

Bienvenue dans myoncare, le portail de santé numérique pour des soins aux patients efficaces et ciblés. Les conditions générales d'utilisation (« **conditions générales** ») constituent l'accord de base entre vous et Oncare GmbH en tant que fournisseur du portail myoncare et expliquent les conditions d'utilisation du portail.

Veuillez lire attentivement les **Conditions Standard** pour assurer que vous comprenez chaque disposition, car vous accepterez ces **Conditions Standard** en vous inscrivant, en installant et en utilisant le portail myoncare. Si vous n'acceptez pas les conditions générales, vous ne pourrez pas utiliser les services myoncare.

En cas de questions d'interprétation ou de litiges, seule la version allemande de la politique de confidentialité est contraignante et faite foi.

DÉFINITIONS, „Oncare» désigne ONCARE GmbH, Allemagne.

«**Utilisateur de l'application**» désigne tout utilisateur de l'Application myoncare.

La technologie de « **blockchain** » est un service fourni facultatif, mais non obligatoire. Le prestataire de soins de santé peut choisir d'ajouter le service de blockchain en option aux conditions de cet accord.

« **Prestataire de soins de santé** » désigne vous ou tout autre médecin, clinique, établissement de soins de santé ou tout autre professionnel de santé agissant seul ou pour votre compte ou pour le compte de tout autre médecin, clinique ou établissement de santé (utilisateur prévu).

« **Application myoncare** » désigne l'application mobile myoncare destinée à être utilisée par les patients qui souhaitent utiliser les services fournis par Oncare.

« **Store myoncare** » désigne la plateforme exploitée par Oncare qui fournit des concepts de soins numériques (CarePlans) à utiliser pour le traitement de vos patients enregistrés à travers le portail myoncare une fois disponible.

« **Portail myoncare** » désigne le portail Web myoncare destiné à l'usage professionnel par les utilisateurs du portail et fonctionnant comme une interface entre les utilisateurs du portail et les patients en tant qu'utilisateurs de l'application.

« **Services myoncare** » désigne les services, les fonctionnalités et autres offres qui sont ou qui peuvent être offertes aux utilisateurs du portail via le portail myoncare et/ou aux utilisateurs de l'application via le portail myoncare, le cas échéant.

« **Outils myoncare** » désigne à la fois l'application myoncare et le portail myoncare.

« **Utilisateur du portail** » désigne vous ou tout autre prestataire de soins de santé utilisant le portail Web myoncare.

« **Politique de confidentialité** » désigne la déclaration s'adressant à vous en tant qu'utilisateur prévu du portail myoncare, qui décrit la façon dont nous collectons, utilisons et conservons vos informations personnelles, et vous fournit des informations sur l'ensemble de vos droits.

« **myoncare PWA** » désigne l'application myoncare Progressive Web App pour les patients qui souhaitent utiliser les services proposés par Oncare par la PWA et non par l'application myoncare.

« **Patient inscrit** » désigne tout utilisateur de l'application traité par et connecté au prestataire de soins de santé via le portail myoncare.

« **Conditions normales** » désigne les présentes conditions normales d'utilisation du portail myoncare.

GÉNÉRALITÉS Oncare GmbH, une société immatriculée au tribunal d'instance de Munich sous le numéro d'enregistrement 219909 dont les bureaux sont situés à Balanstrasse 71a, 81541 Munich,, Allemagne, (« **Oncare** » ou « **nous** », « **nous** », « **notre** ») propose et exploite un portail interactif (**Portail myoncare**) et l'application mobile (**L'application myoncare**) donnant accès aux **Services de myoncare**. myoncare est un portail numérique et une plateforme de données permettant des soins aux patients efficaces et ciblés. **Portail myoncare** sert de plate-forme numérique pour soutenir les interactions et la mise en réseau des **Fournisseurs de soins de santé** avec leurs patients via différents microservices.

Avec myoncare, vous pourrez interagir avec vos patients et les soutenir tout au long de leur traitement. Alors que vous en tant que **Prestataire de soins** aura accès à myoncare via **Portail myoncare**, vos patients pourront utiliser myoncare via **L'application myoncare**. L'objectif de myoncare est le regroupement de toutes les données

de santé de vos patients et la concentration de tous les traitements, avis et processus médicaux dans un endroit sûr.

Pour utiliser le **Portail myoncare**, vous recevrez les informations de connexion après l'installation réussie de **Portail myoncare**. L'installation peut avoir lieu sur site ou sur la base d'une solution cloud, selon votre accord avec Oncare. De plus, vos patients doivent s'inscrire sur l'**Application myoncare** et se connecter avec vous pour utiliser les **Services myoncare**. À ces fins d'inscription et de connexion, **Portail myoncare** vous donnera la possibilité de générer un code pour le patient.

PORTÉE

L'utilisation de **Portail myoncare** est toujours soumise aux présentes Termes standards. Aucune condition générale conflictuelle ou dérogatoire ne s'applique.

Veuillez noter qu'avant d'utiliser **Services de myoncare** pour la première fois, vous devez accepter les présentes Termes Standard. L'achèvement du processus d'inscription n'est pas possible sans votre consentement aux conditions générales.

NOTRE PRODUIT

Portail myoncare vous permet de suivre et de surveiller les données de santé de tous vos **Patients inscrits** en utilisant une seule plateforme numérique de santé. Avec le **Portail myoncare**, vous pourrez avoir à portée de main toutes les données, telles que les diagnostics, les médicaments, les données vitales, les plans de traitement et de soins infirmiers de vos **Patients Inscrits**. **Portail myoncare** est conçu pour numériser votre anamnèse et votre traitement et pour vous aider à améliorer les résultats de votre thérapie.

Le suivi numérique avec myoncare permet de trier et de hiérarchiser vos **Patients Inscrits**. De plus, des complications et des effets secondaires peuvent être détectés.

Vous aurez également la possibilité de fournir votre **Patients inscrits** avec des informations, des plans de thérapie et de soins, etc., ou administrer les processus de remboursement avec les payeurs.

DISPOSITIF MÉDICAL

Le **Portail myoncare** est un dispositif médical classé comme classe IIa selon les dispositions européennes en matière de dispositifs médicaux et est étiqueté avec un marquage CE. Cela signifie que nous avons effectué avec succès une procédure d'évaluation de la conformité requise par la loi confirmant la conformité de l'application aux exigences essentielles. Sous certaines conditions, myoncare peut également être fournie en tant que variante de dispositif non médical, qui n'offre pas tous les services, mais uniquement des fonctionnalités adaptées. Toutes les fonctionnalités offertes par les **Outils myoncare** sont classées comme faisant partie du dispositif médical. Pour plus d'informations, veuillez lire le mode d'emploi.

PROTECTION DE VOS DONNÉES

Pour nous chez Oncare, la protection de votre confidentialité et de toutes les données vous concernant est d'une pertinence et d'une importance majeures. Nous sommes conscients des responsabilités qui découlent de votre confiance dans la fourniture et le stockage de vos données dans le **Portail myoncare**. Par conséquent, nos systèmes technologiques utilisés pour **Services de myoncare** sont mis en place selon les normes les plus élevées.

Veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#) pour comprendre les objectifs et la façon dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données. Après avoir lu la politique de confidentialité, vous aurez la possibilité de consentir à la politique de confidentialité. Si vous donnez votre consentement, la Politique de confidentialité fera partie du contrat entre vous et Oncare. Si vous n'acceptez pas, vous ne pourrez pas utiliser **Portail myoncare**.

CE QUE PROPOSE MYONCARE

myoncare PWA

Une Progressive Web App (PWA) est un site Web qui ressemble et se comporte comme s'il s'agissait d'une application mobile. Les PWA sont conçues pour tirer parti des fonctionnalités natives des appareils mobiles, sans obliger l'utilisateur à visiter une boutique d'applications. L'objectif des PWA est de combiner la différence entre les applications et le Web traditionnel en apportant la plupart des avantages des applications mobiles natives au navigateur mobile. La PWA est basée sur la technologie « React Native for Web ». « React » est

un logiciel open source pour les applications PWA progressives.

Avant que les patients puissent utiliser le **myoncare PWA**, ils ont besoin d'un ordinateur ou d'un smartphone et d'une connexion Internet active. Aucune application ne doit être installée.

Certains des **Services de myoncare** ne peut pas être utilisé dans le **myoncare PWA** comme décrit ci-dessous. Il s'agit des services ou spécifications suivants :

- Discuter avec un **Professionnel de la santé**;
- Appels vidéo ;
- Code PIN de sécurité ;
- Suivi des données d'activité (par ex. AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Les informations suivantes concernant l' **Application myoncare** s'appliquent également à la **myoncare PWA**, sauf indication contraire dans le présent article.

Portail myoncare

Le **Portail myoncare** vous permet de combiner les flux de santé et les données de vos patients enregistrés sur une seule plateforme.

Le **Portail myoncare** fournit les services suivant:

- Communication directe avec vos **Patients inscrits**, par exemple via videoginalling et chat : Vous et vos **Patients inscrits** seront en mesure d'interagir les uns avec les autres dans un environnement techniquement sécurisé pour partager des questions, des résultats, des careplans et tout autre échange d'informations possible sans réunions physiques. Vos **Patients Inscrits** seront en mesure de communiquer avec vous via l' **application myoncare**. Vos patients peuvent décider dans l'**application myoncare** les données qu'ils souhaitent partager avec vous en tant que **Prestataire de soins** et les droits d'accès et de communication qu'ils souhaitent que vous ayez. Sur la base de ces droits de communication et de partage de données accordés, vous serez en mesure de fournir votre **Patients inscrits** avec des informations individuelles, des plans de traitement, des careplans, etc., sur la base des données qu'ils mettront à votre disposition;
- Rappels réguliers pour la prise de médicaments : Vous pourrez régler des alarmes de médicaments pour rappeler à vos **Patients Inscrits** de la prise complète et

en temps opportun des médicaments que vous avez précédemment prescrits ; • Bilans de santé par le biais de questionnaires directs dans l'application : vous pourrez demander certains paramètres de santé (par exemple, mesurer votre tension artérielle) ou d'autres tâches et questions auxquelles votre **Patients Inscrits** peut répondre. Vous pouvez ainsi évaluer l'état de vos patients ; • Permettre le transfert des données d'activité pour des paramètres sélectionnables des appareils des patients vers le portail que vous pouvez utiliser pour contextualiser avec d'autres données (transfert depuis par exemple Google Fit, Withings pour les appareils Android et par exemple d'Apple Health, Withings pour les appareils Apple). • L'administration de vos processus de remboursement avec les payeurs de coûts (soit votre association d'assurances maladie obligatoires et/ou l'assureur maladie de votre patient) ; • Le **myoncare Store** – une fois disponible – permettra l'acquisition de careplans et améliorera les résultats de la thérapie. Vous pourrez envoyer au **Patient inscrit** votre propre careplan ou les careplans d'autres prestataires de plans de soins (par exemple, les fabricants de dispositifs médicaux) que vous avez sélectionnés et adaptés à la situation individuelle de votre patient. Veuillez prendre connaissance des conditions générales applicables du Store.

Nous travaillons constamment pour développer de nouveaux **Services myoncare** et pour les améliorer. Par conséquent, des **Services myoncare** supplémentaires ou améliorés seront mis à disposition à travers les mises à jour futures du **Portail myoncare**.

VOS LICENCES ET DROITS

Les droits, titres et intérêts relatifs aux **Outils myoncare**, **Services de myoncare**, tous les logiciels, codes, méthodes, systèmes, tout autre matériel ainsi que le contenu qui peut être présenté ou accessible par l'intermédiaire de **Portail myoncare** ou l'**application myoncare** et tout goodwill associé à ce qui précède (« Matériel ») sont la propriété exclusive d'Oncare ou des tiers qui ont fourni le Matériel aux **Outils myoncare** et accordé une licence à Oncare ou à des tiers (par exemple, des logiciels tiers ou des careplans tiers). À l'exception du matériel fourni dans le **myoncare Store** et limité à l'utilisation de **Services de myoncare** par **Outils myoncare**, ces documents sont protégés par le droit d'auteur et le droit de la concurrence et ne peuvent pas être reproduits, copiés, modifiés, répliqués, republiés,

affichés, transférés, concédés sous licence, traduits, vendus ou rendus autrement disponibles, en tout ou en partie, à des tiers, sauf autorisation explicite par écrit ou en vertu de la loi. De plus, vous n'êtes pas autorisé à prendre des mesures pour contourner ou déjouer les règles de sécurité ou d'utilisation du contenu fournies ni essayer de dériver le code source du **Portail myoncare**.

