



myoncare

# App Guidelines for Use - myoncare v.1.13



# App Guidelines for use – myoncare v1.13

- **DeNom du vice / Nom commercial** : myoncare
- **Version**: 1.13
- **Code FDA** : : Système de données sur les dispositifs médicaux, code produit OUG, dispositif médical de classe I, 510(k). La FDA a recommandé un pouvoir discrétionnaire d'application de la loi pour ce dispositif.
- **Date de sortie de l'IFU** : 2025-10-13



CE 0123

Rx uniquement



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 Munich

Allemagne

[service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com)

[www.myoncare.com](http://www.myoncare.com)



Veranex Suisse SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausanne, Suisse

Si vous avez besoin d'une version imprimée du mode d'emploi, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com). Vous le recevrez dans les 7 jours ouvrables.

Avez-vous besoin d'aide supplémentaire, de commentaires ou d'autres questions ? N'hésitez pas à nous contacter :

- En soumettant un ticket depuis le menu Profil dans la PatientApp ou PWA.
- Par email [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com)
- Par téléphone : +49 89 4445 1156
- Par notre système de tickets :
















Nous traitons vos données avec la plus grande diligence. Toutes les données seront cryptées, de sorte qu'aucune donnée ne puisse être utilisée pour vous identifier en tant qu'individu en dehors de votre équipe de soins. En ce qui concerne les sujets liés à la confidentialité des données, veuillez vous référer à notre politique de confidentialité ou contacter le support ONCARE suivant : [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com)

## Table des matières

<b>1. Symboles .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Description de l'appareil .....</b>	<b>4</b>
2.1. Objectif prévu.....	4
2.2. Utilisateur visé .....	4
2.3. Population de patients prévue .....	4
2.4. Lieu d'utilisation .....	5
2.5. Indications d'utilisation .....	5
2.6. Avertissements .....	5
2.7. Précautions.....	5
2.8. Contre-indications.....	5
2.9. Effets secondaires indésirables .....	5
<b>3. Exigences techniques .....</b>	<b>6</b>
3.1. Mise à jour .....	6
3.2. Compatibilité avec d'autres appareils (médicaux).....	6
3.3. Compatibilité avec les navigateurs .....	6
3.4. Exigences techniques e-IFU .....	6
3.5. Langues prises en charge .....	6
<b>4. Mode d'utilisation .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Clause de non-responsabilité .....</b>	<b>13</b>
<b>6. Dépannage et rapports .....</b>	<b>13</b>

## 1. Symboles

	Avertissements		Numéro de lot
	Précautions		Numéro de version
	Information		Consulter le mode d'emploi ou consulter le mode d'emploi électronique
	Fabricant		Mandataire suisse
	<b>Pays de fabrication</b> La date de fabrication peut être ajoutée à côté de ce symbole.		<b>Marquage CE – Indique que le dispositif médical est marqué CE</b>
	Identificateur unique de l'appareil		<b>Attention : La loi fédérale limite la vente de cet appareil par ou sur ordonnance d'un médecin</b>
	Dispositif médical		

## 2. Description de l'appareil

Mobile se compose de deux versions :

- **PatientApp** est une application mobile qui peut être téléchargée sur les stores d'applications iOS ou Android et installée sur un appareil mobile.
- **Application Web progressive (PWA)** est une version Web de PatientApp à laquelle les utilisateurs peuvent accéder via un lien et ouvrir directement dans le navigateur d'un appareil portable ou d'un poste de travail.

Le mobile ne peut être utilisé qu'en conjonction avec un professionnel de la santé à l'aide de Careplan Manager.

### 2.1. Objectif prévu

**Mobile:** Donner au patient un portail vers ses données et des moyens de communication et d'engagement avec les professionnels de santé. Ce service permet au patient de se conformer aux Caretasks, aux médicaments et aux rendez-vous qui ont été conçus, attribués et planifiés pour lui par les professionnels de la santé. De plus, ce service permet au patient de communiquer par SMS, partage de documents et consultations vidéo.

myoncare non-médical pour les patients est un portail de communication et de partage/transfert d'informations avec les professionnels de santé, leur permettant simultanément de répondre aux éléments fournis par ceux-ci.

### 2.2. Utilisateur visé

Les utilisateurs prévus de Mobile comprennent les patients âgés de 18 ans ou plus, à l'exclusion des patients présentant des contre-indications.

### 2.3. Population de patients prévue

La population de patients visée par Mobile est constituée de patients âgés de 18 ans et plus, à l'exception des patients concernés par les contre-indications.

La variante du produit est déterminée par le produit utilisé par votre professionnel médical.

ONCARE ne précise aucune population de patients prévue pour l'utilisation de la variante non médicale.



## 2.4. Lieu d'utilisation

**Mobile:** les lieux d'utilisation peuvent être dans un cadre clinique ou non clinique.

Mobile peut être utilisé tout au long de la journée par les patients à condition qu'un éclairage naturel ou artificiel soit fourni et par le biais de navigateurs ou d'applications sur des appareils portables.

## 2.5. Indications d'utilisation

myoncare (Careplan Manager) fournit un système de gestion de caretask, qui permet également de personnaliser la notation des composants de Caretask en fonction des exigences du professionnel de la santé dans le cadre des spécifications du système. La validation et le champ d'application de myoncare (Careplan Manager) comprennent la gestion de Caretask et le système de notation ainsi que le système de notification associé. Elle est conçue pour offrir la flexibilité à votre professionnel de santé de surveiller l'état de santé des patients en permettant au professionnel de santé de choisir le contenu des CareTasks.

