

Bem-vindo ao myoncare, o portal de saúde digital para proteção eficiente e orientado às necessidades da saúde e suporte para programas de gestão de saúde corporativa. Estes Termos e Condições-padrão ("Termos-padrão") formam o acordo básico entre você e a Oncare GmbH como fornecedor do Aplicativo myoncare e explicam os termos pelos quais o Aplicativo pode ser usado.

Estes Termos-padrão devem ser aceitos ao cadastrar-se, instalar e usar o Aplicativo myoncare. Caso você não aceite os Termos-padrão, não será possível usar os Serviços do myoncare.

DEFINIÇÕES

"**Oncare**" é a ONCARE GmbH, Alemanha.

"**Usuário do Aplicativo**" indica qualquer usuário do Aplicativo myoncare.

A tecnologia "**Blockchain**" é um serviço opcional oferecido, não sendo obrigatório. Seu Prestador de Serviços de Saúde pode escolher adicionar o serviço opcional Blockchain aos termos deste acordo.

"**Prestador de Serviços de Saúde**" indica você ou qualquer outro médico, clínica, instituição de saúde ou outro profissional de saúde agindo por conta própria ou em seu nome ou de qualquer outro médico, clínica ou instituição de saúde (usuário-alvo).

"**Aplicativo myoncare**" indica o aplicativo móvel myoncare destinado ao uso por pacientes que desejam usar os serviços prestados pela Oncare.

"**Portal myoncare**" é o portal online do myoncare destinado ao uso profissional dos Usuários do Portal e que funciona como interface entre esses Usuários do Portal e os Usuários do Aplicativo.

"**Serviços myoncare**" são os serviços, funcionalidades entre outros, que são ou podem ser oferecidos aos Usuários do Portal através do Portal myoncare e/ou aos Usuários do Aplicativo através do Aplicativo myoncare, conforme aplicável.

"**Ferramentas myoncare**" indica ambos, o Aplicativo myoncare e o Portal myoncare, juntos.

"**Aviso de Privacidade**" indica nossa declaração feita a você como possível usuário do Aplicativo myoncare que descreve como coletamos, usamos e mantemos suas

informações pessoais e fornece informações sobre seus direitos abrangentes.

"**myoncare PWA**" significa o aplicativo myoncare Progressive Web App para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare pelo PWA e não pelo aplicativo myoncare.

"**Termos-padrão**" indica estes Termos e Condições-padrão para uso do Portal myoncare.

"**Usuário do Portal**" indica um Prestador de Serviços de Saúde que usa o Portal myoncare baseado na Web.

GERAL

A Oncare GmbH, uma empresa registrada no Tribunal Distrital de Munique com o número de registro 219909 com escritórios localizados em Balanstrasse 71a, 81541 Munique, Alemanha, ("Oncare" ou "nós", "nos", "nosso") oferece e opera um portal interativo (Portal myoncare) e um aplicativo móvel (Aplicativo myoncare) - ambos referidos como **Plataforma Myoncare** - dando acesso a **Serviços myoncare**. O myoncare é um portal digital e uma plataforma de dados que permite proteção à saúde de maneira eficiente e orientada às necessidades, e que fornece suporte para programas de gestão de saúde corporativa.

Com o myoncare, você pode interagir com seu **Prestador de serviços de saúde**. Enquanto seu **Prestador de Serviços de Saúde** terá acesso ao myoncare via **Portal myoncare**, o paciente como **Usuário do Aplicativo** poderá utilizar o myoncare via **Aplicativo myoncare**. O objetivo de myoncare é agrupar as informações relevantes fornecidas pelos pacientes ao **Prestador de serviços de saúde** - O objetivo de myoncare é agrupar seus dados de saúde e reunir todos os seus tratamentos médicos e opiniões médicas em uma única solução.

Para se inscrever no **Aplicativo myoncare**, você precisará de um convite do seu **Prestador de serviço de saúde** com as informações necessárias para concluir o processo de registro. Como alternativa, você pode se registrar e usar certas funcionalidades personalizadas sem o envolvimento de um profissional de saúde.

ESCOPO

O uso de **Aplicativo myoncare** está sempre sujeito a estas Condições Gerais. Não se aplicam termos e Condições-padrão conflitantes ou derogatórios.

Antes de usar **Serviços myoncare** pela primeira vez, você deve aceitar estes Termos Padrão. A conclusão do processo de cadastro não é possível sem o consentimento dos Termos-padrão.

NOSSO PRODUTO

O **Aplicativo myoncare** é um aplicativo móvel para você

(i) como paciente, permitindo que você gerencie suas informações de saúde em um aplicativo que pode ser acessado por meio de seu smartphone ou

(ii) como funcionário para participar do sistema de gestão de saúde da empresa (se aplicável).

Você tem seus dados, como diagnósticos, medicamentos, dados vitais, terapia e planos de cuidados ao seu alcance e/ou apoia uma empresa com medidas de proteção à saúde.

Ao longo de sua vida, você precisará de uma variedade de profissionais de saúde, acumulará muitos relatórios, resultados de testes e planos de tratamento, especialmente se estiver cronicamente doente ou tiver várias condições. Ao armazenar seus dados em **Aplicativo myoncare** - por si mesmo ou pelo seu médico - você pode criar seu perfil de saúde digital com seus dados médicos.

Além disso, seu **Prestador de serviços de saúde** tem a opção de fornecer informações, planos de terapia e cuidados, etc., ou gerenciar o faturamento com sua companhia de seguros de saúde usando o **Portal myoncare**, que está conectado ao **Aplicativo Myoncare**.

DISPOSITIVO MÉDICO

O **Aplicativo myoncare** é um dispositivo médico de classe IIa classificado de acordo com as disposições europeias sobre dispositivos médicos e está rotulado com a marca CE.

Isso significa que realizamos com sucesso um procedimento de avaliação de conformidade legalmente exigido, confirmando a conformidade do aplicativo com os requisitos essenciais. Sob determinadas condições, o

myoncare também pode ser fornecido como uma variante de dispositivo não médico, o qual não oferece todos os serviços, mas apenas funcionalidades adaptadas. Nem todas as funcionalidades oferecidas pelo **Portal myoncare** são classificados como parte do dispositivo médico.

Para mais informações, leia as instruções de uso.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para nós, a proteção de dados pessoais é da maior relevância e importância. Estamos cientes das responsabilidades decorrentes da confiança do paciente em fornecer e armazenar dados pessoais em **Ferramentas myoncare**. Portanto, nossos sistemas de tecnologia usados para **Serviços myoncare** são configurados de acordo com os padrões de última geração.

Leia nosso [Aviso de Privacidade](#) com atenção para entender os propósitos e como coletamos, processamos e protegemos suas informações (de saúde). Depois de ler a Política de Privacidade, você tem a oportunidade de consentir com o Processamento de Dados de acordo com a Política de Privacidade. Se você consentir, a Política de Privacidade se tornará parte do contrato entre você e a Oncare. Se você não consentir, não poderá usar o **Aplicativo myoncare**.

O QUE MYONCARE OFERECE

PWA myoncare

Um aplicativo da web progressivo (PWA) é um site que parece e se comporta como se fosse um aplicativo móvel. Os PWAs são desenvolvidos para aproveitar os recursos nativos do dispositivo móvel, sem exigir que o usuário visite uma loja de aplicativos. O objetivo dos PWAs é combinar a diferença entre os aplicativos e a web tradicional, trazendo a maioria dos benefícios dos aplicativos móveis nativos para o navegador móvel. O PWA é baseado na tecnologia de "React". "React" é um software de código aberto para aplicativos PWA progressivos.

Antes que os pacientes possam usar o myoncare PWA, eles precisam de um computador ou smartphone e uma conexão ativa com a Internet. Um aplicativo não precisa ser baixado.

Alguns dos serviços **Aplicativo Myoncare** não podem ser usados no myoncare PWA, conforme descrito abaixo. Estes são os seguintes serviços ou especificações:

- Conversar com uma equipe de atendimento;
- Videochamadas;
- Códigos PIN de segurança;
- Rastreamento de dados de atividade (por exemplo, AppleHealth, GoogleFit, Withings).