Avec votre inscription et l'activation de votre compte pour le **Portail myoncare**, nous vous accordons le droit limité, non exclusif, non transférable, non sous-licenciable et révocable de sauvegarder et d'utiliser une copie de **Portail myoncare** et **Services de myoncare** sur la base des présentes Conditions Générales et pendant la durée de notre contrat avec vous. Vous ne pouvez pas vendre ou transférer votre compte personnel à une tierce personne.

Oncare est propriétaire de l'ensemble des informations confidentielles, de l'utilisation, de l'exploitation et des droits de récupération des **Outils myoncare** et tout Matériel lié aux Outils.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les logos, marques, noms de domaine ou autres droits de propriété commerciale de Oncare.

COÛT DE L'UTILISATION DU PORTAIL MYONCARE

L'utilisation de **Portail myoncare** seront facturés selon le modèle de tarification convenu entre Oncare et vous (à l'exclusion des dépenses de tiers et des frais pour les fournisseurs de services Internet et de télécommunications standard). Vous aurez la possibilité d'utiliser le portail pendant la durée de votre contrat conclu avec Oncare.

Le contenu payant (tel que les careplans, les tests, etc.) peut être acheté dans le cadre de l'application. Des prestations supplémentaires peuvent être facturées sur accord préalable et avec votre consentement.

Le paiement de ces services supplémentaires est basé sur la liste de prix indiquée au moment de l'acceptation par **Prestataire de soins** et sera soumis à la taxe de vente légale applicable.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf accord contraire dans le modèle tarifaire entre Oncare et **Prestataire de soins**, tous les paiements sont

du et payables à réception de la facture d'Oncare. Sauf indication contraire expresse, tous les prix indiqués dans les présentes **Conditions standard** ou dans le **Portail myoncare** sont en euros et tous les paiements sont effectués en euros. Oncare se réserve le droit de facturer des intérêts de retard n'excédant pas un et demi pour cent (1,5 %) par mois ou une fraction de celui-ci, ou le taux maximum légal en cas de non-paiement dans les trente (30) jours suivant la date d'acceptation. L'obligation du partenaire contractuel de payer tous les frais accumulés survivra à l'expiration ou à la résiliation du présent contrat.

DISPOSITIF NON MÉDICAL

Outils myoncare en tant que tels, ne donnent aucun conseil médical ni ne font de diagnostic médical, mais fournissent la plate-forme de surveillance numérique des **Patients Inscrits** pour leur état de santé et aider à la détection précoce des effets secondaires potentiels. **Outils myoncare** peut être utilisé par **vous** pour surveiller les patients afin de détecter des rechutes potentielles d'affections ou de maladies déjà diagnostiquées. À cette fin, le service fournit également un indicateur de l'état de santé général de chaque **Patient Inscrit** et notifie au **Prestataire de soins** à propos des modifications apportées à ce statut.

Portail myoncare peut vous soutenir davantage en vous fournissant des informations pour vous aider à prendre des décisions médicales et à suivre une thérapie.

Le **Portail myoncare** est conçu pour fournir deux types d'informations différents à votre **Patients inscrits**: (i) Informations librement accessibles à tous les utilisateurs (y compris les utilisateurs auto-enregistrés) ; et (ii) les informations fournies à votre **Patients inscrits** par vous en tant que leur **Prestataire de soins**.

- Les informations et le matériel librement disponibles sur **l'Application myoncare** sont fournis à titre d'information et d'éducation seulement. Ils ne remplacent pas un avis ou un traitement médical professionnel.

- Les informations et les documents fournis sur le **l'Application myoncare** par vous à votre **Patients inscrits** (par exemple, les CareTasks) seront examinés et sélectionnés par vous sur la base de vos diagnostics médicaux et des conseils adaptés à vos **Patients inscrits** et leur état de santé individuel. Par conséquent, Oncare n'examine aucun contenu médical et n'est pas responsable du contenu médical disponible dans **Outils**

myoncare. Vous, en tant que **Prestataire de soins** utilisateur de myoncare pour interagir avec vos **Patients inscrits** et de leur fournir des propositions de traitement individuelles, des CareTasks ou d'autres conseils médicaux, vous serez seul responsable des conseils médicaux que vous fournissez à vos **Patients inscrits** via myoncare.

Oncare ne promet ni ne garantit aucun résultat particulier en ce qui concerne la santé de vos **Patients inscrits** dans le cadre de l'utilisation de **l'Application myoncare**. L'utilisation de **l'Application myoncare** par les **Patients inscrits** ne remplace pas la consultation et le diagnostic d'un médecin.

myoncare ne doit pas être utilisé comme seule base pour les décisions diagnostiques ou thérapeutiques de l'utilisateur prévu.

N'UTILISEZ PAS L'APPLICATION MYONCARE POUR DES URGENCES MÉDICALES.

QUI PEUT UTILISER LES SERVICES MYONCARE

Portail myoncare peut être utilisé par vous comme **Prestataire de soins**.

Vos **Patients inscrits** doivent être âgés d'au moins 18 ans pour utiliser **l'Application myoncare** en tant que dispositif médical.

Contre-indication: Les **Outils myoncare** ne doivent pas être utilisés pour les patients dont le système nerveux central est affecté par une maladie ou une affection qui les rend inaptes à utiliser des appareils portatifs sans surveillance en raison d'un handicap physique ou mental. **Outils myoncare** ne doivent pas non plus être utilisés si une autre maladie ou affection entraîne l'incapacité physique ou mentale d'un patient à utiliser des appareils portatifs sans surveillance.

Vous vous engagez à utiliser l' **Outil myoncare** exclusivement conformément aux normes médicales dans les soins courants aux patients. Avant d'utiliser les **Outils myoncare** sur un **Patient inscrit**, vous devez vous assurer que le patient est apte à utiliser les **Outils myoncare**.

MAINTENANCE ET ASSISTANCE PAR ONCARE

Maintenance et support pour **Outils myoncare:** Sous réserve des conditions générales énoncées dans la présente section, Oncare fournira aux **Fournisseurs de soins de santé** avec les services de maintenance et d'assistance pour les **Outils myoncare** comme suit:

(i) Assurer l'installation du **Portail myoncare** et la fourniture de mesures ou de matériels de formation initiale pour **Outils myoncare** à l'emplacement spécifié du **Prestataire de soins**; (ii) fournir le soutien nécessaire à la mise en œuvre du **Portail myoncare** essentiellement conformément à sa documentation en fournissant des "correctifs", des "patches" ou des "solutions de contournement" appropriés pour le problème ou un processus dans les cycles de publication ultérieurs du **Portail myoncare**. Les versions ultérieures de la version actuelle seront mises à la disposition du **Prestataire de soins** sans frais supplémentaires (mais afin de fournir le soutien décrit dans la présente section (ii), le **Prestataire de soins** s'engage à signaler un problème à Oncare immédiatement et conformément aux exigences énoncées dans la notice d'utilisation. iii) un comptoir d'assistance pour la réception du **Prestataire de soins** des appels téléphoniques pour le diagnostic de premier niveau des problèmes de produits pendant les heures de 9h à 17h, heure de Munich, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés bavarois. Si Oncare n'est pas en mesure, après des efforts raisonnables, d'apporter les **Outils myoncare** dans sa fonctionnalité ou conformément à sa documentation, le présent contrat peut être résilié en ce qui concerne les **Outils myoncare** à la discrétion d'Oncare (à condition que toute l'assistance ait été fournie conformément à la présente section). Dans ce cas, **Prestataire de soins** n'est pas tenu de payer les frais de licence pour **Services de myoncare**. Dans le cas où le présent contrat est résilié au cours de la première période de garantie limitée d'un an pour un **Outil myoncare**, Oncare remboursera le **Prestataire de soins** pour la redevance au prorata dans la mesure où le **Prestataire de soins** a payé les frais de licence pour l' **Outil myoncare** ou le **Service myoncare**. Oncare n'est pas responsable de l'utilisation abusive ou de la modification de l'**Outil myoncare** par le **Prestataire de soins de santé** ou de la modification de l'installation sur site par l'administration informatique du **Prestataire de soins de santé**. Les nouveaux **Services myoncare** ne sont pas inclus dans les services de maintenance et

d'assistance standard de Oncare et sont fournis au **Prestataire de soins de santé** aux prix actuels publiés par Oncare.

Frais d'entretien et d'assistance: La maintenance et le support pendant la période de garantie d'un outil Oncare, qui est limitée à un (1) an, sont inclus dans le prix d'achat. Après la période de garantie limitée à un (1) an, Oncare continuera à offrir au **Prestataire de soins** les services d'assistance qui fournissent une maintenance et une assistance étendues telles que décrites dans la section ci-dessus sur une base annuelle. Ceci est valable à condition que le **Prestataire de soins de santé** paie à Oncare les frais annuels de maintenance et d'assistance à l'avance.

Renouvellement automatique: l'obligation d'Oncare de fournir des services de maintenance et d'assistance et un **Prestataire de soins** de payer les frais de maintenance et de support applicables ici sera automatiquement renouvelée à la date anniversaire de l'acceptation, sauf si Oncare ou le **Prestataire de soins** donne à l'autre partie un préavis d'au moins trente (30) jours. Si les frais annuels de maintenance et d'assistance sont augmentés par rapport à l'année précédente, le **Prestataire de soins** peut contrecarrer ce renouvellement automatique en notifiant la résiliation dans les quinze (15) jours suivant la réception de la facture écrite d'Oncare. Le fait de ne pas fournir par Oncare une maintenance et une assistance annuelles continues ne constituera pas un motif de résiliation du présent contrat, mais constituera uniquement une base pour la résiliation des obligations futures des parties en matière de maintenance et d'assistance.

Limitations des obligations d'Oncare: Prestataire de soins comprend et accepte qu'Oncare puisse développer et commercialiser de nouveaux produits et services qui utilisent une partie ou la totalité des technologies d'Oncare et exécutent une partie ou la totalité des fonctions de les **Outils myoncare**. Rien dans le présent accord ne donne au **Prestataire de soins** tout droit relatif à des produits neufs ou autres.

Obligations du fournisseur de soins de santé: Le fournisseur de soins de santé doit :

- (i) effectuer l'entretien courant exigé par la documentation relative aux **outils myoncare** ;
- (ii) assurer des conditions ambiantes appropriées sur le lieu d'utilisation conformément à la documentation ; (iii) laisser immédiatement Oncare installer les nouvelles

misés à jour du produit **Outil myoncare** si demandé par Oncare ;

(iv) prévoir suffisamment de temps, pendant les heures normales de bureau, pour l'installation et la formation nécessaires sur le site ; et(v) effectuer d'autres procédures d'entretien de routine qu'Oncare peut raisonnablement exiger de temps à autre.

(vi) vous assurer que toutes les informations que vous fournissez par le biais du **Portail myoncare** sont complètes et exactes ;

(vii) conserver toute licence professionnelle ou autre certification requise par la loi applicable pour fournir des soins médicaux, des traitements et d'autres services fournis par le biais du Portail dans la juridiction applicable;

(viii) utiliser le **Portail myoncare** uniquement à des fins médicales et pour le bénéfice de vos patients ;

(ix) de ne pas utiliser le **Portail myoncare** à des fins illégales ou non autorisées ; et

(x) obtenir et maintenir l'autorité et le consentement nécessaire des patients pour télécharger des renseignements dans le **Portail myoncare** et de cesser immédiatement d'utiliser le Portail pour les patients qui ont retiré leur consentement.

Oncare n'assume aucune responsabilité si un fournisseur tiers n'est pas en mesure de maintenir ou de fournir une assistance pour les produits tiers.

COMMENT S'INSCRIRE SUR LE PORTAIL MYONCARE

Avant de pouvoir utiliser le **Portail myoncare**, vous devrez vous inscrire. Vos données d'inscription vous seront fournies par Oncare, après **Portail myoncare** a été installé avec succès et après que la formation sur le produit a été réussie.

