



myoncare

App Guidelines for Use

- myoncare v.1.13



App Guidelines for use – myoncare v1.13

- **Nome do disposition/nome comercial:** myoncare
- **Versão:** 1.13
- **Código FDA:** : Sistema de Dados de Dispositivos Médicos, código do produto OUG, dispositivo médico Classe I, 510(k). A FDA recomendou descrição de aplicação para este dispositivo.
- **Instruções de uso Data de lançamento:** 2025-10-13



CE 0123

Apenas Rx



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 Munique

Alemanha

service@myoncare.com

www.myoncare.com



Veranex Switzerland SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausanne, Suíça

Se você precisar de uma versão impressa das instruções de uso, entre em contato conosco por e-mail em service@myoncare.com. Você o receberá em até 7 dias úteis.

Você precisa de mais assistência, feedback ou tem mais perguntas? Sinta-se à vontade para entrar em contato:

- Enviando um tíquete no menu Perfil no PatientApp ou PWA.
- Por e-mail service@myoncare.com
- Por telefone: +49 89 4445 1156
- Por meio do nosso sistema de tickets:



Tratamos os seus dados com a máxima dedicação. Todos os dados serão criptografados para que nenhum deles possa ser usado para identificá-lo como um indivíduo fora de sua equipe de atendimento. Em relação aos tópicos relacionados à privacidade de dados, consulte nossa política de privacidade ou entre em contato com o seguinte suporte da ONCARE: privacy@myoncare.com

Índice

1. Símbolos	4
2. Descrição do dispositivo	4
2.1. Finalidade	4
2.2. Usuários-alvo	4
2.3. População de pacientes-alvo	4
2.4. Local de uso	5
2.5. Indicações de uso	5
2.6. Avisos	5
2.7. Precauções	5
2.8. Contraindicações	5
2.9. Efeitos colaterais indesejáveis	5
3. Requisitos técnicos	6
3.1. Atualização	6
3.2. Compatibilidade com outros dispositivos (médicos)	6
3.3. Compatibilidade do navegador	6
3.4. Requisitos técnicos do e-IFU	6
3.5. Idiomas suportados	6
4. Modo de uso	7
5. Isenção de responsabilidade	12
6. Solução de problemas e relatórios	13

1. Símbolos

	Avisos		Número do lote
	Precauções		Número da versão
	Informação		Consulte as instruções de uso ou consulte as instruções eletrônicas de uso
	Fabricante		Representante Autorizado Suíço
	País de fabricação A data de fabricação pode ser adicionada ao lado deste símbolo	 0123	Marca CE – Indica que o dispositivo médico tem a marca CE
	Identificador exclusivo de dispositivo		Cuidado: A lei federal restringe a venda deste dispositivo por ou por ordem de um médico
	Dispositivo médico		

2. Descrição do dispositivo

O Mobile consiste em duas versões:

- O **PatientApp** é um aplicativo móvel que pode ser baixado das lojas de aplicativos iOS ou Android e instalado em um dispositivo móvel.
- **Aplicativo Web Progressivo (PWA)** é uma versão web do PatientApp que os usuários podem acessar por meio de um link e abrir diretamente no navegador de um dispositivo portátil ou estação de trabalho.

O celular só pode ser usado em conjunto com um profissional de saúde usando o Careplan Manager.

2.1. Finalidade

Dispositivo móvel: para oferecer ao paciente um portal para seus dados e meios de comunicação e engajamento com profissionais de saúde. Este serviço permite ao paciente cumprir Caretasks, medicamentos e consultas que foram projetados, atribuídos e agendados para eles pelos profissionais de saúde. Além disso, este serviço permite que o paciente se comunique por meio de mensagens de texto, compartilhamento de documentos e consultas por vídeo.

O myoncare não-médico para pacientes será um portal para comunicar e compartilhar/transferir informações com os profissionais de saúde, permitindo-lhes responder simultaneamente aos elementos fornecidos por eles.

2.2. Usuários-alvo

Os usuários-alvo do Mobile incluem pacientes com 18 anos ou mais, exceto pacientes afetados pelas contraindicações.

2.3. População de pacientes-alvo

A população de pacientes pretendida para dispositivo móvel são pacientes com 18 anos ou mais, exceto pacientes afetados pelas contraindicações.

A variante do produto é determinada dependendo do produto que seu profissional médico está usando.

O ONCARE não especifica nenhuma população de pacientes pretendida para usar a variante não-médica.

2.4. Local de uso

Dispositivo Móvel: os locais de uso podem ser em um ambiente clínico ou não-clínico.