Par conséquent, l'utilisation de CareTasks pour les différentes indications qui peuvent être réparties sur plusieurs spécialités médicales, à l'exception de celles répertoriées dans les contre-indications, est possible à la discrétion du professionnel de santé.

Cependant, le contenu de ces Caretasks n'est pas contrôlé ou validé par myoncare (Careplan Manager).

## 2.6. Avertissements



- N'utilisez pas myoncare (Mobile) si vous souffrez d'une maladie ou d'une affection du système nerveux central ou si vous êtes incapable d'utiliser les dispositifs portatifs sans supervision en raison d'un handicap physique ou mental.
- **N'UTILISEZ EN AUCUN CAS MYONCARE DANS LES SITUATIONS D'URGENCE. CONTACTEZ UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ EN CAS D'URGENCE. MYONCARE (MOBILE) NE REMPLACE PAS LE DIAGNOSTIC EN PERSONNE/L'ANAMNÈSE.**
- Votre professionnel de santé n'est pas obligé de surveiller vos paramètres de santé transférés de votre dispositif. En cas de doute, de préoccupations ou d'urgences, veuillez contacter votre professionnel de santé directement.
- **SI VOUS AVEZ OU SUSPECTEZ D'AVOIR UN PROBLÈME DE SANTÉ, VEUILLEZ CONTACTER IMMÉDIATEMENT UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ QUALIFIÉ.**
- Nous conseillons aux utilisateurs de Mobile de demander l'avis d'un médecin ou de tout autre prestataire de soins de santé qualifié pour toute question concernant leur santé personnelle ou leurs problèmes de santé. Les CareTasks ou les Care Pathways ne sont pas destinés à se substituer à la consultation, au diagnostic ou au traitement médical.
- Si vous êtes connecté à la WebApp myoncare lors d'une mise à jour, vous ne pourrez temporairement pas utiliser Mobile pour des raisons techniques. Vous en serez informé après vous être connecté. ONCARE GmbH informera de manière proactive la personne de contact désignée pour chaque client concernant le calendrier de mise à jour prévu.
- Assurez-vous de soutenir les professionnels de la santé en répondant honnêtement au contenu qui vous a été fourni afin d'optimiser le succès de votre traitement !

## 2.7. Précautions



- Nous vous recommandons vivement de vous assurer qu'une connexion Internet fonctionnelle au moins une fois toutes les 24 heures permet une synchronisation correcte afin d'éviter qu'une occurrence de Caretask ne soit supervisée.

## 2.8. Contre-indications

- Mobile ne doit pas être utilisé pour les patients dont le système nerveux central est affecté par une maladie ou une affection qui les rend inaptes à utiliser des appareils portatifs sans surveillance en raison d'un handicap physique ou mental. De plus, il ne doit pas être utilisé si une autre maladie ou affection entraîne l'inaptitude physique ou mentale d'un patient à utiliser des appareils portatifs sans surveillance.
- Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour utiliser Mobile comme appareil médical.
- Mobile n'est pas destiné à être utilisé dans des situations d'urgence.

## 2.9. Effets secondaires indésirables

Aucun effet secondaire indésirable n'est attendu ou identifié (basé sur les données cliniques identifiées) de l'utilisation de Mobile. L'application de myoncare dans la routine clinique dépend du contenu clinique généré par les professionnels de santé et des réponses données par les patients. Les patients qui tentent de « tromper » le système en fournissant des réponses erratiques dans le but de sous-déclarer/surévaluer leur état réel dépendent de leur intégrité et ne peuvent être empêchés du point de vue du fabricant/technique.

### 3. Exigences techniques

#### 3.1. Mise à jour

Lorsqu'une nouvelle version de Mobile sera disponible, les utilisateurs de PatientApp recevront une notification push les informant de la mise à jour sur l'Appstore. Pour la Progressive Web App (PWA), les mises à jour se produiront automatiquement à mesure que les utilisateurs actualiseront la page de l'application dans leur navigateur Web.

ONCARE GmbH ne prend pas en charge la rétrocompatibilité. Pour garantir la meilleure expérience utilisateur, il est obligatoire de mettre à jour Mobile vers la version la plus récente de celui-ci.

Si l'une de vos Careteams connectées met à jour myoncare vers la dernière version, vous ne pourrez temporairement pas utiliser Mobile pour des raisons techniques. Vous en serez notifié après la connexion.

Afin d'améliorer la qualité de Mobile et de fournir une assistance aux utilisateurs finaux, les informations suivantes sont surveillées :

- Heure de début de la session utilisateur après une connexion réussie dans Mobile.
- Erreurs rencontrées dans Mobile lors des sessions utilisateur.

#### 3.2. Compatibilité avec d'autres appareils (médicaux)

myoncare Careplan Manager ne prétend pas être compatible avec d'autres appareils (non-)médicaux ou l'un de leurs accessoires disponibles sur un marché mondial autre que myoncare Mobile.

La compatibilité de myoncare Careplan Manager est toujours assurée par un développement, une vérification et une validation parallèles.

#### 3.3. Compatibilité avec les navigateurs

PatientApp Mobile nécessite iOS 13 (ou version ultérieure) ou Android 12.0 (ou version ultérieure). Veuillez vous assurer que votre système d'exploitation est toujours à jour ou au moins conforme aux spécifications requises.

