Datenschutzinformation über die Verarbeitung von personenbezogenen Kundendaten durch Froda

Version: 1.0

Zuletzt aktualisiert: November 2025

1. EINLEITUNG

Froda bietet Unternehmen die Möglichkeit an, über die digitale Plattform von Froda Darlehen und Finanzierungen zu beantragen, wodurch der Darlehensprozess schnell und effizient gestaltet wird.

Diese Datenschutzinformation beschreibt Frodas Verarbeitung personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit Kunden stehen (im Folgenden auch „Kundendaten"), einschließlich der Verarbeitungszwecke, der Rechtsgründe, auf die wir uns bei der Verarbeitung stützen, der Empfänger, an die wir personenbezogene Daten gegebenenfalls weitergeben, sowie Ihrer Betroffenenrechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wenn Sie Fragen zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Kunde haben, können Sie sich gerne unter den in Abschnitt 18 unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Inhaltsverzeichnis dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation über unsere Verarbeitung personenbezogener Kundendaten sind in verschiedene Abschnitte unterteilt, um es Ihnen zu erleichtern, die gesuchten Informationen zu finden. Sie können auf die Überschriften in dem nachstehenden Inhaltsverzeichnis klicken, um direkt zu dem jeweiligen Abschnitt zu gelangen:

- Verarbeitung personenbezogener Daten
- Für wen gilt diese Datenschutzinformation
- Verantwortlichkeit für die Verarbeitung personenbezogener Kundendaten
- Quellen, aus denen wir personenbezogene Daten erheben
- Unsere Verarbeitung personenbezogener Kundendaten
- Geschäftskunden
- Sparkonto
- Alle Kunden
- Wo wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten
- Schutz Ihrer personenbezogenen Daten
- Ihre Betroffenenrechte
- Wie Sie Ihre Betroffenenrechte ausüben
- Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien
- Einsatz von KI-Systemen und -Werkzeugen
- Kategorien personenbezogener Daten in dieser Datenschutzinformation
- Wenn Sie Fragen haben

2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele für personenbezogene Daten sind Ihr Name, E-Mail-Adresse oder die IP-Adresse, die Ihr Gerät verwendet. Informationen über ein Unternehmen, das eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung ist, stellen indes keine personenbezogenen Daten dar. Handelt es sich bei Ihrem Unternehmen jedoch um einen Einzelunternehmer, gelten die Informationen über Ihr Unternehmen als personenbezogene Daten über Sie.

Verarbeitung bezeichnet jeden Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie zum Beispiel das Erheben, das Speichern oder die Übermittlung, jeweils für einen oder mehrere bestimmte Zwecke.

3. FÜR WEN GILT DIESE DATENSCHUTZINFORMATION

Diese Datenschutzinformation gilt für Sie:

- wenn Sie als **Vertreter eines Unternehmens** auftreten, das ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung bei uns beantragt oder ein Unternehmen vertreten, das bereits ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung von uns erhalten hat, entweder direkt oder über einen unserer Geschäftspartner, und
- wenn Sie ein **Sparkonto bei uns beantragen** oder ein Sparkonto bei uns führen.

In dieser Datenschutzinformation werden beide Kategorien betroffener Personen als Kunden bezeichnet.

Zudem umfasst diese Datenschutzinformation in den relevanten Teilen auch die Verarbeitung personenbezogener Daten von **Bürgen, wirtschaftlich Berechtigten und Mitgliedern der Geschäftsführung des Unternehmens** im Zusammenhang mit dem Antragsprozess für ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung sowie zur Bereitstellung des Geschäftsdarlehens oder der Finanzierung und damit verbundener Dienstleistungen.

4. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER KUNDENDATEN

Froda ist Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten

Froda AB, eingetragen unter der Registernummer 556999-3388 im schwedischen Unternehmensregister („**Froda**“, „**wir**“, „**uns**“), ist – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – Verantwortlicher für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzinformation. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 18 unten.

Froda ist gemeinsam Verantwortlicher, wenn wir Ihrem Unternehmen zusammen mit bestimmten Geschäftspartnern eine Finanzierung bereitstellen.

Froda arbeitet mit Geschäftspartnern zusammen, um Unternehmen Geschäftsdarlehen und Finanzierungen bereitzustellen.

Wenn unsere Geschäftspartner unsere integrierte Finanzierungslösung nutzen, indem sie diese in ihre eigene Plattform integrieren, um Unternehmen Geschäftsdarlehen und Finanzierungen anzubieten, sind Froda und der jeweilige Geschäftspartner gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bereitstellung des

Geschäftsdarlehens und der Finanzierung für Ihr Unternehmen. Wenn Sie über einen unserer Partner, der unsere integrierte Finanzierungslösung nutzt, zum Beispiel Treyd, ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung beantragt haben, sind der entsprechende Geschäftspartner und Froda gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck verantwortlich.

Darüber hinaus ist der Geschäftspartner gemeinsam mit uns Verantwortlicher für die Übermittlung der Informationen – etwa Transaktionsdaten –, die erforderlich sind, um Ihnen das Geschäftsdarlehen bzw. die Finanzierung bereitzustellen. Über die Zusammenarbeit mit dem Geschäftspartner werden Sie im Rahmen der Beantragung des Geschäftsdarlehens bzw. der Finanzierung informiert.

Wir haben mit unseren Geschäftspartnern, mit denen wir gemeinsam Verantwortliche sind, eine Vereinbarung gemäß Artikel 26 DSGVO geschlossen. Diese regelt die Zuordnung der Verantwortlichkeiten zwischen uns und dem Geschäftspartner hinsichtlich der Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte sowie den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht, Auskunft über die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung zu erhalten. Hierzu können Sie uns unter den in Abschnitt 18 unten genannten Kontaktdaten kontaktieren. Die vorliegende Information gibt die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit wieder.

5. QUELLEN, AUS DENEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERHEBEN

Wir erheben personenbezogene Daten über Sie aus verschiedenen Quellen, wie nachfolgend dargestellt.

Sie selbst

Wir erheben personenbezogene Daten direkt von Ihnen, wenn Sie mit uns interagieren, beispielsweise wenn Sie im Namen eines Unternehmens einen Antrag auf ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung bei uns stellen, wenn Sie die Eröffnung eines Sparkontos beantragen, unseren Kundenservice kontaktieren oder Ihren Nutzerbereich („My Pages“) auf unserer Webseite nutzen.

Vertreter des Kunden

Wenn Sie ein gesetzlicher Vertreter des Unternehmens sind, wie beispielsweise ein Mitglied des Vorstands, oder für ein Geschäftsdarlehen als Bürge auftreten, oder wirtschaftlich Berechtigter des Unternehmens sind, erheben wir, soweit relevant, personenbezogene Daten über Sie von der Person, die das Unternehmen vertritt, sofern Sie die erforderlichen Informationen nicht selbst bereitstellen oder wir die Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen beziehen.

Darüber hinaus erheben wir – soweit für die in dieser Datenschutzinformation genannten Zwecke erforderlich – personenbezogene Daten über Sie von einem anderen Vertreter des Kunden, sofern mehrere Personen im Namen des Kunden mit uns interagieren und dieser Vertreter mit uns in Kontakt tritt. So kann es beispielsweise notwendig sein, personenbezogene Daten über Sie zu verarbeiten, um ein Kundenanliegen zu bearbeiten, wenn sich ein anderer Vertreter desselben Unternehmens an unseren Kundenservice wendet.

Auskunfteien

Im Zusammenhang mit dem Antragsprozess und zur Durchführung der Kundenidentifizierung (Know-Your-Customer- oder KYC-Prüfungen) erheben wir

Informationen über das von Ihnen vertretene Unternehmen von Auskunfteien, wie etwa Creditsafe, deren Auskünfte wir für diese Zwecke einholen.

Öffentlich zugängliche Informationen

Im Zusammenhang mit dem Antragsprozess und zur Durchführung von Know-Your-Customer-Prüfungen (KYC) erheben wir zudem über unsere Informationsdienstleister öffentlich verfügbare Informationen, etwa Angaben zu Vorstandsmitgliedern des Unternehmens, beispielsweise aus öffentlichen Registern und Datenbanken wie Handelsregister.

Geschäftspartner

Froda arbeitet mit Geschäftspartnern zusammen, um Geschäftsdarlehen und Finanzierungen über unsere Lösungen für integrierte Finanzierung („Embedded Financing“) bereitzustellen. Diese Lösungen können von unseren Geschäftspartnern direkt in ihre eigenen Plattformen eingebunden werden.

Wenn Sie über einen unserer Geschäftspartner ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung beantragen, erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten vom Geschäftspartner, um den Antrag zu bearbeiten und das Geschäftsdarlehen beziehungsweise die Finanzierung sowie damit verbundene Dienstleistungen bereitzustellen. Zudem erhalten wir von unseren Geschäftspartnern die für die Kundenidentifizierung (KYC-Prüfung) erforderlichen Informationen, um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen.

Darüber hinaus erhalten wir bei bestimmten Arten von Darlehen und Finanzierungen vom Geschäftspartner zusätzliche Informationen aus der laufenden Kundenbeziehung, beispielsweise Transaktionsdaten, um das Geschäftsdarlehen bzw. die Finanzierung bereitstellen zu können.

Welche Geschäftspartner unsere Embedded-Financing-Lösungen nutzen, sehen Sie auf dieser Unterseite unserer Website.

