
TERMOS DE USO DA MYONCARE (ALEMANHA)

A PARTIR DE JUNHO DE 2025

Bem-vindo ao myoncare, o portal digital de saúde e aplicativo móvel ("**Aplicação**") para atendimento eficiente e baseado nas necessidades do paciente e suporte para a gestão da saúde ocupacional. Estes Termos e Condições Gerais ("**Termos de uso**") formam o contrato-quadro entre você e a Oncare GmbH como fornecedora do Aplicativo myoncare e explicam os termos e condições sob os quais você pode usar o Aplicativo myoncare.

Para informação: Por razões de legibilidade mais fácil, é utilizada uma forma de linguagem uniforme. No entanto, isso não implica discriminação contra um, mas o gênero deve ser entendido como neutro em termos de gênero no sentido de simplificação linguística. Na segunda parte deste documento, você encontrará os Termos e Condições Gerais para o uso do Aplicativo myoncare nos Estados Unidos da América (EUA). Isso é necessário porque diferentes estruturas legais se aplicam ao uso nos EUA – especialmente no que diz respeito à proteção de dados, responsabilidade pelo produto e requisitos regulatórios, como a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (HIPAA).

Por favor, leia atentamente os Termos de Uso para garantir que você entenda cada disposição, ao aceitar estes Termos de Uso ao se registrar, instalar e usar o Aplicativo myoncare. Se você não aceitar os Termos de Uso, não poderá usar os Serviços myoncare.

1. DEFINIÇÕES

"Oncare" significa ONCARE GmbH, Alemanha.

"Usuário do aplicativo" significa qualquer usuário do Aplicativo myoncare.

Tecnologia Blockchain ("Blockchain") é um serviço opcional que não é obrigatório. O Provedor de Serviços decide por sua própria iniciativa se deseja usar a Solução Blockchain e se isso se torna parte integrante destes Termos e Condições Gerais.

"**Política de privacidade**" significa nossa declaração dada a você como usuário do aplicativo myoncare que descreve como coletamos, usamos e armazenamos suas informações pessoais e informa sobre seus amplos direitos.

"**Prestador de serviços de saúde**" significa seu médico, clínica, estabelecimento de saúde ou outro profissional de saúde agindo sozinho ou em nome de seu médico, clínica ou estabelecimento de saúde.

"**Aplicativo myoncare**" significa o Aplicativo móvel myoncare para uso por Usuários do Aplicativo que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare.

"**Portal myoncare**" é o portal web myoncare, que se destina ao uso profissional dos usuários do portal e serve como uma interface entre os usuários do portal e os usuários do aplicativo.

"**myoncare PWA**" significa o aplicativo myoncare Progressive Web App para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare por meio do PWA e não por meio do aplicativo myoncare.

"**Serviços myoncare**" significa os serviços, funcionalidades e outras ofertas que são ou podem ser oferecidas aos Usuários do Portal por meio do portal myoncare e/ou aos usuários do aplicativo por meio do Aplicativo myoncare.

"**Ferramentas myoncare**" significa o Aplicativo myoncare e o Portal myoncare juntos.

"**Termos de Uso**" significa estes Termos de Uso para o uso do Aplicativo myoncare.

"**Usuário do Portal**" significa qualquer prestador de serviços ou funcionário da empresa que usa o Portal myoncare baseado na web.

"**Empregador**" significa seu empregador se você e seu empregador usarem **Ferramentas myoncare** para a gestão da saúde ocupacional do empregador.

2. GERAL

A Oncare GmbH, uma empresa registrada no Tribunal Distrital de Munique sob o número de registro 219909 com sede em Balanstrasse 71a, 81541 Munique, Alemanha, ("**Oncare**" ou "**nós**", "**nos**", "**nosso**") oferece e opera um portal interativo (**Portal myoncare**) e um aplicativo móvel (**Aplicativo myoncare**) - doravante denominada Plataforma myoncare, que fornece acesso a **myoncare** é um portal de saúde digital e plataforma de dados que permite atendimento eficiente e baseado nas necessidades do paciente e proteção da saúde como um componente integrado da gestão da saúde ocupacional. Ele fornece interação e rede de usuários de aplicativos (pacientes, funcionários) com os vários atores do setor de saúde por meio de vários microsserviços.

Com o myoncare, você pode interagir com seu **fornecedor de serviços** e/ou **empregador**. Enquanto os usuários **do aplicativo ganham** acesso ao myoncare através do **Aplicativo myoncare**, seus **prestadores de serviços** podem usar myoncare e apoiá-lo por meio de suas próprias contas no Portal myoncare. O objetivo do myoncare é agrupar seus dados de saúde e resumir todos os seus tratamentos médicos, opiniões médicas e processos em um local seguro.

Você também pode usar o **Aplicativo myoncare** participar dos programas de gestão de saúde ocupacional oferecidos pelo seu empregador. Seu **empregador** pode usar o **Portal myoncare** para usar funções myoncare personalizadas para gestão de saúde ocupacional (diretamente ou com o apoio de um prestador de serviços contratado pelo empregador).

Para se inscrever no **Aplicativo myoncare**, você precisa de um convite do seu **fornecedor de serviços** ou empregador com as informações necessárias para concluir o processo de registro. Como alternativa, você pode se inscrever no **Aplicativo myoncare** e usar certas funcionalidades personalizadas dos **serviços myoncare** sem o envolvimento de um **fornecedor de serviços** ou um **empregador**.

3. CIRCUNFERÊNCIA

O uso do **Serviços myoncare** está sempre sujeito a esses **Termos de Uso**. Nenhum termo conflitante ou divergente se aplica.

Observe que você deve aceitar **estes Termos de Uso antes de usar os Serviços myoncare** pela primeira vez. A conclusão do processo de registro não é possível sem o seu consentimento para os **Termos de Uso**.

TERMOS DE USO DA MYONCARE (ALEMANHA)

A PARTIR DE JUNHO DE 2025

4. NOSSO PRODUTO

O **Aplicativo myoncare** é o aplicativo móvel para você (i) como paciente que permite gerenciar suas informações de saúde em um único aplicativo acessível por meio de seu smartphone ou (ii) como funcionário para participar da gestão de saúde ocupacional do empregador (se aplicável). Desta forma, você tem seus dados como diagnósticos, medicamentos, dados vitais, terapia e care plans em mãos e/ou apoia seu **empregador** em medidas operacionais de proteção à saúde.

Ao longo de sua vida, você visitará uma variedade de **Prestadores de serviços de saúde**, acumulará muitas descobertas, resultados de testes e planos de tratamento, especialmente se você estiver cronicamente doente ou sofrer de várias doenças. Ao armazenar seus dados no **Aplicativo myoncare** - por si mesmo ou pelo seu **fornecedor de serviços** - Você pode criar seu perfil de saúde digital central com seus dados médicos.

Além disso, seu **fornecedor de serviços** tem a opção de fornecer informações, planos de terapia e care plans, etc. ou gerenciar o faturamento com sua companhia de seguros de saúde usando o **Portal myoncare** qual **está conectado ao** Aplicativo myoncare.

No que diz respeito aos benefícios relacionados à proteção da saúde, o myoncare pode ser usado pelo empregador como parte da gestão de saúde da empresa. O **Portal myoncare** oferece o **empregador** vários serviços para apoiar o bem-estar dos funcionários de forma agregada. Seu **empregador** **não tem acesso** aos seus dados individuais (de saúde) (leia também nossa política de privacidade).

5. MÉDICO

As **ferramentas myoncare** são um dispositivo médico classificado como Classe IIa de acordo com os regulamentos europeus para dispositivos médicos e possui a marca CE. Isso significa que realizamos com sucesso um procedimento de avaliação de conformidade legalmente exigido que confirma a conformidade das **ferramentas myoncare** com os requisitos essenciais. Sob certas condições, o myoncare também pode ser fornecido como uma variante de dispositivo não médico que não oferece todos os serviços, mas apenas funcionalidades adaptadas. Para obter mais informações, leia as instruções de uso.

6. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS

Para nós da Oncare GmbH, a proteção de sua privacidade e de todos os dados pessoais relacionados a você durante o uso do aplicativo é de grande importância. Estamos cientes da responsabilidade que decorre da sua confiança no fornecimento e armazenamento dos seus dados pessoais (de saúde) no **Aplicativo myoncare**. Portanto, nossos sistemas de tecnologia usados para **Serviços myoncare** são configurados com os mais altos padrões.

Por favor, leia nosso [Política de privacidade](#) entender cuidadosamente os propósitos e como coletamos, processamos e protegemos seus dados (de saúde). Depois de ler a política de privacidade, você tem a opção de consentir com o processamento de dados. Se você der seu consentimento, a Política de Privacidade se tornará parte do contrato entre você e a Oncare. Se você não concordar, não poderá usar **as ferramentas myoncare**.

7. O QUE MYONCARE OFERECE

7.1 PWA myoncare

Um aplicativo da web progressivo (PWA) é um site que se parece e funciona como um aplicativo móvel. Os PWAs são criados para aproveitar os recursos nativos dos dispositivos móveis sem a necessidade de uma loja de aplicativos.

O objetivo dos PWAs é combinar a diferença entre os aplicativos e a web tradicional, trazendo os benefícios dos aplicativos móveis nativos para o navegador. O PWA é baseado na tecnologia de "React". "React" é um software de código aberto para aplicativos PWA.

Para usar o **PWA myoncare**, os pacientes precisam de um computador ou smartphone e uma conexão ativa com a Internet. Não há necessidade de baixar um aplicativo.

As seguintes informações sobre o **Aplicativo myoncare** também se aplica ao **myoncare PWA**, salvo disposição em contrário nesta seção.

7.2 Aplicativo myoncare O seguinte se aplica aos usuários do aplicativo que usam o aplicativo como paciente com seu provedor de serviços:

O **Aplicativo myoncare** permite combinar diferentes vertentes de saúde, dados e diferentes **Prestadores de serviços** em uma única plataforma.