O celular pode ser usado durante todo o dia pelos pacientes, desde que seja fornecida iluminação natural ou artificial e por meio de navegadores ou aplicativos em dispositivos móveis.

2.5. Indicações de uso

O myoncare (Careplan Manager) fornece um sistema para gerenciamento de CareTask, que também permite a personalização da pontuação dos componentes do Caretask de acordo com os requisitos do profissional de saúde dentro das especificações do sistema. A validação e o escopo do myoncare (Careplan Manager) incluem o gerenciamento do Caretask e o sistema de pontuação, bem como o sistema de notificação associado. Ele foi projetado para oferecer flexibilidade ao seu profissional de saúde no monitoramento da condição de saúde dos pacientes, permitindo que o profissional de saúde escolha o conteúdo das CareTasks.

Portanto, o uso das CareTasks para as diversas indicações que podem ser distribuídas pelas várias especialidades médicas, exceto as listadas nas contraindicações, fica a critério do profissional de saúde.

No entanto, o conteúdo desses Caretasks não é controlado ou validado pela myoncare (Careplan Manager).

2.6. Avisos



- Não use o myoncare (Mobile) se sofrer de uma doença ou condição que afete o sistema nervoso central ou se não estiver apto a usar dispositivos portáteis sem supervisão devido a deficiência física ou mental.
- **NÃO USE O MYONCARE EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA. FALE COM UM PROFISSIONAL DE SAÚDE EM CASO DE EMERGÊNCIA. O MYONCARE (MOBILE) NÃO SUBSTITUI UM DIAGNÓSTICO OU ANAMNESE PRESENCIAL.**
- Seu profissional de saúde não é obrigado a monitorar seus parâmetros de saúde transferidos de seu dispositivo. Em caso de dúvidas, preocupações ou emergências, entre em contato diretamente com seu profissional de saúde.
- **CASO VOCÊ TENHA OU SUSPEITE TER UM PROBLEMA OU CONDIÇÃO MÉDICA, ENTRE EM CONTATO IMEDIATAMENTE COM UM PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO.**
- Aconselhamos aos usuários do Mobile a sempre procurar o conselho de um médico ou outro profissional de saúde qualificado em relação a qualquer dúvida sobre saúde pessoal ou condições médicas. As CareTasks ou os Care Pathways não se destinam a substituir aconselhamento, diagnóstico ou tratamento médico profissional.
- Se você estiver conectado ao myoncare WebApp durante uma atualização, não poderá usar o Dispositivo Móvel temporariamente por motivos técnicos. Você será notificado sobre isso após o login. A ONCARE GmbH atualizará proativamente a pessoa de contato designada para cada cliente sobre o cronograma de atualização previsto.
- Certifique-se de apoiar os profissionais de saúde respondendo com sinceridade ao conteúdo que foi fornecido a você para otimizar o sucesso do seu tratamento!

2.7. Precauções



- É altamente recomendável garantir uma conexão com a Internet funcionando pelo menos uma vez a cada 24 horas para que a sincronização adequada evite que uma ocorrência de Caretask seja negligenciada.

2.8. Contraindicações

- O dispositivo móvel não deve ser usado para pacientes cujo sistema nervoso central seja afetado por qualquer doença ou condição que os torne inaptos para usar dispositivos portáteis sem supervisão devido a deficiência física ou mental. Dispositivos móveis também não devem ser utilizados se qualquer outra doença ou condição levar à inaptidão física ou mental de um doente para utilizar dispositivos portáteis sem supervisão.
- Você deve ter 18 anos ou mais para usar o celular como um dispositivo médico.
- O dispositivo móvel não se destina a ser usado em situações de emergência.

2.9. Efeitos colaterais indesejáveis

Nenhum efeito colateral indesejável é esperado ou identificado (com base nos dados clínicos identificados) com o uso do dispositivo móvel. A aplicação do myoncare na rotina clínica depende do conteúdo clínico gerado pelos profissionais de saúde e das respostas dadas pelos pacientes. Os pacientes que tentam “trapacear” o sistema ao fornecer respostas incorretas, informando mais ou de menos sobre sua condição real, dependem de sua integridade e não podem ser impedidos pelo ponto de vista do fabricante ou de um técnico.

3. Requisitos técnicos

3.1. Atualização

Quando uma nova versão do dispositivo móvel for disponibilizada, os usuários do PatientApp receberão uma notificação push informando-os sobre a atualização na Appstore. Para o Progressive Web App (PWA), as atualizações ocorrerão automaticamente, à medida que os usuários atualizam a página do aplicativo em seu navegador da web.