Zudem arbeitet Froda mit Geschäftspartnern zusammen, die Kunden an uns verweisen, um beispielsweise Veranstaltungen und andere Aktivitäten durchzuführen. Zu diesen Zwecken verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die uns diese Geschäftspartner mitteilen.

Banken

Im Zusammenhang mit dem Antragsprozess erfassen wir mit Ihrer Einwilligung Transaktionsdaten aus den Bankkonten des Unternehmens bei anderen Banken, das ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung beantragt.

Darüber hinaus erfassen wir für bestimmte Arten von Darlehen und Finanzierungen mit Ihrer Einwilligung Transaktionsdaten von Ihrer Bank, um das Geschäftsdarlehen oder die Finanzierung bereitzustellen, einschließlich zur Verwaltung von Zahlungen im Rahmen des Darlehens.

Vermittler

Wir erheben personenbezogene Daten, die uns Vermittler, wie zum Beispiel Lendo, zur Verfügung stellen, um ein vorläufiges Angebot für ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung zu erstellen.

Öffentliche Stellen

Wir erheben personenbezogene Daten, die uns von öffentlichen Stellen übermittelt werden, beispielsweise im Zusammenhang mit rechtlichen Anfragen oder im Falle eines Rechtsstreits.

6. UNSERE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER KUNDENDATEN

Nachfolgend beschreiben wir, zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten über Sie als Vertreter eines Unternehmens, das mit uns interagiert, oder als natürliche Person, die ein Sparkonto bei uns beantragt hat oder ein solches unterhält, verarbeiten.

Sofern das von Ihnen vertretene Unternehmen einen Einzelunternehmer ist, stellen außerdem die Informationen, die ein solches Unternehmen betreffen, ebenfalls personenbezogene Daten dar, die wir zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken verarbeiten.

Nachfolgend erläutern wir, welche Kategorien personenbezogener Daten jeweils zu welchem Zweck verarbeitet werden, auf welche Rechtsgrundlage wir uns bei der Verarbeitung stützen und wie lange die personenbezogenen Daten für jeden Zweck gespeichert werden.

Externe Empfänger in den nachstehenden Tabellen sind diejenigen Empfänger, an die wir – sofern für den jeweiligen Zweck erforderlich – Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und die diese Daten als eigene Verantwortliche verarbeiten. Externe Empfänger umfassen daher nicht die Dienstleister, die wir beauftragt haben und die personenbezogenen Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter verarbeiten.

7. GESCHÄFTSKUNDEN

Sie sind *Geschäftskunde*, wenn Sie ein Unternehmen oder eine Organisation vertreten, die bei Froda entweder direkt oder über unsere Geschäftspartner ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung beantragt.

Die nachstehenden Informationen gelten auch für Personen, die Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen bekundet haben oder von denen wir annehmen, dass sie Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen haben (Interessenten). Zudem beziehen sich die nachstehenden Informationen in den jeweils relevanten Teilen auch auf Bürgen für ein bei uns aufgenommenes Darlehen, wirtschaftlich Berechtigte sowie Geschäftsführer oder Vorstände des Unternehmens.

Bearbeitung des Antrags auf ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie als Vertreter des Unternehmens oder der Organisation, die bei Froda ein Geschäftsdarlehen beantragt, um die Bearbeitung des Antrags auf das Geschäftsdarlehen zu ermöglichen. Dies umfasst beispielsweise die Erhebung von Informationen über Sie, um Sie im Zusammenhang mit dem Antrag kontaktieren zu können, die Abwicklung des Unterschriftsprozesses und die Überprüfung, dass Sie berechtigt sind, im Namen des Unternehmens ein Geschäftsdarlehen zu beantragen.

Sofern das von Ihnen vertretene Unternehmen ein Einzelunternehmen ist, sind die von uns erhobenen Informationen über das Unternehmen ebenfalls

personenbezogene Daten, die wir zu denselben Zwecken verarbeiten, beispielsweise zur Bewertung, ob wir den Antrag auf ein Geschäftsdarlehen genehmigen können.

Im Zusammenhang mit dem Antragsverfahren analysieren wir die erhobenen Informationen, um zu bewerten, ob das Unternehmen über die finanziellen Möglichkeiten zur Rückzahlung des Geschäftsdarlehens verfügt. Handelt es sich bei dem Unternehmen um ein Einzelunternehmen, erfolgt die Entscheidung über die Genehmigung oder Ablehnung des Antrags im Wege einer automatisierten Entscheidungsfindung. Weitere Informationen hierzu finden Sie unten in Abschnitt 12 .

Zusätzlich müssen wir im Zusammenhang mit dem Antragsverfahren Ihre Identität überprüfen, siehe *Überprüfung Ihrer Identität bei Interaktionen mit uns* unten. Im Rahmen des Antragsverfahrens führen wir ebenfalls bestimmte Prüfungen durch, siehe die Zwecke *Durchführung von KYC- und Geldwäscheprüfungen,* sowie *Verhinderung von Betrug und Missbrauch unserer Produkte und Dienstleistungen* unten.

Mit Ihrer Einwilligung erheben wir Bankdaten von Ihrer Bank, um Ihren Antrag zu bearbeiten.

Für die Durchführung des Antragsprozess ist die Bereitstellung bestimmter von uns angeforderter Informationen durch Sie erforderlich. Andernfalls können wir keinen Kundenvertrag mit Ihnen schließen und Ihren Antrag entsprechend nicht bearbeiten.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Kommunikationsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Wenn es sich bei dem Unternehmen um ein *Einzelunternehmen* handelt, verarbeiten wir zusätzlich folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung des Antrags auf ein Geschäftsdarlehen- oder Finanzierungsprodukt zu wahren. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Sofern das von Ihnen vertretene Unternehmen ein Einzelunternehmen ist, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich, um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen zu treffen oder einen Vertrag mit Ihnen als Kunde abzuschließen *(Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck während des Antragsverfahrens gespeichert.

Externe Empfänger:

- Geschäftspartner
- Vermittler
- Auskunfteien
- Banken

Bereitstellung des Geschäftsdarlehens oder der Finanzierung sowie damit verbundener Dienstleistungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie als Vertreter des Unternehmens oder der Organisation, die ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung bei Froda aufgenommen hat, um das Darlehen bzw. die Finanzierung und die damit verbundenen Dienstleistungen bereitzustellen, etwa um Zahlungen zu verwalten und mit Ihnen in Bezug auf das Geschäftsdarlehen oder die Finanzierung zu kommunizieren.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten

Sofern das Unternehmen ein *Einzelunternehmen* ist, verarbeiten wir außerdem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Erfüllung des Kundenvertrags mit dem Unternehmen sowie an der Bereitstellung des Geschäftsdarlehens, der Finanzierung oder damit verbundener Dienstleistungen zu wahren. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt *(Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)*.

Sofern das von Ihnen vertretene Unternehmen ein Einzelunternehmen ist, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Kundenvertrags mit dem Unternehmen erforderlich (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck während der Kundenbeziehung und für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren danach gespeichert, um Ansprüche zu verwalten, zu verteidigen und durchzusetzen.

Externe Empfänger:

- Banken
- Geschäftspartner, mit denen wir zur Bereitstellung von Geschäftsdarlehen und Finanzierungen zusammenarbeiten

Bereitstellung von Angeboten für Geschäftsdarlehen und Finanzierungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie, um Angebote für Geschäftsdarlehen und Finanzierungen bereitzustellen, wenn Sie Ihr Interesse an unseren Geschäftsdarlehen oder Finanzierung bekundet haben, beispielsweise über Geschäftspartner wie Vermittler, oder wenn Sie einen Antrag auf ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung begonnen, aber nicht abgeschlossen haben. Ein Angebot kann über den Geschäftspartner oder direkt von uns, beispielsweise per E-Mail, bereitgestellt werden.

Sie können unsere Marketingmitteilungen jederzeit abbestellen, indem Sie auf den Abmeldelink in der E-Mail klicken oder uns kontaktieren.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Kommunikationsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Sofern das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* ist, verarbeiten wir zudem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen zu erfüllen. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Soweit für den Versand digitaler Marketingmitteilungen Ihre Einwilligung erforderlich ist, versenden wir solche Mitteilungen nur, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. In diesem Fall stützen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ebenfalls auf Ihre Einwilligung

- Bankdaten

als Rechtsgrundlage (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO*).

Speicherdauer:

Die personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck für den Zeitraum gespeichert, der erforderlich ist, um Ihnen das Angebot über einen Geschäftspartner bereitzustellen, oder höchstens zwölf (12) Monate ab dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre personenbezogenen Daten erhoben haben, beispielsweise im Zusammenhang mit einem Antrag auf ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung. Wenn Sie mit uns interagieren, speichern wir die Daten für einen Zeitraum von höchstens zwölf (12) Monaten ab dem Zeitpunkt der letzten Interaktion.

Das Vorstehende gilt, sofern Sie nicht zuvor der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprochen haben.

Externe Empfänger:

- Geschäftspartner

Bereitstellung von Unternehmenskrediten mit Unterstützung von Garantieprogramme des Europäischen Investitionsfonds (EIF)

Sofern Ihr Darlehen für eine Garantie des Europäischen Investitionsfonds (EIF) infrage kommt, können wir Ihre personenbezogenen Daten mit dem EIF und/oder der Europäischen Investitionsbank (EIB) sowie gegebenenfalls weiteren Auftraggebern oder Kreditgebern, die an dem Garantieprogramm beteiligt sind, teilen. Der EIF und die EIB agieren hinsichtlich ihrer jeweiligen Datenverarbeitungen jeweils als unabhängige Verantwortliche.

