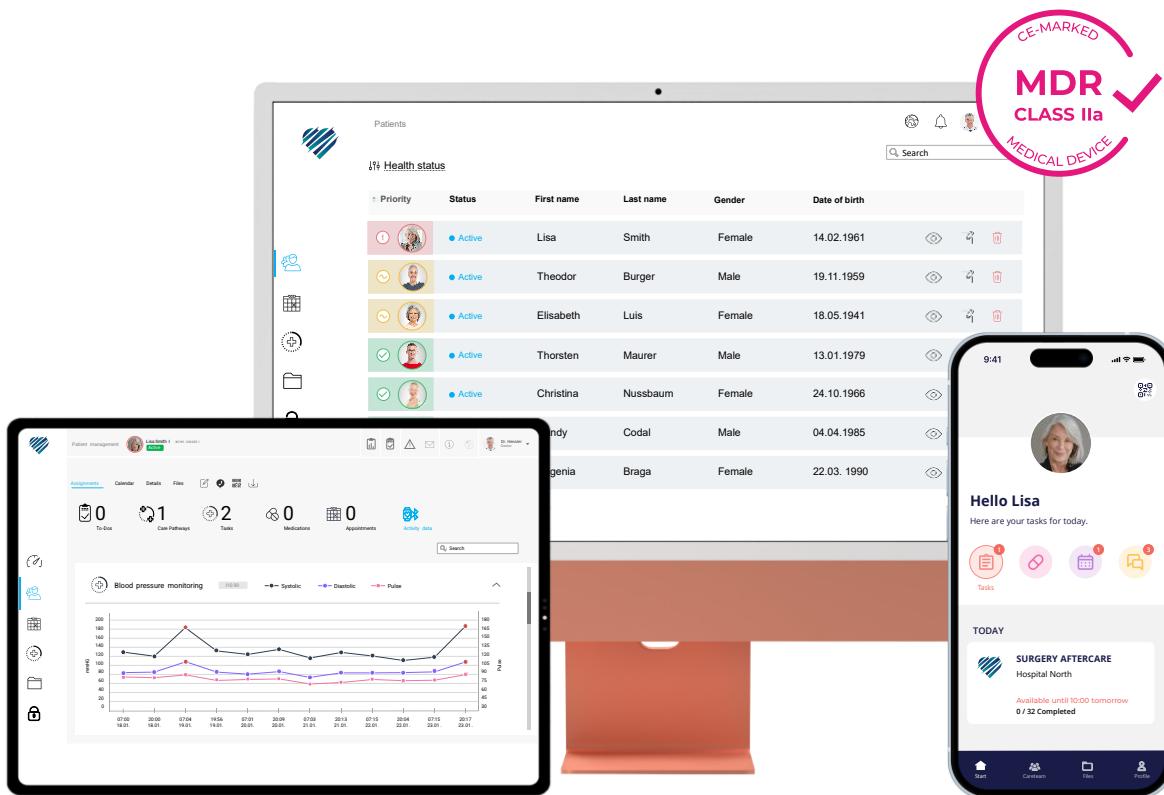


A PLATAFORMA DE SAÚDE DIGITAL



SW User Guide - myoncare v.1.11

- **Nome do dispositivo/nome comercial:** myoncare
- **Versão:** 1.11 e versões futuras de terceiro e quarto dígitos
- **Código FDA:** Sistema de dados de dispositivos médicos. A FDA recomendou classificação de aplicação para este dispositivo.
- **Instruções de Uso data de lançamento:** 2024-10-29



CE 0123

Rx only

ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 Munique

Alemanha

service@myoncare.com

www.myoncare.com



CH REP

Veranex Switzerland SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausanne, Suíça

Se você precisar de uma versão impressa das instruções de uso, entre em contato conosco por e-mail em service@myoncare.care. Você o receberá em até 7 dias úteis.

Caso as informações necessárias para resolver questões específicas não possam ser obtidas neste guia, ou se perguntas ou problemas excederem o conteúdo deste guia ou se você tiver algum comentário/sugestão para melhorar este guia, entre em contato com o suporte da ONCARE em:

E-mail: service@myoncare.com

Telefone: +49 89 4445 1156

Fax: +49 89 4445 1157

Sistema de tickets:



Em relação aos tópicos relacionados à privacidade de dados, entre em contato com o seguinte suporte da ONCARE:

E-mail: privacy@myoncare.com

Índice

1.	Informações Gerais	3
2.	Símbolos.....	3
3.	Descrição do dispositivo.....	4
3.1.	Finalidade	8
3.2.	Usuários-alvo.....	8
3.3.	População de pretensos pacientes.....	8
3.4.	Local de uso	9
3.5.	Indicações de uso.....	9
3.6.	Benefícios clínicos	9
3.7.	Avisos	9
3.8.	Precauções.....	11
3.9.	Contraindicações	12
3.10.	Efeitos colaterais indesejáveis	12
4.	Requisitos técnicos	12
4.1.	Compatibilidade de software e hardware.....	12
4.2.	Requisitos técnicos do e-IFU	13
4.3.	Domínio e portas	13
4.4.	Idiomas suportados	13
4.5.	Segurança de TI e medidas de segurança	13
5.	Treinamento e Instalação.....	15
6.	Modo de uso.....	15
7.	Direitos e Funções.....	33
8.	Solução de problemas e relatórios	33

1. Informações Gerais

Marcas registradas

Microsoft®, Windows®, Edge e Internet Explorer® são marcas comerciais da Microsoft Corporation, registradas nos EUA e em outros países. Mozilla Firefox® é uma marca comercial da Mozilla Foundation, registrada nos EUA e em outros países. MacOS®, Safari®, iOS® e iPad® são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. Google Chrome™ e Android™ são marcas comerciais da Google LLC, registradas nos EUA e em outros países. Ubuntu™ é uma marca comercial da distribuição Linux, registrada nos EUA e em outros países.

Direito autoral

Este guia contém informações confidenciais protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste guia pode ser reproduzida ou traduzida sem permissão por escrito da ONCARE.

Informações sobre patentes

Este produto pode estar coberto por uma ou mais patentes ou pedidos de patentes pendentes.

Isenção de responsabilidade

myoncare NÃO se destina a ser usado para emergências médicas. Nós, como prestadores de serviços, não assumimos qualquer responsabilidade por informações de terceiros transmitidas ou armazenadas, ou pelas consequências decorrentes delas. A ONCARE GmbH não possui nem origina os pontos de dados e o conteúdo criados por profissionais de saúde, jornadas de pacientes ou outras atividades relacionadas ao myoncare. A ONCARE não é proprietária do conteúdo criado, nem assume responsabilidade pela criação ou uso de questionários padronizados ou planos de tratamento protegidos por direitos autorais. Isso vale especialmente para questionários padronizados para QUALQUER indicação médica e conteúdo adicional que possa ser semelhante ou idêntico a qualquer conteúdo existente e protegido por direitos autorais. Nenhuma reivindicação de direitos autorais se aplica.

Este dispositivo não está disponível para distribuição comercial em todos os mercados. Entre em contato com sales@myoncare.com para obter mais informações sobre a disponibilidade para países específicos.

Vida útil esperada

O ONCARE não oferece vida útil por prazo fixo para o myoncare. O suporte será descontinuado automaticamente após uma alteração significativa (alteração de segundo dígito). Durante esse período, atualizações e suporte são oferecidos (se não forem incluídos automaticamente por meio de assinatura). Qualquer alteração de segundo dígito pode afetar a compatibilidade com as versões do sistema operacional (SO) móvel. Os clientes serão informados de quaisquer alterações na compatibilidade antes que elas entrem em vigor. A ONCARE não dá suporte ao rollback (ou seja, reverter para uma versão anterior) do myoncare.

Configuração de vendas do produto

A configuração básica para myoncare Careplan Manager como um dispositivo médico exigirá que os profissionais de saúde sempre adquiram o módulo BASIC (que contém Pacientes, incluindo sub-serviços como dados de Medicação e Sensor, Careplans, Administração, Consultas e Gerenciamento de Arquivos). Como o Careplan Manager irá gerar e coletar pontos de dados de e para serviços do Mobile, os pacientes podem baixar o PatientApp nas AppStores ou acessar o PWA (Progressive Web App). A mesma configuração pode ser usada como uma variante não médica do produto ou para pacientes menores de idade ao desativar o gerenciamento do limiar e o cálculo da saúde. Outros módulos ou serviços opcionais, como a interface HL7 e a Telemedicina, podem ser adicionados, mas não são obrigatórios.

Variantes do produto

Este produto está disponível como um dispositivo médico, mas também pode ser disponibilizado em uma variante não-médica (o que não permite que os usuários definam limites ou usem a funcionalidade do indicador de saúde).

2. Símbolos

	Avisos		Número do lote
	Precauções		Número da versão

	Informações		Consulte as instruções de uso ou consulte as instruções eletrônicas de uso
	Fabricante		Representante Autorizado Suíço
	País de fabricação A data de fabricação pode ser adicionada ao lado deste símbolo		Marca CE – Indica que o dispositivo médico tem a marca CE
	Identificador exclusivo de dispositivo		Cuidado: A lei federal restringe a venda deste dispositivo por ou por ordem de um médico
	Dispositivo médico		

3. Descrição do dispositivo

myoncare é a marca de um aplicativo de software de plataforma como serviço (PaaS), que consiste em vários módulos obrigatórios e opcionais. Cada módulo cumpre um propósito distinto dentro da estrutura do software, que será brevemente descrito na lista abaixo. O myoncare foi projetado para a prática clínica e o acompanhamento de pacientes, conforme indicado nos capítulos subsequentes. A interface aprimora a interação paciente-profissional de saúde, bem como o monitoramento remoto de pacientes, facilitando a distribuição de conteúdo criado pelos profissionais médicos para seus pacientes. Assim, ele dá suporte para rastrear a condição de saúde do paciente em sua jornada de atendimento e permite a intervenção precoce ou o ajuste do tratamento.

NOTA: ao longo deste documento, o termo 'myoncare' é usado para se referir ao Careplan Manager (WebApp) e ao Mobile (PatientApp e Progressive Web App). Ao se referir especificamente ao Careplan Manager, ele será mencionado como 'myoncare Careplan Manager' ou 'myoncare WebApp' e quando se referir a 'Mobile' (PatientApp ou PWA), será mencionado como 'myoncare PatientApp' ou 'myoncare PWA', respectivamente.

Tarefas

Fornece uma visão geral de todos os pacientes registrados do site específico em que o usuário está conectado. A lista de pacientes será classificada por padrão dependendo do indicador de saúde, mas também pode ser classificada e filtrada de acordo com as opções de classificação e filtros selecionados. Além disso, permite mostrar dados detalhados do paciente, incluindo Care Pathways, CareTasks, arquivos, dados de atividade e respostas atribuídas ao selecionar um paciente individual. Os profissionais de saúde também podem ativar lembretes para tomar medicamentos e solicitações de consultas para os pacientes. Além disso, o myoncare Careplan Manager facilita a interação com os pacientes via chat ou videochamada. Além disso, o sistema permite que os profissionais de saúde comparem as pontuações de um paciente com outras pontuações ou dados de atividade ao longo do tempo, visualizados por meio de uma visualização de gráfico, permitindo uma análise mais abrangente do progresso do paciente dentro de um período de tempo específico.

Care Manager (Gerenciador de Cuidados)

- Serve como o centro para a criação e atribuição de conteúdo na forma de Care Pathways, CareTasks e os respectivos componentes (ou seja, questionários) ou seus modelos correspondentes.
- Aprimora o monitoramento e a rastreabilidade das respostas, permitindo lembretes personalizados e exportação (ou compartilhamento) de componentes e modelos CareTask ou similares.
- Permite que os profissionais de saúde definam notificações de limite para respostas do paciente, o que consequentemente resulta em notificações exibidas no WebApp (= interface do profissional de saúde baseada em navegador).

Administração

Permite que os profissionais de saúde adicionem, editem, ativem e desativem usuários do myoncare Careplan Manager, ajustem sites, personalizem filtros.

Na página inicial deste módulo, os profissionais de saúde terão uma visão geral dos profissionais de saúde atualmente inscritos com seus dados obrigatórios exibidos, bem como a lista de sites, satélites, filtros personalizados e funções criados (= conjuntos de permissões de profissionais de saúde). Eles estão listados em diferentes guias na parte superior da página. Em cada guia (profissional de saúde, site, filtros personalizados, satélites e funções), o profissional de saúde tem a possibilidade de pesquisar através da barra de pesquisa exibida nas telas.

Observação: Nem todos os profissionais de saúde terão acesso à página de administração. Além disso, dependendo do conjunto de permissões do site dos profissionais de saúde, guias específicas podem não estar disponíveis.

Ao clicar no botão de ação na página de administração, o profissional de saúde pode adicionar um profissional de saúde, um site, um filtro personalizado ou definir uma função dentro do sistema. Nas seções a seguir, as diferentes opções serão elaboradas com mais detalhes.

Usuários

Na aba “Usuários” serão listados todos os HCPs do respectivo site ou instalação (a limitação depende do conjunto de permissões do profissional de saúde). Essa visualização permite que o Usuário (Administrador do Site, por exemplo) edite, visualize, ative ou desative os HCPs. A lista pode ser classificada por nome, sobrenome, nome de usuário e endereço de e-mail. Além disso, exibe a função de todos os usuários (por exemplo, profissionais de saúde), bem como o site em que estão.

Adicionar ou editar um profissional de saúde

Depois de abrir o menu de ação clicando no botão "+", o profissional de saúde tem a possibilidade de adicionar um profissional de saúde clicando no respectivo símbolo. Isso abre uma máscara, que deve ser preenchida pelo administrador. Além das informações obrigatórias, é necessário definir uma senha para o profissional de saúde correspondente. Um botão de alternância “(Des)ativar” na extremidade direita da página de visão geral permitirá (des)ativar sites.

Após configurar inicialmente o profissional de saúde, ele ainda pode ser editado. Portanto, o botão de edição exibido na lista de profissionais de saúde levará à máscara do perfil do profissional de saúde para editar as credenciais ou outras informações.

Adicionar ou editar um site

Selecionar “Adicionar site” no menu de ação acionará uma máscara com alguns campos obrigatórios e a opção de fazer upload de um logotipo do site (escala ideal em 40x40). Um botão de alternância “(Des)ativar” na extremidade direita da página de visão geral permitirá (des)ativar sites. Sites só podem ser editados e (des)ativados por administradores.

Após a configuração inicial do site, o profissional de saúde ainda pode editá-lo clicando no símbolo “editar” na lista de sites. Uma máscara semelhante à da criação do site será exibida e é editável.

Adicionando uma política de privacidade

O profissional de saúde tem a possibilidade de fazer upload de uma política de privacidade dentro do modal adicionar ou editar site. A política de privacidade carregada será mostrada a todos os pacientes que se conectarem ao site por meio de um QR-Code personalizado gerado a partir da visão geral do paciente ou por meio do fluxo de trabalho de registro auto-acionado do paciente, digitalizando um QR-Code de um Care Pathway ou Caretask. Além disso, os pacientes já conectados serão informados sobre uma atualização da política de privacidade.

Além disso, no modal adicionar ou editar, o profissional de saúde pode definir outros textos com os quais o paciente deve consentir. Lembre-se de que todas as reivindicações de consentimento precisam ser definidas no arquivo de política de privacidade enviado, pois só é possível fazer upload de um arquivo.

Após o upload de uma política de privacidade, o usuário não pode desanexar a política de privacidade sem fazer upload de uma substituta. Isso deve garantir que uma política de privacidade está em funcionamento. **Observação:** Caso você tenha feito o upload de uma política de privacidade por engano e queira corrigi-la, entre em contato com service@myoncare.com.

Observação: Caso você queira atualizar ou adicionar um ou mais textos de consentimento, é necessário fazer upload de um novo arquivo de política de privacidade. Isso garante que a política de privacidade consentida já existente e seus consentimentos sejam devidamente documentados nos arquivos do paciente.

Depois que o profissional de saúde tiver carregado uma política de privacidade, esse documento também ficará visível na seção de arquivos do myoncare Careplan Manager.

Para permitir que o profissional de saúde rastreie se um paciente consentiu com uma política de privacidade, o arquivo referenciado será armazenado nos arquivos específicos do paciente. Na visão geral do paciente abaixo dos arquivos da seção, o profissional de saúde pode visualizar qual política de privacidade o profissional de

saúde consentiu. Ao clicar no ícone “visualizar” do respectivo arquivo da política de privacidade, o profissional de saúde pode revisar o momento em que o paciente consentiu ou revogou a política de privacidade. Além disso, todos os consentimentos são mostrados dentro do modal visualização.

O paciente é obrigado a consentir com todos os textos definidos. Caso contrário, o paciente não poderá se conectar ao seu site. Caso ele revogue um dos consentimentos, o paciente será desconectado do seu site.

Nota: O paciente pode facilmente se conectar ao seu site novamente escaneando um QR-Code personalizado ou um QR-Code de um Caretask ou Care Pathway – tenha em mente que o elemento de CareTask será atribuído novamente ao paciente.

myoncare Careplan Manager não revisa ou verifica a política de privacidade carregada, nem os textos que estão sendo definidos dentro desse modal e, portanto, não se responsabiliza pelo documento e seus consentimentos. Para garantir cobertura legal, entre em contato com o responsável pela proteção de dados do seu site.

Satélite

O satélite agiliza o processo de integração de "profissionais de saúde externos" (HCPs) no myoncare Careplan Manager. Os satélites podem ser mapeados exclusivamente para usuários que ocupam a função de "HCP externo". Consequentemente, as informações do paciente tornam-se acessíveis apenas a esses HCPs externos específicos quando o código QR associado ao seu satélite é escaneado pelos pacientes.

