

Privatlivspolitik for Frodas behandling af *kundernes* personoplysninger

Version: 1.0

Senest opdateret: november 2025

Denne privatlivspolitik findes i flere sproglige versioner. Den engelske version er den originale sproglige version og i tilfælde af uoverensstemmelse mellem denne danske version og den engelske version gælder den engelske version forud for denne danske version.

1. INTRODUKTION

Froda tilbyder virksomheder mulighed for at ansøge om lån og finansiering via Frodas digitale platform, hvilket gør låneprocessen hurtig og effektiv.

Denne privatlivspolitik beskriver Frodas behandling af personoplysninger om kunder, herunder til hvilke formål vi behandler kunders personoplysninger, hvilket retsgrundlag vi baserer behandlingen på, hvilke modtagere vi, hvor det er nødvendigt, deler personoplysninger med, og dine rettigheder i relation til behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personoplysninger som kunde, er du velkommen til at kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 18 nedenfor.

Indholdet af denne privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik om vores behandling af kunders personoplysninger er opdelt i forskellige afsnit for at gøre det lettere for dig at finde den information, som du søger. Du kan klikke på overskrifterne i listen nedenfor for at gå direkte til det ønskede afsnit:

- [Behandling af personoplysninger](#)
- [Hvem er omfattet af denne privatlivspolitik](#)
- [Dataansvarlig for behandlingen af kundernes personoplysninger](#)
- [Kilder, hvorfra vi indsamler personoplysninger](#)
- [Vores behandling af kundernes personoplysninger](#)
- [Erhvervskunder](#)
- [Opsparingskonto](#)
- [Alle kunder](#)
- [Hvor vi behandler dine personoplysninger](#)
- [Beskyttelse af dine personoplysninger](#)
- [Dine rettigheder](#)
- [Sådan udøver du dine rettigheder](#)
- [Brug af cookies og lignende teknologier](#)
- [Brug af AI-systemer og -værktøjer](#)
- [Kategorier af personoplysninger i denne privatlivspolitik](#)
- [Hvis du har spørgsmål](#)

2. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Personoplysninger er alle oplysninger, der direkte eller indirekte vedrører en identificeret eller identificerbar person. Eksempler på personoplysninger er dit navn, din e-mailadresse eller den IP-adresse, som din enhed bruger. Det betyder, at oplysninger om en virksomhed, der er et kapitalsekskab, ikke udgør personoplysninger. Hvis din virksomhed imidlertid er en enkeltmandsvirksomhed, udgør oplysningerne om virksomheden personoplysninger om dig.

Behandling betyder enhver handling, der foretages i relation til personoplysninger, f.eks. indsamling, opbevaring og overførsel til et eller flere specifikke formål.

3. HVEM ER OMFATTET AF DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

Denne privatlivspolitik omfatter:

- dig, der er **repræsentant for en virksomhed**, der ansøger om lån eller finansiering hos os, eller en virksomhed, der har et lån eller finansiering hos os, enten direkte eller gennem en af vores forretningspartnere, og
- dig, der **ansøger om en opsparingskonto** eller har en opsparingskonto hos os.

I denne privatlivspolitik benævnes begge kategorier af personer som kunder.

Desuden dækker disse oplysninger også i relevant omfang behandling af personoplysninger vedrørende garantistillere, reelle ejere og bestyrelsesmedlemmer i virksomheden i forbindelse med ansøgningsprocessen om et erhvervslån eller en finansiering og med henblik på at yde erhvervslån eller finansiering og relaterede tjenester.

4. DATAANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AF KUNDERNES PERSONOPLYSNINGER

Froda er dataansvarlig for dine personoplysninger.

Medmindre andet er angivet, er Froda AB, organisationsnummer 556999-3388, ("**Froda**", "**vi**", "**os**") dataansvarlig for indsamling og behandling af dine personoplysninger som beskrevet i denne privatlivspolitik. Vores kontaktoplysninger fremgår af afsnit 18 nedenfor.

Froda er fælles dataansvarlig, når vi sammen med visse forretningspartnere yder finansiering til din virksomhed.

Froda samarbejder med forretningspartnere om at yde erhvervslån og finansiering til virksomheder.

Når vores forretningspartnere bruger vores integrerede finansieringsløsning, som de integrerer i deres egen platform, for at yde erhvervslån og finansiering til virksomheder, er Froda og forretningspartneren fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger med henblik på at yde erhvervslån og finansiering til din virksomhed. Derfor gælder det, at hvis du har ansøgt om et erhvervslån eller finansiering gennem en af vores partnere, der bruger vores integrerede finansieringsløsning, f.eks. [Treyd](#), er forretningspartneren og Froda fælles dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger til dette formål.

Når vores forretningspartnere giver os oplysninger, f.eks. transaktionsoplysninger, som er nødvendige for at yde erhvervslån eller finansiering til din virksomhed, er forretningspartneren desuden fælles dataansvarlig sammen med os for deling af oplysningerne, så vi kan yde erhvervslån eller finansiering. Du modtager oplysninger om vores partnerskab med forretningspartneren, når du tilmelder dig erhvervslån eller finansiering.

Vi har i henhold til artikel 26 i GDPR indgået en gensidig aftale med de af vores forretningspartnere, som vi er fælles dataansvarlige med, for at fordele ansvaret mellem os og forretningspartneren med henblik på at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger. Du har ret til at modtage oplysninger om det væsentlige indhold af denne aftale. Hvis du ønsker sådanne oplysninger kan du kontakte os i henhold til de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 18 nedenfor. Indholdet af disse oplysninger afspejler aftalen.

5. KILDER, HVORFRA VI INDSAMLER PERSONOPLYSNINGER

Vi indsamler personoplysninger om dig fra forskellige kilder som beskrevet nedenfor.

Om dig

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, når du interagerer med os, f.eks. når du på vegne af en virksomhed ansøger om et erhvervslån eller finansiering hos os, når du ansøger om at åbne en opsparingskonto, når du kontakter vores kundeservice eller når du bruger *Mine sider*.

Kundens repræsentanter

Hvis du er en officiel repræsentant for virksomheden, f.eks. et bestyrelsesmedlem, er eller vil være garantistiller for et erhvervslån på vegne af en kunde eller er en økonomisk ejer af virksomheden, indsamler vi, hvor det er relevant, personoplysninger om dig fra den person, der repræsenterer virksomheden, medmindre du selv giver os de nødvendige oplysninger, eller vi indsamler oplysningerne fra offentligt tilgængelige kilder.

Hvis forskellige personer interagerer med os på vegne af en kunde, indsamler vi desuden, hvor det er relevant for de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, oplysninger om dig fra en repræsentant for kunden, når repræsentanten interagerer med os. Det kan f.eks. være nødvendigt at indsamle oplysninger om dig for at håndtere en kundesag, når en anden repræsentant for samme virksomhed kontakter kundeservice.

Kreditoplysningsbureauer

I forbindelse med ansøgningsprocessen og for at udføre kundekendskabsprocedurer (KYC) indsamler vi oplysninger om den virksomhed, du repræsenterer, fra kreditoplysningsbureauer, herunder eksempelvis Creditsafe.

Offentligt tilgængelige oplysninger

I forbindelse med ansøgningsprocessen og for at gennemføre kundekendskabsprocedurer (KYC) indsamler vi også offentligt tilgængelige oplysninger, såsom oplysninger om virksomhedens bestyrelsesmedlemmer, f.eks. fra

offentlige registre og databaser via informationsservicevirksomheder, såsom Svensk Faktakontroll.