Gemäß den für das betreffende EIF-Garantieprogramm geltenden Regelungen kann es erforderlich sein, dass bestimmte Informationen über Sie öffentlich gemacht werden.

Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den EIF und die EIB finden Sie in den nachstehenden Dokumenten:

- Datenschutzerklärung für Endbegünstigte des EIF:https://www.eif.org/files/records/processing-of-final-recipients-personal-data.pdf
- EIF-Datenschutzerklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten der Endbegünstigten für Monitoringzwecke: https://www.eif.org/files/records/final-recipients-monitoring-dataprotection.pdf

- Datenschutzerklärung der EIB: https://www.eib.org/de/privacy/lending.htm

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Unternehmensdaten
- Kommunikationsdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Kredit-/Darlehensdaten
- Bankdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten im Zusammenhang mit einer durch den EIF unterstützten Finanzierung erfolgt auf folgender Grundlage:

- Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), sofern die Verarbeitung zur Angebotserstellung und Verwaltung der Finanzierung erforderlich ist; und
- Einhaltung rechtlicher und vertraglicher Verpflichtungen (Artikel 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO), einschließlich der Pflichten aus den Garantieprogrammen des EIF/EIB sowie sonstiger einschlägiger regulatorischer Anforderungen.

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit EIF-unterstützten Finanzierungen werden für den Zeitraum gespeichert, der zur Verwaltung der Finanzierung und zur Einhaltung der geltenden gesetzlichen, vertraglichen und regulatorischen Verpflichtungen einschließlich Überwachungs-, Berichts- und Prüfpflichten im Rahmen der EIF-Garantieprogramme erforderlich ist, jedoch in keinem Fall länger als maximal zehn (10) Jahre nach Ablauf des jeweiligen Garantieprogramms des EIF, der Beendigung des mit dem EIF bzw. Froda geschlossenen Vertrags oder dem Abschluss der Programmaktivitäten, je nachdem, was zutrifft.

Externe Empfänger:

- Europäischer Investitionsfonds (EIF)
- Europäische Investitionsbank (EIB)
- Relevante Auftraggeber und/oder Finanzierungsgeber im Rahmen des Garantieprogramms
- Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden und Wirtschaftsprüfer, soweit nach geltendem Recht oder den Programmbestimmungen erforderlich

Verwaltung von Vermittlungsprovisionen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie zur Verwaltung von Vermittlungsprovisionen, zum Beispiel zur Berechnung von Vermittlungsprovisionen sowie zur Weitergabe relevanter personenbezogener Daten an den Vermittler als Nachweis für die Auszahlung der Vermittlungsprovisionen.

Diese Verarbeitungstätigkeit ist nur für Unternehmen relevant, die als Einzelunternehmer tätig sind.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Unternehmensdaten
- Darlehensbezogene Informationen

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse als Verantwortlicher an der Erfüllung unserer Provisionsvereinbarungen mit unseren Geschäftspartnern zu wahren. Nach einer Interessenabwägung kommen wir zu dem Ergebnis, dass unser Interesse gegenüber Ihrem Interesse und möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und -freiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Speicherfrist:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für den Zeitraum gespeichert, der erforderlich ist, um die Vermittlungsprovision im jeweiligen Fall zu verwalten. Vermittlungsprovisionen werden in der Regel monatlich ausgezahlt. Darüber hinaus werden die zu diesem Zweck verarbeiteten personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren gespeichert, um rechtliche Ansprüche zu verwalten, zu verteidigen und geltend zu machen.

Externe Empfänger:

Geschäftspartner (Vermittler, mit denen wir zusammenarbeiten)

Ermöglichung der eigenen Nachverfolgung durch Geschäftspartner und deren Kommunikation mit Ihnen.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an unsere Geschäftspartner, beispielsweise an Vermittler und Empfehlungspartner, damit diese eigene Nachverfolgungen durchführen und mit Ihnen kommunizieren können, etwa um Statistiken über Vermittlungen zu erstellen oder um Sie in Bezug auf das bei uns bestehende Geschäftsdarlehen zu kontaktieren.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Handelt es sich bei dem Unternehmen um einen *Einzelunternehmer*, verarbeiten wir zusätzlich die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Darlehensbezogene Informationen

Rechtsgrundlage:

Wenn Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck weiterverarbeitet werden, stützt sich die Verarbeitung auf dieselbe Rechtsgrundlage wie für den Zweck, für den die personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden. Siehe beispielsweise vorstehend „*Bearbeitung des Antrags auf ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung“* .

Darüber hinaus ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Erfüllung unserer Vereinbarungen mit unseren Geschäftspartnern zu wahren. Im Rahmen einer Interessenabwägung gelangen wir zu dem Ergebnis, dass dieses Interesse Ihre eigenen Interessen sowie die möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)*.

Der Geschäftspartner hat ebenfalls ein berechtigtes Interesse daran, zu erfahren, ob durch vermittelte Kontakte ein Vertrag über ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung zustande gekommen ist, und diesbezüglich mit Ihnen zu kommunizieren.

Speicherdauer:

Externe Empfänger:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für den Zeitraum gespeichert, der erforderlich ist, um die notwendigen Informationen zusammenzustellen und sie dem jeweiligen Geschäftspartner bereitzustellen, sowie für einen anschließenden Zeitraum von zehn (10) Jahren, um rechtliche Ansprüche zu verwalten, zu verteidigen und geltend zu machen.

- Geschäftspartner

8. SPARKONTO

Wenn Sie die Eröffnung eines Sparkontos beantragt haben oder ein Sparkonto bei uns führen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken.

Bearbeitung des Antrags auf ein Sparkonto

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie die Eröffnung eines Sparkontos bei uns beantragt haben, um Ihren Antrag auf ein Sparkonto zu bearbeiten – beispielsweise um Ihren Antrag zu prüfen und mit Ihnen hierzu zu kommunizieren.

Zusätzlich sind wir im Rahmen des Antragsverfahrens als Verantwortlicher verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen, siehe *Überprüfung Ihrer Identität bei Interaktionen mit uns* unten. Im Rahmen des Antragsverfahrens führen wir außerdem bestimmte Prüfungen durch, siehe hierzu die Zwecke *Durchführung von KYC- und Geldwäscheprüfungen,* sowie *Verhinderung von Betrug und Missbrauch unserer Produkte und Dienstleistungen* unten.

Mit Ihrer Einwilligung erheben wir Bankdaten von Ihrer Bank, um Ihren Antrag zu bearbeiten.

Für die Durchführung des Antragsprozess ist die Bereitstellung bestimmter von uns angeforderter Informationen durch Sie erforderlich. Andernfalls können wir keinen Kundenvertrag mit Ihnen schließen und Ihren Antrag entsprechend nicht bearbeiten.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Kommunikationsdaten
- Bankdaten
- Kontodaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um auf Ihren Antrag hin Maßnahmen zum Abschluss eines Kundenvertrags zu ergreifen (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck während des Antragsverfahrens gespeichert.

Externe Empfänger:

- Geschäftspartner
- Banken

Bereitstellung des Sparkontos und zugehöriger Dienstleistungen

Wenn Sie ein Sparkonto bei uns führen, verarbeiten wir personenbezogene Daten über Sie, um das Sparkonto und die damit verbundenen Dienstleistungen bereitzustellen, beispielsweise zur Abwicklung von Zahlungen (Ein- und Auszahlungen) und zur Kommunikation mit Ihnen zu demselben Zweck.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Kontodaten
- Bankdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung des Vertrages mit dem Verantwortlichen erforderlich (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck während der Kundenbeziehung und für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren danach gespeichert, um rechtliche Ansprüche zu verwalten, zu verteidigen und geltend zu machen.

Externe Empfänger:

- Banken

9. ALLE KUNDEN

Als Vertreter eines Unternehmens, das ein Geschäftsdarlehen bei uns beantragt hat oder hält, oder wenn Sie ein Sparkonto bei uns beantragt haben oder führen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, zu den folgenden Zwecken.

Verwaltung und Dokumentation der Kundenbeziehung und kundenbezogener Angelegenheiten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um die Kundenbeziehung und kundenbezogene Angelegenheiten zu verwalten und zu dokumentieren, beispielsweise um Sie als Ansprechpartner zu hinterlegen und mit Ihnen zu diesem Zweck zu kommunizieren oder um Änderungen Ihres oder des Unternehmensverhältnisses mit uns zu bearbeiten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zu diesem Zweck, wenn Sie sich an einen unserer Geschäftspartner wenden, mit denen wir gemeinsam Geschäftsdarlehen, Finanzierungen oder Sparkonten anbieten.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten

Wenn das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* ist und bei uns ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung hat, verarbeiten wir außerdem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Sofern Sie ein *Sparkonto* bei uns führen, verarbeiten wir zudem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Erfüllung des Kundenvertrags mit dem Unternehmen zu wahren. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Sofern das von Ihnen vertretene Unternehmen ein Einzelunternehmen ist oder Sie ein Sparkonto bei uns führen, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Kundenvertrags erforderlich *(Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck während der Kundenbeziehung und für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren danach gespeichert, um rechtliche Ansprüche zu verwalten, zu verteidigen und geltend zu machen.

