aktivitetsinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vilkårene for Mine Sider (*artikkel 6(1)(a) i GDPR*).

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Kontoinformasjon

Vi bruker strengt nødvendige informasjonskapsler og lignende teknologier til dette formålet, som ikke krever ditt samtykke.

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Transaksjonsinformasjon

Lagringsperiode:

Eksterne mottakere:

Personopplysninger lagres for dette formålet i tolv (12) måneder fra innsamlingstidspunktet. Ingen eksterne mottakere.

For informasjon om hvor lenge informasjonskapsler og lignende sporingsteknologier lagres for dette formålet, vennligst se vår [informasjonskapselpolicy](#).

Følg opp og vurderer den digitale søknadsprosessen og bruken av Mine Sider

Vi behandler dine personopplysninger for å følge opp og evaluere den digitale søknadsprosessen og bruken av Mine Sider på nettsiden vår, for bedre å forstå hvordan søknadsprosessen og Mine Sider oppleves og brukes, for eksempel til å samle inn brukerstatistikk og visualisere anonymiserte brukerinteraksjoner på nettsiden vår.

Dette gjør det også mulig for oss å utvikle og forbedre vår digitale søknadsprosess og Mine Sider for å gi deg en bedre brukeropplevelse.

For dette formålet bruker vi informasjonskapsler og lignende teknologier som gjør det mulig for oss å analysere besøks- og bruksstatistikk.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Teknisk informasjon
- Aktivitetsinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse om bedre forståelse av hvordan vår søknadsprosess og Mine Sider brukes for å gjøre det mulig for oss å utvikle og forbedre brukeropplevelsen, noe vi etter en avveining mener veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

I den grad personopplysninger for dette formålet samles inn ved bruk av informasjonskapsler og lignende teknologier, utføres behandlingen med samtykke du har gitt ved å akseptere vår bruk av informasjonskapsler på nettstedet for analyseformål (*artikkel 6(1)(a) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i tolv (12) måneder fra innsamlingstidspunktet.

For informasjon om hvor lenge informasjonskapsler og lignende sporingsteknologier lagres for dette formålet, vennligst se vår [informasjonskapselpolicy](#).

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere

Følge opp og vurdere kundeforhold

Vi behandler dine personopplysninger for å følge opp og evaluere kundeforhold, for eksempel for å samle statistikk og rapporter for å forstå kundeengasjement, økonomiske risikoer osv.

Denne behandlingsaktiviteten er kun relevant for bedrifter som er enkeltpersonforetak, eller hvis du har en sparekonto hos oss.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Profilinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Juridisk grunnlag:

Siden dine personopplysninger behandles videre for dette formålet, baserer behandlingen av personopplysninger seg på samme juridiske grunnlag som formålet med innsamlingen av personopplysningene, se for eksempel *Håndtering av søknaden om bedriftslån eller finansiering* ovenfor.

Lagringsperiode:

Personopplysningene som behandles videre for dette formålet, lagres i tolv (12) måneder for å gjennomføre analysen og legge til rette for fremtidige analyser. Resultater på aggregert nivå, som ikke inkluderer personopplysninger, lagres inntil videre eller til det slettes.

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere.

Følge opp og vurdere virksomheten vår

Vi behandler dine personopplysninger for å følge opp og evaluere virksomheten vår, for eksempel for å samle statistikk og rapporter om hvordan virksomheten presterer, forretningsrisikoer osv.

Denne behandlingsaktiviteten er kun relevant for bedrifter som er enkeltpersonforetak, eller hvis du har en sparekonto hos oss.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Profilinformasjon
- Selskapsinformasjon
- Låneinformasjon
- Kontoinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Transaksjonsinformasjon

Juridisk grunnlag:

Siden dine personopplysninger behandles videre for dette formålet, baserer behandlingen av personopplysninger seg på samme juridiske grunnlag som formålet med innsamlingen av personopplysningene, se for eksempel *Håndtering av søknaden om bedriftslån eller finansiering* ovenfor.

Lagringsperiode:

Personopplysningene som behandles videre for dette formålet, lagres i tolv (12) måneder for å gjennomføre analysen og legge til rette for fremtidige analyser. Resultater på aggregert nivå, som ikke inkluderer personopplysninger, lagres inntil videre eller til det slettes.

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere.

Utvikle og forbedre vår virksomhet, våre tilbud, produkter og tjenester, samt våre forretningsstrategier, praksiser og metoder

Vi behandler dine personopplysninger for å utvikle og forbedre vår virksomhet, våre tilbud, produkter og tjenester, samt våre forretningsstrategier, praksiser og metoder.