É responsabilidade do cliente garantir que seus termos e condições e política de privacidade estão permitindo ter "HCP's externos" dentro de seu site e, se necessário, o cliente deve estabelecer quaisquer contratos de site necessários entre sua organização e profissionais de saúde externos (HCPs).

Selecionar "Adicionar satélite" no menu de ação acionará uma máscara com alguns campos obrigatórios. Um botão de alternância "(Des)ativar" na extremidade direita da página de visão geral permitirá (des)ativar o Satélite. É importante ressaltar que um satélite só pode ser desativado se não houver usuários mapeados para ele.

Arquivos

Oferece ao profissional de saúde a possibilidade de fazer upload e download de arquivos como documentos, imagens, vídeos e áudios de/para o myoncare Careplan Manager. Os arquivos enviados podem ser compartilhados com os pacientes via chat ou Caretasks.

Clicando no símbolo "arquivo" no lado esquerdo do myoncare Careplan Manager, o profissional de saúde será direcionado para um módulo de arquivo do myoncare.

As quatro categorias (Documentos, Imagens, Vídeos, Áudios e Políticas de Privacidade) fornecem ao profissional de saúde uma visão geral de seus arquivos, agrupando-os automaticamente nas categorias definidas. Os tipos de dados aceitos e como eles serão agrupados podem ser obtidos na tabela abaixo.

Tipos de documentos	Tipos de imagem	Tipos de vídeo	Tipos de áudio	Política de Privacidade
PDF	JPEG / JPG	MP4	WAV	PDF
	PNG	MOV	MP3	
	GIF	M4V	MP4	
	BMP			

Botões e símbolos dentro de arquivos

	Botão de upload: redireciona o profissional de saúde para uma visualização do explorador que permite que o profissional de saúde carregue arquivos para o módulo de gerenciamento de arquivos do myoncare Careplan Manager. Cada upload será verificado quanto a conteúdo malicioso. Uma mensagem flash na parte superior da tela informará o profissional de saúde sobre o status da atualização. Observação: O tamanho máximo do arquivo é de 30 Mb. O número máximo de arquivos enviados simultaneamente é de três (3).
	Botão de compartilhamento: na visão geral dos arquivos, é possível compartilhar arquivos com outras instituições ou sites aos quais o site do profissional de saúde está conectado. Para compartilhar arquivos, o profissional de saúde precisa selecionar os arquivos clicando nas caixas de seleção no lado esquerdo dos documentos e clicar no botão "Compartilhar". Nota: O botão "Compartilhar" só pode ser clicado caso o profissional de saúde tenha selecionado pelo menos um arquivo.

	Um arquivo é selecionado.
	Um arquivo não está selecionado.
	Funcionalidade de pesquisa: a barra de pesquisa no módulo de gerenciamento de arquivos fornece ao profissional de saúde a funcionalidade de pesquisa dentro da respectiva categoria de dados. Ao pesquisar arquivos, os arquivos correspondentes dentro da categoria selecionada serão exibidos.
	Botão de repetição: o botão "Repetir" será mostrado no bloco do respectivo arquivo caso um arquivo não possa ser carregado devido a uma conexão instável com a Internet, erro técnico ou similar. Ao clicar neste botão, o profissional de saúde está repetindo a ação acionada anteriormente.
	Ação em andamento: Para informar ao profissional de saúde que a ação atual ainda está em andamento, três pontos aparecerão nos respectivos arquivos até que a ação de upload / edição ou exclusão seja concluída.
Símbolos para acionar ações	
	Baixar: Download do respectivo documento para o seu computador/tablet.
	Símbolo de visualização: abrirá uma visualização do arquivo. Na visualização do arquivo, o profissional de saúde pode revisar as propriedades do arquivo, bem como onde o arquivo está anexado ou compartilhado.
	Editar símbolo: abre um pop-up que permite ao profissional de saúde editar o nome, a descrição e para quem esse arquivo está disponível. Além disso, o profissional de saúde também pode visualizar o arquivo ou abri-lo no navegador.
	Excluir-símbolo: fornece ao profissional de saúde a possibilidade de excluir um arquivo do módulo de gerenciamento de arquivos. Observação: Se um arquivo estiver anexado a uma CareTask ou foi compartilhado com um paciente, ele não poderá ser excluído. Para excluí-lo, o profissional de saúde deve primeiro excluí-lo ou desanexá-lo nas respectivas CareTasks ou visualizações do paciente. Isso evita a exclusão de arquivos por engano. Observação: As políticas de privacidade enviadas não podem ser excluídas no myoncare Careplan Manager.

Anexar e desanexar arquivos de ou para CareTasks e Avaliações

Para anexar um arquivo a uma CareTask ou Avaliação, o profissional de saúde precisa abrir a respectiva CareTask e selecionar um componente ao qual um arquivo precisa ser anexado. Dentro das configurações do componente para o respectivo componente, o profissional de saúde pode selecionar um arquivo do gerenciamento de arquivos. Se anexado, ele também pode ser facilmente removido clicando no símbolo “-” próximo ao arquivo anexado ao componente.

Compartilhamento de arquivos com pacientes

Os arquivos também podem ser compartilhados com os pacientes. Para tanto, o profissional de saúde precisa abrir o respectivo paciente e compartilhar o arquivo através do chat. Na visualização do chat, o profissional de saúde pode escolher entre compartilhar arquivos do módulo geral de gerenciamento de arquivos do myoncare Careplan Manager ou enviar diretamente um arquivo para o paciente a partir do computador ou tablet.

Outra opção é definir dentro de uma CareTask que os arquivos anexados devem estar permanentemente disponíveis para o paciente. Isso pode ser feito ativando o botão de alternância para “Permitir que o paciente revise os arquivos após realizar a CareTask” nas configurações da CareTask. Após a realização da CareTask, os arquivos estarão disponíveis para os pacientes realizarem a CareTask.

Todos os arquivos que foram compartilhados entre o profissional de saúde e o paciente serão exibidos na aba “Arquivos” da respectiva visão geral do paciente. Nesta visualização, os arquivos podem ser vistos, editados, baixados, removidos ou excluídos usando os símbolos à direita dos blocos de arquivos, conforme descrito acima.

Consultas

Fornece uma visão geral das consultas agendadas para o site dos usuários do Careplan Manager.

Clicar nas consultas direcionará o profissional de saúde para uma visão geral do calendário do site com todas as consultas do paciente.

No lado esquerdo da tela, o profissional de saúde tem a possibilidade de filtrar as consultas por seus tipos. Além disso, o profissional de saúde também tem a possibilidade de aplicar um filtro para rever todas as consultas de grupos de pares específicos. Portanto, o profissional de saúde precisa clicar no símbolo do filtro no topo do calendário e selecionar um grupo de filtros específico.

Ao passar o mouse sobre uma consulta, mais detalhes sobre ela são exibidos, como paciente, IDs de Pacientes, horário específico e endereço.

Ao clicar no botão de ação, o profissional de saúde pode agendar uma reunião com um paciente. Para ajustar a consulta, o profissional de saúde precisa editar a consulta no respectivo paciente.

Os profissionais de saúde podem escolher entre vários tipos de consulta, incluindo comparecimento, consulta, alta, acompanhamento, teste, transporte, tratamento, data da cirurgia, chamada de vídeo e outros.

É importante ressaltar que, para consultas categorizadas como chamadas de vídeo, um e-mail contendo o link da chamada de vídeo é enviado automaticamente para o profissional de saúde e para o paciente. Nos casos em que um compromisso é desativado ou excluído diretamente, um e-mail de cancelamento é enviado. Da mesma forma, a atualização de um compromisso aciona uma notificação por e-mail para reagendamento, mantendo todas as partes informadas sobre quaisquer alterações.

Interface HL7

Conecta-se ao Sistema de Informação Hospitalar (SIH). SOMENTE ativado mediante solicitação da instituição. Uma interface HL7 é inicializada em um nível de protocolo de dados quando não há interface de usuário visível.

Serviço de relatórios

O serviço de relatório é um módulo opcional para geração e armazenamento remoto de relatórios. Este módulo funciona discretamente em segundo plano, sem uma interface de usuário visível e não faz parte do dispositivo médico. Usado SOMENTE mediante solicitação do cliente.

Broker

O Broker cuidará de todos os fluxos de trabalho que foram despachados ou modelados dentro do myoncare Careplan Manager e, portanto, serve como um hub para a interação do profissional de saúde com o myoncare.

Dispositivos móveis (PatientApp e Progressive Web App)

Uma vez atribuída e enviada ao paciente, a CareTask correspondente será enviada ao dispositivo do paciente na data de início definida. Se autorizado pelos pacientes em suas configurações de preferências, o paciente será informado sobre o conteúdo por meio de notificação por push ao PatientApp ou por e-mail para o Progressive Web App quando o CareTask for iniciado. Se não for permitido, o paciente só verá novas informações ao abrir o Mobile, ou seja, novas tarefas, mensagens ou compromissos. Além disso, o paciente será solicitado a ativar as notificações.

3.1. Finalidade

Careplan Manager: software médico para monitoramento e suporte de diagnóstico.

A finalidade prevista de myoncare Careplan Manager não-médico é facilitar a informação entre os profissionais de saúde e seus pacientes, bem como trocar e digitalizar a comunicação. Ele deve proporcionar aos profissionais de saúde uma interface para gerir seus pacientes e permitir o acompanhamento e a visualização do seu estado.

3.2. Usuários-alvo

Careplan Manager: os possíveis usuários são profissionais de saúde, como médicos e sua equipe.

Considerando as habilidades literárias, pode-se garantir que os profissionais de saúde sejam capacitados para realizar atividades clínicas em ambiente clínico, o que inclui o uso de aplicativos de software no âmbito do tratamento do paciente e a familiaridade com o uso de dispositivos portáteis e aplicativos móveis em geral.

Outros usuários: Pessoal de serviço responsável pela instalação, manutenção e suporte ao cliente do myoncare (Careplan Manager e Mobile). Administradores de TI de clientes que realizam manutenção limitada relacionada a TI para o myoncare (Careplan Manager e Mobile).

3.3. População de pretendentes pacientes

A população de pretendentes pacientes do myoncare (Careplan Manager) são pacientes adultos (ou seja, com idade superior a 18 anos), excluindo pacientes afetados pelas contraindicações.

3.4. Local de uso

Careplan Manager: ambiente clínico, ou seja, dentro de um edifício clínico ou no edifício de um consultório. Outros locais de utilização podem ser num ambiente não clínico (por exemplo, para revisão dos dados disponíveis do paciente).

O Careplan Manager pode ser usado durante todo o dia pelos profissionais de saúde, desde que seja fornecida iluminação natural ou artificial e por meio de navegadores em uma estação de trabalho ou em tablets.

3.5. Indicações de uso

myoncare (Careplan Manager) disponibiliza um sistema de gestão de CareTask, que também permite personalizar a pontuação dos componentes da CareTask, de acordo com os requisitos do profissional de saúde dentro das especificações do sistema. A validação e o escopo do Careplan Manager inclui o gerenciamento Caretask e o sistema de pontuação, bem como o sistema de notificação associado. Ele foi projetado para fornecer flexibilidade ao pretenso usuário no monitoramento da condição de saúde dos pacientes, permitindo que os profissionais de saúde escolham o conteúdo das CareTasks.

Portanto, o uso das CareTasks para as diversas indicações que podem ser distribuídas pelas várias especialidades médicas, exceto as listadas nas contra-indicações, fica a critério do profissional de saúde.

No entanto, o conteúdo destas CareTasks não é controlado ou validado pelo Careplan Manager.

3.6. Benefícios clínicos

O benefício clínico do myoncare (Careplan Manager) é a digitalização do acompanhamento assistencial além da possibilidade de monitorar digitalmente pacientes para sua condição atual, ao mesmo tempo em que aumenta a detecção precoce de complicações e eventos adversos, auxiliando o monitoramento da terapia e facilitando a recuperação.

3.7. Avisos

-  O myoncare não reivindica nem pretende substituir a experiência e a especialização de um usuário/profissional de saúde, independentemente do cenário de uso. Ele fornece apenas assistência adicional ao usuário no monitoramento do estado de saúde dos pacientes. Todo o conteúdo exibido e modelado no myoncare exige que o usuário realize uma revisão de plausibilidade antes de iniciar outras ações, tratamentos ou avaliar os dispositivos médicos, bem como a saída de dispositivos não médicos.
- Caso os clientes pretendam coletar dados de saúde a partir de cadastros abertamente acessíveis, por exemplo, fazendo o registro Códigos QR ou Deep Links disponíveis publicamente em um site de forma anônima, os clientes precisam garantir proativamente que a base legal para o processamento de dados seja adequadamente estabelecida. Alternativamente, os dados devem sempre permanecer anônimos. A ONCARE não assumirá qualquer responsabilidade em tais casos.
- NUNCA utilizar o indicador de saúde como único critério de decisão para diagnóstico e/ou terapêutica. Isso também é indicado pelo seguinte aviso no sistema: "Estou ciente de que pontuações e limiares não devem ser usados como base única para intervenção médica/outras ações clinicamente relevantes ou priorização de pacientes."
- Nesta etapa, verifique se todas as pontuações e saltos foram verificados. Além disso, em nenhum momento uma pontuação deve levar à base única de uma intervenção, ação médica relevante ou priorização de pacientes individuais. Isso é descrito no seguinte aviso: "Estou ciente de que limiares e pontuações não devem ser usados como base única para intervenção médica, outras ações medicamente relevantes ou priorização de pacientes". "Confirme que todos os limites, pontuações e saltos lógicos foram validados e atendem adequadamente ao objetivo da CareTask".
- Assim que o profissional de saúde adiciona outro componente com pontuação ou ajusta uma pontuação existente de um componente para um CareTask existente, a Pontuação geral do CareTask precisa ser revisto e ajustado.
- Deve-se garantir que apenas os pacientes que receberão este Care Pathway ou Caretask de acordo com a intenção do profissional de saúde sejam selecionados.
- Deve-se garantir que o tipo de referência seja selecionado corretamente, pois todas as CareTasks do Care Pathway são definidas em relação ao tipo de referência. Caso contrário, as CareTasks serão enviadas aos pacientes em um horário diferente.
- Se for definida uma data inicial ou final, a descrição de "antes" e "depois" define a data em relação ao tipo de referência (por exemplo, 9h00, 3 dias antes da cirurgia etc).
- No caso de uma consulta ser reagendada (mas já conectada com os Care Pathways), o esquema de reagendamento também apresenta potenciais conflitos com um contorno de cor vermelha (por exemplo, uma CareTask está no passado). Verifique se todos os Care Pathways e suas CareTasks ainda estão corretos ou ajuste-os adequadamente (observação: isso deve ser feito manualmente). O seguinte aviso será exibido: "CareTasks destacados têm uma data de início no passado e, portanto, não serão enviados

ao paciente. Para enviá-las ao paciente, vá até o paciente específico e altere a data de início da CareTask". Para se ajustar a um conflito dentro de um CareTask (por exemplo, um CareTask está no passado), conclua o fluxo de trabalho de reagendamento de consultas e vá para o paciente específico, para o qual a consulta foi reagendada. Vá para a CareTask específica e selecione "Editar atribuição" e ajuste a data de início adequadamente.

- Caso uma consulta e um Care Pathway já estejam conectados (via tipo de referência e código ICD), não é possível conectar o mesmo Care Pathway uma segunda vez. A seguinte mensagem é apresentada: "O Care Pathway '*<name of care pathway>*' já está ativo para este paciente. Não é possível atribuir um Care Pathway várias vezes."
- Ao escanear um QR-Code ou clicar em um Deeplink de um Caretask ou Care Pathway, a atualização mais recente do conteúdo será atribuída e enviada ao paciente.
- Por motivos de segurança e privacidade de dados, os usuários pretendidos são aconselhados a alterar a senha inicial, que foi definida como padrão pelo ONCARE, imediatamente após o primeiro login.
- Caso a configuração do filtro seja selecionada de forma que nem todos os pacientes estejam visíveis, um aviso será exibido: "Filtro de paciente aplicado!".
- Os usuários e profissionais médicos são aconselhados a não confiar apenas nas notificações de limite para diagnóstico ou intervenção, ou qualquer ajuste subsequente na terapia de um paciente.
- Todos os limites e pontuações do modelo devem ser removidos caso um ou mais pacientes selecionados tenham menos de 18 anos.
- CareTasks e modelos, que incluem limites ou pontuações, não podem ser atribuídos a pacientes com idade inferior a 18 anos. Isso será indicado por um aviso na parte inferior da etapa "seleção do paciente" e o botão "próximo" será consequentemente desabilitado.
- Caso os clientes pretendam coletar dados de saúde por meio de cadastros de acesso aberto, por exemplo, fazendo o registro de Códigos QR ou Deeplinks publicamente disponível em um site de forma anônima, os clientes precisam garantir proativamente que a base legal para o processamento de dados seja adequadamente estabelecida. Alternativamente, os dados devem sempre permanecer anônimos. A ONCARE não assumirá qualquer responsabilidade em tais casos.
- "Os dados de atividade exibidos podem estar imprecisos ou incompletos. Por favor, considere isso em sua tomada de decisão."
- NÃO UTILIZE a funcionalidade de chamada de vídeo de myoncare PARA CHAMADAS DE EMERGÊNCIA ou diagnóstico. A qualidade da chamada depende da disponibilidade da rede e da qualidade da câmera e, portanto, pode ser inadequada para diagnosticar ou avaliar a condição de saúde de um paciente.
- O Care Pathway pode incluir CareTasks agendadas antes da data de referência. Nesse caso, surgirá um pop-up para alertar o profissional de saúde para a revisão do agendamento das CareTasks, bem como a data de referência escolhida.
- Caso o usuário queira atribuir um Care Pathway com base em uma consulta existente do paciente, ele precisa ter certeza que a consulta do paciente está marcada com o tipo de referência correspondente, bem como com o Código ICD. Se isso ainda não foi feito, um aviso dentro do processo de atribuição será exibido mencionando que o paciente ainda não tem uma consulta exata agendada. Portanto, o usuário do myoncare WebApp não pode atribuir a consulta ao paciente.
- Fazendo Códigos QR ou Deeplinks publicamente disponível em um site, panfletos ou como uma exibição em clínicas de forma anônima, os profissionais de saúde ou clínicas devem garantir proativamente que o Caretask ou o Care Pathway se destinem apenas ao suporte geral, mas não contenham conteúdo individualizado para um único paciente. Não se destina a substituir o aconselhamento médico profissional e não deve ser considerado como aconselhamento de saúde ou pessoal, nem se destina a diagnosticar, tratar, curar ou prevenir qualquer condição ou doença. Esteja ciente de que as CareTasks podem ser respondidas por indivíduos do público em geral, portanto fique atento para não criar uma relação médico-paciente. Qualquer informação médica deve ser fornecida apenas como informação geral. Público significa todos e não somente membros de um grupo específico; público não inclui uma relação médico-paciente específica. A ONCARE não assume qualquer responsabilidade ou obrigação por omissões ou erros que possam surgir ou por qualquer uso indevido dos códigos QR que são disponibilizados publicamente, não podendo a ONCARE assegurar a disponibilização do serviço em determinado momento. Como o uso é por sua conta e risco, você é totalmente encorajado a usar todos os meios e precauções possíveis para superar qualquer um dos fatores acima. A ONCARE não faz nenhum endosso ou garantia em relação à segurança ou eficácia e será isenta de responsabilidade por quaisquer perdas ou danos que possam resultar do uso acima mencionado, incluindo, entre outros, perda econômica, lesão, doença ou morte.

