

Benvenuto su myoncare, il portale di salute digitale per una protezione della salute efficiente e orientata ai bisogni e il supporto dei programmi di gestione sanitaria aziendale. Questi Termini e condizioni standard ("Termini standard") costituiscono l'accordo di base tra l'utente e Oncare GmbH in qualità di fornitore dell'App myoncare e illustrano i termini in base ai quali è possibile utilizzare l'App.

Questi Termini standard devono essere accettati tramite la registrazione, l'installazione e l'utilizzo dell'App myoncare. Se non si accettano i Termini standard, non si potranno utilizzare i Servizi di myoncare.

## DEFINIZIONI

Con "**Oncare**" si intende ONCARE GmbH, Germania.

Con "**Utente dell'App**" si intende qualsiasi utente dell'App myoncare.

La tecnologia "**Blockchain**" viene offerta come servizio opzionale, non è obbligatoria. Il Fornitore di assistenza sanitaria dell'utente può scegliere di aggiungere il servizio opzionale di Blockchain ai termini del presente accordo.

Con "**Fornitore di assistenza sanitaria**" si intende l'utente o altro medico, la clinica, la struttura sanitaria o altro operatore sanitario che agisce per proprio conto o per conto dell'utente o di altro medico, della clinica o della struttura sanitaria (utente previsto).

Con "**App myoncare**" si intende l'applicazione per dispositivi mobili myoncare destinata all'uso da parte dei pazienti che desiderano utilizzare i servizi forniti da Oncare.

Con "**Portale myoncare**" si intende il portale web myoncare destinato all'uso professionale da parte degli Utenti del Portale e che funge da interfaccia tra gli Utenti del Portale e gli Utenti dell'App.

Con "**Servizi myoncare**" si intendono i servizi, le funzionalità e altre soluzioni che sono o possono essere offerte agli Utenti del Portale tramite il Portale myoncare e/o agli Utenti dell'App tramite l'App myoncare, a seconda dei casi.

Con "**Strumenti myoncare**" si intendono l'App myoncare e il Portale myoncare.

Con "**Informativa sulla privacy**" si intende la nostra informativa destinata all'utente in qualità di utente previsto dell'App myoncare che descrive come raccogliamo, utilizziamo e conserviamo le informazioni personali dell'utente e fornisce all'utente informazioni su tutti i suoi diritti.

Con "**myoncare PWA**" si intende l'applicazione web progressiva per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare tramite PWA e non utilizzando l'app myoncare.

Con "**Termini standard**" si intendono questi Termini e condizioni standard per l'utilizzo del Portale myoncare.

Con "**Utente del Portale**" si intende un Fornitore di assistenza sanitaria che utilizza il Portale myoncare basato su web.

## INFORMAZIONI GENERALI

Oncare GmbH, una società registrata presso il tribunale distrettuale di Monaco di Baviera con numero di registro 219909 con sede in Balanstrasse 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania, ("Oncare" o "noi", "ci", "nostro") offre e gestisce un portale interattivo (portale myoncare) e un'applicazione mobile (app myoncare), entrambi denominati **MyonCare Plattform** - dando accesso a **Servizi myoncare**. myoncare è un portale digitale e una piattaforma di dati che consente un'assistenza sanitaria efficiente e orientata ai bisogni e il supporto di programmi aziendali di gestione sanitaria.

Con myoncare, puoi interagire con il tuo **Assistente sanitario**. Mentre il tuo **Assistente sanitario** avrà accesso a myoncare tramite il **Portale myoncare**, il paziente in qualità di Utente dell'App potrà utilizzare myoncare tramite l' **Applicazione myoncare**. L'obiettivo di myoncare è quello di raggruppare le informazioni pertinenti fornite dai pazienti al **Assistente sanitario** - L'obiettivo di MyonCare è quello di raggruppare i tuoi dati sanitari e riunire tutti i tuoi trattamenti medici e le opinioni mediche in un'unica soluzione.

Per iscriversi all' **Applicazione myoncare**, avrai bisogno di un invito dal tuo **Assistente sanitario** con le informazioni necessarie per completare il processo di registrazione. In alternativa, è possibile registrarsi e utilizzare alcune funzionalità personalizzate senza il coinvolgimento di un operatore sanitario.

## AMBITO

L'uso di **Applicazione myoncare** è sempre soggetto alle presenti Condizioni Standard. Non si applicano termini e condizioni standard in conflitto o in deroga.

Prima dell'uso **Servizi myoncare** per la prima volta, l'utente deve accettare i presenti Termini standard. Il completamento del processo di registrazione non è possibile senza il consenso ai Termini standard.

## IL NOSTRO PRODOTTO

L' **Applicazione myoncare** è un'applicazione mobile per te

(i) in qualità di paziente, consentendoti di gestire le tue informazioni sanitarie in un'unica app a cui puoi accedere tramite il tuo smartphone o

(ii) in qualità di dipendente, partecipare al sistema di gestione della salute dell'azienda (se applicabile).

Hai a portata di mano i tuoi dati come diagnosi, farmaci, dati vitali, terapie e piani di cura e/o supportano un'azienda con misure di protezione della salute.

Nel corso della tua vita, avrai bisogno di una varietà di operatori sanitari, accumulerai molti rapporti, risultati di test e piani di trattamento, soprattutto se sei malato cronico o hai più condizioni. Memorizzando i tuoi dati nell' **Applicazione myoncare** - Da solo o dal tuo operatore sanitario: puoi creare il tuo profilo sanitario digitale con i tuoi dati medici.

Inoltre, il tuo **Assistente sanitario** ha la possibilità di fornirvi informazioni, piani terapeutici e di cura, ecc., o di gestire la fatturazione con la vostra compagnia di assicurazione sanitaria utilizzando il **Portale myoncare**, che è collegato all' **Applicazione myoncare**.

## DISPOSITIVO MEDICO

L' **Applicazione myoncare** è un dispositivo medico di classe IIa classificato secondo le disposizioni europee sui dispositivi medici ed è etichettato con un marchio CE.

Ciò significa che abbiamo eseguito con successo una procedura di valutazione della conformità obbligatoria per legge che conferma la conformità dell'app ai requisiti essenziali. In determinate circostanze myoncare può inoltre essere fornita nella variante non dispositivo medico, che non offre tutti i servizi, ma solo funzionalità

adattate. Non tutte le funzionalità offerte dal **Portale myoncare** sono classificate come parte del dispositivo medico.

Per ulteriori informazioni, leggere le istruzioni per l'uso.

## PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per noi la protezione dei dati personali è di estrema importanza. Siamo consapevoli delle responsabilità derivanti dalla fiducia del paziente nel fornire e conservare i dati personali negli **Strumenti myoncare**. Pertanto, i nostri sistemi tecnologici utilizzati per **Servizi myoncare** sono allestiti secondo gli standard più moderni.

Leggere attentamente la nostra [Informativa sulla privacy](#) per comprendere le finalità e il modo in cui raccogliamo, trattiamo e proteggiamo le informazioni (sanitarie) dell'utente. Dopo aver letto l'Informativa sulla privacy, l'utente ha la possibilità di acconsentire al trattamento dei dati secondo l'Informativa sulla privacy. Se l'utente acconsente, l'Informativa sulla privacy diventa parte del contratto tra l'utente e Oncare. In caso di mancato consenso, non sarà possibile utilizzare l' **Applicazione myoncare**.

## COSA OFFRE MYONCARE

### myoncare PWA

Un'applicazione web progressiva (PWA) è un sito web che appare e si comporta come un'applicazione per dispositivi mobili. Le PWA sono realizzate per sfruttare le funzionalità proprie dei dispositivi mobili, senza richiedere all'utente di visitare un app store. L'obiettivo delle PWA è combinare la differenza tra applicazioni e siti web tradizionali, portando la maggior parte dei vantaggi delle applicazioni native per dispositivi mobili sul browser mobile. La PWA si basa sulla tecnologia di "React". "React" è un software open source per applicazioni PWA progressive.

Per poter utilizzare la PWA myoncare, i pazienti necessitano di un computer o di uno smartphone con una connessione internet attiva. Non è necessario scaricare alcuna applicazione.

Alcuni dei servizi dell' **Applicazione myoncare** non possono essere utilizzati all'interno di myoncare PWA

come descritto di seguito. I servizi o le specifiche sono i seguenti:

- chat con il team di assistenza;
- videochiamate;
- PIN di sicurezza;
- tracciamento dei dati sull'attività (ad es. AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Le seguenti informazioni relative all' **Applicazione myoncare** si applicano anche a myoncare PWA, se non diversamente specificato in questa sezione.