Det er viktig for oss at våre tilbud, produkter og tjenester oppfyller dine forventninger og krav. Behandlingen av dine personopplysninger for dette formålet gjør det mulig for oss å for eksempel utvikle og forbedre våre interne prosedyrer og prosesser ved å analysere våre forretningsstrategier, praksiser og metoder, utvikle og forbedre verktøyene og tjenestene vi bruker for å tilby våre produkter og tjenester, gjøre våre produkter og tjenester enklere å bruke, forbedre vår kundeservice og utvikle nye produkter og tjenester.

Vi utfører ikke profilering som en del av behandlingen av personopplysninger for dette formålet, siden vi ikke er interessert i din spesifikke atferd eller dine interesser.

Videre, hvis det er mulig å oppnå formålet med behandlingen med anonymiserte personopplysninger, sørger vi først for å anonymisere dine personopplysninger.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Profilinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Lyd- og bildeinformasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Juridisk grunnlag:

Siden dine personopplysninger behandles videre for dette formålet, baserer behandlingen av personopplysninger seg på samme juridiske grunnlag som formålet med innsamlingen av personopplysningene, se for eksempel *Håndtering av søknaden om bedriftslån eller finansiering* ovenfor.

Lagringsperiode:

Personopplysningene som behandles videre for dette formålet, lagres i tolv (12) måneder for å gjennomføre analysen og legge til rette for fremtidige analyser. Resultater på aggregert nivå, som ikke

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere.

inkluderer personopplysninger, lagres inntil videre eller til det slettes.

Ta opp og transkribere samtaler for utdannings- og kvalitetsformål, for sikkerhet og for å dokumentere interaksjoner

Når du ringer oss, vil vi ta opp og transkribere samtalen hvis du mottar informasjon om dette når du ringer oss. Hensikten med å ta opp og transkribere samtaler dine er å sikre at vi tilbyr god kundeservice, men også av sikkerhetsgrunner, for eksempel for å forhindre svindel og dokumentere våre interaksjoner med deg.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Profilinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å sikre at vi oppfyller kundens forventninger, beskytte våre ansatte og eiendeler, og for å opprette en oversikt over vår interaksjon med deg, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Hvis du ønsker å protestere mot at samtalen blir tatt opp eller transkribert, kan du gjøre dette når du ringer oss.

Lagringsperiode:

Registrerte samtaler lagres i en periode på tre (3) måneder. Transkriberte samtaler lagres i samme periode som beskrevet i *Tilby og dokumentere kundestøtte* ovenfor.

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere.

Kommunisere med deg om oss, vår virksomhet og våre produkter og tjenester

Vi behandler dine personopplysninger for å kommunisere med deg om vår virksomhet og våre produkter og tjenester, for eksempel for å gi deg oppdateringer om våre produkter og tjenestetilbud, og for å informere deg om ting som skjer i vår virksomhet i ulike kanaler, for eksempel via e-post eller på sosiale medieplattformer.

Du kan alltid melde deg av våre markedsføringsmeldinger ved å klikke på avmeldingslenken i e-posten eller ved å kontakte oss.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Låneinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å kommunisere med deg om vår virksomhet, våre produkter og tjenester for å skape interesse for vår virksomhet og våre produkter og tjenester, og for å bygge vårt merke, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Der ditt samtykke til å sende digital markedsføringskommunikasjon er nødvendig, sender vi deg kun digital markedsføringskommunikasjon hvis du har gitt ditt samtykke. I et slikt tilfelle baserer vi oss også på samtykket som rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger til dette formålet (*artikkel 6(1)(a) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet så lenge det foreligger et aktivt kundeforhold og i tolv (12) måneder deretter.

Ovenstående gjelder med mindre du tidligere har motsatt deg vår behandling av dine personopplysninger for markedsføringsformål.

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere.

Kommunisere og samhandle med deg i våre digitale kanaler

Vi behandler dine personopplysninger for å kommunisere og samhandle med deg i våre digitale kanaler, for eksempel hvis du kommenterer innleggene våre, skriver på sidene våre eller på annen måte nevner oss på sosiale medier.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon
- Bilde- og lydmateriale

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å kommunisere og samhandle med deg i våre digitale kanaler, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet inntil videre eller til de slettes på den relevante sosiale medieplattformen.

Eksterne mottakere:

- Sosiale medieplattformer

Følge opp og vurdere kommunikasjonen vår

Vi behandler dine personopplysninger for bedre å forstå hvordan du samhandler med vår kommunikasjon. Dette gjøres gjennom sporingsteknikker som gjør det mulig for oss å analysere åpen- og klikkstatistikk for kommunikasjonen vår.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Teknisk informasjon
- Aktivitetsinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger samlet inn fra enheten din avhenger av samtykket du gir når du registrerer deg for våre kommunikasjoner (*artikkel 6(1)(a) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i tolv (12) måneder fra innsamlingstidspunktet.

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere.

