

Všeobecné obchodní podmínky

Scormium s.r.o. platné od 01.01.2026 (dále jen „VOP“)

Úvodní ustanovení

A.

Tyto VOP společnosti **Scormium s.r.o.**, IČ: 04492412, DIČ: CZ04492412, se sídlem Na Pankráci 1690/125, 140 00 PRAHA 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 248576 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují podmínky, za kterých Poskytovatel, který je výlučným vlastníkem a nositelem práv k několika softwarovým aplikacím, mimo jiné software Scormium (Studio, Akademie, LMS) (dále jen „**software**“), poskytuje (implementuje) Software svým zákazníkům (každý z nich dále jen „**Nabyvatel**“) a zároveň jim poskytuje související služby, jako například zajištění řádného provozu a případného dalšího rozvoje software.

B.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování software za odměnu a služeb servisu a údržby, která je uzavřena mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem (dále jen „**Smlouva**“) a obsahují podrobnou úpravu vzájemných práv a povinností mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Odlišná ujednání ve Smlouvě mají přednost před těmito VOP.

C.

Není-li v těchto VOP uvedeno jinak, mají výrazy používané ve Smlouvě označené velkým písmenem, které nejsou v těchto VOP odlišně definovány, stejný význam a jsou i stejně vykládány jako stejné výrazy ve Smlouvě.

D

Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“).

E.

Aktuální úplné znění těchto VOP je vždy k dispozici ke stažení pod tímto odkazem: <https://www.scormium.com/cs/legal/terms-of-use>. Všeobecné obchodní podmínky Nabyvatele se aplikují pouze tehdy, pokud to bylo ve Smlouvě výslovně písemně sjednáno.

Článek 1 Definice a výklad pojmů

- 1.1. Není-li dále v těchto VOP stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu VOP jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

„**Akceptační kritéria**“ má význam uvedený v čl. 11.3;

„**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v čl. 11.1;

„**Akceptační řízení**“ znamená schválení a převzetí software dle Smlouvy, resp. výstupů poskytování zakázkových servisních služeb nabyvatelem postupem v souladu s čl. Článek 11;

„**Cena**“ znamená Cenu za Paušální služby a Cenu zakázkových servisních služeb;

„**Cena zakázkových servisních služeb**“ má význam uvedený v čl. 6.7 obchodních podmínek;

„**Cena za Paušální služby**“ má význam uvedený v čl. 7.1;

„**Čas na hlášení incidentu**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Poskytovateli způsobem stanoveným ve VOP;

„**Člověkohodina**“ znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelné práce jednoho(1) člověka skutečně odvedené na plnění Smlouvy, resp. Objednávky;

„**Doba vyřešení incidentu**“ je doba od konce Reakční doby do nasazení Řešení;

„**Dostupnost**“ znamená stav software, v průběhu kterého je, anebo by v případě poskytování řádné a včasné součinnosti ze strany Nabyvatele za podmínek dle Smlouvy a těchto VOP byl, možný řádný provoz software v celém jeho rozsahu nebo jeho podstatné části, přičemž software se považuje za dostupný, je-li dostupný alespoň jednomu uživateli a zároveň se neprokáže, že nedostupnost určitému uživateli anebo skupině uživatelů je způsobena chybou software nebo jiným technickým problémem způsobeným Poskytovatelem či jeho činnostmi prováděnými v technickém řešení software či nesplněním úrovně kvality Paušálních služeb dohodnuté ve Smlouvě;

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH;

„**Faktura**“ má význam uvedený v čl. 7.5;

„**Incident**“ představuje neplánované přerušení fungování software, omezení kvality fungování software, anebo jinou prokazatelnou nefunkčnost software. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované v dokumentaci předané anebo jinak přístupné Nabyvateli ze strany Poskytovatele při dodání software a jeho částí, včetně následně aktualizovaných verzí. Dále se Incidentem myslí Výpadek. Kategorizace Incidentů je uvedena dále v těchto VOP;

„**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„**Koncový uživatel**“ jsou uživatelé software, kteří představují statutární orgány (členové statutárních orgánů) nabyvatele, zaměstnanci nabyvatele a jiní pracovníci nabyvatele ve smluvním vztahu s nabyvatelem

„**Kurzy**“ má význam uvedený v preambuli Smlouvy pod písm. B.;

„**Licence**“ má význam uvedený v čl.Článek 2;

„**Měsíční výkaz**“ znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutých Služeb zpětně za každý jednotlivý kalendářní měsíc, v němž byly Služby poskytovány, jehož obsahové náležitosti jsou uvedeny v čl. Článek 10;

„**Nařízení**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Objednávka**“ má význam uvedený v čl. 6.2;

„**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje ve smyslu Nařízení včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 Nařízení a týkajících se rozsudků ve smyslu čl. 10 Nařízení;

„**OSŘ**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů;

„**Oznámení**“ má význam uvedený v čl. 24.1;

„**Paušální služby**“ znamená podporu provozu Software a jeho servis v souladu se Smlouvou a těmito VOP a za podmínek v nich stanovených; Paušální služby jsou specifikovány v čl. 3 a podmínky poskytování Paušálních služeb jsou rovněž stanoveny ve Smlouvě a těchto VOP;

„**Podlicence**“ má význam uvedený v čl. 2.7, čl. 2.8 a čl. 2.9;

„**Poskytovatel**“ znamená společnost Scormium s.r.o., IČ: 04492412, DIČ: CZ04492412, se sídlem Na Pankráci 1690/125, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 248576;

„**Software**“ má význam uvedený v preambuli Smlouvy pod písm. A.;

„**Software podpora**“ podpora aplikace v době provozu systému obsahující služby pro aktivní využití software Nabyvatelem v souladu se Smlouvou a těmito VOP a za podmínek v nich stanovených. Služby software podpory jsou specifikovány v čl. 3.4.

„**Společný uživatel**“ právní subjekt, kterém je nabyvatel oprávněn poskytnout podlicenci k software

„**Odměna**“ má význam uvedený v čl. 7.1;

„**Reakce**“ znamená odpověď na nahlášení Incidentu nebo na jiný požadavek Nabyvatele;

„**Reakční doba**“ je doba od Času nahlášení incidentu anebo požadavku do odeslání Reakce Nabyvateli;

„**Řešení**“ představuje uvedení software do provozuschopného stavu, který jej dovoluje dlouhodobě řádně užívat v celém rozsahu;

„**ServiceDesk**“ znamená službu mající vlastnosti anebo funkce stanovené v čl. 9;

„**Servisní okno**“ má význam uvedený v čl. 14.3;

„**Služby**“ znamená Paušální služby a Zakázkové servisní služby;

„**Smlouva**“ znamená Smlouvu o provedení nastavení a využívání software Scormium, která je uzavřena mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem;

„**Software**“ má význam uvedený v preambuli Smlouvy pod písm. A.;

„**Strana**“ znamená Poskytovatel nebo Nabyvatel;

„**Strany**“ znamená Poskytovatel a Nabyvatel;

„**Účel odstávky**“ má význam uvedený v čl. 14.3;

„**VOP**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky Smlouvy, které jsou její nedílnou součástí;

„**Výchozí podklady**“ má význam uvedený v čl. 2.5;