CONCLUSION DU CONTRAT

Une fois que vous avez terminé le processus d'inscription et donné votre consentement à ces **Termes standard** et de traiter vos données conformément à l'avis de confidentialité, cela constitue votre offre contraignante à Oncare d'accepter l'utilisation de **Portail myoncare**. Veuillez noter que nous ne sommes pas obligés d'approuver votre inscription ou d'accepter votre offre de contrat. Nous pouvons accepter votre offre en approuvant vos données d'inscription et en activant votre accès initial au **Portail myoncare**.

COMMENT POURRIEZ-VOUS UTILISER LE PORTAIL MYONCARE

Après une inscription et une activation réussies de votre compte sur **Portail myoncare**, vous êtes invités à accéder au portail et à commencer à l'utiliser. L'utilisation du **Portail myoncare** est à votre risque. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre compte.

Les contenus personnels, tels que les données de santé, les images, les photos, les textes, etc., ne peuvent être stockés, publiés, transférés ou distribués qu'en **Outils myoncare**, si vous en avez le droit.

Le logiciel peut contenir des fonctions basées sur l'intelligence artificielle (IA) pour soutenir les décisions ou fournir des recommandations d'action. Ces fonctions assistées par l'IA sont développées de telle manière qu'elles ont un effet de soutien dans le cadre de l'objectif prévu du logiciel, mais ne remplacent en aucun cas l'évaluation ou la prise de décision professionnelle de votre part en tant que **Prestataire de soins**.

Examen indépendant requis par vous :

1. **Responsabilité de l'utilisateur:** Il est de votre seule responsabilité de vérifier l'exactitude, la plausibilité et l'adéquation des résultats, suggestions ou analyses fournis par l'IA au cas d'utilisation spécifique avant de les utiliser pour des décisions médicales ou autres.
2. **Pas de substitut aux connaissances spécialisées:** Les fonctions de l'IA ne servent que de support. Les diagnostics médicaux, les traitements ou d'autres décisions doivent continuer d'être pris par des spécialistes qualifiés.
3. **Limites et incertitudes:** Nous attirons votre attention sur le fait que l'IA fonctionne sur la base d'algorithmes et de données sous-jacentes et est donc soumise à des limitations, notamment dans le cas de cas d'utilisation inhabituels ou imprévus.

TECHNOLOGIE DE BLOCKCHAIN

ONCARE offre à votre **prestataire de soins** un service supplémentaire du portefeuille de services ONCARE : la technologie Blockchain.

La technologie Blockchain (Brevet Européen n° 4 002 787), est un service optionnel offert, il n'est pas obligatoire. Le **Prestataire de soins** peut choisir d'ajouter le service optionnel Blockchain aux conditions du présent accord. La blockchain dans le système myoncare est une base de données supplémentaire qui stocke les données de toutes les installations, il s'agit d'une solution de blockchain privée (voir plus de détails dans la politique de confidentialité). Ce service peut être ajouté à tout moment pendant la durée du contrat. La blockchain vise à fournir des services pour aider à prouver l'intégrité des données liées à la politique de confidentialité, au profil du patient, aux actifs et aux CareTasks et médicaments assignés. Contrairement aux blockchains publiques qui sont ouvertes à tout le monde, les blockchains privées exigent une certaine forme d'autorisation. Cela permet de tirer partie de la sécurité et de l'immuabilité de la technologie de blockchain tout en se conformant aux réglementations en matière de confidentialité, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Les enregistrements de blockchain privée peuvent être modifiés, remplacés ou supprimés.

Si vous, en tant que **Prestataire de soins**, choisissez d'ajouter et d'utiliser la technologie Blockchain, vous acceptez, déclarez et garantisiez par la présente que :

- vous avez une compréhension suffisante de la fonctionnalité, de l'utilisation, du stockage, des mécanismes de transition, des risques et des complexités associés aux blockchains et aux systèmes logiciels basés sur la blockchain ;
- l'utilisation de la technologie de blockchain n'est pas illégale ou interdite en vertu des lois de votre juridiction ou en vertu des lois de toute autre juridiction à laquelle vous pourriez être soumis et votre utilisation de la technologie de blockchain doit être pleinement conforme aux lois applicables ;

Dans toute la mesure permise par la loi en vigueur :

- nous ne représentons pas ni ne garantissons que la technologie de blockchain est fiable, actuelle ou sans défaut ni que des défauts quelconques seront corrigés ;
- et

- nous ne sommes pas responsables de l'exactitude des informations et l'utilisation de la technologie de blockchain est faite à votre propre discrétion et risque.

COMMENT VOS PATIENTS POURRONT-ILS S'INSCRIRE SUR L'APPLICATION MYONCARE

Avant que vos patients puissent utiliser l' **Application myoncare**, ils auront besoin d'un smartphone, d'une connexion Internet et du système d'exploitation iOS (version 13 ou supérieure) ou Android (version 11 ou supérieure). Pour télécharger l'application, ils devront se rendre sur l'App Store (Apple) ou Google Play Store (Android) et rechercher l'application « myoncare ». Ensuite, ils doivent l'installer sur leur smartphone. Vos patients pourront soit s'inscrire eux-mêmes sur myoncare, soit vous en tant que leur **Prestataire de soins** lui fournir les données d'inscription (QR code, par exemple dans une lettre d'invitation ou par le biais du **Portail myoncare**).

- **Générer un QR-Code:** Afin de générer les détails d'inscription, vous devez créer un nouveau profil patient dans le **Portail myoncare** (« ajouter un patient ») ou faire transférer les données du patient au format HL7. Une fois que vous avez rempli les données requises, vous devez cliquer sur « générer une lettre d'inscription » et le **Portail myoncare** générera un QR-Code.
- **Scanner le QR-code:** Votre patient devra autoriser l'accès à l'appareil photo de son smartphone et scanner le QR-code en regardant le code à travers la fenêtre à l'écran.
- **Patients auto-inscrits :** Les patients qui se sont auto-inscrits sur l' **Application myoncare** peuvent se connecter au **Portail myoncare** en scannant le QR-code que vous avez généré après avoir ajouté le patient dans le **Portail myoncare** (voir ci-dessus).

En vous inscrivant, vous confirmez que les informations fournies pendant le processus d'inscription sont vraies, exactes, à jour et complètes. Vous devrez régulièrement mettre à jour vos informations personnelles ainsi que celles du site en cas de changements.

VOTRE COMPTE

En tant qu'utilisateur enregistré de **Portail myoncare**, vous disposerez de vos informations de connexion, y compris un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Vous devez protéger vos données d'inscription et ne pouvez pas partager vos informations de compte et de connexion avec des tiers. En outre, sauf si la loi l'exige ou si cela est expressément confirmé dans les présentes **Termes Standard**, vous ne permettrez à aucun tiers d'avoir accès à **Portail myoncare** à l'aide de votre compte. Oncare n'assume aucune responsabilité des conséquences de l'utilisation de votre compte par un tiers. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités de votre compte qui sont basées sur l'accès ou l'utilisation illicites de **Portail myoncare** par une personne à qui vous avez donné l'accès ou les données de connexion.

Vous nous informerez immédiatement de toute violation du secret de vos informations de connexion ou si vous avez des raisons de croire que votre compte a été consulté par un tiers en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : privacy@myoncare.com.

DROIT DE RÉSILIATION SPÉCIAL

Nous nous réservons le droit de verrouiller temporairement ou de retirer définitivement le droit d'accès au **Portail myoncare** sans préavis et résilier immédiatement le contrat avec vous ainsi que d'engager des poursuites judiciaires contre vous en cas de violations graves des **Termes Standards** par vous. Les violations graves comprennent en particulier :• La fourniture d'informations fausses, incorrectes, obsolètes ou incomplètes lors du processus d'inscription ;• La violation de tout droit de propriété ou de propriété intellectuelle (par exemple, le transfert, la copie, la publication ou la vente d'informations trouvées sur **Portail myoncare**) ;• Tenter de déchiffrer, supprimer, désactiver, endommager, contourner ou interférer de toute autre manière avec la sécurité de **Portail myoncare**;• Interrompre, détruire ou limiter le bon fonctionnement de **Portail myoncare**;• Prendre toute mesure imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée de données sur la infrastructure du **Portail myoncare**;• Utiliser le **Portail myoncare** d'une manière qui entraîne ou peut entraîner des litiges, des réclamations, des amendes, des pénalités ou toute autre responsabilité envers Oncare ou d'autres personnes ;• Agir de toute autre manière illégale.

Vous vous engagez à utiliser le **Portail myoncare** exclusivement conformément aux lois applicables (y compris le droit du travail et la protection des données).

Vous êtes seul responsable de toutes réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités encourues par nous ou d'autres personnes causées par ou découlant de toute violation des présentes conditions générales et de votre utilisation du portail myoncare.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Vous vous engagez à informer Oncare de tout « incident » ou « incident grave » dans les 24 heures après en avoir pris connaissance. Vous n'informerez Oncare que des incidents qui peuvent, sur la base de votre évaluation, être associés aux **Outils myoncare**. Par « incident », on entend tout dysfonctionnement ou détérioration des caractéristiques ou des performances d'un dispositif mis à disposition sur le marché, y compris les erreurs d'utilisation dues à des caractéristiques ergonomiques, ainsi que toute insuffisance des informations fournies par le fabricant et tout effet secondaire indésirable ; et un « incident grave » désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants : (i) le décès d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, (ii) la détérioration grave temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, (iii) une menace grave pour la santé publique.

Vous devez également fournir immédiatement à Oncare un enregistrement anonymisé contenant des données anonymisées qui sont nécessaires et pertinentes pour que Oncare se conforme aux obligations de déclaration en vertu de la loi sur les dispositifs médicaux.

OBSERVANCE

Oncare et le **Prestataire de soins** s'engager à se conformer à toutes les lois anticorruptions applicables lors de la fourniture et de l'utilisation des **Outils myoncare** ainsi que les **Services de myoncare**. Cette obligation comprend notamment l'interdiction des paiements illégaux ou l'octroi d'autres avantages illégaux aux agents publics, partenaires commerciaux, leurs employés, membres de la famille ou autres partenaires, et l'interdiction des paiements accélérés aux agents publics ou à d'autres personnes.

Oncare et le **Prestataire de soins** s'entraident dans la prise de mesures de prévention de la corruption et, en

particulier, s'informent immédiatement s'ils ont connaissance ou ont des soupçons concrets sur des cas de corruption liés à ces **Termes standards**, les accords commerciaux ou leur exécution de manière concrète.

LIENS ET SERVICES TIERS

Outils myoncare peuvent inclure certains logiciels et/ou services tiers. Dans ce cas, l'utilisation de tels logiciels ou services est soumise aux termes et conditions de ces tiers et vous devez les lire attentivement avant acceptation.

Les **Outils myoncare** contiennent ou utilisent des composants qui ont été publiés sous des licences open source. Les licences et les avis de droit d'auteur respectifs des projets open source sont inclus dans la documentation du logiciel ou dans le répertoire du code source.

L'utilisation de ces composants open source est soumise aux conditions de licence respectives. Nous n'assumons aucune garantie ou responsabilité pour les composants open source et recommandons aux utilisateurs de vérifier les termes de licence respectifs.

GARANTIE LIMITÉE

Oncare garantit que les **Outils myoncare** fonctionneront conformément à sa documentation actuelle pendant un (1) an à compter de la date d'installation indiquée dans la note d'installation, à condition qu'il soit correctement installé et utilisé.

En cas d'actions correctives de sécurité sur le terrain, Oncare (ou le **Prestataire de soins** au nom d'Oncare) ont le droit de restreindre l'accès aux **Outils myoncare**, mettez-le à jour dans un court délai ou effectuez d'autres actions au besoin.

