

Informations concernant le traitement des données à caractère personnel des clients par Froda

Version: 2.0

Dernière mise à jour: Juin 2026

Le présent document peut être traduit dans d'autres langues à des fins pratiques. En cas de divergence entre la version anglaise et toute version traduite, la version anglaise prévaudra.

1. INTRODUCTION

Froda permet aux entreprises de solliciter des prêts et des financements via sa plateforme digitale, rendant ainsi le processus d'octroi de crédit rapide et efficace.

La présente information décrit le traitement par Froda des données à caractère personnel relatives à ses clients, notamment les finalités pour lesquelles nous traitons ces données, la base juridique sur laquelle repose ce traitement, les destinataires avec lesquels nous partageons, si nécessaire, ces données personnelles, ainsi que vos droits concernant le traitement de vos données.

Si vous avez des questions concernant notre traitement de vos données personnelles en tant que client, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la Section 18 ci-dessous.

Contenu de ces informations

La présente information relative au traitement des données personnelles de nos clients est divisée en différentes sections afin de vous permettre de trouver plus facilement les informations que vous recherchez. Vous pouvez cliquer sur les rubriques de la liste ci-dessous pour accéder directement à la section correspondante:

- [Traitement des données personnelles](#)
- [Personnes concernées](#)
- [Responsable du traitement de vos données personnelles](#)
- [Sources de collecte de vos données personnelles](#)
- [Notre traitement des données personnelles de nos clients](#)
- [Clients Professionnels](#)
- [Compte d'épargne](#)
- [Tous les clients](#)
- [Où nous traitons vos données personnelles](#)
- [Protection de vos données personnelles](#)
- [Vos droits](#)
- [Comment exercer vos droits](#)
- [Utilisation des cookies et technologies similaires](#)
- [Utilisation de systèmes et d'outils d'IA](#)
- [Catégories de données personnelles de cette note d'information](#)
- [Si vous avez des questions](#)

2. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel désignent toute information se rapportant, directement ou indirectement, à une personne physique identifiée ou identifiable. À titre d'exemple, votre nom, votre adresse e-mail ou l'adresse IP utilisée par votre appareil constituent des données à caractère personnel.

En conséquence, les informations relatives à une entreprise constituée sous forme de société à responsabilité limitée ne constituent pas des données à caractère personnel. En revanche, si votre entreprise est une entreprise individuelle (auto-entrepreneur), les informations relatives à celle-ci constituent des données à caractère personnel vous concernant.

Le traitement désigne toute opération effectuée en relation avec des données à caractère personnel, telle que la collecte, la conservation et la transmission, pour une ou plusieurs finalités spécifiques

3. PERSONNES CONCERNÉES

La présente information vous concerne si vous êtes :

- en tant que représentant d'une entreprise qui sollicite un prêt ou un financement auprès de nous, ou d'une entreprise bénéficiant d'un prêt ou d'un financement de notre part, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires commerciaux ; et
- en tant que personne qui sollicite l'ouverture d'un compte d'épargne ou détient un compte d'épargne auprès de nous.

Dans la présente information, ces deux catégories de personnes physiques sont désignées par le terme « clients ».

En outre, la présente information couvre également, dans les sections concernées, le traitement des données à caractère personnel relatives aux garants, aux bénéficiaires effectifs et aux membres du conseil d'administration de l'entreprise, dans le cadre du processus de demande de prêt ou de financement commercial, ainsi que pour la fourniture du prêt ou du financement et des services associés.

4. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Froda est le responsable du traitement de vos données personnelles

Froda AB, immatriculée sous le numéro d'identification 556999-3388, (« **Froda** », « **nous** » ou « **notre** »), est le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel tels que décrits dans la présente information, sauf indication contraire. Nos coordonnées sont indiquées à la Section 18 ci-dessous.

Froda agit en qualité de responsable conjoint du traitement lorsque nous finançons votre entreprise en collaboration avec certains partenaires commerciaux

Froda coopère avec des partenaires commerciaux afin de proposer des prêts et des financements aux entreprises.

Lorsque nos partenaires commerciaux utilisent notre solution de financement intégrée (*embedded funding*), qu'ils intègrent à leur propre plateforme afin de proposer des

prêts et des financements aux entreprises, Froda et le partenaire commercial agissent en qualité de responsables conjoints du traitement des données à caractère personnel nécessaires à la fourniture de ces services de financement.

En conséquence, si vous avez sollicité un prêt ou un financement professionnel par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires utilisant notre solution de financement intégrée (par exemple [Treyd](#)), le partenaire commercial et Froda sont conjointement responsables du traitement de vos données à caractère personnel à cette fin.

En outre, lorsque des partenaires commerciaux nous transmettent des informations, telles que des données de transaction, nécessaires à l'octroi du prêt ou du financement à votre entreprise, le partenaire commercial agit en qualité de responsable conjoint avec nous pour le partage de ces informations afin de nous permettre de fournir ledit prêt ou financement. Vous recevez des informations relatives à notre partenariat avec le partenaire commercial au moment de la souscription au prêt ou au financement professionnel.

Nous avons conclu un accord mutuel, conformément à l'Article 26 du RGPD, avec nos partenaires commerciaux avec lesquels nous agissons en qualité de responsables conjoints. Cet accord définit la répartition de nos responsabilités respectives afin de garantir la protection de vos données à caractère personnel. Vous avez le droit d'obtenir des informations sur la substance de cet accord. Dans ce cas, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées indiquées à la Section 18 ci-dessous. Le contenu de la présente information reflète également les termes de cet accord.

5. SOURCES DE COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons des données à caractère personnel vous concernant auprès de diverses sources, comme indiqué ci-dessous.

Vous-même

Nous recueillons des données personnelles directement auprès de vous lorsque vous interagissez avec nous, par exemple lorsque vous sollicitez un prêt ou un financement pour le compte d'une entreprise, lorsque vous demandez l'ouverture d'un compte d'épargne, ou encore lorsque vous contactez notre service client ou utilisez l'espace « Mes Pages ».

Représentants du client

Si vous êtes un représentant officiel de l'entreprise, tel qu'un membre du conseil d'administration, si vous êtes ou serez garant d'un prêt professionnel pour le compte d'un client, ou encore si vous êtes le bénéficiaire effectif de l'entreprise, nous collecterons, le cas échéant, des données personnelles vous concernant auprès de la personne qui représente l'entreprise, à moins que vous ne fournissiez ces informations vous-même ou que nous les recueillions auprès de sources accessibles au public.

En outre, si différentes personnes interagissent avec nous pour le compte du client, nous recueillerons, le cas échéant et pour les finalités décrites dans la présente information, des données vous concernant auprès d'un autre représentant du client lors de ses échanges avec nous. À titre d'exemple, il peut s'avérer nécessaire de recueillir des informations vous concernant pour la gestion d'un dossier client lorsqu'un autre représentant de la même entreprise contacte notre service client.

Sociétés d'information sur le crédit

Dans le cadre du processus de demande et afin de réaliser les vérifications relatives à la connaissance du client (KYC), nous recueillons des informations sur l'entreprise que vous représentez auprès des sociétés d'information sur le crédit avec lesquelles nous collaborons, telles que Creditsafe.

Informations accessibles au public

Dans le cadre du processus de demande et afin de réaliser les vérifications relatives à la connaissance du client (KYC), nous recueillons également des informations accessibles au public, telles que des données sur les membres du conseil d'administration de l'entreprise, provenant par exemple de registres publics et de bases de données via des prestataires de services d'information, tels que Svensk Faktakontroll.

Partenaires commerciaux

Froda collabore avec des partenaires commerciaux afin de proposer des prêts et des financements aux entreprises via nos solutions de financement intégrées (*embedded finance*), que nos partenaires peuvent intégrer directement dans leurs propres plateformes.

En conséquence, lorsque vous sollicitez un prêt ou un financement professionnel par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires commerciaux, nous recueillons des données personnelles auprès de ce partenaire afin de gérer la demande et de fournir le prêt, le financement ainsi que les services associés. Nous recueillons également des informations relatives à la connaissance du client (**KYC**) auprès de nos partenaires commerciaux afin de remplir nos obligations légales.

De plus, pour certains types de prêts et de financements, nous recueillons également des informations complémentaires auprès du partenaire commercial tout au long de la relation client, telles que des données de transaction, afin de fournir le prêt ou le financement professionnel.

