

The logo for myoncare, featuring a white heart icon followed by the word "myoncare" in a lowercase, sans-serif font.

# App Guidelines for Use - myoncare v.1.13



# App Guidelines for use – myoncare v1.13

---

- **Gerätename/Handelsname:** myoncare
- **Version:** 1.13
- **FDA-Code:** Datensystem für Medizinprodukte, Produktcode OUG, Medizinprodukt der Klasse I, 510(k). The FDA has recommended enforcement discretion for this device.
- **Erscheinungsdatum der Gebrauchsanweisung:** 2025-10-13



CE 0123

**Verschreibungspflichtig**



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 München

Deutschland

[service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com)

[www.myoncare.com](http://www.myoncare.com)



Veranex Schweiz SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausanne, Schweiz

Wenn Sie eine gedruckte Version der Gebrauchsanweisung benötigen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com). Sie erhalten sie innerhalb von 7 Arbeitstagen.

Benötigen Sie weitere Unterstützung, Feedback oder haben Sie weitere Fragen? Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

- Durch das Einreichen eines Tickets über das Profilmenu in der Patienten App oder PWA.
- Per E-Mail [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com)
- Per Telefon: +49 89 4445 1156
- Über unser Ticketing-System:




Wir behandeln Ihre Daten mit der größten Sorgfalt. Alle Daten werden verschlüsselt, sodass diese nicht dazu verwendet werden können, Sie als Person außerhalb Ihres Betreuungsteams zu identifizieren. Zu datenschutzrelevanten Themen lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung oder wenden Sie sich an den folgenden ONCARE-Support: [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com)

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Symbole .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Gerätebeschreibung .....</b>	<b>4</b>
2.1. Beabsichtigter Verwendungszweck .....	4
2.2. Vorgesehener Anwender .....	5
2.3. Vorgesehene Patientenpopulation.....	5
2.4. Einsatzort.....	5
2.5. Indikationen .....	5
2.6. Warnungen .....	5
2.7. Vorsichtsmaßnahmen.....	5
2.8. Kontraindikationen .....	5
2.9. Unerwünschte Nebenwirkungen.....	6
<b>3. Technische Anforderungen .....</b>	<b>6</b>
3.1. Aktualisieren .....	6
3.2. Kompatibilität mit anderen (medizinischen) Geräten .....	6
3.3. Browser-Kompatibilität.....	6
3.4. Technische Anforderungen für die elektronische Gebrauchsanweisung (e-IFU).....	6
3.5. Unterstützte Sprachen .....	6
<b>4. Art der Anwendung.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Haftungsausschluss .....</b>	<b>13</b>
<b>6. Fehlerbehebung und Berichterstellung .....</b>	<b>13</b>

## 1. Symbole

	Warnungen		Losnummer
	Vorsichtsmaßnahmen:		Versions Nummer
	Information		Konsultieren Sie die Gebrauchsanweisung oder die elektronische Gebrauchsanweisung
	Hersteller		Schweizer Bevollmächtigter
	Land der Herstellung Das Herstellungsdatum kann neben diesem Symbol hinzugefügt werden		CE-Kennzeichnung – Zeigt an, dass das Medizinprodukt CE-gekennzeichnet ist
	Einmalige Produktkennung		Achtung: Das Bundesgesetz beschränkt dieses Gerät auf den Verkauf durch oder auf Anordnung eines Arztes
	Medizinprodukt		

## 2. Gerätebeschreibung

Unsere Mobile-App besteht aus zwei Versionen:

- **Die Patienten App** ist eine mobile Anwendung, die aus den App Stores von iOS oder Android heruntergeladen und auf einem mobilen Gerät installiert werden kann.
- **Progressive Webanwendung (PWA)** ist eine Webversion von der Patienten App, auf die Benutzer über einen Link zugreifen und die sie direkt im Browser eines Handheld-Geräts oder einer Workstation öffnen können.

Die App kann nur in Verbindung mit einer medizinischen Fachperson verwendet werden, die den Careplan Manager verwendet.

### 2.1. Beabsichtigter Verwendungszweck

**Mobile-App:** Um Patienten ein Portal zu geben, um ihre Daten einzusehen und als Kommunikationsmittel zur Interaktion mit medizinischem Fachpersonal. Dieser Service ermöglicht es dem Patienten, Caretasks, Medikamente und Termine einzuhalten, die von den medizinischen Fachkräften für ihn entworfen, zugewiesen und geplant wurden. Darüber hinaus ermöglicht dieser Service dem Patienten die Kommunikation per SMS, Dokumentenaustausch und Videokonsultationen.

**myoncare Non-Medical:** Soll für Patienten ein Portal sein, um mit dem medizinischen Fachpersonal zu kommunizieren und Informationen zu teilen/übertragen, und gleichzeitig ermöglicht es ihnen, auf von den Fachkräften bereitgestellte Elemente zu reagieren.



## 2.2. Vorgesehener Anwender

Die beabsichtigten Benutzer der Mobile-App sind Patienten ab 18 Jahren, mit Ausnahme von Patienten, die von den Kontraindikationen betroffen sind.

## 2.3. Vorgesehene Patientenpopulation

Die vorgesehene Patientengruppe der Mobile-App sind Patienten ab 18 Jahren, mit Ausnahme von Patienten, die von den Kontraindikationen betroffen sind.

Die Produktvariante richtet sich nach dem Produkt, das Ihr Gesundheitsteam verwendet.

ONCARE gibt keine vorgesehene Patientenpopulation für die Verwendung der nicht-medizinischen Variante an.

## 2.4. Einsatzort

**Mobile-App:** Einsatzorte können sich in einem klinischen oder nicht-klinischen Umfeld befinden.

Die App kann von den Patienten den ganzen Tag über genutzt werden, da eine natürliche oder künstliche Beleuchtung zur Verfügung steht und Sie über Browser oder Apps auf Mobil-Geräten verfügbar ist.

## 2.5. Indikationen

myoncare (Careplan Manager) bietet ein System für die Verwaltung von Caretasks, das auch die Anpassung der Bewertung von Caretask-Komponenten an die Anforderungen des medizinischen Fachpersonals innerhalb der Spezifikationen des Systems ermöglicht. Die Validierung und der Umfang von myoncare (Careplan Manager) umfasst das Caretask-Management und das Scoring-System sowie das dazugehörige Benachrichtigungssystem. Es wurde entwickelt, um Ihrem Leistungserbringer Flexibilität bei der Überwachung des Gesundheitszustands von Patienten zu bieten, indem es dem Leistungserbringer ermöglicht, den Inhalt von Careplans selbst festzulegen.