3.8. Precauções



- Em caso de mau funcionamento da interface do myoncare Careplan Manager, a ONCARE recomenda aos profissionais de saúde que atualizem o seu navegador ou – se o mau funcionamento persistir – reiniciem o hardware. Caso isso não resulte na retomada da funcionalidade adequada do myoncare Careplan Manager, os profissionais de saúde são aconselhados a registrar a data e o fluxo de trabalho com erro e encaminhá-los para o suporte da ONCARE, idealmente incluindo uma captura de tela e uma breve descrição do problema.
- A desativação de um site tornará automaticamente inválidos todos os logins de usuários associados a este site.
- A exclusão de uma função tornará automaticamente inválidos todos os logins associados a essa função. Os profissionais de saúde com esta função ou conjunto de permissões não poderão mais fazer login.
- Sempre que os componentes tiverem uma pontuação, as respostas afetarão o valor do indicador de saúde adequado, a menos que a caixa “Categorização via indicador de saúde” permaneça desmarcada ou estiver na cor cinza.
- O indicador de saúde está sempre presente, mas seu uso é opcional. Os pacientes não verão seu “estado de saúde”.
- O recurso “Ativar pontuação” fica na cor cinza, a menos que o botão de alternância seja ativamente selecionado (indicado pela cor azul). Isso significa que as pontuações atribuídas aos componentes não serão calculadas automaticamente, a menos que essa opção esteja habilitada nas configurações da CareTask. Se permanecer desativada, as CareTasks serão excluídas do cálculo e não apresentarão pontuação e, portanto, nenhum indicador de saúde será atribuído aos pacientes.
- A exclusão de um paciente apenas removerá o paciente do myoncare. Os dados do paciente, bem como o prontuário armazenado no sistema de informação hospitalar (HIS), ainda estarão acessíveis. No backup dos dados, as informações excluídas ainda podem ser recuperadas. Para excluir definitivamente todos os dados, entre em contato com o administrador do site.
- Esteja ciente da exigência de preservar registros, se exigido por lei.
- A exclusão de pacientes também removerá o acesso do paciente ao Dispositivo Móvel. Os pacientes também podem se cadastrar novamente em um site através da leitura de um novo código QR, conforme descrito no fluxo de trabalho do convite.
- A exclusão de um Care Pathway o remove completamente do myoncare Careplan Manager, ou seja, de todos os profissionais de saúde que têm acesso a este site. Os modelos excluídos não podem ser restaurados (a menos que sejam reimportados). Os resultados das CareTasks enviadas ou respondidas anteriormente ainda estão disponíveis no módulo do paciente.
- Não insira informações pessoais confidenciais nos textos de consentimento.
- Trabalhando com myoncare Careplan Manager exigirá que os profissionais de saúde se familiarizem com o uso do módulo myoncare Care Manager.
- A pontuação precisa ser habilitada ativando o botão de alternância na barra lateral direita para cada componente. A pontuação das respostas individuais precisa ser ajustada para cada item.
- Caso uma data de início tenha sido selecionada e uma ocorrência semanal escolhida, por exemplo, segundas-feiras, os pacientes receberão o Caretask na primeira segunda-feira após a data de início pela primeira vez.
- A exclusão de um componente irá removê-lo totalmente do myoncare Careplan Manager, ou seja, para todos os usuários que tenham acesso aos componentes de um site. Os componentes excluídos não podem ser restaurados.
- A exclusão de um modelo CareTask irá removê-lo totalmente do myoncare Careplan Manager, ou seja, para todos os usuários que tenham acesso aos componentes de um site. Os modelos excluídos não podem ser restaurados (a menos que sejam reimportados). Os resultados de modelos enviados ou respondidos anteriormente ainda estarão acessíveis no módulo Pacientes.
- Assim que o “Tempo de vida” começa, os pacientes recebem uma notificação por push informando o título da Caretask que lhes foi atribuída. Após o término do “Tempo de vida”, os pacientes não podem mais acessar a CareTask para respondê-la.
- Caso os profissionais de saúde optem por escolher não selecionar a opção “Envie imediatamente”, os CareTasks serão atribuídos, mas ainda precisam ser enviados ativamente aos pacientes na página de visão geral individual do paciente.
- Os limites definidos durante o fluxo de trabalho de “atribuição” não serão salvos no modelo. Eles são válidos apenas para o ciclo de atribuição específico.
- Uma ocorrência de Caretask pode só ser exibido ao paciente se uma conexão com a internet for assegurada pelos usuários, bem como pelo paciente. Para evitar que o paciente supervisione as

ocorrências, é altamente recomendável um estabelecimento de conexão com a Internet pelo menos uma vez a cada 24 horas.

- Não use arquivos de vídeo que foram convertidos anteriormente usando um software de terceiros. Esses arquivos de vídeo convertidos não são suportados pelo myoncare.
- Após a criação do paciente, seja através da criação do paciente no myoncare Careplan Manager ou por um processo de autorregistro, é possível editar os dados demográficos do paciente. Se essas alterações ocorrerem por meio do myoncare Careplan Manager, as alterações serão refletidas apenas no myoncare Careplan Manager e não no Dispositivo Móvel. Se, por outro lado, um paciente alterar esses dados no Dispositivo móvel, isso será refletido no myoncare Careplan Manager também.
- Para garantir o desempenho ideal e fornecer aos pacientes a melhor experiência do usuário, o número de tarefas de cuidado em um caminho de cuidados é limitado a 200.
- Os profissionais de saúde só devem optar por responder em nome de um paciente se for confirmado que o paciente é incapaz de responder de forma independente. Além disso, recomenda-se que o profissional de saúde busque permissão do paciente antes de utilizar essa opção.

3.9. Contraindicações

- O myoncare não deve ser usado por pacientes cujo SNC esteja afetado por qualquer doença ou condição que os torne incapazes de usar dispositivos portáteis sem supervisão, devido a uma deficiência física ou mental. O myoncare também não deve ser usado se qualquer outra doença ou condição levar à incapacidade física ou mental do paciente para usar dispositivos portáteis sem supervisão.
- O myoncare não deve ser usado como base única para decisões diagnósticas ou terapêuticas pelo usuário pretendido.
- O myoncare não se destina a ser usado em situações de emergência.

3.10. Efeitos colaterais indesejáveis

Nenhum efeito colateral indesejável é esperado ou identificado com o uso do Careplan Manager. A aplicação do myoncare (Careplan Manager e Mobile) na rotina clínica depende do conteúdo clínico gerado pelos usuários pretendidos do Careplan Manager e das respostas dadas pelos pacientes. Os pacientes que tentam “trapacear” o sistema ao fornecer respostas incorretas, tentando informar a mais ou de menos sobre sua condição real, dependem de sua integridade e não podem ser impedidos pelo ponto de vista do fabricante ou de um técnico.

4. Requisitos técnicos

4.1. Compatibilidade de software e hardware

O Google Chrome é recomendado por oferecer a melhor experiência ao usuário e a funcionalidade completa da plataforma PaaS. Apple Safari e Mozilla Firefox são navegadores alternativos. Microsoft Internet Explorer e Edge não são aceitos. É necessária uma conexão de internet estável. Os profissionais de saúde precisam usar sempre as versões mais recentes do navegador disponíveis no momento da compra.

SO (Desktop)	Navegador (versão)		
	Firefox	Safari	Chrome
Windows 10 (ou superior)	OK	N/D	OK
MacOS 10.11 (ou superior)	N/D	OK	OK
Ubuntu 20.0 (ou superior)	OK	N/A	OK
iOS 13.0 (ou superior)	N/D	OK	N/D
Android 11.0 (ou superior)	N/D	N/A	OK

O uso do myoncare Careplan Manager foi verificado usando versões lançadas oficialmente de sistemas operacionais, navegadores ou software de desktop para smartphones. Versões de software de teste não são aceitos.

Servidor: São necessários 16 GB de RAM, recomenda-se 160 GB de armazenamento extensível (ou mais). 4 CPU necessários (para servidor interno).

Aplicativo (Tela, Tablet): Um tamanho de tela de 10,5" ou superior é necessário para um dimensionamento adequado.

Conexões de rede e servidor deve ser estável e sua velocidade de pelo menos 10Mbps. A reinicialização é necessária se a conexão estiver instável ou atrasada. A latência não deve exceder 200 ms. O acesso ao servidor pode exigir a reserva de uma porta dedicada para a integração do myoncare Careplan Manager. Uma conexão interna de dados móveis ou sem fio é necessária para ser usada pelos pacientes internados.

Interfaces

O myoncare Careplan Manager oferece a possibilidade de interface com diversas aplicações de software relacionadas, como os sistemas de informação hospitalar. Para obter uma declaração confiável sobre uma possível interface, bem como os diagramas de fluxo de dados e requisitos correspondentes para sua rede de TI, entre em contato com sales@myoncare.com.

Compatibilidade com outros dispositivos (médicos)

O myoncare Careplan Manager não afirma ser compatível com nenhum outro dispositivo (não) médico ou qualquer um de seus acessórios disponíveis em qualquer mercado mundial que não seja o myoncare Mobile.

A compatibilidade do myoncare Careplan Manager é sempre garantida por desenvolvimento, verificação e validação paralelos.

4.2. Requisitos técnicos do e-IFU

Consulte a Seção 4.1 para obter informações sobre os requisitos técnicos para visualizar o e-IFU.

4.3. Domínio e portas

Para garantir a funcionalidade pretendida do myoncare Careplan Manager em uma instalação local na presença de um firewall ou proxy reverso, verifique se o servidor com a instalação myoncare Careplan Manager pode solicitar chamadas à REST API e receber respostas dos seguintes domínios:

1. https://*.myoncare.care
2. https://FIREBASE_URL.com
3. https://hub.docker.com

Além disso, as seguintes portas devem estar disponíveis para o myoncare Careplan Manager no servidor de instalação.

Função	Porta
Para o proxy reverso do myoncare que afunila toda a comunicação do usuário pretendido e a encaminha para o serviço correto.	443
Para a comunicação interna do serviço myoncare.	3000, 3050, 3024, 3017, 3018, 3022, 3033, 3036, 3014, 3012, 3021, 3016, 3023, 3008, 3041, 6048, 6379, 3011, 3009, 8080, 3306, 8887, 3034, 3037, 3310, 3013, 5672, 3038, 161, 4040, 3039, 8090, 3306, 15672, 443, 80, 3044, 3081, 587, 3046, 27018, 8082, 8123, 3042, 3090, 3040.

4.4. Idiomas suportados

Observação: Dependendo do idioma selecionado, um formato de data diferente é aplicado no myoncare Careplan Manager. Os seguintes formatos de data estão sendo usados:

- EN: MM-DD-AAAA
- IT: DD-MM-AAAA
- TH: DD-MM-AAAA
- FR: DD-MM-AAAA
- AR: DD-MM-AAAA
- AR: DD-MM-AAAA



4.5. Segurança de TI e medidas de segurança

- Autenticação por token e criptografia SSL para acessar funções e transmissões de dados, ou seja, a comunicação entre médicos e pacientes através do myoncare é protegida por tokens e scripts seguros, que só permitem a transferência de dados com a devida autenticação.

- A Transmissão de dados é inicializada por um banco de dados de transações criptografado (o Firebase, como um banco de dados NoSQL, aciona a notificação que precisa ser descriptografada via autenticação do token). Assim, as respostas dos pacientes são todas criptografadas de ponta a ponta por tokens específicos.
- A transmissão de dados é criptografada dentro da comunicação interna entre os serviços myoncare.
- O profissional de saúde deverá alterar os dados de login (senha) após o primeiro login.
- Os arquivos de log podem ser encontrados no diretório de instalação. Para instalações baseadas em nuvem, entre em contato com service@myoncare.com. Somente o administrador do site tem os direitos de ver os arquivos de log. A responsabilidade pela análise dos arquivos de log é da equipe de suporte de ONCARE GmbH.
- Estratégia de atualização: Assim que uma nova versão do myoncare Careplan Manager estiver disponível, a equipe de suporte da ONCARE GmbH entrará em contato com você para atualizar seu sistema.
- Cada versão de correção de bug (atualização, que acontece por motivos da solução de problemas) será instalada para cada cliente pela ONCARE GmbH. Informamos que versões de correção de bugs para versões anteriores ao myoncare Careplan Manager 1.9 não são oferecidas. A ONCARE GmbH não oferece compatibilidade retroativa de versões anteriores ao myoncare Careplan Manager 1.9 para Careplan Manager nem Mobile. Para garantir a melhor experiência de usuário possível, é obrigatório atualizar o sistema para a versão mais recente disponível do myoncare Careplan Manager.
- Sem uma conexão estável com a Internet, o myoncare Careplan Manager não estará disponível.
- Entre em contato com o administrador do site caso ocorra a mensagem de erro “Algo deu errado” ou em caso de problemas com o produto.
- A ONCARE GmbH cuida do backup de dados para instalações baseadas em nuvem. No caso de uma instalação local, cada cliente é responsável pelo backup regular dos dados.
- No caso de múltiplas tentativas de login malsucedidas de usuários do myoncare Careplan Manager tentando fazer login no myoncare Careplan Manager, a conta dessa pessoa será desativada por motivos de segurança. As contas de usuário desativadas podem ser facilmente reativadas através do administrador do site na seção de administração do myoncare Careplan Manager. Para Ativar/Desativar um usuário do myoncare Careplan Manager, o botão de alternância do respectivo usuário deve ser acionado. Até que a conta seja reativada, o usuário não poderá fazer login na sua conta e, portanto, não poderá monitorar pacientes através do myoncare Careplan Manager. É altamente recomendável comunicar a responsabilidade do administrador do site aos usuários do myoncare Careplan Manager em sua organização.
- Um recurso de segurança garante que uma conta de usuário do myoncare Careplan Manager não pode ser conectada várias vezes ao mesmo tempo. Caso um usuário tente fazer login por meio de um navegador/guia separado ou similar enquanto uma sessão antiga ainda estiver em andamento, a sessão antiga será encerrada imediatamente. Se a sessão anterior contiver alterações não salvas (por exemplo, CareTasks, Care Pathways, Chats ou similares), essas alterações não serão salvas e não poderão ser recuperadas. Para evitar a perda de alterações não salvas, é necessário que haja sempre apenas uma sessão ativa. Além disso, se você notar logouts suspeitos de sua sessão ativa, altere sua senha para proteger sua conta de usuário de ser usada por terceiros.
- Instalações mantidas localmente:
 - É necessário uma conexão de Internet estável de pelo menos 10 Mbps para todos os dispositivos que usam o myoncare Careplan Manager, bem como o servidor no qual o myoncare Careplan Manager está instalado.
 - Necessidade de um firewall: É obrigatória a utilização de um firewall adequado e que permita a comunicação dos clientes myoncare Careplan Manager com a base de dados associada.
 - As configurações de proxy permitirão a comunicação dos clientes do myoncare Careplan Manager com o banco de dados associado.
 - O caminho do arquivo ou o local de armazenamento da instalação não devem ser alterados sem consulta prévia ao suporte ONCARE.
 - Não exclua nenhum arquivo da pasta de instalação do myoncare Careplan Manager.
 - Não exclua nenhum arquivo de myoncare Careplan Manager pasta de instalação.
 - Habilite o volume de armazenamento adequado sem mover os dados para outro lugar.
 - As portas necessárias para comunicação com o Sistema de Informação Hospitalar (SIH) não devem ser bloqueadas.
 - É importante que as consultas e os componentes da CareTask sejam inicializados adequadamente no HIS, bem como no myoncare Careplan Manager.

- É importante que a conexão HL7 permaneça funcional se você modificar os parâmetros de rede na TI do hospital.
- É necessário ter uma conexão de dados móveis Wi-Fi ou interna para o uso de pacientes internados.
- Defina os direitos de acesso aos arquivos de log no diretório de instalação.
- Consulte as seções “domínios e portas” abaixo.
- Para acompanhar todas as ações realizadas com o myoncare, uma visão histórica de cada paciente e de cada Caretask é apresentada no myoncare Careplan Manager. Essa visualização do histórico pode ser revisada na respectiva visualização do usuário na seção administração.
- Caso o sistema pareça não funcionar corretamente ou mostre sinais de violações de segurança ou inconsistências de dados, é altamente recomendável relatar os problemas à ONCARE GmbH.