Les informations relatives aux partenaires commerciaux utilisant nos solutions de financement intégrées sont disponibles sur [cette page](#) de notre site internet.

Par ailleurs, Froda collabore avec des partenaires commerciaux qui nous orientent des clients ou qui participent, par exemple, à l'organisation d'événements et d'autres activités. Nous recueillons les données personnelles que ces partenaires commerciaux partagent avec nous.

Banques

Dans le cadre du processus de demande et avec votre consentement, nous recueillons des données de transaction relatives à l'entreprise qui sollicite un prêt ou un financement professionnel, à partir des comptes bancaires de l'entreprise détenus dans d'autres banques.

Par ailleurs, pour certains types de prêts et de financements, nous recueillons, avec votre consentement, des données de transaction auprès de votre banque afin de

fournir le prêt ou le financement professionnel, y compris pour la gestion du remboursement de celui-ci.

Courtiers

Nous recueillons les informations que les courtiers, tels que Lendo, partagent avec nous afin de formuler une offre préliminaire de prêt ou de financement professionnel.

Autorités publiques

Nous recueillons les données personnelles que les autorités publiques nous communiquent, par exemple dans le cadre de réquisitions judiciaires ou en cas de litige.

6. NOTRE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DE NOS CLIENTS

Nous décrivons ci-dessous les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles, que vous agissiez en qualité de représentant d'une entreprise qui interagit avec nous, ou que vous soyez un particulier ayant sollicité ou détenant un compte d'épargne auprès de nous.

Par ailleurs, lorsque l'entreprise que vous représentez est une **entreprise individuelle**, les informations relatives à celle-ci constituent également des données personnelles que nous traitons pour les finalités décrites ci-dessous.

Nous détaillons également ci-après les catégories de données personnelles traitées pour chaque finalité, la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour ce traitement, ainsi que la durée de conservation des données personnelles pour chacune de ces finalités.

Dans les tableaux ci-dessous, le terme « destinataires externes » désigne les entités avec lesquelles nous partageons vos données personnelles, lorsque cela est nécessaire à la finalité spécifique, et qui traitent les données reçues en tant que responsable de traitement distinct. À ce titre, les destinataires externes n'incluent pas les prestataires de services auxquels nous faisons appel et qui traitent les données personnelles pour notre compte en qualité de sous-traitants.

7. CLIENTS PROFESSIONNELS

Vous êtes considéré comme un **client professionnel** si vous représentez une société ou une organisation qui sollicite un prêt ou un financement professionnel auprès de **Froda**, que ce soit directement par notre intermédiaire ou via nos partenaires commerciaux.

Les informations ci-dessous concernent également les personnes physiques ayant manifesté un intérêt pour nos produits et services, ou que nous considérons comme susceptibles d'être intéressées par ceux-ci (prospects). De plus, les informations ci-dessous visent aussi, dans la mesure du possible, les cautions d'un prêt souscrit auprès de nous, ainsi que les bénéficiaires effectifs et les membres du conseil d'administration de l'entreprise.

Gérer la demande de prêt ou de financement professionnel

Nous traitons vos données personnelles en qualité de représentant de la société ou de l'organisation qui sollicite un prêt professionnel auprès de Froda afin de gérer ladite demande. Cela inclut, par exemple, la collecte d'informations vous concernant pour être en mesure de vous contacter au sujet de la demande, la gestion du processus de signature de celle-ci, ainsi que la vérification de votre habilitation à solliciter un prêt au nom et pour le compte de l'entreprise.

Par ailleurs, si l'entreprise que vous représentez est une entreprise individuelle, les informations que nous recueillons sur l'entreprise constituent également des données personnelles que nous traitons pour la même finalité, par exemple pour évaluer notre capacité à approuver la demande de prêt professionnel.

Dans le cadre du processus de demande, nous analysons les informations recueillies afin d'évaluer si l'entreprise dispose des capacités financières nécessaires pour rembourser le prêt. Lorsque l'entreprise est une entreprise individuelle, la décision d'approuver ou de rejeter la demande constitue une décision individuelle automatisée. Pour plus d'informations à ce sujet, nous vous invitons à consulter la Section 12 ci-dessous.

En outre, dans le cadre du processus de demande, nous devons vérifier votre identité. Veuillez consulter ci-dessous la section « Vérifier votre identité lors de vos interactions avec nous ». Nous effectuons également certains contrôles ; reportez-vous aux finalités « Réaliser les vérifications relatives à la connaissance du client (KYC) et à la lutte contre le blanchiment d'argent » et « Prévenir la fraude et l'utilisation abusive de nos produits et services ».

Avec votre consentement, nous recueillons des informations bancaires auprès de votre banque afin de gérer votre demande.

Vous êtes tenu de fournir les informations que nous sollicitons dans le cadre du processus de demande. À défaut, nous ne pourrions conclure de contrat avec vous et, par conséquent, ne pourrions traiter votre demande.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Communications
- Données d'activité

Si l'entreprise est une entreprise **individuelle**, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes:

- Informations relatives à l'entreprise
- Données financières
- Données de transaction

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes consistant à gérer la demande de prêt ou de financement professionnel ; nous avons déterminé, à l'issue d'un test de mise en balance, que cet intérêt prévaut sur vos intérêts ainsi que sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Si l'entreprise que vous représentez est une entreprise individuelle, le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution de mesures

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives au prêt • Coordonnées bancaires • Données relatives au compte | précontractuelles prises à votre demande en vue de la conclusion d'un contrat (Article 6(1)(b) du RGPD). |
|--|--|

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant toute la durée du processus de demande.

Destinataires externes :

- Partenaires commerciaux
- Courtiers
- Agences de renseignements commerciaux
- Banques

Fournir le prêt ou le financement professionnel et les services associés

En votre qualité de représentant de l'entreprise ou de l'organisation détenant un prêt professionnel auprès de Froda, nous traitons vos données personnelles afin de fournir le prêt ou le financement ainsi que les services associés, par exemple pour la gestion des paiements et pour communiquer avec vous au sujet dudit prêt ou financement.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données d'activité
- Communications

Si l'entreprise est une entreprise individuelle, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations relatives à l'entreprise
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime consistant à exécuter le contrat client conclu avec l'entreprise et à fournir le prêt professionnel, le financement ou les services associés ; nous avons déterminé, à l'issue d'un test de mise en balance, que cet intérêt prévaut sur vos intérêts ainsi que sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD)

Si l'entreprise que vous représentez est une entreprise individuelle, le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec l'entreprise (Article 6(1)(b) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant toute la durée de la relation contractuelle et pour une période de dix (10) ans après la fin de celle-ci, afin de gérer, défendre et exercer des droits en justice.

Destinataires externes:

- Banques
- Partenaires commerciaux avec lesquels nous collaborons pour fournir des prêts professionnels et des financements.

Proposer des offres de prêts professionnels et de financements

Nous traitons vos données personnelles afin de vous proposer des offres de prêts professionnels et de financements si vous avez manifesté un intérêt pour un prêt ou un financement par notre intermédiaire, par exemple via un partenaire commercial tel qu'un courtier, ou si vous avez entamé une demande de prêt ou de financement sans la finaliser. Une offre peut vous être transmise via le partenaire commercial ou directement par nous, par exemple par e-mail.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner de nos communications marketing en cliquant sur le lien de désinscription présent dans l'e-mail ou en nous contactant.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données d'activité
- Communications

Si l'entreprise est une entreprise individuelle, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes:

- Informations relatives à l'entreprise
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime consistant à promouvoir nos produits et services; nous avons déterminé, à l'issue d'un test de mise en balance, que cet intérêt prévaut sur vos intérêts ainsi que sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Lorsque votre consentement est requis pour l'envoi de communications marketing numériques, nous ne vous en adressons que si vous y avez consenti. Dans ce cas, nous nous appuyons également sur ce consentement en tant que base juridique pour le traitement des données personnelles à cette fin (Article 6(1)(a) du RGPD).

Durée de conservation:***Destinataires externes***

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant la durée nécessaire pour vous soumettre l'offre via un partenaire commercial, ou pour une période maximale de douze (12) mois à compter de la date de collecte de vos données (par exemple, lors d'une demande de prêt professionnel ou de financement). Si vous interagissez avec nous, elles sont conservées pendant une période maximale de douze (12) mois à compter de la date de la dernière interaction.

Les dispositions ci-dessus s'appliquent, sauf si vous vous êtes préalablement opposé au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing.