En outre, les utilisateurs finaux (c'est-à-dire les patients) doivent utiliser Windows 10 (ou version ultérieure) ou MacOS 10.11 (ou version ultérieure) s'ils utilisent Mobile sur des ordinateurs de bureau afin de fonctionner comme prévu. Pour une expérience utilisateur optimale, il est recommandé d'utiliser Safari 14.0 ou une version ultérieure ou Chrome 90 ou une version ultérieure comme navigateur Web.

L'utilisation de myoncare a été vérifiée en utilisant les versions officielles des systèmes d'exploitation des appareils mobiles. Les versions logicielles de test ne sont pas prises en charge.

#### 3.4. Exigences techniques e-IFU

Reportez-vous à la section 3.3 pour obtenir des informations sur les exigences techniques permettant de consulter l'e-IFU.

#### 3.5. Langues prises en charge

La langue vous permet de choisir la langue du mobile. Ce paramètre n'affecte que la langue du mobile, y compris les formats de date, mais pas le contenu qui vous est fourni par l'équipe de service concernée. Les formats de date suivants sont utilisés :

- DE : JJ-Mois-AAAA
- EN: Mois-JJ-AAAA
- IT: JJ-Mois-AAAA
- PT: JJ-Mois-AAAA
- FR: JJ-Mois-AAAA
- AR: AAAA-Mois-JJ



**Remarque : Après être passé à l'arabe, l'alignement du texte et des icônes dans le mobile se fera de droite à gauche. Ce changement vise à s'adapter au sens de lecture de droite à gauche (RTL) de la langue arabe et garantit une expérience utilisateur culturellement appropriée pour les utilisateurs arabophones.**

**Remarque : Même lorsqu'il est passé à la langue arabe, Mobile utilise toujours des chiffres latins et des dates du calendrier grégorien.**

### 4. Mode d'utilisation

#### QR Codes

Les codes QR sont des éléments essentiels pour interagir au sein de myoncare. Ils offrent aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire comme de nouveaux patients ou d'accéder à de nouvelles CareTasks et à de nouveaux

Care Pathways. En scannant le QR code, les utilisateurs peuvent initier ces actions, ce qui permet une expérience au sein de la plateforme.

## Deep links

Un lien profond est un lien hypertexte associé à une lettre d'inscription spécifique d'un nouveau patient, à une tâche de soins ou à un parcours de soins, offrant une alternative aux codes QR. Il est accessible sur les appareils mobiles et de bureau sans qu'il soit nécessaire d'installer une application.

Lorsqu'un utilisateur clique sur le lien profond d'une lettre d'inscription d'un patient, il est instantanément dirigé vers le flux de travail d'enregistrement d'un nouveau patient PWA.

Lorsqu'un utilisateur clique sur un lien profond Caretask ou Care Pathway, il est redirigé vers la PWA ou la PatientApp si elle est installée. Cependant, la CareTask ou le Care Pathway resteront inaccessibles jusqu'à ce que le patient crée un compte. Ce n'est qu'après avoir créé un compte et fourni tous les consentements nécessaires qu'ils peuvent accéder et commencer à accomplir leurs CareTasks ou Care Pathways.

## Configuration et connexion

Après l'installation de PatientApp ou l'ouverture du lien PWA, vous verrez une interface de connexion. Sur cette interface, vous pouvez choisir de vous connecter via un compte myoncare déjà existant pour accéder à toutes vos données de santé dans myoncare ou d'enregistrer un nouveau compte en cliquant sur « Créer un compte ».

Vous avez reçu soit une lettre d'inscription de nouveau patient, soit un QR code spécifique pour une CareTask (questionnaires/tâches) ou un Care Pathway (questionnaires/tâches planifiées) de la part de votre Careteam pour vous connecter à l'établissement.

- **Création d'un compte PWA avec une nouvelle lettre d'inscription du patient**

Scannez le QR code ou ouvrez le Deeplink pour commencer l'inscription. Un écran de consentement s'affiche et vous pouvez répondre à d'autres questions. Entrez le mot de passe à 4 chiffres de votre lettre, vérifiez vos données personnelles et fournissez une adresse e-mail, un mot de passe et un OTP pour terminer la configuration.

- **Création d'un compte PWA avec CareTask ou Care Pathway**

Scannez le code QR ou ouvrez Deeplink après avoir consulté l'écran de consentement et répondu aux questions, vous pouvez créer un compte en fournissant votre adresse e-mail, votre mot de passe et votre OTP

- **Création d'un compte PatientApp avec une nouvelle lettre d'inscription pour un nouveau patient**

Scannez le code QR pour commencer l'inscription. Vous verrez un écran de consentement, vous pourrez répondre à d'autres questions et vous devrez entrer le mot de passe à 4 chiffres figurant dans votre lettre. Vérifiez vos données et configurez votre compte à l'aide d'une adresse e-mail, d'un mot de passe et d'un OTP.

- **Création d'un compte PatientApp avec Caretask ou Care Pathway**

Scannez le code QR, affichez l'écran de consentement, répondez aux questions et saisissez vos informations personnelles (nom, date de naissance, sexe). Terminez la configuration en fournissant une adresse e-mail, un mot de passe et un OTP

Lorsqu'ils accèdent à la plateforme par le biais d'un code QR, d'un lien profond ou de la Progressive Web App (PWA), les patients se voient présenter un **Installer la bannière** qui facilite le téléchargement et l'accès à la PatientApp directement depuis leur appareil. La bannière affiche un court message (« Utilisez l'application pour un accès plus facile ! »), un **Installer l'application** bouton, et un bouton **renvoyer(X)** dans le coin supérieur droit.