As seguintes informações sobre o **Aplicativo myoncare** também se aplicam ao myoncare PWA, salvo disposição em contrário nesta seção.

Aplicativo myoncare

Aplicável para usuários do aplicativo que usam o aplicativo como paciente com seu Prestador de saúde: O **Aplicativo myoncare** permite unir múltiplas vertentes de saúde, dados e profissionais **Prestador de serviços de saúde** em uma única plataforma.

O **Aplicativo myoncare** fornece os seguintes serviços: Comunicação direta com o seu **Prestador de serviços de saúde**, por exemplo, via sinalização de vídeo e bate-papo: Você e seu **Prestador de serviços de saúde** pode interagir em um ambiente seguro para compartilhar perguntas, resultados, planos de cuidados e qualquer outra informação que não exija uma reunião física. Seu **Prestador de serviços de saúde** tem acesso a **Portal myoncare** por meio de sua própria conta profissional. O **Prestador de serviços de saúde** pode se comunicar com você através do **Aplicativo myoncare**. Você decide quais dados deseja compartilhar com seu **Prestador de serviços de saúde** e quais direitos de acesso e comunicação você deseja conceder. Devido à concessão desses direitos, seu **Prestador de serviços de saúde** pode fornecer informações personalizadas, planos de tratamento, planos de cuidados, etc., permitindo que você aproveite uma plataforma de saúde com recursos de interface entre você e seus outros profissionais de saúde.

- Lembretes regulares de medicamentos: Seu **Prestador de serviços de saúde** pode definir alertas de medicação para lembrá-lo de tomar seus medicamentos prescritos anteriormente completamente e na hora certa.

- Check-ups de saúde por meio de questionários diretos no aplicativo: Seu **Prestador de serviços de saúde** pode solicitar determinados parâmetros de saúde (por exemplo, medições da sua pressão arterial), ou outras tarefas e perguntas às quais pode responder, permite que o seu **Prestador de serviços de saúde** para avaliar seu estado de saúde.
- Gerenciando seus processos de reembolso com entidades de despesas médicas.

O seguinte se aplica a usuários do aplicativo que usam o aplicativo como funcionários como parte do programa de gerenciamento de saúde de uma empresa:

Aplicativo myoncare também permite que você participe ativamente de um programa de gerenciamento de saúde da empresa, se for oferecido pelo seu empregador e se o programa incluir **Serviços myoncare**.

- Fornecimento de planos de cuidados específicos para histórico médico e programas de proteção à saúde;
- Check-ups de status por meio de questionários diretos no aplicativo: O **empregador** pode solicitar informações sobre certos parâmetros gerais de seu bem-estar pessoal (por exemplo, "Como você está se sentindo hoje?") ou outras questões e perguntas, às quais você pode responder (por exemplo, sobre segurança ocupacional). O **empregador** pode usar essas informações, por exemplo, para avaliar o bem-estar dos funcionários (de forma agregada e anônima) ou a segurança no local de trabalho;
- Recomendação de exame médico, caso sejam atingidos determinados limiares predeterminados para o bem-estar geral dos colaboradores;
- Comunicação com o **empregador** através de uma função de feedback (por exemplo, em relação ao conceito de higiene), permitindo o **empregador** tomar outras medidas de prevenção da saúde e segurança no trabalho (por exemplo, melhorar os protocolos de higiene, melhorar as condições de trabalho, etc.).

O seguinte se aplica a todos os usuários do aplicativo:

- Habilitar a transferência de dados de atividade para parâmetros selecionados do seu dispositivo de endpoint para o **Portal myoncare** com o objetivo de fornecer informações contextualizadas adicionais sobre sua atividade ao seu **Prestador de serviços de saúde** (transferência de, por exemplo, GoogleFit, Withings para dispositivos Android ou de, por exemplo, AppleHealth, Withings para dispositivos Apple).

Estamos constantemente trabalhando em novos **Serviços myoncare** e suas melhorias. Adicional ou melhorado **Serviços myoncare** estão disponíveis com futuras atualizações do **Aplicativo myoncare**.

ACONSELHAMENTO MÉDICO

Ferramentas myoncare como tal, não dão nenhum conselho médico nem fazem nenhum diagnóstico médico. **Ferramentas myoncare** oferecem a plataforma para interagir digitalmente com o seu **Profissional de saúde** ou seu **empregador** como parte de um sistema de gestão de saúde corporativa.

Aplicativo myoncare pode apoiar o seu **Prestador de serviços de saúde** fornecendo informações para auxiliar na tomada de decisões médicas e terapêuticas e apoiar o seu **empregador** em medidas gerais de proteção da saúde no âmbito de uma gestão da saúde.

Aplicativo myoncare foi projetado para fornecer dois tipos diferentes de informações:

- (i) informações disponíveis gratuitamente para todos os usuários (incluindo usuários autocadastrados), e
- (ii) informações fornecidas a você por seu **Prestador de serviços de saúde**.

As informações e materiais disponíveis no **Aplicativo myoncare** são apenas para fins informativos e educacionais. Não substitui o aconselhamento, diagnóstico ou tratamento médico profissional. Se você acha que pode ter uma **emergência médica**, **ligue imediatamente para o seu médico ou disque 911**.

As informações e materiais fornecidos a você por seu **Prestador de serviços de saúde** ou empregador no

Aplicativo myoncare (por exemplo, care plans) são revisados e selecionados pelo seu **Prestador de serviços de saúde** com base em seus diagnósticos médicos e conselhos apropriados para você e sua situação, ou selecionados por seu empregador. A Oncare não analisa nenhum conteúdo médico e não é responsável pelo conteúdo médico disponível em **Ferramentas myoncare**. Seu **Prestador de serviços de saúde** Quem usa o myoncare para interagir com você é o único responsável pelo aconselhamento médico fornecido a você por meio do myoncare.

A Oncare não promete ou garante quaisquer resultados específicos com relação ao seu estado de saúde e/ou proteção geral de saúde em conexão com o uso de **Serviços myoncare**. Não recomendamos nenhum profissional de saúde em particular. O uso do **Aplicativo myoncare** não substitui a consulta e o diagnóstico por um médico.

NÃO USE O APLICATIVO MYONCARE PARA EMERGÊNCIAS (MÉDICAS).**QUEM PODE USAR O APLICATIVO MYONCARE**

Contra-indicação: **Aplicativo Myoncare** não pode ser usado por pacientes cujo sistema nervoso central esteja prejudicado por uma doença ou condições semelhantes, incapazes de usar dispositivos móveis sem supervisão devido a deficiências mentais ou físicas. Além disso, o myoncare não deve ser usado se outra doença ou condição causar deficiência mental ou física, tornando os pacientes incapazes de usar dispositivos móveis sem supervisão.

Ao se cadastrar, você confirma que

- tem pelo menos 18 anos de idade,
- está autorizado a celebrar um contrato com a Oncare, e
- não é afetado por nenhuma das contraindicações acima e que você pode usar dispositivos móveis.

COMO SE CADASTRAR NO APLICATIVO MYONCARE Antes de usar o myoncare, você precisa de um smartphone, uma conexão com a Internet e o

MYONCARE - TERMOS E CONDIÇÕES PADRÃO (ALEMANHA)

Versão: fevereiro de 2025

sistema operacional iOS (versão 13 ou superior) ou Android (versão 11 ou superior). Para baixar o aplicativo, acesse a App Store (Apple) ou Google Play Store (Android) e procure pelo aplicativo "myoncare". Em seguida, instale-o em seu smartphone.

O seu **Prestador de serviços de saúde** ou a sua empresa lhe fornecem os dados de registro (código QR, por exemplo, numa carta-convite ou através do **Portal myoncare**).

