



Careplan Manager Software Guide



Handelsname/ Gerätename: myoncare/ Careplan Manager

MDR-Einstufung: Klasse IIa

FDA-Artikel-Nr.: Medical Device Data System, Produktcode OUG, Klasse I, 510(k) befreit (Ermessensspielraum bei der Durchsetzung)

Veröffentlichungsdatum der Gebrauchsanweisung: 2025-10-28



CE 0123

Rx only



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 München, Deutschland

service@myoncare.com

www.myoncare.com

CH REP

Veranex Schweiz SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausanne, Schweiz

Wenn Sie eine gedruckte Version der Gebrauchsanweisung benötigen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter service@myoncare.com. Sie erhalten sie innerhalb von 7 Werktagen.

Falls Informationen, die zur Beantwortung bestimmter Fragen erforderlich sind, nicht in diesem Leitfaden erhältlich sind, oder wenn Fragen oder Probleme über den Inhalt dieses Leitfadens hinausgehen oder Sie Feedback/Vorschläge zur Verbesserung dieses Leitfadens haben, wenden Sie sich bitte an den ONCARE-Support unter:

E-Mail: service@myoncare.com

Telefon: +49 89 4445 1156

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den folgenden ONCARE-Support:

E-Mail: privacy@myoncare.com

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen.....	4
1.1	Markenzeichen	4
1.2	Urheberrecht	4
1.3	Informationen zum Patent.....	4
1.4	Haftungsausschluss.....	4
1.5	Erwartete Lebensdauer	5
1.6	Konfiguration des Vertriebs	5
2	Icons & Symbole	5
2.1	Icons im myoncare Careplan Manager	5
2.2	In diesem Dokument verwendete Symbole	8
3	Über myoncare Careplan Manager	9
3.1	Verwendungszweck.....	9
3.2	Vorgesehene Benutzer.....	9
3.3	Vorgesehene Patientenpopulation.....	10
3.4	Kontraindikationen & Nebenwirkungen	10
3.5	Vorgesehene Benutzerumgebung	10
3.6	Klinischer Nutzen	10
3.7	Hauptmerkmale.....	11
3.8	Sprache & Datum	11
4	Produktbeschreibung	12
4.1	Konto-Zugriff.....	12
4.1.1	Konto-Login	12
4.1.2	Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)	13
4.1.3	Konto-Abmeldung	13
4.1.4	Passwort vergessen	13
4.2	Profil bearbeiten (HCP)	13
4.3	Patienten.....	14
4.3.1	Patientenliste.....	14
4.3.2	Patientendaten	15
4.3.3	Patient anlegen	15

4.3.4	Patient bearbeiten	16
4.3.5	Onboarding / Patient einladen	17
4.3.6	Übersicht - Gesundheitsdaten & Wearables	17
4.3.7	On-Demand-Patientenfilter.....	19
4.3.8	Chat- und Nachrichtendienst.....	19
4.4	Patientenverwaltung.....	19
4.4.1	Caretask Builder	20
4.4.2	Erweiterte Caretask-Einstellungen – Medizinische Variante	20
4.4.3	Caretask-Komponenten.....	22
4.4.4	Caretask-Komponenten-Einstellungen	24
4.4.5	Care Pathway Builder	26
4.4.6	Bearbeiten von Care Pathways und Caretasks	28
4.4.7	Zuweisen von Care Pathways & Caretasks.....	28
4.4.8	Exportieren & Importieren	30
4.4.9	KI-Unterstützung (myon.ai)	30
4.4.10	Caretask-Zusammenfassungsberichte erstellen	31
4.5	Termine & Videoanrufe	32
4.6	Medikation zuweisen	33
4.7	Dashboard.....	33
4.8	Dateien	34
4.9	Verwaltung	35
4.9.1	Standort	35
4.9.2	Satellit – Hinzufügen externer HCPs	36
4.9.3	Benutzer einladen	37
4.9.4	Verwalten von Benutzern	37
4.9.5	Benutzerrollen und Schulungsmaterialien (myon academy)	37
4.9.6	Benutzerdefinierten Filter erstellen.....	38
5	Warnhinweise & Vorsichtsmaßnahmen	39
5.1	Warnungen	39
5.2	Vorsichtsmaßnahmen	42
6	Liste der anwendbaren Normen	44
7	IT-Sicherheitsmaßnahmen.....	46

8	Technische Anforderungen	48
9	Meldung von Vorfällen	49
	Anhang I: Rollen und Berechtigungen	50

1 Allgemeine Informationen

Vielen Dank, dass Sie sich für den myoncare Careplan Manager entschieden haben. In diesem Leitfaden werden Sie mit der von Ihnen erworbenen Software, ihren Funktionen und ihrem Verwendungszweck vertraut gemacht. Dieser bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Erklärungen, die Ihnen helfen, myoncare effektiv zu nutzen. Bitte lesen Sie diesen Leitfaden sorgfältig durch, um Ihren Arbeitsablauf zu optimieren. Wir werden diesen Leitfaden kontinuierlich aktualisieren, um Änderungen, Upgrades oder Verbesserungen an der myoncare Software zu dokumentieren.

1.1 Markenzeichen

- i. Microsoft®, Windows® und Edge® sind Marken der Microsoft Corporation, die in den USA eingetragen sind. und anderen Ländern.
- ii. Mozilla Firefox® ist eine Marke der Mozilla Foundation, die in den USA eingetragen ist. und anderen Ländern.
- iii. macOS®, Safari, iOS® und iPadOS® sind Marken von Apple Inc., die in den USA eingetragen sind. und anderen Ländern.
- iv. Google Chrome™ und Android™ sind Marken von Google LLC, die in den USA eingetragen sind. und anderen Ländern.
- v. Ubuntu™ ist eine Marke von Canonical Ltd., eingetragen in den USA. und anderen Ländern.

1.2 Urheberrecht

Dieses Softwarehandbuch enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Kein Teil dieses Leitfadens darf ohne schriftliche Genehmigung der ONCARE GmbH vervielfältigt oder übersetzt werden.

1.3 Informationen zum Patent

Dieses Produkt kann durch ein oder mehrere Patente oder ausstehende Patentanmeldungen geschützt sein.

1.4 Haftungsausschluss

Myoncare ist nicht für den Einsatz bei medizinischen Notfällen bestimmt. Wir als Diensteanbieter übernehmen keine Haftung für die Übermittlung oder Speicherung von Informationen Dritter oder die sich daraus ergebenden Folgen. Die ONCARE GmbH ist weder Eigentümer noch Urheber der Datenpunkte und Inhalte, die von medizinischen Fachkräften, Patientenreisen oder anderen Aktivitäten im Zusammenhang mit myoncare erstellt werden.

ONCARE übernimmt nicht die Haftung für die Erstellung oder Verwendung von standardisierten Fragebögen oder Behandlungsplänen, die urheberrechtlich geschützt sind. Dies gilt insbesondere für standardisierte Fragebögen für JEDE medizinische Indikation und weitere Inhalte, die ähnlich oder identisch mit bestehenden und urheberrechtlich geschützten Inhalten sein können. Es bestehen keine urheberrechtlichen Ansprüche.

 Dieses Produkt ist möglicherweise nicht in allen Märkten für den kommerziellen Vertrieb erhältlich.

1.5 Erwartete Lebensdauer

Die ONCARE GmbH gibt für myoncare keine feste Laufzeit an. Produktsupport und Updates werden so lange aufrechterhalten, bis eine neuere Version der Software veröffentlicht wird. Während des unterstützten Zeitraums werden Updates und technische Unterstützung bereitgestellt (sofern nicht bereits durch ein Abonnementmodell enthalten). Neue Softwareversionen können die Kompatibilität mit bestimmten Versionen mobiler Betriebssysteme beeinträchtigen. Die Kunden werden im Voraus über solche Kompatibilitätsänderungen informiert.

1.6 Konfiguration des Vertriebs

Die **Medizinische Konfiguration** des myoncare Careplan Managers ermöglicht es medizinischem Fachpersonal, die Kernfunktionalitäten des Systems zu nutzen, zu denen das Patientenmanagement (mit Teildiensten wie Medikations- und Sensordaten), Pflegepläne, Verwaltung, Termine und Aktenverwaltung gehören. Das System generiert und sammelt Datenpunkte, die mit mobilen Diensten ausgetauscht werden, und Patienten können über myoncare auf diese Dienste zugreifen, über die **Mobile App** aus dem App Store oder Google Play Store oder über die myoncare **Progressive Web App (PWA)**. Zu den optionalen Funktionalitäten für die medizinische Konfiguration gehören eine HL7-Schnittstelle, Chat-Funktionalität, Termine für Videoanrufe und benutzerdefinierte Dashboards.

Die **nicht-medizinische Konfiguration** des myoncare Careplan Managers bietet die gleichen Kernfunktionalitäten, einschließlich Patientenverwaltung (auch Patienten unter 18 Jahren), Pflegepläne, Verwaltung, Termine und Aktenverwaltung, jedoch sind **Berechnung von Schwellenwerten und Gesundheitsindikatoren nicht verfügbar**. Das System ist eher für die Verwaltungs- und Versorgungskoordination als für die medizinische Entscheidungsunterstützung vorgesehen. Zu den optionalen Funktionen für die nicht-medizinische Konfiguration gehören eine HL7-Schnittstelle, Chat-Funktionalität, Termine für Videoanrufe und benutzerdefinierte Dashboards.

2 Icons & Symbole

2.1 Icons im myoncare Careplan Manager

Icon	Name & Bedeutung
	"Sofort zu überprüfende Berichte" : Zeigt alle Patientenberichte an, die nicht überprüft wurden.
	"Alle To-Do-Benachrichtigungen" : Zeigt alle Caretasks an, die HCPs zugewiesen sind und beantwortet werden können.

	"Alle Erwähnungsbenachrichtigungen/Ungesehen" : Zeigt alle Benachrichtigungen an, bei denen die medizinischen Fachkräfte markiert wurden.
	"Alle Schwellenwertbenachrichtigungen/Ungesehen" : Zeigt alle Benachrichtigungen in Bezug auf die Schwellenwerte und die zugehörigen Informationen an.
	"Chat-Benachrichtigungen" : Zeigt alle Benachrichtigungen in Bezug auf die Chats und Nachrichten an.
	<ul style="list-style-type: none"> • Gebrauchsanweisung • Impressum • Hilfe & Unterstützung
	"Sprache" : Zeigt die verfügbaren Sprachen (Englisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Arabisch, Französisch) an.
	"+" Aktionsschaltfläche: Ausgangspunkt für alle Aktionen, die im entsprechenden Modul oder auf der entsprechenden Seite ausgeführt werden sollen. (verfügbar unten rechts auf dem Bildschirm)
	"Patienten" : Zeigt die Liste der Patienten an, die mit der Website verknüpft sind, und bietet Zugriff auf die Patientendetailansicht.
	"Pflegemanager" : Zeigt die Pflegepfade und Pflegeaufgaben an.
	"Termine" : Zeigt die Liste der Termine im Kalender an. Das gleiche Symbol wird auch bei "Termin hinzufügen" angezeigt.
	"Dateien" : Zeigt die Liste der Dateien und Datenschutzrichtlinien an.
	"Verwaltung" : Zeigt die Liste der "Benutzer" , "Websites" , "Benutzerdefinierte Filter" und "Satelliten" an.
	"Exportieren" : Exportiert die Pflegepfade, Pflegeaufgaben, Dateien usw.

	"Show" : Zeigt Informationen in einem nicht editierbaren Fenster an (Patientendetails, Caretask-Details, Care Pathway-Details, Dateien usw.).
	"Bearbeiten" : Um Patienten, Pflegeaufgaben, Pflegepfade, Dateien etc. zu bearbeiten.
	"Löschen" : Um Patienten, Caretasks, Care Pathways, Dateien etc. zu löschen.
	"Patient erstellen" : Um einen neuen Patienten anzulegen.
	"QR-Code" : Zur Generierung von QR-Codes für Care Pathways, Caretasks, Patientenregistrierungsschreiben etc.
	"Medikation zuweisen" : Um einem Patienten Medikamente zuzuweisen.
	"Überblick" : Grafische Übersicht über den Gesundheitszustand des Patienten auf der Patientendetailseite.
	"Versorgungspfade" : Zeigt alle verfügbaren Behandlungspfade eines Patienten an.
	"Caretasks" : Zeigt alle verfügbaren Caretasks eines Patienten an.
	"Kalender" : Zeigt alle Caretasks, Medikationen & Termine des Patienten in einer Kalenderansicht an.
	"Unterhaltung" : Zeigt den Chat-Bereich zwischen dem Patienten und dem medizinischen Fachpersonal an.
	"Konsultieren" : Zeigt einen Notizbereich an, in dem Ärzte Notizen zu den Patienten hinzufügen können.
	"Armaturenbrett" : Optionales Modul, das ein benutzerdefiniertes Dashboard mit Gesundheitsdaten von Patienten anzeigt.

	(bitte wenden Sie sich an service@myoncare.care , um den Dashboard-Dienst zu erwerben)
	"Website erstellen" : So erstellen Sie eine neue Site.
	"Satellit erstellen" : So erstellen Sie einen neuen Satelliten.
	"Benutzer einladen" : So laden Sie einen neuen Benutzer ein.
	"Benutzerrolle erstellen" : So erstellen Sie eine neue Rolle.
	"Filter erstellen" : So erstellen Sie einen neuen Filter.
	"Dateien anhängen" : Hinzufügen von Anhängen (Dateien).

2.2 In diesem Dokument verwendete Symbole

	Losnummer
	Versionsnummer
	Medizinprodukt
	Sehen Sie in der Gebrauchsanweisung oder der elektronischen Gebrauchsanweisung nach
	Informationen
	Hersteller
	Schweizer Bevollmächtigter
0123 CE	CE-Kennzeichnung – zeigt an, dass das Medizinprodukt CE-gekennzeichnet ist

	Land des Herstellers (das Herstellungsdatum kann neben diesem Symbol hinzugefügt werden)
	Einmalige Produktkennung
	Vorsicht
	Das Bundesgesetz beschränkt den Verkauf dieses Geräts durch oder auf Anordnung eines Arztes.

3 Über myoncare Careplan Manager

myoncare Careplan Manager ist ein medizinisches Softwareprodukt der Klasse IIa, das von ONCARE, einem internationalen Unternehmen für digitale Gesundheit mit Sitz in München, Deutschland, entwickelt wurde. Die Plattform unterstützt medizinisches Fachpersonal, indem sie eine sichere, integrierte und patientenzentrierte digitale Versorgung ermöglicht und Akteure im Gesundheitswesen für einen nahtlosen Informationsaustausch und ein koordiniertes Management der Patientengesundheit verbindet. myoncare erleichtert die Gestaltung, Überwachung und Optimierung individualisierter Versorgungspfade und ermöglicht es Ärzten, eine strukturierte, evidenzbasierte und kontinuierliche Versorgung über die gesamte Patientenreise hinweg zu gewährleisten.

3.1 Verwendungszweck

"Der Verwendungszweck von myoncare (Careplan Manager) ist eine medizinische Software zur Überwachung und diagnostischen Unterstützung."

Es ermöglicht eine strukturierte Pflegeplanung, die Verfolgung des Gesundheitszustands der Patienten und eine sichere Kommunikation, die dem Arzt hilft, fundierte Entscheidungen zu treffen, und gleichzeitig eine koordinierte, personalisierte Versorgung unterstützt.

3.2 Vorgesehene Benutzer

"Die Plattform richtet sich an medizinisches Fachpersonal wie Ärzte und Krankenschwestern."

Diese sind für die Durchführung klinischer Tätigkeiten und den Einsatz von Softwaretools im Rahmen der Patientenversorgung geschult. Angehörige der Gesundheitsberufe sollten mit der allgemeinen Verwendung von Computern, tragbaren Geräten oder mobilen Anwendungen vertraut sein.

3.3 Vorgesehene Patientenpopulation

"Die vorgesehene Patientenpopulation von myoncare Careplan Manager sind erwachsene Patienten (d. h. ab einem Alter von über 18 Jahren)."



Das Produkt ist **NICHT** bestimmt für Patienten, die von den Kontraindikationen betroffen sind.

3.4 Kontraindikationen & Nebenwirkungen

- i. **Nicht verwenden**, wenn der Patient körperlich oder geistig nicht in der Lage ist, tragbare Geräte sicher und unbeaufsichtigt zu bedienen.
- ii. **Nicht zur Verwendung** in Notfällen bestimmt oder als alleinige Grundlage für diagnostische oder therapeutische Entscheidungen.
- iii. **Keine unerwünschten Nebenwirkungen bekannt**: Die Wirksamkeit hängt von den genauen Antworten der Patienten und den klinischen Inhalten ab, die von den vorgesehenen Benutzern erstellt werden.
- iv. Eine bewusste Manipulation der Antworten von Patienten kann aus technischer oder Herstellersicht nicht verhindert werden.

