

Dessa allmänna villkor tillämpas för Froda Sparkonto och omfattar kontotyperna Froda Sparkonto Flex och Froda Sparkonto Fast. Dessa allmänna villkor uppdaterades senast den 12 mars 2026.

1. Allmänt

Parter är Froda AB, 556999-3388, nedan kallad "**Froda**", och den privatperson i vars namn kontot förs, nedan kallad "**Kontohavaren**". Kontohavaren är fordringsägare gentemot Froda beträffande tillgodohavanden på kontot. Till sparkontot kan inga tilläggstjänster knytas och kontot kan endast användas för insättningar och uttag enligt dessa villkor, med syftet att placera medel för att erhålla avkastning.

2. Villkorsändring

Froda förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Froda informera Kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder i kraft. Information om villkorsändring lämnas på www.froda.se, nedan kallad "**Frodas hemsida**" och/eller genom meddelande på Mina sidor, nedan kallad "**Mina sidor**". Om Kontohavaren inte godtar ändringen, och ändringen är till nackdel för Kontohavaren, har denne rätt att, innan ändringen träder i kraft, omedelbart och avgiftsfritt avsluta kontot genom att kontakta Froda via Mina sidor. Vad avser ränteändringar respektive förändrade kostnader och avgifter gäller istället vad som anges i punkt 5, 6 och 7.

3. Öppnande och förfogande

Kontohavaren ska på begäran kunna identifiera sig på ett av Froda anvisat sätt. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Froda med anledning av detta avtal är korrekta. Uppgift om Kontohavarens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, utbetalningskonto samt övriga uppgifter som Froda är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Kontohavaren blir kund hos Froda. Froda hämtar Kontohavarens adress ur folkbokföringsregistret. Kontohavaren åtar sig att omgående underrätta Froda, genom att uppdatera sin kundprofil på Mina sidor eller genom att kontakta Frodas kundtjänst, om uppgifterna ändras. Froda har rätt att neka en Kontohavare att öppna konto hos Froda om Kontohavaren inte inkommer med de uppgifter som Froda begär. Kontohavaren ska själv förvissa sig om att den angivna skatterättsliga hemvisten är korrekt enligt tillämpliga skatterättsliga regler. Froda har rätt att

spärra ett konto om det finns anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag av Kontohavaren innan det utförs. Froda accepterar endast en Kontohavare per konto. Kontohavaren förfogar över sparkontot och ändringar i förfoganderätten över sparkontot kan inte göras. Froda får göra avdrag för förfallen fordran som Froda har gentemot Kontohavaren genom att belasta sparkontot (kvittning).

4. Insättning på sparkonto

Sparkontot kan endast föras i svenska kronor. Överföring till sparkonto kan ske via bankgiro, autogiro samt annat konto hos Froda som Kontohavaren innehar. Insättning kan inte göras genom att överlämna kontanter, check eller postväxel till Froda. Froda förbehåller sig rätten att neka en insättning om Froda anser att det finns skäl härtil.

En insättning anses vara utförd på den bankdag då beloppet bokförs på Kontohavarens konto hos Froda. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på sparkonton per Kontohavare är begränsat till belopp motsvarande den vid var tid gällande svenska statliga insättningsgarantin. Froda förbehåller sig rätten att överföra överstigande belopp till föränmält utbetalningskonto. I det fall en och samma insättning leder till att det högsta beloppet överskrids förbehåller sig Froda rätten att återföra hela insättningen till föränmält utbetalningskonto.

5. Särskilda villkor för Froda Sparkonto Flex

För Froda Sparkonto Flex beräknas ränta på inbestående medel på kontot för samtliga kalenderdagar under året med hänsyn taget till skottår. På insättningar räknas ränta från första kalenderdagen efter det att Froda erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas ränta till och med dagen innan uttagsdagen. Ränta utgår inte på Kontohavarens totala saldo på kontot över beloppet som anges i p.4, såvida annat inte avtalats särskilt med Froda.

Ränta utgår enligt den räntesats som Froda vid var tid allmänt tillämpar för Froda Sparkonto Flex och anges som effektiv årsränta. Information om aktuell räntesats och aktuella produktvillkor finns på Frodas hemsida och framgår även i samband med att konto öppnas. Ränta kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Froda har rätt att ändra räntesats och ränteberäkningsgrunder från tid till annan. Froda meddelar om sådana ändringar genom att dela sådan information på Frodas hemsida och/eller via meddelande på Mina sidor. Om räntan ändras till nackdel för Kontohavaren på grund av omständigheter som Froda råder över meddelar Froda Kontohavaren senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Ränteändringar på annan

grund, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren så snart det kan ske via meddelande på Mina sidor och Frodas hemsida. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den kalenderdag som ändringen träder i kraft. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Froda enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

För Froda Sparkonto Fast gäller i stället ifråga om ränta vad som anges i punkt 6.

