

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE
FINAER COMPAÑIA DE GARANTIAS, S.L.U.

1. ¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?

- Su denominación social es: **FINAER COMPAÑIA DE GARANTIAS, S.L.U.**
- Su NIF es: **B01950229**
- Su domicilio social está en: **CALLE TOMAS LOPEZ, NUM 3 PLANTA 3, PUERTA B., 28009 - MADRID (MADRID)**
- Telf.: **915 51 75 50**
- Email: lopd@finaer.es

Existe corresponsabilidad con la empresa del grupo:

- Entidad: **SMARTLEASER, S.L.U.**
- NIF: **B55498141**
- Domicilio social: **CALLE TOMAS LOPEZ, NUM 3 PLANTA 3, PUERTA B. 28009 - MADRID (MADRID).**
- Telf.: **+34 650 88 55 02**
- Email: contacto@fivy.app

Puede informarse sobre los aspectos esenciales de acuerdo de corresponsabilidad solicitándolo en lopd@finaer.es.

2. ¿Qué tipo de datos tenemos sobre su persona y cómo los hemos obtenido?

Las categorías de datos personales que tratamos de clientes y proveedores son:

- I. Datos de identificación
- II. Datos de contacto (direcciones postales o electrónicas, números de teléfono)
- III. Información comercial
- IV. Datos laborales, académicos, económicos y de transacciones
- V. Características personales y sociales
- VI. Datos de navegación

Todos los datos arriba mencionados los hemos obtenido:

- Directamente de usted mediante la solicitud y presentación de una oferta comercial, propuesta contractual, etc.
- En ocasiones, los datos del resto de los arrendatarios pueden ser proporcionados por uno de ellos.
- A través de la inmobiliaria con la que tenemos suscrito un acuerdo de colaboración, al facilitarnos los datos de identificación y demás información necesaria para llevar a cabo el objeto de la relación contractual entre las partes.

- De la empresa SMARTLEASER, S.L.U. titular de la aplicación Fivy a través de la cual los usuarios registrados en la misma contratan los productos de garantía gestionados por FINAER COMPAÑIA DE GARANTIAS, S.L.U. En este sentido, SMARTLEASER, S.L.U. comparte los datos de sus clientes con **FINAER COMPAÑIA DE GARANTIAS, S.L.U.**, en base al acuerdo de corresponsabilidad que tenemos suscrito en virtud del artículo 26 del Reglamento General de Protección de datos. Los interesados pueden informarse sobre los aspectos esenciales de dicho acuerdo solicitándolo en la dirección de correo electrónico: lopd@finaer.es .

Será una obligación suya o de la empresa de procedencia el facilitarnos los datos actualizados en caso de modificación.

3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Tratamos los datos que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar, de forma adecuada y segura, las distintas actividades necesarias para la prestación de nuestros servicios y distintas actividades derivadas de procedimientos específicos realizados en materia de ventas, servicio post venta, gestión de proveedores, calidad de servicios, etc. De esta manera, utilizaremos sus datos para llevar a cabo alguna de las siguientes acciones:

- I. Prestación de los servicios solicitados, tramitación de los productos contratados y ejecución de contratos (verificar la identidad del solicitante, gestionar la solicitud de garantía, evaluar la viabilidad de la operación, realizar comprobaciones de solvencia en ficheros de información crediticia (como Equifax), mantener comunicaciones relacionadas con el proceso, ejecución de las garantías, gestión de impagos, gestión de suscripción a nuestra newsletter, etc.)
- II. Envío de la información que nos soliciten mediante los formularios de contacto de nuestra página web o cualquier otro medio de contacto con nuestra empresa,
- III. Facilitar tanto a los clientes potenciales como a nuestros clientes, información sobre productos y servicios que puedan resultar de interés, siempre de acuerdo con la normativa aplicable.
- IV. Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación con usuarios, propietarios e intermediarios, así como con proveedores, en relación con gestión administrativa, fiscal y contable.
- V. Llevar a cabo encuestas de satisfacción, análisis estadísticos y estudios de mercado, etc. con el fin de poder ofrecerle las ofertas más adecuadas y una

calidad optimizada de servicio, etc.

Para llevar a cabo cualquiera de estas finalidades podrán utilizarse medios electrónicos como email, WhatsApp, etc.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales relativos a personas físicas vinculadas a clientes potenciales, clientes y proveedores/colaboradores que recopilemos mediante los distintos formularios de contacto y/o recogida de información (incluidos los datos recabados a través de las cookies, si procediera) se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el punto anterior y, en su caso, mientras no se solicite su supresión por el interesado. Los datos proporcionados por nuestros clientes y proveedores se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil entre las partes respetando en cualquier caso los plazos mínimos legales de conservación según la materia.

En cualquier caso, guardaremos sus datos personales durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta nuestras necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que podemos conservar tus datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que haya dejado de usar nuestros productos o de que haya dejado de usar esta página web. Después de este período, sus datos personales serán eliminados de todos nuestros sistemas.

5. ¿Cuál es la base de legitimación para el tratamiento de sus datos?

