



Careplan Manager Software Guide



Nome comercial/nome do dispositivo: myoncare/ Careplan Manager

Classificação MDR: Classe IIa

Código FDA: Sistema de Dados de Dispositivos Médicos, código de produto OUG, Classe I, 510(k) isento (critério de aplicação)

Data de lançamento de Instruções de Uso: 2025-10-28

MD

CE 0123

Rx only



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 Munique, Alemanha

service@myoncare.com

www.myoncare.com

CH REP

Veranex Switzerland SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausanne, Suíça

Se você precisar de uma versão impressa das instruções de uso, entre em contato conosco por e-mail em service@myoncare.com. Você o receberá em até 7 dias úteis.

Caso as informações necessárias para resolver questões específicas não possam ser obtidas neste guia, ou se as perguntas ou problemas excederem o conteúdo deste guia ou se você tiver algum feedback/sugestão para melhorar este guia, entre em contato com o suporte da ONCARE em:

E-mail : service@myoncare.com

Telefone : +49 89 4445 1156

Em relação aos tópicos relacionados à privacidade de dados, entre em contato com o seguinte suporte da ONCARE:

E-mail: privacy@myoncare.com

Índice

1	Informações Gerais	4
1.1	Marcas registradas	4
1.2	Direito autoral	4
1.3	Informações sobre patentes	4
1.4	Isenção de responsabilidade	4
1.5	Vida útil esperada	5
1.6	Configuração de vendas	5
2	Ícones & Símbolos	5
2.1	Ícones no myoncare Careplan Manager	5
2.2	Símbolos usados neste documento.....	8
3	Sobre o myoncare Careplan Manager	9
3.1	Finalidade	9
3.2	Usuários-alvo	9
3.3	População de Pacientes-alvo	9
3.4	Contra-indicações e efeitos colaterais.....	10
3.5	Ambiente de usuário-alvo	10
3.6	Benefícios clínicos	10
3.7	Características principais	10
3.8	Idioma e data	11
4	Descrição do produto	12
4.1	Acesso à conta	12
4.1.1	Login da conta	12
4.1.2	Autenticação de dois fatores (2FA)	12
4.1.3	Sair da conta.....	13
4.1.4	Esqueci minha senha	13
4.2	Editar perfil (HCP)	13
4.3	Pacientes	14
4.3.1	Lista de Pacientes	14
4.3.2	Detalhes do paciente	14
4.3.3	Criar paciente	15

4.3.4	Editar paciente.....	16
4.3.5	Integrar/convidar paciente	16
4.3.6	Visão geral - Dados de saúde e wearables	17
4.3.7	Filtro de paciente sob demanda	18
4.3.8	Serviço de bate-papo e mensagens	18
4.4	Care Manager (Gerenciador de Cuidados)	19
4.4.1	Caretask Builder	19
4.4.2	Configurações avançadas de Caretasks - Variante médica.....	19
4.4.3	Componentes do Caretask	21
4.4.4	Configurações do componente Caretask	23
4.4.5	Care Pathway Builder	25
4.4.6	Editar Care Pathways e Caretasks	27
4.4.7	Atribua Care Pathways e Caretasks	27
4.4.8	Exportação e Importação	28
4.4.9	Assistência de IA (myon.ai)	29
4.4.10	Gerar relatórios de resumo do Caretask.....	30
4.5	Compromissos e videochamada	30
4.6	Atribuir medicamento.....	31
4.7	Painel.....	32
4.8	Arquivos	32
4.9	Administração	33
4.9.1	Instituição	34
4.9.2	Satélite – Adicionando HCPs externos	34
4.9.3	Convidar usuários	35
4.9.4	Gerenciar usuários	35
4.9.5	Funções do usuário e materiais de treinamento (myon academy)	35
4.9.6	Criar filtro personalizado	37
5	Advertências e precauções.....	37
5.1	Avisos	37
5.2	Precauções	40
6	Lista de Normas Aplicáveis	42
7	Medidas de segurança e proteção de TI	44

8	Requisitos técnicos.....	46
9	Relatório de incidentes.....	47
	Anexo I: Funções e Permissões.....	48

1 Informações Gerais

Obrigado por escolher o myoncare Careplan Manager. Este guia apresentará o software que você comprou, seus recursos e seus usos pretendidos. Ele fornece instruções e explicações passo a passo para ajudá-lo a operar o myoncare de forma eficaz. Leia este guia com atenção para otimizar seu fluxo de trabalho. Atualizaremos continuamente este guia para refletir quaisquer alterações, upgrades ou melhorias no software myoncare.

1.1 Marcas registradas

- i. Microsoft®, Windows® e Edge® são marcas comerciais da Microsoft Corporation, registradas nos EUA. e outros países.
- ii. Mozilla Firefox® é uma marca comercial da Mozilla Foundation, registrada nos Estados Unidos. e outros países.
- iii. macOS®, Safari, iOS® e iPadOS® são marcas comerciais da Apple Inc.,® registradas nos EUA. e outros países.
- iv. Google Chrome™ e Android™ são marcas comerciais da Google LLC, registradas nos EUA. e outros países.
- v. Ubuntu™ é uma marca comercial da Canonical Ltd., registrada nos EUA. e outros países.

1.2 Direito autoral

Este guia de software contém informações proprietárias protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste guia pode ser reproduzida ou traduzida sem permissão por escrito da ONCARE GmbH.

1.3 Informações sobre patentes

Este produto pode estar coberto por uma ou mais patentes ou pedidos de patentes pendentes.

1.4 Isenção de responsabilidade

O myoncare não se destina ao uso em emergências médicas. Nós, como provedores de serviços, não assumimos nenhuma responsabilidade pela transmissão ou armazenamento de informações de terceiros ou pelas consequências daí decorrentes. A ONCARE GmbH não possui nem origina os pontos de dados e o conteúdo criados por profissionais de saúde, jornadas de pacientes ou outras atividades relacionadas ao myoncare.

A ONCARE não possui nem assume responsabilidade pela criação ou uso de questionários padronizados ou planos de tratamento protegidos por direitos autorais. Isso vale especialmente para questionários padronizados para QUALQUER indicação médica e conteúdo adicional que possa ser semelhante ou idêntico a qualquer conteúdo existente e protegido por direitos autorais. Nenhuma reivindicação de direitos autorais se aplica.



Este produto pode não estar disponível para distribuição comercial em todos os mercados.

1.5 Vida útil esperada

A ONCARE GmbH não especifica uma vida útil fixa para o myoncare. O suporte e as atualizações do produto são mantidos até que uma versão mais recente do software seja lançada. Durante o período suportado, atualizações e assistência técnica são fornecidas (se ainda não estiverem incluídas por meio de um modelo de assinatura). Novas versões de software podem afetar a compatibilidade com determinadas versões do sistema operacional móvel (SO). Os clientes serão notificados com antecedência sobre tais alterações de compatibilidade.



1.6 Configuração de vendas












A **configuração médica** do myoncare Careplan Manager permite que os profissionais de saúde usem as principais funcionalidades do sistema, que incluem gerenciamento de pacientes (com subserviços, como dados de medicamentos e sensores), careplans, administração, consultas e gerenciamento de arquivos. O sistema gera e coleta pontos de dados trocados com serviços móveis, e os pacientes podem acessar esses serviços por meio do myoncare **Aplicativo móvel** na App Store ou Google Play Store, ou através do myoncare **Aplicativo Web Progressivo Móvel (PWA)**. As funcionalidades opcionais para a configuração médica incluem uma interface HL7, funcionalidade de bate-papo, consultas por videochamada e painéis personalizados.


O **Configuração não médica** do myoncare Careplan Manager fornece as mesmas funcionalidades principais, incluindo gerenciamento de pacientes (incluindo pacientes com menos de 18 anos), careplans, administração, consultas e gerenciamento de arquivos, mas com **Cálculo de limiares e indicadores de integridade não disponíveis**. O sistema destina-se a fins administrativos e de coordenação de cuidados, e não a apoio à decisão médica. As funcionalidades opcionais para a configuração não médica incluem uma interface HL7, funcionalidade de bate-papo, compromissos de videochamada e painéis personalizados.







2 Ícones & Símbolos

2.1 Ícones no myoncare Careplan Manager








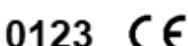
Ícones	Nome e Comportamento
	"Relatórios prontos para revisão" : Exibe todos os relatórios de pacientes que não são revisados.
	"Todas as notificações de tarefas" : Exibe todas as Caretasks atribuídos aos profissionais de saúde e prontos para serem respondidos.





	"Todas as notificações mencionadas/ Não vistas" : Exibe todas as notificações nas quais os profissionais de saúde foram marcados.
	"Todas as notificações de limite/ Não vistas" : Exibe todas as notificações relacionadas aos limites e às informações associadas.
	"Notificações de chat" : Exibe todas as notificações em relação aos chats e mensagens.
	<ul style="list-style-type: none"> • Instrução de uso, • Impressão • Ajuda e suporte
	"Idioma" : Para redefinir os idiomas disponíveis (Inglês, Alemão, Italiano, Português, Árabe, Francês).
	"+" Botão de ação : Ponto de partida para quaisquer ações a serem executadas no módulo ou página correspondente. (Disponível no canto inferior direito da tela)
	"Pacientes" : Exibe a lista de pacientes vinculados ao site e fornece acesso à visualização detalhada do paciente.
	"Care Manager" : Exibe os Care Pathways e Caretasks.
	"Consultas" : Exibe a lista de consultas no calendário. O mesmo ícone também representa a funcionalidade "Adicionar Consulta" .
	"Arquivos" : Exibe a lista de Arquivos e Política de Privacidade.
	"Administração" : Exibe a lista de "Usuários" , "Instituições" , "Filtros personalizados" e "Satélites" .
	"Exportação" : Exporta os Care Pathways, Caretasks, Arquivos etc.

	"Mostrar" : Exiba as informações em uma janela não editável (detalhes do paciente, detalhes do Caretask, detalhes do Care Pathway, arquivos etc.).
	"Editar" : Para editar os pacientes, Caretasks, Care Pathways, Arquivos etc.
	"Excluir" : Para excluir pacientes, Caretasks, Care Pathways, Arquivos etc.
	"Criar paciente" : Para criar um novo paciente.
	"Código QR" : Para gerar QR-Code para Care Pathways, Caretasks, cartas de registro de pacientes, etc.
	"Atribuir medicação" : Para atribuir medicamentos a um paciente.
	"Visão geral" : Visão geral do gráfico da saúde do paciente disponível na página de detalhes do paciente.
	"Care Pathways" : Exibe todos os Care Pathways disponíveis de um paciente.
	"Caretasks" : Exibe todas os Caretasks disponíveis de um paciente.
	"Calendário" : Exibe todas os Caretasks, medicação e consultas do paciente em uma visualização de calendário.
	"Chat" : Exibe a seção de Chat entre o paciente e o profissional de saúde.
	"Consultar" : Exibe uma seção de anotações onde os profissionais de saúde podem adicionar observações sobre os pacientes.
	"Painel" : Módulo opcional que exibe um painel personalizado com dados de saúde do paciente.

	(entre em contato com service@myoncare.care para adquirir o serviço Painel)
	"Criar Instituição" : Para criar uma nova instituição.
	"Criar Satélite" : Para criar um novo satélite.
	"Convidar usuários" : Para convidar um novo usuário.
	"Criar função de usuário" : Para criar uma nova função.
	"Criar filtros" : Para criar um novo filtro.
	"Anexar arquivos" : Para adicionar anexos (arquivos).

2.2 Símbolos usados neste documento

	Número do lote
	Número da versão
	Dispositivo médico
	Consulte as instruções de uso ou consulte as instruções eletrônicas de uso (IFU)
	Informações
	Fabricante
	Representante Autorizado Suíço
	Marca CE – Indica que o dispositivo médico tem a marca CE

	País do fabricante (a data de fabricação pode ser adicionada ao lado deste símbolo)
	Identificador exclusivo de dispositivo
	Cuidado
	A lei federal restringe a venda deste dispositivo por ou por ordem de um médico.

3 Sobre o myoncare Careplan Manager

O myoncare Careplan Manager é um produto de software médico Classe IIa desenvolvido pela ONCARE, uma empresa internacional de saúde digital com sede em Munique, Alemanha. A plataforma oferece suporte aos profissionais de saúde, permitindo atendimento digital seguro, integrado e centrado no paciente, conectando as partes interessadas da saúde para troca contínua de informações e gerenciamento coordenado da saúde do paciente. O myoncare facilita o design, o monitoramento e a otimização de Care Pathways individualizados, capacitando os médicos a fornecer cuidados estruturados, baseados em evidências e contínuos em toda a jornada do paciente.

3.1 Finalidade

"O objetivo pretendido do myoncare (Careplan Manager) é um software médico para monitoramento e suporte de diagnóstico."

Ele permite o planejamento estruturado de cuidados, o rastreamento do estado de saúde do paciente e a comunicação segura, ajudando os médicos a tomar decisões informadas e apoiando o atendimento coordenado e personalizado.

3.2 Usuários-alvo

"A plataforma é destinada a profissionais de saúde, como médicos e enfermeiros."

que são treinados para realizar atividades clínicas e usar ferramentas de software como parte do atendimento ao paciente. Os profissionais de saúde devem estar familiarizados com o uso geral de computadores, dispositivos portáteis ou aplicativos móveis.

3.3 População de Pacientes-alvo

"A população de pacientes pretendida do myoncare Careplan Manager são pacientes adultos (ou seja, idade superior a 18 anos)."



O produto **NÃO** é destinado a pacientes afetados pelas contraindicações.