Depois de baixar o aplicativo, você pode se cadastrar:

- Digitalize o código QR: Se você recebeu os detalhes do registro (código QR) do seu **Prestador de serviços de saúde**, você precisa permitir o acesso à câmera e escanear o código QR.
- Senha de registro único: O uso do aplicativo é protegido por uma chamada "senha de uso único" (OTP - senha de registro único). A OTP é fornecida durante o processo de cadastramento diretamente através do **Aplicativo myoncare** usando o Código QR.
- Verificação de dados: Verifique seu nome e a data de nascimento que você forneceu durante o cadastro. Se você se cadastrar como funcionário, o cadastro é anônimo (ou seja, nome e data de nascimento são padronizados).
- Consentimento com os Termos de Uso e Política de Privacidade: Leia e revise os Termos de Uso e a Política de Privacidade. Se você concorda com o conteúdo, você dá seu consentimento para aceitar ambos os documentos.
- Permitir notificações push: Permita que o myoncare lhe envie notificações push. Caso contrário, não será possível usar certas funções do aplicativo (por exemplo, lembretes para tomar medicamentos)
- Login: Agora você está logado e pode usar o aplicativo.

Ao se cadastrar, você confirma que as informações fornecidas durante o cadastro são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Você é obrigado a atualizar seus dados pessoais regularmente em caso de alterações.

CONCLUSÃO DO CONTRATO Assim que você concluir o processo de registro e der seu consentimento a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade, isso

constituirá sua oferta vinculativa à Oncare para aceitar o uso do **Aplicativo myoncare**. Observe que não somos obrigados a aprovar seu cadastro ou aceitar sua oferta de contrato. Podemos aceitar sua oferta aprovando seus detalhes de registro e ativando seu acesso inicial ao **Aplicativo myoncare**.

BLOCKCHAIN

A ONCARE oferece o seu **Prestador de serviços de saúde** um serviço adicional do portfólio de serviços da ONCARE: a tecnologia Blockchain.

A tecnologia Blockchain (Patente Europeia nº 4 002 787), é um serviço oferecido opcionalmente, não sendo obrigatório. Seu **Prestador de serviços de saúde** pode optar por adicionar o serviço opcional Blockchain aos termos deste contrato. Blockchain no sistema myoncare é um banco de dados adicional que armazena dados de todas as instalações; é uma solução de Blockchain Privado (para mais detalhes consulte o Aviso de Privacidade). Este serviço pode ser adicionado a qualquer momento durante a vigência do contrato. O Blockchain pretende fornecer serviços que ajudem a comprovar a integridade dos dados relativos à política de privacidade, ao perfil do paciente, aos ativos e aos cuidados e medicamentos atribuídos. Em contraste com os blockchains públicos que são abertos para todos, os blockchains privados exigem alguma forma de autorização. Isso permite aproveitar a segurança e a imutabilidade da tecnologia blockchain, além de cumprir os regulamentos de privacidade, principalmente o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). Os registros privados do Blockchain podem ser editados, substituídos ou excluídos.

Na extensão máxima permitida pela lei aplicável:

- não representamos ou garantimos que a tecnologia Blockchain é confiável, atual ou livre de defeitos ou que quaisquer defeitos serão corrigidos; e
- não nos responsabilizamos pela veracidade das informações e o uso da tecnologia Blockchain é por sua conta e risco.

COMO USAR O APLICATIVO MYONCARE

Após o cadastro e a ativação bem-sucedidos de sua conta, é possível acessar e usar o aplicativo. O uso do

MYONCARE - TERMOS E CONDIÇÕES PADRÃO (ALEMANHA)

Versão: fevereiro de 2025

aplicativo é por sua conta e risco. Você é totalmente responsável por todas as atividades que ocorrem em sua conta.

Aplicativo myoncare é gratuito (com exceção dos custos de terceiros e dos custos do seu provedor padrão de Internet e telecomunicações) e você pode usar o aplicativo durante a vigência do seu contrato celebrado com a Oncare. Dentro do aplicativo, conteúdo pago (como planos de cuidados, testes, etc.) pode ser adquirido. Verifique com seu provedor de seguro de saúde com antecedência se a cobertura de custos é possível. Serviços adicionais podem ser cobrados apenas com o seu consentimento expresso.

Conteúdos pessoais, tais como dados de saúde, imagens, fotografias, textos, etc., só podem ser armazenados, publicados, transmitidos ou distribuídos no **Aplicativo myoncare** se o **Usuário do aplicativo** tem o direito de fazê-lo.

LICENÇAS E DIREITOS Os direitos, títulos e interesses em e para **Ferramentas myoncare**, **Serviços myoncare**, todos os softwares, códigos, métodos, sistemas, todos os outros materiais relacionados, bem como o conteúdo que pode ser apresentado ou acessado por meio de **Aplicativo myoncare** e todo o fundo de comércio associado ao acima ("Material") são de propriedade exclusiva da Oncare ou de terceiros que forneceram o Material para **Ferramentas myoncare** e concedeu uma licença à Oncare ou ao seu **empregador** (por exemplo, software de terceiros ou planos de cuidados de terceiros). Exceto quanto ao Material fornecido na Loja Careplan e limitado ao uso de **Serviços myoncare** através **Ferramentas myoncare**, tais Materiais são protegidos por direitos autorais e leis de concorrência e não podem ser replicados, copiados, modificados, reproduzidos, republicados, postados, transferidos, licenciados, traduzidos, vendidos ou disponibilizados de outra forma, no todo ou em parte, a terceiros, se não for explicitamente permitido por escrito ou por lei estatutária. Além disso, você não tem permissão para tomar nenhuma ação para contornar ou anular as regras de segurança ou uso de conteúdo fornecidas, nem tentar derivar o código-fonte de **Aplicativo myoncare**.

Com o registro e ativação da conta para o **Aplicativo myoncare**, concedemos a você o direito limitado, não

exclusivo, intransferível, não sublicenciável e revogável de salvar e usar uma cópia de **Aplicativo myoncare** e **Serviços myoncare** com base nestas Condições Gerais e durante a vigência do nosso contrato com você. Você não pode vender nem transferir qualquer conta pessoal para terceiros.

A Oncare detém todas as informações confidenciais, uso, exploração e direitos de recuperação do **Ferramentas myoncare** e qualquer Material relacionado às Ferramentas.

Você não tem permissão para usar os logotipos, quaisquer marcas registradas, nomes de domínio ou outros direitos de propriedade comercial da Oncare.

SUA CONTA

Como usuário registrado de **Aplicativo myoncare**, você receberá as informações de login, incluindo um nome de usuário e um OTP.

Você deve proteger e garantir a proteção dos dados de cadastro e não pode compartilhar informações de conta e login com terceiros. Além disso, exceto conforme exigido por lei ou expressamente confirmado nestas Condições Gerais, você não permitirá que terceiros tenham acesso a **Aplicativo myoncare** usando a conta. A Oncare não se responsabiliza por quaisquer consequências do uso da conta por terceiros. Em particular, você é totalmente responsável por todas as atividades na conta que se baseiam no acesso ou uso ilegal de **Aplicativo myoncare** por alguém a quem deu acesso ou dados de login.

Você nos informará imediatamente sobre qualquer violação do sigilo das informações de login ou se tiver motivos para acreditar que a conta foi acessada por terceiros, enviando-nos um e-mail para servico@myoncare.com.

DIREITO ESPECIAL DE RESCISÃO Reservamo-nos o direito de bloquear temporariamente ou retirar permanentemente o direito de acesso **Aplicativo myoncare** sem aviso prévio e rescindir imediatamente o contrato com você, bem como iniciar processos judiciais contra você em caso de violações graves das Condições Gerais. As violações graves, em especial, incluem

MYONCARE - TERMOS E CONDIÇÕES PADRÃO (ALEMANHA)

Versão: fevereiro de 2025

- O fornecimento de informações falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas durante o processo de cadastramento;
- Violação de quaisquer direitos de propriedade ou propriedade intelectual (por exemplo, transferência, cópia, publicação ou venda de informações encontradas em **Aplicativo myoncare**);
- Tentar descriptografar, remover, desativar, danificar, contornar ou interferir de outra forma na segurança de **Aplicativo myoncare**;
- Interromper, destruir ou limitar a funcionalidade adequada de **Aplicativo myoncare**;
- Tomar qualquer ação que imponha uma carga de dados não razoável ou desproporcionalmente grande sobre **Aplicativo myoncare** infra-estrutura;
- Usar **Aplicativo myoncare** de uma maneira que resulte ou possa resultar em disputas, reclamações, multas, penalidades ou qualquer outra responsabilidade para a Oncare ou outros;
- Crie várias contas de usuário para uma pessoa em **Aplicativo myoncare**;
- Agir de qualquer outra forma ilegal.

