

Bem-vindo ao myoncare, o portal de saúde digital para atendimento eficiente e baseado nas necessidades do paciente. Estes Termos e Condições Gerais ("Termos de uso") formam o acordo-quadro entre você e a Oncare GmbH como fornecedora do **Portal myoncare** e explicar os termos e condições sob os quais você **pode usar o Portal myoncare**.

Para informação: Por razões de legibilidade mais fácil, é utilizada uma forma de linguagem uniforme. No entanto, isso não implica discriminação contra um gênero, mas deve ser entendido como neutro em termos de gênero no sentido de simplificação linguística.

Por favor, leia atentamente os Termos de Uso para garantir que você entenda cada disposição, ao aceitar estes Termos de Uso ao se registrar, instalar e usar o **Portal myoncare**. Se você não aceitar os Termos de Uso, não poderá usar os Serviços myoncare.

**Em caso de questões de interpretação ou disputas, apenas a versão alemã dos T&Cs será vinculativa e autoritária.**

## 1. DEFINIÇÕES

"**Oncare**" significa ONCARE GmbH, Alemanha.

"**Usuário do aplicativo**" significa qualquer usuário do Aplicativo myoncare. **Tecnologia Blockchain** ("Blockchain") é um serviço opcional que não é obrigatório. O Provedor de Serviços decide por sua própria iniciativa se deseja usar a Solução Blockchain e se ela se torna parte integrante destes Termos e Condições Gerais.

"**Política de Privacidade**" significa a declaração que fornecemos a você como usuário pretendido do Portal myoncare, a qual descreve como coletamos, usamos e armazenamos suas informações pessoais e informa você sobre seus amplos direitos.

"**Provedor**" significa você ou qualquer outro médico, clínica, estabelecimento de saúde ou outro profissional de saúde agindo sozinho ou em seu nome ou em nome de outro médico, clínica ou estabelecimento de saúde (Usuário Pretendido).

"**Aplicativo myoncare**" significa o aplicativo móvel myoncare para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare.

"**Loja myoncare**" é a plataforma operada pela Oncare, que – assim que disponível – fornece conceitos de cuidados digitais (care plans) para o tratamento de seus pacientes cadastrados por meio do portal myoncare.

"**Portal myoncare**" é o portal da web myoncare destinado ao uso profissional por usuários do portal e serve como uma interface entre usuários do portal e pacientes como usuários do aplicativo.

"**myoncare PWA**" significa o aplicativo myoncare Progressive Web App para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare por meio do PWA e não por meio do aplicativo myoncare.

"**Serviços myoncare**" significa os serviços, funcionalidades e outras ofertas que são ou podem ser oferecidas aos Usuários do Portal por meio do portal myoncare e/ou aos usuários do aplicativo por meio do Aplicativo myoncare.

"**Ferramentas myoncare**" significa o Aplicativo myoncare e o Portal myoncare juntos.

"**Termos de Uso**" significa estes Termos de Uso para o uso do Portal myoncare.

"**Usuário do Portal**" significa você ou qualquer outro prestador de serviços que usa o Portal myoncare baseado na web.

"**Paciente Cadastrado**" significa qualquer Usuário do Aplicativo que seja tratado pelo Provedor de Serviços e esteja conectado a ele por meio do Portal myoncare.

## 2. GERAL

A Oncare GmbH, sociedade registrada no Tribunal de Primeira Instância de Munique sob o número de registro 219909 com sede social em Balanstraße 71a, 81541 Munique, Alemanha, ("**Oncare**" ou "**nós**", "**nos**", "**nosso**") oferece e opera um portal interativo (**Portal myoncare**) e um aplicativo móvel (**Aplicativo myoncare**) que dá acesso a habilitar **Serviços myoncare**. O myoncare é um portal de saúde digital e plataforma de dados que permite um atendimento eficiente e baseado nas necessidades do paciente. Ele fornece interação e conectividade de pacientes com os vários atores do setor de saúde por meio de vários microsserviços.

Com o myoncare, você pode interagir com seus pacientes e apoiá-los durante o tratamento. Enquanto você como **Prestador de serviços** terá acesso ao myoncare via **Portal myoncare**, seus pacientes poderão usar o myoncare via **Aplicativo myoncare**. O objetivo do myoncare é agrupar todos os dados de saúde do paciente e resumir todos os tratamentos médicos, opiniões médicas e processos em um local seguro.

Para usar o **Portal myoncare**, você receberá os dados de acesso após a instalação bem-sucedida do **Portal myoncare**. A instalação pode ser feita no local ou com base em uma solução em nuvem, dependendo do acordo com Oncare. Além disso, seus pacientes devem se cadastrar no **Aplicativo Myoncare** e se conectar com você para usar **os serviços myoncare**. Para fins de registro e conexão, o **Portal myoncare** oferece a opção de gerar um código para o paciente.

## 3. ESCOPO

O uso do **Aplicativo Myoncare** está sempre sujeito a estes Termos de Uso. Nenhum termo conflitante ou divergente se aplica.

Observe que você deve aceitar estes Termos de Uso antes de usar o **Serviços myoncare** pela primeira vez. A conclusão do processo de registro não é possível sem a sua concordância com os Termos de Uso.

## 4. NOSSO PRODUTO

O **Portal myoncare** permite rastrear e monitorar os dados de saúde de todos os seus **Pacientes Cadastrados** usando uma única plataforma digital de saúde. Com **Portal myoncare**, você tem todos os dados, como diagnósticos, medicamentos, dados vitais, terapia e planos de cuidados do seu **pacientes cadastrados** à mão. **Portal myoncare** foi projetado para digitalizar seu histórico médico e tratamento e ajudar a melhorar os resultados da terapia.

O rastreamento digital com myoncare permite que seu **pacientes registrados a serem triados e** priorizados. Além disso, você pode detectar complicações e efeitos colaterais em um estágio inicial.

Você também pode fornecer a seus **pacientes cadastrados** com informações, planos de terapia e cuidados, etc., ou gerenciar processos de reembolso com pagadores.

## 5. DISPOSITIVO MÉDICO

O **Portal myoncare** é um dispositivo médico classificado como Classe IIa de acordo com os regulamentos europeus para dispositivos médicos e possui a marca CE.

Isso significa que realizamos com sucesso um processo de avaliação de conformidade legalmente exigido que confirma a conformidade com as **Ferramentas** com os requisitos essenciais. Sob certas condições, o myoncare também pode ser fornecido como uma variante de dispositivo não médico que não oferece todos os serviços, mas apenas funcionalidades adaptadas. Nem todas as funções das **ferramentas myoncare** são classificadas como parte do dispositivo médico.

Para obter mais informações, leia as instruções de uso.

## 6. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS

Para nós da Oncare GmbH, a proteção de sua privacidade e de todos os dados pessoais é de grande importância. Estamos cientes da responsabilidade que decorre da sua confiança no fornecimento e armazenamento dos seus dados pessoais no **Portal myoncare**. Portanto, nossos sistemas de tecnologia usados para **Serviços myoncare** são projetados com os mais altos padrões.

Por favor, leia nossa [Política de privacidade](#) entendendo cuidadosamente as finalidades e como coletamos, processamos e protegemos seus dados. Depois de ler a política de privacidade, você tem a opção de consentir com o processamento de dados. Se você der seu consentimento, a Política de Privacidade se tornará parte do contrato entre você e a Oncare. Se você não concordar, não poderá usar o **Portal myoncare**.

## 7. O QUE MYONCARE OFERECE

### Aplicativo myoncare PWA

Um aplicativo da web progressivo (PWA) é um site que parece e tem a funcionalidade de um aplicativo móvel. Os PWAs são criados para aproveitar os recursos nativos dos dispositivos móveis sem a necessidade de uma loja de aplicativos.

O objetivo dos PWAs é combinar a diferença entre os aplicativos e a web tradicional, trazendo os benefícios dos aplicativos móveis nativos para o navegador. O PWA é baseado na tecnologia de "React". "React" é um software de código aberto para aplicativos PWA.

Para usar o **myoncare PWA**, os pacientes precisam de um computador ou smartphone e uma conexão ativa com a Internet. Não há necessidade de baixar um aplicativo.

As seguintes informações sobre o **Aplicativo Myoncare** também se aplica ao **myoncare PWA**, salvo disposição em contrário nesta seção.

### Portal myoncare

O **Portal myoncare** permite combinar diferentes vertentes de saúde e dados de seus **pacientes cadastrados** em uma única plataforma.

O **Portal myoncare** oferece os seguintes serviços:

- Comunicação direta com seus pacientes cadastrados, por exemplo, por meio de sinalização de vídeo e chat: Você e seu paciente cadastrado podem interagir entre si em um ambiente tecnicamente seguro para compartilhar perguntas, resultados, care plans e quaisquer outras informações que não exijam encontros presenciais. Seu paciente cadastrado pode se comunicar com você por meio do aplicativo myoncare. No aplicativo myoncare, seus pacientes podem decidir quais dados desejam compartilhar com você como prestador de serviços e quais direitos de acesso e comunicação desejam conceder a você.  
Com base nesses direitos de comunicação e compartilhamento de dados concedidos, você pode fornecer aos seus pacientes registrados informações individuais, planos de tratamento, care plans, etc.;
- Lembretes para tomar medicamentos:  
Os prestadores de serviços têm a opção de fornecer aos seus pacientes lembretes regulares para tomar a medicação prescrita por meio da plataforma ("Lembrete regular para tomar a medicação"). A partir da versão 1.12 da plataforma myoncare, também é possível escanear o Plano Federal de Medicamentos (BMP) e transferi-lo digitalmente para o prontuário do paciente. O BMP pode ser escaneado pelo próprio paciente usando o aplicativo ou carregado pelo provedor de serviços para o paciente diretamente através da plataforma. Quando um BMP é carregado, todos os lembretes de medicação ativados anteriormente são desativados automaticamente. Os lembretes são então reativados de acordo com a medicação e os horários de ingestão previstos no BMP. Além disso, o paciente recebe uma referência ao PDF do plano de medicação armazenado no aplicativo. A atribuição manual de novos lembretes de medicamentos por profissionais de saúde ou pacientes será desativada após a digitalização ou upload de um BMP válido, desde que esse plano seja considerado atual. A responsabilidade pela atualização e correção do BMP é do respectivo usuário (paciente ou prestador de serviços).
- Check-ups de saúde por meio de questionários diretos no aplicativo: você pode solicitar parâmetros de saúde específicos (por exemplo, medições de pressão arterial) ou outras tarefas e perguntas às quais seu paciente registrado possa responder. Você pode usá-lo para avaliar como seus pacientes estão;
- Ativação da transferência de dados de atividade para valores selecionados do paciente para o **portal myoncare**, que pode ser utilizado por você com o propósito de contextualizar outras informações relacionadas à atividade dos seus pacientes (transferência do Google Fit ou Withings para dispositivos Android, ou do Apple Health ou Withings para dispositivos Apple)
- Gerenciamento dos seus processos de reembolso com os pagadores (seja sua Associação de Médicos Credenciados pelo Seguro de Saúde Estatutário e/ou a companhia de seguro de saúde do seu paciente);
- Assim que disponível, a **Loja Myon Clinic** permitirá a compra de care plans, entre outras coisas, e tem como objetivo melhorar os resultados da terapia. Você pode enviar seus próprios care plans para pacientes registrados ou selecionar care plans de outros fornecedores (por exemplo, fabricantes de dispositivos médicos), adaptá-los e enviá-los conforme a situação individual do seu paciente. Observe os termos e condições aplicáveis.
- Integração de prestadores de serviços técnicos externos:  
Além disso, os prestadores de serviços técnicos externos (por exemplo, fabricantes de dispositivos ou distribuidores de dispositivos de diagnóstico ou prestadores de serviços de laboratório) também podem estar envolvidos na utilização de vias individuais ou de serviços de telemedicina. Eles podem fornecer dados relacionados à saúde (por exemplo, valores medidos ou achados laboratoriais) para você como médico assistente por meio de interfaces técnicas definidas, se isso estiver previsto no respectivo pathway. O envolvimento de tais prestadores de serviços terceirizados ocorre exclusivamente no contexto de contextos de tratamento médico, nos quais você atua

como um processador vinculado pela lei de proteção de dados ou com base no consentimento expresso dos pacientes .

