

---

## CONDIZIONI D'USO DI MYONCARE (GERMANIA)

### A PARTIRE DA GIUGNO 2025

---

Benvenuti su myoncare, il portale digitale per la salute e l'app mobile ("**App**") per un'assistenza efficiente e adeguata alle esigenze dei pazienti e un supporto per la gestione della salute sul lavoro. I presenti Termini e Condizioni Generali ("**Termini di utilizzo**") costituiscono l'accordo quadro tra l'utente e Oncare GmbH in qualità di fornitore dell'App myoncare e spiegano i termini e le condizioni in base ai quali è possibile utilizzare l'App myoncare.

A titolo informativo: per motivi di più facile leggibilità, si utilizza una forma linguistica uniforme. Tuttavia, ciò non implica una discriminazione nei confronti di una persona, ma il genere dovrebbe essere inteso come neutro dal punto di vista del genere nel senso di semplificazione linguistica. Nella seconda parte di questo documento, troverai i Termini e le Condizioni Generali per l'utilizzo dell'App myoncare negli Stati Uniti d'America (USA). Questi sono necessari perché negli Stati Uniti si applicano quadri giuridici diversi, in particolare per quanto riguarda la protezione dei dati, la responsabilità del prodotto e i requisiti normativi come l'Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

Si prega di leggere attentamente le Condizioni d'uso per assicurarsi di aver compreso ogni disposizione, così come si accettano le presenti Condizioni d'uso registrandosi, installando e utilizzando l'App myoncare. Se l'utente non accetta le Condizioni d'uso, non sarà in grado di utilizzare i Servizi myoncare.

#### 1. DEFINIZIONI

"**Oncare**" indica ONCARE GmbH, Germania.

"**Utente dell'app**" indica qualsiasi utente dell'App myoncare.

**Tecnologia blockchain** ("Blockchain") è un servizio opzionale che non è obbligatorio. Il fornitore di servizi decide di propria iniziativa se desidera utilizzare la soluzione Blockchain e se ciò diventa parte integrante delle presenti Condizioni generali di contratto.

"**Informativa sulla privacy**" indica la nostra dichiarazione fornita all'utente dell'app myoncare che descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e conserviamo le informazioni personali dell'utente e lo informa dei suoi ampi diritti.

"**Fornitore di servizi sanitari**" indica il medico, la clinica, la struttura sanitaria o altro operatore sanitario che agisce da solo o per conto del medico, della clinica o della struttura sanitaria dell'utente.

"**Applicazione myoncare**" indica l'Applicazione mobile myoncare per l'utilizzo da parte degli Utenti dell'App che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare.

"**Portale myoncare**" è il portale web myoncare, destinato all'uso professionale da parte degli utenti del portale e funge da interfaccia tra gli utenti del portale e gli utenti dell'app.

"**myoncare PWA**" indica l'applicazione myoncare Progressive Web App per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare tramite la PWA e non tramite l'App myoncare.

"**Servizi myoncare**" indica i servizi, le funzionalità e le altre offerte che sono o possono essere offerte agli Utenti del Portale tramite il Portale myoncare e/o agli Utenti dell'App tramite l'App myoncare.

"**Strumenti myoncare**" indica l'App myoncare e il Portale myoncare insieme.

"**Condizioni d'uso**" indica le presenti Condizioni d'uso per l'utilizzo dell'App myoncare.

"**Utente del portale**" indica qualsiasi fornitore di servizi o dipendente dell'azienda che utilizza il portale myoncare basato sul web.

Per "datore di lavoro" si intende il datore di lavoro dell'utente se l'utente e il suo datore di lavoro utilizzano **Strumenti MyonCare** per la gestione della salute sul lavoro da parte del datore di lavoro.

#### 2. INFORMAZIONI GENERALI

Oncare GmbH, una società registrata presso il Tribunale distrettuale di Monaco di Baviera con il numero di registrazione 219909 con sede legale in Balanstrasse 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania, ("**Oncare** oppure "**noi**", "**noi**", "**nostro**") offre e gestisce un portale interattivo (**Portale myoncare**) e un'applicazione mobile (**Applicazione myoncare**) - di seguito denominata piattaforma myoncare, che fornisce l'accesso a **myoncare** è un portale digitale per la salute e una piattaforma di dati che consente un'assistenza efficiente e basata sulle esigenze dei pazienti e la protezione della salute come componente integrata della gestione della salute sul lavoro. Fornisce l'interazione e il networking degli utenti dell'app (pazienti, dipendenti) con i vari attori del settore sanitario attraverso vari microservizi.

Con myoncare puoi interagire con il tuo **fornitore di servizi** O **datore di lavoro**. Mentre l'app **gli utenti guadagnano** Accesso a myoncare tramite il **Applicazione myoncare**. La tua **Fornitori** possono utilizzare myoncare e supportarti tramite i propri account nel portale myoncare. L'obiettivo di myoncare è quello di raggruppare i dati sanitari e riassumere tutti i trattamenti medici, le opinioni mediche e i processi in un unico luogo sicuro.

È inoltre possibile utilizzare il pulsante **Applicazione myoncare** per partecipare ai programmi di gestione della salute sul lavoro offerti dal datore di lavoro. La tua **datore di lavoro** può utilizzare il **Portale myoncare**. Utilizzare le funzioni myoncare su misura per la gestione della salute in azienda (direttamente o con il supporto di un fornitore di servizi incaricato dal datore di lavoro).

Per iscriversi al **App myoncare**, hai bisogno di un invito dal tuo **fornitore di servizi** o datore di lavoro con le informazioni necessarie per completare il processo di registrazione. In alternativa, è possibile iscriversi al **Applicazione myoncare** e utilizzare determinate funzionalità personalizzate di **I servizi Myoncare** senza l'intervento di un **fornitore di servizi** o un **datore di lavoro**.

#### 3. CIRCONFERENZA

L'uso del **Servizi myoncare** è sempre soggetto a questi **Condizioni d'uso**. Non si applicano termini contrastanti o divergenti.

Si prega di notare che è necessario accettare **questi** Condizioni d'uso **prima di utilizzare i Servizi myoncare** fo la prima volta. Il completamento del processo di registrazione non è possibile senza il consenso dell'utente **Condizioni d'uso**.

---

## CONDIZIONI D'USO DI MYONCARE (GERMANIA)

### A PARTIRE DA GIUGNO 2025

---

#### 4. IL NOSTRO PRODOTTO

Le **Applicazione myoncare** è l'applicazione mobile per te (i) come paziente che ti consente di gestire le tue informazioni sanitarie in un'unica app accessibile tramite il tuo smartphone o (ii) come dipendente per partecipare alla gestione della salute sul lavoro del datore di lavoro (se applicabile). In questo modo, hai a portata di mano i tuoi dati come diagnosi, farmaci, dati vitali, piani terapeutici e di cura e/o supporti il tuo **datore di lavoro** nelle misure operative di protezione della salute.

Nel corso della tua vita, visiterai una varietà di **Fornitori di servizi sanitari**, accumula molti risultati, risultati dei test e piani di trattamento, soprattutto se sei malato cronico o soffri di varie malattie. Memorizzando i tuoi dati nel **Applicazione myoncare** - da solo o da **fornitore di servizi** - Puoi creare il tuo profilo sanitario digitale centrale con i tuoi dati medici.

Inoltre, il tuo **fornitore di servizi** ha la possibilità di fornirvi informazioni, piani terapeutici e di cura, ecc. o di gestire la fatturazione con la vostra compagnia di assicurazione sanitaria utilizzando il **Portale myoncare** che è **collegato** al App myoncare.

Per quanto riguarda le prestazioni legate alla tutela della salute, myoncare può essere utilizzato dal datore di lavoro nell'ambito della gestione sanitaria dell'azienda. Le **Portale myoncare** offre il **datore di lavoro** Vari servizi a supporto del benessere dei dipendenti in forma aggregata. La tua **datore di lavoro** fa [non hanno accesso](#) ai tuoi dati (sanitari) individuali (leggi anche la nostra informativa sulla privacy).

#### 5. MEDICO

Le **Strumenti MyonCare** sono un dispositivo medico classificato come Classe IIa secondo le normative europee per i dispositivi medici e dotato di marchio CE. Ciò significa che abbiamo eseguito con successo una procedura di valutazione della conformità obbligatoria per legge che conferma la conformità di **Gli strumenti MyonCare** con i requisiti essenziali. A determinate condizioni, myoncare può essere fornito anche come variante di dispositivo non medico che non offre tutti i servizi, ma solo funzionalità adattate. Per ulteriori informazioni, leggere le istruzioni per l'uso.

#### 6. PROTEZIONE DEI DATI DELL'UTENTE

Per noi di Oncare GmbH, la protezione della tua privacy e di tutti i dati personali che ti riguardano durante l'utilizzo dell'app è di grande importanza. Siamo consapevoli della responsabilità che deriva dalla vostra fiducia nella fornitura e nella conservazione dei vostri dati personali (sanitari) nel **Applicazione myoncare**. Pertanto, i nostri sistemi tecnologici utilizzati per **Servizi MyonCare** sono impostati secondo gli standard più elevati.

Si prega di leggere il nostro [Informativa sulla privacy](#) per comprendere attentamente le finalità e il modo in cui raccogliamo, elaboriamo e proteggiamo i tuoi dati (sanitari). Dopo aver letto l'informativa sulla privacy, hai la possibilità di acconsentire al trattamento dei dati. Se presti il tuo consenso, l'informativa sulla Privacy diventa parte del contratto tra te e Oncare. Se non sei d'accordo, non sarai in grado di utilizzare **Gli strumenti MyonCare**.

#### 7. COSA OFFRE MYONCARE

##### 7.1 PWA myoncare

Una progressive web app (PWA) è un sito web che ha l'aspetto e il funzionamento di un'app mobile. Le PWA sono progettate per sfruttare le funzionalità native dei dispositivi mobili senza la necessità di un app store.

L'obiettivo delle PWA è quello di combinare la differenza tra le app e il web tradizionale portando i vantaggi delle app mobili native nel browser. La PWA si basa sulla tecnologia di "React". "React" è un software opensource per applicazioni PWA.

Utilizzare **myoncare PWA**, i pazienti hanno bisogno di un computer o di uno smartphone e di una connessione Internet attiva. Non è necessario scaricare un'app.

Le seguenti informazioni sul **Applicazione myoncare** si applica anche al **myoncare PWA**, se non diversamente descritto in questa sezione.

##### 7.2 App myoncare Quanto segue si applica agli utenti dell'app che utilizzano l'app come pazienti con il proprio fornitore di servizi:

Le **Applicazione myoncare** consente di combinare diversi filoni di salute, dati e diversi **Fornitori** su un'unica piattaforma.