Forretningspartnere

Froda samarbejder med forretningspartnere om at yde erhvervslån og finansiering til virksomheder inden for vores integrerede finansieringsløsninger, som vores forretningspartnere kan integrere i deres egne platforme.

Når du ansøger om et erhvervslån eller finansiering via en af vores forretningspartnere, indsamler vi derfor personoplysninger fra forretningspartneren for at administrere ansøgningen og yde erhvervslånet eller finansieringen og relaterede tjenester. Vi indsamler også kundekendskabsoplysninger (KYC) fra vores forretningspartnere for at opfylde vores juridiske forpligtelser.

Derudover indsamler vi for visse typer lån og finansiering også yderligere oplysninger fra forretningspartneren i løbet af kundeforholdet, f.eks. transaktionsoplysninger, for at kunne yde erhvervslån eller finansiering.

Oplysninger om forretningspartnere, der bruger vores integrerede finansieringsløsninger, findes [på denne side](#) på vores hjemmeside.

Desuden samarbejder Froda med forretningspartnere, der henviser kunder til os og for eksempel afholder arrangementer og andre aktiviteter. Vi indsamler de personoplysninger, som disse forretningspartnere deler med os.

Banker

I forbindelse med ansøgningsprocessen indsamler vi med dit samtykke transaktionsoplysninger om den virksomhed, der ansøger om et erhvervslån eller en finansiering, fra virksomhedens bankkonti i andre banker.

Desuden indsamler vi for visse typer lån og finansiering transaktionsoplysninger med dit samtykke fra din bank for at kunne yde erhvervslånet eller finansieringen, herunder for at administrere betalingerne på lånet.

Mæglere

Vi indsamler oplysninger, som mæglere, f.eks. Lendo, deler med os for at kunne give et foreløbigt tilbud om et erhvervslån eller en finansiering.

Offentlige myndigheder

Vi indsamler personoplysninger, som offentlige myndigheder deler med os, f.eks. i forbindelse med juridiske anmodninger eller i tilfælde af en tvist.

6. VORES BEHANDLING AF KUNDERNES PERSONOPLYSNINGER

Nedenfor beskriver vi, til hvilke formål vi behandler personoplysninger om dig som repræsentant for en virksomhed, der interagerer med os, eller hvis du er en privatperson, der har ansøgt om eller har en opsparingskonto hos os.

Hvis den virksomhed, som du repræsenterer, er en enkeltmandsvirksomhed, er

oplysningerne om virksomheden også personoplysninger, som vi behandler til de formål, der er beskrevet nedenfor.

Nedenfor beskriver vi også, hvilke kategorier af personoplysninger der behandles til hvert formål, hvilket retsgrundlag vi baserer behandlingen på, og hvor længe personoplysningerne opbevares til hvert formål.

"Eksterne modtagere" i tabellerne nedenfor betyder modtagere, som vi, når det er nødvendigt for det specifikke formål, deler dine personoplysninger med, og som behandler de modtagne personoplysninger som en separat dataansvarlig. Eksterne modtagere omfatter ikke tjenesteudbydere, som vi har engageret, og som behandler personoplysninger på vores vegne som databehandlere.

7. ERHVERVSKUNDER

Du er en *erhvervskunde*, hvis du repræsenterer en virksomhed eller organisation, der ansøger om et erhvervslån eller finansiering hos Froda, enten direkte hos os eller via vores forretningspartnere.

Oplysningerne nedenfor omfatter også personer, der har udtrykt interesse for vores produkter og tjenester, eller som vi mener kan være interesserede i vores produkter og tjenester (potentielle kunder). Derudover omfatter oplysningerne nedenfor også relevante dele af garantistillere for et lån hos os, reelle ejere og bestyrelsesmedlemmer i virksomheden.

Administrere ansøgningen om et erhvervslån eller finansiering

Vi behandler personoplysninger om dig som repræsentant for den virksomhed eller organisation, der ansøger om et erhvervslån hos Froda, for at administrere ansøgningen om erhvervslånet, f.eks. for at indsamle oplysninger om dig, så vi kan kontakte dig i forbindelse med ansøgningen, administrere underskriftsprocessen for ansøgningen og verificere, at du har ret til at ansøge om et lån på vegne af virksomheden.

Hvis den virksomhed, som du repræsenterer, er en enkeltmandsvirksomhed, er de oplysninger, som vi indsamler om virksomheden, også personoplysninger, som vi behandler til samme formål, f.eks. for at vurdere, om vi kan godkende ansøgningen om et erhvervslån.

I forbindelse med ansøgningsprocessen analyserer vi de indsamlede oplysninger for at vurdere, om virksomheden har økonomiske muligheder for at tilbagebetale lånet. Hvis virksomheden er en enkeltmandsvirksomhed, udgør beslutningen om at godkende eller afvise ansøgningen en automatiseret beslutning. For mere information om dette, se afsnit "12" nedenfor.

I forbindelse med ansøgningsprocessen skal vi desuden verificere din identitet. Se afsnittet *Verificer din identitet, når du interagerer med os* nedenfor. Som led i ansøgningsprocessen foretager vi også visse kontroller. Se venligst formålene *Udføre kundekendskabsprocedurer (KYC) og kontrol af hvidvaskning af penge* samt *Forhindre svindel og misbrug af vores produkter og tjenester* nedenfor.

Med dit samtykke indhenter vi bankoplysninger fra din bank for at kunne behandle din ansøgning.

Du skal give de oplysninger, som vi anmoder om i forbindelse med ansøgningsprocessen. Såfremt oplysningerne ikke gives, kan vi ikke indgå en kundeaftale med dig og dermed ikke behandle din ansøgning.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Kommunikation
- Aktivitetsoplysninger

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed*, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at administrere ansøgningen om et erhvervslån eller en finansiering, som vi efter en afvejning anser for at være tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i *GDPR*).

Hvis den virksomhed, som du repræsenterer, er en enkeltmandsvirksomhed, er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at træffe foranstaltninger vedrørende din anmodning om at indgå en kundeaftale (*artikel 6, stk. 1, litra b*), i *GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål under ansøgningsprocessen.

Eksterne modtagere:

- Forretningspartnere
- Mæglere
- Kreditoplysningsbureauer
- Banker

Yde erhvervslån eller finansiering og relaterede tjenester

Vi behandler personoplysninger om dig som repræsentant for den virksomhed eller organisation, der har et erhvervslån hos Froda, for at yde erhvervslån eller finansiering og relaterede tjenester, f.eks. for at administrere betalinger og kommunikere med dig om erhvervslånet eller finansieringen.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at opfylde kundeaftalen med

• Kommunikation Hvis virksomheden er en <i>enkeltmandsvirksomhed</i>, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger: • Virksomhedsoplysninger • Finansielle oplysninger • Transaktionsoplysninger • Låneoplysninger • Bankoplysninger • Kontooplysninger	virksomheden og yde virksomheden lån eller finansiering eller relaterede tjenester, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end dine interesser og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder (<i>artikel 6, stk. 1, litra f</i>), i GDPR). Hvis den virksomhed, som du repræsenterer, er en enkeltmandsvirksomhed, er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at opfylde kundeaftalen med virksomheden (<i>artikel 6, stk. 1, litra b</i>), i GDPR).
---	---

Opbevaringsperiode:	Eksterne modtagere:
Personoplysninger opbevares til dette formål i løbet af kundeforholdet og i en periode på ti (10) år derefter for at kunne administrere, forsvare og udøve retskrav.	• Banker • Forretningspartnere, som vi samarbejder med for at yde erhvervslån og finansiering

Yde tilbud om erhvervslån og finansiering

Vi behandler personoplysninger om dig for at kunne tilbyde erhvervslån og finansiering, hvis du har udtrykt interesse for et erhvervslån eller finansiering gennem os, f.eks. via en forretningspartner såsom en mægler, eller hvis du har påbegyndt en ansøgning om et erhvervslån eller finansiering, men ikke har afsluttet ansøgningen. Et tilbud kan gives via forretningspartneren eller direkte fra os, f.eks. via e-mail. Du kan altid afmelde vores markedsføringskommunikation ved at klikke på afmeldingslinket i e-mailen eller ved at kontakte os.	
---	--

Kategorier af personoplysninger:	Retsgrundlag
• Identifikationsoplysninger • Kontaktoplysninger • Profiloplysninger • Kommunikation • Aktivitetsoplysninger Hvis virksomheden er en <i>enkeltmandsvirksomhed</i>, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:	Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at markedsføre vores produkter og tjenester, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (<i>artikel 6, stk. 1, litra f</i>), i GDPR).

