

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE - EUROPA

Bem-vindo ao myoncare, o portal digital de saúde para atendimento eficiente e orientado à demanda do paciente.

Para nós da Oncare GmbH (doravante denominada "**Cuidados oncare**" ou "**nós**", "**nos**", "**nosso**"), a proteção da sua privacidade e de quaisquer dados pessoais relacionados consigo durante a utilização do Portal myoncare é da maior relevância e importância. Estamos cientes da responsabilidade que decorre do fornecimento e armazenamento de seus dados pessoais no portal myoncare. Portanto, nossos sistemas de tecnologia usados para os serviços myoncare são configurados de acordo com os mais altos padrões e o processamento legal dos dados está no centro de nosso entendimento ético como empresa.

Processamos seus dados pessoais de acordo com as disposições legais aplicáveis sobre proteção de dados pessoais, em particular o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE ("**GDPR**") e as leis específicas do país que se aplicam a nós. Nesta Política de Privacidade, você descobrirá por que e como **ONCARE** processa seus dados pessoais que coletamos de você ou que você nos fornece quando decide usar o Portal myoncare. Em particular, você encontrará uma descrição do tipo de dados pessoais que coletamos e processamos, bem como a finalidade e a base sobre a qual processamos os dados pessoais; Além disso, você encontrará os direitos aos quais tem direito.

Leia atentamente a Política de Privacidade para a compreensão de cada item aqui disposto. Após ler a Política de Privacidade, você terá a oportunidade de consentir com a Política de Privacidade e consentir com o processamento de seus dados pessoais conforme descrito na Política de Privacidade. Se você der seu consentimento, a Política de Privacidade passa a fazer parte do contrato entre você e a ONCARE.

*Em caso de questões de interpretação ou disputas, apenas a versão alemã da Política de Privacidade será vinculativa e autoritária.*

## DEFINIÇÕES

**"Usuário do aplicativo"** significa qualquer usuário do Aplicativo myoncare (seu paciente).

**"Tecnologia Blockchain"** O sistema myoncare contém um banco de dados descentralizado adicional no qual os dados de todas as instalações são armazenados.

**"Provedor de Careplan"** significa você ou qualquer outro provedor de serviços ou terceiro (por exemplo, fabricante de dispositivos médicos, empresa farmacêutica) que disponibiliza Careplan para outros usuários do Portal por meio da Loja myoncare ou outros meios de troca de dados.

**"Usuário do Careplan"** significa você ou qualquer outro prestador de serviços (Usuário do Portal) que utiliza um Careplan ("Pathway") para o tratamento de seus Pacientes cadastrados.

**"Pathway"** é um plano de tratamento padronizado que consiste em várias care tasks programadas, que podem determinar as etapas para diagnósticos e terapias. **"Care tasks"** são específicos tarefas ou ações dentro de um percurso que devem ser realizadas pelos profissionais de saúde envolvidos, pela equipe de enfermagem ou pelo próprio paciente.

**"prestador de serviços de saúde"** pode ser seu médico, clínica, instituições de saúde ou outro profissional de saúde agindo por conta própria ou em nome de seu médico, clínica ou instituições de saúde.

**"Aplicativo Myoncare"** refere-se ao aplicativo móvel myoncare para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela ONCARE via aplicativo.

**"Loja myoncare"** é a plataforma operada pela **ONCARE** que fornece conceitos de cuidados digitais (care plans) para o tratamento de seus pacientes cadastrados por meio do portal myoncare.

**"Ferramentas myoncare"** significa o Aplicativo myoncare e o Portal myoncare juntos.

**"Aplicativo myoncare PWA"** significa o aplicativo myoncare Progressive Web App para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela ONCARE por meio do aplicativo PWA e não por meio do aplicativo myoncare.

**"Portal myoncare"** é o portal da web myoncare destinado ao uso profissional por usuários do portal e

## MYONCARE PORTAL – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (EUROPA)

Versão: fevereiro de 2025

serve como uma interface entre usuários do portal e pacientes como usuários do aplicativo.

"**Serviços myoncare**" significa os serviços, funcionalidades e outras ofertas que são ou podem ser oferecidos aos usuários do portal por meio do Portal myoncare e/ou aos Usuários do Aplicativo por meio do Aplicativo myoncare.

"**ONCARE**" significa ONCARE GmbH, Alemanha.

"**Usuário do Portal**" significa você ou qualquer outro prestador de serviços que usa o Portal myoncare baseado na web.

"**Política de Privacidade do Paciente**" significa a política de privacidade que descreve a coleta, o uso e o armazenamento das informações pessoais (de saúde) dos pacientes que usam o Aplicativo myoncare. De acordo com os termos de uso, nossa oferta é destinada apenas a pacientes com 18 anos ou mais. Assim, nenhum dado pessoal de crianças e adolescentes menores de 18 anos é armazenado e processado.

"**Política de privacidade**" significa que esta declaração fornecida a você como usuário do Portal myoncare, que descreve como coletamos, usamos e armazenamos suas informações pessoais e informa sobre seus amplos direitos.

"**Termos de Uso**" significa os termos de uso para o uso do Portal myoncare.

## PROCESSAMENTO DE DADOS DE (TRATAMENTO)

A Oncare GmbH, uma empresa registrada no Tribunal Distrital de Munique sob o número de registro 219909 com sede em Balanstraße 71a, 81541 Munique, Alemanha, oferece e opera o portal interativo myoncare Portal (para profissionais de saúde) e o aplicativo móvel myoncare App (para pacientes) como acesso aos serviços myoncare. Esta **política de privacidade** aplica-se a todos os dados pessoais tratados por ONCARE em conexão com o uso do Portal myoncare. Para o uso do aplicativo myoncare pelos pacientes, você encontrará separadamente uma Política de Privacidade para Pacientes [aqui](#).

## O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

"**Dados pessoais**" significa qualquer informação que permita identificar uma pessoa singular. Isso inclui, mas não se limita ao seu nome, aniversário, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e endereço IP.

"**Dados de saúde**" significa dados pessoais relacionados à saúde física ou mental de uma pessoa física, incluindo a prestação de serviços de saúde, dos quais precedem informações sobre seu estado de saúde.

Os dados devem ser considerados "**anônimo**" se nenhuma conexão pessoal com a pessoa/usuário puder ser estabelecida.

Em contraste, dados "**pseudônimos**" são dados a partir dos quais uma referência pessoal ou informação de identificação pessoal é substituída por um ou mais identificadores artificiais ou pseudônimos, mas que geralmente podem ser reidentificados pela chave identificadora. (na acepção do Art. 4 No. 5 GDPR).

## Aplicativo myoncare PWA

Um aplicativo da web progressivo (PWA) é um site que parece e tem a funcionalidade de um aplicativo móvel. Os PWAs são criados para aproveitar os recursos nativos dos dispositivos móveis sem a necessidade de uma loja de aplicativos. O objetivo dos PWAs é combinar a diferença entre os aplicativos e a web tradicional, trazendo os benefícios dos aplicativos móveis nativos para o navegador. O PWA é baseado na tecnologia de "React". "React" é um software de código aberto para aplicativos PWA.

Para usar o **Aplicativo myoncare PWA**, os pacientes precisam de um computador ou smartphone e uma conexão ativa com a Internet. Não há necessidade de baixar um aplicativo.

Alguns dos serviços do aplicativo myoncare não podem ser usados dentro do **Aplicativo myoncare PWA**, consulte a descrição abaixo para obter detalhes. Estes são os seguintes serviços ou especificações:

- Converse com **Prestadores de serviços de saúde**;
- Vídeo;
- Códigos PIN de segurança;
- Rastreamento de dados de atividade (por exemplo, via AppleHealth, GoogleFit, Withings).

As seguintes informações sobre o **Aplicativo Myoncare** também se aplica ao **Aplicativo myoncare PWA**, salvo disposição em contrário nesta seção.

## QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO USADOS AO USAR O APPLICATIVO MYONCARE

Podemos processar as seguintes categorias de dados sobre você ao usar o **Aplicativo Myoncare**:

**Dados operacionais:** Dados pessoais que você nos fornece ao se registrar e fazer login em nosso **Portal myoncare**, ao entrar em contato conosco sobre problemas com o portal ou ao interagir conosco com a finalidade de usar o portal.

**Dados de tratamento:** Você coleta dados pessoais de seus pacientes, como nome, idade, altura, peso, indicação, sintomas de doença e outras informações relacionadas ao tratamento de seus pacientes (por exemplo, em um care plan) no **Portal myoncare**. Os dados de atividade de seus pacientes conectados são disponibilizados para você em seu **Portal myoncare**.

**Dados da loja comercial:** Dados pessoais que são processados por nós no caso de usar o **Loja Myoncare**, seja no contexto da autoria de care plans ou da compra de care plans. O uso do **Loja Myoncare** exigirá o processamento de seu nome e outras informações de contato, bem como detalhes de pagamento (informações de pagamento somente se o care plan estiver sujeito a uma taxa).

**Dados da atividade:** Dados pessoais que são processados por nós quando um **Usuário do aplicativo Conecta o Aplicativo Myoncare** para um aplicativo de saúde (por exemplo, AppleHealth, GoogleFit, Withings). Os dados de atividade de seus pacientes conectados são disponibilizados para você em seu **Portal myoncare**.

### Dados de pesquisa comercial e não comercial:

Processamos seus dados pessoais de forma anônima/pseudonimizada para analisar e produzir relatórios científicos resumidos, a fim de melhorar produtos, tratamentos e resultados científicos.

**Dados de segurança do produto:** Dados pessoais que são processados para cumprir nossas obrigações legais como fabricante do **Aplicativo Myoncare** como um dispositivo médico. Além disso, suas informações pessoais podem ser processadas caso você relate um incidente para cumprir os propósitos de segurança legal

ou vigilância de dispositivos médicos ou empresas farmacêuticas.

**Dados de reembolso:** Dados pessoais necessários para o processo de reembolso.

## TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

**Tecnologia Blockchain ("blockchain")** (Patente Europeia n.º 4 002 787) é um serviço opcional que não é obrigatório. Cabe a você, o **prestashop de serviço de saúde**, para decidir usar a solução blockchain. O **blockchain** é baseado na tecnologia do Hyperledger Fabric. O Hyperledger Fabric é um software de código aberto para implementações de blockchain de nível empresarial. Ele oferece uma plataforma escalável e segura que dá suporte a projetos de blockchain.

O **blockchain** no sistema myoncare há um banco de dados adicional que armazena dados do aplicativo. Todos os dados do blockchain são armazenados na República Federal da Alemanha. É um privado **blockchain ("blockchain privado")**, ele permite apenas a entrada de participantes verificados selecionados e é possível substituir, editar ou excluir entradas conforme necessário.

Geralmente, o **blockchain** consiste em dados digitais em uma cadeia de pacotes chamados "blocos" que armazenam as transações correspondentes. A maneira como esses blocos estão conectados uns aos outros é cronológica. O primeiro bloco criado é chamado de bloco de gênese, e cada bloco adicionado depois disso tem um hash criptográfico relacionado ao bloco anterior, permitindo que transações e alterações de informações sejam rastreadas até o bloco de gênese. Todas as transações dentro dos blocos são validadas e verificadas por meio de um mecanismo de consenso de blockchain para garantir que cada transação permaneça inalterada.

Cada bloco contém a lista de transações, um carimbo de data/hora, seu próprio hash e o hash do bloco anterior. Um hash é uma função que converte dados digitais em uma cadeia alfanumérica. Nesse caso, o bloco não pode mais ser sincronizado com os demais. Se uma pessoa não autorizada tentar alterar os dados de um único bloco, o hash do bloco também será alterado e o link para esse bloco será perdido. Se todos os nós (nós de rede) tentarem sincronizar suas cópias, será determinado que

a cópia modificada foi modificada e a rede considerará esse nó com defeito. Este processo técnico impede que pessoas não autorizadas manipulem o conteúdo da cadeia blockchain.

Nosso **blockchain** é um **privado blockchain**. Um privado **blockchain** é descentralizado. É o chamado sistema de contabilidade distribuída (sistema digital para registro de transações), que funciona como um banco de dados fechado. Ao contrário do público **blockchains**, que são "não autorizados", privados **blockchains** são "autorizados" porque a autorização é necessária para se tornar um usuário. Em contraste com o público **blockchains**, acessíveis ao público por todos, o acesso a **blockchains** depende de autorização para se tornar um usuário. Essa estrutura permite aproveitar a segurança e a imutabilidade da **Tecnologia Blockchain** ao mesmo tempo em que está em conformidade com a proteção de dados e para cumprir os regulamentos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). Os registros privados do blockchain podem ser editados, alterados ou excluídos; exclusão neste contexto significa que o valor de referência ao UUID (identificador universalmente exclusivo) no banco de dados do **prestashop de serviço de saúde** é suprimido. Além disso, o hash é anonimizado no banco de dados blockchain, com o resultado de que esse processo geral está em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados e os direitos de um titular de dados são garantidos (direito de apagar "direito de ser esquecido", Art. 17 do RGPD).