3.5 Vorgesehene Benutzerumgebung

myoncare ist für den Einsatz in folgenden Einstellungen vorgesehen:

- i. **Klinische Einstellungen (Careplan Manager)**: Krankenhäuser, Ambulanzen, Allgemeinpraxen oder andere Einrichtungen des Gesundheitswesens.
- ii. **Nicht-klinische Settings (Careplan Manager)**: Für die Fernüberwachung und -überprüfung von Patientendaten kann auf die Software außerhalb der Klinik zugegriffen werden (z. B. medizinisches Fachpersonal, das die Daten zu Hause oder während des Bereitschaftsdienstes überprüft).
- iii. **Patientenumgebung (App & PWA)**: Patienten können zu Hause oder im täglichen Leben Daten übermitteln und mit der Plattform interagieren, sofern sie unterstützte digitale Geräte verwenden.

3.6 Klinischer Nutzen

Der Careplan Manager von myoncare bietet einen klinischen Mehrwert, indem er die Nachsorge digitalisiert und medizinisches Fachpersonal in die Lage versetzt, den Zustand der Patienten kontinuierlich zu überwachen.

Zu den wichtigsten klinischen Vorteilen gehören:

- i. Unterstützung bei der Früherkennung von gesundheitlichen Verschlechterungen und möglichen Nebenwirkungen
- ii. Verbesserte Nachsorge nach dem Eingriff und Nachsorge
- iii. Verbesserte Patientengenesung und Therapieüberwachung
- iv. Erhöhte Effizienz der Patientenversorgung und der Patienten-QoL

3.7 Hauptmerkmale

	Patientenverwaltung
	Digitale Versorgungspfade & Caretasks
	Gesundheitsindikatoren
	Medikationszuweisung und -verwaltung
	Maßgeschneiderte Dashboards
	<ul style="list-style-type: none"> • Terminplanung • Termine für Videoanrufe
	Chat- und Nachrichtendienst
	Dateiverwaltung
	KI-Unterstützung (myon.ai)



Die wichtigsten Funktionen "" müssen für die Nutzung und Verfügbarkeit erworben werden. Bitte kontaktieren Sie uns unter sales@myoncare.com für weitere Details.

3.8 Sprache & Datum

Die Schaltfläche zur Sprachauswahl in der oberen rechten Leiste, die auf allen Seiten zugänglich ist, ermöglicht es medizinischem Fachpersonal, ihre bevorzugte Sprache der Benutzeroberfläche auszuwählen.



Der myoncare Careplan Manager unterstützt derzeit die folgenden Sprachen und die zugehörigen Datumsformate:

Nein	Sprache	Datumsformat
1	Englisch	TT-Monat-JJJJ
2	Deutsch	TT-Monat-JJJJ
3	Italienisch	TT-Monat-JJJJ
4	Portugiesisch	TT-Monat-JJJJ
5	Französisch	TT-Monat-JJJJ
6	Arabisch	TT-JJJJ-Monat

4 Produktbeschreibung

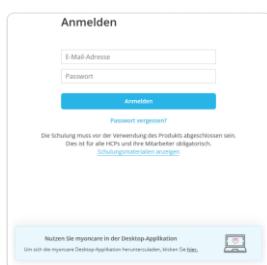
4.1 Konto-Zugriff

Healthcare Professionals (HCPs) können über einen Webbrowser oder eine Desktop-Anwendung auf den myoncare Careplan Manager zugreifen.

Um zu erfahren, wie Sie auf Ihr myoncare Careplan Manager-Konto zugreifen können, finden Sie dazu weitere Informationen in der Videoanleitung oder Sie führen die folgenden Schritte aus.

4.1.1 Konto-Login

- i. Rufen Sie den Link zu Ihrer Website auf ([https://\[siteacronym\].myoncare.care](https://[siteacronym].myoncare.care)), der Ihnen von unserem myoncare-Team zur Verfügung gestellt wird, oder öffnen Sie Ihre Desktop-Anwendung.
- ii. Geben Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein. (Wenn dies Ihre erste Anmeldung ist, folgen Sie den Anweisungen, um ein neues Passwort festzulegen.)
- iii. Beim ersten Login werden Sie aufgefordert, unsere Datenschutzerklärung und Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen und zu akzeptieren.



Mindestanforderungen an das Passwort:

- Mindestens 8 Zeichen
- Mindestens ein Großbuchstabe
- Mindestens ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Zahl und ein Sonderzeichen
- Verwenden Sie in den Hauptfeldern von myoncare nur die folgenden Sonderzeichen:

!@#\$%^&*()_+=\[\]{};':"\\"|,.<>/?

4.1.2 Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Um die Sicherheit zu erhöhen, kann das System eine Zwei-Faktor-Authentifizierung erfordern. Nachdem Sie Ihre Anmeldedaten eingegeben haben passiert Folgendes:

- i. Ein Verifizierungscode wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die mit Ihrem Konto verknüpft ist. Der Code ist 15 Minuten gültig.
(Bitte beachten Sie, dass es einige Augenblicke dauern kann, bis der Code in Ihrem Posteingang ankommt, also warten Sie bitte eine Weile, bevor Sie einen neuen anfordern.)
- ii. Sobald Sie den Code erhalten haben, geben Sie ihn bitte auf dem Anmeldebildschirm ein, um den Anmeldevorgang abzuschließen.
- iii. Wenn der Code abläuft oder nicht empfangen wird, klicken Sie auf dem Anmeldebildschirm auf die Schaltfläche "PIN erneut senden", um eine neue PIN anzufordern.



Sie können die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) jederzeit über den Abschnitt "Profil bearbeiten" Ihres Kontos deaktivieren.

4.1.3 Konto-Abmeldung

Um sich abzumelden, klicken Sie auf die Kachel in der oberen rechten Ecke, auf der Ihr Avatar/Profilbild und Ihr Name angezeigt werden, und klicken Sie im Dropdown-Menü auf "Abmelden".



Benutzer werden nach 15 Minuten Inaktivität automatisch abgemeldet, um Möglichkeiten eines unbefugten Zugriffs zu verhindern.

4.1.4 Passwort vergessen

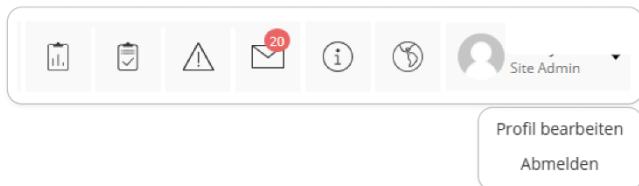
Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, und Sie versuchen, sich anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

- i. Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf die Schaltfläche "Passwort vergessen".
- ii. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem myoncare-Konto verknüpft ist, und senden Sie die Anfrage ab.
- iii. Befolgen Sie die Anweisungen in der E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts, um ein neues Passwort zu erstellen.
(Bitte beachten Sie, dass es einige Augenblicke dauern kann, bis der Code in Ihrem Posteingang ankommt, also warten Sie bitte eine kurze Weile, bevor Sie einen neuen anfordern.)

4.2 Profil bearbeiten (HCP)

Angehörige der Gesundheitsberufe können ihre Kontoeinstellungen im Abschnitt "Profil bearbeiten" verwalten, der über ihr Profil in der oberen rechten Ecke des myoncare Careplan Managers zugänglich ist, wie in der Abbildung gezeigt. Die folgenden Informationen können im Abschnitt "Profil bearbeiten" aktualisiert oder bearbeitet werden.

- i. Standort: Wechseln zwischen zugewiesenen Standorten oder Rollen
- ii. Station: Wähle deine zugewiesene Station aus oder aktualisiere sie
- iii. Profilbild: Aktualisieren Sie Ihren Avatar
- iv. Name: Vor- und Nachname aktualisieren
- v. E-Mail-Adresse: Aktualisieren Sie die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse
- vi. Behandelnder AISID: Zuweisen oder Aktualisieren des zuständigen AISID
- vii. Überprüfen und Verwalten von Einwilligungen für:
 - a. Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)
 - b. Datenschutzhinweis
 - c. Analytische Nachverfolgung
- viii. Benachrichtigungen:
 - a. Erinnerung an Chats
 - b. Erinnerung an Caretasks
 - c. Erinnerung an Schwellenwerte
 - d. Erwähnung in Nachrichten
 - e. Erinnerung an prüfungsbereite Berichte



Nachdem Sie Änderungen an den gewünschten Informationen oder Einwilligungen vorgenommen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche "Aktualisieren", die sich unten rechts auf dem Bildschirm "Benutzer bearbeiten" befindet.

i Benachrichtigungen sind standardmäßig deaktiviert. Benutzer können Benachrichtigungseinstellungen in ihrem Profil vornehmen.

4.3 Patienten

4.3.1 Patientenliste

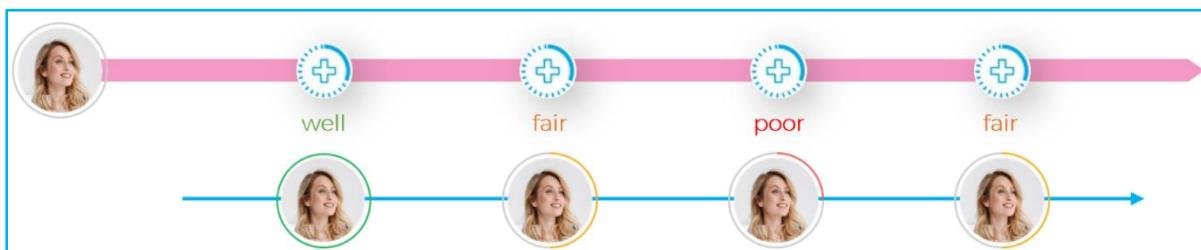
Um mehr über das Modul "Patienten" zu erfahren, [finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung](#) oder Sie lesen die folgenden Informationen.

Das Modul "Patienten" zeigt alle Patienten an, die mit Ihrer Website verknüpft sind. Jede Patientenkachel enthält spezifische Informationen wie Priorität, Compliance, Patienten-ID, Name, Geschlecht, Geburtsdatum, ICD-Code und Satelliten. Sie können die Patienten nach einer der oben genannten Informationen sortieren. Externes medizinisches Fachpersonal sieht nur Patienten, die mit denselben Satelliten verbunden sind. Der in der Kachel Patient angezeigte Compliance-Wert spiegelt die Antwortrate des Patienten bei Caretasks in den letzten 12 Monaten wider. Es werden nur aktive oder abgelaufene Caretasks gezählt, die dem Patienten zugewiesen wurden, mit Ausnahme von Aufgaben, die medizinischem Fachpersonal zugewiesen wurden.

i Compliance-Formel = (beantwortete Vorkommnisse ÷ Sorgfaltspflichten insgesamt).

Im Modul "Patienten" werden Patienten in drei Status eingeteilt: "Zugelassene Patienten" (überprüft und bestätigt), "Ausstehende Patienten" (verbunden, aber noch nicht erneut überprüft) und "Status geändert" (erfordert Aufmerksamkeit aufgrund schlechter oder kritischer Gesundheitsindikatoren). Die Patienten werden standardmäßig nach

Gesundheitsindikatoren sortiert, obwohl die Sortierung nach einer anderen Spalte diese Reihenfolge überschreibt. Die folgende Abbildung zeigt den Übergang des Gesundheitszustands eines Patienten (gut → mittelmäßig → schlecht → mittelmäßig) auf der Grundlage von Gesundheitsindikatoren, die aus den Antworten von Caretask abgeleitet wurden. Weitere Einzelheiten zu Gesundheitsindikatoren sind in [Abschnitt 4.4.2.2.](#)



4.3.2 Patientendaten

Um mehr über die Patientendetailseite zu erfahren, [finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung](#) oder Sie lesen die folgenden Informationen.

Ein Klick auf eine Patientenkachel im Modul "Patienten" öffnet die Patientendetailansicht, in der wichtige Patienteninformationen und weitere Verwaltungstools angezeigt werden. Oben links auf dem Bildschirm, in der Nähe des Profilbilds des Patienten, können Sie das Geburtsdatum, die Patienten-ID und den Status anzeigen, der angibt, ob der Patient "Nicht gekoppelt", "Offline" oder "Jetzt aktiv" ist.

Die Detailansicht des Patienten enthält außerdem oben acht Hauptabschnitte (Registerkarten): "Übersicht", "To-Dos", "Care Pathways", "Caretasks", "Medikationen", "Termine", "Kalender" und "Dateien". In diesen Abschnitten können Sie effizient durch die Pflegedetails des jeweiligen Patienten navigieren. Darüber hinaus bietet der Gesundheitsindikator, der das Profilbild umgibt, eine schnelle visuelle Beurteilung des aktuellen Zustands des Patienten auf der Grundlage seiner Antworten auf die Caretasks.

Sie können auch einen schreibgeschützten Bildschirm mit Patientendetails anzeigen, indem Sie die spezifische Patientendetailseite öffnen, dann auf das Profilbild klicken und die Option "Patientendetails" aus dem Dropdown-Menü auswählen.



4.3.3 Patient anlegen

Um zu lernen, wie Sie einen Patienten erstellen, [finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung](#) (ab 1:13) oder Sie können die folgenden Schritte lesen.

- i. Gehen Sie in der Seitenleiste zum Modul "Patienten".
- ii. Klicken Sie auf die blaue Aktionsschaltfläche "+" unten rechts auf der Seite.
- iii. Wählen Sie das Symbol "Patient erstellen".



- iv. Geben Sie alle erforderlichen Details ein, die mit "*" gekennzeichnet sind.
- v. Fügen Sie optionale Felder wie E-Mail-Adresse, Patienten-ID, Referenz-ID oder ICD-Code hinzu.
- vi. Wählen Sie bei Bedarf den entsprechenden Satelliten aus dem Dropdown-Menü aus.
- vii. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern" unten rechts auf dem Bildschirm "Patient erstellen", um das Patientenprofil zu erstellen.

Die Patienten-ID ist das eindeutige Identifikationsmerkmal für andere Systeme (HIS/KIS) und muss mit der Krankenakte in Schnittstellensystemen identisch sein. Referenz-ID ist ein offenes Pseudonym, das jeder Standort für seine Patienten wählen kann. Es ist nicht unbedingt eindeutig

Patienteninformationen wie Patienten-ID, Fallnummer, OPS-Referenz oder Referenz-ID können im myoncare Careplan Manager jederzeit angepasst werden. Wenn im Erstellungsprozess keine spezifische Patienten-ID für einen Patienten definiert wird, erhält der Patient eine standardisierte Kombination aus 3 Zeichen aus Vorname, Nachname und Geburtsdatum.

- i Wenn Sie sich unsicher sind, ob Ihr HIS/KIS mit myoncare verbunden ist, wenden Sie sich bitte an service@myoncare.com oder Ihren Site-Administrator um dies zu bestätigen. Wenn/Falls das HIS/KIS mit dem Careplan Manager synchronisiert wird, werden die Patientendaten automatisch übertragen.

4.3.4 Patient bearbeiten

Um einen Patienten zu bearbeiten, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- i. Gehen Sie in der Seitenleiste zum Modul "Patienten".
- ii. Identifizieren Sie den gewünschten Patienten, den Sie bearbeiten möchten.
- iii. Klicken Sie auf das Symbol Bearbeiten, das sich auf der Patientenkachel befindet.
- iv. Bearbeiten Sie die Patientendaten und klicken Sie auf "Aktualisieren", um die Änderungen zu speichern.



Sie können einen Patienten auch aus der Detailansicht des Patienten heraus bearbeiten. Klicken Sie in der Patientendetailansicht auf das Patientenprofilbild und wählen Sie aus dem Dropdown-Menü die Option "Patient bearbeiten".



4.3.5 Onboarding / Patient einladen

Um zu erfahren, wie Sie Ihren Patienten einladen oder verbinden können, finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung oder lesen Sie die folgenden Schritte.

4.3.5.1 Patienteneinladung/Registrierungsbrief

- i. Erstellen Sie Ihren Patienten wie in [Abschnitt 4.3.3](#).
- i. Öffnen Sie im myoncare Careplan Manager das Patientenprofil.
- ii. Klicken Sie auf das Patientenprofilbild und wählen Sie "Registrierungsbrief (QR-Code)" aus dem Dropdown-Menü.
- iii. Es öffnet sich ein vorausgefülltes Anmeldeschreiben mit QR-Code, Registrierungslink und Passwort, das Sie mit einem Klick auf den Button "Einladung herunterladen" herunterladen und an den jeweiligen Patienten senden können.



(i) Aus Datenschutzgründen werden der QR-Code und das Passwort jedes Mal neu generiert. Die Seite wird aktualisiert oder neu gestartet.