Daher ist die Verwendung von Careplans für diverse Indikationen möglich und begrenzt sich nicht auf ein spezifisches medizinisches Fachgebiet (mit Ausnahme der in den Kontraindikationen aufgeführten) und ist nach Ermessen des Leistungserbringers möglich.

Der Inhalt dieser Caretasks wird jedoch nicht von myoncare (Careplan Manager) kontrolliert oder validiert.

## 2.6. Warnungen



- Verwenden Sie die Mobile-App nicht, wenn Sie an einer Krankheit oder Erkrankung des zentralen Nervensystems leiden oder wenn Sie aufgrund einer körperlichen oder geistigen Behinderung nicht befähigt sind, Mobil-Geräte unbeaufsichtigt zu verwenden.
- VERWENDEN SIE MYONCARE NICHT IN NOTFALLSITUATIONEN. WENDEN SIE SICH IN NOTFÄLLEN AN EINE MEDIZINISCHE FACHKRAFT. MYONCARE ERSETZT NICHT DIE PERSÖNLICHE DIAGNOSE/ANAMNESE.
- Ihr Arzt ist nicht verpflichtet, Ihre von Ihrem Gerät übertragenen Gesundheitsparameter zu überwachen. Bei Zweifeln, Sorgen oder Notfällen kontaktieren Sie bitte Ihren Gesundheitsfachmann direkt.
- WENN SIE EIN MEDIZINISCHES PROBLEM HABEN ODER VERMUTEN, DASS SIE EIN MEDIZINISCHES PROBLEM HABEN, WENDEN SIE SICH BITTE SOFORT AN EINEN QUALIFIZIERTEN GESUNDHEITSEXPERTEN.
- Wir raten den Benutzern der App, immer den Rat eines Arztes oder anderer qualifizierter Gesundheitsdienstleister bei Fragen zur persönlichen Gesundheit oder zu medizinischen Zuständen einzuholen. Die Caretasks oder Care Pathways sind nicht als Ersatz für eine professionelle medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung gedacht.
- Wenn Sie während eines Updates mit der myoncare WebApp verbunden sind, können Sie Mobile-App aus technischen Gründen vorübergehend nicht nutzen. Sie werden nach dem Einloggen darüber informiert. Die ONCARE GmbH wird den für jeden Kunden benannten Ansprechpartner proaktiv über den voraussichtlichen Aktualisierungsplan informieren.
- Stellen Sie sicher, dass Sie medizinisches Fachpersonal unterstützen, indem Sie wahrheitsgemäß auf die Inhalte antworten, die Ihnen zur Verfügung gestellt wurden, um den Erfolg Ihrer Behandlung zu optimieren!

## 2.7. Vorsichtsmaßnahmen



- Wir empfehlen dringend, mindestens alle 24 Stunden eine funktionierende Internetverbindung sicherzustellen, um eine ordnungsgemäße Synchronisierung zu gewährleisten und zu verhindern, dass eine Aufgabe übersehen wird.

## 2.8. Kontraindikationen

- Die Mobile-App darf nicht für Patienten verwendet werden, deren Zentralnervensystem von einer Krankheit oder einem Zustand betroffen ist, die dazu führt, dass sie aufgrund einer körperlichen oder

geistigen Behinderung nicht in der Lage sind, Mobil-Geräte unbeaufsichtigt zu bedienen. Die Mobile-App darf auch nicht verwendet werden, wenn eine andere Krankheit oder ein Zustand dazu führt, dass der Patient physisch oder psychisch nicht in der Lage ist, Mobil-Geräte unbeaufsichtigt zu nutzen.

- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um die Mobile-App als medizinisches Gerät verwenden zu können.
- Die Mobile-App ist nicht für den Einsatz in Notsituationen vorgesehen.

### **2.9. Unerwünschte Nebenwirkungen**

Es werden keine unerwünschten Nebenwirkungen erwartet oder identifiziert (basierend auf den identifizierten klinischen Daten) bei der Anwendung von der Mobile-App. Die Anwendung von myoncare in der klinischen Routine hängt von den klinischen Inhalten ab, die von medizinischem Fachpersonal generiert werden, und den Antworten der Patienten. Der Versuch von Patienten, das System durch erratische Antworten zu "überlisten", um ihren tatsächlichen Zustand zu unter- bzw. zu überzeichnen, hängt von ihrer Integrität ab und kann aus Sicht des Herstellers/der Technik nicht verhindert werden.

## **3. Technische Anforderungen**

### **3.1. Aktualisieren**

Wenn eine neue Version der Mobile-App verfügbar ist, erhalten die Benutzer der PatientApp eine Push-Benachrichtigung, die sie über die Aktualisierung im Appstore informiert. Für die Progressive Web App (PWA) erfolgen Updates automatisch, wenn Benutzer die Anwendungsseite in ihrem Webbrowser aktualisieren.

Die ONCARE GmbH unterstützt keine Abwärtskompatibilität. Um die beste Benutzererfahrung zu gewährleisten, ist es zwingend erforderlich, die Mobile-App auf die aktuellste Version zu aktualisieren.

Wenn eines Ihrer verbundenen Gesundheitsteams myoncare auf die neueste Version aktualisiert, können Sie aus technischen Gründen vorübergehend keine Mobile-Anwendung verwenden. Sie werden darüber nach der Anmeldung benachrichtigt.

Um die Qualität der Mobile-Version zu verbessern und Endbenutzern Unterstützung zu bieten, werden die folgenden Informationen überwacht:

- Startzeit der Benutzersitzung nach erfolgreicher Anmeldung in der Mobile-App.
- Fehler, die in der Mobile-App während Benutzersitzungen auftreten.

### **3.2. Kompatibilität mit anderen (medizinischen) Geräten**

myoncare Careplan Manager erhebt keinen Anspruch auf Kompatibilität mit anderen (nicht-)medizinischen Geräten oder deren Zubehör, die auf einem anderen weltweiten Markt als myoncare Mobile erhältlich sind.

Die Kompatibilität des myoncare Careplan Managers wird immer durch parallele Entwicklung, Verifizierung und Validierung sichergestellt.

### **3.3. Browser-Kompatibilität**

Die Patienten App erfordert iOS 13 (oder höher) oder Android 12.0 (oder höher). Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Betriebssystemsoftware immer auf dem neuesten Stand ist, oder zumindest die für die Nutzung von myoncare erforderlichen Spezifikationen erfüllt.