- Partenaires commerciaux

Fournir des prêts professionnels pouvant bénéficier de programmes de garantie gérés par le Fonds européen d'investissement (FEI)

Si votre prêt est éligible à une garantie émise par le Fonds européen d'investissement (FEI), nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec le FEI et/ou la Banque européenne d'investissement (BEI) et, le cas échéant, avec d'autres mandants ou bailleurs de fonds impliqués dans le programme de garantie. Le FEI et la BEI agissent en tant que responsables de traitement indépendants pour leurs traitements respectifs.

En vertu des règles applicables au programme de garantie du FEI concerné, certaines informations vous concernant sont susceptibles d'être rendues publiques, lorsque cela est requis.

Pour plus d'informations sur la manière dont le FEI et la BEI traitent les données personnelles, veuillez consulter les documents suivants:

- Déclaration de protection des données des bénéficiaires finaux du FEI: <https://www.eif.org/files/records/processing-of-final-recipients-personal-data.pdf>
- Déclaration de protection des données du FEI concernant le traitement des données des bénéficiaires finaux à des fins de suivi: <https://www.eif.org/files/records/final-recipients-monitoring-dataprotection.pdf>
- Déclaration de confidentialité de la BEI: <https://www.eib.org/en/privacy/lending.htm>

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées

Base juridique:

Le traitement et le partage de données personnelles dans le cadre d'un

- Informations relatives à financement soutenu par le FEI reposent sur:
- Communications
 - l'exécution d'un contrat (Article 6(1)(b) du RGPD), lorsque le traitement est nécessaire pour proposer et gérer le financement ; et
- Données financières
- Données de transaction
 - Le respect d'obligations légales et contractuelles (Article 6(1)(c) du RGPD), y compris les obligations découlant des programmes de garantie du FEI/de la BEI et les exigences réglementaires applicables

Durée de conservation:

Les données personnelles relatives aux financements soutenus par le FEI sont conservées pendant la période nécessaire à la gestion du financement et au respect des exigences légales, contractuelles et réglementaires applicables, y compris les obligations de suivi, de reporting et d'audit liées aux programmes de garantie du FEI. En tout état de cause, cette durée ne peut excéder une période maximale de dix (10) ans à compter de la fin du programme de garantie du FEI concerné, de la résiliation de la convention conclue par le FEI ou par Froda, ou de la clôture des opérations au titre du programme, selon le cas applicable.

Destinataires externes :

- Fonds européen d'investissement (FEI)
- Banque européenne d'investissement (BEI)
- Mandants et/ou bailleurs de fonds concernés impliqués dans le programme de garantie
- Autorités publiques, organismes de surveillance et auditeurs, lorsque la loi applicable ou les règles du programme l'exigent

Gérer les commissions de courtage

Nous traitons vos données personnelles pour gérer les commissions de courtage, par exemple afin de calculer ces commissions et de partager les données personnelles pertinentes avec le courtier en tant que justificatifs pour le paiement de ses commissions.

Cette activité de traitement ne concerne que les entreprises individuelles.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour

- Informations relatives à l'entreprise
 - Informations relatives au prêt
- satisfaire notre intérêt légitime à respecter nos accords de commission avec nos partenaires commerciaux ; après un test de mise en balance, nous considérons que cet intérêt prévaut sur vos intérêts ainsi que sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant la période nécessaire à la gestion de la commission de courtage dans chaque cas spécifique. Les commissions de courtage sont normalement versées sur une base mensuelle. En outre, les données personnelles traitées à cette fin sont conservées pendant une période supplémentaire de dix (10) ans par la suite, afin de gérer, défendre et exercer des droits en justice.

Destinataires externes :

- Partenaires commerciaux (courtiers avec lesquels nous collaborons)

Permettre aux partenaires commerciaux d'assurer leur propre suivi et de communiquer avec vous

Nous partageons des données personnelles avec nos partenaires commerciaux, par exemple des courtiers et des partenaires de parrainage, afin de leur permettre d'assurer leur propre suivi et de communiquer avec vous. Cela permet notamment au partenaire commercial d'établir des statistiques sur les parrainages ou de vous contacter au sujet de votre prêt professionnel chez nous.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données d'activité

Si l'entreprise est une entreprise individuelle, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes:

- Informations relatives à l'entreprise
- Informations relatives au prêt

Base juridique:

Lorsque vos données personnelles font l'objet d'un traitement ultérieur à cette fin, le traitement repose sur la même base juridique que celle ayant justifié la collecte initiale des données ; veuillez vous référer, par exemple, à la section « Gérer la demande de prêt professionnel ou de financement » ci-dessus.

En outre, le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour satisfaire notre intérêt légitime à

respecter nos accords avec nos partenaires commerciaux ; après un test de mise en balance, nous considérons que cet intérêt prévaut sur vos intérêts ainsi que sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Le partenaire commercial a également un intérêt légitime à savoir si les parrainages effectués ont abouti à un accord concernant un prêt professionnel ou un financement, et à communiquer avec vous à ce sujet.

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant le temps nécessaire à la compilation des informations requises et à leur partage avec le partenaire commercial concerné, puis pendant une période supplémentaire de dix (10) ans afin de gérer, défendre et exercer des droits en justice.

Destinataires externes:

- Partenaires commerciaux

8. COMPTE D'ÉPARGNE

Si vous avez déposé une demande d'ouverture de compte d'épargne ou si vous détenez un compte d'épargne chez nous, nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes.

Gérer la demande de compte d'épargne

Nous traitons vos données personnelles si vous avez déposé une demande d'ouverture de compte d'épargne chez nous, afin de gérer votre demande, par exemple pour évaluer votre dossier et communiquer avec vous au sujet de cette demande.

De plus, dans le cadre du processus de demande, nous devons vérifier votre identité ; veuillez vous référer à la section « Vérifier votre identité lors de vos interactions avec nous » ci-dessous. Dans le cadre de ce processus, nous effectuons également certains contrôles ; veuillez consulter les finalités « Effectuer les vérifications de connaissance du client (KYC) et de lutte contre le blanchiment d'argent » ainsi que « Prévenir la fraude et l'utilisation abusive de nos produits et services » ci-dessous.

Avec votre consentement, nous collectons des informations bancaires auprès de votre banque afin de gérer votre demande.

Vous devez fournir les informations que nous demandons dans le cadre du processus de demande. À défaut, nous ne serons pas en mesure de conclure un contrat client avec vous et, par conséquent, nous ne pourrions pas gérer votre demande.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Communications
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution de mesures prises à votre demande préalablement à la conclusion d'un contrat client (Article 6(1)(b) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant toute la durée du processus de demande.

Destinataires externes:

- Partenaires commerciaux
- Banques

Fournir le compte d'épargne et les services associés

Si vous détenez un compte d'épargne chez nous, nous traitons vos données personnelles afin de fournir le compte d'épargne et les services associés, par exemple pour gérer les paiements (dépôts et retraits) et communiquer avec vous à cette même fin.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires
- Données d'activité
- Communication

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat client conclu avec l'entreprise (Article 6(1)(b) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant toute la durée de la relation client, puis pendant une période

Destinataires externes:

- Banques

de dix (10) ans afin de gérer, défendre et exercer des droits en justice.

9. TOUS LES CLIENTS

En tant que représentant d'une entreprise ayant sollicité ou détenant un prêt chez nous, ou si vous avez sollicité ou détenez un compte d'épargne chez nous, nous traitons également vos données personnelles, si nécessaire, aux fins suivantes

Gérer et documenter la relation client et les dossiers clients

Nous traitons les données personnelles pour gérer et documenter la relation client et les dossiers clients, par exemple pour vous enregistrer en tant que personne de contact et communiquer avec vous à cette même fin, ou pour gérer les modifications liées à votre engagement ou à celui de l'entreprise auprès de nous.

Nous traitons également vos données personnelles à cette fin lorsque vous contactez l'un de nos partenaires commerciaux avec lesquels nous proposons des prêts commerciaux et des financements ou des comptes d'épargne.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité
- Communication

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes:

- Informations sur l'entreprise
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

En outre, si vous détenez un compte d'épargne chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes:

- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à exécuter le contrat client conclu avec l'entreprise, lequel, selon notre test de mise en balance, prévaut sur votre intérêt et l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Si l'entreprise que vous représentez est une entreprise individuelle ou si vous détenez un compte d'épargne chez nous, le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat client (Article 6(1)(b) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant toute la durée de la relation client, puis pendant une période de dix (10) ans afin de gérer, défendre et exercer des droits en justice.