Følge opp og vurdere markedsføringskampanjer i digitale kanaler

Vi behandler dine personlige data for å følge opp og evaluere kampanjer du har vært involvert med i våre digitale kanaler, for eksempel hvis du har klikket på en markedsføringsmelding eller en annonse på et eksternt nettsted eller i sosiale medier.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Teknisk informasjon
- Aktivitetsinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å følge opp og evaluere markedsføringskampanjer vi gjennomfører. Dette er slik at vi bedre kan forstå hvordan våre markedsføringskampanjer presterer, som etter vår avveining veier tyngre enn dine interesser og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet gjennom hele kampanjen og deretter i tre (3) måneder for å utarbeide rapporter. Deretter vil dine personopplysninger bli slettet eller anonymisert.

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere.

Gjennomføre møter, arrangementer og lignende aktiviteter

Vi behandler dine personopplysninger for å gjennomføre møter, arrangementer og lignende aktiviteter, både digitale og fysiske møter og arrangementer, for eksempel for å registrere din deltakelse, gjennomføre aktiviteten og kommunisere med deg om aktiviteten.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Kommunikasjon
- Bilde- og lydmateriale (for eksempel i forbindelse med digitale møter)

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å gjennomføre møter, arrangementer og lignende aktiviteter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Særlige kategorier av personopplysninger:

- Særlige kategorier av personopplysninger, for eksempel helsedata

Vi behandler kun informasjon om eventuelle matallergier basert på ditt uttrykkelige samtykke som du gir separat, for eksempel i forbindelse med registrering (*artikkel 9(2)(a) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i løpet av møtet, arrangementet eller aktiviteten.

Hvis aktiviteten blir tatt opp for å dokumentere møtet for sporbarhet, lagres opptaket som et utgangspunkt inntil videre.

Hvis opptaket publiseres i våre digitale kanaler for å kommunisere om oss og vår virksomhet, vil opptaket som et utgangspunkt også bli lagret, inntil videre.

Eksterne mottakere:

- Forretningspartnere (som vi arrangerer den relevante aktiviteten sammen med)

Følge opp og vurdere aktiviteter som er utført

Hvis du har deltatt i en aktivitet vi har gjennomført, behandler vi dine personopplysninger for å følge opp og evaluere aktiviteten, for eksempel for å samle statistikk over antall deltakere i aktiviteten og for å planlegge fremtidige aktiviteter.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Aktivitetsinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å følge opp og evaluere fullførte aktiviteter. Dette for blant annet å bedre forstå hvordan vi kan forbedre fremtidige aktiviteter, som etter vår avveining veier tyngre enn dine interesser og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere.

Personopplysninger lagres for dette formålet i tolv (12) måneder fra tidspunktet for den aktuelle aktiviteten.

Gjennomføre kundeundersøkelser

Vi behandler dine personlige data for å gjennomføre kundeundersøkelser, for eksempel for å avgjøre hvilken målgruppe som skal motta undersøkelsen, hvilke spørsmål som skal inkluderes, sende ut undersøkelser og samle inn og analysere resultatene av en undersøkelse.

Dine meninger om vår virksomhet og våre produkter og tjenester er viktige og nødvendige for at vi skal kunne utvikle og forbedre vår virksomhet, våre produkter og tjenester.

Der det er nødvendig for å gjennomføre den spesifikke undersøkelsen, behandler vi også personopplysninger vi tidligere har samlet inn for dette formålet, se for eksempel formålet *Gi bedriftslån eller finansiering og relaterte tjenester* ovenfor.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Kommunikasjon
- Aktivitetsinformasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Låneinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å gjennomføre undersøkelser. Dette gjør det mulig for oss å utvikle og forbedre vår virksomhet, produkter og tjenester, som etter vår avveining veier tyngre enn dine interesser og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet gjennom hele undersøkelsen og i en periode på tre (3) måneder deretter for å samle svarene i en rapport. Deretter vil

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere.

dine personopplysninger bli slettet eller
avidentifisert. Sluttrapporter som ikke
inkluderer dine personopplysninger, lagres
inntil videre eller til det slettes.

Kommunisere under virksomheten

Vi behandler personopplysninger som du og andre deler med oss i forbindelse med
intern og ekstern kommunikasjon under virksomheten, for eksempel når våre ansatte
kommuniserer med hverandre og eksterne personer via e-post for å utføre sine
arbeidsoppgaver.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Kommunikasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Bilde- og lydmateriale

Hvis virksomheten er et
enkeltpersonforetak og har et bedriftslån
eller finansiering hos oss, behandler vi
også følgende kategorier av
personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss,
behandler vi også følgende kategorier av
personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine
personopplysninger er nødvendig for å
oppfylle vår berettigede interesse i at
våre ansatte kommuniserer internt og
eksternt i arbeidet for å utføre sine
oppgaver, som etter vår avveining
veier tyngre enn din interesse og den
potensielle påvirkningen på dine
grunnleggende rettigheter og friheter
(*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette
formålet i en periode på to (2) år fra datoen
for siste kommunikasjon i samme samtale
eller korrespondanse.