#### **Tipo de dados armazenados e processados em blockchain:**

- UUID do paciente
- Instituições/Leistungserbinger UUID
- UUID do ativo
- Hash de **caretask** e dados de ativos.  
(*UUID: Identificador Único Universal*).

Os dados armazenados no **blockchain** são pseudo-anônimos.

Nosso **blockchain** foi projetado para garantir a privacidade dos dados em termos de integridade de dados, perfil do paciente, ativos e atribuídos **care tasks** e medicamentos. Para se comunicar com o **blockchain**, o usuário deve registrar uma série de chaves público-privadas. Para se comunicar com o **blockchain**, o usuário precisa de várias chaves público-privadas; O processo de

registro gera certificados que são armazenados em um banco de dados separado do **prestashop de serviço de saúde** e no celular do paciente. Uma cópia de backup da chave do paciente é criptografada e armazenada no **prestashop de serviço de saúde**, que só pode ser acessado pelo paciente.

Ao verificar o consentimento para a proteção de dados, caso o **prestashop de serviço de saúde** deseja se comunicar com o Paciente, o sistema verifica se o Paciente deu consentimento à Política de Privacidade do Provedor. O **blockchain** portanto, serve para garantir a integridade e responsabilidade do registro para garantir que o paciente tenha aceitado a política de privacidade.

Quando um **prestashop de serviço de saúde** carrega uma nova versão de uma política de privacidade, o hash do arquivo é armazenado no **blockchain**, e depois que o paciente concordar com a política de privacidade, essa interação será armazenada no **blockchain**. Toda vez que se comunica com o paciente, o **blockchain** responde comparando o hash com um sinalizador que indica se o consentimento do paciente ainda é válido para a política de privacidade atual.

A integridade do perfil do paciente também é garantida pelo blockchain na sincronização do paciente. O **prestashop de serviço de saúde** detecta imediatamente se o perfil do paciente não está sincronizado ou corresponde ao perfil no celular, comparando o hash do perfil do paciente no **blockchain**. Desta forma, o **Prestador de serviços de saúde** alcança atualização suficiente em relação ao perfil do paciente.

#### **Portal myoncare:**

Se o **provedor de saúde** decidir usar a solução blockchain, a ONCARE implementa uma ferramenta adicional, chamada "Adapter Service", que é usada para se comunicar com o **blockchain**. A instância blockchain é hospedada pela ONCARE.

#### **Aplicativo Myoncare:**

Os pacientes podem se conectar à mesma instância de blockchain usando a ferramenta Phone Manager, que também é hospedada pela ONCARE. Este serviço também é hospedado pela ONCARE.

**Justificativa do tratamento:** O tratamento de dados pela ONCARE em nome do **Prestador de serviço de saúde** é

realizado com base no Art. 28 GDPR (contrato de processamento de pedidos).

## PROCESSAMENTO DE DADOS OPERACIONAIS

Caso você seja uma pessoa de contato para a operação do portal em seu local/consultório (por exemplo, administrador de TI, profissional de saúde nomeado), você pode nos fornecer determinados dados pessoais ao entrar em contato conosco para entender ou discutir os recursos e o uso do portal, ou no caso de uma solicitação de serviço.

No caso de uma solicitação de serviço, os seguintes dados pessoais também podem ser visualizados por funcionários autorizados da ONCARE:

Seus dados pessoais que você nos forneceu para registro e/ou login em nosso portal (por exemplo, nome, data de nascimento, foto de perfil, detalhes de contato).

Os funcionários autorizados da ONCARE que podem acessar seu banco de dados com a finalidade de processar uma solicitação de serviço são contratualmente obrigados a manter todas as informações pessoais estritamente confidenciais.

### Explicações importantes sobre notificações push e e-mails

Como parte do seu apoio pelo myoncare, gostaríamos de informá-lo sobre como lidamos com notificações e informações importantes que enviamos a você.

#### 1. Notificações push:

- Enviamos notificações push por meio de nosso **myoncare PWA** (Progressive Web App) e o **Aplicativo Myoncare** para informá-lo sobre tarefas, compromissos e atualizações importantes.
- Você tem a opção de desativar essas notificações push nas configurações do seu aplicativo.

#### 2. Notificações por e-mail:

- Se você ativou ou desativou as notificações push, continuaremos a enviar informações e lembretes importantes por e-mail.
- Isso garante que você não perca nenhuma notificação importante e que seu suporte funcione sem problemas.

### Por que fazemos isso:

- Nosso objetivo é que você esteja sempre informado sobre suas tarefas e atualizações importantes para apoiar de forma otimizada seu atendimento.
- Os e-mails são uma maneira confiável de garantir que informações importantes cheguem até você, mesmo quando as notificações push estão desativadas.

### Suas opções de ação:

- Se você não quiser receber notificações push, poderá desativá-las nas configurações do **Aplicativo Myoncare**.
- Certifique-se de que seu endereço de e-mail esteja correto e atualizado para garantir o recebimento tranquilo de nossas mensagens.
- Se você não deseja receber lembretes por e-mail, pode desativá-los nas configurações do **Aplicativo Myoncare**.

### Período de armazenamento

Os dados que você nos fornece para receber e-mails serão armazenados por nós até que você saia de nossos serviços e serão excluídos de nossos servidores e dos servidores do Sendgrid após o logout.

Ao processar dados operacionais, a ONCARE atua como controladora de dados responsável pelo processamento legal de seus dados pessoais.

**Tipos de dados:** endereço de e-mail, data de nascimento, data de registro, seu endereço IP, pseudo-chaves geradas pelo Portal.

O aplicativo usa a API do Google Maps para usar informações geográficas. Ao usar o Google Maps, o Google também coleta, processa e usa dados sobre o uso das funções do mapa. Você pode encontrar informações mais detalhadas sobre o escopo, a base legal e a finalidade do processamento de dados pelo Google, bem como o período de armazenamento, na Política de Privacidade do Google.

**Finalidade do tratamento dos dados operacionais:** Usamos os dados operacionais para manter as funcionalidades do **Portal myoncare** e para entrar em contato diretamente com você, se necessário ou por sua iniciativa (por exemplo, em caso de alterações nos termos de uso, suporte necessário, problemas técnicos,

## MYONCARE PORTAL – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (EUROPA)

Versão: fevereiro de 2025

etc.). Além disso, os dados pessoais (endereço de e-mail) são necessários e processados no âmbito da autenticação de dois fatores sempre que você faz login no **Portal myoncare**.

**Justificativa do tratamento:** O processamento de dados operacionais é justificado com base no Art. 6 par. 1 lit. b GDPR para a execução do contrato que você celebra com a ONCARE para fins de uso do **Portal myoncare**.

## GEOLOCALIZAÇÃO IP

Usamos um aplicativo de geolocalização para nossos serviços. Usamos ipapi (fornecido pela apilayer Data Products GmbH, Elisabethstraße 15/5, 1010 Viena, Áustria) e Geoapify (fornecido pela Keptago Ltd., N. Nikolaidi e T. Kolokotroni ONISIFOROU CENTER 8011 Paphos, Chipre) para identificar a localização dos usuários pacientes. Nós o usamos para proteger nossos aplicativos e verificar a localização do usuário paciente para garantir que o uso de nossos serviços seja compatível. Não combinamos as informações que coletamos com nenhuma outra informação sobre o usuário que possa identificá-lo. Os dados processados pelo apilayer incluem o endereço IP do paciente e outros detalhes sobre o local. A base legal para o uso é o Art. 6 par. 1 lit. f RGPD. Os dados serão excluídos quando a finalidade associada para a qual foram coletados não existir mais e não houver mais obrigação legal de armazená-los. Para obter mais informações sobre sua política de privacidade, consulte <https://ipapi.com/privacy/> e [Política de Privacidade | Plataforma de localização geoapify.](#)

## PROCESSAMENTO DE DADOS DE TRATAMENTO

Ao usar o **Portal myoncare**, você insere dados pessoais (de saúde) de seus pacientes no **Portal myoncare** (por exemplo, fornecimento de um care plan individual, lembrete para tomar medicamentos, etc.). Além disso, você e seus pacientes podem fazer upload de documentos e arquivos para o **Portal myoncare** e compartilhá-los uns com os outros. Além disso, as

funções de localização podem ser geradas e implementadas:

- Adicionando um local;
- Upload do logotipo do site;
- Adicionando os detalhes do local;
- Carregar uma política de privacidade;

É possível criar outros requisitos de consentimento para o paciente, para os quais o paciente deve dar consentimento para se conectar ao site.

Uma política de privacidade carregada será exibida para todos os pacientes que se conectarem ao site. Todas as declarações de consentimento devem ser documentadas na política de privacidade carregada. Depois que uma política de privacidade é carregada, ela só pode ser substituída por uma nova versão, mas não pode ser excluída.

Os arquivos são armazenados em um banco de dados em nuvem na Alemanha. Você pode permitir o compartilhamento de tais arquivos com outros **Usuários do portal** dentro de sua instituição para fins médicos. Outros **Usuários do portal** não têm acesso a esses arquivos.

Além disso, você pode envolver um **Prestador de serviços de saúde** fora de suas instalações (consultor de saúde) no tratamento de seus pacientes, desde que você acredite que uma opinião especializada adicional beneficiaria o tratamento.

**De acordo com o GDPR, você é responsável pelo processamento de dados de saúde dos pacientes no contexto do uso dos serviços myoncare como responsável pelos dados.**

Processamos esses dados pessoais, incluindo os dados de saúde do paciente, sob um contrato com você e de acordo com suas instruções. Processe os dados de seus pacientes apenas se você tiver obtido o consentimento de dados necessário desses pacientes. A ONCARE atua como processadora de dados de acordo com o contrato de processamento de dados separado, que celebramos com você com base no Art. 28 GDPR.

## TRATAMENTO DE DADOS DE LOJAS COMERCIAIS

**Aplicável apenas se você usar a Loja myoncare como usuário do Careplan.**

O Loja Myoncare está integrado ao Portal myoncare e oferece a compra de care plans. Depois de se registrar no Portal myoncare, você pode se conectar ao Loja Myoncare usando seus dados de login. Você pode usar o Loja Myoncare para adquirir care plans como usuário.

#### Dados do usuário do careplan:

Os dados do Usuário do CarePlan, que o Loja myoncare processos durante a sua utilização, é processada para a celebração de um contrato de licença com a provedor de careplan – neste caso, a ONCARE – e, se for devida uma taxa, pelo processamento e controlo da operação de pagamento entre o provedor de careplan – neste caso, ONCARE – e O usuário do Careplan.

**Tipos de dados:** nome, detalhes de contato, detalhes da conta bancária.

**Tratamento de dados de lojas comerciais:** Dados pessoais que são processados por nós no caso de usar o Loja Myoncare como parte da compra de care plans. Além disso, os dados de pagamento (se for cobrada uma taxa de utilização) serão encaminhados para o provedor de careplan.

**Justificativa do tratamento de dados de estabelecimentos comerciais:** A base legal para o processamento de dados de lojas comerciais é o Art. 6 par. 1 lit. b GDPR – o processamento dos dados serve a execução do contrato entre Usuário do CarePlan e provedor de careplan – neste caso, a ONCARE.

#### PROCESSAMENTO DE DADOS DE ATIVIDADE

**Aplicável somente se os usuários do aplicativo conectado consentirem e habilitarem a transferência de dados.**

**Ferramentas Myoncare** oferecem aos Usuários do aplicativo a opção de conectar o Aplicativo Myoncare para certos aplicativos de saúde (por exemplo, AppleHealth, GoogleFit, Withings) ("Aplicativo Saúde"), desde que sejam utilizados pelo Usuário do aplicativo e a conexão é feita pelo usuário do aplicativo. Se a

conexão for estabelecida, os dados de atividade coletados pelo Aplicativo Saúde serão fornecidas a você com a finalidade de fornecer informações adicionais e contextuais sobre a atividade do Usuário do aplicativo. Observe que os dados da atividade não são validados por Ferramentas myoncare e, portanto, não deve ser usado para fins de diagnóstico como base para a tomada de decisões médicas.

O processamento de dados de atividade é de responsabilidade de seus pacientes.

**Tipos de dados:** O tipo e o escopo dos dados transferidos dependem da decisão do Usuários do aplicativo. Os dados podem incluir peso, altura, passos dados, calorias queimadas, horas de sono, frequência cardíaca e pressão arterial, entre outros.

**Finalidade do processamento de dados de atividade:** Dados da atividade é fornecido a você com a finalidade de fornecer informações adicionais e contextuais sobre a atividade Usuário do aplicativo . Observe que os dados da atividade não são validados por Ferramentas myoncare e, portanto, não deve ser usado para fins de diagnóstico como base para a tomada de decisões médicas.