Estamos constantemente trabalhando em novos **serviços myoncare** e suas melhorias. Portanto, adicional ou melhorado **Serviços myoncare** podem ser fornecidos **com futuras atualizações do Portal myoncare**.

## 8. SUAS LICENÇAS E DIREITOS

O direito, título e interesse em e para as **Ferramentas myoncare**, **Serviços myoncare**, todos os softwares, códigos, métodos, sistemas, todos os outros materiais relacionados, bem como o conteúdo **que podem ser apresentados através do** Aplicativo myoncare ou que pode ser acessado através do **Portal myoncare** ou **o aplicativo myoncare**, e todo o goodwill associado ao precedente ("**Material**") são de propriedade exclusiva da Oncare ou de terceiros que forneceram o material **para as ferramentas myoncare** e licenciá-lo para a Oncare ou **fornecedor de serviços** terceiros (por exemplo, software de terceiros ou planos de cuidados de terceiros).

Exceto pelos materiais disponibilizados na Loja de Care Plan, que são limitados ao uso dos **Serviços myoncare** pelas **Ferramentas myoncare**, esses materiais são protegidos por leis de direitos autorais e concorrência e não podem ser reproduzidos, copiados, modificados, reproduzidos, republicados, enviados, transmitidos, licenciados, traduzidos, vendidos ou de outra forma disponibilizados a terceiros, no todo ou em parte salvo se expressamente permitido por escrito ou por lei. Além disso, você não tem permissão para tomar nenhuma medida para contornar as regras de segurança ou uso de conteúdo fornecidas ou tentar derivar o código-fonte do **Aplicativo Myoncare**.

Ao registrar e ativar sua conta no **Portal myoncare**, concedemos a você o direito limitado, não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e revogável de armazenar e usar uma cópia do **Portal myoncare** e dos **Serviços myoncare** e de usá-los com base nestes Termos de Uso e durante o período do nosso contrato com você. Você não pode vender nem transferir sua conta pessoal para terceiros.

Oncare é a proprietária de todas as informações confidenciais, direitos de uso, exploração e restauração dos **ferramentas myoncare** e de qualquer material relacionado às ferramentas.

Você não tem permissão para usar os logotipos, marcas registradas, nomes de domínio ou outros direitos de propriedade industrial da Oncare.

## 9. CUSTOS DE USO DO PORTAL MYONCARE

O uso do portal myoncare é cobrado de acordo com o modelo de preço acordado entre a Oncare e você (excluindo despesas e taxas de terceiros para provedores de serviços padrão de internet e telecomunicações). Você pode usar o portal durante a vigência do seu contrato celebrado com a Oncare.

Como parte do aplicativo, conteúdo pago (como care plans, testes, etc.) pode ser adquirido. Serviços adicionais podem ser faturados mediante acordo prévio e com o seu consentimento.

Os pagamentos por esses serviços adicionais são baseados na lista de preços indicada no momento da aceitação pelo **Provedor** e estão sujeitos ao IVA legal aplicável.

## 10. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Salvo acordo em contrário no modelo de preços entre a Oncare e o parceiro contratual, todos os pagamentos são devidos e pagáveis após o recebimento da fatura da Oncare. Salvo disposição expressa em contrário, todos os preços mencionados nestes Termos de Uso ou no **Portal myoncare** são cotados em euros e todos os pagamentos são realizados em euros. A Oncare reserva-se o direito de cobrar juros de mora que não excedam um e meio por cento (1,5%) ao mês ou fração deste, ou a taxa máxima legal em caso de não pagamento dentro de trinta (30) dias a contar da data de aceitação. A obrigação da Parte Contratante de pagar todas as taxas acumuladas subsistirá após o término ou rescisão deste Contrato.

## 11. NENHUM CONSELHO MÉDICO

As **Ferramentas myoncare** como tal, não dão nenhum conselho médico, nem fazem nenhum diagnóstico médico. Em vez disso, eles oferecem a plataforma para acompanhar digitalmente **pacientes cadastrados**, monitorizar o seu estado de saúde e apoiar a detecção precoce de possíveis efeitos secundários.

**Ferramentas myoncare** podem ser utilizadas por você para monitorar pacientes quanto a possíveis recaídas de condições ou doenças já diagnosticadas. Para esse fim, o serviço também fornece um indicador do estado geral de saúde de cada **paciente cadastrado** e notifica o **prestador de cuidados de saúde** sobre quaisquer mudanças nessa condição.

O **Portal myoncare** também pode apoiá-lo, fornecendo informações para ajudar na tomada de decisões médicas e terapia.

O **portal myoncare** foi desenvolvido para fornecer dois tipos diferentes de informações aos seus **pacientes registrados**: (i) informações livremente acessíveis a todos os usuários (inclusive os auto-registrados); e (ii) informações fornecidas aos seus **pacientes registrados** por você como seu **prestador de cuidados**.

- As informações e materiais que estão disponíveis gratuitamente no **Aplicativo Myoncare** são apenas para fins informativos e educacionais. Eles não substituem o aconselhamento ou tratamento médico profissional.
- As informações e materiais que você fornece aos seus **pacientes registrados** no **app myoncare** (por exemplo, care plans) serão revisados e selecionados por você com base em seus diagnósticos médicos e orientações que sejam apropriados para seus **pacientes registrados** e sua situação individual de saúde. A Oncare, portanto, não revisa nenhum conteúdo médico e não é responsável pelo conteúdo médico disponível em **Ferramentas myoncare**. Você, como **profissional que utiliza o myoncare** para interagir com seus **pacientes registrados** e fornecer a eles sugestões de tratamento individualizadas, care plans ou outras orientações médicas, é o único responsável pelas orientações médicas que fornece aos seus **pacientes registrados** via myoncare.

Oncare não promete nem garante nenhum resultado específico em relação à saúde do seus **pacientes cadastrados** em conexão com o uso do **Aplicativo Myoncare**. O uso do **Aplicativo Myoncare** por **pacientes cadastrados** não substitui o aconselhamento e o diagnóstico de um médico.

O **Myoncare** não deve ser usado por profissionais de saúde como única base para **decisões diagnósticas ou terapêuticas/relacionadas ao tratamento**.

**NUNCA USE O PORTAL MYONCARE PARA EMERGÊNCIAS MÉDICAS.**

## 12. QUEM PODE USAR OS SERVIÇOS MYONCARE

O Portal myoncare pode ser usado **por você como um** fornecedor de serviços.

Seus **pacientes cadastrados** devem ter pelo menos 18 anos para usar **aplicativo myoncare**.

**Contra-indicações: ferramentas myoncare** Não deve ser usado em conjunto com pacientes cujo sistema nervoso central é afetado por uma doença ou condições relacionadas, de modo que eles não possam usar dispositivos móveis sem supervisão devido a deficiências mentais ou físicas. Além disso **Ferramentas myoncare** não devem ser usadas em conjunto com pacientes no caso de outra doença ou condição de um paciente resultar em deficiência mental ou física, deixando os pacientes incapazes de usar dispositivos móveis sem supervisão.

Eles se comprometem a usar **as ferramentas myoncare** exclusivamente na rotina de atendimento ao paciente, levando em consideração as normas médicas. Antes de usá-lo em um **paciente cadastrado**, certifique-se de que o paciente está apto a utilizar as **Ferramentas myoncare**.

### 13. MANUTENÇÃO E SUPORTE ONCARE

**Manutenção e suporte para ferramentas myoncare:** Sujeito aos termos e condições estabelecidos nesta seção, Oncare fornecerá a **você** com os serviços de manutenção e suporte para **Ferramentas myoncare** como segue:

- Garantir a instalação do **Portal myoncare** e a disponibilização de medidas de formação inicial ou de materiais para **Ferramentas myoncare** no local especificado do **fornecedor de serviços**;
- Fornecer o apoio necessário para a implementação do **Portal myoncare** de acordo com sua documentação, fornecendo "correções", "patches" ou "soluções alternativas" apropriadas para o problema ou um processo em ciclos de lançamento subsequentes do **Portal myoncare**. Versões futuras para a versão atual serão disponibilizadas para o **Prestador de serviços de saúde** sem custo adicional (mas para fornecer o suporte descrito nesta seção (ii), o **Prestador de serviços de saúde** concorda em relatar um problema à Oncare imediatamente e de acordo com os requisitos estabelecidos nas instruções de uso).
- uma central de suporte para atender chamadas telefônicas de **Prestadores de serviços** para o diagnóstico inicial de problemas do produto no período das 9h00. às 17:00h Horário de Munique, de segunda a sexta-feira, exceto nos feriados aplicáveis na Baviera. Se, após esforços razoáveis, a Oncare não puder trazer o **Ferramentas myoncare** em sua funcionalidade ou de acordo com sua documentação, este Contrato pode ser rescindido com relação a **Ferramentas myoncare** a critério da Oncare (desde que todo o suporte tenha sido fornecido de acordo com esta Seção). Nesse caso, o **O Provedor de Serviços não é** obrigado a pagar a taxa de licença para os **Serviços myoncare**. Caso este Contrato seja rescindido durante o primeiro período de garantia limitada de um ano para uma Ferramenta Oncare, a Oncare reembolsará a Taxa de Licença para o **Fornecedor de serviços** numa base proporcional, na medida em que o **Provedor de Serviços pagou** taxas de licença para as **Ferramentas myoncare** ou o **Serviço myoncare**. A Oncare não se responsabiliza pelo uso inadequado ou modificação da **ferramenta myoncare** pelo **Prestador de Serviços** ou pela modificação da instalação no local pela administração de TI do Prestador de Serviços. Novo **Serviços myoncare** não estão incluídos nos serviços padrão de manutenção e suporte da Oncare e são oferecidos ao **Prestador** aos preços publicados atuais da Oncare.
- **Custos de manutenção e suporte:** A manutenção e o suporte durante o período de garantia de uma Ferramenta Oncare, que é limitado a um (1) ano, estão incluídos no preço da licença. Após o término do período de garantia, que é limitado a um (1) ano, existe a possibilidade de **prestadores de serviço** continuarem a contratar serviços de suporte anuais mediante pagamento. O pré-requisito para isso é que o prestador de serviços pague antecipadamente a taxa anual de manutenção e suporte à Oncare.
- **Renovação Automática:** A obrigação da Oncare de fornecer serviços de manutenção e suporte, assim como a obrigação do **Prestador de serviços de saúde** de pagar as taxas de manutenção e suporte aplicáveis, será renovada automaticamente na data de aniversário da aceitação, a menos que a Oncare ou a Parte Contratante notifique a outra parte com pelo menos trinta (30) dias de antecedência. Se as taxas anuais de manutenção e suporte forem aumentadas em comparação com o ano anterior, a parte contratante poderá neutralizar essa renovação automática mediante notificação por escrito da rescisão no prazo de 15 (quinze) dias após o recebimento da fatura da Oncare. A falha da Oncare em fornecer serviços anuais contínuos de manutenção e suporte não constituirá motivo para a rescisão deste Contrato, mas servirá apenas como base para rescindir as obrigações futuras das partes com relação à manutenção e suporte.
- **Limitações das obrigações da Oncare:** O **Provedor** reconhece e concorda que a Oncare pode desenvolver e comercializar novos produtos e serviços que usem algumas ou todas as tecnologias da Oncare e desempenhem algumas ou todas as funções das **Ferramentas myoncare**. Nenhuma disposição do presente acordo confere ao **Provedor** qualquer direito com relação a quaisquer produtos novos ou diferentes.
- **Obrigações do prestador de serviços:** O prestador de serviços deve:
  - realizar a manutenção de rotina de acordo com os requisitos da documentação para **Ferramentas myoncare**;
  - Assegurar condições ambientais adequadas no ponto de utilização, em conformidade com a documentação;
  - Faça com que Oncare instale novas atualizações do produto **Ferramenta myoncare** imediatamente se a Oncare solicitar;
  - permitir tempo suficiente para a instalação e treinamento necessários no local durante o horário comercial normal; e
  - realizar outras medidas de manutenção de rotina que a Oncare possa razoavelmente exigir de tempos em tempos.
  - garantir que todas as informações fornecidas por você por meio do **Portal myoncare** é completo e correto em termos de conteúdo;
  - manter todas as licenças profissionais ou certificações exigidas pela legislação aplicável para prestar cuidados médicos, tratamentos e outros serviços por meio do Portal na jurisdição aplicável;
  - use o **Portal myoncare** apenas para fins médicos e para o benefício de seus pacientes;
  - não usar o **Portal myoncare** para qualquer finalidade ilegal ou não autorizada; e
  - obter e manter a autoridade e o consentimento necessário dos pacientes para fazer upload de informações para o **Portal myoncare** e cessar imediatamente o uso do **Portal myoncare** para aqueles pacientes que retiraram o consentimento dado.