- Sur **Appareils iOS**, en appuyant sur le **Installer l'application** redirige les patients vers l'App Store d'Apple avec la bonne page d'application.
- Sur **Appareils Android**, le bouton redirige les patients vers le Google Play Store avec la bonne page d'application.

Les patients peuvent fermer la bannière en appuyant sur le bouton **X**, après quoi la bannière n'apparaîtra plus sur leur appareil.

**Remarque : Après vous être connecté à la PatientApp ou à la Progressive Web App (PWA), vous pouvez personnaliser vos paramètres de sécurité. Vous ne pouvez choisir qu'une seule méthode de connexion en basculant l'option souhaitée dans la section Sécurité, les options disponibles sont l'authentification à 2 facteurs (2FA) ou le code PIN de sécurité.**

Une fois que vous avez créé un compte et que vous êtes connecté, vous ne pouvez pas modifier ou ajuster votre adresse e-mail. Cependant, vous pouvez modifier vos autres informations personnelles. Les informations

personnelles, qui sont partagées avec votre Careteam, peuvent être modifiées par vous via votre mobile. Un professionnel de santé peut modifier vos données personnelles de son côté, mais ces modifications ne seront pas répercutées sur le mobile.

De plus, assurez-vous de permettre à Mobile de vous envoyer des notifications push pour optimiser les fonctionnalités et obtenir la meilleure expérience utilisateur (PatientApp vous demandera automatiquement cette option). Cependant, pour les PWA, un e-mail sera envoyé aux patients au lieu d'une notification. Toutes vos données sont chiffrées de bout en bout. VOUS décidez avec qui vous les partagez ! Reportez-vous à la politique de confidentialité pour plus de détails.

**Remarque : En désinstallant PatientApp ou en fermant l'onglet Application Web progressive dans le navigateur avant d'avoir terminé le processus de création de compte, vous ne pourrez pas vous inscrire à nouveau en utilisant le même QR code. Par conséquent, contactez votre équipe de soins pour recevoir un nouveau code QR, que vous pourrez utiliser pour vous inscrire en tant que nouveau patient.**

Lors du processus de création d'un compte, les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Lorsque vous cliquez sur « Scanner le code », le mobile vous demandera l'autorisation d'accéder à votre appareil photo. Mobile nécessite cette autorisation obligatoire pour vous permettre de scanner les codes QR et de vous connecter à Careteams.

Veuillez saisir toutes les informations correctement, les informations ainsi que votre photo de profil seront partagées avec votre équipe de soins et seront utilisées pour vous identifier.

L'accès à la caméra sera également requis pour les appels vidéo et la prise de photos une fois que vous voudrez les envoyer à Careteam, via PatientApp (cette fonction n'est pas disponible dans la PWA).

### Paramètres de sécurité

myoncare veut s'assurer que vos données sont à l'abri d'un accès non autorisé. Par conséquent, vous serez déconnecté après avoir été inactif pendant 15 minutes. Après cela, vous devrez saisir à nouveau vos identifiants pour accéder à vos données de santé.

Pour vous donner la possibilité d'accéder plus facilement à vos données sans avoir à saisir votre mot de passe à chaque fois, vous pouvez configurer un code PIN à 4 chiffres dans la section de profil dans « Sécurité ». De cette façon, chaque fois que vous ouvrez l'application, vous pouvez accéder à vos données en saisissant le code PIN.

### Votre section Actualités

La fonctionnalité Your News dans l'application Web progressive et PatientApp permet aux professionnels de la santé de partager des mises à jour importantes, des nouvelles sur la santé et du contenu éducatif directement avec vous. Bien que cette fonctionnalité puisse généralement inclure des liens vers des publications sur les réseaux sociaux pour obtenir du contexte ou des ressources supplémentaires, elle ne dépend pas des médias sociaux pour la diffusion de contenu. Au lieu de cela, son objectif principal est de fournir des informations de grande valeur adaptées à vos besoins, vous aidant à rester engagé et connecté à votre parcours de soins de santé.

### Suivi de l'activité des patients

La fonctionnalité de suivi de l'activité recueille les actions des patients dans Mobile (PWA et PatientApp), y compris les visites à l'écran, les clics sur les boutons et la soumission des CareTasks. Ces données sont ensuite transmises en toute sécurité à ONCARE pour des analyses plus approfondies et complètes afin d'améliorer l'expérience utilisateur de Mobile.

Le suivi ne devient actif que lorsque les patients cochent la case correspondante sur l'écran de consentement. Les patients ont la possibilité de désactiver cette fonctionnalité à tout moment via le menu « Profil > suivi de l'activité » dans l'application PatientApp ou PWA.

### Politique de confidentialité




Votre CareTeam a la possibilité de vous fournir sa propre politique de confidentialité. Pour vous connecter avec succès à votre CareTeam, vous devez accepter sa politique de confidentialité (si disponible). Ce n'est qu'après avoir accepté la politique de confidentialité que l'équipe de soins est autorisée à vous envoyer des informations, des messages et d'autres contenus. La politique de confidentialité à laquelle vous avez consenti est automatiquement enregistrée dans vos fichiers sous le segment des fichiers. Vous pouvez y accéder à tout moment.




En révoquant la politique de confidentialité de votre CareTeam, vous la supprimez de votre liste de CareTeams.