#### Justificativa do tratamento:

O responsável pelos dados é o próprio paciente, dando-lhe acesso aos seus dados de atividade com o objetivo de revisar as informações compartilhadas. Por conseguinte, não é necessária qualquer justificação adicional.

#### PROCESSAMENTO DE DADOS DE SEGURANÇA DO PRODUTO

**Aplicável apenas se você usar a variante de dispositivo médico das ferramentas myoncare.**

O Portal myoncare e o Aplicativo Myoncare são classificados e comercializados como dispositivos médicos de acordo com os regulamentos europeus de dispositivos médicos. Como fabricante do Ferramenta myoncare, devemos cumprir certas obrigações legais (por exemplo, monitorar a funcionalidade da ferramenta, avaliar relatórios de incidentes que possam estar relacionados ao uso da ferramenta, rastrear usuários, etc.). Além disso Ferramentas myoncare

permitem que você colete dados pessoais sobre dispositivos médicos ou medicamentos específicos usados no tratamento de seus pacientes. Os fabricantes desses dispositivos médicos ou medicamentos também têm obrigações legais em matéria de fiscalização do mercado (por exemplo, recolha e avaliação de relatórios de reações adversas).

A ONCARE é a controladora de dados para o processamento de dados de segurança do produto.

**Tipos de dados:** relatórios de casos, dados pessoais fornecidos em um relatório de incidente e resultados da avaliação, detalhes do relator.

**Processamento de dados de segurança do produto:** Armazenamos e avaliamos todos os dados pessoais em conexão com nossas obrigações legais como fabricante de um dispositivo médico e transmitimos esses dados pessoais (se possível após pseudonimização) para autoridades competentes, órgãos notificados ou outros controladores de dados com obrigações de supervisão. Além disso, armazenaremos e transferiremos dados pessoais relacionados a dispositivos médicos e/ou medicamentos se recebermos comunicações suas como relator de tais informações, de seu paciente ou de terceiros (por exemplo, nossos distribuidores ou importadores de **As ferramentas myoncare** em seu país) que devem ser relatados ao fabricante do produto para que o fabricante cumpra suas obrigações legais sobre segurança do produto.

#### **Justificativa do tratamento dos dados de segurança dos produtos:**

A base legal para o processamento de dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais como fabricante de dispositivos médicos ou medicamentos é o Art. 6, parágrafo 1, lit. c, art. 9 par. 2 lit.i GDPR em conjunto com as obrigações de monitoramento pós-comercialização sob a Lei de Dispositivos Médicos e a Diretiva de Dispositivos Médicos (regulamentada a partir de 26 de maio de 2021 no Capítulo VII do novo Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745) e/ou a Lei de Medicamentos.

#### **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

***Aplicável apenas se você usar as ferramentas myoncare para reembolso.***

O **Portal myoncare** o apoia no início dos seus procedimentos normalizados de reembolso dos serviços de saúde prestados aos seus doentes através do **Aplicativo Myoncare**. Para habilitar o processo de reembolso, o **Portal myoncare** suporta a coleta de dados pessoais (de saúde) de seus pacientes a partir do **Portal myoncare** a fim de facilitar a transmissão desses dados para a unidade de custo do paciente como parte dos processos de reembolso padrão (sua Associação de Médicos de Seguro de Saúde Estatutários e/ou a companhia de seguro de saúde do paciente). Você é o responsável pelos dados de reembolso e responsável pelo cumprimento dos regulamentos de proteção de dados para o processamento dos dados pessoais de seus pacientes no processo de reembolso. A ONCARE atua como processador de dados com base no contrato de processamento de dados com seu **provedor de saúde**.

**Tipos de dados:** nome do paciente, diagnóstico, indicações, tratamento, duração do tratamento, outros dados necessários para o gerenciamento do reembolso.

**Tratamento dos dados relativos ao reembolso:** Você, como diretor, transmite os dados de tratamento do paciente necessários para reembolso à unidade de custo (sua associação de seguro de saúde e/ou a companhia de seguro de saúde do paciente) e a unidade de custo processa os dados de reembolso para reembolsá-lo.

**Justificação do tratamento dos dados relativos ao reembolso:** Os dados de reembolso são processados com base no §§ 295, 301 SGB V. O processamento dos dados pela ONCARE para você também é realizado com base no Art. 28 GDPR (contrato de processamento de pedidos).

#### **QUAL TECNOLOGIA É USADA PELO PORTAL MYONCARE E PELO APlicATIVO MYONCARE?**

O **Portal myoncare** funciona como uma ferramenta baseada na web para a qual você precisa de uma conexão de internet funcional e qualquer versão atual do navegador de internet Chrome, Firefox ou Safari.

#### **Serviço de e-mail**

Usamos Brevo (fornecido pela Sendinblue GmbH, localizada na Köpenicker Straße 126, 10179 Berlim) e Sendgrid (fornecido pela Twilio Inc., 1801 California Street Suite 500, Denver, CO 80202, EUA). Esses serviços

de e-mail podem ser usados para organizar o envio de e-mails. O Sendgrid é usado para enviar e-mails de confirmação, confirmações de transações e e-mails com informações importantes relacionadas a solicitações. Os dados que você insere com a finalidade de receber e-mails são armazenados nos servidores do Sendgrid. Quando enviamos e-mails em seu nome por meio do SendGrid, usamos uma conexão segura SSL.

A comunicação por e-mail é usada para as seguintes tarefas:

- Fazer login no aplicativo da web pela primeira vez;
- Redefinição da senha do aplicativo da web;
- Crie uma conta para o aplicativo do paciente;
- Redefina a senha do aplicativo do paciente;
- Geração e envio de relatório;
- Substitua as notificações push por e-mails para **PWA** (Progressive Web App) nos seguintes casos:
  - (i) se o **Care Plan** terminar em um dia;
  - (ii) se a medicação foi atribuída;
  - (iii) se a **Política de privacidade** foi atualizada;
  - (iv) quando uma consulta é enviada aos pacientes e médicos, em particular para a "videochamada" tipo de consulta;
  - (v) Qualquer informação relacionada a um "**Caretask**" ou se um **Prestador de serviços de saúde** atribuiu um **Caretask**.

#### Brevo (Política de Privacidade):

[Política de Privacidade - Proteção de Dados Pessoais | Brevo](#)

#### SendGrid

[SendGrid \(Política de Privacidade\):](#)  
<https://Sendgrid.com/resource/general-data-protection-regulation-2/>

#### Visível

Esta é uma ferramenta open-source de análise da Web. O Matomo (fornecido pela InnoCraft Ltd., Nova Zelândia) não transmite dados para servidores fora do controle da ONCARE. O Matomo é inicialmente desativado quando você usa nossos serviços. Somente se você concordar, seu comportamento de usuário será registrado anonimamente. Se desativado, um "cookie persistente" será armazenado, se as configurações do seu navegador permitirem. Este cookie sinaliza ao Matomo que você não deseja que seu navegador seja gravado.

As informações de uso coletadas pelo cookie são transmitidas aos nossos servidores e armazenadas lá para que possamos analisar o comportamento do usuário.

As informações geradas pelo cookie sobre o seu uso são:

- Sistema operacional do usuário;
- Geolocalização do usuário;
- Navegador;
- Papel;
- Endereço IP;
- Sites visitados via web / PWA (para obter mais informações, consulte a seção sobre PWA nesta **Política de privacidade**);
  - botões que o usuário **Clica no Portal myoncare, No Aplicativo Myoncare e no myoncare PWA**.

As informações geradas pelo cookie não serão repassadas a terceiros.

Você pode recusar o uso de cookies selecionando as configurações apropriadas em seu navegador. No entanto, observe que talvez você não consiga usar todos os recursos neste caso. Para obter mais informações, por favor visite: <https://matomo.org/privacy-policy/>

A base legal para o processamento de dados pessoais dos usuários é o Art. 6 par. 1 frase 1 lit. um GDPR. O tratamento dos dados pessoais dos utilizadores permite-nos analisar o comportamento de utilização. Ao avaliar os dados obtidos, podemos compilar informações sobre o uso dos componentes individuais dos nossos serviços. Isso nos ajuda a melhorar continuamente nossos serviços e sua usabilidade.

Processamos e armazenamos dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade pretendida.

#### TRANSFERÊNCIA SEGURA DE DADOS PESSOAIS

Usamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para proteger de forma ideal os dados pessoais armazenados por nós contra manipulação, perda, destruição ou acesso accidental ou intencional por pessoas não autorizadas. Os níveis de segurança são continuamente revisados em cooperação com especialistas em segurança e adaptados aos novos padrões de segurança.

## MYONCARE PORTAL – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (EUROPA)

Versão: fevereiro de 2025

A troca de dados de e para o portal, bem como de e para o aplicativo, é criptografada. Oferecemos SSL como um protocolo de criptografia para transmissão segura de dados. A troca de dados também é criptografada e realizada com pseudo-chaves.

## TRANSFERÊNCIA DE DADOS OU DIVULGAÇÃO A TERCEIROS

Só transmitiremos seus dados pessoais a terceiros no âmbito das disposições legais ou com base no seu consentimento. Em todos os outros casos, as informações não serão divulgadas a terceiros, a menos que sejamos obrigados a fazê-lo devido a regulamentos legais obrigatórios (divulgação a órgãos externos, incluindo autoridades de supervisão ou aplicação da lei).

Qualquer transmissão de dados pessoais é criptografada durante a transmissão.

As informações sobre como lidamos com os dados pessoais (de saúde) de seus pacientes que usam o **Aplicativo Myoncare** é resumido em uma **política de privacidade** pelo **Aplicativo Myoncare**. Você pode encontrar isso na **Política de Privacidade para Pacientes aqui**. Por favor, leia também esta **Política de Privacidade do Paciente** cuidadosamente. Para alguns dos tratamentos de dados do paciente, é o responsável pelo tratamento e responsável pelo cumprimento da proteção de dados (por exemplo, transmissão de dados de tratamento para o doente).

## INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE CONSENTIMENTO PARA PROCESSAMENTO DE DADOS

Seu consentimento também constitui consentimento para o processamento de dados de acordo com a lei de proteção de dados. Antes de nos conceder o seu consentimento, iremos informá-lo sobre a finalidade do tratamento de dados e o seu direito de oposição.

Se o consentimento também estiver relacionado ao processamento de categorias especiais de dados pessoais, o **Portal myoncare** irá informá-lo expressamente sobre isso como parte do procedimento de consentimento.

Processamento de categorias especiais de dados pessoais de acordo com o Art. 9 par. 1 O GDPR só pode ocorrer se isso for necessário devido a disposições legais e não houver razão para supor que seus interesses

legítimos impeçam o processamento desses dados pessoais ou que você tenha dado seu consentimento para o processamento desses dados pessoais de acordo com o Art. 9 par. 2 GDPR.

Para o processamento de dados para o qual seu consentimento é necessário (conforme explicado neste **Política de Privacidade**), o consentimento será obtido como parte do processo de registro. Após o registro bem-sucedido, os consentimentos podem ser gerenciados nas configurações da conta do **Portal myoncare**. Além disso, a ONCARE solicitará que você concorde com um contrato de processamento de dados para os dados processados pela ONCARE sob sua responsabilidade como controlador de dados.

## DESTINATÁRIOS DE DADOS / CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS

Em nossa organização, garantimos que apenas as pessoas que são obrigadas a fazê-lo para cumprir suas obrigações contratuais e legais têm o direito de processar dados pessoais.

Em certos casos, os prestadores de serviços apoiam nossos departamentos especializados no cumprimento de suas tarefas. Os acordos de proteção de dados necessários foram concluídos com todos os provedores de serviços que são processadores de dados pessoais. Esses provedores de serviços são provedores de armazenamento em nuvem do Google (Google Firebase) e provedores de serviços de suporte.

O Google Firebase é um "banco de dados NoSQL" que permite a sincronização entre o **Portal myoncare** e do seu paciente **Aplicativo Myoncare**. O NoSQL define um mecanismo para armazenar dados que não são apenas modelados em relacionamentos tabulares, permitindo um dimensionamento "horizontal" mais fácil em comparação com sistemas de gerenciamento de banco de dados tabular/relacional em um cluster de máquinas.

Para isso, uma pseudo-chave do **Portal myoncare** e o **Aplicativo Myoncare** é armazenado no Google Firebase junto com o care plan correspondente. A transferência de dados é pseudonimizada para a ONCARE e seus prestadores de serviços, o que significa que a ONCARE e seus prestadores de serviços não podem estabelecer um relacionamento com você como titular dos dados. Isso é obtido criptografando os dados durante a transferência

## MYONCARE PORTAL – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (EUROPA)

Versão: fevereiro de 2025

e usando pseudochaves para rastrear essas transferências em vez de identificadores pessoais, como nomes ou endereços de e-mail. A reidentificação ocorre assim que os dados pessoais chegam à conta do paciente no **Aplicativo Myoncare** ou em sua conta no **Portal myoncare** após verificação por tokens específicos.