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger

Hvor dit samtykke til at sende digital markedsføringskommunikation er påkrævet, sender vi kun digital markedsføringskommunikation til dig, hvis du har givet dit samtykke. I sådanne tilfælde baserer vi os også på samtykket som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger til dette formål (*artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den periode, der er nødvendig for at kunne give dig tilbuddet gennem en forretningspartner, eller i en periode på maksimalt tolv (12) måneder fra den dato, hvor vi indsamlede dine personoplysninger, f.eks. i forbindelse med en ansøgning om et erhvervslån eller finansiering, eller, hvis du interagerer med os, i en periode på maksimalt tolv (12) måneder fra datoen for den sidste interaktion.

Ovenstående gælder, medmindre du tidligere har gjort indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til markedsføringsformål.

Eksterne modtagere:

- Forretningspartnere

Administrere mæglerprovisioner

Vi behandler personoplysninger om dig for at administrere mæglerprovisioner, for eksempel for at beregne mæglerprovisioner og dele relevante personoplysninger med mægleren som supplerende oplysninger til betaling af mæglerprovisioner.

Denne behandlingsaktivitet er kun relevant for virksomheder, der er enkeltmandsvirksomheder.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Virksomhedsoplysninger
- Låneoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at opfylde vores kommissionsaftaler med vores forretningspartnere, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den

potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares til dette formål i den periode, der er nødvendig for at administrere mæglerprovisionen i det konkrete tilfælde. Mæglerprovisioner betales normalt på månedsbasis. Desuden opbevares personoplysninger, der behandles til dette formål, i en periode på ti (10) år derefter for at kunne administrere, forsvare og udøve retskrav.

Eksterne modtagere:

- Forretningspartnere (mæglere, som vi samarbejder med)

Muliggøre, at forretningspartnere kan foretage deres egen opfølgning og kommunikere med dig

Vi deler personoplysninger med vores forretningspartnere, f.eks. mæglere og henvisningspartnere, for at gøre det muligt for vores forretningspartnere at foretage deres egen opfølgning og kommunikere med dig, f.eks. for at gøre det muligt for forretningspartneren at oprette statistikker over henvisninger eller kontakte dig vedrørende erhvervslånet hos os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed*, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Låneoplysninger

Retsgrundlag:

Når dine personoplysninger behandles yderligere til dette formål, er behandlingen af personoplysninger baseret på det samme retsgrundlag som det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet. Se f.eks. *Administrer ansøgningen om et erhvervslån eller finansiering* ovenfor.

Desuden er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at opfylde vores aftaler med vores forretningspartnere, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Forretningspartneren har også en legitim interesse i at forstå, om eventuelle henvisninger har resulteret i en aftale om et erhvervslån eller finansiering, og i at kommunikere med dig om dette.

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den tid, det tager at indsamle de nødvendige oplysninger og dele dem med den relevante forretningspartner, samt i en periode på ti (10) år derefter for at kunne administrere, forsvare og udøve retskrav.

Eksterne modtagere:

- Forretningspartnere

8. OPSPARINGSKONTO

Hvis du har ansøgt om at åbne en *opsparingskonto* eller har en opsparingskonto hos os, behandler vi dine personoplysninger til følgende formål.

Administrering af ansøgningen om en opsparingskonto

Vi behandler personoplysninger om dig, hvis du har ansøgt om at åbne en opsparingskonto hos os, for at administrere din ansøgning om en opsparingskonto, f.eks. for at vurdere din ansøgning og kommunikere med dig om ansøgningen.

I forbindelse med ansøgningsprocessen skal vi desuden verificere din identitet. Se afsnittet *Verificer din identitet, når du interagerer med os* nedenfor. Som en del af ansøgningsprocessen foretager vi også visse kontroller. Se afsnittene *Udføre kundekendskabsprocedurer (KYC)* og *kontrol af hvidvaskning af penge* samt *Forhindre svindel og misbrug af vores produkter og tjenester* nedenfor.

Med dit samtykke indhenter vi bankoplysninger fra din bank for at administrere din ansøgning.

Du skal give de oplysninger, som vi anmoder om i forbindelse med ansøgningsprocessen ellers kan vi ikke indgå en kundeaftale med dig og dermed ikke behandle din ansøgning.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Kommunikation
- Bankoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at træffe foranstaltninger på din anmodning om at indgå en kundeaftale (*artikel 6, stk. 1, litra b*), i *GDPR*).

- Kontooplysninger

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål under ansøgningsprocessen.

Eksterne modtagere:

- Forretningspartnere
- Banker

Tilvejebringelse af opsparingskonto og relaterede tjenester

Hvis du har en opsparingskonto hos os, behandler vi personoplysninger om dig for at levere opsparingskontoen og relaterede tjenester, f.eks. for at administrere betalinger (indskud og udbetalinger) og kommunikere med dig.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Kontooplysninger
- Bankoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde kundeaftalen med virksomheden (*artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR*).

Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares til dette formål i løbet af kundeforholdet og i en periode på ti (10) år derefter for at kunne administrere, forsvare og udøve retskrav.

Eksterne modtagere:

- Banker

9. ALLE KUNDER

Som repræsentant for en virksomhed, der har ansøgt om eller har et lån hos os, eller hvis du har ansøgt om eller har en opsparingskonto hos os, behandler vi også dine personoplysninger, hvor det er nødvendigt, til følgende formål.

Administrere og dokumentere kundeforholdet og kundesager

Vi behandler personoplysninger for at administrere og dokumentere kundeforholdet og kundesager, f.eks. for at registrere dig som kontaktperson og for at kommunikere med dig med samme formål eller for at administrere ændringer i dit eller virksomhedens engagement hos os.

Vi behandler også dine personoplysninger til dette formål, når du kontakter en af vores forretningspartnere, som vi tilbyder erhvervslån og finansiering eller opsparingskonti sammen med.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at opfylde kundeaftalen med virksomheden, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Hvis den virksomhed, du repræsenterer, er en enkeltmandsvirksomhed, eller hvis du har en opsparingskonto hos os, er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at opfylde kundeaftalen (*artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i løbet af kundeforholdet og i en periode på ti (10) år derefter for at kunne administrere, forsvare og udøve retskrav.

Eksterne modtagere:

- Forretningspartnere (gennem hvilke du har ansøgt om et erhvervslån eller finansiering eller en opsparingskonto)

Levere og dokumentere kundesupport

Når du kontakter vores kundeservice, behandler vi personoplysninger om dig for at yde kundesupport eller besvare dit spørgsmål.