Eksterne mottakere:

- Representanter for kunder,
leverandører og
forretningspartnere
- Eksterne personer vi
samhandler med

Hvis kommunikasjonen er for et annet formål som er beskrevet i denne informasjonen, for eksempel for å *Administrere og dokumentere kundeforhold*, lagres kommunikasjonen for lagringsperioden som er spesifisert for det relevante formålet.

Dokumentere og registrere beslutninger og støtteinformasjon i løpet av virksomheten for sporbarhet

Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig å dokumentere beslutninger, inkludert støtteinformasjon for beslutninger, i løpet av virksomheten, for eksempel i forbindelse med interne og eksterne møter eller på annen måte når ansatte utfører sine arbeidsoppgaver. Dette er for å sikre sporbarhet i beslutninger som tas i virksomheten.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon
- Bilde- og lydmateriale

Hvis virksomheten er *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å sikre sporbarhet i virksomheten med hensyn til beslutningene som tas i virksomheten, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Eksterne mottakere:

Personopplysninger lagres for dette Ingen eksterne mottakere.
formålet inntil videre.

Administrere salg og restrukturering av hele eller deler av virksomheten

Dersom hele eller deler av virksomheten vår blir solgt, eller på annen måte overført eller omstrukturert, behandler vi dine personopplysninger når det er nødvendig for dette formålet.

Dersom virksomheten overføres til en kjøper, vil dine personopplysninger også bli overført eller utlevert til kjøperen. I et slikt tilfelle vil kjøperen være ansvarlig (behandlingsansvarlig) for den påfølgende behandlingen av dine personopplysninger, og at behandlingen skjer for samme formål som angitt i denne informasjonen, med mindre du mottar annen informasjon i forbindelse med overføringen.

Kategorier av personopplysninger:

Kategorier av personopplysninger som er strengt nødvendige for å håndtere salg eller omstrukturering av hele eller deler av virksomheten i den enkelte sak, behandles for dette formålet.

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å håndtere et salg eller omstrukturering av, der det er aktuelt, hele eller deler av virksomheten, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i den tiden som trengs for å håndtere salget eller omstruktureringen i det enkelte tilfellet.

Eksterne mottakere:

- Kjøper
- Potensielle kjøpere
- Eksterne rådgivere
- Offentlige myndigheter

Administrere, forsvare og håndheve juridiske krav

Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig å håndtere, forsvare og håndheve juridiske krav i en individuell sak, for eksempel i forbindelse med en tvist eller en rettsprosess.

Kategorier av personopplysninger:

Juridisk grunnlag:

Kategorier av personopplysninger som er nødvendige for å håndtere og svare på det juridiske kravet i den enkelte sak, behandles for dette formålet.

Vanligvis behandles følgende kategorier personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon
- Bilde- og lydmateriale

Hvis virksomheten er *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å håndtere, forsvare og håndheve juridiske krav i en individuell sak, som etter vår avveining veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i den perioden som er nødvendig for å håndtere, forsvare eller håndheve det juridiske kravet i den enkelte sak.

Eksterne mottakere:

- Motparter
- Eksterne rådgivere
- Offentlige myndigheter
- Domstoler
- Inkassobyråer
- Voldgiftstribunaler
- Forsikringsselskaper

Gjennomføre kundetiltak (KYC) og anti-hvitvaskingskontroller

Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig for å gjennomføre kundetiltak (KYC) og anti-hvitvaskingskontroller, for eksempel i forbindelse med søknad om bedriftslån eller finansiering eller under kundeforholdet.

Kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Kommunikasjon
- Aktivitetsinformasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak*, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser etter Lov (2014:307) om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering (*artikkel 6(1)(c) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet under kontrollen og i en periode på fem (5) år deretter i samsvar med loven (2014:307) om tiltak mot hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme.

Eksterne mottakere:

- Forretningspartnere
- Kredittopplysningsselskaper
- Informasjonstjenesteselskaper

Forhindre svindel og misbruk av våre produkter og tjenester

Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig for å forhindre svindel og misbruk av våre produkter og tjenester, for eksempel for å gjennomføre risikovurderinger for dette formålet og for å unngå å inngå avtaler med personer som med rimelighet kan misbruke våre produkter og tjenester.

Kategorier av personopplysninger som er nødvendige for å forhindre svindel og misbruk av våre produkter og tjenester i den enkelte sak, behandles for dette formålet.

Vanligvis behandles følgende kategorier personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon
- Teknisk informasjon

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å beskytte vår virksomhet mot svindel og misbruk av våre produkter og tjenester, noe vi etter en avveining mener veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagingsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i en periode på ti (10) år fra datoen for siste interaksjon eller datoen for innsamling av personopplysninger.

