

CONDITIONS D'UTILISATION DE MYONCARE (ALLEMAGNE) À PARTIR DE JUIN 2025

Bienvenue sur myoncare, le portail de santé numérique et l'application mobile («**App**») pour une prise en charge efficace et adaptée aux besoins des patients et un soutien à la gestion de la santé au travail. Les présentes conditions générales («**Conditions d'utilisation**») constituent le contrat-cadre entre vous et Oncare GmbH en tant que fournisseur de l'application myoncare et expliquent les conditions générales dans lesquelles vous pouvez utiliser l'application myoncare.

Pour information : Pour des raisons de facilité de lisibilité, une forme linguistique uniforme est utilisée. Cependant, cela n'implique pas de discrimination à l'égard d'une personne, mais le genre doit être compris comme neutre du point de vue du genre dans le sens de la simplification linguistique. Dans la deuxième partie de ce document, vous trouverez les conditions générales d'utilisation de l'application myoncare aux États-Unis d'Amérique (USA). Celles-ci sont nécessaires car différents cadres juridiques s'appliquent à l'utilisation aux États-Unis, notamment en ce qui concerne la protection des données, la responsabilité du fait des produits et les exigences réglementaires telles que la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act).

Veuillez lire attentivement les conditions d'utilisation pour vous assurer que vous comprenez chaque disposition, car vous acceptez ces conditions d'utilisation en vous inscrivant, en installant et en utilisant l'application myoncare. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation, vous ne pourrez pas utiliser les Services myoncare.

1. DÉFINITIONS

"**Oncare**" désigne ONCARE GmbH, Allemagne.

"**Utilisateur de l'application**" désigne tout utilisateur de l'Application myoncare.

Technologie blockchain (« Blockchain ») est un service facultatif qui n'est pas obligatoire. Le Prestataire décide de sa propre initiative s'il souhaite utiliser la Solution Blockchain et si celle-ci fait partie intégrante des présentes Conditions Générales.

"**Politique de confidentialité**" désigne la déclaration que nous vous avons donnée en tant qu'utilisateur de l'application myoncare qui décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et stockons vos informations personnelles et vous informe de vos droits généraux.

« **Prestataire de soins de santé** » désigne votre médecin, clinique, établissement de santé ou autre professionnel de la santé agissant seul ou au nom de votre médecin, clinique ou établissement de santé.

"**L'application myoncare**" désigne l'Application mobile myoncare à l'usage des Utilisateurs de l'Application qui souhaitent utiliser les services proposés par Oncare.

"**Portail myoncare** est le portail web myoncare, qui est destiné à un usage professionnel par les utilisateurs du portail et sert d'interface entre les utilisateurs du portail et les utilisateurs de l'application.

"**myoncare PWA** » désigne l'application myoncare Progressive Web App pour les patients qui souhaitent utiliser les services proposés par Oncare par l'intermédiaire de la PWA et non par l'intermédiaire de l'application myoncare.

"**Services de myoncare**" désigne les services, fonctionnalités et autres offres qui sont ou peuvent être proposés aux Utilisateurs du Portail via le Portail myoncare et/ou aux Utilisateurs de l'Application via l'Application myoncare.

"**Outils myoncare**" désigne l'application myoncare et le portail myoncare.

"**Conditions d'utilisation**" désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation pour l'utilisation de l'Application myoncare.

"**Utilisateur du portail**" désigne tout prestataire de services ou employé de l'entreprise qui utilise le portail web myoncare.

« Employeur » désigne votre employeur si vous et votre employeur utilisez **Outils myoncare** pour la gestion de la santé au travail de l'employeur.

2. GÉNÉRALITÉS

Oncare GmbH, une société immatriculée au tribunal d'instance de Munich sous le numéro d'immatriculation 219909 dont le siège social est situé à la Balanstrasse 71a, 81541 Munich, Allemagne, («**Oncare**» ou «**nous**», "**nous**", "**notre**") propose et exploite un portail interactif (**Portail myoncare**) et une application mobile (**L'application myoncare**) - ci-après dénommée la plateforme myoncare, qui permet d'accéder à **myoncare** est un portail de santé numérique et une plate-forme de données qui permet des soins efficaces et adaptés aux besoins des patients et à la protection de la santé en tant que composante intégrée de la gestion de la santé au travail. Il permet l'interaction et la mise en réseau des utilisateurs de l'application (patients, employés) avec les différents acteurs du secteur de la santé par le biais de différents microservices.

Avec myoncare, vous pouvez interagir avec votre **fournisseur de services** et/ou **employeur**. Pendant **les utilisateurs de l'application gagnent** accès à myonCare via l'«**Application myoncare**» votre **fournisseurs** peuvent utiliser myoncare et vous aider via leurs propres comptes sur le portail myoncare. L'objectif de myoncare est de regrouper vos données de santé et de résumer tous vos traitements médicaux, avis médicaux et processus en un seul endroit sûr.

Vous pouvez également utiliser l'**application myoncare** pour participer aux programmes de gestion de la santé au travail offerts par votre employeur. Votre **employeur** peut utiliser le **Portail myoncare** pour utiliser des fonctions myoncare sur mesure pour la gestion de la santé au travail (soit directement, soit avec l'appui d'un prestataire mandaté par l'employeur).

Pour vous inscrire à l'**application myoncare**, vous aurez besoin d'une invitation de votre **prestataire de soins** ou de votre employeur contenant les informations nécessaires pour compléter le processus d'inscription. Vous pouvez également vous inscrire vous-même à **L'application myoncare** et utiliser certaines fonctionnalités personnalisées des **services myoncare** sans l'intervention d'un **fournisseur de services** ou un **employeur**.

3. CIRCONFÉRENCE

L'utilisation du **Portail myoncare** est toujours soumise à ces **Conditions standard**. Aucune condition conflictuelle ou divergente ne s'applique.

Veuillez noter que vous devez accepter les présentes **Conditions d'utilisation avant d'utiliser les Services de myoncare** pour la première fois. Il n'est pas possible de terminer le processus d'inscription sans votre accord avec les **Conditions d'Utilisation**.

CONDITIONS D'UTILISATION DE MYONCARE (ALLEMAGNE) À PARTIR DE JUIN 2025

4. NOTRE PRODUIT

L' **Application myoncare** est l'application mobile qui vous concerne (i) en tant que patient qui vous permet de gérer vos informations de santé dans une seule application accessible via votre smartphone ou (ii) en tant que salarié pour participer à la gestion de la santé au travail de l'employeur (le cas échéant). De cette façon, vous avez à portée de main vos données telles que les diagnostics, les médicaments, les données vitales, les plans de thérapie et de soins et/ou soutenez votre **employeur** dans les mesures opérationnelles de protection de la santé.

Tout au long de votre vie, vous visiterez une variété de **Prestataires de soins de santé**, accumulez de nombreux résultats, résultats de tests et plans de traitement, surtout si vous êtes malade chronique ou si vous souffrez de diverses maladies. En stockant vos données dans l' **application myoncare** - soit par vous-même, soit par votre **fournisseur de services** - Vous pouvez créer votre profil de santé numérique central avec vos données médicales.

De plus, votre **fournisseur de services** a la possibilité de vous fournir des informations, des plans de thérapie, de soins, etc. ou de gérer la facturation avec votre caisse d'assurance maladie en utilisant le **Portail myoncare** qui est connecté à l' Application myoncare.

En ce qui concerne les prestations liées à la protection de la santé, myoncare peut être utilisé par l'employeur dans le cadre de la gestion de la santé de l'entreprise. Le **Portail myoncare** offre à l'**employeur** divers services pour soutenir le bien-être des employés sous une forme agrégée. Votre **employeur** n'a **pas accès** à vos données individuelles (de santé) (merci de consulter également notre politique de confidentialité).

5. MÉDICAL

Les **outils myoncares** sont des dispositifs médicaux classés en classe IIa selon la réglementation européenne sur les dispositifs médicaux et dotés d'un marquage CE. Cela signifie que nous avons mené à bien une procédure d'évaluation de la conformité légalement requise qui confirme la conformité des **outils myoncare** avec les exigences essentielles. Sous certaines conditions, myoncare peut également être fourni en tant que variante de dispositif non médical qui n'offre pas tous les services mais uniquement des fonctionnalités adaptées. Pour plus d'informations, veuillez lire le mode d'emploi.

6. PROTECTION DE VOS DONNÉES

Pour nous, chez Oncare GmbH, la protection de votre vie privée et de toutes les données personnelles vous concernant lors de l'utilisation de l'application est d'une grande importance. Nous sommes conscients de la responsabilité qui découle de votre confiance dans la mise à disposition et le stockage de vos données personnelles (de santé) dans le **L'application myoncare**. Par conséquent, nos systèmes technologiques utilisés pour les **services myoncares** sont mis en place selon les normes les plus élevées.

Veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#) bien comprendre les finalités et la manière dont nous collectons, traitons et protégeons vos données (de santé). Après avoir lu la politique de confidentialité, vous avez la possibilité de consentir au traitement des données. Si vous donnez votre consentement, la politique de confidentialité fait partie du contrat entre vous et Oncare. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne pourrez pas utiliser les **outils myoncare**.

7. CE QUE PROPOSE MYONCARE

7.1 myoncare PWA

Une application web progressive (PWA) est un site web qui ressemble et fonctionne comme une application mobile. Les PWA sont conçues pour tirer parti des fonctionnalités natives des appareils mobiles sans avoir besoin d'un app store.

L'objectif des PWA est de combiner la différence entre les applications et le Web traditionnel en apportant les avantages des applications mobiles natives dans le navigateur. La PWA est basée sur la technologie de « React ». « React » est un logiciel open source pour les applications PWA.

Pour utiliser le **PWA myoncare**, les patients ont besoin d'un ordinateur ou d'un smartphone et d'une connexion Internet active. Il n'est pas nécessaire de télécharger une application.

Les informations suivantes sur l'**application myoncare** s'appliquent également à la **myoncare PWA**, sauf indication contraire dans le présent article.

7.2 Ce qui suit s'applique aux utilisateurs de l'application qui utilisent l'application en tant que patient avec leur fournisseur de services :

L'**application myoncare** vous permet de combiner différents domaines de santé, données et différents **fournisseurs** sur une seule plateforme.