Destinataires externes:

- Partenaires commerciaux (par l'intermédiaire desquels vous avez sollicité un prêt professionnel ou un financement ou un compte d'épargne).

Fournir et documenter un support client

Lorsque vous contactez notre service client, nous traitons vos données personnelles afin de vous fournir un support client ou de répondre à votre question.

Nous traitons également vos données personnelles à cette fin lorsque vous contactez l'un de nos partenaires commerciaux avec lesquels nous proposons des prêts commerciaux et des financements, et que celui-ci a besoin de notre assistance pour répondre à votre question.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité
- Communication

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et dispose d'un prêt professionnel ou d'un financement auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise information
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

En outre, si vous détenez un compte d'épargne chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivante:

- Données relatives au compte

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à fournir et documenter un support client, lequel, selon notre test de mise en balance, prévaut sur votre intérêt et l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

- Coordonnées bancaires

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant toute la durée de la relation client, puis pendant dix (10) ans afin de gérer, défendre et exercer des droits en justice.

Destinataires externes:

- Partenaires commerciaux (lorsque vous contactez le partenaire commercial à cette fin).

Vérifier votre identité lors de vos interactions avec nous

Lorsque vous interagissez avec nous, par exemple pour solliciter un prêt professionnel au nom d'une entreprise ou pour ouvrir un compte d'épargne, lorsque vous contactez le service client ou lorsque vous vous connectez à votre compte sur le site web (Mes Pages), nous devons vérifier votre identité. À ce titre, nous traitons vos données personnelles pour vérifier votre identité, par exemple en utilisant un service de vérification d'identité électronique tel que BankID.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Données techniques
- Données d'activité

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à garantir que nous ne divulguons pas de données ou d'informations personnelles à un destinataire non autorisé, lequel, selon notre test de mise en balance, prévaut sur votre intérêt et l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Lorsque la vérification est effectuée afin de remplir notre obligation légale de connaissance du client en vertu de la loi sur les mesures de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (2017:630), le traitement est nécessaire à l'exécution de cette obligation légale (Article 6(1)(c) du RGPD).

Durée de conservation:

Destinataires externes:

Les données personnelles sont traitées à cette fin pendant toute la durée du processus de vérification.

- Banques (ayant émis votre identifiant numérique)
- Prestataires de services de vérification d'identité électronique

Fournir l'accès à Mes Pages

Nous traitons vos données personnelles afin de vous fournir un accès sécurisé à Mes Pages sur notre site web et de garantir le bon fonctionnement de Mes Pages.

En outre, lorsque vous vous connectez à Mes Pages, nous vérifions également votre identité; veuillez vous reporter à la finalité « Vérifier votre identité lors de vos interactions avec nous » ci-dessus.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Données techniques
- Données d'activité

Si l'entreprise est une entreprise individuelle ou si elle détient un prêt professionnel ou un financement chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes:

- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Données relatives au compte

En outre, si vous détenez un compte d'épargne chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes:

- Données relatives au compte
- Données de transaction

Base juridique:

Le traitement est nécessaire à l'exécution des conditions générales de Mes Pages (Article 6(1)(b) du RGPD).

Nous utilisons des cookies strictement nécessaires et des technologies similaires à cette fin, lesquels ne requièrent pas votre consentement.

Durée de conservation:

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant une période de douze (12) mois à compter de leur collecte.

Pour obtenir des informations sur la durée de conservation des cookies et des technologies de suivi similaires à cette fin, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](#).

Assurer le suivi et évaluer le processus de demande numérique ainsi que l'utilisation de Mes Pages

Nous traitons vos données personnelles pour assurer le suivi et évaluer le processus de demande numérique ainsi que l'utilisation de Mes Pages sur notre site web, afin de mieux comprendre comment ils sont perçus et utilisés, par exemple pour recueillir et compiler des statistiques d'utilisation et pour visualiser les interactions anonymisées des utilisateurs sur notre site web.

Cela nous permet également de développer et d'améliorer notre processus de demande numérique ainsi que Mes Pages, afin de vous offrir une meilleure expérience utilisateur.

À cette fin, nous utilisons des cookies et des technologies similaires qui nous permettent d'analyser les statistiques de visite et d'utilisation.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Données techniques
- Données d'activité

Base juridique:

Le traitement est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à mieux comprendre comment notre processus de demande et Mes Pages sont utilisés afin de nous permettre de développer et d'améliorer l'expérience utilisateur, ce qui, selon nous, prévaut sur votre intérêt et l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Dans la mesure où les données personnelles à cette fin sont collectées à l'aide de cookies et de technologies similaires, le traitement est effectué avec le consentement que vous avez fourni en acceptant notre utilisation des cookies sur le site web à des fins d'analyse (Article 6(1)(a) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant une période de douze (12) mois à compter de leur collecte.

Pour obtenir des informations sur la durée de conservation des cookies et des technologies de suivi similaires à cette fin, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](#).

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe

Assurer le suivi et évaluer les relations clients

Nous traitons vos données personnelles pour assurer le suivi et évaluer les relations clients, par exemple pour compiler des statistiques et des rapports afin de comprendre l'engagement des clients, les risques financiers, etc. Cette activité de traitement ne concerne que les entreprises individuelles ou les personnes détenant un compte d'épargne chez nous.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Données de profil
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes:

- Informations sur l'entreprise
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

En outre, si vous détenez un compte d'épargne chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes:

- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires

Base juridique:

Puisque vos données personnelles font l'objet d'un traitement ultérieur à cette fin, le traitement des données personnelles repose sur la même base juridique que la finalité pour laquelle les données personnelles ont été collectées ; veuillez vous reporter, par exemple, à la section « Gérer la demande de prêt professionnel ou de financement » ci-dessus.

Durée de conservation:

Les données personnelles faisant l'objet d'un traitement ultérieur à cette fin sont conservées pendant une période de douze (12) mois pour effectuer l'analyse et faciliter les analyses futures. Les résultats à un niveau agrégé ne comprenant aucune donnée personnelle sont conservés jusqu'à nouvel ordre ou jusqu'à leur suppression.

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

Suivi et évaluation de notre activité

Nous traitons vos données personnelles afin d'assurer le suivi et l'évaluation de notre activité, par exemple pour établir des statistiques et des rapports sur la performance de l'entreprise, les risques commerciaux, etc.

Cette activité de traitement ne concerne que les entreprises individuelles ou les personnes détenant un compte d'épargne chez nous.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Données de profil
- Informations sur l'entreprise
- Informations relatives au prêt
- Données relatives au compte
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité
- Données de transactions

Base juridique:

Puisque vos données personnelles font l'objet d'un traitement ultérieur à cette fin, le traitement des données personnelles repose sur la même base juridique que celle pour laquelle les données personnelles ont été collectées. Veuillez vous référer, par exemple, à la section *Gérer la demande de prêt ou de financement professionnel* ci-dessus.

Durée de conservation:

Les données personnelles faisant l'objet d'un traitement ultérieur à cette fin sont conservées pendant une durée de douze (12) mois pour réaliser l'analyse et faciliter les analyses futures. Les résultats agrégés ne contenant aucune donnée personnelle sont conservés jusqu'à nouvel ordre ou jusqu'à leur suppression.

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

Développement et amélioration de notre activité, de nos offres, produits et services ainsi que de nos stratégies, pratiques et méthodes commerciales

Nous traitons vos données personnelles afin de développer et d'améliorer notre activité, nos offres, produits et services ainsi que nos stratégies, pratiques et méthodes commerciales.

Il est primordial pour nous que nos offres, produits et services répondent à vos attentes et à vos exigences. Le traitement de vos données personnelles à cette fin nous permet, par exemple, de développer et d'améliorer nos procédures et processus internes en analysant nos stratégies, pratiques et méthodes commerciales. Cela nous permet également d'optimiser les outils et services utilisés pour fournir nos prestations, de faciliter l'utilisation de nos produits et services, d'améliorer notre service client et de développer de nouveaux produits.

Nous ne procédons à aucun profilage dans le cadre du traitement des données personnelles pour cette finalité, car nous ne portons pas d'intérêt à votre comportement ou à vos intérêts spécifiques.