4.3.5.2 Selbstregistrierung von Patienten (über Caretasks/ Care Pathways)

Öffnen Sie im myoncare Careplan Manager das Modul "Care Manager" und führen Sie die folgenden Schritte aus:

- i. Suchen Sie die gewünschte Caretask oder den gewünschten Care Pathway aus der Übersicht der jeweiligen Abschnitte.
- ii. Klicken Sie auf das QR-Code-Symbol auf der rechten Seite der Kachel Caretask/Care Pathway, um den Seitenbereich mit dem QR-Code zu öffnen.
- iii. Stellen Sie sicher, dass der Schalter "QR-Code aktivieren" eingeschaltet ist, und exportieren Sie den QR-Code und teilen Sie ihn mit Ihrem Patienten.
- iv. Der Patient scannt den Code, gibt Anmeldeinformationen ein, erteilt seine Zustimmung und stellt eine Verbindung zu Ihrer Website her.



(i) Der Caretask/Care Pathway wird automatisch zugewiesen und der neue Patient erscheint in Ihren Patientenlisten.

4.3.6 Übersicht - Gesundheitsdaten & Wearables

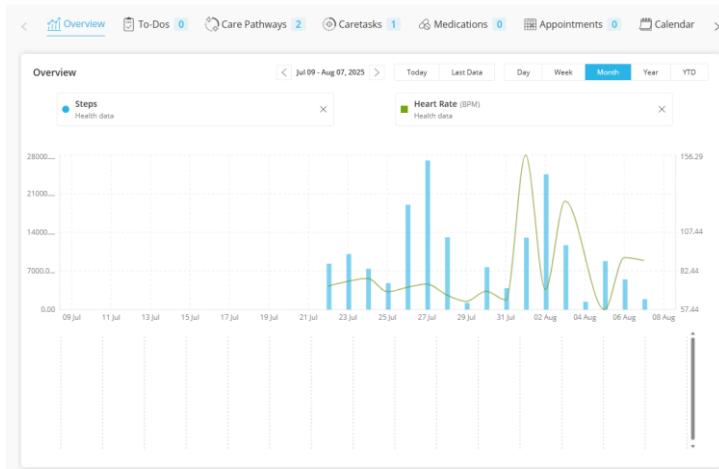
Um mehr über den Abschnitt "Überblick" zu erfahren, finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung (von 1:00 – 2:00) oder lesen Sie die untenstehenden Informationen.



Im Bereich "Patientendetails" können Angehörige der Gesundheitsberufe auf die Registerkarte "Übersicht" zugreifen, um wichtige Patienteninformationen zu überprüfen. Die Diagrammansicht ermöglicht den Vergleich von bis zu zwei Datenpunkten, wie z. B. Caretask-Scores oder Gesundheitsdaten über einen anpassbaren Zeitrahmen, um Trends klar darzustellen. Alle Medikamente, die während des ausgewählten Zeitraums zugewiesen wurden, werden unten als Kontext angezeigt.

Gesundheitsdaten wie Gewicht, Größe, Schritte, verbrannte Kalorien, Schlafmuster, zurückgelegte Strecke, Herzfrequenz, Blutdruck und Glukosespiegel können von

Patienten gemeldeten Caretasks oder vernetzten tragbaren Geräten stammen. Zu den unterstützten Wearables und Plattformen gehören **Withings, Withings Cellular, Apple Health und Health Connect**.



Der Patient muss in seiner Patienten-App zustimmen, dass diese Daten an den myoncare Careplan Manager weitergegeben werden. Sobald die Einwilligung erteilt wurde, können Angehörige der Gesundheitsberufe die Daten im Abschnitt "Übersicht" einsehen, wo sie ausschließlich zur Visualisierung verwendet werden, um das Verständnis des Zustands des Patienten zu unterstützen.

4.3.6.1 Hinzufügen von Daten zur "Übersicht"

- i. Klicken Sie in der Patientendetailansicht im Bereich "Übersicht" auf "Daten hinzufügen".
- ii. Suchen und finden Sie die gewünschte Caretask mit Score / Wählen Sie die gewünschten Gesundheitsdaten aus.

(Hinweis: Sie können nur bis zu 2 Datenpunkte auswählen.)

- iii. Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche "Hinzufügen".

4.3.6.2 Verbinden Sie ein Withings-Gerät

Wenn Ihr Patient die Mac-Adresse seines Withings-Geräts (die sich auf dem Gerät selbst befindet) angibt, führen Sie die folgenden Schritte aus, um es direkt mit dem Careplan Manager zu verbinden:

- i. Gehen Sie in die Patientendetailansicht.
- ii. Klicken Sie auf das Patientenprofilbild/den Avatar.
- iii. Wählen Sie "Withings Device" aus dem Dropdown-Menü.
- iv. Fügen Sie die "Mac-Adresse" hinzu und klicken Sie auf "Gerät verbinden".
- v. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Schließen".



4.3.7 On-Demand-Patientenfilter

Der Patientenfilter im myoncare Careplan Manager ermöglicht es medizinischem Fachpersonal, schnell bestimmte Patienten anhand von Patienten- oder Caretask-Kriterien zu lokalisieren. Um darauf zuzugreifen, klicken Sie auf die Schaltfläche "Filter" im Modul "Patienten".

Sie können entweder einen On-Demand-Filter für die temporäre Verwendung erstellen oder einen benutzerdefinierten (gespeicherten) Filter aus zuvor erstellten Filtern auswählen. Klicken Sie für On-Demand-Filter auf "Filter erstellen", um Kriterien für Patienten- oder Caretask-Abschnitte zu definieren und diese bei Bedarf mit UND/ODER-Logik zu verknüpfen. Diese Filter sind temporär und werden gelöscht, sobald sie entfernt werden oder wenn Sie die Seite verlassen.

Die Site-Administratoren können benutzerdefinierte Filter erstellen, die im Modul "Administration" verwaltet werden. Weitere Informationen zum Einrichten eines benutzerdefinierten Filters finden Sie unter [Abschnitt 4.9.6](#) oder kontaktieren Sie unser Team unter service@myoncare.com um einen Filter nach Ihren Bedürfnissen anzupassen.

4.3.8 Chat- und Nachrichtendienst

myoncare ermöglicht es medizinischem Fachpersonal und Patienten, nahtlos über den Chat zu kommunizieren und Nachrichten und Anhänge auszutauschen. In der Patientendetailansicht erscheint auf der rechten Seite die Chatbox, die die Möglichkeit für die sichere und einfache Kommunikation zwischen Ärzten und Patienten bietet.

 Die Chat-Funktion muss vom Site-Administrator in den Site-Einstellungen aktiviert werden, und Patientenantworten können bei Bedarf in den Site-Einstellungen von Ihrem Site-Administrator eingeschränkt werden.

Unterhalb des "Chat"-Symbols wird das "Konsultieren"-Symbol angezeigt. Wenn Sie auf das Symbol "Konsultieren" klicken, öffnet sich ein Notizbereich, in dem Angehörige der Gesundheitsberufe (HCPs) über das Symbol "Speichern" Beratungsnotizen hinzufügen und speichern können. Dateien können zum Abschnitt "Konsultieren" hinzugefügt werden, indem Sie auf das Symbol "Anhängen" klicken.

4.4 Patientenverwaltung

Um mehr über das Modul "Care Manager" zu erfahren, [finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung](#) oder lesen Sie die untenstehenden Informationen.

Das Care Manager-Modul dient als zentrale Anlaufstelle für medizinisches Fachpersonal, um Inhalte zur Patientenversorgung effizient zu erstellen, zuzuweisen und zu verwalten, einschließlich Care Pathways, Caretasks und entsprechender Vorlagen. Die oben verfügbaren Registerkarten "Care Pathways" und "Caretasks" zeigen alle verfügbaren Vorlagen und Pfade an, die Patienten zugewiesen werden können, und zeigen wichtige Details wie Titel, interner Titel, durchgeführt von, Referenz und ICD-Code zur einfachen Identifizierung. Diese Elemente können bequem nach Titel sortiert werden, und es werden nur die Inhalte angezeigt, auf die das medizinische Fachpersonal zugreifen kann, wodurch der Arbeitsablauf optimiert wird.

In der Registerkarte "Review Caretasks" werden Assessments aufgelistet, die zur Überprüfung anderer Caretasks verwendet werden können. Sobald eine Caretask überprüft wurde, wird sie automatisch aus der Liste entfernt, sodass sie auf dem neuesten Stand und überschaubar bleibt. Ärzte können alle Aktivitäten der Patientenversorgung an einem Ort effizient suchen, sortieren, zuweisen und verfolgen, um sicherzustellen, dass keine Aufgabe übersehen wird. Der Care Manager verbessert auch die Überwachung und Rückverfolgbarkeit, indem es dem medizinischen Fachpersonal ermöglicht, benutzerdefinierte Erinnerungen festzulegen, Komponenten und Caretask-Vorlagen zu exportieren oder zu teilen und Patientenreaktionen zu verfolgen.

4.4.1 Caretask Builder

Um zu erfahren, wie Sie eine Caretask erstellen, [finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung](#) oder lesen Sie die folgenden Schritte.

- i. Klicken Sie auf die Schaltfläche "+" unten rechts im Abschnitt "Care Manager" und wählen Sie "Caretask erstellen".
- ii. Geben Sie den Namen der Caretask und einen internen Titel (optional) ein.
- iii. Wählen Sie aus, ob die Caretask für Patienten oder für medizinisches Fachpersonal (HCPs) gedacht ist.
- iv. Fügen Sie Komponenten hinzu, indem Sie auf "Komponente hinzufügen" klicken.
- v. Konfigurieren Sie die "Caretask-Einstellungen" nach Ihren Wünschen.



4.4.2 Erweiterte Caretask-Einstellungen – Medizinische Variante

Um mehr über alle Caretask-Einstellungen zu erfahren, [finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung](#) oder lesen Sie die Schritte und Informationen unten.

Diese erweiterten Caretask-Einstellungen sind nur in der medizinischen Variante des Careplan Managers verfügbar:

4.4.2.1 Formel für benutzerdefinierten Score

Eine Punktzahl stellt den Wert dar, der der Reaktion eines Patienten auf eine Caretask-Komponente zugewiesen wurde. Durch die Bewertung von Komponenten und Antworten können Ärzte die Reaktionen der Patienten und damit ihren Gesundheitszustand systematisch quantifizieren und bewerten. Um eine benutzerdefinierte Bewertungsformel zu aktivieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- i. Schalten Sie die Option "Benutzerdefinierte Bewertungsformel" in den Caretask-Einstellungen um.
- ii. Klicken Sie auf der rechten Seite auf "Abschnittsformel hinzufügen". Es erscheint ein neuer Abschnitt mit der Bezeichnung "Section Score 1" mit zwei Textfeldern für den Titel und die Formel.
- iii. Um zusätzliche Formeln hinzuzufügen, klicken Sie auf "Abschnittsformel hinzufügen" (Sie können bis zu 10 Abschnittsbewertungsformeln erstellen)
- iv. Abschnitt Formeln können jederzeit über die Schaltfläche Löschen gelöscht werden.

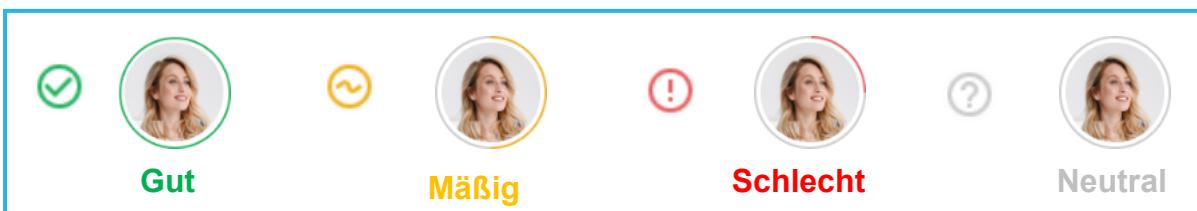
Um eine gültige Formel zu erstellen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- i. Komponenten werden als C gefolgt von ihrer Komponentennummer dargestellt (z. B. C1, C2).
- ii. Verwenden Sie mathematische Standardoperatoren: +, -, *, /, (), ().
- iii. Schließen Sie nur Komponenten ein, die in der Caretask vorhanden sind und für die die Bewertung aktiviert ist, ungültigen Komponenten lösen eine Fehlermeldung aus.

The screenshot shows a user interface for defining a custom scoring formula. At the top left is a blue toggle switch labeled 'Benutzerdefinierte Formel'. To its right is a blue button labeled 'Sub-Score hinzufügen'. Below the switch is a note: 'Sie können eine Formel eingeben, indem Sie C gefolgt von einer Zahl eingeben. Die akzeptierten Operatoren sind: +, -, *, /, (), ()'. A text input field is labeled 'Score Titel einfügen' with the placeholder 'Beispiel: C1 + C2 / (3 * C4)'. To the right of the input field is a small red trash can icon. The entire interface is contained within a light gray rounded rectangle.

4.4.2.2 Kategorisierung über den Gesundheitsindikator

Der Gesundheitsindikator ist eine optionale Funktion im myoncare Careplan Manager, die in den "Caretask-Einstellungen" aktiviert werden kann und für medizinisches Fachpersonal sichtbar ist. Er wird als farbcodierter Ring um das Profil des Patienten in der Patientenliste angezeigt und spiegelt seinen Gesamtzustand als **gut**, **mäßig**, **schlecht** oder **neutral** wider. Der Indikator wird aus den Antworten des Patienten auf die bewerteten Caretask-Komponenten berechnet, wobei der schlechteste Wert aus allen aktiven, wiederkehrenden Caretasks verwendet wird.



Care-Aufgaben und -Komponenten ohne Wert sind ausgeschlossen. Das Farbschema und die Bereiche können pro Caretask angepasst werden. Im Bereich "Übersicht" eines Patienten werden die Caretasks visuell farblich unterschieden, um den Erledigungs- und Kategorisierungsstatus anzudeuten. Um Bereiche für den Gesundheitsindikator festzulegen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- i. Aktivieren Sie den Schalter "Kategorisierung über Gesundheitsindikator" in den "Caretask-Einstellungen".

- ii. Definieren Sie Wertebereiche für gute, mäßige und schlechte Bedingungen, und geben Sie an, ob höhere oder niedrigere Bewertungen auf bessere Ergebnisse hinweisen.
- iii. Aktivieren Sie "Gesamtbewertung mit Patient teilen", um die Bewertung in der mobilen Patienten-App anzuzeigen (optional).
- iv. Den Bewertungskategorien können zusätzliche Komponenten hinzugefügt werden. Diese werden basierend auf den Caretask-Ergebnissen des Patienten ausgelöst.

Kategorisieren via Gesundheitsindikator

Score-Summe: 0 Fügen Sie Wertungen für die einzelnen Komponenten hinzu, um die Intervalle für den Gesundheitsindikator zu definieren.

Kategorie	Score-Summe	Min	Max	Aktion
Gut	0			Komponente hinzufügen
Mäßig	0			Komponente hinzufügen
Schlecht	0			Komponente hinzufügen

i Die Bereiche der Gesundheitsindikatoren können nur in den "Caretask-Einstellungen" definiert werden für Komponenten, für die die Bewertung aktiviert ist.

i Nur für Patienten-Caretasks verfügbar, nicht für Caretasks, die von HCPs beantwortet werden.

Um den detaillierten Gesundheitsindikator eines Patienten und die Caretask-Ergebnisse zu überprüfen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- i. Öffnen Sie die Detailseite des Patienten und navigieren Sie zum Abschnitt "Caretasks".
- ii. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Ergebnisse anzeigen" auf der gewünschten Caretask-Kachel mit aktiverter Punktzahl.
- iii. Das System zeigt die Leistung des Patienten an und zeigt den Gesamtzustand durch definierte Bewertungen und Farbbereiche an.

4.4.3 Caretask-Komponenten

Um mehr über alle Caretask-Komponenten zu erfahren, [finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung](#) (von 3:25 – 5:00) oder lesen Sie die folgenden Schritte.

Es gibt 14 voreingestellte Caretask-Komponententypen, die jeweils fragen- oder aufgabenähnliche Anweisungen enthalten können. Patienten müssen ihre Antworten mit "Weiter" bestätigen, nicht benötigte Komponenten können jedoch übersprungen werden. Sie können auch jederzeit zu vorherigen Fragen zurückkehren. Medien, wie z. B. Videos, Bilder oder Dokumente, können über die Einstellungsleiste auf der rechten Seite nach Auswahl der Komponente an Komponenten angehängt werden, und alle Komponententypen bleiben mit angehängten Medien voll funktionsfähig.