3.4 Contra-indicações e efeitos colaterais

- i. **Não utilize** o myoncare se o paciente não tiver condições físicas ou mentais para operar dispositivos portáteis de forma segura e sem supervisão.
- ii. **Não utilize** em caso de situações de emergência ou como única base para decisões diagnósticas ou terapêuticas.
- iii. **Nenhum efeito colateral indesejável conhecido:** a eficácia depende das respostas precisas do paciente e do conteúdo clínico inserido pelos usuários pretendidos.
- iv. A manipulação deliberada das respostas pelos pacientes não pode ser evitada do ponto de vista técnico ou do fabricante.

3.5 Ambiente de usuário-alvo

O myoncare deve ser usado nas seguintes configurações:

- i. **Configurações clínicas (Careplan Manager):** Hospitais, ambulatorios, clínicas gerais ou outras instalações de saúde.
- ii. **Ambientes não clínicos (Careplan Manager):** Para monitoramento remoto e revisão dos dados do paciente, o software pode ser acessado fora da clínica (por exemplo, profissional de saúde revisando dados em casa ou durante o plantão).
- iii. **Ambiente do paciente (Mobile & PWA):** Os pacientes podem enviar dados e interagir com a plataforma em casa ou na vida diária, desde que usem dispositivos digitais compatíveis.




3.6 Benefícios clínicos







O Careplan Manager do myoncare oferece valor clínico ao digitalizar o acompanhamento pós-tratamento e permitir que os profissionais de saúde monitorem continuamente as condições dos pacientes.

Alguns dos principais benefícios clínicos incluem:

- i. Apoio à detecção precoce da deterioração da saúde e dos potenciais efeitos secundários
- ii. Cuidados pós-intervenção e acompanhamento aprimorados
- iii. Melhor recuperação do paciente e monitoramento da terapia
- iv. Maior eficiência do atendimento ao paciente e da qualidade de vida do paciente

3.7 Características principais

	Administração de pacientes
	Care Pathways & Caretasks digitais
	Indicadores de saúde

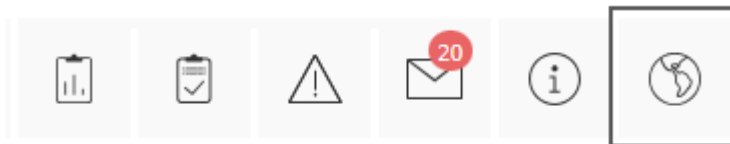
	Atribuição e gerenciamento de medicamentos
	*Dashboards personalizados
	<ul style="list-style-type: none"> • Agendamento de consulta • *Compromissos por videochamada
	Serviço de bate-papo e mensagens
	Gerenciamento de arquivos
	*Assistência de IA (myon.ai)



Os principais recursos com "*" precisam ser comprados para uso e disponibilidade. Entre em contato conosco em sales@myoncare.com para mais detalhes.

3.8 Idioma e data

O botão de seleção de idioma disponível na barra superior direita, acessível em todas as páginas, permite que os profissionais de saúde escolham o idioma de interface preferido.



Atualmente, o myoncare Careplan Manager oferece suporte aos seguintes idiomas e formatos de data associados:

Não	Idioma	Formato de data
1	Inglês	DD-Mês-AAAA
2	Alemão	DD-Mês-AAAA
3	Italiano	DD-Mês-AAAA
4	Português	DD-Mês-AAAA
5	Francês	DD-Mês-AAAA
6	Árabe	DD-AAAA-Mês

4 Descrição do produto

4.1 Acesso à conta

Os profissionais de saúde (HCPs) podem acessar o myoncare Careplan Manager por meio de um navegador da web ou de um aplicativo de desktop.

Para saber como acessar sua conta do myoncare Careplan Manager, [Consulte o guia de vídeo](#) ou siga as etapas abaixo.

4.1.1 Login da conta

- i. Vá para o link do seu site ([https://\[siteacronym\].myoncare.care](https://[siteacronym].myoncare.care)) fornecido a você por nossa equipe myoncare ou abra seu aplicativo para desktop.
- ii. Digite seu endereço de e-mail e senha registrados. (Se este for seu primeiro login, siga as instruções para definir uma nova senha.)
- iii. No primeiro login, você será solicitado a revisar e aceitar nossa política de privacidade de dados e termos e condições gerais.

Login

[Esqueceu sua senha?](#)

A formação deve ser concluída antes da utilização do dispositivo. Isso é obrigatório para todos os profissionais de saúde e seus funcionários. [Ver os materiais de treinamento](#)

Oferece a melhor experiência.
Baixe o aplicativo myoncare para desktop aqui.

© ONCARE GmbH 2023. T&M/C Política de Privacidade Português



Requisitos mínimos de senha:

- Mínimo de 8 caracteres
- Pelo menos um caractere maiúsculo
- Pelo menos um caractere minúsculo
- Pelo menos um número e um caractere especial
- Use apenas os seguintes caracteres especiais nos campos principais do myoncare:

!@#\$%^&*()_+!-=\[\]{};':"\".,.<>V?

4.1.2 Autenticação de dois fatores (2FA)

Para maior segurança, o sistema pode exigir autenticação de dois fatores. Depois de inserir suas credenciais de login:

- i. Um código de verificação será enviado para o endereço de e-mail associado à sua conta. O código é válido por 15 minutos.

(Observe que o código pode demorar alguns instantes para chegar à sua caixa de entrada, portanto, aguarde um pouco antes de solicitar um novo.)

- ii. Depois de receber o código, insira-o na tela de login para concluir o processo de login.
- iii. Se o código expirar ou não for recebido, clique no botão "Reenviar PIN" na tela de login para solicitar um novo.



Você pode desativar a autenticação de dois fatores (2FA) a qualquer momento na seção "Editar perfil" da sua conta.

4.1.3 Sair da conta

Para sair, clique no bloco no canto superior direito exibindo seu avatar/foto de perfil e seu nome e, no menu suspenso, clique em "Sair".



Os usuários são desconectados automaticamente após 15 minutos de inatividade para evitar possibilidades de qualquer acesso não autorizado.

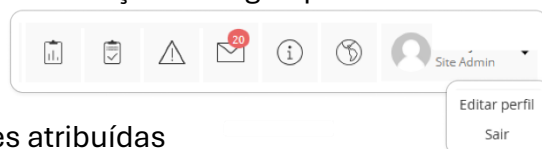
4.1.4 Esqueci minha senha

Se você esquecer sua senha ao tentar fazer login, siga as etapas abaixo:

- i. Clique no botão "Esqueci a senha" na página de login.
- ii. Insira o endereço de e-mail associado à sua conta myoncare e envie a solicitação.
- iii. Siga as instruções no e-mail de redefinição de senha para criar uma nova senha.
(Observe que o código pode demorar alguns instantes para chegar à sua caixa de entrada, portanto, aguarde um pouco antes de solicitar um novo.)

4.2 Editar perfil (HCP)


Os profissionais de saúde podem gerenciar as configurações de sua conta na seção "Editar perfil", acessível a partir de seu perfil, no canto superior direito do myoncare Careplan Manager, conforme mostrado na imagem. As informações a seguir podem ser atualizadas ou editadas na seção "Editar perfil".



- i. Instituição: alternar entre instituições ou funções atribuídas
- ii. Ala: Selecione ou atualize sua ala designada
- iii. Foto do perfil: atualize seu avatar
- iv. Nome: Atualizar nome e sobrenome
- v. Endereço de e-mail: Atualize o e-mail vinculado à sua conta
- vi. AISID do profissional responsável: Atribuir ou atualizar o AISID responsável
- vii. Revise e gerencie consentimentos para:
 - a. Autenticação de dois fatores (2FA)
 - b. Aviso de privacidade de dados
 - c. Rastreamento analítico
- viii. Notificações:
 - a. Lembrete de bate-papos
 - b. Lembrete de Caretasks
 - c. Lembrete de limites
 - d. Mensagens mencionadas

e. Lembrete de relatórios prontos para revisão

Depois de fazer alterações nas informações ou consentimentos desejados, clique no botão "Atualizar" disponível no canto inferior direito da tela "Editar usuário".

 As notificações são desativadas por padrão. Os usuários podem gerenciar as configurações de notificação em


4.3 Pacientes



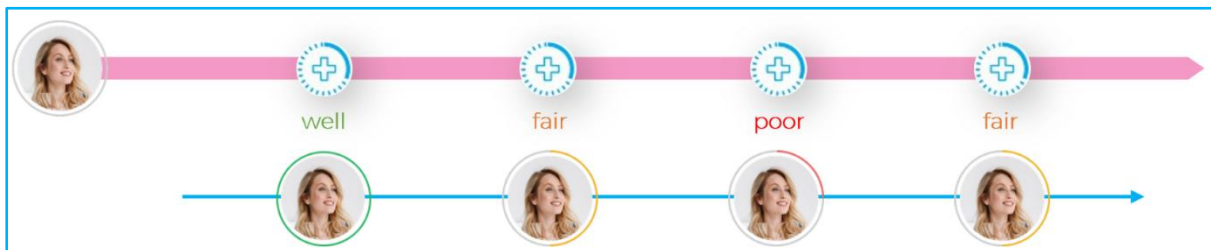
4.3.1 Lista de Pacientes

Para conhecer o Módulo "Pacientes", [Consulte o guia de vídeo](#) ou [leia as informações abaixo](#).

O módulo "Pacientes" exibe todos os pacientes vinculados ao seu site. Cada bloco do paciente inclui informações específicas como prioridade, conformidade, ID do paciente, nome, sexo, data de nascimento, código do CID e satélites. Você pode classificar os pacientes com qualquer uma das informações mencionadas acima. Profissionais de saúde externos atendem apenas pacientes ligados aos mesmos satélites. O valor de conformidade mostrado no bloco do paciente reflete a taxa de resposta do paciente de Caretasks nos últimos 12 meses. Conta apenas os Caretasks ativos ou expirados atribuídos ao paciente, excluindo as tarefas atribuídas aos profissionais de saúde.

 Fórmula de Adesão = (Ocorrências Respondidas ÷ Total de Caretasks).

No Módulo 'Pacientes', os pacientes são categorizados em três status, "Pacientes Aprovados" (revisados e confirmados), "Pacientes Pendentes" (conectados, mas ainda não revisados) e "Status Alterado" (requerem atenção devido a indicadores de saúde ruins ou críticos). Os pacientes são classificados por indicadores de saúde por padrão, embora a classificação por outra coluna substitua essa ordem. A imagem abaixo ilustra a transição do estado de saúde de um paciente (bom → regular → ruim → razoável) com base em indicadores de saúde derivados das respostas do Caretask; Mais detalhes sobre os indicadores de saúde são descritos na [Seção 4.4.2.2](#).



4.3.2 Detalhes do paciente

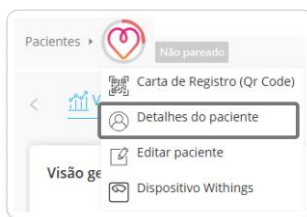
Para saber mais sobre a página de detalhes do paciente, [Consulte o guia de vídeo](#) ou [leia as informações abaixo](#).

Clicar em um bloco do paciente no módulo "Pacientes" abre a visualização detalhada do paciente, que exibe as principais informações do paciente e outras ferramentas de

gerenciamento. No canto superior esquerdo da tela, próximo à foto de perfil do paciente, é possível visualizar a data de nascimento, o ID do paciente e o status que indica se o paciente está “Desvinculado”, “Offline” ou “Ativo agora”.

A visualização detalhada do paciente também inclui oito seções principais (guias) na parte superior "Visão geral", "Tarefas", "Care Pathways", "Caretasks", "Medicamentos", "Consultas", "Calendário" e "Arquivos". Essas seções permitem que você navegue pelos detalhes de atendimento específicos do paciente com eficiência. Além disso, o indicador de saúde ao redor da foto do perfil fornece uma avaliação visual rápida da condição atual do paciente com base em suas respostas aos Caretasks.

Também é possível visualizar uma tela de detalhes do paciente em modo somente leitura abrindo a página de detalhes do paciente específico, clicando na foto de perfil e selecionando a opção “Detalhes do paciente” no menu suspenso.



4.3.3 Criar paciente

Para aprender a criar um paciente, [Consulte o guia de vídeo](#) (a partir de 0:56) ou leia as etapas abaixo.

- i. Vá para o módulo "Pacientes" na barra lateral.
- ii. Clique no botão de ação azul "+" no canto inferior direito da página.
- iii. Selecione o ícone "Criar paciente".
- iv. Insira todos os detalhes necessários marcados com "*".
- v. Adicione campos opcionais, como endereço de e-mail, ID do paciente, ID de referência ou código ICD.
- vi. Selecione o satélite apropriado no menu suspenso (se necessário).
- vii. Clique no botão "Salvar" no canto inferior direito da tela "Criar paciente" para criar o perfil do paciente.



O ID do paciente é o atributo de identificação exclusivo para outros sistemas (HIS/KIS) e precisa ser idêntico ao registro médico nos sistemas de interface. O ID de Referência é um pseudônimo aberto que cada site pode escolher para seus pacientes. Não é necessariamente exclusivo.

As informações do paciente, como ID do paciente, número do caso, referência OPS ou ID de referência, podem ser ajustadas no myoncare Careplan Manager a qualquer momento. Se nenhum ID de paciente específico for definido para um paciente no processo de criação, o paciente receberá uma combinação padronizada de 3 caracteres de nome, sobrenome e data de nascimento.

- i** Se você não tiver certeza se o seu HIS/KIS está conectado ao myoncare Careplan Manager, entre em contato com service@myoncare.com ou com o administrador do site para confirmar isso. Quando/se o HIS/KIS estiver sincronizado com o Careplan Manager, Os detalhes do paciente são transferidos automaticamente.

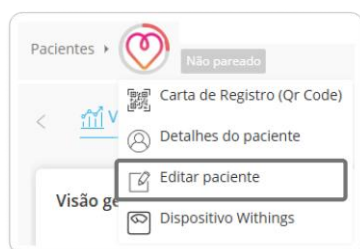
4.3.4 Editar paciente

Para editar um paciente, siga as etapas abaixo:



- i. Vá para o módulo "Pacientes" na barra lateral.
- ii. Identifique o paciente desejado que você gostaria de editar.
- iii. Clique no ícone Editar presente no bloco do paciente.
- iv. Edite os detalhes do paciente e clique em "Atualizar" para salvar as alterações.