L'**application myoncare** offre les services suivants :

- Communication directe avec vos **prestataires de soins**, par exemple par le biais de la signalisation vidéo et du chat: Vous et votre **prestataire de soins** peuvent interagir les uns avec les autres dans un environnement techniquement sécurisé pour échanger des questions, des découvertes, des plans de soins et toute autre information qui ne nécessite pas de réunions physiques. Votre **fournisseur de services a accès au Portail myoncare via son propre compte professionnel**. Le **fournisseur de services** peut communiquer avec vous via l' **application myoncare**. Dans l' **application myoncare**, vous pouvez décider des données que vous souhaitez partager avec votre fournisseur de services et des droits d'accès et de communication que vous souhaitez lui accorder. Sur la base de ces droits de communication et de partage de données accordés, les **fournisseurs** peuvent vous fournir des informations individuelles, des plans de traitement, des plans de soins, etc., et vous pouvez ainsi profiter d'une plateforme de soins de santé unique avec des fonctions d'interface entre vous et vos prestataires;
- Rappels de prise de médicaments:
Les prestataires de services ont la possibilité de rappeler régulièrement à leurs patients de prendre les médicaments prescrits via la plateforme (« Rappel régulier de prendre des médicaments »). À partir de la version 1.12 de la plateforme myoncare, il est également possible de scanner le Plan Médicamenteux Fédéral (BMP) et de le transférer numériquement dans le dossier du patient. Le BMP peut être scanné par le patient lui-même à l'aide de l'application ou téléchargé par le prestataire de services pour le patient directement via la plateforme. Lorsqu'un BMP est téléchargé, tous les rappels de médicaments précédemment activés sont automatiquement désactivés. Les rappels sont ensuite réactivés en fonction des médicaments et des horaires de prise prévus dans le BMP. De plus, le patient voit une référence au PDF du plan de médication stocké dans l'application. Le manuel

CONDITIONS D'UTILISATION DE MYONCARE (ALLEMAGNE) À PARTIR DE JUIN 2025

L'attribution de rappels de nouveaux médicaments par les fournisseurs ou les patients sera désactivée après la numérisation ou le téléchargement d'une PGB valide, tant que le plan est considéré comme à jour. La responsabilité de l'actualité et de l'exactitude de la BMP incombe à l'utilisateur respectif (patient ou prestataire de services).

- Bilans de santé par le biais de questionnaires directs dans l'application : Votre fournisseur de soins de santé peut vous demander des paramètres de santé spécifiques (par exemple, des mesures de votre tension artérielle), ou d'autres tâches et questions auxquelles vous pouvez répondre. Cela permettra à votre fournisseur de soins de santé d'évaluer votre état de santé ;
- Gérer les processus de remboursement de votre prestataire de soins de santé avec les payeurs (soit leur Association des médecins de l'assurance maladie obligatoire et/ou votre caisse d'assurance maladie) ;
- Intégration de prestataires techniques externes :

En outre, des prestataires de services techniques externes (par exemple, des fabricants d'appareils ou des distributeurs de dispositifs de diagnostic ou des prestataires de services de laboratoire) peuvent également être impliqués dans l'utilisation de parcours individuels ou de services de télémedecine. Si nécessaire, ils fournissent des données relatives à la santé (par exemple des valeurs mesurées ou des résultats de laboratoire) à vos médecins traitants via des interfaces techniques définies, si cela est prévu dans le parcours respectif.

L'implication de ces prestataires de services tiers a lieu exclusivement dans le cadre de traitements médicaux, dans lesquels ils agissent soit en tant que sous-traitants liés par la loi sur la protection des données, soit sur la base de votre consentement exprès.

7.3 Ce qui suit s'applique aux utilisateurs de l'application qui utilisent l'application en tant que salariés dans le cadre de la gestion de la santé au travail de l'employeur :

L' **application myoncare** vous permet également de participer activement à la gestion de la santé au travail si votre **employeur** à condition que ce programme **Comprend** services myoncare.

Si l'icône **application myoncare** est utilisée dans le cadre de la gestion de la santé au travail de l'employeur, l' **offre d'outils myoncare** offre les services suivants :

- Fournir des plans de soins spécifiques pour les antécédents médicaux et les programmes de protection de la santé ;
- Contrôles de statut par le biais de questionnaires directs dans l'application : L'**employeur** peut poser des questions sur certains paramètres généraux de votre bien-être personnel (« Comment vous sentez-vous aujourd'hui ») ou sur d'autres questions auxquelles vous pouvez répondre (par exemple en ce qui concerne la sécurité au travail). L' **employeur** peut l'utiliser pour évaluer, par exemple, le bien-être des employés (sous forme agrégée et anonyme) ou la sécurité au travail ;
- Recommander un examen médical si certaines limites prédéterminées du bien-être général des employés sont atteintes ;
- Communication avec l' **employeur** fonction de retour d'information (par exemple sur le concept d'hygiène) afin que l' **employeur** puisse prendre d'autres mesures de prévention de la santé et de la sécurité au travail (par exemple, amélioration des concepts d'hygiène, amélioration des conditions de travail, etc.).

7.4 Ce qui suit s'applique à tous les utilisateurs de l'application :

- Activation du transfert des données d'activité pour les valeurs sélectionnées de votre appareil vers le **Portail myoncare** de vos **fournisseurs** affiliés dans le but de fournir à vos clients des informations supplémentaires et contextualisantes concernant votre activité à vos **Fournisseurs** (transfert depuis GoogleFit ou Withings pour les appareils Android ou depuis AppleHealth ou Withings pour les appareils Apple).

Nous travaillons constamment sur des nouveaux **services myoncare** et leurs améliorations. Par conséquent, des **services myoncare** seront mis à disposition **avec les mises à jour futures de l'application myoncare**.

8. DISPOSITIF NON MÉDICAL

L'**application myoncare** ne donne pas de conseils médicaux, ni ne fait de diagnostics médicaux. Il s'agit plutôt d'une plate-forme d'interaction numérique avec vos **fournisseurs** ou **employeurs**. Les services médicaux sont fournis exclusivement par des professionnels de la santé.

Toutefois les **outils myoncare** peuvent soutenir votre **prestataire de soins** en fournissant de l'information pour aider à la prise de décisions médicales et à la thérapie, et l' **employeur** en général les mesures de protection de la santé dans le cadre de la gestion de la santé au travail.

L' **application myoncare** est conçue pour fournir deux types d'informations différents :

- les informations qui sont librement accessibles à tous les utilisateurs (y compris les utilisateurs auto-enregistrés) ; et
- Les informations qui vous sont fournies par votre **fournisseur de soins de santé**.

Les informations et les documents qui sont librement disponibles dans le cadre des **outils myoncare** sont fournis à titre informatif et éducatif seulement. Elles ne remplacent pas un avis médical professionnel ni un traitement. Si vous avez des questions d'ordre médical ou de santé, communiquez toujours avec votre **fournisseur de services**.

Les informations et les documents qui vous sont fournis par votre **Fournisseur de soins de santé** ou **employeur** dans le cadre des **outils myoncare** (par exemple, les plans de soins) seront examinés et sélectionnés par votre **fournisseur de soins de santé** sur la base de leurs diagnostics médicaux et de conseils appropriés pour vous et votre situation de santé, ou par l' **employeur** (généralement avec la participation de son médecin du travail). Oncare n'examine donc aucun contenu médical et n'est pas responsable du contenu médical disponible dans les **outils myoncare**. Votre **Prestataires de soins de santé** qui utilisent myoncare pour interagir avec vous et vous fournir des suggestions de traitement personnalisées, des plans de soins ou d'autres conseils médicaux sont seules responsables des conseils médicaux qu'elles vous fournissent par l'intermédiaire de myoncare.

CONDITIONS D'UTILISATION DE MYONCARE (ALLEMAGNE) À PARTIR DE JUIN 2025

Oncare ne promet aucun résultat particulier en termes de santé en lien avec l'utilisation des **services myoncare**. De plus, nous ne recommandons pas un **fournisseur de services** spécifique. L'utilisation des **services myoncare** ne remplace pas la consultation et le diagnostic par un médecin. Si vous pensez avoir une urgence médicale, appelez immédiatement votre fournisseur de soins de santé ou un autre numéro de téléphone d'urgence.

N'UTILISEZ JAMAIS L'APPLICATION MYONCARE POUR DES URGENCES MÉDICALES!

9. QUI PEUT UTILISER L'APPLICATION MYONCARE

Contre-indication: L'application **myoncare** ne doit pas être utilisée par des patients dont le système nerveux central est affecté par une maladie ou des affections connexes, de sorte qu'ils ne peuvent pas utiliser d'appareils mobiles sans surveillance en raison de déficiences mentales ou physiques. De plus, myoncare ne doit pas être utilisé dans le cas où une autre maladie ou affection d'un patient entraîne une déficience mentale ou physique, ce qui empêche les patients d'utiliser des appareils mobiles sans surveillance.

En vous inscrivant aux **outils myoncare**, Vous confirmez que vous avez

- être âgé d'au moins 18 ans,
- la loi applicable vous permet de conclure un contrat avec Oncare, et
- ne sont pas concernés par l'une des contre-indications mentionnées ci-dessus et sont donc capables d'utiliser des appareils mobiles.

10. COMMENT S'INSCRIRE À L'APPLICATION MYONCARE

Avant de pouvoir utiliser les services myoncare, vous avez besoin d'un smartphone, d'une connexion Internet et du système d'exploitation iOS (version 13 ou supérieure) ou Android (version 11 ou supérieure). Pour télécharger l'application, il suffit de se rendre sur l'App Store (Apple) ou le Google Play Store (Android) et de rechercher l'application « myoncare ». Ensuite, installez-la sur votre smartphone.

Votre **fournisseur de services** ou **employeur** vous fournira les données d'inscription (code QR, par exemple dans une lettre d'invitation ou via le **Portail myoncare**).

- Dès que vous utilisez l' **application myoncare** vous pouvez vous inscrire à l'application en suivant le processus d'inscription lancé par l'application. suivre:
Scannez le code QR : Si vous avez reçu les données d'inscription (code QR) de votre **Fournisseur de soins de santé**, vous devrez autoriser l'accès à votre appareil photo et scanner le code QR en affichant le code à travers la fenêtre de l'écran.
- **Mot de passe d'inscription unique :** L'utilisation de l'**application myoncare** avec les données d'enregistrement de votre **fournisseur de services** est sécurisé par ce que l'on appelle un « *mot de passe à usage unique* » (*OTP*). L'*OTP* est fourni lors du processus d'inscription avec le code QR directement via l'**application myoncare**.
- **Vérification des données :** Vérifiez le nom et la date de naissance que vous avez fournis lors de l'inscription. Si vous vous inscrivez en tant qu'employé, l'inscription est anonyme (c'est-à-dire que le nom et la date de naissance sont indiqués par défaut).
- **Acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité :** Lisez et examinez les **conditions d'utilisation** et la politique de confidentialité soigneusement. Si vous êtes d'accord avec le contenu des deux documents, vous acceptez les deux documents.
- **Autoriser les notifications push :** Autorisez myoncare à vous envoyer des notifications push. Sinon, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités de l'application (comme les rappels de prise de médicaments).
Connectez-vous: Vous êtes maintenant connecté et pouvez utiliser l'application.