Le **Applicazione myoncare** offre i seguenti servizi:

- Comunicazione diretta con il vostro **Fornitori di assistenza**, ad esempio tramite segnalazione video e chat: Tu e il tuo **fornitore di cure** possono interagire tra loro in un ambiente tecnicamente sicuro per scambiare domande, risultati, piani di cura e qualsiasi altra informazione che non richieda incontri fisici. La tua **fornitore di servizi ha accesso** al Portale myoncare **tramite il proprio account professionale**. Le **fornitore di servizi** possono comunicare con l'utente tramite il **Applicazione myoncare**. Nel **Applicazione myoncare**, l'utente può decidere quali dati desidera condividere con il proprio fornitore di servizi e quali diritti di accesso e comunicazione desidera concedergli. Sulla base di tali diritti di comunicazione e condivisione dei dati concessi, **Provider** può fornirvi informazioni individuali, piani di trattamento, piani di cura, ecc., e potete quindi usufruire di un'unica piattaforma sanitaria con funzioni di interfaccia tra voi e i vostri fornitori;
- Promemoria per l'assunzione di farmaci:  
I fornitori di prestazioni hanno la possibilità di inviare ai loro pazienti promemoria regolari per l'assunzione dei farmaci prescritti tramite la piattaforma ("Promemoria regolare per l'assunzione di farmaci"). Dalla versione 1.12 della piattaforma myoncare è anche possibile scansionare il Federal Medication Plan (BMP) e trasferirlo digitalmente nella cartella del paziente. Il BMP può essere scansionato dal paziente stesso tramite l'app o caricato dal fornitore di prestazioni per il paziente direttamente tramite la piattaforma. Quando viene caricato un BMP, tutti i promemoria dei farmaci precedentemente attivati vengono disattivati automaticamente. I promemoria vengono poi riattivati in base ai farmaci e agli orari di assunzione previsti nel BMP. Inoltre, al paziente viene mostrato un riferimento al PDF del piano farmacologico memorizzato nell'app. Il manuale

## CONDIZIONI D'USO DI MYONCARE (GERMANIA)

### A PARTIRE DA GIUGNO 2025

L'assegnazione di nuovi promemoria di farmaci da parte di fornitori o pazienti sarà disabilitata dopo la scansione o il caricamento di un BMP valido, purché il piano sia considerato aggiornato. La responsabilità per l'aggiornamento e la correttezza del BMP è del rispettivo utente (paziente o fornitore di prestazioni).

- Controlli sanitari tramite questionari diretti in-app: il tuo medico può richiedere parametri sanitari specifici (ad es. misurazioni della pressione sanguigna) o altre attività e domande a cui puoi rispondere. Ciò consentirà al tuo medico di valutare il tuo stato di salute;
- Gestire i processi di rimborso del tuo fornitore di assistenza sanitaria con i pagatori (la loro Associazione dei medici di assicurazione sanitaria obbligatoria e/o il tuo fondo di assicurazione sanitaria);
- Integrazione di fornitori di servizi tecnici esterni:  
Inoltre, i fornitori esterni di servizi tecnici (ad esempio i produttori di dispositivi o i distributori di dispositivi diagnostici o i fornitori di servizi di laboratorio) possono essere coinvolti nell'uso di percorsi individuali o servizi di telemedicina. Se necessario, forniscono ai vostri medici curanti dati relativi alla salute (ad es. valori misurati o risultati di laboratorio) tramite interfacce tecniche definite, se ciò è previsto nel rispettivo percorso.  
Il coinvolgimento di tali fornitori di servizi terzi avviene esclusivamente nell'ambito di contesti di trattamento medico, in cui agiscono in qualità di responsabili del trattamento vincolati dalla legge sulla protezione dei dati o sulla base del consenso esplicito dell'utente.

#### 7.3 Quanto segue vale per gli utenti dell'app che utilizzano l'app come dipendenti nell'ambito della gestione della salute in azienda del datore di lavoro:

Le **Applicazione myoncare** consente inoltre di partecipare attivamente alla gestione della salute in azienda, se richiesto **datore di lavoro** a condizione che questo programma **Include** Servizi MyonCare.

Se il **Viene utilizzata l'app myoncare** come elemento della gestione della salute sul lavoro del datore di lavoro, **Offerta di strumenti MyonCare** offre i seguenti servizi:

- Fornire piani di assistenza specifici per l'anamnesi e i programmi di protezione della salute;
- Check-up dello stato tramite questionari in-app diretti: **Il datore di lavoro** può chiedere informazioni su determinati parametri generali del suo benessere personale ("Come si sente oggi") o altre questioni e domande a cui può rispondere (ad esempio in relazione alla sicurezza sul lavoro). **Le datore di lavoro** può utilizzarlo per valutare, ad esempio, il benessere dei dipendenti (in forma aggregata e anonima) o la sicurezza sul lavoro;
- Raccomandare una visita medica se vengono raggiunti determinati limiti predeterminati del benessere generale dei dipendenti;
- Comunicazione con il **datore di lavoro** funzione di feedback (ad es. sul concetto di igiene) in modo che **datore di lavoro** può adottare ulteriori misure per la prevenzione della salute e la sicurezza sul lavoro (ad es. miglioramento dei concetti di igiene, miglioramento delle condizioni di lavoro, ecc.).

#### 7.4 Quanto segue si applica a tutti gli utenti dell'app:

- Abilitazione del trasferimento dei dati dell'attività per i valori selezionati dal dispositivo al **Portale myoncare** dei tuoi affiliati **Provider** allo scopo di fornire ulteriori informazioni contestualizzanti relative alla tua attività **Provider** (trasferimento da GoogleFit o Withings per dispositivi Android o da AppleHealth o Withings per dispositivi Apple).

Lavoriamo costantemente su nuovi **Servizi MyonCare** e i loro miglioramenti. Pertanto, ulteriori o migliorati **Servizi MyonCare** saranno messi a disposizione **con futuri aggiornamenti del App myoncare**.

#### 8. NESSUN CONSIGLIO MEDICO

Le **Applicazione myoncare** non fornisce consigli medici, né fa diagnosi mediche. Piuttosto, fornisce la piattaforma per l'interazione digitale con il tuo **Fornitori o Datori**. I servizi medici sono forniti esclusivamente da professionisti del settore medico.

Tuttavia **Gli strumenti MyonCare** può supportare il tuo **fornitore di cure** fornendo informazioni per assistere il processo decisionale e la terapia medica, e **datore di lavoro** in generale, le misure di protezione della salute nell'ambito della gestione della salute sul lavoro.

Le **Applicazione myoncare** è progettato per fornire due diversi tipi di informazioni:

- informazioni liberamente disponibili a tutti gli utenti (compresi gli utenti autoregistrati); e
- Informazioni fornite all'utente dal **Medico**.

Le informazioni e i materiali liberamente disponibili nell'ambito del **Strumenti MyonCare** sono solo a scopo informativo ed educativo. Non sono un sostituto del parere medico professionale o del trattamento. In caso di domande mediche o sanitarie, contattare sempre il proprio **fornitore di servizi**.

Le informazioni e i materiali forniti all'utente **Medico** o **datore di lavoro** nell'ambito del **Strumenti MyonCare** (ad es. piani di assistenza) saranno esaminati e selezionati dal **Medico** sulla base delle loro diagnosi mediche e dei consigli appropriati per te e la tua situazione di salute, o dal **datore di lavoro** (di solito con la partecipazione del medico della sua azienda). Oncare pertanto non esamina alcun contenuto medico e non è responsabile per i contenuti medici disponibili nel **Strumenti MyonCare**. La tua **Fornitori di servizi sanitari** Chi utilizza myoncare per interagire con l'utente e fornirgli suggerimenti personalizzati per il trattamento, piani di cura o altri consigli medici è l'unico responsabile della consulenza medica che fornisce all'utente tramite myoncare.

## CONDIZIONI D'USO DI MYONCARE (GERMANIA)

### A PARTIRE DA GIUGNO 2025

Oncare non promette alcun risultato speciale in termini di salute dell'utente in relazione all'uso di **I servizi Myoncare**. Inoltre, si sconsiglia un **fornitore di servizi** a voi. L'uso di **I servizi Myoncare** non sostituisce la consultazione e la diagnosi da parte di un medico.

Se pensi di avere un'emergenza medica, chiama immediatamente il tuo medico o un altro numero di telefono di emergenza.

**NON UTILIZZARE MAI L'APP MYONCARE PER LE EMERGENZE MEDICHE!**

#### 9. CHI PUÒ UTILIZZARE L'APP MYONCARE

**Controindicazione:** Le **Applicazione myoncare** Non deve essere utilizzato da pazienti il cui sistema nervoso centrale è affetto da una malattia o da condizioni correlate, in modo che non siano in grado di utilizzare dispositivi mobili senza supervisione a causa di disabilità mentali o fisiche. Inoltre, myoncare non deve essere utilizzato nel caso in cui un'altra malattia o condizione di un paziente provochi una menomazione mentale o fisica, che impedisce ai pazienti di utilizzare i dispositivi mobili senza supervisione.

Registrandosi al **Strumenti myoncare**, confermi di avere

- avere almeno 18 anni,
- la legge applicabile consente all'utente di stipulare un contratto con Oncare, e
- non sono interessati da nessuna delle controindicazioni sopra menzionate e sono quindi in grado di utilizzare dispositivi mobili.

#### 10. COME REGISTRARSI ALL'APP MYONCARE

**Prima di poter utilizzare i servizi myoncare, è necessario uno smartphone, una connessione Internet e il sistema operativo iOS (versione 13 o superiore) o Android (versione 11 o superiore).** Per scaricare l'app, è sufficiente andare su App Store (Apple) o Google Play Store (Android) e cercare l'app "myoncare". Quindi installarla sullo smartphone.

La tua **fornitore di servizi o datore di lavoro** vi fornirà i dati di registrazione (codice QR, ad esempio in una lettera di invito o tramite il **Portale myoncare**).