„**Výpadek**“ znamená neplánované přerušení provozu software či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je software jako celek či v podstatné části nedostupný pro uživatele. Za Výpadek se pro účely Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený pouze a jenom z důvodů způsobených Nabyvatelem či třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zabezpečit Nabyvatel; a

„**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zakázkové servisní služby**“ znamená všechny činnosti poskytovatele požadované nabyvatelem nad rozsah dohodnutý ve Smlouvě, včetně činností poskytovatele při provádění díla nad rozsah dohodnutý ve Smlouvě a dále upřesněno v čl.Článek 5;

1.2. Pro výklad Smlouvy a těchto VOP platí následující pravidla:

- 1.2.1. Odkazy na „články“ a „přílohy“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy Smlouvy nebo VOP (dle kontextu).
- 1.2.2. Pojmy definované ve Smlouvě a VOP v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- 1.2.3. Není-li zkratka či pojem uvedený s velkým písmenem definovaným pojmem ve smyslu čl.1.1 těchto VOP, má taková zkratka či pojem význam uvedený na jiném místě Smlouvy či VOP, a není-li uvedený na jiném místě Smlouvy či VOP pak význam obvykle mu přikládán v oblasti informačních a komunikačních technologií, nevyplyvá-li z okolností jinak.
- 1.2.4. Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.5. Odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dne, který je v České republice dnem pracovního klidu ve smyslu § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2.6. Přílohy ke Smlouvě jsou nedílnou součástí Smlouvy a odkazy na Smlouvu zahrnují i odkaz na tyto přílohy.
- 1.2.7. Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v jednotlivých přílohách mají stejný význam jako v těle Smlouvy, není-li v konkrétní příloze výslovně uvedeno jinak.
- 1.2.8. V případě rozporu mezi textem těla Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla Smlouvy.
- 1.2.9. Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- 1.2.10. Odkazy na Stranu nebo Strany zahrnují i každého a kteréhokoli z právních nástupců Stran.

- 1.2.11. Rozdělení Smlouvy a VOP na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, jsou určeny pouze pro lepší orientaci v textu a nemají vliv na obsah nebo výklad Smlouvy nebo VOP.
- 1.2.12. Pojem újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.

Článek 2 Licence software

- 2.1. Poskytovatel uděluje Nabyvateli k software nevýhradní oprávnění (licenci) k výkonu práva software užít všemi způsoby známými ke dni podpisu Smlouvy (dále jen „Licence“). Tato nevýhradní Licence je udělena bez územního omezení, a to na celou dobu až do skončení autorskoprávní ochrany software nebo trvání Smlouvy, podle toho, co nastane dříve.
- 2.2. Ve Smlouvě je stanoven maximální počet aktivních záznamů evidovaných v software. Aktivním záznamem evidovaným v software se rozumí každý jedinečný pracovník evidovaný v software, a to u každého jeho zaměstnavatele, jehož právní vztah k zaměstnavateli nebyl ukončen, tedy včetně pracovníků v tzv. mimoevidenčních vztazích (rodičovská či mateřská dovolená, uvolnění z výkonu funkce).
- 2.3. Ke zvýšení počtu aktivních záznamů v software může dojít na základě žádosti nabyvatele doručené poskytovateli v textové podobě s tím, že taková žádost nabyvatele musí obsahovat informaci o počtu aktivních záznamů, o které má být licence k software podle Smlouvy rozšířena.
- 2.4. Software bude nabyvateli zpřístupněn v průběhu provádění díla, přičemž nabyvatel nabývá licenci k software okamžikem provedení díla. Licence k software je poskytnuta do doby zániku Smlouvy a licence k software tak zaniká zánikem Smlouvy (čl.Článek 22 obchodních podmínek). Po skončení licence k software je nabyvatel povinen ukončit jeho užití.
- 2.5. Nabyvatel se zavazuje předat Poskytovateli veškeré relevantní dokumenty, které jsou nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy (dále jen „**Výchozí podklady**“) a umožnit mu provádění potřebných prací. Pokud kterákoliv Strana zjistí chybu nebo vadu technické povahy v kterémkoliv dokumentu či Výchozích podkladech předaných Nabyvatelem Poskytovateli, je povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, o takové chybě nebo vadě vyrozumět druhou Stranu.
- 2.6. Nabyvatel je oprávněn software užít pouze k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy (obchodních podmínek) a v souladu s určením software. Užití software prostřednictvím automatických procesů nebo robotů není dovoleno, nejedná-li se o komunikaci s počítačovými programy dodanými nabyvateli poskytovatelem či o propojení zajištěné poskytovatelem.
- 2.7. Pokud je tak výslovně dohodnuto ve Smlouvě, je nabyvatel oprávněn poskytnout podlicenci společným uživatelům. Společní uživatelé mohou v takovém případě užít software společně s nabyvatelem, a to maximálně ve stejném rozsahu a stejnými způsoby užití jako nabyvatel. Tímto nejsou dotčena ustanovení čl. 2.2 a čl. 2.3 obchodních podmínek. Společný uživatel není oprávněn poskytnout třetí osobě další podlicenci k software.
- 2.8. Nabyvatel nemůže práva a povinnosti z licence software postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

- 2.9. K software mohou přistupovat a jeho funkce využívat jako koncoví uživatelé pouze statutární orgány (členové statutárních orgánů) nabyvatele, zaměstnanci nabyvatele a jiní pracovníci nabyvatele ve smluvním vztahu s nabyvatelem. Pokud je ve Smlouvě dohodnuto, že nabyvatel je oprávněn poskytnout podlicenci k software společnému uživateli, považují se za koncové uživatele také statutární orgány (členové statutárních orgánů) společného uživatele, zaměstnanci společného uživatele a jiní pracovníci společného uživatele ve smluvním vztahu ke společnému uživateli.
- 2.10. V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrades) či jiných změn software ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněnému software. Není-li smluveno výslovně jinak, poskytovatel není povinen tyto změny provádět.

Článek 3 Paušální služby

- 3.1. Paušální služby budou poskytovány od okamžiku provedení implementace a zprovoznění software v souladu se Smlouvou. Paušální služby budou poskytovány po dobu trvání Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel bude při plnění Smlouvy Služby poskytovat primárně formou vzdáleného přístupu. Bude-li nutné Služby poskytovat v prostorách Nabyvatele, Nabyvatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup do takových prostor na nezbytně nutnou dobu.
- 3.3. Software bude provozován na serverech Poskytovatele umístěných v Evropské unii.
- 3.4. Paušální služby sestávají zejména z následujících činností:
- 3.4.1. Poskytování podpory běhu (funkčnosti) software;
 - 3.4.2. Uživatelská podpora a odborné poradenství k software prostřednictvím služby ServiceDesku anebo prostřednictvím e-mailu;
 - 3.4.3. lokalizace a odstraňování Incidentů ve formě Řešení;
 - 3.4.4. splnění parametrů Dostupnosti;
 - 3.4.5. software podpora.
- 3.5. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Paušálních služeb ve smyslu čl. 3.4.3 výše, tj. v rámci lokalizace a odstraňování Incidentů, zajišťovat za podmínek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy dodržení Reakční doby a dodání Řešení ve sjednané Době vyřešení incidentu. Jedná-li se o vadu Software, je Poskytovatel povinen ji odstranit v záruční době bezúplatně. V případě Incidentů nemajících charakter vady nebo majících charakter vady ale uplatněných mimo záruční dobu se přiměřeně použije úprava zakázkových servisních služeb, zejména úprava určení Ceny zakázkových servisních služeb dle čl. 6.7 těchto VOP.
- 3.6. Strany se dohodly, že Paušální služby budou Poskytovatelem poskytovány v rozsahu těchto VOP.