A Oncare não é responsável se um fornecedor terceirizado não puder manter ou oferecer suporte aos produtos de terceiros.

### 14. COMO FAZER LOGIN NO PORTAL MYONCARE

Antes de usar o **Portal myoncare**, você deve se registrar. Seus dados cadastrais serão comunicados a você pela Oncare após a instalação bem-sucedida do **Portal myoncare** e depois de passar no treinamento do produto.

### 15. CONCLUSÃO DO CONTRATO

Se você concluiu o processo de registro e deu seu consentimento a estes Termos de Uso e processamento de proteção de dados, isso constitui sua oferta vinculativa à Oncare para consentir com o uso do **Portal myoncare**. Observe que não temos obrigação de aprovar seu registro ou aceitar sua oferta de contrato. Podemos aceitar sua oferta aprovando seus dados de registro e ativando seu acesso inicial ao **Portal myoncare**.



## 16. COMO USAR O PORTAL MYONCARE

Depois de registrar e ativar sua conta com sucesso no **Portal myoncare**, você pode acessar e usar o portal. O uso do **portal myoncare** é por sua conta e risco. Particularmente, você é totalmente responsável por todas as atividades que ocorrem em sua conta.

Conteúdos pessoais, como dados de saúde, imagens, ilustrações, fotos, textos, etc., só podem **ser armazenado, publicado, transmitido ou distribuído nas Ferramentas myoncare se você tiver o direito de fazê-lo**.

O software pode conter funções baseadas em inteligência artificial (IA) para apoiar decisões ou fornecer recomendações de ação. Esses recursos baseados em IA são projetados para auxiliar na finalidade pretendida do Software, mas de forma alguma substituem o julgamento profissional ou a tomada de decisões por você como **um provedor de serviços**.

### Teste autônomo:

1. **Responsabilidade do usuário:** É de sua exclusiva responsabilidade revisar os resultados, sugestões ou análises fornecidas pela IA quanto à precisão, plausibilidade e adequação ao caso de uso específico antes de usá-los para decisões médicas ou outras.
2. **Não substitui a experiência:** As funções de IA servem apenas como suporte. Diagnósticos médicos, tratamentos ou outras decisões devem continuar a ser tomadas por especialistas qualificados.
3. **Limitações e incertezas:** Ressaltamos que a IA funciona com base em algoritmos e dados subjacentes e, portanto, está sujeita a limitações, especialmente em casos de uso excepcionais ou imprevistos.

## 17. TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

O ONCARE oferece **Prestadores de serviços** um serviço adicional do portfólio de serviços da ONCARE: a tecnologia blockchain.

Blockchain Tecnologia ("Blockchain") (Patente Europeia n.º 4 002 787) é um serviço opcional que não é obrigatório. O **fornecedor de serviços** decide, por sua própria iniciativa, se pretende utilizar a solução blockchain e se esta passa a ser objeto deste acordo. O blockchain no sistema myoncare é um banco de dados adicional que armazena dados do aplicativo. Este é o chamado blockchain privado (para mais detalhes, consulte a política de privacidade). Este serviço pode ser reservado a qualquer momento durante o período do contrato. O blockchain destina-se a garantir a proteção de dados em termos de integridade de dados, perfil do paciente, ativos e tarefas de cuidados e medicamentos atribuídos. Em contraste com o público blockchains, acessíveis ao público por todos, o acesso a blockchains depende de autorização para se tornar um usuário. Essa estrutura permite aproveitar a segurança e a imutabilidade da Tecnologia Blockchain ao mesmo tempo em que está em conformidade com a proteção de dados e, em particular, para cumprir os regulamentos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). Os registros privados do blockchain podem ser editados, alterados ou excluídos.

Se você como **um provedor de serviços** deseja reservar e usar a tecnologia blockchain, você garante que:

- você compreendeu nossas explicações sobre a função, usabilidade, método de armazenamento, processos de transferência e riscos associados à tecnologia blockchain e aos sistemas de software baseados em blockchain;
- o uso da tecnologia blockchain não é proibido pelas leis de sua jurisdição ou pelas leis de outras jurisdições para as quais você possa estar sujeito, e o uso de tal tecnologia está de acordo com as leis aplicáveis;
- Na medida do legalmente admissível:
- Não garantimos que a tecnologia blockchain operará de forma confiável ou livre de erros, ou que quaisquer erros possam ser corrigidos; e
- Não somos responsáveis pela precisão das informações dentro do blockchain; A decisão de usar a tecnologia blockchain é tomada por sua própria conta e risco.

## 18. COMO SEU PACIENTE PODE SE REGISTRAR NO APLICATIVO MYONCARE

Antes que seus pacientes possam usar o **Aplicativo myoncare**, eles precisam de um smartphone, uma conexão com a Internet e o sistema operacional iOS (versão 13 ou superior) ou Android (versão 11 ou superior). Para baixar o aplicativo, eles devem acessar a App Store (Apple) ou Google Play Store (Android) e procurar pelo aplicativo "myoncare". Em seguida, eles precisam instalar o aplicativo em seu smartphone.

Seus pacientes poderão se registrar no myoncare por conta própria ou você, como **prestador de serviço**, fornecerá a eles os dados de registro (código QR, por exemplo, em uma carta convite ou via **portal myoncare**).

- **Gerar código QR:** Para gerar os dados de registro, você deve criar um novo perfil de paciente no **portal myoncare** ("Adicionar paciente") ou fazer a transferência dos dados do paciente via formato HL7. Após inserir os dados necessários, você precisa clicar em "Gerar carta de registro" e o **Portal myoncare** irá gerar um código QR.
- **Digitalize o código QR:** Seu paciente deve permitir o acesso à câmera do smartphone e escanear o código QR olhando para o código através da janela da tela.
- **Auto-registro do paciente:** Pacientes que se registraram sozinhos no **app myoncare** podem ser conectados ao **portal myoncare**, onde o código QR que eles geraram é escaneado após a adição do paciente ao **portal myoncare** (veja acima).

Ao se cadastrar, você confirma que as informações fornecidas durante o cadastro são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Você é obrigado a atualizar regularmente seus dados pessoais, bem como os dados de sua instituição, em caso de alterações.

## 19. SUA CONTA

Como usuário registrado do **Portal myoncare**, você receberá suas informações de login, incluindo um nome de usuário e senha.

Você deve proteger suas informações de registro e não deve divulgar sua conta e informações de login a terceiros. Além disso, você não permitirá que terceiros acessem o **Portal myoncare** por meio de sua conta, exceto conforme exigido por lei ou conforme expressamente permitido nestes

Termos de Uso. A Oncare não se responsabiliza pelas consequências do uso de sua conta por terceiros. Em particular, você é totalmente responsável por todas as atividades em sua conta que se baseiam no acesso ilegal ao **Portal myoncare** ou uso ilegal do **Portal myoncare** por uma pessoa a quem você concedeu acesso às credenciais de acesso ou login.

Notifique-nos imediatamente sobre qualquer violação da confidencialidade de suas credenciais de login ou se você tiver motivos para acreditar que um terceiro acessou sua conta, enviando-nos um e-mail para [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

## 20. DIREITO ESPECIAL DE RESCISÃO

Reservamo-nos o direito de excluir temporariamente ou retirar permanentemente o direito de acesso ao **Portal myoncare** sem aviso prévio e rescindir o contrato com você imediatamente e tomar medidas legais contra você em caso de violações graves dos Termos de Uso por você. As violações graves incluem, em particular:

- Fornecer informações falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas durante o processo de registro;
- Violação de quaisquer direitos de propriedade ou intelectual (por exemplo, transmissão, cópia, publicação ou venda de qualquer informação contida no **Portal myoncare**);
- Tentar descriptografar, remover, desabilitar, danificar, burlar ou interferir de outra forma na **segurança do Portal myoncare**;
- Interromper, destruir ou restringir a funcionalidade adequada do **Portal myoncare**;
- Tomar quaisquer medidas que imponham uma carga de dados não razoável ou desproporcionalmente grande na infraestrutura do **Portal myoncare**;
- Usar o **Portal myoncare** de uma maneira que resulte ou possa resultar em disputas, reclamações, multas, penalidades ou qualquer outra responsabilidade para a Oncare ou outros;
- Agir ilegalmente de qualquer outra forma.

Você se compromete a usar o **Portal myoncare** exclusivamente de acordo com as leis aplicáveis (incluindo legislação trabalhista e proteção de dados).

Você é o único responsável por todas as reivindicações, taxas, multas, penalidades e outras responsabilidades incorridas por nós ou por outros decorrentes de sua violação destes Termos de Uso e seu uso do **Portal myoncare**.

## 21. OBRIGAÇÕES DE INFORMAÇÃO

Você concorda em notificar a Oncare sobre qualquer "incidente" e "incidente grave" dentro de 24 horas após tomar conhecimento disso. Você apenas informa Oncare sobre tais incidentes que possam estar associados a **Ferramentas myoncare** com base na sua avaliação. Entende-se por "incidente" uma avaria ou deterioração das propriedades ou do desempenho de um produto já disponibilizado no mercado, uma insuficiência das informações fornecidas pelo fabricante ou uma reação adversa inesperada, e entende-se por "incidente grave" um acontecimento que teve, pode ter ou pode ter, direta ou indiretamente, uma das seguintes situações: (i) morte de um paciente, (ii) deterioração temporária ou permanente do estado de saúde do paciente ou de outra pessoa, (iii) perigo grave para a saúde pública.

Você também deve fornecer imediatamente à Oncare um registro anônimo de dados que podem ser reidentificados por você e que são necessários e relevantes para que a Oncare cumpra as obrigações de relatório de acordo com a lei de dispositivos médicos.

## 22. CONFORMIDADE

A Oncare e você se comprometem a cumprir todas as leis anticorrupção aplicáveis ao fornecer e usar **as ferramentas myoncare e serviços myoncare**. Esta obrigação inclui, nomeadamente, a proibição de pagamentos ilícitos ou a concessão de outras vantagens ilícitas a funcionários públicos, parceiros comerciais, seus empregados, familiares ou outros parceiros, bem como a proibição de pagamentos de facilitação a funcionários públicos ou outras pessoas.

A Oncare e o utilizador enquanto prestador de serviços apoiar-se-ão mutuamente nas medidas de prevenção da corrupção e, em particular, informar-se-ão mutuamente imediatamente se tiverem conhecimento ou suspeita concreta de casos de corrupção especificamente relacionados com estes Termos de Utilização, os acordos comerciais ou a sua execução.

## 23. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

As **ferramentas myoncare** também podem incluir determinados softwares e/ou serviços de terceiros. Nesse caso, o uso de tal software ou serviços está sujeito aos termos e condições de tais terceiros e você deve lê-los cuidadosamente antes de aceitá-los.

As **Ferramentas myoncare** contêm ou usam componentes que foram lançados sob licenças de código aberto. As respectivas licenças e avisos de direitos autorais dos projetos de código aberto estão contidos na documentação do software ou no diretório do código-fonte.

O uso desses componentes de código aberto está sujeito aos respectivos termos de licença. Não assumimos qualquer garantia ou responsabilidade pelos componentes de código aberto e recomendamos que os usuários verifiquem os respectivos termos de licença.

## 24. GARANTIA LIMITADA

A Oncare garante que as **ferramentas myoncare** funcionarão de acordo com a documentação atual por um (1) ano a partir da data de instalação, conforme o aviso de instalação, desde que sejam corretamente instaladas e operadas.