- Non appena si utilizza il **Applicazione myoncare** È possibile registrarsi all'app seguendo il processo di registrazione avviato dall'app.seguire:
- **Scansione il codice QR:** Se hai ricevuto i dettagli di registrazione (codice QR) dal tuo **Medico**, dovrai consentire l'accesso alla tua fotocamera e scansionare il codice QR visualizzando il codice attraverso la finestra dello schermo.
- **Password di registrazione singola:** L'uso del **Applicazione myoncare** con i dati di registrazione del tuo **fornitore di servizi** è protetto da una cosiddetta "password monouso" (OTP). L'OTP viene fornito durante il processo di registrazione con il codice QR direttamente tramite il **Applicazione myoncare**.
- **Verifica dei dati:** Controlla il tuo nome e la data di nascita che hai fornito durante la registrazione. Se ti registri come dipendente, la registrazione è anonima (cioè il nome e la data di nascita sono specificati per impostazione predefinita).
- **Accettazione delle Condizioni d'uso e dell'Informativa sulla privacy:** Leggi e rivedi il **Condizioni d'uso** e l'Informativa sulla privacy con attenzione. Se l'utente è d'accordo con il contenuto di entrambi i documenti, accetta di accettare entrambi i documenti.
- **Consenti notifiche push:** Consenti a myoncare di inviarti notifiche push. In caso contrario, non sarai in grado di utilizzare alcune funzionalità dell'app (come i promemoria per l'assunzione di farmaci).

**Accesso:** Ora hai effettuato l'accesso e puoi utilizzare l'app.

Effettuando la registrazione l'utente conferma che le informazioni fornite durante la registrazione sono vere, accurate, aggiornate e complete. L'utente è tenuto ad aggiornare regolarmente i propri dati personali in caso di modifiche.

#### 11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Se l'utente ha completato il processo di registrazione e ha dato il proprio consenso a questi **Condizioni d'uso** e l'Informativa sulla privacy, ciò costituisce l'offerta vincolante dell'utente a Oncare di accettare l'uso del **Applicazione myoncare**. Si prega di notare che non abbiamo alcun obbligo di approvare la vostra registrazione o di accettare la vostra offerta di contratto. Possiamo accettare la tua offerta approvando i tuoi dati di registrazione e attivando il tuo accesso iniziale al **App myoncare**.

#### 12. TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

ONCARE offre il tuo **Fornitori** un servizio aggiuntivo del portafoglio di servizi ONCARE: la tecnologia blockchain.

La tecnologia blockchain ("Blockchain") (brevetto europeo n. 4 002 787) è un servizio opzionale prenotabile. La tua **fornitore di servizi** decide di propria iniziativa se desidera utilizzare la soluzione blockchain e se diventa oggetto di questo accordo. La blockchain nel sistema myoncare è un database aggiuntivo che memorizza i dati dell'applicazione. Si tratta di una cosiddetta blockchain privata (per maggiori dettagli si rimanda all'informativa sulla privacy). Questo servizio può essere prenotato in qualsiasi momento durante il periodo di validità del contratto. La blockchain ha lo scopo di garantire la protezione dei dati in termini di integrità dei dati, profilo del paziente, risorse e compiti di cura e farmaci assegnati. A differenza delle blockchain pubbliche, che sono pubblicamente accessibili a tutti, l'accesso alle blockchain private è subordinato all'autorizzazione per diventare un utente. Questa struttura consente di sfruttare la sicurezza e l'immutabilità della tecnologia blockchain pur essendo conformi alla protezione dei dati, e in particolare di rispettare le normative del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). I record blockchain privati possono essere modificati, alterati o eliminati.

Nella misura consentita dalla legge:

## CONDIZIONI D'USO DI MYONCARE (GERMANIA)

### A PARTIRE DA GIUGNO 2025

- Non garantiamo né assicuriamo che la tecnologia blockchain funzionerà in modo affidabile o privo di errori, o che eventuali errori possano essere corretti; e
- Non siamo responsabili per l'accuratezza delle informazioni all'interno della blockchain; La decisione di utilizzare la tecnologia blockchain è presa a sola discrezione del **fornitore di servizi** e a proprio rischio e pericolo.

#### 13. COME USARE L'APP MYONCARE

Dopo la registrazione e l'attivazione del tuo account nel **Applicazione myoncare**, è possibile accedere e utilizzare l'app. L'utilizzo dell'App è a proprio rischio e spese.

Registrazione e caricamento del **Applicazione myoncare** è gratuita (ad eccezione dei costi per il provider Internet e di telecomunicazioni standard) e l'utente può utilizzare l'app durante il periodo di validità del contratto con Oncare. Come parte dell'app, è possibile acquistare contenuti a pagamento (come piani di cura, test, ecc.). Chiarite in anticipo con la vostra cassa malati se è possibile una copertura dei costi. I servizi aggiuntivi possono essere addebitati solo con il consenso esplicito dell'utente.

I contenuti personali, come dati sanitari, immagini, illustrazioni, foto, testi, ecc. possono essere solo memorizzati, pubblicati, trasmessi o distribuiti nell'app myoncare se il **utente dell'app** ha il diritto di farlo.

#### 14. LICENZE E DIRITTI DELL'UTENTE

Il diritto, il titolo e l'interesse nei confronti **Strumenti myoncare, Servizi myoncare**, tutti i relativi software, codice, metodi, sistemi, tutti gli altri materiali, nonché il contenuto che possono essere presentate o accessibili tramite il **Applicazione myoncare**, e tutto l'avviamento associato a quanto precede ("Materiale") sono di proprietà esclusiva di Oncare o di terzi che hanno fornito il materiale **Vai agli strumenti myoncare** e lo ha concesso in licenza a Oncare o al proprio medico o **datore di lavoro** (ad esempio, software di terze parti o piani di assistenza di terze parti). Pertanto, tali materiali possono essere protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sulla concorrenza e non possono essere riprodotti, copiati, modificati, riprodotti, ripubblicati, pubblicati, trasmessi, concessi in licenza, tradotti, venduti o altrimenti messi a disposizione di terzi, in tutto o in parte, salvo quanto espressamente consentito per iscritto o dalla legge. Inoltre, non è consentito adottare alcuna misura per eludere le regole di sicurezza o di utilizzo dei contenuti forniti o tentare di derivare il codice sorgente dal **Applicazione myoncare**.

Registrandoti e attivando il tuo account per il **Applicazione myoncare**, concediamo all'utente un diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile di archiviare e utilizzare una copia dell'App e del materiale fornito nell'App per scopi privati dell'utente sulla base di questi **Termini** di utilizzo e durante il periodo di validità del nostro contratto con l'utente. Non è consentito vendere o trasferire il proprio account personale a terzi.

Oncare è il proprietario di tutte le informazioni riservate, i diritti di utilizzo, sfruttamento e ripristino del **Strumenti MyonCare** e qualsiasi materiale relativo agli strumenti.

L'utente non è autorizzato a utilizzare i loghi, i marchi, i nomi di dominio o altri diritti di proprietà industriale di Oncare.

#### 15. ACCOUNT DELL'UTENTE

In qualità di utente registrato del **Applicazione myoncare**, riceverai le tue informazioni di accesso, tra cui un nome utente e un OTP (One-Time Password = One-Time Password).

L'utente è tenuto a proteggere le proprie informazioni di registrazione e a non divulgare il proprio account e le informazioni di accesso a terzi. Inoltre, non è consentito a terzi di accedere al **Applicazione myoncare** tramite il proprio account, salvo quanto richiesto dalla legge o come espressamente consentito nelle presenti **Condizioni d'uso**. Oncare non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze dell'utilizzo dell'account dell'utente da parte di terzi. In particolare, l'utente è pienamente responsabile di tutte le attività del proprio account che si basano sull'accesso illecito al **Applicazione myoncare** o l'uso illecito del **Applicazione myoncare** da una persona a cui avete concesso l'accesso ai dati di accesso o di accesso.

L'utente ci informerà immediatamente di qualsiasi violazione della riservatezza delle proprie credenziali di accesso o, se ha motivo di ritenere che una terza parte abbia avuto accesso al suo account, inviandoci un'e-mail all'indirizzo [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

#### 16. DIRITTO SPECIALE DI RECESSO

Ci riserviamo il diritto di escludere temporaneamente o revocare definitivamente il diritto di accesso al **Applicazione myoncare** senza preavviso e di risolvere immediatamente il contratto con l'utente e di intraprendere un'azione legale contro di lui in caso di gravi violazioni delle Condizioni di **Usare da te**. Le violazioni gravi comprendono, in particolare:

- Fornire informazioni false, inesatte, obsolete o incomplete durante il processo di registrazione;
- Violazione di qualsiasi diritto di proprietà o di proprietà intellettuale (ad esempio, trasmissione, copia, pubblicazione o vendita di qualsiasi informazione contenuta nel **Applicazione myoncare**);
- Tentare di decriptografare, rimuovere, disabilitare, danneggiare, eludere o interferire in altro modo con la **sicurezza** del l'app myoncare;
- Interrompere, distruggere o limitare la corretta funzionalità del **Applicazione myoncare**;
- Adottare qualsiasi azione che imponga un carico di dati irragionevole o sproporzionato sull'infrastruttura del **Applicazione myoncare**;
- Utilizzando il pulsante **Applicazione myoncare** in qualsiasi modo che risulti o possa dar luogo a controversie, reclami, multe, sanzioni o qualsiasi altra responsabilità nei confronti di Oncare o di altri;
- Creazione di più account utente per una persona su **Applicazione myoncare**;
- agire illecitamente in qualsiasi altro modo.

L'utente è l'unico responsabile di tutti i reclami, le spese, le multe, le sanzioni e altre responsabilità sostenute da noi o da altri **da o derivante da la** violazione delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'utente e **l'utilizzo del** App myoncare.

#### 17. LINK E SERVIZI DI TERZE PARTI

## CONDIZIONI D'USO DI MYONCARE (GERMANIA)

---

### A PARTIRE DA GIUGNO 2025

Puoi trovare il **Applicazione myoncare** negli app store (ad es. Apple App Store o Google Play Store). Di norma, si applicano i termini e le condizioni dei rispettivi fornitori di negozi. Non abbiamo alcun controllo sui presenti Termini e non fanno parte dei nostri **Condizioni d'uso** o il rapporto contrattuale con l'utente dell'App.

Le **Strumenti MyonCare** può anche includere alcuni software e/o servizi di terze parti. In questo caso, l'uso di tali software o servizi è soggetto ai termini e alle condizioni di tali terze parti e l'utente è tenuto a leggerli attentamente prima di accettarli.

Le **Strumenti MyonCare** contengono o utilizzano componenti rilasciati con licenze open source. Le rispettive licenze e gli avvisi di copyright dei progetti open source sono contenuti nella documentazione del software o nella directory del codice sorgente.

L'utilizzo di questi componenti open source è soggetto alle rispettive condizioni di licenza. Non ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità per i componenti open source e consigliamo agli utenti di verificare i rispettivi termini di licenza.

#### 18. INTEGRAZIONE DI CONTENUTI DAI SOCIAL NETWORK E GESTIONE DI UN NEGOZIO ONLINE DA PARTE DI MYONCARE

La versione 1.12 della piattaforma myoncare consente l'integrazione opzionale di contenuti dai social network (in particolare Instagram, Facebook e Twitter/X). L'utilizzo di questa funzione da parte dei fornitori di servizi medici (ad es. medici, cliniche) è esclusivamente volontario e indipendente. Non vi è alcun obbligo di fornire o selezionare i contenuti corrispondenti ai pazienti.