### Applicazione myoncare

**Applicabile agli utenti dell'app che utilizzano l'app come pazienti con il proprio fornitore di assistenza sanitaria:** L' **Applicazione myoncare** consente di unire più filoni sanitari, dati e **Fornitori di assistenza sanitaria** su un'unica piattaforma.

L' **applicazione myoncare** fornisce i seguenti Servizi:

Comunicazione diretta con il vostro **Assistente sanitario**, ad esempio tramite segnalazione video e chat: Tu e il tuo **Assistente sanitario** potete interagire in un ambiente sicuro per condividere domande, risultati, piani di cura e qualsiasi altra informazione che non richieda un incontro fisico. Il tuo **Assistente sanitario** ha accesso al **Portale myoncare** tramite il proprio account professionale. L' **Assistente sanitario** può comunicare con l'utente tramite l' **Applicazione myoncare**. Sei tu a decidere quali dati vuoi condividere con il tuo **Assistente sanitario** e quali diritti di accesso e comunicazione si desidera concedere. A causa della concessione di questi diritti, il vostro **Assistente sanitario** può fornirti informazioni personalizzate, piani di trattamento, piani di cura, ecc., consentendoti di sfruttare una piattaforma sanitaria con funzionalità di interfaccia tra te e gli altri fornitori di servizi sanitari.

- Promemoria regolari per i farmaci: il tuo **Assistente sanitario** può impostare avvisi sui farmaci per ricordarti di assumere i farmaci precedentemente prescritti completamente e in tempo.
- Check-up sanitari tramite questionari in-app diretti: il tuo **Assistente sanitario** può richiedere determinati parametri di salute (ad es. misurazioni della pressione sanguigna) o altri compiti e domande a cui è possibile

rispondere, consente all' **Assistente sanitario** di valutare il tuo stato di salute.

- Gestione dei processi di rimborso con entità di spese mediche.

**Quanto segue si applica agli utenti dell'app che utilizzano l'app come dipendenti nell'ambito di un programma di gestione della salute di un'azienda:**

**Applicazione myoncare** consente inoltre di partecipare attivamente a un programma di gestione della salute aziendale se è offerto dal datore di lavoro e se il programma include **Servizi myoncare**.

- Fornitura di piani di cura specifici per l'anamnesi e programmi di protezione della salute;
- Check-up dello stato attraverso questionari in-app diretti: Il **datore di lavoro** potrebbe richiedere informazioni su alcuni parametri generali del tuo benessere personale (ad esempio, "Come ti senti oggi?") o altre questioni e domande a cui è possibile rispondere (ad esempio, in materia di sicurezza sul lavoro). Il **datore di lavoro** può utilizzare queste informazioni, ad esempio, per valutare il benessere dei dipendenti (in forma aggregata e anonima) o la sicurezza sul lavoro;
- Raccomandazione di una visita medica se vengono raggiunte determinate soglie predeterminate per il benessere generale dei dipendenti;
- Comunicazione con il **datore di lavoro** attraverso una funzione di feedback (ad esempio, per quanto riguarda il concetto di igiene), che consente al **datore di lavoro** di adottare ulteriori misure per la prevenzione sanitaria e la sicurezza sul lavoro (ad esempio, migliorare i protocolli igienici, migliorare le condizioni di lavoro, ecc.).

**Quanto segue si applica a tutti gli utenti dell'app:**

- Abilitazione del trasferimento dei dati dell'attività per i parametri selezionati dal dispositivo endpoint al **Portale myoncare** allo scopo di fornire ulteriori informazioni contestualizzanti relative all'attività dell' **Assistente sanitario** (trasferimento da GoogleFit,

Withings per dispositivi Android o da AppleHealth, Withings per dispositivi Apple).

Lavoriamo costantemente su nuovi **Servizi myoncare** e i suoi miglioramenti. I **Servizi myoncare** aggiuntivi o migliorati sono disponibili con i futuri aggiornamenti dell'**Applicazione myoncare**.

#### NESSUN CONSIGLIO MEDICO

**Strumenti myoncare** in quanto tali non forniscono alcun consiglio medico né forniscono diagnosi mediche. **Strumenti myoncare** offrono la piattaforma per interagire digitalmente con il tuo **Operatore sanitario** o il tuo **datore di lavoro** nell'ambito di un sistema di gestione sanitaria aziendale.

**Applicazione myoncare** può supportare il tuo **Assistente sanitario** fornendo informazioni per assistere nel processo decisionale e terapeutico medico e sostenere il **datore di lavoro** in generale, le misure di protezione della salute nell'ambito di una gestione sanitaria.

**Applicazione myoncare** è progettato per fornire due diversi tipi di informazioni:

- (i) informazioni liberamente disponibili a tutti gli utenti (inclusi gli utenti che si sono registrati autonomamente), e
- (ii) informazioni fornite dall'utente **Assistente sanitario**.

Le informazioni e i materiali disponibili sull'**Applicazione myoncare** sono solo a scopo informativo ed educativo. Non sostituiscono il parere medico, la diagnosi o il trattamento di un professionista. Se pensi di avere un'**emergenza medica, chiama immediatamente il tuo medico o componi il 911**.

Le informazioni e i materiali forniti all'**Assistente sanitario** o al datore di lavoro sull'**Applicazione myoncare** (ad esempio, i piani di assistenza) vengono esaminati e selezionati dall'**Assistente sanitario** in base alle sue diagnosi mediche e ai consigli appropriati per te e la tua situazione, o selezionati dal tuo datore di lavoro. Oncare non esamina alcun contenuto medico e non è responsabile per i contenuti medici disponibili negli **Strumenti myoncare**. Il tuo **Assistente sanitario** che utilizza myoncare per interagire con l'utente è l'unico

responsabile della consulenza medica fornita all'utente tramite myoncare.

Oncare non promette né garantisce alcun risultato particolare in relazione allo stato di salute e/o alla protezione generale della salute dell'utente in relazione all'uso dei **Servizi myoncare**. Non raccomandiamo alcun fornitore di assistenza sanitaria particolare. L'uso dell'**Applicazione myoncare** non sostituisce la consultazione e la diagnosi da parte di un medico.

#### NON UTILIZZARE L'APP MYONCARE PER EMERGENZE (MEDICHE).

#### CHI PUÒ USARE L'APP MYONCARE

Controindicazione: **Applicazione myoncare** Non può essere utilizzato da pazienti il cui sistema nervoso centrale è compromesso da una malattia o condizioni simili, incapaci di utilizzare dispositivi mobili senza supervisione a causa di disabilità mentali o fisiche. Inoltre l'app myoncare non deve essere utilizzata se un'altra malattia o condizione provoca disabilità mentale o fisica, rendendo i pazienti incapaci di utilizzare dispositivi mobili senza supervisione.

Effettuando la registrazione, l'utente conferma:

- di avere almeno 18 anni,
- di essere autorizzato a stipulare un contratto con Oncare;
- di non essere interessato dalla suddette controindicazioni e di essere in grado di utilizzare dispositivi mobili.

**COME REGISTRARSI ALL'APP MYONCARE** Prima di utilizzare myoncare, è necessario uno smartphone, una connessione Internet e il sistema operativo iOS (versione 13 o successiva) o Android (versione 11 o successiva). Per scaricare l'app, andare su App Store (Apple) o su Google Play Store (Android) e cercare l'app "myoncare". Quindi installarla sullo smartphone.

Il tuo **Assistente sanitario** o il datore di lavoro vi fornisce i dati di registrazione (codice QR, ad esempio in una lettera di invito o tramite il **Portale myoncare**).

Una volta scaricata l'app, l'utente può effettuare la registrazione:

- Scansiona il codice QR: se hai ricevuto i dettagli di registrazione (codice QR) dal tuo **Assistente sanitario**, è necessario consentire l'accesso alla fotocamera e scansionare il codice QR.
- Password di registrazione singola: l'utilizzo dell'app è protetto da una cosiddetta "One-Time-Password" (OTP - password di registrazione singola). Durante il processo di registrazione con il codice QR, l'ORP viene messa a disposizione direttamente tramite l'app **myoncare**.
- Verifica dei dati: verificare il nome e la data di nascita forniti durante la registrazione. Se l'utente effettua la registrazione come dipendente, la registrazione è anonima (ossia il nome e la data di nascita sono predefiniti).
- Fornire il consenso ai Termini d'uso e all'Informativa sulla privacy: leggere ed esaminare i Termini d'uso e l'Informativa sulla privacy. Se l'utente accetta il contenuto, fornisce il consenso a entrambi i documenti.
- Consentire le notifiche push: consentire a myoncare di inviare notifiche push. In caso contrario, l'utente non sarà in grado di utilizzare determinate funzioni dell'app (ad es. promemoria per l'assunzione dei farmaci).
- Accesso: l'utente è ora connesso e può utilizzare l'app.