Článek 4 Povinnosti Poskytovatele při poskytování Paušálních Služeb

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje:
- 4.1.1. poskytovat Služby s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě;
 - 4.1.2. počínat si při poskytování Služeb tak, aby dle nejlepšího vědomí Poskytovatele nedošlo k infikaci software nebo IT prostředí Nabyvatele virem či jiným škodlivým kódem (malware, cryptoware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení software;

- 4.1.3. neprodleně oznámit písemnou formou Nabyvateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb;
- 4.1.4. upozorňovat Nabyvatele na případnou nevhodnost pokynů Nabyvatele, kterou Poskytovatel zjistil;
- 4.1.5. písemně anebo prostřednictvím Service Desku projednávat s Nabyvatelem postup prací, je-li to nutné, a oznámit Nabyvateli vždy, jaká je požadovaná jeho součinnost;
- 4.1.6. poskytovat Služby tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v prostorách Nabyvatele;
- 4.1.7. informovat Nabyvatele na jeho písemnou žádost o průběhu poskytování Služeb; a
- 4.1.8. seznámit se s bezpečnostními pravidly Nabyvatele a dodržovat je včetně jejich případných změn.

Článek 5 Školení

- 8.1 Součástí závazku poskytovatele zajistit provoz software je i umožnění účasti na školení ohledně práce se software pracovníkům nabyvatele v období po předání díla dle čl. 11.1 obchodních podmínek.

Článek 6 Zakázkové servisní služby

- 6.1. Zakázkovými servisními službami se rozumí:
- 6.1.1. vytváření, úpravy a opravy konfigurovatelných číselníků či reportů vytvořených v rámci software poskytovatelem z podnětu nabyvatele;
 - 6.1.2. poskytování školení ohledně software poskytovatelem nad rámec stanovený ve Smlouvě;
 - 6.1.3. zajišťování zakázkového vývoje souvisejícího se software, v rámci kterého může poskytovatel provádět individuální změny software (včetně změn jeho funkcionality) dle požadavků nabyvatele;
 - 6.1.4. činnosti poskytovatele související s ukončením Smlouvy, včetně otázek souvisejících s předáním či likvidací dat uložených v software.
- 6.2. Poskytovatel je povinen Nabyvateli poskytovat Služby na objednávku vždy však pouze na základě dílčí písemné objednávky Nabyvatele a/nebo dílčí písemné nabídky Poskytovatele, jež budou odsouhlaseny oběma Stranami („Objednávka“). Každá Objednávka se řídí Smlouvou, ale ustanovení Objednávky mají přednost před odchylnými ustanoveními Smlouvy. Nabyvatel není povinen objednat jakékoliv Služby na objednávku.
- 6.3. Sjednání Objednávek bude zpravidla probíhat tak, že Nabyvatel zašle Poskytovateli požadavek na provedení Služeb na objednávku, Poskytovatel mu do pěti (5) pracovních dnů, nedohodnou-li se Strany jinak, zašle nabídku na provedení Služeb na objednávku s Cenou služeb na objednávku vypočtenou dle sazby uvedené v příloze č. 1 obchodních podmínek. Platnost nabídky je třicet (30) dnů. Pokud Nabyvatel nabídku přijme, dochází k uzavření Objednávky.
- 6.4. V případě že nebyla Akceptační kritéria uvedena v Objednávce, ani se na nich Strany dodatečně nedohodly, platí, že se Strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou podmínky a kritéria, která musí Služba na objednávku standardně splňovat, aby taková Služba na objednávku nebo

jakékoliv výstupy takové Služby na objednávku mohly sloužit svému účelu uvedenému v Objednávce nebo z ní jinak vyplývajícím.

- 6.5. Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby dle Smlouvy rovněž k výstupům poskytování Služeb na objednávku ode dne jejich akceptace.
- 6.6. Poskytování Služeb na objednávku a stav plnění jednotlivých Objednávek je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc poskytování v rámci Měsíčního výkazu.
- 6.7. Výše odměny poskytovatele za zajištění zakázkových servisních služeb bude určena na základě hodinové odměny poskytovatele, která je uvedena v ceníku. Smlouva může stanovit, že odměna poskytovatele za poskytnutí určitého počtu člověkodnů zakázkových servisních služeb je již zahrnuta v celkové roční odměně poskytovatele dle čl. 7.1 obchodních podmínek. V takovém případě platí, že nevyčerpané hodiny těchto zakázkových servisních služeb se nepřevádí do dalšího období.

Článek 7 Odměny poskytovatele a platební podmínky

- 7.1. Za provedení díla, za poskytnutí licence k software a za zajištění jeho provozu náleží od nabytí účinnosti Smlouvy poskytovateli celková měsíční odměna ve výši stanovené ve Smlouvě. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 7.3 obchodních podmínek.
- 7.2. Odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH. Režim DPH bude uplatněn v souladu se zákonem uvedeným v předchozí větě. Odměna za poskytnutí Licence je již zahrnuta v odměně poskytovatele.
- 7.3. V případě, že dojde po dobu trvání Smlouvy ke zvýšení počtu aktivních záznamů evidovaných v software (čl. 2.2), zvýší se i celková měsíční odměna poskytovatele v souladu se Smlouvou.
- 7.4. Bude-li potřebné poskytnutí služeb ze strany Poskytovatele při zpřístupnění/implementaci Software třetí osobě v souvislosti s Podlicencí, zejména případné zakázkové úpravy či integrace software se systémy takové třetí osoby, bude odměna za takové služby domluvena mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem nebo takovou třetí osobou vždy individuálně v závislosti na druhu a rozsahu poskytovaných dodatečných služeb.
- 7.5. Odměna bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem, která musí obsahovat odkaz na Smlouvu a další náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy (dále jen „Faktura“). Faktura na odměnu bude vystavena vždy do patnácti (15) dnů kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci. Nicméně celková měsíční odměna Poskytovatele za období, kdy dochází k provádění díla, je splatná až k okamžiku dokončení implementace software. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy první den v kalendářním měsíci.
- 7.6. Poskytovatel prohlašuje, že odměna zahrnuje veškeré jeho náklady spojené s plněním Smlouvy.
- 7.7. Cena bude hrazena na základě Faktury, která musí obsahovat odkaz na tuto Smlouvu, případně příslušnou Objednávku. Poskytovatel je povinen vystavit Fakturu na Cenu a doručit ji Nabyvateli nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne, kdy Poskytovateli vzniklo právo na zaplacení Ceny anebo její příslušné části.
- 7.8. Faktura na odměnu a/nebo Cenu bude odeslána Poskytovatelem Nabyvateli e-mailem se splatností čtrnáct (14) dnů od data doručení Faktury Nabyvateli jako jeden pdf. soubor. Takto e-mailem zaslaná Faktura již nemusí být zasílána v listinné podobě. Odměna je splatná formou

bezhotovostního převodního příkazu na účet Poskytovatele uvedený ve Faktuře. Platba odměny bude probíhat v českých korunách (Kč), nedomluví-li se Strany písemně jinak.