Indipendentemente **Tra le attività dei fornitori di prestazioni mediche, la filiale myon.clinic GmbH gestisce un negozio online attraverso il quale i pazienti possono acquistare percorsi digitali e prodotti complementari, tra cui dispositivi medici (ad es. misuratori di pressione sanguigna) e beni non medici.**

All'interno della piattaforma è possibile creare un collegamento permanente al negozio online di myon.clinic GmbH. Nei contenuti creati dal fornitore di servizi medici e mostrati ai pazienti (ad es. percorsi), non viene fatto alcun riferimento al negozio online o ai prodotti ivi offerti.

I fornitori di servizi medici non hanno alcuna influenza sulla progettazione, la selezione e la distribuzione dei prodotti offerti nel negozio online e non sono coinvolti nel processo di vendita. Non vi è espressamente alcuna partecipazione economica dei fornitori di servizi medici alle vendite o alcun reddito di affiliazione del negozio online. Tutti i vantaggi economici derivanti dalla gestione del negozio online sono attribuiti esclusivamente a myon.clinic GmbH.

L'indipendenza medica dei fornitori di servizi è pienamente preservata. Non vi è alcuna preferenza o raccomandazione di determinati prodotti da parte dei fornitori di servizi medici. myon.clinic GmbH garantisce che non vi sia alcun collegamento tra la consulenza medica e le offerte commerciali.

I fornitori di servizi medici non si assumono alcuna responsabilità per i contenuti, i prodotti o i servizi offerti o distribuiti tramite il negozio online myon.clinic GmbH. La responsabilità di ciò è esclusivamente di myon.clinic GmbH.

#### 19. RESPONSABILITÀ

Oncare è responsabile solo per perdite, danni o lesioni causati da dolo o negligenza grave da parte di Oncare. Fatta eccezione per i casi di dolo o violazione di obblighi contrattuali essenziali o di lesioni alla vita o alla salute, nonché di responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto, Oncare non è responsabile per danni indiretti o consequenziali (come la perdita di dati).

In particolare, Oncare non si assume alcuna responsabilità per la correttezza, l'accuratezza (medica) o l'affidabilità dei contenuti pubblicati, passato su o consigliati dagli utenti del portale o da altri terzi (ad es. fornitori di medicinali o dispositivi medici). L'utente accetta che l'affidamento su qualsiasi materiale pubblicato dagli utenti del Portale o da altre terze parti è a proprio rischio.

Inoltre, Oncare non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti da un uso improprio, improprio o scorretto del software.

Integrazione di fornitori tecnici terzi: se nell'ambito di processi di trattamento di cui sono responsabili i medici (ad es. tramite un MVZ) sono coinvolti fornitori tecnici terzi esterni, come produttori di dispositivi, distributori di dispositivi medici o fornitori di servizi di laboratorio, le loro attività vengono svolte per conto e sotto la responsabilità della rispettiva istituzione medica. Questi fornitori di servizi possono trasmettere alla piattaforma i dati medici raccolti per conto dell'istituto tramite interfacce definite. Oncare non si assume alcuna responsabilità per la funzionalità, la correttezza o la fornitura tempestiva di questi dati, a meno che l'integrazione o la connessione tecnica non sia stata implementata da Oncare per negligenza grave o intenzionalmente carente.

#### 20. DISPONIBILITÀ E FORZA MAGGIORE

I servizi myoncare e **Strumenti MyonCare** sono progettati per essere disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Abbiamo istituito il **Servizi MyonCare e utensileria** in conformità con le possibilità tecniche, economiche, operative e organizzative attualmente disponibili e continuerà a fornirle. Inoltre, ci riserviamo il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare e aggiornare regolarmente le impostazioni per conformarle agli standard attuali. Tuttavia, non possiamo escludere interruzioni, disservizi, ritardi, trasmissioni errate o guasti di memoria nell'uso del **Servizi MyonCare e utensileria** (ad es. durante i processi di aggiornamento) e non siamo responsabili né ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità per tali interruzioni che potrebbero limitare o impedire la disponibilità per un certo periodo di tempo. Non siamo responsabili, né garantiamo o accettiamo alcuna responsabilità per eventuali limitazioni, limitazioni o interruzioni causate dal tuo operatore wireless (ad esempio, limitazione del supporto della versione del sistema operativo).

Lo stesso vale per eventuali interruzioni o restrizioni, nella misura in cui **Applicazione myoncare** è colpito da cause di forza maggiore (es. guerra, forze della natura, scioperi, ecc.). In questo caso, Oncare è esente da qualsiasi obbligo contrattuale fintanto che l'evento di forza maggiore è ancora in corso. In questo caso, è possibile interrompere l'utilizzo del **Applicazione myoncare** in tutto o in parte in qualsiasi momento.

#### 21. SEGNALAZIONE DI EVENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DEI MEDICINALI E DEI DISPOSITIVI MEDICI (ASE) E DI POTENZIALI DIFETTI DI QUALITÀ (QM)

---

## CONDIZIONI D'USO DI MYONCARE (GERMANIA)

### A PARTIRE DA GIUGNO 2025

---

Oncare GmbH gestisce la piattaforma digitale myoncare, che viene messa a disposizione dei fornitori di servizi medici tramite il marchio myon.clinic. Sia Oncare GmbH che myon.clinic agiscono esclusivamente come fornitori di piattaforme tecniche.

Oncare GmbH e myon.clinic:

- non valutare o interpretare i dati dei pazienti,
- non monitorare i dati o gli eventi dei pazienti nell'area della sicurezza dei farmaci o dei dispositivi medici (ASE) e della gestione della qualità (QM),
- non fanno parte di contratti di trattamento tra fornitori di servizi e pazienti,
- agiscono esclusivamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR sulla base di accordi separati per l'elaborazione degli ordini con i rispettivi titolari del trattamento (fornitori di servizi).

L'uso medico, l'interpretazione e la valutazione dei dati raccolti o trasmessi tramite la piattaforma vengono effettuati in modo indipendente dai rispettivi fornitori di servizi medici.

Se i pazienti inviano informazioni su eventi di sicurezza dei farmaci (ASE) o potenziali difetti di qualità (QM) tramite i canali di supporto tecnico della piattaforma myoncare (ad es. e-mail di servizio o funzione dell'app), Oncare GmbH inoltrerà queste segnalazioni entro tre mesi.

3) al fabbricante interessato o all'organismo competente entro i giorni lavorativi. Non vi è alcuna revisione, convalida o elaborazione medica di questi contenuti da parte di Oncare GmbH o myon.clinic. Oncare GmbH si impegna a conservare tutte le informazioni relative al progetto in relazione a tali segnalazioni in modo sicuro e in conformità con le normative sulla protezione dei dati in conformità con i requisiti di conservazione previsti dalla legge.

#### 22. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare questi **Condizioni d'uso** in futuro a nostra esclusiva discrezione. Modifiche o aggiunte possono essere necessarie, ad esempio, per soddisfare i requisiti legali, per conformarsi agli sviluppi tecnici ed economici o per soddisfare gli interessi di app o **Utenti del portale**.

Le modifiche sono possibili in qualsiasi momento e saranno portate alla vostra attenzione in modo ragionevole e in un lasso di tempo ragionevole prima che diventino effettive (ad es. mediante revisione **le Condizioni d'uso** al momento dell'iscrizione o dandone preavviso in caso di modifiche sostanziali).

Potremmo chiederti di rivedere le modifiche **Condizioni d'uso** e di accettarli o rifiutarli esplicitamente. In tali casi, la modifica entrerà in vigore nel momento in cui l'utente accetta la versione modificata. Se non si accettano le modifiche **Condizioni d'uso**, non sarai in grado **per utilizzare il Servizi myoncare**.

#### 23. AVVISO

Puoi cancellare il tuo account in qualsiasi momento **revoca dei diritti di accesso** dei tuoi fornitori di servizi e **disinstallazione ed eliminazione dell'app myoncare** dal tuo smartphone o da altri dispositivi.

Dopo aver cancellato il tuo account, perderai tutti gli accessi al **Applicazione myoncare**. Si prega di notare che in tal caso, non saremo tecnicamente in grado di recuperare i dati dell'utente (i dati memorizzati dall'utente **Fornitori** non saranno interessati).

#### 24. FORMA SCRITTA

Quando il termine "per iscritto" è utilizzato in questi **Condizioni d'uso**, include anche la comunicazione via e-mail.

#### 25. SEPARABILITÀ

Se una qualsiasi disposizione di questi **Condizioni d'uso** è ritenuto non valido o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, le restanti disposizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Al posto della disposizione non valida o inapplicabile o per colmare una lacuna contrattuale, si applica tale disposizione valida e applicabile che si avvicini il più possibile agli interessi economici di entrambe le parti.

#### 26. CONTATTO

Se desiderate contattarci per domande generali sul **Servizi MyonCare** o specificamente sul **Condizioni d'uso**, inviaci un'e-mail a [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

#### 27. SCELTA DELLA LEGGE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile è la legge tedesca, indipendentemente dai principi di conflitto di leggi ed escludendo l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (1980). Il foro competente è Monaco di Baviera, Germania.

**In caso di questioni di interpretazione o controversie, solo la versione tedesca delle CGC sarà vincolante e autorevole.**

### TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER GLI STATI UNITI

**SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI PRIMA DI UTILIZZARE I SERVIZI. UTILIZZANDO I SERVIZI, L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DA QUESTI TERMINI E CONDIZIONI. L'APP NON È ADATTA O DESTINATA ALL'USO IN UN'EMERGENZA MEDICA O IN UNA SITUAZIONE DI SALUTE URGENTE.**

**In caso di emergenza medica, chiama immediatamente il 911.**

Possiamo modificare i presenti Termini o modificare e alterare le funzionalità dei nostri Servizi in qualsiasi momento.

Benvenuti su myoncare, il portale digitale per la salute e l'app mobile ("App") per un'assistenza efficiente e adeguata alle esigenze dei pazienti e un supporto per la gestione della salute sul lavoro. I presenti Termini e Condizioni Generali ("Termini di utilizzo") costituiscono l'accordo quadro tra l'utente e Oncare GmbH in qualità di fornitore del **Applicazione myoncare** e spiegare i termini e le condizioni in base ai quali **può utilizzare il App myoncare**.

Si prega di leggere attentamente le Condizioni d'uso per assicurarsi di aver compreso ogni disposizione, così come si accettano le presenti Condizioni d'uso registrandosi, installando e utilizzando il **Applicazione myoncare**. Se non si accettano le Condizioni d'uso, non sarà possibile **per utilizzare il Servizi myoncare**.