En outre, s'il est possible d'atteindre l'objectif du traitement avec des données personnelles anonymisées, nous nous assurons d'abord d'anonymiser vos données.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Données de profil
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité
- Données audio et vidéo

Si l'entreprise est une *entreprise individuelle* et détient un prêt professionnel ou un financement chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

Par ailleurs, si vous détenez un *compte d'épargne* chez nous, nous traitons également les catégories de données suivantes :

- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires

Base juridique:

Puisque vos données personnelles font l'objet d'un traitement ultérieur à cette fin, le traitement des données personnelles repose sur la même base juridique que celle pour laquelle les données personnelles ont été collectées. Veuillez vous référer, par exemple, à la section *Gérer la demande de prêt ou de financement professionnel* ci-dessus.

Durée de conservation:

Les données personnelles faisant l'objet d'un traitement ultérieur à cette fin sont conservées pendant une période de douze (12) mois pour effectuer l'analyse et faciliter les analyses futures. Les résultats à un niveau agrégé ne comprenant aucune donnée personnelle sont conservés jusqu'à nouvel ordre ou jusqu'à leur suppression.

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

Enregistrer et transcrire les appels à des fins pédagogiques et de qualité, pour la sécurité et pour documenter les interactions

Lorsque vous nous appelez, nous enregistrons et transcrivons l'appel si vous en recevez l'information au moment de votre appel. L'objectif de l'enregistrement et de la transcription de vos appels est de garantir l'excellence de notre service client, mais également de répondre à des impératifs de sécurité, par exemple pour prévenir la fraude, et de documenter nos interactions avec vous.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Données de profil
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité
- Communication

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

En outre, si vous détenez un compte d'épargne chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Données relatives au compte

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à nous assurer que nous répondons aux attentes de nos clients, à protéger notre personnel et nos actifs, et à créer un historique de nos interactions avec vous, ce qui, selon nous — après un test de mise en balance — prévaut sur votre intérêt et l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Si vous souhaitez vous opposer à l'enregistrement ou à la transcription de l'appel, vous pouvez le faire lors de votre appel.

- Coordonnées bancaires

Durée de conservation:

Les appels enregistrés sont conservés pendant une période de trois (3) mois. Les transcriptions d'appels sont conservées pendant la même période que celle indiquée dans la section « Fournir et documenter l'assistance client » ci-dessus

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

Communiquer sur notre société, notre activité ainsi que nos produits et services

Nous traitons vos données personnelles pour communiquer avec vous sur notre activité ainsi que sur nos produits et services, par exemple pour vous tenir informé des évolutions de nos offres de produits et services et pour vous faire part de l'actualité de notre entreprise via différents canaux, tels que le courrier électronique ou les réseaux sociaux.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner de nos communications marketing en cliquant sur le lien de désinscription présent dans l'e-mail ou en nous contactant.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données d'activité
- Communication

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise information
- Informations relatives au prêt

En outre, si vous détenez un compte d'épargne chez nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à communiquer avec vous sur notre activité ainsi que sur nos produits et services afin de susciter un intérêt pour notre entreprise et nos offres, et de renforcer notre image de marque ; ce qui, selon nous - après un test de mise en balance - prévaut sur votre intérêt et l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Lorsque votre consentement est requis pour l'envoi de communications marketing numériques, nous ne vous en adressons que si vous y avez consenti. Dans ce cas, nous nous appuyons également sur le consentement comme base juridique

- Données relatives au compte pour le traitement des données personnelles à cette fin (Article 6(1)(a) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin tant qu'une relation client est active et pendant une période de douze (12) mois par la suite.

Ce qui précède s'applique sauf si vous vous êtes préalablement opposé au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing.

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

Communiquer et interagir avec vous sur nos canaux numériques

Nous traitons vos données personnelles pour communiquer et interagir avec vous sur nos canaux numériques, par exemple si vous commentez nos publications, écrivez sur nos pages ou nous mentionnez d'une autre manière sur les réseaux sociaux.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données d'activité
- Communication
- Contenu image et audio

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à communiquer et à interagir avec vous sur nos canaux numériques, ce qui, selon nous - après un test de mise en balance - prévaut sur votre intérêt et l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin jusqu'à nouvel ordre ou jusqu'à leur suppression sur la plateforme de réseaux sociaux concernée.

Destinataires externes:

- Plateformes de réseaux sociaux

Suivre et évaluer notre communication

Nous traitons vos données personnelles pour mieux comprendre la façon dont vous interagissez avec nos communications. Cela s'effectue par le biais de techniques de suivi qui nous permettent d'analyser les statistiques d'ouverture et de clic de nos communications.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Données techniques
- Données d'activité

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles collectées à partir de votre appareil repose sur le consentement que vous fournissez lors de votre inscription à nos communications (Article 6(1)(a) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant une période de douze (12) mois à compter de leur collecte.

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

Suivre et évaluer les campagnes marketing sur les canaux numériques

Nous traitons vos données personnelles pour suivre et évaluer les campagnes avec lesquelles vous avez interagi sur nos canaux numériques, par exemple si vous avez cliqué sur un message marketing ou une publicité sur un site web externe ou sur les réseaux sociaux.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Données techniques
- Données d'activité

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à suivre et à évaluer les campagnes marketing que nous menons. Cela nous permet de mieux comprendre la performance de nos campagnes marketing ; ce que nous considérons - après un test de mise en balance - comme prévalant sur votre intérêt et sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation:

Destinataires externes:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant la durée de la campagne et pendant une période de trois (3) mois par la suite afin d'établir des rapports. Par la suite, vos données personnelles seront supprimées ou anonymisées.

Aucun destinataire externe.

Organiser des réunions, des événements et des activités similaires

Nous traitons vos données personnelles pour organiser des réunions, des événements et des activités similaires, qu'il s'agisse de rencontres numériques ou physiques, par exemple pour enregistrer votre participation, mener à bien l'activité et communiquer avec vous au sujet de celle-ci.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Communication
- Contenu image et audio (par exemple dans le cadre de réunions numériques)
- Catégories particulières de données personnelles, par exemple des données relatives à la santé

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à organiser des réunions, des événements et des activités similaires (Article 6(1)(f) du RGPD).

Catégories particulières de données personnelles:

Nous traitons uniquement les informations relatives aux éventuelles allergies alimentaires sur la base de votre consentement explicite que vous fournissez séparément, par exemple lors de l'inscription (Article 9(2)(a) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant toute la durée de la réunion, de l'événement ou de l'activité.

Si l'activité est enregistrée pour documenter la réunion à des fins de traçabilité, l'enregistrement est conservé, en principe, jusqu'à nouvel ordre.

Si l'enregistrement est publié sur nos canaux numériques pour communiquer sur nous et nos activités, l'enregistrement

Destinataires externes:

- Partenaires commerciaux (avec lesquels nous organisons l'activité concernée).

sera également conservé, en principe, jusqu'à nouvel ordre.

Suivi et évaluation des activités menées

Si vous avez participé à une activité que nous avons organisée, nous traitons vos données personnelles pour suivre et évaluer l'activité, par exemple pour établir des statistiques sur le nombre de participants et pour planifier de futures activités.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données d'activité

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à suivre et à évaluer les activités réalisées. Cela nous permet, entre autres, de mieux comprendre comment nous pouvons améliorer nos futures activités ; ce que nous considérons - après un test de mise en balance - comme prévalant sur votre intérêt et sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant une période de douze (12) mois à compter de la réalisation de l'activité concernée.

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

Réaliser des enquêtes de satisfaction client

Nous traitons vos données personnelles pour réaliser des enquêtes client, par exemple pour déterminer quel groupe cible doit recevoir l'enquête, quelles questions doivent y être incluses, pour envoyer les enquêtes ainsi que pour collecter et analyser les résultats d'une enquête.

Vos avis sur nos activités, nos produits et nos services sont importants et nous sont nécessaires pour nous permettre de développer et d'améliorer nos activités, produits et services.