Você também pode editar um paciente na visualização detalhada do paciente. Clique na foto do perfil do paciente na visualização detalhada do paciente e selecione a opção "Editar paciente" no menu suspenso.



4.3.5 Integrar/convidar paciente

Para saber como convidar ou integrar seu paciente, [Consulte o guia de vídeo](#) ou leia as etapas abaixo.

4.3.5.1 Carta de Convite/Registro do Paciente

- i. Crie seu paciente conforme mencionado em [seção 4.3.3](#).
- i. No myoncare Careplan Manager, abra o perfil do paciente.
- ii. Clique na foto do perfil do paciente e selecione "Carta de registro (QR-Code)" no menu suspenso.
- iii. Uma carta de registro pré-preenchida com um QR-Code, link de registro e uma senha será aberta, e você pode baixá-la clicando no botão "Baixar convite" e enviá-la ao respectivo paciente.



- i** Para privacidade de dados, o QR-Code e a senha são regenerados a cada vez A página é atualizada ou reiniciada.

4.3.5.2 Auto-registro do paciente (via Caretasks/Care Pathways)

No myoncare Careplan Manager, abra o Módulo "Care Manager" e siga os passos abaixo:

- i. Encontre a Caretask ou o Care Pathway desejado na visão geral das respectivas seções.
- ii. Clique no ícone QR-Code presente no lado direito do bloco Caretask/Care Pathway para abrir o painel lateral com o QR-Code.
- iii. Certifique-se de que a opção "Ativar QR-Code" esteja ativada e, em seguida, exporte e compartilhe o QR-Code com seu paciente.
- iv. O paciente escaneia o código, insere as credenciais, fornece o consentimento e se conecta à sua instituição.



O Caretask/Care Pathway é atribuído automaticamente e novos pacientes aparecem em suas listas de pacientes.

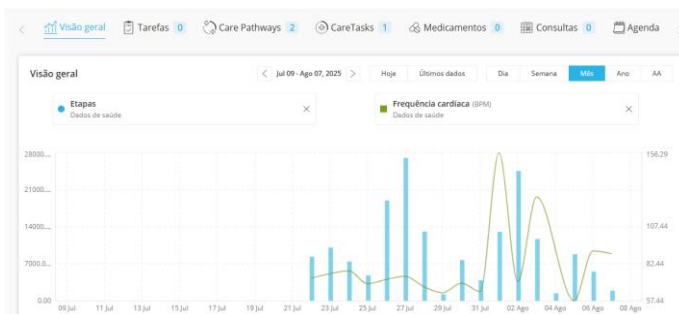
4.3.6 Visão geral - Dados de saúde e wearables

Para saber mais sobre a seção "Visão geral", [Consulte o guia de vídeo](#) (de 0:34 – 1:10) ou leia as informações abaixo.

Na seção de detalhes do paciente, os profissionais de saúde podem acessar a guia "Visão geral" para revisar as principais informações do paciente. A Visualização em Gráfico permite a comparação de até dois pontos de dados, como pontuações de Caretask ou dados de saúde, ao longo de um período personalizável, exibindo claramente as tendências. Quaisquer medicamentos atribuídos durante o período selecionado são exibidos abaixo para contexto.



Dados de saúde, como peso, altura, passos, calorias queimadas, padrões de sono, distância percorrida, frequência cardíaca, pressão arterial e níveis de glicose podem vir de Caretasks relatadas pelo paciente ou dispositivos wearables conectados. Os wearables e plataformas suportados incluem **Withings, Withings Cellular, Apple Health e Health Connect**.



Os pacientes devem consentir em seu aplicativo do paciente para que esses dados sejam compartilhados com o myoncare Careplan Manager. Uma vez dado o consentimento, os profissionais de saúde podem visualizar os dados na seção "Visão geral", onde são usados exclusivamente para visualização para apoiar a compreensão da condição do paciente.

4.3.6.1 Adicionar dados à "Visão geral"

- i. Clique em "Adicionar dados" na seção "Visão geral" na visualização detalhada do paciente.
- ii. Pesquise e encontre o Caretask desejado com pontuação / Selecione os dados de saúde desejados.

(Observação: você só pode selecionar até 2 pontos de dados.)

- iii. Clique no botão "Adicionar" no canto inferior esquerdo.

4.3.6.2 Conecte um dispositivo withings

Se o seu paciente fornecer o endereço Mac do dispositivo Withings (encontrado no próprio dispositivo), siga as etapas abaixo para conectá-lo diretamente ao Careplan Manager:

- i. Vá para a visualização detalhada do paciente.
- ii. Clique na foto do perfil do paciente/avatar.
- iii. Selecione "Dispositivo Withings" no menu suspenso.
- iv. Adicione o "endereço Mac" e clique em "Conectar dispositivo".
- v. Clique no botão "Fechar".

**4.3.7 Filtro de paciente sob demanda**

O Filtro de Paciente no myoncare Careplan Manager permite que os profissionais de saúde localizem rapidamente pacientes específicos com base nos critérios do paciente ou do Caretask. Para acessá-lo, clique no botão "Filtrar" no Módulo "Pacientes".

Você pode criar um filtro sob demanda para uso temporário ou selecionar um filtro personalizado (salvo) entre os criados anteriormente. Para filtros sob demanda, clique em "Criar filtro" para definir critérios para as seções do paciente ou do Caretask, vinculando-os à lógica E/OU conforme necessário. Esses filtros são temporários e serão apagados depois de removidos ou ao sair da página.

Os administradores do site podem criar filtros personalizados, e isso é gerenciado no Módulo "Administração". Para obter mais informações sobre como configurar um filtro personalizado, consulte [Seção 4.9.6](#) ou entre em contato com nossa equipe em service@myoncare.com para personalizar um filtro conforme sua necessidade.

4.3.8 Serviço de bate-papo e mensagens

O myoncare permite que profissionais de saúde e pacientes se comuniquem perfeitamente por meio de bate-papo, trocando mensagens e anexos. Na visualização de detalhes do paciente, a caixa de bate-papo aparece no lado direito, proporcionando um espaço conveniente para comunicação segura e fácil entre profissionais de saúde e pacientes.





O recurso de chat deve ser ativado pelo administrador da instituição nas configurações da instituição e pelo paciente as respostas podem ser restritas, se necessário, nas configurações da instituição pelo administrador da instituição.

Abaixo do ícone "Chat", o ícone "Consultar" é exibido. Selecionar o ícone "Consultar" abre uma seção de notas onde os profissionais de saúde (HCPs) podem adicionar e salvar notas de consulta usando o ícone "Salvar". Os arquivos podem ser adicionados à seção "Consultar" selecionando o ícone "Anexar".



4.4 Care Manager enciador de Cuidados)

Para saber mais sobre o módulo "Care Manager", [Consulte o guia de vídeo](#) ou leia as informações abaixo.

O Módulo Care Manager serve como um hub central para os profissionais de saúde criarem, atribuírem e gerenciarem com eficiência o conteúdo de atendimento ao paciente, incluindo Care Pathways, Caretasks e modelos correspondentes. As abas "Care Pathways" e "Caretasks" disponíveis na parte superior exibem todos os modelos e Pathways disponíveis que podem ser atribuídos aos pacientes, mostrando detalhes importantes como título, título interno, conduzido por, referência e código CID para facilitar a identificação. Esses itens podem ser convenientemente classificados por título, e apenas o conteúdo acessível ao profissional de saúde é exibido, simplificando o fluxo de trabalho.

A guia "Revisar Caretasks" lista as tarefas que exigem revisão. Depois que uma tarefa é revisada, ela é removida automaticamente da lista, mantendo-a atualizada e gerenciável. Os médicos podem pesquisar, classificar, atribuir e rastrear com eficiência todas as atividades de atendimento ao paciente em um só lugar, garantindo que nenhuma tarefa seja negligenciada. O Care Manager também aprimora o monitoramento e a rastreabilidade, permitindo que os profissionais de saúde definam lembretes personalizados, exportem ou compartilhem componentes e modelos do Caretask e rastreiem as respostas dos pacientes.

4.4.1 Caretask Builder

Para saber mais sobre como criar uma Caretask, [Consulte o guia de vídeo](#) ou leia as etapas abaixo.

- Clique no botão "+" no canto inferior direito da seção Care Manager e selecione "Criar Caretask".
- Insira o nome do Caretask e um título interno (opcional).
- Selecione se o Caretask se destina a pacientes ou a profissionais de saúde (HCPs) / profissionais médicos.
- Adicione componentes clicando em "Adicionar componente".
- Defina "Configurações de Caretask" de acordo com sua preferência.



4.4.2 Configurações avançadas de Caretasks - Variante médica

Para saber mais sobre todas as configurações do Caretask, [Consulte o guia de vídeo](#) (de 0:31 a 3:24) ou leia as etapas e informações abaixo.

Essas configurações avançadas do Caretask estão disponíveis apenas na variante médica do Careplan Manager:

4.4.2.1 Fórmula de pontuação personalizada

Uma pontuação representa o valor atribuído à resposta de um paciente a um componente Caretask. Ao pontuar componentes e respostas, os profissionais de saúde podem quantificar e avaliar sistematicamente as respostas dos pacientes e, portanto, sua condição de saúde. Para habilitar uma fórmula de pontuação personalizada, siga as etapas abaixo:

- Alterne a opção "Fórmula de pontuação personalizada" nas configurações do Caretask.
- Clique em "Adicionar fórmula de seção" no lado direito. Uma nova seção chamada "Pontuação da seção 1" aparecerá com duas caixas de texto para o título e uma para a fórmula.
- Para adicionar fórmulas adicionais, clique em "Adicionar fórmula de seção" (você pode criar até 10 fórmulas de pontuação de seção)
- Fórmulas de Seções podem ser excluídas a qualquer momento usando o botão excluir.

Para criar uma fórmula válida, siga as etapas abaixo:

- Os componentes são representados como C seguido pelo número do componente (por exemplo, C1, C2).
- Use operadores matemáticos padrão: +, -, *, /, ().
- Inclua apenas componentes que existem na tarefa Caretask e têm pontuação habilitada e os componentes inválidos dispararão uma mensagem de erro.

☒ Fórmula de pontuação personalizada
 Adicionar fórmula de seção

Você pode inserir uma fórmula digitando C seguido de um número. Os operadores aceitos são: +, -, *, /, (), (

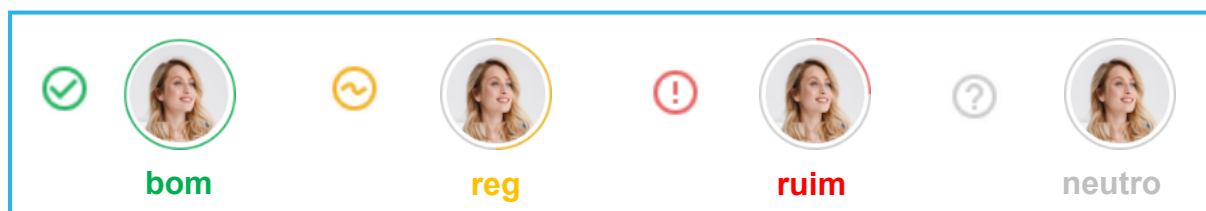
Pontuação da seção 1

Título da pontuação aqui 0/75

Exemplo: C1 + C2 / (3 * C4)

4.4.2.2 Categorização via Indicador de Saúde

O indicador de saúde é um recurso opcional no myoncare Careplan Manager que pode ser ativado em "Configurações do Caretask", visível para os profissionais médicos. Ele aparece como um anel colorido ao redor do perfil do paciente na lista de pacientes, refletindo sua condição geral como **bom**, **regular**, **ruim** ou **neutro**. O indicador é calculado a partir das respostas do paciente aos componentes pontuados do Caretask, usando o pior valor de todas as Caretasks ativas e recorrentes.



Caretasks de valor zero e componentes são excluídos. O esquema de cores e os intervalos podem ser personalizados pelo Caretask. Na seção "Visão geral" de um paciente, os Caretasks são visualmente diferenciadas por cor para indicar o status de conclusão e categorização. Para definir intervalos de indicadores de integridade, siga as etapas abaixo:

- Ative a alternância "Categorização por meio do indicador de integridade" em "Configurações do Caretask".
- Defina intervalos de valores para condições boas, regulares e ruins, especificando se pontuações mais altas ou mais baixas indicam melhores resultados.
- Ative "Compartilhar pontuação geral com o paciente" para exibir a classificação no aplicativo móvel do paciente (opcional).
- Componentes adicionais podem ser adicionados às categorias de pontuação; eles serão acionados com base nos resultados do Caretask do paciente.

☒ Categorização via indicador de saúde

Pontuação total ⓘ 0 Adicione pontuações nos componentes principais para definir os intervalos para o status de integridade.

 Bom	<input type="text"/> Min	<input type="text"/> Máx	Adicionar um componente ^
 Regular	<input type="text"/> Min	<input type="text"/> Máx	Adicionar um componente ^
 Ruim	<input type="text"/> Min	<input type="text"/> Máx	Adicionar um componente ^

Os intervalos de indicadores de integridade só podem ser definidos em "Configurações de Caretask" para que tem a pontuação ativada.

Disponível apenas para Caretasks do paciente, não para Caretasks respondidos por profissionais de saúde.

Para revisar o indicador de saúde detalhado de um paciente e os resultados do Caretask, siga as etapas abaixo:

- Abra a página de detalhes do paciente e navegue até a seção "Caretasks".
- Clique no botão "Exibir resultados" no bloco Caretask desejado com a pontuação ativada.
- O sistema exibirá o desempenho do paciente, mostrando a condição geral por pontuação definida e faixas de cores.