Die PWA erfordert außerdem, dass Endbenutzer (d. h. Patienten) Windows 10 (oder höher) oder MacOS 10.11 (oder höher) verwenden, wenn sie die Mobile-App auf Computer-Desktops verwenden, um wie vorgesehen zu funktionieren. Für eine optimale Benutzererfahrung wird empfohlen, entweder Safari 14.0 oder höher oder Chrome 90 oder höher als Webbrowser zu verwenden.

Die Verwendung von myoncare wurde mit offiziell veröffentlichten Versionen von Betriebssystemen für mobile Endgeräte verifiziert. Zu Testzwecken bestimmte Softwareversionen werden nicht unterstützt.

### **3.4. Technische Anforderungen für die elektronische Gebrauchsanweisung (e-IFU)**

Siehe Abschnitt 3.3 für Informationen über die technischen Voraussetzungen zur Ansicht der elektronischen Gebrauchsanweisung.

### **3.5. Unterstützte Sprachen**

Sprache ermöglicht es Ihnen, die Sprache von Mobile auszuwählen. Diese Einstellung betrifft nur die Sprache der Mobile-App, einschließlich der Datumsformate, jedoch nicht die Inhalte, die Ihnen vom jeweiligen Careteam bereitgestellt werden. Folgende Datumsformate werden genutzt:

- DE: TT-Monat-JJJJ
- EN: Monat-TT-JJJJ
- IT: TT-Monat-JJJJ



- PT: TT-Monat-JJJJ
- FR: TT-Monat-JJJJ
- AR: JJJJ-Monat-TT

**Hinweis:** Nach dem Wechsel zu Arabisch werden Text und Symbole auf dem Mobiltelefon von rechts nach links ausgerichtet. Diese Änderung dient der Anpassung an die von rechts nach links verlaufende Leserichtung der arabischen Sprache und gewährleistet ein kulturell angemessenes Nutzungserlebnis für arabische Benutzer.

**Hinweis:** Auch wenn auf die Mobile-App auf die arabische Sprache umgestellt wird, verwendet die Mobile-App weiterhin lateinische Zahlen und gregorianische Kalenderdaten.

## 4. Art der Anwendung

### QR-Codes

QR-Codes sind wesentliche Elemente für die Interaktion innerhalb von myoncare. Sie ermöglichen es Benutzern, sich als neue Patienten zu registrieren oder auf neue Caretasks und Care Pathways zuzugreifen. Durch das Scannen des QR-Codes können Benutzer diese Aktionen initiieren und so die Erfahrung innerhalb der Plattform ermöglichen.

### Deeplinks:

Ein Deeplink ist ein Hyperlink, der mit einem bestimmten neuen Patientenregistrierungsschreiben, Caretask oder Care Pathway verknüpft ist und eine Alternative zu QR-Codes bietet. Es kann sowohl auf mobilen als auch auf Desktop-Geräten darauf zugegriffen werden, ohne dass eine Anwendungsinstallation erforderlich ist.

Wenn ein Benutzer auf einen Deeplink für ein Patientenregistrierungsschreiben klickt, wird er sofort zum PWA-Workflow für die Registrierung neuer Patienten weitergeleitet.

Wenn ein Benutzer auf einen Caretask- oder Care Pathway-Deeplink klickt, wird er zur PWA oder zur Patienten App weitergeleitet, sofern diese installiert ist. Auf die Caretask oder den Care Pathway kann jedoch nicht zugegriffen werden, bis der Patient ein Konto erstellt. Erst nachdem Sie erfolgreich ein Konto erstellt und alle erforderlichen Einwilligungen erteilt haben, können Sie auf ihre Caretasks oder Care Pathways zugreifen und mit der Fertigstellung beginnen.

### Einrichtung & Anmeldung

Nach der Installation der Patienten App oder dem Öffnen des PWA-Links sehen Sie einen Anmeldebildschirm. In diesem Bildschirm können Sie wählen, ob Sie sich über ein bereits bestehendes myoncare-Konto anmelden, um auf alle Ihre Gesundheitsdaten in myoncare zuzugreifen, oder ob Sie ein neues Konto registrieren, indem Sie auf "Konto erstellen" klicken.

Sie haben von Ihrem Careteam entweder einen neuen Patientenregistrierungsbrief oder einen spezifischen QR-Code für eine Caretask (Fragebögen/Aufgaben) oder einen Care Pathway (geplante Fragebögen/Aufgaben) erhalten, um sich mit der Einrichtung zu verbinden.

- **PWA-Kontoerstellung mit neuem Patientenregistrierungsbrief**

Scannen Sie den QR-Code oder öffnen Sie den Deeplink, um mit der Registrierung zu beginnen. Sie sehen einen Einwilligungsbildschirm und können weitere Fragen beantworten. Geben Sie das 4-stellige Passwort aus Ihrem Brief ein, überprüfen Sie die persönlichen Daten und geben Sie eine E-Mail-Adresse, ein Passwort und ein OTP an, um die Einrichtung abzuschließen.

- **PWA-Kontoerstellung mit Caretask oder Care Pathway**

Scannen Sie den QR-Code oder öffnen Sie den Deeplink, nachdem Sie den Einwilligungsbildschirm angezeigt und Fragen beantwortet haben, können Sie ein Konto erstellen, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort und Ihr OTP angeben

- **Erstellung eines Patienten-App-Kontos mit einem neuen Patientenregistrierungsschreiben**

Scannen Sie den QR-Code, um die Registrierung zu starten. Sie sehen einen Einwilligungsbildschirm, können zusätzliche Fragen beantworten und müssen das 4-stellige Passwort aus Ihrem Brief eingeben. Verifizieren Sie Ihre Daten und richten Sie Ihr Konto mit einer E-Mail-Adresse, einem Passwort und einem OTP ein.

- **Erstellung eines Patienten-App-Kontos via Aufgabe oder Care Pathway**

Scannen Sie den QR-Code, sehen Sie sich den Einwilligungsbildschirm an, beantworten Sie die Fragen und geben Sie ihre persönliche Daten (Name, Geburtstag, Geschlecht) ein. Schließen Sie die Einrichtung ab, indem Sie eine E-Mail-Adresse, ein Passwort und ein OTP angeben

Beim Zugriff auf die Plattform über QR-Code, Deeplink oder die Progressive Web App (PWA) wird den Patienten ein **Banner zur App installation** angezeigt, welches es einfacher macht, die PatientApp direkt von ihrem Gerät herunterzuladen und darauf zuzugreifen. Das Banner zeigt eine kurze Meldung ("Nutzen Sie die App für einen einfacheren Zugang!"), einen Button **App installieren** und einen Button **Verwerfen (X)** in der oberen rechten Ecke.

