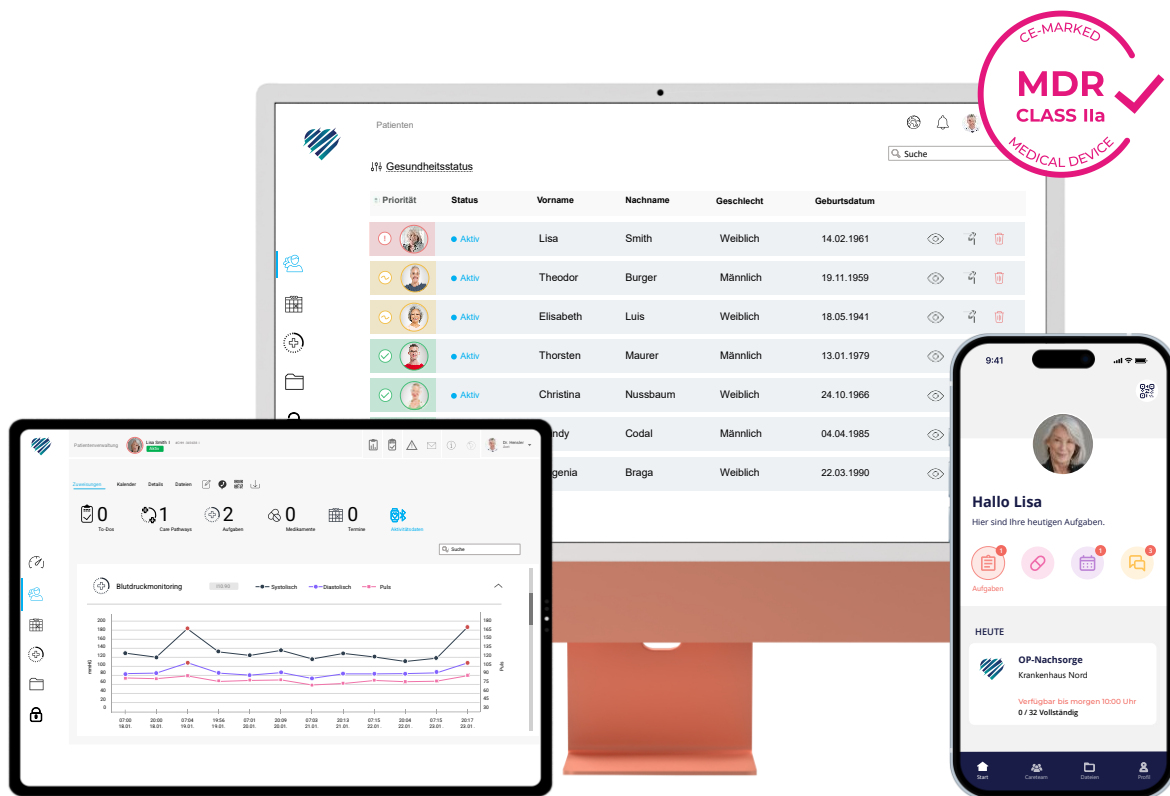


DIE DIGITALE GESUNDHEITSPLATTFORM



App Guidelines for use – myoncare v1.11

- **Gerätename/Handelsname:** myoncare
- **Version:** 1.11 und kommende Releases mit dritter und vierter Stelle
- **FDA-Code:** Medizinprodukt Datensystem. The FDA has recommended enforcement discretion for this device.
- **Freigabedatum der Gebrauchsanweisung (IFU):** 2024-10-29



CE 0123

Rx only



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 München

Deutschland

service@myoncare.com

www.myoncare.com



Veranex Schweiz SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausanne, Schweiz

Wenn Sie eine gedruckte Version der Gebrauchsanweisung benötigen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter service@myoncare.com. Sie erhalten sie innerhalb von 7 Arbeitstagen.

Benötigen Sie weitere Unterstützung, haben Sie Feedback oder weitere Fragen? Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

- Durch das Einreichen eines Tickets über das Profilmenu in PatientApp oder PWA.
- Per E-Mail service@myoncare.com
- Per Telefon: +49 89 4445 1156
- Über unser Ticketing-System:
















Wir behandeln Ihre Daten mit der größten Sorgfalt. Alle Daten werden verschlüsselt, sodass diese nicht dazu verwendet werden können, Sie als Person außerhalb Ihres Betreuungsteams zu identifizieren. Zu

datenschutzrelevanten Themen lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung oder wenden Sie sich an den folgenden ONCARE-Support: privacy@myoncare.com

Inhaltsverzeichnis

1. Symbole	3
2. Gerätebeschreibung	3
2.1. Beabsichtigter Verwendungszweck	4
2.2. Vorgesehener Anwender	4
2.3. Vorgesehene Patientenpopulation	4
2.4. Einsatzort	4
2.5. Indikationen	4
2.6. Warnungen	4
2.7. Vorsichtsmaßnahmen	5
2.8. Kontraindikationen	5
2.9. Unerwünschte Nebenwirkungen	5
3. Technische Anforderungen	5
3.1. Aktualisieren	5
3.2. Kompatibilität zu anderen (medizinischen) Geräten	5
3.3. Browser-Kompatibilität	5
3.4. Technische Anforderungen für die elektronische Gebrauchsanweisung (e-IFU)	6
3.5. Unterstützte Sprachen	6
4. Art der Anwendung	6
5. Haftungsausschluss	11
6. Fehlerbehebung und Berichterstellung	11