- 7.9. Výše celkové měsíční odměny poskytovatele bude k počátku každého kalendářního roku navýšena o hodnotu průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok zveřejněnou Českým statistickým úřadem podle vývoje průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za posledních dvanáct (12) měsíců. Úprava výše této odměny poskytovatele je účinná vždy v měsíci následujícím po okamžiku, ve kterém byla zpráva podle předchozí věty Českým statistickým úřadem zveřejněna, a pro výpočet výše této odměny poskytovatele se použije vždy jako základ částka již o inflaci dříve upravená.

Článek 8 Některá práva a povinnosti Poskytovatele a Nabyvatele

- 8.1. Poskytovatel je povinen ohlásit plánovanou nedostupnost software (například za účelem nainstalování aktualizací apod.) Nabyvateli alespoň pět (5) dnů předem.
- 8.2. Bude-li to pro účely této Smlouvy žádoucí, Nabyvatel poskytne Poskytovateli veškeré informace a podklady, jež jsou nutné pro kontrolu plnění předmětu této Smlouvy.
- 8.3. Veškerá případná zlepšení software vytvořená či získaná na základě plnění Smlouvy patří Poskytovateli.
- 8.4. Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá majetková práva náležející ke Kurzům má Nabyvatel a zavazuje se jednat v souladu s touto skutečností. Pro případ vzniku autorských děl ve smyslu Autorského zákona v rámci vytváření Kurzů v software náleží všechna autorská práva ke Kurzům Nabyvateli. Postup Poskytovatele v souladu s čl. Článek 2 obchodních podmínek.
- 8.5. Nabyvatel je povinen uvádět Poskytovatele jako vlastníka/autora software, bude-li uvádět informace o software a zajistit, aby osoba, která bude vykonávat činnosti v souvislosti se software, byla přiměřeně proškolená v potřebných znalostech ohledně tohoto software. Nabyvatel je povinen vykonávat činnosti spojené se software s vynaložením odborné péče, v dobré víře a v souladu s dobrými mravy tak, aby nepoškozoval dobré jméno software ani Poskytovatele.
- 8.6. Strany se zavazují, že v průběhu spolupráce na základě Smlouvy neosloví za účelem nabídky jakékoliv spolupráce zaměstnance druhé Strany a s tímto zaměstnancem druhé Strany neuzavřou pracovněprávní nebo obdobný obchodní vztah. Tato povinnost Stran skončí uplynutím jednoho (1) roku po ukončení Smlouvy.
- 8.7. Poskytovatel je oprávněn po dobu trvání Smlouvy ve svých reklamních materiálech a sděleních přiměřeně informovat o spolupráci s Nabyvatelem, včetně používání loga Nabyvatele pro tyto účely.

Článek 9 ServiceDesk

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje ode dne zahájení poskytování Paušálních služeb a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu službu Service Desku, která spočívá v příjmu a evidenci Incidentů, Reakcí a Objednávek, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů, sledování stavu a průběhu vyřízení Incidentů a Objednávek a informování Nabyvatele o stavu Řešení (dále jen „ServiceDesk“).
- 9.2. Za účelem plnění služeb Service Desku využije Poskytovatel svoji infrastrukturu.

- 9.3. Service Desk je dostupný prostřednictvím přímého přístupu do Service Desku na webové adrese: <https://scormium.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>. Kontaktní e-mail Service Desku je: support@scormium.com.
- 9.4. Poskytovatel je povinen zabezpečit dostupnost služeb Service Desku pouze v pracovní dny od 9:30 hodin do 17:00 hodin.
- 9.5. Strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz Service Desku či jeho podstatné části po nezbytně nutnou dobu jeho údržby, a to až po dobu jednoho (1) pracovního dne, bude-li takové přerušení provozu oznámeno Nabyvateli písemně (např. e-mailem) alespoň dva (2) pracovní dny před plánovaným dnem přerušení provozu.

Článek 10 Měsíční výkaz

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu poskytování Paušálních služeb a Služeb na objednávku evidovat všechny ohlášené Incidenty a způsob jejich řešení, resp. evidenci doposud nevyřešených Incidentů, včetně časových údajů o ohlášení a vyřešení jednotlivých Incidentů v Měsíčním výkazu. Měsíční výkaz za kalendářní měsíc je Poskytovatel povinen vždy doručit Nabyvateli do dvaceti (20) dní po skončení daného kalendářního měsíce poskytování Paušálních služeb. Pokud při posouzení obsahu Měsíčního výkazu vzniknou na straně Nabyvatele jakékoli pochybnosti o správnosti uvedených údajů, je Nabyvatel oprávněn:
- 10.1.1. požadovat po Poskytovateli uskutečnění osobní schůzky v sídle Poskytovatele, které je Poskytovatel povinen se ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit; a
 - 10.1.2. požadovat po Poskytovateli doplnění Měsíčního výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených v Měsíčním výkazu, anebo odstranění nedostatků Měsíčního výkazu, a to i opakovaně, dokud bude Měsíční výkaz obsahovat vady či nedostatky.
 - 10.1.3. Měsíční výkaz bude zasílán na elektronickou adresu dle kontaktních údajů Stran uvedených v čl. 19 v elektronické podobě umožňující vyhledávání a neumožňující další editaci.

Článek 11 Akceptační řízení

- 11.1. Předání a převzetí software dle Smlouvy a jakýchkoliv výstupů plnění Služeb na objednávku a dokumentů souvisejících s poskytnutými Službami na objednávku (vyjma Měsíčních výkazů a Faktur), probíhá na základě Akceptačního řízení stanoveného v tomto čl. 11.4.1 akceptace je v případě řádného poskytnutí software dle Smlouvy a výstupů Služeb na objednávku potvrzována Nabyvatelem podepsáním akceptačního protokolu, který vypracuje Poskytovatel, přičemž akceptační protokol obsahuje specifikaci software dle Smlouvy a poskytnuté Služby na objednávku, Akceptační kritéria, jsou-li sjednána, informace o průběhu testů, jsou-li prováděny a označení Objednávky („Akceptační protokol“).
- 11.2. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností software dle Smlouvy a výstupů Služeb na objednávku se specifikací Služeb na objednávku a Akceptačními kritérii. Není-li v tomto čl. 10 stanoveno jinak, je software dle Smlouvy a výstup příslušné Služby na objednávku způsobilý k převzetí Nabyvatelem, pokud odpovídá specifikaci dle Smlouvy, resp. příslušné Objednávky a je způsobilý sloužit svému účelu.
- 11.3. Konkrétní kritéria pro výstupy Služebna objednávku včetně testovacích scénářů, jsou-li dohodnuty, budou sjednána v příslušné Objednávce („Akceptační kritéria“). V případě, že nebyla stanovena

Akceptační kritéria, platí, že se Strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí výstupy poskytování Služeb standardně splňovat, aby výstupy takové Služby mohly sloužit svému účelu, a specifikace software dle přílohy č. 1 Smlouvy.