En vous inscrivant, vous confirmez que les informations fournies pendant l'inscription sont vraies, exactes, à jour et complètes. Vous êtes tenu de mettre à jour régulièrement vos données personnelles en cas de modifications.

11. RÉSILIATION DU CONTRAT

Si vous avez terminé le processus d'inscription et donné votre consentement à ces **Conditions d'utilisation** et la politique de confidentialité, cela constitue votre offre contraignante à Oncare d'accepter l'utilisation de l'**application myoncare**. Veuillez noter que nous ne sommes aucunement tenus d'approuver votre inscription ou d'accepter votre offre contractuelle. Nous pouvons accepter votre offre en approuvant vos données d'inscription et en activant votre accès initial à l'**application myoncare**.

12. TECHNOLOGIE BLOCKCHAIN

ONCARE vous offre à vos **fournisseurs de services** un service supplémentaire du portefeuille de services ONCARE : la technologie blockchain.

La technologie Blockchain (« Blockchain ») (Brevet européen n° 4 002 787) est un service optionnel réservable. Votre **fournisseur de services** décide de sa propre initiative s'il souhaite utiliser la solution blockchain et s'il fait alors l'objet du présent accord. La blockchain dans le système myoncare est une base de données supplémentaire qui stocke les données de l'application. Il s'agit d'une blockchain dite privée (pour plus de détails, veuillez vous référer à la politique de confidentialité). Ce service peut être réservé à tout moment pendant la durée du contrat. La blockchain est destinée à assurer la protection des données en termes d'intégrité des données, de profil du patient, d'actifs, de tâches de soins et de médicaments attribués. Contrairement aux blockchains publiques, qui sont accessibles à tous, l'accès aux blockchains privées dépend de l'autorisation pour devenir un utilisateur. Cette structure permet de profiter de la sécurité et de l'immuabilité de la technologie blockchain tout en étant conforme à la protection des données, et notamment de se conformer aux réglementations du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Les enregistrements de blockchain privés peuvent être modifiés, altérés ou supprimés.

Dans la mesure où la loi le permet:

CONDITIONS D'UTILISATION DE MYONCARE (ALLEMAGNE) À PARTIR DE JUIN 2025

- Nous ne garantissons pas que la technologie blockchain fonctionnera de manière fiable ou sans erreur, ou que toute erreur peut être corrigée ; et
- Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude des informations au sein de la blockchain ; La décision d'utiliser la technologie blockchain est prise à la seule discrétion du **fournisseur de services** et à ses risques et périls.

13. COMMENT UTILISER L'APPLICATION MYONCARE

Après une inscription réussie et l'activation de votre compte dans l'**application myoncare**, vous pouvez accéder à l'application et l'utiliser. L'utilisation de l'application se fait à vos risques et périls.

Enregistrement et chargement de l'**application myoncare** est gratuite (à l'exception des frais de votre fournisseur d'accès Internet et de télécommunications habituel) et vous pouvez utiliser l'application pendant la durée de votre contrat avec Oncare. Dans le cadre de l'application, du contenu payant (tel que des plans de soins, des tests, etc.) peut être acheté. Renseignez-vous à l'avance auprès de votre caisse-maladie pour savoir si une prise en charge des coûts est possible. Les services supplémentaires ne peuvent être facturés qu'avec votre consentement explicite.

Les contenus personnels, tels que les données de santé, les images, les illustrations, les photos, les textes, etc. peuvent **uniquement être stocké, publié, transmis ou distribué** dans l'application myoncare si l'**utilisateur de l'application** a le droit de le faire.

14. VOS LICENCES ET DROITS

Le droit, le titre et l'intérêt dans et à l'égard des **Outils myoncare, Services de myoncare**, tous les logiciels, codes, méthodes, systèmes, tous les autres matériaux, ainsi que le contenu **qui peuvent être présentés ou accessibles par l'intermédiaire de l'application myoncare, ainsi que tout achalandage associé à ce qui précède (« Matériel »)** sont la propriété exclusive d'Oncare ou des tiers qui ont fourni le matériel **vers les outils myoncare** et l'a concédé sous licence à Oncare ou à votre fournisseur de soins de santé ou **employeur** (par exemple, des logiciels tiers ou des plans de soins tiers). Par conséquent, ces documents peuvent être protégés par le droit d'auteur et les lois sur la concurrence et ne peuvent être reproduits, copiés, modifiés, reproduits, republiés, affichés, transmis, concédés sous licence, traduits, vendus ou autrement mis à la disposition de tiers, en tout ou en partie, sauf autorisation expresse écrite ou par la loi. En outre, vous n'êtes pas autorisé à prendre des mesures pour contourner les règles de sécurité ou d'utilisation du contenu fournies ou pour tenter de dériver le code source de l'**application myoncare**.

En vous inscrivant et en activant votre compte pour l' **application myoncare**, nous vous accordons un droit limité, non exclusif, non transférable, non sous-licenciable et révoquant de stocker et d'utiliser une copie de l'application et du matériel fourni dans l'application à des fins privées sur la base de ces **conditions**d'utilisation et pendant la durée de notre contrat avec vous. Vous ne pouvez ni vendre ni transférer votre compte personnel à un tiers.

Oncare est propriétaire de toutes les informations confidentielles, des droits d'utilisation, d'exploitation et de restauration des **outils myoncare** et tout matériel lié aux outils.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les logos, les marques déposées, les noms de domaine ou d'autres droits de propriété industrielle d'Oncare.

15. VOTRE COMPTE

En tant qu'utilisateur enregistré de l'**application myoncare**, vous recevrez vos informations de connexion, y compris un nom d'utilisateur et un OTP (One-Time Password = One-Time Password).

Vous devez protéger vos informations d'enregistrement et ne devez pas divulguer vos informations de compte et de connexion à un tiers. En outre, vous n'autorisez aucun tiers à accéder à l'**application myoncare** par l'intermédiaire de votre compte, sauf si la loi l'exige ou si cela est expressément autorisé dans les présentes **Conditions d'utilisation**. Oncare décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de votre compte par des tiers. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités de votre compte qui sont basées sur un accès illégal à l'**application myoncare** ou l'utilisation illégale de l'**application myoncare** par une personne à qui vous avez accordé l'accès aux données d'accès ou de connexion.

Vous nous informerez immédiatement de toute violation de la confidentialité de vos identifiants de connexion ou si vous avez des raisons de croire qu'un tiers a accédé à votre compte en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : **service@myoncare.com**.

16. DROIT SPÉCIAL DE RÉSILIATION

Nous nous réservons le droit d'exclure temporairement ou de retirer définitivement le droit d'accès à l'**application myoncare** sans préavis et de résilier immédiatement le contrat avec vous et d'intenter une action en justice contre vous en cas de violations graves des **Conditions d'utilisation** de votre part. Les violations graves comprennent en particulier:

- Fournir des informations fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes lors du processus d'inscription;
- Enfreindre tout droit de propriété ou de propriété intellectuelle (par exemple, transmettre, copier, publier ou vendre toute information contenue dans l' **application myoncare**);
- Tenter de déchiffrer, supprimer, désactiver, endommager, contourner ou interférer de toute autre manière avec la **sécurité de l'application myoncare**;
- Interrompre, détruire ou restreindre le bon fonctionnement de l'**application myoncare**;
- Prendre toute mesure qui impose une charge de données déraisonnable ou disproportionnée à l'infrastructure de l'**application myoncare**;
- Utiliser l'**application myoncare** de quelque manière que ce soit qui entraîne ou peut donner lieu à des litiges, des réclamations, des amendes, des pénalités ou toute autre responsabilité envers Oncare ou d'autres;
- Création de plusieurs comptes utilisateur pour une seule personne sur l'**application myoncare**;
- agir illégalement de toute autre manière.

Vous êtes seul responsable de toutes les réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités encourues par nous ou par d'autres **découlant de votre violation des présentes Conditions d'utilisation et de votre utilisation de l'application myoncare**.

17. LIENS ET SERVICES DE TIERS

CONDITIONS D'UTILISATION DE MYONCARE (ALLEMAGNE) À PARTIR DE JUIN 2025

Vous pouvez trouver l'**application myoncare** dans les magasins d'applications (par exemple Apple App Store ou Google Play Store). En règle générale, les conditions générales des fournisseurs de magasins respectifs s'y appliquent. Nous n'avons aucun contrôle sur les présentes Conditions, et elles ne font pas partie de notre **Conditions d'utilisation** ou la relation contractuelle avec vous en tant qu'utilisateur de l'application.

Les **Outils myoncare** peut également inclure certains logiciels et/ou services tiers. Dans ce cas, l'utilisation de ces logiciels ou services est soumise aux termes et conditions de ces tiers et vous devriez les lire attentivement avant de les accepter.

Les **outils myoncare** contiennent ou utilisent des composants qui ont été publiés sous des licences open source. Les licences et les mentions de droits d'auteur respectives des projets open-source sont contenues dans la documentation du logiciel ou dans le répertoire du code source.

L'utilisation de ces composants open source est soumise aux conditions de licence respectives. Nous n'assumons aucune garantie ou responsabilité pour les composants open source et recommandons aux utilisateurs de vérifier les termes de licence respectifs.

18. INTÉGRATION DE CONTENUS ISSUS DES RÉSEAUX SOCIAUX ET EXPLOITATION D'UNE BOUTIQUE EN LIGNE PAR MYONCARE

La version 1.12 de la plateforme myoncare permet l'intégration optionnelle de contenus issus des réseaux sociaux (notamment Instagram, Facebook et Twitter/X). L'utilisation de cette fonction par les prestataires de services médicaux (par exemple les médecins, les cliniques) est exclusivement volontaire et indépendante. Il n'y a aucune obligation de fournir ou de sélectionner le contenu correspondant aux patients.

Indépendant de l'activité des prestataires de services médicaux, la filiale myon.clinic GmbH exploite une boutique en ligne par le biais de laquelle les patients peuvent acheter des parcours numériques ainsi que des produits complémentaires, y compris des dispositifs médicaux (par exemple des tensiomètres) et des biens non médicaux.