#### 1. DEFINIZIONI

"Oncare" indica ONCARE GmbH, Germania.

"Utente dell'app" indica qualsiasi utente dell'App myoncare.

"Informativa sulla privacy" indica la nostra dichiarazione fornita a te in qualità di paziente o dipendente e utente del **Applicazione myoncare**, che descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e conserviamo le informazioni personali dell'utente e lo informa dei suoi ampi diritti.

"Fornitore di servizi sanitari" indica il medico, la clinica, la struttura sanitaria o altro operatore sanitario che agisce da solo o per conto del medico, della clinica o della struttura sanitaria dell'utente.

"Applicazione myoncare" indica l'Applicazione mobile myoncare per l'utilizzo da parte di pazienti o dipendenti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare.

"Portale myoncare" è il portale web myoncare, destinato all'uso professionale da parte degli utenti del portale e funge da interfaccia tra gli utenti del portale e gli utenti dell'app.

"myoncare PWA" indica l'applicazione myoncare Progressive Web App per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare tramite la PWA e non tramite l'App myoncare.

"Servizi myoncare" indica i servizi, le funzionalità e le altre offerte che sono o possono essere offerte agli Utenti del Portale tramite il Portale myoncare e/o agli Utenti dell'App tramite l'App myoncare.

"Strumenti myoncare" indica l'App myoncare e il Portale myoncare insieme.

"Condizioni d'uso" indica le presenti Condizioni d'uso per l'utilizzo dell'App myoncare.

"Utente del portale" indica qualsiasi fornitore di servizi o dipendente dell'azienda che utilizza il portale myoncare basato sul web.

Per "datore di lavoro" si intende il datore di lavoro dell'utente se l'utente e il suo datore di lavoro utilizzano gli strumenti myoncare per la gestione della salute sul lavoro del datore di lavoro.

"Entità coperta" indica un fornitore di servizi sanitari, un piano sanitario o una stanza di compensazione sanitaria che elabora i dati dei pazienti per il trattamento, la fatturazione o le operazioni. È direttamente soggetto all'HIPAA e deve proteggere le informazioni sanitarie (PHI).

"Socio in affari" indica un fornitore di servizi che elabora le informazioni sanitarie protette per conto di un'entità coperta (ad esempio, per l'IT, l'analisi o l'archiviazione su cloud). Devono firmare un contratto di società in affari (BAA) e seguire le normative HIPAA.

"PHI" indica qualsiasi informazione sanitaria identificabile creata o utilizzata nella fornitura di servizi sanitari, fatturazione o servizi correlati da parte di un'entità coperta o di un partner commerciale.

#### 2. INFORMAZIONI GENERALI

Oncare GmbH, una società registrata presso il Tribunale distrettuale di Monaco di Baviera con numero di registrazione 219909 e con sede legale in Balanstrasse 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania, ("Oncare oppure "noi", "noi", "nostro") offre e gestisce un portale interattivo (**Portale myoncare**) e un'applicazione mobile (**Applicazione myoncare**) che fornisce l'accesso a **Servizi myoncare** abilitare. myoncare è un portale digitale per la salute e una piattaforma di dati che consente un'assistenza efficiente e basata sulle esigenze dei pazienti e la protezione della salute come componente integrata della gestione della salute sul lavoro. Fornisce l'interazione e la connettività dei pazienti con i vari attori del settore sanitario attraverso vari microservizi.

Con myoncare puoi interagire con il tuo **fornitore di servizi O datore di lavoro**. Mentre tu, in qualità di paziente, hai accesso a myoncare tramite il **Applicazione myoncare**. La tua **I fornitori di servizi possono** utilizzare myoncare e supportarti tramite i propri account nel **Portale myoncare**. L'obiettivo di myoncare è quello di raggruppare i dati sanitari e riassumere tutti i trattamenti medici, le opinioni mediche e i processi in un unico luogo sicuro.

È inoltre possibile utilizzare il pulsante **Applicazione myoncare A partecipare** nei programmi di gestione della salute sul lavoro offerti dal tuo datore di lavoro. L'azienda in qualità di datore di lavoro può utilizzare il **Portale myoncare** Personalizzare le funzioni di MyonCare per la gestione della salute in azienda (o direttamente con il supporto di un fornitore di servizi incaricato dal datore di lavoro).

ONCARE non fornisce direttamente servizi medici e consulenze come quelle fornite da medici o altri fornitori di servizi sanitari (di seguito a **come "Fornitori di servizi"**). Tutto **Fornitori** sono istituzioni indipendenti di ONCARE e utilizzano i servizi ONCARE solo per comunicare con l'utente. Tutte le informazioni e le raccomandazioni che ricevi da un **Medico**

## TERMINI E CONDIZIONI DI MYONCARE (USA)

A partire da giugno 2025

provengono dal **fornitore di servizi** stesso e non da ONCARE. Le tue interazioni con il **Fornitore** attraverso i servizi ONCARE non sostituiscono un consulto in loco con un medico.

Per iscriversi al **App myoncare**, hai bisogno di un invito dal tuo **fornitore di servizi** o **datore di lavoro** con le informazioni necessarie per completare il processo di registrazione. In alternativa, è possibile iscriversi al **Applicazione myoncare** e utilizzare alcune funzionalità adattate del **Servizi MyonCare** senza l'intervento di un **fornitore di servizi** o un'azienda. Come per qualsiasi assistenza medica, ci sono potenziali rischi associati all'utilizzo dell'app. Questi rischi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Potrebbero verificarsi ritardi nella valutazione medica e nella consulenza o nel trattamento a causa di carenze o errori nell'app.
- I protocolli di sicurezza potrebbero non funzionare, il che potrebbe portare a una violazione della privacy dei dati medici personali.
- La mancanza di accesso a una documentazione medica completa può portare a interazioni o valutazioni mediche indesiderate o causare altri esiti negativi.

L'utilizzo dei Servizi ONCARE è a proprio rischio. ONCARE non garantisce l'idoneità per uno scopo particolare, la non violazione dei diritti di terzi o altre violazioni. Non garantiamo l'adeguatezza, la tempestività, l'accuratezza o la completezza dei Servizi, né che le funzioni fornite saranno ininterrotte, prive di virus o di errori.

In nessun caso noi o le nostre consociate, affiliate, licenziatari, fornitori e i loro direttori, funzionari, subappaltatori, dipendenti, agenti e agenti saremo responsabili per:

- danni diretti o indiretti o danni consequenziali,
- perdita di profitti o altri danni derivanti dall'uso dei Servizi, o
- per interruzioni nella disponibilità dei Servizi,
- ritardi nel funzionamento o nella trasmissione,
- Virus informatici
- Perdita di dati o
- uso improprio dei servizi ONCARE,
- manomettere o altrimenti utilizzare in modo illecito i Servizi.

L'utente riconosce che ONCARE non si impegna in pratiche o consulenze mediche e che ONCARE non è responsabile dell'idoneità dell'uso medico dei Servizi ONCARE.

### 3. CIRCONFERENZA

L'uso del **Applicazione myoncare** è sempre soggetto a questi **Condizioni d'uso**. Non si applicano termini contrastanti o divergenti.

Si prega di notare che è necessario accettare **questi** Condizioni d'uso prima di utilizzare i **Servizi myoncare** per la prima volta. Il completamento del processo di registrazione non è possibile senza il consenso dell'utente **Condizioni d'uso**.

**Servizi myoncare** mantiene la riservatezza e la privacy delle informazioni sanitarie ai sensi degli Stati Uniti. Legge sulla portabilità e la responsabilità dell'assicurazione sanitaria (HIPAA); ai sensi delle normative HIPAA, un paziente deve fornire il consenso prima che le informazioni del paziente possano essere divulgate a terzi per qualsiasi altro scopo.

Accettando questi termini, confermi di aver compreso e accettato i seguenti punti:

- che le leggi che proteggono la privacy e la riservatezza delle informazioni mediche si applicano anche all'app.
- che l'App possa trasmettere le informazioni mediche personali dell'utente in formato elettronico a medici, che potrebbero avere sede in altri Stati Uniti. Stati membri o in Europa.
- che nessun risultato medico o risultato specifico può essere garantito o garantito dall'uso dell'App.
- che i tuoi dati sanitari possano essere condivisi per scopi di trattamento, pagamento e chirurgia.
- L'utente comprende e accetta che le sue informazioni sanitarie possono essere condivise nelle seguenti circostanze:
  - ⑧ Se esiste un'ordinanza del tribunale in relazione alla documentazione medica.
  - ⑧ In caso di sospetto di abuso, negligenza o violenza domestica.
  - ⑧ Per prevenire una grave minaccia per la salute o la sicurezza delle persone.

### 4. IL NOSTRO PRODOTTO

Le **Applicazione myoncare** è l'applicazione mobile per te (i) come paziente che ti consente di gestire le tue informazioni sanitarie in un'unica app accessibile tramite il tuo smartphone o (ii) come dipendente per partecipare alla gestione della salute sul lavoro del datore di lavoro (se applicabile). In questo modo, avete a portata di mano i vostri dati come diagnosi, farmaci, dati vitali, piani terapeutici e di cura e/o supportate l'azienda nelle misure operative di protezione della salute.

Nel corso della tua vita, visiterai una varietà di operatori sanitari, accumulerai molti risultati, risultati di test e piani di trattamento, soprattutto se sei malato cronico o soffri di varie malattie. Memorizzando i tuoi dati in **l'App myoncare** - da solo o da **fornitore di servizi** - Puoi creare il tuo profilo sanitario digitale centrale con i tuoi dati medici.

Inoltre, il tuo **fornitore di servizi** ha la possibilità di fornirvi informazioni, piani terapeutici e di cura, ecc. o di gestire la fatturazione con la vostra compagnia di assicurazione sanitaria utilizzando il **Portale myoncare** che è collegato al App myoncare.

Per quanto riguarda le prestazioni legate alla tutela della salute, myoncare può essere utilizzato dal **datore di lavoro** nell'ambito della gestione sanitaria dell'azienda. Le **Portale myoncare** offre il **datore di lavoro** Vari servizi per monitorare il benessere dei dipendenti in forma aggregata, ovvero l'azienda in qualità di datore di lavoro non ha accesso ai tuoi dati (sanitari) individuali (leggi anche la nostra Informativa sulla privacy).

### 5. MEDICO

Le **Applicazione myoncare** è un dispositivo medico classificato secondo le normative europee per i dispositivi medici e dotato di marchio CE. Ciò significa che abbiamo completato con successo un processo di valutazione della conformità richiesto dalla legge che conferma la conformità dell'app ai requisiti essenziali. A determinate condizioni, myoncare può essere fornito anche come variante di dispositivo non medico che non offre tutti i servizi, ma solo funzionalità adattate.