- Tippen Sie auf **iOS-Geräten**, auf das Symbol **App installieren** werden Patienten zum Apple App Store weitergeleitet.
- Auf **Android-Geräten**, leitet der Button Patienten in den Google Play Store weiter.

Patienten können das Banner schließen, indem sie auf die **X** - Taste klicken, wonach das Banner nicht mehr auf dem Gerät angezeigt wird.

**Hinweis: Nachdem Sie sich in der PatientApp oder der Progressive Web App (PWA) angemeldet haben, können Sie Ihre Sicherheitseinstellungen anpassen. Sie können nur eine Anmeldemethode auswählen, indem Sie die gewünschte Option im Abschnitt Sicherheit auswählen, verfügbare Optionen sind 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) oder Sicherheits-PIN).**

Sobald Sie ein Konto erstellt haben und angemeldet sind, können Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht mehr ändern oder anpassen. Sie können jedoch Ihre anderen personenbezogenen Daten ändern. Die persönlichen Daten, die mit Ihrem Careteam geteilt werden, können von Ihnen über die App angepasst werden. Ein medizinisches Fachpersonal kann Ihre personenbezogenen Daten auf seiner Seite bearbeiten, aber diese Änderungen werden nicht auf der Mobile-App berücksichtigt.

Stellen Sie außerdem sicher, dass die Mobile-App Ihnen Push-Benachrichtigungen senden kann, um die Funktionalität zu optimieren und die beste Benutzererfahrung zu erzielen (Die PatientApp fragt Sie automatisch nach dieser Option). Bei Nutzung der PWA wird anstelle einer Benachrichtigung eine E-Mail an die Benutzer gesendet. Alle Ihre Daten sind Ende-zu-Ende verschlüsselt. Sie entscheiden, mit wem Sie Ihre Daten teilen! Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

**Hinweis: Wenn Sie die Patienten App deinstallieren oder die Registerkarte "Progressive Web Application" im Browser schließen, bevor Sie den Kontoerstellungsprozess abgeschlossen haben, können Sie sich nicht erneut mit demselben QR-Code registrieren. Wenden Sie sich daher an Ihr Gesundheitsteam, um einen neuen QR-Code zu erhalten, mit dem Sie sich als neuer Patient registrieren können.**

Während des Prozesses der Erstellung eines Kontos sind die mit einem Sternchen (\*) gekennzeichneten Felder Pflichtfelder.

Wenn Sie auf "Code scannen" klicken, fragt die Mobile-App nach der Erlaubnis, auf Ihre Kamera zuzugreifen. Die Mobile-App benötigt diese obligatorische Berechtigung, damit Sie QR-Codes scannen und sich mit Gesundheitsteam verbinden können.

Bitte geben Sie alle Informationen korrekt ein, die Informationen sowie Ihr Profilbild werden an Ihr Careteam weitergegeben und zur Identifizierung Ihrer Person verwendet.

Der Kamerazugriff ist auch für Videoanrufe und das Aufnehmen von Bildern erforderlich, sobald Sie diese über die PatientApp an Careteam senden möchten (diese Funktion ist in der PWA nicht verfügbar).

## Sicherheitseinstellungen

myoncare möchte sicherstellen, dass Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Daher werden Sie nach 15 Minuten Inaktivität ausgeloggt. Danach müssen Sie Ihre Zugangsdaten erneut eingeben, um auf Ihre Gesundheitsdaten zugreifen zu können.

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, einfacher auf Ihre Daten zuzugreifen, ohne jedes Mal Ihr Passwort eingeben zu müssen, können Sie im Profilbereich unter "Sicherheit" eine 4-stellige PIN einrichten. Auf diese Weise können Sie jedes Mal, wenn Sie die Anwendung öffnen, durch Eingabe der PIN auf Ihre Daten zugreifen.

## Ihr News-Bereich

Ihre News-Funktion in der Progressive Web Application und der Patienten App ermöglicht es medizinischem Fachpersonal, wichtige Updates, Gesundheitsnachrichten und Bildungsinhalte direkt mit Ihnen zu teilen. Während diese Funktion in der Regel Links zu Social-Media-Beiträgen für zusätzlichen Kontext oder Ressourcen enthält, ist sie für die Bereitstellung von Inhalten nicht von Social Media abhängig. Stattdessen liegt der Schwerpunkt darauf, hochwertige Informationen bereitzustellen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind und Ihnen helfen, sich zu engagieren und mit Ihrer Gesundheitsversorgung in Verbindung zu bleiben.



## Aktivitätsverfolgung von Patienten

Die Aktivitätsverfolgungsfunktion sammelt Patientenaktionen auf der Mobile-App (PWA und PatientApp), einschließlich Bildschirmbesuche, Schaltflächenklicks und die Übermittlung von Caretasks. Diese Daten werden dann sicher an ONCARE übertragen, um weitere umfassende Analysen durchzuführen, um die Benutzererfahrung der Mobile-App zu verbessern.

Das Tracking wird erst aktiv, wenn der Patient die entsprechende Checkbox auf dem Einwilligungsbildschirm ankreuzt. Patienten haben die Flexibilität, diese Funktion jederzeit über das Menü "Profil -> Aktivitätsverfolgung" in der PatientenApp oder PWA zu deaktivieren.

## Datenschutzerklärung




Ihr Gesundheitsteam hat die Möglichkeit im Rahmen des Verbindungsprozess von Ihnen eine Einwilligung zu der Datenschutzerklärung des Gesundheitsteams einzufordern. Um sich mit Ihrem Gesundheitsteam verbinden zu können, müssen Sie deren Datenschutzerklärung zustimmen (falls vorhanden). Erst nach dem Akzeptieren der Datenschutzerklärung darf das Careteam Ihnen Informationen, Nachrichten und andere Inhalte zusenden. Die Datenschutzerklärung, der Sie zugestimmt haben, wird automatisch in Ihren Dateien unter dem Reiter Dateien gespeichert. Somit haben Sie jederzeit die Möglichkeit die Datenschutzerklärungen einzusehen.


Beim Widerruf der Datenschutzerklärung eines Ihrer Gesundheitsteams werden Sie automatisch von dem entsprechenden Careteam abgemeldet.