Eksterne mottakere:

Ingen eksterne mottakere.

Oppfylle juridiske forpliktelser

Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig for å overholde våre juridiske forpliktelser, som regnskapskrav og forpliktelser under GDPR.

Kategorier av personopplysninger:

Kategorier av personopplysninger som er

Juridisk grunnlag:

nødvendige for å oppfylle den juridiske forpliktelsen i den enkelte sak, behandles for dette formålet.

Vanligvis behandles følgende kategorier personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon
- Bilde- og lydmateriale

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser (*artikkel 6(1)(c) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i den tiden det er nødvendig for at vi skal oppfylle de respektive juridiske forpliktelsene som Froda er underlagt. For eksempel lagres personopplysninger i regnskapsmateriale for syv (7) år beregnet fra slutten av kalenderåret der det aktuelle regnskapsåret endte i henhold til den svenske regnskapsloven (1999:1048).

Eksterne mottakere:

- Offentlige myndigheter
- Rettshåndhevende myndigheter

Svare på juridiske forespørsler

Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig å svare på juridiske forespørsler fra offentlige myndigheter, som politi, skattemyndigheter og andre tilsynsmyndigheter, som Finanstilsynet.

Kategorier av personopplysninger:

Kategoriene av personopplysninger som er nødvendige for å svare på og vurdere forespørselen i den enkelte sak, behandles for dette formålet.

Vanligvis behandles følgende kategorier personopplysninger:

- Identifikasjonsinformasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon
- Kommunikasjon
- Bilde- og lydmateriale

Hvis virksomheten er et *enkeltpersonforetak* og har et bedriftslån eller finansiering hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Selskapsinformasjon
- Finansiell informasjon
- Transaksjonsinformasjon
- Låneinformasjon
- Bankinformasjon
- Kontoinformasjon

I tillegg, hvis du har en *sparekonto* hos oss, behandler vi også følgende kategorier av personopplysninger:

- Kontoinformasjon
- Bankinformasjon

Juridisk grunnlag:

Når det foreligger en juridisk forpliktelse for Froda etter lov eller forskrift til å svare på den juridiske forespørselen, utføres behandlingen for å oppfylle den juridiske forpliktelsen i det aktuelle tilfellet (*artikkel 6(1)(c) i GDPR*).

Hvis det ikke finnes noen eksplisitt juridisk forpliktelse for oss til å svare på den juridiske forespørselen, eller hvis vi trenger støtte for å kunne svare korrekt på den juridiske forespørselen fra eksterne rådgivere, utføres behandlingen for å tilfredsstillе vår berettigede interesse i å svare på den juridiske forespørselen, dersom vi vurderer at denne berettigede interessen under en avveiningstest veier tyngre enn dine interesser eller den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter i den individuelle saken (*artikkel 6(1)(f) i GDPR*).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i den tiden det tar å svare på den juridiske forespørselen, og i en periode på ti (10) år deretter for å dokumentere og kunne vise at forespørselen er besvart.

Eksterne mottakere:

- Offentlige myndigheter
- Rettshåndhevende myndigheter
- Eksterne rådgivere

Beskytte og sikre sikkerheten til våre ansatte og eiendeler

Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig å håndtere, etterforske og dokumentere hendelser som involverer våre ansatte, andre personer og våre eiendeler, for eksempel for politianmeldelse eller rapportere en hendelse til relevant offentlig myndighet, inkludert politimyndigheter.

Kategorier av personopplysninger:

Alle kategorier av personopplysninger som er nødvendige for å beskytte og sikre sikkerheten til våre ansatte og beskyttelsen av våre eiendeler i den enkelte sak, behandles for dette formålet.

Vanligvis behandles følgende kategorier personopplysninger:

- Bilde- og lydmateriale
- Identifikasjonsinformasjon
- Kommunikasjon
- Kontaktinformasjon
- Profilinformasjon
- Saksinformasjon
- Aktivitetsinformasjon

Juridisk grunnlag:

Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å tilfredsstille vår berettigede interesse i å beskytte og sikre sikkerheten til våre ansatte og beskytte våre eiendeler, noe vi etter en avveining mener veier tyngre enn din interesse og den potensielle påvirkningen på dine grunnleggende rettigheter og friheter (artikkel 6(1)(f) i GDPR).

Lagringsperiode:

Personopplysninger lagres for dette formålet i den tiden som er nødvendig for å etterforske hendelsen og iverksette nødvendige tiltak i forbindelse med hendelsen, som å levere en politirapport eller en annen relevant offentlig myndighet.

Personopplysninger inkludert i registrerte beslutninger eller støtteinformasjon for beslutninger tatt for dette formålet lagres inntil videre for sporbarhet.