Vous, en tant que **Fournisseur de soins de santé**, êtes tenu d'informer immédiatement ONCARE et de décrire toute anomalie de manière adéquate, si un **Outil de myoncare** présente des dysfonctionnements au cours de cette période d'un (1) an. Une description adéquate comprend également une description des circonstances dans lesquelles l'erreur s'est produite. La seule obligation de Oncare et le recours exclusif du **Prestataire de soins de santé** dans cette situation est alors de demander à Oncare de prendre gratuitement des mesures correctives conformément aux obligations de

MAINTENANCE ET D'ASSISTANCE de Oncare telles qu'énoncées ci-dessus. Oncare ne garantit pas qu'aucun **Outil myoncare** est exempt de défauts ou que son utilisation sera ininterrompue. Oncare n'est pas tenu de remédier à tout défaut d'un **Outil myoncare** qui ne peut pas être reproduit de manière adéquate. Les garanties énoncées dans le présent article ne s'appliquent pas aux **Outils myoncare** qui : (i) ont été modifiées ; sauf par Oncare ou conformément aux instructions écrites d'Oncare ; (ii) utilisés en conjonction avec des produits autres que le dispositif désigné ou d'autres produits ; (iii) sont utilisés à l'aide d'une procédure/d'un processus anormal ou incorrect ou contre les instructions et les notes d'avertissement énoncées dans les instructions d'utilisation ; ou (iv) endommagé par une mauvaise alimentation électrique ou dans des environnements inappropriés, une mauvaise utilisation, un accident ou une négligence.

DEMANDE D'INDEMNISATION

Par les présentes, vous acceptez d'indemniser intégralement ONCARE et ses sociétés affiliées ainsi que leurs dirigeants, employés, actionnaires et mandataires respectifs pour toute réclamation, demande, dommage et cause d'action (y compris les frais de justice et les honoraires d'avocat) découlant de :

- (i) Votre utilisation du portail ;
- (ii) toute violation de votre part de l'une des dispositions des présentes **Conditions Générales**.
- (iii) toute violation des droits de tiers causée par vous, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle ou les droits à la vie privée ;
- (iv) les dommages de toute nature, directs ou indirects, causés par vous à un tiers par l'utilisation du Portail ;
- (v) les réclamations, actions ou demandes découlant de vos services médicaux offerts/fournis aux patients ou du contenu et des documents fournis aux patients ;
- (vi) omettre coupablement de fournir correctement vos services conformément aux lois et réglementations applicables, y compris le Code de conduite professionnelle et éthique qui vous est applicable.

Le droit à indemnisation survit à la résiliation de la relation contractuelle.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Oncare n'est responsable que des pertes, dommages ou blessures causés par une faute ou une négligence grave

de sa part. À l'exception des cas d'intention ou de violation d'obligations contractuelles essentielles ou d'atteintes à la vie ou à la santé ainsi qu'à la responsabilité en vertu de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits, Oncare n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs (par exemple, la perte de données).

Dans la mesure permise par la loi, la responsabilité totale d'Oncare pour tout dommage ou réclamation sera limitée au montant de l'indemnisation reçue par Oncare de la part de l'autre partie au cours des douze (12) mois précédant immédiatement la date à laquelle la responsabilité a été évoquée pour la première fois.

En particulier, Oncare n'assume aucune responsabilité concernant la véracité, l'exactitude (médicale) ou la fiabilité du contenu publié, divulgué ou recommandé par les utilisateurs du portail ou tout autre tiers (par exemple, les fournisseurs de produits pharmaceutiques ou de dispositifs médicaux). Le **prestataire de soins de santé** accepte que toute confiance dans le matériel publié par les **utilisateurs du portail** ou d'autres tiers se fera aux risques du **prestataire de soins de santé**.

Prestataire de soins reconnaît qu'ils sont mieux placés qu'Oncare pour prendre des précautions raisonnables afin de protéger le **Prestataire de soins** contre la perte ou l'endommagement de logiciels ou de données ou contre les pertes résultant d'une défaillance des systèmes informatiques. Le **Prestataire de soins** s'engage à : • à intervalles réguliers raisonnables (en fonction de l'importance du logiciel ou des données en question et de la vitesse à laquelle il évolue au cours de l'utilisation), effectuer des copies de sauvegarde (i) des **Outils et Services myoncare** et toutes les données y afférentes ; et (ii) tout autre logiciel ou donnée installé sur leurs systèmes • met en œuvre des systèmes de sauvegarde (qu'ils soient informatisés ou manuels) pour permettre, dans la mesure du possible, le fonctionnement des parties concernées de l'entreprise en cas d'erreur ou de dysfonctionnement de la part de l'entreprise des **Outils myoncare** en usage

Sous réserve des limitations énoncées ci-dessus, Oncare ne sera pas responsable des pertes subies par le **Prestataire de soins** dans la mesure où de telles pertes auraient été évitées en prenant des précautions raisonnables conformément au présent article.

Oncare décline toute responsabilité pour les dommages causés par une utilisation non critique ou inappropriée des fonctions d'IA, en particulier si elles sont utilisées

sans vérification indépendante de votre part. Toute utilisation des fonctions d'IA se fait à vos propres risques.

Il est recommandé que les résultats et les recommandations fournis par l'IA soient toujours soigneusement vérifiés par du personnel médical ou spécialisé et que des avis alternatifs soient obtenus si nécessaire.

Oncare n'est pas responsable de l'utilisation abusive ou de la modification des **Outils myoncare** par le **Prestataire de soins** ou la modification de l'installation sur site par l'administration informatique du prestataire de soins.

DISPONIBILITÉ ET FORCE MAJEURE

Les **Services de myoncare** et **Outils myoncare** sont conçus pour être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous avons mis en place et nous ferons en sorte que **Services de myoncare** et disponibles en fonction des capacités techniques, économiques, opérationnelles et organisationnelles actuellement disponibles. De plus, nous nous réservons le droit, mais n'avons aucune obligation, de surveiller et de mettre à jour régulièrement les paramètres pour nous conformer aux normes en vigueur. Toutefois, nous ne pouvons exclure aucune interruption, perturbation, retard, transmissions incorrectes ou défaillances de stockage concernant l'utilisation des **Services** et **Outils myoncare** (par exemple lors des procédures de mise à jour) et ne sera ni responsable, ni n'acceptera aucune garantie ou obligation pour de telles interruptions qui pourraient restreindre ou empêcher la disponibilité pendant une certaine période de temps. Il en va de même pour les restrictions temporaires ou définitives d'accès ou de retrait du marché en raison d'actions correctives de sécurité sur le terrain requises. Nous ne sommes pas responsables, ni n'acceptons aucune garantie ou responsabilité pour les restrictions, limitations ou interruptions causées par votre fournisseur Web. Il en va de même pour toute interruption ou restriction dans la mesure où **Portail myoncare** d'Oncare est affecté par un cas de force majeure (par exemple, guerre, forces de la nature, grève, etc.). Dans ce cas, Oncare sera libéré de toute obligation contractuelle tant que l'événement de force majeure est toujours en cours. Dans ce cas, vous pouvez toujours cesser d'utiliser le **Portail myoncare** en tout ou en partie.

MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons expressément le droit de modifier ces **Conditions standard** à l'avenir, à notre propre discrétion. Des modifications ou des ajouts peuvent, par exemple, être nécessaires pour répondre aux exigences légales, correspondre aux développements techniques et économiques ou pour répondre aux intérêts des utilisateurs de l'application ou du portail.

Toute modification est possible à tout moment et sera publiée de manière appropriée et dans un délai approprié pour vous avant qu'elle ne prenne effet (par exemple, en publiant des articles révisés des **Conditions standard** lors de la connexion ou en vous informant à l'avance des modifications importantes).

Nous pouvons parfois vous demander d'examiner et d'accepter ou de rejeter explicitement les conditions générales modifiées. Dans de tels cas, la modification sera effective au moment de votre consentement à la version modifiée. Si vous ne donnez pas votre consentement aux Conditions standard modifiées, vous ne pourrez pas utiliser le **Portail myoncare** et le **Services de myoncare**.

RÉSILIATION

Résiliation par Oncare : Oncare est en droit de résilier ordinairement le présent contrat en donnant un préavis écrit de trois (3) mois au **Prestataire de soins**. Oncare est en droit de résilier le présent contrat immédiatement en donnant un préavis écrit au Prestataire de soins de santé et sans autre obligation ou responsabilité envers le **Prestataire de soins** si le **Prestataire de soins** est en défaut de paiement de tout montant dû en vertu du présent contrat et que ce manquement n'a pas été corrigé dans les trente (30) jours suivant un rappel écrit d'Oncare ou

- si le **Prestataire de soins** commet toute autre violation du présent Contrat.

Résiliation par le fournisseur de soins de santé: Le **Prestataire de soins** a le droit de résilier le présent contrat en donnant à Oncare un avis écrit à cet effet, sans aucune autre obligation ou responsabilité envers Oncare, si Oncare manque à une obligation en vertu du présent contrat et ne remédie pas à la violation dans les

trente (30) jours suivant la notification écrite par le fournisseur de soins de santé décrivant la violation avec des détails raisonnables.

Conséquences de la résiliation: En cas de résiliation du présent contrat pour quelque raison que ce soit, le partenaire contractuel est d'abord démissionné, puis la licence et tous les autres droits accordés au **Prestataire de soins** pour les **Outils myoncare** et **Services de myoncare** expire et que le **Prestataire de soins** cessera d'utiliser les **Outils myoncare**. En outre **Prestataire de soins** doit immédiatement :(i) retourner le **Portail myoncare** à Oncare ainsi que toutes les reproductions et modifications du **Portail myoncare** et toutes les copies de la documentation, des notes et d'autres documents relatifs au **Portail myoncare**; (ii) supprimer toutes les copies du **Portail myoncare** ou toute partie de celui-ci à partir de tous les appareils prévus et de tout dispositif ou support de stockage informatique sur lequel le **Prestataire de soins** les utilise par d'autres personnes ; et (iii) fournir une attestation écrite que le **Prestataire de soins** a rempli toutes les obligations qui lui incombent en vertu du présent article.

Oncare vous fournira un fichier de sauvegarde de vos données actuelles dans un format habituel et lisible.

FORME ÉCRITE

Si, dans les présentes conditions générales, le terme « par écrit » est utilisé, cela inclut la communication par e-mail.

DIVISIBILITÉ

Dans le cas où l'un des termes ou dispositions des présentes **Conditions standard** est déclarée nulle ou inapplicable par un tribunal compétent, le reste des dispositions restera pleinement en vigueur dans toute la mesure permise par la loi applicable. À la place de la disposition invalide ou inapplicable, ou pour combler une lacune contractuelle, cette disposition valide et exécutoire s'applique, qui reflète le plus fidèlement possible l'intérêt économique des deux parties.

CONTACTEZ-NOUS

Si vous souhaitez nous contacter pour des questions d'ordre général concernant **Services de myoncare** ou plus précisément les Conditions Standard, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse service@myoncare.com.

CHOIX DE LA LOI ET DE LA JURIDICTION Le droit applicable est le droit allemand, sans égard aux principes de conflit de lois et à l'exclusion de l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (1980). Le lieu de juridiction est Munich, Allemagne.

En cas de questions d'interprétation ou de litiges, seule la version allemande de la politique de confidentialité est contraignante et faite foi.

Dernière mise à jour le 28 février 2025

CONDITIONS GÉNÉRALES STANDARD (ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE)

Bienvenue sur myoncare, le portail de santé numérique pour des soins efficaces et adaptés aux besoins des patients. Les présentes conditions générales standard («**Conditions standard**») constituent le contrat de base entre vous et Oncare GmbH en tant que fournisseur du portail myoncare et expliquent les conditions dans lesquelles vous pouvez utiliser le portail myoncare.

Veuillez lire attentivement les Conditions standard pour vous assurer que vous comprenez chaque disposition, car vous accepterez ces Conditions standard en vous inscrivant, en installant et en utilisant le portail myoncare. Si vous n'acceptez pas les Conditions Standard, vous ne pourrez pas utiliser les Services de myoncare.

Nous pouvons modifier les présentes Conditions standard ou modifier des fonctionnalités des Services à tout moment.

DÉFINITIONS

« **Oncare** » désigne ONCARE GmbH, Allemagne.

«**Utilisateur de l'application**» désigne tout utilisateur de l'Application myoncare.