Vi behandler også dine personoplysninger til dette formål, når du kontakter en af vores forretningspartnere, som vi samarbejder med om at tilbyde erhvervslån og finansiering, og de har brug for vores hjælp til at besvare dit spørgsmål.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at yde og dokumentere kundesupport, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i løbet af kundeforholdet og i ti (10) år derefter for at kunne administrere, forsvare og udøve retskrav.

Eksterne modtagere:

- Forretningspartnere (når du kontakter forretningspartneren til dette formål)

Verificer din identitet, når du interagerer med os

Når du interagerer med os, f.eks. ansøger om et erhvervslån på vegne af en virksomhed eller ansøger om en opsparingskonto, når du kontakter kundeservice, eller når du logger ind på din konto på hjemmesiden (*Mine sider*), skal vi verificere din identitet. Vi behandler derfor dine personoplysninger for at verificere din identitet, f.eks. ved hjælp af en elektronisk identitetsverificeringstjeneste som MitID.

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag

- Identifikationsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at sikre, at vi ikke videregiver personoplysninger eller information til en uautoriseret modtager, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Når verifikationen udføres for at opfylde vores juridiske forpligtelse til at kende vores kunder i henhold til loven om foranstaltninger mod hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (2017:630), er behandlingen nødvendig for at opfylde denne juridiske forpligtelse (*artikel 6, stk. 1, litra c*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger behandles til dette formål under verifikationsprocessen.

Eksterne modtagere:

- Banker (som har udstedt dit digitale ID).
- Udbydere af elektroniske identitetsverificeringstjenester

Give adgang til Mine sider

Vi behandler dine personoplysninger for at give dig sikker adgang til *Mine sider* på vores hjemmeside og for at sikre, at *Mine sider* fungerer korrekt.

Når du logger ind på *Mine sider*, verificerer vi desuden din identitet. Se formålet *Verificer din identitet, når du interagerer med os ovenfor*.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os,

Retsgrundlag

Behandlingen er nødvendig for at opfylde vilkårene og betingelserne for *Mine sider* (*artikel 6, stk. 1, litra a*), i GDPR).

Vi bruger strengt nødvendige cookies og lignende teknologier til dette formål, som ikke kræver dit samtykke.

behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Kontooplysninger

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Transaktionsoplysninger

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på tolv (12) måneder fra indsamlingstidspunktet.

For information om, hvor længe cookies og lignende sporingsteknologier opbevares til dette formål, se vores [cookiepolitik](#).

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Opfølgning og evaluering af den digitale ansøgningsproces og brugen af Mine sider

Vi behandler dine personoplysninger for at følge op på og evaluere den digitale ansøgningsproces og brugen af *Mine sider* på vores hjemmeside for bedre at forstå, hvordan ansøgningsprocessen og *Mine sider* opleves og anvendes, f.eks. for at indsamle og sammenstille brugsstatistikker og visualisere anonymiserede brugerinteraktioner på vores hjemmeside.

Dette giver os også mulighed for at udvikle og forbedre vores digitale ansøgningsproces og *Mine sider* for at give dig en bedre brugeroplevelse.

Til dette formål bruger vi cookies og lignende teknologier, der gør det muligt for os at analysere besøgs- og brugsstatistikker.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at få en bedre forståelse af, hvordan vores ansøgningsproces og *Mine sider* bruges, så vi kan udvikle og forbedre brugeroplevelsen, hvilket vi anser for at veje tungere end din interesse og

den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

I det omfang personoplysninger til dette formål indsamles ved hjælp af cookies og lignende teknologier, foretages behandlingen med det samtykke, du har givet ved at acceptere vores brug af cookies på hjemmesiden til analyseformål (*artikel 6, stk. 1, litra a*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på tolv (12) måneder fra indsamlingstidspunktet.

For information om, hvor længe cookies og lignende sporingsteknologier opbevares til dette formål, se vores [cookiepolitik](#).

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere

Opfølgning og evaluering af kundeforhold

Vi behandler dine personoplysninger for at følge op på og evaluere kundeforhold, f.eks. for at udarbejde statistikker og rapporter for at forstå kundeengagement, finansielle risici osv.

Denne behandlingsaktivitet er kun relevant for virksomheder, der er enkeltmandsvirksomheder, eller hvis du har en opsparingskonto hos os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Profiloptylsninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger

Retsgrundlag:

Da dine personoplysninger behandles yderligere til dette formål, er behandlingen af personoplysninger baseret på det samme retsgrundlag som det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet. Se f.eks. *Administrer ansøgningen om et erhvervslån eller finansiering* ovenfor.

- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Opbevaringsperiode:

De personoplysninger, der viderebehandles til dette formål, opbevares i en periode på tolv (12) måneder for at gennemføre analysen og lette fremtidige analyser. Resultater på aggregeret niveau, der ikke indeholder personoplysninger, opbevares indtil videre eller indtil de slettes.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Opfølgning og evaluering af vores forretning

Vi behandler dine personoplysninger for at følge op på og evaluere vores forretning, f.eks. for at udarbejde statistikker og rapporter om forretningens resultater, forretningsrisici osv.

Denne behandlingsaktivitet er kun relevant for virksomheder, der er enkeltmandsvirksomheder, eller hvis du har en opsparingskonto hos os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Profilooplysninger
- Virksomhedsoplysninger
- Låneoplysninger
- Kontooplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Transaktionsoplysninger

Retsgrundlag:

Da dine personoplysninger behandles videre til dette formål, er behandlingen af personoplysninger baseret på samme retsgrundlag som det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet. Se f.eks. *Administrer ansøgningen om et erhvervslån eller finansiering* ovenfor.

Opbevaringsperiode:

Eksterne modtagere:

De personoplysninger, der viderebehandles til dette formål, opbevares i en periode på tolv (12) måneder for at gennemføre analysen og lette fremtidige analyser. Resultater på aggregeret niveau, der ikke indeholder personoplysninger, opbevares indtil videre eller indtil de slettes. Ingen eksterne modtagere.

Udvikling og forbedring af vores forretning, vores tilbud, produkter og tjenester samt vores forretningsstrategier, praksisser og metoder

Vi behandler dine personoplysninger for at udvikle og forbedre vores forretning, vores tilbud, produkter og tjenester samt vores forretningsstrategier, praksisser og metoder.

Det er vigtigt for os, at vores tilbud, produkter og tjenester opfylder dine forventninger og krav. Behandlingen af dine personoplysninger til dette formål gør det muligt for os at udvikle og forbedre vores interne procedurer og processer ved at udføre analyser af vores forretningsstrategier, praksis og metoder, udvikle og forbedre de værktøjer og tjenester, vi bruger til at levere vores produkter og tjenester, gøre vores produkter og tjenester nemmere at bruge, forbedre vores kundeservice og udvikle nye produkter og tjenester.

Vi foretager ikke profilering som led i behandlingen af personoplysninger til dette formål, da vi ikke er interesseret i din specifikke adfærd eller dine interesser.

Desuden sørger vi først for at anonymisere dine personoplysninger, hvis det er muligt at nå formålet med behandlingen med anonymiserede personoplysninger.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Lyd- og billedoplysninger

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Retsgrundlag:

Da dine personoplysninger behandles yderligere til dette formål, er behandlingen af personoplysninger baseret på det samme retsgrundlag som det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet. Se f.eks. *Administrer ansøgningen om et erhvervslån eller finansiering* ovenfor.