1. Symbole

	Warnungen		Losnummer
	Vorsichtsmaßnahmen:		Versions Nummer
	Information		Konsultieren Sie die Gebrauchsanweisung oder konsultieren Sie die elektronische Gebrauchsanweisung
	Hersteller		Schweizer Bevollmächtigter
	Land der Herstellung Das Herstellungsdatum kann neben diesem Symbol hinzugefügt werden		CE-Kennzeichnung – Zeigt an, dass das Medizinprodukt CE-gekennzeichnet ist
	Einmalige Produktkennung		Achtung: Das Bundesgesetz beschränkt dieses Gerät auf den Verkauf durch oder auf Anordnung eines Arztes
	Medizinprodukt		

2. Gerätebeschreibung

Mobile besteht aus zwei Versionen:

- **PatientApp** ist eine mobile Anwendung, die aus den App Stores von iOS oder Android heruntergeladen und auf einem mobilen Gerät installiert werden kann.
- **Progressive Webanwendung (PWA)** ist eine Webversion von PatientApp, auf die Benutzer über einen Link zugreifen und die sie direkt im Browser eines Handheld-Geräts oder einer Workstation öffnen können.

Im Gegensatz zur PatientApp-Version bietet die PWA die Möglichkeit, Caretasks anonym ohne die Notwendigkeit eines Kontos oder einer Installation der App auf dem Gerät abzuschließen.

Mobile kann nur in Verbindung mit einer medizinischen Fachperson verwendet werden, die den Careplan Manager verwendet.

2.1. Beabsichtigter Verwendungszweck

Mobil: Patienten ein Portal zu ihren Daten und Kommunikationsmitteln und zur Interaktion mit medizinischem Fachpersonal zu geben. Dieser Service ermöglicht es dem Patienten, Pflegeaufgaben, Medikamente und Termine einzuhalten, die von den medizinischen Fachkräften für ihn entworfen, zugewiesen und geplant wurden. Darüber hinaus ermöglicht dieser Service dem Patienten die Kommunikation per SMS, Dokumentenaustausch und Videokonsultationen.

myoncare Non-Medical für Patienten soll ein Portal sein, um mit dem medizinischen Fachpersonal zu kommunizieren und Informationen zu teilen/übertragen, und gleichzeitig ermöglicht es ihnen, auf von den Fachkräften bereitgestellte Elemente zu reagieren.

2.2. Vorgesehener Anwender

Die beabsichtigten Benutzer von Mobil sind Patienten ab 18 Jahren, mit Ausnahme von Patienten, die von den Kontraindikationen betroffen sind.

2.3. Vorgesehene Patientenpopulation

Die vorgesehene Patientengruppe für Mobile sind Patienten ab 18 Jahren, mit Ausnahme von Patienten, die von den Kontraindikationen betroffen sind.

Die Produktvariante richtet sich nach dem Produkt, das Ihr Gesundheitsteam verwendet.

ONCARE gibt keine vorgesehene Patientenpopulation für die Verwendung der nicht-medizinischen Variante an.

2.4. Einsatzort

Mobil: Einsatzorte können sich in einem klinischen oder nicht-klinischen Umfeld befinden.

Das Mobiltelefon kann von den Patienten den ganzen Tag über genutzt werden, da eine natürliche oder künstliche Beleuchtung zur Verfügung steht und über Browser oder Apps auf Handheld-Geräten.

2.5. Indikationen

myoncare (Careplan Manager) bietet ein System für die Verwaltung von Aufgaben, das auch die Anpassung der Bewertung von Aufgaben-Komponenten an die Anforderungen des medizinischen Fachpersonals innerhalb der Spezifikationen des Systems ermöglicht. Die Validierung und der Umfang von myoncare (Careplan Manager) umfasst das Aufgaben-Management und das Scoring-System sowie das dazugehörige Benachrichtigungssystem. Es wurde entwickelt, um Ihrem Leistungserbringer Flexibilität bei der Überwachung des Gesundheitszustands von Patienten zu bieten, indem es dem Leistungserbringer ermöglicht, den Inhalt von Careplans selbst festzulegen.

Daher ist die Verwendung von Careplans für diverse Indikationen möglich und begrenzt sich nicht auf ein spezifisches medizinisches Fachgebiet (mit Ausnahme der in den Kontraindikationen aufgeführten) und ist nach Ermessen des Leistungserbringers möglich.

Der Inhalt dieser Aufgaben wird jedoch nicht von myoncare (Careplan Manager) kontrolliert oder validiert.

2.6. Warnungen



- Verwenden Sie Mobil nicht, wenn Sie an einer Krankheit oder Erkrankung des zentralen Nervensystems leiden oder wenn Sie aufgrund einer körperlichen oder geistigen Behinderung nicht befähigt sind, Handheld-Geräte unbeaufsichtigt zu verwenden.
- VERWENDEN SIE MYONCARE NICHT IN NOTFALLSITUATIONEN. WENDEN SIE SICH IN NOTFÄLLEN AN EINE MEDIZINISCHE FACHKRAFT. MYONCARE ERSETZT NICHT DIE PERSÖNLICHE DIAGNOSE/ANAMNESE.
- Ihr Arzt ist nicht verpflichtet, Ihre von Ihrem Gerät übertragenen Gesundheitsparameter zu überwachen. Bei Zweifeln, Sorgen oder Notfällen kontaktieren Sie bitte Ihren Gesundheitsfachmann direkt.
- WENN SIE EIN MEDIZINISCHES PROBLEM HABEN ODER VERMUTEN, DASS SIE EIN MEDIZINISCHES PROBLEM HABEN, WENDEN SIE SICH BITTE SOFORT AN EINEN QUALIFIZIERTEN GESUNDHEITSEXPERTEN.
- Wir raten den Benutzern von Mobil, immer den Rat eines Arztes oder anderer qualifizierter Gesundheitsdienstleister bei Fragen zur persönlichen Gesundheit oder zu medizinischen Zuständen einzuholen. Die Aufgaben oder Care Pathways sind nicht als Ersatz für eine professionelle medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung gedacht.
- Wenn Sie während eines Updates mit der myoncare WebApp verbunden sind, können Sie Mobile aus technischen Gründen vorübergehend nicht nutzen. Sie werden nach dem Einloggen darüber informiert. Die ONCARE GmbH wird den für jeden Kunden benannten Ansprechpartner proaktiv über den voraussichtlichen Aktualisierungsplan informieren.