Según tipo de tratamiento de datos la base de legitimación es la siguiente:

TRATAMIENTO	BASE DE LEGITIMACIÓN
Gestión Contable: gestión de facturación con clientes y/o proveedores	- Ejecución, mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes.
Gestión fiscal: aplicación de retenciones, bonificaciones, etc.	- Ejecución, mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes; - Cumplimiento obligaciones legales.
Gestión administrativa: gestión de la prestación de servicios solicitados, estudios de viabilidad, alta como usuario de las aplicaciones, atención a	- Ejecución, mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes. - Ejecución de medidas precontractuales solicitadas por

solicitudes de información, mantener comunicaciones relacionadas con el proceso, etc.	el interesado. - Interés legítimo del responsable.
Marketing: Acciones comerciales sobre nuestros productos o servicios dirigidas a nuestros clientes o aquellas personas que nos han solicitado información relativa a nuestros productos y servicios en el pasado, incluyendo la realización de encuestas de satisfacción a nuestros clientes.	- Consentimiento libre e inequívoco del propio interesado (clientes potenciales), le hacemos constar que la retirada de este consentimiento en ningún caso puede condicionar la ejecución del contrato que hubiera entre las partes; - interés legítimo de la compañía sobre la promoción y comercialización de productos o servicios similares a los obtenidos o solicitados por las personas interesadas en el pasado.
Datos de navegación: derivados del uso de cookies.	- Consentimiento expreso del interesado. - Ejecución de un contrato para el caso de cookies técnicas necesarias.
Grabación llamadas telefónicas: para registrar contrataciones y/o con fines de mejorar la calidad del servicio.	- Ejecución del contrato; - Interés legítimo del responsable del tratamiento.

En el supuesto de que no facilite sus datos de carácter personal no se podrá ejecutar su contrato, cumplir las obligaciones legales o derivadas de los poderes públicos.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No cederemos sus datos personales a ninguna empresa tercera que pretenda utilizarlos en sus acciones de marketing directo, excepto en el caso de que nos haya autorizado expresamente a ello.

Le informamos que podemos facilitar sus datos personales a organismos de la Administración Pública y Autoridades competentes en aquellos casos en que nos requieran legalmente o en los casos en que, actuando de buena fe, consideremos que tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso judicial; para contestar cualquier reclamación o demanda jurídica; o para proteger los derechos de la empresa o sus clientes y el público en general.

Asimismo, le informamos que sus datos podrán ser comunicados a agencias inmobiliarias o los propietarios de los inmuebles en alquiler para hacer posible el contrato de garantía

proyectado. En estos casos se produce una comunicación necesaria de datos personales entre responsables de tratamiento independientes. La base de legitimación es la necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

En caso de incumplimiento de las obligaciones de pago derivadas del contrato de arrendamiento o de la garantía otorgada, y una vez transcurrido el plazo legalmente establecido desde el requerimiento de pago sin que se haya regularizado la deuda, FINAER podrá comunicar los datos personales del arrendatario a sistemas comunes de información crediticia (ficheros de solvencia patrimonial), como Equifax o similares, con la finalidad de gestionar el riesgo de crédito y prevenir la morosidad.

Esta comunicación se realizará conforme a lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley Orgánica 3/2018 y el artículo 6.1.f del RGPD, en base al interés legítimo del responsable y de terceros en conocer la solvencia económica del afectado. El interesado es informado previamente de esta posible inclusión y podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y supresión ante el fichero correspondiente.

Sí proporcionaremos sus datos personales a terceras personas (Ej. proveedores de servicios de Internet que nos ayudan a administrar nuestra página web o llevar a cabo los servicios contratados, empresas de soporte y mantenimiento informático, empresas de logística, gestorías y asesoramiento fiscal y contable, etc.). En cualquier caso, estas terceras personas deben mantener, en todo momento, los mismos niveles de seguridad que nosotros en relación a sus datos personales y, cuando sea necesario, estarán vinculadas por compromisos legales a fin de guardar sus datos personales de forma privada y segura, y también para utilizar únicamente la información siguiendo instrucciones específicas de la empresa.

7. ¿Transferencias de datos a terceros países?

Se prevé la transferencia internacional de datos a Argentina, país en el que FINAER cuenta con determinados prestadores de servicios que pueden tener acceso a datos personales para la correcta prestación de sus funciones.

Dicha transferencia se ampara en la decisión de adecuación de la Comisión Europea (Decisión 2003/490/CE de la Comisión, de 30 de junio de 2003), que reconoce a Argentina un nivel de protección de datos personales equivalente al exigido por el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD). Este estatus de adecuación fue confirmado y ratificado por la Comisión Europea en enero de 2024, lo que permite la transferencia de datos a Argentina sin necesidad de garantías adicionales.

8. ¿Cuáles son sus derechos como interesado?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.

En concreto, las personas interesadas pueden solicitar el derecho de **acceso** a sus datos personales, así como recibirlos en un formato común y lectura mecanizada si el tratamiento se efectúa por medios electrónicos (derecho de **portabilidad**).

Asimismo, las personas interesadas pueden solicitar el derecho de **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Complementariamente, en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, o en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones o en aquellas excepciones establecidas en la normativa aplicable.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a **retirar** sus consentimientos otorgados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Así mismo se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los mencionados derechos dirigiéndose por escrito a nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen en el punto 1.

Cuando el responsable del tratamiento tenga dudas razonables en relación con la identidad de la persona física que cursa la solicitud, podrá solicitar que se facilite la información adicional necesaria para confirmar su identidad.

Usted también tendrá el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

Por otro lado, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico, nos comprometemos no enviar información comercial si usted así nos lo ha hecho saber.