A ONCARE GmbH não suporta compatibilidade com versões anteriores. Para garantir a melhor experiência do usuário, é obrigatório atualizar o Mobile para a versão mais atualizada do mesmo.

Se algum de seus Careteams conectados estiver atualizando o myoncare para a versão mais recente, você não poderá usar o Mobile temporariamente por motivos técnicos. Você será notificado sobre isso após fazer login.

Para melhorar a qualidade do Mobile e fornecer assistência aos usuários finais, as seguintes informações são monitoradas:

- Hora de início da sessão do usuário após o login bem-sucedido no Mobile.
- Erros encontrados no Mobile durante as sessões do usuário.

3.2. Compatibilidade com outros dispositivos (médicos)

O myoncare Careplan Manager não afirma ser compatível com nenhum outro dispositivo (não) médico ou qualquer um de seus acessórios disponíveis em qualquer mercado mundial que não seja o myoncare Mobile.

A compatibilidade do myoncare Careplan Manager é sempre garantida por desenvolvimento, verificação e validação paralelos.

3.3. Compatibilidade do navegador

O Mobile PatientApp requer iOS 13 (ou superior) ou Android 12.0 (ou superior). É importante que o software do seu sistema operacional esteja sempre atualizado ou pelo menos dentro das especificações exigidas.

Além disso, o PWA móvel exige que os usuários finais (ou seja, pacientes) usem o Windows 10 (ou superior) ou o MacOS 10.11 (ou superior) se estiverem usando o Mobile em desktops de computador para funcionar conforme o esperado. Para uma experiência de usuário ideal, é recomendável usar o Safari 14.0 ou superior ou o Chrome 90 ou superior como navegador da web.

O uso do myoncare foi verificado usando versões do software do sistema operacional do dispositivo móvel lançadas oficialmente. Versões de software de teste não são aceitos.

3.4. Requisitos técnicos do e-IFU

Consulte a Seção 3.3 para obter informações sobre os requisitos técnicos para visualizar o e-IFU.

3.5. Idiomas suportados

O idioma permite que você escolha o idioma do celular. Essa configuração afeta apenas o idioma do celular, incluindo os formatos de data, mas não o conteúdo fornecido a você pelo respectivo Careteam. Os seguintes formatos de data estão sendo usados:

- DE: DD-Mês-AAAA
- EN: Mês-DD-AAAA
- IT: DD-Mês-AAAA
- PT: DD-Mês-AAAA
- FR: DD-Mês-AAAA
- AR: AAAA-Mês-DD



Observação: Depois de mudar para árabe, o alinhamento do texto e dos ícones no celular será da direita para a esquerda. Essa alteração visa acomodar a direção de leitura da direita para a esquerda (RTL) do idioma árabe e garantir uma experiência de usuário culturalmente apropriada para usuários falantes de árabe.

Nota: Mesmo quando mudado para o idioma árabe, o Mobile ainda usa números latinos e datas do calendário gregoriano.

4. Modo de uso

Códigos QR

Os códigos QR são elementos essenciais para interagir com o myoncare. Eles fornecem aos usuários a capacidade de se registrar como novos pacientes ou acessar novos CareTasks e Care Pathways. Ao escanear o código QR, os usuários podem iniciar essas ações, possibilitando a experiência dentro da plataforma.

Deeplinks

Um Deeplink é um hiperlink associado a uma nova carta de registro de paciente específica, Caretask ou Care Pathway, oferecendo uma alternativa aos códigos QR. Ele pode ser acessado em dispositivos móveis e desktop, sem a necessidade de qualquer instalação de aplicativos.

Quando um usuário clica em uma carta de registro de paciente deeplink, ele é instantaneamente direcionado para o novo fluxo de trabalho de registro de pacientes do PWA.

Quando um usuário clica em um deeplink Caretask ou Care Pathway, ele é redirecionado para o PWA ou o PatientApp, se estiver instalado. No entanto, o Caretask ou o Care Pathway permanecerá inacessível até que o paciente crie uma conta. Somente depois de criar uma conta com sucesso e fornecer todos os consentimentos necessários, eles podem acessar e começar a concluir seus Caretasks ou Care Pathways.

Configuração e login

Após a instalação do PatientApp ou a abertura do link PWA, você verá uma tela de login. Nessa tela, você pode escolher entre fazer login por meio de uma conta myoncare já existente para acessar todos os seus dados de saúde no myoncare ou registrar uma nova conta clicando em 'Criar conta'.