Wenn Sie eine Komponente löschen, wird sie vollständig aus myoncare Careplan Manager entfernt, d. h. für alle Gesundheitsfachleute, die Zugriff auf die Komponenten eines Standorts haben. Gelöschte Komponenten können nicht wiederhergestellt werden. Die verfügbaren Komponententypen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

-  Stellen Sie sicher, dass die Anzahl der Komponenten, die in einer Caretask hinzugefügt werden, aufgrund von Leistungsgründen, 60 nicht überschreiten.

Icon	Beschreibung
	Freitext: Die Patienten können in ihren eigenen Worten antworten (max. 250 Zeichen)
	Einmalige Auswahl: Patienten können bei der Beantwortung der Frage oder Aufgabe genau eine Option auswählen. Die Antwortoptionen müssen beim Hinzufügen der Komponente unter "Inhalt anzeigen" definiert werden.
	Mehrfachauswahl: Patienten können mehrere Auswahlmöglichkeiten wählen um auf die Komponente zu reagieren. Die Antwortoptionen müssen beim Hinzufügen der Komponente unter "Inhalt anzeigen" definiert werden.
	Numerischer Bereich: Patienten verwenden einen Schieberegler, um ihre Antwort anzuzeigen. Der Wertebereich und die Endbeschriftungen sind anpassbar.
	Numerischer Wert: Der Patient kann eine numerische Antwort eingeben. Aktivieren Sie "Gleitkommazahlen", um Dezimalzahlen zuzulassen.
	Ja / Nein: Erstellt einen Entscheidungspunkt in der Caretask. Eine "JA"-Antwort kann eine Folgefrage auslösen, während "NEIN" sie überspringt. Die maximale Tiefe des Entscheidungsbaums beträgt 1, zusätzliche Logik kann mit Hilfe von Sprüngen eingestellt werden.
	Diagramm zur Schmerzlokalisation: Es öffnet die Silhouette eines Menschen, auf der der Patient seinen primären Schmerzpunkt lokalisieren kann.
	Rangordnung: Ermöglicht es Patienten, Antwortoptionen nach Vorlieben zu ordnen, wobei das relevanteste Element im Vordergrund bleibt. In der Bewertungszeile können nur die Elemente mit dem höchsten Rang (bis zur festgelegten Zeile) für die Bewertung angerechnet werden. Die Antwortoptionen müssen beim Hinzufügen der Komponente unter "Inhalt anzeigen" definiert werden.

Icon	Beschreibung
	Information: Enthält eine Beschreibung einer Aufgabe, die der Patient erfüllen soll. Dieser Komponententyp ist der Haupttyp, der für beigelegte Medien gedacht ist.
	Abschnitt: Ermöglicht die Beschreibung nachfolgender Komponenten mit einem längeren Text, als es die reguläre Komponentenbeschreibung zulässt. Kann als einleitender Text verwendet werden. Bei diesem Komponententyp ist keine Interaktion des Patienten vorgesehen, abgesehen vom Betrachten der Information.
	Dateianforderung: Ermöglicht es Patienten oder Ärzten, eine Datei hochzuladen, während sie die Caretask abschließen. Dateien bis zu 10 MB werden akzeptiert und komprimiert, um die Übertragung zu beschleunigen. Dateien können in der Ergebnisansicht oder in der Patientenakte überprüft werden. (Hinweis: myoncare bietet keine bildgebenden oder diagnostischen Dienstleistungen auf der Grundlage hochgeladener Dateien an)
	Termin-Anfrage: Ermöglicht es Patienten oder medizinischem Personal, ein bestimmtes Datum einzugeben, wenn sie eine Caretask erledigen. Angehörige der Gesundheitsberufe können auch Schwellenwerte festlegen, die auf der Differenz zwischen dem Abgabedatum und dem Caretask-Datum basieren.
	BMI: Berechnet den Body-Mass-Index aus der vom Patienten eingegebenen Größe und dem Gewicht. Angehörige der Gesundheitsberufe können Bewertungen oder Schwellenwerte basierend auf WHO-Kategorien zuweisen: Untergewicht, Normalgewicht, Übergewicht, Fettleibigkeit. Referenz: Empfehlung der WHO
	Blutdruck: Ermöglicht es Ärzten, Blutdruckmessungen von Patienten anzufordern. Es zeigt die Werte an und klassifiziert die Patienten in Hypertonie-Kategorien, basierend auf ESC-ESH Richtlinien 2018 .

4.4.4 Caretask-Komponenten-Einstellungen

Wenn eine Komponente beim Erstellen einer Caretask hinzugefügt wird, werden ihre individuellen Einstellungen auf der rechten Seite des Bildschirms angezeigt. Hier können Angehörige der Gesundheitsberufe je nach Bedarf die folgenden zusätzlichen Informationen hinzufügen:

- i. Hinzufügen eines Titels und einer Beschreibung
- ii. Dateien oder einen YouTube-Link anhängen
- iii. Festlegen von Schwellenwert-, Bewertungs-, Sprung- und Antwortanalysen

iv. Aktivieren Sie die Bewertung oder markieren Sie die Komponente nach Bedarf

Im Folgenden werden einige der wichtigsten Komponenteneinstellungen für die medizinische Variante erläutert:

4.4.4.1 Sprung-Einstellungen

Die Einstellung "Sprung" ist nur für Einzelauswahl-, numerische Bereichs-, numerische Werte- und Ja/Nein verfügbar. Sobald der Sprung-Schalter beim Hinzufügen einer Komponente in den "Komponenteneinstellungen" aktiviert ist, wird neben jeder Antwortoption eine Spalte "Springen zu" angezeigt, in der die Komponentennummer ausgewählt werden kann, zu der der Benutzer springen soll. Jeder Sprung muss für die entsprechenden Reaktionsmöglichkeiten individuell definiert werden.

4.4.4.2 Score-Einstellungen

Durch die Zuweisung von Punktzahlen zu Komponenten und Antwortoptionen kann medizinisches Fachpersonal definieren, wie einzelne Antworten zur Gesamtbewertung einer Caretask beitragen. Um die Punktevergabe zu aktivieren, aktivieren Sie den Scoring-Schalter unter "Komponenteneinstellungen", während Sie eine Komponente hinzufügen. Im Folgenden wird das Scoring-Verhalten der Komponenten beschrieben:

Komponenten	Bewertungsverhalten
	Eine Gesamtbewertung wird zugewiesen, wenn die Komponente beantwortet wird.
	Jede Option kann eine eigene Punktzahl haben, die durch die ausgewählte Antwort bestimmt wird.
	Vordefinierte Kategorien können jeweils einzeln gewertet werden. Die endgültige Punktzahl hängt von der Kategorie des Patienten ab.
	Jedes Element kann gewertet werden. Nur die Elemente oberhalb der Bewertungszeile fließen in die Gesamtbewertung ein.
	Die eingegebene Zahl bestimmt die Punktzahl. Dezimalwerte werden unterstützt und auf die nächste ganze Zahl gerundet.
	Scoring ist nicht verfügbar.

Die in Caretasks definierten Punktzahlen werden für den Gesundheitsindikator des Patienten verwendet ([Abschnitt 4.4.2](#)), der um dessen Profilbild herum angezeigt wird.

- (i) Eine Plausibilitätsprüfung des berechneten Maximalwertes kann helfen, mögliche Scoring-Fehler in einzelnen Komponenten zu identifizieren.

4.4.4.3 Schwellenwert-Einstellungen:

Die Festlegung des Schwellenwerts für Komponenten informiert medizinisches Fachpersonal über spezielle Benachrichtigungen, über spezifische Patientenreaktionen oder Komponentenwerte und unterstützt so die Früherkennung unerwünschter Ereignisse und das rechtzeitige Eingreifen im Falle einer Verschlechterung des Gesundheitszustands.

Medizinisches Fachpersonal kann Komponenten Schwellenwerte hinzufügen, bevor sie eine Caretask zuweisen oder eine Vorlage speichern. Um einen Schwellenwert festzulegen, aktivieren Sie den Schalter in den Einstellungen der Caretask-Komponente und wählen Sie die zu überwachende Antwort oder den Wert aus. Sobald alle Schwellenwerte konfiguriert sind, kann die Caretask oder Vorlage gespeichert werden. Schwellenwerte können auch später bei der Zuweisung für einzelne Patienten oder Vorlagen festgelegt oder angepasst werden.

Schwellenwerte können auch für Abschnittsbewertungswerte definiert werden, ähnlich wie bei numerischen Komponenten. Nach der Festlegung überwacht das System diese Bewertungen kontinuierlich und sendet automatisch E-Mail-Benachrichtigungen an HCPs, wenn eine Bewertung den definierten Schwellenwert überschreitet. Alle Schwellenwerte für die Abschnittsbewertung werden in einer umfassenden Liste angezeigt, um die Nachverfolgung und Verwaltung zu vereinfachen. Wenn ein Schwellenwert überschritten wird, erscheint eine Benachrichtigung auf dem Startbildschirm des HCP. Wenn Sie diese Option auswählen, werden die zugehörigen Patienten- und Caretask-Details geöffnet. Nach dem Anzeigen verschwindet die Benachrichtigung. In Vorlagen enthaltene Schwellenwerte sind voreingestellt, können aber während der Zuweisung geändert werden. Das Verhalten beim Festlegen von Schwellenwerten für bestimmte Komponenten ist unten aufgeführt:

Komponenten	Verhalten des Schwellenwerts
	Schwellenwerte werden nicht unterstützt
	Schwellenwerte werden nicht empfohlen

4.4.5 Care Pathway Builder

Um zu erfahren, wie Sie einen Care Pathway erstellen, [finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung](#) oder lesen Sie die folgenden Schritte:

Schritt 1: Erstellen eines neuen Care Pathways mit Caretasks

- i. Klicken Sie auf die Schaltfläche "+" unten rechts im Modul "Care Manager" und wählen Sie "Care Pathway erstellen".
- ii. Geben Sie den Namen des Care Pathways ein.
- iii. Klicken Sie in der oberen Leiste auf "Care Pathway Settings", um die rechte Seitenleiste zu öffnen.
- iv. Wählen Sie in der Seitenleiste den Referenztyp und den zugehörigen ICD-Code aus und fügen Sie einen internen Titel hinzu (optional).



- v. Klicken Sie in der oberen Leiste auf "Caretask hinzufügen". Die rechte Seitenleiste wird geöffnet.
- vi. Wählen Sie die Art der Caretask (Übergeordnete Caretask oder Verknüpfte Caretask) aus und suchen Sie über das Suchfeld nach Caretasks.
- vii. Ziehen Sie die ausgewählte Caretask aus den Suchergebnissen per Drag & Drop in den Hauptbereich des Care Pathway.
- viii. Um eine Caretask zu entfernen, klicken Sie auf die entsprechende Karte und wählen Sie das Symbol "Löschen".

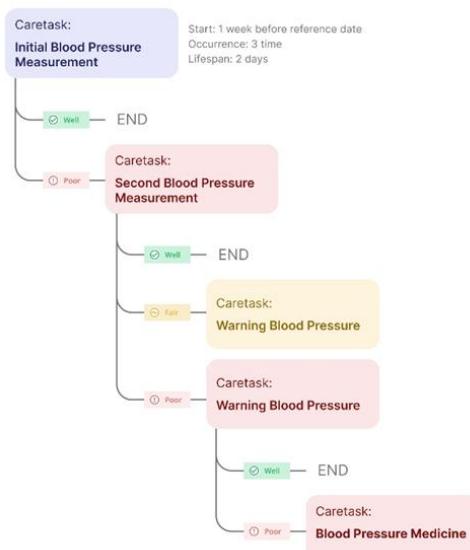
Schritt 2: Konfigurieren Sie die hinzugefügten Caretasks

- i. Klicken Sie auf die Caretask-Karte, um die Einstellungsoption zu öffnen
- ii. Wählen Sie "Konfiguration hinzufügen" aus der Liste der Einstellungen
- iii. Definieren Sie die Dauer der Caretask in Bezug auf das gewählte Referenzdatum.
- iv. Legen Sie die Lebensdauer des Caretasks fest und geben Sie an, wie lange er für den Patienten zugänglich sein wird.

Schritt 3: Verknüpfen Sie bei Bedarf Ihre Caretasks

Caretasks können verknüpft werden, um Abhängigkeiten innerhalb eines Care Pathways zu erstellen. Nur übergeordnete Caretasks, bei denen die Kategorisierung über den Gesundheitsindikator aktiviert ist, können als Ausgangspunkt für Links dienen. Wenn diese Option ausgewählt ist, zeigt die übergeordnete Caretask drei Punkte mit der Bezeichnung "**gut**", "**schlecht**" und "**mäßig**" basierend auf den Einstellungen des Gesundheitsindikators. Caretasks ohne Zustandsindikator zeigen keine Verknüpfungspunkte an.

Wie in der Abbildung unten gezeigt, bestimmen die Zustandsindikatoren, welche verknüpften Caretasks ausgelöst werden. Verknüpfte Caretasks können eine konfigurierbare Lebensdauer haben, nur einmal auftreten und mehrstufige Verknüpfungen mit bis zu zehn Ebenen bilden, wenn für die verknüpfte Caretask auch die Kategorisierung über Gesundheitsindikator aktiviert ist.



Schritt 4: Überprüfen Sie die Caretask-Komponenten und ihre Einstellungen

- i. Klicken Sie auf die Caretask-Karte, um die Einstellungsoption zu öffnen
- ii. Wählen Sie "Anzeigen" aus der Liste der Einstellungen
- iii. Es erscheint ein modaler Bildschirm mit der Liste der Komponenten in der entsprechenden Caretask
- iv. Überprüfen Sie für die medizinische Variante die festgelegten Schwellenwerte, Sprünge, Punktzahlen (falls verfügbar)

Schritt 5: Speichern Sie Ihren Behandlungspfad

- i. Überprüfen Sie alle enthaltenen Caretasks und ihre geplanten Ereignisse.
- ii. Nachdem Sie den Zeitplan überprüft haben, klicken Sie auf Speichern, um den Care Pathway zu speichern.

4.4.6 Bearbeiten von Care Pathways und Caretasks

4.4.6.1 Bearbeiten oder Löschen eines Care Pathways oder einer Caretask

- i. Öffnen Sie "Care Manager" und navigieren Sie zum Abschnitt "Care Pathways" oder "Caretasks", um alle erstellten Care Pathways bzw. Caretasks anzuzeigen.
- ii. Suchen und finden Sie die Care Pathway oder Caretask welche Sie ändern möchten.
- iii. Um den gewünschten Care Pathway oder Caretask zu bearbeiten, wählen Sie über die Action-Buttons auf der rechten Seite der jeweiligen Kachel das Symbol "Bearbeiten/ Löschen".



4.4.6.2 Bearbeiten oder Deaktivieren eines zugewiesenen Care Pathways oder Caretasks

- i. Navigieren Sie zur Patientendetailseite für den Patienten, dem der Care Pathway oder die Caretask zugewiesen ist.
- ii. Öffnen Sie den Abschnitt Care Pathway oder Caretask, um alle Elemente anzuzeigen, die dem Patienten derzeit zugewiesen sind.
- iii. Überprüfen Sie den Status des Care Pathway oder der Caretask, bevor Sie Änderungen vornehmen.
- iv. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bearbeiten/Deaktivieren auf der Kachel des Pflegepfads oder der Pflegeaufgabe, die Sie ändern/deaktivieren möchten.
- v. Passen Sie das Referenzdatum an, bestätigen Sie alle Komponentenkonfigurationen und weisen Sie dem Patienten den Care Pathway oder die Caretask neu zu.

4.4.7 Zuweisen von Care Pathways & Caretasks

Um zu erfahren, wie Sie einen Care Pathway zuweisen, finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung (ab 4:09) oder lesen Sie die folgenden Schritte:

Für einen bestimmten Patienten über den Abschnitt "Patientendetails":

- i. Klicken Sie auf die Schaltfläche "+" unten rechts und wählen Sie "Care Pathway zuweisen" oder "Caretask zuweisen".
- ii. Wählen Sie den Task aus, der an den Patienten gesendet werden soll. Verwenden Sie das Suchfeld, um nach Namen zu suchen.



iii. Einstellungen:

- a. Für **Care Pathways**: Definieren Sie das Referenzdatum. Caretask-Termine werden auf der Grundlage dieses Datums geplant. Wenn "Nicht angegeben" ausgewählt ist, ist die Standardzeit 12 Uhr. Die Zuweisung über bestehende Patiententermine erfordert eine Support-Aktivierung.
 - b. Für **Caretasks**: Definieren Sie das Startdatum, die Anzahl der Wiederholungen und die Lebensdauer. Schwellenwerte können in der medizinischen Variante gesetzt oder aufgehoben werden.
- iv. Überprüfen Sie alle Ergebnisse, Schwellenwerte und Sprünge.
- v. Zuweisen & Versenden der Care Pathways / Caretasks

Für mehrere Patienten über das Modul "Care Manager":

- i. Klicken Sie auf das Symbol "Zuweisen" auf der Kachel unter "Care Pathway" oder "Caretask".
- ii. Wählen Sie Patienten aus der Liste aus.
- iii. Passen Sie die Einstellungen bei Bedarf an; es wird nur die ausgewählte Vorlage zugewiesen.
- iv. Verwenden Sie Filter, um Care Pathways oder Caretasks in großen Mengen einer bestimmten Patientengruppe zuzuweisen.