**Hinweis: Sie werden nur dann mit Ihrem Careteam verbunden, wenn Sie allen erteilten Einwilligungen zustimmen. Bei Widerruf einer dieser Einwilligungen, wird eine Verbindung zu Ihrem Careteam beendet.**



## Startbildschirm

	<p><b>Die Registerkarte "Start"</b> Besteht aus zwei Hauptabschnitten:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Ihr News-Bereich:</b> Dieser Abschnitt enthält Links zu Social-Media-Plattformen, die Ihnen Bildungsinhalte und Gesundheitsupdates anbieten. Wenn Sie auf einen Link klicken, werden Sie auf die entsprechende Social-Media-Plattform weitergeleitet.</li><li>2. <b>Abschnitt "Caretasks":</b> Dieser Abschnitt enthält eine Zusammenfassung der offenen CareTasks, die für den aktuellen Tag und die folgenden zwei Tage geplant sind. Wenn Sie auf eine Aufgabe klicken, werden Sie zu deren Details weitergeleitet, wo Sie die erforderlichen Schritte ausführen können.</li></ol> <p>Caretasks können aus Fragebögen, Anweisungen oder Informationen bestehen, die von den angeschlossenen Gesundheitsteam (medizinischem Fachpersonal) zur Beurteilung Ihres Gesundheitszustands bereitgestellt werden.</p> <p>Caretasks können sowohl optionale als auch obligatorische Fragen enthalten. Erforderliche Fragen können nicht übersprungen werden und sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.</p> <p>Mit einem Klick auf die jeweilige Aufgabe starten Sie die Aufgabe. Erinnerungen für alle Caretasks sind mit Gültigkeitszeiträumen versehen, der sogenannten "Lifespan", die dazu führt, dass Elemente nach Ablauf verschwinden, d.h. diese können danach nicht mehr abgeschlossen werden.</p> <p>Wenn keine Caretasks ausstehen oder alle Caretasks abgeschlossen sind, wird auf dem Startbildschirm ein leerer Status mit einem Symbol und Text angezeigt. Wenn Ihre Gesundheitsdaten nicht verbunden sind, wird unter dem leeren Status ein Banner angezeigt, das Sie auffordert, eine App zu verbinden, um Gesundheitsdaten zu synchronisieren. Wenn Sie dieses Banner auswählen, wird der Verbindungsablauf geöffnet. Wenn Ihre Gesundheitsdaten verbunden sind, der Startbildschirm jedoch leer bleibt, wird unter dem leeren Status ein Banner angezeigt, das darauf hinweist, dass Sie Ihre Gesundheitsdaten im Statistikbildschirm anzeigen können. Wenn Sie dieses Banner auswählen, gelangen Sie zu Statistiken. Wenn Caretasks oder Gesundheitsdaten verfügbar sind oder ein Fehler auftritt, wird kein Banner angezeigt.</p>
	<p><b>QR-Code:</b> Um ein Careteam hinzuzufügen oder neue Inhalte (Aufgabe oder Care Pathway) von einer Einrichtung anzufordern, können Sie auf das QR-Code-Symbol oben rechts auf dem Bildschirm klicken. Immer wenn Sie ein neues Careteam (z. B. eine Klinik oder Arztpraxis) mit einem QR-Code scannen, wird ein bestimmter Ansprechpartner (höchstwahrscheinlich die medizinische Fachkraft, die Sie behandelt) zu Ihrem Careteam hinzugefügt.</p>



	<p><b>Medikation:</b> Gibt die Anzahl der Medikamentenerinnerungen für Sie an. Mit einem Klick auf den Button werden Sie auf den jeweiligen Medikations-Tab innerhalb des Startbildschirms weitergeleitet.</p> <p>Ihr Medikamentenplan dient sowohl als Erinnerung an die Einhaltung der verschriebenen Dosierung, als auch als vereinfachte Anleitung für den Zeitpunkt und die Häufigkeit der Einnahme. Sie sehen eine Liste Ihrer täglichen Medikamente. Diese können Sie durchblättern und einzelne Punkte für weitere Details antippen.</p> <p><b>Die Medikamenten-Adhärenz ist ein entscheidender Teil Ihrer Therapie! Es ermöglicht Ihrem medizinischen Fachpersonal, Ihre Fortschritte zu verfolgen und die Behandlung bei Bedarf anzupassen. Aus diesem Grund werden Sie nach dem Antippen von "Überspringen" aufgefordert, eine Begründung für das Überspringen von Medikamenteneinnahmen anzugeben.</b></p> <p><b>Überprüfen Sie Ihre Erinnerungen regelmäßig!</b></p> <p><b>Bei Fragen zu Medikamentenerinnerungen oder im Zweifelsfall (z. B. bei Wechselwirkungen mit anderen Medikamenten) wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt.</b></p> <p><b>Medikationspläne:</b> Es ist auch möglich, QR-Codes für Medikationspläne zu scannen. Wenn ein Medikationsplan erfolgreich gescannt wird, werden alle vorherigen Medikamentenerinnerungen gestoppt, und Sie erhalten nur Erinnerungen für die im Plan geplanten Medikamente. Alle Ihre Ärzte von Careteams können diese Liste einsehen, aber sie können den Medikationsplan nicht ändern oder zusätzliche Medikamente zuweisen. Sie können den Erhalt von Erinnerungen für den aktuellen Plan beenden, indem Sie auf die Schaltfläche "Archivieren" klicken.</p> <p><b>Hinweis: Sie erhalten weiterhin Medikationserinnerungen gemäß Ihrem aktuellen aktiven Medikationsplan, bis der Plan aktualisiert oder archiviert wird.</b></p> <p><b>Hinweis: Die Mobile-App wurde mit Medikationsplänen getestet, die nicht mehr als 10 Medikamente enthalten. Die Scanleistung hängt maßgeblich von der Qualität des QR-Codes im Medikationsplan und der Leistung der Kamera des Mobilgeräts ab.</b></p> <p><b>Hinweis: Bitte konsultieren Sie immer die PDF- oder Hardcopy-Version des Medikationsplans als einzige Quelle der Wahrheit (insbesondere in Bezug auf die Hinweise und besondere Hinweise, wann die Medikamente eingenommen und wann abgesetzt werden sollen).</b></p>
	<p><b>Termine:</b> zeigt die Anzahl der Termine für den Tag an. Mit einem Klick auf den Button werden Sie innerhalb des Startbildschirms zum jeweiligen Terminbereich weitergeleitet. Wenn Sie auf die Terminkachel klicken, öffnet sich ein Fenster, auf dem weitere Informationen zum jeweiligen Termin angezeigt werden (z. B. Ort des Termins oder Notizen Ihres Gesundheitsteams).</p> <p><b>Ein Termin gilt automatisch als angenommen. Falls Sie den Termin nicht wahrnehmen können, klären Sie dies bitte mit Ihrem Arzt persönlich.</b></p> <p><b>Wenden Sie sich bei Fragen zu Terminen an Ihren behandelnden Arzt.</b></p>
	<p><b>Statistiken:</b> Bietet einen Überblick über Ihre Caretask-Antworten und Gesundheitsdaten und ist sowohl für die PatientApp als auch für die Progressive Web App (PWA) verfügbar.</p> <p>Wenn keine aktiven Caretasks mit Ihrem Konto verknüpft sind, bleibt der Statistikbildschirm dennoch informativ. Es wird ein ansprechender Hintergrund angezeigt, sodass sich der Bildschirm nicht leer oder inaktiv anfühlt. Wenn die Gesundheitsdaten nicht verbunden wurden, sehen Sie auch ein Banner oben auf dem Statistikbildschirm. Wenn Sie auf dieses Banner tippen, werden Sie durch die Verknüpfung Ihrer Gesundheitsdaten geführt und erhalten Zugriff auf detaillierte und personalisierte Einblicke.</p> <p><b>Caretask-Punktzahl:</b> Falls der HCP die Sichtbarkeit von Caretasks aktiviert, werden Sie die Trends Ihrer CareTask-Antworten sehen können.</p> <p>Ihr Arzt hat die Punktzahl für jede Ihrer Caretaskantworten ermittelt. Nach Abschluss der Aufgabe ist Ihre Gesamtpunktzahl die Summe der Punktzahl aus jeder Antwort. Ihre Gesamtpunktzahl lässt sich in drei Kategorien einteilen: Grün, Gelb und Rot, die jeweils unterschiedliche Bewertungsbereiche darstellen.</p> <p><b>Hinweis: Es besteht kein Grund zur Sorge, wenn Sie nur rote Farben sehen. Sie deuten nicht auf Probleme mit Ihrem Gesundheitszustand hin; Sie spiegeln einfach Ihren von Ihrem Arzt definierten Bewertungsbereich wider.</b></p>