« **Prestataire de soins de santé** » désigne vous ou tout autre médecin, clinique, établissement de soins de santé ou tout autre professionnel de santé agissant seul ou pour votre compte ou pour le compte de tout autre médecin, clinique ou établissement de santé (utilisateur prévu).

« **Application myoncare** » désigne l'application mobile myoncare destinée à être utilisée par les patients qui souhaitent utiliser les services fournis par Oncare.

« **Portail myoncare** » désigne le portail Web myoncare destiné à l'usage professionnel par les utilisateurs du portail et fonctionnant comme une interface entre les utilisateurs du portail et les patients en tant qu'utilisateurs de l'application.

« **myoncare PWA** » désigne l'application Progressive Web App de myoncare pour les patients qui souhaitent utiliser les services offerts par Oncare par la PWA et non par l'application myoncare.

« **Services myoncare** » désigne les services, les fonctionnalités et autres offres qui sont ou qui peuvent être offertes aux utilisateurs du portail via le portail myoncare et/ou aux utilisateurs de l'application via le portail myoncare, le cas échéant.

« **Outils myoncare** » désigne à la fois l'application myoncare et le portail myoncare.

« **Utilisateur du portail** » désigne vous ou tout autre prestataire de soins de santé utilisant le portail Web myoncare.

« **Politique de confidentialité** » désigne la présente déclaration s'adressant à vous en tant qu'utilisateur prévu du portail myoncare, qui décrit la façon dont nous collectons, utilisons et conservons vos informations personnelles, et vous fournit des informations sur l'ensemble de vos droits.

« **Patient inscrit** » désigne tout utilisateur de l'application traité par et connecté au prestataire de soins de santé via le portail myoncare.

« **Conditions normales** » désigne les présentes conditions normales d'utilisation du portail myoncare.

GÉNÉRALITÉS

Oncare GmbH, une société immatriculée au tribunal d'instance de Munich sous le numéro d'enregistrement 219909 dont les bureaux sont situés à Balanstrasse 71a, 81541 Munich, Allemagne, («**Oncare**» ou «**nous**», «**nous**», «**notre**») propose et exploite un portail interactif (**Portail myoncare**) et l'application mobile (**L'application myoncare**) donnant accès aux **Services de myoncare**. myoncare est un portail numérique et une plateforme de données permettant des soins aux patients efficaces et ciblés. **Portail myoncare** sert de plate-forme numérique pour soutenir les interactions et la mise en réseau des **Fournisseurs de soins de santé** avec leurs patients via différents microservices.

Avec myoncare, vous pourrez interagir avec vos patients et les soutenir tout au long de leur traitement. Alors que vous, en tant que fournisseur de soins de santé, aurez accès à myoncare via **Portail myoncare**, vos patients pourront utiliser myoncare via **L'application myoncare**. L'objectif de myoncare est le regroupement de toutes les données de santé de vos patients et la concentration de

tous les traitements, avis et processus médicaux dans un endroit sûr.

Pour utiliser le **Portail myoncare**, les données de connexion vous seront fournies après l'installation réussie du **Portail myoncare**. L'installation peut avoir lieu sur site ou sur la base d'une solution cloud, en fonction de votre accord avec Oncare. De plus, vos patients doivent s'inscrire sur **L'application myoncare** et se connecter avec vous pour utiliser les **Services de myoncare**. À ces fins d'inscription et de connexion, **Portail myoncare** vous donnera la possibilité de générer un code pour le patient.

Votre utilisation des services est à vos risques et périls. Les services sont fournis « tels quels » sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties de titre, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de non-contrefaçon ou de toute autre violation des droits. Nous ne garantissons pas l'adéquation, l'actualité, l'exactitude, les résultats probables ou l'exhaustivité des services ou de tout site tiers lié aux services ou à partir de ceux-ci, ni que les fonctions fournies seront ininterrompues, exemptes de virus ou d'erreurs.

PORTÉE

L'utilisation du **Portail myoncare** est toujours soumis à ces **Conditions standard**. Aucune condition générale conflictuelle ou dérogoire ne s'applique.

Veuillez noter qu'avant d'utiliser **Services myoncare** pour la première fois, vous devez accepter **Conditions standard**. Il n'est pas possible de terminer le processus d'inscription sans votre consentement aux **Conditions standard**.

NOTRE PRODUIT

Portail myoncare vous permet de suivre et de surveiller les données de santé de tous vos patients inscrits à l'aide d'une seule plateforme numérique de santé. Avec **Portail myoncare**, vous pourrez avoir toutes les données, telles que les diagnostics, les médicaments, les données vitales, les plans de thérapie et de soins infirmiers, de vos patients enregistrés, à portée de main dans la mesure où votre patient enregistré le permet. **Portail myoncare** est conçu pour numériser votre anamnèse et votre traitement et pour vous aider à améliorer les résultats de votre thérapie.

Le suivi numérique avec myoncare permet de trier et de hiérarchiser vos **Patients inscrits**. De plus, des

complications et des effets secondaires peuvent être détectés.

Vous aurez également la possibilité de fournir à vos **Patients inscrits** des informations, des plans de traitement et de soins, etc., ou d'administrer des processus de remboursement avec les payeurs de coûts.

DISPOSITIF MÉDICAL

Le **Portail myoncare** est un dispositif médical classé conformément aux dispositions européennes en matière de dispositifs médicaux et est étiqueté avec un marquage CE. Cela signifie que nous avons effectué avec succès une procédure d'évaluation de la conformité requise par la loi confirmant la conformité de l'application aux exigences essentielles. Sur le marché américain, la FDA a recommandé que le pouvoir discrétionnaire d'application pour myoncare soit exempté de 510(k). Sous certaines conditions, myoncare peut également être fournie en tant que variante de dispositif non médical, qui n'offre pas tous les services, mais uniquement des fonctionnalités adaptées. Pour plus d'informations, veuillez lire le mode d'emploi.

PROTECTION DE VOS DONNÉES

Pour nous chez Oncare, la protection de votre confidentialité et de toutes les données vous concernant est d'une pertinence et d'une importance majeures. Nous sommes conscients des responsabilités qui découlent de votre confiance dans la fourniture et le stockage de vos données dans le **Portail myoncare**. Par conséquent, nos systèmes technologiques utilisés pour **Services de myoncare** sont mis en place selon les normes les plus élevées.

Le service respecte et maintient la confidentialité des patients en ce qui concerne les informations de santé protégées, comme indiqué par la loi sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie (« HIPAA ») et, sous réserve des réglementations HIPAA, obtiendra le consentement exprès du patient avant de partager toute information identifiant le patient avec un tiers à des fins autres que le traitement, le paiement ou les opérations de soins de santé.

Veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#) pour comprendre les objectifs et la façon dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données. Après avoir lu la politique de confidentialité, vous aurez la possibilité de consentir à la politique de confidentialité. Si vous donnez votre consentement, la Politique de

confidentialité fera partie du contrat entre vous et Oncare. Si vous n'acceptez pas, vous ne pourrez pas utiliser **Portail myoncare**.

CE QUE PROPOSE MYONCARE

myoncare PWA

Une Progressive Web App (PWA) est un site Web qui ressemble et se comporte comme s'il s'agissait d'une application mobile. Les PWA sont conçues pour tirer parti des fonctionnalités natives des appareils mobiles, sans obliger l'utilisateur à visiter une boutique d'applications. L'objectif des PWA est de combiner la différence entre les applications et le Web traditionnel en apportant la plupart des avantages des applications mobiles natives au navigateur mobile. La PWA est basée sur la technologie de « React ». « React » est un logiciel open source pour les applications PWA.

Avant que les patients puissent utiliser la **myoncare PWA**, ils ont besoin d'un ordinateur ou d'un smartphone et d'une connexion Internet active. Aucune application ne doit être installée.

Certains des services de **l'Application myoncare** ne peuvent pas être utilisés dans le cadre de la **myoncare PWA** comme décrit ci-dessous. Il s'agit des services ou spécifications suivants :

- Discutez avec un **Professionnel de la santé**;
- Appels vidéo ;
- Code PIN de sécurité ;
- Suivi des données d'activité (par ex. AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Les informations suivantes concernant **l'Application myoncare** s'appliquent également à la **myoncare PWA**, sauf indication contraire dans le présent article.

Portail myoncare

Le **portail myoncare** vous permet de combiner les flux de santé et les données de vos **patients enregistrés** sur une seule plateforme.

Le **portail myoncare** propose les services suivants:

- Communication directe avec vos **patients enregistrés**, par exemple via vidéos et chat: Vous et vos **patients enregistrés** pourrez interagir les uns avec les autres dans un environnement techniquement sécurisé pour

partager des questions, des résultats, des plans de soins et tout autre échange d'informations sans réunions physiques. Vos **patients enregistrés** pourront communiquer avec vous via **l'application myoncare**. Vos patients peuvent décider dans l'application myoncare quelles données ils souhaitent partager avec vous en tant que **prestataire de soins** et quels droits d'accès et de communication ils souhaitent que vous ayez. Sur la base de ces droits de communication et de partage de données accordés, vous serez en mesure de fournir à vos **patients enregistrés** des informations individuelles, des plans de traitement, des plans de soins, etc., sur la base des données qu'ils mettront à votre disposition;

- Rappels réguliers pour la prise de médicaments: Vous pourrez définir des alarmes de prise de médicaments pour rappeler à vos **patients enregistrés** la prise complète et ponctuelle des médicaments que vous avez précédemment prescrits;
- Bilans de santé via des questionnaires directement intégrés à l'application: vous pourrez demander certains paramètres de santé (par exemple, mesurer votre tension artérielle) ou d'autres tâches et questions auxquelles vos **patients enregistrés** pourront répondre. Vous pouvez ainsi évaluer l'état de santé de vos patients;
- Gestion de vos processus de remboursement auprès des payeurs de frais (soit votre association d'assurance maladie légale et/ou l'assureur maladie de votre patient).

Nous travaillons constamment sur de nouveaux **services myoncare** et leurs améliorations. Par conséquent, des **services myoncare** supplémentaires ou améliorés peuvent être fournis avec les futures mises à jour du **portail myoncare**.

VOS LICENCES ET DROITS

Les droits, titres et intérêts relatifs aux **outils myoncare**, **Services de myoncare**, tous les logiciels, codes, méthodes, systèmes, tout autre matériel ainsi que le contenu qui peut être présenté ou accessible par l'intermédiaire du **Portail myoncare** ou **l'Application myoncare** et tout achalandage associé à ce qui précède («**Matériel**») sont la propriété exclusive d'Oncare ou des

tiers qui ont fourni le matériel aux **Outils myoncare** et accordé une licence à Oncare ou à vous-même (par exemple, un logiciel tiers ou des plans de soins tiers). Ces matériels sont protégés par les droits d'auteur et le droit de la concurrence et ne peuvent être reproduits, copiés, modifiés, reproduits, republiés, publiés, transférés, concédés sous licence, traduits, vendus ou autrement mis à disposition, en totalité ou en partie, à un tiers, sauf autorisation expresse écrite ou légale. En outre, vous n'êtes pas autorisé à prendre des mesures pour contourner ou contourner les règles de sécurité ou d'utilisation du contenu fournies, ni à essayer de dériver le code source des **Outils myoncare**.

Avec votre inscription et l'activation de votre compte pour le **Portail myoncare**, nous vous accordons le droit limité, non exclusif, non transférable, non sous-licenciable et révocable de sauvegarder et d'utiliser une copie du **Portail myoncare** et **Services de myoncare** sur la base de ces **Conditions standard** et pendant la durée de notre contrat avec vous. Vous ne pouvez pas vendre ou transférer votre compte personnel à une tierce personne.

Oncare est propriétaire de l'ensemble des informations confidentielles, de l'utilisation, de l'exploitation et des droits de récupération des **Outils myoncare** et tout Matériel lié aux Outils.

Notre logo et les autres identifiants commerciaux que nous utilisons en relation avec le portail et l'application sont tous des marques de commerce et/ou des noms commerciaux nous appartenant ou appartenant à nos concédants de licence tiers, qu'elles soient déposées ou non. Aucun droit, licence ou intérêt sur ces marques ou noms commerciaux n'est accordé en vertu des présentes, et vous acceptez qu'aucun droit, licence ou intérêt ne sera revendiqué de votre part en ce qui concerne ces marques et/ou noms commerciaux.