4.4.3 Componentes do Caretask









Para saber mais sobre todos os componentes do Caretask, [Consulte o guia de vídeo](#) (das 3:25 às 5:00) ou leia as etapas abaixo.







Existem 14 tipos de componentes Caretask predefinidos, cada um capaz de conter perguntas ou instruções semelhantes a tarefas. Os pacientes devem confirmar suas respostas com "Avançar", mas os componentes não obrigatórios podem ser ignorados.

Eles também podem navegar de volta para perguntas anteriores a qualquer momento. Mídias, como vídeos, imagens ou documentos, podem ser anexadas aos componentes por meio da barra de configurações à direita após selecionar o componente, e todos os tipos de componentes permanecem totalmente funcionais com a mídia anexada.

A exclusão de um modelo CareTask irá removê-lo totalmente do myoncare Careplan Manager, ou seja, para todos os usuários que tenham acesso aos componentes de um site. Os componentes excluídos não podem ser restaurados. Os tipos de componentes disponíveis estão listados na tabela abaixo:

 Certifique-se de que os componentes adicionados em um Caretask não excedam 60, devido a razões de desempenho.

Ícone	Descrição
	Texto livre: Os pacientes podem responder com suas próprias palavras (máximo de 250 caracteres)
	Escolha única: Os pacientes podem escolher exatamente uma opção ao responder à pergunta ou tarefa. As opções de resposta devem ser definidas em "Mostrar conteúdo" ao adicionar o componente.
	Múltipla escolha: Os pacientes podem escolher várias seleções para responder ao componente. As opções de resposta devem ser definidas em "Mostrar conteúdo" ao adicionar o componente.
	Intervalo numérico: Os pacientes usam um controle deslizante para indicar sua resposta. A faixa de valores e os rótulos finais são ajustáveis.
	Valor numérico: Os pacientes podem inserir uma resposta numérica. Habilite "números de ponto flutuante" para permitir decimais.
	Sim / Não: Cria um ponto de decisão no Caretask. Uma resposta "SIM" pode desencadear uma pergunta de acompanhamento, enquanto "NÃO" a ignora. A profundidade máxima da árvore de decisão é 1; lógica adicional pode ser definida usando saltos.
	Gráfico de localização da dor: abre a silhueta de um ser humano na qual os pacientes podem localizar seu ponto de dor primário.
	Classificação: Permite que os pacientes solicitem opções de resposta por preferência, mantendo o item mais relevante no topo. A Linha de Avaliação permite que apenas os itens mais bem classificados (até a linha definida) contem para a pontuação. As

Ícone	Descrição
	opções de resposta devem ser definidas em "Mostrar conteúdo" ao adicionar o componente.
	Informação: Apresenta uma descrição de uma tarefa que o paciente é solicitado a cumprir. Este tipo de componente deve ser o primeiro tipo apresentando mídia.
	Seção: Permite descrever os componentes subsequentes com um texto mais longo do que a descrição do componente regular permite. Pode ser usado como um texto introdutório. Com este tipo de componente não se pretende qualquer interação com o paciente, a não ser a visualização das informações.
	Solicitação de arquivo: Permite que pacientes ou profissionais de saúde carreguem um arquivo enquanto concluem o Caretask. Arquivos de até 10 MB são aceitos e compactados para transferência mais rápida. Os arquivos podem ser revisados na visualização de resultados ou nos arquivos do paciente. (Observação: myoncare não fornece serviços de imagem ou diagnóstico com base nos arquivos carregados)
	Solicitação de data: Permite que pacientes ou equipe médica insiram uma data específica ao concluir um Caretask. Os profissionais de saúde também podem definir limites com base na diferença entre a data de envio e a data do Caretask.
	IMC: Calcula o Índice de Massa Corporal a partir da altura e peso inseridos pelo paciente. Os profissionais de saúde podem atribuir pontuações ou limites com base nas categorias da OMS: Baixo peso, Peso normal, Sobrepeso, Obesidade. Referir-se a: Recomendações da OMS
	Pressão Arterial: Permite que os profissionais de saúde solicitem medições de pressão arterial aos pacientes. Ele exibe os valores e classifica os pacientes em categorias de hipertensão com base em Diretrizes ESC-ESH 2018 .

4.4.4 Configurações do componente Caretask

Quando um componente é adicionado durante a criação de um Caretask, suas configurações individuais aparecem no lado direito da tela. Aqui, os profissionais de saúde optam por adicionar as seguintes informações adicionais com base em seus requisitos:

- i. Adicione um título e uma descrição
- ii. Anexar arquivos ou um link do YouTube
- iii. Definir limite, pontuação, salto e análise de respostas

iv. Ative a pontuação ou marque o componente conforme necessário







Algumas das principais configurações de componentes para a variante médica são explicadas abaixo:

4.4.4.1 Configurações de salto


A configuração Salto está disponível apenas para escolha única, intervalo numérico, valor numérico, informações e componentes de pressão arterial. Uma vez que a alternância de salto é ativada em "Configurações do componente" ao adicionar um componente, uma coluna "Ir para" aparece ao lado de cada opção de resposta, permitindo a seleção do número do componente para o qual o usuário deve pular. Cada salto deve ser definido individualmente para as opções de resposta relevantes.

4.4.4.2 Configurações de pontuação

A atribuição de pontuações a componentes e opções de resposta permite que os profissionais de saúde definam como as respostas individuais contribuem para a avaliação geral de um Caretask. Para ativar a pontuação, ative a alternância Pontuação em "Configurações do componente" ao adicionar um componente. O comportamento de pontuação dos componentes é descrito abaixo:

Componentes	Comportamento de pontuação
	Uma pontuação geral é atribuída quando o componente é respondido.
	Cada opção pode ter sua própria pontuação, determinada pela resposta selecionada.
	As categorias predefinidas podem ser pontuadas individualmente. A pontuação final depende da categoria do paciente.
	Cada item pode ser pontuado. Somente os itens acima da Linha de Avaliação contam para a pontuação geral.
	O número inserido determina a pontuação. Os valores decimais são suportados e arredondados para o número inteiro mais próximo.
	A pontuação não está disponível.

As pontuações definidas nos Caretasks são utilizadas para o indicador de saúde do paciente ([seção 4.4.2](#)), exibido ao redor da foto do perfil.



 Uma verificação de plausibilidade do valor máximo calculado pode ajudar a identificar possíveis erros de pontuação em componentes individuais.

4.4.4.3 Configurações de limite:

A definição de limite para componentes informa os profissionais de saúde por meio de notificações especiais sobre respostas específicas do paciente ou valores de componentes, apoiando a detecção precoce de eventos adversos e a intervenção oportuna em caso de deterioração da saúde.

Os profissionais de saúde podem adicionar limites aos componentes antes de atribuir um Caretask ou salvar um modelo. Para definir um limite, ative a alternância nas configurações do componente Caretask e selecione a resposta ou o valor a ser monitorado. Depois que todos os limites forem configurados, o Caretask ou o seu modelo poderá ser salvo. Os limites também podem ser definidos ou ajustados posteriormente durante a atribuição para pacientes individuais ou modelos.

Os limites também podem ser definidos para valores de pontuação de seção de forma semelhante aos componentes numéricos. Uma vez definido, o sistema monitora continuamente essas pontuações e envia automaticamente notificações por e-mail aos profissionais de saúde se uma pontuação exceder o limite definido. Todos os limites de pontuação da seção são exibidos em uma lista abrangente para facilitar o rastreamento e o gerenciamento. Quando um limite é excedido, uma notificação aparece na tela inicial do HCP. Selecioná-lo abre o paciente relacionado e os detalhes do Caretask. Uma vez visualizada, a notificação desaparece. Os limites incluídos nos modelos são predefinidos, mas podem ser modificados durante a atribuição. O comportamento de configuração de limite de determinados componentes está listado abaixo:

Componentes	Comportamento de limite
	Os limites não são suportados
	Os limites não são recomendados

4.4.5 Care Pathway Builder

Para saber como criar um Care Pathway, [Consulte o guia de vídeo](#) ou leia os passos abaixo:

Passo 1: Criar um novo Care Pathway com Caretasks

- Clique no botão "+" no canto inferior direito do módulo "Care Manager" e selecione "Criar Care Pathway".
- Digite o nome do Care Pathway.
- Clique em "Configurações do Care Pathway" na barra superior para abrir a barra lateral direita.
- Na barra lateral, selecione o tipo de referência e o código ICD associado e adicione um título interno (opcional).
- Clique em "Adicionar Caretask" na barra superior. A barra lateral direita será aberta.
- Selecione o tipo de Caretask (Caretask Principal ou Caretask Vinculado) e pesquise Caretasks usando o campo de pesquisa.



- vii. Arraste e solte o Caretask escolhido dos resultados da pesquisa para a área principal do Care Pathway.
- viii. Para remover uma Caretask, clique em seu cartão e selecione o ícone "Excluir".

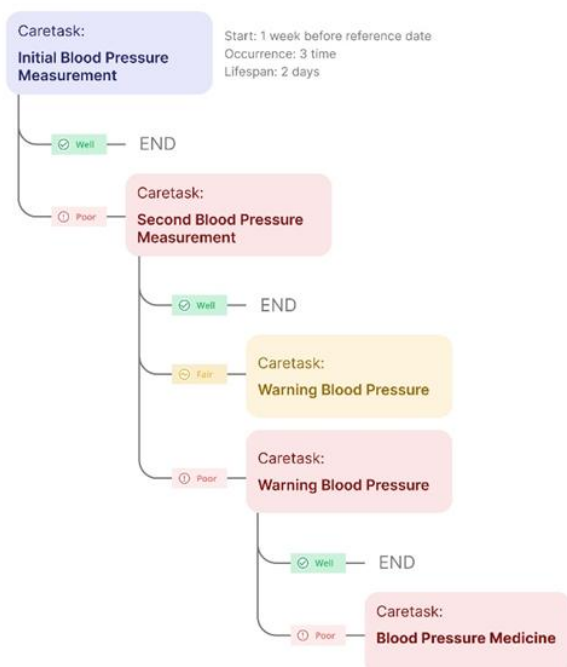
Passo 2: Configurar os Caretasks adicionados

- i. Clique no cartão de Caretask para abrir sua opção de configurações
- ii. Selecione "Adicionar configuração" na lista de configurações
- iii. Defina a duração do Caretask em relação à data de referência escolhida.
- iv. Defina a vida útil do Caretask, indicando por quanto tempo ele estará acessível ao paciente.

Passo 3: Vincule seus Caretasks, se necessário

Os Caretasks podem ser vinculadas para criar dependências em um Care Pathway. Apenas os Caretasks principais com categorização por indicador de saúde ativada podem servir como ponto de partida para os vínculos. Quando selecionado, o Caretask principal exibe três pontos rotulados como 'bom', 'ruim' e 'regular' com base nas configurações do indicador de integridade. Caretasks sem um indicador de integridade não mostram pontos de link.

Conforme mostrado na imagem abaixo, os indicadores de integridade determinam quais Caretasks vinculados são acionados. Os Caretasks vinculados podem ter uma vida útil configurável, ocorrer apenas uma vez e podem formar vínculos de várias camadas de até dez níveis se o Caretask vinculado também tiver a categorização por indicador de saúde ativada.



Passo 4: Revise os componentes do Caretask e suas configurações

- i. Clique no cartão de Caretask para abrir sua opção de configurações
- ii. Selecione "Mostrar" na lista de configurações

- iii. Uma tela modal é exibida com a lista de componentes no Caretask correspondente
- iv. Para a variante médica, verifique os limites, saltos e pontuações definidos (se disponíveis)

Passo 5: Salve seu Care Pathway

- i. Revise todos os Caretasks incluídos e suas ocorrências agendadas.
- ii. Depois de verificar o agendamento, clique em Salvar para armazenar o Care Pathway.

4.4.6 Editar Care Pathways e Caretasks

4.4.6.1 Editar ou excluir um Care Pathway ou Caretask

- i. Abra o "Care Manager" e navegue até a seção "Care Pathways" ou "Caretasks" para visualizar todos os Care Pathways e Caretasks criados, respectivamente.
- ii. Pesquise e encontre o Care Pathway ou Caretask a serem modificados.
- iii. Para editar o Care Pathway ou Caretask desejado, nos botões de ação no lado direito do respectivo bloco, selecione o ícone "Editar/Excluir".



4.4.6.2 Editar ou desativar um Care Pathway ou Caretask atribuído

- i. Navegue até a página de detalhes do paciente que tem o Care Pathway ou Caretask atribuído.
- ii. Abra a seção Care Pathway ou Caretask para visualizar todos os itens atualmente atribuídos ao paciente.
- iii. Revise o status do Care Pathway ou Caretask antes de fazer alterações.
- iv. Clique no botão Editar/Desativar no bloco do Care Pathway ou Caretask que você deseja modificar/desativar.
- v. Ajuste a data de referência, confirme todas as configurações dos componentes e reatribua o Care Pathway ou Caretask ao paciente.

4.4.7 Atribua Care Pathways e Caretasks

Para saber mais sobre como atribuir um Care Pathway, [Consulte o guia de vídeo \(a partir de 4:09\)](#) ou leia os passos abaixo:

Para um paciente específico por meio da seção Detalhes do paciente:

- i. Clique no botão "+" no canto inferior direito e selecione "Atribuir Care Pathway" ou "Atribuir Caretask".
- ii. Selecione o item a ser enviado ao paciente. Use o campo de pesquisa para localizar por nome.
- iii. Configurações:
 - a. Durante **Care Pathways**: Defina a data de referência. As ocorrências de Caretask serão agendados com base nessa data. Se "Não especificado" for escolhido, o horário padrão será 12h. A atribuição por meio de consultas de pacientes existentes requer ativação de suporte.
 - b. Durante **Caretasks**: Defina a data de início, o número de ocorrências e a vida útil. Os limites podem ser definidos ou removidos na variante médica.
- iv. Verifique todas as pontuações, limites e saltos.
- v. Atribua e envie os Care Pathways / Caretasks



Para vários pacientes por meio do módulo "Care Manager":

- i. Clique no ícone "Atribuir" no bloco do modelo Care Pathway ou Caretask.
- ii. Selecione os pacientes da lista.
- iii. Ajuste as configurações, se necessário; Somente o modelo selecionado será atribuído.
- iv. Use filtros para atribuir Care Pathways ou Caretasks em massa a um grupo de pacientes específico.