	<p><b>Gesundheitsdaten:</b> Sie sehen Ihre Aktivitätsdaten von Google Fit, Apple Health und Withings, wenn Sie diese Option im "Einstellungsbildschirm" aktiviert haben → "Aktivitätsdaten".</p>
	<p>Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, wird am unteren Bildschirmrand ein Menü angezeigt, das aus drei Registerkarten besteht: Alle Dateien, Careteam(s) und Einstellungen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle Dateien:</b> Diese Registerkarte bietet Zugriff auf eine Liste aller Dateien, die mit Ihnen verknüpft sind. Sie können diese Dateien direkt von dieser Registerkarte aus durchsuchen und verwalten.</li> <li>• <b>Careteam(s):</b> Auf dieser Registerkarte werden die Careteams angezeigt, die mit Ihrem Konto verknüpft sind. Darüber hinaus werden auch die Rollen der Careteam-Mitglieder, der Chatverlauf und Benachrichtigungen für ungelesene Chats angezeigt und ermöglichen das Starten neuer Chats für eine nahtlose Kommunikation.</li> <li>• <b>Einstellungen:</b> Auf dieser Registerkarte können Sie Ihre Einstellungen konfigurieren, Ihre Kontodaten aktualisieren und andere anpassbare Optionen anpassen. Es dient als Schaltzentrale für die Personalisierung des Anwendungserlebnisses.</li> </ul>


## Careteam

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Careteam:</b> tWenn Sie auf die Registerkarte "Careteam" tippen, werden Sie zu einer umfassenden Ansicht aller Careteams weitergeleitet, die mit Ihrem Konto verknüpft sind. Auf dieser Registerkarte können Sie auf detaillierte Informationen zu jedem Careteam-Mitglied zugreifen, einschließlich der Namen und Rollen der Teammitglieder. Darüber hinaus werden alle Chat-Nachrichten gesammelt, die mit den Careteam-Mitgliedern ausgetauscht werden, sodass Sie frühere Chats überprüfen, neue Chats starten und Benachrichtigungen für ungelesene Chats überprüfen können.</li> </ul> <p>Ein Careteam ist eine vertrauenswürdige Gruppe von Personen, die Zugang zu Ihren medizinischen Daten haben. Die Mitglieder Ihres Careteams können Elemente zuweisen, anpassen oder erstellen. Gleichzeitig dienen diese Mitglieder als Ihre Kontaktliste für die (Video-)Chat-Funktionalität.</p>
	<p>Wenn Sie auf dieses Symbol oben rechts im Chat-Bildschirm tippen, gelangen Sie zu einer Übersicht aller Dateien, die zwischen Ihnen und dem Careteam, mit dem Sie verbunden sind, geteilt wurden.</p> <p>Arten von Dateien, die freigegeben werden können:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumente (PDF)</li> <li>• Bilder (JPEG/JPG, PNG, GIF, BMP)</li> <li>• Video (MP4, MOV, M4V)</li> <li>• Audio (WAV, MP3, MP4).</li> </ul>
<p>Wenn Sie auf das "+"-Symbol in der Chatleiste tippen, können Sie einen Videoanruf anfordern, Dateien (z. B. Dokumente, Bilder, Videos und Audios) freigeben oder ein Foto senden</p> <p>Wenn Sie im <b>Chat</b> eine Datei hochladen oder ein Foto aufnehmen, wird am unteren Bildschirmrand ein In-App-Menü angezeigt. Dieses Menü bietet Ihnen konsistente Optionen, um entweder eine Datei von Ihrem Gerät auszuwählen oder Ihre Kamera zu verwenden. Das In-App-Menü ersetzt die System-Popups, die früher je nach Gerät unterschiedlich waren, und macht das Hochladen von Dateien und die Aufnahme von Fotos in der gesamten App einfach, konsistent und zuverlässig.</p> <p>Wenn Sie sich von einem Gesundheitsteam abmelden und somit den Zugang zu Ihren Daten entziehen, benötigen Sie für eine erneute Anmeldung entweder Ihren Einladungsbrief, um Ihren persönlichen QR-Code erneut einzuscannen, oder Sie wenden sich an einen Arzt innerhalb Ihres Betreuungsteams, um einen neuen Code zu generieren!</p> <p>Bitte sehen Sie davon ab, Videoanrufe mehrfach anzufordern, da dies Ihre Anfrage nicht beschleunigt. Bitte beachten Sie, dass Ihr gesamtes Betreuungsteam an diesem Standort Zugang zu den von Ihnen eingesandten Dateien hat.</p> <p>Durch den Widerruf der Einwilligung Ihres letzten oder einzigen Gesundheitsteams wird auch Ihr Profil gelöscht und kann nicht wiederhergestellt werden.</p>	