O **Aplicativo myoncare** oferece os seguintes serviços:

- Comunicação direta com o seu **prestadores de cuidados**, por exemplo, via sinalização de vídeo e bate-papo: Você e seu **prestador de cuidados** podem interagir uns com os outros em um ambiente tecnicamente seguro para trocar perguntas, descobertas, care plans e qualquer outra informação que não exija reuniões físicas. Seu **provedor de serviços tem acesso ao** Portal myoncare através da sua **própria conta profissional**. O **fornecedor de serviços** pode se comunicar com você através do **Aplicativo myoncare**. No **aplicativo myoncare**, você pode decidir quais dados deseja compartilhar com seu provedor de serviços e quais direitos de acesso e comunicação deseja conceder a ele/a. Com base nesses direitos de comunicação e compartilhamento de dados concedidos, **provedores** podem fornecer informações individuais, planos de tratamento, care plans, etc., e você pode assim aproveitar uma única plataforma de saúde com funções de interface entre você e seus provedores;
- Lembretes para tomar medicamentos:
Os prestadores de serviços têm a opção de fornecer aos seus pacientes lembretes regulares para tomar a medicação prescrita por meio da plataforma ("Lembrete regular para tomar a medicação"). A partir da versão 1.12 da plataforma myoncare, também é possível escanear o Plano Federal de Medicamentos (BMP) e transferi-lo digitalmente para o prontuário do paciente. O BMP pode ser escaneado pelo próprio paciente usando o aplicativo ou carregado pelo provedor de serviços para o paciente diretamente através da plataforma. Quando um BMP é carregado, todos os lembretes de medicação ativados anteriormente são desativados automaticamente. Os lembretes são então reativados de acordo com a medicação e os horários de ingestão previstos no BMP. Além disso, o paciente recebe uma referência ao PDF do plano de medicação armazenado no aplicativo. O manual

TERMOS DE USO DA MYONCARE (ALEMANHA)

A PARTIR DE JUNHO DE 2025

A atribuição de novos lembretes de medicamentos por provedores ou pacientes será desativada após a digitalização ou upload de um BMP válido, desde que o plano seja considerado atual. A responsabilidade pela atualização e correção do BMP é do respectivo usuário (paciente ou prestador de serviços).

- Check-ups de saúde por meio de questionários diretos no aplicativo: seu médico pode solicitar parâmetros de saúde específicos (por exemplo, medições de sua pressão arterial) ou outras tarefas e perguntas às quais você pode responder. Isso permitirá que seu médico avalie seu estado de saúde;

- Gerenciar os processos de reembolso do seu provedor de saúde com os pagadores (seja a Associação de Médicos de Seguro de Saúde Estatutários e/ou seu fundo de seguro de saúde);

- Integração de prestadores de serviços técnicos externos:

Além disso, os prestadores de serviços técnicos externos (por exemplo, fabricantes de dispositivos ou distribuidores de dispositivos de diagnóstico ou prestadores de serviços de laboratório) também podem estar envolvidos na utilização de vias individuais ou de serviços de telemedicina. Se necessário, fornecem dados relacionados com a saúde (por exemplo, valores medidos ou resultados laboratoriais) aos seus médicos assistentes através de interfaces técnicas definidas, se tal estiver previsto na respetiva via.

O envolvimento de tais prestadores de serviços terceirizados ocorrem exclusivamente no contexto de contextos de tratamento médico, nos quais eles atuam como processadores vinculados à lei de proteção de dados ou com base em seu consentimento expresso.

7.3 O seguinte se aplica aos usuários do aplicativo que usam o aplicativo como funcionários como parte da gestão de saúde ocupacional do empregador:

O **Aplicativo myoncare** também permite que você participe ativamente da gestão da saúde ocupacional, se for exigido pelo seu **empregador** desde que este programa **inclua** serviços myoncare.

Se o **o aplicativo myoncare é usado** como elemento da gestão da saúde ocupacional do empregador, as **ferramentas myoncare oferecem** oferece os seguintes serviços:

- Fornecer care plans específicos para histórico médico e programas de proteção à saúde;
- Check-ups de status por meio de questionários diretos no aplicativo: **O empregador** pode perguntar sobre certos parâmetros gerais do seu bem-estar pessoal ("Como você se sente hoje") ou outros assuntos e perguntas aos quais você pode responder (por exemplo, em relação à segurança ocupacional). **O empregador** pode utilizá-lo para avaliar, por exemplo, o bem-estar dos trabalhadores (de forma agregada e anônima) ou a segurança no trabalho;
- Recomendar um exame médico se forem atingidos certos limites predeterminados do bem-estar geral dos funcionários;
- Comunicação com o **empregador** através da função de feedback (por exemplo, sobre o conceito de higiene) para que o **empregador** possa tomar outras medidas de prevenção da saúde e segurança no trabalho (por exemplo, melhoria dos conceitos de higiene, melhoria das condições de trabalho, etc.).

7.4 O seguinte se aplica a todos os usuários do aplicativo:

- Habilitando a transferência de dados de atividade para valores selecionados do seu dispositivo para o **Portal myoncare** do seus provedores **afilados** com o objetivo de fornecer informações adicionais e contextualizadas sobre sua atividade aos seus **provedores** (transferência do GoogleFit ou Withings para dispositivos Android ou do AppleHealth ou Withings para dispositivos Apple).

Estamos constantemente trabalhando em novos **serviços myoncare** e suas melhorias. Portanto, **serviços myoncare adicionais ou aprimorados** serão disponibilizados **com futuras atualizações do Aplicativo myoncare**.

8. ACONSELHAMENTO MÉDICO

O **Aplicativo myoncare** não dá aconselhamento médico, nem faz diagnósticos médicos. Em vez disso, ele fornece a plataforma para interação digital com seus **prestadores de serviços** ou **empregadores**. Os serviços médicos são prestados exclusivamente por profissionais médicos.

Contudo **As ferramentas myoncare** pode apoiar o seu **prestashop de cuidados** fornecendo informações para auxiliar na tomada de decisões médicas e terapia, e o **empregador** em medidas gerais de proteção à saúde como parte da gestão da saúde ocupacional.

O **Aplicativo myoncare** foi projetado para fornecer dois tipos diferentes de informações:

- informações que estão disponíveis gratuitamente para todos os usuários (incluindo usuários auto-registrados); e
- Informações fornecidas a você por seu **Prestador de serviços de saúde**

As informações e materiais que estão disponíveis gratuitamente no âmbito das **ferramentas myoncare** são apenas para fins informativos e educacionais. Eles não substituem o aconselhamento ou tratamento médico profissional. Se você tiver alguma dúvida médica ou de saúde, sempre entre em contato com seu **fornecedor de serviços**.

As informações e materiais fornecidos a você pelo seu **médico** ou **empregador** como parte das **ferramentas myoncare** (por exemplo, care plans) serão revisados e selecionados pelo seu **médico** com base em seus diagnósticos médicos e orientações adequadas à sua situação de saúde, ou pelo **empregador** (geralmente com a participação do médico da empresa). A Oncare, portanto, não revisa nenhum conteúdo médico e não é responsável pelo conteúdo médico disponível nas **ferramentas myoncare**. Seus **prestadores de serviços de saúde** que usam myoncare para interagir com você e fornecer sugestões de tratamento personalizadas, care plans ou outros conselhos médicos são os únicos responsáveis pelo aconselhamento médico que fornecem a você por meio de myoncare.

TERMOS DE USO DA MYONCARE (ALEMANHA)

A PARTIR DE JUNHO DE 2025

A Oncare não promete nenhum resultado especial em termos de sua saúde em relação ao uso dos **serviços myoncare**. Além disso, não recomendamos um específico **fornecedor de serviço** para você. O uso dos **serviços myoncare** não substitui a consulta e o diagnóstico por um médico.

Se você acha que tem uma emergência médica, ligue para seu médico ou outro número de telefone de emergência imediatamente.

NUNCA USE O APLICATIVO MYONCARE PARA EMERGÊNCIAS MÉDICAS!

9. QUEM PODE USAR O APLICATIVO MYONCARE

Contra-indicação: O **Aplicativo myoncare** não deve ser usado por pacientes cujo sistema nervoso central é afetado por uma doença ou condições relacionadas, de modo que não possam usar dispositivos móveis sem supervisão devido a deficiências mentais ou físicas. Além disso, o myoncare não deve ser usado no caso de outra doença ou condição de um paciente resultar em deficiência mental ou física, o que impede os pacientes de usar dispositivos móveis sem supervisão.

Ao se registrar para as **ferramentas myoncare**, você confirma que tem

- têm pelo menos 18 anos de idade,
- a legislação aplicável permite que você celebre um contrato com a Oncare, e
- não são afetados por nenhuma das contra-indicações acima mencionadas e, portanto, são capazes de operar dispositivos móveis.

10. COMO SE CADASTRAR NO APLICATIVO MYONCARE

Antes de poder usar os **serviços myoncare**, você precisa de um **smartphone**, uma **conexão com a Internet** e o **sistema operacional iOS (versão 13 ou superior)** ou **Android (versão 11 ou superior)**. Para baixar o aplicativo, basta acessar a **App Store (Apple)** ou **Google Play Store (Android)** e procurar pelo aplicativo "myoncare". Em seguida, instale-o em seu **smartphone**.

O seu **prestador de serviços de saúde** ou **empregador** lhe fornece os dados de cadastro (Código QR, por exemplo, numa carta-convite ou através do Portal myoncare

Portal myoncare).

- Assim que você usar o **Aplicativo myoncare**, você pode se registrar no aplicativo seguindo o processo de registro iniciado pelo aplicativo. seguir:

Digitalize o código QR: Se você recebeu os detalhes de registro (código QR) do seu **médico**, você precisará permitir o acesso à sua câmera e escanear o código QR visualizando o código na janela da tela.

- **Senha de registro único:** O uso do **Aplicativo myoncare** com os dados cadastrais do seu **fornecedor de serviços** é *protégido por uma chamada "senha de uso único" (OTP)*. O OTP é fornecido durante o processo de registro com o código QR diretamente através do **Aplicativo myoncare**.

- **Verificação de dados:** Verifique seu nome e data de nascimento que você forneceu durante o registro. Se você se registrar como funcionário, o registro será anônimo (ou seja, nome e data de nascimento são especificados por padrão).

- **ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** Leia e revise os **Termos de Uso** e Política de Privacidade cuidadosamente. Se você concordar com o conteúdo de ambos os documentos, você concorda em aceitar ambos os documentos.