Nossos provedores de armazenamento em nuvem oferecem armazenamento em nuvem no qual o gerenciador do Firebase, que gerencia os URLs do Firebase para o **Portal myoncare**, é armazenado. Além disso, esses provedores de serviços fornecem o domínio do servidor isolado do **Portal myoncare**, em que seus dados pessoais, bem como os de seu paciente, são armazenados. Este também hospeda o serviço de gerenciamento de vídeo e arquivos do myoncare, que permite videoconferência criptografada e troca de dados entre você e seu paciente. O acesso aos seus dados pessoais por si e pelo seu paciente é assegurado através do envio de tokens específicos. Esses dados pessoais são criptografados durante a transferência e pseudonimizados para a ONCARE e seus prestadores de serviços durante a transferência e em repouso. Os prestadores de serviços da ONCARE não têm acesso a esses dados pessoais em nenhum momento.

Além disso, usamos provedores de serviços para processar solicitações de serviço (provedores de serviços de suporte) em relação ao uso da conta, por exemplo, se você esqueceu sua senha, deseja alterar seu endereço de e-mail armazenado, etc. Os acordos de processamento de pedidos necessários foram concluídos com esses provedores de serviços; Além disso, os funcionários encarregados do processamento de solicitações de serviço foram treinados de acordo. Ao receber sua solicitação de serviço, um número de tíquete será atribuído a ele.

Se for uma solicitação de serviço relacionada ao uso da sua conta, as informações relevantes que você nos forneceu ao entrar em contato conosco serão encaminhadas a um dos funcionários autorizados do serviço externo. Eles entrarão em contato com você.

Caso contrário, ele permanecerá processado por uma equipe especialmente aprovada da ONCARE, conforme descrito em "PROCESSAMENTO DE DADOS OPERACIONAIS".

Por meio de nossos provedores de serviços de suporte, usamos a ferramenta RepairCode, também conhecida como Digital Twin Code. Esta é uma plataforma de experiência do cliente para lidar com feedback externo com a capacidade de para criar tíquetes de suporte. Aqui você encontrará o

Política de privacidade:  
[https://app.repaircode.de/?main=main-client\\_Legal/privacidade](https://app.repaircode.de/?main=main-client_Legal/privacidade).

Por fim, exibimos conteúdo do Instagram (provedor: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda), como imagens, vídeos ou publicações. Se você clicar em uma postagem vinculada do Instagram, será redirecionado para o Instagram. Durante esse processo, o Instagram pode definir cookies e processar dados do usuário.

Quando você visita uma página que contém uma postagem vinculada do Instagram, seu navegador pode estabelecer automaticamente uma conexão com os provedores do Instagram. Assim, o Instagram recebe informações de que você visitou nosso site, mesmo que não tenha uma conta no Instagram ou não esteja logado. Se você estiver logado, o Instagram pode associar a visita à sua conta de usuário.

Política de privacidade:  
<https://privacycenter.instagram.com/policy>

## TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA PAÍSES TERCEIROS

Para fornecer nossos serviços, podemos contratar provedores de serviços localizados fora da União Europeia (país terceiro). Se os dados forem transferidos para um país terceiro onde o nível de proteção de dados pessoais é considerado inadequado, garantimos que as medidas apropriadas sejam tomadas de acordo com a legislação nacional e europeia. Se necessário, isso inclui a implementação de Cláusulas Contratuais Padrão entre as partes do processamento.

Dados pessoais coletados pelo **Portal myoncare** ou o **Aplicativo Myoncare** não são armazenados nas lojas de aplicativos. Os Dados Pessoais só serão transferidos para terceiros países (fora da União Europeia ou do Espaço Econômico Europeu) se isso for necessário para o cumprimento da obrigação contratual, for exigido por lei ou se você tiver dado seu consentimento.

Sincronização do **Portal myoncare** com o **Aplicativo Myoncare** ocorre com a ajuda do Google Firebase. Os servidores do Google Firebase estão hospedados na União Europeia. No entanto, de acordo com os termos e condições gerais do Google Firebase, é possível uma transferência temporária de dados para países nos quais o Google e provedores de serviços relacionados têm filiais; para determinados serviços do Google Firebase, os dados são transferidos apenas para os EUA, a menos que o processamento ocorra na União Europeia ou no Espaço Econômico Europeu. O acesso não autorizado aos seus dados é impedido por criptografia de ponta a ponta e tokens de acesso seguro. Nossos servidores online estão hospedados na Alemanha. Para fins de análise, os e-mails enviados com o SendGrid contêm o chamado "pixel de rastreamento" que se conecta aos servidores do Sendgrid quando o e-mail é aberto. Isso pode ser usado para determinar se uma mensagem de email foi aberta.

Integramos conteúdo do Instagram, fornecido pela Meta Platforms Ireland Ltd. Se você clicar em uma postagem vinculada do Instagram, é possível que dados pessoais (por exemplo, endereço IP, informações do navegador, interações) sejam transmitidos para a Meta Platforms Inc. nos EUA ou em outros países terceiros.

A Meta é certificada pela UE-EUA. Data Privacy Framework (DPF), que reconhece um nível adequado de proteção de dados para transferências para os EUA. No entanto, os dados também podem ser transferidos para países para os quais não existe uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia. Nesses casos, podem ser necessárias medidas de proteção adicionais, embora sua eficácia nem sempre possa ser totalmente garantida.

#### Base jurídica

O processamento de dados é baseado no seu consentimento (Art. 6 par. 1 lit. a RGPD). Você pode revogar este consentimento a qualquer momento. A legalidade das operações de processamento de dados que já ocorreram permanece inalterada pela revogação.

Observe que seus dados geralmente serão transmitidos por nós para um servidor SendGrid nos EUA e armazenados lá. Concluímos um contrato com a Sendgrid que contém as Cláusulas Contratuais Padrão da UE. Isto garante que existe um nível de proteção comparável ao da UE.

Para processar dados de atividade, interfaces para os serviços do Google Cloud (no caso do GoogleFit) ou para AppleHealth ou Withings são usadas no **Usuário do aplicativo**. **Ferramentas myoncare** usam essas interfaces, fornecidas pelo Google, Apple e Withings, para solicitar dados de atividade dos aplicativos de saúde conectados. O inquérito enviado por **Ferramentas myoncare** não contém nenhum dado pessoal. Os dados pessoais são disponibilizados para o **myoncare Ferramentas** por meio dessas interfaces.

#### DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para a finalidade para a qual são processados. Observe que vários períodos de retenção exigem o armazenamento contínuo de dados pessoais. Isso se aplica em particular às obrigações de retenção sob o direito comercial ou tributário.

Observe que a ONCARE também está sujeita a obrigações de retenção, que são contratualmente acordadas com você com base nas disposições legais. Além disso, devido à classificação e, se aplicável, ao uso do **Portal myoncare** e o **Aplicativo Myoncare** como um dispositivo médico, certos períodos de retenção se aplicam ao portal, que resultam da Lei de Dispositivos Médicos. Se não houver outras obrigações de retenção, os dados pessoais serão excluídos rotineiramente assim que a finalidade for alcançada.

Além disso, podemos reter dados pessoais se você nos der seu consentimento para fazê-lo ou se surgir um litígio e usarmos evidências dentro dos prazos de prescrição legais, que podem ser de até 30 anos; O prazo de prescrição regular é de três anos.

#### SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

Vários dados pessoais são necessários para o estabelecimento, execução e rescisão da relação contratual e o cumprimento das obrigações contratuais e legais associadas. O mesmo se aplica ao uso de nossos **Portal myoncare** e as várias funções que oferece.

Em certos casos, os dados pessoais também devem ser coletados ou disponibilizados de acordo com as disposições legais. Observe que, sem fornecer esses

dados pessoais, não é possível processar sua solicitação ou cumprir a obrigação contratual subjacente.

## DECISÕES AUTOMATIZADAS EM CASOS INDIVIDUAIS

Não usamos processamento puramente automatizado para tomar decisões.

## SEUS DIREITOS COMO PESSOA INTERESSADA

Gostaríamos de informá-lo sobre seus direitos como titular dos dados. Esses direitos estão estabelecidos nos Artigos 15 a 22 do GDPR e incluem:

**Direito de acesso (Art. 15 GDPR):** Você tem o direito de solicitar informações sobre se e como seus dados pessoais estão sendo processados, incluindo informações sobre as finalidades do processamento, destinatários, período de armazenamento, bem como seus direitos de retificação, exclusão e objeção. Você também tem o direito de receber uma cópia de quaisquer dados pessoais que mantemos sobre você.

**Direito ao apagamento / direito ao esquecimento (Art. 17 GDPR):** Você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais coletados e processados por nós sem atrasos indevidos. Nesse caso, solicitaremos que você exclua o **Portal myoncare** do seu computador. Observe, no entanto, que só podemos excluir seus dados pessoais após o término dos períodos de retenção legais.

**Direito de retificação (Art. 16 GDPR):** Você pode nos pedir para atualizar ou corrigir dados pessoais imprecisos sobre você ou para completar dados pessoais incompletos.

**Direito à portabilidade de dados (Art. 20 GDPR):** Em princípio, você pode solicitar que forneçamos dados pessoais que você nos forneceu e que são processados automaticamente com base em seu consentimento ou na execução de um contrato com você em formato legível por máquina para que possam ser "transferidos" para um provedor de serviços substituto.

**Direito à limitação do tratamento de dados (Art. 18 GDPR):** Você tem o direito de solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais se a exatidão dos dados for contestada, o processamento for ilegal, os dados forem necessários para reivindicações legais ou

uma objeção ao processamento estiver sendo examinada.

**Direito de se opor ao processamento de dados (Art. 21 GDPR):** Você tem o direito de se opor ao uso de seus dados pessoais e de retirar seu consentimento a qualquer momento se processarmos seus dados pessoais com base em seu consentimento. Continuaremos a fornecer nossos serviços se eles não dependerem do consentimento retirado.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco em: [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com). A objeção e a revogação do consentimento devem ser declaradas em forma de texto para [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com).

Exigiremos que você forneça prova suficiente de sua identidade para garantir que seus direitos sejam protegidos e que seus dados pessoais sejam divulgados apenas a você e não a terceiros.

Entre em contato conosco a qualquer momento em [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com) se você tiver alguma dúvida sobre o processamento de dados em nossa empresa ou se quiser retirar seu consentimento. Você também tem o direito de entrar em contato com a autoridade supervisora de proteção de dados competente.

## SUPERVISOR DE PROTEÇÃO DE DADOS

Você pode entrar em contato com nosso responsável pela proteção de dados para responder a todas as perguntas sobre proteção de dados em [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com).

## ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos expressamente o direito de alterar isso **Política de privacidade** no futuro, a nosso exclusivo critério. Alterações ou acréscimos podem ser necessários, por exemplo, para atender aos requisitos legais, para cumprir os desenvolvimentos técnicos e econômicos ou para atender aos interesses de **aplicação** ou **Usuários do portal**.

As alterações são possíveis a qualquer momento e serão comunicadas a você de maneira apropriada e em um prazo razoável antes de entrarem em vigor (por exemplo, publicando uma **Política de privacidade** no login ou mediante aviso prévio de alterações materiais).

## MYONCARE PORTAL – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (EUROPA)

Versão: fevereiro de 2025

ONCARE GmbH

Endereço

Balanstraße 71a

81541 Munique, Alemanha

O | +49 (0) 89 4445 1156

E | [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com)

Informações de contato do Diretor de Proteção de Dados

[privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com)

***Em caso de questões de interpretação ou disputas,  
apenas a versão alemã da Política de Privacidade  
será vinculativa e autoritária.***

*Última atualização em 20 de fevereiro de 2025.*

\* \* \* \*

**EUA Política de Privacidade POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Bem-vindo ao myoncare, o portal de saúde digital para atendimento eficiente e baseado nas necessidades do paciente.

Para nós da Oncare GmbH (doravante denominada "ONCARE" ou "nós", "Nós", "nossa"), a proteção da sua privacidade e de todos os dados pessoais relacionados a você durante o uso do Portal myoncare é de grande importância. Estamos cientes da responsabilidade que decorre do fornecimento e armazenamento de seus dados pessoais no portal myoncare. Portanto, nossos sistemas de tecnologia usados para os serviços myoncare são configurados de acordo com os mais altos padrões e o processamento legal dos dados está no centro de nosso entendimento ético como empresa.

Processamos seus dados pessoais de acordo com as disposições legais aplicáveis sobre proteção de dados pessoais. Nesta Política de Privacidade, você descobrirá por que e como ONCARE processa seus dados pessoais que coletamos de você ou que você nos fornece quando decide usar o Portal myoncare. Em particular, você encontrará uma descrição dos dados pessoais que coletamos e processamos, bem como a finalidade e a base sobre a qual processamos os dados pessoais e os direitos aos quais você tem direito.