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Opbevaringsperiode:

De personoplysninger, der viderebehandles til dette formål, opbevares i en periode på tolv (12) måneder for at gennemføre analysen og lette fremtidige analyser. Resultater på aggregeret niveau, der ikke indeholder personoplysninger, opbevares indtil videre eller indtil de slettes.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Optagelse og transskribering af opkald til uddannelses- og kvalitetsformål, af sikkerhedsmæssige årsager og til dokumentation af interaktioner

Når du ringer til os, optager og transskriberer vi opkaldet, hvis du modtager information om dette, når du ringer til os. Formålet med at optage og transskribere dine opkald er at sikre, at vi leverer en fremragende kundeservice, men også af sikkerhedsmæssige årsager, f.eks. for at forhindre svindel, og for at dokumentere vores interaktioner med dig.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at sikre, at vi opfylder kundernes forventninger, beskytter vores medarbejdere og aktiver og opretter en oversigt over vores interaktion med dig, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Hvis du ønsker at gøre indsigelse mod, at opkaldet optages eller transskriberes, kan du gøre dette, når du ringer til os.

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Opbevaringsperiode:

Optagede opkald opbevares i en periode på tre (3) måneder. Transskriberede opkald opbevares i samme periode som angivet i afsnittet "*Levere og dokumentere kundesupport*" ovenfor.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Kommunikation om os, vores virksomhed og vores produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger for at kommunikere med dig om vores virksomhed og vores produkter og tjenester, f.eks. for at give dig opdateringer om vores produkter og tjenester og for at informere dig om ting, der sker i vores virksomhed, via forskellige kanaler, såsom e-mail eller sociale medier.

Du kan altid afmelde vores markedsføringskommunikation ved at klikke på afmeldingslinket i e-mailen eller ved at kontakte os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Låneoplysninger

Hvis du desuden har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at kommunikere med dig om vores virksomhed, produkter og tjenester for at skabe interesse for vores virksomhed, produkter og tjenester og for at opbygge vores brand, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Hvor dit samtykke til at sende digital markedsføringskommunikation er nødvendigt, sender vi kun digital markedsføringskommunikation til dig, hvis du har givet dit samtykke. I sådanne tilfælde baserer vi os også på samtykket som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger til

dette formål (artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål, så længe der er et aktivt kundeforhold, og i en periode på tolv (12) måneder derefter.

Ovenstående gælder, medmindre du tidligere har gjort indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til markedsføringsformål.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Kommunikere og interagere med dig på vores digitale kanaler

Vi behandler dine personoplysninger for at kommunikere og interagere med dig i vores digitale kanaler, for eksempel hvis du kommenterer vores indlæg, skriver på vores sider eller på anden måde nævner os på sociale medier.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at kommunikere og interagere med dig på vores digitale kanaler, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR).

Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares til dette formål indtil videre eller indtil de slettes på den relevante sociale medieplatform.

Eksterne modtagere:

- Sociale medieplatforme

Opfølgning og evaluering af vores kommunikation

Vi behandler dine personoplysninger for bedre at kunne forstå, hvordan du interagerer med vores kommunikation. Dette sker ved hjælp af sporingsteknikker, der gør det muligt for os at analysere åbnings- og klikstatistikker for vores kommunikation.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger, der indsamles fra din enhed, er baseret på det samtykke, du giver, når du tilmelder dig vores kommunikation (*artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på tolv (12) måneder fra indsamlingstidspunktet.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Opfølgning og evaluering af marketingkampagner via digitale kanaler

Vi behandler dine personoplysninger for at følge op på og evaluere kampagner, som du har interageret med i vores digitale kanaler, for eksempel hvis du har klikket på en markedsføringsbesked eller en annonce på en ekstern hjemmeside eller i sociale medier.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at følge op på og evaluere de marketingkampagner, vi gennemfører. Dette sker for at vi bedre kan forstå, hvordan vores marketingkampagner fungerer, hvilket vi i en afvejningstest vurderer opvejer din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i kampagnens varighed og i en periode på tre (3) måneder derefter med henblik på at udarbejde rapporter. Derefter slettes eller anonymiseres dine personoplysninger.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Afholdelse af møder, arrangementer og lignende aktiviteter

Vi behandler dine personoplysninger for at afholde møder, arrangementer og lignende aktiviteter, både digitale og fysiske møder og arrangementer, for eksempel for at registrere din deltagelse, gennemføre aktiviteten og kommunikere med dig om aktiviteten.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale (f.eks. i forbindelse med digitale møder)
- Særlige kategorier af personoplysninger, f.eks. helbredsoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at afholde møder, arrangementer og lignende aktiviteter (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i *GDPR*).

Særlige kategorier af personoplysninger:

Vi behandler kun oplysninger om eventuelle fødevareallergier på grundlag af dit udtrykkelige samtykke, som du giver separat, f.eks. i forbindelse med tilmelding (*artikel 9, stk. 2, litra a*), i *GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den periode, hvor mødet, arrangementet eller aktiviteten afholdes.

Hvis aktiviteten optages for at dokumentere mødet med henblik på sporbarhed, opbevares optagelsen som udgangspunkt indtil videre.

Hvis optagelsen offentliggøres på vores digitale kanaler for at kommunikere om os og vores virksomhed, opbevares optagelsen som udgangspunkt også indtil videre.

Eksterne modtagere:

- Forretningspartnere (som vi arrangerer den relevante aktivitet sammen med)

Opfølgning og evaluering af gennemførte aktiviteter

Hvis du har deltaget i en aktivitet, som vi har gennemført, behandler vi dine personoplysninger for at følge op på og evaluere aktiviteten, f.eks. for at udarbejde statistik over antallet af deltagere i aktiviteten og for at planlægge fremtidige aktiviteter.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at følge op på og evaluere gennemførte aktiviteter. Dette for blandt andet bedre at forstå, hvordan vi kan forbedre fremtidige aktiviteter, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på tolv (12) måneder fra tidspunktet for den relevante aktivitet.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Gennemførelse af kundeundersøgelser

Vi behandler dine personoplysninger for at gennemføre kundeundersøgelser, f.eks. for at beslutte, hvilken målgruppe der skal modtage undersøgelsen, hvilke spørgsmål der skal indgå i undersøgelsen, for at udsende undersøgelser og for at indsamle og analysere resultaterne af en undersøgelse.

Din mening om vores virksomhed og vores produkter og tjenester er vigtig og nødvendig for os, således at vi kan udvikle og forbedre vores virksomhed, produkter og tjenester.

Hvor det er nødvendigt for at gennemføre den specifikke undersøgelse, behandler vi også personoplysninger, som vi tidligere har indsamlet til dette formål. Se f.eks. formålet "*Yde erhvervslån eller finansiering og relaterede tjenester*" ovenfor.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Kommunikation
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at gennemføre undersøgelser. Dette giver os mulighed for at udvikle og forbedre vores forretning, produkter og tjenester, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os,

behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Låneoplysninger

Hvis du desuden har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger

indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i undersøgelsens varighed og i en periode på tre (3) måneder herefter med henblik på at sammenstille besvarelserne i en rapport. Derefter slettes eller anonymiseres dine personoplysninger. Endelige rapporter, der ikke indeholder dine personoplysninger, opbevares indtil videre eller indtil de slettes.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Kommunikation i forbindelse med forretningsaktiviteter

Vi behandler personoplysninger, som du og andre deler med os i forbindelse med intern og ekstern kommunikation i forbindelse med forretningsaktiviteter, f.eks. når vores medarbejdere kommunikerer med hinanden og eksterne personer via e-mail for at udføre deres arbejdsopgaver.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Kommunikation
- Sagsoplysninger
- Aktivitetoplysninger
- Billed- og lydmateriale

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i, at vores medarbejdere kommunikerer internt og eksternt i forbindelse med deres arbejde for at udføre deres opgaver, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på to (2) år fra datoen for den sidste kommunikation i samme samtale eller korrespondance.