- Stellen Sie sicher, dass Sie medizinisches Fachpersonal unterstützen, indem Sie wahrheitsgemäß auf die Inhalte antworten, die Ihnen zur Verfügung gestellt wurden, um den Erfolg Ihrer Behandlung zu optimieren!

2.7. Vorsichtsmaßnahmen



- Wir empfehlen dringend, mindestens alle 24 Stunden eine funktionierende Internetverbindung sicherzustellen, um eine ordnungsgemäße Synchronisierung zu gewährleisten und zu verhindern, dass eine Aufgabe übersehen wird.

2.8. Kontraindikationen

- Mobile darf nicht für Patienten verwendet werden, deren Zentralnervensystem von einer Krankheit oder einem Zustand betroffen ist, die dazu führt, dass sie aufgrund einer körperlichen oder geistigen Behinderung nicht in der Lage sind, Handgeräte unbeaufsichtigt zu bedienen. Mobile darf auch nicht verwendet werden, wenn eine andere Krankheit oder ein Zustand dazu führt, dass der Patient physisch oder psychisch nicht in der Lage ist, Handheld-Geräte unbeaufsichtigt zu nutzen.
- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um Mobile als medizinisches Gerät verwenden zu können.
- Mobile ist nicht für den Einsatz in Notsituationen vorgesehen.

2.9. Unerwünschte Nebenwirkungen

Es werden keine unerwünschten Nebenwirkungen erwartet oder identifiziert (basierend auf den identifizierten klinischen Daten) bei der Anwendung von Mobile. Die Anwendung von myoncare in der klinischen Routine hängt von den klinischen Inhalten ab, die von medizinischem Fachpersonal generiert werden, und den Antworten der Patienten. Der Versuch von Patienten, das System durch erratische Antworten zu "überlisten", um ihren tatsächlichen Zustand zu unter- bzw. zu überzeichnen, hängt von ihrer Integrität ab und kann aus Sicht des Herstellers/der Technik nicht verhindert werden.

3. Technische Anforderungen

3.1. Aktualisieren

Wenn eine neue Version von Mobile verfügbar ist, erhalten die Benutzer der PatientApp eine Push-Benachrichtigung, die sie über die Aktualisierung im Appstore informiert. Für die Progressive Web App (PWA) erfolgen Updates automatisch, wenn Benutzer die Anwendungsseite in ihrem Webbrowser aktualisieren.

Die ONCARE GmbH unterstützt keine Abwärtskompatibilität. Um die beste Benutzererfahrung zu gewährleisten, ist es zwingend erforderlich, Mobile auf die aktuellste Version zu aktualisieren.

Wenn eines Ihrer verbundenen Gesundheitsteams myoncare auf die neueste Version aktualisiert, können Sie aus technischen Gründen vorübergehend keine Mobil-Anwendung verwenden. Sie werden darüber nach der Anmeldung benachrichtigt.

Um die Qualität von Mobile zu verbessern und Endbenutzern Unterstützung zu bieten, werden die folgenden Informationen erfasst:

- Startzeit der Benutzersitzung nach erfolgreicher Anmeldung in Mobile.
- Fehler, die in Mobile während Benutzersitzungen auftreten.

3.2. Kompatibilität zu anderen (medizinischen) Geräten

myoncare Careplan Manager erhebt keinen Anspruch auf Kompatibilität mit anderen (nicht-)medizinischen Geräten oder deren Zubehör, die auf einem anderen weltweiten Markt als myoncare Mobile erhältlich sind.

Die Kompatibilität des myoncare Careplan Managers wird immer durch parallele Entwicklung, Verifizierung und Validierung sichergestellt.

3.3. Browser-Kompatibilität

Mobile PatientApp erfordert iOS 13 (oder höher) oder Android 11.0 (oder höher). Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Betriebssystemsoftware immer auf dem neuesten Stand ist, oder zumindest die für die Nutzung von myoncare erforderlichen Spezifikationen erfüllt.

Mobile PWA erfordert außerdem, dass Endbenutzer (d. h. Patienten) Windows 10 (oder höher) oder MacOS 10.11 (oder höher) verwenden, wenn sie Mobile auf Computer-Desktops verwenden, um wie vorgesehen zu funktionieren. Für eine optimale Benutzererfahrung wird empfohlen, entweder Safari oder Chrome als Webbrowser zu verwenden.

Die Verwendung von myoncare wurde mit offiziell veröffentlichten Versionen von Betriebssystemen für mobile Endgeräte verifiziert. Zu Testzwecken bestimmte Softwareversionen werden nicht unterstützt.

3.4. Technische Anforderungen für die elektronische Gebrauchsanweisung (e-IFU)

Siehe Abschnitt 3.3 für Informationen über die technischen Voraussetzungen zur Ansicht der elektronische Gebrauchsanweisung.