5. Treinamento e Instalação

Para garantir o uso seguro e adequado do myoncare Careplan Manager, nem o software nem seus recursos devem ser usados sem a devida instrução dos profissionais de saúde antes do primeiro uso do myoncare Careplan Manager em um ambiente clínico (ou seja, envolvendo pacientes). Todas as atividades de treinamento devem ser conduzidas por funcionários da ONCARE ou parceiros adequadamente treinados ou licenciados (= representantes da ONCARE) e devem resultar em um registro de treinamento. Este registro deve ainda ser assinado pelo representante da ONCARE, bem como por todos os indivíduos treinados no uso do produto, bem como no escopo do treinamento e nos módulos individuais por ele cobertos. A documentação de treinamento deve ser devolvida ao ONCARE para classificação e arquivamento.

O manual do usuário e as diretrizes de TI serão entregues pelos funcionários da ONCARE após o treinamento.

Para garantir um desempenho adequado do software, o myoncare Careplan Manager será instalado/configurado por representantes qualificados da ONCARE e o treinamento será realizado na instalação dos clientes. Isso deve ser feito prévio à primeira utilização do myoncare Careplan Manager em um ambiente clínico (ou seja, envolvendo pacientes).

6. Modo de uso

Os parágrafos a seguir explicarão como usar o software em toda a sua capacidade e de onde recuperar dados relevantes. **Leia todas as seções antes de usar o myoncare Careplan Manager e consulte estas instruções em caso de dúvidas.** Algumas das funções descritas abaixo estão disponíveis apenas para usuários selecionados (por exemplo, administradores) e, portanto, não são visíveis para todos os usuários do myoncare Careplan Manager.

Informações gerais e configurações

Os profissionais de saúde têm duas opções para acessar o myoncare Careplan Manager. A opção padrão é através do navegador da web, que pode ser acessado navegando até o URL apropriado. Como alternativa, os profissionais de saúde podem baixar a versão desktop do myoncare Careplan Manager para acessar a plataforma.

O aplicativo Desktop está disponível para Windows (versão 10 ou superior), macOS (versão 10.11 ou superior) e Linux (versão 20.0 ou superior) e pode ser baixado na tela de login do myoncare Careplan Manager. Uma vez baixado, o profissional de saúde será solicitado a entrar no domínio para se conectar ao myoncare Careplan Manager. Esta tela será exibida apenas uma vez, imediatamente após a instalação, e o profissional de saúde sempre pousará na tela de login. O domínio pode ser alterado posteriormente clicando no link “alterar instância”.

Faça login no myoncare Careplan Manager

Para acessar o myoncare Careplan Manager, os usuários podem fazer login por meio do navegador da web ou do aplicativo de desktop. Para fazer login através do navegador da web, vá para a tela de login em [https://\[ACRÔNIMO DO SITE\].myoncare.care](https://[ACRÔNIMO DO SITE].myoncare.care) e insira suas credenciais de login (= nome de usuário e senha), que foram recebidas e fornecidas pelo administrador do site ou pela ONCARE após a conclusão bem-sucedida do treinamento.

Recupere e posteriormente redefina a senha clicando em "Esqueci a senha". Insira o endereço de e-mail associado à conta correspondente do myoncare Careplan Manager e envie. Siga as instruções contidas no e-mail.



Mudar para um idioma (oferecido) diferente é possível clicando no menu suspenso, localizado na barra inferior à direita.

Será necessário concordar com a política de privacidade de dados no primeiro login de um profissional de saúde.

Autenticação de dois fatores

Para garantir a segurança de TI de um profissional de saúde, myoncare Careplan Manager oferece uma funcionalidade de autenticação de dois fatores, que permite que o usuário verifique a si mesmo com uma segunda fonte de verificação. Portanto, após inserir as credenciais e clicar em "login", o usuário será solicitado a inserir um "Código de verificação" ou "PIN". O código de verificação será enviado para o endereço de e-mail do usuário que é usado para a conta myoncare. Após a confirmação do código, o usuário estará conectado e poderá utilizar o sistema.

O código de verificação solicitado é válido por 15 minutos após a solicitação do código clicando em "login". Caso o usuário não insira o código dentro do prazo determinado, ele sempre poderá solicitar um novo código clicando em "Reenviar PIN" na página de verificação.

A autenticação de dois fatores também pode ser desativada na seção "Editar perfil".

Sair do myoncare Careplan Manager

Para sair, o profissional de saúde tem a possibilidade de abrir um menu suspenso no canto superior direito clicando no bloco que exibe seu nome e função no myoncare Careplan Manager. Neste menu suspenso, o profissional de saúde pode editar seu perfil ou sair.

Os profissionais de saúde são automaticamente desconectados do myoncare Careplan Manager após 15 minutos de inatividade.

Página de manutenção do myoncare Careplan Manager

Quando um processo de manutenção ou atualização é iniciado, o profissional de saúde que tenta acessar o myoncare WebApp será direcionado para uma tela de manutenção dedicada, fornecendo informações claras sobre a manutenção em andamento. Todos os pacientes conectados a este myoncare WebApp não poderão usar temporariamente o Mobile por motivos técnicos. Eles serão notificados sobre isso após o login. A ONCARE GmbH atualizará proativamente a pessoa de contato designada para cada cliente em relação ao cronograma de atualização previsto.

Navegação geral através do myoncare Careplan Manager

Para fornecer uma navegação amigável dentro myoncare Careplan Manager, a barra de navegação no lado esquerdo permite que o profissional de saúde seja redirecionado para os módulos principais, conforme descrito em 1.4, bem como para os capítulos seguintes.

Códigos QR e Deeplinks

Os profissionais de saúde podem gerar e fornecer códigos QR aos pacientes para se registrarem como novos pacientes ou para acessar novos CareTasks e Care Pathways. Ao escanear o código QR, os pacientes podem iniciar essas ações.

Um Deeplink é um hiperlink associado a uma CareTask ou Care Pathway específico, que serve como alternativa ao uso de códigos QR. Ele pode ser aberto em dispositivos móveis e desktop sem a necessidade de instalação de aplicativos. Quando um paciente clica em um Deeplink, ele é instantaneamente direcionado para a CareTask ou Care Pathway designado e pode iniciar suas tarefas ou caminhos imediatamente após fornecer todos os consentimentos necessários. É importante notar que os Deeplinks são suportados exclusivamente pela Aplicação Web Progressiva de Dispositivos Móveis (PWAs).

Configurações do usuário do myoncare

Ao lado das configurações de autenticação de dois fatores mencionadas acima, o profissional de saúde também pode editar seu nome de usuário, nome, foto de perfil, endereço de e-mail, bem como o consentimento dos termos e condições na página "Editar perfil".

Além disso, o profissional de saúde pode definir quais notificações por e-mail deseja receber. Em geral, o myoncare Careplan Manager oferece a possibilidade de notificar o profissional de saúde por e-mail caso haja mensagens não vistas, limites acionados ou CareTasks a serem realizadas durante o dia. Dependendo das configurações da marca de seleção ao lado da respectiva categoria de notificação, o profissional de saúde receberá um e-mail como lembrete às 8:00 (dependendo do horário do servidor local) todos os dias, caso haja mensagens de bate-papo não lidas ou CareTasks a serem realizados. Caso um limite tenha sido acionado, o profissional de saúde receberá imediatamente uma notificação por e-mail.

Observação: As configurações para notificação por e-mail são desabilitadas por padrão. As funções sem acesso aos dados demográficos do paciente não têm acesso a esta funcionalidade.

Ao lado do menu suspenso do perfil, na linha superior do lado direito do myoncare Careplan Manager, os seguintes símbolos estão sendo exibidos.

	Seleção de idioma: Consulte a Seção 4.4.
	Notificações sobre novas mensagens de chat ou solicitações de videochamadas. As notificações de limite excedido também serão exibidas neste segmento dentro da variante de dispositivo médico.
	Quando clicados, os profissionais de saúde são redirecionados para uma seção com duas guias: " Notificações de tarefas " que lista todas os CareTasks atribuídos aos profissionais de saúde e prontos para serem respondidos, e " Todos mencionam notificações " que exibe todas as notificações em que os profissionais de saúde foram marcados.
	Lista de relatórios pronto para revisão. Cada relatório nesta lista é acompanhado por um menu suspenso e um botão 'Iniciar revisão'. Os usuários podem selecionar a "Review Caretask" apropriada na lista suspensa.
	Ícone de informações: O profissional de saúde pode acessar as instruções de uso, bem como a impressão do respectivo dispositivo. Além disso, o sistema oferece um recurso de "Ajuda e Suporte" que, quando ativado, abre um site onde os profissionais de saúde podem enviar um ticket para tópicos relacionados à ajuda.
	Botão de ação: localizado na parte inferior direita de cada página acionável, serve como ponto de partida para quaisquer ações a serem executadas no módulo correspondente ou na visualização correspondente.
	<p>Símbolo do paciente: localizado na barra de navegação esquerda ou fazendo login no myoncare Careplan Manager, o profissional de saúde será redirecionado para o módulo do paciente do myoncare Careplan Manager.</p> <p>O módulo do paciente exibirá todos os pacientes novos e os existentes de acordo com o filtro aplicado; Para alternar entre os pacientes novos ou existentes, o profissional de saúde pode usar as guias acima da lista de pacientes. A lista inclui uma visão abrangente dos detalhes de cada paciente, com campos como Prioridade, Conformidade, ID do paciente, Nome, Sobrenome, Sexo, Data de nascimento e Código CID. Ao clicar nos cabeçalhos das colunas é possível classificar os dados do paciente no painel. Além disso, quando conectado como uma função de HCP externo, o módulo apresenta uma lista de pacientes mapeados para o mesmo satélite que o usuário, facilitando a coordenação de cuidados focados.</p> <p>Observação: Caso uma interface HL7 ou similar do myoncare Careplan Manager para outro sistema seja estabelecida para troca de informações do paciente, o profissional de saúde precisa garantir que o ID do Paciente dentro do myoncare corresponde ao ID do Paciente do paciente dentro do sistema de interface. Caso contrário, os dados do paciente não poderão ser lidos ou gravados adequadamente.</p> <p>A adesão de cada paciente é calculada para refletir o envolvimento do paciente com as tarefas de cuidado. O cálculo inclui apenas ativos CareTasks expirados atribuídos a pacientes dos últimos 12 meses e exclui CareTasks atribuídos a profissionais de saúde. A adesão é calculada dividindo-se o número de ocorrências respondidas pelo número total de atendimentos devidos.</p> <p>Caso a variante médica esteja em uso, os pacientes serão classificados de acordo com os indicadores de saúde por padrão. Ao classificar a lista de pacientes por nome ou outro critério, a ordem da lista de pacientes não reflete mais a triagem. Ao aplicar filtros, a triagem é ainda o valor-padrão para ordenar os pacientes.</p> <p>Dentro do módulo de pacientes, o profissional de saúde também é capaz de procurar pacientes específicos através da barra de pesquisa acima da lista de pacientes. O profissional de saúde pode pesquisar o ID do paciente, nome, sobrenome, endereço de e-mail, ID de referência ou código ICD. Cada paciente é listado em um bloco que direciona o profissional de saúde para a visão geral do respectivo paciente, clicando nele.</p>
Símbolos adicionais	
	Mostrar símbolo: mostra as informações do paciente em uma janela não editável, que também detalha o histórico de edição desse prontuário do paciente.

	<p>Símbolo de edição: A edição do paciente permite que o profissional de saúde atualize as informações médicas dos respectivos pacientes. Se os campos obrigatórios forem deixados em branco após a edição, as alterações não serão salvas. O profissional de saúde poderá visualizar todos os pacientes e informações como CareTasks e Care Pathways do site em que está cadastrado.</p>
	<p>Excluir símbolo: a exclusão de um paciente removerá o paciente do myoncare Careplan Manager. Os dados do paciente, bem como o prontuário armazenado no sistema de informação hospitalar (HIS), ainda estarão acessíveis. No backup dos dados, as informações excluídas ainda podem ser recuperadas. Para finalmente excluir todos os dados associados ao paciente, entre em contato com o administrador do site. A exclusão de pacientes também removerá o acesso do paciente ao Dispositivo Móvel. Os pacientes também podem se cadastrar novamente em um site através da leitura de um novo código QR, conforme descrito no fluxo de trabalho do convite.</p> <p>Assim que o paciente atualiza as informações pessoais no Dispositivo Móvel, as informações do paciente são atualizadas automaticamente no myoncare Careplan Manager.</p> <p>Se a instalação do usuário usar os serviços de blockchain, o myoncare Careplan Manager o usuário pode solicitar ativamente a sincronização das informações do paciente clicando no ícone "Sincronizar" dentro do myoncare Careplan Manager. Isso só é visível se o paciente tiver adicionado ou atualizado informações. As informações não serão atualizadas automaticamente.</p>
Criando um paciente	
	<p>NOTA: Em geral, se uma instalação do myoncare Careplan Manager incluir uma interface HL7 (módulo não obrigatório), partes dos dados do paciente armazenados no sistema de informações hospitalares (HIS) podem ser importados automaticamente para o myoncare Careplan Manager e não precisam ser inseridos manualmente.</p> <p>Para criar um paciente manualmente no myoncare Careplan Manager, o profissional de saúde precisa seguir os seguintes passos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clique no botão de ação (botão "+") na visão geral do paciente. • Clique no botão "Adicionar paciente". • Adicione as informações do paciente adequadamente com a máscara. Todos os campos de entrada marcados com um "*" são obrigatórios (Nome, Sobrenome e Data de nascimento). <p>NOTA: O ID do paciente é o atributo de identificação exclusivo para outros sistemas (HIS/KIS) e precisa ser idêntico ao registro médico nos sistemas de interface. O ID de Referência é um pseudônimo aberto que cada site pode escolher para seus pacientes. Não é necessariamente exclusivo.</p> <p>Informações médicas como ID do paciente, número do caso, referência OPS ou ID de referência podem ser ajustadas no myoncare Careplan Manager a qualquer momento.</p> <p>Caso nenhum ID de paciente específico seja definido para um paciente no processo de criação, o paciente recebe uma combinação padronizada de 3 caracteres do nome, sobrenome e data de nascimento.</p>
Convidar/associar um paciente	
	<p>Para registrar pacientes em seu site, o myoncare oferece duas possibilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vincule um paciente a um paciente existente em seu site. Para fazer isso, os pacientes precisam de um código QR e uma senha, ambos gerados no myoncare Careplan Manager. Ao clicar no ícone do código QR ou em "gerar carta de registro" no lado direito dos campos clicáveis, uma carta convite pré-preenchida para o paciente se abrirá. Uma carta de registro também pode ser exportada na tela do código QR, que inclui um código QR e uma senha. Os pacientes são obrigados a – após baixar o Mobile da AppStore ou do Google PlayStore – registrar-se em um site lendo o código QR e aceitando a política de privacidade de dados da ONCARE, bem como confirmando os dados contidos no código QR. <p>NOTA: por motivos de privacidade de dados, a chave e o código QR serão gerados novamente após cada atualização da página, o que significa que as credenciais anteriores são inválidas (a menos que já tenham sido usadas pelo paciente).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permita que os pacientes se registrem em seu local digitalizando um Código QR de um Caretask ou Care Pathway. Depois de digitalizar um Código QR de um Caretask ou Care Pathway, o paciente deve inserir suas credenciais. Na próxima etapa, o paciente deve consentir com a política de privacidade, bem como com outros consentimentos definidos e concordar em se conectar ao seu site. Após esse processo, o paciente

	<p>estará automaticamente visível em sua lista de pacientes e você poderá revisá-lo, bem como fornecer a ele o conteúdo como CareTasks, Care Pathways e informações adicionais.</p>
Visualizando um paciente e respostas/resultado	
	<p>Ao clicar na linha de um paciente que foi criado, ou cujo registro deve ser visualizado, os profissionais de saúde são redirecionados para uma página de visão geral que fornece todas as informações sobre um paciente específico.</p> <p>Na linha superior da janela do navegador, os profissionais de saúde podem ver os dados básicos do paciente, como data de nascimento e ID do paciente. O indicador "estado da aplicação" informa a equipe de atendimento de que forma (in-) ativo o paciente está com o seguinte esquema de cores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Despareado – Celular não instalado/inicializado • Offline – Celular instalado, o paciente está offline • Ativo agora – Paciente atualmente online no celular <p>Além disso, o indicador de saúde é exibido ao redor da foto do perfil do paciente.</p>
	<p>Símbolo de exportação: as respostas do paciente aos componentes do Caretask podem ser exportadas em formato CSV ou PDF para um intervalo de datas selecionável.</p>
Guia	
	<p>Care Pathways: Os Care Pathways atribuídos e seus CareTasks subjacentes podem ser revisados.</p> <p>Depois de selecionar "Atribuir Care Pathway", o profissional de saúde pode selecionar um Care Pathway a ser atribuído. Dentro do processo de atribuição, o profissional de saúde pode adicionar o Care Pathway selecionado às atribuições do paciente ou enviar o Care Pathway imediatamente.</p> <p>Caso as CareTasks do Care Pathway contenham componentes com limites ou saltos, o profissional de saúde será solicitado a revisá-los no processo de atribuição.</p>
	<p>CareTasks (para pacientes): CareTasks atribuídos e seus resultados/respostas podem ser revisados.</p> <p>Ao selecionar "Atribuir Caretask" no menu de ação na visão geral detalhada de um paciente, o fluxo de trabalho de atribuição do Caretask será aberto automaticamente e os profissionais de saúde serão solicitados a atribuir a partir de um modelo existente. CareTasks, bem como informações adicionais, podem ser editadas e personalizadas, por exemplo, a vida útil de uma CareTask, sua recorrência e a referência do ICD.</p> <p>Na variante médica, o profissional de saúde também pode editar as notificações de limite.</p> <p>NOTA: No caso em que os pacientes não consigam responder ao Caretasks, os profissionais de saúde têm a opção de responder em seu nome utilizando o botão 'Responder em nome'. Esta funcionalidade é acessível a partir da área de visão geral do paciente, especificamente através do cartão Caretask. É fundamental exercer essa funcionalidade de forma criteriosa.</p>
	<p>To-dos: Uma lista de todas as avaliações ativas atribuídas (caretask para profissionais de saúde) aguardando respostas dos profissionais de saúde para o paciente. Quando um profissional de saúde seleciona 'Responder agora', uma janela modal do lado direito aparece, permitindo que o profissional de saúde forneça respostas aos componentes da avaliação. Após a conclusão, a avaliação será removida da seção 'Tarefas'.</p> <p>Existem três tipos de avaliações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliações desencadeadas por CareTasks: Essas avaliações são acionadas automaticamente após a conclusão de CareTasks específicos em um Care Pathway. O nome do caminho de cuidado e a tarefa de cuidado pai são exibidos. • Avaliações que fazem parte de um Care Pathway: Essas avaliações são acionadas como parte de um Care Pathway predefinido. • Avaliações atribuídas manualmente: essas avaliações foram atribuídas manualmente ao HCP.
	<p>Medicamentos: Os medicamentos atribuídos e seus detalhes podem ser revisados.</p> <p>Na página de visão geral do paciente, os lembretes de medicamentos podem ser configurados para lembrar os pacientes sobre a ingestão de medicamentos. Ao selecionar "Atribuir Medicamento" no menu de ação, uma página de configuração aparecerá.</p>