Au sein de la plateforme, il est possible d'établir un lien permanent vers la boutique en ligne de myon.clinic GmbH. Dans le contenu créé par le prestataire de services médicaux et présenté aux patients (par exemple, les parcours), aucune référence n'est faite à la boutique en ligne ou aux produits qui y sont proposés.

Les prestataires de services médicaux n'ont aucune influence sur la conception, la sélection et la distribution des produits proposés dans la boutique en ligne et ne sont pas impliqués dans le processus de vente. Il n'y a expressément aucune participation économique des prestataires de services médicaux dans les ventes ou tout revenu d'affiliation de la boutique en ligne. Tous les avantages économiques découlant de l'exploitation de la boutique en ligne sont exclusivement détenus par myon.clinic GmbH.

L'indépendance médicale des prestataires de services est entièrement préservée. Il n'y a pas de préférence ou de recommandation de certains produits par les fournisseurs de services médicaux. myon.clinic GmbH garantit qu'il n'existe aucun lien entre les conseils médicaux et les offres commerciales.

Les prestataires de services médicaux n'assument aucune responsabilité pour les contenus, produits ou services proposés ou distribués via la boutique en ligne myon.clinic GmbH. La responsabilité en incombe exclusivement à myon.clinic GmbH.

19. RESPONSABILITÉ

Oncare n'est responsable que des pertes, dommages ou blessures causés intentionnellement ou par négligence grave de la part d'Oncare. Sauf en cas d'intention ou de violation d'obligations contractuelles essentielles ou d'atteinte à la vie ou à la santé ainsi qu'en cas de responsabilité en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits, Oncare n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs (tels que la perte de données).

En particulier, Oncare n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, la précision (médicale) ou la fiabilité du contenu publié, transmis ou recommandé par les utilisateurs du portail ou d'autres tiers (par exemple, des fournisseurs de médicaments ou de dispositifs médicaux). Vous acceptez que toute confiance dans tout matériel publié par les utilisateurs du Portail ou d'autres tiers est à vos propres risques.

En outre, Oncare n'assume aucune responsabilité pour les dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou incorrecte du logiciel.

Intégration de prestataires techniques tiers : Si des prestataires techniques tiers externes, tels que des fabricants de dispositifs, des distributeurs de dispositifs médicaux ou des prestataires de services de laboratoire, sont impliqués dans le cadre de processus de traitement dont les médecins sont responsables (par exemple via une MVZ), leurs activités sont exercées pour le compte et sous la responsabilité de l'établissement médical concerné. Ces prestataires de services peuvent transmettre à la plateforme des données médicales collectées pour le compte de l'établissement via des interfaces définies. Oncare n'assume aucune responsabilité quant à la fonctionnalité, à l'exactitude ou à la mise à disposition ponctuelle de ces données, sauf si l'intégration ou la connexion technique a été mise en œuvre par négligence grave ou intentionnellement déficiente.

20. DISPONIBILITÉ ET FORCE MAJEURE

Les services myoncare et outils myoncare sont conçus pour être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous avons mis en place les services et outils myoncare conformément aux possibilités techniques, économiques, opérationnelles et organisationnelles actuellement disponibles et continuera à les fournir. En outre, nous nous réservons le droit, mais nous ne sommes pas obligés, de surveiller et de mettre à jour régulièrement les paramètres pour nous conformer aux normes actuelles. Cependant, nous ne pouvons pas exclure des interruptions, des perturbations, des retards, des transmissions erronées ou des défaillances de la mémoire dans l'utilisation des services et outils myoncare (par exemple pendant les processus de mise à jour) et ne sont ni responsables ni n'assumons de garantie ou de responsabilité pour de telles interruptions qui pourraient limiter ou empêcher la disponibilité pendant une certaine période de temps. Nous ne sommes pas responsables, et nous ne garantissons ni n'acceptons aucune responsabilité pour les limitations, limitations ou interruptions causées par votre opérateur sans fil (par exemple, la limitation de la prise en charge de la version du système d'exploitation).

Il en va de même pour toute interruption ou restriction dans la mesure où l'**application myoncare** est affectée par un cas de force majeure (par exemple, guerre, forces de la nature, grève, etc.). Dans ce cas, Oncare est exonéré de toute obligation contractuelle tant que l'événement de force majeure est toujours en cours. Dans ce cas, vous pouvez arrêter d'utiliser l'**application myoncare** en tout ou en partie à tout moment.

21. DÉCLARATION D'ÉVÉNEMENTS LIÉS À LA SÉCURITÉ DES MÉDICAMENTS ET DES DISPOSITIFS MÉDICAUX (ASE) ET AUX DÉFAUTS DE QUALITÉ POTENTIELS (QM)

CONDITIONS D'UTILISATION DE MYONCARE (ALLEMAGNE) À PARTIR DE JUIN 2025

Oncare GmbH exploite la plateforme numérique myoncare, qui est mise à la disposition des prestataires de services médicaux par le biais de la marque myon.clinic. Oncare GmbH et myon.clinic agissent exclusivement en tant que fournisseurs de plateformes techniques.

Oncare GmbH et myon.clinic :

- n'évaluent ou n'interprètent pas les données des patients,
- ne surveillent pas les données ou les événements des patients dans le domaine de la sécurité des médicaments ou des dispositifs médicaux (ASE) et de la gestion de la qualité (QM),
- ne font pas partie des contrats de traitement entre les prestataires de services et les patients,
- agir exclusivement en tant que sous-traitants au sens de l'art. 28 du RGPD sur la base d'accords de traitement des commandes séparés avec les responsables du traitement respectifs (prestataires de services).

L'utilisation médicale, l'interprétation et l'évaluation des données collectées ou transmises via la plateforme sont effectuées de manière indépendante par les prestataires de services médicaux respectifs.

Si les patients transmettent des informations sur des événements liés à la sécurité des médicaments (ASE) ou à d'éventuels défauts de qualité (QM) via les canaux d'assistance technique de la plateforme myoncare (par exemple, e-mail de service ou fonction de l'application), Oncare GmbH transmettra ces rapports dans un délai de trois mois.

(3) au fabricant concerné ou à l'organisme compétent dans les jours ouvrables. Il n'y a aucun examen médical, validation ou traitement de ce contenu par Oncare GmbH ou myon.clinic. Oncare GmbH s'engage à stocker toutes les informations relatives au projet en relation avec ces rapports en toute sécurité et conformément aux réglementations sur la protection des données, conformément aux exigences légales de conservation applicables.

22. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons expressément le droit de modifier ces **Conditions d'utilisation** à l'avenir, à notre seule discrétion. Des modifications ou des ajouts peuvent être nécessaires, par exemple, pour répondre à des exigences légales, pour se conformer à des développements techniques et économiques, ou pour répondre aux intérêts de l'application ou **utilisateurs du portail**.

Des modifications sont possibles à tout moment et seront portées à votre attention de manière raisonnable et dans un délai raisonnable avant qu'elles n'entrent en vigueur (par exemple, en révisant **les Conditions Générales d'Utilisation** au moment de l'inscription ou en prévenant à l'avance les modifications importantes).

Nous pouvons vous demander d'examiner les **Conditions d'utilisation** et de les accepter ou de les rejeter explicitement. Dans ce cas, la modification entrera en vigueur au moment où vous acceptez la version modifiée. Si vous n'acceptez pas les **Conditions d'utilisation** modifiées, vous ne pourrez pas **utiliser les** services de myoncare.

23. REMARQUE

Vous pouvez annuler votre compte à tout moment en **révocation des droits d'accès** de vos prestataires **et la désinstallation et la suppression de l'application myoncare** depuis votre smartphone ou d'autres appareils.

Après avoir annulé votre compte, vous perdrez tout accès à l'**application myoncare**. Veuillez noter que dans un tel cas, nous ne serons pas en mesure de récupérer techniquement vos données (les données stockées par vos **fournisseurs de services** ne seront pas affectés).

24. FORME ÉCRITE

Lorsque le terme « par écrit » est utilisé dans les présentes **Conditions d'utilisation**, cela inclut également la communication par courrier électronique.

25. DIVISIBILITÉ

Si l'une des dispositions de ces **Conditions d'utilisation** est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, les dispositions restantes resteront pleinement en vigueur dans toute la mesure permise par la loi applicable. En lieu et place de la disposition invalide ou inapplicable ou pour combler une lacune contractuelle, une telle disposition valable et exécutoire s'applique qui se rapproche le plus des intérêts économiques des deux parties.

26. CONTACT

Si vous souhaitez nous contacter pour des questions d'ordre général sur les **services myoncare** ou plus précisément sur les **Conditions d'utilisation**, veuillez nous envoyer un e-mail à **service@myoncare.com**.

27. CHOIX DE LA LOI ET DE LA JURIDICTION

Le droit applicable est le droit allemand, sans égard aux principes de conflit de lois et à l'exclusion de l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (1980). Le lieu de juridiction est Munich, Allemagne.

En cas de questions d'interprétation ou de litiges, seule la version allemande de la politique de confidentialité est contraignante et faite foi.

Dernière mise à jour en juin 2025

* * *

CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT POUR LES ÉTATS-UNIS

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES AVANT D'UTILISER LES SERVICES. EN UTILISANT LES SERVICES, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES. L'APPLICATION N'EST PAS ADAPTÉE OU DESTINÉE À ÊTRE UTILISÉE EN CAS D'URGENCE MÉDICALE OU DANS UNE SITUATION DE SANTÉ URGENTE.

En cas d'urgence médicale, composez immédiatement le 911.

Nous pouvons modifier les présentes Conditions ou modifier et altérer les fonctionnalités de nos Services à tout moment.

Bienvenue sur myoncare, le portail de santé numérique et l'application mobile («**L'application**») pour une prise en charge efficace et adaptée aux besoins des patients et un soutien à la gestion de la santé au travail. Les présentes conditions générales («**Conditions** d'utilisation») constituent l'accord-cadre entre vous et Oncare GmbH en tant que fournisseur de l'**application myoncare** et expliquent les termes et conditions dans lesquels vous **peuven** utiliser l'application myoncare.

Veillez lire attentivement les Conditions d'utilisation pour vous assurer que vous comprenez chaque disposition, car vous acceptez ces Conditions d'utilisation en vous inscrivant, en installant et en utilisant l' **application myoncare**. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas **utiliser les** services de myoncare.

1. DÉFINITIONS

«**Oncare**» désigne ONCARE GmbH, Allemagne.