Qualquer informação que mantemos que seja fornecida por seus profissionais de saúde é **Informações de saúde protegidas (PHI)** e/ou outras informações médicas. Estes são protegidos por certas leis, como a dos EUA. Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (**HIPAA**). Temos a obrigação legal de proteger a privacidade e a segurança das informações de saúde protegidas. Nós nos esforçamos constantemente para proteger as informações de saúde por meios administrativos, físicos e técnicos e, de outra forma, cumprir as leis federais e estaduais aplicáveis.

Leia atentamente a Política de Privacidade para a compreensão de cada item aqui disposto. Após ler a Política de Privacidade, você terá a oportunidade de consentir com a Política de Privacidade e consentir com o processamento de seus dados pessoais conforme descrito na Política de Privacidade. Se você der seu consentimento, a Política de Privacidade passa a fazer parte do contrato entre você e a ONCARE.

*Em caso de questões de interpretação ou disputas, apenas a versão alemã da Política de Privacidade será vinculativa e autoritária.*

**DEFINIÇÕES**

"**Usuário do aplicativo**" significa qualquer usuário do Aplicativo myoncare (seu paciente).

"**Tecnologia Blockchain**" O sistema myoncare contém um banco de dados descentralizado adicional no qual os dados de todas as instalações são armazenados.

""**Provedor de Careplan**" significa você ou qualquer outro provedor de serviços ou terceiro (por exemplo, fabricante de dispositivos médicos, empresa farmacêutica) que disponibiliza Careplan para outros usuários do Portal por meio da Loja myoncare ou outros meios de troca de dados.

"**Usuário do Careplan**" significa você ou qualquer outro prestador de serviços (Usuário do Portal) que utiliza um Care Plan ("Pathway") para o tratamento de seus Pacientes cadastrados.

"**Pathway**" é um plano de tratamento padronizado que pode determinar as etapas para diagnósticos e terapias. "**Care tasks**" são específicos tarefas ou ações dentro de um percurso que devem ser realizadas pelos profissionais de saúde envolvidos, pela equipe de enfermagem ou pelo próprio paciente.

"**Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE**". O Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) é uma lei europeia de proteção de dados. O regulamento entrou em vigor em 25 de maio de 2018 e visa harmonizar a proteção de dados em todos os Estados-Membros e dar aos cidadãos mais controlo sobre os seus dados pessoais. O GDPR se aplica a todas as empresas e organizações que operam na UE ou processam dados pessoais de cidadãos da UE, independentemente de a empresa estar localizada dentro ou fora da UE. O GDPR também se aplica a você como cidadão dos EUA porque a ONCARE está sediada na Alemanha.

"**Prestador de serviço de saúde**" significa você ou qualquer outro médico, clínica, estabelecimento de saúde ou outro profissional de saúde agindo sozinho ou em seu nome ou em seu nome ou de outro médico,

## MY ONCARE PORTAL – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (EUA) POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: fevereiro de 2025

clínica ou estabelecimento de saúde (Usuário pretendido).

**"Informação de Saúde"** significa toda a informação, incluindo a informação genética, registada oralmente ou sob qualquer forma ou em qualquer suporte, que

- é processado ou transferido por um prestador de serviços de saúde, plano de saúde, autoridade de saúde, empregador, seguradora de vida, escola ou universidade ou câmara de compensação de saúde; e
- se relacione com a saúde física ou mental passada, presente ou futura de uma pessoa ou com uma condição de saúde também relacionada com o tratamento médico da pessoa;
- a remuneração de honorários passados, presentes ou futuros pelos cuidados de saúde de uma pessoa.

**"Informações de saúde protegidas"** ou **"PHI"** significa informações de saúde individualmente identificáveis que (i) são transmitidas por meio de mídia eletrônica; (ii) sejam mantidos em meios eletrônicos; ou (iii) transmitido ou mantido em qualquer outra forma ou meio.

**"Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde," "HIPAA."** A Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde de 1996 (HIPAA) é uma lei dos EUA. lei federal que inclui a criação de padrões nacionais para proteger as informações confidenciais de saúde dos pacientes contra divulgação não autorizada sem seu consentimento ou conhecimento. Os requisitos da HIPAA se aplicam ao uso e divulgação de informações de saúde de indivíduos por instituições sujeitas à Lei HIPAA. Esses indivíduos e organizações são chamados de "entidades cobertas".

**"Aplicativo myoncare"** significa o aplicativo móvel myoncare para uso por pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare.

**"Loja myoncare"** é a plataforma operada pela ONCARE que fornece conceitos de cuidados digitais (planos de cuidados) para o tratamento de seus pacientes cadastrados por meio do portal myoncare.

**"Portal myoncare"** é o portal da web myoncare, que se destina ao uso profissional pelos usuários do portal e

serve como uma interface entre os usuários do portal e os pacientes como **usuários do aplicativo**.

**"Aplicativo myoncare PWA"** significa o aplicativo myoncare Progressive Web App para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare por meio do Aplicativo PWA e não por meio do Aplicativo myoncare.

**"Ferramentas myoncare"** significa o Aplicativo myoncare e o Portal myoncare juntos.

**"Serviços myoncare"** significa os serviços, funcionalidades e outras ofertas que são ou podem ser oferecidos aos Usuários do Portal por meio do Portal myoncare e/ou ao **Usuários do aplicativo** por meio do aplicativo myoncare.

**"Oncare"** significa ONCARE GmbH, Alemanha.

**"Usuário do Portal"** significa você ou qualquer outro prestador de serviços que usa o Portal myoncare baseado na web.

A ONCARE é um "parceiro comercial", conforme definido pela HIPAA, e fornece serviços para provedores de saúde e planos de saúde. Esses serviços são fornecidos a entidades designadas como "entidades cobertas" na lei HIPAA; A ONCARE celebra acordos correspondentes com essas instituições.

De acordo com nossos Termos de Uso, nossa oferta é destinada apenas a pacientes com 18 anos ou mais. Assim, nenhum dado pessoal de crianças e adolescentes menores de 18 anos é armazenado e processado.

**"Política de privacidade"** significa que esta declaração fornecida a você como usuário do Portal myoncare, que descreve como coletamos, usamos e armazenamos suas informações pessoais e informa sobre seus amplos direitos.

**"Termos de Uso"** significa os termos de uso para o uso do Portal myoncare.

## CONFORMIDADE COM AS LEIS

A Oncare GmbH, uma empresa registrada no Tribunal Distrital de Munique sob o número de registro 219909 com sede em Balanstraße 71a, 81541 Munique,

Alemanha, oferece e opera o portal interativo da web **Portal myoncare** (para profissionais de saúde) e o aplicativo móvel **Aplicativo myoncare** (para os doentes) como acesso ao **Serviços myoncare**. Este **política de privacidade** se aplica a todos os dados pessoais processados pela ONCARE em conexão com o uso do **Portal myoncare**. Para o uso do **Aplicativo Myoncare** pelos pacientes, você encontrará separadamente Política de Privacidade para Pacientes [aqui](#).

A ONCARE é um "parceiro de negócios" (parceiro de negócios em termos de **HIPAA**) que presta serviços e planos de saúde para **Prestadores de serviços de saúde**, que são referidas como "entidades cobertas" na acepção da HIPAA; A ONCARE celebra acordos de parceria de negócios com essas empresas cobertas. A ONCARE apenas usará e divulgará **FI** de acordo com os Acordos de Parceiros Comerciais e **HIPAA**.

Somos exigidos pelos EUA lei para seguir as leis destinadas a proteger a privacidade e a segurança das informações de saúde protegidas. Iremos informá-lo imediatamente se ocorrer uma violação (a chamada violação de dados) que possa ter colocado em risco a privacidade ou a segurança das informações (de saúde).

## O QUE SÃO DADOS PESSOAIS NOS TERMOS DO GDPR

"**Dados pessoais**" significa qualquer informação que permita identificar uma pessoa singular. Em particular, isso inclui, mas não se limita ao seu nome, aniversário, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e endereço IP.

"**Dados de saúde**" significa dados pessoais relacionados à saúde física e mental de uma pessoa física, incluindo a prestação de serviços de saúde que divulgam informações sobre seu estado de saúde.

Os dados devem ser considerados "**anônimo**" se nenhuma conexão pessoal com a pessoa/usuário puder ser estabelecida. Em contraste, os dados "**pseudônimo**" são dados a partir dos quais uma referência pessoal ou informação de identificação pessoal é substituída por um ou mais identificadores artificiais ou pseudónimos, mas que geralmente podem ser reidentificados pela chave identificadora (na aceção do Art. 4 No. 5 GDPR).

## Aplicativo myoncare PWA

Um aplicativo da web progressivo (PWA) é um site que parece e tem a funcionalidade de um aplicativo móvel. Os PWAs são criados para aproveitar os recursos nativos dos dispositivos móveis sem a necessidade de uma loja de aplicativos. O objetivo dos PWAs é combinar a diferença entre os aplicativos e a web tradicional, trazendo os benefícios dos aplicativos móveis nativos para o navegador. O PWA é baseado na tecnologia de "React". "React" é um software de código aberto para aplicativos PWA.

Para usar o Aplicativo myoncare PWA, os pacientes precisam de um computador ou smartphone e uma conexão ativa com a Internet. Não há necessidade de baixar um aplicativo.

Alguns dos serviços do aplicativo myoncare não podem ser usados dentro do Aplicativo myoncare PWA, consulte a descrição abaixo para obter detalhes. Estes são os seguintes serviços ou especificações:

- Converse com **Prestadores de serviços de saúde**;
- Vídeo;
- Códigos PIN de segurança;
- Rastreamento de dados de atividade (por exemplo, via AppleHealth, GoogleFit, Withings).

As seguintes informações sobre o **Aplicativo Myoncare** também se aplica ao **Aplicativo myoncare PWA**, salvo disposição em contrário nesta seção.

## QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO USADOS AO USAR O APPLICATIVO MYONCARE

Podemos processar as seguintes categorias de dados sobre você ao usar o **Aplicativo Myoncare**

**Dados operacionais:** Dados pessoais que nos são fornecidos quando se regista e inicia sessão na nossa **Portal myoncare**, entrar em contato conosco sobre problemas com o portal ou interagir conosco com a finalidade de usar o portal;

**Dados de tratamento:** Você coleta dados pessoais de seus pacientes, como nome, idade, altura, peso, indicação, sintomas de doença e outras informações

relacionadas ao tratamento de seus pacientes no **Portal myoncare** (por exemplo, dados de tratamento são dados pessoais de seus pacientes que são coletados ou processados quando você entra em contato com seu paciente por meio do **Portal myoncare** interagir); Os dados de atividade de seus pacientes conectados serão disponibilizados para você em seu **Portal myoncare**.

**Dados da loja comercial:** Dados pessoais processados por nós quando você usa o **Loja Myoncare** seja como autor de **careplan** ou como comprador de **careplan**. O uso da **Loja Myoncare** requer o processamento de seu nome e detalhes de contato, bem como seus dados de pagamento (dados de pagamento somente se um **careplan** está sujeito a uma taxa).

**Dados da atividade:** Dados pessoais que são processados por nós quando um **Usuário do aplicativo** conecta o **Aplicativo Myoncare** para um aplicativo de saúde (por exemplo, AppleHealth, GoogleFit, Withings). As informações sobre a atividade de seus pacientes afiliados estão disponíveis para você no **Portal myoncare**.

**Dados de pesquisa comercial e não comercial:** Processamos seus dados pessoais de forma anônima/pseudonimizada para analisar e preparar relatórios científicos resumidos para melhorar produtos, tratamentos e resultados científicos.

**Dados de segurança do produto:** Dados pessoais que são processados para cumprir nossas obrigações legais como fabricante do **Aplicativo Myoncare** como um dispositivo médico. Além disso, seus dados pessoais podem ser processados como um relator de incidentes para atender a fins de segurança jurídica ou vigilância de empresas de dispositivos médicos ou farmacêuticas.

**Dados de reembolso:** Dados pessoais necessários para o processo de reembolso.

## TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

**Tecnologia Blockchain ("Blockchain")** (Patente Europeia n.º 4 002 787) é um serviço opcional que não é obrigatório. Cabe a você, o **prestashop de serviço de saúde**, para decidir usar a solução blockchain. O **blockchain** é baseado na tecnologia do Hyperledger Fabric. O Hyperledger Fabric é um software de código

aberto para implementações de blockchain de nível empresarial. Ele oferece uma plataforma escalável e segura que suporta projetos de blockchain.

O **blockchain** no sistema myoncare há um banco de dados adicional que armazena dados do aplicativo. Todos os dados do blockchain são armazenados na República Federal da Alemanha. É um privado **blockchain** ("blockchain privado"), ele só permite a entrada de participantes verificados selecionados e é possível substituir, editar ou excluir entradas conforme necessário.