Apenas os pacientes em que o profissional de saúde faz parte da equipe de atendimento são exibidos para escolha.

Para acesso rápido via QR-Code ou Deeplink:

- i. Clique no ícone "QR-Code" ao lado de um modelo Care Pathway ou Caretask do módulo "Care Manager".
- ii. Uma tela lateral aparece onde você pode visualizar, exportar, copiar ou ativar/desativar o QR-Code ou Deeplink.
- iii. Exporte o QR-Code como PNG ou JPG para convites ou cartas de registro.
- iv. Os pacientes ainda não inscritos serão solicitados a se registrar e se conectar à instituição.



Quando um paciente escaneia um QR-Code ou abre um link direto, o Care Pathway ou Caretask correspondente é atribuído automaticamente. Para um Care Pathway, o tempo de verificação define a data de referência e agenda todos os Caretasks incluídos. Enquanto um único Caretask é enviado diretamente ao paciente.

Os Caretask atribuídos aparecem no dispositivo do paciente na data de início definida. Se as notificações estiverem ativadas em suas preferências, os pacientes receberão uma notificação push por meio do aplicativo móvel ou um e-mail por meio do aplicativo da web progressivo. Caso contrário, novos Caretasks ficarão visíveis quando o paciente abrir o aplicativo e os pacientes serão solicitados a ativar notificações para atualizações oportunas.


4.4.8 Exportação e Importação**4.4.8.1 Care Pathways e Caretasks**

Os modelos Care Pathways e Caretask podem ser compartilhados entre equipes ou instituições usando a funcionalidade de exportação. Ao clicar no ícone "Exportar" no modelo correspondente no módulo "Care Manager", o modelo selecionado é baixado como um modelo compactado .zip contendo o arquivo .care. Esse arquivo pode ser usado para transferir o modelo para outra instituição.



Para usar um modelo em uma instituição diferente, selecione "Importar Caretask/Care Pathway" no menu de ação "+" do Care Manager no canto inferior direito da tela, escolha o arquivo .care baixado do seu sistema e siga as instruções na tela. Depois de importado, o modelo pode ser atribuído e editado como qualquer modelo normal na nova instituição.




 Somente arquivos .care podem ser importados

4.4.8.2 Dados do paciente de sistemas de documentação de tumor (compatível com OncoBox)

O myoncare Careplan Manager permite importar informações do paciente de sistemas de documentação de tumores (compatíveis com OncoBox), incluindo dados mestre, informações de casos, diagnósticos, decisões do conselho de tumores, cirurgia, histologia e detalhes de radioterapia.

Para importar as informações de saúde mencionadas acima, clique no botão de ação "+" na lista de pacientes no canto inferior direito e selecione o botão importar. Selecione o ícone .XML arquivo que deseja importar e clique em "Importar". As informações serão adicionadas aos respectivos pacientes, na visão geral do paciente na seção "Dados importados". A informação importada será apenas mostrada e não será processada de nenhum modo. O mapeamento dos dados do paciente funciona por meio do ID do paciente. Caso os dados já tenham sido importados, mas serão importados novamente, os dados antigos serão substituídos com as novas informações importadas.



Além disso, você pode exportar as informações do paciente clicando no botão de ação "+" e usar a funcionalidade de exportação de dados do paciente. Um arquivo CSV com os dados mencionados acima será gerado e baixado para seus arquivos.


 Este recurso não está disponível por padrão, para mais detalhes e disponibilidade, por favor Entre em contato conosco em service@myoncare.com.

4.4.9 Assistência de IA (myon.ai)

Com myon.ai, os profissionais de saúde podem criar Caretasks com eficiência usando suporte assistido por IA. Conforme mostrado na imagem abaixo, uma caixa de informações com uma alternância para myon.ai aparece na parte inferior da tela de componentes durante a criação de um Caretask ([Seção 4.4.1](#)). Quando essa alternância está ativada, o profissional de saúde é solicitado a inserir detalhes como contexto, estágios clínicos e estruturas relevantes, seguidos por um prompt apropriado. myon.ai gera automaticamente Caretasks abrangentes, garantindo precisão, consistência e minimizando o esforço manual. Cada Caretask inclui elementos-chave, como pontuações, saltos, transições e limites, permitindo ajustes e refinamentos rápidos.

Os profissionais de saúde mantêm o controle total para revisar, refinar e validar todas os Caretasks e componentes gerados por IA. Antes de finalizar e salvar o Caretask, uma tela pop-up aparecerá informando: "Confirmo que revisei todo o conteúdo do Caretask e que é preciso, completo e adequado para uso do paciente". Ao integrar myon.ai ao seu fluxo de trabalho, você pode aumentar a eficiência, manter a consistência e simplificar o gerenciamento de cuidados. Os profissionais de saúde são responsáveis por revisar o conteúdo gerado por IA para garantir que ele esteja alinhado com as diretrizes clínicas e os requisitos de segurança do paciente.

 Use IA para criação de conteúdo (myon.ai) 

 myoncare.ai está disponível somente se comprado e ativado nas configurações do site por um administrador da instituição. Entre em contato conosco em sales@myoncare.com para mais detalhes.

4.4.10 Gerar relatórios de resumo do Caretask

O myoncare Careplan Manager permite que os profissionais de saúde forneçam aos pacientes um Relatório de Caretask resumindo os resultados dos Caretasks concluídos. Os pacientes podem revisar o relatório e, se necessário, compartilhá-lo com outros profissionais de saúde para uma avaliação mais aprofundada.

O Relatório Caretask inclui detalhes do paciente, como nome, ID do paciente, data de nascimento, código CID, sexo, nome da instituição e endereço, bem como informações do Caretask, incluindo nome, descrição, data de geração do relatório, total de recorrências e vida útil, além dos componentes e respostas fornecidas. Os componentes são listados com um número de índice, título e todas as opções de resposta. Os relatórios incluem pontuações de seção e pontuações gerais, fornecendo informações detalhadas sobre o progresso do paciente. Componentes com saltos definidos indicam quais opções levam a componentes subsequentes. Somente os componentes exibidos para o paciente durante o Caretask são incluídos no relatório.

Para gerar um relatório Caretask, os profissionais de saúde devem ativar 'Criar um relatório Caretask para o paciente' nas configurações do Caretask. Você pode optar por gerar relatórios para cada resposta ou apenas quando um limite for excedido, definir o idioma do relatório e habilitar a revisão com uma "Revisão de relatório" opcional.

Os relatórios podem ser acessados por meio da guia "Relatórios prontos para revisão" no módulo Pacientes. Os pacientes recebem uma notificação push quando um relatório é gerado e podem acessá-lo por meio do aplicativo móvel ou da guia de arquivo do paciente no myoncare Careplan Manager. Os relatórios que requerem revisão não são visíveis para os pacientes até que sejam finalizados.

Para obter mais informações sobre os relatórios em PDF, consulte [aqui](#).

4.5 Compromissos e videochamada

Para saber mais sobre como criar e gerenciar consultas, [Consulte o guia de vídeo](#) ou leia as informações abaixo.

O módulo "Consulta" permite que os profissionais de saúde visualizem, gerenciem e agendem consultas com eficiência. Os compromissos podem ser exibidos em formato de calendário e filtrados por tipo de compromisso ou grupo de pacientes. Passar o mouse sobre uma consulta exibe detalhes importantes, como nome, ID, hora e endereço do paciente. ***O Módulo de Agendamento também suporta agendamento de consultas por videochamada, e esse recurso só está disponível se adquirido pelo seu hospital ou clínica e deve ser habilitado nas configurações da instituição pelo administrador da instituição.** Ele fornece uma maneira segura e conveniente para os profissionais de saúde se conectarem com os pacientes remotamente.

Siga os passos abaixo para agendar uma consulta com seu paciente:

- i. Clique no botão de ação "+" no canto inferior direito do módulo "Consultas".
- ii. Clique no botão "Adicionar consulta" no menu de ação
- iii. Na tela modal "Adicionar consulta", selecione o paciente para a consulta.
(Apenas um paciente pode ser selecionado por vez.)
- iv. Clique em "Avançar" para continuar.
- v. Insira os detalhes do compromisso, incluindo Tipo de Consulta, Título, Código ICD, Endereço, Detalhes e Data e hora de início/término. Os campos marcados com (*) são obrigatórios.
 - a. **Se o "Tipo de Consulta" estiver definido como Chamada de Vídeo**, um link de videochamada seguro será gerado automaticamente e enviado ao profissional de saúde e ao paciente. A consulta também aparecerá no aplicativo móvel do paciente e as notificações serão enviadas de acordo com suas configurações de notificação.
- vi. Clique em "Avançar" para revisar os detalhes da consulta.
- vii. Escolha uma das seguintes opções:
 - a. Envie imediatamente para notificar o paciente e confirmar a consulta.
 - b. Adicione atribuições para agendar a consulta mais tarde.



Para obter mais informações sobre como ativar o recurso de videochamada, entre em contato conosco em sales@myoncare.com.

4.6 Atribuir medicamento


O recurso de medicação no myoncare Careplan Manager permite que os profissionais de saúde atribuam, editem, desativem e gerenciem medicamentos para seus pacientes. Todos os medicamentos atribuídos são exibidos na guia Medicamentos da página de detalhes do paciente, incluindo informações importantes, como dosagem, recorrência e cronograma de tratamento, fornecendo uma visão geral clara do plano de medicamentos do paciente. Siga as etapas abaixo para gerenciar os medicamentos de seus pacientes:

- i. Vá para a página de detalhes do paciente específico e selecione a guia "Medicamentos" para visualizar todos os medicamentos atribuídos.
- ii. Edite um medicamento clicando no ícone "Editar" ou desative-o usando o botão "Desativar".
- iii. Clique no botão de ação "+" e selecione "Atribuir medicamento". Insira as informações necessárias na tela modal e revise os detalhes.
- iv. Escolha enviar imediatamente ou adicionar o medicamento às tarefas para ativar mais tarde.
- v. Ative qualquer medicamento atribuído clicando no botão "Ativar" no bloco de medicamentos correspondente.



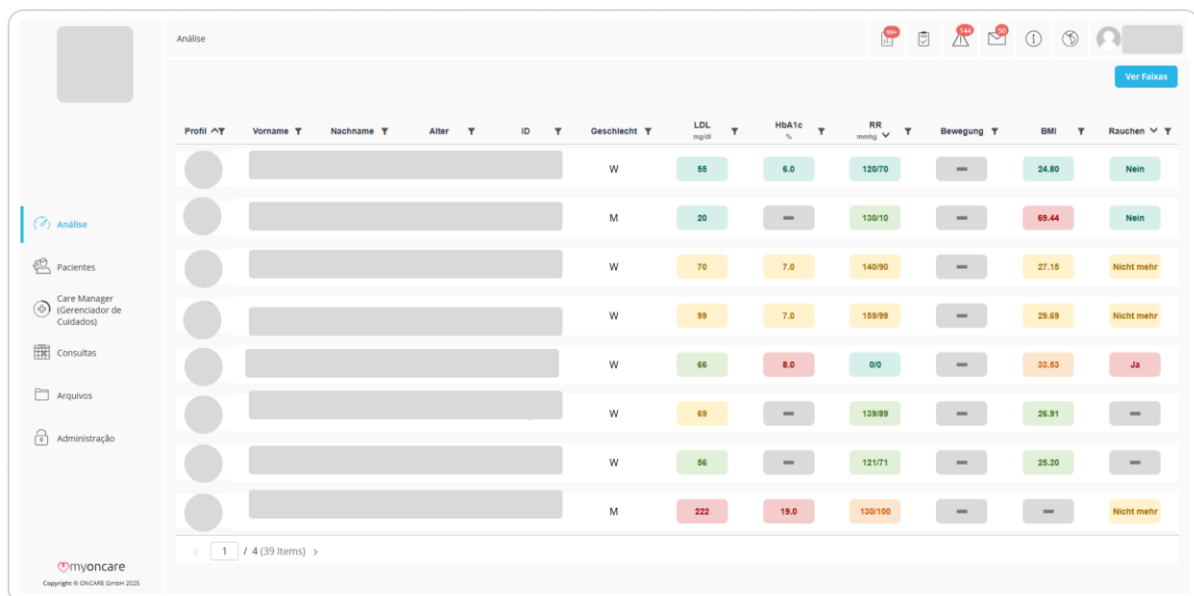
Uma vez que um medicamento é atribuído e ativado, o paciente recebe uma notificação e lembretes com base em suas preferências e configurações de notificação. Os medicamentos e lembretes existentes podem ser revisados e novos lembretes podem ser configurados para apoiar a adesão. Se um paciente escanear um plano de medicamento por meio do aplicativo móvel do paciente, os lembretes atuais serão

desativados, novos lembretes serão ativados de acordo com o plano e uma referência ao PDF do plano de medicamento será exibida na parte superior.

 A atribuição de medicamentos será desativada se um BMP já existir e tiver sido carregado por o paciente.


4.7 Painel

O myoncare Careplan Manager oferece aos profissionais de saúde acesso seguro a um painel opcional personalizado e configurado externamente diretamente no myoncare Careplan Manager. O painel exibe os principais parâmetros do paciente e seus valores de referência em uma visualização dedicada no aplicativo, permitindo que a equipe clínica e os administradores do local revisem os sinais vitais e insights do paciente sem sair da plataforma.