Per gli Stati Uniti mercato degli Stati Uniti, gli Stati Uniti La Food and Drug Administration (FDA) è dell'opinione legale che myoncare possa essere introdotto negli Stati Uniti. mercato sulla base delle esenzioni esistenti a proprio parere; myoncare utilizza l'esenzione 510(k) per gli Stati Uniti accesso al mercato.

Per ulteriori informazioni, leggere le istruzioni per l'uso.

### 6. PROTEZIONE DEI DATI DELL'UTENTE

Per noi di Oncare GmbH, la protezione della tua privacy e di tutti i dati personali che ti riguardano durante l'utilizzo dell'app è di grande importanza e importanza. Siamo consapevoli della responsabilità che deriva dalla vostra fiducia nella fornitura e nella conservazione dei vostri dati personali (sanitari) nel **Applicazione myoncare**. Pertanto, i nostri sistemi tecnologici utilizzati per **Servizi MyonCare** sono impostati secondo gli standard più elevati.

Si prega di leggere il nostro [Informativa sulla privacy](#) per comprendere attentamente le finalità e il modo in cui raccogliamo, elaboriamo e proteggiamo i tuoi dati (sanitari). Dopo aver letto l'informativa sulla privacy, hai la possibilità di acconsentire al trattamento dei dati. Se presti il tuo consenso, l'Informativa sulla Privacy diventa parte del contratto tra te e Oncare. Se non sei d'accordo, non sarai in grado di utilizzare il **Applicazione myoncare**.

### 7. COSA OFFRE MYONCARE

#### 7.1 PWA myoncare

Una progressive web app (PWA) è un sito web che ha l'aspetto e le funzionalità di un'app mobile. Le PWA sono progettate per sfruttare le funzionalità native dei dispositivi mobili senza la necessità di un app store.

L'obiettivo delle PWA è quello di combinare la differenza tra le app e il web tradizionale portando i vantaggi delle app mobili native nel browser. La PWA si basa sulla tecnologia di "React". "React" è un software open source per applicazioni PWA.

Utilizzare **myoncare PWA**, i pazienti hanno bisogno di un computer o di uno smartphone e di una connessione Internet attiva. Non è necessario scaricare un'app.

Le seguenti informazioni sul **Applicazione myoncare** si applica anche al **myoncare PWA**, se non diversamente descritto in questa sezione.

#### 7.2. myoncare App Per gli utenti dell'app che utilizzano l'app come pazienti con il proprio medico, si applica quanto segue:

Le **Applicazione myoncare** consente di combinare diversi filoni sanitari, dati e caregiver professionali su un'unica piattaforma.

Le **Applicazione myoncare** offre i seguenti servizi:

- Comunicazione diretta con i vostri fornitori di cure, ad esempio tramite segnali video e chat: voi e il vostro fornitore di cure potete interagire tra voi in un ambiente tecnicamente sicuro per scambiare domande, risultati, piani di cura e qualsiasi altra informazione che non richieda incontri fisici. Il tuo fornitore di servizi ha accesso al portale myoncare tramite il proprio account professionale. Il fornitore di servizi può comunicare con te tramite l'app myoncare. Nell'App myoncare, puoi decidere quali dati vuoi condividere con il tuo fornitore di servizi e quali diritti di accesso e comunicazione vuoi concedergli. Sulla base di questi diritti di comunicazione e condivisione dei dati, i fornitori possono fornirti informazioni individuali, piani di trattamento, piani di cura, ecc., e potete quindi usufruire di un'unica piattaforma sanitaria con funzioni di interfaccia tra voi e i vostri fornitori;
- Promemoria per l'assunzione di farmaci: I fornitori di prestazioni hanno la possibilità di inviare ai loro pazienti promemoria regolari per l'assunzione dei farmaci prescritti tramite la piattaforma ("Promemoria regolare per l'assunzione di farmaci"). Dalla versione 1.12 della piattaforma myoncare è anche possibile scansionare il Federal Medication Plan (BMP) e trasferirlo digitalmente nella cartella del paziente. Il BMP può essere scansionato dal paziente stesso tramite l'app o caricato dal fornitore di prestazioni per il paziente direttamente tramite la piattaforma. Quando viene caricato un BMP, tutti i promemoria dei farmaci precedentemente attivati vengono disattivati automaticamente. I promemoria vengono poi riattivati in base ai farmaci e agli orari di assunzione previsti nel BMP. Inoltre, al paziente viene mostrato un riferimento al PDF del piano farmacologico memorizzato nell'app. L'assegnazione manuale di nuovi promemoria di farmaci da parte degli operatori sanitari o dei pazienti verrà disabilitata dopo la scansione o il caricamento di un BMP valido, a condizione che tale piano sia considerato aggiornato. La responsabilità per l'aggiornamento e la correttezza del BMP è del rispettivo utente (paziente o fornitore di prestazioni).
- Controlli sanitari tramite questionari diretti in-app: il tuo medico può richiedere parametri sanitari specifici (ad es. misurazioni della pressione sanguigna) o altre attività e domande a cui puoi rispondere. Ciò consentirà al tuo medico di valutare il tuo stato di salute;
- Gestire i processi di rimborso del tuo fornitore di assistenza sanitaria con i pagatori (la loro Associazione dei medici di assicurazione sanitaria obbligatoria e/o il tuo fondo di assicurazione sanitaria);
- Integrazione di fornitori di servizi tecnici esterni: Inoltre, i fornitori esterni di servizi tecnici (ad esempio i produttori di dispositivi o i distributori di dispositivi diagnostici o i fornitori di servizi di laboratorio) possono essere coinvolti nell'uso di percorsi individuali o servizi di telemedicina. Se necessario, forniscono ai vostri medici curanti dati relativi alla salute (ad es. valori misurati o risultati di laboratorio) tramite interfacce tecniche definite, se ciò è previsto nel rispettivo percorso.

Il coinvolgimento di tali fornitori di servizi terzi avviene esclusivamente nell'ambito di contesti di trattamento medico, in cui agiscono in qualità di responsabili del trattamento vincolati dalla legge sulla protezione dei dati o sulla base del consenso esplicito dell'utente.

### 7.3 Quanto segue vale per gli utenti dell'app che utilizzano l'app come dipendenti nell'ambito della gestione della salute in azienda del datore di lavoro:

Le **Applicazione myoncare** consente inoltre di partecipare attivamente alla gestione della salute sul lavoro se offerta dall'azienda in qualità di datore di lavoro, a condizione che questo programma **Include** Servizi MyonCare.

Se **Applicazione myoncare** è utilizzato come elemento della gestione della salute sul lavoro dell'azienda, **Applicazione myoncare** offre i seguenti servizi:

- Fornire piani di assistenza specifici per l'anamnesi e i programmi di protezione della salute;
- Check-up dello stato tramite questionari diretti in-app: l'azienda può chiedere informazioni su alcuni parametri generali del tuo benessere personale ("Come ti senti oggi") o altre questioni e domande a cui puoi rispondere (ad es. in relazione alla sicurezza sul lavoro). L'azienda può utilizzarlo per valutare, ad esempio, il benessere dei dipendenti (in forma aggregata) o la sicurezza sul lavoro;
- Raccomandare una visita medica se vengono raggiunti determinati limiti predeterminati del benessere generale dei dipendenti;
- Comunicazione con il **datore di lavoro** attraverso la funzione di feedback (ad es. sul concetto di igiene) in modo che il **datore di lavoro** può adottare ulteriori misure per la prevenzione della salute e la sicurezza sul lavoro (ad es. miglioramento dei concetti di igiene, miglioramento delle condizioni di lavoro, ecc.).

### 7.4 Quanto segue si applica a tutti gli utenti dell'app:

- Abilitazione del trasferimento dei dati dell'attività per i valori selezionati dal dispositivo al **Portale myoncare** dei tuoi affiliati **Fornitori** allo scopo di fornire ulteriori informazioni contestualizzanti relative alla tua attività **Fornitori** (trasferimento da GoogleFit o Withings per dispositivi Android o da AppleHealth o Withings per dispositivi Apple)
- Le **Negozi Myonclinic** – non appena disponibile – consente l'acquisto di piani di cura, tra le altre cose, e ha lo scopo di migliorare i risultati della terapia. È possibile inviare i propri piani di cura ai pazienti registrati o selezionare i piani di cura di altri fornitori di piani di cura (ad es. produttori di dispositivi medici) e adattarli e inviarli alla situazione individuale del paziente. Si prega di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili.

Lavoriamo costantemente su nuovi **Servizi MyonCare** e i loro miglioramenti. Pertanto, ulteriori o migliorati **Servizi MyonCare** saranno messi a disposizione **con futuri aggiornamenti** del App myoncare.

### 8. NESSUN CONSIGLIO MEDICO

Le **Applicazione myoncare** non fornisce consigli medici, né fa diagnosi mediche. Piuttosto, fornisce la piattaforma per l'interazione digitale con il tuo **Fornitori** o **Datori**.

Tuttavia, il **Applicazione myoncare** può supportare il tuo **Medico** fornendo informazioni per assistere il processo decisionale e la terapia medica e **datore di lavoro** in generale, le misure di protezione della salute nell'ambito della gestione della salute sul lavoro.

ONCARE non garantisce la formazione professionale o le conoscenze degli operatori sanitari che utilizzano i servizi ONCARE. In definitiva, il paziente è responsabile della scelta del proprio **fornitore di servizi**.

Le **Applicazione myoncare** è progettato per fornire due diversi tipi di informazioni: (i) informazioni che sono liberamente disponibili a tutti gli utenti (inclusi gli utenti autoregistrati); e (ii) le informazioni fornite dall'utente **fornitore di servizi**.

- Le informazioni e i materiali che sono liberamente disponibili sul **Applicazione myoncare** sono solo a scopo informativo ed educativo. Non sono un sostituto del parere medico professionale o del trattamento. In caso di domande mediche o sanitarie, contattare sempre il proprio **fornitore di servizi**.
- Le informazioni e i materiali forniti all'utente **Medico** o **datore di lavoro** sul **Applicazione myoncare** (ad es. piani di assistenza) saranno esaminati e selezionati dal **Medico** sulla base delle loro diagnosi mediche e dei consigli appropriati per te e la tua situazione di salute, o dal **datore di lavoro** (di solito con la partecipazione del medico della sua azienda). Oncare pertanto non esamina alcun contenuto medico e non è responsabile per i contenuti medici disponibili nel **Strumenti MyonCare**. La tua **Fornitori di servizi sanitari** Chi utilizza myoncare per interagire con l'utente e fornirgli suggerimenti personalizzati per il trattamento, piani di cura o altri consigli medici è l'unico responsabile della consulenza medica che fornisce all'utente tramite myoncare.