**No caso de medidas corretivas de segurança, a Oncare (ou o Provedor de Serviços em nome da Oncare) tem o direito de restringir o acesso às ferramentas myoncare, atualizá-las com um aviso de curto prazo ou tomar outras medidas, se necessário.**

Como um **Fornecedor de serviços**, você é obrigado a informar imediatamente a ONCARE e a descrever adequadamente qualquer erro e avaria da **Ferramenta myoncare** durante o período de um ano. Uma descrição razoável também inclui uma descrição das circunstâncias em que o erro ocorreu. A única obrigação da Oncare e o único recurso exclusivo do **Prestador** nessa situação será que a Oncare tome as medidas corretivas sem custos, de acordo com suas obrigações de manutenção e suporte estabelecidas acima. Oncare não garante que toda **ferramenta myoncare** estará livre de defeitos ou que seu uso será ininterrupto. A Oncare não é obrigada a corrigir defeitos em uma **ferramenta myoncare** que não possam ser adequadamente reproduzidos. As garantias nesta seção não se aplicam às **ferramentas myoncare** que:

- foram alterados; exceto pela Oncare ou de acordo com as instruções escritas da Oncare;

- Ser utilizados em conjunto com produtos que não são destinados ou outros produtos;
- operar com um procedimento/processo anormal ou incorreto ou contrário às instruções e advertências estabelecidas nas instruções de uso; ou
- foram danificados por fornecimento inadequado de energia elétrica ou em ambiente impróprio, por uso indevido, acidente ou negligência.

## 25. DIREITO À INDENIZAÇÃO

Você concorda em indenizar totalmente a ONCARE e suas afiliadas, e seus respectivos executivos, funcionários, acionistas e agentes, de quaisquer reivindicações, demandas, danos e ações (incluindo custos judiciais e honorários advocatícios) decorrentes de:

- seu uso do Portal;
- decorrente de uma violação por você de qualquer disposição destes Termos;
- uma violação de quaisquer direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direitos de propriedade intelectual ou direitos de privacidade, que você tenha causado causalmente;
- danos de qualquer tipo, diretos ou indiretos como consequência, causados por você a terceiros através do uso do Portal;
- qualquer reclamação, ação ou demanda decorrente de ou em conexão com seus serviços médicos oferecidos/fornecidos aos pacientes ou conteúdo e materiais disponibilizados aos pacientes;
- falhou culposamente em executar adequadamente seus serviços de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo o Código de Conduta Profissional e Conduta Ética aplicável a você.

O direito à indenização continua a existir mesmo após a cessação da relação contratual.

## 26. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Oncare só é responsável por perdas, danos ou lesões causadas por dolo ou negligência grave por parte da Oncare. Exceto em casos de dolo ou violação de obrigações contratuais essenciais, ou danos à vida ou à saúde, bem como responsabilidade nos termos da Lei de Responsabilidade pelo Produto, a Oncare não se responsabiliza por danos indiretos ou consequenciais (por exemplo, perda de dados). Na máxima extensão permitida por lei, a responsabilidade total da Oncare por quaisquer danos ou reclamações fica limitada ao valor da compensação recebida pela Oncare da Parte Contratante nos doze (12) meses imediatamente anteriores à data em que a responsabilidade tenha surgido pela primeira vez.

Em particular, a Oncare não assume qualquer responsabilidade pela correção, precisão (médica) ou confiabilidade do conteúdo publicado, transmitido ou recomendado por usuários do Portal ou por terceiros (por exemplo, fornecedores de medicamentos ou dispositivos médicos). O **Prestador de Serviços** aceita que qualquer confiança em material publicado por **Usuários do Portal** ou outros terceiros é por conta e risco do próprio Prestador.

Provedor reconhece que está em melhor posição do que a Oncare para tomar precauções razoáveis para proteger o Provedor contra perdas ou danos ao software ou dados, ou de perdas resultantes de uma falha dos sistemas de computador. O **prestador de serviços** concorda com isso

- fazer cópias de segurança de (i) as ferramentas e os serviços myoncare e todos os dados relacionados em intervalos razoáveis (com base na importância do software ou dos dados em questão e na velocidade das alterações) e (ii) qualquer outro software ou dado instalado em seus sistemas;
- Implementar sistemas de backup (informatizados ou manuais) a fim de **permitir, na medida do possível, o funcionamento das partes relevantes da empresa** em caso de erro ou falha das ferramentas myoncare utilizadas.

Sujeita às limitações acima, a Oncare não será responsável por quaisquer perdas incorridas pelo **Prestador**, na medida em que tais perdas poderiam ter sido evitadas mediante a adoção de precauções razoáveis conforme previsto nesta seção.

A Oncare não assume qualquer responsabilidade por danos causados pelo uso acrítico ou inadequado das funções de IA, especialmente se forem utilizadas sem a devida verificação independente por parte do usuário. Qualquer uso dos recursos de IA é por sua conta e risco.

Recomenda-se que os resultados e recomendações fornecidos pela IA sejam cuidadosamente examinados por profissionais médicos ou especialistas em qualquer caso e, se necessário, sejam obtidas opiniões alternativas.

A Oncare não se responsabiliza pelo uso inadequado ou modificação da **ferramenta myoncare** pelo **Prestador de Serviços** ou pela modificação da instalação no local pela administração de TI do Prestador de Serviços.

## 27. DISPONIBILIDADE E FORÇA MAIOR

Os **serviços myoncare** e **ferramentas myoncare** são projetados para estarem disponíveis 24 horas, 7 dias por semana. Configuramos o **Serviços myoncare** e **Ferramentas** de acordo com as possibilidades técnicas, econômicas, operacionais e organizacionais atualmente disponíveis e continuará a fornecê-las. Além disso, reservamo-nos o direito, mas não somos obrigados, a monitorar e atualizar regularmente as configurações para cumprir os padrões atuais. No entanto, não podemos excluir interrupções, atrasos, transmissões errôneas ou falhas de memória no uso do **Serviços myoncare** e **Ferramentas** (por exemplo, durante os processos de atualização) e não somos responsáveis nem assumimos qualquer garantia ou responsabilidade por tais interrupções que possam limitar ou impedir a disponibilidade por um determinado período de tempo. O mesmo se aplica a restrições de acesso temporárias ou permanentes ou retirada do mercado devido a medidas corretivas de segurança necessárias no local. Não somos responsáveis, nem assumimos qualquer garantia ou responsabilidade, por quaisquer limitações, limitações ou interrupções causadas pelo seu provedor da web.

O mesmo se aplica a quaisquer interrupções ou restrições na medida em que o **portal myoncare** da Oncare seja afetado por força maior (por exemplo, guerra, forças da natureza, greve, etc.). Neste caso, a Oncare está isenta de quaisquer obrigações contratuais enquanto o evento de força maior ainda estiver em andamento. Nesse caso, você pode parar de usar o **Portal myoncare** no todo ou em parte a qualquer momento.

## 28. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Reservamo-nos expressamente o direito de modificar estes Termos de Uso no futuro, a nosso exclusivo critério. Alterações ou acréscimos podem ser necessários, por exemplo, para atender a requisitos legais, para cumprir desenvolvimentos técnicos e econômicos ou para atender aos interesses dos **usuários do aplicativo ou do portal**.

Alterações podem ocorrer a qualquer momento e serão comunicadas de forma adequada e com antecedência razoável antes de entrarem em vigor (por exemplo, por meio da revisão dos Termos de Uso no momento do registro ou por aviso prévio sobre alterações relevantes).

Podemos solicitar que você revise os Termos de Uso modificados e os aceite ou rejeite explicitamente. Nesses casos, a alteração entrará em vigor no momento em que você concordar com a versão alterada. Se você não concordar com os Termos de Uso alterados, não poderá usar o **Portal myoncare** e os **Serviços myoncare**.

## 29. RESCISÃO

**Rescisão pela Oncare:** A Oncare tem o direito de rescindir este Contrato com aviso prévio ordinário ao Provedor de Serviços por três (3) meses.

A Oncare tem o direito de rescindir este contrato imediatamente por meio de notificação por escrito ao **Fornecedor de serviços** sem qualquer obrigação ou responsabilidade adicional para com o **Fornecedor de serviços**.

- se o **Prestador** estiver inadimplente no pagamento dos valores devidos sob este Contrato e tal infração não tiver sido sanada dentro de trinta (30) dias após um aviso escrito da Oncare, ou
- se o **Provedor** cometer qualquer outra violação deste Contrato.

**Rescisão pelo Prestador:** Você, como Prestador, pode rescindir este Contrato sem qualquer obrigação ou responsabilidade adicional para com a Oncare, mediante notificação por escrito à Oncare se a Oncare violar materialmente qualquer obrigação prevista neste Contrato e não corrigir a violação dentro de trinta (30) dias após receber notificação por escrito do Prestador descrevendo a violação de maneira razoável; Correções.

**Consequências da rescisão:** Se este Contrato for rescindido por qualquer motivo, a Parte Contratante será primeiramente desvinculada, depois a licença e todos os demais direitos concedidos ao **Prestador** para as **ferramentas myoncare** e **serviços myoncare** expirarão, e o **Prestador** cessará de usar as **ferramentas myoncare**. Além disso, o **fornecedor de serviço** deve imediatamente:

- devolver o **Portal myoncare** à Oncare, **juntamente com todas as reproduções e modificações do Portal myoncare e todas as cópias da documentação, notas e outros materiais relacionados ao Portal myoncare;**
- remova todas as cópias do **Portal myoncare** ou qualquer parte dele de todos os dispositivos pretendidos e de qualquer dispositivo ou meio de armazenamento de computador no qual o Provedor de Serviços o use por outras pessoas; e
- fornecer um certificado por escrito de que o **provedor** cumpriu todas as suas obrigações sob esta seção.

Oncare fornece um arquivo de backup de seus dados atuais em um formato comum e legível.

## 30. FORMA ESCRITA

Quando o termo "por escrito" é usado nestes Termos de Uso, ele também inclui a comunicação por e-mail.

## 31. DIVISIBILIDADE CONTRATUAL

Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, as disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito em toda a extensão permitida pela lei aplicável. No lugar da disposição inválida ou inexecutável ou para preencher uma lacuna no contrato, será aplicada uma disposição válida e executável que mais se aproxime dos interesses econômicos de ambas as partes.

## 32. CONTATO

Se você gostaria de entrar em contato conosco com perguntas gerais sobre os **Serviços myoncare** ou especificamente sobre os Termos de Uso, envie-nos um e-mail para **service@myoncare.com**

## 33. ESCOLHA DE LEI E JURISDIÇÃO

A lei aplicável é a lei alemã, sem levar em conta os princípios de conflito de leis e excluindo a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (1980). O local de jurisdição é Munique, Alemanha.

**Em caso de questões de interpretação ou disputas, apenas a versão alemã dos T&Cs será vinculativa e autoritária.**

Última atualização em junho de 2025

\* \* \*



## PORTAL MYONCARE – TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO (EUA)

A PARTIR DE JUNHO DE 2025

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATO PARA OS EUA

Bem-vindo ao myoncare, o portal de saúde digital para atendimento eficiente e baseado nas necessidades do paciente. Estes Termos e Condições Gerais ("Termos de uso") formam o acordo-quadro entre você e a Oncare GmbH como fornecedora do **Portal myoncare** e explicar os termos e condições sob os quais você **pode usar o** Portal myoncare.

Por favor, leia atentamente os Termos de Uso para garantir que você entenda cada disposição, ao aceitar estes Termos de Uso ao se registrar, instalar e usar o **Portal myoncare**. Se você não aceitar os Termos de Uso, não poderá **usar** os Serviços myoncare

Podemos alterar estes Termos ou modificar e alterar recursos de nossos Serviços a qualquer momento.

## 1. DEFINIÇÕES

"Oncare" significa ONCARE GmbH, Alemanha.

"Usuário do aplicativo" significa qualquer usuário do Aplicativo myoncare.

"Política de Privacidade" significa a declaração que fornecemos a você como usuário pretendido do Portal myoncare, a qual descreve como coletamos, usamos e armazenamos suas informações pessoais e informa você sobre seus amplos direitos.