3.5. Unterstützte Sprachen

Sprache ermöglicht es Ihnen, die Sprache von Mobile auszuwählen. Diese Einstellung betrifft nur die Sprache von Mobile, einschließlich der Datumsformate, jedoch nicht die Inhalte, die Ihnen vom jeweiligen Careteam bereitgestellt werden. Folgende Datumsformate werden genutzt:

- AR: MM-DD-YYYY
- EN: MM-DD-YYYY
- IT: DD-MM-YYYY
- PT: DD-MM-YYYY
- FR: DD-MM-YYYY
- DE: DD-MM-YYYY



Hinweis: Nach dem Wechsel zu Arabisch werden Text und Symbole auf dem Mobiltelefon von rechts nach links ausgerichtet. Diese Änderung dient der Anpassung an die von rechts nach links verlaufende Leserichtung der arabischen Sprache und gewährleistet ein kulturell angemessenes Nutzungserlebnis für arabische Benutzer.

Hinweis: Auch wenn auf die arabische Sprache umgestellt wird, verwendet Mobile weiterhin lateinische Zahlen und gregorianische Kalenderdaten.

4. Art der Anwendung

QR-Codes

QR-Codes sind wesentliche Elemente für die Interaktion innerhalb von myoncare. Sie ermöglichen es Benutzern, sich als neue Patienten zu registrieren oder auf neue Caretasks und Care Pathways zuzugreifen. Durch das Scannen des QR-Codes können Benutzer diese Aktionen initiieren und so das Erlebnis innerhalb der Plattform ermöglichen.

Deeplinks:

Ein Deeplink ist ein Hyperlink, der mit einem bestimmten neuen Patientenregistrierungsschreiben, Caretask oder Care Pathway verknüpft ist und eine Alternative zu QR-Codes bietet. Es kann sowohl auf mobilen als auch auf Desktop-Geräten darauf zugegriffen werden, ohne dass eine Anwendungsinstallation erforderlich ist.

Wenn ein Benutzer auf einen Deeplink für ein Patientenregistrierungsschreiben klickt, wird er sofort zum PWA-Workflow für die Registrierung neuer Patienten weitergeleitet.

Wenn ein Benutzer auf einen Caretask oder Care Pathway Deeplink klickt, wird er sofort zu der angegebenen Caretask oder Care Pathway in PWA weitergeleitet. Sie können sofort mit ihren Aufgaben oder Care Pathways beginnen, nachdem sie alle erforderlichen Einwilligungen erteilt haben.

Hinweis: Deeplinks werden ausschließlich von der Progressive Web Application unterstützt.

Einrichtung & Anmeldung

Nach der Installation oder Öffnen des PWA Links wird Ihnen die Anmeldeoberfläche angezeigt. In diesem Bildschirm können Sie wählen, ob Sie sich über ein bereits bestehendes myoncare-Konto anmelden, um auf alle Ihre Gesundheitsdaten in myoncare zuzugreifen, oder ob Sie ein neues Konto registrieren, indem Sie auf "Konto erstellen" klicken.

Sie haben von Ihrem Gesundheitsteam entweder einen Registrierungsbrief oder einen generischen QR-Code für eine Aufgabe oder einen Care Pathway erhalten, um sich mit der Einrichtung zu verbinden.

- **Erstellung eines PWA-Kontos mit neuem Patientenregistrierungsschreiben**

Scannen Sie den QR-Code oder öffnen Sie den Deeplink, um mit der Registrierung zu beginnen. Sie sehen einen Einwilligungsbildschirm und können weitere Fragen beantworten. Geben Sie das 4-stellige Passwort aus Ihrem Brief ein, überprüfen Sie die persönlichen Daten und geben Sie eine E-Mail-Adresse, ein Passwort und eine geheime Frage an, um die Einrichtung abzuschließen.

- **Erstellung eines PWA-Kontos via Aufgabe oder Care Pathway**

Scannen Sie den QR-Code oder öffnen Sie den Deeplink für den anonymen Workflow. Nachdem Sie den Einwilligungsbildschirm angezeigt und die Fragen beantwortet haben, können Sie optional ein Konto erstellen, indem Sie eine E-Mail-Adresse, ein Passwort und eine Sicherheitsfrage angeben.

- **Erstellung eines Patienten-App-Kontos mit einem neuen Patientenregistrierungsschreiben**

Scannen Sie den QR-Code, um die Registrierung zu starten. Sie sehen einen Einwilligungsbildschirm, können zusätzliche Fragen beantworten und müssen das 4-stellige Passwort aus Ihrem Brief eingeben. Verifizieren Sie Ihre Daten und richten Sie Ihr Konto mit einer E-Mail-Adresse, einem Passwort und einer Sicherheitsfrage ein.

- **Erstellung eines Patienten-App-Kontos via Aufgabe oder Care Pathway**

Scannen Sie den QR-Code, sehen Sie sich den Einwilligungsbildschirm an, beantworten Sie die Fragen und geben Sie ihre persönliche Daten (Name, Geburtstag, Geschlecht) ein. Schließen Sie die Einrichtung ab, indem Sie eine E-Mail-Adresse, ein Kennwort und eine Sicherheitsfrage angeben.

Sobald Sie ein Konto erstellt und sich angemeldet haben, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Informationen zu ändern oder anzupassen. Die persönlichen Daten, die mit Ihrem Careteam geteilt werden, können von Ihnen über das Handy angepasst werden. Ein medizinisches Fachpersonal kann Ihre personenbezogenen Daten auf seiner Seite bearbeiten, aber diese Änderungen werden nicht auf Mobil berücksichtigt.