Externe Empfänger:

- Geschäftspartner (über die Sie einen Antrag auf ein Geschäftsdarlehen, eine Finanzierung oder ein Sparkonto gestellt haben)

Kundensupport bereitstellen und dokumentieren

Wenn Sie unseren Kundendienst kontaktieren, verarbeiten wir personenbezogene Daten über Sie, um den Kundensupport bereitzustellen oder um auf Ihre Anfrage zu antworten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zu diesem Zweck, wenn Sie sich an einen unserer Geschäftspartner wenden, mit denen wir gemeinsam Geschäftsdarlehen und Finanzierungen anbieten, und dieser unsere Unterstützung benötigt, um auf Ihre Anfrage zu reagieren.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten

Wenn das Unternehmen ein *Einzelunternehmen* ist und ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung bei uns hat, verarbeiten wir außerdem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsbezogene Daten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung und Dokumentation des Kundensupports zu wahren. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Wenn Sie zudem ein *Sparkonto* bei uns führen, verarbeiten wir auch die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für die Dauer der Kundenbeziehung und darüber hinaus für zehn (10) Jahre gespeichert, um Rechtsansprüche zu verwalten, zu verteidigen und geltend zu machen.

Externe Empfänger:

- Geschäftspartner (wenn Sie sich zu diesem Zweck an den Geschäftspartner wenden)

Überprüfung Ihrer Identität bei Interaktionen mit uns

Wenn Sie mit uns interagieren, zum Beispiel ein Geschäftsdarlehen im Namen eines Unternehmens beantragen, ein Sparkonto eröffnen, den Kundenservice kontaktieren oder sich auf der Website in Ihrem Nutzerbereich (My Pages) einloggen, müssen wir Ihre Identität überprüfen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, beispielsweise indem wir einen elektronischen Identifizierungsdienst wie BankID verwenden.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Technische Informationen
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse als Verantwortlicher zu wahren, sicherzustellen, dass wir keine personenbezogenen Daten an einen unbefugten Empfänger weitergeben. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Erfolgt die Überprüfung zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Kundenidentifizierung nach dem Gesetz über Maßnahmen gegen

Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (2017:630), ist die Verarbeitung zur Erfüllung dieser gesetzlichen Verpflichtung erforderlich (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck während des Überprüfungsprozesses verarbeitet.

Externe Empfänger:

- Banken (die Ihre digitale Identität ausgestellt haben).
- Dienstleister für die elektronische Identitätsüberprüfung

Bereitstellung des Nutzerbereichs (‚My Pages')

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen einen sicheren Zugang zu Ihrem Nutzerbereich („My Pages") auf unserer Webseite zu ermöglichen und dessen ordnungsgemäße Funktion sicherzustellen.

Wenn Sie sich bei My Pages anmelden, überprüfen wir zudem Ihre Identität. Siehe hierzu den obenstehenden Zweck *Überprüfung Ihrer Identität bei Interaktionen mit uns*.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Technische Informationen
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Sofern das Unternehmen ein *Einzelunternehmen* ist und ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung mit uns besteht, verarbeiten wir außerdem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Transaktionsdaten
- Darlehensdaten
- Kontodaten

Darüber hinaus, wenn Sie bei uns ein *Sparkonto* haben, verarbeiten wir auch die

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung der Nutzungsbedingungen für Mein Konto (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO*).

Wir verwenden hierfür unbedingt erforderliche Cookies und ähnliche Technologien, für die Ihre Einwilligung nicht erforderlich ist.

folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Transaktionsdaten

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem Zeitpunkt der Erhebung gespeichert.

Informationen darüber, wie lange Cookies und ähnliche Tracking-Technologien zu diesem Zweck gespeichert werden, finden Sie in unserer Cookie Policy.

Keine externen Empfänger.

Keine externen Empfänger.

Nachverfolgung und Auswertung des digitalen Antragsverfahrens sowie der Nutzung des Nutzerbereichs „My Pages“

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um das digitale Antragsverfahren sowie die Nutzung von „My Pages“ auf unserer Website nachzuverfolgen und auszuwerten. Dies dient dazu, besser zu verstehen, wie das Antragsverfahren und „My Pages“ von betroffenen Personen erlebt und genutzt werden, beispielsweise zur Erhebung und Zusammenstellung von Nutzungsstatistiken sowie zur Visualisierung anonymisierter Nutzerinteraktionen auf unserer Website.

Dies ermöglicht uns außerdem, unseren digitalen Antragsprozess sowie „My Pages“ weiterzuentwickeln und zu verbessern, um Ihnen eine bessere Nutzererfahrung zu bieten.

Zu diesem Zweck verwenden wir Cookies und vergleichbare Technologien, die es uns ermöglichen, Besucher- und Nutzungsstatistiken zu analysieren.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Technische Informationen
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse daran zu verfolgen, besser zu verstehen, wie unser Antragsprozess und Nutzerbereich „My Pages“ genutzt werden, damit wir die Benutzererfahrung weiterentwickeln und verbessern können. Nach einer Interessenabwägung sind wir der

Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt *Grundverordnung* (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Soweit personenbezogene Daten zu diesem Zweck mittels Cookies und ähnlicher Technologien erhoben werden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie durch die Zustimmung zu unserer Nutzung von Cookies zu Analysezwecken auf der Website erteilt haben (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO*).

Speicherdauer:

Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten ab dem Zeitpunkt der Erhebung für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten gespeichert. Informationen darüber, wie lange Cookies und ähnliche Tracking-Technologien zu diesem Zweck gespeichert werden, finden Sie in unserer Cookie Policy.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger

Nachverfolgung und Bewertung von Kundenbeziehungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Kundenbeziehungen nachzuverfolgen und auszuwerten, beispielsweise um Statistiken und Berichte zu erstellen, um das Kundenengagement, finanzielle Risiken usw. zu verstehen.

Diese Verarbeitungstätigkeit ist nur relevant für Unternehmen, die als Einzelunternehmen tätig sind oder wenn Sie ein Sparkonto bei uns führen.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Profilinformationen
- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Rechtsgrundlage:

Da Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck weiterverarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung auf derselben Rechtsgrundlage wie jene, auf der die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten beruhte;

Wenn das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* ist und bei uns ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung hat, verarbeiten wir außerdem folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Sofern Sie ein *Sparkonto* bei uns führen, verarbeiten wir zudem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

siehe beispielsweise oben unter *Verwaltung des Antrags auf ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung*.

Speicherdauer:

Die zu diesem Zweck weiterverarbeiteten personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten gespeichert, um die Analyse durchzuführen und zukünftige Analysen zu erleichtern. Ergebnisse auf aggregierter Ebene, die keine personenbezogenen Daten enthalten, werden bis auf Weiteres oder bis zur Löschung gespeichert.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger

Nachverfolgung und Bewertung unserer Geschäftstätigkeit

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Geschäftstätigkeit zu analysieren und zu bewerten – etwa durch die Erstellung von Statistiken und Berichten zur Geschäftsentwicklung, zu Geschäftsrisiken usw.

Diese Verarbeitungstätigkeit ist nur relevant für Unternehmen, die als Einzelunternehmer tätig sind, oder wenn Sie ein Sparkonto bei uns führen.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten

Rechtsgrundlage:

Da Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck weiterverarbeitet

- Profilinformationen
- Unternehmensdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Kontodaten
- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Transaktionsdaten

werden, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf derselben Rechtsgrundlage wie zum Zweck, zu dem die personenbezogenen Daten erhoben wurden; siehe hierzu beispielsweise *Antrag auf ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung verwalten* oben.

Speicherdauer:

Die für diesen Zweck weiterverarbeiteten personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten gespeichert, um die Analyse durchzuführen und zukünftige Analysen zu ermöglichen. Ergebnisse auf aggregierter Ebene, die keine personenbezogenen Daten enthalten, werden bis auf Weiteres gespeichert oder bis sie gelöscht werden.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger

Entwicklung und Verbesserung unserer Geschäftstätigkeit, unserer Angebote, Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Geschäftsstrategien, -praktiken und -methoden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Geschäftstätigkeit, unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen sowie unsere Geschäftsstrategien, -praktiken und -methoden weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Es ist uns wichtig, dass unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen Ihre Erwartungen und Anforderungen erfüllen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ermöglicht es uns beispielsweise, unsere internen Abläufe und Prozesse weiterzuentwickeln und zu verbessern, indem wir Analysen unserer Geschäftsstrategien, Praktiken und Methoden durchführen, die von uns eingesetzten Tools und Dienstleistungen zur Bereitstellung unserer Produkte und Services optimieren, die Nutzbarkeit unserer Produkte und Dienstleistungen erhöhen, unseren Kundenservice verbessern sowie neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln.

Im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit führen wir kein Profiling durch, da wir nicht an Ihrem individuellen Verhalten oder Ihren persönlichen Interessen interessiert sind.

Außerdem anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern es möglich ist, den Zweck der Verarbeitung auch mit anonymisierten Daten zu erreichen.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Profilinformationen
- Vorgangsdaten
- Unternehmensdaten
- Finanzdaten

Wenn das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* ist und bei uns einen Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung hat, verarbeiten wir zusätzlich folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Darüber hinaus verarbeiten wir, sofern Sie ein *Sparkonto* bei uns führen, auch die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Rechtsgrundlage:

Da Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck weiterverarbeitet werden, stützt sich die Verarbeitung auf dieselbe Rechtsgrundlage wie zum Zweck, zu dem die personenbezogenen Daten erhoben wurden. Siehe hierzu beispielsweise *Bearbeitung des Antrags auf ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung* oben.