**Remarque : Vous ne serez connecté à votre Careteam que si vous acceptez tous les consentements fournis. Si l'un de ces consentements est révoqué, une connexion à votre CareTeam ne sera pas possible.**







	<p><b>Onglet Accueil</b> se compose de deux sections principales :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Votre section d'actualités</b>: Cette section comprend des liens vers des plateformes de médias sociaux qui vous offrent du contenu éducatif et des mises à jour sur la santé. En cliquant sur un lien, vous serez redirigé vers la plateforme de médias sociaux correspondante.</li> <li>2. <b>Section CareTasks</b>: Cette section fournit un résumé des CareTasks ouvertes prévues pour la journée en cours et les deux jours suivants. En cliquant sur une tâche, vous serez redirigé vers ses détails, où vous pourrez effectuer les étapes requises.</li> </ol> <p>Les CareTasks peuvent comporter des questionnaires, des instructions ou des informations fournies par les CareTeams (professionnels de santé) connectées pour évaluer votre état de santé.</p> <p>Les CareTasks peuvent contenir des questions facultatives et obligatoires. Les questions obligatoires ne peuvent être ignorées et sont marquées d'un astérisque (*).</p> <p>En cliquant sur la CareTask respective, vous démarrez la CareTask. Des rappels de toutes les CareTasks ont des durées de validité assignées, la « durée de vie », qui entraînera la disparition des éléments après leurs expiration, c'est-à-dire qu'elles ne peuvent plus être accomplies par la suite.</p> <p>Lorsqu'aucune CareTask n'est en attente ou que toutes les tâches de soins sont terminées, l'écran d'accueil affiche un état vide avec une icône et du texte. Si vos données de santé ne sont pas connectées, une bannière s'affiche sous l'état vide pour vous inviter à connecter une application pour synchroniser les données de santé. La sélection de cette bannière ouvre le flux de connexion. Si vos données de santé sont connectées mais que l'écran d'accueil reste vide, un bandeau apparaît sous l'état vide indiquant que vous pouvez consulter vos données de santé dans l'écran Statistiques ; en sélectionnant cette bannière, vous accédez à Statistiques. Lorsque des tâches de soins ou des données de santé sont disponibles, ou si une erreur se produit, aucune bannière n'est affichée.</p>
	<p><b>Code QR</b>: pour ajouter une Careteam ou demander de nouveaux contenus (Caretask ou Care Pathway) depuis un site, vous pouvez cliquer sur le symbole du code QR en haut à droite de l'écran. Chaque fois que vous scannez une nouvelle équipe de soins (c'est-à-dire une clinique ou un cabinet médical) avec un QR code, un contact désigné (très probablement le professionnel de la santé qui vous traite) sera ajouté à votre équipe de soins.</p>
	<p><b>Médicament</b>: indique le nombre de rappels de médicaments pour vous. En cliquant sur le bouton, vous serez redirigé vers l'onglet des médicaments respectif dans l'écran d'accueil.</p> <p>Votre plan de médicament sert à la fois de rappel pour se conformer à la posologie prescrite et pour vous fournir des conseils simplifiés sur la planification et la fréquence. Vous verrez une liste de vos médicaments quotidiens que vous pouvez parcourir et cliquer sur les éléments individuels pour obtenir plus de détails.</p> <p><b>L'observance des médicaments est une partie essentielle de votre traitement ! Il permet à vos professionnels de la santé de suivre vos progrès et d'ajuster le traitement si nécessaire. Pour cette raison, il vous sera demandé de fournir un motif/une justification pour la non-prise de médicament(s) après avoir tapé sur « sauter ».</b></p> <p><b>Assurez-vous de vérifier vos rappels régulièrement !</b></p> <p><b>Contactez votre professionnel de santé traitant pour toute question concernant les notifications de médicaments ou en cas de doute (par exemple concernant les interactions médicamenteuses).</b></p> <p><b>Plans de médicaments</b>: Il est également possible de scanner des codes QR pour les plans de médicaments. Lorsqu'un plan de médication est analysé avec succès, tous les rappels de médicaments précédents seront arrêtés et vous ne recevrez des rappels que pour les médicaments prévus dans le plan. Tous les professionnels de la santé de Careteams pourront consulter cette liste, mais ils ne pourront pas modifier le plan de médication ou attribuer des médicaments supplémentaires. Vous pouvez arrêter de recevoir des rappels pour le plan actuel en appuyant sur le bouton « Archiver ».</p>