Lorsque cela est nécessaire pour mener l'enquête spécifique, nous traitons également de manière plus approfondie les données personnelles que nous avons précédemment collectées à cette fin ; veuillez consulter par exemple la finalité « Fournir le prêt professionnel ou le financement et les services associés » ci-dessus.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Communication
- Données d'activité

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise
- Informations relatives au prêt

Par ailleurs, si vous détenez un compte d'épargne auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Données relatives au compte

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à mener des enquêtes. Cela nous permet de développer et d'améliorer nos activités, nos produits et nos services ; ce que nous considérons — après un test de mise en balance — comme prévalant sur votre intérêt et sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant toute la durée de l'enquête et pendant une période de trois (3) mois par la suite afin de compiler les réponses dans un rapport. Par la suite, vos données personnelles seront supprimées ou dé-identifiées. Les rapports finaux ne contenant pas vos données personnelles sont conservés jusqu'à nouvel ordre ou jusqu'à leur suppression.

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

Communiquer dans le cadre de nos activités

Nous traitons les données personnelles que vous et d'autres personnes partagez avec nous dans le cadre de nos communications internes et externes liées à nos activités, par exemple lorsque nos employés communiquent entre eux ou avec des personnes externes par e-mail pour l'accomplissement de leurs missions professionnelles.

Catégories de données personnelles:

Base juridique:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Communication
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité
- Contenu image et audio

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise information
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

Par ailleurs, si vous détenez un compte d'épargne auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à ce que nos employés communiquent en interne et en externe dans le cadre de leur travail afin d'accomplir leurs missions ; ce que nous considérons — après un test de mise en balance — comme prévalant sur votre intérêt et sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant une période de deux (2) ans à compter de la date de la dernière communication au sein d'une même conversation ou correspondance.

Si la communication est effectuée pour une autre finalité décrite dans les présentes informations, par exemple pour « Gérer et documenter la relation client », la communication est conservée pendant la Durée de conservation spécifiée pour la finalité concernée.

Destinataires externes:

- Représentants des clients, des fournisseurs et des Partenaires commerciaux
- Personnes externes avec lesquelles nous interagissons

Documenter et enregistrer les décisions et les informations justificatives dans le cadre de nos activités à des fins de traçabilité

Nous traitons vos données personnelles lorsqu'il est nécessaire de documenter des décisions, y compris les informations justificatives s'y rapportant, dans le cadre de nos activités, par exemple lors de réunions internes et externes ou, plus généralement, lorsque nos employés accomplissent leurs missions professionnelles. Cela permet d'assurer la traçabilité des décisions prises au sein de l'entreprise.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité
- Communication
- Contenu image et audio

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise information
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

Par ailleurs, si vous détenez un compte d'épargne auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à assurer la traçabilité au sein de l'entreprise concernant les décisions qui y sont prises ; ce que nous considérons — après un test de mise en balance — comme prévalant sur votre intérêt et sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin jusqu'à nouvel ordre.

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

Gérer la vente et la restructuration de tout ou partie de l'activité

Dans l'éventualité où tout ou partie de notre activité serait vendue, ou autrement transférée ou restructurée, nous traitons vos données personnelles lorsque cela est nécessaire à cette fin.

Si l'activité devait être transférée à un acquéreur, vos données personnelles seraient également transférées ou communiquées à cet acquéreur. Dans ce cas, l'acquéreur serait responsable (responsable du traitement) du traitement ultérieur de vos données personnelles et s'assurerait que ce traitement s'effectue aux mêmes fins que celles énoncées dans les présentes informations, à moins que vous ne receviez d'autres informations au moment du transfert.

Catégories de données personnelles:

Les catégories de données personnelles concernées qui sont strictement nécessaires à la gestion de la vente ou de la restructuration de tout ou partie de l'activité, au cas par cas, sont traitées à cette fin.

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à gérer une vente ou une restructuration de tout ou partie de l'activité, le cas échéant ; ce que nous considérons - après un test de mise en balance - comme prévalant sur votre intérêt et sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant le temps nécessaire à la gestion de la vente ou de la restructuration au cas par cas.

Destinataires externes:

- Acquéreur
- Acquéreurs potentiels
- Conseillers externes
- Autorités publiques

Gérer, défendre et exercer des recours en justice

Nous traitons vos données personnelles lorsqu'il est nécessaire de gérer, de défendre et d'exercer des recours en justice au cas par cas, par exemple dans le cadre d'un litige ou d'une procédure judiciaire.

Catégories de données personnelles:

Les catégories de données personnelles concernées qui sont nécessaires pour gérer et répondre à l'exigence juridique au cas par cas sont traitées à cette fin.

Normalement, les catégories de données

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à gérer, défendre et exercer des recours en justice au cas par cas ; ce que nous considérons - après un test de mise en

personnelles suivantes sont traitées :

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité
- Communication
- Contenu image et audio

balance - comme prévalant sur votre intérêt et sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

Par ailleurs, si vous détenez un compte d'épargne auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant la période nécessaire pour gérer, défendre ou exercer le recours en justice au cas par cas.

Destinataires externes:

- Contreparties
- Conseillers externes
- Autorités publiques
- Tribunaux
- Agences de recouvrement de créances
- Tribunaux d'arbitrage
- Compagnies d'assurance

Effectuer les contrôles de connaissance du client (KYC) et de lutte contre le blanchiment d'argent

Nous traitons vos données personnelles lorsqu'il est nécessaire d'effectuer les contrôles de connaissance du client (KYC) et de lutte contre le blanchiment

d'argent, par exemple dans le cadre d'une demande de prêt professionnel ou de financement, ou au cours de la relation client.

Catégories de données personnelles:

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Communication
- Données d'activité

Si l'entreprise est une entreprise individuelle, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise information
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

Par ailleurs, si vous détenez un compte d'épargne auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes:

- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales en vertu de la loi (2014:307) relative aux mesures de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (Article 6(1)(c) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant la durée du contrôle et pour une période de cinq (5) ans par la suite, conformément à la loi (2014:307) relative aux mesures de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Destinataires externes:

- Partenaires commerciaux
- Sociétés de renseignements commerciaux
- Sociétés de services d'information

Prévenir la fraude et l'utilisation abusive de nos produits et services

Nous traitons vos données personnelles lorsqu'il est nécessaire de prévenir la fraude et l'utilisation abusive de nos produits et services, par exemple pour effectuer des évaluations de risques à cette fin et prendre des mesures afin d'éviter

de conclure des contrats avec des personnes susceptibles, selon toute vraisemblance, de faire un usage abusif de nos produits et services.

Les catégories de données personnelles concernées, nécessaires pour prévenir la fraude et l'utilisation abusive de nos produits et services au cas par cas, sont traitées à cette fin.

En règle générale, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées :

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données d'activité
- Communication
- Données techniques

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise information
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

Par ailleurs, si vous détenez un compte d'épargne auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour satisfaire à notre intérêt légitime de protection de nos activités contre la fraude et l'utilisation abusive de nos produits et services ; ce que nous considérons — après un test de mise en balance — comme prévalant sur votre intérêt et sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant une période de dix (10) ans à compter de la date de la dernière

Destinataires externes:

Aucun destinataire externe.

interaction ou de la date de collecte des données personnelles.

Respecter les obligations légales

Nous traitons vos données personnelles lorsqu'il est nécessaire de nous conformer à nos obligations légales, telles que les exigences comptables et les obligations au titre du RGPD.

Catégories de données personnelles:

Les catégories de données personnelles concernées, nécessaires pour respecter l'obligation légale au cas par cas, sont traitées à cette fin.

En règle générale, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées :

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité
- Communication
- Matériel visuel et sonore

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Informations sur l'entreprise
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

Par ailleurs, si vous détenez un compte d'épargne auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour respecter nos obligations légales (Article 6(1)(c) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant la durée nécessaire pour nous permettre de nous conformer à l'obligation légale respective à laquelle Froda est soumise.

À titre d'exemple, les données personnelles figurant dans les documents comptables sont conservées pendant sept (7) ans à compter de la fin de l'année civile au cours de laquelle l'exercice financier concerné s'est achevé, conformément à la loi sur la comptabilité (1999:1048).

Destinataires externes:

- Autorités publiques
- Autorités chargées de l'application de la loi

Répondre aux demandes judiciaires

Nous traitons vos données personnelles lorsqu'il est nécessaire de répondre aux demandes judiciaires émanant des autorités publiques, telles que les autorités chargées de l'application de la loi, les autorités fiscales et d'autres autorités de régulation, comme l'Autorité de surveillance financière.

Catégories de données personnelles:

Les catégories de données personnelles nécessaires pour répondre à la demande et l'évaluer au cas par cas sont traitées à cette fin.