Effettuando la registrazione l'utente conferma che le informazioni fornite durante la registrazione sono vere, accurate, aggiornate e complete. L'utente è tenuto ad aggiornare regolarmente i suoi dati personali in caso di modifiche.

**CONCLUSIONE DEL CONTRATTO** Una volta completato il processo di registrazione e dato il proprio consenso alle presenti Condizioni d'uso e all'Informativa sulla privacy, costituisce un'offerta vincolante a Oncare accettare di utilizzare l' **Applicazione myoncare**. Notare che non siamo obbligati ad approvare la registrazione o ad accettare l'offerta di contratto. Possiamo accettare la tua offerta approvando i tuoi dati di registrazione e attivando il tuo accesso iniziale all' **Applicazione myoncare**.

## BLOCKCHAIN

ONCARE offre al tuo **Assistente sanitario** un servizio aggiuntivo del portfolio di servizi ONCARE: la tecnologia Blockchain.

La tecnologia Blockchain (brevetto europeo n. 4 002 787), viene offerta come servizio opzionale, non è obbligatoria. Il tuo **Assistente sanitario** può scegliere di aggiungere il servizio opzionale Blockchain ai termini del presente accordo. La Blockchain nel sistema myoncare consiste in un database aggiuntivo che memorizza i dati di tutte le installazioni; si tratta di una soluzione di Blockchain privata (per ulteriori dettagli consultare l'Informativa sulla privacy). Il servizio può essere aggiunto in qualsiasi momento durante il periodo di validità del contratto. La Blockchain è destinata a fornire servizi che aiutano a dimostrare l'integrità dei dati relativi all'informativa sulla privacy, al profilo del paziente, alle risorse e ai compiti di cura e ai farmaci assegnati. A differenza delle Blockchain pubbliche, che sono aperte a tutti, le Blockchain private richiedono una forma di autorizzazione. Ciò consente di sfruttare la sicurezza e l'immutabilità della tecnologia Blockchain, rispettando al contempo le normative sulla privacy, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). I record di una Blockchain privata possono essere modificati, sovrascritti o cancellati.

Nella misura massima consentita dalla legge vigente:

- non dichiariamo né garantiamo che la tecnologia Blockchain sia affidabile, aggiornata o priva di difetti o che eventuali difetti saranno corretti; e
- non siamo responsabili dell'accuratezza delle informazioni, e l'uso della tecnologia Blockchain è a discrezione e rischio dell'utente.

## COME USARE L'APP MYONCARE

Dopo la corretta registrazione e attivazione dell'account, l'utente può accedere all'app e utilizzarla. L'uso dell'app è a rischio e a spese dell'utente. L'utente è totalmente responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo account.

**Applicazione myoncare** è gratuita (ad eccezione dei costi di terze parti e dei costi per il provider Internet e di



telecomunicazioni standard) e l'utente può utilizzare l'app durante il periodo di validità del contratto stipulato con Oncare. All'interno dell'app è possibile acquistare contenuti a pagamento (come piani di cura, test, ecc.). Si prega di verificare in anticipo con la propria assicurazione sanitaria se è possibile una copertura dei costi. I servizi aggiuntivi possono essere addebitati solo con il consenso esplicito dell'utente.

I contenuti personali come dati sanitari, immagini, fotografie, testi, ecc. possono essere memorizzati, pubblicati, trasmessi o distribuiti solo nell' **Applicazione myoncare** se l' **utente dell'app** ha il diritto di farlo.

**LICENZE E DIRITTI** I diritti, la titolarità e gli interessi relativi a e verso gli **Strumenti myoncare**, **Servizi myoncare**, tutti i relativi software, codici, metodi, sistemi, ogni altro materiale nonché i contenuti che possono essere presentati o accessibili attraverso **Applicazione myoncare** e tutto l'avviamento associato a quanto sopra ("Materiale") sono di proprietà esclusiva di Oncare o di terzi che hanno fornito il Materiale a **Strumenti myoncare** e concesso una licenza a Oncare o al tuo **datore di lavoro** (ad es. software di terze parti o piani di assistenza di terze parti). Ad eccezione del materiale fornito nel Careplan Store e limitato all'uso di **Servizi myoncare** attraverso gli **Strumenti myoncare**, tali Materiali sono protetti dai diritti d'autore e dalle leggi sulla concorrenza e non possono essere replicati, copiati, modificati, riprodotti, ripubblicati, pubblicati, trasferiti, concessi in licenza, tradotti, venduti o resi altrimenti disponibili, in tutto o in parte, a terzi, se non esplicitamente consentito per iscritto o dalla legge. Inoltre, non è consentito intraprendere alcuna azione per eludere o eludere le regole di sicurezza o di utilizzo dei contenuti fornite, né cercare di derivare il codice sorgente da **Applicazione myoncare**.

Con la registrazione e l'attivazione dell'account per l' **Applicazione myoncare**, concediamo all'utente il diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile di salvare e utilizzare una copia dell' **Applicazione myoncare** e dei **Servizi myoncare** sulla base delle presenti Condizioni standard e durante la durata del nostro contratto con l'utente. L'utente non può vendere o trasferire l'account personale a una terza persona.

Oncare possiede tutte le informazioni riservate, l'utilizzo, lo sfruttamento e i diritti di recupero degli **Strumenti myoncare** e qualsiasi Materiale relativo agli Strumenti.

All'utente non è consentito di usare i loghi, i marchi commerciali, i nomi di dominio o altri diritti di proprietà commerciale di Oncare.

#### ACCOUNT DELL'UTENTE

Come utente registrato dell' **Applicazione myoncare**, ricevi le informazioni di accesso, tra cui un nome utente e un OTP.

L'utente deve proteggere e assicurare la protezione dei dati di registrazione e non deve condividere l'account e le credenziali di accesso con terzi. Inoltre, salvo quanto richiesto dalla legge o espressamente confermato nelle presenti Condizioni standard, l'utente non consentirà a terzi di accedere all' **Applicazione myoncare** utilizzando l'account. Oncare non è responsabile delle conseguenze derivanti dall'uso dell'account da parte di terzi. In particolare, l'utente è pienamente responsabile di tutte le attività svolte nell'ambito dell'account che si basano sull'accesso o sull'uso illecito di **Applicazione myoncare** da qualcuno a cui ha fornito l'accesso o i dati di accesso.

L'utente ci informerà immediatamente di qualsiasi violazione della segretezza delle informazioni di accesso o, se ha motivo di ritenere che l'account sia stato utilizzato da terzi, inviandoci un'e-mail all'indirizzo [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

**DIRITTO SPECIALE DI RECESSO** Ci riserviamo il diritto di bloccare temporaneamente o revocare definitivamente il diritto di accesso all' **Applicazione myoncare** senza preavviso e risolvere immediatamente il contratto con l'utente, nonché di avviare procedimenti legali contro di lui in caso di gravi violazioni delle Condizioni standard. In particolare, le violazioni gravi includono:

- Trasmissione di informazioni false, non corrette, non aggiornate o incomplete durante il processo di registrazione;
- Violazione di qualsiasi diritto di proprietà o di proprietà intellettuale (ad esempio, trasferimento,

copia, pubblicazione o vendita di informazioni sull'**Applicazione myoncare**);

- Tentare di de crittografare, rimuovere, disabilitare, danneggiare, eludere o interferire in altro modo con la sicurezza di **Applicazione myoncare**;
- Interrompere, distruggere o limitare la corretta funzionalità di **Applicazione myoncare**;
- Adottare qualsiasi azione che imponga un carico di dati irragionevole o sproporzionato all'infrastruttura dell'**Applicazione myoncare**;
- Usare l' **Applicazione myoncare** in modo tale da comportare o poter comportare controversie, reclami, multe, sanzioni o qualsiasi altra responsabilità nei confronti di Oncare o di altri;
- Crea più account utente per una persona su **Applicazione myoncare**;
- Agire in altro modo illegale.