Hvis kommunikationen har et andet formål, end beskrevet i denne privatlivspolitik, f.eks. at *administrere og dokumentere kundeforholdet*, opbevares kommunikationen i den opbevaringsperiode, der er angivet for det relevante formål.

Eksterne modtagere:

- Repræsentanter for kunder, leverandører og forretningspartnere
- Eksterne personer, som vi interagerer med

Dokumentere og registrere beslutninger og supplerende oplysninger i forbindelse med forretningsaktiviteterne for at sikre sporbarhed

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at dokumentere beslutninger, herunder beslutningsunderlag, i forbindelse med virksomhedens drift, f.eks. i forbindelse med interne og eksterne møder eller på anden måde, når medarbejderne udfører deres arbejdsopgaver. Dette sker for at sikre sporbarhed for beslutninger, der træffes i virksomheden.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at sikre sporbarhed i virksomheden med hensyn til de beslutninger, der træffes i virksomheden, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende

erhvervslån eller finansiering hos os, rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).
behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Opbevaringsperiode:

Eksterne modtagere:

Personoplysninger opbevares til dette formål indtil videre. Ingen eksterne modtagere.

Administrere salg og omstrukturering af hele eller dele af virksomheden

I tilfælde af at hele eller dele af vores virksomhed sælges, overføres eller omstruktureres, behandler vi dine personoplysninger, når det er nødvendigt til dette formål.

Hvis virksomheden overføres til en køber, vil dine personoplysninger også blive overført eller videregivet til køberen. I sådanne tilfælde vil køberen være ansvarlig (dataansvarlig) for den efterfølgende behandling af dine personoplysninger, og behandlingen vil finde sted til de samme formål som angivet i denne privatlivspolitik, medmindre du modtager andre oplysninger i forbindelse med overførslen.

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag:

Kategorier af personoplysninger, der er strengt nødvendige for at administrere salget eller omstruktureringen af hele eller en del af virksomheden i den konkrete sag, behandles til dette formål.

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at administrere et salg eller en omstrukturering af, hvor det er relevant, hele eller en del af virksomheden, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende

rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den tid, der er nødvendig for at administrere salget eller omstruktureringen i den konkrete sag.

Eksterne modtagere:

- Køber
- Potentielle købere
- Eksterne rådgivere
- Offentlige myndigheder

Varetage, forsvare og gøre retskrav gældende

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at varetage, forsvare og gøre retskrav gældende i en konkret sag, f.eks. i forbindelse med en tvist eller en retssag.

Kategorier af personoplysninger:

Kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at håndtere og opfylde det retlige krav i den konkrete sag, behandles til dette formål.

Normalt behandles følgende kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at forvalte, forsvare og udøve retskrav i et konkret tilfælde, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den periode, der er nødvendig for at administrere, forsvare eller udøve det juridiske krav i den konkrete sag.

Eksterne modtagere:

- Modparter
- Eksterne rådgivere
- Offentlige myndigheder
- Domstole
- Inkassovirksomheder
- Voldgiftsretter
- Forsikringsselskaber

Udføre kundekendskabsprocedurer (KYC) og kontrol af hvidvaskning af penge

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at udføre kundekendskabsprocedurer (KYC), f.eks. i forbindelse med en ansøgning om et erhvervslån eller finansiering eller i løbet af kundeforholdet.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Kommunikation
- Aktivitetsoplysninger

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed*, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores juridiske forpligtelser i henhold til lov om foranstaltninger mod hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (*artikel 6, stk. 1, litra c*), i GDPR).

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares til dette formål under kontrollen og i en periode på fem (5) år derefter i overensstemmelse med lov (2014:307) om foranstaltninger mod hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme.

Eksterne modtagere:

- Forretningspartnere
- Kreditoplysningsbureauer
- Informationsservicevirksomheder

Forhindre svindel og misbrug af vores produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at forhindre svindel og misbrug af vores produkter og tjenester, f.eks. for at foretage risikovurderinger med dette formål og træffe foranstaltninger for at undgå at indgå aftaler med personer, der med rimelighed kan misbruge vores produkter og tjenester.

Kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at forhindre svindel og misbrug af vores produkter og tjenester i den konkrete sag, behandles til dette formål.

Normalt behandles følgende kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Tekniske oplysninger

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at beskytte vores virksomhed mod svindel og misbrug af vores produkter og tjenester, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på ti (10) år fra datoen for den sidste interaktion eller datoen for indsamlingen af personoplysningerne.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Opfyldelse af juridiske forpligtelser

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for os at overholde vores juridiske forpligtelser, såsom regnskabskrav og forpligtelser i henhold til GDPR.

Kategorier af personoplysninger:

Kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde den juridiske forpligtelse i den konkrete sag, behandles til dette formål.

Normalt behandles følgende kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores juridiske forpligtelser (*artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR*).

- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den tid, der er nødvendig for, at vi kan overholde de respektive juridiske forpligtelser, som Froda er underlagt.

Personoplysninger opbevares f.eks. i regnskabsmateriale i syv (7) år regnet fra udgangen af det kalenderår, hvor det relevante regnskabsår sluttede i overensstemmelse med Årsregnskabsloven (1999:1048).

Eksterne modtagere:

- Offentlige myndigheder
- Retshåndhævende myndigheder

Besvarelse af juridiske anmodninger

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at besvare juridiske anmodninger fra offentlige myndigheder, såsom skattemyndigheder og andre tilsynsmyndigheder, eksempelvis Finanstilsynet.

Kategorier af personoplysninger:

De kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at besvare og vurdere anmodningen i den konkrete sag, behandles til dette formål.

Normalt behandles følgende kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale

Retsgrundlag:

Når Froda i henhold til lov eller forskrift har en juridisk forpligtelse til at imødekomme den juridiske anmodning, udføres behandlingen for at opfylde den juridiske forpligtelse i det konkrete tilfælde (*artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR*).

Hvis der ikke er nogen udtrykkelig juridisk forpligtelse for os til at besvare den juridiske anmodning, eller hvis vi har brug for støtte fra eksterne rådgivere for at kunne besvare den juridiske anmodning korrekt, udføres behandlingen for at tilfredsstille vores

Hvis virksomheden er en *enkeltmandsvirksomhed* og har et erhvervslån eller finansiering hos os, behandler vi også følgende kategorier af personoplysninger:

- Virksomhedsoplysninger
- Finansielle oplysninger
- Transaktionsoplysninger
- Låneoplysninger
- Bankoplysninger
- Kontooplysninger

Hvis du har en *opsparingskonto* hos os, behandler vi desuden følgende kategorier af personoplysninger:

- Kontooplysninger
- Bankoplysninger

legitime interesse i at besvare den juridiske anmodning, hvis vi vurderer, at denne legitime interesse efter en afvejningstest vejer tungere end dine interesser eller den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder i det enkelte tilfælde (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den tid, der er nødvendig for at besvare den juridiske anmodning, og i en periode på ti (10) år, for derefter at dokumentere og kunne vise, at anmodningen er blevet besvaret.

Eksterne modtagere:

- Offentlige myndigheder
- Retshåndhævende myndigheder
- Eksterne rådgivere

Beskytte og sikre vores medarbejderes og aktiver

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at håndtere, undersøge og dokumentere hændelser, der involverer vores medarbejdere, andre personer og vores aktiver, f.eks. for at indgive en politianmeldelse eller rapportere en hændelse til den relevante offentlige myndighed, herunder retshåndhævende myndigheder.