- 11.4. Nabyvatel je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne uskutečnění Akceptačního řízení anebo ode dne, kdy je software dle Smlouvy, resp. výstup Služby na objednávku způsobilý k převzetí, podle toho, který z takových dnů nastane dříve, nedohodnou-li se Strany jinak, Poskytovateli podepsat Akceptační protokol potvrzující provedení Akceptačního řízení a schválit software dle Smlouvy, resp. výstup Služeb na objednávku, případně oznámit Poskytovateli vady, které brání jejich převzetí v souladu s touto Smlouvou:

11.4.1. V případě splnění Akceptačních kritérií anebo je-li software dle Smlouvy, resp. výstup Služby na objednávku způsobilý k převzetí, je Nabyvatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato**“;

11.4.2. V případě nesplnění Akceptačních kritérií, byly-li domluveny, kdy se jedná o nepodstatné vady software dle Smlouvy, resp. výstupu Služby na objednávku nebránící v řádném užívání software dle Smlouvy, resp. výstupu Služby na objednávku, je Nabyvatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „převzato s výhradou“ a specifikovat zjištěné nepodstatné vady;

11.4.3. V jiných případech je Nabyvatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „nepřevzato“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.

- 11.5. V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ nebo „nepřevzato“ v souladu s touto Smlouvou odstraní Poskyvatel vady uvedené v Akceptačním protokolu v přiměřené lhůtě odpovídající vadám stanoveným Nabyvatelem v příslušném Akceptačním protokolu. Do odstranění vad bránících převzetí je software dle Smlouvy, resp. výstup Služeb na objednávku považován za nepřevzatý. Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskyvatel předá znovu software dle Smlouvy, resp. výstup Služeb na objednávku Nabyvateli (nebyl-li již výstup převzatý Nabyvatelem dříve) a Nabyvatel postupuje obdobně podle předchozích článků.

- 11.6. Podpisem Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato**“ anebo dnem odstranění vytčených vad v případě vyznačení „**převzato s výhradou**“ nebo „**nepřevzato**“ na Akceptačním protokolu a potvrzením odstranění takových vytčených vad Poskyvatelem v novém Akceptačním protokolu a nebo dnem, kdy Nabyvatel odmítne podepsat Akceptační protokol, přestože byl software dle Smlouvy, resp. výstup Služby na objednávku způsobilý k převzetí, je ukončeno (provedeno) Akceptační řízení a příslušný výstup je akceptován Nabyvatelem, čímž je splněna povinnost Poskyvatele provést software dle Smlouvy, resp. příslušný výstup Služby na objednávku.

Článek 12 Nahlášení a řešení Incidentu

- 12.1. Hlášení o Incidentu Poskytovateli bude provedeno přímým zadáním Incidentu do Service Desku, nebo odesláním e-mailu na kontaktní e-mail Service Desku, přičemž Nabyvatel je povinen uvést popis Incidentu, a to alespoň v následujícím rozsahu, jinak se má zato, že Incident nebyl nahlášen:

12.1.1. krátký a rámcově výstižný název Incidentu;

12.1.2. identifikace části software, které se Incident týká; a

12.1.3. popis Incidentu a průvodních jevů.

- 12.2. Je-li Incident nahlášován zadáním Incidentu do Service Desku, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas vytvoření ticketu v Service Desku. Je-li Incident nahlášován na e-mailovou adresu, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas doručení e-mailu do e-mailového serveru Poskytovatele. Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem potvrdit přijetí hlášení o Incidentu, a to vždy prostřednictvím Service Desku anebo prostřednictvím e-mailové zprávy a dodržet sjednanou Reakční dobu dle čl. 15.2. Měl-li by Čas nahlášení Incidentu v souladu s tímto čl. 12.2 vycházet na čas mimo garantovanou dobu dostupnosti Service Desku ve smyslu čl. 9.4, považuje se za Čas nahlášení Incidentu bezprostředně nadcházející časový úsek garantované dostupnosti Service Desku (tj. následující pracovní den v 9:30 hodin).
- 12.3. Proces řešení a vyřešení Incidentu zpravidla zahrnuje otestování návrhu Řešení před jeho nasazením a nasazení Řešení. Pokud má návrh Řešení vady, je Nabyvatel oprávněn jej vrátit Poskytovateli k dopracování/opravě. Úspěšný průběh testů a dodání Řešení budou Nabyvatelem potvrzeny prostřednictvím Service Desku, čímž dojde ke konečnému dodání Řešení. Bude-li návrh Řešení dodaný Nabyvateli v Době vyřešení incidentu a do konce následujícího pracovního dne po dodání návrhu řešení Nabyvatel nevrátí Poskytovateli návrh Řešení z důvodu vad, platí, že Nabyvatel souhlasí s nasazením Řešení.

Článek 13 Dostupnost software

- 13.1. Dostupnost software bude činit nejméně 99 % v každém kalendářním měsíci.
- 13.2. Výpočet Dostupnosti software:
- 13.2.1. Pro výpočet Dostupnosti se použije následující vzorec:
- $$\text{Dostupnost software v \%} = [(T_d - T_n) / T_d] * 100$$
- 13.2.2. T_d – znamená dobu v daném kalendářním měsíci, po kterou měl být software dostupný podle výše uvedené Dostupnosti software (uvedené v tabulce výše) po odečtení dob, které se dle tohoto článku 12 nepovažují za nedostupnost software;
- 13.2.3. T_n – znamená dobu v daném kalendářním měsíci, kdy software byl v rozporu s tímto článkem 12 nedostupný;
- 13.2.4. Doby T_d a T_n se počítají na celé i započaté minuty. Dostupnost se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na dvě desetinná místa.
- 13.3. Za nedostupnost software se podle dohody Stran nepovažují doby nedostupnosti způsobené:
- 13.3.1. prováděním plánovaných odstávek software v souladu se Smlouvou;
- 13.3.2. mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele;
- 13.3.3. nezbytný bugfixing v rozsahu maximálně 7 × max. 2 minuty v průběhu jednoho kalendářního týdne;
- 13.3.4. prodlením Nabyvatele anebo jiným důvodem, který prokazatelně nezavinil Poskytovatel;
a
- 13.3.5. provedením zásahů či jiných činností objednaných či vyžadovaných Nabyvatelem na základě Smlouvy, pokud Poskytovatel Nabyvatele na nedostupnost software předem upozornil a Nabyvatel s touto skutečností výslovně souhlasil.

- 13.4. Poskytovatel je povinen obnovit Dostupnost software v době pro obnovení Dostupnosti software:
- 13.4.1. 2 hodiny za předpokladu, že k nedostupnosti software dojde v pracovní dny od 9:30 hodin do 15:00 hodin,
 - 13.4.2. v jiných případech se doba počítá od 9:30 dne následujícího po dni vzniku nedostupnosti software,
- 13.5. O jakémkoliv Výpadku je Strana povinna druhou Stranu bez zbytečného odkladu informovat.
- 13.6. Poskytovatel je povinen využívat nástroje pro skutečné a věrné měření Dostupnosti software a o tomto nástroji a metodice měření informovat na požádání Nabyvatele a umožnit mu přístup do tohoto nástroje za účelem ověření výsledků a metodiky měření Nabyvatelem; na odůvodněnou žádost Nabyvatele je Poskytovatel povinen provést změnu metodiky měření či použitého nástroje, je-li to nezbytné tak, aby metodika, resp. použitý nástroj naplňovaly podmínky této Smlouvy.