L'utente è l'unico responsabile di eventuali reclami, commissioni, multe, sanzioni e altre responsabilità sostenute da noi o da altri a causa di o derivanti da qualsiasi violazione dei presenti Termini standard e dall'utilizzo da parte dell'utente di **Applicazione myoncare**.

**LINK E SERVIZI DI TERZE PARTI** Troverai l' **Applicazione myoncare** negli app store (ad es. Apple App Store o Google Play Store). In generale, in tali casi si applicano i termini commerciali dei rispettivi fornitori di store. Non abbiamo alcuna influenza su questi termini e questi non fanno parte dei nostri Termini standard o del rapporto contrattuale con l'utente in quanto **Utente dell'app**.

**Strumenti myoncare** può includere alcuni software e/o servizi di terze parti. In questo caso, l'uso di tali software o servizi è soggetto ai termini e alle condizioni di queste terze parti e si consiglia di leggerli attentamente prima di accettarli.

Gli **Strumenti myoncare** includono o utilizzano componenti rilasciati con licenze open source. Le rispettive licenze e gli avvisi di copyright dei progetti open source sono inclusi nella documentazione del software o nella directory del codice sorgente.

L'utilizzo di questi componenti open source è soggetto alle rispettive condizioni di licenza. Non forniamo alcuna garanzia né ci assumiamo alcuna responsabilità per i

componenti open source e raccomandiamo agli utenti di rivedere i rispettivi termini di licenza.

### LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Oncare sarà responsabile esclusivamente delle perdite, dei danni o delle lesioni causate dai suoi errori o dalla sua evidente negligenza. Fatta eccezione per i casi di dolo o violazione di obblighi contrattuali essenziali o lesioni alla vita o alla salute, nonché per la responsabilità ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità del prodotto, Oncare non sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali (ad es. perdita di dati).

In particolare, Oncare non avrà alcuna responsabilità in relazione alla veridicità, all'accuratezza (medica) o all'affidabilità dei contenuti pubblicati, divulgati o consigliati dal Portale o da altre terze parti (ad es. fornitori di farmaci o di dispositivi medici). L'utente accetta che qualsiasi affidamento sul materiale pubblicato dagli **Utenti del portale** o altre terze parti saranno a proprio rischio.

Inoltre, Oncare non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti da un uso improprio o scorretto del software.

### DISPONIBILITÀ E FORZA MAGGIORE

I **Servizi myoncare** e gli **Strumenti myoncare** sono progettati per essere disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Abbiamo istituito e renderemo disponibili i **Servizi myoncare** e **Strumenti myoncare** in conformità alle capacità tecniche, economiche, operative e organizzative attualmente disponibili. Inoltre, ci riserviamo il diritto, senza obbligo, di monitorare e di aggiornare regolarmente le impostazioni per rispettare gli standard effettivi. Tuttavia, non possiamo escludere interruzioni, disturbi, ritardi, trasmissioni errate o errori di memorizzazione relativi all'utilizzo dei **Servizi myoncare** e **Strumenti myoncare** (ad es. durante le procedure di aggiornamento) e non sarà responsabile, né accetterà alcuna garanzia o responsabilità per eventuali interruzioni che potrebbero limitare o impedire la disponibilità per un certo periodo di tempo. Lo stesso vale per le limitazioni temporanee o definitive dell'accesso o il ritiro dal mercato a causa delle necessarie azioni correttive di sicurezza.

Lo stesso vale per eventuali interruzioni o restrizioni nella misura in cui l' **Applicazione myoncare** di Oncare è affetta da cause di forza maggiore (es. guerra, forze della natura, scioperi, ecc.). In questo caso Oncare sarà esonerata dagli obblighi contrattuali finché l'evento di forza maggiore sarà in corso. In tal caso, è sempre possibile interrompere l'utilizzo dell' **Applicazione myoncare** in tutto o in parte.

## MODIFICHE AI TERMINI STANDARD

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare in futuro questi Termini standard a nostra discrezione. Modifiche o aggiunte possono, ad esempio, essere necessarie per conformarsi a requisiti di legge, per adeguarsi agli sviluppi tecnici ed economici o per soddisfare gli interessi dell' **App** o gli **Utenti del portale**.

Le eventuali modifiche sono possibili in qualsiasi momento e saranno pubblicate in modo adatto e con un intervallo di tempo adeguato prima di entrare in vigore (ad es. pubblicando i Termini standard modificati al momento dell'accesso o fornendo all'utente un preavviso delle modifiche sostanziali).

A volte potremmo chiedere all'utente di esaminare e di accettare o rifiutare espressamente i Termini standard modificati. In tali casi le modifiche saranno effettive al momento del consenso alla versione modificata. Se non fornisci il consenso ai Termini standard modificati, non sarai in grado di utilizzare l' **Applicazione myoncare** e i **Servizi myoncare**.

## RISOLUZIONE

Puoi cancellare il tuo account in qualsiasi momento revocando i diritti di accesso del tuo **Fornitore di assistenza sanitaria** e disinstallare ed eliminare l' **Applicazione myoncare** dal tuo smartphone o da altri dispositivi.

Una volta cancellato il tuo account, perderai tutti gli accessi a **Applicazione myoncare**. Si prega di notare che non siamo tecnicamente in grado di ripristinare i dati dell'utente in tale caso (dati memorizzati presso i **Fornitori di assistenza sanitaria** non sono interessati).

## FORMA SCRITTA

Se nelle presenti Condizioni Generali viene utilizzato il termine "per iscritto", ciò include la comunicazione via e-mail.

## SEPARABILITÀ

Nel caso in cui un termine o una disposizione di questi Termini standard dovesse essere dichiarato nullo o non applicabile da un tribunale con giurisdizione competente, il resto delle disposizioni resterà in vigore nella massima misura consentita dalla legge applicabile. Al posto della disposizione non valida o non applicabile, o per colmare una lacuna contrattuale, si applicherà tale disposizione valida e applicabile che riflette il più possibile l'interesse economico di entrambe le parti.

## MODALITÀ DI CONTATTO

Nel caso in cui desideri contattarci per domande generali riguardanti **Servizi myoncare** o in particolare i Termini standard, si prega di inviarci un'e-mail all'indirizzo [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

## SCELTA DELLA LEGGE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile sarà la legge tedesca, senza riguardo per i principi di conflitto delle leggi ed escludendo l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni (1980). Il foro competente è Monaco, Germania.

**In caso di questioni di interpretazione o controversie, solo la versione tedesca delle condizioni generali di contratto è vincolante e autorevole.**

*Ultimo aggiornamento il 28. Febbraio 2025*



## STATI UNITI TERMINI E CONDIZIONI STANDARD

**LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DI QUESTO ACCORDO PRIMA DI UTILIZZARE IL SERVIZIO. L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INDICA L'ACCETTAZIONE DI QUESTI TERMINI E CONDIZIONI. L'APP NON È DESTINATA ALL'USO IN UN'EMERGENZA MEDICA O IN CASO DI BISOGNO URGENTE DI ASSISTENZA SANITARIA.**

**In caso di emergenza medica, chiamare immediatamente il numero 911.**

Possiamo modificare questi Termini o le funzionalità dei Servizi in qualsiasi momento.

Benvenuto su myoncare, il portale di salute digitale per una protezione della salute efficiente e orientata ai bisogni e il supporto dei programmi di gestione sanitaria aziendale. I presenti Termini e condizioni standard ("Termini standard") costituiscono l'accordo di base tra l'utente e Oncare GmbH in qualità di fornitore dell'**Applicazione myoncare** e spiegano i termini con cui l'App può essere utilizzata.

Le presenti Condizioni Standard devono essere accettate mediante la registrazione, l'installazione e l'utilizzo dell'**Applicazione myoncare**. Se non si accettano i Termini standard, non sarà in grado di utilizzare **Servizi di myoncare**.

## DEFINIZIONI

„**Oncare**" indica ONCARE GmbH, Germania.

Con "**Utente dell'App**" si intende qualsiasi utente dell'App myoncare.

Con "**Fornitore di assistenza sanitaria**" si intende l'utente o altro medico, la clinica, la struttura sanitaria o altro operatore sanitario che agisce per proprio conto o per conto dell'utente o di altro medico, della clinica o della struttura sanitaria (utente previsto).