Geralmente, o **blockchain** consiste em dados digitais em uma cadeia de pacotes chamados "blocos" que armazenam as transações correspondentes. A maneira como esses blocos estão conectados uns aos outros é cronológica. O primeiro bloco criado é chamado de bloco de gênese, e cada bloco adicionado depois disso tem um hash criptográfico relacionado ao bloco anterior, permitindo que transações e alterações de informações sejam rastreadas até o bloco de gênese. Todas as transações dentro dos blocos são validadas e verificadas por meio de um mecanismo de consenso de blockchain para garantir que cada transação permaneça inalterada.

Cada bloco contém a lista de transações, um horário, seu próprio hash e o hash do bloco anterior. Um hash é uma função que converte dados digitais em uma cadeia alfanumérica. Nesse caso, o bloco não pode mais ser sincronizado com os demais. Se uma pessoa não autorizada tentar alterar os dados de um único bloco, o hash do bloco também será alterado e o link para esse bloco será perdido. Se todos os nós (nós de rede) tentarem sincronizar suas cópias, será determinado que uma cópia foi modificada e a rede considerará esse nó com defeito. Este processo técnico impede que pessoas não autorizadas manipulem o conteúdo da cadeia blockchain.

Nosso **blockchain** é um **blockchain privado**. Um privado **blockchain** é descentralizado. É o chamado sistema de contabilidade distribuída (sistema digital para registro de transações), que funciona como um banco de dados fechado. Ao contrário do público **Blockchains**, que são "não autorizados", privados **Blockchains** são "autorizados" porque a autorização é necessária para se tornar um usuário. Em contraste com o público

**blockchains**, acessíveis ao público por todos, o acesso a **blockchains** depende de autorização para se tornar um usuário. Essa estrutura permite aproveitar a segurança e a imutabilidade da **Tecnologia Blockchain** ao mesmo tempo em que está em conformidade com a proteção de dados em geral e para cumprir em particular os regulamentos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). Os registros privados do blockchain podem ser editados, alterados ou excluídos; exclusão neste contexto significa que o valor de referência ao UUID (identificador universalmente exclusivo) no banco de dados do **prestashop de serviço de saúde** é suprimido. Além disso, o hash é anonimizado no banco de dados blockchain, com o resultado de que esse processo geral está em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados e os direitos de um titular de dados são garantidos (direito de apagar "direito de ser esquecido", Art. 17 GDPR).

#### **Tipo de dados armazenados e processados em blockchain:**

- UUID do paciente
- Instituições/Leistungserbinger UUID
- UUID do ativo
- Hash de **caretask** e dados de ativos.  
(*UUID: Identificador Único Universal*).

Os dados armazenados no **blockchain** são pseudo-anônimos.

Nosso **blockchain** foi projetado para garantir a privacidade dos dados em termos de integridade de dados, perfil do paciente, ativos e atribuídos **care tasks** e medicamentos. Para se comunicar com o **blockchain**, o usuário deve registrar uma série de chaves público-privadas. O processo de registro gera certificados que são armazenados em um banco de dados separado do **provedor de saúde** e no celular do paciente. Uma cópia de backup da chave do paciente é criptografada e armazenada no **prestashop de saúde**, que só pode ser acessado pelo paciente.

Ao verificar o consentimento para a proteção de dados, caso o **prestashop de serviço de saúde** deseja se comunicar com o paciente, o sistema verifica se o paciente deu consentimento à Política de Privacidade do Provedor. O **blockchain** portanto, serve para garantir a integridade e responsabilidade do registro para garantir que o paciente tenha aceitado a política de privacidade.

Quando um **prestashop de serviço de saúde** carrega uma nova versão de uma política de privacidade, o hash do arquivo é armazenado no **blockchain**, e depois que o paciente concorda com a política de privacidade, essa interação é armazenada no **blockchain**. Toda vez que se comunica com o paciente, o **blockchain** responde comparando o hash com um sinalizador que indica se o consentimento do paciente ainda é válido para a política de privacidade atual.

No caso de sincronização do paciente, a integridade do perfil do paciente também é garantida pelo blockchain. O **fornecedor de serviços** reconhece imediatamente se o perfil do paciente não sincroniza ou corresponde ao perfil no celular, comparando o hash do perfil do paciente no **blockchain**. Desta forma, o **provedor de serviços alcança** atualização quanto ao perfil do paciente.

#### **Portal myoncare:**

Se o **prestashop de serviço de saúde** decidir usar a solução blockchain, a ONCARE implementa uma ferramenta adicional, chamada "Adapter Service", que é usada para se comunicar com o **blockchain**. A instância blockchain é hospedada pela ONCARE.

#### **Aplicativo myoncare:**

Os pacientes podem se conectar à mesma instância de blockchain usando a ferramenta Phone Manager, que também é hospedada pela ONCARE. Este serviço também é hospedado pela ONCARE.

**Justificativa do tratamento:** O tratamento de dados pela ONCARE em nome do **Prestador de serviço de saúde** é realizado com base no Art. 28 GDPR (contrato de processamento de pedidos).

#### **PROCESSAMENTO DE DADOS OPERACIONAIS**

Caso você seja uma pessoa de contato para a operação do **Portal myoncare** em seu local/consultório (por exemplo, administrador de TI, profissional de saúde nomeado), você pode nos fornecer determinados dados pessoais quando entrar em contato conosco para entender ou discutir os recursos e o uso do **Portal myoncare** ou no caso de uma solicitação de serviço.

No caso de uma solicitação de serviço, os seguintes dados pessoais também podem ser visualizados por funcionários autorizados da ONCARE:

Seus dados pessoais que você nos forneceu para registro e/ou login em nosso portal (por exemplo, nome, data de nascimento, foto de perfil, detalhes de contato).

Os funcionários autorizados da ONCARE que podem acessar seu banco de dados com a finalidade de processar uma solicitação de serviço são contratualmente obrigados a manter todas as informações pessoais estritamente confidenciais.

### Explicações importantes sobre notificações push e e-mails

Como parte do seu apoio pelo myoncare, gostaríamos de informá-lo sobre como lidamos com notificações e informações importantes que enviamos a você.

#### 1. Notificações push:

- Enviamos notificações push por meio de nosso **myoncare PWA** (Progressive Web App) e o **Aplicativo Myoncare** para informá-lo sobre tarefas, compromissos e atualizações importantes.
- Você tem a opção de desativar essas notificações push nas configurações do seu aplicativo.

#### 2. Notificações por e-mail:

- Se você ativou ou desativou as notificações push, continuaremos a enviar informações e lembretes importantes por e-mail.
- Isso garante que você não perca nenhuma notificação importante e que seu suporte funcione sem problemas.

#### Por que fazemos isso:

- Nosso objetivo é que você esteja sempre informado sobre suas tarefas e atualizações importantes para apoiar de forma otimizada seu atendimento.
- Os e-mails são uma maneira confiável de garantir que informações importantes cheguem até você, mesmo quando as notificações push estão desativadas.

#### Suas opções de ação:

- Se você não quiser receber notificações push, poderá desativá-las nas configurações do **Aplicativo Myoncare**

- Certifique-se de que seu endereço de e-mail esteja correto e atualizado para garantir o recebimento tranquilo de nossas mensagens.
- Se você não deseja receber lembretes por e-mail, pode desativá-los nas configurações do **Aplicativo Myoncare**

#### Período de armazenamento

Os dados que você nos fornece para receber e-mails serão armazenados por nós até que você saia de nossos serviços e serão excluídos de nossos servidores e dos servidores do Sendgrid após o logout.

Ao processar dados operacionais, a ONCARE atua como um responsável pelo processamento legal de seus dados pessoais.

**Tipos de dados:** endereço de e-mail, data de nascimento, data de registro, seu endereço IP, pseudo-chaves geradas pelo Portal.

O aplicativo usa a API do Google Maps para usar informações geográficas. Ao usar o Google Maps, o Google também coleta, processa e usa dados sobre o uso das funções do mapa. Você pode encontrar informações mais detalhadas sobre o escopo, a base legal e a finalidade do processamento de dados pelo Google, bem como o período de armazenamento, na Política de Privacidade do Google.

**Finalidade do tratamento dos dados operacionais:** Usamos os dados operacionais para manter as funcionalidades do **Portal myoncare** e para entrar em contato diretamente com você, se necessário ou por sua iniciativa (por exemplo, em caso de alterações nos termos de uso, suporte necessário, problemas técnicos, etc.). Além disso, os dados pessoais (endereço de e-mail) são necessários e processados no âmbito da autenticação de dois fatores sempre que você faz login no **Portal myoncare**.

**Justificativa do tratamento de acordo com o GDPR:** O tratamento de dados pessoais é justificado com base no Art. 6 par. 1 lit. b GDPR para a execução do contrato que você celebra com a ONCARE para fins de uso do **Portal myoncare**.

#### GEOLOCALIZAÇÃO IP

## MY ONCARE PORTAL – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (EUA) POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: fevereiro de 2025

Geolocalização de IP: Usamos um aplicativo de geolocalização para nossos Serviços. Usamos ipapi (fornecido pela apilayer Data Products GmbH, Elisabethstraße 15/5, 1010 Viena, Áustria) e Geoapify (fornecido pela Keptago Ltd., N. Nikolaidi e T. Kolokotroni ONISIFOROU CENTER 8011 Paphos, Chipre) para identificar a localização dos usuários pacientes. Nós o usamos para proteger nossos aplicativos e verificar a localização do usuário paciente para garantir que o uso de nossos serviços seja compatível. Não combinamos as informações que coletamos com nenhuma outra informação sobre o usuário que possa identificá-lo. Os dados processados pelo apilayer incluem o endereço IP do paciente e outros detalhes sobre o local. A base legal para o uso é o Art. 6 par. 1 lit. f RGPD. Os dados serão excluídos quando a finalidade associada para a qual foram coletados não existir mais e não houver mais obrigação legal de armazená-los. Para obter mais informações sobre sua política de privacidade, consulte <https://ipapi.com/privacy/> e [Política de Privacidade | Plataforma de localização geoapify.](#)

## PROCESSAMENTO DE DADOS DE TRATAMENTO

Ao usar o **Portal myoncare**, você insere dados pessoais (de saúde) de seus pacientes no **Portal myoncare** (por exemplo, fornecimento de um care plan individual, lembrete para tomar medicamentos, etc.). Além disso, você e seus pacientes podem fazer upload de documentos e arquivos para o **Portal myoncare** e compartilhá-los uns com os outros. Além disso, as funções de localização podem ser geradas e implementadas:

- Adicionando um local;
- Upload do logotipo do site;
- Adicionando os detalhes do local;
- Carregando uma Política de Privacidade

É possível criar outros requisitos de consentimento para o paciente, para os quais o paciente deve dar consentimento para se conectar ao site.

Uma política de privacidade carregada será exibida para todos os pacientes que se conectarem ao site. Todas as

declarações de consentimento devem ser documentadas na política de privacidade carregada. Depois que uma política de privacidade é carregada, ela só pode ser substituída por uma nova versão, mas não pode ser excluída.

Os arquivos são armazenados em um banco de dados em nuvem na Alemanha. Você pode permitir o compartilhamento de tais arquivos com outros **Usuários do portal** dentro de sua instituição para fins médicos. Outros **Usuários do portal** não têm acesso a esses arquivos.

Além disso, você pode envolver um **Prestador de serviços de saúde** fora de suas instalações (consultor de saúde) no tratamento de seus pacientes, desde que você acredite que uma opinião especializada adicional beneficiaria o tratamento.

**De acordo com o GDPR, você é responsável pelo processamento de dados de saúde dos pacientes no contexto do uso dos serviços myoncare como responsável pelos dados.**

Processamos esses dados pessoais, incluindo os dados de saúde do paciente, sob um contrato com você e de acordo com suas instruções.

## Regras do GDPR

Para fins de uso dos serviços myoncare com dados de saúde dos pacientes, você é, portanto, o responsável pelos dados (de acordo com o GDPR). Procresse os dados de seus pacientes apenas se você tiver obtido o consentimento de dados necessário desses pacientes. A ONCARE atuará como processadora (de acordo com o GDPR) de acordo com o contrato de processamento de dados separado que concordamos com você com base no Art. 28 GDPR.

## TRATAMENTO DE DADOS DE LOJAS COMERCIAIS

**Aplicável apenas se você usar a loja myoncare como usuário do careplan.**

O **Loja Myoncare** está integrado ao **Portal myoncare** e oferece a compra de **care plans**. Depois de se registrar no **Portal myoncare**, você pode se conectar ao **Loja**

**Myoncare** usando seus dados de login. Você pode usar o **Loja myoncare** para adquirir care plans como usuário.

#### Dados do usuário do careplan:

Os dados do **Usuário do Careplan**, que a **Loja Myoncare** processa durante a sua utilização, é processada para o encerramento de um contrato de licença com o **provedor de care plan** – neste caso, a ONCARE – e, caso haja uma taxa a ser paga, pelo processamento e controlo da operação de pagamento entre **O provedor de careplan** – neste caso, ONCARE – e **o usuário de Careplan**.