Článek 14 Plánované odstávky software

- 14.1. Poskytovatel je oprávněn provést plánovanou odstávku software jen za podmínek stanovených v tomto článku, jinak se doba jejich trvání považuje za dobu nedostupnosti software.
- 14.2. Poskytovatel je povinen ohlásit (např. e-mailem) plánovanou odstávku software Nabyvateli alespoň dva (2) pracovní dny předem osobě dle kontaktních údajů uvedených v čl. 4 Smlouvy.
- 14.3. Nedohodnou-li se Strany jinak, je Poskytovatel oprávněn provést plánovanou odstávku software pouze za účelem instalace nových verzí aplikačního a systémového programového vybavení nebo provedení profylaktických prohlídek software („Účel odstávky“), a jedině v časovém intervalu („Servisní okno“) každou středu v době od 20:00 do 20:30.
- 14.4. Poskytovatel je oprávněn v jednom (1) měsíci využít pouze tři (3) Servisní okna. Poskytovatel využívá Servisní okna pouze tehdy, pokud příslušné údržbové činnosti či jiné zásahy nelze provést bez omezení Dostupnosti software. Servisní okna, která Poskytovatel v příslušném měsíci nevyužil, se do dalšího měsíce nepřevádějí. Poskytovateli za nevyužitá Servisní okna nevzniká žádné právo na jakékoliv plnění.

Článek 15 Kategorizace Incidentů, Reakční doba a Doba vyřešení Incidentu

- 15.1. Incidenty se dělí do kategorií:
- 15.1.1. Kategorie A: Incident spočívající v nedostupnosti, nebo výpadku software či jeho části. Jde zejména o stavy, kdy je uživatelům znemožněn přístup k software, nelze spustit některou podstatnou část software, nebo se uživatelé nemohou k Software přihlásit při zadání správných přístupových údajů, nebo po přihlášení Software nereaguje. Jde např. o případy, kdy uživatelé Nabyvatele nemohou spouštět a absolvovat kurzy/testy/kvízy.
 - 15.1.2. Kategorie B: Incident znemožňující využívání některých částí software, kterými má v souladu se specifikací disponovat. Tento Incident však nemá za následek Výpadek software a významně neomezí fungování software jako celku, neboť jej lze schůdně překonat či obejít, ale pouze za cenu obtíží pro Nabyvatele. Do této kategorie patří i nemožnost přístupu k software, pouze pro některé uživatele a všechny Incidenty nespádající do kategorie A. Jde např. o případy chyb aktualizace katalogu kurzů v software a jeho výstupech, chyby generování certifikátů pro studenty.

- 15.2. Strany se dohodly, na níže uvedených Reakčních dobách a Dobách vyřešení incidentů, dle jednotlivých kategorií Incidentů:

Kategorie Incidentu	Reakční doba	Doba vyřešení incidentu
A	Do 8 hodin (A)	Do 12 hodin (A)
B	do 24 hodin (B)	do 72 hodin (B)

- 15.3. Lhůty stanovené v tabulce v čl. 15.2 výše počínají běžet od Času nahlášení incidentu do Service Desku a běží po dobu garantované dostupnosti Service Desku ve smyslu bodu 9.4 Smlouvy, mimo tuto dobu se lhůty v čl. 15.2 staví a pokračují dále v běhu od začátku bezprostředně následujícího úseku. Bude-li Incident nahlášen do ServiceDesku mimo garantovanou dostupnost Service Desku ve smyslu čl. 9.4 Smlouvy, lhůty stanovené v tabulce v čl. 15.2 těchto VOP počínají běžet bezprostředně následujícím úsekem dostupnosti Service Desku (tj. následující pracovní den v 9:30 hodin).
- 15.4. Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou Reakční dobu u Incidentu kategorie A, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč (slovy: dvě stě padesát korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby.
- 15.5. Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení incidentu kategorie A, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč(slovy: dvě stě padesát korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení incidentu.
- 15.6. Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou Reakční dobu u Incidentu kategorie B, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 150,- Kč (slovy: sto padesát korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby.
- 15.7. Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení incidentu kategorie B, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 150,- Kč(slovy: sto padesát korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení incidentu.
- 15.8. Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li výslovně smluvně jinak, nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, za zálohování dat nabyvatelem, za stav ostatního programového vybavení nabyvatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení nabyvatele.
- 15.9. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku. Poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností. Práva nabyvatele vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění uplatňuje nabyvatel u poskytovatele v místě jeho podnikání nebo elektronickou poštou.
- 15.10. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku vad software. Závazek smluvních stran podle předchozí věty bude realizován tím způsobem, že nabyvatel software před jeho uvedením do běžného provozu v rámci jeho podniku důkladně a komplexně vyzkouší (včetně otestování interoperability software s ostatními

počítačovými programy). Při testování software podle předchozí věty je nabyvatel povinen postupovat v souladu s instrukcemi poskytovatele.

- 15.11. V případě vzniku újmy na straně nabyvatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za porušení jakékoli zákonné či smluvní povinnosti poskytovatele v souvislosti se Smlouvou si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky Smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, omezení náhrady této případné újmy vzniklé nabyvateli za celou dobu trvání Smlouvy tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena dvanáctinásobkem celkové měsíční odměny poskytovatele bez DPH v době porušení Smlouvy. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla nabyvateli v důsledku porušení jakékoli zákonné či smluvní povinnosti poskytovatele v souvislosti se Smlouvou vzniknout, může za celou dobu trvání Smlouvy činit maximálně částku odpovídající dvanáctinásobku celkové měsíční odměny poskytovatele bez DPH v době porušení Smlouvy.
- 15.12. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že jejich dohoda ohledně omezení výše náhrady újmy dle ustanovení čl. 15.11 obchodních podmínek se vztahuje i na každý případný regresní nárok nabyvatele (vůči poskytovateli) za újmu způsobenou společnému uživateli či jiné třetí osobě.
- 15.13. V případě, že by jakýkoliv společný uživatel uplatňoval vůči poskytovateli jakákoliv práva související s užitím software, je nabyvatel povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost vhodnou k obraně práv poskytovatele. V případě, že by byl poskytovatel povinen uhradit společnému uživateli v souvislosti s užitím software společným uživatelem, včetně práv z odpovědnosti za újmu způsobenou poskytovatelem, jakoukoliv částku, zavazuje se nabyvatel tuto částku poskytovateli bez zbytečného odkladu nahradit.
- 15.14. Poskytovatel má sjednáno pojištění profesní odpovědnosti v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Pro případ vzniku pojistné události se nabyvatel zavazuje poskytnout poskytovateli či pojistiteli nezbytnou součinnost potřebnou pro oznámení a šetření pojistné události, a to v rozsahu požadavků pojistitele.

Článek 16 Odpovědnost za újmu

- 16.1. Nabyvatel bere na vědomí, že software není vhodný k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku větších nebo závažnějších škod a že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je software užíván. Zejména bere nabyvatel na vědomí, že software slouží pouze jako pomůcka pro plnění některých právních povinností nabyvatele, přičemž odpovědnost za plnění těchto povinností nese sám nabyvatel. Nabyvatel je tak povinen si veškeré výstupy ze software vždy samostatně prověřit. V případě, kdy software umožňuje provádět výpočty směřující k plnění povinností vyplývajících z obecně závazných předpisů, jsou takové výpočty prováděny podle informací aktuálně dostupných poskytovateli a nastavení provedených nabyvatelem, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že orgány veřejné moci mohou zaujmout jiné stanovisko ke způsobu a výsledkům těchto výpočtů. Nabyvatel bere na vědomí, že v průběhu užívání software může dojít k chybám v software.
- 16.2. Nabyvatel dále bere na vědomí, že neexistence funkční i nefunkční vlastnosti software, která není výslovně uvedena ve specifikaci software, se za vadu nepovažuje.