Con "**App myoncare**" si intende l'applicazione per dispositivi mobili myoncare destinata all'uso da parte dei pazienti che desiderano utilizzare i servizi forniti da Oncare.

"**Portale myoncare**" indica il portale web myoncare destinato all'uso professionale da parte degli Utenti del Portale e che funge da interfaccia tra tali Utenti del Portale e gli Utenti dell'App. "**myoncare PWA**" indica l'applicazione myoncare Progressive Web App per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare dalla PWA e non dall'app myoncare.

Con "**Servizi myoncare o Servizi**" si intendono i servizi, le funzionalità e altre soluzioni che sono o possono essere offerte agli utenti del Portale tramite il Portale myoncare e/o agli utenti dell'App tramite l'App myoncare, a seconda dei casi.

Con "**Strumenti myoncare**" si intendono l'App myoncare e il Portale myoncare.

Con "**Informativa sulla privacy**" si intende la nostra informativa destinata all'utente in qualità di utente previsto dell'App myoncare che descrive come raccogliamo, utilizziamo e conserviamo le informazioni personali dell'utente e fornisce all'utente informazioni su tutti i suoi diritti.

Con "**Termini standard**" si intendono questi Termini e condizioni standard per l'utilizzo del Portale myoncare.

Con "**Utente del Portale**" si intende un Fornitore di assistenza sanitaria che utilizza il Portale myoncare basato su web.

## INFORMAZIONI GENERALI

Oncare GmbH, una società registrata presso il tribunale distrettuale di Monaco di Baviera con il numero di registro 219909 con sede in Balanstrasse 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania, ("Oncare" o "noi", "ci", "nostro") offre e gestisce un portale interattivo (**Portale myoncare**) e l'applicazione mobile (**Applicazione myoncare**) che dà accesso a **Servizi myoncare**. myoncare è un portale digitale e una piattaforma di dati che consente un'assistenza sanitaria efficiente e orientata ai bisogni e il supporto di programmi aziendali di gestione sanitaria.

Con myoncare, puoi interagire con il tuo **Assistente sanitario**. Mentre il tuo **Assistente sanitario** avrà accesso a myoncare tramite il **Portale myoncare**, il paziente in qualità di Utente dell'App potrà utilizzare myoncare tramite l' **Applicazione myoncare**. L'obiettivo di myoncare è quello di raggruppare le informazioni pertinenti fornite dai pazienti al **Assistente sanitario** - L'obiettivo di MyonCare è quello di raggruppare i tuoi dati sanitari e riunire tutti i tuoi trattamenti medici e le opinioni mediche in un'unica soluzione.

ONCARE non fornisce i servizi di medici o di altri fornitori di assistenza sanitaria (collettivamente, "**Fornitori di assistenza sanitaria**"). Tutti i **Fornitori di assistenza sanitaria** sono indipendenti da ONCARE e utilizzano semplicemente i Servizi per comunicare con l'utente. Qualsiasi informazione o consiglio ricevuto da un **Assistente sanitario** proviene dal fornitore di assistenza sanitaria e non da ONCARE. Le tue interazioni con il **Fornitori di assistenza sanitaria** tramite i **Servizi myoncare** non sono destinate a sostituire le consultazioni in personam del tuo medico abituale.

Per iscriversi all' **Applicazione myoncare**, avrai bisogno di un invito dal tuo **Assistente sanitario** o datore di lavoro con le informazioni necessarie per completare il processo di registrazione. In alternativa, è possibile registrarsi e utilizzare alcune funzionalità personalizzate senza il coinvolgimento di un **Assistente sanitario**.

Come con qualsiasi procedura medica, ci sono potenziali rischi legati all'uso dell'app. Questi rischi includono, senza pretesa di esaustività, i seguenti:

- Possono verificarsi ritardi nella valutazione medica, nel consulto o nel trattamento a causa di difetti o errori dell'app.
- I protocolli di sicurezza possono fallire causando una violazione della privacy delle informazioni mediche personali.
- La mancanza di accesso per completare la documentazione medica può comportare interazioni o reazioni mediche gravi o altri esiti negativi.

L'uso dei Servizi è a rischio dell'utente. I Servizi sono forniti "così come sono" senza garanzie di alcun tipo, implicite o esplicite, incluse, senza pretesa di esaustività,

le garanzie di titolarità, commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non contraffazione o altra violazione dei diritti. Non garantiamo l'adeguatezza, lo stato aggiornato, l'accuratezza, i risultati probabili o la completezza dei Servizi o dei siti di terze parti collegati ai o dai Servizi o che le funzioni fornite saranno senza interruzioni, senza virus o senza errori.

In nessun caso noi (o le nostre società controllate, affiliate, i nostri licenzianti, fornitori e relativi direttori, responsabili, affiliati, subappaltatori, dipendenti, agenti e assegnatari) saremo responsabili dei danni diretti o indiretti, speciali, incidentali, consequenziali o punitivi, perdita di profitti o di altri danni di qualsiasi tipo derivanti in relazione all'uso dei Servizi, interruzione nella disponibilità dei Servizi, ritardo nell'operazione o nella trasmissione, virus informatici, perdita di dati o utilizzo, uso improprio, dipendenza, revisione, manipolazione o altro utilizzo di qualsiasi genere dei Servizi o dei dati raccolti tramite i Servizi, anche se siamo stati informati della possibilità di tali danni o perdite.

L'utente riconosce e accetta che ONCARE **non è impegnato nella pratica medica e che ONCARE non sta determinando un uso medico appropriato dei servizi**.

## AMBITO

L'uso dell' **Applicazione myoncare** è sempre soggetto alle presenti Condizioni Standard. Non si applicano termini e condizioni standard in conflitto o in deroga.

Prima dell'uso dei **Servizi myoncare** per la prima volta, l'utente deve accettare i presenti Termini standard. Il completamento del processo di registrazione non è possibile senza il consenso ai Termini standard.

I Servizi rispettano e difendono la riservatezza del paziente per quanto riguarda le informazioni sanitarie protette, come descritto dalla legge sulla responsabilità e portabilità dell'assicurazione sanitaria (Health Insurance Portability and Accountability Act, "**HIPAA**") e, in base ai regolamenti dell'HIPAA, acquisiranno l'esplicito consenso del paziente prima di condividere le informazioni di identificazione personale con una terza parte per finalità diverse dal trattamento, pagamento o operazioni di assistenza sanitaria.

Accettando questi Termini, l'utente conferma di comprendere e accettare quanto segue:

- che anche le leggi che proteggono la privacy e la riservatezza delle informazioni mediche si applicano anche all'app;
- che l'app può comportare la comunicazione elettronica delle informazioni mediche personali dell'utente a medici che potrebbero trovarsi in altre aree, anche al di fuori dello stato.
- che potresti aspettarti i benefici previsti dall'uso dell'app a te affidata, ma che nessun risultato può essere garantito o assicurato.
- che le tue informazioni sanitarie possano essere condivise con altri (inclusi gli operatori sanitari) per scopi di trattamento, pagamento e operazioni sanitarie.
- che le tue informazioni sanitarie possano essere condivise nelle seguenti circostanze:
  - (i) Quando viene emesso un provvedimento giudiziario per le cartelle cliniche.
  - (ii) Segnalazione di presunto abuso, negligenza o violenza domestica.
  - (iii) Prevenzione o riduzione di una minaccia grave alla salute o alla sicurezza di una persona.

## IL NOSTRO PRODOTTO

L' **Applicazione myoncare** è un'applicazione mobile per te

- (i) in qualità di paziente, che consente all'utente di gestire le sue informazioni sanitarie in un'unica app a cui è possibile accedere tramite smartphone o
- (ii) in qualità di dipendente, partecipare al sistema di gestione della salute del datore di lavoro (se applicabile). L'utente ha i suoi dati (come diagnosi, farmaci, parametri vitali, terapia e careplan) a portata di mano e/o un'azienda riceve supporto con le misure di protezione della salute.

Nel corso della tua vita, avrai bisogno di una varietà di **Fornitori di assistenza sanitaria**, accumula molti risultati, risultati dei test e piani di trattamento, soprattutto se sei malato cronico o hai più condizioni. Memorizzando i tuoi dati in **Applicazione myoncare** - Da solo o dal tuo operatore sanitario: puoi creare il tuo profilo sanitario digitale con i tuoi dati medici.

Inoltre, il tuo **Assistente sanitario** ha la possibilità di fornirti informazioni, piani terapeutici e di cura, ecc., o di gestire la fatturazione con la vostra compagnia di assicurazione sanitaria utilizzando il **Portale myoncare**, che è collegato al **Applicazione myoncare**.