«**Utilisateur de l'application**» désigne tout utilisateur de l'Application myoncare.

«**Politique de confidentialité**» désigne la déclaration que nous vous avons remise en tant que patient ou employé et utilisateur de l'**application myoncare**, qui décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et stockons vos informations personnelles et vous informe de vos droits généraux.

«**Fournisseur de soins de santé**» désigne votre médecin, clinique, établissement de santé ou autre professionnel de la santé agissant seul ou au nom de votre médecin, clinique ou établissement de santé.

«**L'application myoncare**» désigne l'Application mobile myoncare destinée à être utilisée par les patients ou les employés qui souhaitent utiliser les services proposés par Oncare.

«**Portail myoncare**» est le portail web myoncare, destiné à un usage professionnel par les utilisateurs du portail et sert d'interface entre les utilisateurs du portail et les utilisateurs de l'application.

«**myoncare PWA** » désigne l'application web progressive myoncare destinée aux patients souhaitant utiliser les services proposés par Oncare via la PWA et non via l'application myoncare.

«**Services myoncare**» désigne les services, fonctionnalités et autres offres qui sont ou peuvent être proposés aux utilisateurs du portail via le Portail myoncare et/ou aux Utilisateurs de l'Application via l'Application myoncare.

«**Outils myoncare**» désigne l'application myoncare et le portail myoncare.

«**Conditions d'utilisation**» désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation pour l'utilisation de l'Application myoncare.

«**Utilisateur du portail**» désigne tout prestataire de services ou employé de l'entreprise qui utilise le portail web myoncare.

«**Employeur** » désigne votre employeur si vous et votre employeur utilisez les outils myoncare pour la gestion de la santé au travail de l'employeur.

«**Entité visée** » désigne un fournisseur de soins de santé, un régime de santé ou un centre d'information sur les soins de santé qui traite les données des patients pour le traitement, la facturation ou les opérations. Il est directement soumis à la HIPAA et doit protéger les informations de santé protégées (PHI).

«**Partenaire commercial** » désigne un prestataire de services qui traite les DCP pour le compte d'une entité couverte (par exemple, pour l'informatique, l'analyse de données ou le stockage en nuage). Ils doivent signer un accord de partenariat commercial (BAA) et se conformer aux réglementations HIPAA.

«**PHI** » désigne toute information de santé identifiable créée ou utilisée dans la fourniture de services de santé, la facturation ou des services connexes par une entité couverte ou un partenaire commercial.

2. GÉNÉRALITÉS

Oncare GmbH, une société immatriculée au tribunal de district de Munich sous le numéro d'enregistrement 219909 et ayant son siège social à Balanstrasse 71a, 81541 Munich, Allemagne, («**Oncare**» ou «**nous**», "**nous**", "**notre**") propose et exploite un portail interactif (**Portail myoncare**) et une application mobile (**L'application myoncare**) qui permettent d'accéder aux **Services de myoncare**. myoncare est un portail de santé numérique et une plateforme de données qui permet des soins efficaces et adaptés aux besoins des patients et à la protection de la santé en tant que composant intégré de la gestion de la santé au travail. Elle permet l'interaction et la connectivité des patients avec les différents acteurs du secteur de la santé via divers microservices.

Avec myoncare, vous pouvez interagir avec votre **fournisseur de services** et/ou **employeur**. En tant que patient, vous avez l'accès à myoncare via l'**application myoncare**, vos **prestataires de services** peuvent utiliser myoncare et vous assister via leurs propres comptes sur le **Portail myoncare**. L'objectif de myoncare est de regrouper vos données de santé et de résumer tous vos traitements médicaux, avis médicaux et processus en un seul endroit sûr.

Vous pouvez également utiliser l'**application myoncare** pour **participer** aux programmes de gestion de la santé au travail proposés par votre employeur. L'entreprise, en tant qu'employeur, peut utiliser le **Portail myoncare** pour adapter les fonctions de myoncare à la gestion de la santé au travail (ou directement avec le soutien d'un prestataire de services mandaté par l'employeur).

ONCARE ne fournit pas elle-même de services médicaux et de consultations tels que ceux fournis par des médecins ou d'autres prestataires de soins de santé (ci-après dénommés **en tant que « Prestataires de services »**). Tout les **prestataires de services** sont des institutions indépendantes d'ONCARE et utilisent les services ONCARE uniquement pour communiquer avec vous. Toutes les informations et recommandations que vous recevez d'un **professionnel de la santé**

proviennent du **fournisseur de services** lui-même et non d'ONCARE. Vos interactions avec les **prestataires de services** via les services d'ONCARE ne remplacent pas une consultation sur place avec un médecin.

Pour vous inscrire à l'**application myoncare**, vous avez besoin d'une invitation de votre **fournisseur de services** ou de votre **employeur** contenant les informations nécessaires pour compléter le processus d'inscription. Alternativement, vous pouvez vous inscrire à l'**L'application myoncare** et utiliser certaines fonctionnalités adaptées des **services myoncare** sans l'intervention d'un **fournisseur de services** ou d'une entreprise. Comme pour tout soin médical, il existe des risques potentiels associés à l'utilisation de l'application. Ces risques comprennent, sans s'y limiter :

- Des retards dans l'évaluation médicale, le conseil ou le traitement peuvent survenir en raison de déficiences ou d'erreurs dans l'application.
- Les protocoles de sécurité pourraient échouer, ce qui pourrait conduire à une violation de la confidentialité des données médicales personnelles.
- Le manque d'accès à une documentation médicale complète peut entraîner des interactions ou des évaluations médicales indésirables ou entraîner d'autres résultats négatifs.

Votre utilisation des services ONCARE se fait à vos propres risques. ONCARE ne garantit pas l'adéquation à un usage particulier, la non-violation des droits de tiers ou d'autres violations. Nous ne garantissons pas l'adéquation, l'actualité, l'exactitude ou l'exhaustivité des Services, ni que les fonctions fournies seront ininterrompues, sans virus ou sans erreur.

En aucun cas, nous ou nos filiales, sociétés affiliées, concédants de licence, fournisseurs et leurs administrateurs, dirigeants, sous-traitants, employés, agents ne serons responsables de:

- dommages directs ou indirects ou dommages consécutifs,
- perte de profits ou autres dommages découlant de l'utilisation des Services, ou
- interruptions dans la disponibilité des Services,
- retards de fonctionnement ou de transmission,
- Virus informatiques
- Perte de données ou
- l'utilisation abusive des services d'ONCARE,
- altérer ou utiliser illégalement les Services.

Vous reconnaissez par la présente **qu'ONCARE ne s'engage pas dans une pratique ou un conseil médical, et qu'ONCARE n'est pas responsable de la pertinence de l'utilisation médicale des services ONCARE.**

3. CIRCONFÉRENCE

L'utilisation de l' **application myoncare** est toujours soumise à ces **Conditions d'utilisation**. Aucune condition conflictuelle ou divergente ne s'applique.

Veuillez noter que vous devez accepter **ces** Conditions d'utilisation **avant d'utiliser les Services myoncare** pour la première fois. Il n'est pas possible de terminer le processus d'inscription sans votre accord **Conditions d'utilisation**.

myoncare Services maintient la confidentialité et la protection des informations de santé aux États-Unis. La loi sur la portabilité et la responsabilité de l'assurance maladie (HIPAA) ; En vertu de la réglementation HIPAA, un patient doit donner son consentement avant que les informations du patient puissent être divulguées à des tiers à d'autres fins.

En acceptant ces conditions, vous confirmez que vous comprenez et êtes d'accord avec les points suivants :

- que les lois protégeant la vie privée et la confidentialité des informations médicales s'appliquent également à l'application.
- que l'application peut transmettre vos informations médicales personnelles sous forme électronique à des médecins, qui peuvent être basés dans d'autres états en États-Unis ou en Europe.
- qu'aucun résultat médical ou résultat spécifique ne peut être garanti ou garanti par l'utilisation de l'application.
- que vos données de santé puissent être partagées à des fins de traitement, de paiement et chirurgicales.
- Vous comprenez et acceptez que vos renseignements sur la santé peuvent être partagés dans les circonstances suivantes :
 - ⓐ S'il existe une ordonnance du tribunal concernant la documentation médicale.
 - ⓑ En cas de suspicion de maltraitance, de négligence ou de violence domestique.
 - ⓒ Pour prévenir une menace grave pour la santé ou la sécurité des personnes.

4. NOTRE PRODUIT

L' **application myoncare** est l'application mobile qui vous concerne (i) en tant que patient qui vous permet de gérer vos informations de santé dans une seule application accessible via votre smartphone ou (ii) en tant que salarié pour participer à la gestion de la santé au travail de l'employeur (le cas échéant). De cette façon, vous avez à portée de main vos données telles que les diagnostics, les médicaments, les données vitales, les plans de thérapie et de soins et/ou soutenez l'entreprise dans les mesures opérationnelles de protection de la santé.

Tout au long de votre vie, vous visiterez une variété de prestataires de soins de santé, accumulerez de nombreux résultats, résultats de tests et plans de traitement, surtout si vous êtes malade chronique ou souffrez de diverses maladies. En stockant vos données dans l'**application myoncare** - soit par vous-même, soit par votre **fournisseur de services** - vous pouvez créer votre profil de santé numérique central avec vos données médicales.

De plus, votre **fournisseur de services** a la possibilité de vous fournir des informations, des plans de thérapie, de soins, etc. ou de gérer la facturation avec votre caisse d'assurance maladie en utilisant le **Portail myoncare** qui est connecté à l' application myoncare.

En ce qui concerne les avantages liés à la protection de la santé, myoncare peut être utilisée par l' **employeur** dans le cadre de la gestion de la santé de l'entreprise. Le **Portail myoncare** offre l' **employeur** divers services de suivi du bien-être des employés sous une forme agrégée, c'est-à-dire l'entreprise en tant qu'employeur n'a pas accès à vos données individuelles (de santé) (veuillez également lire notre politique de confidentialité).

5. MÉDICAL

L' **application myoncare** est un dispositif médical classé selon la réglementation européenne pour les dispositifs médicaux et doté d'un marquage CE. Cela signifie que nous avons mené à bien un processus d'évaluation de la conformité légalement requis qui confirme la conformité de l'application aux exigences essentielles. Sous certaines conditions, myoncare peut également être fourni en tant que variante de dispositif non médical qui n'offre pas tous les services mais uniquement des fonctionnalités adaptées.