	<p>Sempre verifique os medicamentos previamente atribuídos e seus lembretes de medicação para evitar overdose ou dupla atribuição de medicamentos e interações medicamentosas contraindicadas (myoncare Careplan Manager não verifica contraindicações).</p> <p>Plano de medicação: O paciente pode escanear o plano de medicação usando Dispositivo Móvel. Nesse caso, os lembretes de medicamentos em andamento atuais serão desativados e os lembretes de medicamentos serão ativados de acordo com os medicamentos fornecidos no plano. Uma referência ao PDF do plano de medicação também aparecerá. A função de atribuição de novos lembretes de medicamentos será desativada.</p>
	<p>Agendamentos: compromissos agendados e seus detalhes são exibidos nessa seção. Após selecionar "Adicionar consulta" no menu flutuante, uma página de configuração é exibida. Esta interface permite configurar o tipo de consulta (tipo, nome, referência do ICD, participantes, local, data de início e término, repetições e notas).</p>
	<p>Visão geral: permite que os usuários selezionem e comparem até dois pontos de dados (como pontuações de CareTasks e dados de saúde) em um período de tempo personalizável, fornecendo uma representação visual clara ao lado de quaisquer medicamentos relevantes para esse período.</p> <p>O recurso de visualização de gráfico no myoncare WebApp permite que os usuários selezionem até dois pontos de dados: pontuações de Caretask, dados de saúde ou uma combinação de ambos. Esses pontos de dados selecionados são exibidos como um gráfico para facilitar a comparação e a análise. Os usuários podem ajustar o período exibido para se concentrar em períodos específicos, como dados diários, semanais ou mensais. Abaixo do gráfico, todos os medicamentos atribuídos para o período de tempo selecionado também serão exibidos, fornecendo uma visão abrangente dos dados do paciente no contexto.</p> <p>Para dados de saúde, os usuários podem sincronizar várias métricas de saúde, incluindo peso, altura, passos, calorias queimadas, padrões de sono, distância percorrida, frequência cardíaca e pressão arterial. Essas métricas são coletadas de wearables como smartphones e smartwatches, ou de dados relatados pelo paciente por meio de respostas a CareTask, como atualizações de IMC e pressão arterial. Os dados de saúde servem apenas para visualização, apoiando a compreensão contextual da condição de um paciente sem influenciar a funcionalidade do dispositivo médico.</p> <p>Considerações importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A sincronização de dados requer o consentimento do paciente e depende da sincronização regular de dados. Requer o uso de Apple Health, Google Fit ou Withings Health Mate, com cada plataforma oferecendo diferentes níveis de integração de dados. • O Apple Health e o Google Fit podem sincronizar todos os pontos de dados disponíveis. • O Withings Health Mate pode sincronizar apenas os valores da pressão arterial. • Os pacientes podem usar apenas um desses aplicativos por vez. • Os pacientes têm o direito de retirar seu consentimento de compartilhamento de dados a qualquer momento, o que impedirá a transmissão de novos dados aos profissionais de saúde. <p>Observe que esse recurso de sincronização de dados não está disponível para usuários que acessam o Progressive Web App (PWA).</p>
	<p>"Desativar" removerá apenas ocorrências futuras do CareTask da lista de pendências do paciente. Os itens concluídos não serão afetados.</p> <p>Ao clicar em "Resultados", os profissionais de saúde podem rever as respostas individuais aos componentes da CareTask e visualizar uma tendência dessas respostas. Se ainda não forem recebidas respostas, "Resultados" não é exibido e o CareTask pode ser excluído.</p>
	<p>Anotações da equipe médica</p> <p>O modal da barra lateral direita na visualização do paciente também inclui uma seção que permite ao profissional de saúde fazer anotações para o respectivo paciente. Essas notas são visíveis apenas para o myoncare Careplan Manager profissionais de saúde e não será transmitido ao paciente. Além disso, o profissional de saúde pode fazer upload de arquivos para essa seção anexando um arquivo e salvando-o com o ícone exibido à esquerda.</p> <p>Para simplificar a rastreabilidade das anotações, o profissional de saúde pode pesquisar comentários ou arquivos na barra de pesquisa da funcionalidade Anotações para anotações salvas anteriormente sobre o paciente.</p> <p>Nota: Não é possível pesquisar o nome do autor das notas.</p>

	<p>Os profissionais de saúde (HCPs) agora podem marcar colegas individuais, funções específicas ou um satélite inteiro (grupo de usuários) em suas anotações. Quando uma tag é adicionada, o(s) HCP(s) marcado(s) receberá(ão) uma notificação. Essas tags podem ser usadas para chamar a atenção para notas ou arquivos específicos carregados na seção de notas, garantindo que os membros relevantes da equipe sejam prontamente informados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcação de indivíduos ou funções: Os profissionais de saúde podem marcar colegas específicos pelo nome ou podem marcar uma função (por exemplo, todos os médicos) para notificar todos nesse grupo de funções. • Marcação de um satélite: Os HCPs podem marcar um satélite inteiro, o que notificará todos os usuários desse grupo de satélites. <p>Todas as notas marcadas podem ser revisadas na seção "Todas as notificações de menção" clicando no ícone de tarefas na barra de notificação. Os profissionais de saúde marcados também receberão uma notificação por e-mail sempre que forem marcados em uma nota. Se um profissional de saúde desejar parar de receber essas notificações por e-mail, ele poderá configurar essa preferência na seção "Editar perfil" de sua conta.</p>
	<p>Calendário: Mostra uma exibição de calendário de atribuições. Além disso, várias opções de filtro estão disponíveis.</p>
	<p>Arquivos: Mostra todos os arquivos enviados entre o paciente e o Careteam por meio da funcionalidade de bate-papo. Além disso, os arquivos que foram fornecidos ao paciente por meio do Caretasks, com a opção habilitada "Permitir que o paciente revise os arquivos após realizar o Caretask" nas configurações do Caretasks, serão salvos nesta seção. Todas as políticas de privacidade de dados, que serão consentidas pelo paciente, também serão listadas na seção de arquivos. Dentro do modal de arquivo de exibição, o profissional de saúde é capaz de ver a data e hora do consentimento, bem como da revogação.</p>

Indicador de Saúde

O indicador de saúde no Careplan Manager é um recurso opcional visível apenas para profissionais médicos. Este indicador é visível na lista de pacientes como um anel codificado por cores ao redor da foto do perfil do respectivo paciente. A ordem dos indicadores de saúde será por padrão: "Fraco", "Regular", "Bom" e "Neutro". Ele é calculado levando em consideração as respostas do paciente e os valores com os quais os componentes da CareTask foram pontuados (se aplicável). O indicador é um cálculo baseado nos valores das respostas do paciente aos componentes atribuídos de todas as CareTasks nas quais a função de pontuação foi ativada.

O indicador de saúde não mostra as pontuações alcançadas pelo paciente, mas apresenta apenas se o paciente está em condição "boa", "regular" ou "ruim". Os intervalos de valores desses três estados são definidos pelo profissional de saúde ao criar o respectivo CareTask. O indicador representa o "pior" valor alcançado de um CareTask deste paciente que está ativo e tem ocorrências futuras. Ou seja, caso haja várias CareTasks com ocorrências recorrentes, o indicador de saúde do paciente representa a pior pontuação das atribuições de CareTask atualmente ativas.



Para visualizar os resultados detalhados do paciente e sua CareTask, clique na visualização detalhada do paciente correspondente e selecione "Resultados" para a CareTask desejada. Os limites para a escala de cores do indicador são inicializados com três cores: verde indica boa saúde; laranja é definido para saúde média a abaixo da média e vermelho deve alertar os profissionais de saúde sobre um agravamento ou mau estado de saúde (as pontuações de bem, regular e ruim precisam ser definidas pelo profissional de saúde). Caso o paciente não respondesse a nenhuma pontuação do Caretask ou não se conectasse a myoncare, a cor do indicador de saúde será cinza como mostrado abaixo:



bom

regular

ruim

neutro

CareTasks e componentes com valor zero são excluídos do cálculo do indicador. O indicador de integridade na escala de cores e no intervalo do Careplan Manager pode ser personalizado por Caretask.

Na visão geral do paciente, os CareTask e avaliações são visualmente diferenciadas por cores como cinza, azul, vermelho, laranja ou verde. Isso se aplica tanto à lista de tarefas de cuidado e caminhos de cuidado, bem como ao gráfico de tendências. Cinza indica que a tarefa não foi respondida. Azul significa que a tarefa foi respondida, mas sem categorização. O vermelho denota uma categorização de pobre, o laranja indica justo e o verde significa bem. Além disso, ao visualizar os detalhes de uma tarefa de cuidado com várias ocorrências, os botões de opção usados para selecionar ocorrências são codificados por cores de acordo, seguindo a mesma lógica.

CareTasks e componentes individuais não são incluídos por padrão na exibição de pontuação ou saúde. Somente se um "Ativar pontuação" for realizado, o profissional de saúde deve selecioná-lo ativamente. Sempre que os componentes tiverem uma pontuação, as respostas afetarão o valor do indicador de saúde adequado, a menos que a caixa "Categorização via indicador de saúde" permaneça desmarcada ou estiver na cor cinza.

Funcionalidade do filtro

myoncare Careplan Manage fornece uma funcionalidade de filtro dentro da lista de pacientes que permite que os profissionais de saúde filtrem pacientes específicos com base em critérios relacionados ao paciente ou ao Caretask. Esta funcionalidade pode ser acessada dentro da lista de pacientes clicando no botão 'filtro'. O profissional de saúde pode escolher entre criar um novo 'filtro sob demanda' ou selecionar um 'filtro personalizado'.

- **Filtros sob demanda**

Ao clicar em 'Criar filtro', a interface do profissional de saúde para selecionar e definir critérios de filtro será exibida acima da lista de pacientes mostrando dois critérios diferentes: Critérios do paciente e da CareTask.

Dentro dos respectivos modais para o paciente ou os critérios CareTask, o profissional de saúde pode definir diferentes critérios, bem como dependências entre os critérios, como "E" ou "Ou".

Além disso, o profissional de saúde também pode selecionar uma dependência entre os pacientes e os critérios da CareTask selecionando "E" ou "Ou" no menu suspenso entre os dois segmentos de critérios.

Os filtros sob demanda não podem ser salvos. Portanto, uma vez que eles são liberados ou o profissional de saúde entra em uma seção diferente do myoncare Careplan Manager, o filtro criado anteriormente é removido e não pode ser restaurado.

- **Filtros personalizados (filtros salvos)**

Filtros personalizados podem ser criados, editados e excluídos na guia "Filtros personalizados", na seção de administração. Esta funcionalidade só é acessível para profissionais de saúde com a função 'Administrador do Site' (ou caso o usuário tenha permissões para filtros personalizados dentro da matriz de funções habilitadas). Os filtros personalizados (salvos) serão exibidos na lista de pacientes ao clicar em "Filtro", para que o usuário os selecione.

Ao criar um filtro personalizado, o profissional de saúde tem a possibilidade de adicionar regras e grupos para filtros. Uma regra inclui um único critério de filtro, enquanto os grupos incluem uma combinação de critérios de filtro usando os operadores "E" ou "OU". O profissional de saúde também tem a opção de adicionar condições extras, como cruzar ou excluir os resultados de alguns critérios de filtro.

Caso o profissional de saúde tenha aplicado um filtro e queira exportar os dados do paciente, a exportação contém apenas conteúdo de pacientes que correspondem aos critérios de filtro.

Adicionando ou editando um filtro

Ao selecionar "Adicionar novo filtro" no menu de ação, os profissionais de saúde serão levados a um modelo de filtro em branco que pode ser personalizado. Um nome de filtro e o(s) site(s) associado(s) são obrigatórios; porém, um filtro predefinido (ou seja, um filtro existente) pode ser usado como rascunho para ajustes adicionais antes de salvar um novo filtro.

Dentro da máscara, o profissional de saúde pode adicionar as seguintes opções de filtros:

- **Criar filtro:** adiciona um conjunto de parâmetros adicional ao(s) já existente(s). O profissional de saúde tem a possibilidade de definir se os critérios do filtro devem cruzar-se ou ser excluídos da configuração inicial do filtro.
- **Adicionar regra:** Adiciona um novo parâmetro para o qual o filtro irá pesquisar. Sua exclusividade depende da lógica geral do grupo (E/OU).

- **Adicionar grupo:** adiciona um novo nível de lógica por trás do filtro que está alinhado com a configuração do grupo anterior (E / OU). A introdução de um novo grupo não estenderá, mas refinará o filtro personalizado para um nível mais detalhado.

A lógica do filtro principal exibirá os critérios pelos quais o filtro pesquisará. "E" é a lógica de pesquisa exclusiva que adiciona mais detalhes / critérios adicionais (ou seja, "regras" ou "grupos") para o filtro, enquanto "OU" é mais inclusivo e aponta para parâmetros opcionais, todos os quais serão exibidos como uma saída após a execução do filtro.

Dentro dos menus suspensos, os profissionais de saúde podem escolher entre vários Parâmetros (primeiro campo de entrada) para pesquisar e o modo (segundo campo de entrada) pelo qual o banco de dados de pacientes associado ao site correspondente é verificado em busca dos parâmetros.

Para ver todos os pacientes associados a um site específico, os profissionais de saúde podem optar por definir um filtro de site padrão adicionando apenas uma regra, por exemplo, "Nome do Site [SITE]" (ou seja, tem acesso aos dados do paciente). Igualmente, a filtragem de um determinado Código ICD-10 ou Código OPS pode ser obtida selecionando "Código ICD igual a [CÓDIGO]".

Adicionar um grupo tornará o filtro automaticamente mais complexo. Por isso, os profissionais de saúde são aconselhados a verificar novamente a lógica antes de o filtro ser salvo e usado.

"Excluir" removerá a função ou o grupo do filtro de pesquisa avançado. Regras ou grupos que foram removidos não podem ser recuperados a menos que o filtro tenha sido salvo anteriormente.

"Redefinir" retornará a personalização do filtro para um formulário em branco sem salvar. Telemedicina

A funcionalidade da telemedicina do myoncare é composta pelo recurso de chat, que permite que pacientes e médicos troquem mensagens de texto e anexos, e tem a opção de realizar videochamadas. Na visão geral do paciente, os profissionais de saúde verão a seção de chat ou videochamada no lado direito da tela. Na parte inferior da página do paciente, os profissionais de saúde podem digitar uma mensagem, enviar um anexo ou ligar diretamente para seus pacientes. Os pacientes podem apenas solicitar uma ligação, mas não podem ligar diretamente para os profissionais de saúde que os atendem.

Nota: No caso de um paciente iniciar uma conversa ou enviar uma mensagem, os médicos serão notificados através das notificações na linha de cabeçalho do myoncare Careplan Manager.

Nenhuma sessão de vídeo será iniciada se uma das partes não tiver uma câmera disponível ou ativada no dispositivo.

Ao clicar no botão "desligar" na nova janela, o profissional de saúde encerrará a videochamada. Depois, a janela permanecerá aberta, mesmo que você tenha encerrado a chamada. Feche a janela depois que a chamada for encerrada manualmente.

Por favor, certifique-se de que o navegador de internet que você usa permite pop-ups de myoncare Careplan Manager para garantir que a janela possa ser aberta.

Para iPads, a câmera não é aberta automaticamente, mas precisa ser ativada.