Per quanto riguarda i servizi legati alla tutela della salute/ai programmi di benessere dei dipendenti, myoncare può essere utilizzato dal **datore di lavoro** nell'ambito della gestione della salute aziendale. Il **Portale myoncare** offre al datore di lavoro vari servizi per monitorare il benessere dei dipendenti in forma aggregata, ovvero l'azienda in qualità di datore di lavoro non riceve l'accesso ai tuoi dati (sanitari) individuali (leggi anche la nostra informativa sulla protezione dei dati).

## DISPOSITIVO MEDICO

L' **Applicazione myoncare** è un dispositivo medico classificato secondo le disposizioni europee sui dispositivi medici ed è etichettato con un marchio CE.

Ciò significa che noi abbiamo correttamente eseguito la procedura di valutazione della conformità prevista dalla legge confermando la conformità dell'App ai requisiti essenziali. Nel mercato statunitense la FDA ha consigliato la discrezionalità di applicazione per myoncare e myoncare ha l'esenzione 510(k). In determinate circostanze myoncare può inoltre essere fornita nella variante non dispositivo medico, che non offre tutti i servizi, ma solo funzionalità adattate. Non tutte le funzionalità offerte dal **Portale myoncare** sono classificati come parte del dispositivo medico.

Per ulteriori informazioni, leggere le istruzioni per l'uso.

## PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per noi la protezione dei dati personali è di estrema importanza. Siamo consapevoli delle responsabilità derivanti dalla fiducia del paziente nel fornire e conservare i dati personali negli **Strumenti myoncare**. Pertanto, i nostri sistemi tecnologici utilizzati per **Servizi myoncare** sono allestiti secondo gli standard più moderni.

Leggere attentamente la nostra [Informativa sulla privacy](#) per comprendere le finalità e il modo in cui raccogliamo, trattiamo e proteggiamo le informazioni (sanitarie) dell'utente. Dopo aver letto l'Informativa sulla privacy, hai la possibilità di acconsentire al trattamento dei dati secondo l'Informativa sulla privacy. Se l'utente fornisce il consenso, l'informativa sulla privacy diventa parte del contratto tra l'utente e Oncare. In caso di mancato consenso, non sarà possibile utilizzare l' **Applicazione myoncare**.

## COSA OFFRE MYONCARE

### myoncare PWA

Un'applicazione web progressiva (PWA) è un sito web che appare e si comporta come un'applicazione per dispositivi mobili. Le PWA sono realizzate per sfruttare le funzionalità proprie dei dispositivi mobili, senza richiedere all'utente di visitare un app store. L'obiettivo delle PWA è quello di combinare la differenza tra le app e il web tradizionale portando la maggior parte dei vantaggi delle app mobili native al browser mobile. La PWA si basa sulla tecnologia di "React". "React" è un software open source per applicazioni PWA.

Prima che i pazienti possano utilizzare myoncare PWA, hanno bisogno di un computer o smartphone e di una connessione Internet attiva. Non è necessario scaricare alcuna applicazione.

Alcuni dei servizi dell'app myoncare non possono essere utilizzati all'interno della PWA myoncare come descritto di seguito. I servizi o le specifiche sono i seguenti:

- chat con il team di assistenza;
- videochiamate;
- PIN di sicurezza;
- tracciamento dei dati sull'attività (ad es. AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Le seguenti informazioni sulla app myoncare sono valide anche per la PWA myoncare, salvo diversamente indicato all'interno della sezione.

### Applicazione myoncare

**Quanto segue si applica agli utenti dell'app che utilizzano l'app come pazienti con il proprio medico:**

Le **Applicazione myoncare** Consente di unire più filoni sanitari, dati e operatori sanitari professionali su un'unica piattaforma.

Le **Applicazione myoncare** fornisce i seguenti Servizi:

- Comunicazione diretta con il vostro **Assistente sanitario**, ad esempio tramite segnalazione video e chat: Tu e il tuo **Assistente sanitario** può interagire in un ambiente sicuro per condividere domande, risultati, piani di cura e qualsiasi altra informazione che non richieda un incontro fisico. Il tuo **Assistente sanitario** ha accesso al **Portale myoncare** tramite il proprio account professionale. L' **Assistente sanitario** può comunicare con l'utente tramite l' **Applicazione myoncare**. Sei tu a decidere quali dati vuoi condividere con il tuo **Fornitore di assistenza sanitaria** e quali diritti di accesso e comunicazione si desidera concedere.

A causa della concessione di questi diritti, il vostro **Assistente sanitario** può fornirti informazioni personalizzate, piani di trattamento, piani di cura, ecc., consentendoti di sfruttare una piattaforma sanitaria con funzionalità di interfaccia tra te e gli altri fornitori di servizi sanitari.

- Promemoria regolari per i farmaci: il tuo **Assistente sanitario** può impostare avvisi sui farmaci per ricordarti di assumere i farmaci precedentemente prescritti completamente e in tempo.

- Check-up sanitari tramite questionari in-app diretti: il tuo **Assistente sanitario** può richiedere determinati parametri di salute (ad es. misurazioni della pressione sanguigna) o altri compiti e domande a cui è possibile rispondere, consente al **Assistente sanitario** per valutare il tuo stato di salute.

- Gestione dei processi di rimborso con gli enti di spesa medica.

**Quanto segue vale per gli utenti dell'app che utilizzano l'app come dipendenti nell'ambito di un programma di gestione della salute/benessere dei dipendenti di un'azienda:**

**Applicazione myoncare** consente inoltre di partecipare attivamente a un programma aziendale di gestione della salute/benessere dei dipendenti, se offerto dal **datore di lavoro** e se il programma prevede **Servizi myoncare**.

### **Quanto segue si applica a tutti gli utenti dell'app:**

- Abilitazione del trasferimento dei dati dell'attività per i valori selezionati dal dispositivo endpoint al **Portale myoncare** allo scopo di fornire ulteriori informazioni contestualizzanti relative all'attività dell'utente ai fornitori di assistenza (trasferimento da ad es. GoogleFit, Withings per dispositivi Android o ad es. da AppleHealth, Withings per dispositivi Apple).

Lavoriamo costantemente su nuovi **Servizi myoncare** e i suoi miglioramenti. **Servizi myoncare** aggiuntivi o migliorati sono disponibili con i futuri aggiornamenti dell'**Applicazione myoncare**.

### **NESSUN CONSIGLIO MEDICO**

**Strumenti myoncare** in quanto tali non forniscono alcun consiglio medico né fanno diagnosi mediche, ma forniscono la piattaforma per interagire digitalmente con i dipendenti registrati come parte di un sistema di gestione della salute aziendale.

**Applicazione myoncare** può supportare il tuo **Assistente sanitario** fornendo informazioni per assistere nel processo decisionale e terapeutico medico e sostenere il **datore di lavoro** in generale, le misure di protezione della salute nell'ambito di una gestione della salute/benessere.

ONCARE non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in merito alla formazione o all'abilità dei **Fornitori di assistenza sanitaria** che usano i Servizi. In ultima analisi, sei responsabile della scelta dei tuoi **Fornitori di assistenza sanitaria** sui Servizi.

**Applicazione myoncare** è progettato per fornire due diversi tipi di informazioni:

- (i) informazioni liberamente disponibili a tutti gli utenti (inclusi gli utenti che si sono registrati autonomamente), e
- (ii) informazioni fornite dall'utente **Assistente sanitario**.

- Le informazioni e i materiali disponibili sul **Applicazione myoncare** sono solo a scopo informativo ed educativo. Non sostituiscono il parere medico, la diagnosi o il trattamento di un professionista. Se l'utente

ritiene che potrebbe avere un'emergenza medica, deve contattare immediatamente il suo medico o chiamare il numero 911.

- Le informazioni e i materiali forniti dall'utente **Assistente sanitario** datore di lavoro sul **Applicazione myoncare** (ad esempio, i piani di assistenza) vengono esaminati e selezionati dal **Assistente sanitario** in base alle sue diagnosi mediche e ai consigli appropriati per te e la tua situazione, o selezionati dal tuo datore di lavoro. Oncare non esamina alcun contenuto medico e non è responsabile per i contenuti medici disponibili negli **Strumenti myoncare**. Il tuo **Assistente sanitario** che utilizza myoncare per interagire con l'utente è l'unico responsabile della consulenza medica fornita all'utente tramite myoncare.