Speicherdauer:

Die zu diesem Zweck weiterverarbeiteten personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten gespeichert, um die Analyse durchzuführen und zukünftige Analysen zu erleichtern. Ergebnisse auf aggregierter Ebene, die keine personenbezogenen Daten enthalten, werden bis auf Weiteres oder bis zur Löschung gespeichert.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger.

Aufzeichnung und Transkription von Gesprächen zu Schulungs- und Qualitätszwecken, zu Sicherheitszwecken sowie zur Dokumentation von Interaktionen.

Wenn Sie uns anrufen, zeichnen wir das Gespräch auf und fertigen eine Mitschrift an, sofern Sie hierüber beim Anruf informiert werden. Zweck der Aufzeichnung und Mitschrift Ihrer Anrufe ist die Sicherstellung einer hochwertigen Kundenbetreuung sowie Sicherheitszwecke, etwa zur Betrugsprävention, und die Dokumentation unserer Interaktionen mit Ihnen.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Profilinformationen
- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten

Ist das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* und besteht ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung bei uns, verarbeiten wir auch folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Sofern Sie ein *Sparkonto* bei uns führen, verarbeiten wir ebenfalls folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse zu wahren, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, unser Personal und unsere Vermögenswerte zu schützen sowie eine Dokumentation unserer Interaktion mit Ihnen zu erstellen. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Wenn Sie der Aufzeichnung oder Transkription des Gesprächs widersprechen möchten, können Sie dies während Ihres Anrufs mitteilen.

Speicherdauer:

Aufgezeichnete Anrufe werden für einen Zeitraum von drei (3) Monaten gespeichert. Transkribierte Anrufe werden

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger.

für denselben Zeitraum gespeichert, wie oben unter *Kundensupport bereitstellen und dokumentieren* beschrieben.

Kommunikation über uns, unser Unternehmen sowie unsere Produkte und Dienstleistungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen über unser Unternehmen sowie unsere Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren. Dies umfasst beispielsweise die Information über Aktualisierungen unserer Produkt- und Dienstleistungsangebote sowie die Benachrichtigung über Neuigkeiten in unserem Unternehmen über verschiedene Kanäle wie E-Mail oder Social-Media-Plattformen.

Sie können sich jederzeit von unseren Marketingmitteilungen abmelden, indem Sie auf den Abmeldelink in der E-Mail klicken oder uns kontaktieren.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten

Ist das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* und hat bei uns ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung, verarbeiten wir außerdem folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Darlehensdaten

Darüber hinaus verarbeiten wir, sofern Sie bei uns ein *Sparkonto* führen, auch folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Kommunikation mit Ihnen über unser Unternehmen sowie unsere Produkte und Dienstleistungen zu wahren, um Interesse für unser Unternehmen sowie unsere Produkte und Dienstleistungen zu wecken und unsere Marke zu stärken, welches nach einer Interessenabwägung gegenüber Ihren Interessen und den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO*).

Wenn für die Zusendung digitaler Marketingmitteilungen Ihre Einwilligung erforderlich ist, versenden wir Ihnen digitale Marketingmitteilungen nur, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. In diesem Fall stützen wir uns ebenfalls auf die Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für die Dauer einer aktiven Kundenbeziehung und für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten danach gespeichert.

Dies gilt, sofern Sie nicht zuvor der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprochen haben.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger

Kommunikation und Interaktion mit Ihnen über unsere digitalen Kanäle

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen über unsere digitalen Kanäle zu kommunizieren und zu interagieren, beispielsweise wenn Sie unsere Beiträge kommentieren, auf unseren Seiten schreiben oder uns anderweitig in sozialen Medien erwähnen.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten
- Bild- und Tonmaterial

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Kommunikation und Interaktion mit Ihnen in unseren digitalen Kanälen zu wahren. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck bis auf Weiteres oder bis zur Löschung auf der jeweiligen Social-Media-Plattform gespeichert.

Externe Empfänger:

- Soziale Medienplattformen

Verfolgung und Auswertung unserer Kommunikation

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um besser nachvollziehen zu können, wie Sie mit unserer Kommunikation interagieren. Dies erfolgt durch Tracking-Techniken, die es uns ermöglichen, Öffnungs- und Klickstatistiken für unsere Kommunikation zu analysieren.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Technische Informationen
- Angaben zur Tätigkeit

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die von Ihrem Gerät erhoben werden, erfolgt auf Grundlage der von Ihnen erteilten Einwilligung bei der Anmeldung zu unseren Mitteilungen (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem Zeitpunkt der Erhebung gespeichert.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger

Nachverfolgung und Auswertung von Marketingkampagnen in digitalen Kanälen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Marketingkampagnen, mit denen Sie in unseren digitalen Kanälen interagiert haben, nachzuverfolgen und auszuwerten. Dies betrifft beispielsweise Fälle, in denen Sie auf eine Werbenachricht oder eine Anzeige auf einer externen Webseite oder in sozialen Medien geklickt haben.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Technische Informationen
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Nachverfolgung und Auswertung von Marketingkampagnen, die wir durchführen, zu erfüllen. Dies dient dazu, besser zu verstehen, wie unsere Marketingkampagnen verlaufen. Nach

einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für die Dauer der Kampagne und für einen Zeitraum von drei (3) Monaten danach gespeichert, um Berichte zu erstellen. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger

Durchführung von Besprechungen, Veranstaltungen und ähnlichen Aktivitäten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Besprechungen, Veranstaltungen und ähnliche Aktivitäten durchzuführen, sowohl digitale als auch physische Besprechungen und Veranstaltungen, zum Beispiel um Ihre Teilnahme zu registrieren, die Aktivität durchzuführen und mit Ihnen über die Aktivität zu kommunizieren.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Kommunikationsdaten
- Bild- und Tonmaterial (zum Beispiel bei digitalen Besprechungen)
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten, beispielsweise Gesundheitsdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Durchführung von Besprechungen, Veranstaltungen und ähnlichen Aktivitäten zu wahren. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten:

Wir verarbeiten Informationen über etwaige Lebensmittelallergien ausschließlich auf Grundlage Ihrer

ausdrücklichen Einwilligung, die Sie gesondert erteilen, beispielsweise im Zusammenhang mit einer Anmeldung (*Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für die Dauer der Durchführung der Besprechung, Veranstaltung oder Aktivität gespeichert.

Wenn die Aktivität zur Dokumentation der Sitzung und zu Nachverfolgbarkeitszwecken aufgezeichnet wird, wird die Aufzeichnung grundsätzlich bis auf Weiteres gespeichert.

Wenn die Aufzeichnung in unseren digitalen Kanälen veröffentlicht wird, um über uns und unser Unternehmen zu informieren, wird die Aufzeichnung ebenfalls, zunächst bis auf Weiteres, gespeichert.

Externe Empfänger:

- Geschäftspartner (mit denen wir die jeweilige Aktivität gemeinsam durchführen)

Analyse und Bewertung durchgeführter Aktivitäten

Wenn Sie an einer von uns durchgeführten Aktivität teilgenommen haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die Aktivität nachzubereiten und auszuwerten – beispielsweise, um Statistiken zur Anzahl der Teilnehmenden zu erstellen und zukünftige Aktivitäten zu planen.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Nachverfolgung und Auswertung abgeschlossener Aktivitäten zu wahren. Dies dient unter anderem dazu, besser zu verstehen, wie wir zukünftige Aktivitäten verbessern können, wobei wir nach einer Interessenabwägung davon ausgehen, dass unser

berechtigtes Interesse Ihre Interessen sowie mögliche Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem Zeitpunkt der jeweiligen Aktivität gespeichert.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger

Durchführung von Kundenbefragungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Kundenbefragungen durchzuführen, beispielsweise um zu entscheiden, welche Zielgruppe die Befragung erhalten soll, welche Fragen in die Befragung aufgenommen werden, um Befragungen zu versenden sowie die Ergebnisse einer Befragung zu erfassen und auszuwerten.

Ihre Meinungen zu unserem Unternehmen, unseren Produkten und Dienstleistungen sind für uns wichtig und erforderlich, damit wir unser Unternehmen, unsere Produkte und Dienstleistungen weiterentwickeln und verbessern können.