Stellen Sie außerdem sicher, dass Mobile Ihnen Push-Benachrichtigungen senden kann, um die Funktionalität zu optimieren und die beste Benutzererfahrung zu erzielen (PatientApp fragt Sie automatisch nach dieser Option). Bei Nutzung der PWA wird anstelle einer Benachrichtigung eine E-Mail an die Benutzer gesendet. Alle Ihre Daten sind Ende-zu-Ende verschlüsselt. Sie entscheiden, mit wem Sie Ihre Daten teilen! Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Hinweis: Wenn Sie die PatientApp deinstallieren oder die Registerkarte "Progressive Web Application" im Browser schließen, bevor Sie den Kontoerstellungsprozess abgeschlossen haben, können Sie sich nicht erneut mit demselben QR-Code registrieren. Wenden Sie sich daher an Ihr Gesundheitsteam, um einen neuen QR-Code zu erhalten, mit dem Sie sich als neuer Patient registrieren können.

Während des Prozesses der Erstellung eines Kontos sind die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder Pflichtfelder.

Wenn Sie auf "Code scannen" klicken, fragt Mobile nach der Erlaubnis, auf Ihre Kamera zuzugreifen. Mobil benötigt diese obligatorische Berechtigung, damit Sie QR-Codes scannen und sich mit Gesundheitsteam verbinden können.

Bitte geben Sie alle Informationen korrekt ein, die Informationen sowie Ihr Profilbild werden an Ihr Careteam weitergegeben und zur Identifizierung Ihrer Person verwendet.

Der Kamerazugriff ist auch für Videoanrufe und das Aufnehmen von Bildern erforderlich, sobald Sie diese über die PatientApp an Careteam senden möchten (diese Funktion ist in der PWA nicht verfügbar).

Sicherheitseinstellungen

myoncare möchte sicherstellen, dass Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Daher werden Sie nach 15 Minuten Inaktivität ausgeloggt. Danach müssen Sie Ihre Zugangsdaten erneut eingeben, um auf Ihre Gesundheitsdaten zugreifen zu können.

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, einfacher auf Ihre Daten zuzugreifen, ohne jedes Mal Ihr Passwort eingeben zu müssen, können Sie im Profilbereich unter "Sicherheit" eine 4-stellige PIN einrichten. Auf diese Weise können Sie jedes Mal, wenn Sie die Anwendung öffnen, durch Eingabe der PIN auf Ihre Daten zugreifen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit den PIN automatisch per Biometrik-Daten einfüllen zu lassen. Die PIN- sowie die Biometrik-Einstellungen finden Sie in Ihrem 'Profil' unter der Sektion 'Sicherheit'.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die 4-stellige PIN, Face-ID und Touch-ID in der Progressive Web Application nicht verfügbar sind.

Aktivitätsverfolgung von Patienten

Die Aktivitätsverfolgungsfunktion sammelt Patientenaktionen auf Mobilgeräten (PWA und PatientApp), einschließlich Bildschirmbesuche, Schaltflächenklicks und die Übermittlung von Aufgaben. Diese Daten werden dann sicher an ONCARE übertragen, um weitere umfassende Analysen durchzuführen, um die Benutzererfahrung von Mobile zu verbessern.

Das Tracking wird erst aktiv, wenn der Patient die entsprechende Checkbox auf dem Einwilligungsbildschirm ankreuzt. Patienten haben die Flexibilität, diese Funktion jederzeit über das Menü "Profil -> Aktivitätsverfolgung" in der PatientApp oder PWA zu deaktivieren.

Datenschutzerklärung

Ihr Gesundheitsteam hat die Möglichkeit im Rahmen des Verbindungsprozess von Ihnen eine Einwilligung zu der Datenschutzerklärung des Gesundheitsteams einzufordern. Um sich mit Ihrem Gesundheitsteam verbinden zu können, müssen Sie deren Datenschutzerklärung zustimmen (falls vorhanden). Dies erlaubt dem Gesundheitsteam zudem Ihnen Informationen, Nachrichten und sonstige Inhalte zu senden. Die








Datenschutzerklärung, der Sie zugestimmt haben, wird automatisch in Ihren Dateien unter dem Reiter Dateien gespeichert. Somit haben Sie jederzeit die Möglichkeit die Datenschutzerklärungen einzusehen.

Beim Widerruf der Datenschutzerklärung eines Ihrer Gesundheitsteams werden Sie automatisch von dem entsprechenden Careteam abgemeldet.



Hinweis: Sie werden nur dann mit Ihrem Careteam verbunden, wenn Sie allen erteilten Einwilligungen zustimmen. Bei Widerruf einer dieser Einwilligungen, wird eine Verbindung zu Ihrem Careteam beendet.