	<p><b>Remarque :</b> Vous continuerez à recevoir des rappels de médicaments selon votre plan de médication actif actuel jusqu'à ce que le plan ne soit pas mis à jour ou archivé.</p> <p><b>Remarque :</b> Le Mobile a été testé avec des plans de médicaments ne contenant pas plus de 10 médicaments. Les performances de numérisation dépendent en grande partie de la qualité du code QR dans le plan de médication et des performances de l'appareil photo de l'appareil mobile.</p> <p><b>Remarque :</b> veuillez toujours consulter la version pdf ou papier du plan de médication comme point de vérité (en particulier pour ce qu'il y a en ce qui concerne les notes et toute indication particulière sur quand prendre et quand arrêter de prendre les médicaments).</p>
	<p><b>Rendez-vous:</b> Indique le nombre de rendez-vous pour la journée. En cliquant sur le bouton, vous serez redirigé vers la section de rendez-vous correspondante sur l'écran d'accueil. Cliquer sur la vignette du rendez-vous ouvrira une feuille affichant des informations supplémentaires concernant le rendez-vous spécifique (c'est-à-dire le lieu du rendez-vous ou les notes de votre CareTeam).</p> <p><b>Un rendez-vous est automatiquement considéré comme accepté. Si vous êtes incapable de vous rendre au rendez-vous, veuillez le clarifier à votre médecin en personne.</b></p> <p><b>Contactez votre professionnel de santé traitant pour toute question concernant les rendez-vous.</b></p>
	<p><b>Stats:</b> fournit une vue d'ensemble de vos réponses à vos CareTasks et de vos données de santé et il est disponible à la fois pour l'application Patient et l'application Web progressive (PWA).</p> <p>S'il n'y a pas de CareTasks actives liées à votre compte, l'écran des statistiques restera informatif. Un arrière-plan attrayant s'affiche, de sorte que l'écran ne semble pas vide ou inactif. Lorsque les données de santé n'ont pas été connectées, vous verrez également une bannière en haut de l'écran des statistiques. En appuyant sur cette bannière, vous serez guidé dans la connexion de vos données de santé, ce qui vous donnera accès à des informations détaillées et personnalisées.</p> <p><b>Score de CareTasks :</b> dans le cas où le HCP active la visibilité de CareTask, vous voyez les tendances de vos réponses CareTask.</p> <p>Votre professionnel de la santé a déterminé le score pour chacune de vos réponses à la tâche. Après avoir terminé la tâche, votre score total sera la somme des scores de chaque réponse. Votre score total se divise en trois catégories : vert, jaune et rouge, chacune représentant des plages de scores différentes.</p> <p><b>Remarque :</b> Il n'y a pas lieu de s'inquiéter si vous ne voyez que des couleurs rouges. Ils n'indiquent aucun problème avec votre état de santé ; ils reflètent simplement votre plage de scores définie par votre professionnel de la santé.</p> <p><b>Données de santé :</b> vous verrez vos données d'activité de Google Fit, Apple Health et Withings, si vous avez activé cette option dans « Écran des paramètres » → « Données d'activité ».</p>
	<p>En cliquant sur ce bouton, un menu s'affichera en bas de votre écran, composé de trois onglets : Tous les fichiers, Équipe(s) de soins et Paramètres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous les fichiers:</b> Cet onglet permet d'accéder à la liste de tous les fichiers qui vous sont associés. Vous pouvez parcourir, rechercher et gérer ces fichiers directement à partir de cet onglet.</li> <li>• <b>Équipe(s) de soins:</b> cet onglet affiche les Careteams associés à votre compte. De plus, les rôles des membres de l'équipe de soins, l'historique des discussions, les notifications pour les discussions non lues sont également affichés et permettent de démarrer de nouvelles discussions pour une communication transparente.</li> <li>• <b>Paramètres:</b> Cet onglet vous permet de configurer vos préférences, de mettre à jour les détails de votre compte et d'ajuster d'autres options personnalisables. Il sert de centre de contrôle pour la personnalisation de l'expérience de l'application.</li> </ul>

## Écran Careteam

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Équipe de soins :</b> tEn cliquant sur l'onglet Careteam, vous serez redirigé vers une vue complète de toutes les équipes de soins associées à votre compte. Dans cet onglet, vous pouvez accéder à des informations détaillées sur chaque membre de l'équipe de soins, y compris les noms et les rôles des membres de l'équipe. De plus, il rassemble tous les messages de chat échangés avec les membres de l'équipe de soins, ce qui vous permet de consulter les chats précédents, de démarrer de nouveaux chats et d'examiner les notifications pour les chats non lus.</li> </ul> <p>Une Careteam est un groupe de personnes de confiance qui ont accès à vos informations médicales. Les membres de votre CareTeam peuvent assigner, ajuster ou créer une CareTask ou une notification de médicament. En même temps, cela sert comme une liste de contacts pour la fonctionnalité de discussion instantanée (vidéo).</p>
	<p>Tapoter sur cette icône en haut à droite de l'écran de chat vous redirigera vers un aperçu de tous les fichiers qui ont été partagés entre vous et l'équipe de soins à laquelle vous êtes connecté.</p> <p>Types de fichiers pouvant être partagés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Types de documents (PDF)</li> <li>• Image (JPEG/JPG, PNG, GIF, BMP)</li> <li>• Vidéo (MP4, MOV, M4V)</li> <li>• Audio (WAV, MP3, MP4).</li> </ul>

En appuyant sur le symbole « + » dans la barre de discussion, vous pourrez demander un appel vidéo, partager des fichiers (par exemple, des documents, des images, des vidéos et des audios) ou envoyer une photo


Lorsque vous téléchargez un fichier ou prenez une photo **Chat**, un menu intégré à l'application s'affiche en bas de l'écran. Ce menu vous offre des options cohérentes pour sélectionner un fichier sur votre appareil ou utiliser votre appareil photo. Le menu intégré à l'application remplace les fenêtres contextuelles du système qui variaient auparavant selon l'appareil, ce qui rend les téléchargements de fichiers et la capture de photos simples, cohérents et fiables dans l'ensemble de l'application.


Si vous vous déconnectez d'une CareTeam/révoquez l'accès d'une CareTeam à vos données, vous devrez soit rescanner votre code QR personnel à partir de votre lettre d'invitation, soit contacter un médecin de votre CareTeam pour générer un nouveau code QR.

Veuillez vous abstenir de demander des appels vidéo plusieurs fois car cela n'accélérera pas votre demande. Sachez que l'ensemble de votre CareTeam dans ce site aura accès aux fichiers que vous envoyez.


En révoquant le consentement de votre dernière ou seule CareTeam, votre profil sera également supprimé et ne pourra pas être restauré.