- **Permitir notificações push:** Permita que o myoncare envie notificações push para você. Caso contrário, você não poderá usar determinados recursos do aplicativo (como lembretes para tomar medicamentos).

Login: Agora você está logado e pode usar o aplicativo.

Ao se cadastrar, você confirma que as informações fornecidas durante o cadastro são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Você é obrigado a atualizar regularmente seus dados pessoais em caso de alterações.

11. RESCISÃO DO CONTRATO

Se você concluiu o processo de registro e deu seu consentimento para estes **Termos de Uso** e a Política de Privacidade, isso constitui sua oferta vinculativa à Oncare para concordar com o uso do **Aplicativo myoncare**. Observe que não temos obrigação de aprovar seu registro ou aceitar sua oferta de contrato. Podemos aceitar sua oferta aprovando seus dados de registro e ativando seu acesso inicial ao **Aplicativo myoncare**.

12. TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

O ONCARE oferece a seus **prestadores de serviços** um serviço adicional do portfólio de serviços da ONCARE: a tecnologia blockchain.

A tecnologia Blockchain ("Blockchain") (Patente Europeia nº 4 002 787) é um serviço opcional que pode ser reservado. Seu **fornecedor de serviços** decide, por sua própria iniciativa, se pretende utilizar a solução blockchain e se esta passa a ser objeto deste acordo. O blockchain no sistema myoncare é um banco de dados adicional que armazena dados do aplicativo. Este é o chamado blockchain privado (para mais detalhes, consulte a política de privacidade). Este serviço pode ser reservado a qualquer momento durante o período do contrato. O blockchain destina-se a garantir a proteção de dados em termos de integridade de dados, perfil do paciente, ativos e tarefas de cuidados e medicamentos atribuídos. Em contraste com o público blockchains, acessíveis ao público por todos, o acesso a blockchains depende de autorização para se tornar um usuário. Essa estrutura permite aproveitar a segurança e a imutabilidade da Tecnologia Blockchain ao mesmo tempo em que está em conformidade com a proteção de dados e, em particular, para cumprir os regulamentos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). Os registros privados do blockchain podem ser editados, alterados ou excluídos.

Na medida do legalmente admissível:

TERMOS DE USO DA MYONCARE (ALEMANHA)

A PARTIR DE JUNHO DE 2025

- Não garantimos que a tecnologia blockchain operará de forma confiável ou livre de erros, ou que quaisquer erros possam ser corrigidos; e
- Não somos responsáveis pela precisão das informações dentro do blockchain; A decisão de usar a tecnologia blockchain é tomada a critério exclusivo do **fornecedor de serviços** e por sua própria conta e risco.

13. COMO USAR O APlicATIVO MYONCARE

Após o registro bem-sucedido e a ativação de sua conta no **aplicativo myoncare**, você pode acessar e usar o aplicativo. O uso do aplicativo é por sua conta e risco.

Registo e carregamento do **aplicativo myoncare** é gratuito (exceto pelos custos do seu provedor padrão de internet e telecomunicações) e você pode usar o aplicativo durante a vigência do seu contrato com a Oncare. Como parte do aplicativo, conteúdo pago (como care plans, testes, etc.) pode ser adquirido. Esclareça com sua seguradora de saúde com antecedência se a cobertura de custos é possível. Serviços adicionais só podem ser cobrados com o seu consentimento explícito.

Conteúdo pessoal, como dados de saúde, imagens, ilustrações, fotos, textos, etc. podem **só ser armazenados, publicados, transmitidos ou distribuídos** no Aplicativo myoncare, se o **usuário do aplicativo** tem o direito de fazê-lo.

14. SUAS LICENÇAS E DIREITOS

O direito, título e interesse em e para as **Ferramentas myoncare, Serviços myoncare**, todos os softwares, códigos, métodos, sistemas, todos os outros materiais relacionados, bem como o conteúdo **que podem ser apresentados ou acessados por meio do** Aplicativo myoncare, **e todo o goodwill associado ao precedente ("Material")** são de propriedade exclusiva da Oncare ou de terceiros que forneceram o material **para as ferramentas myoncare** e licenciou-o para a Oncare ou seu provedor médico ou **empregador** (por exemplo, software de terceiros ou care plans de terceiros). Portanto, esses materiais podem ser protegidos por direitos autorais e leis de concorrência e não podem ser reproduzidos, copiados, modificados, reproduzidos, republicados, postados, transmitidos, licenciados, traduzidos, vendidos ou disponibilizados a terceiros, no todo ou em parte, exceto conforme expressamente permitido por escrito ou por lei. Além disso, você não tem permissão para tomar nenhuma medida para contornar as regras de segurança ou uso de conteúdo fornecidos ou tentar derivar o código-fonte do **Aplicativo myoncare**.

Ao registrar e ativar sua conta para o **Aplicativo myoncare**, concedemos a você um direito limitado, não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e revogável de armazenar e usar uma cópia do Aplicativo e do material fornecido no Aplicativo para seus fins privados com base nestes **Termos de Uso** e durante a vigência do nosso contrato com você. Você não pode vender nem transferir sua conta pessoal para terceiros.

A Oncare é proprietária de todas as informações confidenciais, direitos de uso, exploração e restauração das **ferramentas myoncare** e qualquer material relacionado às ferramentas.

Você não tem permissão para usar os logotipos, marcas registradas, nomes de domínio ou outros direitos de propriedade industrial da Oncare.

15. SUA CONTA

Como usuário registrado do **Aplicativo myoncare**, você receberá suas informações de login, incluindo um nome de usuário e uma OTP (senha de uso único = senha de uso único).

Você deve proteger suas informações de registro e não deve divulgar sua conta e informações de login a terceiros. Além disso, você não permite que terceiros acessem o **Aplicativo myoncare** por meio de sua conta, exceto conforme exigido por lei ou conforme expressamente permitido nestes **Termos de Uso**. A Oncare não se responsabiliza pelas consequências do uso de sua conta por terceiros. Em particular, você é totalmente responsável por todas as atividades em sua conta que se baseiam no acesso ilegal ao **Aplicativo myoncare** ou uso ilegal do **Aplicativo myoncare** por uma pessoa a quem você concedeu acesso aos dados de acesso ou login.

Você nos notificará imediatamente sobre qualquer violação da confidencialidade de suas credenciais de login ou se tiver motivos para acreditar que um terceiro acessou sua conta, enviando-nos um e-mail para service@myoncare.com.

16. DIREITO ESPECIAL DE RESCISÃO

Reservamo-nos o direito de excluir temporariamente ou retirar permanentemente o direito de acesso ao **Aplicativo myoncare** sem aviso prévio e rescindir o contrato com você imediatamente e tomar medidas legais contra você em caso de violações graves dos **Termos de Uso** por você. As violações graves incluem, em particular:

- Fornecer informações falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas durante o processo de registro;
- Violação de quaisquer direitos de propriedade ou intelectual (por exemplo, transmissão, cópia, publicação ou venda de qualquer informação contida no **Aplicativo myoncare**);
- Tentar descriptografar, remover, desabilitar, danificar, burlar ou interferir na **segurança do** Aplicativo myoncare;
- Interromper, destruir ou restringir a funcionalidade adequada do **Aplicativo myoncare**;
- Tome qualquer ação que imponha uma carga de dados não razoável ou desproporcionalmente grande na infraestrutura do **Aplicativo myoncare**;
- Usando o **Aplicativo myoncare** de qualquer maneira que resulte ou possa dar origem a disputas, reclamações, multas, penalidades ou qualquer outra responsabilidade para a Oncare ou outros;
- Criando várias contas de usuário para uma pessoa no **aplicativo myoncare**;
- agir ilegalmente de qualquer outra forma.

Você é o único responsável por todas as reivindicações, taxas, multas, penalidades e outras responsabilidades incorridas por nós ou por outros decorrentes ou decorrentes de sua violação destes **Termos de Uso** e seu uso do Aplicativo myoncare.

17. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

TERMOS DE USO DA MYONCARE (ALEMANHA)

A PARTIR DE JUNHO DE 2025

Você pode encontrar o **Aplicativo myoncare** em lojas de aplicativos (por exemplo, Apple App Store ou Google Play Store). Como regra, os termos e condições dos respectivos fornecedores de lojas se aplicam lá. Não temos controle sobre estes Termos e eles não fazem parte de nossos **Termos de Uso** ou a relação contratual com você como usuário do aplicativo.

As **ferramentas myoncare** também podem incluir determinados softwares e/ou serviços de terceiros. Nesse caso, o uso de tal software ou serviços está sujeito aos termos e condições de tais terceiros e você deve lê-los cuidadosamente antes de aceitá-los.

As **Ferramentas myoncare** contêm ou usam componentes que foram lançados sob licenças de código aberto. As respectivas licenças e avisos de direitos autorais dos projetos de código aberto estão contidos na documentação do software ou no diretório do código-fonte.

O uso desses componentes de código aberto está sujeito aos respectivos termos de licença. Não assumimos qualquer garantia ou responsabilidade pelos componentes de código aberto e recomendamos que os usuários verifiquem os respectivos termos de licença.

18. INTEGRAÇÃO DE CONTEÚDO DE REDES SOCIAIS E OPERAÇÃO DE LOJA VIRTUAL PELA MYONCARE

A versão 1.12 da plataforma myoncare permite a integração opcional de conteúdo de redes sociais (especialmente Instagram, Facebook e Twitter/X). A utilização desta função por prestadores de serviços médicos (por exemplo, médicos, clínicas) é exclusivamente voluntária e independente. Não há obrigação de fornecer ou selecionar conteúdo correspondente aos pacientes.

Independentemente das atividades dos prestadores de serviços médicos, a subsidiária myon.clinic GmbH opera uma loja virtual por meio da qual os pacientes podem comprar pathways digitais, bem como produtos complementares, incluindo dispositivos médicos (por exemplo, monitores de pressão arterial) e produtos não médicos.

Dentro da plataforma, pode ser feito um link permanente para a loja virtual da myon.clinic GmbH. No conteúdo criado pelo prestador de serviços médicos e exibido aos pacientes (por exemplo, pathways), não é feita qualquer referência à loja online ou aos produtos nela oferecidos.