**Tipos de dados:** nome, detalhes de contato, detalhes da conta bancária.

**Tratamento de dados de lojas comerciais:** Dados pessoais que são processados por nós no caso de uso da loja myoncare, seja no contexto de autoria de planos de assistência ou de compra de care plan. Além disso, os dados de pagamento (se for cobrada uma taxa de utilização) serão encaminhados para o **provedor de careplan**.

#### Regras do GDPR

**Justificativa para o processamento de dados de lojas comerciais:** A base legal para o processamento de dados pessoais é o contrato de processamento de pedidos separado que concluímos com o **provedor de careplan** com base no Art. 28 GDPR.

#### PROCESSAMENTO DE DADOS DE ATIVIDADE

**Aplicável somente se os usuários do aplicativo conectado consentirem e habilitarem a transferência de dados.**

**Ferramentas myoncare** oferecem a **Usuários do aplicativo** a opção de conectar ao **Aplicativo Myoncare** para certos aplicativos de saúde (por exemplo, AppleHealth, GoogleFit, Withings) ("Aplicativo Saúde"), desde que sejam utilizados pelo **Usuário do aplicativo** e a conexão é feita pelo **usuário do aplicativo**. Se a conexão for estabelecida, os dados de atividade coletados pelo **Aplicativo Saúde** serão disponibilizados a você com a finalidade de fornecer informações adicionais e contextuais sobre o **Usuário do aplicativo**.

Observe que os dados da atividade não são validados por **Ferramentas myoncare** e, portanto, não deve ser usado para fins de diagnóstico como base para a tomada de decisões médicas.

O processamento de dados de atividade é de responsabilidade de seus pacientes.

**Tipos de dados:** O tipo e o escopo dos dados transferidos dependem da decisão do **usuários do aplicativo**. Os dados podem incluir peso, altura, passos dados, calorias queimadas, horas de sono, frequência cardíaca e pressão arterial, entre outros.

**Finalidade do processamento de dados de atividade:** Os Dados de Atividade do Usuário do Aplicativo são fornecidos a você com a finalidade de fornecer informações adicionais e contextuais sobre a atividade do **Usuário do aplicativo**. Observe que os dados da atividade não são validados por **Ferramentas myoncare** e, portanto, não deve ser usado para fins de diagnóstico como base para a tomada de decisões médicas.

#### Justificativa do tratamento:

O responsável pelos dados é o próprio paciente, dando-lhe acesso aos seus dados de atividade com o objetivo de revisar as informações compartilhadas. Por conseguinte, não é necessária qualquer justificação adicional.

#### PROCESSAMENTO DE DADOS DE SEGURANÇA DO PRODUTO

**Aplicável apenas se você usar a variante de dispositivo médico das ferramentas myoncare.**

O **Portal myoncare** e o **Aplicativo Myoncare** são classificados e comercializados como dispositivos médicos de acordo com os regulamentos europeus de dispositivos médicos. Como fabricante do **Ferramenta myoncare**, devemos cumprir certas obrigações legais (por exemplo, monitorar a funcionalidade da ferramenta, avaliar relatórios de incidentes que possam estar relacionados ao uso da ferramenta, rastrear usuários, etc.). Além disso **Ferramentas myoncare** permitem que você colete dados pessoais sobre dispositivos médicos ou medicamentos específicos usados no tratamento de seus pacientes. Os fabricantes desses dispositivos médicos ou medicamentos também

têm obrigações legais em matéria de fiscalização do mercado (por exemplo, recolha e avaliação de relatórios de reações adversas).

A ONCARE é a controladora de dados para o processamento de dados de segurança do produto.

**Tipos de dados:** relatórios de casos, dados pessoais fornecidos em um relatório de incidente e resultados da avaliação, detalhes do relator.

**Processamento de dados de segurança do produto:** Armazenamos e avaliamos todos os dados pessoais em conexão com nossas obrigações legais como fabricante de um dispositivo médico e transmitimos esses dados pessoais (se possível após pseudonimização) para autoridades competentes, órgãos notificados ou outros responsáveis por dados com obrigações de supervisão. Além disso, armazenaremos e transferiremos dados pessoais relacionados a dispositivos médicos e/ou medicamentos se recebermos comunicações suas como relator de tais informações, de seu paciente ou de terceiros (por exemplo, nossos distribuidores ou importadores do **Ferramentas myoncare** em seu país) que devem ser relatados ao fabricante do produto para que o fabricante cumpra suas obrigações legais sobre segurança do produto.

## Regras do GDPR

A base legal para o processamento de dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais como fabricante de dispositivos médicos ou medicamentos é o Art. 6 par. 1 lit. c, art. 9 par. 2 lit. i GDPR em conjunto com as obrigações de monitoramento pós-comercialização sob a Lei de Dispositivos Médicos e a Diretiva de Dispositivos Médicos (regulamentada a partir de 26 de maio de 2021 no Capítulo VII do novo Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745) e/ou a Lei de Medicamentos.

## QUAL TECNOLOGIA É USADA PELO PORTAL MYONCARE E PELO APlicativo MYONCARE?

O **Portal myoncare** funciona como uma ferramenta baseada na web para a qual você precisa de uma conexão de internet funcional e qualquer versão atual do navegador de internet Chrome, Firefox ou Safari.

## Serviço de e-mail

Usamos Brevo (fornecido pela Sendinblue GmbH, localizada na Köpenicker Straße 126, 10179 Berlim) e Sendgrid (fornecido pela Twilio Inc., 1801 California Street Suite 500, Denver, CO 80202, EUA). Esses serviços de e-mail podem ser usados para organizar o envio de e-mails. O Sendgrid é usado para enviar e-mails de confirmação, confirmações de transações e e-mails com informações importantes relacionadas a solicitações. Os dados que você insere com a finalidade de receber e-mails são armazenados nos servidores do Sendgrid. Quando enviamos e-mails em seu nome por meio do SendGrid, usamos uma conexão segura SSL.

A comunicação por e-mail é usada para as seguintes tarefas:

- Fazer login no aplicativo da web pela primeira vez;
- Workflow para redefinir a senha do aplicativo web;
- Crie uma conta para o aplicativo do paciente;
- Fluxo de trabalho de redefinição de senha do aplicativo do paciente;
- Geração e envio de relatório;
- Substitua as notificações push por e-mails para PWA (Progressive Web App) nos seguintes casos:

- (i) se o Care Plan terminar em um dia;
- (ii) se a medicação foi atribuída;
- (iii) se a Política de Privacidade tiver sido atualizada;
- (iv) quando uma consulta é enviada aos pacientes e médicos, em particular para o tipo de consulta "videochamada";
- (v) todas as informações relativas a um **Caretask** ou se um **Profissional de saúde** atribuiu um **Caretask**.

**Brevo (Política de Privacidade):**

[Política de Privacidade - Proteção de Dados Pessoais | Brevo](#)

**SendGrid (Política de Privacidade):**

[SendGrid](#)

## Visível

Esta é uma ferramenta open-source de análise da Web. O Matomo (fornecido pela InnoCraft Ltd., Nova Zelândia)

não transmite dados para servidores fora do controle da ONCARE. O Matomo é inicialmente desativado quando você usa nossos serviços. Somente se você concordar, seu comportamento de usuário será registrado anonimamente. Se desativado, um "cookie persistente" será armazenado, se as configurações do seu navegador permitirem. Este cookie sinaliza ao Matomo que você não deseja que seu navegador seja gravado.

As informações de uso coletadas pelo cookie são transmitidas aos nossos servidores e armazenadas lá para que possamos analisar o comportamento do usuário.

As informações geradas pelo cookie sobre o seu uso são:

- Papel;
- Geolocalização do usuário;
- Navegador;
- Sistema operacional do usuário;
- Endereço IP;
- Sites visitados via web / PWA (para obter mais informações, consulte a seção sobre PWA nesta **Política de privacidade**);
- botões nos quais o usuário clica no **Portal myoncare**, no **Aplicativo Myoncare** e no **myoncare PWA** tempo que o usuário usou o conteúdo.

As informações geradas pelo cookie não serão repassadas a terceiros.

Você pode recusar o uso de cookies selecionando as configurações apropriadas em seu navegador. No entanto, observe que talvez você não consiga usar todos os recursos neste caso. Para obter mais informações, consulte: <https://matomo.org/privacy-policy/>.

A base legal para o processamento de dados pessoais dos usuários é o Art. 6 par. 1 frase 1 lit. um GDPR. O tratamento dos dados pessoais dos usuários permite-nos analisar o comportamento de utilização. Ao avaliar os dados obtidos, podemos compilar informações sobre o uso dos componentes individuais dos nossos serviços. Isso nos ajuda a melhorar continuamente nossos serviços e sua usabilidade.

Processamos e armazenamos dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade pretendida.

## TRANSFERÊNCIA SEGURA DE DADOS PESSOAIS

Usamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para proteger de forma ideal os dados pessoais armazenados por nós contra manipulação, perda, destruição ou acesso accidental ou intencional por pessoas não autorizadas. Os níveis de segurança são continuamente revisados em cooperação com especialistas em segurança e adaptados aos novos padrões de segurança.

A troca de dados de e para o portal, bem como de e para o aplicativo, é criptografada. Oferecemos SSL como um protocolo de criptografia para transmissão segura de dados. A troca de dados também é criptografada e realizada com pseudo-chaves.

## TRANSFERÊNCIAS DE DADOS / DIVULGAÇÃO A TERCEIROS

Só transmitiremos seus dados pessoais a terceiros no âmbito das disposições legais ou com base no seu consentimento. Em todos os outros casos, as informações não serão divulgadas a terceiros, a menos que sejamos obrigados a fazê-lo devido a regulamentos legais obrigatórios (divulgação a órgãos externos, incluindo autoridades de supervisão ou aplicação da lei).

Só compartilharemos informações e dados sobre você se exigido por estado ou EUA. lei federal; isso inclui solicitações do Departamento de Saúde e Serviços Humanos se a agência desejar verificar a conformidade com os EUA. lei federal.

Qualquer transmissão de dados pessoais é criptografada durante a transmissão.

As informações sobre como lidamos com os dados pessoais (de saúde) de seus pacientes que usam o **Aplicativo Myoncare** é resumido em um **política de privacidade** pelo **Aplicativo Myoncare**. Você pode encontrar esta **Política de Privacidade para Pacientes aqui**. Por favor, leia também esta **Política de Privacidade do Paciente** cuidadosamente. Para processar alguns dos dados do paciente, você é o responsável pelo tratamento e responsável pela conformidade com a proteção de dados (por exemplo, transmissão de dados de tratamento ao paciente).

## INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE CONSENTIMENTO

Seu consentimento também constitui consentimento para o processamento de dados de acordo com a lei de proteção de dados. Antes de conceder seu consentimento, iremos informá-lo sobre a finalidade do processamento de dados e seu direito de objeção.

## Regras do GDPR

Se o consentimento também estiver relacionado ao processamento de categorias especiais de dados pessoais, o **Portal myoncare** irá informá-lo expressamente sobre isso como parte do procedimento de consentimento. Processamento de categorias especiais de dados pessoais de acordo com o Art. 9 par. 1 O GDPR só pode ocorrer se isso for necessário devido a disposições legais e não houver razão para supor que seus interesses legítimos impeçam o processamento desses dados pessoais ou que você tenha dado seu consentimento para o processamento desses dados pessoais de acordo com o Art. 9 par 2 GDPR.

Para o processamento de dados para o qual seu consentimento é necessário (conforme explicado neste **Política de Privacidade**), o consentimento será obtido como parte do processo de registro. Após o registro bem-sucedido, os consentimentos podem ser gerenciados nas configurações da conta do **Portal myoncare**. Além disso, a ONCARE solicitará que você concorde com um contrato de processamento de dados para os dados processados pela ONCARE sob sua responsabilidade como controlador de dados.

## DESTINATÁRIOS DE DADOS OU CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS

Em nossa organização, garantimos que apenas as pessoas que são obrigadas a fazê-lo para cumprir suas obrigações contratuais e legais têm o direito de processar dados pessoais.

Em certos casos, os provedores de serviços apoiam nossos departamentos especializados no cumprimento de suas tarefas. Os contratos de proteção de dados necessários foram celebrados com todos os provedores de serviços que são processadores (na acepção do GDPR) para informações de saúde / dados pessoais. Esses provedores de serviços são Google (Google Firebase), provedores de armazenamento em nuvem e provedores de serviços de suporte.

O Google Firebase é um "banco de dados NoSQL" que permite a sincronização entre o **Portal myoncare** e do seu paciente **Aplicativo Myoncare**. O NoSQL define um mecanismo para armazenar dados que não são apenas modelados em relacionamentos tabulares, permitindo um dimensionamento "horizontal" mais fácil em comparação com sistemas de gerenciamento de banco de dados tabular/relacional em um cluster de máquinas.