De plus, vous ne plagiez pas le matériel d'un tiers. Vous acceptez par la présente que tout contenu que vous fournissez sur le portail ou aux patients ne viole pas et ne violera pas les droits de tiers de quelque nature que ce soit. Vous vous engagez par la présente à indemniser ONCARE pour toute réclamation intentée par des tiers liée à toute violation des droits de propriété intellectuelle.

COÛT DE L'UTILISATION DU PORTAIL MYONCARE

L'utilisation du **Portail myoncare** sera facturé selon le modèle de tarification convenu entre Oncare et vous en tant que **Prestataire de soins** (à l'exclusion des dépenses

et des frais de tiers pour les fournisseurs de services Internet et de télécommunications standard). Vous aurez la possibilité d'utiliser le portail pendant la durée de votre contrat conclu avec Oncare.

Le contenu payant (tel que les plans de soins, les tests, etc.) peut être acheté dans le cadre de l'application. Des prestations supplémentaires peuvent être facturées sur accord préalable et avec votre consentement. Des services ou contenus supplémentaires peuvent être facturés avec votre consentement.

Le paiement de ces services supplémentaires est basé sur la liste de prix indiquée au moment de l'acceptation par le **Prestataire de soins** et sera soumis à la taxe de vente légale applicable.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf accord contraire dans le modèle tarifaire entre Oncare et vous en tant que **Prestataire de soins**, tous les paiements sont dus et payables à réception de la facture d'Oncare. Sauf indication contraire expresse, tous les prix indiqués dans les présentes **Conditions standard** ou dans le **Portail myoncare** sont en euros et tous les paiements sont effectués en euros. Oncare se réserve le droit de facturer des intérêts de retard n'excédant pas un et demi pour cent (1,5 %) par mois ou une fraction de celui-ci, ou le taux maximum légal en cas de non-paiement dans les trente (30) jours suivant la date d'acceptation. **Prestataire de soins** de payer tous les frais accumulés survivra à l'expiration ou à la résiliation du présent contrat.

DISPOSITIF NON MÉDICAL

Outils myoncare en tant que tels, ne donnent aucun conseil médical ni ne font de diagnostics médicaux, mais fournissent la plate-forme de surveillance numérique aux **Patients inscrits** pour leur état de santé et aider à la détection précoce des effets secondaires potentiels.

Outils myoncare peut être utilisé par **Prestataire de soins** pour surveiller les patients afin de détecter des rechutes potentielles d'affections ou de maladies déjà diagnostiquées. À cette fin, le service fournit également un indicateur de l'état de santé général de chaque **Patient inscrit** et notifie au **Prestataire de soins** à propos des modifications apportées à ce statut.

Portail myoncare peut vous soutenir davantage en vous fournissant des informations pour vous aider à prendre des décisions médicales et à suivre une thérapie.

Le **Portail myoncare** est conçu pour fournir deux types d'informations différents à votre **Patients inscrits**: (i) Informations librement accessibles à tous les utilisateurs (y compris les utilisateurs auto-enregistrés) ; et (ii) les informations fournies à vos **Patients inscrits** par vous en tant que leur **Prestataire de soins**.

- Les informations et le matériel disponibles gratuitement sur **L'Application myoncare** sont fournis à titre d'information et d'éducation seulement. Ils ne remplacent pas un avis ou un traitement médical professionnel.
- Les informations et les documents fournis sur **L'application myoncare** par vous à vos **Patients inscrits** (par exemple, les CareTasks) seront examinés et sélectionnés par vous sur la base de vos diagnostics médicaux et des conseils adaptés à vos **Patients inscrits** et leur état de santé individuel. Par conséquent, Oncare n'examine aucun contenu médical et n'est pas responsable du contenu médical disponible dans **Outils myoncare**. Vous, en tant que **Prestataire de soins** utilisant myoncare pour interagir avec vos **Patients inscrits** et de leur fournir des propositions de traitement individuelles, des CareTasks ou d'autres conseils médicaux, sera seul responsable des conseils médicaux que vous fournissez à vos **Patients inscrits** via myoncare.

Oncare ne promet ni ne garantit aucun résultat particulier en ce qui concerne la santé de vos **Patients inscrits** dans le cadre de l'utilisation de **L'application myoncare**. L'utilisation de **L'Application myoncare** par **Patients inscrits** ne remplace pas la consultation et le diagnostic d'un médecin. myoncare ne doit pas être utilisé par **Fournisseurs de soins de santé** comme seule base pour les décisions diagnostiques ou thérapeutiques/de traitement. **N'UTILISEZ PAS L'APPLICATION MYONCARE POUR DES URGENCES MÉDICALES.**

QUI PEUT UTILISER LES SERVICES MYONCARE

Portail myoncare peut être utilisé par vous comme **Prestataire de soins**.

Vos **Patients inscrits** doivent être âgés d'au moins 18 ans pour utiliser **L'Application myoncare**.

Contre-indication : Les **Outils myoncare** ne doivent pas être utilisés en relation avec des patients atteints de maladies ou d'affections du système nerveux central

(maladies liées au SNC) ou par des patients inaptes à utiliser des appareils portatifs sans surveillance en raison d'un handicap physique ou mental.

Vous vous engagez à utiliser les **Outils myoncare** exclusivement dans le respect des normes médicales dans les soins de routine aux patients. Avant d'utiliser les **Outils myoncare** sur un **Patient inscrit**, vous devez vous assurer que le patient est apte à utiliser les **Outils myoncare**.

MAINTENANCE ET ASSISTANCE PAR ONCARE

Maintenance et support pour Outils myoncare: Sous réserve des conditions générales énoncées dans la présente section, Oncare fournira aux **Fournisseurs de soins de santé** les services de maintenance et d'assistance pour les outils Oncare comme suit :

(i) Assurer l'installation du **Portail myoncare** et la fourniture de mesures ou de matériels de formation initiale pour **Outils myoncare** à l'emplacement spécifié du **Prestataire de soins**;

(ii) fournir le support nécessaire à la mise en œuvre du **Portail myoncare**, essentiellement conformément à sa documentation, en fournissant des "correctifs", des "patches" ou des "solutions de contournement" appropriés pour le problème ou un processus dans les cycles de publication suivants du **Portail myoncare**. Les versions ultérieures de la version actuelle seront mises à la disposition du **Prestataire de soins** sans frais supplémentaires (mais afin de fournir le soutien décrit dans la présente section (ii), le **Prestataire de soins** s'engage à signaler un problème à Oncare immédiatement et conformément aux exigences énoncées dans la notice d'utilisation.

(iii) un comptoir d'assistance pour la réception du **Prestataire de soins** des appels téléphoniques pour le diagnostic de premier niveau des problèmes de produits pendant les heures de 9h à 17h. Heure de Munich, du lundi au vendredi, hors jours fériés allemands. Si Oncare n'est pas en mesure, après des efforts raisonnables, d'apporter les **Outils myoncare** dans sa fonctionnalité ou conformément à sa documentation, le présent contrat peut être résilié en ce qui concerne **Outils myoncare** à la discrétion d'Oncare (à condition que toute l'assistance ait été fournie conformément à la présente section). Dans ce cas, **Prestataire de soins** n'est pas tenu de payer les frais de licence pour **Services de myoncare**. Dans le cas où ce contrat est résilié pendant la première période de garantie limitée d'un an pour un outil Oncare, Oncare

remboursera le **Prestataire de soins** pour la redevance au prorata dans la mesure où le **Prestataire de soins** a payé les droits de permis pour l' **Outil myoncare** ou **Service de soins aux myons**. Oncare n'est pas responsable de l'utilisation abusive ou de la modification de l'**Outil myoncare** par le **Prestataire de soins de santé** ou de la modification de l'installation sur site par l'administration informatique du **Prestataire de soins de santé**. Nouveaux **Services de myoncare** ne sont pas inclus dans les services de maintenance et d'assistance standard d'Oncare et sont proposés aux **Prestataire de soins** aux prix publiés par Oncare à l'époque.

Frais pour la maintenance et l'assistance : La maintenance et l'assistance pendant la période de garantie d'un outil Oncare, qui est limitée à un (1) an, est incluse dans le prix d'achat. Après la période de garantie limitée à un (1) an, Oncare continuera à offrir au **Prestataire de soins** les services d'assistance qui fournissent une maintenance et une assistance étendues telles que décrites dans la section ci-dessus sur une base annuelle. Cela est soumis au paiement à l'avance par le **Prestataire de soins de santé** des frais annuels de maintenance et de support à Oncare.

Renouvellement automatique : L'obligation de Oncare de fournir les services de maintenance et d'assistance et l'obligation du **prestataire de soins de santé** de payer les frais de maintenance et d'assistance applicables seront automatiquement renouvelées à la date anniversaire de l'acceptation, à moins que Oncare ou le **prestataire de soins de santé** donne à l'autre partie un préavis d'au moins trente (30) jours. Si les frais annuels de maintenance et d'assistance sont augmentés par rapport à l'année précédente, le **Prestataire de soins de santé** peut contester ce renouvellement automatique en donnant un avis de résiliation par écrit dans les quinze (15) jours suivant la réception de la facture d'Oncare par écrit. Le fait de ne pas fournir par Oncare une maintenance et une assistance annuelles continues ne constituera pas un motif de résiliation du présent contrat, mais constituera uniquement une base pour la résiliation des obligations futures des parties en matière de maintenance et d'assistance.

Limitations des obligations d'Oncare : **Prestataire de soins** comprend et accepte qu'Oncare puisse développer et commercialiser de nouveaux produits et services qui utilisent une partie ou la totalité des technologies d'Oncare et exécutent une partie ou la totalité des fonctions des **Outils myoncare**. Rien dans cet accord ne

confère au prestataire de soins de santé un droit sur de nouveaux produits ou d'autres produits.

Obligations du prestataire de soins de santé : Le **prestataire de soins de santé** à l'obligation de :

- (i) effectuer la maintenance de routine tel que requis par la documentation pour les **outils myoncare**;
- (ii) assurer des conditions ambiantes appropriées sur le lieu d'utilisation conformément à la documentation ;
- (iii) laisser immédiatement Oncare installer les nouvelles mises à jour de l' **Outil myoncare** produit si demandé par Oncare ;
- (iv) prévoir suffisamment de temps pendant les heures normales de travail pour l'installation et la formation nécessaires sur place ;
- (v) effectuer d'autres procédures de maintenance de routine que Oncare peut raisonnablement exiger de temps à autre ;
- (vi) s'assurer que toutes les informations que vous fournissez via le portail sont exactes, complètes et correctes ;
- (vii) maintenir toutes les licences professionnelles ou autres certifications requises en vertu de la loi applicable pour fournir des soins médicaux, des traitements et d'autres services fournis via le portail dans la juridiction appropriée ;
- (viii) utiliser le portail uniquement pour votre bénéfice et celui de vos patients ;
- (ix) ne pas utiliser le portail à des fins illégales ou non autorisées ; et
- (x) obtenir et conserver l'autorité et le consentement nécessaire du patient pour télécharger toute information sur le Portail et cesser immédiatement d'utiliser le Portail pour initier des communications avec les patients qui ont retiré le consentement qui vous a été accordé.

Oncare n'assume aucune responsabilité si un fournisseur tiers n'est pas en mesure de maintenir ou de fournir une assistance pour les produits tiers.

COMMENT S'INSCRIRE SUR LE PORTAIL MYONCARE

Afin de pouvoir utiliser le **Portail myoncare**, vous devrez vous inscrire. Vos données d'inscription vous seront fournies par Oncare, après **Portail myoncare** a été installé avec succès et après que la formation sur le produit a été réussie.

CONCLUSION DU CONTRAT

Une fois que vous avez terminé le processus d'inscription et donné votre consentement à ces **Termes standard** et à l'avis de confidentialité, cela constitue votre offre contraignante à Oncare d'accepter l'utilisation de **Portail myoncare**. Veuillez noter que nous ne sommes pas obligés d'approuver votre inscription ou d'accepter votre offre de contrat. Nous pouvons accepter votre offre en approuvant vos données d'inscription et en activant votre accès initial au **Portail myoncare**.