## Écran Tous les fichiers

	<p><b>Fichiers:</b> En appuyant sur l'onglet « Tous les fichiers », vous obtenez un aperçu de tous les fichiers qui ont été partagés entre vous et les équipes de soins auxquelles vous êtes connecté. Les fichiers peuvent être partagés via la section de discussion instantanée ou via les CareTasks que vous recevez de la part des professionnels de santé. Les professionnels de la santé peuvent définir si un fichier inclus dans une Caretask doit être stocké dans vos fichiers après que vous avez répondu à la Caretask ou si le fichier n'est visible que dans la Caretask elle-même.</p> <p>En outre, les professionnels de santé ont la possibilité de vous fournir des rapports des CareTasks auxquelles vous avez répondu. Si un rapport est généré, vous en serez informé dans l'application. Les rapports seront également stockés dans la section des fichiers. Les rapports de CareTasks vous donnent la possibilité de partager ces informations avec d'autres professionnels de la santé et peuvent leur fournir des informations précieuses.</p> <p><b>Remarque :</b> Dans le rapport, seuls les titres des questions seront affichés et, par conséquent, il se peut que toutes les informations de la Caretask à laquelle vous avez répondu ne soient pas affichées.</p>
	<p>En appuyant sur l'icône située dans le coin supérieur droit de l'icône '<b>Tous les fichiers</b>' L'écran vous permet de partager des fichiers directement depuis votre appareil mobile. Pour ce faire,</p>

	appuyez longuement sur le fichier que vous souhaitez partager ; Cette action vous permet également de sélectionner plusieurs fichiers si nécessaire. Une fois sélectionnés, vous pouvez partager les fichiers via d'autres applications sur votre appareil. Veuillez noter que la taille maximale des fichiers pour le partage est de 25 Mo à la fois.
---	--

## Écran des paramètres

	<p><b>Modifier le profil :</b> Vous permet de modifier les informations du profil ainsi que la photo de profil affichée dans l'application. Si vous ne souhaitez plus en conserver un, il vous suffit de le supprimer directement depuis les paramètres de votre profil. Ces informations seront affichées à vos CareTeams connectées, veuillez donc vous assurer que les données sont correctes.</p> <p>Lorsque vous mettez à jour votre photo de profil, un menu intégré à l'application s'affiche en bas de l'écran. À partir de là, vous pouvez choisir de prendre une nouvelle photo ou d'en sélectionner une dans vos fichiers. Ce menu intégré à l'application remplace les anciennes fenêtres contextuelles du système, vous offrant une expérience plus fluide et plus fiable qui fonctionne de la même manière sur tous les appareils.</p> <p><b>Remarque :</b> Vous pouvez modifier toutes les informations de votre profil, à l'exception de votre adresse e-mail, qui sont automatiquement transmises et affichées à vos équipes de soins. Un professionnel de la santé peut modifier vos données personnelles de son côté, mais ces modifications ne seront pas répercutées sur votre appareil mobile.</p>
<b>Sécurité:</b> vous permet de configurer un code PIN à 4 chiffres ou une authentification à deux facteurs.	
<p><b>Langues:</b> vous permet de choisir la langue du mobile. Ce paramètre n'affecte que la langue du mobile, y compris les formats de date, mais pas le contenu qui vous est fourni par l'équipe de soin concernée. Les formats de date suivants sont utilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DE : JJ-Mois-AAAA</li> <li>• EN: Mois-JJ-AAAA</li> <li>• IT: JJ-Mois-AAAA</li> <li>• PT: JJ-Mois-AAAA</li> <li>• FR: JJ-Mois-AAAA</li> <li>• AR: AAAA-Mois-JJ</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Après être passé à l'arabe, l'alignement du texte et des icônes dans le mobile se fera de droite à gauche. Ce changement vise à s'adapter au sens de lecture de droite à gauche (RTL) de la langue arabe et à garantir une expérience utilisateur culturellement appropriée pour les utilisateurs arabophones.</p> <p><b>Remarque :</b> Même lorsqu'il est passé à la langue arabe, Mobile utilise toujours des chiffres latins et des dates du calendrier grégorien.</p>	
<b>Aide et soutien :</b> vous permet de soumettre une demande d'assistance en cas de questions ou de problèmes liés au Mobile. Cliquez sur le bouton pour soumettre une demande d'assistance et obtenir une assistance rapide de notre équipe.	
<b>Politique de confidentialité:</b> vous redirige vers la page de la politique de confidentialité d'ONCARE et vous propose des moyens de communiquer avec ONCARE.	
<b>Mise à jour logicielle:</b> permet de vérifier la dernière version de PatientApp disponible pour l'installation.	
<b>Empreinte:</b> comprend une brève description, des informations sur Mobile (version, numéros LOT et UDI, et des informations sur le fabricant).	
<b>Paramètres de notification par e-mail :</b> Permet de vous permet de modifier les paramètres de notification par e-mail et de les activer/désactiver pour la PatientApp et la PWA.	
<p><b>Données d'activité :</b> vous permet d'activer et de désactiver la synchronisation de vos données d'activité avec Apple Health / Google Fit / Withings. Pour partager les données, vous devez vous assurer d'avoir installé Apple Health, Google Fit ou Withings Health Mate sur votre smartphone. Dès que vous consentez à partager l'activité avec PatientApp, vous pouvez toujours gérer les données qui doivent être synchronisées et celles qui ne le doivent pas. <b>Remarque :</b> cela peut être fait dans les paramètres natifs d'Apple Health / Google Fit / Withings.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour l'application Web progressive.</p>	

Après avoir consenti au traitement, la synchronisation de la PatientApp avec Apple Health / Google Fit sera initialisée lors de l'ouverture de la PatientApp. Cela peut entraîner un petit temps de mise en mémoire tampon.