En règle générale, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées :

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données de profil
- Données relatives aux dossiers
- Données d'activité
- Communication
- Matériel visuel et sonore

Si l'entreprise est une entreprise individuelle et détient un prêt professionnel ou un financement auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

Base juridique:

Lorsqu'il existe une obligation légale pour Froda, en vertu d'une loi ou d'un règlement, de répondre à la demande judiciaire, le traitement est effectué afin de respecter l'obligation légale dans le cas d'espèce (Article 6(1)(c) du RGPD).

S'il n'existe aucune obligation légale explicite nous imposant de répondre à la demande judiciaire, ou si nous avons besoin de l'assistance de conseillers externes afin de répondre de manière appropriée à ladite demande, le traitement est effectué pour satisfaire à notre intérêt légitime de répondre à la demande judiciaire, sous réserve que nous estimions - après un test de mise en balance - que cet intérêt légitime prévaut sur vos intérêts ou sur l'impact potentiel sur vos libertés et droits fondamentaux au

- Informations sur l'entreprise
- Données financières
- Données de transaction
- Informations relatives au prêt
- Coordonnées bancaires
- Données relatives au compte

cas par cas (Article 6(1)(f) du RGPD).

Par ailleurs, si vous détenez un compte d'épargne auprès de nous, nous traitons également les catégories de données personnelles suivantes :

- Données relatives au compte
- Coordonnées bancaires

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant le temps nécessaire pour répondre à la demande judiciaire, puis pendant une période de dix (10) ans par la suite, afin de documenter et d'être en mesure de démontrer que la demande a bien été traitée.

Destinataires externes:

- Autorités publiques
- Autorités chargées de l'application de la loi
- Conseillers externes

Protéger et assurer la sécurité de notre personnel et de nos actifs

Nous traitons vos données personnelles lorsqu'il est nécessaire de gérer, d'enquêter sur et de documenter des incidents impliquant nos employés, d'autres personnes et nos actifs, par exemple pour déposer une plainte auprès de la police ou signaler un incident à l'autorité publique compétente, y compris aux autorités chargées de l'application de la loi.

Catégories de données personnelles:

Toutes les catégories de données personnelles nécessaires pour protéger et assurer la sécurité de nos employés ainsi que la protection de nos actifs dans le cas d'espèce sont traitées à cette fin.

En règle générale, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées :

Base juridique:

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour satisfaire à notre intérêt légitime visant à protéger et à assurer la sécurité de nos employés ainsi que la protection de nos actifs, lequel, selon notre évaluation (test de mise en balance), prévaut sur vos intérêts et sur l'impact potentiel sur vos libertés

- Contenu image et audio
 - Données d'identification
 - Communication
 - Coordonnées
 - Données de profil
 - Données relatives aux dossiers
 - Données d'activité
- et droits fondamentaux (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation:

Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant la durée nécessaire pour enquêter sur l'incident et prendre les mesures requises en lien avec celui-ci, telles que le dépôt d'une plainte auprès de la police ou le signalement auprès d'une autre autorité publique compétente.

Les données personnelles incluses dans les décisions consignées ou dans les informations étayant les décisions prises à cette fin sont conservées jusqu'à nouvel ordre à des fins de traçabilité.

Destinataires externes:

- Conseillers externes
- Autorités publiques
- Autorités chargées de l'application de la loi
- Tribunaux
- Compagnie d'assurance

10. OÙ NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos données personnelles sur des serveurs situés au sein de l'UE/EEE.

Dans certains cas, nous transférons vos données personnelles à des destinataires situés dans des pays tiers en dehors de l'UE/EEE, par exemple à des prestataires de services auxquels nous faisons appel dans ces pays tiers.

Afin de garantir un niveau de protection substantiellement équivalent pour vos données personnelles lorsqu'elles sont transférées (ou autrement mises à disposition) à des destinataires situés dans des pays tiers en dehors de l'UE/EEE n'offrant pas un niveau de protection adéquat, nous utilisons généralement les clauses [contractuelles types pour les transferts internationaux](#) adoptées par la Commission européenne conformément à la décision 2021/914 et mettons en œuvre - à la lumière de la législation et des pratiques du pays tiers - les mesures supplémentaires nécessaires pour assurer un niveau de protection substantiellement équivalent des données personnelles transférées. Ceci afin de garantir que vos données personnelles sont protégées, quel que soit le lieu où elles sont traitées

Nous nous appuyons également sur ce que l'on appelle les décisions d'adéquation adoptées par la Commission européenne lorsque des données personnelles sont transférées vers des pays et des destinataires couverts par une telle décision ; veuillez consulter [le site web](#) de la Commission européenne pour plus d'informations sur les pays couverts par une décision d'adéquation. À titre d'exemple, nous nous appuyons sur le Cadre de protection des données UE-États-Unis pour les transferts vers des

prestataires de services aux États-Unis qui sont certifiés dans le cadre de ce dispositif, veuillez consulter [le site web de ce cadre](#).

Pour plus d'informations sur les garanties que nous avons mises en place pour protéger vos données personnelles, veuillez nous contacter ; vous trouverez nos coordonnées à la Section 18 ci-dessous.

11. PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Froda met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données personnelles. À ce titre, nous prenons des mesures pour protéger vos données personnelles contre tout accès, altération, perte ou destruction illicite ou non autorisé.

Vos données personnelles sont traitées, si nécessaire, à cette fin. Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant la durée indiquée pour chaque finalité détaillée dans les présentes informations.

La base juridique du traitement de vos données personnelles visant à protéger vos données personnelles au sein de nos systèmes et outils informatiques est que ce traitement est nécessaire pour nous acquitter de notre obligation légale en vertu de l'article 32 du RGPD, qui consiste à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger et sécuriser vos données personnelles (voir l'article 6(1)(c) du RGPD). Les données personnelles contenues dans les journaux d'événements (*logs*) à des fins de dépannage et de gestion des erreurs et des incidents sont conservées pendant une période allant jusqu'à 24 mois à compter de la date de l'événement.

12. VOS DROITS

Vous disposez de certains droits concernant le traitement de vos données personnelles en vertu du RGPD.

Vous avez le droit de :

- **Accéder** à vos données personnelles et en obtenir une copie, ainsi qu'à des informations complémentaires sur notre traitement de vos données personnelles (voir l'article 15 du RGPD).
- **Demander la rectification** de vos données personnelles ou nous demander de les compléter si vous estimez que vos données personnelles sont incorrectes, incomplètes ou trompeuses (voir l'article 16 du RGPD).
- **Demander l'effacement** de vos données personnelles (voir l'article 17 du RGPD).

Vous avez également le droit de :

- Vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale ou lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime comme base juridique du traitement (voir l'article 21 du RGPD).

- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles, ce qui signifie que vous pouvez, au moins pendant une certaine période, nous empêcher de traiter vos données personnelles (hormis leur conservation) (voir l'article 18 du RGPD).
- Recevoir une copie des données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré et couramment utilisé, et, lorsque cela est techniquement réalisable, demander que ces données personnelles soient transférées directement à un destinataire externe (portabilité des données) (voir l'article 20 du RGPD).
- Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles lorsque celui-ci est fondé sur votre consentement (voir l'article 7 du RGPD).
- Introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle. En Suède, nous sommes sous la surveillance de l'Autorité suédoise de protection de la vie privée (IMY).

Veuillez noter que certains droits ne s'appliquent que dans certaines situations, et qu'il existe plusieurs exceptions à certains droits. Pour plus d'informations sur vos droits en vertu du RGPD, veuillez consulter les informations disponibles sur le [site web de l'IMY](#).

Prise de décision individuelle automatisée dans le cadre du processus de demande

Notre objectif est de rendre le financement des entreprises accessible, rapide et efficace, à des conditions équitables pour nos clients. Afin d'y parvenir, nous avons digitalisé le processus de prêt grâce à la mise à disposition de notre plateforme.

Cela signifie également que si votre entreprise est une entreprise individuelle, nous analyserons, dans le cadre du processus de demande de prêt professionnel ou de financement, s'il existe un risque de fraude ou de blanchiment d'argent et nous évaluerons les capacités financières de votre entreprise à rembourser un prêt. Le traitement des données personnelles à ces fins implique un profilage de vos données personnelles et se qualifie de prise de décision individuelle automatisée en vertu de l'article 22 du RGPD. La base juridique de cette prise de décision individuelle automatisée est que le traitement est nécessaire à la conclusion du contrat client concernant le prêt professionnel ou le financement avec vous.