Startbildschirm


	Startbildschirm: bietet einen Gesamtüberblick über die offenen Aufgaben des aktuellen Tages sowie eine Vorschau auf die kommenden Tage in den verschiedenen Kategorien.
	<p>Offene Aufgaben: Anzahl der für den aktuellen Tag geplanten offenen Aufgaben. Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, werden Sie auf dem Startbildschirm zum entsprechenden Aufgaben-Bereich weitergeleitet.</p> <p>Aufgaben können aus Fragebögen, Anweisungen oder Informationen bestehen, die von den angeschlossenen Gesundheitsteam (medizinischem Fachpersonal) zur Beurteilung Ihres Gesundheitszustands bereitgestellt werden.</p> <p>Aufgaben können sowohl optionale als auch obligatorische Fragen enthalten. Erforderliche Fragen können nicht übersprungen werden und sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.</p> <p>Mit einem Klick auf die jeweilige Aufgabe starten Sie die Aufgabe. Erinnerungen für alle Aufgaben sind mit Gültigkeitszeiträumen versehen, der sogenannten "Lifespan", die dazu führt, dass Elemente nach Ablauf verschwinden, d.h. diese können danach nicht mehr abgeschlossen werden.</p>
	<p>Medikation: Gibt die Anzahl der Medikamentenerinnerungen für Sie an. Mit einem Klick auf den Button werden Sie innerhalb des Startbildschirms zum jeweiligen Medikationsbereich weitergeleitet.</p> <p>Ihr Medikamentenplan dient sowohl als Erinnerung an die Einhaltung der verschriebenen Dosierung, als auch als vereinfachte Anleitung für den Zeitpunkt und die Häufigkeit der Einnahme. Sie sehen eine Liste Ihrer täglichen Medikamente. Diese können Sie durchblättern und einzelne Punkte für weitere Details antippen.</p> <p>Die Medikamenten-Adhärenz ist ein entscheidender Teil Ihrer Therapie! Sie ermöglicht es Ihrem Arzt, Ihre Fortschritte zu verfolgen und die Behandlung bei Bedarf anzupassen. Aus diesem Grund werden Sie nach dem Antippen von "Überspringen" aufgefordert, eine Begründung für das Überspringen von Medikamenteneinnahmen anzugeben. Überprüfen Sie Ihre Erinnerungen regelmäßig!</p> <p>Bei Fragen zu Medikamentenerinnerungen oder im Zweifelsfall (z. B. bei Wechselwirkungen mit anderen Medikamenten) wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt.</p> <p>Medikationspläne: Es ist auch möglich, QR-Codes für Medikationspläne zu scannen. Wenn ein Medikationsplan erfolgreich gescannt wird, werden alle vorherigen Medikamentenerinnerungen gestoppt, und Sie erhalten nur Erinnerungen für die im Plan geplanten Medikamente. Alle Ihre Ärzte von Careteams können diese Liste einsehen, aber sie können den Medikationsplan nicht ändern oder zusätzliche Medikamente zuweisen. Sie können den Erhalt von Erinnerungen für den aktuellen Plan beenden, indem Sie auf die Schaltfläche "Archivieren" klicken.</p> <p>Hinweis: Sie erhalten weiterhin Medikationserinnerungen gemäß Ihrem aktuellen aktiven Medikationsplan, bis der Plan aktualisiert oder archiviert wird.</p> <p>Mobile wurde mit Medikationsplänen getestet, die nicht mehr als 10 Medikamente enthalten. Die Scanleistung hängt maßgeblich von der Qualität des QR-Codes im Medikationsplan und der Leistung der Kamera des Mobilgeräts ab.</p> <p>Hinweis: Bitte ziehen Sie den Medikationsplan (insbesondere die Hinweise und etwaigen besonderen Einnahme- und Absetzhinweise) stets in der PDF- oder Papierversion zu Rate.</p>
	Termine: zeigt die Anzahl der Termine für den Tag an. Mit einem Klick auf den Button werden Sie innerhalb des Startbildschirms zum jeweiligen Terminbereich weitergeleitet. Wenn Sie auf die Terminkachel klicken, öffnet sich ein Fenster, auf dem weitere Informationen zum jeweiligen Termin angezeigt werden (z. B. Ort des Termins oder Notizen Ihres Gesundheitsteams).

	<p>Ein Termin gilt automatisch als angenommen. Falls Sie den Termin nicht wahrnehmen können, klären Sie dies bitte mit Ihrem Arzt persönlich.</p> <p>Wenden Sie sich bei Fragen zu Terminen an Ihren behandelnden Arzt.</p>
	<p>Nachrichten: zeigt die Anzahl der erhaltenen neuen Chatnachrichten an. Mit einem Klick auf den Button werden Sie in den Careteam-Bereich mit den jeweiligen Chats weitergeleitet.</p> <p>Hinweis: Bitte beachten Sie, dass diese Funktion in der Progressive Web Application nicht verfügbar ist!</p>


Careteam

	<p>Careteam: Durch Tippen auf das links angezeigte Symbol werden Sie zu einer Liste Ihrer verbundenen Einrichtungen weitergeleitet.</p> <p>Ein Careteam ist eine vertrauenswürdige Gruppe von Personen, die Zugang zu Ihren medizinischen Daten haben. Die Mitglieder Ihres Careteams können Elemente zuweisen, anpassen oder erstellen. Gleichzeitig dienen diese Mitglieder als Ihre Kontaktliste für die (Video-)Chat-Funktionalität.</p>
	<p>QR-Code: Um ein Careteam hinzuzufügen oder neue Inhalte (Aufgabe oder Care Pathway) von einer Einrichtung anzufordern, können Sie auf das QR-Code-Symbol oben rechts auf dem Bildschirm klicken. Immer wenn Sie einen neuen "Standort" (z. B. eine Klinik oder Arztpraxis) mit einem QR-Code scannen, wird ein bestimmter Ansprechpartner (höchstwahrscheinlich die medizinische Fachkraft, die Sie behandelt) zu Ihrem Careteam hinzugefügt.</p> <p>Hinweis: Es ist auch möglich, die Kamera über diese Taste im Homescreen aufzurufen.</p>
<p>Innerhalb des Careteam-Segments haben Sie auch die Möglichkeit mit Ihrem Gesundheitsteam Nachrichten auszutauschen. Innerhalb des Aktionsmenüs haben Sie auch die Möglichkeit, einen Videoanruf anzufordern, Dateien (z.B. Dokumente, Bilder, Videos und Audios) zu teilen oder ein Foto zu senden, indem Sie auf das "+"-Symbol klicken.</p> <p>Darüber hinaus können Sie Informationen zum Gesundheitsteam einsehen, indem Sie innerhalb des „Chat-Fensters“ auf den Namen des Gesundheitsteams tippen. Über diesen Informationsbildschirm können Sie sich von der jeweiligen Website abmelden.</p> <p>Wenn Sie sich von einem Gesundheitsteam abmelden und somit den Zugang zu Ihren Daten entziehen, benötigen Sie für eine erneute Anmeldung entweder Ihren Einladungsbrief, um Ihren persönlichen QR-Code erneut einzuscannen, oder Sie wenden sich an einen Arzt innerhalb Ihres Betreuungsteams, um einen neuen Code zu generieren!</p> <p>Bitte sehen Sie davon ab, Videoanrufe mehrfach anzufordern, da dies Ihre Anfrage nicht beschleunigt. Bitte beachten Sie, dass Ihr gesamtes Betreuungsteam an diesem Standort Zugang zu den von Ihnen eingesandten Dateien hat.</p> <p>Durch den Widerruf der Einwilligung Ihres letzten oder einzigen Gesundheitsteams wird auch Ihr Profil gelöscht und kann nicht wiederhergestellt werden.</p>	