6. Särskilda villkor för Froda Sparkonto Fast

Froda Sparkonto Fast är ett sparkonto med fast ränta och en bestämd löptid vilka bestäms vid kontots öppnande. Endast en överföring är möjlig och den bundna perioden börjar löpa från den dag då insättningen är disponibel för Froda på sparkontot, med de villkor som gäller per detta datum. Räntan på inestående medel är fast under vald löptid. Räntan kapitaliseras vid utgången av löptiden (förfallodagen) eller då kontot avslutas i samband med utbetalning. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Froda enligt gällande lagar och bestämmelser. För Froda Sparkonto Fast är det möjligt att göra uttag före löptidens utgång mot en avgift. Uttagsavgift utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Frodas hemsida. Uttag av inestående medel inklusive ränta från Froda Sparkonto Fast innan löptidens utgång innebär att kontot avslutas. Vid löptidens slut sker överföring av medlen på kontot automatiskt till ett Froda Sparkonto Flex som är ett konto med rörlig ränta, se punkt 5. Om Kontohavaren inte redan har ett Froda Sparkonto Flex vid löptidens utgång skapas ett sådant automatiskt. När medlen finns tillgängliga på Froda Sparkonto Flex kan Kontohavaren förfoga över medlen enligt villkoren i avsnitt 5 i detta avtal.

7. Avgifter och kostnader

Avgifter till följd av innehav av kontot utgår enligt de grunder som Froda vid var tid tillämpar för respektive kontoform och tjänst, och framgår vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Frodas hemsida. Froda har rätt att ändra avgifter samt införa avgifter för tjänst som tidigare varit avgiftsfri utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Om avgift införs eller ändras på grund av omständigheter som Froda råder över och som är till nackdel för Kontohavaren, ska Froda meddela Kontohavaren senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen har denne rätt att frånträda avtalet utan särskild kostnad, dock senast fem (5) bankdagar efter det att ändringen trädde i kraft. Avgiftsändringar på annan grund börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren så snart det kan ske.

Froda har rätt att utan föregående avisering belasta Kontohavarens konto för täckande av kostnader hänförliga till kontot.

8. Kontoinformation

Kontohavaren erhåller information om transaktioner och årsbesked via Mina sidor. Froda lämnar årligen kontrolluppgift till

Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

9. Utbetalningskonto, uttag, avslutande av konto

Uttag av medel kan endast ske till förnamnt utbetalningskonto som förs i Kontohavarens namn och i bank som är godkänd av Froda. Kontohavaren har skyldighet att anmäla sådant konto till Froda vid öppnande av sparkontot. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Ändring av förnamnt utbetalningskonto sker genom Mina sidor.

Begärda uttag verkställs normalt av Froda inom två (2) bankdagar från den dagen begäran om uttag mottogs av Froda. Froda utför inte begärt överföringsuppdrag vid det fall täckning saknas på sparkontot. Froda är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren om att uppdraget inte utförts. Om uttagsavgift debiteras sker det per den dag som uttaget gjordes.

Sker ingen insättning på sparkontot senast 14 kalenderdagar från den dag då kontot öppnades, äger Froda rätt att omedelbart avsluta kontot.

Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Froda rätt att säga upp sparkontot med omedelbar verkan. Froda har rätt att spärra Kontohavarens sparkonto, vägra denna tillgång till sparkontot och/eller avsluta sparkontot med omedelbar verkan om Kontohavaren inte tillhandahåller Froda korrekt och fullständig information enligt lagen (2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism och andra därmed tillämpliga lagar och regler.

10. Meddelanden

Meddelanden sänds företrädesvis via Mina sidor om inte Froda anger annat. Meddelanden kan endast läsas då Kontohavaren är inloggad via Mina sidor. Har meddelandet skickats via Mina sidor eller genom e-postmeddelande ska det omedelbart anses ha nått Kontohavaren. Har Froda skickat meddelande till Kontohavaren per brev till Kontohavarens folkbokföringsadress ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast 7 kalenderdagar efter dagen för avsändandet. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avlämnandet. Froda skickar aldrig meddelanden via e-postmeddelande avseende kontospecifik information (till exempel kontonummer eller inloggningsuppgifter). Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (till exempel via e-postmeddelande) med Froda avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information annat än genom Mina sidor, förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Froda.