Você recebeu uma carta de registro de novo paciente ou um código QR específico para um Caretask (questionários/tarefas) ou Care Pathway (questionários/tarefas agendadas) de seu Careteam para se conectar à instalação.

- **Criação de conta PWA com nova carta de registro de paciente**

Digitalize o código QR ou abra o Deeplink para iniciar o registro. Você verá uma tela de consentimento e poderá responder a perguntas adicionais. Digite a senha de 4 dígitos da sua carta, verifique os dados pessoais e forneça um e-mail, senha e um OTP para concluir a configuração.

- **Criação de conta PWA com Caretask ou Care Pathway**

Digitalize o código QR ou abra o Deeplink depois de visualizar a tela de consentimento e responder às perguntas, você pode criar uma conta fornecendo seu e-mail, senha e OTP

- **Criação de conta PatientApp com Nova Carta de Registro de Paciente**

Digitalize o código QR para iniciar o registro. Você verá uma tela de consentimento, poderá responder a perguntas adicionais e deverá inserir a senha de 4 dígitos da sua carta. Verifique seus dados e configure sua conta com um e-mail, senha e OTP.

- **Criação de conta PatientApp com Caretask ou Care Pathway**

Digitalize o código QR, visualize a tela de consentimento, responda a perguntas e insira dados pessoais (nome, aniversário, sexo). Conclua a configuração fornecendo um e-mail, senha e OTP

Ao acessar a plataforma por meio de código QR, deeplink ou Progressive Web App (PWA), os pacientes recebem um **Instale o banner** isso facilita o download e o acesso ao PatientApp diretamente de seu dispositivo. O banner exibe uma mensagem curta ("Use o aplicativo para facilitar o acesso!"), um **Instalar aplicativo** e um botão **dispensar (X)** no canto superior direito.

- Em **Dispositivos iOS**, tocando no ícone **Instalar aplicativo** redireciona os pacientes para a Apple App Store com a página correta do aplicativo.
- Em **Dispositivos Android**, o botão redireciona os pacientes para a Google Play Store com a página correta do aplicativo.

Os pacientes podem dispensar o banner pressionando o botão **X**, após o qual o banner não aparecerá mais em seu dispositivo.

Observação: Depois de fazer login no PatientApp ou no Progressive Web App (PWA), você pode personalizar suas configurações de segurança. Você pode escolher apenas um método de login alternando a opção desejada na seção Segurança, as opções disponíveis são Autenticação de 2 fatores (2FA) ou PIN de segurança).

Depois de criar uma conta e fazer login, você não poderá alterar ou ajustar seu endereço de e-mail. No entanto, você pode modificar suas outras informações pessoais. As informações pessoais, que são compartilhadas com seu Careteam, podem ser ajustadas por você via Mobile. Um profissional de saúde pode editar seus dados pessoais do lado dele, mas essas alterações não serão refletidas no Mobile.

Além disso, certifique-se de permitir que o Mobile envie notificações push para otimizar a funcionalidade e obter a melhor experiência do usuário (o PatientApp solicitará essa opção automaticamente). No entanto, para PWA, um e-mail será enviado aos pacientes em vez de uma notificação. Todos os seus dados são criptografados de ponta a ponta. VOCÊ decide com quem compartilha! Consulte a política de privacidade para obter detalhes.

Observação: Ao desinstalar o PatientApp ou fechar a guia Progressive Web Application no navegador antes de concluir o processo de criação da conta, você não poderá se registrar novamente usando o mesmo código QR. Portanto, entre em contato com sua equipe de atendimento para receber um novo código QR, que você pode usar para se registrar como um novo paciente.

Durante o processo de criação de uma conta, os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

Ao clicar em 'Digitalizar código', o celular pedirá permissão para acessar sua câmera. O celular requer essa permissão obrigatória para permitir que você digitalize códigos QR e se conecte ao Careteams.

Insira todas as informações corretamente, as informações, bem como sua foto de perfil, serão compartilhadas com seu Careteam e serão usadas para identificá-lo.

O acesso à câmera também será necessário para videochamadas e tirar fotos quando você quiser enviá-las para o Careteam, por meio do PatientApp (esta função não está disponível no PWA).

Configurações de segurança

O myoncare deseja garantir que seus dados estejam protegidos contra acesso não autorizado. Portanto, você será desconectado após ficar inativo por 15 minutos. Depois disso, será necessário inserir suas credenciais novamente para acessar seus dados de saúde.