Eksterne mottakere:

- Eksterne rådgivere
- Offentlige myndigheter
- Politimyndighet
- Domstoler
- Forsikringsselskap

10. HVOR VI BEHANDLER DINE PERSONOPPLYSNINGER

Vi lagrer dine personopplysninger på servere innenfor EU/EØS.

I visse tilfeller overfører vi dine personopplysninger til mottakere i tredjeland utenfor EU/EØS, for eksempel til tjenesteleverandører vi engasjerer i slike tredjeland.

For å sikre et i hovedsak tilsvarende beskyttelsesnivå for dine personopplysninger når de overføres (eller på annen måte gjøres tilgjengelig) til mottakere i tredjeland utenfor EU/EØS, som ikke gir lik grad av beskyttelse, bruker vi vanligvis EU-kommisjonens vedtatte [standard kontraktsklausuler for internasjonale overføringer](#) i henhold til beslutning 2021/914 og iverksetter – i lys av tredjelandets lov og praksis – nødvendige tilleggstiltak for å sikre et i hovedsak tilsvarende beskyttelsesnivå for de overførte personopplysningene. Dette er for å sikre at personopplysningene dine er beskyttet uansett hvor de behandles.

Vi baserer oss også på såkalte adekvansbeslutninger utstedt av EU-kommisjonen der personopplysninger overføres til land og mottakere som omfattes av en slik beslutning, se EU-kommisjonens [nettside](#) for mer informasjon om hvilke land som omfattes av en slik beslutning. Som et eksempel baserer vi oss på *EU-USA Data Privacy Framework* for overføringer til tjenesteleverandører i USA som er sertifisert under rammeverket, se [rammeverkets nettside](#).

For mer informasjon om de tiltakene vi har iverksatt for å beskytte dine personopplysninger, vennligst kontakt oss, se kontaktinformasjon i punkt 18 nedenfor.

11. BESKYTTELSE AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Froda iverksetter passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte konfidensialiteten, tilgjengeligheten og integriteten til dine personopplysninger. Derfor iverksetter vi tiltak for å beskytte dine personopplysninger mot ulovlig eller uautorisert tilgang, endring, tap og ødeleggelse.

Dine personopplysninger blir behandlet, når det er nødvendig, for dette formålet. Personopplysninger lagres for dette formålet i den perioden som er angitt i forhold til hvert formål som er beskrevet i denne informasjonen.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger for å beskytte dine personopplysninger i våre IT-systemer og verktøy, er at behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle vår juridiske forpliktelse etter artikkel 32 i GDPR til å iverksette hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger (se *artikkel 6(1)(c) i GDPR*). Personopplysninger i logger for feilsøking og feil- og hendelseshåndtering lagres i opptil 24 måneder fra tidspunktet for logghendelsen.

12. DINE RETTIGHETER

Du har visse rettigheter knyttet til behandlingen av dine personopplysninger under GDPR.

Du har rett til:

- **Innsyn i** og få en kopi av dine personopplysninger sammen med tilleggsinformasjon om vår behandling av dine personopplysninger (se *artikkel 15 i GDPR*).
- **Retting** av eller be om at vi supplerer dine personopplysninger dersom du

mener at dine personopplysninger er feil, ufullstendige eller misvisende (se *artikkel 16 i GDPR*).

- **Sletting** av dine personopplysninger (se *artikkel 17 i GDPR*).

Du har også rett til å:

- Protestere mot vår behandling av dine personopplysninger, for eksempel vår behandling av dine personopplysninger for direkte markedsføring eller når vi påberoper oss en berettiget interesse som rettslig grunnlag for behandlingen (se *artikkel 21 i GDPR*).
- Be om at vår behandling av personopplysninger **begrenses**, noe som betyr at du, i det minste for en viss periode, kan hindre oss i å behandle dine personopplysninger (annet enn å lagre dine personopplysninger) (se *artikkel 18 i GDPR*).
- Motta en kopi av personopplysningene du har gitt oss i et strukturert og vanlig brukt format, og der det er teknisk mulig, be om at personopplysningene overføres direkte til en ekstern mottaker (**dataportabilitet**) (se *artikkel 20 i GDPR*).
- **Trekk tilbake ditt samtykke** til behandling av personopplysninger basert på ditt samtykke (se *artikkel 7 i GDPR*).
- **Send inn en klage** til din tilsynsmyndighet. I Sverige er vi under tilsyn av Personvernmyndigheten (IMY).

Vennligst merk at visse rettigheter kun gjelder i visse situasjoner, og at det finnes flere unntak fra visse rettigheter. For mer informasjon om dine rettigheter under GDPR, se informasjonen som er tilgjengelig på [IMYs nettside](#).