Statistik

	<p>Statistiken: Es bietet einen Überblick über Ihre Aufgaben-Antworten und Gesundheitsdaten.</p> <p>Hinweis: Der Statistikbildschirm ist nur für PatientApp und nicht für PWA verfügbar.</p>
<p>Aufgaben-Score: Falls das medizinische Fachpersonal die Sichtbarkeit der Aufgaben aktiviert, werden Sie die Trends Ihrer Aufgaben sehen.</p> <p>Ihr Arzt hat die Punktzahl für jede Ihrer Aufgabenantworten ermittelt. Nach Abschluss der Aufgabe ist Ihre Gesamtpunktzahl die Summe der Punktzahl aus jeder Antwort. Ihre Gesamtpunktzahl lässt sich in drei Kategorien einteilen: Grün, Gelb und Rot, die jeweils unterschiedliche Bewertungsbereiche darstellen.</p> <p>Hinweis: Sie müssen sich keine Sorgen machen, wenn Sie nur rote Farben sehen. Sie deuten nicht auf Probleme mit Ihrem Gesundheitszustand hin; Sie spiegeln einfach Ihren von Ihrem Arzt definierten Bewertungsbereich wider.</p>	
<p>Gesundheitsdaten: Sie sehen Ihre Aktivitätsdaten von Google Fit, Apple Health und Withings, wenn Sie diese Option im "Profilbildschirm" aktiviert haben → "Aktivitätsdaten".</p>	

Dateien

	<p>Dateien: Der Abschnitt "Dateien" gibt Ihnen einen Überblick über alle Dateien, die zwischen Ihnen und den Careteams, mit denen Sie verbunden sind, geteilt wurden. Dateien können über den Chatbereich oder über Aufgaben, die Sie von den medizinischen Fachkräften erhalten, geteilt werden. Medizinisches Fachpersonal kann festlegen, ob eine Datei, die in einer Aufgabe enthalten ist, in Ihren Dateien gespeichert werden soll, nachdem Sie die Aufgabe beantwortet haben, oder ob die Datei nur innerhalb der Aufgaben selbst sichtbar ist.</p> <p>Darüber hinaus haben Careteams die Möglichkeit, Ihnen Berichte über die von Ihnen beantworteten Caretasks zur Verfügung zu stellen. Wenn ein Bericht generiert wird, werden Sie über eine Benachrichtigung informiert. Die Berichte werden auch im Dateibereich gespeichert. Berichte aus Aufgaben geben Ihnen die Möglichkeit, die Informationen mit anderen medizinischen Fachkräften zu teilen und können diesen wertvolle Informationen liefern.</p> <p>Hinweis: Innerhalb des Berichts werden nur Fragetitel angezeigt, daher kann es sein, dass nicht alle Informationen aus der von Ihnen beantworteten Aufgabe angezeigt werden.</p> <p>Um Dateien über das Mobiltelefon freizugeben, drücken Sie länger auf die Datei, die Sie freigeben möchten. Dann können Sie mehrere Dateien auswählen, die Sie über andere Anwendungen auf Ihrem Gerät freigeben können. (Sie können maximal 25 MB Dateien gleichzeitig teilen).</p>
<p>Arten von Dateien, die freigegeben werden können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumente (PDF) • Bilder (JPEG/JPG, PNG, GIF, BMP) • Video (MP4, MOV, M4V) • Audio (WAV, MP3, MP4). 	

Profil

	<p>Profil bearbeiten: Ermöglicht es Ihnen, die Profilinformationen sowie das in der Anwendung angezeigte Profilfoto zu bearbeiten. Diese Informationen werden Ihren verbundenen Gesundheitsteams angezeigt, daher stellen Sie bitte sicher, dass die Daten korrekt sind.</p> <p>Hinweis: Sie können diese Informationen ändern, und sie werden automatisch an Ihre Careteams übermittelt und angezeigt. Eine medizinische Fachkraft kann Ihre personenbezogenen Daten auf ihrer Seite bearbeiten, aber diese Änderungen werden nicht auf Ihrem Mobilgerät widergespiegelt.</p>
<p>Sicherheit: ermöglicht es Ihnen, eine 4-stellige PIN einzurichten oder über biometrische Daten wie Touch- oder Face-ID zu entsperren, was Ihnen einen einfacheren Zugriff auf die Anwendung ermöglicht.</p>	
<p>Impressum: Enthält eine kurze Beschreibung, Informationen über Mobile (Version, LOT- und UDI-Nummern sowie Herstellerinformationen).</p>	
<p>Hilfe & Support: ermöglicht es Ihnen, eine Supportanfrage zu stellen, falls Sie Fragen oder Probleme im Zusammenhang mit Mobile haben. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um eine Supportanfrage zu stellen und prompte Unterstützung von unserem Team zu erhalten.</p>	
<p>Datenschutzrichtlinie: leitet Sie zur Seite mit den Datenschutzbestimmungen von ONCARE weiter und bietet Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit ONCARE.</p>	
<p>Software-Aktualisierung: Bietet die Möglichkeit, nach der neuesten Version von PatientApp zu suchen, die zur Installation verfügbar ist.</p>	
<p>E-Mail-Benachrichtigungen: Ermöglicht Ihnen, die E-Mail-Benachrichtigungseinstellungen zu ändern und sie für die PatientApp und die PWA ein- oder auszuschalten.</p>	
<p>Aktivitätsdaten: ermöglicht es Ihnen, die Synchronisierung Ihrer Aktivitätsdaten mit Apple Health / Google Fit / Withings zu aktivieren und zu deaktivieren. Stellen Sie hierfür sicher, dass Sie die native Applikationen Apple Health, Google Fit oder Withings Health Mate installiert haben. Sobald Sie der Aktivitätsfreigabe zur PatientApp zustimmen, können Sie weiterhin verwalten, welche Daten synchronisiert werden sollen und welche nicht.</p> <p>Hinweis: Dies kann in den nativen Einstellungen von Apple Health / Google Fit / Withings erfolgen.</p> <p>Hinweis: Diese Funktion ist für die Progressive Web Application nicht verfügbar.</p> <p>Die Synchronisation zwischen myoncare und Apple Health/Google Fit wird beim Öffnen der Applikation gestartet, nachdem die Einwilligung gegeben wurde. Dies kann zu kurzen Wartezeiten führen.</p>	