Soweit dies für die Durchführung der jeweiligen Umfrage erforderlich ist, verarbeiten wir auch personenbezogene Daten weiter, die wir zuvor zu diesem Zweck erhoben haben. Siehe hierzu beispielsweise den oben genannten Zweck *Bereitstellung des Geschäftsdarlehens oder der Finanzierung und damit verbundener Dienstleistungen*.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Kommunikationsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Wenn das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* ist und bei uns ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung hat, verarbeiten wir außerdem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Durchführung von Umfragen zu wahren, wodurch der Verantwortliche das Unternehmen, Produkte und Dienstleistungen weiterentwickeln und verbessern kann. Nach einer Interessenabwägung ist der Verantwortliche der Auffassung, dass dieses Interesse und die potenziellen Auswirkungen die Interessen sowie etwaige Auswirkungen auf die

- Unternehmensdaten
- Darlehensdaten

Wenn Sie zudem ein *Sparkonto* bei uns haben, verarbeiten wir auch folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten

Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für die Dauer der Umfrage und für einen Zeitraum von drei (3) Monaten danach gespeichert, um die Antworten in einem Bericht zusammenzufassen. Anschließend werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert. Abschließende Berichte, die keine personenbezogenen Daten enthalten, werden bis auf Weiteres oder bis zur Löschung aufbewahrt.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger

Kommunikation im Rahmen der Geschäftstätigkeit

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie oder andere uns im Zusammenhang mit interner und externer Kommunikation im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit mitteilen – beispielsweise, wenn unsere Mitarbeitenden zur Erfüllung ihrer Aufgaben per E-Mail untereinander oder mit externen Personen kommunizieren.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Kommunikationsdaten
- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Bild- und Tonmaterial

Sofern es sich bei dem Unternehmen um einen *Einzelunternehmer* handelt und ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse daran zu erfüllen, dass unsere Beschäftigten intern und extern in Ausübung ihrer Tätigkeit kommunizieren. Dieses Interesse überwiegt nach einer Interessenabwägung Ihr Interesse sowie die möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten. (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

bei uns besteht, verarbeiten wir zudem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Zudem verarbeiten wir, sofern Sie ein *Sparkonto* bei uns führen, auch die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Datum der letzten Kommunikation in derselben Konversation oder Korrespondenz gespeichert.

Erfolgt die Kommunikation zu einem anderen in dieser Datenschutzinformation genannten Zweck, beispielsweise zur *Verwaltung und Dokumentation der Kundenbeziehung*, wird die Kommunikation für den für den jeweiligen Zweck vorgesehenen Speicherzeitraum aufbewahrt.

Externe Empfänger:

- Vertreter von Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern
- Externe Personen, mit denen wir interagieren

Dokumentation und Aufzeichnung von Entscheidungen und dazugehörigen Informationen im Rahmen der Geschäftstätigkeit zur Nachvollziehbarkeit

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies erforderlich ist, um Entscheidungen sowie unterstützende Informationen zu diesen Entscheidungen im Rahmen der Geschäftstätigkeit zu dokumentieren, beispielsweise im Zusammenhang mit internen und externen Besprechungen oder wenn Mitarbeitende anderweitig ihre beruflichen Pflichten erfüllen. Dies dient der Nachvollziehbarkeit der im Unternehmen getroffenen Entscheidungen.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten
- Bild- und Tonmaterial

Sofern das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* ist und bei uns ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung abgeschlossen hat, verarbeiten wir zudem folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Darüber hinaus verarbeiten wir, sofern Sie bei uns ein *Sparkonto* führen, die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Nachvollziehbarkeit im Geschäftsverkehr in Bezug auf im Unternehmen getroffene Entscheidungen zu gewährleisten. Dieses Interesse überwiegt nach einer Interessenabwägung gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten. *Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*.

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck bis auf Weiteres gespeichert.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger

Verkaufs oder der Umstrukturierung des gesamten Unternehmens oder von Unternehmensteilen

Für den Fall, dass unser gesamtes Unternehmen oder Teile davon verkauft, übertragen oder umstrukturiert werden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies hierfür erforderlich ist.

Sollte das Unternehmen an einen Erwerber übertragen werden, würden Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls an den Erwerber übermittelt oder offengelegt. In einem solchen Fall wäre der Erwerber Verantwortlicher für die anschließende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Verarbeitung würde für dieselben Zwecke erfolgen, wie in dieser Datenschutzinformation angegeben, sofern Sie im Zusammenhang mit der Übertragung keine anderen Informationen erhalten.

Kategorien personenbezogener Daten:

Es werden diejenigen Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet, die im Einzelfall zwingend erforderlich sind, um den Verkauf oder die Umstrukturierung des gesamten Unternehmens oder von Unternehmensteilen zu verwalten. Die Verarbeitung erfolgt zu diesem Zweck.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Verwaltung eines Verkaufs oder einer Umstrukturierung des gesamten Unternehmens oder von Teilen des Unternehmens zu wahren. Nach einer Interessenabwägung sehen wir unser Interesse und die möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten als überwiegend an (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für den Zeitraum gespeichert, der erforderlich ist, um den Verkauf oder die Umstrukturierung im jeweiligen Einzelfall zu verwalten.

Externe Empfänger:

- Käufer
- Potenzielle Käufer
- Externe Berater
- Öffentliche Stellen

Verwaltung, Verteidigung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies erforderlich ist, um in einem konkreten Fall rechtliche Ansprüche zu verwalten, zu verteidigen oder geltend zu machen – beispielsweise im Zusammenhang mit einer Streitigkeit oder einem Gerichtsverfahren.

Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorien personenbezogener Daten, die erforderlich sind, um Rechtsansprüche im Einzelfall zu verwalten und darauf zu reagieren, werden zu diesem Zweck verarbeitet.

In der Regel werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten
- Bild- und Tonmaterial

Wenn das Unternehmen ein *Einzelunternehmen* ist und bei uns ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung hat, verarbeiten wir zudem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Geschäftsdarlehensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Darüber hinaus, wenn Sie ein *Sparkonto* bei uns haben, verarbeiten wir auch die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Verwaltung, der Verteidigung und der Geltendmachung von Rechtsansprüchen in einem Einzelfall zu wahren. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Speicherdauer:

Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten für den Zeitraum

Externe Empfänger:

- Vertragspartner

gespeichert, der erforderlich ist, um den Rechtsanspruch im Einzelfall zu verwalten, zu verteidigen oder geltend zu machen.

- Externe Berater
- Öffentliche Stellen
- Gerichte
- Inkassounternehmen
- Schiedsgerichte
- Versicherungsunternehmen

Durchführung von Kundenidentifizierungs- (KYC) und Geldwäscheprüfungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies für die Durchführung von Kundenidentifizierungs- (KYC) und Geldwäscheprüfungen erforderlich ist – beispielsweise im Zusammenhang mit einem Antrag auf ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung oder im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Kommunikationsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Sofern das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* ist, verarbeiten wir zusätzlich die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Geschäftsdarlehensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Außerdem verarbeiten wir, falls Sie ein *Sparkonto* bei uns haben, auch die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nach dem Gesetz (2014:307) über Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO).*

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck während der Prüfung und für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren danach gemäß dem Gesetz (2014:307) über Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeitet.

Externe Empfänger:

- Geschäftspartner
- Auskunfteien
- Informationsdienstleister

Betrugsprävention und Verhinderung von Missbrauch unserer Produkte und Dienstleistungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies erforderlich ist, um Betrug und den Missbrauch unserer Produkte und Dienstleistungen zu verhindern – beispielsweise, indem wir für diesen Zweck Risikobewertungen durchführen und Maßnahmen ergreifen, um zu vermeiden, Verträge mit Personen abzuschließen, bei denen ein begründeter Verdacht besteht, dass sie unsere Produkte und Dienstleistungen missbräuchlich nutzen könnten.

Kategorien personenbezogener Daten:

Personenbezogener Daten, die im Einzelfall zur Verhinderung von Betrug und Missbrauch unserer Produkte und Dienstleistungen erforderlich sind, werden zu diesem Zweck verarbeitet.

In der Regel werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten
- Technische Daten

Wenn das Unternehmen ein *Einzelunternehmen* ist und ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung bei uns besteht, verarbeiten wir außerdem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse am Schutz unseres Unternehmens vor Betrug und Missbrauch unserer Produkte und Dienstleistungen zu wahren. Im Rahmen einer Interessenabwägung sehen wir unser Interesse und die möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und -freiheiten als überwiegend an (*Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO*).

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Wenn Sie zudem ein *Sparkonto* bei uns haben, verarbeiten wir auch die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Datum der letzten Interaktion oder ab dem Zeitpunkt der Erhebung der personenbezogenen Daten gespeichert.

Externe Empfänger:

Keine externen Empfänger.

Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

„Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen – etwa buchhalterischen Anforderungen oder Verpflichtungen nach der DSGVO.

Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorien der personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um die gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, werden im Einzelfall zu diesem Zweck verarbeitet.

Normalerweise werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen als Verantwortlicher nachzukommen *(Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO)*.

- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten
- Bild- und Tonmaterial

Sofern das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* ist und ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung bei uns hat, verarbeiten wir ebenfalls die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Unternehmensdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Wenn Sie ein *Sparkonto* bei uns haben, verarbeiten wir zudem die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für den Zeitraum gespeichert, der erforderlich ist, damit wir die jeweilige gesetzliche Verpflichtung erfüllen können, der der Verantwortliche unterliegt.

Beispielsweise werden personenbezogene Daten in Buchhaltungsunterlagen sieben (7) Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres gespeichert, in dem das betreffende Geschäftsjahr endete, gemäß dem Buchführungsgesetz (1999:1048).

Externe Empfänger:

- Öffentliche Stellen
- Strafverfolgungsbehörden

Beantwortung der rechtlichen Anfragen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies erforderlich ist, um auf rechtliche Anfragen von öffentlichen Stellen zu reagieren, wie beispielsweise von

Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden und anderen Aufsichtsbehörden, etwa der Finanzaufsichtsbehörde.

Kategorien personenbezogener Daten:

Die Kategorien personenbezogener Daten, die zur Prüfung und Beantwortung der Anfrage im Einzelfall erforderlich sind, werden zu diesem Zweck verarbeitet.