Você é o único responsável por quaisquer reivindicações, taxas, multas, penalidades e outras responsabilidades incorridas por nós ou por outros causadas por ou decorrentes de qualquer violação destas Condições Gerais e seu uso de **Aplicativo myoncare**.

LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS Você encontrará o **Aplicativo myoncare** em lojas de aplicativos (por exemplo, Apple App Store ou Google Play Store). Em geral, os termos comerciais dos fornecedores de lojas relevantes se aplicam a eles. Não temos influência sobre estes termos e estes não fazem parte de nossas Condições Gerais ou relação contratual com você como **Usuário do aplicativo**.

Ferramentas myoncare pode incluir determinados softwares e/ou serviços de terceiros. Nesse caso, o uso de tal software ou serviços está sujeito aos termos e condições desses terceiros e você deve lê-los atentamente antes de aceitá-los.

As **Ferramentas myoncare** incluem ou usam componentes lançados sob licenças de código aberto. As respectivas licenças e avisos de direitos autorais dos projetos de código aberto estão incluídos na

documentação do software ou no diretório do código-fonte.

O uso desses componentes de código aberto está sujeito aos respectivos termos de licença. Não fornecemos nenhuma garantia ou assumimos qualquer responsabilidade pelos componentes de código aberto e recomendamos que os usuários revisem os respectivos termos de licença.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Oncare apenas será responsável por quaisquer perdas, danos ou danos causados por culpa ou negligência grave da sua parte. Exceto em casos de dolo, violação de obrigações contratuais essenciais, danos à vida ou à saúde, bem como responsabilidade nos termos da Lei Alemã de Responsabilidade por Produtos, a Oncare não será responsável por danos indiretos ou consequenciais (por exemplo, perda de dados).

Especificamente, a Oncare não terá qualquer responsabilidade quanto à veracidade, precisão (médica) ou confiabilidade dos conteúdos publicados, divulgados ou recomendados pelo Portal ou quaisquer terceiros (por exemplo, fornecedores de produtos farmacêuticos ou dispositivos médicos). Você aceita que qualquer confiança no Material postado por **Usuários do Portal** ou outros terceiros serão por sua conta e risco. Além disso, a Oncare não se responsabiliza por danos resultantes do uso impróprio ou incorreto do software.

DISPONIBILIDADE E FORÇA MAIOR

Serviços myoncare e **Ferramentas myoncare** são projetados para estarem disponíveis 24 horas, 7 dias por semana. Nós estabelecemos e faremos **Serviços myoncare** e **Ferramentas** disponíveis de acordo com as capacidades técnicas, econômicas, operacionais e organizacionais atualmente disponíveis. Além disso, reservamo-nos o direito, porém não temos obrigação, de monitorar e atualizar as configurações regularmente para cumprir os padrões atuais. No entanto, não podemos excluir qualquer interrupção, perturbação, atrasos, transmissões incorretas ou falhas de armazenamento em relação ao uso **Serviços myoncare** e **Ferramentas** (por exemplo, durante os procedimentos de atualização) e não será responsável, nem aceitará qualquer garantia ou responsabilidade por quaisquer

MYONCARE - TERMOS E CONDIÇÕES PADRÃO (ALEMANHA)

Versão: fevereiro de 2025

interrupções que possam restringir ou impedir a disponibilidade por um determinado período de tempo. O mesmo se aplica a restrições temporárias ou finais de acesso ou retirada do mercado devido a ações corretivas de segurança de campo necessárias.

O mesmo se aplica a quaisquer interrupções ou restrições na medida em que o **Aplicativo myoncare** da Oncare é afetada por força maior (por exemplo, guerra, forças da natureza, greve, etc.). Neste caso, a Oncare será exonerada de quaisquer obrigações contratuais enquanto o evento de força maior ainda estiver em andamento. Nesse caso, você sempre poderá interromper o uso do **Aplicativo myoncare** no todo ou em parte.

MODIFICAÇÕES AOS TERMOS-PADRÃO

Reservamo-nos explicitamente o direito de modificar estes Termos-padrão no futuro, a nosso critério. Modificações ou complementos podem, por exemplo, ser necessários para atender aos requisitos legais, corresponder à evolução técnica e econômica ou para atender aos interesses do **Aplicativo** ou **Usuários do Portal**.

Quaisquer modificações são possíveis a qualquer momento e serão publicadas de maneira apropriada e em um prazo apropriado antes de entrarem em vigor (por exemplo, publicando os Termos-padrão revisados no login ou fornecendo-lhe aviso prévio sobre alterações de material).

Às vezes, podemos solicitar que você revise e concorde explicitamente ou que rejeite os Termos-padrão modificados. Nesses casos, a modificação entrará em vigor no momento do consentimento com a versão modificada. Se você não fornecer o consentimento para os Condições Gerais modificadas, ele não poderá usar o **Aplicativo myoncare** e o **Serviços myoncare**.

RESCISÃO

Você pode cancelar sua conta a qualquer momento, retirando os direitos de acesso de seus **Prestadores de serviços de saúde** e desinstalar e excluir o **Aplicativo myoncare** do seu smartphone ou outro(s) dispositivo(s).

Assim que sua conta for cancelada, você perderá todo o acesso a **Aplicativo myoncare**. Observe que tecnicamente não podemos restaurar seus dados nesse caso (dados armazenados em seu **Prestadores de serviços de saúde** não são afetados).

FORMULÁRIO ESCRITO

Se nas Condições Gerais o termo “por escrito” for utilizado, isso incluirá comunicação via e-mail.

DIVISIBILIDADE CONTRATUAL

Caso qualquer termo ou disposição destes Termos-padrão sejam declarados nulos ou inexequíveis por qualquer tribunal com jurisdição competente, o restante das disposições permanecerá em pleno vigor e efeito na extensão máxima permitida pela lei aplicável. No lugar da disposição inválida ou inexequível, ou para preencher uma lacuna contratual, tal disposição válida e exequível deve ser aplicada de modo que reflita o mais próximo possível o interesse econômico de ambas as partes.

FALE CONOSCO

Caso deseje entrar em contato conosco com perguntas gerais sobre **Serviços myoncare** ou especificamente os Termos Padrão, envie um e-mail para service@myoncare.com.

ESCOLHA DE LEI E JURISDIÇÃO

A lei aplicável será a lei alemã, sem considerar os princípios de conflitos de leis e excluindo a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para Venda Internacional de Mercadorias (1980). O local de jurisdição é Munique, Alemanha.

Em caso de questões de interpretação ou disputas, apenas a versão alemã dos termos e condições padrão será vinculativa e oficial.

Última atualização em 28. Fevereiro de 2025

EUA TERMOS E CONDIÇÕES PADRÃO

LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO ANTES DE USAR O SERVIÇO. O USO DO SERVIÇO INDICA SUA ACEITAÇÃO A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. O APLICATIVO NÃO SE DESTINA AO USO EM EMERGÊNCIA MÉDICA OU EM CASO DE NECESSIDADE URGENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE.

Se você tiver uma emergência médica, ligue imediatamente para 9-1-1 (nos EUA) e 1-9-0 (no Brasil).

Podemos alterar estes Termos ou modificar quaisquer características dos Serviços a qualquer momento.

Bem-vindo ao myoncare, o portal de saúde digital para proteção eficiente e orientado às necessidades da saúde e suporte para programas de gestão de saúde corporativa. Estes Termos e Condições Gerais ("Condições Gerais") formam o contrato básico entre você e a Oncare GmbH como fornecedora do **Aplicativo myoncare** e explicar os termos pelos quais o aplicativo pode ser usado.

Estas Condições Gerais devem ser aceitas registrando-se, instalando e usando o **Aplicativo myoncare**. Se você não aceitar as Condições Gerais, não será possível usar **Serviços de myoncare**.

DEFINIÇÕES

„**Oncare**“ significa ONCARE GmbH, Alemanha.