Para lhe oferecer a possibilidade de acessar seus dados mais facilmente sem digitar sua senha todas as vezes, você pode configurar um PIN de 4 dígitos na seção de perfil, em 'Segurança'. Desta forma, sempre que abrir o aplicativo, você poderá ter acesso aos seus dados através da inserção do PIN.

Seção Suas notícias

A funcionalidade Suas Notícias no Progressive Web Application e no PatientApp permite que os profissionais de saúde compartilhem atualizações importantes, notícias de saúde e conteúdo educacional diretamente com você. Embora essa funcionalidade geralmente possa incluir links para postagens de mídia social para contexto ou recursos adicionais, ela não depende da mídia social para entrega de conteúdo. Em vez disso, seu foco principal é fornecer informações de alto valor adaptadas às suas necessidades, ajudando você a se manter engajado e conectado à sua jornada de saúde.

Rastreamento de atividades de pacientes

A funcionalidade de rastreamento de atividades coleta as ações do paciente no Mobile (PWA e PatientApp), incluindo visitas à tela, cliques em botões e o envio de tarefas de atendimento. Esses dados são então transmitidos com segurança para a ONCARE para análises mais abrangentes, a fim de melhorar a experiência do usuário do Mobile.

O rastreamento só se torna ativo quando os pacientes marcam a respectiva caixa de seleção na tela de consentimento. Os pacientes têm a flexibilidade de desativar esse recurso a qualquer momento por meio do menu 'Perfil -> Rastreamento de Atividade' no PatientApp ou PWA.

Política de privacidade

Seu CareTeam tem a oportunidade de lhe fornecer uma política de privacidade personalizada. Para se conectar com sucesso ao seu CareTeam, você deve concordar com a política de privacidade (se disponível). Somente após a aceitação da política de privacidade, a Careteam tem permissão para enviar informações, mensagens e outros conteúdos. A política de privacidade com a qual você concordou é salva automaticamente em seus arquivos no segmento de arquivos. Você tem acesso a eles a qualquer momento.

Ao revogar a política de privacidade do seu CareTeam, você a remove da sua lista do CareTeam.

Observação: você só será conectado ao seu Careteam se concordar com todos os consentimentos fornecidos. Se um desses consentimentos for revogado, uma conexão com seu CareTeam não será possível.



	Aba Início consiste em duas seções principais: 1. Seção de Suas Notícias: Esta seção inclui links para plataformas de mídia social que oferecem conteúdo educacional e atualizações de saúde. Clicar em um link irá redirecioná-lo para a plataforma de mídia social correspondente. 2. Seção de Caretasks: esta seção fornece um resumo dos Caretasks abertos agendados para o dia atual e os dois dias seguintes. Ao clicar em uma tarefa, você será redirecionado para seus detalhes, onde poderá concluir as etapas necessárias. As CareTasks podem consistir em questionários, instruções ou informações fornecidas pelos CareTeams (profissionais de saúde) conectados para avaliar seu estado de saúde. As Caretasks podem conter perguntas opcionais e obrigatórias. As perguntas obrigatórias não podem ser ignoradas e estão marcadas com um asterisco (*). Ao clicar na respectiva CareTask, você a iniciará. Os lembretes para todas as CareTasks têm prazo de validade, o chamado “tempo de vida”, o que fará com que os elementos desapareçam após expirar, ou seja, eles não poderão mais ser preenchidos posteriormente. Quando nenhum Caretask estiver pendente ou todos os Caretasks forem concluídos, a tela inicial mostrará um estado vazio com um ícone e texto. Se seus dados de saúde não estiverem conectados, um banner aparecerá abaixo do estado vazio solicitando que você conecte um aplicativo para sincronizar dados de saúde; Selecionar esse banner abre o fluxo de conexão. Se seus dados de saúde estiverem conectados, mas a tela inicial permanecer vazia, um banner aparecerá abaixo do estado vazio indicando que você pode visualizar seus dados de saúde na tela Estatísticas; selecionar esse banner navega até Estatísticas. Quando Caretasks ou dados de integridade estão disponíveis, ou se ocorrer um erro, nenhum banner é exibido.
	Código QR: para adicionar um Careteam ou solicitar novo conteúdo (Caretask ou Care Pathway) de um site, você pode clicar no símbolo do código QR no canto superior direito da tela. Sempre que você escanear um novo Careteam (ou seja, clínica ou consultório médico) com um código QR, um contato designado (provavelmente o profissional de saúde que o trata) será adicionado à seu Careteam.
	Medicação: indica o número de lembretes de medicação para você. Ao clicar no botão, você será redirecionado para a respectiva aba de medicamentos na tela inicial. Seu plano de medicação serve como um lembrete para seguir a dosagem prescrita e fornece uma orientação simplificada sobre o horário e a frequência. Você verá a lista de sua medicação diária através da qual é possível navegar e tocar em itens individuais para obter mais informações. A adesão à medicação é uma parte crucial da sua terapia! Ele permite que seus profissionais de saúde acompanhem seu progresso e ajustem o tratamento, se necessário. Por esse motivo, você será solicitado a fornecer uma razão ou justificativa para não tomar as medicações depois de clicar em "pular". É importante verificar seus lembretes regularmente! Entre em contato com o profissional de saúde responsável em caso de dúvidas sobre lembretes de medicações ou em caso de dúvida (por exemplo, sobre interações medicamentosas). Planos de Medicação: Também é possível escanear códigos QR para planos de medicamentos. Quando um plano de medicação for verificado com sucesso, todos os lembretes de medicação anteriores serão interrompidos e você receberá lembretes apenas para os medicamentos agendados no plano. Todos os seus profissionais de saúde de Careteams poderão visualizar esta lista, mas não poderão modificar o plano de medicação ou atribuir medicamentos adicionais. Você pode parar de receber lembretes para o plano atual pressionando o botão 'Arquivar'. Observação: Você continuará recebendo lembretes de medicamentos de acordo com seu plano de medicação ativo atual até que o plano não seja atualizado ou arquivado. Nota: O celular foi testado com planos de medicamentos contendo no máximo 10 medicamentos. O desempenho da digitalização depende muito da qualidade do código QR no plano de medicação e do desempenho da câmera do dispositivo móvel.