Oncare non promette alcun risultato speciale in termini di salute dell'utente in relazione all'uso del **Applicazione myoncare**. Inoltre, si sconsiglia un **fornitore di servizi** a voi. L'uso del **Applicazione myoncare** non sostituisce il consiglio e la diagnosi da parte di un medico.

Se pensi di avere un'emergenza medica, chiama immediatamente il tuo medico o un altro numero di telefono di emergenza.

**NON UTILIZZARE MAI L'APP MYONCARE PER LE EMERGENZE MEDICHE!**

### 9. CHI PUÒ UTILIZZARE L'APP MYONCARE

**Controindicazione:** Le **Applicazione myoncare** Non deve essere utilizzato da pazienti il cui sistema nervoso centrale è affetto da una malattia o da condizioni correlate, in modo che non siano in grado di utilizzare dispositivi mobili senza supervisione a causa di disabilità mentali o fisiche. Inoltre, myoncare non deve essere utilizzato nel caso in cui un'altra malattia o condizione di un paziente provochi una menomazione mentale o fisica, che impedisce ai pazienti di utilizzare i dispositivi mobili senza supervisione.

## TERMINI E CONDIZIONI DI MYONCARE (USA)

A partire da giugno 2025

Registrandosi al **App myoncare**, confermi di

- avere almeno 18 anni,
- la legge applicabile consente all'utente di stipulare un contratto con Oncare, e
- non sono interessati da nessuna delle controindicazioni sopra menzionate e sono quindi in grado di utilizzare dispositivi mobili.

### 10. COME REGISTRARSI ALL'APP MYONCARE

Prima di poter utilizzare l'app myoncare, è necessario uno smartphone, una connessione Internet e il sistema operativo iOS (versione 13 o successiva) o Android (versione 11 o successiva). Per scaricare l'app, è sufficiente andare su App Store (Apple) o Google Play Store (Android) e cercare l'app "myoncare". Quindi installarla sullo smartphone.

La tua **fornitore di servizi** o il datore di lavoro vi fornirà i dati di registrazione (codice QR, ad esempio in una lettera di invito o tramite il **Portale myoncare**).

Una volta scaricato il **Applicazione myoncare**, è possibile registrarsi all'app seguendo la procedura di registrazione avviata dall'app:

- **Scansione il codice QR:** Se hai ricevuto i dettagli di registrazione (codice QR) dal tuo **Medico** dovrà consentire l'accesso alla fotocamera e scansionare il codice QR guardando il codice attraverso la finestra dello schermo.
- **Password monouso:** L'uso del **Applicazione myoncare** con i dati di registrazione del tuo **fornitore di servizi** è reso possibile da una cosiddetta "password". "Password monouso" (OTP). L'OTP viene fornito durante il processo di registrazione con il codice QR direttamente tramite il **Applicazione myoncare**.
- **Verifica dei dati:** Controlla il tuo nome e la data di nascita che hai fornito durante la registrazione. Se ti registri come dipendente, la registrazione è anonima (cioè il nome e la data di nascita sono specificati per impostazione predefinita).
- **Accettazione delle Condizioni d'uso e dell'Informativa sulla privacy:** Leggi e rivedi il **Condizioni d'uso** e l'Informativa sulla privacy con attenzione. Se l'utente è d'accordo con il contenuto di entrambi i documenti, accetta di accettare entrambi i documenti.
- **Consenti notifiche push:** Consenti a myoncare di inviarti notifiche push. In caso contrario, non sarai in grado di utilizzare alcune funzionalità dell'app (come i promemoria per l'assunzione di farmaci).
- **Accesso:** Ora hai effettuato l'accesso e puoi utilizzare l'app.

Effettuando la registrazione l'utente conferma che le informazioni fornite durante la registrazione sono vere, accurate, aggiornate e complete. L'utente è tenuto ad aggiornare regolarmente i propri dati personali in caso di modifiche.

### 11. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Se l'utente ha completato il processo di registrazione e ha dato il proprio consenso a questi **Condizioni d'uso** e l'Informativa sulla privacy, ciò costituisce l'offerta vincolante dell'utente a Oncare di accettare l'uso del **App myoncare**. Si prega di notare che non abbiamo alcun obbligo di approvare la vostra registrazione o di accettare la vostra offerta di contratto. Possiamo accettare la tua offerta approvando i tuoi dati di registrazione e attivando il tuo accesso iniziale al **App myoncare**.

### 12. COME USARE L'APP MYONCARE

Dopo la registrazione e l'attivazione del tuo account nel **App myoncare**, È possibile accedere e utilizzare l'app. L'utilizzo dell'App è a proprio rischio e spese. In particolare, l'utente è totalmente responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo account.

L'uso del **Applicazione myoncare** è gratuita (ad eccezione dei costi per terze parti e dei costi per il provider Internet e di telecomunicazioni standard) e l'utente può utilizzare l'app durante il periodo di validità del contratto stipulato con Oncare. I servizi aggiuntivi possono essere addebitati solo con il consenso esplicito dell'utente.

I contenuti personali, come dati sanitari, immagini, illustrazioni, foto, testi, ecc. possono essere memorizzati, pubblicati, trasmessi o distribuiti nell'App myoncare solo se **utente dell'app** ha il diritto di farlo.

### 13. LICENZE E DIRITTI DELL'UTENTE

I Servizi ONCARE sono protetti dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti d'America e di altri paesi. Tutti i diritti d'autore relativi ai Servizi ONCARE sono di proprietà di ONCARE nella misura consentita dal Copyright Act degli Stati Uniti e da tutte le leggi internazionali applicabili in materia di copyright. L'utente non può pubblicare, riprodurre, distribuire, visualizzare, eseguire, modificare, adattare, modificare o sfruttare in altro modo il contenuto dei Servizi o qualsiasi parte di essi senza il nostro consenso scritto.

Il diritto, il titolo e l'interesse nei confronti **Strumenti myoncare**, **Servizi myoncare**, tutti i relativi software, codici, metodi, sistemi, tutti gli altri materiali, nonché i contenuti che possono essere presentati o accessibili tramite l'App myoncare, e tutta l'avviamento associato a quanto sopra ("Materiale") sono di proprietà esclusiva di Oncare o di terzi che hanno fornito il materiale **agli strumenti myoncare** e lo ha concesso in licenza a Oncare o al tuo **provider o datore di lavoro** (ad esempio, software di terze parti o piani di assistenza di terze parti). Pertanto, tali materiali sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sulla concorrenza e non possono essere riprodotti, copiati, modificati, riprodotti, ripubblicati, pubblicati, trasmessi, concessi in licenza, tradotti, venduti o altrimenti messi a disposizione di terzi, in tutto o in parte, salvo quanto espressamente consentito per iscritto o dalla legge. Inoltre, non è consentito adottare alcuna misura per eludere le regole di sicurezza o di utilizzo dei contenuti forniti o tentare di derivare il codice sorgente dal **Applicazione myoncare**.

Registrandoti e attivando il tuo account per il **App myoncare**, concediamo all'utente un diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile di archiviare e utilizzare una copia dell'App e del materiale fornito nell'App per scopi privati dell'utente sulla base di questi **Termini di utilizzo** e durante il periodo di validità del nostro contratto con l'utente. Non è consentito vendere o trasferire il proprio account personale a terzi.

Tutti i diritti sui nomi dei prodotti, nomi aziendali, nomi commerciali, loghi, marchi di servizio, slogan e disegni dei Servizi appartengono esclusivamente a ONCARE e sono protetti dalle leggi nazionali e internazionali sui marchi e sui diritti d'autore contro la riproduzione, l'imitazione,

diluizione o uso confondibile o fuorviante. L'uso o l'uso improprio di questi marchi o materiali è espressamente vietato, a meno che non sia autorizzato da ONCARE.

### 14. ACCOUNT DELL'UTENTE

In qualità di utente registrato del **App myoncare**, riceverai le tue informazioni di accesso, incluso un nome utente e un OTP.

L'utente è tenuto a proteggere le proprie informazioni di registrazione e a non divulgare il proprio account e le informazioni di accesso a terzi. Inoltre, non è consentito a terzi di accedere al **Applicazione myoncare** tramite il proprio account, salvo quanto richiesto dalla legge o come espressamente consentito nelle presenti **Condizioni d'uso**. Oncare non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze dell'utilizzo dell'account dell'utente da parte di terzi. In particolare, l'utente è pienamente responsabile di tutte le attività svolte con il proprio account che si basano sull'accesso illecito al **Applicazione myoncare** o l'uso illecito del **Applicazione myoncare** da una persona a cui avete concesso l'accesso ai dati di accesso o di accesso.

L'utente ci informerà immediatamente di qualsiasi violazione della riservatezza delle proprie credenziali di accesso o, se ha motivo di ritenere che una terza parte abbia avuto accesso al suo account, inviandoci un'e-mail all'indirizzo [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

### 15. DIRITTO SPECIALE DI RECESSO

L'utente non può accedere o utilizzare i Servizi per intraprendere azioni che potrebbero danneggiare noi o terzi, interferire con il funzionamento dei Servizi o utilizzare i Servizi in qualsiasi modo che violi le leggi applicabili.

Ci riserviamo il diritto di escludere temporaneamente o revocare definitivamente il diritto di accesso al **Applicazione myoncare** senza preavviso e di risolvere immediatamente il contratto con l'utente e di intraprendere un'azione legale contro di lui in caso di gravi violazioni delle Condizioni di **Usare da te**. Le violazioni gravi comprendono, in particolare:

- Fornire informazioni false, inesatte, obsolete o incomplete durante il processo di registrazione;
- Violare qualsiasi diritto di proprietà o di proprietà intellettuale (ad esempio, trasmettere, copiare, pubblicare o vendere le informazioni contenute nel **Applicazione myoncare**);
- Tentare di decrittografare, rimuovere, disabilitare, danneggiare, eludere o compromettere in altro modo la **sicurezza** del App myoncare;
- Interrompere, distruggere o limitare la corretta funzionalità del **Applicazione myoncare**;
- Adottare qualsiasi azione che imponga un carico di dati irragionevole o sproporzionato sull'infrastruttura del **Applicazione myoncare**;
- Utilizzando il pulsante **Applicazione myoncare** in qualsiasi modo che risulti o possa dar luogo a controversie, reclami, multe, sanzioni o qualsiasi altra responsabilità nei confronti di Oncare o di altri;
- La creazione di più account utente su **Applicazione myoncare**;
- agire illecitamente in qualsiasi altro modo.