Care Manager (Gerenciador de Cuidados)

- **Criando um Care Pathway:**

1. Construtor de Care Pathway:

- Configurações Gerais e Seleção de Caretask:** Ao criar um Care Pathway no Webapp, uma nova página será aberta. Comece definindo o nome do Caminho do Cuidado. Depois de clicar em "Care Pathway Settings" na barra superior, a barra lateral direita será aberta. Aqui, os usuários podem escolher o tipo de referência e o código ICD associado. Para adicionar uma Caretask ao Care Pathway, selecione "Add Caretask" na barra superior e a barra lateral direita será aberta, permitindo que os usuários pesquisem e adicionem Caretasks. Abaixo do campo de pesquisa, selecione o tipo de CareTask a ser adicionado – CareTask principal ou CareTask vinculado. Os resultados da pesquisa aparecem abaixo, e a tarefa de cuidado escolhida pode ser adicionada à área principal do caminho de cuidado arrastando e soltando. Para remover um caretask, clique em seu cartão e, em seguida, selecione o ícone de "lixo".
- Configuração do Caretask:** Cada CareTask dos pais requer configurações específicas. Clique no cartão caretask selecionado para abrir a barra lateral direita. Defina a duração de cada Caretask em relação à data de referência escolhida (selecionada ao atribuir o Caminho de Cuidados a um paciente). Além disso, defina o tempo de vida da Caretask, indicando por quanto tempo ela estará acessível ao paciente.
- Vinculando CareTasks:** Quando um CareTask principal é selecionado, durante a criação ou edição do Care Pathway, o cartão de CareTask exibe de dois a três pontos. Em cima desses pontos, são mostrados os termos 'bem', 'ruim' e, dependendo do indicador de saúde da tarefa de cuidado selecionada, 'regular' (se uma tarefa de cuidado é selecionada sem um indicador de

saúde, nada é exibido). Como próximo passo, para criar uma Linked Caretask, o usuário deve navegar até o menu da barra lateral direita depois de clicar em 'Adicionar Caretask'. Aqui, o usuário precisa alterar o botão de opção de 'Parent Caretask' para 'Linked Caretask'. Posteriormente, o usuário pode selecionar qualquer caretask para vinculação. Uma vez que uma caretask é selecionada, o cartão caretask mostra um ponto na parte superior. Para estabelecer uma ligação, o usuário simplesmente clica em um dos pontos, segura o botão esquerdo do mouse e arrasta a linha para o ponto desejado na tarefa de cuidado conectada.

2. **Configurações dos componentes:** Visão geral das pontuações e saltos de CareTasks que ocorrem no Care Pathway. Dentro da variante médica, o profissional de saúde também é solicitado a rever os limites estabelecidos. Além disso, os limiares também não devem ser usados como base única de uma intervenção, ação médica relevante ou priorização de pacientes individuais. A função de "Autor" na plataforma myoncare permite que os usuários vinculem componentes específicos a rótulos de dados analíticos. Esse recurso facilita a consistência no rastreamento e na análise de dados do paciente em todos os CareTasks. Para obter mais informações ou assistência com a configuração e gerenciamento de valores padrão, entre em contato com a equipe de atendimento de myoncare
 3. **Salvar:** Na última visualização da criação do Care Pathway, todos os CareTasks incluídos são exibidos com suas ocorrências agendadas. Após revisar a programação, o Care Pathway pode ser salvo.
- **Edição:** depois que um Care Pathway for criado, ele aparecerá no Care Manager na guia Care Pathways respectivo. No lado direito das telas, alguns botões estão disponíveis para o profissional de saúde interagir com os respectivos Care Pathways (consulte a Seção 'Símbolos adicionais' na tabela acima para obter mais detalhes sobre os símbolos). Na visão geral do paciente do respectivo paciente, o profissional de saúde pode identificar se o Care Pathway foi configurado por meio de uma data de referência ou, caso a funcionalidade esteja habilitada, por meio de uma consulta. Assim, o reagendamento do Care Pathway é feito através do botão Editar do Care Pathway no respectivo Care Pathway ou através da consulta à qual o Care Pathway está vinculado. Lembre-se de que, ao reagendar o Care Pathway para um momento anterior, as ocorrências únicas das CareTasks podem não ser enviadas. Para evitar que isso aconteça, revise a atribuição na última etapa do processo de atribuição, que foi acionado por meio da atribuição ou da edição do Care Pathway.
 - **Revisando um Care Pathway para um paciente específico:** para revisar os resultados de um Care Pathway e suas tarefas, o profissional de saúde pode acessar uma visão geral do paciente de um paciente ao qual o Care Pathway foi atribuído. Na seção Care Pathway na visão geral do paciente, o Care Pathway será exibido, bem como seu resultado e seu status.

CareTasks

Na guia Caretasks e na guia Review Caretask do Care Manager, todas as Caretasks disponíveis (itens que contêm pelo menos uma pergunta ou tarefa, que posteriormente pode ser endereçada ou atribuída ao paciente) são listadas e podem ser pesquisadas/classificadas por profissionais de saúde. Somente são exibidos os itens aos quais o profissional de saúde e/ou site têm acesso ou direito de visualizar.

- **Adicionando ou editando um modelo Caretask:** Ao clicar no botão "Criar CareTask", o profissional de saúde será redirecionado para uma página de configuração. Nessa página, o profissional de saúde pode adicionar um nome de Caretask (na parte superior central da página) e ajustar as configurações do Caretask.
 1. **Adicione o nome do CareTask a ser criado.**
 2. **Seleção do tipo de CareTask: para pacientes ou profissionais de saúde.**
 - i) **Revisar Caretask:** Este campo fica visível apenas quando "médico" é selecionado para conduzir os Caretasks no myoncare Careplan Manager. Ao selecionar este campo, ele transforma o CareTask em uma categoria especial, acessível ao profissional de saúde em uma nova guia dentro do Care Manager chamada "Revisar CareTask". Essas tarefas específicas de Cuidados não podem ser atribuídas manualmente aos pacientes, nem podem ser escolhidas durante a criação de um caminho de cuidado. Além disso, não há possibilidade de escanear essas tarefas do Care. Seu único objetivo é facilitar a revisão de relatórios.
 - ii) **Descrição do modelo**
 - iii) **Permita que o paciente revise os arquivos após realizar o CareTask:** Fornecer os documentos anexos do CareTask para estarem permanentemente disponíveis para os pacientes
 - iv) Referências ICD-10, códigos OPS

- v) Fórmula personalizada
- vi) Categorização via indicador de saúde
- vii) Criação de relatório das respostas para o paciente
- viii) **Recorrência personalizada:** o tipo de fase para o qual o modelo é criado e a repetição da hora de início, número de ocorrências e vida útil: "A hora de início especifica a que horas o modelo deve estar disponível para os pacientes responderem. Os horários de distribuição serão baseados no fuso horário do paciente. "Repetir" permite que os profissionais de saúde definam uma recorrência detalhada e personalizada. As opções disponíveis são Diário, semanal, mensal e anual. Outras opções para especificar a recorrência são os dias da semana (somente se "semanal" for selecionado), bem como a hora em que a recorrência deve terminar, que pode ser após um número fixo de ocorrências ou em uma data específica (seção "Termina")."

3. **Categorização por indicador de saúde**: aciona as pontuações dos componentes associados a serem incluídos no cálculo do indicador de saúde após a resposta de um paciente ou profissional de saúde ao CareTask, se o CareTask for recorrente. Para atribuir uma classificação ao valor finalmente alcançado, podem ser definidas as áreas correspondentes a um estado de saúde "bom, regular e ruim". Aqui ele pode ser livremente definido se um valor alto ou baixo corresponde a um resultado "bom" ou "ruim". Para exibir os valores de classificação para o paciente no PatientApp, ative a opção 'Compartilhar pontuação geral com o paciente'.

O "Categorização via indicador de saúde" é acinzentado por padrão. Isso significa que as pontuações atribuídas aos componentes não serão calculadas automaticamente, a menos que essa opção esteja habilitada nas configurações do Caretask. Se permanecer desativado, os Caretasks serão excluídos do cálculo e não mostrará uma pontuação e, portanto, nenhum indicador de saúde será atribuído aos pacientes.

Se a "Categorização via indicador de saúde" estiver ativada, a interface permitirá "adicionar um componente" às três categorias de pontuação. Dependendo do resultado da CareTask, os componentes adicionais serão acionados. Para adicionar componentes adicionais, o usuário deve clicar em "Adicionar componente" que aciona um menu suspenso com 12 componentes predefinidos. Cada componente pode conter uma pergunta ou uma descrição de tarefa. Caso a opção "Categorização via indicador de saúde" não esteja habilitada, o indicador de saúde também não será exibido.

Observação: Nas CareTasks que deveriam ser respondidas por profissionais de saúde, o profissional de saúde não pode definir componentes adicionais às categorias 'bom', 'regular' ou 'ruim'. Esta funcionalidade está disponível apenas para CareTasks do paciente. Assim, quaisquer componentes adicionais existentes serão eliminados se a função for alterada de Paciente para Médico.

Modelos

No módulo "Care Manager" abaixo de "Caretasks", o myoncare Careplan Manager exibe todos os modelos disponíveis no site do profissional de saúde e prontos para atribuição classificados por "Título".

Os modelos de CareTask podem ser exportados ou compartilhados e (re)importados para a interface. Consulte as seções a seguir para obter detalhes sobre como compartilhar ou importar modelos.

No lado direito da tela, os profissionais de saúde têm vários botões acionáveis para interagir com os modelos Caretask (consulte a tabela acima para obter mais informações sobre os símbolos 'Símbolos adicionais').

Fórmula de pontuação personalizada

Os profissionais de saúde podem calcular múltiplas pontuações criando fórmulas personalizadas na tela de configurações da CareTask. Para começar, basta alternar a opção "Fórmula de pontuação personalizada" para ativá-la. Depois de ativada, um botão denominado "Adicionar fórmula de seção" aparecerá no lado direito da tela. Clicar neste botão fornecerá ao profissional de saúde uma seção chamada "Pontuação da Seção 1" e duas caixas de texto para inserir um título e uma fórmula válida.

São permitidas no máximo 10 fórmulas de pontuação de seção. Para adicionar outra fórmula de pontuação de seção, clique no botão "Adicionar pontuação de seção" novamente e uma nova seção chamada "Pontuação de seção n" (onde "n" é um número entre 2 e 10 e aumenta com cada nova pontuação de seção adicionada) aparecerá com seu próprio título e caixas de texto de fórmula. Clicar no botão excluir em qualquer seção irá removê-la da lista.

Como inserir uma fórmula válida

Para inserir uma fórmula válida, o profissional de saúde pode utilizar componentes, números e operadores. Os componentes são representados como "C" seguido do número do componente, como "C1" para o primeiro componente na CareTask. Os operadores que podem ser usados para construção de fórmulas incluem mais ('+'), menos ('-'), multiplicação ('*'), divisão ('/') e colchetes ('()').

É importante que os componentes usados na fórmula existam na CareTask e tenham uma pontuação. Caso contrário, uma mensagem de erro aparecerá na caixa de texto da fórmula. Para evitar erros, consulte a lista de componentes exibida na seção "Componentes Disponíveis".

Consulte abaixo um exemplo de fórmula válida:

(C1C2*C3)*100/3, onde C1, C2 e C3 são componentes com esquemas de pontuação válidos.

Abaixo estão alguns exemplos de fórmulas inválidas:

1. (C1*C2*Q3)*100/3: Os componentes podem ser representados usando apenas "C" seguido de um número de componente válido.
2. (C1 * C1)/5) * 5: Na fórmula está faltando um colchete aberto.
3. C1000 + 5000: O componente "C1000" não existe na CareTask.

Limites e notificações

As notificações de limiar destinam-se a informar os profissionais de saúde sobre respostas específicas a perguntas/componentes dos pacientes, para apoiar a detecção precoce de eventos adversos e, consequentemente, a intervenção precoce em caso de deterioração do estado de saúde de um paciente.

Dentro de myoncare Careplan Manager Configurador Caretask, os profissionais de saúde podem optar por adicionar "Limiares" aos componentes antes de atribuir um Caretask ou salvar um modelo.

Depois que os profissionais de saúde criarem componentes ou modelos, a opção para definir "limites" aparecerá na barra lateral direita como um botão de alternância. Para definir um limite, os profissionais de saúde precisam ativá-lo (indicado pelo botão que fica azul) e selecionar a resposta ou valor sobre o qual desejam ser notificados para cada componente que deverá conter um limite. Ao clicar na opção de resposta desejada, isso será definido como o valor limite. Depois que todos os limites forem definidos, de acordo com as preferências do profissional de saúde, a CareTask ou o modelo poderão ser salvos e o fluxo de trabalho poderá continuar. Como alternativa, os limites podem ser (re)definidos durante o fluxo de trabalho de atribuição, para que os limites individuais possam ser definidos para este modelo.

Não é recomendado definir limites para gráficos de localização da dor ou respostas de múltipla escolha. Os limites para texto livre, classificação, informações e solicitação de arquivo não podem ser definidos.

Excedido valores limiares aparecerá como limiar Notificações na tela inicial, onde os profissionais de saúde podem revisar mais informações sobre os detalhes. Os limites incluídos nos modelos são predefinidos, mas podem ser alterados ao serem atribuídos a vários profissionais de saúde.

Assim que um valor limite for selecionado nas notificações de limite (canto superior direito do myoncare Careplan Manager), o paciente e sua CareTask correspondente serão exibidos com o valor limite. Assim que for visualizado, a notificação de limite desaparece da exibição de notificação de limite ou é reduzida para os valores de limite, que ainda não foram visualizados.

Na variante não-médica do myoncare Careplan Manager, a notificação de limite não será exibida e apenas o centro de notificação de mensagens poderá ser visualizado.

Adicionando saltos

Assim que o profissional de saúde estiver nas configurações do componente, a opção de "pular" aparecerá na barra lateral direita como um controle deslizante. Isso se aplica apenas aos componentes de escolha única, faixa numérica, valor numérico, informações e pressão arterial. Para inserir saltos (para outros componentes desta Caretask), o profissional de saúde deve ativar esta opção para cada componente que deve ter um salto. Ao clicar na opção de resposta desejada, ela é definida como um salto. Após a ativação, o componente para o qual o salto deve ser feito precisa ser definido para pelo menos uma opção de resposta do componente em questão. A resposta é selecionada clicando no símbolo de seta. Então o componente para o qual o salto deve ser feito pode ser especificado. Este procedimento pode ser repetido com qualquer número de respostas possíveis do componente. Os saltos só podem ser inicializados cronologicamente (ou seja, progressivamente dentro da CareTask. Não é possível retornar para uma pergunta anterior).

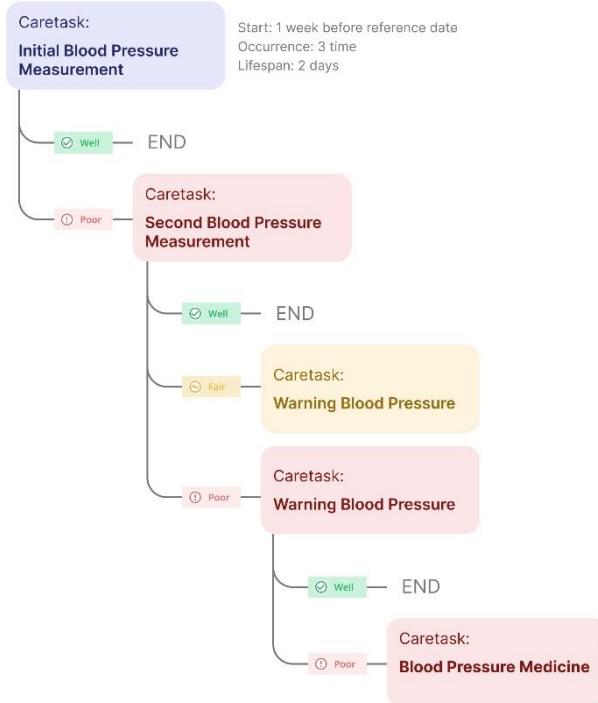
CareTask Vinculada

Os profissionais de saúde podem estabelecer conexões entre qualquer tarefa de cuidado e cada uma das categorias de indicadores de saúde atribuídas à tarefa de cuidado aos pais. Se a tarefa de cuidado vinculado também apresentar a funcionalidade "Categorização via indicador de saúde", o profissional de saúde pode adicionar outra camada de tarefas de cuidado vinculadas. Esta ligação multicamadas pode estender-se até três níveis.

Os CareTasks ou avaliações vinculados têm uma vida útil configurável e ocorrem apenas uma vez.

 Os profissionais de saúde não conseguem editar diretamente uma CareTask que contenha links. Em vez disso, para editar a CareTask, todos os links do Care Pathway precisam ser removidos previamente.

Adjacente ao cartão da tarefa de cuidado vinculada, um ícone de exclusão está convenientemente localizado. Ao clicar nesse ícone, a tarefa de cuidado vinculada selecionada é excluída.



A tarefa de cuidado dos pais tem o recurso 'Categorização via indicador de saúde' ativado. Se um paciente se enquadra na categoria de saúde "Ruim" depois de responder a essa tarefa, isso desencadeia a segunda tarefa de cuidado "Medição da Pressão Arterial". Da mesma forma, a segunda CareTask 'Medição da pressão arterial' também tem o recurso 'Categorização via indicador de saúde' habilitado. Depois que o paciente responder a essa tarefa, se ele se enquadrar nas categorias de saúde "Bem" ou "Ruim", ele receberá a tarefa de cuidado "Pressão Arterial de Alerta". Continuando o processo, se o paciente se enquadrar na categoria de saúde "Ruim" depois de responder à tarefa de cuidado "Pressão Arterial de Alerta", ele receberá a tarefa de cuidado "Medicina da Pressão Arterial".

Visualização de resultados para CareTasks Vinculadas

Pacientes e profissionais de saúde (HCPs) agora têm a capacidade de receber CareTasks com base nas respostas de outra CareTasks. Essa configuração pode ser definida durante a criação de um Care Pathway.

Para acessar os resultados dessas tarefas de cuidado vinculadas, o PID deve primeiro expandir o caminho do cuidado e, em seguida, expandir a tarefa de cuidado dos pais. Se pelo menos uma CareTask de assistência for atendida, o botão "Resultados Desencadeados" aparecerá ao lado de cada linha de configuração da respectiva CareTask.

Ao clicar no botão "Resultados Acionados", o usuário é redirecionado para a visualização da resposta. Nesta visualização, é exibida uma lista de ocorrências com respostas, sendo a última ocorrência selecionada automaticamente por padrão. Esta visualização fornece uma visão geral dos resultados não expandidos dentro da hierarquia das CareTasks acionadas.