(i) Es werden nur Patienten angezeigt, bei denen die medizinische Fachkraft Teil des Careteams ist.

Für den schnellen Zugriff per QR-Code oder Deeplink:

- i. Klicken Sie auf das "QR-Code"-Symbol neben einer Care Pathway- oder Caretask-Vorlage aus dem Modul "Care Manager".
- ii. Es erscheint ein Seitenbildschirm, auf dem Sie den QR-Code oder Deeplink anzeigen, exportieren, kopieren oder aktivieren/deaktivieren können.
- iii. Exportieren Sie den QR-Code als PNG oder JPG für Einladungen oder Anmeldeschreiben.
- iv. Patienten, die noch nicht registriert sind, werden aufgefordert, sich selbst zu registrieren und sich mit der Website zu verbinden.



Wenn ein Patient einen QR-Code scannt oder einen Deep Link öffnet, wird automatisch der entsprechende Care Pathway oder Caretask zugewiesen. Bei einem Care Pathway legt die Scan-Zeit das Referenzdatum fest und plant alle enthaltenen Caretasks. Während eine einzelne Caretask direkt an den Patienten gesendet wird.

Zugewiesene Caretasks erscheinen am definierten Startdatum auf dem Gerät des Patienten. Wenn Benachrichtigungen in ihren Einstellungen aktiviert sind, erhalten Patienten eine Push-Benachrichtigung über die mobile App oder eine E-Mail über die Progressive Web App. Andernfalls sind neue Caretasks sichtbar, wenn der Patient die App öffnet, und die Patienten werden aufgefordert, Benachrichtigungen für zeitnahe Updates zu aktivieren.

4.4.8 Exportieren & Importieren

4.4.8.1 Versorgungspfade & Pflegeaufgaben

Care Pathways und Caretask-Vorlagen können mithilfe der Exportfunktion für Teams oder Standorte freigegeben werden. Durch Klicken auf das Symbol "Exportieren" auf der entsprechenden Vorlage im Modul "Care Manager" wird die ausgewählte Vorlage als komprimierte Vorlage heruntergeladen.(.zip Datei mit den erforderlichen .care Datei.) Diese Datei kann dann verwendet werden, um die Vorlage an einen anderen Standort zu übertragen.

Um eine Vorlage an einem anderen Standort zu verwenden, wählen Sie "Caretask/Care Pathway importieren" aus dem Care Manager Aktionsmenü "+" unten rechts auf dem Bildschirm, wählen Sie die heruntergeladene .care-Datei von Ihrem System aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Nach dem Import kann die Vorlage wie jede normale Vorlage am neuen Standort zugewiesen und bearbeitet werden.

 Nur .care Dateien können importiert werden

4.4.8.2 Patientendaten aus Tumordokumentationssystemen (OncoBox-kompatibel)

myoncare Careplan Manager ermöglicht den Import von Patienteninformationen aus Tumordokumentationssystemen (OncoBox-kompatibel), einschließlich Stammdaten, Fallinformationen, Diagnosen, Tumorboard-Entscheidungen, Details zu Operationen, Histologie und Strahlentherapie.

Um die oben genannten Gesundheitsinformationen zu importieren, klicken Sie auf die Aktionsschaltfläche "+" innerhalb der Patientenliste unten rechts und wählen Sie die Schaltfläche Importieren. Wählen Sie die Schaltfläche .XML Datei, die Sie importieren möchten, und klicken Sie auf "Importieren". Die Informationen werden den jeweiligen Patienten in der Patientenübersicht unter dem Abschnitt "Importierte Daten" hinzugefügt. Die importierten Informationen werden nur angezeigt und nicht anderweitig verarbeitet oder aufbereitet. Die Abbildung von Patientendaten funktioniert über die Patienten-ID. Falls bereits Daten importiert wurden und ein erneuter Import durchgeführt wird, werden die alten Daten mit den neuen Importinformationen überschrieben.

Darüber hinaus können Sie die Patienteninformationen über den Aktionsbutton "+" exportieren und die Funktionalität zum Exportieren von Patientendaten nutzen. Eine CSV-Datei mit den oben genannten Daten wird generiert und in Ihre Dateien heruntergeladen.

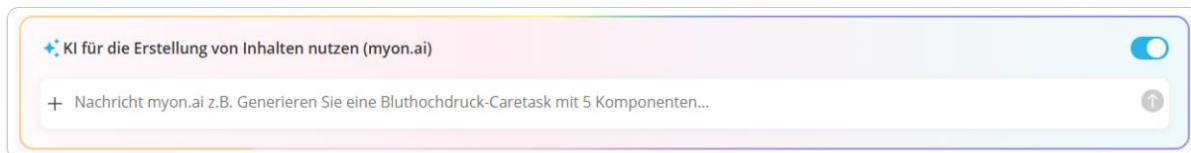
 Diese Funktion ist standardmäßig nicht verfügbar, für weitere Details und Verfügbarkeit bitte Kontaktieren Sie uns unter service@myoncare.com.

4.4.9 KI-Unterstützung (myon.ai)

Mit myon.ai kann medizinisches Fachpersonal mithilfe von KI-gestützter Unterstützung effizient Caretasks erstellen. Wie in der Abbildung unten gezeigt, wird myon.ai am unteren Rand des Komponentenbildschirms beim Erstellen einer Caretask angezeigt ([Abschnitt 4.4.1](#)). Wenn dieser Schalter aktiviert ist, wird die medizinische Fachkraft aufgefordert, Details wie den Kontext, die klinischen Stadien und die relevanten

Rahmenbedingungen einzugeben, gefolgt von einer entsprechenden Eingabeaufforderung. myon.ai generiert dann automatisch umfassende Caretasks, die Genauigkeit und Konsistenz gewährleisten und den manuellen Aufwand minimieren. Jede Caretask enthält Schlüsselemente wie Punkte, Sprünge, Übergänge und Schwellenwerte, die schnelle Anpassungen und Verfeinerungen ermöglichen.

Medizinisches Fachpersonal behält die volle Kontrolle über die Überprüfung, Verfeinerung und Validierung aller KI-generierten Caretasks und -komponenten. Bevor Sie die Caretask abschließen und speichern, wird ein Popup-Fenster mit folgendem Inhalt angezeigt: *"Ich bestätige, dass ich den gesamten Inhalt von Caretask überprüft habe und dass er korrekt, vollständig und für den Patienten geeignet ist."* Durch die Integration von myon.ai in Ihren Arbeitsablauf können Sie die Effizienz steigern, die Konsistenz aufrechterhalten und das Pflegemanagement optimieren. Medizinisches Fachpersonal ist dafür verantwortlich, KI-generierte Inhalte zu überprüfen, um sicherzustellen, dass sie mit den klinischen Richtlinien und den Anforderungen an die Patientensicherheit übereinstimmen.



i myon.ai ist nur verfügbar, wenn sie von einem Site-Administrator erworben und in den Site-Einstellungen aktiviert wurde. Bitte kontaktieren Sie uns unter sales@myoncare.com für weitere Details.

4.4.10 Caretask-Zusammenfassungsberichte erstellen

myoncare Careplan Manager ermöglicht es medizinischem Fachpersonal, Patienten einen Caretask-Bericht zur Verfügung zu stellen, der die Ergebnisse der abgeschlossenen Caretasks zusammenfasst. Patienten können den Bericht überprüfen und ihn bei Bedarf zur weiteren Bewertung an andere Gesundheitsdienstleister weitergeben.

Der Caretask-Bericht enthält Patientendaten wie Name, Patienten-ID, Geburtsdatum, ICD-Code, Geschlecht, Name und Adresse der Einrichtung sowie Caretask-Informationen wie Name, Beschreibung, Datum der Berichterstellung, Gesamtzahl der Rezidive und Lebensdauer zusätzlich zu den Komponenten und gegebenen Antworten. Die Komponenten werden mit einer Indexnummer, einem Titel und allen Antwortoptionen aufgelistet. Die Berichte enthalten sowohl Abschnittsbewertungen als auch Gesamtbewertungen und bieten detaillierte Einblicke in den Fortschritt der Patienten. Bauteile mit definierten Sprüngen zeigen an, welche Optionen zu nachfolgenden Bauteilen führen. Nur Komponenten, die dem Patienten während der Caretask angezeigt werden, werden in den Bericht aufgenommen.

Um einen Caretask-Bericht zu erstellen, müssen Angehörige der Gesundheitsberufe in den Caretask-Einstellungen die Option "Caretask-Bericht für den Patienten erstellen" aktivieren. Sie können auswählen, ob Berichte für jede Antwort oder nur bei Überschreitung eines Schwellenwerts erstellt werden sollen, die Berichtssprache

festlegen und die Überprüfung mit einer optionalen Option "Berichtsüberprüfung" aktivieren.

Die Berichte sind über die Registerkarte "Ready-to-Review Reports" im Patientenmodul zugänglich. Patienten erhalten eine Push-Benachrichtigung, wenn ein Bericht erstellt wird, und können über die mobile App oder den Tab Patientenakte im myoncare Careplan Manager darauf zugreifen. Berichte, die überprüft werden müssen, sind für Patienten erst sichtbar, wenn sie fertiggestellt sind.

Weitere Informationen zu den PDF-Berichten finden Sie [hier](#).

4.5 Termine & Videoanrufe

Um zu erfahren, wie Sie Termine erstellen und verwalten, finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung oder lesen Sie die untenstehenden Informationen.

Das Modul "Termine" ermöglicht es medizinischem Fachpersonal, Termine effizient anzuzeigen, zu verwalten und zu planen. Termine können in einem Kalenderformat angezeigt und nach Termintyp oder Patientengruppe gefiltert werden. Wenn Sie den Mauszeiger über einen Termin bewegen, werden wichtige Details wie der Name, die ID, die Uhrzeit und die Adresse des Patienten angezeigt. ***Das Terminmodul unterstützt auch die Planung von Terminen per Videokonferenz, und diese Funktion ist nur verfügbar, wenn sie von Ihrem Krankenhaus oder Ihrer Klinik erworben wurde, und sollte in den Standorteinstellungen von Ihrem Site-Administrator aktiviert werden.** Es bietet eine sichere und bequeme Möglichkeit für medizinisches Fachpersonal, aus der Ferne mit Patienten in Kontakt zu treten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Termin mit Ihrem Patienten zu vereinbaren:

- i. Klicken Sie auf die Aktionsschaltfläche "+" unten rechts im Modul "Termine". 
- ii. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Termin hinzufügen" aus dem Aktionsmenü
- iii. Wählen Sie im modalen Bildschirm "Termin hinzufügen" den Patienten für den Termin aus. **(Es kann jeweils nur ein Patient ausgewählt werden.)** 
- iv. Klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren.
- v. Geben Sie die Termindetails ein, einschließlich Termintyp, Titel, ICD-Code, Adresse, Details sowie Start-/Enddatum und -uhrzeit. Die mit (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.
 - a. Wenn ***Termintyp** auf **Videoanruf** eingestellt ist, wird automatisch ein Link für einen sicheren Videoanruf generiert und sowohl an die medizinische Fachkraft als auch an den Patienten gesendet. Der Termin wird auch in der mobilen App des Patienten angezeigt, und die Benachrichtigungen werden entsprechend den Benachrichtigungseinstellungen gesendet.
- vi. Klicken Sie auf "Weiter", um die Termindetails zu überprüfen.
- vii. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - a. "Sofort versenden", um den Patienten zu benachrichtigen und den Termin zu bestätigen.
 - b. "Zur Zuweisung hinzufügen", um den Termin später zu planen.

 Für weitere Informationen zum Aktivieren der Videoanruffunktion kontaktieren Sie uns bitte unter sales@myoncare.com.

4.6 Medikation zuweisen

Die Medikationsfunktion im myoncare Careplan Manager ermöglicht es medizinischem Fachpersonal, Medikamente für ihre Patienten zuzuweisen, zu bearbeiten, zu deaktivieren und zu verwalten. Alle zugewiesenen Medikationen werden auf der Registerkarte Medikation auf der Patientendetailseite angezeigt, einschließlich wichtiger Informationen wie Dosierung, Rezidiv und Behandlungsplan, um einen klaren Überblick über den Medikationsplan des Patienten zu erhalten. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Medikamente Ihrer Patienten zu verwalten:

- i. Gehen Sie auf die jeweilige Patientendetailseite und wählen Sie die Registerkarte "Medikamente", um alle zugewiesenen Medikamente anzuzeigen.
- ii. Bearbeiten Sie ein Medikament, indem Sie auf das Symbol "Bearbeiten" klicken, oder deaktivieren Sie es über die Schaltfläche "Deaktivieren".
- iii. Klicken Sie auf die Aktionsschaltfläche "+" und wählen Sie "Medikation zuweisen". Geben Sie die erforderlichen Informationen in den modalen Bildschirm ein und überprüfen Sie die Details.
- iv. Wählen Sie, ob Sie das Medikament sofort versenden möchten, oder fügen Sie es zu den Zuweisungen hinzu, um es später zu aktivieren.
- v. Aktivieren Sie alle zugewiesenen Medikamente, indem Sie auf die Schaltfläche "Aktivieren" auf der entsprechenden Medikationskachel klicken.



Sobald ein Medikament zugewiesen und aktiviert wurde, erhält der Patient eine Benachrichtigung und Erinnerungen, die auf seinen Vorlieben und Benachrichtigungseinstellungen basieren. Vorhandene Medikamente und Erinnerungen können überprüft werden, und es können neue Erinnerungen eingerichtet werden, um die Einhaltung zu unterstützen. Scannt ein Patient einen Medikationsplan über die Patient Mobile App, werden aktuelle Erinnerungen deaktiviert, neue Erinnerungen entsprechend dem Plan aktiviert und oben ein Verweis auf das Medikationsplan-PDF angezeigt.

 Die Zuweisung von Medikamenten ist deaktiviert, wenn bereits ein BMP existiert und von dem Patienten hochgeladen wurde.

4.7 Dashboard

Mit dem myoncare Careplan Manager erhält medizinisches Fachpersonal sicheren Zugriff auf ein optionales, individuelles, extern konfiguriertes Dashboard direkt im myoncare Careplan Manager. Das Dashboard zeigt wichtige Patientenparameter und ihre Referenzwerte in einer speziellen In-App-Ansicht an, so dass klinisches Personal und Standortadministratoren die Vitalwerte und Erkenntnisse der Patienten nahtlos überprüfen können, ohne die Plattform verlassen zu müssen.

Das "Dashboard"-Modul erscheint als eigener Abschnitt im Navigationsmenü über dem "Patienten"-Modul und wird nach der Anmeldung zur Standard-Landingpage, auf der Benutzer sofort auf relevante Erkenntnisse zugreifen können. Das Dashboard enthält

Zustandsindikatoren und eine Bereichstabelle, um die Interpretation der Daten zu erleichtern. Wenn Sie ein benutzerdefiniertes Dashboard benötigen, wenden Sie sich an den myoncare-Kundensupport, um ein Dashboard anzufordern und Ihre Anforderungen zu spezifizieren. Informieren Sie Ihren Site-Administrator, der dann die Funktionsoption "Dashboard-Verfügbarkeit" in den Site-Einstellungen umschalten kann, um den Zugriff auf das Dashboard zu ermöglichen.

The screenshot shows a dashboard interface with a sidebar containing navigation links: Dashboard, Patientenverwaltung, Care Manager, Termine, Dateien, and Verwaltung. The main area displays a table of patient data with columns for Profil, Vorname, Nachname, Alter, ID, Geschlecht, LDL mg/dl, HbA1c %, RR mmHg, Bewegung, BMI, and Rauchen. Each row represents a patient with their specific details and status indicators. At the bottom, there is a page number indicator showing page 1 of 4.

Die Dashboard-Funktion muss separat erworben werden.
Für weitere Informationen oder um diese Funktion zu aktivieren, kontaktieren Sie uns bitte unter sales@myoncare.com.

4.8 Dateien

Um mehr über das Modul "Dateien" und das Anhängen einer Datei zu erfahren, finden Sie weitere Informationen in der Videoanleitung oder lesen Sie die untenstehenden Informationen.