Os prestadores de serviços médicos não têm influência sobre o design, seleção e distribuição dos produtos oferecidos na loja virtual e não estão envolvidos no processo de vendas. Não há expressamente nenhuma participação econômica dos prestadores de serviços médicos nas vendas ou qualquer receita de afiliado da loja virtual. Todos os benefícios econômicos da operação da loja virtual são de propriedade exclusiva da myon.clinic GmbH.

A independência médica dos prestadores de serviços é totalmente preservada. Não há preferência ou recomendação de determinados produtos por prestadores de serviços médicos. myon.clinic GmbH garante que não haja conexão entre aconselhamento médico e ofertas comerciais.

Os prestadores de serviços médicos não assumem nenhuma responsabilidade ou obrigação pelo conteúdo, produtos ou serviços oferecidos ou distribuídos através da loja virtual myon.clinic GmbH. A responsabilidade por isso é exclusivamente da myon.clinic GmbH.

19. RESPONSABILIDADE

A Oncare só é responsável por perdas, danos ou lesões causadas por dolo ou negligência grave por parte da Oncare. Exceto em casos de intenção ou violação de obrigações contratuais essenciais ou danos à vida ou à saúde, bem como responsabilidade sob a Lei de Responsabilidade do Produto, a Oncare não é responsável por danos indiretos ou consequentes (como perda de dados).

Em particular, a Oncare não assume qualquer responsabilidade pela correção, precisão (médica) ou confiabilidade do conteúdo publicado, transmitido ou recomendado por usuários do Portal ou por terceiros (por exemplo, fornecedores de medicamentos ou dispositivos médicos). Você aceita que qualquer confiança em qualquer material postado por usuários do Portal ou outros terceiros é por sua conta e risco.

Além disso, a Oncare não assume qualquer responsabilidade por danos resultantes de uso indevido, impróprio ou incorreto do software.

Integração de fornecedores técnicos terceirizados: Se fornecedores técnicos terceirizados externos, como fabricantes de dispositivos, distribuidores de dispositivos médicos ou prestadores de serviços de laboratório, estiverem envolvidos no contexto de processos de tratamento pelos quais os médicos são responsáveis (por exemplo, por meio de uma MVZ), suas atividades são realizadas em nome e sob a responsabilidade da respectiva instituição médica. Esses prestadores de serviços podem transmitir dados médicos coletados em nome da instituição para a plataforma por meio de interfaces definidas. A Oncare não assume nenhuma responsabilidade pela funcionalidade, correção ou fornecimento oportuno desses dados, a menos que a integração ou conexão técnica tenha sido implementada pela Oncare por negligência grave ou intencionalmente deficiente.

20. DISPONIBILIDADE E FORÇA MAIOR

Os serviços myoncare e ferramentas myoncare são projetados para estarem disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Configuramos os serviços myoncare e ferramentas de acordo com as possibilidades técnicas, econômicas, operacionais e organizacionais atualmente disponíveis e continuarão a fornecê-las. Além disso, reservamo-nos o direito, mas não somos obrigados, a monitorar e atualizar regularmente as configurações para cumprir os padrões atuais. No entanto, não podemos excluir interrupções, atrasos, transmissões errôneas ou falhas de memória no uso do serviços myoncare e ferramentas (por exemplo, durante os processos de atualização) e não somos responsáveis nem assumimos qualquer garantia ou responsabilidade por tais interrupções que possam limitar ou impedir a disponibilidade por um determinado período de tempo. Não somos responsáveis, nem garantimos ou aceitamos qualquer responsabilidade por quaisquer limitações, limitações ou interrupções causadas por sua operadora sem fio (por exemplo, limitação do suporte à versão do sistema operacional).

O mesmo se aplica a quaisquer interrupções ou restrições na medida em que o **Aplicativo myoncare** da Oncare seja afetado por força maior (por exemplo, guerra, forças da natureza, greve, etc.). Neste caso, a Oncare está isenta de quaisquer obrigações contratuais enquanto o evento de força maior ainda estiver em andamento. Nesse caso, você pode parar de usar o **Aplicativo myoncare** no todo ou em parte a qualquer momento.

21. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS RELACIONADOS COM A SEGURANÇA DE MEDICAMENTOS E DISPOSITIVOS MÉDICOS (ASE) E POTENCIAIS DEFEITOS DE QUALIDADE (QM)

TERMOS DE USO DA MYONCARE (ALEMANHA)

A PARTIR DE JUNHO DE 2025

A Oncare GmbH opera a plataforma digital myoncare, que é disponibilizada aos prestadores de serviços médicos por meio da marca myon.clinic. Tanto a Oncare GmbH quanto a myon.clinic atuam exclusivamente como provedores de plataformas técnicas.

Oncare GmbH e myon.clinic:

- não avaliam ou interpretam os dados do paciente,
- não monitoram dados ou eventos do paciente na área de segurança de medicamentos ou dispositivos médicos (ASE) e gerenciamento de qualidade (QM),
- não fazem parte de contratos de tratamento entre prestadores de serviços e doentes,
- atuam exclusivamente como processadores na acepção do Art. 28 GDPR com base em acordos separados de processamento de pedidos com os respectivos controladores (provedores de serviços).

Qualquer uso, interpretação e avaliação médica dos dados coletados ou transmitidos por meio da plataforma é realizada de forma independente pelos respectivos prestadores de serviços médicos.

Se os pacientes enviarem informações sobre eventos de segurança de medicamentos (ASE) ou possíveis defeitos de qualidade (QM) por meio dos canais de suporte técnico da plataforma myoncare (por exemplo, e-mail de serviço ou função de aplicativo), a Oncare GmbH encaminhará esses relatórios dentro de três meses.

(3) ao fabricante em questão ou ao órgão competente dentro do prazo de dias úteis. Não há revisão médica, validação ou processamento deste conteúdo pela Oncare GmbH ou myon.clinic. A Oncare GmbH compromete-se a armazenar todas as informações relacionadas ao projeto relacionadas a esses relatórios de forma segura e em conformidade com os regulamentos de proteção de dados, de acordo com os requisitos legais de retenção aplicáveis.

22. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Reservamo-nos expressamente o direito de modificar estes **Termos de Uso** no futuro, a nosso exclusivo critério. Alterações ou acréscimos podem ser necessários, por exemplo, para atender a requisitos legais, para cumprir desenvolvimentos técnicos e econômicos ou para atender aos interesses dos **usuários do aplicativo ou do portal**.

Alterações podem ocorrer a qualquer momento e serão comunicadas de forma adequada e com antecedência razoável antes de entrarem em vigor (por exemplo, por meio da revisão dos **Termos de Uso** no momento do registro ou por aviso prévio sobre alterações relevantes).

Podemos solicitar que você revise os **Termos de Uso** modificados e os aceite ou rejeite explicitamente. Nesses casos, a alteração entrará em vigor no momento em que você concordar com a versão alterada. Se você não concordar com a alteração dos **Termos de Uso**, você não será capaz para usar o Serviços myoncare.

23. NOTIFICAÇÃO

Você pode cancelar sua conta a qualquer momento por **revogação dos direitos de acesso** de seus provedores de serviços e **desinstalar e excluir o aplicativo myoncare** do seu smartphone ou outros dispositivos.

Depois de cancelar sua conta, você perderá todo o acesso ao **Aplicativo myoncare**. Observe que, nesse caso, não seremos tecnicamente capazes de recuperar seus dados (os dados armazenados pelo seus **prestadores de serviços** não serão afetados).

24. FORMULÁRIO ESCRITO

Quando o termo "por escrito" é usado nestes **Termos de Uso**, inclui também a comunicação por correio eletrónico.

25. DIVISIBILIDADE CONTRATUAL

Se qualquer disposição destes **Termos de Uso** for considerada inválida ou inexequível por um tribunal de jurisdição competente, as disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito em toda a extensão permitida pela lei aplicável. Em vez da disposição inválida ou inexequível ou para preencher uma lacuna contratual, será aplicada uma disposição válida e exequível que mais se aproxime dos interesses econômicos de ambas as partes.

26. CONTATO

Se você gostaria de entrar em contato conosco com perguntas gerais sobre os **Serviços myoncare** ou especificamente sobre os **Termos de Uso**, envie-nos um e-mail para service@myoncare.com.

27. ESCOLHA DE LEI E JURISDIÇÃO

A lei aplicável é a lei alemã, sem levar em conta os princípios de conflito de leis e excluindo a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (1980). O local de jurisdição é Munique, Alemanha.

Em caso de questões de interpretação ou disputas, apenas a versão alemã dos T&Cs será vinculativa e autoritária.

Última atualização em junho de 2025

TERMOS E CONDIÇÕES DA MYONCARE (EUA)

A partir de junho de 2025

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATO PARA OS EUA

LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR OS SERVIÇOS. AO USAR OS SERVIÇOS, VOCÊ CONCORDA EM FICAR VINCULADO A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. O APLICATIVO NÃO É ADEQUADO OU DESTINADO AO USO EM UMA EMERGÊNCIA MÉDICA OU EM UMA SITUAÇÃO DE SAÚDE URGENTE.

Se você tiver uma emergência médica, ligue para o 911 imediatamente.

Podemos alterar estes Termos ou modificar e alterar recursos de nossos Serviços a qualquer momento.

Bem-vindo ao myoncare, o portal digital de saúde e aplicativo móvel ("Aplicação") para atendimento eficiente e baseado nas necessidades do paciente e suporte para a gestão da saúde ocupacional. Estes Termos e Condições Gerais ("Termos de uso") formam o contrato-quadro entre você e a Oncare GmbH como fornecedora do **Aplicativo myoncare** e explicam os termos e condições sob os quais você **pode usar** o Aplicativo myoncare.

Por favor, leia atentamente os Termos de Uso para garantir que você entenda cada disposição, ao aceitar estes Termos de Uso ao se registrar, instalar e usar o **Aplicativo myoncare**. Se você não aceitar os Termos de Uso, não poderá **usar os** Serviços myoncare.

1. DEFINIÇÕES

"Oncare" significa ONCARE GmbH, Alemanha.

"Usuário do aplicativo" significa qualquer usuário do Aplicativo myoncare.