Profil	Vorname	Nachname	Alter	ID	Geschlecht	LDL mg/dl	HbA1c %	RR mmHg	Bewegung	BMI	Rauchen
					W	85	6.0	120/70	---	24.80	Nein
					M	20	---	130/10	---	69.44	Nein
					W	70	7.0	140/90	---	27.15	Nicht mehr
					W	99	7.0	155/99	---	29.69	Nicht mehr
					W	66	8.0	0/0	---	32.53	Ja
					W	69	---	139/89	---	26.91	---
					W	66	---	121/71	---	25.20	---
					M	222	19.0	130/100	---	---	Nicht mehr

O módulo "Painel" aparece como uma seção dedicada no menu de navegação acima do módulo "Pacientes" e se torna a página de destino padrão após o login, dando aos usuários acesso imediato a insights relevantes. O painel inclui indicadores de integridade e uma tabela de intervalo para ajudar a interpretar os dados. Se você precisar de um painel personalizado, entre em contato com o suporte ao cliente myoncare para solicitar um painel e especificar seus requisitos. Informe o administrador do site, que pode alternar a opção de funcionalidade "Disponibilidade do painel" nas configurações do site para permitir o acesso ao painel.

 O recurso Painel requer uma compra separada. Para obter mais informações ou para ativar esse recurso, entre em contato conosco em sales@myoncare.com.

4.8 Arquivos

Para aprender sobre o Módulo "Arquivos" e como anexar um arquivo, [Consulte o guia de vídeo](#) ou leia as informações abaixo. 


A seção Arquivos permite que os profissionais de saúde carreguem, baixem e gerenciem documentos, imagens, vídeos e áudios no myoncare Careplan Manager. Os arquivos carregados podem ser compartilhados com os pacientes via chat ou Caretasks.

Para acessar o Módulo de Arquivo, clique no ícone "Arquivo" na barra de navegação da página de destino. Os arquivos são organizados automaticamente em quatro categorias: Documentos, Imagens, Vídeos, Áudios e Políticas de Privacidade, fornecendo uma visão geral clara. Os tipos de arquivo suportados e suas categorias correspondentes são descritos na tabela abaixo.

Tipos de documentos	Tipos de imagem	Tipos de vídeo	Tipos de áudio	Política de Privacidade
PDF	JPEG / JPG	MP4	WAV	PDF
	PNG	MOV	MP3	
	GIF	M4V	MP4	
	BMP			

Dentro do módulo, os profissionais de saúde podem compartilhar arquivos carregados com instituições ou sites conectados, pesquisar arquivos específicos dentro de cada categoria e tentar novamente se algum upload ou ação foi interrompido.

Cada arquivo carregado tem ícones em seu respectivo bloco para exportar, visualizar, editar (nome, descrição, visibilidade) ou excluí-lo. Os arquivos anexados ao Caretasks, compartilhados com pacientes ou políticas de privacidade carregadas não podem ser excluídos até serem desanexados, garantindo um gerenciamento de arquivos seguro e flexível.

 Somente arquivos de até 30 MB, no máximo 3 por vez, podem ser carregados.

4.9 Administração

O módulo "Administração" do myoncare Careplan Manager permite que os profissionais de saúde adicionem, editem, ativem e desativem usuários, gerenciem instituições e satélites, e personalizem filtros dentro do myoncare Careplan Manager. No Módulo "Administração", os usuários veem uma visão geral dos profissionais de saúde inscritos (usuários) com seus dados obrigatórios.

As listas de instituições, satélites, filtros personalizados e funções organizadas em guias separadas, cada uma com uma barra de pesquisa para facilitar a navegação. Ao clicar no botão de ação, os usuários podem adicionar novos profissionais de saúde, criar instituições, definir filtros personalizados ou atribuir funções. O acesso a este módulo e guias específicas depende das permissões da instituição do profissional de saúde e nem todos os usuários terão acesso total. Consulte o final deste documento para ver os direitos e permissões.

4.9.1 Instituição

Os usuários podem criar instituições para organizar pacientes e gerenciar cuidados com base em seu hospital, clínica ou departamento. A atribuição de pacientes e usuários a uma instituição garante que as informações do paciente sejam visíveis apenas para aqueles associados a essa Instituição, ajudando a manter a privacidade e simplificar os fluxos de trabalho.

Para criar uma nova Instituição, clique em "Criar Instituição" no menu de ação "+" no canto inferior direito do Módulo de Administração, que abre um formulário com alguns campos obrigatórios e uma opção para fazer upload de um logotipo da instituição (tamanho recomendado: 40x40). As instituições podem ser ativadas ou desativadas usando o botão "(Des)ativar" na extremidade direita da página Visão geral de Instituições, e somente os administradores da instituição têm permissão para editar ou alterar o status da instituição. Após a configuração inicial, as instituições podem ser editados clicando no ícone "Editar" na lista de instituições, que abre um formulário semelhante à máscara de criação para atualizar os detalhes da instituição.



Os usuários com permissões corretas (por exemplo: administrador da instituição) podem gerenciar as configurações da instituição, incluindo configurações de bate-papo e chamada, configurações do painel, configurações do myon.ai e configurações para compartilhar postagens de mídia social com os pacientes. Os usuários com as permissões adequadas (por exemplo, o administrador do site) também podem anexar ou substituir a política de privacidade que será exibida ao paciente e adicionar consentimentos adicionais para o paciente durante o processo de cadastro.



Uma instituição só pode ser criada por um super administrador.

4.9.2 Satélite – Adicionando HCPs externos

O recurso Satélite simplifica a integração de profissionais de saúde externos ao myoncare Careplan Manager. Os satélites podem ser atribuídos exclusivamente a usuários com a função "HCP externo", garantindo que as informações do paciente sejam acessíveis apenas a esses HCPs externos quando o QR-Code vinculado ao seu satélite for escaneado pelos pacientes.




Os profissionais de saúde também podem atribuir pacientes diretamente aos satélites na página de detalhes do paciente. É responsabilidade do cliente garantir que seus termos e condições e política de privacidade permitam HCPs externos em sua



instituição e, se necessário, estabelecer quaisquer contratos necessários entre sua organização e os HCPs externos.

Para criar um novo Satélite, selecione "Criar Satélite" no menu de ação "+" no canto inferior direito do Módulo "Administração" e preencha os campos obrigatórios na janela pop-up. Os satélites podem ser (des)ativados usando o botão "(Des)ativar" na extremidade direita de cada um dos blocos de satélite na página Visão geral dos satélites no Módulo de Administração.

 Um satélite só pode ser desativado se nenhum usuário estiver mapeado para ele.

Para mais detalhes sobre os satélites, consulte [aqui](#).

4.9.3 Convidar usuários

A guia "Usuários" no Módulo de Administração lista todos os usuários, incluindo profissionais de saúde (HCPs), administradores da instituição e superadministradores da instituição ou instalação. Com base em suas funções e permissões, usuários como administradores da instituição ou superadministradores podem visualizar, editar, ativar ou desativar HCPs. A lista pode ser classificada por nome, sobrenome, nome de usuário ou e-mail e exibe a função de cada usuário e a instituição associada.




Para convidar um usuário interno, clique no botão de ação "+" no canto inferior direito do módulo "Administração" e selecione "Convidar usuário". Uma tela modal aparecerá onde você pode inserir o endereço de e-mail do usuário, atribuir uma função e enviar o convite por e-mail diretamente para o usuário interno desejado. Para obter mais informações sobre funções e permissões, clique no botão "[Verifique as funções e a descrição dos direitos](#)" no canto superior direito do modal.



4.9.4 Gerenciar usuários

Os administradores e superadministradores da instituição podem gerenciar e editar usuários vinculados a uma instituição por meio do módulo "Administração" no myoncare Careplan Manager. Para editar um usuário, clique no ícone "Editar" no bloco do usuário correspondente. Você pode atualizar o e-mail, a senha (requer a senha atual), o nome, a ala e o AISID do usuário e clicar em Atualizar para salvar. Um administrador da instituição não pode editar os detalhes de outro administrador da instituição e um superadministrador não pode editar os detalhes de outro superadministrador.



 Somente administradores e superadministradores da instituição têm o direito de editar os detalhes do usuário.

4.9.5 Funções do usuário e materiais de treinamento (myon academy)

Todas as funções de usuário predefinidas disponíveis no myoncare Careplan Manager, juntamente com seus recursos de treinamento correspondentes do [myon.academy](#) estão listados abaixo:

Papel	myon.academy
-------	--------------


Médico(a)	Materiais de treinamento
Enfermeiro(a)	Materiais de treinamento
Administrador da instituição	Materiais de treinamento
HCP externo	Materiais de treinamento
Você faz parte da myon.clinic?	
Médico(a)	Materiais de treinamento
Assistente médico	Materiais de treinamento
Autor	Materiais de treinamento
Profissional de enfermagem	Materiais de treinamento

Para obter mais informações sobre as funções e permissões, consulte [Anexo I](#) deste guia do usuário. Se você tiver permissão para gerenciar funções no myoncare Careplan Manager, poderá adicionar, editar ou excluir funções para controlar os níveis de acesso e as ações disponíveis para os usuários. Cada função define o que um usuário pode visualizar, modificar ou gerenciar na plataforma.

4.9.5.1 Adicionar uma nova função

- i. Clique em "Criar função de usuário" no botão de ação azul "+" disponível no canto inferior direito do módulo "Administração".
- ii. No menu de configuração:
 - a. Insira um Nome da função.
 - b. Selecione as permissões para cada módulo e ação.
 - c. Clique em Salvar para confirmar suas alterações.



 (Des)selecionar a alternância no bloco Usuário na Administração habilita automaticamente ou remove todos os direitos desse usuário específico.

4.9.5.2 Excluir uma função

Antes de excluir uma função e seu conjunto de permissões associado, os administradores da instituição devem garantir que nenhum profissional de saúde ativo esteja atribuído a essa função no momento. A exclusão de uma função requer



confirmação dupla por meio de um pop-up de diálogo. Uma vez excluídas, todas as contas vinculadas a essa função serão imediatamente desativadas e os profissionais de saúde afetados não poderão mais fazer login.

4.9.6 Criar filtro personalizado

Os filtros personalizados (filtros salvos) permitem que os administradores da instituição criem, editem e excluam filtros na guia "Filtros personalizados" no módulo "Administração". **Esse recurso está disponível apenas para administradores da instituição ou para aqueles com permissões para gerenciar filtros personalizados em sua matriz de funções (consulte: Anexo I para funções e permissões).** Uma vez criados, esses filtros aparecem no Módulo "Pacientes" ao clicar em "Filtrar", permitindo acesso rápido a subconjuntos específicos de pacientes. Os filtros também podem ser aplicados durante a exportação de dados, garantindo que apenas os pacientes que correspondem aos critérios sejam incluídos. Para criar um novo filtro personalizado, siga as etapas abaixo:

- i. Clique em "Criar filtro" no menu de ação "+" disponível no canto inferior direito do módulo "Administração"
- ii. Insira um Nome do filtro e selecione uma Predefinição, se necessário. Você também pode escolher um filtro existente como rascunho para modificar.
- iii. Adicione regras para definir critérios de filtro específicos (por exemplo, atributos do paciente, códigos CID-10, códigos OPS).
- iv. Adicione grupos para combinar várias regras usando a lógica AND (todos os critérios devem corresponder) ou OR (qualquer critério pode corresponder).
- v. Opcionalmente, refine ainda mais o filtro usando condições como interseção ou exclusão para restringir ou excluir resultados.
- vi. Revise a lógica com cuidado, especialmente ao adicionar vários grupos, pois filtros complexos podem afetar a saída.
- vii. Salve o filtro para disponibilizá-lo na lista de pacientes. Use "Excluir" para remover regras ou grupos indesejados.



Os filtros existentes podem ser editados acessando a seção "Filtros personalizados" no módulo "Administração", localizando o filtro desejado e clicando no ícone "Editar" em seu bloco.



Entre em contato conosco em service@myoncare.com para personalizar um filtro para sua instituição.

5 Advertências e precauções

5.1 Avisos

- i. O myoncare não reivindica nem pretende substituir a experiência e a especialização de um usuário/profissional de saúde, independentemente do cenário de uso. Ele fornece apenas assistência adicional ao usuário no monitoramento do estado de saúde dos pacientes. Todo o conteúdo exibido e modelado no myoncare exige que o usuário realize uma revisão de plausibilidade

- antes de iniciar outras ações, tratamentos ou avaliar os dispositivos médicos, bem como a saída de dispositivos não médicos.
- ii. Caso os clientes pretendam coletar dados de saúde de registros de acesso aberto, por exemplo, disponibilizando publicamente os QR-Codes ou Deeplinks de registro em uma instituição de forma anônima, os clientes precisam garantir proativamente que a base legal para o processamento de dados seja adequadamente estabelecida. Alternativamente, os dados devem sempre permanecer anônimos. A ONCARE não assumirá qualquer responsabilidade em tais casos.
 - iii. NUNCA use o indicador de saúde como único critério de tomada de decisão para diagnóstico e/ou terapia. Isso também é indicado pelo seguinte aviso no sistema: "Estou ciente de que pontuações e limiares não devem ser usados como base única para intervenção médica/outras ações clinicamente relevantes ou priorização de pacientes."
 - iv. Nesta etapa, verifique se todas as pontuações e saltos foram verificados. Além disso, em nenhum momento uma pontuação deve levar à base única de uma intervenção, ação médica relevante ou priorização de pacientes individuais. Isso é descrito no seguinte aviso: "Estou ciente de que limiares e pontuações não devem ser usados como base única para intervenção médica, outras ações medicamente relevantes ou priorização de pacientes". "Confirmo que todos os limites, pontuações e saltos lógicos foram validados e atendem adequadamente ao objetivo da CareTask".
 - v. Assim que o profissional de saúde adiciona outro componente com pontuação ou ajusta uma pontuação existente de um componente para um CareTask existente, a Pontuação geral do CareTask precisa ser revisto e ajustado.
 - vi. Deve-se garantir que apenas os pacientes que receberão este Care Pathway ou Caretask de acordo com a intenção do profissional de saúde sejam selecionados.
 - vii. Deve-se garantir que o tipo de referência seja selecionado corretamente, pois todas os CareTasks do Care Pathway são definidas em relação com o tipo de referência. Caso contrário, as CareTasks serão enviadas aos pacientes em um horário diferente.
 - viii. Se for definida uma data inicial ou final, a descrição de "antes" e "depois" define a data em relação ao tipo de referência (por exemplo, 9h00, 3 dias antes da cirurgia etc).
 - ix. No caso de uma consulta ser reagendada (mas já conectada com os Care Pathways), o esquema de reagendamento também apresenta potenciais conflitos com um contorno de cor vermelha (por exemplo, uma CareTask está no passado). Verifique se todos os Care Pathways e suas CareTasks ainda estão corretos ou ajuste-os adequadamente (observação: isso deve ser feito manualmente). O seguinte aviso será exibido: "CareTasks destacados têm uma data de início no passado e, portanto, não serão enviados ao paciente. Para enviá-las ao paciente, vá até o paciente específico e altere a data de início da CareTask". Para se ajustar a um conflito dentro de um CareTask (por exemplo, um CareTask está no passado), conclua o fluxo de trabalho de reagendamento de consultas e vá para o paciente específico, para o qual a consulta foi reagendada. Vá para a CareTask específica e selecione "Editar atribuição" e ajuste a data de início adequadamente.