Der Bereich "Dateien" ermöglicht es medizinischem Fachpersonal, Dokumente, Bilder, Videos und Audios innerhalb des myoncare Careplan Managers hochzuladen, herunterzuladen und zu verwalten. Hochgeladene Dateien können dann per Chat oder Caretasks mit Patienten geteilt werden.

Um auf das Dateimodul zuzugreifen, klicken Sie auf das Symbol "Datei" in der Navigationsleiste auf der Zielseite. Dateien werden automatisch in vier Kategorien unterteilt: Dokumente, Bilder, Videos, Audios und Datenschutzrichtlinien, um eine klare Übersicht zu bieten. Die unterstützten Dateitypen und die entsprechenden Kategorien sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

Dokumenttypen	Bildtypen	Videotypen	Audiotypen	Datenschutzerklärung
PDF	JPEG/ JPG	MP4-Datei	WAV	PDF

	PNG	MOV	MP3-Datei	
	GIF	M4V	MP4-Datei	
	BMP			

Innerhalb des Moduls können medizinisches Fachpersonal hochgeladene Dateien mit verbundenen Einrichtungen oder Standorten teilen, nach bestimmten Dateien innerhalb jeder Kategorie suchen und es erneut versuchen, wenn Uploads oder Aktionen unterbrochen wurden.

Jede hochgeladene Datei verfügt über Symbole auf der jeweiligen Kachel zum Exportieren, zur Vorschau, zum Bearbeiten (Name, Beschreibung, Sichtbarkeit) oder zum Löschen. Dateien, die an Caretasks angehängt, für Patienten freigegeben oder hochgeladene Datenschutzrichtlinien können erst gelöscht werden, wenn sie getrennt werden, was eine sichere und flexible Dateiverwaltung gewährleistet.

 Es können nur Dateien mit einer Größe von bis zu 30 MB und maximal 3 gleichzeitig hochgeladen werden.

4.9 Verwaltung

Das Modul "Administration" im myoncare Careplan Manager ermöglicht es medizinischem Fachpersonal, Benutzer hinzuzufügen, zu bearbeiten, zu aktivieren und zu deaktivieren, Standorte und Satelliten zu verwalten und Filter innerhalb des myoncare Careplan Managers anzupassen. Im Modul "Administration" sehen die Nutzer eine Übersicht der eingeschriebenen medizinischen Fachkräfte (Benutzer) mit ihren Pflichtdaten.

Die Listen der Sites, Satelliten, benutzerdefinierten Filter und Rollen, die in separaten Registerkarten organisiert sind, haben jeweils eine Suchleiste für eine einfache Navigation. Durch Klicken auf die Aktionsschaltfläche können Benutzer neue medizinische Fachkräfte hinzufügen, Websites erstellen, benutzerdefinierte Filter definieren oder Rollen zuweisen. Der Zugriff auf dieses Modul und bestimmte Registerkarten hängt von den Standortberechtigungen des medizinischen Fachpersonals ab, und nicht alle Benutzer haben vollen Zugriff. Am Ende dieses Dokuments finden Sie die Rechte und Berechtigungen.

4.9.1 Standort

Benutzer können Sites erstellen, um Patienten zu organisieren und die Pflege basierend auf ihrem Krankenhaus, ihrer Klinik oder Abteilung zu verwalten. Die Zuweisung von Patienten und Benutzern zu einer Site stellt sicher, dass Patienteninformationen nur für diejenigen sichtbar sind, die mit dieser Website verknüpft sind, was dazu beiträgt, den Datenschutz zu wahren und Arbeitsabläufe zu optimieren.

Um eine neue Site zu erstellen, klicken Sie im Aktionsmenü "+" unten rechts im Administrationsmodul auf "Website erstellen", wodurch ein Formular mit einigen Pflichtfeldern und der Option zum Hochladen eines Website-Logos (empfohlene Größe:



40x40) geöffnet wird. Sites können mit dem Schalter "(De-)aktivieren" ganz rechts auf der Übersichtsseite "Sites" aktiviert oder deaktiviert werden, und nur Site-Administratoren haben die Berechtigung, den Site-Status zu bearbeiten oder zu ändern. Nach der Ersteinrichtung können Sites weiter bearbeitet werden, indem Sie in der Site-Liste auf das Symbol "Bearbeiten" klicken, wodurch sich ein ähnliches Formular wie in der Erstellungsmaske zum Aktualisieren von Site-Details öffnet.

Die Benutzer mit den richtigen Berechtigungen (z. B. Site-Admin) können die Site-Einstellungen verwalten, einschließlich Chat- und Anrufeinstellungen, Dashboard-Einstellungen, myon.ai-Einstellungen und Einstellungen für das Teilen von Social-Media-Beiträgen mit Patienten. Benutzer mit den entsprechenden Berechtigungen (z. B. Site Admin) können außerdem die Datenschutzrichtlinie, die dem Patienten angezeigt wird, anhängen oder ersetzen sowie zusätzliche Einwilligungen für den Patienten während der Anmeldung hinzufügen.

Ein Standort kann nur von einem Super-Admin erstellt werden.

4.9.2 Satellit – Hinzufügen externer HCPs

Die Satellite-Funktion vereinfacht die Integration von externem medizinischem Fachpersonal in den myoncare Careplan Manager. Satelliten können ausschließlich Benutzern mit der Rolle "Externer HCP" zugewiesen werden, wodurch sichergestellt wird, dass Patienteninformationen nur für diese externen HCPs zugänglich sind, wenn der mit ihrem Satelliten verknüpfte QR-Code von Patienten gescannt wird.

Medizinisches Fachpersonal kann Patienten auch direkt auf der Patientendetailseite Satelliten zuweisen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien externe HCPs auf seiner Website zulassen, und gegebenenfalls alle erforderlichen Verträge zwischen seiner Organisation und den externen HCPs abzuschließen.

Um einen neuen Satellit zu erstellen, wählen Sie im Modul "Administration" aus dem Aktionsmenü "+" unten rechts "Satellit erstellen" aus und füllen Sie die Pflichtfelder im Pop-up-Fenster aus. Satelliten können mit dem Schalter "(De)aktivieren" ganz rechts auf jeder der Satellitenkacheln auf der Übersichtsseite "Satelliten" im Administrationsmodul (de)aktiviert werden.

Ein Satellit kann nur deaktiviert werden, wenn ihm keine Benutzer zugeordnet sind.

Weitere Informationen zu Satelliten finden Sie [hier](#).

4.9.3 Benutzer einladen

Auf der Registerkarte "Benutzer" im Administrationsmodul werden alle Benutzer aufgelistet, einschließlich medizinisches Fachpersonal (HCPs), Site-Administratoren und Super-Admins für die Site oder Installation. Basierend auf ihren Rollen und Berechtigungen können Benutzer wie Site-Admins oder Super-Admins HCPs anzeigen, bearbeiten, aktivieren oder deaktivieren. Die Liste kann nach Vorname, Nachname, Benutzername oder E-Mail sortiert werden und zeigt die Rolle jedes Benutzers und die zugehörige Site an.

Um einen internen Benutzer einzuladen, klicken Sie auf die Aktionsschaltfläche "+" unten rechts im Modul "Administration" und wählen Sie "Benutzer einladen". Es erscheint ein modaler Bildschirm, in dem Sie die E-Mail-Adresse des Benutzers eingeben, eine Rolle zuweisen und die E-Mail-Einladung direkt an den gewünschten internen Benutzer senden können. Weitere Informationen zu Rollen und Berechtigungen erhalten Sie, wenn Sie auf die Schaltfläche "[Überprüfen Sie die Rollen- und Rechtebeschreibung](#)"-Link in der oberen rechten Ecke des Modals klicken.

4.9.4 Verwalten von Benutzern

Site-Admins und Super-Admins können Benutzer, die mit einem Standort verknüpft sind, über das Modul "Administration" im myoncare Careplan Manager verwalten und bearbeiten. Um einen Benutzer zu bearbeiten, klicken Sie auf das Symbol "Bearbeiten" auf der entsprechenden Benutzerkachel. Sie können die E-Mail-Adresse, das Kennwort (erfordert Ihr aktuelles Kennwort), den Namen, die Station und den Behandelten AISID des Benutzers aktualisieren und dann zum Speichern auf Aktualisieren klicken. Ein Site-Administrator kann keine Details eines anderen Site-Administrators bearbeiten, und ein Super-Admin kann keine anderen Super-Admin-Details bearbeiten.

 Nur Site-Admins und Super-Admins haben das Recht, Benutzerdetails zu bearbeiten.

4.9.5 Benutzerrollen und Schulungsmaterialien (myon academy)

Alle vordefinierten Benutzerrollen, die im myoncare Careplan Manager verfügbar sind, zusammen mit den entsprechenden Schulungsressourcen aus der [myon.academy](#) sind im Folgenden aufgeführt:

Rolle	myon.academy
Doctor	Schulungsunterlagen
Nurse	Schulungsunterlagen
Site Admin	Schulungsunterlagen
External HCP	Schulungsunterlagen

Sind Sie Teil der myon.clinic?	
Arzt	Schulungsunterlagen
Medizinischer Fachangestellter (MFA)	Schulungsunterlagen
Autor	Schulungsunterlagen
Pflegefachkraft	Schulungsunterlagen

Weitere Informationen zu den Rollen und Berechtigungen finden Sie unter [Anhang I](#) dieses Benutzerhandbuchs. Wenn Sie über die Berechtigung zum Verwalten von Rollen im myoncare Careplan Manager verfügen, können Sie Rollen hinzufügen, bearbeiten oder löschen, um die Zugriffsebenen und die für Benutzer verfügbaren Aktionen zu steuern. Jede Rolle definiert, was ein Benutzer innerhalb der Plattform anzeigen, ändern oder verwalten kann.

4.9.5.1 Hinzufügen einer neuen Rolle

- i. Klicken Sie auf "Benutzerrolle erstellen" über die blaue Aktionsschaltfläche "+", die unten rechts im Modul "Administration" verfügbar ist.
- ii. Im Konfigurationsmenü:
 - a. Geben Sie einen Rollennamen ein.
 - b. Wählen Sie die Berechtigungen für jedes Modul und jede Aktion aus.
 - c. Klicken Sie auf Speichern, um Ihre Änderungen zu bestätigen.



(i) Wenn Sie den Schalter auf der Benutzerkachel in der Administration deaktivieren oder aktivieren, werden automatisch alle Rechte für diesen bestimmten Benutzer entfernt oder aktiviert.

4.9.5.2 Löschen einer Rolle

Vor dem Löschen einer Rolle und des zugehörigen Berechtigungssatzes müssen Site-Admins sicherstellen, dass dieser Rolle derzeit keine aktiven medizinischen Fachkräfte zugewiesen sind. Das Löschen einer Rolle erfordert eine doppelte Bestätigung über ein Dialog-Popup. Nach dem Löschen werden alle Konten, die mit dieser Rolle verknüpft sind, sofort deaktiviert und die betroffenen medizinischen Fachkräfte können sich nicht mehr anmelden.



4.9.6 Benutzerdefinierten Filter erstellen

Benutzerdefinierte Filter (gespeicherte Filter) ermöglichen es den Site-Admins, Filter auf der Registerkarte "Benutzerdefinierte Filter" im Modul "Administration" zu erstellen, zu bearbeiten und zu löschen. **Diese Funktion ist nur für Site-Admins oder Personen mit Berechtigungen zum Verwalten von benutzerdefinierten Filtern in ihrer Rollenmatrix verfügbar (siehe: Anhang I für Rollen & Berechtigungen).** Nach der Erstellung erscheinen diese Filter im Modul "Patienten", wenn Sie auf "Filter" klicken, und ermöglichen einen schnellen Zugriff auf bestimmte Patientenuntergruppen. Beim Datenexport können auch Filter angewendet werden, die sicherstellen, dass nur

Patienten einbezogen werden, die den Kriterien entsprechen. Um einen neuen benutzerdefinierten Filter zu erstellen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- i. Klicken Sie im Aktionsmenü "+" unten rechts im Modul "Administration" auf "Filter erstellen"
- ii. Geben Sie einen Filternamen ein und wählen Sie bei Bedarf eine Voreinstellung aus. Sie können auch einen vorhandenen Filter als Entwurf auswählen, den Sie ändern möchten.
- iii. Fügen Sie Regeln hinzu, um bestimmte Filterkriterien zu definieren (z. B. Patientenattribute, ICD-10-Codes, OPS-Codes).
- iv. Fügen Sie Gruppen hinzu, um mehrere Regeln mithilfe der UND-Logik (alle Kriterien müssen übereinstimmen) oder ODER (jedes Kriterium kann übereinstimmen) zu kombinieren.
- v. Optional können Sie den Filter mit Bedingungen wie "Überschneiden" oder "Ausschließen" weiter verfeinern, um die Ergebnisse einzuschränken oder auszuschließen.
- vi. Überprüfen Sie die Logik sorgfältig, insbesondere beim Hinzufügen mehrerer Gruppen, da komplexe Filter die Ausgabe beeinträchtigen können.
- vii. Speichern Sie den Filter, um ihn in der Patientenliste verfügbar zu machen. Verwenden Sie "Löschen", um unerwünschte Regeln oder Gruppen zu entfernen.



Vorhandene Filter können bearbeitet werden, indem Sie im Modul "Administration" zum Abschnitt "Benutzerdefinierte Filter" gehen, den gewünschten Filter suchen und auf das Symbol "Bearbeiten" auf seiner Kachel klicken.



Bitte kontaktieren Sie uns unter service@myoncare.com, um einen Filter für Ihre Website anzupassen.

5 Warnhinweise & Vorsichtsmaßnahmen

5.1 Warnungen

- i. myoncare erhebt weder den Anspruch noch die Absicht, die Erfahrung und das Fachwissen eines Benutzers / einer medizinischen Fachkraft zu ersetzen, unabhängig vom Anwendungsszenario. Es bietet dem Benutzer lediglich zusätzliche Unterstützung bei der Überwachung des Gesundheitszustands von Patienten. Alle innerhalb von myoncare angezeigten und modellierten Inhalte setzen voraus, dass der Nutzer eine Plausibilitätsprüfung durchführt, bevor er weitere Maßnahmen, Behandlungen einleitet oder die Auswertung des Medizinprodukts sowie des nicht-medizin Produkts bewertet.
- ii. Für den Fall, dass Kunden beabsichtigen, Gesundheitsdaten aus offen zugänglichen Registrierungen zu sammeln, z.B. indem sie die Registrierungs-QR-Codes oder Deeplinks anonym auf einer Website öffentlich zugänglich machen, müssen Kunden proaktiv sicherstellen, dass die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung angemessen geschaffen wird. Alternativ müssen die Daten zu jedem Zeitpunkt anonym bleiben. ONCARE übernimmt in derartigen – und ähnlichen – Fällen keinerlei Haftung.