"Política de Privacidade" significa a nossa declaração fornecida a você como paciente ou colaborador e usuário do **Aplicativo myoncare**, que descreve como coletamos, usamos e armazenamos suas informações pessoais e informa sobre seus direitos em termos gerais.

"Prestador de serviços de saúde" significa seu médico, clínica, estabelecimento de saúde ou outro profissional de saúde agindo sozinho ou em nome de seu médico, clínica ou estabelecimento de saúde.

"Aplicativo myoncare" significa o Aplicativo móvel myoncare para uso por pacientes ou funcionários que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare.

"Portal myoncare" é o portal web myoncare, que se destina ao uso profissional dos usuários do portal e serve como uma interface entre os usuários do portal e os usuários do aplicativo.

"myoncare PWA" significa o aplicativo myoncare Progressive Web App para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare por meio do PWA e não por meio do aplicativo myoncare.

"Serviços myoncare" significa os serviços, funcionalidades e outras ofertas que são ou podem ser oferecidas aos Usuários do Portal por meio do portal myoncare e/ou aos usuários do aplicativo por meio do Aplicativo myoncare.

"Ferramentas myoncare" significa o Aplicativo myoncare e o Portal myoncare juntos.

"Termos de Uso" significa estes Termos de Uso para o uso do Aplicativo myoncare.

"Usuário do Portal" significa qualquer prestador de serviços ou funcionário da empresa que usa o Portal myoncare baseado na web.

"Empregador" significa seu empregador se você e seu empregador usarem Ferramentas myoncare para a gestão da saúde ocupacional do empregador.

"Entidade Coberta" significa um provedor de saúde, plano de saúde ou câmara de compensação de saúde que processa dados do paciente para tratamento, cobrança ou operações. Ele está diretamente sujeito à HIPAA e deve proteger as informações de saúde (PHI).

"Parceiro de Negócios" significa um provedor de serviços que processa PHI em nome de uma entidade coberta (por exemplo, para TI, análise ou armazenamento em nuvem). Eles devem assinar um Acordo de Parceiro Comercial (BAA) e seguir os regulamentos da HIPAA.

"PHI" significa qualquer informação de saúde identificável criada ou usada na prestação de serviços de saúde, faturamento ou serviços relacionados por uma entidade coberta ou parceiro de negócios.

2. GERAL

Oncare GmbH, uma sociedade registada no Tribunal de Primeira Instância de Munique sob o número de registo 219909 e com sede social em Balanstrasse 71a, 81541 Munique, Alemanha, ("Cuidados" ou "nós", "nos", "nossa") oferece e opera um portal interativo (**Portal myoncare**) e um aplicativo móvel (**Aplicativo myoncare**) que dá acesso a habilitar **Serviços myoncare**. O myoncare é um portal de saúde digital e plataforma de dados que permite atendimento eficiente e baseado nas necessidades do paciente e proteção da saúde como um componente integrado da gestão da saúde ocupacional. Ele fornece interação e conectividade de pacientes com os vários atores do setor de saúde por meio de vários microsserviços.

Com o myoncare, você pode interagir com seu **fornecedor de serviços** e/ou **empregador**. Enquanto você, como paciente, obtém acesso ao myoncare por meio do **Aplicativo myoncare** seus **provedores de serviços** podem usar o myoncare e apoiá-lo por meio de suas próprias contas no **Portal myoncare**. O objetivo do myoncare é agrupar seus dados de saúde e resumir todos os seus tratamentos médicos, opiniões médicas e processos em um local seguro.

Você também pode usar o **Aplicativo myoncare** **participar** dos programas de gestão de saúde ocupacional oferecidos pelo seu empregador. A empresa, como seu empregador, pode usar o **Portal myoncare** para adaptar as funções do myoncare para a gestão da saúde ocupacional (ou diretamente com o apoio de um prestador de serviços contratado pelo empregador).

A própria ONCARE não presta serviços médicos e consultas como as prestadas por médicos ou outros prestadores de cuidados de saúde (doravante referidos **para como "Provedores de serviços"**). Todos **prestadores de serviços** são instituições independentes da ONCARE e usam os serviços da ONCARE apenas para se comunicar com você. Qualquer informação e recomendação que você receber de um **Médico**

TERMOS E CONDIÇÕES DA MYONCARE (EUA)

A partir de junho de 2025

vêm do **fornecedor de serviços** e não da ONCARE. Suas interações com o **Prestadores de serviços** através dos serviços ONCARE não substituem uma consulta no local com um médico.

Para se inscrever no **Aplicativo myoncare**, você precisa de um convite do seu **fornecedor de serviços** ou **empregador** com as informações necessárias para concluir o processo de registro. Como alternativa, você pode se inscrever no **Aplicativo myoncare** e utilizar certas funcionalidades adaptadas dos **Serviços myoncare** sem o envolvimento de um **fornecedor de serviços** ou uma empresa. Como acontece com qualquer atendimento médico, existem riscos potenciais associados ao uso do aplicativo. Esses riscos incluem, mas não estão limitados a:

- Atrasos na avaliação médica e aconselhamento ou tratamento podem ocorrer devido a deficiências ou erros no aplicativo.
- Os protocolos de segurança podem falhar, o que pode levar a uma violação da privacidade dos dados médicos pessoais.
- A falta de acesso à documentação médica completa pode levar a interações ou avaliações médicas indesejáveis ou causar outros resultados negativos.

Seu uso dos Serviços ONCARE é por sua conta e risco. A ONCARE não garante a adequação a uma finalidade específica, não violação de direitos de terceiros ou outras violações. Não garantimos a adequação, pontualidade, precisão ou integridade dos Serviços, ou que as funções fornecidas serão ininterruptas, livres de vírus ou livres de erros.

Em nenhum caso nós ou nossas subsidiárias, afiliadas, licenciadores, fornecedores e seus diretores, executivos, subcontratados, funcionários, agentes e agentes seremos responsáveis por:

- danos diretos ou indiretos ou danos consequentes,
- perda de lucros ou outros danos decorrentes do uso dos Serviços, ou
- por interrupções na disponibilidade dos Serviços,
- atrasos na exploração ou transmissão,
- Vírus de computador
- Perda de dados ou
- uso indevido dos serviços ONCARE,
- adulterar ou usar os Serviços de outra forma ilegal.

Você reconhece que a ONCARE não se envolve em prática ou aconselhamento médico e que a ONCARE não é responsável pela adequação do uso médico dos Serviços ONCARE.

3. CIRCUNFERÊNCIA

O uso do **Aplicativo myoncare** está sempre sujeito a esses **Termos de Uso**. Nenhum termo conflitante ou divergente se aplica.

Observe que você deve aceitar **estes Termos de Uso antes de usar os Serviços myoncare** pela primeira vez. A conclusão do processo de registro não é possível sem o seu consentimento para os **Termos de Uso**.

Serviços myoncare mantém a confidencialidade e a privacidade das informações de saúde sob os EUA. Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (HIPAA); de acordo com os regulamentos da HIPAA, um paciente deve fornecer consentimento antes que as informações do paciente possam ser divulgadas a terceiros para qualquer outra finalidade.

Ao aceitar estes termos, você confirma que entende e concorda com os seguintes pontos:

- que as leis que protegem a privacidade e a confidencialidade das informações médicas também se aplicam ao aplicativo.
- que o Aplicativo pode transmitir suas informações médicas pessoais em formato eletrônico para médicos, que podem estar baseados em outros EUA, estados ou na Europa.
- que nenhum resultado médico específico ou resultados podem ser garantidos ou garantidos pelo uso do Aplicativo.
- que seus dados de saúde possam ser compartilhados para fins de tratamento, pagamento e cirurgia.
- Você entende e aceita que suas informações de saúde podem ser compartilhadas nas seguintes circunstâncias:
 - ® Se houver ordem judicial em relação à documentação médica.
 - ® Em caso de suspeita de abuso, negligéncia ou violência doméstica.
 - ® Para evitar uma ameaça grave à saúde ou segurança das pessoas.

4. NOSSO PRODUTO

O **Aplicativo myoncare** é o aplicativo móvel para você (i) como paciente que permite gerenciar suas informações de saúde em um único aplicativo acessível através do seu smartphone ou (ii) como funcionário para participar da gestão de saúde ocupacional do empregador (se aplicável). Dessa forma, você tem em mãos seus dados como diagnósticos, medicamentos, dados vitais, planos de terapia e care plans e/ou apoia a empresa em medidas operacionais de proteção à saúde.

Ao longo de sua vida, você visitará uma variedade de Prestadores de serviços de saúde, acumulará muitas descobertas, resultados de testes e planos de tratamento, especialmente se você estiver cronicamente doente ou sofrer de várias doenças. Ao armazenar seus dados em o **aplicativo myoncare** - por si mesmo ou pelo seu **fornecedor de serviços** - Você pode criar seu perfil de saúde digital central com seus dados médicos.

Além disso, o seu **prestashop de serviços** tem a opção de fornecer informações, planos de terapia e care plans, etc., ou gerenciar o faturamento com a sua operadora de saúde utilizando o **Portal myoncare**, que **está conectado ao** Aplicativo myoncare.

No que diz respeito aos benefícios relacionados à proteção da saúde, o myoncare pode ser usado pelo **empregador** como parte da gestão de saúde da empresa. O **Portal myoncare** oferece o **empregador** vários serviços para monitorar o bem-estar dos funcionários de forma agregada, ou seja, a empresa como seu empregador não tem acesso aos seus dados individuais (de saúde) (leia também nossa política de privacidade).

5. MÉDICO

TERMOS E CONDIÇÕES DA MYONCARE (EUA)

A partir de junho de 2025

O **Aplicativo myoncare** é um dispositivo médico classificado de acordo com os regulamentos europeus para dispositivos médicos e possui a marca CE. Isso significa que concluímos com sucesso um processo de avaliação de conformidade exigido por lei que confirma a conformidade do aplicativo com os requisitos essenciais. Sob certas condições, o myoncare também pode ser fornecido como uma variante de dispositivo não médico que não oferece todos os serviços, mas apenas funcionalidades adaptadas.

Para os EUA mercado, os EUA A Food and Drug Administration (FDA) é da opinião legal de que o myoncare pode ser introduzido nos EUA. mercado com base nas isenções existentes na sua própria opinião; A myoncare usa a isenção 510(k) para os EUA. acesso ao mercado.