"Provedor" significa você ou qualquer outro médico, clínica, estabelecimento de saúde ou outro profissional de saúde agindo sozinho ou em seu nome ou em nome de outro médico, clínica ou estabelecimento de saúde (Usuário Pretendido).

"Aplicativo myoncare" significa o aplicativo móvel myoncare para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare.

"Portal myoncare" é o portal da web myoncare destinado ao uso profissional por usuários do portal e serve como uma interface entre usuários do portal e pacientes como usuários do aplicativo.

"myoncare PWA" significa o aplicativo myoncare Progressive Web App para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare por meio do PWA e não por meio do aplicativo myoncare.

"Serviços myoncare" significa os serviços, funcionalidades e outras ofertas que são ou podem ser oferecidas aos Usuários do Portal por meio do portal myoncare e/ou aos usuários do aplicativo por meio do Aplicativo myoncare.

"Ferramentas myoncare" significa o Aplicativo myoncare e o Portal myoncare juntos.

"Termos de Uso" significa estes Termos de Uso para o uso do Portal myoncare.

"Usuário do Portal" significa você ou qualquer outro prestador de serviços que usa o Portal myoncare baseado na web.

"Paciente Cadastrado" significa qualquer Usuário do Aplicativo que seja tratado pelo Provedor de Serviços e esteja conectado a ele por meio do Portal myoncare.

"Entidade Coberta" significa um provedor de saúde, plano de saúde ou câmara de compensação de saúde que processa dados do paciente para tratamento, cobrança ou operações. Ele está diretamente sujeito à HIPAA e deve proteger as informações de saúde (PHI).

"Parceiro de Negócios" significa um provedor de serviços que processa PHI em nome de uma entidade coberta (por exemplo, para TI, análise ou armazenamento em nuvem). Eles devem assinar um Acordo de Parceiro Comercial (BAA) e seguir os regulamentos da HIPAA.

"PHI" significa qualquer informação de saúde identificável criada ou usada na prestação de serviços de saúde, faturamento ou serviços relacionados por uma entidade coberta ou parceiro de negócios.

## 2. GERAL

A Oncare GmbH, sociedade registrada no Tribunal de Primeira Instância de Munique sob o número de registro 219909 com sede social em Balanstraße 71a, 81541 Munique, Alemanha, ("Oncare" ou "nós", "nos", "nosso") oferece e opera um portal interativo (**Portal myoncare**) e um aplicativo móvel (**Aplicativo myoncare**) que dá acesso a habilitar **Serviços myoncare**. O myoncare é um portal de saúde digital e plataforma de dados que permite um atendimento eficiente e baseado nas necessidades do paciente. Ele fornece interação e conectividade de pacientes com os vários atores do setor de saúde por meio de vários microsserviços.

Com o myoncare, você pode interagir com seus pacientes e apoiá-los durante o tratamento. Enquanto você como Prestador de serviços terá acesso ao myoncare via **Portal myoncare**, seus pacientes poderão usar o myoncare via **Aplicativo myoncare**. O objetivo do myoncare é agrupar todos os dados de saúde do paciente e consolidar todos os tratamentos médicos, opiniões médicas e processos em um local seguro.

Para usar o **Portal myoncare**, você receberá os dados de acesso após a instalação bem-sucedida do **Portal myoncare**. A instalação pode ser feita no local ou com base em uma solução em nuvem, dependendo do acordo com Oncare. Além disso, seus pacientes devem se cadastrar no **Aplicativo Myoncare** e se conectar com você para usar **os serviços myoncare**. Para fins de registro e conexão, o **Portal myoncare** oferece a opção de gerar um código para o paciente.

Seu uso dos Serviços ONCARE é por sua conta e risco. A ONCARE não garante a adequação a uma finalidade específica, não violação de direitos de terceiros ou outras violações. Não garantimos a adequação, pontualidade, precisão ou integridade dos Serviços, ou que as funções fornecidas serão ininterruptas, livres de vírus ou livres de erros.

## 3. ESCOPO

O uso do **Aplicativo Myoncare** está sempre sujeito a estes Termos de Uso. Nenhum termo conflitante ou divergente se aplica.

Observe que você deve aceitar estes Termos de Uso antes de usar os **serviços myoncare** pela primeira vez. A conclusão do processo de registro não é possível sem a sua concordância com os Termos de Uso.

## 4. NOSSO PRODUTO

## PORTAL MYONCARE – TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO (EUA)

### A PARTIR DE JUNHO DE 2025

O **Portal myoncare** permite rastrear e monitorar os dados de saúde de todos os seus **Pacientes Cadastrados** usando uma única plataforma digital de saúde. Com **Portal myoncare**, você tem todos os dados, como diagnósticos, medicamentos, sinais vitais, terapia e care plans do seus **pacientes cadastrados** ao seu alcance, desde que tenha sido aprovado pelo paciente. **Portal myoncare** foi projetado para digitalizar seu histórico médico e tratamento e ajudar a melhorar os resultados da terapia.

O rastreamento digital com myoncare permite que seu **pacientes registrados a serem triados** e priorizados. Além disso, complicações e efeitos colaterais podem ser detectados.

Você também pode fornecer a seus **pacientes cadastrados** com informações, planos de terapia e cuidados, etc., ou gerenciar processos de reembolso com pagadores.

### 5. DISPOSITIVO MÉDICO

O **Portal myoncare** é um dispositivo médico classificado de acordo com os regulamentos europeus para dispositivos médicos e fornecido com a marca CE.

Isso significa que realizamos com sucesso um procedimento de avaliação de conformidade legalmente exigido, confirmando a conformidade do portal com os requisitos essenciais. Sob certas condições, o myoncare também pode ser fornecido como uma variante de dispositivo não médico que não oferece todos os serviços, mas apenas funcionalidades adaptadas. Nem todas as funções do **Portal myoncare** são classificadas como parte do dispositivo médico.

Para os EUA mercado, os EUA A Food and Drug Administration (FDA) é da opinião legal de que o myoncare pode ser introduzido nos EUA. com base nas isenções existentes de acordo com o seu próprio ONCARE. A Myoncare usa a isenção 510(k) para os EUA. acesso ao mercado.

Para obter mais informações, leia as instruções de uso.

### 6. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS

Para nós da Oncare GmbH, a proteção de sua privacidade e de todos os dados pessoais é de grande importância. Estamos cientes da responsabilidade que decorre da sua confiança no fornecimento e armazenamento dos seus dados pessoais no **Portal myoncare**. Portanto, nossos sistemas de tecnologia usados para **Serviços myoncare** são projetados com os mais altos padrões.

O serviço ONCARE mantém a confidencialidade e a privacidade das informações de saúde de acordo com os EUA. Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (HIPAA). De acordo com os regulamentos da HIPAA, um paciente deve fornecer consentimento antes que os dados do paciente possam ser compartilhados com terceiros para outros fins.

Por favor, leia nossa [Política de privacidade](#) entendendo cuidadosamente as finalidades e como coletamos, processamos e protegemos seus dados. Depois de ler a política de privacidade, você tem a opção de consentir com o processamento de dados. Se você der seu consentimento, a Política de Privacidade se tornará parte do contrato entre você e a Oncare. Se você não concordar, não poderá usar o Portal myoncare.

### 7. O QUE MYONCARE OFERECE

#### Aplicativo myoncare PWA

Um aplicativo da web progressivo (PWA) é um site que parece e tem a funcionalidade de um aplicativo móvel. Os PWAs são criados para aproveitar os recursos nativos dos dispositivos móveis sem a necessidade de uma loja de aplicativos.

O objetivo dos PWAs é combinar a diferença entre os aplicativos e a web tradicional, trazendo os benefícios dos aplicativos móveis nativos para o navegador. O PWA é baseado na tecnologia de "React". "React" é um software de código aberto para aplicativos PWA.

Para usar o **myoncare PWA**, os pacientes precisam de um computador ou smartphone e uma conexão ativa com a Internet. Não há necessidade de baixar um aplicativo.

As seguintes informações sobre o **Aplicativo Myoncare** também se aplica ao **myoncare PWA**, salvo disposição em contrário nesta seção.

#### Portal myoncare

O **Portal myoncare** permite combinar diferentes vertentes de saúde e dados do seu **pacientes cadastrados** em uma única plataforma.

O **Portal myoncare** oferece os seguintes serviços:

- Comunicação direta com seus **pacientes cadastrados**, por exemplo, por meio de sinalização de vídeo e chat: Você e seu **paciente cadastrado** podem interagir entre si em um ambiente tecnicamente seguro para compartilhar perguntas, resultados, care plans e quaisquer outras informações que não exijam encontros presenciais. Seu **paciente cadastrado** pode se comunicar com você por meio do **aplicativo myoncare**. No **aplicativo myoncare**, seus **pacientes podem** decidir quais dados desejam compartilhar com você como **prestador de serviços** e quais direitos de acesso e comunicação desejam conceder a você.  
Com base nesses direitos de comunicação e compartilhamento de dados concedidos, você pode fornecer aos seus **pacientes registrados com** informações individuais, planos de tratamento, care plans, etc.;
- Lembretes para tomar medicamentos:  
Os prestadores de serviços têm a opção de fornecer aos seus pacientes lembretes regulares para tomar a medicação prescrita por meio da plataforma ("Lembrete regular para tomar a medicação"). A partir da versão 1.12 da plataforma myoncare, também é possível escanear o Plano Federal de Medicamentos (BMP) e transferi-lo digitalmente para o prontuário do paciente. O BMP pode ser escaneado pelo próprio paciente usando o aplicativo ou carregado pelo provedor de serviços para o paciente diretamente através da plataforma. Quando um BMP é carregado, todos os lembretes de medicação ativados anteriormente são desativados automaticamente. Os lembretes são então reativados de acordo com a medicação e os horários de ingestão previstos no BMP. Além disso, o paciente recebe uma referência ao PDF do plano de medicação armazenado no aplicativo. A atribuição manual de novos lembretes de medicamentos por profissionais de saúde ou pacientes será desativada após a digitalização ou upload de um BMP válido, desde que esse plano seja considerado atual. A responsabilidade pela atualização e correção do BMP é do respectivo usuário (paciente ou prestador de serviços).
- Lembretes regulares para tomar medicamentos: você pode definir alertas de medicamentos para lembrar seus **pacientes cadastrados** a tomar a medicação previamente prescrita na íntegra e na hora;

## PORTAL MYONCARE – TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO (EUA)

### A PARTIR DE JUNHO DE 2025

- Check-ups de saúde por meio de questionários diretos no aplicativo: você pode solicitar parâmetros de saúde específicos (por exemplo, medições de pressão arterial) ou outras tarefas e perguntas às quais seu **paciente registrado** possa responder. Você pode usá-lo para avaliar como seus pacientes estão;
- Gerenciamento dos seus processos de reembolso com os pagadores (seja sua Associação de Médicos Credenciados pelo Seguro de Saúde Estatutário e/ou a companhia de seguro de saúde do seu paciente);
- Assim que disponível, a Loja Myon Clinic permitirá a compra de care plans, entre outras coisas, e tem como objetivo melhorar os resultados da terapia. Você pode **enviar seus próprios care plans para pacientes registrados** ou selecionar care plans de outros fornecedores (por exemplo, fabricantes de dispositivos médicos), adaptá-los e enviá-los conforme a situação individual do seu paciente. Observe os termos e condições aplicáveis.
- Integração de prestadores de serviços técnicos externos:  
Além disso, os prestadores de serviços técnicos externos (por exemplo, fabricantes de dispositivos ou distribuidores de dispositivos de diagnóstico ou prestadores de serviços de laboratório) também podem estar envolvidos na utilização de vias individuais ou de serviços de telemedicina. Eles podem fornecer dados relacionados à saúde (por exemplo, valores medidos ou achados laboratoriais) para você como médico assistente por meio de interfaces técnicas definidas, se isso estiver previsto no respectivo caminho. O envolvimento de tais prestadores de serviços terceirizados ocorre exclusivamente no contexto de contextos de tratamento médico, nos quais você atua como um processador vinculado pela lei de proteção de dados ou com base no consentimento expresso dos pacientes.

Estamos constantemente trabalhando em novos **serviços myoncare** e suas melhorias. Portanto, adicional ou melhorado **Serviços myoncare** podem ser fornecidos **com futuras atualizações do Portal myoncare**.