Kategorier af personoplysninger:

Alle kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at beskytte og sikre vores medarbejderes sikkerhed og beskyttelsen af vores aktiver i det konkrete tilfælde, behandles til dette formål.

Normalt behandles følgende kategorier af

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at beskytte og sikre vores medarbejderes sikkerhed og beskytte vores aktiver, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og

personoplysninger:

- Billed- og lydmateriale
- Identifikationsoplysninger
- Kommunikation
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger

den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den tid, der er nødvendig for at undersøge hændelsen og træffe de nødvendige foranstaltninger i relation til hændelsen, såsom at indgive en politianmeldelse eller indgive en rapport til en anden relevant offentlig myndighed.

Personoplysninger, der er inkluderet i en registreret beslutning eller i de underliggende oplysninger til beslutninger truffet til dette formål, opbevares indtil videre for at sikre sporbarhed.

Eksterne modtagere:

- Eksterne rådgivere
- Offentlige myndigheder
- Rets håndhævende myndigheder
- Domstole
- Forsikringsselskab

10. HVOR VI BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer dine personoplysninger på servere inden for EU/EØS.

I visse tilfælde overfører vi dine personoplysninger til modtagere i tredjelande uden for EU/EØS, f.eks. til tjenesteudbydere, som vi samarbejder med i sådanne tredjelande.

For at sikre et i det væsentlige tilsvarende beskyttelsesniveau for dine personoplysninger, når de overføres (eller på anden måde gøres tilgængelige) til modtagere i tredjelande uden for EU/EØS, som ikke yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, bruger vi normalvis EU-Kommissionens vedtagne [standardkontraktbestemmelser for internationale overførsler](#) i henhold til afgørelse 2021/914 og implementerer – i lyset af tredjelandets lovgivning og praksis – nødvendige supplerende foranstaltninger for at sikre et i det væsentlige tilsvarende beskyttelsesniveau for de overførte personoplysninger. Dette for at sikre, at dine personoplysninger er beskyttet, uanset hvor de behandles.

Vi baserer os også på afgørelser om tilstrækkelighed udstedt af Europa-Kommissionen, når personoplysninger overføres til lande og modtagere, der er omfattet af en sådan afgørelse. Se Europa-Kommissionens [hjemmeside](#) for mere information om, hvilke lande der er omfattet af en afgørelse om tilstrækkelighed. Som eksempel baserer vi os på *EU-USA-rammeaftalen om databeskyttelse* for overførsler til tjenesteudbydere i USA, der er certificeret i henhold til rammeaftalen. Se [Data Privacy Frameworks hjemmeside](#).

For mere information om de sikkerhedsforanstaltninger, vi har truffet for at beskytte dine personoplysninger, bedes du kontakte os. Se kontaktoplysningerne i afsnit 18 nedenfor.

11. BESKYTTELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Froda implementerer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte fortroligheden, tilgængeligheden og integriteten af dine personoplysninger. Vi træffer derfor foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod ulovlig eller uautoriseret adgang, ændring, tab og ødelæggelse.

Dine personoplysninger behandles, når det er nødvendigt, til dette formål. Personoplysninger opbevares til dette formål i den periode, der er angivet i relation til hvert formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger med henblik på at beskytte dine personoplysninger i vores it-systemer og værktøjer er, at behandlingen er nødvendig for, at vi kan opfylde vores juridiske forpligtelse i henhold til artikel 32 i GDPR om at implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte og sikre dine personoplysninger (se *artikel 6, stk. 1, litra c*), i GDPR). Personoplysninger i logfiler, der anvendes til fejlfinding og fejl- og hændelsesstyring opbevares i en periode på op til 24 måneder fra tidspunktet for logregistreringen.

12. DINE RETTIGHEDER

Du har visse rettigheder i relation til behandlingen af dine personoplysninger i henhold til GDPR.

Du har ret til:

- **Få adgang** til og modtage en kopi af dine personoplysninger sammen med yderligere oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger (se *artikel 15 i GDPR*).
- **Berigtige eller anmode** om, at vi supplerer dine personoplysninger, hvis du mener, at dine personoplysninger er forkerte, ufuldstændige eller vildledende (se artikel 16 i GDPR).
- **Sletning** af dine personoplysninger (se *artikel 17 i GDPR*).

Du har også ret til:

- **Gøre indsigelse** mod vores behandling af dine personoplysninger, f.eks. vores behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål, eller når vi baserer behandlingen på en legitim interesse som retsgrundlag (se *artikel 21 i GDPR*).
- Anmode om, at vores behandling af personoplysninger **begrænses**, hvilket betyder, at du i det mindste i en bestemt periode kan forhindre os i at behandle dine personoplysninger (bortset fra opbevaring af dine personoplysninger) (se *artikel 18 i GDPR*).

- Modtage en kopi af de personoplysninger, du har givet os i et struktureret og almindeligt anvendt format og, hvor det er teknisk muligt, anmode om, at personoplysningerne overføres direkte til en ekstern modtager (**dataportabilitet**) (se *artikel 20 i GDPR*).
- **Trække dit samtykke** til behandling af personoplysninger baseret på dit samtykke **tilbage** (se *artikel 7 i GDPR*).
- **Indgive en klage** til din tilsynsmyndighed. I Sverige er vi under tilsyn af den svenske myndighed for beskyttelse af personoplysninger (IMY).

Bemærk, at visse rettigheder kun gælder i bestemte situationer, og at der er flere undtagelser fra visse rettigheder. For mere information om dine rettigheder i henhold til GDPR, se oplysningerne på [IMY's hjemmeside](#).

Automatiseret individuel beslutningstagning i ansøgningsprocessen

Vores mål er at gøre erhvervsfinansiering på rimelige vilkår tilgængelig, hurtig og effektiv for vores kunder. For at opnå dette har vi digitaliseret låneprocessen gennem vores platform.

Det betyder også, at hvis din virksomhed er en enkeltmandsvirksomhed, vil vi i forbindelse med ansøgningsprocessen om et erhvervslån eller en finansiering analysere, om der er risiko for svig eller hvidvaskning af penge, og vurdere din virksomheds økonomiske muligheder for at tilbagebetale et lån. Behandlingen af personoplysninger til disse formål indebærer profilering af dine personoplysninger og kvalificeres som automatiske individuelle afgørelser i henhold til artikel 22 i GDPR. Retsgrundlaget for den automatiske individuelle beslutningstagning er, at behandlingen er nødvendig for at indgå kundeaftalen om erhvervslånet eller finansieringen med dig.

I tilfælde af en automatisk afvisning af din ansøgning har du altid ret til at kontakte os for at få en manuel revurdering af din ansøgning. Kontakt os i så fald på de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 18 nedenfor.

13. SÅDAN UDØVER DU DINE RETTIGHEDER

Kontakt

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du finde kontaktoplysningerne i afsnittet 18 nedenfor.

Brug om muligt den e-mailadresse, du har registreret hos os eller brugt, når du har været i kontakt med os. Det gør det nemmere at behandle din anmodning.

Vi besvarer din anmodning så hurtigt som muligt og normalt inden for en måned

Vi besvarer din anmodning så hurtigt som muligt og normalt inden for en (1) måned efter modtagelsen af din anmodning. Hvis din anmodning er kompleks, eller hvis du har fremsat flere anmodninger, kan vi dog have brug for yderligere tid til at behandle din anmodning. I så fald vil vi informere dig herom og om årsagen til forlængelsen senest en (1) måned efter modtagelsen af din anmodning.