Para cada CareTask dentro desta hierarquia, o profissional de saúde pode expandir a visualização para acessar respostas detalhadas para cada CareTask individual. A hierarquia é representada visualmente por meio de setas coloridas. Estas setas são acompanhadas de ícones que representam os indicadores de saúde relevantes da CareTask anterior que a desencadeou. É importante observar que as CareTasks acionadas, mas sem respostas associadas, são destacadas em cinza e não podem ser expandidas para obter mais detalhes.

Além disso, as tarefas de cuidado vinculadas dentro de um caminho de cuidado que são categorizadas como "regular" ou "ruim" com base no indicador de saúde serão exibidas distintamente abaixo da lista abrangente de todas as tarefas de cuidado.

Adicionando componentes

Ao selecionar "Adicionar um componente", a interface permite selecionar o tipo de componente que deve ser criado. Ao criar uma CareTask ou um componente, o profissional de saúde pode escolher entre 14 tipos de componentes predefinidos. Abaixo está uma breve descrição dos tipos de componentes individuais. Cada componente pode conter uma pergunta ou descrição de tarefa.

As respostas aos componentes devem ser confirmadas com "Próximo". Os componentes também podem ser ignorados pelo paciente se não estiverem marcados como "Obrigatórios". Os pacientes podem retornar às perguntas anteriores a qualquer momento.

Sempre que a mídia é incluída, os tipos de componentes ainda podem ser aplicados, por exemplo, quando são feitas perguntas sobre um vídeo, imagem ou outro documento. A mídia pode ser anexada na barra de configurações à direita após clicar no respectivo componente.

	Texto livre: permite que os pacientes respondam com suas próprias palavras à pergunta correspondente. As pontuações contarão apenas para que este componente seja respondido. O número máximo de caracteres que podem ser usados para a resposta é de 250.
	Escolha única: Os pacientes podem escolher exatamente uma opção ao responder à pergunta ou tarefa.
	Múltipla escolha: Os pacientes podem escolher várias seleções para responder ao componente.
	Intervalo numérico: exibirá uma escala na qual os pacientes são solicitados a arrastar o controle deslizante para uma posição que reflete sua resposta à pergunta levantada. A possível faixa de valores e os rótulos das extremidades da escala são ajustáveis.
	Valor numérico: permite que os pacientes insiram um valor numérico para responder ao componente. Este tipo reconhecerá vírgulas e valores decimais. Ativando os "números de ponto flutuante" O botão de alternância permitirá que valores decimais sejam inseridos.
	Sim / Não: este tipo de componente permite que os profissionais de saúde construam árvores de decisão dentro do Caretask (ou seja, se a resposta a uma pergunta for "SIM", os pacientes receberão uma pergunta de acompanhamento que seria ignorada se a resposta fosse "NÃO"). O limite atual dos níveis da árvore de decisão é 1. Outras possibilidades de mostrar / pular telas podem ser encontradas nos Saltos.
	Gráficos de localização da dor: abre a silhueta de um ser humano na qual os pacientes podem localizar seu ponto de dor primário. Observação: Nenhuma pontuação pode ser atribuída a locais individuais de dor; assim, as pontuações contarão apenas para este componente ser respondido.
	Classificação: permite que os pacientes classifiquem as opções de resposta de acordo com sua própria preferência / classificação, enquanto o item principal aplicável deve estar sempre no topo. A predefinição das opções de resposta pode ser alterada arrastando-as para a posição desejada. Esse tipo de componente também contará com a "Linha de Avaliação". "Linha de Avaliação", que é um aspecto adicional disponível exclusivamente para o tipo de componente "Classificação", indica a opção de resposta após a qual os itens de classificação mais baixa não são mais considerados para o cálculo, ou seja, se "Linha de Avaliação" for definido como "2" com 8 itens de classificação, apenas as duas primeiras opções de resposta serão consideradas para o cálculo.
	Informação: apresenta uma descrição de uma tarefa que o paciente é solicitado a cumprir. Este tipo de componente deve ser o primeiro tipo apresentando mídia.
	Seção: permite descrever os componentes subsequentes com um texto mais longo do que a descrição do componente regular permite. Pode ser usado como um texto introdutório. Com este tipo de componente não se pretende qualquer interação com o paciente, a não ser a visualização das informações.
	Solicitação de arquivo: permite que os profissionais de saúde solicitem um arquivo dentro do Caretask para que o paciente ou o HCP possa fazer upload de um arquivo enquanto responde ao Caretask. Este arquivo pode ser revisado na visualização de resultados ou nos arquivos do respectivo paciente. Observação: O paciente só pode fazer upload de arquivos de até 10 MB de tamanho e o arquivo será compactado para permitir a transferência rápida de arquivos. Portanto, a qualidade do arquivo pode variar. myoncare Careplan Manager não fornece nenhum serviço de imagem ou diagnóstico baseado no arquivo.
	Solicitação de data: permite que o paciente ou profissional de saúde da equipe médica insira uma data específica na condução de um Caretask. O profissional de saúde também pode definir um limite dependendo na referência entre a data de envio e a data de resposta da CareTask.

	<p>IMC: esse recurso calculará um IMC (Índice de Massa Corporal) com base nos dados de entrada (altura e peso). Ao adicionar o componente à CareTask, o profissional de saúde pode definir uma pontuação ou limite de resposta com base nas categorias predefinidas ("Baixo peso", "Peso normal", "Sobrepeso" e "Obesidade").</p> <p>Nota: A definição das categorias refere-se à categorização da "Organização Mundial da Saúde" referem-se a: https://www.who.int/europe/news-room/fact-sheets/item/a-healthy-lifestyle---who-recommendations</p>														
	<p>Tensão arterial: Em primeiro lugar, esse componente permite que os profissionais de saúde solicitem medições de pressão arterial dos pacientes, apoiando o monitoramento de seu estado de saúde. Em segundo lugar, além de exibir os valores brutos das respostas, utiliza as Diretrizes ESC-ESH 2018 para classificar os pacientes em categorias distintas de hipertensão com base nos seus valores de pressão arterial.</p> <p>Categorias e condições de pressão arterial:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;">Categorias</th> <th style="text-align: left; padding: 5px;">Condição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Ótimo</td> <td style="padding: 5px;">Sistólica < 120 e Diastólica < 80</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">regular</td> <td style="padding: 5px;">(Sistólica entre 120-129 e Diastólica < 84) OU (Sistólica < 129 e Diastólica entre 80-84)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Alto normal</td> <td style="padding: 5px;">(Sistólica entre 130-139 e Diastólica < 89) OU (Sistólica < 139 e Diastólica entre 85-89)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Hipertensão de grau 1</td> <td style="padding: 5px;">(Sistólica entre 140-159 e Diastólica < 99) OU (Sistólica < 159 e Diastólica entre 90-99)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Hipertensão de grau 2</td> <td style="padding: 5px;">(Sistólica entre 160-179 e Diastólica < 109) OU (Sistólica < 179 e Diastólica entre 100-109)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Hipertensão de grau 3</td> <td style="padding: 5px;">(Sistólica >= 180 e Diastólica < 110) OU (Sistólica < 180 e Diastólica >= 110)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Observação: As classificações de hipertensão são provenientes das Diretrizes ESC-ESH de 2018.</p>	Categorias	Condição	Ótimo	Sistólica < 120 e Diastólica < 80	regular	(Sistólica entre 120-129 e Diastólica < 84) OU (Sistólica < 129 e Diastólica entre 80-84)	Alto normal	(Sistólica entre 130-139 e Diastólica < 89) OU (Sistólica < 139 e Diastólica entre 85-89)	Hipertensão de grau 1	(Sistólica entre 140-159 e Diastólica < 99) OU (Sistólica < 159 e Diastólica entre 90-99)	Hipertensão de grau 2	(Sistólica entre 160-179 e Diastólica < 109) OU (Sistólica < 179 e Diastólica entre 100-109)	Hipertensão de grau 3	(Sistólica >= 180 e Diastólica < 110) OU (Sistólica < 180 e Diastólica >= 110)
Categorias	Condição														
Ótimo	Sistólica < 120 e Diastólica < 80														
regular	(Sistólica entre 120-129 e Diastólica < 84) OU (Sistólica < 129 e Diastólica entre 80-84)														
Alto normal	(Sistólica entre 130-139 e Diastólica < 89) OU (Sistólica < 139 e Diastólica entre 85-89)														
Hipertensão de grau 1	(Sistólica entre 140-159 e Diastólica < 99) OU (Sistólica < 159 e Diastólica entre 90-99)														
Hipertensão de grau 2	(Sistólica entre 160-179 e Diastólica < 109) OU (Sistólica < 179 e Diastólica entre 100-109)														
Hipertensão de grau 3	(Sistólica >= 180 e Diastólica < 110) OU (Sistólica < 180 e Diastólica >= 110)														

Configurações dos componentes

Ao clicar no componente adicionado, as configurações que se aplicam apenas a este componente serão abertas na parte direita da tela. As seguintes opções estão disponíveis:

- Adicionar uma descrição (por exemplo, da pergunta ou tarefa)
- Anexar arquivo (por exemplo, imagem, URL ou documento)
- Adicionar saltos
- Definir a classificação de respostas individuais
- Ativar pontuação
- Ativar o campo obrigatório (tornando o componente obrigatório e garantindo que o paciente não possa ignorá-lo sem fornecer uma resposta).

Todos estes aspectos devem ser selecionados ativamente pelo profissional de saúde através dos controles deslizantes correspondentes na barra lateral direita. Dentro da variante médica, o profissional de saúde também tem a possibilidade de adicionar limites e ajustar os detalhes dos limites definidos.

Além das perguntas ou informações e das configurações, as opções de resposta devem ser definidas para alguns componentes. Isso se aplica a escolhas simples e múltiplas, bem como ao componente de classificação. Todos os outros tipos de componentes NÃO requerem a definição de opções de resposta.

Para criar opções de resposta, clique em "Mostrar conteúdo" no componente apropriado. O menu para inserir as opções de resposta é aberto. Você pode então inserir as possíveis respostas para esta pergunta.

myoncare Careplan Manager oferece a opção de exibir componentes individuais apenas sob determinadas condições. Existem duas opções para isso, árvores de decisão com componentes sim/não ou saltos.

As árvores de decisão podem ser criadas usando os componentes "Sim/Não", através da organização de perguntas individuais uma abaixo da outra. Ao usar "Arrastar e Soltar", o componente que deve seguir a pergunta sim/não pode ser "arrastado" abaixo dele até que uma conexão apareça. Perguntas que só devem ser feitas se respondidas com "Sim" são inseridas pela sequência regular da CareTask. Se a resposta for "Não", essas perguntas serão ignoradas e a CareTask continuará com a próxima pergunta fora da inserção. A profundidade atual das árvores de decisão é de um.

Para garantir o desempenho ideal e fornecer aos pacientes a melhor experiência de usuário, é aconselhável limitar o número de componentes em uma tarefa de cuidado a 30. Nem todos os parâmetros estão disponíveis ou são necessários para cada tipo de componente.



A exclusão de um modelo CareTask irá removê-lo totalmente do myoncare Careplan Manager , ou seja, para todos os usuários que tenham acesso aos componentes de um site. Os componentes excluídos não podem ser restaurados.

Ativar pontuação

Atribuir pontuações a componentes e/ou opções de resposta permite que os profissionais de saúde introduzam uma fatoração multinível de como classificar ou valorizar componentes individuais e suas opções correspondentes de respostas individuais. Em Configurações do componente (lado direito da tela), o controle deslizante deve ser ativado para iniciar uma avaliação.

Para vários tipos de componentes, o sistema de pontuação é adaptado para garantir precisão e relevância.

Texto livre, Sim/Não, Gráfico de localização da dor e componentes da seção: Esses componentes possuem uma pontuação única, determinada pelo profissional de saúde, e são considerados ao respondê-los.

Componentes de escolha única e múltipla escolha: Cada opção de escolha pode ter uma pontuação individual que é definida pelo profissional de saúde. A pontuação é determinada pela pontuação da opção escolhida.

Componentes do IMC e da pressão arterial: Esses componentes contêm categorias predefinidas, para as quais as pontuações podem ser atribuídas individualmente. Quando o paciente responde à CareTask, suas respostas são categorizadas adequadamente e a pontuação é determinada com base na categoria.

Componentes de classificação: Cada opção em um componente de classificação pode receber uma pontuação. Os profissionais de saúde estabelecem uma linha de avaliação. Quando o paciente classifica todas as opções, as pontuações das opções acima desta linha de avaliação são levadas em consideração no cálculo da pontuação geral.

Intervalo numérico e componentes de valor numérico: A pontuação corresponde ao valor inserido pelo paciente ou profissionais de saúde ao responder ao CareTask.

Componentes de informações, solicitação de arquivo e solicitação de data: As pontuações não podem ser ativadas para esses componentes.



O componente de valor numérico pode conter uma pontuação decimal, o que pode levar a uma pontuação geral decimal de uma CareTask. Nesses casos, a pontuação geral de uma CareTask é arredondada para o número inteiro mais próximo. Por exemplo, as pontuações gerais de 4.2, 4.5 e 4.7 para diferentes CareTasks são arredondadas para 4, 5 e 5, respectivamente.

Os profissionais de saúde (HCPs) agora têm a opção de inserir valores negativos para o valor mínimo ou máximo nos componentes Intervalo numérico e Valor numérico. Quando um valor negativo é inserido, é importante observar que a configuração de pontuações para este componente será desativada.

A pontuação que está sendo definida aqui também será a entrada tomada pelo "indicador de saúde" correspondente exibido ao redor da foto do perfil do paciente.

As pontuações correspondentes a uma condição de paciente "bom", "regular", "ruim" e "neutra" devem ser definidas nas configurações do CareTask. A classificação mais alta ou mais baixa que define uma condição boa ou ruim pode ser decidida aqui pela CareTask. Se for criada uma CareTask com pontuação ativada, uma faixa de valores deve ser definida que corresponda a condição "boa" e a condição "ruim" - a faixa de valores da condição "regular" pode ser opcionalmente definida.

Observação: Uma verificação de plausibilidade do valor máximo calculado pode ajudar a identificar possíveis erros na pontuação de componentes individuais.

Interface para o OncoBox

Caso você queira importar informações do paciente do OncoBox para myoncare, myoncare Careplan Manager facilita uma interface que permite importar os seguintes dados:

- Dados master (sem qualquer informação pessoal do paciente)
- Informações do caso
- Diagnóstico

- Placa tumoral
- Cirurgia
- Curso da Cirurgia
- Estadiamento Histológico Pós-Operatório
- Radioterapia e Processo

Para importar as informações acima mencionadas, clique no botão 'Ação' na lista do paciente e selecione o botão 'Importar'. Selecione o arquivo .xml que você quer importar e clique em 'Importar'. As informações serão adicionadas ao respectivo paciente, em visão geral do paciente, na seção 'Dados Importados'. A informação importada será apenas mostrada e não será processada de nenhum modo. O mapeamento dos dados do paciente funciona pelo ID do Paciente. Caso os dados já tenham sido importados, mas serão importados novamente, os dados antigos serão substituídos com as novas informações importadas.

Além disso, você pode exportar as informações do paciente ao clicar no botão 'ação' e usar a funcionalidade de exportação dos dados do paciente. Um arquivo CSV com os dados mencionados acima serão gerados e baixados para os seus arquivos.

Observação: Esta funcionalidade não está disponível por padrão e pode ser solicitada para ser ativada em sua instância.

Atribuição de Care Pathways e CareTasks

myoncare Careplan Manager permite que os profissionais de saúde atribuam Care Pathways e CareTasks de três maneiras:

- Atribuição na visão geral do paciente de um paciente específico
- Atribuição do Care Manager a pacientes específicos
- Atribuir um Care Pathway ou CareTask via código QR
- Atribuição na visão geral do paciente de um paciente específico

No fluxo de trabalho da página de visão geral do paciente, os profissionais de saúde precisam selecionar "Atribuir Care Pathway" ou "Atribuir Caretask" no menu de ação (que aparece após clicar no botão "+"), que os redirecionará para o "modal de atribuição", que detalha os quatro passos necessários para atribuir um Care Pathway ou CareTask a um paciente.

- **Passo 1 - Escolha um Care Pathway ou CareTask:** Escolha um Care Pathway, que deve ser enviado ao paciente. Observação: A funcionalidade de pesquisa procura apenas uma correspondência no nome.
- **Passo 2 –Configurações:**
Durante **Care Pathways**: Na segunda etapa, é necessário definir a data de referência. Com base na data escolhida nesta etapa, todas as ocorrências de CareTask do Care Pathway serão agendadas para serem enviadas ao paciente. No lado direito do modal, você pode visualizar as ocorrências agendadas. Observação: Caso o horário seja escolhido como “Não especificado”, o horário de referência-padrão será definido como 12h00. Por padrão, a funcionalidade de envio dos Care Pathways para consultas já existentes de pacientes estará desativada. Caso pretenda utilizar esta funcionalidade, contate o suporte do myoncare. Caso essa funcionalidade esteja habilitada, saiba que a atribuição do Care Pathway ao paciente por meio de uma consulta existente utiliza a que foi criada mais recentemente para agendar as ocorrências da CareTask da Care Pathways para o paciente.
Durante **Caretasks**: defina o agendamento da ocorrência do Caretask definindo a data de início, o número de ocorrências e a vida útil das ocorrências. Na variante médica, o profissional de saúde também tem a possibilidade de definir limites individuais (ou remover todos os limites predefinidos do modelo).
- **Passo 3 - Configurações de componentes:** Nesta etapa, certifique-se de que todas as pontuações, limites e saltos foram verificados. Além disso, em nenhum momento uma pontuação deve levar à base única de uma intervenção, ação médica relevante ou priorização de pacientes individuais. Dentro da variante médica, o profissional de saúde também é solicitado a rever os limites estabelecidos. Além disso, os limites também não devem ser usados como base única de uma intervenção, ação médica relevante ou priorização de pacientes individuais.
- **Passo 4 – Atribuir / Enviar:** Na última etapa, o profissional de saúde pode revisar a atribuição planejada.