	Nota: consulte sempre a versão em pdf ou impressa do plano de medicação como ponto de verdade (especialmente no que diz respeito às notas e qualquer indicação específica sobre quando tomar e quando parar de tomar os medicamentos).
	Consultas: indica o número de compromissos do dia. Ao clicar no botão, você será redirecionado para a respectiva seção de agendamento na tela inicial. Clicar no bloco da consulta abrirá uma planilha, que exibe mais informações sobre a consulta específica (ou seja, local da consulta ou observações do seu CareTeam). Uma consulta é automaticamente considerada aceita. Se não puder comparecer à consulta, por favor esclareça com o seu médico pessoalmente. Entre em contato com o profissional de saúde responsável se tiver dúvidas sobre as consultas.
	Estatísticas: fornece uma visão geral de suas respostas de caretasks e dados de saúde e está disponível para o PatientApp e o Progressive Web App (PWA). Se não houver tarefas ativas vinculadas à sua conta, a tela de estatísticas ainda permanecerá informativa. Um plano de fundo envolvente é mostrado, para que a tela não pareça vazia ou inativa. Quando os dados de saúde não estiverem conectados, você também verá um banner na parte superior da tela Estatísticas. Tocar neste banner irá guiá-lo através da conexão de seus dados de saúde, dando-lhe acesso a informações detalhadas e personalizadas. Pontuação de Caretasks: caso o profissional de saúde ative a visibilidade do Caretask, você verá as tendências de suas respostas do Caretask. Seu profissional de saúde determinou a pontuação para cada uma das respostas da tarefa. Depois de concluir a tarefa, sua pontuação total será a soma da pontuação de cada resposta. Sua pontuação total se enquadra em três categorias: verde, amarelo e vermelho, cada uma representando diferentes intervalos de pontuação. Nota: Não há necessidade de se preocupar se você vir apenas cores vermelhas. Eles não indicam nenhum problema com seu estado de saúde; eles simplesmente refletem sua faixa de pontuação definida pelo seu HCP. Dados de saúde: você verá seus dados de atividade do Google Fit, Apple Health e Withings, se tiver ativado esta opção na "tela de configurações" → "Dados de atividade".
	Ao clicar neste botão, um menu será exibido na parte inferior da tela, composto por três abas: Todos os arquivos, Careteam(s) e Configurações. • Todos os arquivos: esta aba fornece acesso a uma lista de todos os arquivos associados a você. Você pode navegar, pesquisar e gerenciar esses arquivos diretamente nesta aba. • Careteam(s): esta aba exibe os Careteams associados à sua conta. Além disso, as funções dos membros do Careteam, histórico de bate-papo, notificações de bate-papos não lidos também são exibidas e permitem iniciar novos bate-papos para uma comunicação perfeita. • Configurações: Esta aba permite que você configure suas preferências, atualize os detalhes da sua conta e ajuste outras opções personalizáveis. Ele serve como o centro de controle para personalizar a experiência do aplicativo.