Automatisert individuell beslutningstaking i søknadsprosessen

Målet vårt er å gjøre forretningsfinansiering på rettferdige vilkår tilgjengelig, rask og effektiv for kundene våre. For å oppnå dette har vi digitalisert låneprosessen gjennom vår plattform.

Dette betyr også at hvis virksomheten din er et enkeltpersonforetak, vil vi i søknadsprosessen for et bedriftslån eller finansiering analysere om det er risiko for svindel eller hvitvasking, og vurdere virksomhetens økonomiske muligheter for å tilbakebetale lånet. Behandlingen av personopplysninger for disse formålene innebærer profilering av dine personopplysninger og kvalifiserer som automatisert individuell beslutningstaking under artikkel 22 i GDPR. Det juridiske grunnlaget for automatisert individuell beslutningstaking er at behandlingen er nødvendig for å inngå kundeavtalen om bedriftslånet eller finansieringen med deg.

Ved automatisk avslag på søknaden din, har du alltid rett til å kontakte oss for å få en manuell revurdering av søknaden din av en person. Vennligst kontakt oss via kontakthinformatjonen som er beskrevet i punkt 18 nedenfor i slike tilfeller.

13. HVORDAN DU UTØVER DINE RETTIGHETER

Kontakt oss

Hvis du ønsker å utøve dine rettigheter, vennligst se kontaktinformasjonen i punkt 18 nedenfor.

Hvis mulig, vennligst bruk e-postadressen du kan ha registrert hos oss eller brukt når du har vært i kontakt med oss. Dette gjør det enklere å håndtere forespørselen din.

Vi svarer på forespørselen din så snart som mulig og vanligvis innen én måned

Vi vil svare på forespørselen din så snart som mulig og normalt innen én (1) måned etter mottak av forespørselen. Men hvis forespørselen din er kompleks eller hvis du har sendt inn flere forespørsler, kan vi trenge ekstra tid for å håndtere forespørselen din. I slike tilfeller vil vi informere deg om dette og årsaken til forlengelsen senest én (1) måned fra datoen vi mottok forespørselen din.

Hvis vi av en eller annen grunn ikke kan etterkomme forespørselen din, helt eller delvis, vil vi informere deg om dette og grunnen til at vi ikke kan etterkomme forespørselen din. Du vil motta slik informasjon innen én (1) måned fra det tidspunktet vi mottok forespørselen din. Hvis du har sendt inn forespørselen din elektronisk, for eksempel ved å kontakte oss på e-post, vil vi svare på forespørselen elektronisk, med mindre du spesifikt ber om noe annet.

Vi vil verifisere identiteten din før vi svarer på forespørselen din

Når du ber om å utøve dine rettigheter, må vi bekrefte din identitet for å sikre at du ikke er noen annen person enn den du utgir deg for å være. Dette er for å unngå at vi for eksempel utleverer personopplysninger til noen uten tillatelse eller feilaktig sletter personopplysninger.

Hvis vi ikke har tilstrekkelig informasjon til å bekrefte din identitet, kan vi be deg oppgi ytterligere informasjon om deg selv for å bekrefte din identitet. Vi kan også be deg bekrefte identiteten din ved hjelp av en digital identitetsverifiseringstjeneste, for eksempel BankID. Vi ber kun om den informasjonen som er rimelig og nødvendig for å bekrefte din identitet. Tiden for å svare på forespørselen din begynner å løpe når vi har bekreftet identiteten din.

14. BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER OG LIGNENDE TEKNOLOGIER

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier på nettsiden vår. Dette for blant annet å samle statistikk for å bedre forstå hvordan nettstedet brukes. Dette gjør det mulig for oss å utvikle og forbedre nettsiden for å skape en bedre brukeropplevelse.

I vår [informasjonskapselpolicy](#) finner du mer informasjon om hvilke informasjonskapsler vi bruker på nettstedet, og til hvilke formål.

15. BRUK AV AI-SYSTEMER OG VERKTØY

Vi bruker, der det er relevant, AI-systemer og verktøy for å behandle personopplysninger for formålene som er beskrevet i denne informasjonen. Dette er for å effektivisere og automatisere arbeidsoppgaver og prosesser som vi ellers ville utført manuelt, for å skape bedre støtteinformasjon for beslutninger, og for å forbedre og sikre kvaliteten på driften vår.

Vi behandler også, når det er nødvendig, dine personlige data videre for å trene AI-systemer og verktøy som vi bruker i virksomheten, vennligst se formålet *Utvikle og forbedre vår virksomhet, våre tilbud, produkter og tjenester, samt våre forretningsstrategier, praksiser og metoder* over. Hvis du har spørsmål om vår bruk av AI-systemer og verktøy, vennligst kontakt oss via kontaktinformasjonen i punkt 18 nedenfor.