Pour le marché des États-Unis, Food and Drug Administration (FDA) est d'avis juridique que myoncare peut être introduit sur le marché des États-Unis sur la base des exemptions existantes à son avis ; myoncare utilise l'exemption 510(k) pour l'accès au marché des États-Unis.

Pour plus d'informations, veuillez lire le mode d'emploi.

6. PROTECTION DE VOS DONNÉES

Pour nous, chez Oncare GmbH, la protection de votre vie privée et de toutes les données personnelles vous concernant lors de l'utilisation de l'application est d'une grande importance. Nous sommes conscients de la responsabilité qui découle de votre confiance dans la mise à disposition et le stockage de vos données personnelles (de santé) dans l' **application myoncare**. Par conséquent, nos systèmes technologiques utilisés pour les **services myoncare** sont mis en place selon les normes les plus élevées.

Veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#) bien comprendre les finalités et la manière dont nous collectons, traitons et protégeons vos données (de santé). Après avoir lu la politique de confidentialité, vous avez la possibilité de consentir au traitement des données. Si vous donnez votre consentement, la politique de confidentialité fait partie intégrante du contrat entre vous et Oncare. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne pourrez pas utiliser l' **application myoncare**.

7. CE QUE PROPOSE MYONCARE

7.1 myoncare PWA

Une application web progressive (PWA) est un site web qui a l'apparence et les fonctionnalités d'une application mobile. Les PWA sont conçues pour tirer parti des fonctionnalités natives des appareils mobiles sans avoir besoin d'un app store.

L'objectif des PWA est de combiner la différence entre les applications et le Web traditionnel en apportant les avantages des applications mobiles natives dans le navigateur. La PWA est basée sur la technologie de « React ». « React » est un logiciel open-source pour les applications PWA.

Pour utiliser la **PWA myoncare**, les patients ont besoin d'un ordinateur ou d'un smartphone et d'une connexion Internet active. Il n'est pas nécessaire de télécharger une application.

Les informations suivantes sur l' **application myoncare** s'applique également à la **myoncare PWA**, sauf indication contraire dans le présent article.

7.2

myoncare

pour les utilisateurs de l'application qui utilisent l'application en tant que

patient avec leur fournisseur de soins, les règles suivantes s'appliquent :

L' **application myoncare** vous permet de combiner différents domaines de santé, données et soignants professionnels sur une seule plateforme.

L' **application myoncare** offre les services suivants :

- Communication directe avec vos prestataires de soins, par exemple par le biais de la signalisation vidéo et du chat : vous et votre prestataire de soins pouvez interagir dans un environnement techniquement sécurisé pour échanger des questions, des conclusions, des plans de soins et toute autre information ne nécessitant pas de réunions physiques. Votre prestataire de services a accès au portail myoncare via son propre compte professionnel. Le prestataire de services peut communiquer avec vous via l'application myoncare. Dans l'application myoncare, vous pouvez décider des données que vous souhaitez partager avec votre prestataire de services et des droits d'accès et de communication que vous souhaitez lui accorder. Sur la base de ces droits de communication et de partage des données accordés, les prestataires peuvent vous fournir des informations individuelles, des plans de traitement, des plans de soins, etc., et vous pouvez ainsi profiter d'une plateforme de soins de santé unique avec des fonctions d'interface entre vous et vos prestataires ;
- Rappels de prise de médicaments :
- Les prestataires de services ont la possibilité de rappeler régulièrement à leurs patients de prendre les médicaments prescrits via la plateforme (« Rappel régulier de prendre des médicaments »). À partir de la version 1.12 de la plateforme myoncare, il est également possible de scanner le Plan Médicamenteux Fédéral (BMP) et de le transférer numériquement dans le dossier du patient. Le BMP peut être scanné par le patient lui-même à l'aide de l'application ou téléchargé par le prestataire de services pour le patient directement via la plateforme. Lorsqu'une PGB est téléchargée, tous les rappels de médicaments précédemment activés sont automatiquement désactivés. Les rappels sont ensuite réactivés en fonction des médicaments et des horaires de prise prévus dans le BMP. De plus, le patient voit une référence au PDF du plan de médication stocké dans l'application. L'attribution manuelle de rappels de nouveaux médicaments par les prestataires de soins de santé ou les patients sera désactivée après la numérisation ou le téléchargement d'une PGB valide, tant que ce plan est considéré comme à jour. La responsabilité de l'actualité et de l'exactitude de la BMP incombe à l'utilisateur respectif (patient ou prestataire de services).
- Bilans de santé par le biais de questionnaires directs dans l'application : Votre fournisseur de soins de santé peut vous demander des paramètres de santé spécifiques (par exemple, des mesures de votre tension artérielle), ou d'autres tâches et questions auxquelles vous pouvez répondre. Cela permettra à votre fournisseur de soins de santé d'évaluer votre état de santé ;
- Gérer les processus de remboursement de votre prestataire de soins de santé avec les payeurs (soit leur Association des médecins de l'assurance maladie obligatoire et/ou votre caisse d'assurance maladie) ;
- Intégration de prestataires techniques externes :
En outre, des prestataires de services techniques externes (par exemple, des fabricants d'appareils ou des distributeurs de dispositifs de diagnostic ou des prestataires de services de laboratoire) peuvent également être impliqués dans l'utilisation de parcours individuels ou de services de télémédecine. Si nécessaire, ils fournissent des données relatives à la santé (par exemple des valeurs mesurées ou des résultats de laboratoire) à vos médecins traitants via des interfaces techniques définies, si cela est prévu dans le parcours respectif. L'implication de ces prestataires de services tiers a lieu exclusivement dans le cadre de traitements médicaux, dans lesquels ils agissent soit en tant que sous-traitants liés par la loi sur la protection des données, soit sur la base de votre consentement exprès.

7.3 Ce qui suit s'applique aux utilisateurs de l'application qui utilisent l'application en tant que salariés dans le cadre de la gestion de la santé au travail de l'employeur :

L' **application myoncare** vous permet également de participer activement à la gestion de la santé au travail si celle-ci est offerte par l'entreprise en tant qu'employeur, à condition que ce programme **comprend des Services myoncare**.

Si l'**application myoncare** est utilisée comme un élément de la gestion de la santé au travail de l'entreprise, l'**application myoncare** offre les services suivants :

- Fournir des plans de soins spécifiques pour les antécédents médicaux et les programmes de protection de la santé;
- Contrôles de situation par le biais de questionnaires directs dans l'application : L'entreprise peut vous poser des questions sur certains paramètres généraux de votre bien-être personnel (« Comment vous sentez-vous aujourd'hui ») ou sur d'autres sujets et questions auxquels vous pouvez répondre (par exemple en matière de sécurité au travail). L'entreprise peut l'utiliser pour évaluer, par exemple, le bien-être des employés (sous forme agrégée) ou la sécurité au travail ;
- Recommander un examen médical si certaines limites prédéterminées du bien-être général des employés sont atteintes ;
- Communication avec l' **employeur** grâce à une fonction de retour d'information (par exemple sur le concept d'hygiène) pour que l'**employeur** puisse prendre d'autres mesures de prévention de la santé et de la sécurité au travail (par exemple, amélioration des concepts d'hygiène, amélioration des conditions de travail, etc.).

7.4 Ce qui suit s'applique à tous les utilisateurs de l'application:

- Activation du transfert des données d'activité pour les valeurs sélectionnées de votre appareil vers le **Portail myoncare** de vos **Fournisseurs** affiliés dans le but de fournir à vos clients des informations supplémentaires et contextualisantes concernant votre activité à vos **fournisseurs de services** (transfert depuis GoogleFit ou Withings pour les appareils Android ou depuis AppleHealth ou Withings pour les appareils Apple)
- La **Boutique Myonclinic** – dès qu'elle est disponibles – permet l'achat de plans de soins, entre autres, et vise à améliorer les résultats du traitement. Vous pouvez envoyer vos propres plans de soins aux patients inscrits ou sélectionner les plans de soins auprès d'autres fournisseurs de plans de soins (par exemple, les fabricants de dispositifs médicaux) et les adapter et les envoyer à la situation individuelle de votre patient. Veuillez noter les conditions générales applicables.

Nous travaillons constamment sur de nouvelles **services myoncare** et leurs améliorations. Par conséquent, des **services myoncare** additionnels ou améliorés seront mis à disposition **avec les mises à jour futures de l' application myoncare**.

8. DISPOSITIF NON MÉDICAL

L' **application myoncare** ne donne pas de conseils médicaux, ni ne fait de diagnostics médicaux. Il s'agit plutôt d'une plate-forme d'interaction numérique avec votre **Fournisseurs** ou **patronat**.

Cependant, l' **application myoncare** peut soutenir votre **fournisseur de soins de santé** en fournissant de l'information pour aider à la prise de décisions médicales et à la thérapie, et l' **employeur** en général les mesures de protection de la santé dans le cadre de la gestion de la santé au travail.

ONCARE ne garantit pas la formation professionnelle ou les connaissances des prestataires de soins de santé qui utilisent les services ONCARE. En fin de compte, c'est au patient qu'il incombe de choisir son **fournisseur de services**.

L' **application myoncare** est conçue pour fournir deux types d'informations différents : (i) des informations qui sont librement accessibles à tous les utilisateurs (y compris les utilisateurs auto-enregistrés) ; et (ii) les informations qui vous sont fournies par votre **fournisseur de services**.

- Les informations et les documents qui sont disponibles gratuitement sur l' **application myoncare** sont fournis à titre informatif et éducatif seulement. Elles ne remplacent pas un avis médical professionnel ni un traitement. Si vous avez des questions d'ordre médical ou de santé, communiquez toujours avec votre **fournisseur de services**.
- Les informations et les documents qui vous sont fournis par votre **Fournisseur de soins de santé** ou **employeur** sur l' **application myoncare** (par exemple, les plans de soins) seront examinés et sélectionnés par votre **Fournisseur de soins de santé** sur la base de leurs diagnostics médicaux et de conseils appropriés pour vous et votre situation de santé, ou par l' **employeur** (généralement avec la participation de son médecin du travail). Oncare n'examine donc aucun contenu médical et n'est pas responsable du contenu médical disponible dans les **outils myoncare**. Votre **Prestataires de soins de santé** qui utilisent myoncare pour interagir avec vous et vous fournir des suggestions de traitement personnalisées, des plans de soins ou d'autres conseils médicaux sont seules responsables des conseils médicaux qu'elles vous fournissent par l'intermédiaire de myoncare.