Para obter mais informações, leia as instruções de uso.

6. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS

Para nós da Oncare GmbH, a proteção de sua privacidade e de todos os dados pessoais relacionados a você durante o uso do aplicativo é de grande importância. Estamos cientes da responsabilidade que decorre da sua confiança no fornecimento e armazenamento dos seus dados pessoais (de saúde) no **Aplicativo myoncare**. Portanto, nossos sistemas de tecnologia usados para **Serviços myoncare** são configurados com os mais altos padrões.

Por favor, leia nosso [Política de privacidade](#) entender cuidadosamente os propósitos e como coletamos, processamos e protegemos seus dados (de saúde). Depois de ler a política de privacidade, você tem a opção de consentir com o processamento de dados. Se você der seu consentimento, a Política de Privacidade se tornará parte do contrato entre você e a Oncare. Se você não concordar, não poderá usar o **Aplicativo myoncare**.

7. O QUE MYONCARE OFERECE

7.1 PWA myoncare

Um aplicativo da web progressivo (PWA) é um site que parece e tem a funcionalidade de um aplicativo móvel. Os PWAs são criados para aproveitar os recursos nativos dos dispositivos móveis sem a necessidade de uma loja de aplicativos.

O objetivo dos PWAs é combinar a diferença entre os aplicativos e a web tradicional, trazendo os benefícios dos aplicativos móveis nativos para o navegador. O PWA é baseado na tecnologia de "React". "React" é um software de código aberto para aplicativos PWA.

Para usar o **PWA myoncare**, os pacientes precisam de um computador ou smartphone e uma conexão ativa com a Internet. Não há necessidade de baixar um aplicativo.

As seguintes informações sobre o **Aplicativo myoncare** também se aplica ao **myoncare PWA**, salvo disposição em contrário nesta seção.

7.2. Aplicativo myoncare. Para usuários do aplicativo que usam o aplicativo como paciente com seu prestador de cuidados, aplica-se o

seguinte:

O **Aplicativo myoncare** permite combinar diferentes vertentes de saúde, dados e cuidadores profissionais em uma única plataforma.

O **Aplicativo myoncare** oferece os seguintes serviços:

- Comunicação direta com o seu prestadores de cuidados, por exemplo, via sinalização de vídeo e bate-papo: Você e seu prestador de cuidados podem interagir uns com os outros em um ambiente tecnicamente seguro para trocar perguntas, descobertas, care plans e qualquer outra informação que não exija reuniões físicas. Seu provedor de serviços tem acesso ao Portal myoncare através da sua própria conta profissional. O fornecedor de serviços pode se comunicar com você através do Aplicativo myoncare. No aplicativo myoncare, você pode decidir quais dados deseja compartilhar com seu provedor de serviços e quais direitos de acesso e comunicação deseja conceder a ele/a. Com base nesses direitos de comunicação e compartilhamento de dados concedidos, provedores podem fornecer informações individuais, planos de tratamento, care plans, etc., e você pode assim aproveitar uma única plataforma de saúde com funções de interface entre você e seus provedores;
- Lembretes para tomar medicamentos;
- Os prestadores de serviços têm a opção de fornecer aos seus pacientes lembretes regulares para tomar a medicação prescrita por meio da plataforma ("Lembrete regular para tomar a medicação"). A partir da versão 1.12 da plataforma myoncare, também é possível escanear o Plano Federal de Medicamentos (BMP) e transferi-lo digitalmente para o prontuário do paciente. O BMP pode ser escaneado pelo próprio paciente usando o aplicativo ou carregado pelo provedor de serviços para o paciente diretamente através da plataforma. Quando um BMP é carregado, todos os lembretes de medicação ativados anteriormente são desativados automaticamente. Os lembretes são então reativados de acordo com a medicação e os horários de ingestão previstos no BMP. Além disso, o paciente recebe uma referência ao PDF do plano de medicação armazenado no aplicativo. A atribuição manual de novos lembretes de medicamentos por profissionais de saúde ou pacientes será desativada após a digitalização ou upload de um BMP válido, desde que esse plano seja considerado atual. A responsabilidade pela atualização e correção do BMP é do respectivo usuário (paciente ou prestador de serviços).
- Check-ups de saúde por meio de questionários diretos no aplicativo: seu médico pode solicitar parâmetros de saúde específicos (por exemplo, medições de sua pressão arterial) ou outras tarefas e perguntas às quais você pode responder. Isso permitirá que seu médico avalie seu estado de saúde;
- Gerenciar os processos de reembolso do seu provedor de saúde com os pagadores (seja a Associação de Médicos de Seguro de Saúde Estatutários e/ou seu fundo de seguro de saúde);
- Integração de prestadores de serviços técnicos externos:

Além disso, os prestadores de serviços técnicos externos (por exemplo, fabricantes de dispositivos ou distribuidores de dispositivos de diagnóstico ou prestadores de serviços de laboratório) também podem estar envolvidos na utilização de vias individuais ou de serviços de telemedicina. Se necessário, fornecem dados relacionados com a saúde (por exemplo, valores medidos ou resultados laboratoriais) aos seus médicos assistentes através de interfaces técnicas definidas, se tal estiver previsto na respectiva via.

O envolvimento de tais prestadores de serviços terceirizados ocorrem exclusivamente no contexto de contextos de tratamento médico, nos quais eles atuam como processadores vinculados à lei de proteção de dados ou com base em seu consentimento expresso.

TERMOS E CONDIÇÕES DA MYONCARE (EUA)

A partir de junho de 2025

7.3 O seguinte se aplica aos usuários do aplicativo que usam o aplicativo como funcionários como parte da gestão de saúde ocupacional do empregador:

O **Aplicativo myoncare** também permite que você participe ativamente da gestão da saúde ocupacional se for oferecida pela empresa como seu empregador, desde que este programa **inclua** Serviços myoncare.

Se o **Aplicativo myoncare** é utilizado como elemento da gestão da saúde ocupacional da empresa, o **Aplicativo myoncare** oferece os seguintes serviços:

- Fornecer care plans específicos para histórico médico e programas de proteção à saúde;
- Verificações de status por meio de questionários diretos no aplicativo: A empresa pode perguntar sobre determinados parâmetros gerais do seu bem-estar pessoal ("Como você se sente hoje") ou sobre outros assuntos e questões às quais você pode responder (por exemplo, em relação à segurança do trabalho). A empresa pode usá-lo para avaliar, por exemplo, o bem-estar dos funcionários (de forma agregada) ou a segurança ocupacional;
- Recomendar um exame médico se forem atingidos certos limites predeterminados do bem-estar geral dos funcionários;
- Comunicação com o **empregador** através da função de feedback (por exemplo, sobre o conceito de higiene) para que o **empregador** possa tomar outras medidas de prevenção da saúde e segurança no trabalho (por exemplo, melhoria dos conceitos de higiene, melhoria das condições de trabalho, etc.).

7.4 O seguinte se aplica a todos os usuários do aplicativo:

- Habilitando a transferência de dados de atividade para valores selecionados do seu dispositivo para o **Portal myoncare** do seus provedores de saúde **afiliados** com o objetivo de fornecer informações adicionais e contextualizadas sobre sua atividade aos seus **provedores de saúde** (transferência do GoogleFit ou Withings para dispositivos Android ou do AppleHealth ou Withings para dispositivos Apple)
- A **Loja myonclinic** – assim que disponível – permite a compra de care plans, entre outras coisas, e destina-se a melhorar os resultados da terapia. Você pode enviar seus próprios care plans para pacientes registrados ou selecionar care plans de outros fornecedores (por exemplo, fabricantes de dispositivos médicos), adaptá-los e enviá-los conforme a situação individual do seu paciente. Observe os termos e condições aplicáveis.

Estamos constantemente trabalhando em novos **serviços myoncare** e suas melhorias. Portanto, **serviços myoncare** adicionais ou aprimorados serão disponibilizados **com futuras atualizações** do Aplicativo myoncare.

8. ACONSELHAMENTO MÉDICO

O **Aplicativo myoncare** não dá aconselhamento médico, nem faz diagnósticos médicos. Em vez disso, ele fornece a plataforma para interação digital com seus **prestadores de serviços** ou **empregadores**.

No entanto, o **Aplicativo myoncare** pode apoiar o seu **prestador de serviços de saúde**, fornecendo informações para auxiliar na tomada de decisões médicas e na terapia, bem como o **empregador** em medidas gerais de proteção à saúde, como parte da gestão de saúde ocupacional.

A ONCARE não garante a formação profissional ou o conhecimento dos profissionais de saúde que utilizam os serviços da ONCARE. Em última análise, o paciente é responsável por escolher seu **fornecedor de serviços**.

O **Aplicativo myoncare** foi projetado para fornecer dois tipos diferentes de informações: (i) informações que estão disponíveis gratuitamente para todos os usuários (incluindo usuários auto-registrados); e (ii) informações fornecidas a você por seu **fornecedor de serviços**.

- As informações e materiais que estão disponíveis gratuitamente no **Aplicativo myoncare** são apenas para fins informativos e educacionais. Eles não substituem o aconselhamento ou tratamento médico profissional. Se você tiver alguma dúvida médica ou de saúde, sempre entre em contato com seu **fornecedor de serviços**.
- As informações e materiais fornecidos a você por seu **Médico** ou **empregador** no **Aplicativo myoncare** (por exemplo, care plans) serão revisados e selecionados pelo seu **Médico** com base em seus diagnósticos médicos e conselhos apropriados para você e sua situação de saúde, ou pelo **empregador** (geralmente com a participação do médico de sua empresa). A Oncare, portanto, não revisa nenhum conteúdo médico e não é responsável pelo conteúdo médico disponível nas **ferramentas myoncare**. Seus **prestadores de serviços de saúde** que usam myoncare para interagir com você e fornecer sugestões de tratamento personalizadas, care plans ou outros conselhos médicos são os únicos responsáveis pelo aconselhamento médico que fornecem a você por meio de myoncare.