Atribuição do módulo Care Manager a pacientes específicos

Atribuir Care Pathways ou CareTasks do módulo myoncare Caretask Manager é a maneira mais eficiente de atribuir um Care Pathway ou um Caretask a vários pacientes ao mesmo tempo. Depois de clicar no botão "Atribuir" no lado direito do ícone modelo visão geral tela, um "modal de atribuição" aparecerá. Os profissionais de saúde são obrigados a selecionar os pacientes aos quais este Care Pathway ou CareTask serão enviados e atribuídos, de acordo com o fluxo de trabalho descrito acima.

Observação: As configurações ainda podem ser alteradas na tela de atribuição. Somente o CareTask selecionado anteriormente, ou seja, o CareTask exibido na linha em que “Atribuir” foi selecionado, pode ser atribuído.

As CareTasks só podem ser atribuídas a pacientes em cujo CareTeam o atual profissional de saúde esteja incluído. Além disso, apenas esses pacientes serão exibidos pelos filtros. Para atribuir um Care Pathway ou CareTask de forma eficiente a um grupo específico de pacientes, o profissional de saúde pode usar a funcionalidade de filtro na primeira etapa de atribuição no Care Manager. Isso permite atribuição em massa de Care Pathway ou Caretask a um grupo de pacientes filtrados.

Atribuição de um caminho de atendimento ou tarefa de cuidado via código QR ou Deeplink

Ao clicar no símbolo do código QR no Care Manager no respectivo Care Pathway ou Caretask, um modal abrirá no lado direito da interface do profissional de saúde do myoncare Careplan Manager. Este modal mostra um código QR, um Deeplink, um botão para exportar o código QR e uma oportunidade para ativar ou desativar o código QR e o Deeplink.

Para usar a funcionalidade de atribuição de Care Pathways ou CareTasks por meio do código QR ou Deeplink exportado, o respectivo código QR ou o Deeplink deve estar ativado. Isso pode ser feito através do botão de alternância no Modal. Isso não é possível para Care Pathways com ocorrências no passado, bem como para CareTasks que devem ser realizadas por profissionais de saúde

Ao permitir que um paciente leia o código QR mostrado, o Care Pathway ou CareTask será atribuído e enviado ao paciente. Caso o paciente escaneie um código QR ou abra o Deeplink de um Care Pathway, o horário da leitura definirá a data e hora de referência. Todas as CareTasks incluídas no Care Pathway serão agendadas com base nesta data e horário. A leitura de um código QR ou a abertura do Deeplink de uma CareTask enviará uma única ocorrência da CareTask ao paciente.

Para permitir que o profissional de saúde crie cartas-convite ou de registro individuais, o código QR pode ser exportado como PNG ou JPG.

Todos os pacientes que digitalizarem o código QR ou abrirem o Deeplink e que não estiverem cadastrados no site dos profissionais de saúde, serão solicitados a se conectar ao site. Portanto, o processo de auto-registro será acionado.

Exportando ou importando um Care Pathway ou CareTask

Os modelos oferecem várias opções para colaborar entre equipes ou sites, permitindo a exportação ou importação de modelos de qualquer tamanho.

“Exportar” acionará automaticamente o download do Care Pathway ou Caretask selecionado e o compactará em uma pasta .zip ([Nome do Caretask].zip) com o arquivo .care incluído para economizar espaço em disco.

Os arquivos exportados podem ser importados para diferentes sites selecionando “Importar Caretask/Care Pathway” no menu de ação na tela do Care Manager. Além de seguir as instruções na tela, os profissionais de saúde devem selecionar um .care arquivo, uma vez que este será o único formato de dados aceito pelo myoncare Careplan Manager. Depois de importado, o modelo fica disponível para ser atribuído e editado pelos profissionais de saúde do site como um modelo normal.

Relatório em PDF

myoncare Careplan Manager permite que os profissionais de saúde decidam se seus pacientes recebem um relatório em PDF de CareTasks realizados. Por meio do laudo, o paciente pode analisar os resultados e encaminhar as informações para outro médico avaliar, se necessário.

O Relatório em PDF contém uma primeira página genérica que inclui informações gerais sobre o paciente, como nome, ID do Paciente, data de nascimento, código ICD, sexo e o nome e endereço da instituição. Além disso, inclui o nome da CareTask, a descrição da CareTask - se houver -, a data em que o relatório foi gerado, recorrências totais e vida útil da CareTask. As páginas a seguir incluem um cabeçalho com o nome da CareTask e quando o relatório foi gerado. Além disso, elas contêm os componentes e as respostas dadas. Os componentes incluem um número de índice e o título, bem como todas as opções de resposta (dependendo do tipo de componente).

Observação: Somente os componentes que foram mostrados ao paciente enquanto ele respondia as CareTask estão disponíveis no relatório. Os componentes que incluem um salto definido para uma ou mais opções incluirão um indicador que mostra qual opção leva a qual dos seguintes componentes.

Para gerar o relatório em PDF, os profissionais de saúde devem ativar a opção “Criar um relatório CareTask para o paciente” nas Configurações da CareTask. Depois de ativada, as configurações adicionais serão abertas. O profissional de saúde tem que decidir se o relatório deve ser gerado sempre que um paciente ou profissional de saúde responde a um CareTask ou apenas se um limite for excedido. Além disso, o profissional de saúde tem

que decidir em que idioma o relatório da CareTask deve ser gerado. Por padrão, o idioma é definido da mesma forma que o profissional de saúde definiu no myoncare Careplan Manager. A configuração de idioma afetará apenas as informações genéricas do relatório, enquanto o conteúdo não será traduzido. Além disso, os profissionais de saúde podem revisar o relatório ativando a alternância "Revisão do relatório". Eles também têm a opção de selecionar um padrão "Review Caretask" que será automaticamente associado aos relatórios gerados. Esses relatórios podem ser facilmente acessados clicando no ícone de notificação "Relatórios prontos para revisão", localizado no canto superior direito da tela.

O paciente recebe uma notificação push, por meio do Mobile, quando um relatório é gerado. O paciente pode acessar o relatório clicando na notificação push ou indo para a seção de arquivo, dentro do Mobile. O relatório gerado também será encontrado na guia de arquivo do perfil do paciente no myoncare Careplan Manager.

Nota: Os relatórios que requerem revisão não estão disponíveis nas seções de arquivo e não são visíveis para os pacientes.

7. Direitos e Funções

Adicionando e editando funções

Caso sua configuração tenha sido ajustada e você tenha recebido os direitos para também adicionar, editar e excluir funções, as instruções a seguir o ajudarão a entender como isso pode ser feito.

"Adicionar nova função" abrirá um menu de configuração que permite personalizar as funções de acordo com as permissões desejadas. É necessário definir um nome da função e selecionar permissões para módulos e ações. As alterações devem ser salvas para terem efetividade.

Nota: (Des-) selecionar o botão à esquerda do nome do módulo definirá ou removerá automaticamente todas as permissões para este módulo.

Os atributos refletem as seguintes permissões:

- "**Ler**" define a função de visualização das páginas individuais, mas não o histórico, que descreve quando, quem e quais alterações foram feitas.
- "**Mostrar**" define a função de visualização do histórico, que descreve quando, quem e quais alterações foram feitas.
- "**Enviar**" define a função de atribuição. Se um profissional de saúde for capaz de atribuir CareTasks, avaliações, Care Pathways, consultas ou medicamentos, esta função é necessária. A ONCARE recomenda que todos os profissionais de saúde com este direito também possam "cancelar a atribuição".
- "**Cancelar atribuição**" permite que o profissional de saúde revogue o conteúdo que já foi enviado, tornando-o indisponível para o paciente.
- "**Compartilhar**" permite importar e exportar CareTasks e avaliações. Além disso, permite compartilhar arquivos de mídia com outros sites.

Se for necessário o ajuste de uma função, isso pode ser feito na guia "Funções e direitos" na seção administração. Para editar uma função, clique no símbolo "editar" e uma máscara de edição será aberta.

Além disso, é possível ocultar todos os dados demográficos de um grupo de profissionais de saúde específico ativando a opção "Esta função não tem acesso aos dados demográficos dos pacientes dentro da matriz de funções e direitos. Caso esta opção esteja habilitada, todos os dados demográficos são ocultados, bem como a funcionalidade de exportação do sistema é limitada apenas a dados não demográficos.

Caso o profissional de saúde receba uma função que não possa acessar dados demográficos, o profissional de saúde não receberá notificação push no myoncare Careplan Manager, caso um limite seja excedido. Nem este profissional de saúde terá acesso a notificações por correio.

Excluindo uma função

Antes de excluir uma função e seu conjunto de permissões correspondente, os administradores precisam garantir que nenhum profissional de saúde ativo do sistema ainda esteja associado a essa função. As exclusões exigem confirmação dupla por meio de uma caixa de diálogo pop-up. A exclusão de uma função tornará automaticamente inválidos todos os logins associados a essa função. Os profissionais de saúde dessa função/conjunto de permissões não poderão mais fazer login.

8. Solução de problemas e relatórios

- **Você estava conectado à Internet?**

Se NÃO, conecte-se à Internet e tente novamente.

- **Qual navegador e sistema operacional você está usando?**

O navegador, bem como a versão, têm um impacto na funcionalidade do myoncare Careplan Manager. Por favor, consulte a Seção 4 – Requisitos técnicos para o myoncare Careplan Manager.

- **Qual é a sua função?**

Se a função atribuída não tiver permissões para executar a operação que causa o erro/inconveniente, peça ao administrador do site para alterar as restrições de função.

- **Desde quando o problema persiste?**

Se isso aconteceu uma vez, reinicie o navegador, limpe o cache do navegador e tente novamente.

- **O problema persiste para vários profissionais de saúde com funções diferentes?**

Se SIM, relate o problema ao ONCARE.

Relatório de incidentes

Os profissionais de saúde devem relatar qualquer incidente grave que tenha ocorrido em relação ao myoncare Careplan Manager, à ONCARE (service@myoncare.com), bem como a autoridade competente do Estado-Membro em que o utilizador está estabelecido. Os profissionais de saúde também devem informar os pacientes sobre esse procedimento antes de usarem o myoncare (Mobile).

Aplicável apenas se você for um Centro de Profissionais de Saúde localizado nos Estados Unidos da América:

Se você for um profissional de saúde, observe que os requisitos de relatório do Título 21, CFR Parte 803 se aplicam a este dispositivo. É muito importante enviar eventos adversos individuais para vigilance@myoncare.com em relação a:

- **Mortes relacionadas ao dispositivo**
- **Lesões graves relacionadas ao dispositivo**

Observe ainda os requisitos de relatório do Título 21, CFR Parte 803, incluindo o do FDA.

Site Admin

A função definida "Site Admin" reflete uma função dentro de sua instituição com mais direitos para o aplicativo da Web myoncare e deve, portanto, ser atribuída a administradores de TI ou ao pessoal dentro de sua organização responsável pela administração do myoncare.

Página	Delete	Update	Read	Create	Show	Send	Unassign	Share
Pacientes	✓	✓	✓	✓	✓			
Usuários	✓	✓	✓	✓	✓			
Funções do usuário		✓			✓			
Sites								
Satélite	✓	✓	✓	✓	✓			
Filtros personalizados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Consultas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medicamentos	✓	✓	✓				✓	
Telemedicina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modelos de Careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Careplans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Care Pathways	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modelos de Care Pathway	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Arquivos	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Mapeamento de dados padrão			✓		✓			

Doctor

A função definida "Doctor" detém todos os direitos para editar, excluir ou fazer outras ações com os recursos essenciais deste produto. Esta função está prevista para médicos ou equipe médica que devem ser capazes de atribuir conteúdo médico aos pacientes.

Página	Delete	Update	Read	Create	Show	Send	Unassign	Share
Pacientes	✓	✓	✓	✓	✓			
Usuários		✓	✓		✓			
Funções do usuário								
Sites								
Satélite			✓		✓			
Filtros personalizados			✓		✓			
Consultas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medicamentos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telemedicina	✓	✓	✓				✓	
Modelos de Careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Careplans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Care Pathways	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modelos de Care Pathway	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Arquivos	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Mapeamento de dados padrão			✓		✓			

Nurse

A função definida "Nurse" está prevista para a equipe médica, que deve ter permissões para exibir o conteúdo relevante, mas não para editá-lo. Esta função tem o direito de trabalhar em tarefas administrativas no myoncare.

Página	Delete	Update	Read	Create	Show	Send	Unassign	Share
Pacientes		✓	✓	✓	✓			
Usuários		✓			✓			
Funções do usuário								
Sites								
Satélite				✓		✓		
Filtros personalizados				✓				
Consultas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medicamentos			✓		✓	✓	✓	
Telemedicina	✓	✓	✓				✓	
Modelos de Careplan			✓		✓			
Careplans		✓	✓			✓		
Care Pathways			✓		✓			
Modelos de Care Pathway			✓		✓			
Arquivos	✓	✓	✓	✓	✓			
Mapeamento de dados padrão			✓		✓			

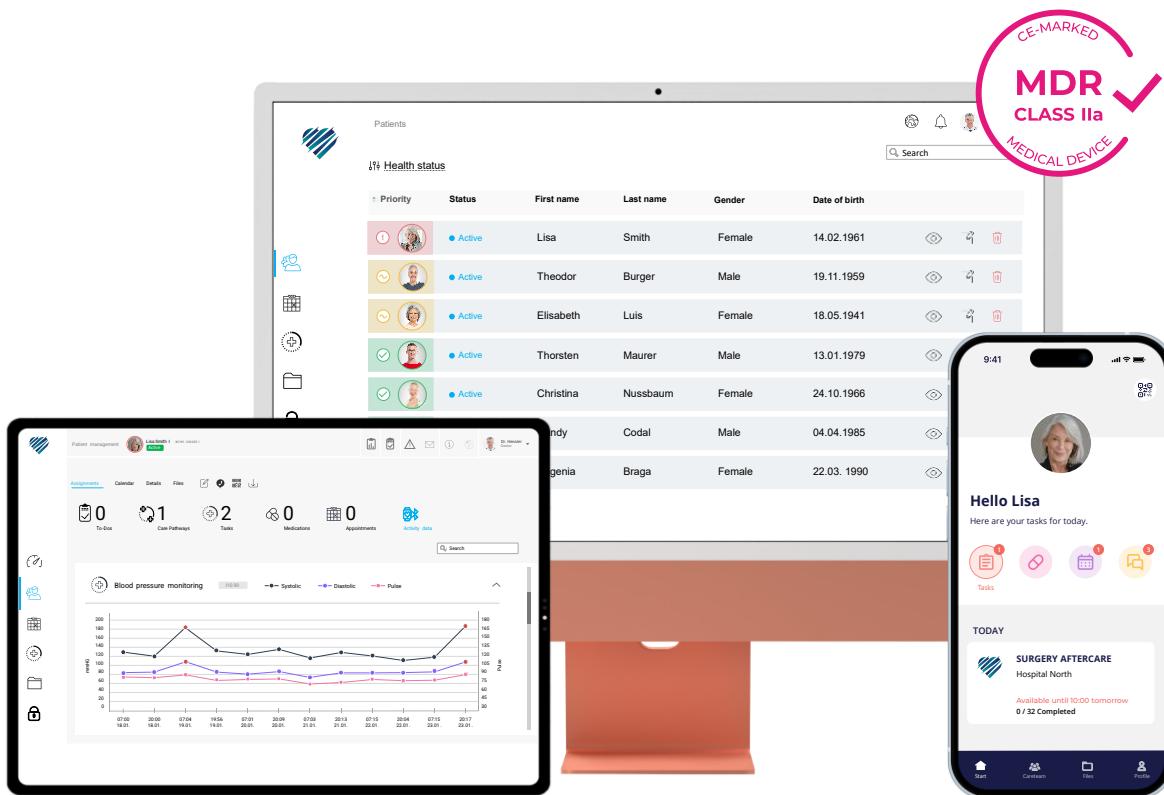
Página	Delete	Update	Read	Create	Show	Send	Unassign	Share
Pacientes			✓		✓			
Usuários		✓			✓			
Funções do usuário								
Sites								
Satélite								
Filtros personalizados			✓		✓			
Consultas			✓		✓			
Medicamentos			✓		✓			
Telemedicina			✓			✓		
Modelos de Careplan			✓		✓			
Careplans			✓		✓			
Care Pathways			✓		✓			
Modelos de Care Pathway			✓		✓			
Arquivos			✓		✓			
Mapeamento de dados padrão			✓		✓			

Author

A função definida "Autor" se concentra principalmente no gerenciamento da associação de componentes com rótulos de análise. Essa função destina-se a usuários responsáveis por criar, editar e vincular conteúdo médico ou componentes do sistema a rótulos de análise para fins de rastreamento e relatório.

Página	Delete	Update	Read	Create	Show	Send	Unassign	Share
Pacientes	✓	✓	✓	✓	✓			
Usuários		✓	✓		✓			
Funções do usuário								
Sites								
Satélite				✓		✓		
Filtros personalizados				✓		✓		
Consultas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medicamentos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telemedicina	✓	✓	✓				✓	
Modelos de Careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Careplans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Care Pathways	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modelos de Care Pathway	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Arquivos	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Mapeamento de dados padrão	✓	✓	✓	✓	✓			

A PLATAFORMA DE SAÚDE DIGITAL



www.myoncare.com

ONCARE GmbH | Balanstr. 71a | 81541 Munich | Germany

 +49 089 444 51156

 sales@myoncare.com