## 8. SUAS LICENÇAS E DIREITOS

O direito, título e interesse em e para as **Ferramentas myoncare**, **Serviços myoncare**, todos os softwares, códigos, métodos, sistemas, todos os outros materiais relacionados, bem como o conteúdo **que podem ser apresentados através do** Aplicativo myoncare ou que pode ser acessado através do **Portal myoncare** ou **o aplicativo myoncare**, e todo o goodwill associado ao precedente ("**Material**") são de propriedade exclusiva da Oncare ou de terceiros que forneceram o material **para as ferramentas myoncare** e licenciá-lo para a Oncare ou fornecedor de serviços terceiros (por exemplo, software de terceiros ou care plans de terceiros).

Esses materiais são protegidos por direitos autorais e leis de concorrência e não podem ser reproduzidos, copiados, modificados, reproduzidos, republicados, postados, transmitidos, licenciados, traduzidos, vendidos ou disponibilizados a terceiros, no todo ou em parte, exceto conforme expressamente permitido por escrito ou por lei. Além disso, você não tem permissão para tomar nenhuma medida para contornar as regras de segurança ou uso de conteúdo fornecidas ou tentar derivar o código-fonte do **Aplicativo Myoncare**.

Ao registrar e ativar sua conta no **Portal myoncare**, concedemos a você o direito limitado, não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e revogável de armazenar e usar uma cópia do **Portal myoncare** e dos **Serviços myoncare** e de usá-los com base nestes Termos de Uso e durante o período do nosso contrato com você. Você não pode vender nem transferir sua conta pessoal para terceiros.

Oncare é a proprietária de todas as informações confidenciais, direitos de uso, exploração e restauração dos **ferramentas myoncare** e de qualquer material relacionado às ferramentas.

Nosso logotipo e outras marcas comerciais que usamos em conexão com o Portal e o Aplicativo são marcas registradas e/ou nomes comerciais de nossa propriedade ou de nossos licenciadores terceirizados, registrados ou não. Nenhum direito ou licença para quaisquer marcas registradas ou nomes comerciais é concedido sob este Contrato, e você concorda que não reivindicará tais direitos ou licenças com relação a tais marcas registradas e/ou nomes comerciais. Além disso, você não copiará nenhum conteúdo relevante de terceiros. Você concorda que qualquer conteúdo que você fornecer ao Portal ou aos Pacientes não infringe e não infringirá os direitos de terceiros. Você concorda em indenizar a ONCARE contra todas as reivindicações de terceiros relacionadas à violação de direitos autorais.

## 9. CUSTOS DE USO DO PORTAL MYONCARE

O uso do **Portal myoncare** é cobrado de acordo com o modelo de preços acordado entre a Oncare e você como **o provedor de serviços** (excluindo despesas e taxas de terceiros para provedores de serviços de internet e telecomunicações padrão). Você pode usar o portal durante a vigência do seu contrato celebrado com a Oncare.

Como parte do aplicativo, conteúdo pago (como care plans, testes, etc.) pode ser adquirido. Serviços ou conteúdos adicionais poderão ser cobrados com o seu consentimento.

Os pagamentos por esses serviços adicionais são baseados na lista de preços indicada no momento da aceitação pelo **Provedor** e estão sujeitos ao IVA legal aplicável.

## 10. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Salvo acordo em contrário no modelo de preços entre a Oncare e você como **prestador de serviços**, todos os pagamentos são devidos e pagáveis no recebimento da fatura da Oncare. Salvo disposição expressa em contrário, todos os preços mencionados nestes Termos de Uso ou no **Portal myoncare** são cotados em euros e todos os pagamentos são realizados em euros. A Oncare reserva-se o direito de cobrar juros de mora que não excedam um e meio por cento (1,5%) ao mês ou fração deste, ou a taxa máxima legal em caso de não pagamento dentro de trinta (30) dias a contar da data de aceitação. A **obrigação do Prestador** de pagar todas as taxas acumuladas permanecerá vigente após o término ou rescisão deste Acordo.

## 11. NENHUM CONSELHO MÉDICO

**Ferramentas myoncare** como tal, não fornecem aconselhamento médico, e nenhum diagnóstico médico. Em vez disso, oferece a plataforma para monitorar digitalmente **pacientes cadastrados** pelo seu estado de saúde e para apoiar a detecção precoce de possíveis efeitos secundários.

**Ferramentas myoncare** podem ser usadas pelo **médico** para monitorar pacientes quanto a possíveis recidivas de condições ou doenças já diagnosticadas. Para esse fim, o serviço também fornece um indicador do estado geral de saúde de cada **paciente cadastrado** e notifica o **prestador de cuidados de saúde** sobre quaisquer mudanças nessa condição.

O **Portal myoncare** também pode apoiá-lo, fornecendo informações para ajudar na tomada de decisões médicas e terapia.

## PORTAL MYONCARE – TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO (EUA)

A PARTIR DE JUNHO DE 2025

O **portal myoncare** foi desenvolvido para fornecer dois tipos diferentes de informações aos seus **pacientes registrados**: (i) informações livremente acessíveis a todos os usuários (inclusive os auto-registrados); e (ii) informações fornecidas aos seus **pacientes registrados** por você como seu **prestador de cuidados**.

- As informações e materiais que estão disponíveis gratuitamente no **Aplicativo Myoncare** são apenas para fins informativos e educacionais. Eles não substituem o aconselhamento ou tratamento médico profissional.
- As informações e materiais que você fornece aos seus **pacientes registrados** no **app myoncare** (por exemplo, care plans) serão revisados e selecionados por você com base em seus diagnósticos médicos e orientações que sejam apropriados para seus **pacientes registrados** e sua situação individual de saúde. A Oncare, portanto, não revisa nenhum conteúdo médico e não é responsável pelo conteúdo médico disponível em **Ferramentas myoncare**. Você, como **profissional que** utiliza o myoncare para interagir com seus **pacientes registrados** e fornecer a eles sugestões de tratamento individualizadas, care plans ou outras orientações médicas, é o único responsável pelas orientações médicas que fornece aos seus **pacientes registrados** via myoncare.

Oncare não promete nem garante nenhum resultado específico em relação à saúde do seus **pacientes cadastrados** em conexão com o uso do **Aplicativo Myoncare**.

O Myoncare não deve ser usado por profissionais de saúde como única base para decisões diagnósticas ou terapêuticas/relacionadas ao tratamento.

**NUNCA USE O PORTAL MYONCARE PARA EMERGÊNCIAS MÉDICAS.**

### 12. QUEM PODE USAR OS SERVIÇOS MYONCARE

O **Portal myoncare** pode ser usado **por você como um** fornecedor de serviços.

Seus **pacientes cadastrados** devem ter pelo menos 18 anos para usar **aplicativo myoncare**.

**Contra-indicações: ferramentas myoncare** Não deve ser usado em conjunto com pacientes cujo sistema nervoso central é afetado por uma doença ou condições relacionadas, de modo que eles não possam usar dispositivos móveis sem supervisão devido a deficiências mentais ou físicas. Além disso **Ferramentas myoncare** não devem ser usadas em conjunto com pacientes no caso de outra doença ou condição de um paciente resultar em deficiência mental ou física, deixando os pacientes incapazes de usar dispositivos móveis sem supervisão.

Eles se comprometem a usar as **ferramentas myoncare** exclusivamente na rotina de atendimento ao paciente, levando em consideração as normas médicas. Antes de usá-lo em um **paciente cadastrado**, certifique-se de que o paciente está apto a utilizar as **Ferramentas myoncare**.

### 13. MANUTENÇÃO E SUPORTE ONCARE

**Manutenção e suporte para ferramentas myoncare:** Sujeito aos termos e condições estabelecidos nesta seção, a Oncare deve: **fornecer** os Provedores com os serviços de manutenção e suporte para as **Ferramentas myoncare** como segue:

- Garantir a instalação do **Portal myoncare** e a disponibilização de medidas de formação inicial ou de materiais para **Ferramentas myoncare** no local especificado do **fornecedor de serviços**;
- Fornecer o apoio necessário para a implementação do **Portal myoncare** de acordo com sua documentação, fornecendo "correções", "patches" ou "soluções alternativas" apropriadas para o problema ou um processo em ciclos de lançamento subsequentes do **Portal myoncare**. Versões futuras para a versão atual serão disponibilizadas para o **Prestador de serviços de saúde** sem custo adicional (mas para fornecer o suporte descrito nesta Seção (ii), o **Prestador de serviços de saúde** concorda em relatar um problema à Oncare imediatamente e de acordo com os requisitos estabelecidos nas instruções de uso.
- um balcão de apoio para atendimento de chamadas telefônicas de prestadores de serviços para o diagnóstico inicial de problemas de produtos no período a partir das 9h00. às 17h00 Horário de Munique, de segunda a sexta-feira, exceto nos feriados aplicáveis na Baviera. Se, após esforços razoáveis, a Oncare não puder trazer o **Ferramentas myoncare** em sua funcionalidade ou de acordo com sua documentação, este Contrato pode ser rescindido com relação a **Ferramentas myoncare** a critério da Oncare (desde que todo o suporte tenha sido fornecido de acordo com esta Seção). Nesse caso, o **O Provedor de Serviços não é** obrigado a pagar a taxa de licença para os **Serviços myoncare**. Caso este Contrato seja rescindido durante o primeiro período de garantia limitada de um ano para uma Ferramenta Oncare, a Oncare reembolsará a Taxa de Licença para o **Fornecedor de serviços** numa base proporcional, na medida em que o **Provedor de Serviços pagou** taxas de licença para as **Ferramentas myoncare** ou o **Serviço myoncare**. A Oncare não se responsabiliza pelo uso inadequado ou modificação da **ferramenta myoncare** pelo **Prestador de Serviços** ou pela modificação da instalação no local pela administração de TI do Prestador de Serviços. **Novo Serviços myoncare** não estão incluídos nos serviços padrão de manutenção e suporte da Oncare e são oferecidos ao **Prestador** aos preços publicados atuais da Oncare.
- **Custos de manutenção e suporte:** A manutenção e o suporte durante o período de garantia de uma Ferramenta Oncare, que é limitado a um (1) ano, estão incluídos no preço da licença. Após o período de garantia, que é limitado a um (1) ano, você, como provedor de serviços, tem a opção de continuar a reservar serviços de suporte anuais. O pré-requisito para isso é que o **fornecedor de serviços** pague antecipadamente a taxa anual de manutenção e suporte à Oncare.
- **Renovação Automática:** A obrigação da Oncare de fornecer serviços de manutenção e suporte, assim como a obrigação do Prestador de serviços de saúde de pagar as taxas de manutenção e suporte aplicáveis, será renovada automaticamente na data de aniversário da aceitação, a menos que a Oncare ou a Parte Contratante notifique a outra parte com pelo menos trinta (30) dias de antecedência. Se as taxas anuais de manutenção e suporte forem aumentadas em comparação com o ano anterior, a parte contratante poderá neutralizar essa renovação automática mediante notificação por escrito da rescisão no prazo de 15 (quinze) dias após o recebimento da fatura da Oncare. A falha da Oncare em fornecer serviços anuais contínuos de manutenção e suporte não constituirá motivo para a rescisão deste Contrato, mas servirá apenas como base para rescindir as obrigações futuras das partes com relação à manutenção e suporte.
- **Limitações das obrigações da Oncare:** O **Provedor** reconhece e concorda que a Oncare pode desenvolver e comercializar novos produtos e serviços que usem algumas ou todas as tecnologias da Oncare e desempenhem algumas ou todas as funções das **Ferramentas myoncare**. Nenhuma disposição do presente acordo confere ao **Provedor** qualquer direito com relação a quaisquer produtos novos ou diferentes.
- **Obrigações do prestador de serviços:** O prestador de serviços deve:
  - realizar a manutenção de rotina de acordo com os requisitos da documentação para **Ferramentas myoncare**;
  - Assegurar condições ambientais adequadas no ponto de utilização, em conformidade com a documentação;
  - Faça com que Oncare instale novas atualizações do produto **Ferramenta myoncare** imediatamente se a Oncare solicitar;
  - permitir tempo suficiente durante o horário comercial normal para a instalação e treinamento necessários no local;
  - realizar outras medidas de manutenção de rotina que a Oncare possa razoavelmente exigir de tempos em tempos.