“**Usuário do Aplicativo**” indica qualquer usuário do Aplicativo myoncare.

“**Prestador de Serviços de Saúde**” indica você ou qualquer outro médico, clínica, instituição de saúde ou outro profissional de saúde agindo por conta própria ou em seu nome ou de qualquer outro médico, clínica ou instituição de saúde (usuário-alvo).

“**Aplicativo myoncare**” indica o aplicativo móvel myoncare destinado ao uso por pacientes que desejam usar os serviços prestados pela Oncare.

“**Portal myoncare**” significa o portal da myoncare destinado ao uso profissional pelos Usuários do Portal e

que funciona como interface entre esses Usuários do Portal e os Usuários do Aplicativo. “**myoncare PWA**” significa o aplicativo myoncare Progressive Web App para pacientes que desejam usar os serviços oferecidos pela Oncare pelo PWA e não pelo aplicativo myoncare.

“**myoncare Service(s) ou’ Service(s)**” são os serviços, funcionalidades, entre outros, que são ou podem ser oferecidos aos Usuários do Portal através do Portal myoncare e/ou aos Usuários do Aplicativo através do Aplicativo myoncare, conforme aplicável.

“**Ferramentas myoncare**” indica ambos, o Aplicativo myoncare e o Portal myoncare, juntos.

“**Aviso de Privacidade**” indica nossa declaração feita a você como possível usuário do Aplicativo myoncare que descreve como coletamos, usamos e mantemos suas informações pessoais e fornece informações sobre seus direitos abrangentes.

“**Termos-padrão**” indica estes Termos e Condições-padrão para uso do Portal myoncare.

“**Usuário do Portal**” indica um Prestador de Serviços de Saúde que usa o Portal myoncare baseado na Web.

GERAL

A Oncare GmbH, uma empresa registrada no Tribunal Distrital de Munique com o número de registro 219909 com sede em Balanstrasse 71a, 81541 Munique, Alemanha, (“Oncare” ou “nós”, “nos”, “nosso”) oferece e opera um portal interativo (**Portal myoncare**) e aplicativo móvel (**Aplicativo myoncare**), que dá acesso a **Serviços myoncare**. O myoncare é um portal digital e uma plataforma de dados que permite proteção à saúde de maneira eficiente e orientada às necessidades, e que fornece suporte para programas de gestão de saúde corporativa.

Com myoncare, você pode interagir com seu **Prestador de serviços de saúde**. Enquanto seu **Prestador de serviços de saúde** terá acesso ao myoncare via **Portal myoncare**, o paciente como Usuário do Aplicativo

poderá utilizar myoncare via **Aplicativo myoncare**. O objetivo de myoncare é agrupar as informações relevantes fornecidas pelos pacientes ao **Prestador de serviços de saúde** - O objetivo de myoncare é agrupar seus dados de saúde e reunir todos os seus tratamentos médicos e opiniões médicas em uma única solução.

A ONCARE não fornece serviços de médicos ou outros prestadores de serviços de saúde (coletivamente, **"Prestadores de Serviços de Saúde"**). Todos os **Prestadores de serviços de saúde** são independentes de ONCARE e apenas usam os Serviços para se comunicar com você. Qualquer informação ou conselho recebido de um **Prestador de serviços de saúde** vem do Prestador de Serviços de Saúde, e não da ONCARE. Suas interações com **Prestadores de serviços de saúde** através do **Serviços myoncare** não se destinam a substituir as consultas presenciais do(s) seu(s) médico(s) regular(es).

Para se inscrever no **Aplicativo Myoncare**, você precisará de um convite do seu **Prestador de serviços de saúde** ou empregador com as informações necessárias para concluir o processo de registro. Alternativamente, você pode se registrar e usar certas funcionalidades personalizadas sem o envolvimento de um **Prestador de serviços de saúde**.

Como em qualquer procedimento médico, existem potenciais riscos associados ao uso do aplicativo. Esses riscos podem incluir, entre outros, o seguinte:

- Atrasos na avaliação médica e na consulta ou tratamento podem ocorrer devido a deficiências ou falhas do aplicativo.
- Os protocolos de segurança podem falhar, causando violação da privacidade das informações médicas pessoais.
- A falta de acesso a registros médicos completos pode resultar em interações ou reações médicas adversas ou outros resultados negativos.

O uso dos Serviços é por sua conta e risco. Os Serviços são fornecidos "no estado em que se encontram" sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, entre outras, garantias de título, comercialização, adequação a uma finalidade específica, não violação ou outra violação de direitos. Não garantimos a adequação, a atualidade, a precisão, os

resultados prováveis ou a integridade dos Serviços ou de sites de terceiros relativos aos Serviços, ou que as funções fornecidas serão ininterruptas, livres de vírus ou de erros.

Em nenhum caso nós, ou nossas subsidiárias, afiliadas, licenciadores, fornecedores e seus diretores, executivos, afiliados, subempregados, funcionários, agentes e cessionários seremos responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais, consequenciais ou punitivos, lucros cessantes, ou outros danos decorrentes do uso dos Serviços, qualquer interrupção na disponibilidade dos Serviços, atraso na operação ou transmissão, vírus de computador, perda de dados ou uso, uso indevido, confiança, revisão, manipulação ou outro uso de qualquer forma dos Serviços ou dos dados coletados por meio dos Serviços, mesmo que um ou mais deles tenham sido avisados quanto à possibilidade desses danos ou perdas.

Você reconhece e concorda que ONCARE **não está envolvida na prática da medicina e que ONCARE não está determinando o uso médico apropriado dos serviços**.

ESCOPO

O uso de **Aplicativo myoncare** está sempre sujeito a estas Condições Gerais. Não se aplicam termos e Condições-padrão conflitantes ou derogatórios.

Antes de usar **Serviços myoncare** pela primeira vez, você deve aceitar estas Condições Gerais. A conclusão do processo de cadastro não é possível sem o consentimento dos Termos-padrão.

O Serviço respeita e mantém a confidencialidade do paciente em relação às informações de saúde protegidas, conforme descrito pela Lei de Portabilidade e Responsabilidade do Seguro Saúde ("**HIPAA**") e, sujeito aos regulamentos HIPAA, obterá o consentimento expresso do paciente antes de compartilhar qualquer informação de identificação do paciente com terceiros para outros fins que não sejam tratamento, pagamento ou operações de saúde.

Ao aceitar estes Termos, você reconhece que entende e concorda com o seguinte:

- que as leis que protegem a privacidade e a confidencialidade das informações médicas também se aplicam ao aplicativo.
- que o aplicativo pode envolver a comunicação eletrônica de suas informações médicas pessoais para médicos que podem estar localizados em outras áreas, inclusive fora do estado.
- que você pode esperar os benefícios esperados do uso do aplicativo sob seus cuidados, mas que nenhum resultado pode ser garantido ou assegurado.
- que suas informações de saúde possam ser compartilhadas com outras pessoas (incluindo prestadores de serviços de saúde) para fins de tratamento, pagamento e operações de saúde.
- que suas informações de saúde possam ser compartilhadas nas seguintes circunstâncias:
 - (i) Quando uma ordem judicial válida for emitida para registros médicos.
 - (ii) Ao relatar suspeitas de abuso, negligência ou violência doméstica.
 - (iii) Ao prevenir ou reduzir uma ameaça séria à saúde ou segurança de qualquer pessoa.

NOSSO PRODUTO

O **Aplicativo Myoncare** é um aplicativo móvel para você

- (i) como paciente, permitindo que você gerencie suas informações de saúde em um aplicativo que pode ser acessado por meio de seu smartphone ou
- (ii) como empregado para participar do sistema de gestão de saúde do empregador(se aplicável).

Você tem seus dados, tais como diagnósticos, medicamentos, dados vitais, terapia e Careplans ao seu alcance e/ou o aplicativo oferece suporte a uma empresa com medidas de proteção à saúde.

Ao longo de sua vida, você precisará de uma variedade de **Prestadores de serviços de saúde**, acumule muitas descobertas, resultados de testes e planos de tratamento, especialmente se você estiver cronicamente doente ou tiver várias condições. Ao armazenar seus dados em **Aplicativo myoncare** - por si mesmo ou pelo seu médico - você pode criar seu perfil de saúde digital com seus dados médicos.