In der Regel werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Identifikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten
- Kommunikationsdaten
- Bild- und Tonmaterial

Wenn das Unternehmen ein *Einzelunternehmer* ist und ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung bei uns hat, verarbeiten wir außerdem die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Darlehensbezogene Informationen
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Darlehensbezogene Informationen
- Bankdaten
- Kontodaten

Darüber hinaus verarbeiten wir, sofern Sie ein *Sparkonto* bei uns haben, auch die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontodaten
- Bankdaten

Rechtsgrundlage:

Wenn für Froda eine gesetzliche Verpflichtung nach Gesetz oder Verordnung besteht, auf eine rechtliche Anfrage zu reagieren, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung dieser rechtlichen Verpflichtung im konkreten Fall (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO*).

Besteht für uns als Verantwortlicher keine ausdrückliche rechtliche Verpflichtung zur Beantwortung der rechtlichen Anfrage oder benötigen wir Unterstützung von externen Beratern, um die rechtliche Anfrage ordnungsgemäß zu beantworten, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Beantwortung der rechtlichen Anfrage, sofern wir im Rahmen einer Interessenabwägung feststellen, dass dieses berechtigte Interesse die Interessen oder die potenziellen Auswirkungen auf die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person im Einzelfall überwiegt (A*rtikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)*.

Speicherdauer:

Zu diesem Zweck werden die personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie es zur Beantwortung der rechtlichen Anfrage erforderlich ist, sowie für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren danach, um dokumentieren und nachweisen zu können, dass die Anfrage beantwortet wurde.

Externe Empfänger:

- Öffentliche Stellen / Behörden
- Strafverfolgungsbehörden
- Externe Berater

Schutz und Sicherheit unserer Mitarbeitenden und Vermögenswerte

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies erforderlich ist, um Vorfälle im Zusammenhang mit unseren Mitarbeitenden, anderen Personen oder unseren Vermögenswerten zu verwalten, zu untersuchen und zu dokumentieren – beispielsweise, um eine Strafanzeige zu erstatten oder einen Vorfall bei der zuständigen Behörde, einschließlich der Strafverfolgungsbehörden, zu melden.

Kategorien personenbezogener Daten:

Alle Kategorien personenbezogener Daten, die erforderlich sind, um den Schutz und die Sicherheit unserer Beschäftigten sowie den Schutz unserer Vermögenswerte im Einzelfall zu gewährleisten, werden zu diesem Zweck verarbeitet.

In der Regel werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Bild- und Tonmaterial
- Identifikationsdaten
- Kommunikationsdaten
- Kontaktdaten
- Profilinformationen
- Vorgangsdaten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten

Rechtgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse am Schutz und der Gewährleistung der Sicherheit unserer Mitarbeitenden sowie am Schutz unseres Vermögens zu wahren. Nach einer Interessenabwägung sind wir der Auffassung, dass dieses Interesse gegenüber Ihren Interessen sowie den möglichen Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt (*Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO*).

Speicherdauer:

Externe Empfänger:

Personenbezogene Daten werden zu diesem Zweck für einen Zeitraum gespeichert, der erforderlich ist, um den Vorfall zu untersuchen und die notwendigen Maßnahmen in Bezug auf den Vorfall zu ergreifen, wie beispielsweise die Erstattung einer Anzeige bei der Polizei oder die Meldung an eine andere zuständige öffentliche Behörde. Personenbezogene Daten, die in aufgezeichneten Entscheidungen oder den zugehörigen Entscheidungsgrundlagen für Entscheidungen zu diesem Zweck getroffen werden, werden bis auf Weiteres zur Nachvollziehbarkeit gespeichert.	• Externe Berater • Öffentliche Stellen / Behörden • Strafverfolgungsbehörden • Gerichte • Versicherungsunternehmen

10. WO WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auf Servern innerhalb der EU/des EWR.

In bestimmten Fällen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländern außerhalb der EU/des EWR, beispielsweise an Dienstleister, die wir in solchen Drittländern beauftragen.

Um ein im Wesentlichen gleichwertiges Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten sicherzustellen, wenn diese an Empfänger in Drittländern außerhalb der EU/des EWR übermittelt (oder ihnen sonst zur Verfügung gestellt) werden, die kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten, verwenden wir in der Regel die von der Europäischen Kommission gemäß dem Beschluss 2021/914 angenommenen Standardvertragsklauseln für internationale Übermittlungen. Darüber hinaus ergreifen wir – unter Berücksichtigung der Rechtslage und Praxis im Drittland – erforderliche ergänzende Maßnahmen, um ein im Wesentlichen gleichwertiges Schutzniveau für die übermittelten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dies dient dazu, Ihre personenbezogenen Daten unabhängig vom Ort ihrer Verarbeitung zu schützen.

Wir stützen uns zudem auf sogenannte Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission, sofern eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder oder an Empfänger erfolgt, die von einem solchen Beschluss erfasst sind. Eine Übersicht über die Länder mit Angemessenheitsbeschluss finden Sie auf der Website der Europäischen Kommission. Beispielsweise stützen wir uns auf den EU-U.S. Data Privacy Framework für Datenübermittlungen an Dienstleister in den Vereinigten Staaten, die nach diesem Rahmenwerk zertifiziert sind; nähere Informationen finden Sie auf der entsprechenden Framework Website.

Für weitere Informationen zu den Schutzmaßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen haben, kontaktieren Sie uns bitte. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 18 unten.

11. SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Froda trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen. Wir ergreifen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor

unrechtmäßiger oder unbefugter Verarbeitung, Veränderung, Verlust und Zerstörung zu schützen.

Ihre personenbezogenen Daten werden, soweit erforderlich, zu diesem Zweck verarbeitet. Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt für den jeweils bei den einzelnen Zwecken in dieser Datenschutzinformation genannten Zeitraum.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in unseren IT-Systemen und -Werkzeugen ist, dass die Verarbeitung erforderlich ist, um unserer rechtlichen Verpflichtung gemäß Artikel 32 der DSGVO nachzukommen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten zu implementieren (siehe *Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO*). Personenbezogene Daten in Protokollen zur Fehlerbehebung sowie zum Management von Fehlern und Vorfällen werden für einen Zeitraum von bis zu 24 Monaten ab dem Zeitpunkt des Protokollereignisses gespeichert.

12. IHRE BETROFFENENRECHTE

Sie haben bestimmte Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der DSGVO.

Sie haben das Recht auf:

- **Auskunft** über und eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten sowie zusätzliche Informationen über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (siehe *Artikel 15 der DSGVO*).
- **Berichtigung** oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig, unvollständig oder irreführend sind (siehe Artikel 16 DSGVO).
- **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten (siehe *Artikel 17 DSGVO*).

Sie haben außerdem das Recht auf:

- **Widerspruch** gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, beispielsweise gegen unsere Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung oder wenn wir uns bei der Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage stützen (siehe *Artikel 21 DSGVO*).
- Verlangen, dass unsere Verarbeitung personenbezogener Daten **eingeschränkt wird**, was bedeutet, dass Sie zumindest für einen bestimmten Zeitraum verhindern können, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (außer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten) (siehe *Artikel 18 DSGVO*).
- Erhalt einer Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten und gängigen Format und, soweit technisch möglich, verlangen, dass die personenbezogenen Daten direkt an einen externen Empfänger übermittelt werden **(Datenübertragbarkeit**) (siehe *Artikel 20 der DSGVO*).
- **Widerruf Ihrer Einwilligung** zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung (siehe *Artikel 7 der DSGVO*).
- **Beschwerde einreichen** bei Ihrer Aufsichtsbehörde. In Schweden unterliegen wir der Aufsicht der Schwedischen Datenschutzbehörde (IMY).

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Rechte nur in bestimmten Situationen gelten und

dass es mehrere Ausnahmen zu bestimmten Rechten gibt. Für weitere Informationen zu Ihren Rechten gemäß der DSGVO besuchen Sie bitte die Informationen auf der Website der IMY.

Automatisierte Einzelentscheidungen im Antragsprozess

Unser Ziel ist es, unseren Kunden das Geschäftsdarlehen zu fairen Bedingungen zugänglich, schnell und effizient zu machen. Um dies zu erreichen, haben wir den Darlehensprozess durch die Bereitstellung unserer Plattform digitalisiert.

Dies bedeutet auch, dass wir – sofern Ihr Unternehmen als Einzelunternehmen geführt wird – im Rahmen des Antragsprozesses für ein Geschäftsdarlehen oder eine Finanzierung analysieren, ob ein Risiko für Betrug oder Geldwäsche besteht und ob die finanziellen Möglichkeiten Ihres Unternehmens zur Rückzahlung eines Darlehens gegeben sind. Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesen Zwecken umfasst ein Profiling Ihrer personenbezogenen Daten und stellt eine automatisierte Entscheidung im Einzelfall gemäß Artikel 22 DSGVO dar. Die Rechtsgrundlage für diese automatisierte Einzelentscheidung ist, dass die Verarbeitung erforderlich ist, um den Kundenvertrag über das Geschäftsdarlehen oder die Finanzierung mit Ihnen abzuschließen.

Im Falle einer automatisierten Ablehnung Ihres Antrags haben Sie jederzeit das Recht, uns zu kontaktieren, um eine manuelle Neubewertung Ihres Antrags durch eine natürliche Person zu verlangen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die in Abschnitt 18 unten angegebenen Kontaktdaten.