## PORTAL MYONCARE – TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO (EUA)

### A PARTIR DE JUNHO DE 2025

- garantir que todas as informações fornecidas por você através do Portal sejam completas e precisas em conteúdo;
- manter todas as licenças profissionais ou certificações exigidas pela legislação aplicável para prestar cuidados médicos, tratamentos e outros serviços por meio do Portal na jurisdição aplicável;
- use o Portal apenas para fins médicos e para o benefício de seus pacientes;
- não utilizar o Portal para qualquer finalidade ilegal ou não autorizada; e
- obter e manter a autoridade e o consentimento necessário dos pacientes para fazer upload de informações para o Portal e cessar imediatamente o uso do Portal para aqueles pacientes que retiraram o consentimento dado.

A Oncare não é responsável se um fornecedor terceirizado não puder manter ou oferecer suporte aos produtos de terceiros.

### 14. COMO FAZER LOGIN NO PORTAL MYONCARE

Antes de usar o **Portal myoncare**, você deve se registrar. Seus dados cadastrais serão comunicados a você pela Oncare após a instalação bem-sucedida do **Portal myoncare** e depois de passar no treinamento do produto.

### 15. CONCLUSÃO DO CONTRATO

Se você concluiu o processo de registro e deu seu consentimento a estes Termos de Uso e processamento de proteção de dados, isso constitui sua oferta vinculativa à Oncare para consentir com o uso do **Portal myoncare**. Observe que não temos obrigação de aprovar seu registro ou aceitar sua oferta de contrato. Podemos aceitar sua oferta aprovando seus dados de registro e ativando seu acesso inicial ao **Portal myoncare**.

### 16. COMO USAR O PORTAL MYONCARE

Depois de registrar e ativar sua conta com sucesso no **Portal myoncare**, você pode acessar e usar o portal. O uso do **portal myoncare** é por sua conta e risco. Particularmente, você é totalmente responsável por todas as atividades que ocorrem em sua conta.

Conteúdo pessoal, como dados de saúde, imagens, ilustrações, fotos, textos etc., só pode **ser armazenado, publicado, transmitido ou distribuído** nas ferramentas myoncare se o **prestador de serviço** tiver o direito de fazê-lo.

### 17. COMO SEU PACIENTE PODE SE REGISTRAR NO APLICATIVO MYONCARE

Antes que seus pacientes possam usar o **Aplicativo myoncare**, eles precisam de um smartphone, uma conexão com a Internet e o sistema operacional iOS (versão 13 ou superior) ou Android (versão 11 ou superior). Para baixar o aplicativo, eles devem acessar a App Store (Apple) ou Google Play Store (Android) e procurar pelo aplicativo "myoncare". Em seguida, eles precisam instalar o aplicativo em seu smartphone.

Seus pacientes podem se registrar no myoncare por conta própria ou você, como **prestador de serviço**, pode fornecer a eles os dados de registro (código QR, por exemplo, em uma carta-convite ou via o **portal myoncare**).

- **Gerar código QR:** Para gerar os dados de registro, você deve criar um novo perfil de paciente no **portal myoncare** ("Adicionar paciente") ou fazer a transferência dos dados do paciente via formato HL7. Após inserir os dados necessários, você precisa clicar em "Gerar carta de registro" e o **Portal myoncare** irá gerar um código QR.
- **Digitalize o código QR:** Seu paciente deve permitir o acesso à câmera do smartphone e escanear o código QR olhando para o código através da janela da tela.

**Auto-registro do paciente:** Pacientes que se registraram sozinhos no app myoncare podem ser conectados ao portal myoncare, onde o código QR que eles geraram é escaneado após a adição do paciente ao **portal myoncare** (veja acima). Ao se cadastrar, você confirma que as informações fornecidas durante o cadastro são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Você é obrigado a atualizar regularmente seus dados pessoais, bem como os dados de sua instituição, em caso de alterações.

### 18. SUA CONTA

Como usuário registrado do **Portal myoncare**, você receberá suas informações de login, incluindo um nome de usuário e senha.

Você deve proteger suas informações de registro e não deve divulgar sua conta e informações de login a terceiros. Além disso, você não permitirá que terceiros acessem o **Portal myoncare** por meio de sua conta, exceto conforme exigido por lei ou conforme expressamente permitido nestes Termos de Uso. A Oncare não se responsabiliza pelas consequências do uso de sua conta por terceiros. Em particular, você é totalmente responsável por todas as atividades em sua conta que se baseiam no acesso ilegal ao **Portal myoncare** ou uso ilegal do **Portal myoncare** por uma pessoa a quem você concedeu acesso às credenciais de acesso ou login.

Você deverá nos notificar imediatamente sobre qualquer violação da confidencialidade das suas credenciais de login ou se tiver motivos para acreditar que um terceiro acessou sua conta, enviando um e-mail para [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

Como condição para o seu registro e a criação de uma conta, você reconhece e concorda que:

- Você está qualificado pelas leis do estado em que exerce sua profissão ou presta serviços médicos, bem como por todas as demais leis aplicáveis, sem reservas ou restrições, para prestar serviços médicos na forma oferecida no Portal.
- Você é o único e exclusivamente responsável por suas atividades no Portal e por todo o conteúdo fornecido, transmitido e/ou encaminhado por você ou em seu nome, incluindo, mas não se limitando, a qualquer conteúdo enviado por você a qualquer um dos Pacientes.
- Você reconhece e concorda que nem A ONCARE nem qualquer uma de suas afiliadas serão consideradas o provedor ou destinatário dos seus serviços que você presta aos pacientes.
- Além disso, você reconhece que está ciente de que a consulta como médico deve obedecer aos princípios de conduta profissional.

A ONCARE não analisa o conteúdo das comunicações entre você e um paciente com quem você se comunica por meio do Portal/App e/ou a quem você oferece ou contempla a prestação de seus serviços médicos, exceto para revisar e monitorar o conteúdo de tal comunicação para suporte técnico.

Você fornecerá seus serviços médicos com o profissionalismo e cuidado profissional adequados, de acordo com os mais altos padrões aplicáveis aos seus serviços médicos e/ou profissão ou em geral. Você sempre garantirá que a oferta e prestação de seus serviços médicos aos pacientes



## PORTAL MYONCARE – TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO (EUA)

A PARTIR DE JUNHO DE 2025

esteja de acordo com todas as leis e regulamentos, incluindo as regras de conduta profissional e conduta ética aplicáveis à sua profissão e especialidade.

### 19. DIREITO ESPECIAL DE RESCISÃO

Reservamo-nos o direito de excluir temporariamente ou retirar permanentemente o direito de acesso ao **Portal myoncare** sem aviso prévio e rescindir o contrato com você imediatamente e tomar medidas legais contra você em caso de violações graves dos Termos de Uso por você. As violações graves incluem, em particular:

- Fornecer informações falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas durante o processo de registro;
- A violação de propriedade ou direitos de propriedade intelectual (por exemplo, transferir, copiar, publicar ou vender informações contidas no portal myoncare);
- Tentar descriptografar, remover, desabilitar, danificar, burlar ou interferir de outra forma **na segurança do Portal myoncare**.
- Interromper, destruir ou restringir a funcionalidade adequada do **Portal myoncare**;
- Tomar quaisquer medidas que imponham uma carga de dados não razoável ou desproporcionalmente grande na infraestrutura do **Portal myoncare**;
- Usando o **Aplicativo myoncare** de qualquer maneira que resulte ou possa dar origem a disputas, reclamações, multas, penalidades ou qualquer outra responsabilidade para a Oncare ou outros;
- agir ilegalmente de qualquer outra forma.

Você se compromete a usar o Portal myoncare exclusivamente de acordo com as leis aplicáveis (incluindo legislação trabalhista e proteção de dados).

Você é o único responsável por todas as reivindicações, taxas, multas, penalidades e outras responsabilidades incorridas por nós ou por outros decorrentes ou decorrentes de sua violação destes Termos de Uso e seu uso das **Ferramentas myoncare**.

### 20. OBRIGAÇÕES DE INFORMAÇÃO

Você concorda em notificar a Oncare sobre qualquer "incidente" e "incidente grave" dentro de 48 horas após tomar conhecimento disso. Você apenas informa Oncare sobre tais incidentes que possam estar associados a **Ferramentas myoncare** com base na sua avaliação. Entende-se por "incidente" uma avaria ou deterioração das propriedades ou do desempenho de um produto já disponibilizado no mercado, uma insuficiência das informações fornecidas pelo fabricante ou uma reação adversa inesperada, e entende-se por "incidente grave" um acontecimento que teve, pode ter ou pode ter, direta ou indiretamente, uma das seguintes situações: (i) morte de um paciente, (ii) deterioração temporária ou permanente do estado de saúde do paciente ou de outra pessoa, (iii) perigo grave para a saúde pública.

Você também deve fornecer imediatamente à Oncare um registro anônimo de dados reidentificados que sejam necessários e relevantes para que a Oncare cumpra as obrigações de relatório de acordo com a lei de dispositivos médicos.

### 21. CONFORMIDADE

Oncare e você como **um provedor de serviços** comprometem-se a cumprir todas as leis anticorrupção aplicáveis ao fornecer e usar **as ferramentas myoncare e serviços myoncare**. Esta obrigação inclui, nomeadamente, a proibição de pagamentos ilícitos ou a concessão de outras vantagens ilícitas a funcionários públicos, parceiros comerciais, seus empregados, familiares ou outros parceiros, bem como a proibição de pagamentos de facilitação a funcionários públicos ou outras pessoas.

A Oncare e o utilizador enquanto **prestador de serviços** apoiar-se-ão mutuamente nas medidas de prevenção da corrupção e, em particular, informar-se-ão mutuamente imediatamente se tiverem conhecimento ou suspeita concreta de casos de corrupção especificamente relacionados com estes Termos de Utilização, os acordos comerciais ou a sua execução.

A Oncare é definida como um "parceiro comercial" de acordo com a HIPAA (Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde de 1996, conforme alterada).

### 22. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

As ferramentas myoncare também podem incluir determinados softwares e/ou serviços de terceiros. Nesse caso, o uso de tal software ou serviços está sujeito aos termos e condições de tais terceiros e você deve lê-los cuidadosamente antes de aceitá-los.

As **Ferramentas myoncare** contêm ou usam componentes que foram lançados sob licenças de código aberto. As respectivas licenças e avisos de direitos autorais dos projetos de código aberto estão contidos na documentação do software ou no diretório do código-fonte.

O uso desses componentes de código aberto está sujeito aos respectivos termos de licença. Não assumimos qualquer garantia ou responsabilidade pelos componentes de código aberto e recomendamos que os usuários verifiquem os respectivos termos de licença.

### 23. GARANTIA LIMITADA

A Oncare garante que as **ferramentas myoncare** funcionarão de acordo com a documentação atual por um (1) ano a partir da data de instalação, conforme o aviso de instalação, desde que sejam corretamente instaladas e operadas.

**No caso de medidas corretivas de segurança, a Oncare (ou o Provedor de Serviços em nome da Oncare) tem o direito de restringir o acesso às ferramentas myoncare, atualizá-las com um aviso de curto prazo ou tomar outras medidas, se necessário.**

O **Fornecedor de serviços** é obrigada a informar imediatamente a ONCARE e a descrever adequadamente qualquer erro se uma avaria da **Ferramenta myoncare** durante o período de um ano. Uma descrição razoável também inclui uma descrição das circunstâncias em que o erro ocorreu. A única obrigação da Oncare e o único recurso exclusivo do **Prestador** nessa situação será que a Oncare tome as medidas corretivas sem custos, de acordo com suas obrigações de MANUTENÇÃO E SUPORTE estabelecidas acima. Oncare não garante que toda **ferramenta myoncare** estará livre de defeitos ou que seu uso será ininterrupto. A Oncare não é obrigada a corrigir defeitos em uma **ferramenta myoncare** que não possam ser adequadamente reproduzidos. As garantias nesta seção não se aplicam às **ferramentas myoncare** que:

- (i) foram modificadas; exceto pela Oncare ou de acordo com as instruções escritas da Oncare;
- (ii) foram usadas em conjunto com outros produtos que não o dispositivo designado ou outros produtos;
- (iii) operar com um procedimento/processo anormal ou incorreto ou contrário às instruções e advertências estabelecidas nas instruções de uso; ou

**PORTAL MYONCARE – TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO (EUA)**

**A PARTIR DE JUNHO DE 2025**

(iv) foram danificados por fornecimento inadequado de energia elétrica ou em ambiente impróprio, por uso indevido, acidente ou negligência.