Hvis vi af en eller anden grund ikke er i stand til at imødekomme din anmodning, helt eller delvist, vil vi informere dig om dette og årsagen til, at vi ikke er i stand til at imødekomme din anmodning. Du vil modtage sådanne oplysninger inden for en (1) måned fra det tidspunkt, hvor vi modtog din anmodning. Hvis du har indsendt din anmodning elektronisk, f.eks. ved at kontakte os via e-mail, vil vi besvare anmodningen elektronisk, medmindre du specifikt anmoder om andet.

Vi vil verificere din identitet, inden vi besvarer din anmodning

Når du fremsætter en anmodning om at udøve dine rettigheder, skal vi bekræfte din identitet for at sikre, at du er den person, du giver dig ud for at være. Dette er for at undgå, at vi f.eks. videregiver personoplysninger til en uautoriseret person eller sletter personoplysninger ved en fejl.

Hvis vi ikke har tilstrækkelige oplysninger til at bekræfte din identitet, kan vi anmode dig om at give yderligere oplysninger om dig selv for at bekræfte din identitet. Vi kan også bede dig om at bekræfte din identitet ved hjælp af en digital identitetsbekræftelsestjeneste, f.eks. MitID. Vi anmoder kun om de oplysninger, der er rimelige og nødvendige for at bekræfte din identitet. Fristen for at besvare din anmodning begynder, når vi har bekræftet din identitet.

14. BRUG AF COOKIES OG LIGNENDE TEKNOLOGIER

Vi bruger cookies og lignende teknologier på vores hjemmeside. Dette sker blandt andet for at indsamle statistikker, så vi bedre kan forstå, hvordan hjemmesiden bruges. Det giver os mulighed for at udvikle og forbedre hjemmesiden for at skabe en bedre brugeroplevelse.

I vores [cookiepolitik](#) kan du finde mere information om, hvilke cookies vi bruger på hjemmesiden, og til hvilke formål.

15. BRUG AF AI-SYSTEMER OG -VÆRKTØJER

Vi bruger, hvor det er relevant, AI-systemer og -værktøjer til at behandle personoplysninger til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. Dette sker for at strømline og automatisere arbejdsopgaver og processer, som vi ellers ville udføre manuelt, for at tilvejebringe et bedre besluthingsgrundlag og for at forbedre og sikre kvaliteten af vores drift.

Når det er nødvendigt, behandler vi også dine personoplysninger yderligere for at træne AI-systemer og -værktøjer, som vi bruger i virksomheden. Se formålet "*Udvikle og forbedre vores forretning, vores tilbud, produkter og tjenester samt vores forretningsstrategier, praksis og metoder*" ovenfor. Hvis du har spørgsmål vedrørende vores brug af AI-systemer og -værktøjer, bedes du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnittet "18 " nedenfor.

16. OPDATERINGER TIL DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

Hvis vores behandling af personoplysninger ændres, f.eks. hvis vi indsamler og behandler personoplysninger til nye formål, indsamler yderligere kategorier af personoplysninger eller deler dine personoplysninger med andre modtagere end dem, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, vil vi opdatere privatlivspolitikken. Øverst i denne privatlivspolitik kan du se, hvornår privatlivspolitikken sidst blev opdateret.

Versionshistorik

<i>Version</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Adgang til version</i>
1.	Første version af denne privatlivspolitik.	Den version, du læser i øjeblikket, er den seneste version.

17. KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER I DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

<i>Kategori af personoplysninger</i>	<i>Eksempler på typer af personoplysninger, der er omfattet af kategorien</i>
--------------------------------------	---

<i>Kontooplysninger</i> Oplysninger om din konto hos os.	Kontonummer, kontotype, kontosaldo
---	------------------------------------

<i>Aktivitetsoplysninger</i> Oplysninger om din aktivitet og interaktion på vores hjemmeside, i vores digitale kanaler, når du kontakter os eller på anden måde interagerer med os, f.eks. deltager i et møde eller en begivenhed.	Klik, besøg og adfærd på hjemmesiden og i vores digitale kanaler, indstillinger og præferencer, når du bruger funktionaliteten på hjemmesiden og i vores digitale kanaler, dato og klokkeslæt for din kontakt eller interaktion med os, deltagelse i en begivenhed eller et møde.
---	---

<i>Bankoplysninger</i> Oplysninger indsamlet fra din bank.	Navn på banken, bankkontonummer
---	---------------------------------

<i>Kommunikation</i> Oplysninger indeholdt i kommunikation, f.eks. i e-mails.	Indhold af e-mails eller anden korrespondance, offentliggjorte indlæg og kommentarer i digitale kanaler
--	---

<i>Virksomhedsoplysninger</i> Oplysninger om din virksomhed.	Virksomhedsregistreringsnummer, registreringsdato, virksomhedstype, skatteregistreringer, sektor, hvor virksomheden opererer
---	--

<i>Kontaktoplysninger</i> Oplysninger, der kan bruges til at kontakte dig eller din virksomhed.	Adresse, e-mail, telefonnummer
--	--------------------------------

Kategori af personoplysninger

Eksempler på typer af personoplysninger, der er omfattet af kategorien

Finansielle oplysninger

Oplysninger om din eller din virksomheds økonomiske status.

Indkomst, gæld, registreringer af manglende betaling, årlig omsætning, økonomisk resultat

Identifikationsoplysninger

Oplysninger, der kan bruges til at identificere dig.

Navn, personnummer eller CPR-nummer, kundeidentifikationsnummer

Billed- og lydmateriale

Billed- og lydmateriale, hvor du optræder.

Video, fotografier, lydoptagelser, streaming af video og lyd (f.eks. i digitale møder)

Låneoplysninger

Oplysninger om dit lån hos os.

Lånummer, lånetype, lånevilkår, lånebeløb

Sagsoplysninger

Oplysninger om en kundesag, du har hos os.

Sagsnummer, sagstype, sagsbegivenhed samt dato og klokkeslæt for begivenheden

Profiloplysninger

Oplysninger om din profil.

Titel, rolle, brugernavn eller social mediekonto, det firma eller den organisation, du repræsenterer eller arbejder for, køn, alder, PEP-status, sanktionsstatus, civilstand, autorisationsniveau, reelle ejer, garantistiller(e), bestyrelsesmedlem, ejerskab i relevant firma, skattepligtig bopæl, engagementer i andre virksomheder

Særlige kategorier af personoplysninger

Særlige kategorier af personoplysninger i henhold til artikel 9 i GDPR.

Oplysninger om dit helbred og din helbredstilstand

Kategori af personoplysninger

*Eksempler på typer af personoplysninger,
der er omfattet af kategorien*

Tekniske oplysninger

Oplysninger om din enhed eller software på din enhed.

Enhedstype, IP-adresse, browsertype og -version samt operativsystem

Transaktionsoplysninger

Oplysninger om transaktioner indsamlet fra din bank eller i forbindelse med levering af vores produkter og tjenester

Beløb, transaktionsdato, transaktionstype (udbetaling eller indbetaling), transaktionsmeddelelse

18. HVIS DU HAR SPØRGSMÅL

Kontakt os, hvis du har spørgsmål til disse oplysninger, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder. Se kontaktoplysningerne nedenfor.

Froda AB
(reg. nr.: 556999-3388)
Katarinavägen 9, 116 45
Stockholm, Sverige
E-mail: info@froda.se

Froda har desuden udpeget en databeskyttelsesansvarlig (DPO). DPO'en har blandt andet til opgave at overvåge og kontrollere, at Frodas behandling af personoplysninger overholder gældende love og regler. Du kan kontakte DPO'en via e-mail på dpo@froda.se eller ved at sende et brev til ovenstående adresse med angivelse af "DPO".