5. Haftungsausschluss

Die ONCARE GmbH ist weder Eigentümer, noch haftet sie für die Ihnen zur Verfügung gestellten Inhalte oder Betreuungspläne, da diese von Ärzten und Administratoren, mit denen Sie über das Scannen eines entsprechenden QR-Codes verbunden sind, entworfen und validiert wurden.

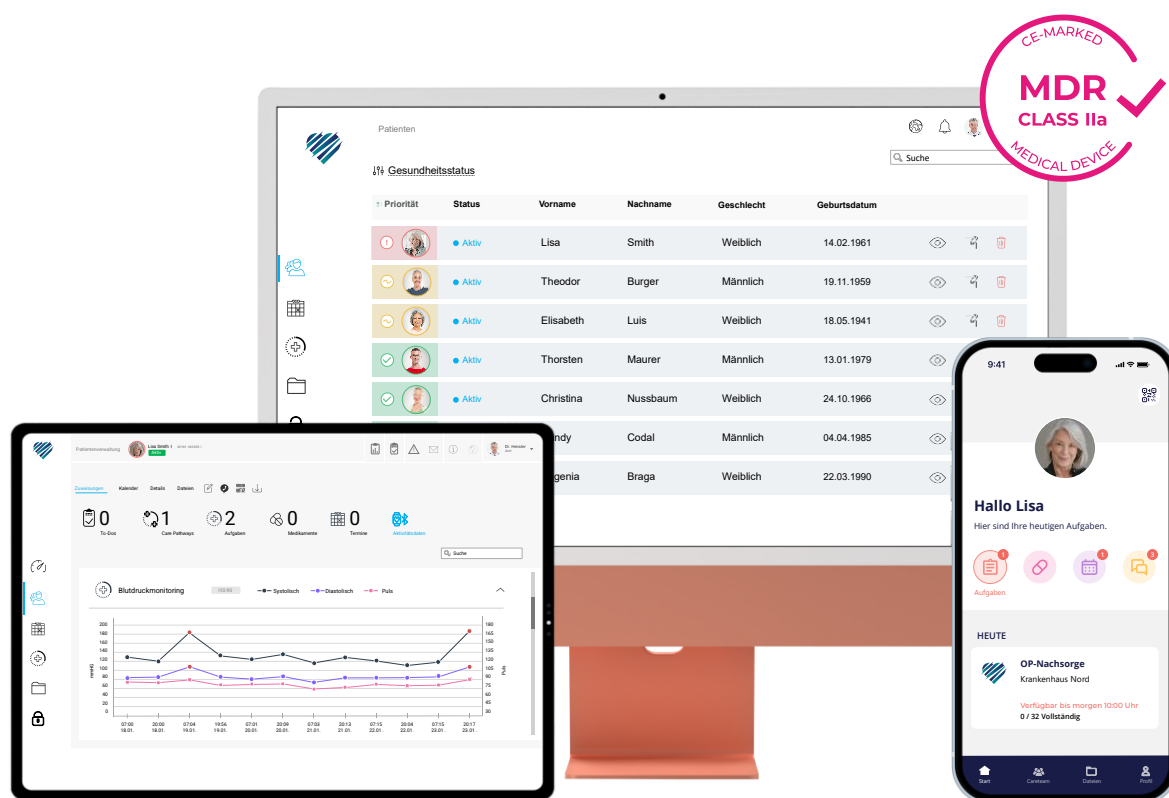
6. Fehlerbehebung und Berichterstellung

Falls Sie Probleme mit Mobile haben und Kundensupport benötigen, stellen Sie uns bitte die folgenden Informationen zur Verfügung, damit wir Ihnen helfen können.

- **Wie würden Sie das Problem beschreiben und wann ist es aufgetreten?**
- **Haben Sie Push-Benachrichtigungen erhalten?**
- **Welches Smartphone und Betriebssystem benutzen Sie?**
Die Informationen finden Sie in den Einstellungen Ihres Geräts.)
- **Welche myoncare App-Version ist installiert?**

Mobile >> Profil öffnen >> Impressum).

DIE DIGITALE GESUNDHEITSPLATTFORM



www.myoncare.com

ONCARE GmbH | Balanstr. 71a | 81541 München | Deutschland



+49 089 444 51156



sales@myoncare.com