Além disso, seu **Prestador de serviços de saúde** tem a opção de fornecer informações, planos de terapia e

cuidados, etc., ou gerenciar o faturamento com sua companhia de seguros de saúde usando o **Portal myoncare**, que está conectado ao **Aplicativo Myoncare**.

No que diz respeito aos serviços relacionados a programas de proteção à saúde/bem-estar dos funcionários, o myoncare pode ser usado pelo **empregador** como parte da gestão da saúde da empresa. O **Portal myoncare** oferece ao empregador vários serviços para monitorar o bem-estar dos funcionários de forma agregada, ou seja, a empresa, como seu empregador, não recebe acesso aos seus dados individuais (de saúde) (leia também nossas informações de proteção de dados).

DISPOSITIVO MÉDICO

O **Aplicativo myoncare** é um dispositivo médico classificado de acordo com as disposições europeias para dispositivos médicos e está rotulado com uma marca CE.

Isso indica que realizamos com êxito um procedimento de avaliação de conformidade legalmente exigido, confirmando a conformidade do Aplicativo com os requisitos essenciais. No mercado dos EUA, a FDA recomendou discricionariedade de execução para o myoncare, e o myoncare é isento dos requisitos 510(k). Sob determinadas condições, o myoncare também pode ser fornecido como uma variante de dispositivo não médico, o qual não oferece todos os serviços, mas apenas funcionalidades adaptadas. Nem todas as funcionalidades oferecidas pelo **Portal myoncare** são classificados como parte do dispositivo médico.

Para mais informações, leia as instruções de uso.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para nós, a proteção de dados pessoais é da maior relevância e importância. Estamos cientes das responsabilidades decorrentes da confiança do paciente em fornecer e armazenar dados pessoais no **Ferramentas myoncare**. Portanto, nossos sistemas de tecnologia usados para **Serviços myoncare** são configurados de acordo com os padrões de última geração.

Leia nosso [Aviso de Privacidade](#) com atenção para entender os propósitos e como coletamos, processamos

e protegemos suas informações (de saúde). Depois de ler a Política de Privacidade, você tem a oportunidade de consentir com o processamento de dados de acordo com a Política de Privacidade. Se você concordar, a política de privacidade passa a fazer parte do contrato entre você e a Oncare. Se você não consentir, não poderá usar o **Aplicativo Myoncare**.

O QUE MYONCARE OFERECE

PWA myoncare

Um aplicativo da web progressivo (PWA) é um site que parece e se comporta como se fosse um aplicativo móvel. Os PWAs são desenvolvidos para aproveitar os recursos nativos do dispositivo móvel, sem exigir que o usuário visite uma loja de aplicativos. O objetivo dos PWAs é combinar a diferença entre os aplicativos e a web tradicional, trazendo a maioria dos benefícios dos aplicativos móveis nativos para o navegador móvel. O PWA é baseado na tecnologia de "React". "React" é um software de código aberto para aplicativos PWA.

Antes que os pacientes possam usar o myoncare PWA, eles precisam de um computador ou smartphone e uma conexão ativa com a Internet. Um aplicativo não precisa ser baixado.

Alguns dos serviços Aplicativo Myoncare não podem ser usados no myoncare PWA, conforme descrito abaixo. Estes são os seguintes serviços ou especificações:

- Conversar com uma equipe de atendimento;
- Videochamadas;
- Códigos PIN de segurança;
- Rastreamento de dados de atividade (por exemplo, AppleHealth, GoogleFit, Withings).

As informações a seguir sobre o aplicativo myoncare também se aplicam ao myoncare PWA, salvo indicação em contrário nesta seção.

Aplicativo myoncare

O seguinte se aplica a usuários do aplicativo que usam o aplicativo como paciente com seus respectivos prestadores de serviços de saúde:

O **Aplicativo Myoncare** permite unir várias vertentes de saúde, dados e cuidadores profissionais em uma única plataforma.

O **Aplicativo myoncare** fornece os seguintes serviços:

- Comunicação direta com o seu **Prestador de serviços de saúde**, por exemplo, via sinalização de vídeo e bate-papo: Você e seu **Prestador de serviços de saúde** pode interagir em um ambiente seguro para compartilhar perguntas, resultados, planos de cuidados e qualquer outra informação que não exija uma reunião física. Seu **Prestador de serviços de saúde** tem acesso a **Portal myoncare** por meio de sua própria conta profissional. O **Prestador de serviços de saúde** pode se comunicar com você através do **Aplicativo myoncare**. Você decide quais dados deseja compartilhar com seu **Prestador de serviços de saúde** e quais direitos de acesso e comunicação você deseja conceder.

Devido à concessão desses direitos, seu **Prestador de serviços de saúde** pode fornecer informações personalizadas, planos de tratamento, planos de cuidados, etc., permitindo que você aproveite uma plataforma de saúde com recursos de interface entre você e seus outros profissionais de saúde.

- Lembretes regulares de medicação: Seu **Prestador de serviços de saúde** pode definir alertas de medicação para lembrá-lo de tomar seus medicamentos prescritos anteriormente completamente e na hora certa.

- Check-ups de saúde por meio de questionários diretos no aplicativo: Seu **Prestador de serviços de saúde** pode solicitar determinados parâmetros de saúde (por exemplo, medições da sua pressão arterial), ou outras tarefas e perguntas às quais pode responder, permite que o seu **Prestador de serviços de saúde** para avaliar seu estado de saúde.

- Gerenciar seus processos de reembolso com entidades de despesas médicas.

O seguinte se aplica aos usuários do aplicativo que usam o aplicativo como funcionários como parte do programa de gerenciamento de saúde/bem-estar dos funcionários de uma empresa:

Aplicativo myoncare também permite que você participe ativamente de um programa de gerenciamento

de saúde da empresa/bem-estar do funcionário, se for oferecido pelo seu **empregador** e se o programa inclui **Serviços myoncare**.

O seguinte se aplica a todos os usuários do aplicativo:

- Habilitar a transferência de dados de atividade para valores selecionados do seu dispositivo de endpoint para o **Portal myoncare** com o objetivo de fornecer informações contextualizadas adicionais sobre sua atividade aos seus prestadores de cuidados (Transferência de, por exemplo, GoogleFit, Withings para dispositivos Android ou de, por exemplo, AppleHealth, Withings para dispositivos Apple).

Estamos constantemente trabalhando em novos **Serviços myoncare** e suas melhorias. Adicional ou melhorado **Serviços myoncare** estão disponíveis com futuras atualizações do **Aplicativo myoncare**.

ACONSELHAMENTO MÉDICO

Ferramentas myoncare, como tal, não dá nenhum conselho médico nem faz nenhum diagnóstico médico, mas fornece a plataforma para interagir digitalmente com funcionários registrados como parte de um sistema de gerenciamento de saúde corporativo.

Aplicativo myoncare pode apoiar o seu **Prestador de serviços de saúde** fornecendo informações para auxiliar na tomada de decisões médicas e terapêuticas e apoiar o seu **empregador** em medidas gerais de proteção da saúde como parte de uma gestão da saúde/bem-estar.

A ONCARE não faz nenhuma representação ou garantia sobre o treinamento ou habilidade de qualquer **Prestador de serviços de saúde** usando os Serviços. Você é o responsável final por escolher seus **Prestadores de serviços de saúde** nos Serviços.

Aplicativo myoncare foi projetado para fornecer dois tipos diferentes de informações:

- informações disponíveis gratuitamente para todos os usuários (incluindo usuários autocadastrados), e
- informações fornecidas a você por seu **Prestador de serviços de saúde**.

- As informações e materiais disponíveis em **Aplicativo myoncare** são apenas para fins informativos e educacionais. Não substitui o aconselhamento, diagnóstico ou tratamento médico profissional. Se você acha que pode ter uma emergência médica, ligue imediatamente para seu médico ou disque 190.