Oncare ne promet aucun résultat particulier en termes de santé en lien avec l'utilisation de l'**application myoncare**. De plus, nous ne recommandons pas un **fournisseur de services**. L'utilisation de l' **application myoncare** ne remplace pas les conseils et le diagnostic d'un médecin.

Si vous pensez avoir une urgence médicale, appelez immédiatement votre fournisseur de soins de santé ou un autre numéro de téléphone d'urgence.

N'UTILISEZ JAMAIS L'APPLICATION MYONCARE POUR DES URGENCES MÉDICALES !

9. QUI PEUT UTILISER L'APPLICATION MYONCARE

Contre-indication: L' **application myoncare** ne doit pas être utilisée par des patients dont le système nerveux central est affecté par une maladie ou des affections connexes, de sorte qu'ils ne peuvent pas utiliser d'appareils mobiles sans surveillance en raison de déficiences mentales ou physiques. De plus, myoncare ne doit pas être utilisé dans le cas où une autre maladie ou affection d'un patient entraîne une déficience mentale ou physique, ce qui empêche les patients d'utiliser des appareils mobiles sans surveillance.

En vous inscrivant à l'**application myoncare**, vous confirmez que vous

- être âgé d'au moins 18 ans,
- la loi applicable vous permet de conclure un contrat avec Oncare, et
- ne sont pas concernés par l'une des contre-indications mentionnées ci-dessus et sont donc capables d'utiliser des appareils mobiles.

10. COMMENT S'INSCRIRE À L'APPLICATION MYONCARE

Avant de pouvoir utiliser l'application myoncare, vous avez besoin d'un smartphone, d'une connexion Internet et du système d'exploitation iOS (version 13 ou supérieure) ou Android (version 11 ou supérieure). Pour télécharger l'application, il suffit de se rendre sur l'App Store (Apple) ou le Google Play Store (Android) et de rechercher l'application « myoncare ». Ensuite, installez-la sur votre smartphone.

Votre **fournisseur de services** ou l'employeur vous fournira les données d'inscription (code QR), par exemple dans une lettre d'invitation ou via le **Portail myoncare**.

Une fois que vous avez téléchargé l' **application myoncare**, vous pouvez vous inscrire à l'application en suivant le processus d'inscription lancé par l'application :

- **Scannez le code QR** : Si vous avez reçu les données d'inscription (code QR) de votre **prestataire de soins de santé**, vous devrez autoriser l'accès à votre appareil photo et scanner le code QR en regardant le code à travers la fenêtre de l'écran.
- **Mot de passe à usage unique** : L'utilisation de l' **application myoncare** avec les données d'enregistrement de votre **fournisseur de services** est rendue possible par ce que l'on appelle un « mot de passe ».
« Mot de passe à usage unique » (OTP). L'OTP est fourni lors du processus d'inscription avec le code QR directement via l' **application myoncare**.
- **Vérification des données** : Vérifiez le nom et la date de naissance que vous avez fournis lors de l'inscription. Si vous vous inscrivez en tant qu'employé, l'inscription est anonyme (c'est-à-dire que le nom et la date de naissance sont indiqués par défaut).
- **Acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité** : Lisez et examinez les **Conditions d'utilisation** et la politique de confidentialité soigneusement. Si vous êtes d'accord avec le contenu des deux documents, vous acceptez les deux documents.
- **Autoriser les notifications push** : Autorisez myoncare à vous envoyer des notifications push. Sinon, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités de l'application (comme les rappels de prise de médicaments).
- **Connectez-vous**: Vous êtes maintenant connecté et pouvez utiliser l'application.

En vous inscrivant, vous confirmez que les informations fournies pendant l'inscription sont vraies, exactes, à jour et complètes. Vous êtes tenu de mettre à jour régulièrement vos données personnelles en cas de modifications.

11. CONCLUSION DU CONTRAT

Si vous avez terminé le processus d'inscription et donné votre consentement à ces **Conditions d'utilisation** et la politique de confidentialité, cela constitue votre offre contraignante à Oncare d'accepter l'utilisation de l'**application myoncare**. Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus d'approuver votre inscription ou d'accepter votre offre de contrat. Nous pouvons accepter votre offre en approuvant vos données d'inscription et en activant votre accès initial à l' **application myoncare**.

12. COMMENT UTILISER L'APPLICATION MYONCARE

Après une inscription réussie et l'activation de votre compte dans l' **application myoncare**, vous pouvez accéder à l'application et l'utiliser. L'utilisation de l'application se fait à vos risques et périls. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre compte.

L'utilisation de l' **application myoncare** est gratuite (à l'exception des frais pour les tiers et des coûts pour votre fournisseur d'accès à Internet et de télécommunications habituel) et vous pouvez utiliser l'application pendant la durée de votre contrat conclu avec Oncare. Les services supplémentaires ne peuvent être facturés qu'avec votre consentement explicite.

Les contenus personnels, tels que les données de santé, les images, les illustrations, les photos, les textes, etc. ne peuvent être stockés, publiés, transmis ou distribués dans l'application myoncare que si l' **utilisateur de l'application** a le droit de le faire.

13. VOS LICENCES ET DROITS

Les services ONCARE sont protégés par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis d'Amérique et d'autres pays. Tous les droits d'auteur des Services ONCARE sont la propriété d'ONCARE dans la mesure permise par la Loi sur le droit d'auteur des États-Unis et toutes les lois internationales applicables en matière de droits d'auteur. Vous n'êtes pas autorisé à publier, reproduire, distribuer, afficher, exécuter, éditer, adapter, modifier ou exploiter de quelque manière que ce soit le contenu des Services ou toute partie de ceux-ci sans notre consentement écrit.

Le droit, le titre et l'intérêt dans et à l'égard des **Outils myoncare, Services de myoncare**, tous les logiciels, codes, méthodes, systèmes, tous les autres matériels, ainsi que le contenu qui peut être présenté ou accessible par l'intermédiaire de l'application myoncare, et tout achalandage associé à ce qui précède («**Matériel**») sont la propriété exclusive d'Oncare ou des tiers qui ont fourni le matériel **vers les outils myoncare** et l'a concédé sous licence à Oncare ou à votre **fournisseur** ou **employeur** (par exemple, des logiciels tiers ou des plans de soins tiers). Par conséquent, ces documents sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et la concurrence et ne peuvent être reproduits, copiés, modifiés, reproduits, republiés, affichés, transmis, concédés sous licence, traduits, vendus ou autrement mis à la disposition de tiers, en tout ou en partie, sauf autorisation expresse écrite ou par la loi. En outre, vous n'êtes pas autorisé à prendre des mesures pour contourner les règles de sécurité ou d'utilisation du contenu fournies ou pour tenter de dériver le code source de l'**application myoncare**.

En vous inscrivant et en activant votre compte pour l' **application myoncare**, nous vous accordons un droit limité, non exclusif, non transférable, non sous-licenciable et révoquant de stocker et d'utiliser une copie de l'application et du matériel fourni dans l'application à des fins privées sur la base de ces **Termes** d'utilisation et pendant la durée de notre contrat avec vous. Vous ne pouvez ni vendre ni transférer votre compte personnel à un tiers.

Tous les droits sur les noms de produits, les dénominations sociales, les noms commerciaux, les logos, les marques de service, les slogans et les dessins des Services appartiennent exclusivement à ONCARE et sont protégés par les lois nationales et internationales sur les marques et les droits d'auteur contre la reproduction, l'imitation,

dilution ou utilisation prêtant à confusion ou trompeuse. L'utilisation ou l'utilisation abusive de ces marques de commerce ou de ces documents est expressément interdite, à moins d'être autorisée par ONCARE.

14. VOTRE COMPTE

En tant qu'utilisateur enregistré du **l'application myoncare**, vous recevrez vos informations de connexion, y compris un nom d'utilisateur et un OTP.

Vous devez protéger vos informations d'enregistrement et ne devez pas divulguer vos informations de compte et de connexion à un tiers. En outre, vous n'autorisez aucun tiers à accéder à **l'application myoncare** par l'intermédiaire de votre compte, sauf si la loi l'exige ou si les présentes **Conditions d'utilisation**. Oncare décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de votre compte par des tiers. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités de votre compte qui sont basées sur un accès illégal à **l'application myoncare** ou l'utilisation illégale de **l'application myoncare** par une personne à qui vous avez accordé l'accès aux données d'accès ou de connexion.

Vous nous informerez immédiatement de toute violation de la confidentialité de vos identifiants de connexion ou si vous avez des raisons de croire qu'un tiers a accédé à votre compte en nous envoyant un e-mail à service@myoncare.com.

15. DROIT SPÉCIAL DE RÉSILIATION

Vous n'êtes pas autorisé à accéder aux Services ou à les utiliser pour prendre des mesures qui pourraient nous nuire ou nuire à un tiers, interférer avec le fonctionnement des Services ou utiliser les Services d'une manière qui enfreint les lois applicables.

Nous nous réservons le droit d'exclure temporairement ou de retirer définitivement le droit d'accès à **l'application myoncare** sans préavis et de résilier immédiatement le contrat avec vous et d'intenter une action en justice contre vous en cas de violations graves des **Conditions d'utilisation** par vous. Les violations graves comprennent en particulier:

- Fournir des informations fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes lors du processus d'inscription ;
- Enfreindre tout droit de propriété ou de propriété intellectuelle (par exemple, transmettre, copier, publier ou vendre des informations contenues dans **l'application myoncare**)
- Tenter de déchiffrer, supprimer, désactiver, endommager, contourner ou compromettre de toute autre manière **la sécurité de l'application myoncare**.
- Interrompre, détruire ou restreindre le bon fonctionnement de **l'application myoncare**;
- Prendre toute mesure qui impose une charge de données déraisonnable ou disproportionnée à l'infrastructure de **l'application myoncare** ;
- À l'aide de l'icône **application myoncare** de quelque manière que ce soit qui entraîne ou puisse donner lieu à des litiges, des réclamations, des amendes, des pénalités ou toute autre responsabilité envers Oncare ou d'autres personnes ;
- La création de plusieurs comptes utilisateurs sur **L'application myoncare**;
- agir illégalement de toute autre manière.

Vous êtes seul responsable de toutes les réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités encourues par nous ou par d'autres découlant de votre violation des présentes Conditions d'utilisation et de votre utilisation de l'application myoncare.

16. LIENS ET SERVICES DE TIERS

Vous pouvez trouver **l'application myoncare** dans les magasins d'applications (par exemple Apple App Store ou Google Play Store). En règle générale, les conditions générales des fournisseurs de magasins respectifs s'y appliquent. Nous n'avons aucun contrôle sur les présentes Conditions, et elles ne font pas partie de notre **Conditions d'utilisation** ou la relation contractuelle avec vous en tant qu'utilisateur de l'application.