Para isso, uma pseudo-chave do **Portal myoncare** e o **Aplicativo Myoncare** é armazenado no Google Firebase junto com o care plan correspondente. A transferência de dados é pseudonimizada para a ONCARE e seus provedores de serviços, o que significa que a ONCARE e seus provedores de serviços não podem estabelecer um relacionamento com você como titular dos dados. Isso é obtido criptografando os dados durante a transferência e usando pseudochaves para rastrear essas transferências em vez de identificadores pessoais, como nomes ou endereços de e-mail. A reidentificação ocorre assim que os dados pessoais chegam à conta do paciente no **Aplicativo Myoncare** ou em sua conta no **Portal myoncare** após verificação por tokens específicos.

Nossos provedores de armazenamento em nuvem oferecem armazenamento em nuvem no qual o gerenciador do Firebase, que gerencia os URLs do Firebase para o **Portal myoncare**, é armazenado. Além disso, esses provedores de serviços fornecem o domínio do servidor isolado do **Portal myoncare**, em que seus dados pessoais, bem como os de seu paciente, são armazenados. Este também hospeda o serviço de gerenciamento de vídeo e arquivos do myoncare, que permite videoconferência criptografada e troca de dados entre você e seu paciente. O acesso aos seus dados pessoais por si e pelo seu paciente é assegurado através do envio de tokens específicos. Esses dados pessoais são criptografados durante a transferência e pseudonimizados para a ONCARE e seus provedores de serviços durante a transferência e em repouso. Os provedores de serviços da ONCARE não têm acesso a esses dados pessoais em nenhum momento.

Além disso, usamos provedores de serviços para processar solicitações de serviço (provedores de serviços de suporte) em relação ao uso da conta, por exemplo, se você esqueceu sua senha, deseja alterar seu endereço de e-mail armazenado, etc. Os acordos de

## MY ONCARE PORTAL – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (EUA) POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: fevereiro de 2025

processamento de pedidos necessários foram concluídos com esses provedores de serviços; Além disso, os funcionários encarregados do processamento de solicitações de serviço foram treinados de acordo. Ao receber sua solicitação de serviço, um número de tíquete será atribuído a ele.

Se for uma solicitação de serviço relacionada ao uso da sua conta, as informações relevantes que você nos forneceu ao entrar em contato conosco serão encaminhadas a um dos funcionários autorizados do serviço externo. Eles entrarão em contato com você.

Caso contrário, ele permanecerá processado por uma equipe especialmente aprovada da Oncare, conforme descrito em "PROCESSAMENTO DE DADOS OPERACIONAIS".

Por meio de nossos provedores de serviços de suporte, usamos a ferramenta RepairCode, também conhecida como Digital Twin Code, que é uma plataforma de experiência do cliente para lidar com feedback externo com a capacidade de criar tíquetes de suporte. Aqui você encontrará o

Política de privacidade:  
[https://app.repaircode.de/?main=main-client\\_Legal/privacade](https://app.repaircode.de/?main=main-client_Legal/privacade)

Por fim, exibimos conteúdo do Instagram (provedor: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda), como imagens, vídeos ou publicações. Se você clicar em uma postagem vinculada do Instagram, será redirecionado para o Instagram. Durante esse processo, o Instagram pode definir cookies e processar dados do usuário.

Quando você visita uma página que contém uma postagem vinculada do Instagram, seu navegador pode estabelecer automaticamente uma conexão com os servidores do Instagram. Assim, o Instagram recebe informações de que você visitou nosso site, mesmo que não tenha uma conta no Instagram ou não esteja logado. Se você estiver logado, o Instagram pode associar a visita à sua conta de usuário.

Política de privacidade:  
<https://privacycenter.instagram.com/policy>

## TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA PAÍSES TERCEIROS

Para fornecer nossos serviços, podemos contratar prestadores de serviços localizados fora da União Europeia (país terceiro). Se os dados forem transferidos para um país terceiro onde o nível de proteção de dados pessoais é considerado inadequado, garantimos que as medidas apropriadas sejam tomadas de acordo com a legislação nacional e europeia. Se necessário, isso inclui a implementação de Cláusulas Contratuais Padrão entre as partes do processamento.

Os dados pessoais coletados pelo **Portal myoncare** ou o **Aplicativo Myoncare** não são armazenados nas lojas de aplicativos.

Os Dados Pessoais só serão transferidos para terceiros países (fora da União Europeia ou do Espaço Econômico Europeu) se isso for necessário para o cumprimento da obrigação contratual, for exigido por lei ou se você tiver dado seu consentimento.

A sincronização do **Portal myoncare** com o **Aplicativo Myoncare** ocorre com a ajuda do Google Firebase. Os servidores do Google Firebase estão hospedados na União Europeia. No entanto, de acordo com os termos e condições gerais do Google Firebase, é possível uma transferência temporária de dados para países nos quais o Google e provedores de serviços relacionados têm filiais; para determinados serviços do Google Firebase, os dados são transferidos apenas para os EUA, a menos que o processamento ocorra na União Europeia ou no Espaço Econômico Europeu. O acesso não autorizado aos seus dados é impedido por criptografia de ponta a ponta e tokens de acesso seguro. Nossos servidores estão hospedados na Alemanha. Para fins de análise, os e-mails enviados com o SendGrid contêm o chamado "pixel de rastreamento" que se conecta aos servidores do Sendgrid quando o e-mail é aberto. Isso pode ser usado para determinar se uma mensagem de email foi aberta.

Integramos conteúdo do Instagram, fornecido pela Meta Platforms Ireland Ltd. Se você clicar em uma postagem vinculada do Instagram, é possível que dados pessoais (por exemplo, endereço IP, informações do navegador, interações) sejam transmitidos para a Meta Platforms Inc. nos EUA ou em outros países terceiros.

A Meta é certificada pela UE-EUA. Data Privacy Framework (DPF), que reconhece um nível adequado de proteção de dados para transferências para os EUA. No entanto, os dados também podem ser transferidos para

## MY ONCARE PORTAL – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (EUA) POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: fevereiro de 2025

países para os quais não existe uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia. Nesses casos, podem ser necessárias medidas de proteção adicionais, embora sua eficácia nem sempre possa ser totalmente garantida.

### Regras do GDPR

O processamento de dados é baseado no seu consentimento (Art. 6 par. 1 lit. a RGPD). Você pode revogar este consentimento a qualquer momento. A legalidade das operações de processamento de dados que já ocorreram permanece inalterada pela revogação.

Observe que seus dados geralmente serão transmitidos por nós para um servidor SendGrid nos EUA e armazenados lá. Concluímos um contrato com a Sendgrid que contém as Cláusulas Contratuais Padrão da UE. Isto garante que existe um nível de proteção comparável ao da UE.

Para processar dados de atividade, interfaces para os serviços do Google Cloud (no caso do GoogleFit) ou para AppleHealth ou Withings são usadas no **Usuário do aplicativo**. **Ferramentas myoncare** usam essas interfaces, fornecidas pelo Google, Apple e Withings, para solicitar dados de atividade dos aplicativos de saúde conectados. O inquérito enviado por **Ferramentas myoncare** não contém nenhum dado pessoal. Dados pessoais são feitos **disponíveis para as Ferramentas myoncare** por meio dessas interfaces.

### DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE ACORDO COM O GDPR

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para a finalidade para a qual são processados. Observe que vários períodos de retenção exigem o armazenamento contínuo de dados pessoais. Isso se aplica em particular às obrigações de retenção sob o direito comercial ou tributário.

Observe que a ONCARE também está sujeita a obrigações de retenção, que são contratualmente acordadas com você com base nas disposições legais. Além disso, devido à classificação e, se aplicável, ao uso do **Portal myoncare** e o **Aplicativo Myoncare** como um dispositivo médico, certos períodos de retenção se aplicam ao portal, que resultam da Lei de Dispositivos

Médicos. Se não houver outras obrigações de retenção, os dados pessoais serão excluídos rotineiramente assim que a finalidade for alcançada.

Além disso, podemos reter dados pessoais se você nos der seu consentimento para fazê-lo ou se surgir um litígio e usarmos evidências dentro dos prazos de prescrição legais, que podem ser de até 30 anos; O prazo de prescrição regular é de três anos.

### TRANSFERÊNCIA SEGURA DE DADOS PESSOAIS

Vários dados pessoais são necessários para o estabelecimento, execução e rescisão da relação contratual e o cumprimento das obrigações contratuais e legais associadas. O mesmo se aplica ao uso de nossos **Portal myoncare** e as várias funções que oferece.

### DECISÕES AUTOMATIZADAS (DE ACORDO COM O GDPR) EM CASOS INDIVIDUAIS

Não usamos processamento puramente automatizado para tomar decisões.

### SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS (SOB O GDPR)

Gostaríamos de informá-lo sobre seus direitos como titular dos dados. Esses direitos estão estabelecidos nos Artigos 15 a 22 do GDPR e incluem:

**Direito de acesso (Art. 15 RGPD):** Você tem o direito de solicitar informações sobre se e como seus dados pessoais estão sendo processados, incluindo informações sobre as finalidades do processamento, destinatários, período de armazenamento e seus direitos de retificação, exclusão e objeção. Você também tem o direito de receber uma cópia de quaisquer dados pessoais que mantemos sobre você.

**Direito ao apagamento / direito ao esquecimento (Art. 17 GDPR):** Você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais coletados e processados por nós sem atrasos indevidos. Nesse caso, solicitaremos que você exclua o **Portal myoncare** do seu computador. Observe, no entanto, que só podemos excluir seus dados pessoais após o término dos períodos de retenção legais.

**Direito de retificação (Art. 16 GDPR):** Você pode nos pedir para atualizar ou corrigir dados pessoais imprecisos sobre você ou para completar dados pessoais incompletos.

**Direito à portabilidade de dados (Art. 20 GDPR):** Em princípio, você pode solicitar que forneçamos dados pessoais que você nos forneceu e que são processados automaticamente com base em seu consentimento ou na execução de um contrato com você em formato legível por máquina para que possam ser "transferidos" para um provedor de serviços substituto.

**Direito à limitação do tratamento de dados (Art. 18 GDPR):** Você tem o direito de solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais se a exatidão dos dados for contestada, o processamento for ilegal, os dados forem necessários para reivindicações legais ou uma objeção ao processamento estiver sendo examinada.

**Direito de se opor ao processamento de dados (Art. 21 GDPR):** Você tem o direito de se opor ao uso de seus dados pessoais e de retirar seu consentimento a qualquer momento se processarmos seus dados pessoais com base em seu consentimento. Continuaremos a fornecer nossos serviços se eles não dependerem do consentimento retirado.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco em: [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com). A objeção e a revogação do consentimento devem ser declaradas em forma de texto para [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com).

Exigiremos que você forneça prova suficiente de sua identidade para garantir que seus direitos sejam protegidos e que seus dados pessoais sejam divulgados apenas a você e não a terceiros.

Entre em contato conosco a qualquer momento em [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com) se tiver alguma dúvida sobre o processamento de dados em nossa empresa ou se desejar retirar seu consentimento. Você também tem o direito de entrar em contato com a autoridade supervisora de proteção de dados competente.

## ENVIE UMA RECLAMAÇÃO

Se você acredita que sua privacidade foi violada pela ONCARE, você pode registrar uma reclamação conosco e

nos EUA. Departamento de Saúde e Serviços Humanos em Washington, D.C. Não há desvantagens para você em registrar uma reclamação. Para registrar uma reclamação ou receber mais informações, use as seguintes opções de contato:

Telefone: +49 (0) 89 4445 1156

E-mail: [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com)

Endereço: Balanstraße 71a

81541 Munique, Alemanha

At.: Reclamação

Você pode registrar uma reclamação nos EUA. Departamento de Saúde e Serviços Humanos escrevendo uma carta para 200 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20201 ou ligando para 1-800-368-1019 (ligação gratuita) ou 1-800-537-7697 (TTD) ou registrando uma reclamação online em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

## ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DE ACORDO COM O GDPR)

Nosso responsável pela proteção de dados está disponível para responder a todas as perguntas sobre proteção de dados em [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com).

## ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos expressamente o direito de alterar isso **Política de privacidade** no futuro, a nosso exclusivo critério. Alterações ou acréscimos podem ser necessários, por exemplo, para atender aos requisitos legais, para cumprir os desenvolvimentos técnicos e econômicos ou para atender aos interesses de **aplicação** ou **Usuários do portal**.

As alterações são possíveis a qualquer momento e serão comunicadas a você de maneira apropriada e em um prazo razoável antes de entrarem em vigor (por exemplo, publicando uma **Política de privacidade** no login ou mediante aviso prévio de alterações materiais).

*Em caso de questões de interpretação ou disputas, apenas a versão alemã da Política de Privacidade será vinculativa e autoritária.*

ONCARE GmbH

Endereço

Balanstraße 71a

81541 Munique, Alemanha

O | +49 (0) 89 4445 1156

E | [privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com)

Informações de contato do Diretor de Proteção de Dados

[privacy@myoncare.com](mailto:privacy@myoncare.com)

*Última atualização em 20 de fevereiro de 2025*

\* \* \* \*