L'utente è l'unico responsabile di tutti i reclami, le spese, le multe, le sanzioni e altre responsabilità sostenute da noi o da altri **da o derivante da** la violazione delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'utente e **l'utilizzo del** App myoncare.

### 16. LINK E SERVIZI DI TERZE PARTI

Puoi trovare il **Applicazione myoncare** negli app store (ad es. Apple App Store o Google Play Store). Di norma, si applicano i termini e le condizioni dei rispettivi fornitori di negozi. Non abbiamo alcun controllo sui presenti Termini e non fanno parte dei nostri **Condizioni d'uso** o il rapporto contrattuale con l'utente dell'App.

Le **Strumenti MyonCare** può anche includere alcuni software e/o servizi di terze parti. In questo caso, l'uso di tali software o servizi è soggetto ai termini e alle condizioni di tali terze parti e l'utente è tenuto a leggerli attentamente prima di accettarli.

### 17. INTEGRAZIONE DI CONTENUTI DAI SOCIAL NETWORK E GESTIONE DI UN NEGOZIO ONLINE DA PARTE DI MYON.

La versione 1.12 della piattaforma myoncare consente l'integrazione opzionale di contenuti dai social network (in particolare Instagram, Facebook e Twitter/X). L'utilizzo di questa funzione da parte dei fornitori di servizi medici (ad es. medici, cliniche) è esclusivamente volontario e indipendente. Non vi è alcun obbligo di fornire o selezionare i contenuti corrispondenti ai pazienti.

Indipendentemente dalle attività dei fornitori di prestazioni mediche, la filiale myon.clinic GmbH gestisce un negozio online attraverso il quale i pazienti possono acquistare percorsi digitali e prodotti complementari, tra cui dispositivi medici (ad es. misuratori di pressione sanguigna) e beni non medici.

All'interno della piattaforma è possibile creare un collegamento permanente al negozio online di myon.clinic GmbH. Nei contenuti creati dal fornitore di servizi medici e mostrati ai pazienti (ad es. percorsi), non viene fatto alcun riferimento al negozio online o ai prodotti ivi offerti.

I fornitori di servizi medici non hanno alcuna influenza sulla progettazione, la selezione e la distribuzione dei prodotti offerti nel negozio online e non sono coinvolti nel processo di vendita. Non vi è espressamente alcuna partecipazione economica dei fornitori di servizi medici alle vendite o alcun reddito di affiliazione del negozio online. Tutti i vantaggi economici derivanti dalla gestione del negozio online sono attribuiti esclusivamente a myon.clinic GmbH.

L'indipendenza medica dei fornitori di servizi è pienamente preservata. Non vi è alcuna preferenza o raccomandazione di determinati prodotti da parte dei fornitori di servizi medici. myon.clinic GmbH garantisce che non vi sia alcun collegamento tra la consulenza medica e le offerte commerciali.

I fornitori di servizi medici non si assumono alcuna responsabilità per i contenuti, i prodotti o i servizi offerti o distribuiti tramite il negozio online myon.clinic GmbH. La responsabilità di ciò è esclusivamente di myon.clinic GmbH.

### 18. RESPONSABILITÀ

Oncare è responsabile solo per perdite, danni o lesioni causati da dolo o negligenza grave da parte di Oncare. Fatta eccezione per i casi di dolo o violazione di obblighi contrattuali essenziali o di lesioni alla vita o alla salute, nonché di responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto, Oncare non è responsabile per danni indiretti o consequenziali.

In particolare, Oncare non si assume alcuna responsabilità per la correttezza, l'accuratezza (medica) o l'affidabilità dei contenuti pubblicati, trasmessi o raccomandati da **Utenti del portale** o altri terzi (ad es. fornitori di medicinali o dispositivi medici). L'utente accetta che l'affidamento su qualsiasi materiale pubblicato dagli utenti del Portale o da altre terze parti è a proprio rischio.

Integrazione di fornitori tecnici terzi:

Se nell'ambito di processi di trattamento di cui sono responsabili i medici sono coinvolti fornitori tecnici terzi, come produttori di dispositivi, distributori di dispositivi medici o fornitori di servizi di laboratorio (ad es. tramite una MVZ), le loro attività vengono svolte per conto e sotto la responsabilità della rispettiva istituzione medica. Questi fornitori di servizi possono trasmettere alla piattaforma i dati medici raccolti per conto dell'istituto tramite interfacce definite.

Oncare non si assume alcuna responsabilità per la funzionalità, la correttezza o la fornitura tempestiva di questi dati, a meno che l'integrazione o la connessione tecnica non sia stata implementata da Oncare per negligenza grave o intenzionalmente carente.

### 19. DISPONIBILITÀ E FORZA MAGGIORE

I servizi myoncare e gli strumenti myoncare sono progettati per essere disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Abbiamo impostato i servizi e gli strumenti myoncare in conformità con le possibilità tecniche, economiche, operative e organizzative attualmente disponibili e continueremo a fornirli. Inoltre, ci riserviamo il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare e aggiornare regolarmente le impostazioni per conformarle agli standard attuali. Tuttavia, non possiamo escludere interruzioni, disservizi, ritardi, trasmissioni errate o guasti di memoria nell'utilizzo dei servizi e degli strumenti myoncare (ad es. durante i processi di aggiornamento) e non siamo responsabili né ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità per tali interruzioni che potrebbero limitare o impedire la disponibilità per un certo periodo di tempo. Non siamo responsabili, né garantiamo o accettiamo alcuna responsabilità per eventuali limitazioni, limitazioni o interruzioni causate dal tuo operatore wireless (ad esempio, limitazione del supporto della versione del sistema operativo).

Nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per qualsiasi inadempimento di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni derivante da qualsiasi evento al di fuori del controllo di tale parte, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cause di forza maggiore, terrorismo, guerra, insurrezione politica, sommossa, sommosa, atto di autorità civili o militari, insurrezione, terremoto, inondazione, epidemia, pandemia o altro evento naturale o causato dall'uomo, che sfugge al nostro controllo e che comporta la risoluzione di un accordo o di un contratto o che non era ragionevolmente prevedibile. Ciascuna parte dei presenti Termini che sia interessata da tale evento deve informare immediatamente l'altra parte e fare del suo meglio per rispettare i termini e le condizioni qui contenuti.

### 20. SEGNALAZIONE DI EVENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DEI MEDICINALI E DEI DISPOSITIVI MEDICI (ASE) E DI POTENZIALI DIFETTI DI QUALITÀ (QM)

Oncare GmbH gestisce la piattaforma digitale myoncare, che viene messa a disposizione dei fornitori di servizi medici tramite il marchio myon.clinic.

Sia Oncare GmbH che myon.clinic agiscono esclusivamente come fornitori di piattaforme tecniche.

Oncare GmbH e myon.clinic:

- non valutare o interpretare i dati dei pazienti,
- non monitorare i dati o gli eventi dei pazienti nell'area della sicurezza dei farmaci o dei dispositivi medici (ASE) e della gestione della qualità (QM),
- non fanno parte di contratti di trattamento tra fornitori di servizi e pazienti,
- agire esclusivo di Processore in Sensi Da Gentile. 28 GDPR su Fondazione accordi separati per l'elaborazione degli ordini con i rispettivi titolari del trattamento (fornitori di servizi).

L'uso medico, l'interpretazione e la valutazione dei dati raccolti o trasmessi tramite la piattaforma vengono effettuati in modo indipendente dai rispettivi fornitori di servizi medici.

Se i pazienti inviano informazioni su eventi di sicurezza dei farmaci (ASE) o potenziali difetti di qualità (QM) tramite i canali di supporto tecnico della piattaforma myoncare (ad es. e-mail di servizio o funzione dell'app), Oncare GmbH inoltrerà queste segnalazioni entro tre mesi.

3) al fabbricante interessato o all'organismo competente entro i giorni lavorativi. Non vi è alcuna revisione, convalida o elaborazione medica di questi contenuti da parte di Oncare GmbH o myon.clinic. Oncare GmbH si impegna a conservare tutte le informazioni relative al progetto in relazione a tali segnalazioni in modo sicuro e in conformità con le normative sulla protezione dei dati in conformità con i requisiti di conservazione previsti dalla legge.

### 21. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare questi **Condizioni d'uso** in futuro a nostra esclusiva discrezione. Modifiche o aggiunte possono essere necessarie, ad esempio, per soddisfare i requisiti legali, per conformarsi agli sviluppi tecnici ed economici o per soddisfare gli interessi di app o **Utenti del portale**.

Le modifiche sono possibili in qualsiasi momento e saranno portate alla vostra attenzione in modo ragionevole e in un lasso di tempo ragionevole prima che diventino effettive (ad es. mediante revisione le **Condizioni d'uso** al momento dell'iscrizione o dandone preavviso in caso di modifiche sostanziali).

Potremmo chiederti di rivedere le modifiche **Condizioni d'uso** e di accettarli o rifiutarli esplicitamente. In tali casi, la modifica entrerà in vigore nel momento in cui l'utente accetta la versione modificata. Se non si accettano le modifiche **Condizioni d'uso**, non sarai in grado **per utilizzare il Servizi myoncare**.

### 22. AVVISO

Puoi cancellare il tuo account in qualsiasi momento **revoca dei diritti di accesso** dei tuoi fornitori di servizi e **disinstallazione ed eliminazione dell'app myoncare** dal tuo smartphone o da altri dispositivi.

Dopo aver cancellato il tuo account, perderai tutti gli accessi al **Applicazione myoncare**. Si prega di notare che in tal caso, non saremo tecnicamente in grado di recuperare i dati dell'utente (i dati memorizzati dall'utente **Fornitore** non saranno interessati).

### 23. FORMA SCRITTA

## TERMINI E CONDIZIONI DI MYONCARE (USA)

A partire da giugno 2025

Quando il termine "per iscritto" è utilizzato in questi **Condizioni d'uso**, include anche la comunicazione via e-mail.

### 24. SEPARABILITÀ

Se una qualsiasi disposizione di questi **Condizioni d'uso** è ritenuto non valido o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, le restanti disposizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Al posto della disposizione non valida o inapplicabile o per colmare una lacuna contrattuale, si applica tale disposizione valida e applicabile che si avvicini il più possibile agli interessi economici di entrambe le parti.

### 25. CONTATTO

Se desiderate contattarci per domande generali sul **Servizi MyonCare** o specificamente sul **Condizioni d'uso**, inviaci un'e-mail a [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com) .

### 26. SCELTA DELLA LEGGE E FORO COMPETENTE

Si applicano le leggi dello Stato del Delaware. Il foro competente è New York City, New York.

Ultimo aggiornamento giugno  
2025

\*\*\*\*\*