- As informações e materiais fornecidos a você por seu **Prestador de serviços de saúde** ou empregador no **Aplicativo myoncare** (por exemplo, care plans) são revisados e selecionados pelo seu **Prestador de serviços de saúde** com base em seus diagnósticos médicos e conselhos apropriados para você e sua situação, ou selecionados por seu empregador. A Oncare não analisa nenhum conteúdo médico e não é responsável pelo conteúdo médico disponível em **Ferramentas myoncare**. Seu **Prestador de serviços de saúde** Quem usa o myoncare para interagir com você é o único responsável pelo aconselhamento médico fornecido a você por meio do myoncare.

A Oncare não promete ou garante quaisquer resultados específicos com relação ao seu estado de saúde e/ou proteção geral de saúde em conexão com o uso de **Serviços myoncare**. Não recomendamos nenhum profissional de saúde em particular. O uso do **Aplicativo myoncare** não substitui a consulta e o diagnóstico por um médico.

NÃO USE O APLICATIVO MYONCARE PARA EMERGÊNCIAS (MÉDICAS).

QUEM PODE USAR O APLICATIVO MYONCARE

Contra-indicação: **Aplicativo myoncare** não pode ser usado por pacientes cujo sistema nervoso central esteja prejudicado por uma doença ou condições semelhantes, incapazes de usar dispositivos móveis sem supervisão devido a deficiências mentais ou físicas. Além disso, o myoncare não deve ser usado se outra doença ou condição causar deficiência mental ou física, tornando os pacientes incapazes de usar dispositivos móveis sem supervisão.

Ao se cadastrar, você confirma que você

- tem pelo menos 18 anos de idade,

- tem permissão para celebrar um contrato com a Oncare e
- não é afetado por nenhuma das contraindicações acima e pode usar dispositivos móveis.

COMO SE CADASTRAR NO APLICATIVO MYONCARE

Antes de usar o myoncare, você precisa de um smartphone, uma conexão com a Internet e o sistema operacional iOS (versão 13 ou superior) ou Android (versão 11 ou superior). Para baixar o aplicativo, acesse a App Store (Apple) ou Google Play Store (Android) e procure pelo aplicativo "myoncare". Em seguida, instale-o em seu smartphone.

Seu **Prestador de serviços de saúde** ou a empresa lhe fornece os dados de registro (código QR, por exemplo, numa carta-convite ou através do **Portal myoncare**).

Depois de baixar o aplicativo, você pode se cadastrar:

- Digitalizar código QR: Se você recebeu os detalhes de registro (código QR) do seu **Prestador de serviços de saúde**, você precisa permitir o acesso à câmera e escanear o código QR.
- Senha de registro único: O uso do aplicativo é protegido por uma chamada "senha de uso único" (OTP - senha de registro único).
- Verificação de dados: Verifique seu nome e a data de nascimento que você forneceu durante o cadastro. Se você se cadastrar como funcionário, o cadastro é anônimo (ou seja, nome e data de nascimento são padronizados).
- Consentimento com os Termos de Uso e Política de Privacidade: Leia e revise os Termos de Uso e a Política de Privacidade. Se você concorda com o conteúdo, você dá seu consentimento para aceitar ambos os documentos.
- Permitir notificações push: Permita que o myoncare lhe envie notificações push. Caso contrário, não será possível usar certas funções do aplicativo (por exemplo, lembretes para tomar medicamentos)

- Login: Agora você está logado e pode usar o aplicativo.

Ao se cadastrar, você confirma que as informações fornecidas durante o cadastro são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Você é obrigado a atualizar seus dados pessoais regularmente em caso de alterações.

CONCLUSÃO DO CONTRATO

Depois de concluir o processo de registro e dar seu consentimento a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade, constitui sua oferta vinculativa à Oncare para concordar em usar o **Aplicativo myoncare**. Observe que não somos obrigados a aprovar seu cadastro ou aceitar sua oferta de contrato. Podemos aceitar sua oferta aprovando seus detalhes de registro e ativando seu acesso inicial ao **Aplicativo myoncare**.

COMO USAR O APLICATIVO MYONCARE

Após o cadastro e a ativação bem-sucedidos de sua conta, é possível acessar e usar o aplicativo. O uso do aplicativo é por sua conta e risco. Você é totalmente responsável por todas as atividades que ocorrem em sua conta.

Aplicativo myoncare é gratuito (com exceção dos custos de terceiros e dos custos do seu provedor padrão de Internet e telecomunicações) e você pode usar o aplicativo durante a vigência do seu contrato celebrado com a Oncare. Serviços adicionais podem ser cobrados apenas com seu consentimento expresso.

Conteúdos pessoais, tais como dados de saúde, imagens, fotografias, textos, etc., só podem ser armazenados, publicados, transmitidos ou distribuídos no **Aplicativo myoncare** se o usuário do aplicativo tiver o direito de fazê-lo.

LICENÇAS E DIREITOS

Os Serviços são protegidos pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e de outros países. Todos os direitos nos Serviços são de nossa propriedade em toda a extensão permitida pela Lei de Direitos Autorais dos Estados Unidos e todas as leis internacionais de direitos autorais. Você não pode publicar, reproduzir, distribuir, exibir, executar, editar, adaptar, modificar ou explorar

quaisquer partes dos Serviços sem o nosso consentimento por escrito.

Os direitos, títulos e interesses em e para **Ferramentas myoncare**, **Serviços myoncare**, todos os softwares, códigos, métodos, sistemas, todos os outros materiais relacionados, bem como o conteúdo que pode ser apresentado ou acessado por meio de **Aplicativo myoncare** e todo o fundo de comércio associado ao acima ("Material") são de propriedade exclusiva da Oncare ou de terceiros que forneceram o Material para **Ferramentas myoncare** e concedeu uma licença à Oncare ou a um provedor terceirizado (por exemplo, software de terceiros ou planos de cuidados de terceiros). Exceto quanto ao Material fornecido na Loja Careplan e limitado ao uso de **Serviços myoncare** através **Ferramentas myoncare**, tais Materiais são protegidos por direitos autorais e leis de concorrência e não podem ser replicados, copiados, modificados, reproduzidos, republicados, postados, transferidos, licenciados, traduzidos, vendidos ou disponibilizados de outra forma, no todo ou em parte, a terceiros, se não for explicitamente permitido por escrito ou por lei estatutária. Além disso, você não tem permissão para tomar nenhuma ação para contornar ou anular as regras de segurança ou uso de conteúdo fornecidas, nem tentar derivar o código-fonte de **Aplicativo myoncare**.

Com o registro e ativação da conta para o **Aplicativo myoncare**, concedemos a você o direito limitado, não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e revogável de salvar e usar uma cópia de **Aplicativo myoncare** e **Serviços myoncare** com base nestas Condições Gerais e durante a vigência do nosso contrato com você. Você não pode vender nem transferir qualquer conta pessoal para terceiros.

Todos os direitos sobre os nomes de produtos, nomes de empresas, nomes comerciais, logotipos, marcas de serviço, imagem comercial, slogans, embalagens de produtos e designs dos Serviços, aparecendo ou não em letras grandes ou com o símbolo da marca registrada, pertencem exclusivamente à ONCARE e são protegidos contra reprodução, imitação, diluição ou usos confusos ou enganosos sob as leis nacionais e internacionais de marcas registradas e direitos autorais. O uso ou uso indevido dessas marcas registradas ou de quaisquer materiais, exceto conforme autorizado neste

documento, é expressamente proibido, e nada declarado ou implícito nos Serviços confere a você qualquer licença ou direito sob qualquer patente ou marca registrada da ONCARE, suas afiliadas ou qualquer terceiro.

SUA CONTA

Como usuário registrado de **Aplicativo myoncare**, você receberá as informações de login, incluindo um nome de usuário e uma senha.

Você deve proteger e garantir a proteção dos dados de cadastro e não pode compartilhar informações de conta e login com terceiros. Além disso, exceto conforme exigido por lei ou expressamente confirmado nestas Condições Gerais, você não permitirá que terceiros tenham acesso a **Aplicativo myoncare** usando a conta. Oncare não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes do uso da conta por terceiros. Em particular, você é totalmente responsável por todas as atividades na conta que se baseiam no acesso ou uso ilegal de **Aplicativo myoncare** por alguém a quem deu acesso ou dados de login.