A Oncare não promete nenhum resultado especial em termos de sua saúde em relação ao uso do **Aplicativo myoncare**. Além disso, não recomendamos um específico **fornecedor de serviço** para você. O uso do **Aplicativo myoncare** não substitui o aconselhamento e o diagnóstico de um médico.

Se você acha que tem uma emergência médica, ligue para seu médico ou outro número de telefone de emergência imediatamente.

NUNCA USE O APPLICATIVO MYONCARE PARA EMERGÊNCIAS MÉDICAS!

9. QUEM PODE USAR O APPLICATIVO MYONCARE

Contra-indicação: O **Aplicativo myoncare** não deve ser usado por pacientes cujo sistema nervoso central é afetado por uma doença ou condições relacionadas, de modo que não possam usar dispositivos móveis sem supervisão devido a deficiências mentais ou físicas. Além disso, o myoncare não deve ser usado no caso de outra doença ou condição de um paciente resultar em deficiência mental ou física, o que impede os pacientes de usar dispositivos móveis sem supervisão.

TERMOS E CONDIÇÕES DA MYONCARE (EUA)

A partir de junho de 2025

Ao se registrar para o **Aplicativo myoncare**, você confirma que você

- têm pelo menos 18 anos de idade,
- a legislação aplicável permite que você celebre um contrato com a Oncare, e
- não são afetados por nenhuma das contra-indicações acima mencionadas e, portanto, são capazes de operar dispositivos móveis.

10. COMO SE CADASTRAR NO APPLICATIVO MYONCARE

Antes de poder usar o Aplicativo myoncare, você precisa de um smartphone, uma conexão com a Internet e o sistema operacional iOS (versão 13 ou superior) ou Android (versão 11 ou superior). Para baixar o aplicativo, basta acessar a App Store (Apple) ou Google Play Store (Android) e procurar pelo aplicativo "myoncare". Em seguida, instale-o em seu smartphone.

Seu **fornecedor de serviços** ou o empregador fornecerá os dados de registro (código QR, por exemplo, em uma carta de convite ou por meio do **Portal myoncare**).

Depois de baixar o **Aplicativo myoncare**, você pode se registrar no aplicativo seguindo o processo de registro iniciado pelo aplicativo:

- **Digitalize o código QR:** Se você recebeu os detalhes de registro (código QR) do seu **médico** você precisará permitir o acesso à sua câmera e escanear o código QR olhando para o código através da janela da tela.
- **Senha de uso único:** O uso do **Aplicativo myoncare** com os dados cadastrais do seu **fornecedor de serviços** é possível graças a uma chamada "senha". "Senha de uso único" (OTP). O OTP é fornecido durante o processo de registro com o código QR diretamente através do **Aplicativo myoncare**.
- **Verificação de dados:** Verifique seu nome e data de nascimento que você forneceu durante o registro. Se você se registrar como funcionário, o registro será anônimo (ou seja, nome e data de nascimento são especificados por padrão).
- **Aceitação dos Termos de Uso e Política de Privacidade:** Leia e revise os **Termos de Uso** e Política de Privacidade cuidadosamente. Se você concordar com o conteúdo de ambos os documentos, você concorda em aceitar ambos os documentos.
- **Permitir notificações push:** Permita que o myoncare envie notificações push para você. Caso contrário, você não poderá usar determinados recursos do aplicativo (como lembretes para tomar medicamentos).
- **Login:** Agora você está logado e pode usar o aplicativo.

Ao se cadastrar, você confirma que as informações fornecidas durante o cadastro são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Você é obrigado a atualizar regularmente seus dados pessoais em caso de alterações.

11. CONCLUSÃO DO CONTRATO

Se você concluiu o processo de registro e deu seu consentimento para estes **Termos de Uso** e a Política de Privacidade, isso constitui sua oferta vinculativa à Oncare para concordar com o uso do **Aplicativo myoncare**. Observe que não temos obrigação de aprovar seu registro ou aceitar sua oferta de contrato. Podemos aceitar sua oferta aprovando seus dados de registro e ativando seu acesso inicial ao **Aplicativo myoncare**.

12. COMO USAR O APPLICATIVO MYONCARE

Após o registro bem-sucedido e a ativação de sua conta no **aplicativo myoncare**, você pode acessar e usar o aplicativo. O uso do aplicativo é por sua conta e risco. Particularmente, você é totalmente responsável por todas as atividades que ocorrem em sua conta.

O uso do **Aplicativo myoncare** é gratuito (exceto os custos para terceiros e os custos para o seu provedor padrão de internet e telecomunicações) e você pode usar o aplicativo durante a vigência do seu contrato celebrado com a Oncare. Serviços adicionais só podem ser cobrados com o seu consentimento explícito.

Conteúdo pessoal, como dados de saúde, imagens, ilustrações, fotos, textos, etc., só pode ser armazenado, publicado, transmitido ou distribuído no Aplicativo myoncare se o **Usuário do aplicativo** tem o direito de fazê-lo.

13. SUAS LICENÇAS E DIREITOS

Os Serviços ONCARE são protegidos pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos da América e de outros países. Todos os direitos autorais dos Serviços ONCARE são de propriedade da ONCARE na medida permitida pela Lei de Direitos Autorais dos Estados Unidos e por todas as leis internacionais de direitos autorais aplicáveis. Você não pode publicar, reproduzir, distribuir, exibir, executar, editar, adaptar, modificar ou explorar o conteúdo dos Serviços ou qualquer parte deles sem o nosso consentimento por escrito.

Os direitos, títulos e interesses sobre as **Ferramentas myoncare**, os **Serviços myoncare**, todo o software, código, métodos, sistemas e demais materiais relacionados, bem como o conteúdo que possa ser apresentado ou acessado por meio do Aplicativo myoncare, e todo o fundo de comércio associado aos itens acima ("Material"), são de propriedade exclusiva da Oncare ou de terceiros que tenham fornecido o material às **Ferramentas myoncare** e o licenciado para a Oncare ou para o seu **prestashop** ou **empregador** (por exemplo, softwares de terceiros ou care plans de terceiros). Portanto, esses materiais são protegidos por direitos autorais e leis de concorrência e não podem ser reproduzidos, copiados, modificados, reproduzidos, republicados, postados, transmitidos, licenciados, traduzidos, vendidos ou disponibilizados a terceiros, no todo ou em parte, exceto conforme expressamente permitido por escrito ou por lei. Além disso, você não tem permissão para tomar nenhuma medida para contornar as regras de segurança ou uso de conteúdo fornecidos ou tentar derivar o código-fonte do **Aplicativo myoncare**.

Ao registrar e ativar sua conta para o **Aplicativo myoncare**, concedemos a você um direito limitado, não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e revogável de armazenar e usar uma cópia do Aplicativo e do material fornecido no Aplicativo para seus fins privados com base nestes **Termos de Uso** e durante a vigência do nosso contrato com você. Você não pode vender nem transferir sua conta pessoal para terceiros.

Todos os direitos sobre os nomes de produtos, nomes de empresas, nomes comerciais, logotipos, marcas de serviço, slogans e designs dos Serviços pertencem exclusivamente à ONCARE e são protegidos por leis nacionais e internacionais de marcas registradas e direitos autorais contra reprodução, imitação,

TERMOS E CONDIÇÕES DA MYONCARE (EUA)

A partir de junho de 2025

diluição ou uso confuso ou enganoso. O uso ou uso indevido dessas marcas registradas ou materiais é expressamente proibido, a menos que autorizado pela ONCARE.

14. SUA CONTA

Como usuário registrado do **Aplicativo myoncare**, você receberá suas informações de login, incluindo um nome de usuário e um OTP.

Você deve proteger suas informações de registro e não deve divulgar sua conta e informações de login a terceiros. Além disso, você não permite que terceiros acessem o **Aplicativo myoncare** por meio de sua conta, exceto conforme exigido por lei ou conforme expressamente permitido nestes **Termos de Uso**. A Oncare não se responsabiliza pelas consequências do uso de sua conta por terceiros. Em particular, você é totalmente responsável por todas as atividades em sua conta que se baseiam no acesso ilegal ao **Aplicativo myoncare** ou uso ilegal do **Aplicativo myoncare** por uma pessoa a quem você concedeu acesso aos dados de acesso ou login.

Você deverá nos notificar imediatamente sobre qualquer violação da confidencialidade das suas credenciais de login ou se tiver motivos para acreditar que um terceiro acessou sua conta, enviando um e-mail para service@myoncare.com.

15. DIREITO ESPECIAL DE RESCISÃO

Você não pode acessar ou usar os Serviços para realizar qualquer ação que possa prejudicar a nós ou a terceiros, interferir na operação dos Serviços ou usar os Serviços de qualquer maneira que viole as leis aplicáveis.

Reservamo-nos o direito de excluir temporariamente ou retirar permanentemente o direito de acesso ao **Aplicativo myoncare** sem aviso prévio e rescindir o contrato com você imediatamente e tomar medidas legais contra você em caso de violações graves dos **Termos de Uso** por você. As violações graves incluem, em particular:

- Fornecer informações falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas durante o processo de registro;
- Infringir quaisquer direitos de propriedade ou propriedade intelectual (por exemplo, transmitir, copiar, publicar ou vender informações contidas no **Aplicativo myoncare**);
- Tentar descriptografar, remover, desativar, danificar, contornar ou comprometer a **segurança do Aplicativo myoncare**;
- Interromper, destruir ou restringir a funcionalidade adequada do **Aplicativo myoncare**;
- Tome qualquer ação que imponha uma carga de dados não razoável ou desproporcionalmente grande na infraestrutura do **Aplicativo myoncare**;
- Usando o **Aplicativo myoncare** de qualquer maneira que resulte ou possa dar origem a disputas, reclamações, multas, penalidades ou qualquer outra responsabilidade para a Oncare ou outros;
- A criação de várias contas de usuário em **Aplicativo myoncare**;
- agir ilegalmente de qualquer outra forma.

Você é o único responsável por todas as reivindicações, taxas, multas, penalidades e outras responsabilidades incorridas por nós ou por outros decorrentes **ou decorrentes de** sua violação destes **Termos de Uso e seu uso do Aplicativo myoncare**.

16. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Você pode encontrar o **Aplicativo myoncare** em lojas de aplicativos (por exemplo, Apple App Store ou Google Play Store). Como regra, os termos e condições dos respectivos fornecedores de lojas se aplicam lá. Não temos controle sobre estes **Termos** e eles não fazem parte de nossos **Termos de Uso** ou a relação contratual com você como usuário do aplicativo.

As **ferramentas myoncare** também podem incluir determinados softwares e/ou serviços de terceiros. Nesse caso, o uso de tal software ou serviços está sujeito aos termos e condições de tais terceiros e você deve lê-los cuidadosamente antes de aceitá-los.

17. INTEGRAÇÃO DE CONTEÚDO DE REDES SOCIAIS E OPERAÇÃO DE UMA LOJA VIRTUAL POR MYON.

A versão 1.12 da plataforma myoncare permite a integração opcional de conteúdo de redes sociais (especialmente Instagram, Facebook e Twitter/X). A utilização desta função por prestadores de serviços médicos (por exemplo, médicos, clínicas) é exclusivamente voluntária e independente. Não há obrigação de fornecer ou selecionar conteúdo correspondente aos pacientes.

Independentemente das atividades dos prestadores de serviços médicos, a subsidiária myon.clinic GmbH opera uma loja virtual por meio da qual os pacientes podem comprar pathways digitais, bem como produtos complementares, incluindo dispositivos médicos (por exemplo, monitores de pressão arterial) e produtos não médicos.

Dentro da plataforma, pode ser feito um link permanente para a loja virtual da myon.clinic GmbH. No conteúdo criado pelo prestador de serviços médicos e exibido aos pacientes (por exemplo, pathways), não é feita qualquer referência à loja online ou aos produtos nela oferecidos.

Os prestadores de serviços médicos não têm influência sobre o design, seleção e distribuição dos produtos oferecidos na loja virtual e não estão envolvidos no processo de vendas. Não há expressamente nenhuma participação econômica dos prestadores de serviços médicos nas vendas ou qualquer receita de afiliado da loja virtual. Todos os benefícios econômicos da operação da loja virtual são de propriedade exclusiva da myon.clinic GmbH.

A independência médica dos prestadores de serviços é totalmente preservada. Não há preferência ou recomendação de determinados produtos por prestadores de serviços médicos. myon.clinic GmbH garante que não haja conexão entre aconselhamento médico e ofertas comerciais.

Os prestadores de serviços médicos não assumem nenhuma responsabilidade ou obrigação pelo conteúdo, produtos ou serviços oferecidos ou distribuídos através da loja virtual myon.clinic GmbH. A responsabilidade por isso é exclusivamente da myon.clinic GmbH.

18. RESPONSABILIDADE

A Oncare só é responsável por perdas, danos ou lesões causadas por dolo ou negligência grave por parte da Oncare. Exceto em casos de dolo ou violação de obrigações contratuais essenciais, ou danos à vida ou à saúde, bem como responsabilidade nos termos da Lei de Responsabilidade pelo Produto, a Oncare não se responsabiliza por danos indiretos ou consequenciais.

TERMOS E CONDIÇÕES DA MYONCARE (EUA)

A partir de junho de 2025

Em particular, a Oncare não assume nenhuma responsabilidade pela correção, precisão (médica) ou confiabilidade do conteúdo postado, repassado ou recomendado por **Usuários do portal** ou outros terceiros (por exemplo, fornecedores de medicamentos ou dispositivos médicos). Você aceita que qualquer confiança em qualquer material postado por usuários do Portal ou outros terceiros é por sua conta e risco.

Integração de fornecedores técnicos terceirizados:

Se terceiros fornecedores técnicos externos, como fabricantes de dispositivos, distribuidores de dispositivos médicos ou prestadores de serviços laboratoriais, estiverem envolvidos no contexto de processos de tratamento pelos quais os médicos são responsáveis (por exemplo, através de uma MVZ), as suas atividades são realizadas em nome e sob a responsabilidade da respectiva instituição médica. Esses prestadores de serviços podem transmitir dados médicos coletados em nome da instituição para a plataforma por meio de interfaces definidas.

A Oncare não assume nenhuma responsabilidade pela funcionalidade, correção ou fornecimento oportuno desses dados, a menos que a integração ou conexão técnica tenha sido implementada pela Oncare por negligência grave ou intencionalmente deficiente.

19. DISPONIBILIDADE E FORÇA MAIOR

Os serviços myoncare e ferramentas myoncare são projetados para estarem disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Configuramos os serviços myoncare e ferramentas de acordo com as possibilidades técnicas, econômicas, operacionais e organizacionais atualmente disponíveis e continuará a fornecê-las. Além disso, reservamo-nos o direito, mas não somos obrigados, a monitorar e atualizar regularmente as configurações para cumprir os padrões atuais. No entanto, não podemos excluir interrupções, atrasos, transmissões errôneas ou falhas de memória no uso do serviços myoncare e ferramentas (por exemplo, durante os processos de atualização) e não somos responsáveis nem assumimos qualquer garantia ou responsabilidade por tais interrupções que possam limitar ou impedir a disponibilidade por um determinado período de tempo. Não somos responsáveis, nem garantimos ou aceitamos qualquer responsabilidade por quaisquer limitações, limitações ou interrupções causadas por sua operadora sem fio (por exemplo, limitação do suporte à versão do sistema operacional).

Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha no cumprimento de qualquer uma de suas obrigações sob estes Termos e Condições resultante de qualquer evento fora do controle dessa parte, incluindo, mas não se limitando a, atos de Deus, terrorismo, guerra, insurreição política, motim, ato de autoridades civis ou militares, insurreição, terremoto, inundação, epidemia, pandemia, ou outro evento natural ou causado pelo homem, que esteja além do nosso controle e que resulte na rescisão de um acordo ou contrato ou que não fosse razoavelmente previsível. Cada parte destes Termos que for afetada por tal evento deve notificar imediatamente a outra parte e envidar seus melhores esforços para cumprir os termos e condições aqui contidos.

20. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS RELACIONADOS COM A SEGURANÇA DE MEDICAMENTOS E DISPOSITIVOS MÉDICOS (ASE) E POTENCIAIS DEFEITOS DE QUALIDADE (QM)

A Oncare GmbH opera a plataforma digital myoncare, que é disponibilizada aos prestadores de serviços médicos por meio da marca myon.clinic. Tanto a Oncare GmbH quanto a myon.clinic atuam exclusivamente como provedores de plataformas técnicas. Oncare GmbH e myon.clinic:

- não avaliam ou interpretam os dados do paciente,
- não monitoram dados ou eventos do paciente na área de segurança de medicamentos ou dispositivos médicos (ASE) e gerenciamento de qualidade (QM),
- não fazem parte de contratos de tratamento entre prestadores de serviços e doentes,
- atuar exclusivamente do que Processador nos sentidos do Art. 28 RGPD mediante Fundação acordos separados de processamento de dados com os respectivos controladores (prestadores de serviços).

Qualquer uso, interpretação e avaliação médica dos dados coletados ou transmitidos por meio da plataforma é realizada de forma independente pelos respectivos prestadores de serviços médicos.

Se os pacientes enviarem informações sobre eventos de segurança de medicamentos (ASE) ou possíveis defeitos de qualidade (QM) por meio dos canais de suporte técnico da plataforma myoncare (por exemplo, e-mail de serviço ou função de aplicativo), a Oncare GmbH encaminhará esses relatórios dentro de três meses.

(3) ao fabricante em questão ou ao órgão competente dentro do prazo de dias úteis. Não há revisão médica, validação ou processamento deste conteúdo pela Oncare GmbH ou myon.clinic. A Oncare GmbH compromete-se a armazenar todas as informações relacionadas ao projeto relacionadas a esses relatórios de forma segura e em conformidade com os regulamentos de proteção de dados, de acordo com os requisitos legais de retenção aplicáveis.

21. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Reservamo-nos expressamente o direito de modificar estes **Termos de Uso** no futuro, a nosso exclusivo critério. Alterações ou acréscimos podem ser necessários, por exemplo, para atender a requisitos legais, para cumprir desenvolvimentos técnicos e econômicos ou para atender aos interesses dos **usuários do aplicativo ou do portal**.

Alterações podem ocorrer a qualquer momento e serão comunicadas de forma adequada e com antecedência razoável antes de entrarem em vigor (por exemplo, por meio da revisão dos **Termos de Uso** no momento do registro ou por aviso prévio sobre alterações relevantes).

Podemos solicitar que você revise os **Termos de Uso** modificados e os aceite ou rejeite explicitamente. Nesses casos, a alteração entrará em vigor no momento em que você concordar com a versão alterada. Se você não concordar com a alteração dos **Termos de Uso**, você não será capaz para usar o Serviços myoncare.

22. NOTIFICAÇÃO

Você pode cancelar sua conta a qualquer momento por **revogação dos direitos de acesso** de seus provedores de serviços e **desinstalar e excluir o aplicativo myoncare** do seu smartphone ou outros dispositivos.

Depois de cancelar sua conta, você perderá todo o acesso ao **Aplicativo myoncare**. Observe que, nesse caso, não seremos tecnicamente capazes de recuperar seus dados (os dados armazenados pelo seus **prestadores de serviços** não serão afetados).

23. FORMULÁRIO ESCRITO

TERMOS E CONDIÇÕES DA MYONCARE (EUA)

A partir de junho de 2025

Quando o termo "por escrito" é usado nestes **Termos de Uso**, inclui também a comunicação por correio eletrónico.

24. DIVISIBILIDADE CONTRATUAL

Se qualquer disposição destes **Termos de Uso** for considerada inválida ou inexequível por um tribunal de jurisdição competente, as disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito em toda a extensão permitida pela lei aplicável. Em vez da disposição inválida ou inexequível ou para preencher uma lacuna contratual, será aplicada uma disposição válida e exequível que mais se aproxime dos interesses económicos de ambas as partes.

25. CONTATO

Se você gostaria de entrar em contato conosco com perguntas gerais sobre o **serviços myoncare** ou especificamente sobre os **Termos de Uso**, envie-nos um e-mail para service@myoncare.com .

26. ESCOLHA DE LEI E JURISDIÇÃO

Aplicam-se as leis do Estado de Delaware. O local de jurisdição é a cidade de Nova York, Nova York.

Última atualização em junho de
2025