En cas de rejet automatique de votre demande, vous avez toujours le droit de nous contacter pour obtenir un réexamen manuel de votre dossier par une personne. Dans ce cas, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à la Section 18 ci-dessous.

13. COMMENT EXERCER VOS DROITS

Nous contacter

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez consulter les coordonnées indiquées à la Section 18 ci-dessous.

Dans la mesure du possible, veuillez utiliser l'adresse e-mail que vous avez

enregistrée auprès de nous ou que vous avez utilisée lors de vos contacts avec nous. Cela facilite le traitement de votre demande.

Nous répondons à votre demande dans les meilleurs délais et généralement dans un délai d'un mois

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et généralement dans un délai d'un (1) mois à compter de sa réception. Cependant, si votre demande est complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes, nous pourrions avoir besoin d'un délai supplémentaire pour la traiter. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous indiquerons le motif de cette prolongation au plus tard un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande.

Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne sommes pas en mesure de donner suite à votre demande, en tout ou en partie, nous vous en informerons et vous en indiquerons les motifs. Vous recevrez ces informations dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Si vous avez soumis votre demande par voie électronique, par exemple en nous contactant par e-mail, nous y répondrons par voie électronique, sauf si vous demandez expressément le contraire.

Nous vérifierons votre identité avant de répondre à votre demande.

Lorsque vous présentez une demande pour exercer vos droits, nous devons confirmer votre identité afin de nous assurer que vous êtes bien la personne que vous prétendez être. Cela permet d'éviter, par exemple, que nous divulguions des données personnelles à une personne non autorisée ou que nous supprimions vos données personnelles à tort.

Si nous ne disposons pas d'informations suffisantes pour confirmer votre identité, nous pouvons vous demander de fournir des informations complémentaires sur vous-même afin de la confirmer. Nous pouvons également vous demander de confirmer votre identité à l'aide d'un service de vérification d'identité numérique, par exemple BankID. Nous ne demandons que les informations raisonnables et nécessaires pour confirmer votre identité. Le délai de réponse à votre demande commencera une fois que nous aurons confirmé votre identité..

14. UTILISATION DES COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur notre site web. Cela nous permet, entre autres, de collecter des statistiques afin de mieux comprendre comment notre site est utilisé. Grâce à ces données, nous pouvons développer et améliorer le site web dans le but d'offrir une meilleure expérience utilisateur.

Dans notre [Politique relative aux cookies](#), vous trouverez plus d'informations sur les cookies que nous utilisons sur le site web et à quelles fins.

15. UTILISATION DE SYSTÈMES ET D'OUTILS D'IA

Nous utilisons, lorsque cela est pertinent, des systèmes et des outils d'IA pour traiter des données personnelles aux fins énoncées dans la présente note d'information. Cela permet de rationaliser et d'automatiser les tâches et processus de travail que nous aurions autrement effectués manuellement, de créer de meilleures informations d'aide à la décision, ainsi que d'améliorer et de garantir la qualité de nos opérations.

Nous traitons également, lorsque cela est nécessaire, vos données personnelles à des fins ultérieures pour entraîner les systèmes et outils d'IA que nous utilisons au sein de l'entreprise ; veuillez vous reporter à la finalité « Développer et améliorer notre entreprise, nos offres, nos produits et services ainsi que nos stratégies, pratiques et méthodes commerciales » ci-dessus. Si vous avez des questions concernant notre utilisation des systèmes et outils d'IA, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la Section 18 ci-dessous.

16. MISES À JOUR DE CETTE NOTE D'INFORMATION

Si notre traitement des données personnelles change, par exemple si nous collectons et traitons des données personnelles à de nouvelles fins, si nous collectons des catégories supplémentaires de données personnelles ou si nous partageons vos données personnelles avec d'autres destinataires que ceux indiqués dans cette note d'information, nous mettrons cette note d'information à jour. En haut de cette note d'information, vous pouvez voir la date à laquelle elle a été mise à jour pour la dernière fois.

Historique des versions

<i>Version</i>	<i>Commentaire</i>	<i>Accès à la version</i>
1.0	Première version de cette politique de confidentialité.	La version que vous consultez actuellement est la version la plus récente.

17. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES DE CETTE NOTE D'INFORMATION

<i>Catégorie de données personnelles</i>	<i>Exemples de types de données personnelles couverts par la catégorie</i>
<i>Données relatives au compte</i> Informations concernant votre compte chez nous.	Numéro de compte, type de compte, solde du compte
<i>Données d'activité</i> Informations concernant votre activité et vos interactions sur notre site web, sur nos canaux numériques, lorsque vous nous contactez ou interagissez d'une autre manière avec nous, par exemple en participant à une réunion ou à un événement.	Clics, visites et comportement sur le site web et dans nos canaux numériques ; paramètres et préférences lors de l'utilisation des fonctionnalités sur le site web et dans nos canaux numériques ; date et heure de votre prise de contact ou interaction avec nous ; participation à un événement ou à une réunion
<i>Coordonnées bancaires</i>	Nom de la banque, numéro de compte bancaire

<i>Catégorie de données personnelles</i>	<i>Exemples de types de données personnelles couverts par la catégorie</i>
--	--

Informations collectées auprès de votre banque.

Communication

Informations incluses dans les communications, par exemple dans les e-mails.

Contenu des e-mails ou autre correspondance, publications et commentaires publiés sur les canaux numériques

Informations sur l'entreprise

Informations sur l'entreprise.

Numéro d'immatriculation, date d'immatriculation, type d'entreprise, enregistrements fiscaux, secteur d'activité de l'entreprise

Coordonnées

Informations permettant de vous contacter ou de contacter votre entreprise.

Adresse, e-mail, numéro de téléphone

Données financières

Informations concernant votre situation financière ou celle de votre entreprise.

Revenus, dettes, historique des impayés, chiffre d'affaires annuel, résultat financier

Données d'identification

Informations permettant de vous identifier

Nom, numéro d'identification personnel ou numéro de sécurité sociale, numéro d'identification client

Images et enregistrements audio

Images et enregistrements audio dans lesquels vous apparaissez

Vidéos, photographies, enregistrements Audio, flux vidéo et audio en continu (par exemple lors de réunions en ligne)

Informations relatives au prêt

Informations concernant votre prêt auprès de notre établissement

Numéro de prêt, type de prêt, conditions du prêt, montant du prêt

Données relatives aux dossiers

Informations relatives à un dossier client que vous avez ouvert auprès de notre établissement

Numéro de dossier, type de dossier, événement lié au dossier, ainsi que la date et l'heure de l'événement

Catégorie de données personnelles

Exemples de types de données personnelles couverts par la catégorie

Données de profil

Informations relatives à votre profil

Titre, fonction, nom d'utilisateur ou compte de réseau social, informations sur l'entreprise ou l'organisation que vous représentez ou pour laquelle vous travaillez, genre, âge, statut PEP (personne politiquement exposée), statut au regard des sanctions, situation de famille, niveau d'autorisation, bénéficiaire effectif, garant, membre du conseil d'administration, participation dans l'entreprise concernée, résidence fiscale, engagements dans d'autres entreprises

Catégories particulières de données personnelles

Catégories particulières de données personnelles conformément à l'Article 9 du RGPD.

Informations relatives à votre santé et à votre état de santé

Données techniques

Informations relatives à votre appareil ou aux logiciels installés sur votre appareil

Type d'appareil, adresse IP, type et version du navigateur, et système d'exploitation

Données de transaction

Informations sur les transactions effectuées, collectées auprès de votre banque ou dans le cadre de la fourniture de nos produits et services

Montant, date de la transaction, type de transaction (retrait ou dépôt), libellé de la transaction

18. SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS

Contactez-nous si vous avez des questions sur ces informations, sur la façon dont nous traitons vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez consulter nos coordonnées ci-dessous

Froda AB
(reg. no.: 556999-3388)
Katarinavägen 9, 116 45
Stockholm, Sweden
E-mail: info@froda.se

De plus, Froda a désigné un délégué à la protection des données (DPO). Le DPO est notamment chargé de surveiller et de vérifier que le traitement des données personnelles par Froda est conforme aux lois et réglementations en vigueur. Vous pouvez contacter le DPO par e-mail à l'adresse dpo@froda.se ou en envoyant un courrier postal à l'adresse mentionnée ci-dessus, avec la mention « À l'attention du DPO »