Oncare non promette né garantisce alcun risultato particolare in relazione allo stato di salute e/o alla protezione generale della salute dell'utente in relazione all'uso di **Servizi myoncare**. Non raccomandiamo alcun fornitore di assistenza sanitaria particolare. L'uso dell'**Applicazione myoncare** non sostituisce la consultazione e la diagnosi da parte di un medico.

### **NON UTILIZZARE L'APP MYONCARE PER EMERGENZE (MEDICHE).**

### **CHI PUÒ USARE L'APP MYONCARE**

Controindicazione: **Applicazione myoncare** non può essere utilizzato da pazienti il cui sistema nervoso centrale è compromesso da una malattia o condizioni simili, incapaci di utilizzare dispositivi mobili senza supervisione a causa di disabilità mentali o fisiche. Inoltre l'app myoncare non deve essere utilizzata se un'altra malattia o condizione provoca disabilità mentale o fisica, rendendo i pazienti incapaci di utilizzare dispositivi mobili senza supervisione.

Effettuando la registrazione, l'utente conferma:

- di avere almeno 18 anni,
- di essere autorizzato a stipulare un contratto con Oncare;



- di non essere interessato dalla suddette controindicazioni e di essere in grado di utilizzare dispositivi mobili.

## COME EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE ALL'APP MYONCARE

Prima di utilizzare myoncare, è necessario uno smartphone, una connessione Internet e il sistema operativo iOS (versione 13 o successiva) o Android (versione 11 o successiva). Per scaricare l'app, andare su App Store (Apple) o su Google Play Store (Android) e cercare l'app "myoncare". Quindi installarla sullo smartphone.

Il tuo **Assistente sanitario** o il datore di lavoro vi fornisce i dati di registrazione (codice QR, ad esempio in una lettera di invito o tramite il **Portale myoncare**).

Una volta scaricata l'app, l'utente può effettuare la registrazione:

- Scansiona il codice QR: se hai ricevuto i dettagli di registrazione (codice QR) dal tuo **Assistente sanitario**, è necessario consentire l'accesso alla fotocamera e scansionare il codice QR.
- Password di registrazione unica: l'utilizzo dell'app è protetto da una cosiddetta "One-Time-Password" (OTP - password di registrazione unica).
- Verifica dei dati: verificare il nome e la data di nascita forniti durante la registrazione. Se l'utente effettua la registrazione come dipendente, la registrazione è anonima (ossia il nome e la data di nascita sono predefiniti).
- Fornire il consenso ai Termini d'uso e all'Informativa sulla privacy: leggere ed esaminare i Termini d'uso e l'Informativa sulla privacy. Se l'utente accetta il contenuto, fornisce il consenso a entrambi i documenti.
- Consentire le notifiche push: consentire a myoncare di inviare notifiche push. In caso contrario, l'utente non sarà in grado di utilizzare determinate funzioni dell'app (ad es. promemoria per l'assunzione dei farmaci).
- Accesso: l'utente è ora connesso e può utilizzare l'app.

Effettuando la registrazione l'utente conferma che le informazioni fornite durante la registrazione sono vere, accurate, aggiornate e complete. L'utente è tenuto ad aggiornare regolarmente i suoi dati personali in caso di modifiche.

## CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Una volta completato il processo di registrazione e dato il proprio consenso alle presenti Condizioni d'uso e all'Informativa sulla privacy, costituisce un'offerta vincolante a Oncare accettare di utilizzare l'**Applicazione myoncare**. Notare che non siamo obbligati ad approvare la registrazione o ad accettare l'offerta di contratto. Possiamo accettare la tua offerta approvando i tuoi dati di registrazione e attivando il tuo accesso iniziale all'**Applicazione myoncare**.

## COME USARE L'APP MYONCARE

Dopo la corretta registrazione e attivazione dell'account, l'utente può accedere all'app e utilizzarla. L'uso dell'app è a rischio e a spese dell'utente. L'utente è totalmente responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo account.

**Applicazione myoncare** è gratuita (ad eccezione dei costi di terze parti e dei costi per il provider Internet e di telecomunicazioni standard) e l'utente può utilizzare l'app durante il periodo di validità del contratto stipulato con Oncare. Servizi aggiuntivi potrebbero essere addebitati solo con l'esplicito consenso dell'utente.

I contenuti personali come dati sanitari, immagini, fotografie, testi, ecc. possono essere memorizzati, pubblicati, trasmessi o distribuiti solo nell'**Applicazione myoncare** se l'utente dell'app ha il diritto di farlo.

## LICENZE E DIRITTI

I Servizi sono protetti ai sensi delle leggi sul copyright degli Stati Uniti e di altri paesi. Tutti i copyright dei Servizi sono di nostra proprietà nella misura massima consentita ai sensi della legge sul copyright degli Stati Uniti e di tutte le leggi internazionali sul copyright. L'utente non può pubblicare, riprodurre, distribuire, mostrare, eseguire, modificare, adattare o in altro modo

sfruttare qualsiasi parte dei Servizi senza il nostro consenso scritto.

I diritti, la titolarità e gli interessi relativi a e verso gli **Strumenti myoncare**, **Servizi myoncare**, tutti i relativi software, codici, metodi, sistemi, ogni altro materiale nonché i contenuti che possono essere presentati o accessibili attraverso l' **Applicazione myoncare** e tutto l'avviamento associato a quanto sopra ("Materiale") sono di proprietà esclusiva di Oncare o di terzi che hanno fornito il Materiale agli **Strumenti myoncare** e concesso una licenza a Oncare o a un fornitore di terze parti (ad esempio, software di terze parti o piani di assistenza di terze parti). Ad eccezione del materiale fornito nel Careplan Store e limitato all'uso di **Servizi myoncare** attraverso **Strumenti myoncare**, tali Materiali sono protetti dai diritti d'autore e dalle leggi sulla concorrenza e non possono essere replicati, copiati, modificati, riprodotti, ripubblicati, pubblicati, trasferiti, concessi in licenza, tradotti, venduti o resi altrimenti disponibili, in tutto o in parte, a terzi, se non esplicitamente consentito per iscritto o dalla legge. Inoltre, non è consentito intraprendere alcuna azione per eludere le regole di sicurezza o di utilizzo dei contenuti fornite, né cercare di derivare il codice sorgente dall' **Applicazione myoncare**.

Con la registrazione e l'attivazione dell'account per l' **Applicazione myoncare**, concediamo all'utente il diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile di salvare e utilizzare una copia dell' **Applicazione myoncare** e dei **Servizi myoncare** sulla base delle presenti Condizioni standard e durante la durata del nostro contratto con l'utente. L'utente non può vendere o trasferire l'account personale a una terza persona.

Tutti i diritti relativi ai nomi dei prodotti, i nomi delle aziende, i nomi commerciali, i loghi, i marchi di servizio, l'immagine commerciale, gli slogan, il confezionamento del prodotto e le progettazioni dei Servizi, che appaiano o meno a caratteri grandi o con il simbolo del marchio commerciale, appartengono esclusivamente a ONCARE e sono protetti dalla riproduzione, imitazione, diluizione o utilizzi confondenti o fuorvianti ai sensi delle leggi nazionali e internazionali sul marchi commerciali e sul copyright. L'uso o l'uso improprio di questi marchi commerciali o di qualsiasi materiale, ad eccezione di quanto qui autorizzato, sono espressamente vietati e

niente indicato o sottinteso sui Servizi conferisce all'utente la licenza o il diritto ai sensi di qualsiasi brevetto o marchio commerciale di ONCARE, delle sue affiliate o di qualsiasi terza parte.

## ACCOUNT DELL'UTENTE

Come utente registrato dell' **Applicazione myoncare**, ricevi le informazioni di accesso, tra cui un nome utente e una password.

L'utente deve proteggere e assicurare la protezione dei dati di registrazione e non deve condividere l'account e le credenziali di accesso con terzi. Inoltre, salvo quanto richiesto dalla legge o espressamente confermato nelle presenti Condizioni standard, l'utente non consentirà a terzi di accedere all' **Applicazione myoncare** utilizzando l'account. Oncare non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dall'utilizzo dell'account da parte di terzi. In particolare, l'utente è pienamente responsabile di tutte le attività svolte nell'ambito dell'account che si basano sull'accesso o sull'uso illecito di **Applicazione myoncare** da qualcuno a cui ha fornito l'accesso o i dati di accesso.