**myoncare donne un aperçu de l'écran de gestion du consentement. Vous devez accepter l'avis de confidentialité, les conditions générales et confirmer que vous avez au moins 18 ans. De plus, vous pouvez choisir d'autoriser ou d'interdire le suivi de vos données d'utilisation dans l'application myoncare, ce qui contribue à améliorer l'expérience utilisateur.**

**Remarque : veuillez noter que la révocation des consentements entraînera la suppression définitive de votre compte, et cette action est irréversible.**

## 5. Clause de non-responsabilité

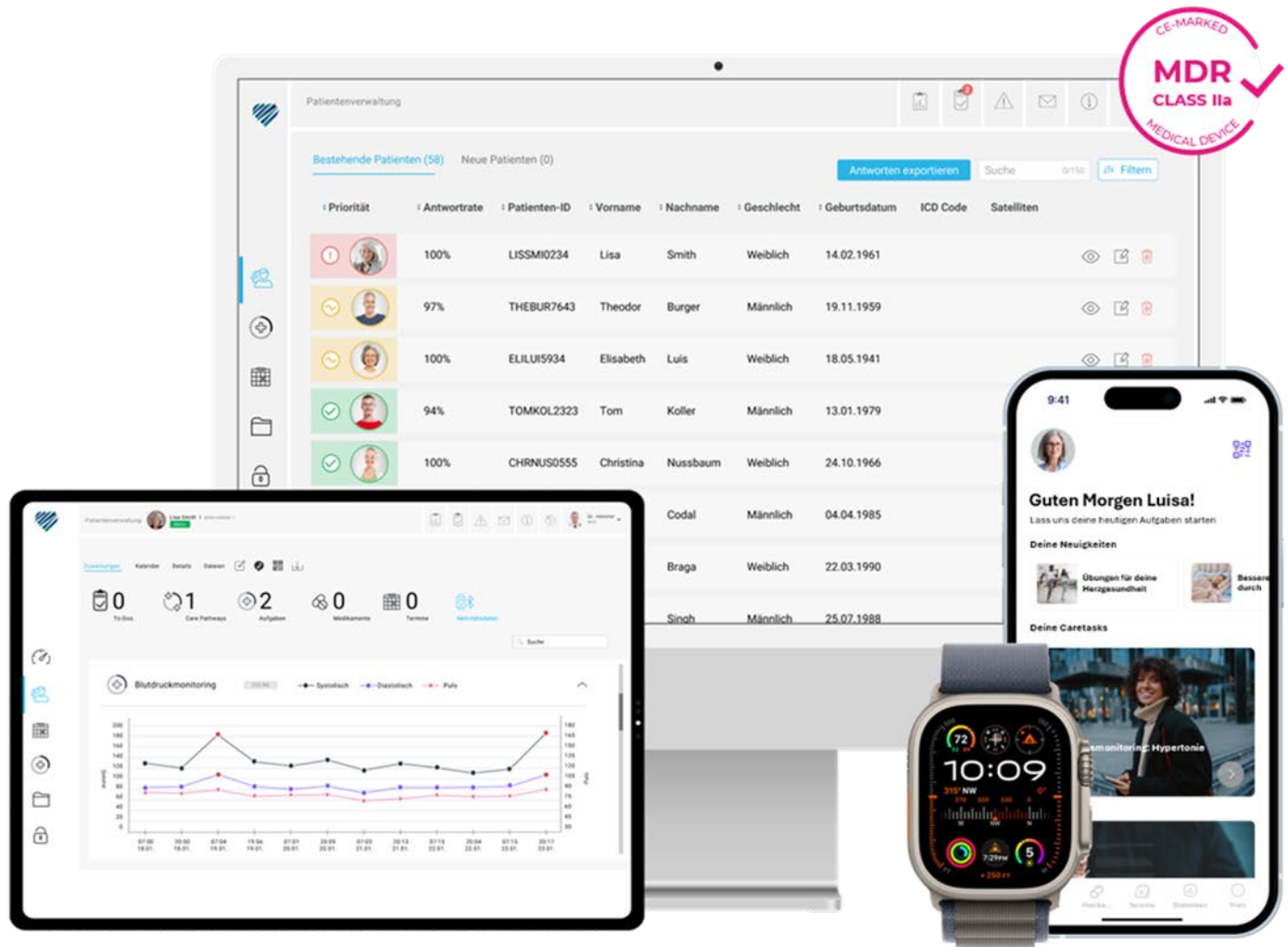
ONCARE GmbH ne possède ni n'assume de responsabilité pour le(s) contenu(s) ou les CareTasks qui vous sont fournis car ceux-ci ont été conçus et validés par des professionnels de santé et des administrateurs auxquels vous êtes connecté en scannant un QR code correspondant.

## 6. Dépannage et rapports

Si vous rencontrez des problèmes avec Mobile et que vous avez besoin d'une assistance client, veuillez nous fournir les informations suivantes afin que nous puissions vous aider.

- **Comment décririez-vous le problème et quand est-il survenu ?**
- **Avez-vous reçu des notifications push ?**
- **Quelle version de smartphone et de système d'exploitation utilisez-vous ?**  
Les informations doivent être indiquées dans les paramètres de votre appareil)
- **Quelle version de Mobile est installée ?**  
Ouvrez le profil Mobile >> >> Mentions légales).






We make healthcare scalable.

[www.myoncare.com](http://www.myoncare.com)

For more questions: [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com)