Você nos informará imediatamente sobre qualquer violação do sigilo das informações de login ou se tiver motivos para acreditar que a conta foi acessada por terceiros, enviando-nos um e-mail para servico@myoncare.com.

DIREITOS ESPECIAIS DE RESCISÃO

Você não pode acessar ou usar, ou tentar acessar ou usar, os Serviços para realizar qualquer ação que possa nos prejudicar ou a terceiros, interferir na operação dos Serviços ou usar os Serviços de maneira que viole quaisquer leis.

Reservamo-nos o direito de bloquear temporariamente ou retirar permanentemente o direito de acesso **Aplicativo myoncare** sem aviso prévio e rescindir imediatamente o contrato com você, bem como iniciar processos judiciais contra você em caso de violações graves das Condições Gerais. As violações graves, em especial, incluem

- O fornecimento de informações falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas durante o processo de cadastramento;

- Violação de quaisquer direitos de propriedade ou propriedade intelectual (por exemplo, transferência, cópia, publicação ou venda de informações encontradas em **Aplicativo myoncare**);
- Tentar descriptografar, remover, desativar, danificar, contornar ou interferir de outra forma na segurança de **Aplicativo myoncare**;
- Interromper, destruir ou limitar a funcionalidade adequada de **Aplicativo myoncare**;
- Tomar qualquer ação que imponha uma carga de dados não razoável ou desproporcionalmente grande sobre **Aplicativo myoncare** infra-estrutura;
- Usar **Aplicativo myoncare** de uma maneira que resulte ou possa resultar em disputas, reclamações, multas, penalidades ou qualquer outra responsabilidade para a Oncare ou outros;
- Crie várias contas de usuário para uma pessoa em **Aplicativo myoncare**;
- Agir de qualquer outra forma ilegal.

Você é o único responsável por quaisquer reivindicações, taxas, multas, penalidades e outras responsabilidades incorridas por nós ou por outros causadas por ou decorrentes de qualquer violação destas Condições Gerais e seu uso de **Aplicativo myoncare**.

LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Você encontrará **Aplicativo myoncare** em lojas de aplicativos (por exemplo, Apple App Store ou Google Play Store). Em geral, os termos comerciais dos fornecedores de lojas relevantes se aplicam a eles. Não temos influência sobre esses termos e eles não fazem parte de nossos Termos-padrão ou da relação contratual com você como usuário do Aplicativo.

Ferramentas myoncare pode incluir determinados softwares e/ou serviços de terceiros. Nesse caso, o uso de tal software ou serviços está sujeito aos termos e condições desses terceiros e a Empresa deve lê-los atentamente antes da aceitação.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Oncare apenas será responsável por quaisquer perdas, danos ou danos causados por culpa ou negligência grave da sua parte. Exceto em casos de intenção ou violação de obrigações contratuais essenciais ou danos à vida ou à saúde, bem como responsabilidade sob a Lei Alemã de Responsabilidade do Produto, a Oncare não será responsável por danos indiretos ou consequentes.

Especificamente, a Oncare não terá qualquer responsabilidade quanto à veracidade, precisão (médica) ou confiabilidade dos conteúdos publicados, divulgados ou recomendados pelo Portal ou quaisquer terceiros (por exemplo, fornecedores de produtos farmacêuticos ou dispositivos médicos). Você aceita que qualquer confiança no Material postado pelos Usuários do Portal ou outros terceiros será por sua conta e risco.

DISPONIBILIDADE E FORÇA MAIOR

Serviços myoncare e **Ferramentas myoncare** são projetados para estarem disponíveis 24 horas, 7 dias por semana. Nós estabelecemos e faremos **Serviços myoncare** e **Ferramentas** disponíveis de acordo com as capacidades técnicas, econômicas, operacionais e organizacionais atualmente disponíveis. Além disso, reservamo-nos o direito, porém não temos obrigação, de monitorar e atualizar as configurações regularmente para cumprir os padrões atuais. No entanto, não podemos excluir qualquer interrupção, perturbação, atrasos, transmissões incorretas ou falhas de armazenamento em relação ao uso **Serviços myoncare** e **Ferramentas** (por exemplo, durante os procedimentos de atualização) e não será responsável, nem aceitará qualquer garantia ou responsabilidade por quaisquer interrupções que possam restringir ou impedir a disponibilidade por um determinado período de tempo. O mesmo se aplica a restrições temporárias ou finais de acesso ou retirada do mercado devido a ações corretivas de segurança de campo necessárias.

Nenhuma parte destes Termos estará sujeita perante a outra por quaisquer falhas no cumprimento de quaisquer obrigações sob quaisquer Termos que sejam devidos a um evento além do controle de tal parte, incluindo, entre outros, qualquer Ato de Deus, terrorismo, guerra, insurgência política, insurreição, motim, agitação civil, ato de autoridade civil ou militar,

levante, terremoto, inundação, epidemia, pandemia ou qualquer outra eventualidade natural ou provocada pelo homem fora de nosso controle, que cause a rescisão de um acordo ou contrato celebrado, nem que pudesse ter sido razoavelmente previsto. Qualquer parte destes Termos afetada por tal evento informará imediatamente a outra parte do mesmo e deverá enviar todos os esforços razoáveis para cumprir os termos e condições de quaisquer Termos aqui contidos.

MODIFICAÇÕES AOS TERMOS-PADRÃO

Reservamo-nos explicitamente o direito de modificar estas **Condições Gerais** no futuro, a nosso próprio critério. Modificações ou complementos podem, por exemplo, ser necessários para atender aos requisitos legais, corresponder à evolução técnica e econômica ou para atender aos interesses do **Aplicativo** ou **Usuários do Portal**.

Quaisquer modificações são possíveis a qualquer momento e serão publicadas de maneira apropriada e em um período de tempo apropriado antes de entrarem em vigor (por exemplo, publicando a revisão de **Condições Gerais** no login ou fornecendo aviso prévio a você sobre alterações materiais).

Às vezes, podemos solicitar que você revise e concorde explicitamente ou rejeite as **Condições Gerais** modificadas. Nesses casos, a modificação entrará em vigor no momento do consentimento com a versão modificada. Se você não fornecer o consentimento para os **Condições Gerais** modificadas, ele não poderá usar o **Aplicativo myoncare** e o **Serviços myoncare**.

RESCISÃO

Você pode cancelar sua conta a qualquer momento, retirando os direitos de acesso do seu **Prestadores de serviços de saúde** e familiares ou amigos e desinstalar e excluir o **Aplicativo myoncare** do seu smartphone ou outro(s) dispositivo(s).

Assim que sua conta for cancelada, você perderá todo o acesso ao **Aplicativo myoncare**. Observe que tecnicamente não podemos restaurar seus dados nesse caso (dados armazenados em seu **Prestadores de serviços de saúde** não são afetados).

FORMULÁRIO ESCRITO

Se nas **Condições Gerais** o termo “por escrito” for utilizado, isso incluirá comunicação via e-mail.

DIVISIBILIDADE CONTRATUAL

Caso qualquer termo ou disposição destes Termos-padrão sejam declarados nulos ou inexecutáveis por qualquer tribunal com jurisdição competente, o restante das disposições permanecerá em pleno vigor e efeito na extensão máxima permitida pela lei aplicável. No lugar da disposição inválida ou inexecutável, ou para preencher uma lacuna contratual, tal disposição válida e executável deve ser aplicada de modo que reflita o mais próximo possível o interesse econômico de ambas as partes.

FALE CONOSCO

Caso deseje entrar em contato conosco com perguntas gerais sobre **Serviços myoncare** ou especificamente os Termos Padrão, envie um e-mail para serviço @myoncare.com.

ESCOLHA DE LEI E JURISDIÇÃO

Este Contrato e os direitos das partes neste instrumento serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Estado de Delaware, incluindo todas as questões de construção, validade, desempenho e execução e sem dar efeito aos princípios de conflito de leis. Qualquer ação movida por qualquer uma das partes deverá ser ajuizada no Estado de Nova York, em Nova York.

Última atualização em 28 de fevereiro de 2025

* * * *