- iii. Verwenden Sie NIEMALS den Gesundheitsindikator als alleinige Entscheidungsgrundlage für Diagnose und/oder Therapie. Dies wird auch durch die folgende Warnung im System angezeigt: „Ich bin mir bewusst, dass Schwellenwerte und Wertungen nicht als alleinige Grundlage für medizinische Interventionen, weitere medizinisch relevante Maßnahmen oder die Priorisierung von Patienten verwendet werden dürfen.“
- iv. Vor der Zuweisung von Care Pathways oder Caretasks sollten alle Wertungen, Schwellenwerte und Jumps auf Richtigkeit überprüft werden. Darüber hinaus darf eine Wertung oder Schwellenwert zu keinem Zeitpunkt die alleinige Grundlage für eine Intervention, eine medizinisch relevante Maßnahme oder die Priorisierung einzelner Patienten bilden. Dies wird in der folgenden Warnung beschrieben: "Ich bin mir bewusst, dass Schwellenwerte und Punktzahlen nicht als alleinige Grundlage für medizinische Eingriffe, weitere medizinisch relevante Maßnahmen oder die Priorisierung von Patienten verwendet werden dürfen". "Ich bestätige, dass alle Schwellenwerte, Wertungen und Sprünge validiert wurden und dem Zweck dieses/r Caretask/Care Pathways angemessen Rechnung tragen. "
- v. Sobald der medizinische Fachkraft eine weitere Komponente mit Bewertung hinzufügt oder die bestehende Bewertung einer Komponente in einem vorhandenen Caretask anpasst, muss das gesamte Bewertungsschema des Caretasks überprüft und angepasst werden.
- vi. Es muss sichergestellt werden, dass nur Patienten ausgewählt werden, die diesen Care Pathway oder Caretask gemäß der Absicht des medizinischen Fachpersonals erhalten sollen.
- vii. Es muss darauf geachtet werden, dass der Bezugstyp korrekt ausgewählt ist, da alle Caretasks des Care Pathway in fester Beziehung zum Referenztyp definiert sind. Andernfalls werden die Caretasks zu einem anderen Zeitpunkt an die Patienten gesendet.
- viii. Wenn ein Start- oder Enddatum definiert ist, definiert die Beschreibung von „vor“ und „nach“ das Datum in Bezug auf den Referenztyp (z. B. 9:00 Uhr, 3 Tage vor der Operation).
- ix. Falls ein Termin neu geplant wird (aber bereits mit Care Pathways verbunden ist), zeigt das Umplanungsschema auch potenzielle Konflikte mit einem roten Umriss an (z. B. ein Caretask ist in der Vergangenheit). Stellen Sie sicher, dass alle Care Pathways und die damit verbundenen Caretasks noch korrekt sind, oder passen Sie diese entsprechend an (Hinweis: manuelle Anpassung notwendig). Folgende Warnung wird angezeigt: "Markierte Caretasks haben ein Startdatum in der Vergangenheit und werden daher nicht an den Patienten versendet. Um sie an den Patienten zu senden, gehen Sie zu dem betreffenden Patienten und ändern Sie dort das Startdatum der Caretask". Um einen Konflikt innerhalb eines Caretasks anzupassen (z. B. ist ein Caretask in der Vergangenheit), schließen Sie den Workflow der Terminanpassung ab und gehen Sie zu der Übersicht des bestimmten Patienten, für den der Termin neu geplant wurde. Gehen Sie zum spezifischen Caretask und wählen Sie „Zuweisung bearbeiten“ und passen Sie das Startdatum entsprechend an.
- x. Falls bereits ein Termin und ein Care Pathway verbunden waren (über Referenztyp und ICD-Code), ist es nicht möglich, denselben Care Pathway ein zweites Mal zu verbinden. Die folgende Botschaft wird präsentiert: "Der Care Pathway ist '<name

- of Care Pathway> bei diesem Patienten bereits aktiv. Sie können einen Care Pathway nicht mehrere Male zuweisen."
- xi. Beim Scannen des QR-Codes oder beim Klicken auf einen Deeplink einer Caretask oder eines Care Pathways wird die letzte Aktualisierung des Inhalts zugewiesen und an den Patienten gesendet.
 - xii. Aus Gründen der Datensicherheit und des Datenschutzes wird den Anwendern empfohlen, das von ONCARE voreingestellte Initialkennwort unmittelbar nach der ersten Anmeldung zu ändern.
 - xiii. Wenn die Filtereinstellung so gewählt ist, dass nicht alle Patienten sichtbar sind, wird die folgende Warnung angezeigt: „Gefilterte Patientenauswahl!“.
 - xiv. Anwenden und medizinischem Fachpersonal wird hiermit empfohlen, sich nicht allein auf Schwellenwertbenachrichtigungen für die Diagnose/Intervention oder eine spätere Anpassung der Therapie eines Patienten zu verlassen.
 - xv. Alle Schwellenwerte und Wertungen müssen aus den Vorlagen entfernt werden, falls ein oder mehrere Patienten nicht 18 Jahre alt sind.
 - xvi. Caretasks und Vorlagen, die Schwellenwerte oder Punktzahlen enthalten, können Patienten unter 18 Jahren nicht zugewiesen werden. Dies wird durch eine Warnung am unteren Ende der Patientenauswahl angegeben sowie dadurch, dass der „Weiter“-Button deaktiviert ist.
 - xvii. Für den Fall, dass Kunden beabsichtigen, Gesundheitsdaten über offen zugängliche Registrierungen zu sammeln, z.B. indem sie die Registrierung QR-Codes oder Deeplinks anonym auf einer Website öffentlich zugänglich machen, müssen Kunden proaktiv sicherstellen, dass die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung angemessen geschaffen werden. Alternativ bleiben die Daten jederzeit anonym. ONCARE übernimmt in solchen Fällen keinerlei Haftung.
 - xviii. Die angezeigten Aktivitätsdaten können ungenau oder unvollständig sein. Bitte berücksichtigen Sie dies in Ihrer Entscheidungsfindung.
 - xix. Verwenden sie die Videoanruffunktion von myoncare NICHT für NOTRUFANRUF oder zur Diagnose. Die Anrufqualität hängt von der Netzwerkverfügbarkeit und Kameraqualität ab und kann daher nicht ausreichen, um den Gesundheitszustand eines Patienten zu diagnostizieren oder zu beurteilen.
 - xx. Der Care Pathway kann Caretasks enthalten, die vor dem Referenzdatum geplant sind. In diesem Fall erscheint ein Popup, um den Benutzer darauf hinzuweisen, die Planung des Caretasks sowie das gewählte Referenzdatum zu überprüfen.
 - xxi. Wenn der Benutzer einen Care Pathway auf der Grundlage eines bestehenden Termins des Patienten zuweisen möchte, muss er sicherstellen, dass der Termin des Patienten mit dem entsprechenden Referenztyp und ICD-Code gekennzeichnet ist. Ist dies noch nicht geschehen, wird im Zuordnungsprozess eine Warnung angezeigt, dass der Patient noch keinen genauen Termin hat. Daher kann der myoncare Careplan Manager WebApp-Benutzer den Termin dem Patienten nicht zuweisen.
 - xxii. Durch die anonyme Veröffentlichung von QR-Codes oder Deeplinks auf einer Website, in Flyern oder als Display in Kliniken stellen Angehörige der Gesundheitsberufe oder Kliniken proaktiv sicher, dass der Caretask oder Care Pathway nur für die allgemeine Unterstützung gedacht ist, aber keine für einen einzelnen Patienten individualisierten Inhalte enthält. Die Caretasks sind nicht als Ersatz für eine professionelle medizinische Beratung gedacht und sollten nicht als

Gesundheits- oder persönlicher Rat angesehen werden. Seien Sie sich bewusst, dass die Caretasks von Einzelpersonen der Öffentlichkeit beantwortet werden können. Seien Sie sich bewusst, dass keine Arzt-Patienten-Beziehung aufgebaut wird. Alle medizinischen Informationen sollten nur als allgemeine Informationen zur Verfügung gestellt werden. Unter Öffentlichkeit ist jeder zu verstehen, nicht die Mitglieder einer bestimmten Gruppe, und Öffentlichkeit bedeutet nicht, dass ein bestimmtes Arzt-Patienten-Verhältnis besteht. ONCARE übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Auslassungen oder Fehler, die auftreten können, und für einen Missbrauch der QR-Codes oder Deeplinks, die öffentlich zur Verfügung gestellt werden, und ONCARE kann die Verfügbarkeit des Dienstes zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht garantieren. Da die Nutzung auf eigenes Risiko erfolgt, werden Sie aufgefordert, alle möglichen Mittel und Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um die oben genannten Faktoren zu vermeiden. ONCARE übernimmt keine Garantie für die Sicherheit oder Wirksamkeit und haftet nicht für Verluste oder Schäden, die sich aus der oben genannten Nutzung ergeben können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf wirtschaftliche Verluste, Verletzungen, Krankheiten oder Tod.

5.2 Vorsichtsmaßnahmen

- i. Im Falle einer Fehlfunktion von myoncare Careplan Manager empfiehlt ONCARE Gesundheitsfachkräften, ihren Browser zu aktualisieren oder - wenn die Fehlfunktion weiterhin besteht - die Hardware neu zu starten. Sollte dies nicht zu einer Wiederherstellung der angemessenen Funktionalität von myoncare Careplan Manager führen, werden Gesundheitsfachkräfte hiermit darauf hingewiesen, das Datum sowie den fehlerhaften Arbeitsablauf zu protokollieren und an den ONCARE-Support weiterzuleiten, idealerweise mit einem Screenshot und einer kurzen Beschreibung der Fehlfunktion.
- ii. Das Deaktivieren einer Site führt automatisch dazu, dass alle Benutzeranmeldungen, die mit dieser Site verknüpft sind, ungültig werden.
- iii. Wenn Sie eine Rolle löschen, werden automatisch alle Anmeldungen, die dieser Rolle zugeordnet sind, ungültig. Benutzer dieser Rolle/Berechtigung können sich nicht mehr anmelden.
- iv. Immer wenn Komponenten eine Punktzahl enthalten, wirken sich die Antworten entsprechend auf den Wert des Gesundheitsindikators aus, es sei denn, das Kontrollkästchen "Kategorisierung über Gesundheitsindikator" bleibt deaktiviert / ist ausgegraut.
- v. Der Gesundheitsindikator ist immer vorhanden, aber seine Verwendung ist optional. Die Patienten sehen ihren "Gesundheitszustand" nicht.
- vi. Die Funktion "Scoring aktivieren" ist ausgegraut, es sei denn, die Umschalttaste ist aktiv ausgewählt (gekennzeichnet durch blaue Färbung). Das bedeutet, dass die zugewiesenen Punktzahlen nicht automatisch berechnet werden, es sei denn, diese Option wird vom Ersteller ausgewählt. Bleibt er deaktiviert, werden die Caretasks von der Berechnung des Gesundheitsindikators ausgeschlossen und zeigen keinen Score an.
- vii. Wenn Sie einen Patienten löschen, wird der Patient nur aus myoncare entfernt. Die Patientendaten sowie die im Krankenhausinformationssystem (KIS) gespeicherte Gesundheitsakte sind weiterhin zugänglich. Im Rahmen einer

Sicherung der Daten können die gelöschten Informationen weiterhin abgerufen werden. Um alle Daten endgültig zu löschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Site-Administrator.

- viii. Bitte beachten Sie die Aufbewahrungspflicht, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- ix. Durch das Löschen von Patienten wird auch der Zugriff des Patienten auf die App entfernt. Patienten können sich auch erneut bei einer Website registrieren, indem sie einen neuen QR-Code scannen, wie im Einladungs-Workflow beschrieben.
- x. Wenn Sie einen Care Pathway löschen, wird er vollständig aus dem myoncare Careplan Manager entfernt, d.h. für alle Benutzer, die Zugriff auf diese Seite haben. Gelöschte Objekte können nicht wiederhergestellt werden. Die Ergebnisse für zuvor gesendete oder beantwortete Caretasks sind weiterhin im Patientenmodul verfügbar.
- xi. Bitte geben Sie in den Einwilligungstexten keine vertraulichen persönlichen Informationen ein.
- xii. Für die Arbeit mit myoncare Careplan Manager müssen sich die medizinischen Fachkräfte mit der Verwendung des Care Manager-Moduls vertraut machen.
- xiii. Die Punktevergabe muss aktiviert werden, indem Sie die Umschalttaste in der rechten Seitenleiste für jede Komponente aktivieren. Die Punktzahl der einzelnen Antworten muss für jedes Item angepasst werden.
- xiv. Falls ein Startdatum und ein wöchentliches Ereignis, z.B. Montag, gewählt wurde, erhalten Patienten die Caretask zum ersten Mal am ersten Montag nach dem Startdatum.
- xv. Wenn Sie eine Komponente löschen, wird sie vollständig aus dem myoncare Careplan Manager entfernt, d.h. für alle Benutzer, die Zugriff auf die Komponenten einer Site haben. Gelöschte Komponenten können nicht wiederhergestellt werden.
- xvi. Wenn Sie eine Caretask-Vorlage löschen, wird sie vollständig aus dem myoncare Careplan Manager entfernt, d.h. für alle Benutzer, die Zugriff auf die Komponenten einer Site haben. Gelöschte Vorlagen können nicht wiederhergestellt werden (es sei denn, sie werden erneut importiert). Die Ergebnisse für zuvor gesendete oder beantwortete Vorlagen sind weiterhin im Patientenmodul zugänglich.
- xvii. Sobald die "Lebensdauer" beginnt, erhalten die Patienten eine Push-Benachrichtigung mit dem Titel der Caretask, die ihnen zugewiesen wurde. Nach Ablauf der "Lebensdauer" können Patienten nicht mehr auf die Caretask zugreifen, um darauf zu reagieren.
- xviii. Sollte das medizinische Fachpersonal die Option "Sofort versenden" nicht auswählen, werden die Caretasks zugeordnet, müssen aber weiterhin aktiv auf der individuellen Patientenübersichtsseite an die Patienten gesendet werden.
- xix. Schwellenwerte, die während des Workflows "Zuweisung" festgelegt wurden, werden nicht in der Vorlage gespeichert. Diese sind nur für den Zuordnungszyklus gültig.
- xx. Eine Caretask-Wiederholung kann dem Patienten nur angezeigt werden, wenn sowohl von den Benutzern als auch vom Patienten eine Internetverbindung sichergestellt ist. Um zu verhindern, dass der Patient Wiederholungen verpasst, empfehlen wir dringend, mindestens alle 24 Stunden eine Internetverbindung herzustellen.

- xxi. Verwenden Sie keine Videodateien, die zuvor mit Software von Drittanbietern konvertiert wurden. Diese konvertierten Videodateien werden von myoncare nicht unterstützt.
- xxii. Nach dem Anlegen des Patienten, entweder durch das Anlegen des Patienten innerhalb des myoncare Careplan Managers oder durch einen Selbstregistrierungsprozess, ist es möglich, die demografischen Daten des Patienten zu bearbeiten. Wenn diese Änderungen über den myoncare Careplan Manager erfolgen, werden die Änderungen nur im myoncare Careplan Manager und nicht in der App widergespiegelt. Ändert ein Patient diese Daten hingegen über die App, wird dies auch im myoncare Careplan Manager widergespiegelt.
- xxiii. Um eine optimale Leistung zu gewährleisten und den Patienten die beste Benutzererfahrung zu bieten, ist die Anzahl der Caretask in einem Care Pathway auf 200 begrenzt.
- xxiv. Angehörige der Gesundheitsberufe sollten sich nur dann dafür entscheiden, im Namen eines Patienten zu antworten, wenn sich bestätigt, dass der Patient nicht in der Lage ist, selbstständig zu antworten. Darüber hinaus wird empfohlen, dass medizinisches Fachpersonal die Erlaubnis des Patienten einholt, bevor es diese Option nutzt.

6 Liste der anwendbaren Normen

Normen: Revision	Titel
EN ISO 13485:2016/AC:2018	Medizinprodukte - Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen für regulatorische Zwecke
EN ISO 13485:2016/A11:2021	Medizinprodukte - Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen für regulatorische Zwecke
EN ISO 20417:2021	Medizinprodukte - Vom Hersteller bereitzustellende Informationen
EN 62366-1:2015+A1:2020	Medizinprodukte - Anwendung von Usability Engineering auf Medizinprodukte
EN ISO 14155:2020	Klinische Prüfung von Medizinprodukten für den Menschen — Gute klinische Praxis
EN ISO 15223-1:2021 Amd 1:2025	Medizinproduktssymbole die mit Etiketten, Kennzeichnungen und Informationen von Medizinprodukten verwendet werden sollen Zu liefern - Teil 1: Allgemeine Anforderungen
IEC 62304:2006 + A1:2015	Software für Medizinprodukte - Software-Lebenszyklusprozesse
IEC 82304-1:2016	Gesundheitssoftware — Teil 1: Allgemeine Anforderungen an die Produktsicherheit

EN ISO 14971:2019	Medizinprodukte — Anwendung des Risikomanagements auf Medizinprodukte
EN ISO 14971:2019/A11:2021	Medizinprodukte — Anwendung des Risikomanagements auf Medizinprodukte
ISO/TR 22696:2020	Gesundheitsinformatik Leitfaden zur Identifizierung und Authentifizierung von anschließbaren Persönliche Gesundheitsgeräte (PHDs)
ISO 17090-1:2021	Gesundheitsinformatik — Public-Key-Infrastruktur — Teil 1: Überblick über digitale Zertifikate Dienst
ISO 17090-2:2015	Gesundheitsinformatik — Public-Key-Infrastruktur — Teil 2: Zertifikatsprofil
ISO 17090-4:2020	Gesundheitsinformatik — Public-Key-Infrastruktur — Teil 4: Digitale Signaturen für das Gesundheitswesen Dokumente
ISO/TS 21547:2010	Gesundheitsinformatik — Sicherheitsanforderungen an die Archivierung elektronischer Patientenakten — Grundsätze
EN ISO/IEC 27001:2017	Informationstechnologie – Sicherheitstechniken – Informationssicherheitsmanagementsysteme – Anforderungen
IEC/TR 62366-2:2016	Medizinprodukte – Teil 2: Leitfaden zur Anwendung von Usability Engineering auf Medizinprodukte
IEC/TR 60601-4-5:2021	Medizinische elektrische Geräte - Teil 4-5: Anleitung und Auslegung - Sicherheitstechnische Sicherheitsspezifikation
IEC 81001-5-1:2021	Sicherheit und Effektivität von IT-Systemen im Gesundheitswesen - Teil 5-1: Sicherheit - Aktivitäten im Produktlebenszyklus
CEN ISO/TR 24971:2020	Medizinprodukte - Leitfaden zur Anwendung von ISO 14971
CEN ISO/TR 20416:2020	Medizinprodukte — Überwachung nach dem Inverkehrbringen für Hersteller