Les **outils myoncare** peuvent également inclure certains logiciels et/ou services tiers. Dans ce cas, l'utilisation de ces logiciels ou services est soumise aux termes et conditions de ces tiers et vous devriez les lire attentivement avant de les accepter.

17. INTÉGRATION DE CONTENUS ISSUS DES RÉSEAUX SOCIAUX ET EXPLOITATION D'UNE BOUTIQUE EN LIGNE PAR MYON.

La version 1.12 de la plateforme myoncare permet l'intégration optionnelle de contenus issus des réseaux sociaux (notamment Instagram, Facebook et Twitter/X). L'utilisation de cette fonction par les prestataires de services médicaux (par exemple les médecins, les cliniques) est exclusivement volontaire et indépendante. Il n'y a aucune obligation de fournir ou de sélectionner le contenu correspondant aux patients.

Indépendamment des activités des prestataires de services médicaux, la filiale myon.clinic GmbH exploite une boutique en ligne par le biais de laquelle les patients peuvent acheter des parcours numériques ainsi que des produits complémentaires, y compris des dispositifs médicaux (par exemple des tensiomètres) et des produits non médicaux.

Au sein de la plateforme, il est possible d'établir un lien permanent vers la boutique en ligne de myon.clinic GmbH. Dans le contenu créé par le prestataire de services médicaux et présenté aux patients (par exemple, les pathways), aucune référence n'est faite à la boutique en ligne ou aux produits qui y sont proposés.

Les prestataires de services médicaux n'ont aucune influence sur la conception, la sélection et la distribution des produits proposés dans la boutique en ligne et ne sont pas impliqués dans le processus de vente. Il n'y a expressément aucune participation économique des prestataires de services médicaux dans les ventes ou tout revenu d'affiliation de la boutique en ligne. Tous les avantages économiques découlant de l'exploitation de la boutique en ligne sont exclusivement détenus par myon.clinic GmbH.

L'indépendance médicale des prestataires de services est entièrement préservée. Il n'y a pas de préférence ou de recommandation de certains produits par les fournisseurs de services médicaux. myon.clinic GmbH veille à ce qu'il n'y ait aucun lien entre les conseils médicaux et les offres commerciales.

Les prestataires de services médicaux n'assument aucune responsabilité pour les contenus, produits ou services proposés ou distribués via la boutique en ligne myon.clinic GmbH. La responsabilité en incombe exclusivement à myon.clinic GmbH.

18. RESPONSABILITÉ

Oncare n'est responsable que des pertes, dommages ou blessures causés par une intention ou une négligence grave de sa part. Sauf en cas d'intention, de violation d'obligations contractuelles essentielles, d'atteinte à la vie ou à la santé, ainsi que de responsabilité au titre de la loi sur la responsabilité du fait des produits, Oncare n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs.

En particulier, Oncare n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'exactitude (médicale) ou la fiabilité des contenus publiés, transmis ou recommandés par **Utilisateurs du portail** ou d'autres tiers (par exemple, des fournisseurs de médicaments ou de dispositifs médicaux). Vous acceptez que toute confiance dans tout matériel publié par les utilisateurs du Portail ou d'autres tiers est à vos propres risques.

Intégration de fournisseurs tiers techniques :

Si des prestataires techniques tiers externes, tels que des fabricants de dispositifs, des distributeurs de dispositifs médicaux ou des prestataires de services de laboratoire, sont impliqués dans le cadre de processus de traitement dont les médecins sont responsables (par exemple par le biais d'une MVZ), leurs activités sont exercées pour le compte et sous la responsabilité de l'établissement médical concerné. Ces prestataires peuvent transmettre à la plateforme des données médicales collectées pour le compte de l'établissement via des interfaces définies.

Oncare n'assume aucune responsabilité quant à la fonctionnalité, à l'exactitude ou à la mise à disposition en temps voulu de ces données, sauf si l'intégration ou la connexion technique a été mise en œuvre par négligence grave ou intentionnellement déficiente.

19. DISPONIBILITÉ ET FORCE MAJEURE

Les services et les outils myoncare sont conçus pour être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous avons mis en place les services et les outils myoncare en fonction des possibilités techniques, économiques, opérationnelles et organisationnelles actuellement disponibles et continuerons à les fournir. En outre, nous nous réservons le droit, mais nous ne sommes pas obligés, de surveiller et de mettre à jour régulièrement les paramètres pour nous conformer aux normes actuelles. Cependant, nous ne pouvons pas exclure des interruptions, des perturbations, des retards, des transmissions erronées ou des défaillances de mémoire dans l'utilisation des services et outils myoncare (par exemple pendant les processus de mise à jour) et ne sommes pas responsables ni n'assumons de garantie ou de responsabilité pour de telles interruptions qui pourraient limiter ou empêcher la disponibilité pendant une certaine période de temps. Nous ne sommes pas responsables, et nous ne garantissons ni n'acceptons aucune responsabilité pour les limitations, limitations ou interruptions causées par votre opérateur sans fil (par exemple, la limitation de la prise en charge de la version du système d'exploitation).

Aucune des parties ne sera responsable envers l'autre de tout manquement à l'une de ses obligations en vertu des présentes Conditions générales résultant de tout événement indépendant de la volonté de cette partie, y compris, mais sans s'y limiter, les cas de force majeure, le terrorisme, la guerre, l'insurrection politique, l'émeute, l'émeute, les actes des autorités civiles ou militaires, l'insurrection, le tremblement de terre, les inondations, les épidémies, pandémie, ou tout autre événement naturel ou d'origine humaine, qui échappe à notre contrôle et qui entraîne la résiliation d'une entente ou d'un contrat ou qui n'était pas raisonnablement prévisible. Chaque partie aux présentes Conditions qui est affectée par un tel événement doit en informer immédiatement l'autre partie et faire de son mieux pour se conformer aux termes et conditions contenus dans les présentes.

20. DÉCLARATION D'ÉVÉNEMENTS LIÉS À LA SÉCURITÉ DES MÉDICAMENTS ET DES DISPOSITIFS MÉDICAUX (ASE) ET AUX DÉFAUTS DE QUALITÉ POTENTIELS (QM)

Oncare GmbH exploite la plateforme numérique myoncare, qui est mise à la disposition des prestataires de services médicaux par le biais de la marque myon.clinic.

Oncare GmbH et myon.clinic agissent exclusivement en tant que fournisseurs de plateformes techniques.

Oncare GmbH et myon.clinic :

- ne pas évaluer ou interpréter les données des patients,
- ne surveillent pas les données ou les événements des patients dans le domaine de la sécurité des médicaments ou des dispositifs médicaux (ASE) et de la gestion de la qualité (QM),
- ne font pas partie des contrats de traitement entre les prestataires de services et les patients,
- acte exclusif que Processeur dans le sens de la Loi. 28 RGPD sur la Fondation conclut des accords distincts de traitement des commandes avec les responsables respectifs (prestataires de services).

L'utilisation médicale, l'interprétation et l'évaluation des données collectées ou transmises via la plateforme sont effectuées de manière indépendante par les prestataires de services médicaux respectifs.

Si les patients transmettent des informations sur des événements liés à la sécurité des médicaments (ASE) ou à d'éventuels défauts de qualité (QM) via les canaux d'assistance technique de la plateforme myoncare (par exemple, e-mail de service ou fonction de l'application), Oncare GmbH transmettra ces rapports dans un délai de trois mois.

(3) au fabricant concerné ou à l'organisme compétent dans les jours ouvrables. Il n'y a pas d'examen médical, de validation ou de traitement de ce contenu par Oncare GmbH ou myon.clinic. Oncare GmbH s'engage à stocker toutes les informations relatives aux projets en relation avec ces rapports en toute sécurité et conformément aux réglementations en matière de protection des données, conformément aux exigences légales de conservation applicables.

21. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons expressément le droit de modifier ces **Conditions d'utilisation** à l'avenir, à notre seule discrétion. Des modifications ou des ajouts peuvent être nécessaires, par exemple, pour répondre à des exigences légales, pour se conformer à des développements techniques et économiques, ou pour répondre aux intérêts de l'application ou **utilisateurs du portail**.

Des modifications sont possibles à tout moment et seront portées à votre attention de manière raisonnable et dans un délai raisonnable avant qu'elles n'entrent en vigueur (par exemple, en révisant les **Conditions Générales d'Utilisation** au moment de l'inscription ou en prévenant à l'avance les modifications importantes).

Nous pouvons vous demander d'examiner les **Conditions d'utilisation** et de les accepter ou de les rejeter explicitement. Dans ce cas, la modification entrera en vigueur au moment où vous acceptez la version modifiée. Si vous n'êtes pas d'accord avec les **Conditions d'utilisation**, vous ne pourrez pas **utiliser les services** de myoncare.

22. REMARQUE

Vous pouvez annuler votre compte à tout moment en **révoquant les droits d'accès** de vos prestataires **et désinstaller et supprimer l'application myoncare** depuis votre smartphone ou d'autres appareils.

Après avoir annulé votre compte, vous perdrez tout accès à l' **application myoncare**. Veuillez noter que dans un tel cas, nous ne serons pas en mesure de récupérer techniquement vos données (les données stockées par votre **Fournisseurs de services** ne seront pas affectés).

23. FORME ÉCRITE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE MYONCARE (ÉTATS-UNIS)

En juin 2025

Lorsque le terme « par écrit » est utilisé dans les présentes **Conditions d'utilisation**, cela inclut également la communication par email.

24. DIVISIBILITÉ

Si l'une des dispositions de ces **Conditions d'utilisation** est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, les dispositions restantes resteront pleinement en vigueur dans toute la mesure permise par la loi applicable. En lieu et place de la disposition invalide ou inapplicable ou pour combler une lacune contractuelle, une telle disposition valable et exécutoire s'applique qui se rapproche le plus des intérêts économiques des deux parties.

25. CONTACT

Si vous souhaitez nous contacter pour des questions d'ordre général sur les **services myoncare** ou plus précisément sur les **conditions d'utilisation**, veuillez nous envoyer un e-mail à service@myoncare.com.

26. CHOIX DE LA LOI ET DE LA JURIDICTION

Les lois de l'État du Delaware s'appliquent. Le lieu de juridiction est la ville de New York, dans l'État de New York.

Dernière mise à jour en juin
2025

* * * *