## Bildschirm "Alle Dateien"

	<p><b>Dateien:</b> Wenn Sie auf die Registerkarte "Alle Dateien" tippen, erhalten Sie einen Überblick über alle Dateien, die zwischen Ihnen und den Careteams, mit denen Sie verbunden sind, geteilt wurden. Dateien können über den Chatbereich oder über Caretasks, die Sie von den medizinischen Fachkräften erhalten, geteilt werden. Medizinisches Fachpersonal kann festlegen, ob eine Datei, die in einem Caretask enthalten ist, in Ihren Dateien gespeichert werden soll, nachdem Sie den Caretask beantwortet haben, oder ob die Datei nur innerhalb des Caretask selbst sichtbar ist.</p> <p>Darüber hinaus haben Careteams die Möglichkeit, Ihnen Berichte über die von Ihnen beantworteten Caretasks zur Verfügung zu stellen. Wenn ein Bericht generiert wird, werden Sie über eine Benachrichtigung informiert. Die Berichte werden auch im Dateibereich gespeichert. Berichte von Caretasks sollen Ihnen die Möglichkeit geben, die Informationen mit anderen Angehörigen der Gesundheitsberufe zu teilen und ihnen wertvolle Informationen zu liefern.</p> <p><b>Hinweis: Innerhalb des Berichts werden nur Fragetitel angezeigt, daher kann es sein, dass nicht alle Informationen aus der von Ihnen beantworteten Aufgabe angezeigt werden.</b></p>
	<p>Tippen Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke des "Alle Dateien" Bildschirms. Dies ermöglicht es Ihnen, Dateien direkt von Ihrem Mobilgerät aus zu teilen. Halten Sie dazu die Datei, die Sie freigeben möchten, gedrückt. Mit dieser Aktion können Sie bei Bedarf auch mehrere Dateien auswählen. Nach der Auswahl können Sie die Dateien über andere Anwendungen auf Ihrem Gerät freigeben. Bitte beachten Sie, dass die maximale Dateigröße für die Freigabe jeweils 25 MB beträgt.</p>

## Bildschirm "Einstellungen"

	<p><b>Profil bearbeiten:</b> Ermöglicht es Ihnen, die Profilinformationen sowie das in der Anwendung angezeigte Profilfoto zu bearbeiten. Wenn Sie keines mehr behalten möchten, entfernen Sie es einfach direkt aus Ihren Profileinstellungen. Diese Informationen werden Ihren verbundenen Gesundheitsteams angezeigt, daher stellen Sie bitte sicher, dass die Daten korrekt sind.</p> <p>Wenn Sie Ihr Profilfoto aktualisieren, wird unten auf dem Bildschirm ein In-App-Menü angezeigt. Von hier aus können Sie wählen, ob Sie ein neues Foto aufnehmen oder eines aus Ihren Dateien auswählen möchten. Dieses In-App-Menü ersetzt die alten System-Popups und bietet Ihnen ein reibungsloseres und zuverlässigeres Erlebnis, das auf jedem Gerät auf die gleiche Weise funktioniert.</p> <p><b>Hinweis: Sie können alle Ihre Profilinformationen mit Ausnahme Ihrer E-Mail-Adresse ändern, und diese werden automatisch an Ihre Careteams übermittelt und angezeigt. Eine medizinische Fachkraft kann Ihre personenbezogenen Daten auf ihrer Seite bearbeiten, aber diese Änderungen werden nicht auf Ihrem Mobilgerät widergespiegelt.</b></p>
<p><b>Sicherheit:</b> Ermöglicht die Einrichtung einer 4-stelligen PIN oder einer Zwei-Faktor-Authentifizierung.</p>	
<p><b>Sprachen:</b> Ermöglicht es Ihnen, die Sprache der Mobile-App zu wählen. Diese Einstellung wirkt sich nur auf die Sprache der Mobile-App einschließlich der Datumsformate aus, nicht aber auf die Inhalte, die Ihnen vom jeweiligen Careteam zur Verfügung gestellt werden. Folgende Datumsformate werden verwendet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DE: TT-Monat-JJJJ</li> <li>• EN: Monat-TT-JJJJ</li> <li>• IT: TT-Monat-JJJJ</li> <li>• PT: TT-Monat-JJJJ</li> <li>• FR: TT-Monat-JJJJ</li> <li>• AR: JJJJ-Monat-TT</li> </ul>	
<p><b>Hinweis: Nach dem Wechsel zu Arabisch werden Text und Symbole in der Mobile-App von rechts nach links ausgerichtet. Diese Änderung dient dazu, die Leserichtung von rechts nach links (RTL) der arabischen Sprache zu berücksichtigen und eine kulturell angemessene Benutzererfahrung für arabischsprachige Benutzer zu gewährleisten.</b></p> <p><b>Hinweis: Auch wenn auf die arabische Sprache umgestellt wird, verwendet die Mobile-App weiterhin lateinische Zahlen und gregorianische Kalenderdaten.</b></p>	