COMMENT POURRIEZ-VOUS UTILISER LE PORTAIL MYONCARE

Après une inscription et une activation réussies de votre compte sur **Portail myoncare**, vous êtes invités à accéder au Portail et à commencer à l'utiliser. L'utilisation du **Portail myoncare** est à votre risque. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre compte.

Les contenus personnels, tels que les données de santé, les images, les photos, les textes, etc., ne peuvent être stockés, publiés, transférés ou distribués qu'en **Outils myoncare**, si vous en tant que **Prestataire de soins** ont le droit de le faire.

COMMENT VOS PATIENTS POURRONT-ILS S'INSCRIRE SUR L'APPLICATION MYONCARE

Avant que vos patients puissent utiliser l' **Application myoncare**, ils auront besoin d'un smartphone, d'une connexion Internet et du système d'exploitation iOS (version 13 ou supérieure) ou Android (version 11 ou supérieure). Pour télécharger l'application, ils devront se rendre sur l'App Store (Apple) ou Google Play Store (Android) et rechercher l'application « myoncare ». Ils doivent l'installer sur leur smartphone.

Vos patients peuvent soit s'inscrire eux-mêmes sur myoncare, soit vous en tant que leur **Prestataire de soins** peut leur fournir les détails de l'inscription (QR code, par exemple dans une lettre d'invitation ou par le biais du **Portail myoncare**).

- **Générer un QR-Code** : Afin de générer les détails de l'enregistrement, vous devez créer un nouveau profil patient dans le **Portail myoncare** (« ajouter un patient ») ou faire transférer les données du patient au format HL7. Une fois que vous avez rempli les données requises, vous devez cliquer sur « générer une lettre

d'inscription » et le **Portail myoncare** générera un QR-Code.

- **Scanner le QR code** : Votre patient devra autoriser l'accès à l'appareil photo de son smartphone et scanner le QR code en visant le code sur la fenêtre à l'écran.
- **Patients auto-inscrits**: Patients qui se sont auto-inscrits pour **L'application myoncare** peut être connecté au **Portail myoncare** en scannant le code QR que vous avez généré après avoir ajouté le patient dans le **Portail myoncare** (voir ci-dessus).

En vous inscrivant, vous confirmez que les informations fournies pendant le processus d'inscription sont vraies, exactes, à jour et complètes. Vous devrez régulièrement mettre à jour vos informations personnelles ainsi que celles du site en cas de changements.

VOTRE COMPTE

En tant qu'utilisateur enregistré de **Portail myoncare**, vous disposerez de vos informations de connexion, y compris un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Vous devez protéger vos données d'inscription et ne pouvez pas partager vos informations de compte et de connexion avec des tiers. En outre, sauf si la loi l'exige ou si cela est expressément confirmé dans les présentes Conditions générales, vous ne permettrez à aucun tiers d'avoir accès au **Portail myoncare** à l'aide de votre compte. Oncare n'assume aucune responsabilité des conséquences de l'utilisation de votre compte par un tiers. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités de votre compte qui sont basées sur l'accès ou l'utilisation illicites de **Portail myoncare** par une personne à qui vous avez donné l'accès ou les données de connexion.

Vous nous informerez immédiatement de toute violation du secret de vos informations de connexion ou si vous avez des raisons de croire que votre compte a été consulté par un tiers en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : service@myoncare.com.

Comme condition à votre inscription et à la création d'un Compte, vous reconnaissez, déclarez et garantisiez par la présente que :

- Vous êtes pleinement qualifié en vertu des lois du pays où vous exercez votre activité et de toute autre loi pertinente, sans réserves ni restrictions autres que celles applicables en

général à tous les médecins, pour exercer la médecine et fournir des services du type que vous offrez aux Patients dans le cadre du Portail.

- Vous êtes seul et exclusivement responsable de votre conduite via le Portail, et de tout contenu qui serait publié, transmis et/ou transféré par Vous ou en Votre nom, y compris, mais sans s'y limiter, tout contenu que vous transmettez à l'un des Patients.
- Vous reconnaissez et acceptez que ni ONCARE, ni aucun de ses affiliés, ne sera considéré comme prestataire ou destinataire de l'un de vos services que vous fournissez à l'un des patients.
- En outre, vous reconnaissez par la présente que le temps est essentiel dans la communication avec les Patients qui peuvent vous contacter pour demander des conseils et/ou un service de consultation de votre part en tant que Praticien. Pour éviter tout malentendu, ONCARE n'examine pas le contenu de toute communication entre vous (en tant que praticien) et un patient avec lequel vous communiquez via le portail/l'application et/ou à qui vous fournissez vos services ou envisagez de le faire, à l'exception des révisions et de la surveillance du contenu de ces communications aux fins de l'assistance technique.

Vous effectuerez vos Services avec professionnalisme et soin conformément aux normes les plus élevées applicables à vos Services et/ou à votre domaine de pratique, ou en général. Vous devez en tout temps vous assurer que l'offre et la fourniture de vos Services aux Patients sont conformes à toutes les lois et réglementations, y compris les règles de conduite professionnelle et éthique, applicables à votre profession et à votre domaine de pratique dans votre propre juridiction.

Vous êtes seul responsable de toutes les réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités encourues par nous ou par d'autres découlant de ou résultant de votre violation de ces **Conditions standard** et votre utilisation des Outils **Portail myoncare**.

DROIT DE RÉSILIATION SPÉCIAL

Nous nous réservons le droit de verrouiller temporairement ou de retirer définitivement le droit d'accès au **Portail myoncare** sans préavis et résilier

immédiatement le contrat avec vous ainsi que d'engager des poursuites judiciaires contre vous en cas de violations graves des **Conditions standard** par vous. Les violations graves comprennent notamment

- Fourniture d'informations fausses, incorrectes, obsolètes ou incomplètes lors du processus d'inscription ;
- Violation de tout droit de propriété ou de propriété intellectuelle (par exemple, transfert, copie, publication ou vente d'informations trouvées sur **Portail myoncare**);
- Tenter de déchiffrer, supprimer, désactiver, endommager, contourner ou interférer de toute autre manière avec la sécurité de **Portail myoncare**;
- Interrompre, détruire ou limiter le bon fonctionnement du **Portail myoncare**;
- Prendre toute mesure imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée de données sur l'infrastructure du **Portail myoncare**;
- Utiliser **Portail myoncare** d'une manière qui entraîne ou peut entraîner des litiges, des réclamations, des amendes, des pénalités ou toute autre responsabilité envers Oncare ou d'autres personnes ;
- Toute autre action illégale.

Vous vous engagez à utiliser le **Portail myoncare** exclusivement conformément aux lois applicables (y compris le droit du travail et la protection des données). Vous êtes seul responsable des réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités encourues par nous ou par d'autres personnes en raison de votre violation des présentes Conditions générales et de votre utilisation du **Portail myoncare**.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Vous vous engagez à informer Oncare de tout « incident » ou « incident grave » dans les 48 heures après en avoir pris connaissance. Vous n'informerez Oncare que des incidents qui peuvent, sur la base de votre évaluation, être associés aux **Outils myoncare**. Par « incident », on entend tout dysfonctionnement ou détérioration des caractéristiques ou des performances d'un dispositif mis à disposition sur le marché, y compris les erreurs d'utilisation dues à des caractéristiques ergonomiques, ainsi que toute insuffisance des informations fournies par le fabricant et tout effet secondaire indésirable ; et un « incident grave » désigne tout incident qui a

directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants : (i) le décès d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, (ii) la détérioration grave temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, (iii) une menace grave pour la santé publique.

Vous devez également fournir immédiatement à Oncare un enregistrement anonymisé contenant des données anonymisées qui sont nécessaires et pertinentes pour que Oncare se conforme aux obligations de déclaration en vertu de la loi sur les dispositifs médicaux.

OBSERVANCE

Oncare et le Prestataire de soins de santé s'engagent à respecter toutes les législations anti-corruption applicables lors de la fourniture et de l'utilisation des **Outils myoncare** ainsi que **Services de myoncare**. Cette obligation comprend notamment l'interdiction des paiements illégaux ou l'octroi d'autres avantages illégaux aux agents publics, partenaires commerciaux, leurs employés, membres de la famille ou autres partenaires, et l'interdiction des paiements accélérés aux agents publics ou à d'autres personnes.

Oncare et le **Prestataire de soins** se soutiennent mutuellement dans la prise de mesures de prévention de la corruption et, en particulier, s'informent immédiatement s'ils ont connaissance ou ont des soupçons concrets de cas de corruption liés aux présentes Conditions générales, aux accords commerciaux ou à leur exécution de manière concrète.

Dans la mesure où cela s'applique, Oncare sera un de vos « partenaires commerciaux » (tel que défini dans la loi sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie de 1996, telle que modifiée (collectivement, «HIPAA») aux fins de la loi HIPAA.

LIENS ET SERVICES TIERS

Outils myoncare peut inclure certains logiciels et/ou services tiers. Dans ce cas, l'utilisation de tels logiciels ou services est soumise aux termes et conditions de ces tiers et vous devez les lire attentivement avant acceptation.

GARANTIE LIMITÉE

Oncare garantit que les **Outils myoncare** fonctionnera conformément à sa documentation actuelle pendant un

(1) an à compter de la date d'installation indiquée dans la note d'installation, à condition qu'il soit correctement installé et utilisé.

En cas d'actions correctives de sécurité sur le terrain, Oncare (ou le prestataire de soins de santé au nom de Oncare) a le droit de restreindre l'accès aux outils myoncare, de le mettre à jour avec de courts préavis ou d'effectuer d'autres actions si nécessaire.

Le prestataire de soins de santé est tenu d'informer ONCARE immédiatement et de décrire adéquatement tout défaut, si un **outil myoncare** présente des dysfonctionnements au cours de cette période d'un (1) an. Une description adéquate comprend également une description des circonstances dans lesquelles l'erreur s'est produite. Dans ce cas, la seule obligation d'Oncare et le recours exclusif du prestataire de soins de santé consiste à demander à Oncare de prendre gratuitement des mesures correctives, conformément à ses obligations de MAINTENANCE ET D'ASSISTANCE telles que définies ci-dessus. Oncare ne garantit pas l'absence de défauts ni la continuité d'utilisation des **Outils myoncare**. Oncare n'est pas tenu de remédier à tout défaut d'un **outil myoncare** qui ne peut pas être reproduit de manière adéquate. Les garanties de cette section ne s'appliquent pas aux **outils myoncare** qui:

- (i) ont été modifiés ; sauf par Oncare ou conformément aux instructions écrites de Oncare ;
- (ii) ont été utilisés en conjonction avec des produits autres que l'appareil désigné ou d'autres produits ;
- (iii) ont été utilisés en utilisant une procédure/processus anormal(e) ou incorrect(e) ou contre les instructions et les notes d'avertissement énoncées dans les instructions d'utilisation ; ou
- (iv) qui ont été endommagés par une mauvaise alimentation électrique ou dans des environnements inappropriés, une mauvaise utilisation, un accident ou une négligence.

INDEMNISATION

Vous acceptez de nous défendre, de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité, ainsi que nos sociétés affiliées, ainsi que les dirigeants, administrateurs, employés, actionnaires et agents respectifs, de et contre toutes réclamations, dommages, poursuites, jugements, obligations, pertes, responsabilités, coûts, dettes et dépenses (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat) découlant de :

- (i) Votre utilisation du portail ;
- (ii) Votre violation de l'une quelconque des conditions des présentes **Conditions standard**;
- (iii) Votre violation de tout droit de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, tout droit de propriété intellectuelle ou droit à la vie privée ;
- (iv) tout dommage de quelque nature que ce soit, qu'il soit direct, indirect, spécial ou consécutif, que vous pourriez causer à un tiers en utilisant le Portail ;
- (v) Toute réclamation, action ou demande faite en relation avec vos services offerts/fournis aux patients, ou le contenu et le matériel fournis aux patients ;
- (vi) Une décision d'un tribunal ou d'une agence selon laquelle vous n'êtes pas un entrepreneur indépendant ; et
- (vii) Votre incapacité à fournir vos services conformément aux lois et réglementations applicables, y compris les règles de conduite professionnelle et éthique qui vous sont applicables.