11. Begränsning av Frodas ansvar

Froda är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Froda självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Är Froda till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att

verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Froda om Froda förfarit med normal aktsamhet. Froda svarar inte i något fall för indirekt skada utom då skadan orsakats av Frodas grova oaktsamhet eller uppsåtliga handlande. Är Froda, till följd av annan omständighet än som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Kontohavaren, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett. I händelse av uppskjuten betalning på grund av annan omständighet än som anges i första stycken, ska Froda, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Froda inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två (2) procentenheter. Froda är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavaren inte kan använda Frodas tjänster på internet på avsett sätt på grund av driftsavbrott eller annan störning i dator eller kommunikationssystem som används av Froda. Förbehållet gäller även om Froda utför underhåll av datasystem och därför under en begränsad tid stängt systemet.

12. E-legitimation

Froda använder e-legitimation för inloggning och identifikation. För att kunna öppna och förfoga över kontot via Frodas hemsida krävs en fungerande svensk e-legitimation utfärdad av Bank-ID. En identifikation med e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför att inte låta annan person nyttja Kontohavarens e-legitimation och att hålla samtliga lösenord hemliga. Froda kontrollerar inte att det är Kontohavaren som nyttjar dennes e-legitimation vid kommunikation med Froda. Kontohavaren ansvarar för hur dennes e-legitimation används och Kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes e-legitimation. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande e-legitimation på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av denna.

13. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig att omedelbart (i) spärra sin e-legitimation om det finns misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet samt (ii) kontakta Froda. Kontohavaren ska vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan. Kontohavaren ansvarar gentemot Froda för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig, blivit utsatt för ett brottsligt förfarande eller för obehörigt utnyttjande av e-legitimation. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Froda eller tredje man.

14. Statlig insättningsgaranti

Villkoren för sparkontot har prövats av Riksgälden och omfattas av den vid var tid gällande svenska statliga insättningsgarantin.

Insättningsgarantin innebär att staten garanterar insättningar på Frodas sparkonton och att Kontohavaren får ersättning från staten om Froda går i konkurs. Ersättningen betalas normalt ut av Riksgälden inom sju (7) dagar från den dag Froda försattes i konkurs eller den dag Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. För utförligare information se www.riksgalden.se/insattningsgarantin/ och Frodas hemsida.

15. Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s dataskyddsförordning, 2016/679 (GDPR) och hanteras i enlighet med Frodas integritetspolicy.

16. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse eller pantsättning av fordran på sparkonto kan inte ske.

17. Reklamation, klagomål, tvist m.m.

Kontohavaren ska omgående för Froda påtala eventuella fel eller brister i utförande av lämnat uppdrag eller tjänst (reklamation). Samma sak gäller om Kontohavaren anser att Froda inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt, eller borde ha upptäckt, felet. Klagomål avseende sparkontot bör omgående meddelas till Froda. I första hand ska Kontohavaren vända sig till Frodas kundtjänst. Om Kontohavaren efter kontakt med kundtjänst fortfarande inte är nöjd, kan Kontohavaren vända sig till Frodas klagomålsansvarig, Katarinavägen 9, 116 45, Stockholm eller till info@froda.se. Om Kontohavaren efter en prövning av beslut ändå inte är nöjd kan ansökan om prövning kostnadsfritt skickas till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se. Råd och information kan även inhämtas hos kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se.

Vid tvist ska Kontohavaren vända sig till allmän svensk domstol. Svensk rätt ska tillämpas på kontoavtalet. Svensk domstol ska ha behörighet att pröva eventuella tvister om avtalet. Froda har dock alltid rätt att väcka talan vid utländsk domstol om Kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

18. Ångerrätt

Om Kontohavaren är konsument har Kontohavaren rätt att frånträda ingånget avtal med Froda inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller den senare dag som Kontohavaren fått den information som krävs enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (ångerrätt). Den som vill utnyttja sin ångerrätt gör detta genom att, via Mina sidor, meddela Froda inom nämnda tidsrymd. Froda ska då snarast och senast 30 kalenderdagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till det av Kontohavaren föranmälde utbetalningskontot. Det tillkommer inga avgifter för Kontohavaren om denne väljer att nyttja ångerrätten. Även om avtalet frånträtts är Kontohavaren skyldig att betala eventuellt uppkomna avgifter som relaterar till hantering innan meddelande om frånträde. Kontohavaren får ej tillgodoräkna sig ev. upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten. Mer information om distansköp och ångerrätt finns på Frodas hemsida.