<b>Hilfe und Support:</b> ermöglicht es Ihnen, eine Supportanfrage zu stellen, falls Sie Fragen oder Probleme im Zusammenhang mit der Mobile-App haben. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um eine Supportanfrage zu stellen und prompte Unterstützung von unserem Team zu erhalten.
<b>Datenschutzrichtlinie:</b> leitet Sie zur Seite mit den Datenschutzbestimmungen von ONCARE weiter und bietet Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit ONCARE.
<b>Software-Aktualisierung:</b> Bietet die Möglichkeit, nach der neuesten Version von PatientApp zu suchen, die zur Installation verfügbar ist.
<b>Impressum:</b> Enthält eine kurze Beschreibung, Informationen über die Mobile-App (Version, LOT- und UDI-Nummern sowie Herstellerinformationen).
<b>Einstellungen für E-Mail-Benachrichtigungen:</b> Erlaubt es Ihnen die Einstellungen für E-Mail-Benachrichtigungen zu ändern und sie sowohl für die PatientApp als auch für die PWA ein- und auszuschalten.
<p><b>Aktivitätsdaten:</b> ermöglicht es Ihnen, die Synchronisierung Ihrer Aktivitätsdaten mit Apple Health / Google Fit / Withings zu aktivieren und zu deaktivieren. Stellen Sie hierfür sicher, dass Sie die native Applikationen Apple Health, Google Fit oder Withings Health Mate installiert haben. Sobald Sie der Weitergabe der Aktivität an PatientApp zustimmen, können Sie weiterhin verwalten, welche Daten synchronisiert werden sollen und welche nicht. <b>Hinweis: Dies kann in den nativen Einstellungen von Apple Health / Google Fit / Withings erfolgen.</b></p> <p><b>Hinweis: Diese Funktion ist für die Progressive Web Application nicht verfügbar.</b></p> <p>Die Synchronisation zwischen myoncare und Apple Health/Google Fit wird beim Öffnen der Applikation gestartet, nachdem die Einwilligung gegeben wurde. Dies kann zu kurzen Wartezeiten führen.</p>
<p><b>myoncare bietet einen Überblick über den Bildschirm für die Einwilligungsverwaltung. Sie müssen der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen und bestätigen, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Darüber hinaus können Sie wählen, ob Sie die Verfolgung Ihrer Nutzungsdaten innerhalb der myoncare-Anwendung zulassen oder nicht zulassen möchten, was zur Verbesserung der Benutzererfahrung beiträgt.</b></p> <p><b>Hinweis: Bitte beachten Sie, dass der Widerruf der Einwilligungen zur dauerhaften Löschung Ihres Kontos führt und diese Aktion nicht rückgängig gemacht werden kann.</b></p>

## 5. Haftungsausschluss

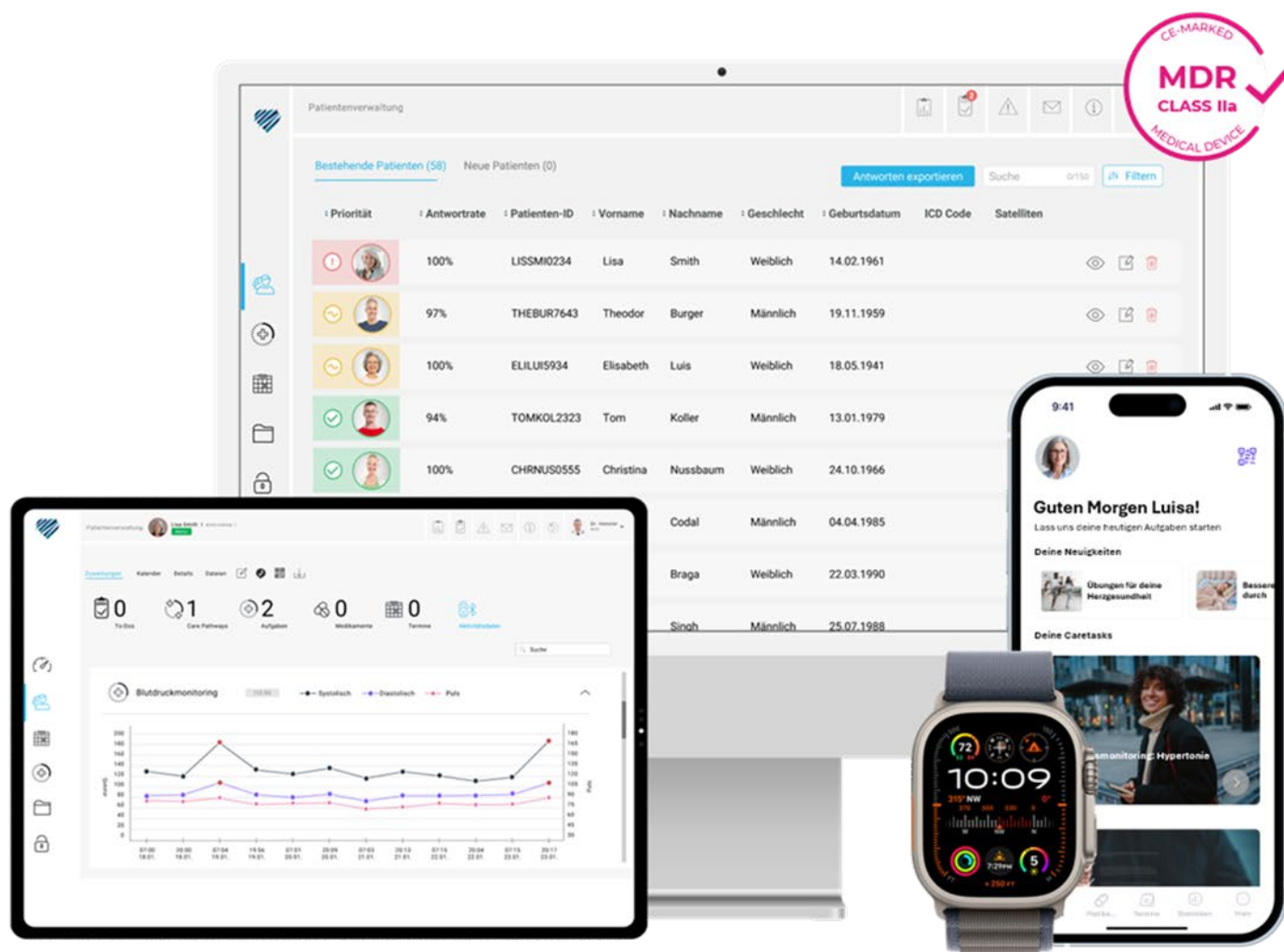
Die ONCARE GmbH ist weder Eigentümer, noch haftet sie für die Ihnen zur Verfügung gestellten Inhalte oder Betreuungspläne, da diese von Ärzten und Administratoren, mit denen Sie über das Scannen eines entsprechenden QR-Codes verbunden sind, entworfen und validiert wurden.

## 6. Fehlerbehebung und Berichterstellung

Falls Sie Probleme mit der Mobile-App haben und Kundensupport benötigen, stellen Sie uns bitte die folgenden Informationen zur Verfügung, damit wir Ihnen helfen können.

- **Wie würden Sie das Problem beschreiben und wann ist es aufgetreten?**
- **Haben Sie Push-Benachrichtigungen erhalten?**
- **Welches Smartphone und Betriebssystem benutzen Sie?**  
Die Informationen finden Sie in den Einstellungen Ihres Geräts.)
- **Welche myoncare App-Version ist installiert?**  
Mobile-App >> Profil öffnen >> Impressum).





 myoncare

We make healthcare scalable.

[www.myoncare.com](http://www.myoncare.com)

For more questions: [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com)