L'utente ci informerà immediatamente di qualsiasi violazione della segretezza delle informazioni di accesso o se ha motivo di ritenere che l'account sia stato utilizzato da terzi, inviandoci un'e-mail all'indirizzo [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

## DIRITTI SPECIALI DI RISOLUZIONE

L'utente non può accedere a o utilizzare, o tentare di accedere a o utilizzare, i Servizi per intraprendere qualsiasi azione che possa danneggiare noi o una terza parte, interferire con il funzionamento dei Servizi o usare i Servizi in un modo che viola una qualsiasi legge.

Ci riserviamo il diritto di bloccare temporaneamente o revocare definitivamente il diritto di accesso **Applicazione myoncare** senza preavviso e risolvere immediatamente il contratto con l'utente, nonché di avviare procedimenti legali contro di lui in caso di gravi violazioni delle Condizioni standard. In particolare, le violazioni gravi includono:

- Trasmissione di informazioni false, non corrette, non aggiornate o incomplete durante il processo di registrazione;

- Violazione di qualsiasi diritto di proprietà o di proprietà intellettuale (ad es. trasferimento, copia, pubblicazione o vendita di informazioni **Applicazione myoncare**);
- Tentare di decrittografare, rimuovere, disabilitare, danneggiare, eludere o interferire in altro modo con la sicurezza dell' **Applicazione myoncare**;
- Interrompere, distruggere o limitare la corretta funzionalità dell' **Applicazione myoncare**;
- Intraprendere qualsiasi azione che imponga un carico di dati irragionevole o sproporzionato all'infrastruttura dell' **Applicazione myoncare**;
- Usare l' **Applicazione myoncare** in modo tale da comportare o poter comportare controversie, reclami, multe, sanzioni o qualsiasi altra responsabilità nei confronti di Oncare o di altri;
- Crea più account utente per una persona su **Applicazione myoncare**;
- Agire in altro modo illegale.

L'utente è l'unico responsabile di eventuali reclami, commissioni, multe, sanzioni e altre responsabilità sostenute da noi o da altri a causa di o derivanti da qualsiasi violazione dei presenti Termini standard e dall'utilizzo da parte dell'utente di **Applicazione myoncare**.

#### LINK E SERVIZI DI TERZE PARTI

Troverai l' **Applicazione myoncare** negli app store (ad es. Apple App Store o Google Play Store). In generale, in tali casi si applicano i termini commerciali dei rispettivi fornitori di store. Noi non abbiamo alcuna influenza su tali termini ed essi non fanno parte dei nostri Termini standard o della relazione contrattuale con l'utente come utente dell'App.

**Strumenti myoncare** può includere alcuni software e/o servizi di terze parti. In questo caso, l'uso di tali software o servizi è soggetto ai termini e alle condizioni di tali terze parti e l'Azienda deve leggerli attentamente prima di accettarli.

#### LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Oncare sarà responsabile esclusivamente delle perdite, dei danni o delle lesioni causate dai suoi errori o dalla sua evidente negligenza. Ad eccezione dei casi di dolo o di violazione degli obblighi contrattuali essenziali o di danni alla vita o alla salute, nonché della responsabilità ai sensi della Legge tedesca sulla responsabilità per i prodotti, Oncare non sarà responsabile dei danni indiretti o consequenziali.

In particolare, Oncare non avrà alcuna responsabilità in relazione alla veridicità, all'accuratezza (medica) o all'affidabilità dei contenuti pubblicati, divulgati o consigliati dal Portale o da altre terze parti (ad es. fornitori di farmaci o di dispositivi medici). L'utente accetta che la fiducia che riporrà sul Materiale pubblicato dagli Utenti del Portale o da altre terze parti sarà a proprio rischio.

#### DISPONIBILITÀ E FORZA MAGGIORE

I **Servizi myoncare** e **Strumenti myoncare** sono progettati per essere disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Abbiamo istituito e renderemo disponibili gli **Servizi myoncare** e gli **Strumenti myoncare** in conformità alle capacità tecniche, economiche, operative e organizzative attualmente disponibili. Inoltre, ci riserviamo il diritto, senza obbligo, di monitorare e di aggiornare regolarmente le impostazioni per rispettare gli standard effettivi. Tuttavia, non possiamo escludere interruzioni, disturbi, ritardi, trasmissioni errate o errori di memorizzazione relativi all'utilizzo dei **Servizi myoncare** e degli **Strumenti myoncare** (ad es. durante le procedure di aggiornamento) e non sarà responsabile, né accetterà alcuna garanzia o responsabilità per eventuali interruzioni che potrebbero limitare o impedire la disponibilità per un certo periodo di tempo. Lo stesso vale per le limitazioni temporanee o definitive dell'accesso o il ritiro dal mercato a causa delle necessarie azioni correttive di sicurezza.

Nessuna parte in questi Termini sarà responsabile nei confronti dell'altra del mancato adempimento degli obblighi ai sensi dei Termini dovuto a un evento al di là del controllo di tale parte, tra cui, senza pretesa di esaustività, forza maggiore, terrorismo, guerra, sollevazione politica, insurrezione, rivolta, disordini civili, atto emanato da autorità civile o militare, sommossa,

terremoto, inondazione, epidemia, pandemia o qualsiasi altra eventualità naturale o causata dall'uomo al di fuori del nostro controllo che causa la risoluzione di un accordo o contratto stipulato e che non poteva essere ragionevolmente prevista. Qualsiasi parte in questi Termini colpita da tale evento informerà prontamente l'altra parte e farà tutti i ragionevoli sforzi per rispettare i termini e le condizioni qui contenute.

## MODIFICHE AI TERMINI STANDARD

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare questi **Termini standard** in futuro a nostra discrezione. Modifiche o aggiunte possono, ad esempio, essere necessarie per conformarsi a requisiti di legge, per adeguarsi agli sviluppi tecnici ed economici o per soddisfare gli interessi dell' **App** o degli **Utenti del portale**.

Eventuali modifiche sono possibili in qualsiasi momento e saranno pubblicate in modo e in un periodo di tempo adeguati prima della loro entrata in vigore (ad es. pubblicando **Termini standard** al momento del login o comunicandovi in anticipo le modifiche sostanziali).

A volte potremmo chiederti di rivedere e di accettare esplicitamente o rifiutare le modifiche **Termini standard**. In tali casi le modifiche saranno effettive al momento del consenso alla versione modificata. Se non fornisci il consenso ai Termini standard modificati, non sarai in grado di utilizzare l' **Applicazione myoncare** e i **Servizi myoncare**.

## RISOLUZIONE

Puoi cancellare il tuo account in qualsiasi momento revocando i diritti di accesso dei tuoi **Fornitori di assistenza sanitaria** familiari o amici e disinstallare ed eliminare l' **Applicazione myoncare** dal tuo smartphone o da altri dispositivi.

Una volta cancellato il tuo account, perderai tutti gli accessi a **Applicazione myoncare**. Si prega di notare che non siamo tecnicamente in grado di ripristinare i dati dell'utente in tale caso (dati memorizzati presso i **Fornitori di assistenza sanitaria** non sono interessati).

## FORMA SCRITTA

Se in questi **Termini standard** Viene utilizzato il termine "per iscritto", questo include la comunicazione via e-mail.

## SEPARABILITÀ

Nel caso in cui un termine o una disposizione di questi Termini standard dovesse essere dichiarato nullo o non applicabile da un tribunale con giurisdizione competente, il resto delle disposizioni resterà in vigore nella massima misura consentita dalla legge applicabile. Al posto della disposizione non valida o non applicabile, o per colmare una lacuna contrattuale, si applicherà tale disposizione valida e applicabile che riflette il più possibile l'interesse economico di entrambe le parti.

## MODALITÀ DI CONTATTO

Nel caso in cui desideri contattarci per domande generali riguardanti i **Servizi myoncare** o in particolare i Termini standard, si prega di inviarci un'e-mail all'indirizzo [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

## SCELTA DELLA LEGGE E FORO COMPETENTE

Questo Accordo e i diritti delle parti in virtù del presente documento saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi dello Stato del Delaware, incluse tutte le questioni di interpretazione, validità, esecuzione e applicazione e senza dare effetto ai principi di conflitto di leggi. Qualsiasi causa legale intrapresa da una parte contraente dovrà essere intentata nello Stato di New York, New York City.

*Ultimo aggiornamento il 28 febbraio 2025*

\* \* \* \*