- 16.3. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady software vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do software či užití software v rozporu se specifikací software ze strany nabyvatele nebo třetích osob.

Článek 17 Záruka za jakost, práva z vadného plnění

- 17.1. Poskytovatel uděluje Nabyvateli záruku za jakost software a výstupů Služeb na objednávku a všech jejich částí po dobu dvou (2) let ode dne provedení a akceptace software dle Smlouvy a takových výstupů Služeb na objednávku v souladu se Smlouvou. Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má software dle Smlouvy, resp. výstup Služeb na objednávku v době akceptace Nabyvatelem, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době dle tohoto čl. 17.1, a zavazuje se vady reklamované v záruční době dle tohoto čl. 17.1. bezplatně a v přiměřené lhůtě odpovídající povaze vad odstranit; nelze-li tuto lhůtu určit, je Poskytovatel povinen vady odstranit do dvaceti (20) pracovních dní od doručení oznámení Nabyvatele.
- 17.2. Nabyvatel je v průběhu záruční doby dle čl. 17.1 povinen podat Poskytovateli zprávu o výskytu vady software dle Smlouvy, resp. výstupů Služeb na objednávku do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy Nabyvatel vadu zjistil, jinak jeho právo z daného vadného plnění zaniká. Oznámení dle předchozí věty podává Nabyvatel v písemné formě prostřednictvím Service Desku anebo e-mailem s uvedením konkretizace vytýkaných vad a preferovaným způsobem jejich odstranění.

Článek 18 Smluvní pokuty

- 18.1. Porušující Strana je povinna uhradit druhé Straně za porušení svých povinností dle Smlouvy smluvní pokuty ve výši uvedené níže:
- 18.1.1. Nabyvatel je povinen za každý den prodlení s úhradou odměny a/nebo Ceny zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové částky faktury a to za každý den prodlení; a
- 18.1.2. Strana, která porušila svou povinnost podle článků 7.3. až 7.7. Smlouvy, je povinna zaplatit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.
- 18.2. Zaplacením smluvní pokuty dle těchto obchodních podmínek porušující Stranou není dotčeno právo druhé Strany na náhradu újmy v rozsahu převyšujícím zaplacenou smluvní pokutu.
- 18.3. Smluvní pokuta uplatněná v souladu s těmito obchodními podmínkami je splatná do deseti (10) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení porušující Straně.

Článek 19 Vyšší moc

- 19.1. Pro případ, že software nebude implementován a/nebo výstup Služby na objednávku nebude dokončen v termínech sjednaných ve Smlouvě a/nebo Objednávce v důsledku vyšší moci, dochází k automatickému prodloužení dané lhůty a to o dobu trvání překážky vzniklé v důsledku zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely Smlouvy rozumí zejména: (i) válka, (ii) nepokoje, (iii) generální stávka, (iv) vyvlastnění, (v) epidemie, (vi) blesk, (vii) teroristické akty, (viii) povodeň, (ix) zemětřesení, (x) působení a/nebo nečinnost příslušných orgánů v rozporu s platnými právními předpisy a/nebo (xi) veškeré okolnosti, které jsou mimo přiměřenou kontrolu Strany, které brání dané Straně v plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a za předpokladu, že takové okolnosti

nemůže být zabráněno navzdory úsilí dané Strany a tato okolnost nemohla být danou Stranou očekávána při podpisu Smlouvy. Každá Strana vyrozumí druhou Stranu o existenci každé příslušné události vyšší moci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co se o události dozvěděla a vyvine veškeré úsilí k odstranění nebo alespoň zmírnění důsledků události vyšší moci.

Článek 20 Ochrana osobních údajů

- 20.1. Budou-li údaje, ke kterým Strana získá přístup v souvislosti s plněním dle Smlouvy mít povahu Osobních údajů, je daná Strana povinná přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 20.2. Bude-li v souvislosti s činnostmi Strany dle Smlouvy docházet k systematickému zpracování Osobních údajů pro druhou Stranu, zavazují se Strany (vždy nejpozději před zahájením zpracování Osobních údajů) uzavřít v souladu s čl. 28 Nařízení smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu o zpracování osobních údajů jsou Strany povinny uzavřít bez zbytečného odkladu vždy, pokud ke zpracování Osobních údajů skutečně dochází, a když k tomu jedna Strana druhou Stranu písemně vyzve.

Článek 21 Povinnost mlčenlivosti

- 21.1. Strany se zavazují, že veškeré informace zásadního charakteru, které získaly v souvislosti se Smlouvou a jsou technické, finanční nebo jiné obchodní povahy, podléhají povinnosti mlčenlivosti a nesmějí být poskytnuty třetím osobám. Dále Strany nesmějí tyto informace užít k jiným účelům, než je uvedeno ve Smlouvě. Toto ujednání o mlčenlivosti obsažené v tomto čl. 21.1 se nevztahuje na informace, které se v souladu se zákonnými předpisy Strany dozvěděly od třetích osob nebo které jsou veřejně přístupné, stejně jako na informace, které jsou poskytnuty osobám, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti přímo ze zákona.
- 21.2. Strany zajistí, že jejich spolupracovníci, zástupci, poradci nebo jiné osoby, které mají přístup k těmto informacím, budou rovněž podléhat povinnosti mlčenlivosti uvedené v tomto článkuČlánek 21.
- 21.3. Kterákoli ze Stran je oprávněna zveřejnit jakoukoliv tiskovou zprávu nebo jakékoliv veřejné oznámení, prohlášení nebo reklamu týkající se spolupráce dle Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem druhé Strany, nestanoví-li Smlouva (VOP) v konkrétním případě výslovně jinak.

Článek 22 Trvání Smlouvy

- 22.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední Stranou.
- 22.2. Ustanovení Smlouvy se vztahují také na právní nástupce Stran.
- 22.3. Smluvní vztah založený Smlouvou zaniká písemnou dohodou Stran, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy, a to pouze v případech uvedených ve Smlouvě (VOP).