DIN 81001-1:2021	Sicherheit, Wirksamkeit und Schutz von Gesundheitssoftware und IT-Systemen im Gesundheitswesen - Teil 1: Prinzipien und Konzept
ISO/IEC 27001:2022	Informationssicherheit, Cybersicherheit und Schutz der Privatsphäre — Managementsysteme für Informationssicherheit — Anforderungen
ISO/IEC 27002:2022 27001:2022/Amd 1	Informationssicherheit, Cybersicherheit und Schutz der Privatsphäre - Kontrollen der Informationssicherheit
ISO/IEC 27000:2018	Informationstechnologie — Sicherheitstechniken — Managementsysteme für Informationssicherheit—Überblick und Vokabular

7 IT-Sicherheitsmaßnahmen

Der myoncare Careplan Manager sorgt für hohe Sicherheits- und Datenschutzstandards für alle Benutzer und Kommunikationen. Es gelten folgende Maßnahmen und Empfehlungen:

- i. Token-basierte Authentifizierung und SSL-Verschlüsselung für den Zugriff auf Funktionen und Datenübertragungen, d.h. die Kommunikation zwischen Ärzten und Patienten über myoncare ist durch Token und sichere Skripte geschützt, die nur mit der richtigen Authentifizierung eine Datenübertragung erlauben.
- ii. Die Datenübertragung wird durch eine verschlüsselte Transaktionsdatenbank initialisiert (Firebase löst als NoSQL-Datenbank die Benachrichtigung aus, die über die Token-Authentifizierung entschlüsselt werden muss). Daher werden alle Patientenantworten durch dedizierte Token Ende-zu-Ende-verschlüsselt.
- iii. Die Übertragung der Daten erfolgt verschlüsselt innerhalb der internen Kommunikation zwischen den myoncare Diensten.
- iv. Die medizinische Fachperson muss die Anmelde Daten (Passwort) nach der ersten Anmeldung ändern.
- v. Logfiles befinden sich im Installationsverzeichnis. Für Cloud-basierte Installationen wenden Sie sich bitte an service@myoncare.com. Nur der Site-Admin hat das Recht, die Logfiles einzusehen. Die Verantwortung für die Analyse der Logfiles liegt beim Support-Team der ONCARE GmbH.
- vi. Update-Strategie: Sobald eine neue Version des myoncare Careplan Managers verfügbar ist, wird sich das Support-Team der ONCARE GmbH mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihr System zu aktualisieren.
- vii. Jede Bugfix-Version (Update, das sich aus Gründen der Fehlerbehebung ergibt) wird für jeden Kunden von der ONCARE GmbH installiert. Bitte beachten Sie, dass Bugfix-Versionen für Versionen vor myoncare Careplan Manager 1.9 nicht

unterstützt werden. Die ONCARE GmbH unterstützt weder für den Careplan Manager noch für Mobile die Abwärtskompatibilität von Versionen vor myoncare Careplan Manager 1.9. Um die bestmögliche Benutzererfahrung zu gewährleisten, ist es zwingend erforderlich, das System auf die neueste verfügbare Version des myoncare Careplan Managers zu aktualisieren.

- viii. Ohne eine stabile Internetverbindung ist der myoncare Careplan Manager nicht verfügbar.
- ix. Bitte wenden Sie sich an den Site-Admin, falls die Fehlermeldung "Etwas ist schief gelaufen" auftritt oder wenn Probleme mit dem Produkt auftreten.
- x. Die ONCARE GmbH kümmert sich um die Datensicherung bei Cloud-basierten Installationen. Im Falle einer lokalen Installation ist jeder Kunde für die regelmäßige Sicherung der Daten verantwortlich.
- xi. Im Falle mehrerer fehlgeschlagener Anmeldeversuche von myoncare Careplan Manager Benutzern, die versuchen, sich am myoncare Careplan Manager anzumelden, wird der Account dieser Person aus Sicherheitsgründen deaktiviert. Deaktivierte Benutzerkonten können einfach über den Site-Admin im Administrationsbereich des myoncare Careplan Managers reaktiviert werden. Um einen myoncare Careplan Manager Benutzer zu aktivieren / deaktivieren, muss der Umschaltknopf des jeweiligen Benutzers ausgelöst werden. Bis zur Reaktivierung des Accounts ist der Nutzer nicht in der Lage, sich in seinen Account einzuloggen und somit auch keine Patienten über den myoncare Careplan Manager zu überwachen. Es wird dringend empfohlen, die Verantwortung des Site-Administrators an die Benutzer von myoncare Careplan Manager in Ihrer Organisation zu kommunizieren.
- xii. Eine Sicherheitsfunktion stellt sicher, dass ein Benutzerkonto des myoncare Careplan Managers nicht mehrmals gleichzeitig angemeldet werden kann. Falls ein Benutzer versucht, sich über einen separaten Browser / Tab oder ähnliches anzumelden, während eine Ältestensitzung noch läuft, wird die älteste Sitzung sofort beendet. Wenn diese nicht gespeicherte Änderungen enthält (z. B. Caretasks, Care Pathways, Chats oder ähnliches), werden diese Änderungen nicht gespeichert und können nicht abgerufen werden. Um den Verlust von nicht gespeicherten Änderungen zu vermeiden, stellen Sie bitte sicher, dass es immer nur eine aktive Sitzung gibt. Sollten Sie außerdem verdächtige Abmeldungen Ihrer aktiven Sitzung bemerken, ändern Sie bitte Ihr Passwort, um Ihr Benutzerkonto vor der Nutzung durch Dritte zu schützen.
- xiii. Lokal gewartete Installationen:
 - a) Sorgen Sie für eine stabile Internetverbindung von mindestens 10 Mbit/s für alle Geräte, die den myoncare Careplan Manager verwenden, sowie für den Server, auf dem der myoncare Careplan Manager installiert ist.
 - b) Notwendigkeit einer Firewall: Es ist zwingend erforderlich, eine geeignete Firewall zu verwenden und die Kommunikation der myoncare Careplan Manager Clients mit der zugehörigen Datenbank zu ermöglichen.
 - c) Die Proxy-Einstellungen müssen die Kommunikation von myoncare Careplan Manager Clients mit der zugehörigen Datenbank ermöglichen.

- d) Der Dateipfad / Speicherort der Installation darf nicht ohne vorherige Absprache mit dem ONCARE-Support geändert werden.
 - e) Die Festplatten, auf denen der myoncare Careplan Manager installiert ist, dürfen nicht partitioniert werden.
 - f) Löschen Sie keine Dateien aus dem Installationsordner vom myoncare Careplan Manager.
 - g) Ermöglichen Sie ein angemessenes Speichervolumen, ohne Daten an einen anderen Ort zu verschieben.
 - h) Ports, die für die Kommunikation mit dem Krankenhausinformationssystem (KIS) erforderlich sind, dürfen nicht blockiert werden.
 - i) Stellen Sie sicher, dass Termine und Caretask-Komponenten sowohl im HIS als auch im myoncare Careplan Manager ausreichend initialisiert sind.
 - j) Stellen Sie sicher, dass die HL7-Verbindung funktionsfähig bleibt, wenn Sie Netzwerkparameter in der Krankenhaus-IT ändern.
 - k) Für die Nutzung bei Patienten im Haus ist eine mobile Datenverbindung in Innenräumen erforderlich.
 - l) Definieren Sie die Zugriffsrechte auf die Protokolldateien im Installationsverzeichnis.
 - m) Bitte beachten Sie die Abschnitte "Domains und Ports" weiter unten.
- xiv. Um den Überblick über alle Aktionen zu behalten, die mit myoncare durchgeführt wurden, wird im myoncare Careplan Manager eine historische Ansicht für jeden Patienten und jede Caretask dargestellt. Diese Verlaufsansicht kann innerhalb der jeweiligen Benutzeransicht im Administrationsbereich eingesehen werden.
- xv. Für den Fall, dass das System nicht ordnungsgemäß zu funktionieren scheint / Anzeichen von Sicherheitsverletzungen oder Dateninkonsistenzen aufweist, empfehlen wir dringend, die Probleme an die ONCARE GmbH zu melden.

8 Technische Anforderungen

Betriebssystem (Desktop)	Version (oder höher)	Browser			
		Firefox	Safari	Chrome	Edge
Windows	10	Unterstützt	N/A	Unterstützt	Unterstützt
MacOS	10.11	N/A	Unterstützt	Unterstützt	N/A
Ubuntu	20.0	Unterstützt	N/A	Unterstützt	Unterstützt
iOS	13.0	N/A	Unterstützt	N/A	N/A
Android	12.0	N/A	N/A	Unterstützt	Unterstützt

Die Nutzung des myoncare Careplan Managers wurde mit offiziell freigegebenen Versionen von Smartphone-Betriebssystemen, Browsern oder Desktop-Software verifiziert. Testsoftwareversionen werden nicht unterstützt. Netzwerk- und Serververbindungen müssen stabil sein und ihre Geschwindigkeit mindestens 10 Mbit/s

betragen. Ein Neustart ist erforderlich, wenn die Verbindung instabil ist oder verzögert ist. Für die Nutzung bei Patienten im Innenbereich ist eine Wi-Fi-/mobile Datenverbindung in Innenräumen erforderlich.

Anwendung (Bildschirm, Tablet): Für eine angemessene Skalierung ist eine Bildschirmgröße von 10,5" oder höher erforderlich.

Schnittstellen: myoncare Careplan Manager bietet die Möglichkeit einer Schnittstelle zu verschiedenen verwandten Softwareanwendungen, wie z.B. Krankenhausinformationssystemen. Für eine verlässliche Aussage bezüglich einer möglichen Schnittstelle sowie der entsprechenden Datenflussdiagramme und Anforderungen an Ihr IT-Netzwerk wenden Sie sich bitte an sales@myoncare.com.

Kompatibilität mit anderen (medizinischen) Geräten: myoncare Careplan Manager erhebt keinen Anspruch auf Kompatibilität mit anderen (nicht-)medizinischen Geräten oder deren Zubehör, die auf einem anderen weltweiten Markt als myoncare Mobile erhältlich sind.

Die Kompatibilität des myoncare Careplan Managers wird immer durch parallele Entwicklung, Verifizierung und Validierung sichergestellt.

Weitere Informationen zu den technischen Voraussetzungen finden Sie [hier](#).

9 Meldung von Vorfällen

Angehörige der Gesundheitsberufe müssen jeden schwerwiegenden Vorfall, der im Zusammenhang mit myoncare Careplan Manager aufgetreten ist, an ONCARE unter service@myoncare.com sowie die zuständige Behörde des Mitgliedstaats, in dem der Nutzer niedergelassen ist, melden. Medizinisches Fachpersonal ist verpflichtet, die Patienten vor der Anwendung von myoncare (Mobile App) darüber zu informieren.

Wenn Sie eine Einrichtung für medizinisches Fachpersonal in den Vereinigten Staaten von Amerika sind:

Bitte beachten Sie, dass die Meldepflichten von Title 21, CFR Part 803 für dieses Produkt gelten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einzelne unerwünschte Ereignisse an vigilance@myoncare.com in Bezug auf folgendes melden:

- a) Gerätbedingte Todesfälle
- b) Gerätbedingte schwere Verletzungen

Bitte beachten Sie ferner die Meldepflichten von Title 21, CFR Part 803 einschließlich der FDA.

Seite	 Löschen	 Aktualisieren	 Lesen	 Erstellen	 Anzeigen	 Senden	 Widerrufen	 Teilen
✓ Patienten	✓	✓	✓	✓	✓			
✓ Benutzer	✓	✓	✓	✓	✓			
Nutzerrollen		✓				✓		
Standorte		✓				✓		
✓ Satellite	✓	✓	✓	✓	✓			✓
✓ Benutzerdefinierte Filter	✓	✓	✓	✓	✓			✓
✓ Termine	✓	✓	✓	✓	✓			✓
✓ Medikamente	✓	✓	✓	✓	✓			
✓ Telemedizin	✓	✓	✓					
✓ Careplan Templates	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
✓ Careplans	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
✓ Care Pathways	✓		✓	✓	✓		✓	
✓ Care Pathway Templates	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
✓ Dateien	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Standard Data Mapping			✓		✓			

Site Admin

Die definierte Rolle "Site Admin" spiegelt eine Rolle innerhalb Ihrer Institution mit den meisten Rechten wider und sollte daher IT-Administratoren oder Personen innerhalb Ihrer Organisation zugewiesen werden, die für die Verwaltung von myoncare verantwortlich sind."

Doctor

Die definierte Rolle "Doctor" hat alle Rechte die wesentlichen Merkmale dieses Produkts zu bearbeiten, zu löschen oder weitere Aktionen auszuführen. Diese Rolle ist für Ärzte oder Fachpersonal vorgesehen, welche in der Lage sein sollten Patienten medizinische Inhalte per myoncare zuzuweisen oder bereitzustellen.

Seite	 Löschen	 Aktualisieren	 Lesen	 Erstellen	 Anzeigen	 Senden	 Widerrufen	 Teilen
Patienten	✓	✓	✓	✓	✓			
Benutzer		✓	✓		✓			
Nutzerrollen								
Standorte								
Satellite				✓		✓		
Benutzerdefinierte Filter				✓		✓		
Termine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medikamente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telemedizin	✓	✓	✓				✓	
Careplan Templates	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Careplans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Care Pathways	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Care Pathway Templates	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dateien	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Standard Data Mapping			✓		✓			

Seite	 Löschen	 Aktualisieren	 Lesen	 Erstellen	 Anzeigen	 Senden	 Widerrufen	 Teilen
– Patienten		✓	✓	✓	✓			
– Benutzer		✓				✓		
Nutzerrollen								
Standorte								
– Satellite				✓		✓		
✓ Benutzerdefinierte Filter					✓			
– Termine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓ Medikamente				✓		✓	✓	
– Telemedizin	✓	✓	✓				✓	
– Careplan Templates				✓		✓		
– Careplans		✓	✓			✓		
– Care Pathways			✓			✓		
– Care Pathway Templates			✓			✓		
Dateien	✓	✓	✓	✓	✓			
Standard Data Mapping			✓		✓			

Seite	Löschen	Aktualisieren	Lesen	Erstellen	Anzeigen	Senden	Widerrufen	Teilen
Patienten			✓		✓			
Benutzer		✓			✓			
— Nutzerrollen								
— Standorte								
— Satellite								
Benutzerdefinierte Filter			✓		✓			
Termine			✓		✓			
Medikamente			✓		✓			
Telemedizin			✓			✓		
Careplan Templates			✓		✓			
Careplans			✓		✓			
Care Pathways			✓		✓			
Care Pathway Templates			✓		✓			
— Dateien			✓		✓			
Standard Data Mapping			✓		✓			

Author

Die definierte Rolle "Autor" konzentriert sich in erster Linie auf die Verwaltung der Assoziation von Komponenten mit Analytics-Labels. Diese Rolle ist für Benutzer vorgesehen, die für das Erstellen, Bearbeiten und Verknüpfen von medizinischen Inhalten oder Systemkomponenten mit Analysebeschriftungen für Nachverfolgungs- und Berichtszwecke verantwortlich sind.

Seite	 Löschen	 Aktualisieren	 Lesen	 Erstellen	 Anzeigen	 Senden	 Widerrufen	 Teilen
Patienten								
Benutzer								
— Nutzerrollen								
— Standorte								
— Satellite								
Benutzerdefinierte Filter								
Termine								
Medikamente								
Telemedizin								
Careplan Templates								
Careplans								
Care Pathways								
Care Pathway Templates								
— Dateien								
Standard Data Mapping								

Bestehende Patienten (58) Neue Patienten (0)

Priorität	Antwortrate	Patienten-ID	Vorname	Nachname	Geschlecht	Geburtsdatum	ICD Code	Satelliten
1	100%	LISSMI0234	Lisa	Smith	Weiblich	14.02.1961		
2	97%	THEBUR7643	Theodor	Burger	Männlich	19.11.1959		
3	100%	ELILUI5934	Elisabeth	Luis	Weiblich	18.05.1941		
4	94%	TOMKOL2323	Tom	Koller	Männlich	13.01.1979		
5	100%	CHRNUIS0555	Christina	Nussbaum	Weiblich	24.10.1966		
		Codal		Männlich		04.04.1985		
		Braga		Weiblich		22.03.1990		
		Singh		Männlich		25.07.1988		

myoncare

We make healthcare scalable.

www.myoncare.comFor more questions: service@myoncare.com