Cette obligation de défense et d'indemnisation survivra aux présentes conditions. Par la présente, vous acceptez de maintenir et de continuer à maintenir, à vos propres frais et dépens, une assurance adéquate requise en vertu des lois et réglementations applicables à la prestation de vos services.

CHAMP D'APPLICATION

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LES OUTILS MYONCARE SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ ». VOTRE UTILISATION DES OUTILS MYONCARE EST À VOS PROPRES RISQUES. MYONCARE ET SES AFFILIÉS ET LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GÉRANTS, PARTENAIRES, MEMBRES, EMPLOYÉS ET AGENTS RESPECTIFS (COLLECTIVEMENT LES « PERSONNES LIÉES ») DÉCLINENT TOUTE DÉCLARATION ET GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EN CE QUI CONCERNE LA PLATEFORME, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE DISPONIBILITÉ, DE SÉCURITÉ, D'EXACTITUDE, D'ABSENCE DE VIRUS OU DE LOGICIELS MALVEILLANTS, D'EXHAUSTIVITÉ, DE PONCTUALITÉ, DE FONCTIONNALITÉ, DE FIABILITÉ, DE SÉQUENCÉMENT, DE RAPIDITÉ DE LIVRAISON OU DÉCOULANT DE LA CONDUITE DES PERFORMANCES, DE LA CONDUITE DES AFFAIRES OU DE L'USAGE DU COMMERCE.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EN OUTRE QUE LES OUTILS MYONCARE NE SONT PAS DESTINÉS À PRENDRE EN CHARGE OU À TRANSMETTRE DES APPELS D'URGENCE (PAR EXEMPLE, LE 911) PAR VOIX OU PAR SMS À DES SERVICES D'URGENCE. NI ONCARE NI SES PERSONNES LIÉES NE SERONT RESPONSABLES EN VERTU D'UNE THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE POUR TOUTE RÉCLAMATION, DOMMAGE OU PERTE (ET VOUS TIENDREZ ONCARE ET SES PERSONNES LIÉES À L'ÉGARD DE TOUTES CES RÉCLAMATIONS) RÉSULTANT DE OU LIÉS À L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES OUTILS MYONCARE POUR CONTACTER LES SERVICES D'URGENCE.

NONOBTANT TOUTE DISPOSITION DU PRÉSENT CONTRAT ET DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, NI ONCARE NI SES PERSONNES LIÉES NE SERONT RESPONSABLES DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE CAUSÉ PAR VOTRE CONFIANCE AUX INFORMATIONS OBTENUES PAR LE BIAIS DES OUTILS MYONCARE. IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ D'ÉVALUER L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ, L'OPPORTUNITÉ, LA FIABILITÉ OU L'UTILITÉ DES OUTILS MYONCARE. DE PLUS, ONCARE NE GARANTIT PAS QUE LES OUTILS MYONCARE SERONT ININTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS, DE DÉFAUTS, DE PERTES, DE RETARDS DE FONCTIONNEMENT, DE CORRUPTIONS, DE CYBERATTAQUES, DE VIRUS, D'INTERFÉRENCES, DE PIRATAGE, DE LOGICIELS MALVEILLANTS OU DE TOUTE AUTRE INTRUSION DE SÉCURITÉ, OU QUE L'UTILISATION DES OUTILS MYONCARE ET/OU DES INFORMATIONS OBTENUES PAR LE BIAIS DES OUTILS MYONCARE NE CAUSERONT AUCUN DOMMAGE À VOTRE TÉLÉPHONE MOBILE OU À VOTRE ORDINATEUR NI AUCUNE PERTE DE DONNÉES.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Oncare n'est responsable que des pertes, dommages ou blessures causés par une faute ou une négligence grave de sa part. Dans toute la mesure permise par la loi, Oncare ne sera pas responsable des dommages indirects, spéciaux, punitifs ou consécutifs. Dans toute la mesure permise par la loi, en aucun cas la responsabilité totale de Oncare pour tout dommage, réclamation ou responsabilité découlant des présentes conditions ne dépassera le montant total des paiements que vous nous avez effectivement payés au cours des douze (12) mois

précédents la date à laquelle la responsabilité a été évoquée.

En particulier, Oncare n'assume aucune responsabilité concernant la véracité, l'exactitude (médicale) ou la fiabilité du contenu publié, divulgué ou recommandé par les utilisateurs du portail ou tout autre tiers (par exemple, les fournisseurs de produits pharmaceutiques ou de dispositifs médicaux). Vous en tant que **Prestataire de soins** acceptez que toute confiance dans le matériel publié par les **Utilisateurs du Portail** ou d'autres tiers seront à vos risques et périls.

Prestataire de soins reconnaît qu'il est mieux placé qu'Oncare pour prendre des précautions raisonnables pour protéger le **Prestataire de soins** contre la perte ou l'endommagement de logiciels ou de données ou contre les pertes résultant d'une défaillance des systèmes informatiques. Vous, en tant que **Professionnel de santé**, acceptez que vous :

- à intervalles réguliers raisonnables (en fonction de l'importance du logiciel ou des données en question et de la vitesse à laquelle ils changent au cours de l'utilisation), effectuez des copies de sauvegarde (i) des **Outils et Services myoncare** et toutes les données y afférentes ; et (ii) tout autre logiciel ou donnée installés sur leurs systèmes ;
- met en œuvre des systèmes de sauvegarde (informatisés ou manuels) pour permettre, dans la mesure du possible, le fonctionnement des parties pertinentes de l'entreprise en cas d'erreur ou de dysfonctionnement des **Outils myoncare** en cours d'utilisation.

Sous réserve des limitations énoncées ci-dessus, et sans limitation des dénis ou des limitations de responsabilité qui précèdent, Oncare ne sera pas responsable des pertes subies par le prestataire de soins de santé dans la mesure où ces pertes auraient été évitées en prenant des précautions raisonnables conformément à la présente section.

DISPONIBILITÉ ET FORCE MAJEURE

Les **Services de myoncare** et **Outils myoncare** sont conçus pour être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous avons mis en place et nous ferons en sorte que **Services de myoncare** et **Outils** disponibles en fonction des capacités techniques, économiques,

opérationnelles et organisationnelles actuellement disponibles. De plus, nous nous réservons le droit, mais n'avons aucune obligation, de surveiller et de mettre à jour régulièrement les paramètres pour nous conformer aux normes en vigueur. Toutefois, nous ne pouvons exclure aucune interruption, perturbation, retard, transmissions incorrectes ou défaillances de stockage concernant l'utilisation des **Services et Outils de myoncare** (par exemple lors des procédures de mise à jour) et ne sera ni responsable, ni n'acceptera aucune garantie ou obligation pour de telles interruptions qui pourraient restreindre ou empêcher la disponibilité pendant une certaine période de temps Il en va de même pour les restrictions temporaires ou définitives d'accès ou de retrait du marché en raison d'actions correctives de sécurité sur le terrain requises. Nous ne sommes pas responsables, ni n'acceptons aucune garantie ou responsabilité pour les restrictions, limitations ou interruptions causées par votre fournisseur Web.

Aucune partie aux présentes **Conditions standard** sera responsable envers l'autre de tout manquement à l'exécution d'une obligation en vertu de toute condition qui est dû à un événement indépendant de la volonté de cette partie, y compris, mais sans s'y limiter, tout cas de force majeure, terrorisme, guerre, insurrection politique, insurrection, émeute, troubles civils, acte d'autorité civile ou militaire, soulèvement, tremblement de terre, inondation, épidémie, pandémie, ou toute autre éventualité naturelle ou d'origine humaine indépendante de notre volonté, qui entraîne la résiliation d'une entente ou d'un contrat conclu, ou qui aurait pu être raisonnablement prévue. Toute partie aux présentes **Conditions standard** affectée par un tel événement doit en informer immédiatement l'autre partie et doit faire tous les efforts raisonnables pour se conformer aux conditions générales de toute condition contenue dans les présentes.

MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons expressément le droit de modifier ces **Conditions standard** à l'avenir, à notre propre discrétion. Des modifications ou des ajouts peuvent, par exemple, être nécessaires pour répondre aux exigences légales, correspondre aux développements techniques et économiques ou pour répondre aux intérêts des utilisateurs de l'application ou du portail.

Toute modification est possible à tout moment et sera publiée de manière appropriée et dans un délai

approprié avant qu'elle n'entre en vigueur (par exemple, en publiant la politique de confidentialité révisée lors de la connexion ou en vous informant à l'avance des modifications importantes).

Nous pouvons parfois vous demander d'examiner et d'accepter ou de rejeter explicitement les conditions générales modifiées. Dans de tels cas, la modification sera effective au moment de votre consentement à la version modifiée. Si vous ne donnez pas votre consentement aux **Conditions Générales** modifiées, vous ne pourrez pas utiliser le **Portail myoncare** et les **Services myoncare**.

RÉSILIATION

Résiliation par Oncare : Oncare est en droit de résilier le présent contrat en donnant un préavis écrit de trois (3) mois au **Prestataire de soins**.

Oncare est en droit de résilier immédiatement le présent contrat en adressant une notification écrite au **Prestataire de soins** et sans autre obligation ou responsabilité envers le **Prestataire de soins**

- si le **Prestataire de soins** est en défaut de paiement de tout montant dû en vertu du présent contrat et que cette violation n'a pas été corrigée dans les trente (30) jours suivant un rappel écrit d'Oncare ou
- si le **Prestataire de soins** commet toute autre violation du présent Contrat.

Résiliation par le fournisseur de soins de santé : Le **Prestataire de soins** a le droit de résilier le présent contrat en donnant à Oncare un avis écrit à cet effet, sans aucune autre obligation ou responsabilité envers Oncare, si Oncare manque à une obligation en vertu du présent contrat et ne remédie pas à la violation dans les trente (30) jours suivant la notification écrite par le **Prestataire de soins** décrivant l'atteinte avec des détails raisonnables.

Conséquences de la résiliation : Si le présent contrat est résilié pour quelque raison que ce soit, le partenaire contractuel est d'abord démis de ses fonctions, la licence et tous les autres droits accordés au **Prestataire de soins** pour les **Outils myoncare** et **Services de myoncare** expire immédiatement et que le **Prestataire de soins** cessera d'utiliser les **Outils myoncare** immédiatement. En outre, le **Prestataire de soins** doit immédiatement :

(i) retourner le **Portail myoncare** à Oncare ainsi que toutes les reproductions et modifications du **Portail**

myoncare et toutes les copies de la documentation, des notes et d'autres documents relatifs au Portail Oncare ;
(ii) retirer toutes les copies du **Portail myoncare** ou toute partie de celui-ci à partir de tous les appareils prévus et de tout dispositif ou support de stockage informatique sur lequel le **Prestataire de soins** les utilise par d'autres personnes ; et

(iii) fournir une attestation écrite attestant que : **Prestataire de soins** a rempli toutes les obligations qui lui incombent en vertu du présent article.

Oncare vous fournira un fichier de sauvegarde de vos données actuelles dans un format lisible et habituel.

FORME ÉCRITE

Si le terme « par écrit » est utilisé dans les présentes conditions générales, cela inclut la communication par e-mail.

DIVISIBILITÉ

Dans le cas où l'un des termes ou dispositions de ces **Termes standard** est déclarée nulle ou inapplicable par un tribunal compétent, le reste des dispositions restera pleinement en vigueur dans toute la mesure permise par la loi applicable. À la place de la disposition invalide ou inapplicable, ou pour combler une lacune contractuelle, une telle disposition valide et exécutoire s'appliquera, reflétant le plus fidèlement possible l'intérêt économique des deux parties.

NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez nous contacter pour des questions d'ordre général concernant les **Services de myoncare** ou plus précisément les **Termes standards**, veuillez nous envoyer un courriel à service@myoncare.com.

CHOIX DE LA LOI ET DE LA JURIDICTION

Le présent accord et les droits des parties en vertu des présentes sont régis et interprétés conformément aux lois de l'État du Delaware, y compris toutes les questions d'interprétation, de validité et d'exécution et sans donner effet aux principes de conflit de lois. Toute action intentée par une partie aux présentes sera intentée dans l'État de New York, New York City.

Dernière mise à jour le 28. Février 2025

* * * *