- x. Caso uma consulta e um Care Pathway já estejam conectados (via tipo de referência e código ICD), não é possível conectar o mesmo Care Pathway uma segunda vez. A seguinte mensagem é apresentada: "O Care Pathway '<name of Care Pathway>' já está ativo para este paciente. Não é possível atribuir um Care Pathway várias vezes."
- xi. Ao digitalizar o QR-Code ou clicar em um Deeplink de uma Caretask ou Care Pathway, a atualização mais recente do conteúdo será atribuída e enviada ao paciente.
- xii. Por motivos de segurança e privacidade de dados, os usuários pretendidos são aconselhados a alterar a senha inicial, que foi definida como padrão pelo ONCARE, imediatamente após o primeiro login.
- xiii. Caso a configuração do filtro seja selecionada de forma que nem todos os pacientes estejam visíveis, um aviso será exibido: "Filtro de paciente aplicado!".
- xiv. Os usuários e profissionais médicos são aconselhados a não confiar apenas nas notificações de limiar para diagnóstico / intervenção ou qualquer ajuste subsequente na terapia de um paciente.
- xv. Todos os limites e pontuações do modelo devem ser removidos caso um ou mais pacientes selecionados tenham menos de 18 anos.
- xvi. Caretasks e modelos, que incluem limiares ou pontuações, não podem ser atribuídos a pacientes com menos de 18 anos. Isso será indicado por um aviso na parte inferior da etapa "seleção do paciente" e o botão "próximo" será consequentemente desabilitado.
- xvii. Caso os clientes pretendam coletar dados de saúde por meio de registros de acesso aberto, por exemplo, disponibilizando publicamente os QR-Codes ou Deeplinks de registro em uma instituição de forma anônima, os clientes precisam garantir proativamente que a base legal para o processamento de dados seja adequadamente estabelecida. Alternativamente, os dados devem sempre permanecer anônimos. A ONCARE não assumirá qualquer responsabilidade em tais casos.
- xviii. Os dados exibidos da atividade podem ser imprecisos ou incompletos. Por favor, considere isso em sua tomada de decisão."
- xix. NÃO UTILIZE a funcionalidade de chamada de vídeo de myoncare PARA CHAMADAS DE EMERGÊNCIA ou diagnóstico. A qualidade da chamada depende da disponibilidade da rede e da qualidade da câmera e, portanto, pode ser inadequada para diagnosticar ou avaliar a condição de saúde de um paciente.
- xx. O Care Pathway pode incluir CareTasks agendadas antes da data de referência. Nesse caso, surgirá um pop-up para alertar o profissional de saúde para a revisão do agendamento das CareTasks, bem como a data de referência escolhida.
- xxi. Caso o usuário queira atribuir um Care Pathway com base em uma consulta existente do paciente, ele precisa ter certeza que a consulta do paciente está marcada com o tipo de referência correspondente, bem como com o Código ICD. Se isso ainda não foi feito, um aviso dentro do processo de atribuição será exibido mencionando que o paciente ainda não tem uma consulta exata agendada. Portanto, o usuário do myoncare WebApp não pode atribuir a consulta ao paciente.
- xxii. Ao disponibilizar publicamente QR-Codes ou Deeplinks em um site, folhetos ou como exibição em clínicas de forma anônima, os profissionais de saúde ou

clínicas devem garantir proativamente que o Caretask ou Care Pathway se destina apenas ao suporte geral, mas não contém conteúdo individualizado para um único paciente. Não se destina a substituir o aconselhamento médico profissional e não deve ser considerado como aconselhamento de saúde ou pessoal, nem se destina a diagnosticar, tratar, curar ou prevenir qualquer condição ou doença. Esteja ciente de que os Caretasks podem ser respondidas por indivíduos do público, esteja ciente de não criar uma relação médico-paciente. Qualquer informação médica deve ser fornecida apenas como informação geral. Público significa todos e não somente membros de um grupo específico; público não inclui uma relação médico-paciente específica. A ONCARE não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação por omissões ou erros que possam aparecer e por qualquer uso indevido dos códigos QR ou Deeplinks disponibilizados publicamente, e a ONCARE não pode garantir a disponibilidade do serviço a qualquer momento. Como o uso é por sua conta e risco, você é totalmente encorajado a usar todos os meios e precauções possíveis para superar qualquer um dos fatores acima. A ONCARE não faz nenhum endosso ou garantia em relação à segurança ou eficácia e será isenta de responsabilidade por quaisquer perdas ou danos que possam resultar do uso acima mencionado, incluindo, entre outros, perda econômica, lesão, doença ou morte.

5.2 Precauções

- i. Em caso de mau funcionamento da interface do myoncare Careplan Manager, a ONCARE recomenda aos profissionais de saúde que atualizem o seu navegador ou – se o mau funcionamento persistir – reiniciem o hardware. Caso isso não resulte na retomada da funcionalidade adequada do myoncare Careplan Manager, os profissionais de saúde são aconselhados a registrar a data e o fluxo de trabalho com erro e encaminhá-los para o suporte da ONCARE, idealmente incluindo uma captura de tela e uma breve descrição do problema.
- ii. A desativação de uma instituição tornará automaticamente inválidos todos os logins de usuário associados a esta instituição.
- iii. A exclusão de uma função tornará automaticamente inválidos todos os logons associados a essa função. Os usuários deste conjunto de funções/permisões não poderão mais fazer login.
- iv. Sempre que os componentes tiverem uma pontuação, as respostas afetarão o valor do indicador de saúde de acordo, a menos que a caixa "Categorização por indicador de integridade" permaneça desmarcada / esteja esmaecida.
- v. O indicador de integridade está sempre presente, mas seu uso é opcional. Os pacientes não verão seu "estado de saúde".
- vi. O recurso "Ativar pontuação" fica esmaecido, a menos que o botão de alternância esteja selecionado ativamente (indicado ao ficar azul). Isso significa que as pontuações atribuídas não serão calculadas automaticamente, a menos que essa opção seja selecionada pelo criador. Se permanecer desativado, os Caretasks serão excluídos do cálculo do indicador de saúde e não mostrará uma pontuação.
- vii. A exclusão de um paciente apenas removerá o paciente do myoncare. Os dados do paciente, bem como o registro de saúde armazenado no sistema de

- informações hospitalares (HIS), ainda estarão acessíveis. No backup dos dados, as informações excluídas ainda podem ser recuperadas. Para finalmente excluir todos os dados, entre em contato com o administrador da instituição.
- viii. Esteja ciente do dever de preservar registros, se exigido por lei.
 - ix. A exclusão de pacientes também removerá o acesso do paciente ao celular. Os pacientes também podem se registrar novamente em uma instituição digitalizando um novo QR-Code, conforme descrito no fluxo de trabalho do convite.
 - x. A exclusão de um Care Pathway o remove completamente do myoncare Careplan Manager, ou seja, para todos os usuários que têm acesso a esta instituição. Objetos excluídos não podem ser restaurados. Os resultados dos Caretasks enviados ou respondidos anteriormente ainda estão disponíveis no módulo do paciente.
 - xi. Não insira informações pessoais confidenciais nos textos de consentimento.
 - xii. Trabalhar com o myoncare Careplan Manager exigirá que os profissionais de saúde se familiarizem com o uso do Módulo Care Manager.
 - xiii. A pontuação precisa ser ativada ativando o botão de alternância na barra lateral direita para cada componente. A pontuação das respostas individuais precisa ser ajustada para cada item.
 - xiv. Caso uma data de início tenha sido selecionada e uma ocorrência semanal escolhida, por exemplo, segundas-feiras, os pacientes receberão o Caretask na primeira segunda-feira após a data de início pela primeira vez.
 - xv. A exclusão de um componente o removerá totalmente do myoncare Careplan Manager, ou seja, para todos os usuários que têm acesso aos componentes de uma instituição. Os componentes excluídos não podem ser restaurados.
 - xvi. A exclusão de um modelo do Caretask o removerá totalmente do myoncare Careplan Manager, ou seja, para todos os usuários que têm acesso aos componentes de uma instituição. As predefinições excluídas não podem ser restauradas (a menos que sejam reimportadas). Os resultados dos modelos enviados ou respondidos anteriormente ainda estarão acessíveis no Módulo Pacientes.
 - xvii. Assim que a "Vida útil" começa, os pacientes recebem uma notificação push informando o título do Caretask que lhes foram atribuídos. Após o término da "Vida útil", os pacientes não podem mais acessar o Caretask para responder a ele.
 - xviii. Caso os profissionais de saúde optem por não selecionar a opção "Enviar imediatamente", os Caretasks serão atribuídos, mas ainda precisarão ser enviadas ativamente aos pacientes na página de visão geral do paciente individual.
 - xix. Os limites definidos durante o fluxo de trabalho de "atribuição" não serão salvos no modelo. Eles são válidos apenas para o ciclo de atribuição.
 - xx. Uma ocorrência do Caretask só pode ser exibida para o paciente se uma conexão com a Internet for garantida pelos usuários e pelo paciente. Para evitar que o paciente perca ocorrências, é altamente recomendável um estabelecimento de conexão com a internet pelo menos uma vez a cada 24 horas.
 - xxi. Não use arquivos de vídeo que foram convertidos anteriormente usando software de terceiros. Esses arquivos de vídeo convertidos não são suportados pelo myoncare.

- xxii. Após a criação do paciente, seja pela criação do paciente no myoncare Careplan Manager ou por um processo de autorregistro, é possível editar os dados demográficos do paciente. Se essas alterações ocorrerem por meio do myoncare Careplan Manager, as alterações serão refletidas apenas no myoncare Careplan Manager e não no Mobile. Se, por outro lado, um paciente alterar esses dados via Mobile, isso também será refletido no myoncare Careplan Manager.
- xxiii. Para garantir o desempenho ideal e fornecer aos pacientes a melhor experiência do usuário, o número de um Caretask em um Care Pathway é limitado a 200.
- xxiv. Os profissionais de saúde só devem optar por responder em nome de um paciente se for confirmado que o paciente é incapaz de responder de forma independente. Além disso, é recomendável que os profissionais de saúde busquem permissão do paciente antes de utilizar esta opção.

6 Lista de Normas Aplicáveis

Padrões: Revisão	Título
EN ISO 13485:2016/AC:2018	Dispositivos médicos - Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos para fins regulamentares
EN ISO 13485:2016/A11:2021	Dispositivos médicos - Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos para fins regulamentares
EN ISO 20417:2021	Dispositivos médicos — Informações a fornecer pelo fabricante
EN 62366-1:2015+A1:2020	Dispositivos médicos - Aplicação da engenharia de usabilidade a dispositivos médicos
EN ISO 14155:2020	Investigação clínica de dispositivos médicos para seres humanos — Boas práticas clínicas
EN ISO 15223-1:2021 Emenda 1:2025	Dispositivo médico - Símbolos a serem usados com rótulos, rotulagem e informações de dispositivos médicos a fornecer — Parte 1: Requisitos gerais
IEC 62304:2006 + A1:2015	Software de dispositivo médico - Processos de ciclo de vida do software
IEC 82304-1:2016	Software de saúde — Parte 1: Requisitos gerais para a segurança dos produtos
EN ISO 14971:2019	Dispositivos médicos — Aplicação da gestão de riscos aos dispositivos médicos
EN ISO 14971:2019/A11:2021	Dispositivos médicos — Aplicação da gestão de riscos aos dispositivos médicos

ISO/TR 22696:2020	Informática em Saúde Orientação sobre a identificação e autenticação de dispositivos conectáveis Dispositivos de saúde pessoal (PHDs)
ISO 17090-1:2021	Informática da saúde — Infra-estrutura de chaves públicas — Parte 1: Visão geral do certificado digital serviço
ISO 17090-2:2015	Informática da saúde — Infra-estrutura de chave pública — Parte 2: Perfil do certificado
ISO 17090-4:2020	Informática da saúde — Infraestruturas de chaves públicas — Parte 4: Assinaturas digitais para cuidados de saúde documentos
21547:2010 de ISO/TS	Informática da saúde — Requisitos de segurança para o arquivo de registos de saúde eletrónicos — Princípios
EN ISO/IEC 27001:2017	Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Sistemas de gestão de segurança da informação – Requisitos
IEC/TR 62366-2:2016	Dispositivos médicos – Parte 2: Orientação sobre a aplicação da engenharia de usabilidade a dispositivos médicos
IEC/TR 60601-4-5:2021	Equipamento elétrico para medicina - Parte 4-5: Orientação e interpretação - Especificação técnica de segurança relacionada à segurança
IEC 81001-5-1:2021	Segurança, eficácia e proteção de software e sistemas informáticos de saúde - Parte 5-1: Segurança - Atividades no ciclo de vida do produto
CEN ISO/TR 24971:2020	Dispositivos médicos - Orientação sobre a aplicação da ISO 14971
CEN ISO/TR 20416:2020	Dispositivos médicos — Vigilância pós-comercialização para os fabricantes
ISO 81001-1:2021	Segurança, eficácia e proteção de sistemas de TI de saúde e software de saúde - Parte 1:

	Princípios e conceito
ISO/IEC 27001:2022	Segurança da informação, cibersegurança e proteção da privacidade — Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos
ISO/IEC 27002:2022 27001:2022/AMD 1	Segurança da informação, segurança cibernética e proteção da privacidade - Controles de segurança da informação
ISO/IEC 27000:2018	Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Sistemas de gestão da segurança da informação — Visão geral e vocabulário

7 Medidas de segurança e proteção de TI

O myoncare Careplan Manager garante altos padrões de segurança e proteção de dados para todos os usuários e comunicações. Aplicam-se as seguintes medidas e recomendações:

- i. Autenticação baseada em token e criptografia SSL para acessar funções e transmissões de dados, ou seja, a comunicação entre médicos e pacientes por meio do myoncare é protegida por tokens e scripts seguros, que só permitirão a transferência de dados com a autenticação correta.
- ii. A transmissão de dados é inicializada por um banco de dados de transações criptografadas (o Firebase, como um banco de dados NoSQL, aciona a notificação, que precisa ser descriptografada por meio da autenticação de token). Assim, as respostas dos pacientes são todas criptografadas de ponta a ponta por tokens dedicados.
- iii. A transmissão de dados é criptografada dentro da comunicação interna entre os serviços myoncare.
- iv. O profissional de saúde deve alterar os dados de login (senha) após o primeiro login.
- v. Os arquivos de log podem ser encontrados no diretório de instalação. Para instalações baseadas em nuvem, entre em contato com service@myoncare.com. Somente o administrador da instituição tem o direito de ver os arquivos de log. A responsabilidade pela análise dos arquivos de log é da equipe de suporte da ONCARE GmbH.
- vi. Estratégia de atualização: Assim que uma nova versão do myoncare Careplan Manager estiver disponível, a equipe de suporte da ONCARE GmbH entrará em contato com você para atualizar seu sistema.
- vii. Cada versão de correção de bugs (atualização, que resulta em motivos de solução de problemas) será instalada para cada cliente pela ONCARE GmbH. Informamos que as versões de correção de bugs para versões anteriores ao myoncare Careplan Manager 1.9 não são suportadas. A ONCARE GmbH não oferece suporte à compatibilidade com versões anteriores ao myoncare Careplan

Manager 1.9 para o Careplan Manager ou para dispositivos móveis. Para garantir a melhor experiência possível ao usuário, é obrigatório atualizar o sistema na versão mais recente disponível do myoncare Careplan Manager.

- viii. Sem uma conexão estável com a Internet, o myoncare Careplan Manager não está disponível.
- ix. Entre em contato com o administrador da instituição caso ocorra a mensagem de erro "Algo deu errado" ou em caso de problemas com o produto.
- x. A ONCARE GmbH cuida do backup de dados para instalações baseadas em nuvem. No caso de uma instalação local, cada cliente é responsável por fazer backup dos dados regularmente.
- xi. Em caso de várias tentativas de login malsucedidas de usuários do myoncare Careplan Manager que tentam fazer login no myoncare Careplan Manager, a conta dessa pessoa será desativada por motivos de segurança. As contas de usuário desativadas podem ser facilmente reativadas por meio do administrador da instituição na seção de administração do myoncare Careplan Manager. Para ativar/desativar um usuário do myoncare Careplan Manager, o botão de alternância do respectivo usuário deve ser acionado. Até que a conta seja reativada, o usuário não poderá fazer login em sua conta e, portanto, não poderá monitorar os pacientes por meio do myoncare Careplan Manager. É altamente recomendável comunicar a responsabilidade do administrador da instituição aos usuários do myoncare Careplan Manager em sua organização.
- xii. Um recurso de segurança garante que uma conta de usuário do myoncare Careplan Manager não possa ser conectada várias vezes ao mesmo tempo. Caso um usuário tente fazer login por meio de um navegador/guia separado ou similar enquanto uma sessão antiga ainda estiver em andamento, a sessão antiga será encerrada imediatamente. Se a sessão do idoso contiver alterações não salvas (por exemplo, Caretasks, Care Pathways, Chats ou similares), essas alterações não serão salvas e não poderão ser recuperadas. Para evitar a perda de alterações não salvas, certifique-se de que sempre haja apenas uma sessão ativa. Além disso, se você notar logouts suspeitos de sua sessão ativa, altere sua senha para proteger sua conta de usuário de ser usada por terceiros.
- xiii. Instalações mantidas localmente:
 - a) Garanta uma conexão de internet estável de pelo menos 10 Mbps para todos os dispositivos que usam o myoncare Careplan Manager, bem como para o servidor no qual o myoncare Careplan Manager está instalado.
 - b) Necessidade de um firewall: É obrigatório usar um firewall apropriado e permitir a comunicação dos clientes do myoncare Careplan Manager com o banco de dados associado.
 - c) As configurações de proxy devem permitir a comunicação dos clientes do myoncare Careplan Manager com o banco de dados associado.
 - d) O file caminho / local de armazenamento da instalação não deve ser alterado sem consulta prévia com o suporte ONCARE.
 - e) Os discos rígidos nos quais o myoncare Careplan Manager está instalado não devem ser particionados.

- f) Não exclua nenhum arquivo da pasta de instalação do myoncare Careplan Manager.
 - g) Habilite o volume de armazenamento adequado sem mover os dados para outro lugar.
 - h) As portas necessárias para a comunicação com o Sistema de Informação Hospitalar (HIS) não devem ser bloqueadas.
 - i) Certifique-se de que as consultas e os componentes do Caretask sejam inicializados adequadamente no HIS, bem como no myoncare Careplan Manager.
 - j) Certifique-se de que a conexão HL7 permaneça funcional se você modificar os parâmetros de rede na TI do hospital.
 - k) A conexão de dados móveis Wi-Fi / interna é necessária para uso entre pacientes internos.
 - l) Defina os direitos de acesso aos arquivos de log no diretório de instalação.
 - m) Consulte as seções "domínios e portas" abaixo.
- xiv. Para acompanhar todas as ações realizadas com o myoncare, uma visão histórica de cada paciente e de cada Caretask é apresentado no myoncare Careplan Manager. Essa visualização histórica pode ser revisada na respectiva visualização do usuário na seção de administração.
- xv. Caso o sistema pareça não funcionar corretamente / mostre sinais de violações de segurança ou inconsistências de dados, é altamente recomendável relatar os problemas à ONCARE GmbH.

8 Requisitos técnicos

SO (desktop)	Versão (ou superior)	Navegador			
		Firefox	Safari	Chrome	Edge
Windows	10	Suportado	N/A	Suportado	Suportado
MacOS	10.11	N/A	Suportado	Suportado	N/A
Ubuntu	20.0	Suportado	N/A	Suportado	Suportado
iOS	13.0	N/A	Suportado	N/A	N/A
Android	12.0	N/A	N/A	Suportado	Suportado

O uso do myoncare Careplan Manager foi verificado usando versões lançadas oficialmente de sistemas operacionais, navegadores ou software de desktop para smartphones. Não há suporte para versões de software em teste. As conexões de rede e servidor devem ser estáveis e sua velocidade de pelo menos 10 Mbps. A reinicialização é necessária se a conexão estiver instável ou atrasada. A conexão de dados móveis Wi-Fi / interna é necessária para uso entre pacientes internos.

Aplicativo (Tela, Tablet): Um tamanho de tela de 10,5" ou superior é necessário para um dimensionamento adequado.

Interfaces: O myoncare Careplan Manager oferece a possibilidade de uma interface com vários aplicativos de software relacionados, como sistemas de informações hospitalares. Para obter uma declaração confiável sobre uma possível interface, bem como os diagramas de fluxo de dados correspondentes e os requisitos para sua rede de TI, entre em contato com sales@myoncare.com.

Compatibilidade com outros dispositivos (médicos): O myoncare Careplan Manager não afirma ser compatível com nenhum outro dispositivo (não) médico ou qualquer um de seus acessórios disponíveis em qualquer mercado mundial que não seja o myoncare Mobile.

A compatibilidade do myoncare Careplan Manager é sempre garantida por desenvolvimento, verificação e validação paralelos.

Para obter mais informações sobre requisitos técnicos, consulte [aqui](#).

9 Relatório de incidentes

Os profissionais de saúde devem relatar qualquer incidente grave que tenha ocorrido em relação ao myoncare Careplan Manager, à ONCARE em service@myoncare.com bem como a autoridade competente do Estado-Membro em que o utilizador está estabelecido. Os profissionais de saúde são obrigados a informar os pacientes antes de usarem o myoncare (Aplicativo Móvel).

Se você é um profissional de saúde localizado nos Estados Unidos da América:

Observe que os requisitos de relatório do Título 21, CFR Parte 803 se aplicam a este dispositivo. Certifique-se de enviar eventos adversos individuais para vigilance@myoncare.com sobre:

- a) Mortes relacionadas ao dispositivo
- b) Lesões graves relacionadas ao dispositivo

Observe ainda os requisitos de relatórios do Título 21, CFR Parte 803, incluindo o FDA.

Site Admin

A função definida "Site Admin" reflete uma função dentro de sua instituição com mais direitos para o aplicativo da Web myoncare e deve, portanto, ser atribuída a administradores de TI ou ao pessoal dentro de sua organização responsável pela administração do myoncare.

Página	 Delete	 Update	 Read	 Create	 Show	 Send	 Unassign	 Share
✓ Pacientes	✓	✓	✓	✓	✓			
✓ Usuários	✓	✓	✓	✓	✓			
Funções do usuário		✓			✓			
Sites		✓			✓			
Satélite	✓	✓	✓	✓	✓			✓
✓ Filtros personalizados	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
✓ Consultas	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
✓ Medicamentos	✓	✓	✓	✓				
✓ Telemedicina	✓	✓	✓		✓			✓
✓ Modelos de Careplan	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
✓ Careplans	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
✓ Care Pathways	✓		✓	✓	✓		✓	
✓ Modelos de Care Pathway	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
✓ Arquivos	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Standard Data Mapping			✓		✓			

Doctor

A função definida "Doctor" detém todos os direitos para editar, excluir ou fazer outras ações com os recursos essenciais deste produto. Esta função está prevista para médicos ou equipe médica que devem ser capazes de atribuir conteúdo médico aos pacientes.

Página	 Delete	 Update	 Read	 Create	 Show	 Send	 Unassign	 Share
Pacientes	✓	✓	✓	✓	✓			
Usuários		✓	✓		✓			
Funções do usuário								
Sites								
Satélite			✓		✓			
✓ Filtros personalizados			✓		✓			
✓ Consultas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓ Medicamentos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓ Telemedicina	✓	✓	✓			✓		
✓ Modelos de Careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓ Careplans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓ Care Pathways	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓ Modelos de Care Pathway	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓ Arquivos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standard Data Mapping			✓		✓			

Nurse

A função definida "Nurse" está prevista para a equipe médica, que deve ter permissões para exibir o conteúdo relevante, mas não para editá-lo. Esta função tem o direito de trabalhar em tarefas administrativas no myoncare.

Página	Delete	Update	Read	Create	Show	Send	Unassign	Share
— Pacientes		✓	✓	✓	✓			
Usuários		✓			✓			
Funções do usuário								
Sites								
Satélite			✓		✓			
— Filtros personalizados			✓					
✓ Consultas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
— Medicamentos			✓		✓	✓		
✓ Telemedicina	✓	✓	✓			✓		
— Modelos de Careplan			✓		✓			
— Careplans		✓	✓		✓			
— Care Pathways			✓		✓			
— Modelos de Care Pathway			✓		✓			
— Arquivos	✓	✓	✓	✓	✓			
Standard Data Mapping			✓		✓			

External HCP

External HCP: O papel definido "External HCP" é designado para profissionais de saúde "externos" à instituição, concedendo-lhes acesso limitado aos dados do paciente associados apenas ao seu satélite designado para o gerenciamento eficiente do paciente dentro do myoncare.

Página	 Delete	 Update	 Read	 Create	 Show	 Send	 Unassign	 Share
Pacientes			✓		✓			
Usuários		✓			✓			
— Funções do usuário								
— Sites								
— Satélite								
Filtros personalizados			✓		✓			
Consultas			✓		✓			
Medicamentos			✓		✓			
Telemedicina			✓			✓		
Modelos de Careplan			✓		✓			
Careplans			✓		✓			
Care Pathways			✓		✓			
Modelos de Care Pathway			✓		✓			
Arquivos			✓		✓			
Standard Data Mapping			✓		✓			

Author

A função definida "Autor" se concentra principalmente no gerenciamento da associação de componentes com rótulos de análise. Essa função destina-se a usuários responsáveis por criar, editar e vincular conteúdo médico ou componentes do sistema a rótulos de análise para fins de rastreamento e relatório.

Página	 Delete	 Update	 Read	 Create	 Show	 Send	 Unassign	 Share
Pacientes			✓		✓			
Usuários		✓	✓		✓			
Funções do usuário								
Sites								
Satélite			✓		✓			
Filtros personalizados			✓		✓			
Consultas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Medicamentos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Telemedicina	✓	✓	✓			✓		
Modelos de Careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Careplans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Care Pathways	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Modelos de Care Pathway	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Arquivos	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Standard Data Mapping	✓	✓	✓	✓	✓			