**24. DIREITO À INDENIZAÇÃO**

Você concorda em indenizar totalmente a ONCARE e suas afiliadas, e seus respectivos executivos, funcionários, acionistas e agentes, de quaisquer reivindicações, demandas, danos e ações (incluindo custas judiciais e honorários advocatícios) decorrentes de:

- (i) seu uso do Portal;
- (ii) como resultado de uma violação por você de qualquer disposição destes Termos;
- (iii) qualquer violação de qualquer direito de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direitos de propriedade intelectual ou direitos de privacidade, que você tenha causado causalmente;
- (iv) danos de qualquer tipo, diretos ou indiretos como resultado, causados por você a terceiros através do uso do Portal;
- (v) qualquer reclamação, ação ou demanda decorrente de ou em conexão com seus serviços médicos oferecidos/fornecidos aos pacientes ou conteúdo e materiais disponibilizados aos pacientes;
- (vi) uma determinação de um tribunal ou autoridade de que você não é um contratado independente
- (vii) falhou culposamente em executar adequadamente seus serviços de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo o Código de Conduta Profissional e Conduta Ética aplicável a você.

O direito à indenização continua a existir mesmo após a cessação da relação contratual.

**25. AVISOS LEGAIS**

**VOCÊ CONCORDA QUE O USO DO SOFTWARE MYONCARE É POR SUA CONTA E RISCO. A ONCARE E SUAS AFILIADAS, E SEUS RESPECTIVOS EXECUTIVOS, DIRETORES, PARCEIROS, ACIONISTAS, FUNCIONÁRIOS E AGENTES (COLETIVAMENTE, "AFILIADAS") NÃO OFERECEM NENHUMA GARANTIA OU REPRESENTAÇÃO DE QUALQUER TIPO COM RELAÇÃO AO SOFTWARE MYONCARE, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, DISPONIBILIDADE, SEGURANÇA, PRECISÃO, AUSÊNCIA DE VÍRUS OU MALWARE, INTEGRIDADE, PONTUALIDADE, FUNCIONALIDADE, CONFIABILIDADE, CERTA VELOCIDADE DE DESEMPENHO, OU EM RELAÇÃO A RECLAMAÇÕES QUE POSSAM SURTIR DE UM USO COMERCIAL.**

**VOCÊ TAMBÉM RECONHECE E CONCORDA QUE O SOFTWARE MYONCARE NÃO É ADEQUADO PARA TRANSMITIR CHAMADAS DE EMERGÊNCIA (POR EXEMPLO, 911 OU 112) PARA SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA POR VOZ OU EM FORMATO ELETRÔNICO. NEM A ONCARE NEM SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES, DANOS OU PERDAS (E VOCÊ INDENIZARÁ A ONCARE E SUAS AFILIADAS DE TODAS ESSAS RECLAMAÇÕES) COMO RESULTADO DA INCAPACIDADE DE CONTATAR SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA CONFORME DESCRITO ACIMA.**

**NEM A ONCARE NEM SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA OU DANO DE QUALQUER TIPO INCORRIDO COMO RESULTADO DO USO DO SOFTWARE MYONCARE. É SUA RESPONSABILIDADE AVALIAR A EXATIDÃO, COMPLETUDE, CONFIABILIDADE OU UTILIDADE DO SOFTWARE MYONCARE. A ONCARE NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE MYONCARE SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, DEFEITOS, PERDAS, ATRASOS NA OPERAÇÃO, ATAQUES CIBERNÉTICOS, VÍRUS, MAU FUNCIONAMENTO, HACKING, MALWARE OU OUTRAS VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA, OU QUE O USO DO SOFTWARE MYONCARE E/OU DO CONTEÚDO INCLuíDO NO SOFTWARE MYONCARE NÃO CAUSARÁ DANOS AO SEU CELULAR OU COMPUTADOR OU RESULTARÁ EM PERDA DE DADOS.**

**26. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A Oncare só é responsável por perdas, danos ou lesões causadas por dolo ou negligência grave por parte da Oncare. Exceto em casos de dolo ou violação de obrigações contratuais essenciais, ou danos à vida ou à saúde, bem como responsabilidade nos termos da Lei de Responsabilidade pelo Produto, a Oncare não se responsabiliza por danos indiretos ou consequenciais. Na extensão máxima permitida por lei, a responsabilidade total da Oncare por quaisquer danos ou reclamações, limitada em valor ao valor da compensação recebida pela Oncare da Parte Contratante nos doze (12) meses imediatamente anteriores à data em que a responsabilidade surgiu pela primeira vez.

Em particular, a Oncare não assume qualquer responsabilidade pela correção, precisão (médica) ou confiabilidade do conteúdo publicado, transmitido ou recomendado por usuários do Portal ou por terceiros (por exemplo, fornecedores de medicamentos ou dispositivos médicos). Você, como **um provedor de serviços**, aceita que qualquer confiança no material postado pelos Usuários do Portal ou outros terceiros está no **Risco próprio do provedor**.

Você reconhece que está em uma posição melhor do que a Oncare para tomar precauções razoáveis para proteger o **Provedor** de perda ou dano de software ou dados, ou de perdas resultantes de uma falha de sistemas de computador. Como **um provedor de serviços**, você concorda com isso

- Fazer cópias de backup de (i) as Ferramentas myoncare e Serviços e todos os dados relacionados e (ii) qualquer outro software ou dados instalados em seus sistemas a intervalos razoáveis (com base na importância do software ou dos dados em questão e na velocidade com que mudam durante a utilização);
- Implementar sistemas de backup (informatizados ou manuais) a fim de **permitir, na medida do possível, o funcionamento das partes relevantes da empresa** em caso de erro ou falha das ferramentas myoncare utilizadas.

Sujeita às limitações acima, a Oncare não será responsável por quaisquer perdas incorridas pelo **Prestador**, na medida em que tais perdas poderiam ter sido evitadas mediante a adoção de precauções razoáveis conforme previsto nesta seção.

**27. DISPONIBILIDADE E FORÇA MAIOR**

Os **serviços myoncare** e **ferramentas myoncare** são projetados para estarem disponíveis 24 horas, 7 dias por semana. Configuramos o **Serviços myoncare** e **Ferramentas** de acordo com as possibilidades técnicas, econômicas, operacionais e organizacionais atualmente disponíveis e continuará a fornecê-las. Além disso, reservamo-nos o direito, mas não somos obrigados, a monitorar e atualizar regularmente as configurações

## PORTAL MYONCARE – TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO (EUA)

### A PARTIR DE JUNHO DE 2025

para cumprir os padrões atuais. No entanto, não podemos excluir interrupções, atrasos, transmissões errôneas ou falhas de memória no uso do **Serviços myoncare** e **Ferramentas** (por exemplo, durante os processos de atualização) e não somos responsáveis nem assumimos qualquer garantia ou responsabilidade por tais interrupções que possam limitar ou impedir a disponibilidade por um determinado período de tempo. O mesmo se aplica a restrições de acesso temporárias ou permanentes ou retirada do mercado devido a medidas corretivas de segurança necessárias no local. Não somos responsáveis, nem assumimos qualquer garantia ou responsabilidade, por quaisquer limitações, limitações ou interrupções causadas pelo seu provedor da web.

Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha no cumprimento de qualquer uma de suas obrigações sob estes Termos e Condições resultante de qualquer evento fora do controle dessa parte, incluindo, mas não se limitando a, atos de Deus, terrorismo, guerra, insurreição política, motim, ato de autoridades civis ou militares, insurreição, terremoto, inundação, epidemia, pandemia, ou outro evento natural ou causado pelo homem, que esteja além do nosso controle e que resulte na rescisão de um acordo ou contrato ou que não fosse razoavelmente previsível. Cada parte afetada por tal evento deverá notificar imediatamente a outra parte e envidar seus melhores esforços para cumprir os termos e condições aqui contidos.

### 28. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Reservamo-nos expressamente o direito de modificar estes Termos de Uso no futuro, a nosso exclusivo critério. Alterações ou acréscimos podem ser necessários, por exemplo, para atender a requisitos legais, para cumprir desenvolvimentos técnicos e econômicos ou para atender aos interesses dos usuários do aplicativo ou do portal.

Alterações podem ocorrer a qualquer momento e serão comunicadas de forma adequada e com antecedência razoável antes de entrarem em vigor (por exemplo, por meio da revisão dos Termos de Uso no momento do registro ou por aviso prévio sobre alterações relevantes).

Podemos solicitar que você revise os Termos de Uso modificados e os aceite ou rejeite explicitamente. Nesses casos, a alteração entrará em vigor no momento em que você concordar com a versão alterada. Se você não concordar com os Termos de Uso alterados, não poderá usar o **Portal myoncare** e os **Serviços myoncare**.

### 29. RESCISÃO

**Rescisão pela Oncare:** A Oncare tem o direito de rescindir este contrato com aviso prévio de três (3) meses; A rescisão é por escrito.

A Oncare tem o direito de rescindir este contrato imediatamente por meio de notificação por escrito ao **Fornecedor de serviços** sem qualquer obrigação ou responsabilidade adicional para com o **Fornecedor de serviços**.

- se o **Prestador** estiver inadimplente no pagamento dos valores devidos sob este Contrato e tal infração não tiver sido sanada dentro de trinta (30) dias após um aviso escrito da Oncare, ou
- se o **Provedor** cometer qualquer outra violação deste Contrato.

**Rescisão pelo Prestador:** Você, como o **Prestador**, pode **rescindir deste Contrato sem qualquer outra obrigação ou responsabilidade para com a Oncare** mediante aviso escrito à Oncare se a Oncare violar materialmente qualquer obrigação sob este Contrato e não sanar a violação dentro de trinta (30) dias após aviso escrito pelo Prestador, que descreva adequadamente a infração.

Consequências da rescisão: Se este Contrato for rescindido por qualquer motivo, a Parte Contratante será primeiramente desvinculada, depois a licença e todos os demais direitos concedidos ao Prestador para as ferramentas myoncare e serviços myoncare expirarão, e o Prestador cessará imediatamente de usar as ferramentas myoncare. Além disso, o fornecedor de serviço deve imediatamente:

- Devolver o Portal myoncare à Oncare, juntamente com todas as reproduções e modificações do Portal myoncare e todas as cópias de documentação, notas e outros materiais relacionados ao Portal Oncare;
- remover todas as cópias do Portal myoncare ou qualquer parte dele de qualquer equipamento pretendido e de qualquer dispositivo ou meio de armazenamento de computador no qual o Provedor o use por qualquer outra pessoa; e
- fornecer certificação por escrito de que o Provedor cumpriu todas as suas obrigações nos termos desta Seção.

Oncare fornece um arquivo de backup de seus dados atuais em um formato comum e legível.

### 30. FORMA ESCRITA

Quando o termo "por escrito" é usado nestes Termos de Uso, ele também inclui a comunicação por e-mail.

### 31. DIVISIBILIDADE

Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, as disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito em toda a extensão permitida pela lei aplicável. Em vez da disposição inválida ou inexecutável ou para preencher uma lacuna contratual, será aplicada uma disposição válida e executável que mais se aproxime dos interesses econômicos de ambas as partes.

### 32. CONTATO

Se você gostaria de entrar em contato conosco com perguntas gerais sobre o **Serviços myoncare** ou especificamente sobre os Termos de Uso, envie-nos um e-mail para [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

### 33. ESCOLHA DE LEI E JURISDIÇÃO

Aplicam-se as leis do Estado de Delaware. O local de jurisdição é a cidade de Nova York, Nova York.

Última atualização em junho de 2025

\*\*\*