13. WIE SIE IHRE BETROFFENENRECHTE AUSÜBEN

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, finden Sie die Kontaktdaten in Abschnitt 18 unten.

Verwenden Sie nach Möglichkeit bitte die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei uns registriert haben oder die Sie bei der Kontaktaufnahme mit uns verwendet haben. Dies erleichtert die Bearbeitung Ihres Anliegens.

Wir beantworten Ihre Anfrage so schnell wie möglich und in der Regel innerhalb eines Monats

Wir beantworten Ihre Anfrage so schnell wie möglich und in der Regel innerhalb eines (1) Monats nach Eingang Ihrer Anfrage. Sollte Ihre Anfrage jedoch komplex sein oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben, benötigen wir möglicherweise zusätzliche Zeit für die Bearbeitung. In diesem Fall informieren wir Sie spätestens einen (1) Monat nach Eingang Ihrer Anfrage über die Verlängerung und den Grund dafür.

Sollten wir Ihrem Antrag ganz oder teilweise nicht nachkommen können, informieren wir Sie darüber sowie über die Gründe hierfür. Diese Information erhalten Sie innerhalb eines (1) Monats nach Eingang Ihres Antrags. Wenn Sie Ihren Antrag elektronisch eingereicht haben, zum Beispiel per E-Mail, werden wir Ihnen auch elektronisch antworten, sofern Sie nicht ausdrücklich eine andere Form der Kommunikation wünschen.

Wir überprüfen Ihre Identität, bevor wir auf Ihren Antrag reagieren

Wenn Sie ein Betroffenenrecht ausüben möchten, müssen wir Ihre Identität bestätigen, um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Dies

dient insbesondere dazu zu verhindern, dass wir personenbezogene Daten unbefugt an Dritte weitergeben oder personenbezogene Daten versehentlich löschen.

Sollten uns nicht ausreichend Informationen zur Verfügung stehen, um Ihre Identität zu bestätigen, können wir Sie bitten, zusätzliche Angaben zu Ihrer Person zu machen. Zudem können wir Sie auffordern, Ihre Identität über einen digitalen Identifizierungsdienst – beispielsweise BankID – zu bestätigen. Wir verlangen nur solche Informationen, die angemessen und notwendig sind, um Ihre Identität festzustellen. Die Frist zur Beantwortung Ihrer Anfrage beginnt erst, sobald Ihre Identität bestätigt wurde.

14. VERWENDUNG VON COOKIES UND ÄHNLICHEN TECHNOLOGIEN

Wir verwenden auf unserer Website Cookies und ähnliche Technologien, um unter anderem Statistiken zu erheben und die Nutzung der Website besser zu verstehen. So können wir die Website weiterentwickeln und verbessern, um eine bessere Nutzererfahrung zu ermöglichen.

In unserer Cookie-Richtlinie finden Sie weitere Informationen darüber, welche Cookies wir auf der Website verwenden und zu welchen Zwecken.

15. EINSATZ VON KI-SYSTEMEN UND -WERKZEUGEN

Wir setzen, soweit relevant, KI-Systeme und -Tools zur Verarbeitung personenbezogener Daten für die in dieser Information genannten Zwecke ein. Dies dient dazu, Arbeitsaufgaben und Prozesse, die wir ansonsten manuell durchführen würden, zu optimieren und zu automatisieren, bessere Entscheidungsgrundlagen zu schaffen sowie die Qualität unserer Geschäftstätigkeit zu verbessern und sicherzustellen.

Zudem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, weiter, um die von uns eingesetzten KI-Systeme und -Tools zu trainieren; siehe hierzu den oben genannten Zweck *Weiterentwicklung und Verbesserung unseres Geschäfts, unserer Angebote, Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Geschäftsstrategien, Praktiken und Methoden*. Wenn Sie Fragen zu unserem Einsatz von KI-Systemen und -Tools haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt 18 unten angegebenen Kontaktdaten.

16. AKTUALISIERUNGEN DIESER INFORMATION

Wenn sich unsere Verarbeitung personenbezogener Daten ändert – etwa weil wir personenbezogene Daten für neue Zwecke verarbeiten, zusätzliche Kategorien personenbezogener Daten erheben oder Ihre personenbezogenen Daten an weitere als die in dieser Datenschutzinformation genannten Empfänger übermitteln – werden wir diese Datenschutzinformation entsprechend aktualisieren. Am Anfang dieser Information können Sie entnehmen, wann sie zuletzt aktualisiert wurde.

Versionshistorie

Version	*Kommentar*	*Zugriff auf die Version*

1	Die erste Fassung dieser Datenschutzinformation	Die Version, die Sie derzeit lesen, stellt die aktuelle Fassung dar.

17. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN IN DIESER DATENSCHUTZINFORMATION

Kategorie personenbezogener Daten	*Beispiele für Arten von personenbezogenen Daten, die unter die Kategorie fallen*
Kontodaten Informationen über Ihr bei uns geführtes Konto.	Kontonummer, Art des Kontos, Kontostand
Nutzungs- und Interaktionsdaten Informationen über Ihre Aktivitäten und Interaktionen auf unserer Website, in unseren digitalen Kanälen, bei der Kontaktaufnahme mit uns oder sonstigen Interaktionen, z. B. Teilnahme an einem Meeting oder einer Veranstaltung.	Klicks, Besuche und Nutzerverhalten auf der Website und in digitalen Kanälen, Einstellungen und Präferenzen bei der Nutzung von Funktionen auf der Website und in digitalen Kanälen, Datum und Uhrzeit Ihrer Kontaktaufnahme oder Interaktion mit uns, Teilnahme an einem Event oder Meeting.
Bankdaten Von Ihrer Bank erhobene Informationen.	Name der Bank, Bankkontonummer
Kommunikationsdaten Informationen, die in Mitteilungen enthalten sind, z. B. in E-Mails.	Inhalt von E-Mails oder sonstiger Korrespondenz, veröffentlichte Beiträge und Kommentare in digitalen Kanälen
Unternehmensdaten Informationen über Ihr Unternehmen	Handelsregisternummer, Datum der Registrierung, Gesellschaftsform, steuerliche Registrierungen, Branche, in der das Unternehmen tätig ist.

Kategorie personenbezogener Daten	*Beispiele für Arten von personenbezogenen Daten, die unter die Kategorie fallen*
Kontaktdaten Informationen, die zur Kontaktaufnahme mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen verwendet werden können	Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
Finanzdaten Informationen über Ihre bzw. die finanzielle Situation Ihres Unternehmens.	Einkünfte, Verbindlichkeiten, Zahlungsausfalldaten, Jahresumsatz, Jahresergebnis
Identifikationsdaten Informationen, die zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden können	Name, Personenidentifikationsnummer oder Sozialversicherungsnummer, Kundenidentifikationsnummer
Bild- und Tonmaterial Bild- und Audioaufnahmen, auf denen Sie erkennbar sind.	Videos, Fotografien, Tonaufnahmen, Streaming-Video und -Audio (z. B. in digitalen Meetings)
Darlehensbezogene Informationen Informationen über Ihr bei uns bestehendes Darlehen.	Darlehensnummer, Art des Geschäftsdarlehens, Darlehensbedingungen, Darlehensbetrag
Vorgangsdaten Informationen im Zusammenhang mit einem Kunden- bzw. Geschäftsvorgang, den Sie bei uns führen.	Vorgangsnummer, Art des Vorgangs, Vorgangsvorgänge, Datum und Uhrzeit des Ereignisses
Profilinformationen Informationen zu Ihrem persönlichen oder geschäftlichen Profil.	Titel, Funktion/Rolle, Benutzername oder Social-Media-Account, vertretenes Unternehmen bzw. Organisation, Geschlecht, Alter, PEP-Status, Sanktionsstatus, Familienstand,

Kategorie personenbezogener Daten	*Beispiele für Arten von personenbezogenen Daten, die unter die Kategorie fallen*
	Berechtigungsstufe, wirtschaftlich Berechtigter, Bürge, Organmitglied (z. B. Vorstand), Beteiligungen an relevanten Unternehmen, steuerliche Ansässigkeit, sonstige geschäftliche Engagements
Besondere Kategorien personenbezogener Daten Besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO.	Informationen zu Ihrer Gesundheit bzw. Ihrem Gesundheitsstatus
Technische Informationen Informationen in Bezug auf Ihr Gerät oder Software auf Ihrem Gerät.	Gerätetyp, IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem
Transaktionsdaten Informationen über durchgeführte Transaktionen, erhoben von Ihrer Bank oder im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Produkte und Dienstleistungen	Betrag, Transaktionsdatum, Art der Transaktion (Auszahlung oder Einzahlung), Verwendungszweck / Transaktionsnachricht

18. WENN SIE FRAGEN HABEN

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzinformation haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder wenn Sie Ihre Betroffenenrechte ausüben möchten, finden Sie nachfolgend unsere Kontaktdaten.

Froda AB

(Handelsregisternummer: 556999-3388)

Katarinavägen 9, 116 45

Stockholm, Schweden

E-Mail: info@froda.se

Darüber hinaus hat Froda einen Datenschutzbeauftragten (DSB) benannt. Der DSB ist unter anderem dafür verantwortlich, zu überwachen und zu überprüfen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Froda den geltenden Gesetzen und

Vorschriften entspricht. Sie können den DSB per E-Mail unter dpo@froda.se oder durch Zusendung eines Briefes an die oben genannte Adresse mit dem Vermerk „DSB“ kontaktieren.