Tela Careteam

	• Careteam: selecionando a aba Careteam irá redirecioná-lo para uma visão abrangente de todos os Careteams associados à sua conta. Nessa guia, você pode acessar informações detalhadas sobre cada membro do Careteam, incluindo nomes e funções dos membros da equipe. Além disso, reúne todas as mensagens de bate-papo trocadas com os membros do Careteam, permitindo que você revise bate-papos anteriores, inicie novos bate-papos e revise notificações de bate-papos não lidos. Um Careteam é um grupo confiável de pessoas que têm acesso às suas informações médicas. Os membros de sua equipe de atendimento podem atribuir, ajustar ou criar uma CareTask ou lembrete de medicação. Simultaneamente, isso serve como sua lista de contatos para a funcionalidade de bate-papo (por vídeo).
---	--

	Tocar neste ícone no canto superior direito da tela de bate-papo irá redirecioná-lo para uma visão geral de todos os arquivos que foram compartilhados entre você e o Careteam ao qual você está conectado. Tipos de arquivos que podem ser compartilhados: • Tipos de documentos (PDF) • Imagem (JPEG/JPG, PNG, GIF, BMP) • Tipos de vídeo (MP4, MOV, M4V) • Áudio (WAV, MP3, MP4).
..	Tocar no símbolo '+' na barra de bate-papo permitirá que você solicite uma chamada de vídeo, compartilhe arquivos (por exemplo, documentos, imagens, vídeos e áudios) ou envie uma foto Quando você carrega um arquivo ou tira uma foto em Bater papo, você verá um menu no aplicativo aparecer na parte inferior da tela. Este menu oferece opções consistentes para selecionar um arquivo do seu dispositivo ou usar sua câmera. O menu no aplicativo substitui os pop-ups do sistema que costumavam variar de acordo com o dispositivo, tornando o upload de arquivos e a captura de fotos simples, consistentes e confiáveis em todo o aplicativo. Se você sair de um CareTeam ou revogar qualquer acesso do CareTeam aos seus dados, precisará da sua carta de convite para reescanear seu código QR pessoal ou abordar um médico da sua equipe de atendimento para gerar um novo código! Evite solicitar videochamadas várias vezes, pois isso não agilizará sua solicitação. Esteja ciente de que todo o seu CareTeam neste site terá acesso aos arquivos que você enviar. Ao revogar o consentimento de seu último ou único CareTeam, seu perfil também será excluído e não poderá ser restaurado.

Tela Todos os arquivos

	Arquivos: Tocar na guia 'Todos os arquivos' fornece uma visão geral de todos os arquivos que foram compartilhados entre você e os Careteams às quais você está conectado. Os arquivos podem ser compartilhados por meio da seção de bate-papo ou por meio de CareTasks que você recebe dos profissionais de saúde. Os profissionais de saúde podem definir se um arquivo incluído em uma Caretask deve ser armazenado em seus arquivos depois que você respondeu à Caretask ou se o arquivo está visível apenas na própria Caretask. Além disso, os profissionais de saúde têm a opção de fornecer relatórios das CareTasks que você respondeu. Se um relatório for gerado, você será informado dentro do aplicativo. Os relatórios também serão armazenados na seção de arquivos. Os relatórios dos Caretasks fornecerão a você a possibilidade de compartilhar as informações com outros profissionais de saúde e fornecer informações valiosas. Observação: No relatório, apenas os títulos das perguntas serão mostrados e, portanto, pode ser que nem todas as informações de CareTask que você respondeu sejam exibidas.
	Tocar no ícone localizado no canto superior direito da tela 'Todos os arquivos' permite que você compartilhe arquivos diretamente do seu dispositivo móvel. Para fazer isso, pressione e segure o arquivo que deseja compartilhar; Essa ação também permite que você selecione vários arquivos, se necessário. Uma vez selecionado, você pode compartilhar os arquivos por meio de outros aplicativos em seu dispositivo. Observe que o tamanho máximo do arquivo para compartilhamento é de 25 MB por vez.