16. OPPDATERINGER TIL DENNE INFORMASJONEN

Hvis vår behandling av personopplysninger endres, for eksempel hvis vi samler inn og behandler personopplysninger for nye formål, samler inn flere kategorier personopplysninger eller deler dine personopplysninger med flere mottakere enn de som er beskrevet i denne informasjonen, vil vi oppdatere informasjonen. Øverst i denne informasjonen kan du se når informasjonen sist ble oppdatert.

Versjonshistorikk

<i>Versjon</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Tilgang til versjonen</i>
1.0	Den første versjonen av denne personvernerklæringen.	Versjonen du leser nå er den nyeste versjonen.

17. KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER I DENNE INFORMASJONEN

<i>Kategori av personopplysninger</i>	<i>Eksempler på typer personopplysninger som omfattes av kategorien</i>
---------------------------------------	---

<i>Kontoinformasjon</i>	Kontonummer, kontotype, kontosaldo
Informasjon om kontoen din hos oss.	

<i>Aktivitetsinformasjon</i>	Klikk, besøk og oppførsel på nettsiden og i våre digitale kanaler, innstillinger og preferanser når du bruker funksjonalitet på nettsiden og i våre digitale kanaler, dato og klokkeslett for kontakt eller interaksjon med oss, deltakelse i et arrangement eller et møte.
Informasjon om din aktivitet og dine interaksjoner på nettsiden vår, i våre digitale kanaler, når du kontakter oss eller på annen måte samhandler med oss, for eksempel deltar i et møte eller et arrangement.	

<i>Bankinformasjon</i>	Bankens navn, bankkontonummer
Informasjon samlet inn fra banken din.	

Kategori av personopplysninger

Eksempler på typer personopplysninger som omfattes av kategorien

Kommunikasjon

Informasjon som er inkludert i kommunikasjon, for eksempel i e-poster.

Innhold i e-poster eller annen korrespondanse, publiserte innlegg og kommentarer i digitale kanaler

Selskapsinformasjon

Informasjon om selskapet ditt.

Selskapets registreringsnummer, registreringsdato, selskapstype, skatteregistreringer, sektor selskapet opererer innenfor

Kontaktinformasjon

Informasjon som kan brukes til å kontakte deg eller virksomheten din.

Adresse, e-post, telefonnummer

Finansiell informasjon

Informasjon om din eller selskapets økonomiske status.

Inntekt, gjeld, historikk over manglende betaling, årsomsetning, økonomisk resultat

Identifikasjonsinformasjon

Informasjon som kan brukes til å identifisere deg.

Navn, personnummer, kundeidentifikasjonsnummer

Bilde- og lydmateriale

Bilde- og lydmateriale der du opptrer.

Video, fotografier, lydopptak, strømming av video og lyd (for eksempel i digitale møter)

Låneinformasjon

Informasjon om lånet ditt hos oss.

Lånenummer, lånetype, lånebetingelser, lånebeløp

Saksinformasjon

Informasjon relatert til en kundesak du har hos oss.

Saksnummer, type sak, sakshendelse, samt dato og tid for hendelsen

Kategori av personopplysninger

Eksempler på typer personopplysninger som omfattes av kategorien

Profilinformasjon

Informasjon om profilen din.

Tittel, rolle, brukernavn eller konto på sosiale medier, selskapet eller organisasjonen du representerer eller jobber for, kjønn, alder, PEP-status, sanksjonsstatus, sivilstatus, autorisasjonsnivå, reell rettighetshaver, garantist, styremedlem, eierskap i relevant selskap, skattelig bosted, engasjement i andre virksomheter

Særlige kategorier av personopplysninger

Særlige kategorier av personopplysninger i henhold til artikkel 9 i GDPR.

Informasjon om din helse og helsestatus

Teknisk informasjon

Informasjon relatert til enheten din eller programvaren på enheten din.

Enhetsstype, IP-adresse, nettlesertype og versjon samt operativsystem

Transaksjonsinformasjon

Informasjon om transaksjoner innsamlet fra din bank eller i forbindelse med levering av våre produkter og tjenester

Beløp, dato for transaksjon, type transaksjon (uttak eller innskudd), transaksjonsmelding

18. HVIS DU HAR SPØRSMÅL

Kontakt oss hvis du har spørsmål om denne informasjonen, hvordan vi håndterer dine personopplysninger, eller hvis du ønsker å utøve dine rettigheter, se nedenfor for kontaktinformasjon.

Froda AB
(reg. nr.: 556999-3388)
Katarinavägen 9, 116 45
Stockholm, Sverige
E-post: info@froda.se

I tillegg har Froda utpekt en personvernombud (DPO). DPO er blant annet ansvarlig for å overvåke og gjennomgå at Frodas behandling av personopplysninger er i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Du kan kontakte DPO på e-post på dpo@froda.se eller ved å sende et brev til adressen ovenfor merket med "DPO".