- 22.4. Kterákoliv Strana je oprávněna bez udání důvodu Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou šesti (6) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď jedné Strany doručena druhé Straně.
- 22.5. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případě, jestliže:
- 22.5.1. Poskytovatel je v prodlení se zpřístupněním software Nabyvateli a/nebo s jakýmkoliv odstraněním vady software déle než patnáct (15) dnů a nezjedná nápravu ani do čtrnácti (14) dnů od doručení písemného oznámení Nabyvatele o takovém prodlení; nebo
 - 22.5.2. Poskytovatel je v prodlení s jakoukoliv částí Služeb déle než patnáct (15) dnů a nezjedná nápravu ani do čtrnácti (14) dnů od doručení písemného oznámení Nabyvatele o takovém prodlení; nebo
 - 22.5.3. rozhodne o úpadku Poskytovatele, nebo soud zamítne insolvenční návrh na majetek Poskytovatele z důvodu nedostatečného majetku na pokrytí nákladů insolvenčního řízení, nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů přeměn společnosti).
- 22.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případě, jestliže:
- 22.6.1. Nabyvatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku odměny a/nebo Ceny řádně a včas a toto porušení nenapravit ani do třiceti (30)dnů ode dne obdržení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě; nebo
 - 22.6.2. soud rozhodne o úpadku Nabyvatele, nebo soud zamítne insolvenční návrh na majetek Nabyvatele z důvodu nedostatečného majetku na pokrytí nákladů insolvenčního řízení, nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Nabyvatele (vyjma případů přeměn společnosti).
- 22.7. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od této Smlouvy ve vztahu k části Služeb, za kterou mu již bylo Nabyvatelem zapláceno. Smluvní vztahy založené Objednávkami zanikají za stejných podmínek, jako smluvní vztah založený Smlouvou. V případě ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou dochází k ukončení trvání jednotlivých nedokončených Objednávek, ledaže odstupující Strana či Strana podávající výpověď ve své výpovědi či oznámení odstoupení stanoví jinak. Dojde-li k předčasnému ukončení jednotlivé Objednávky, tato skutečnost nemá vliv na trvání Smlouvy.
- 22.8. I po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost následujících ustanovení: Článek 16 (Odpovědnost za újmu), Článek 17 (Záruka za jakost, práva z vadného plnění), Článek 18 (Smluvní pokuty), Článek 20 (Ochrana osobních údajů), Článek 21(Povinnost mlčenlivosti), Článek 23 (Povinnosti související s ukončením Smlouvy), Článek 24 (Doručování) Článek 25 (Rozhodné právo a řešení sporů) a ustanovení tohoto čl. 22.8.

Článek 23 Povinnosti související s ukončením Smlouvy

- 23.1. Každá Strana se zavazuje nejpozději patnáct pracovních (15) dnů před (předčasným) ukončením Smlouvy a není-li toto objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do patnácti (15) dnů od zániku Smlouvy, předat druhé Straně soupis nevyřešených Incidentů k (předpokládanému) dni zániku Smlouvy.
- 23.2. Poskytovatel se zavazuje nejpozději patnáct pracovních (15) dnů před (předčasným) ukončením Smlouvy a není-li toto objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem

znám), pak nejpozději do patnácti (15) dnů od zániku Smlouvy předložit Nabyvateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, vznikl-li na něj Poskytovateli nárok, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku Smlouvy a k Měsíčním výkazům předcházejícím zániku Smlouvy a Nabyvatel se zavazuje tuto finanční hodnotu Poskytovateli na základě Faktury vystavené nejpozději do dvaceti (20) dnů od zániku Smlouvy uhradit.

- 23.3. Ustanovení čl. 23.1 a čl. 23.2 se uplatní obdobně i v případě částečného zániku Smlouvy, a to vždy ve vztahu k zanikající části.

Článek 24 Doručování

- 24.1. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně dle Smlouvy („Oznámení“), musí být učiněno či dáno písemně. Toto Oznámení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé Straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou zprávou nebo e-mailem na adresu příslušné Strany uvedenou ve Smlouvě.
- 24.2. Oznámení podle Smlouvy je považováno za řádně doručené na adresu příslušné Strany:
- 24.2.1. dnem fyzického předání Oznámení, je-li Oznámení doručováno osobně nebo zasíláno prostřednictvím kurýra;
 - 24.2.2. dnem doručení s následným potvrzením (alespoň implicitním) neporušeného doručení, v případech, kdy Oznámení bylo doručováno e-mailem;
 - 24.2.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li Oznámení zasíláno doporučenou poštou;
 - 24.2.4. dnem doručení do datové schránky, je-li Oznámení zasíláno datovou zprávou; nebo
 - 24.2.5. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, Oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou ve Smlouvě, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) dnů od jeho uložení na příslušné provozovně držitele poštovní licence.
- 24.3. Adresy a telekomunikační spojení Stran mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Stranou druhé Straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím 5 (slovy: pěti) dnů od doručení takového oznámení.

Článek 25 Rozhodné právo a řešení sporů

- 25.1. Strany se dohodly, že Smlouva a veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy vyplývající se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních ustanovení a norem, zejména Občanským zákoníkem.
- 25.2. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Smlouvy, včetně sporů ohledně jejího uzavření, zrušení nebo platnosti, jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou Stran, bude takový spor předložen jednou ze Stran příslušnému soudu, přičemž se Strany se ve smyslu § 89a OSŘ dohodly, že místně příslušným soudem pro veškerá soudní řízení zahájená v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů ohledně jejího uzavření, zrušení nebo platnosti, je soud příslušný dle sídla Poskytovatele, věcná příslušnost soudu vyplývá z platných právních předpisů.

Článek 26 Závěrečná ustanovení

- 26.1. Žádná ze Stran není oprávněna postoupit jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, a to ani částečně. Každá ze Stran je kdykoli oprávněna započíst jakékoli své pohledávky za druhou Stranou proti pohledávce druhé Strany.
- 26.2. Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a nabyvatelem se:
- 26.2.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
 - 26.2.2. vylučuje použití ustanovení § 557, § 1748, § 1763, § 1799, § 1800, § 2389b odst. 2 a odst. 3, § 2389c a § 2389e občanského zákoníku.
- 26.3. Nestanoví-li Smlouva v konkrétním případě jinak, může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány všemi Stranami (s výjimkou změny kontaktních údajů Stran dle čl. 24.3).
- 26.4. Stanou-li se jednotlivá ustanovení Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahuje-li Smlouva mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost ani proveditelnost ostatních ustanovení Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Stran vyjádřeném ve Smlouvě. Totéž platí i v případě mezer, přičemž v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Strany vzaly tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání Smlouvy.
- 26.5. Při uzavírání Smlouvy nebo jakýchkoli jejích dodatků Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že tato Smlouva nebo jakýkoli její dodatek jsou uzavřeny i v případě, že projevy vůle Stran nejsou v plném rozsahu shodné.
- 26.6. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvajících nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 26.7. Strany prohlašují, že v okamžiku uzavření Smlouvy a jakékoliv Objednávky neprobíhá ani nehrozí žádné soudní, správní či rozhodčí řízení vůči nim anebo jejich majetku, které by mohlo mít podstatný negativní vliv na jejich podnikání, povinnosti, majetek anebo na řádné plnění Smlouvy.
- 26.8. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude nabyvateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě. Změnu obchodních podmínek může nabyvatel odmítnout a Smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě do třiceti (30) dnů od doručení oznámení o změně obchodních podmínek, a to ve výpovědní době, která činí šest (6) měsíců. Pokud nabyvatel Smlouvu dle předchozí věty nevypoví, jsou změny účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně obchodních podmínek. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit obchodní podmínky dle tohoto odstavce v částech týkajících se následujících oblastí a důvodů:
- 26.8.1. formální úpravy obchodních podmínek, kterými se nemění obsah závazku;

- 26.8.2. zavedení nového předmětu plnění/služby podle Smlouvy;
 - 26.8.3. ceník poskytovatele;
 - 26.8.4. zajištění souladu obchodních podmínek s obecně závaznými právními předpisy.
- 26.9. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek nabyvatelem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí Smlouvy.

Scormium s.r.o., dne 01. 12. 2026.

Příloha č. 1 Ceník poskytovatele

Položka	Jednotka	Jednotková cena Kč bez DPH
Konzultant/programátor/analytik	člověkohodina	2 000
Školitel	člověkohodina	2 000
Vedoucí projektu	člověkohodina	2 000
Cestovné	km	14
za každých 5 GB diskové prostoru v cloudu	měsíc	100