Tela de configurações

	Editar perfil: permite editar as informações do perfil, bem como a foto do perfil exibida no aplicativo. Se você não quiser mais manter um, basta removê-lo diretamente das configurações do seu perfil. Essas informações serão exibidas para seus CareTeams conectados, portanto, verifique se os dados estão corretos. Quando você atualiza sua foto de perfil, um menu no aplicativo aparece na parte inferior da tela. A partir daqui, você pode optar por tirar uma nova foto ou selecionar uma de seus arquivos.
---	--

	Este menu no aplicativo substitui os antigos pop-ups do sistema, proporcionando uma experiência mais suave e confiável que funciona da mesma maneira em todos os dispositivos. Observação: você pode alterar todas as informações do seu perfil, exceto seu endereço de e-mail, e elas são transmitidas e exibidas automaticamente para seus Careteams. Um profissional de saúde pode editar seus dados pessoais, mas essas alterações não serão refletidas em seu dispositivo móvel.
Segurança: permite que você configure um PIN de 4 dígitos ou autenticação de dois fatores.	
Idiomas: permite que você escolha o idioma do celular. Essa configuração afeta apenas o idioma do celular, incluindo os formatos de data, mas não o conteúdo fornecido a você pelo respectivo Careteam. Os seguintes formatos de data são usados: • DE: DD-Mês-AAAA • EN: Mês-DD-AAAA • IT: DD-Mês-AAAA • PT: DD-Mês-AAAA • FR: DD-Mês-AAAA • AR: AAAA-Mês-DD Observação: Depois de mudar para árabe, o alinhamento do texto e dos ícones no celular será da direita para a esquerda. Essa alteração é para acomodar a direção de leitura da direita para a esquerda (RTL) do idioma árabe e garante uma experiência de usuário culturalmente apropriada para usuários que falam árabe. Nota: Mesmo quando mudado para o idioma árabe, o Mobile ainda usa números latinos e datas do calendário gregoriano.	
Ajuda e suporte: permite que você envie uma solicitação de suporte em caso de dúvidas ou problemas relacionados ao celular. Clique no botão para enviar uma solicitação de suporte e receber assistência imediata de nossa equipe.	
Política de privacidade: redireciona você para a página de política de privacidade da ONCARE e oferece maneiras de entrar em contato com a ONCARE.	
Atualização de software: fornece a capacidade de verificar a versão mais recente do PatientApp disponível para instalação.	
Impressão: inclui uma breve descrição, informações sobre o celular (versão, números LOT e UDI e informações do fabricante).	
Configurações de notificação por e-mail: Permite você alterar as configurações de notificação por e-mail e ativá-las / desativá-las para o PatientApp e o PWA.	
Dados da atividade: permite que você ative e desative a sincronização de seus dados de atividade com Apple Health / Google Fit / Withings. Para compartilhar os dados, você é necessário que Apple Health, Google Fit ou Withings Health Mate estejam instalados em seu smartphone. Assim que você consentir em compartilhar a atividade com o PatientApp, ainda poderá gerenciar quais dados devem ser sincronizados e quais não devem. Nota: Isso pode ser feito nas configurações nativas do Apple Health / Google Fit / Withings. Observação: essa funcionalidade não está disponível para o Progressive Web Application. Após consentir com o processamento, a sincronização do PatientApp com o Apple Health ou Google Fit será inicializada ao abrir o PatientApp. Isso pode levar a um pequeno tempo de armazenamento em buffer.	
myoncare fornece uma visão geral de a tela de gerenciamento de consentimento. Você deve concordar com o Aviso de Privacidade, Termos e Condições Gerais e confirmar que tem pelo menos 18 anos de idade. Além disso, você pode optar por permitir ou não o rastreamento de seus dados de uso no aplicativo myoncare, o que ajuda a aprimorar a experiência do usuário. Observação: observe que a revogação dos consentimentos resultará na exclusão permanente de sua conta e essa ação não poderá ser desfeita.	

5. Isenção de responsabilidade

A ONCARE GmbH não tem nem assume responsabilidade pelo(s) conteúdo(s) ou CareTasks fornecidos a você, pois foram projetados e validados por profissionais de saúde e administradores com os quais você está conectado por meio do escaneamento de um código QR correspondente.

6. Solução de problemas e relatórios

Caso você tenha problemas com o celular e precise de suporte ao cliente, forneça-nos as seguintes informações para que possamos ajudá-lo.

- **Como você descreveria o problema e quando ele ocorreu?**
- **Você recebeu alguma notificação push?**
- **Qual smartphone e versão do sistema operacional você usa?**
As informações devem ser indicadas nas configurações do seu dispositivo)
- **Qual versão do Mobile está instalada?**
(Abrir Mobile >> perfil >> Impressão).

