

## MYONCARE - CONDITIONS GÉNÉRALES (ALLEMAGNE)

Version : Février 2025

Bienvenue dans myoncare, le portail de santé numérique pour la protection de la santé efficace et ciblée et le soutien des programmes de gestion de la santé de l'entreprise. Les conditions générales d'utilisation (« conditions générales ») constituent l'accord de base entre vous et Oncare GmbH en tant que fournisseur de l'application myoncare et expliquent les conditions d'utilisation de l'application.

Ces conditions générales doivent être acceptées en s'inscrivant, en installant et en utilisant l'application myoncare. Si vous n'acceptez pas les conditions générales, vous ne pourrez pas utiliser les services myoncare.

## DÉFINITIONS

« **Oncare** » désigne ONCARE GmbH, Allemagne.

« **Utilisateur de l'application** » désigne tout utilisateur de l'application myoncare.

La technologie de « **blockchain** » est un service fourni facultatif, mais non obligatoire. Votre prestataire de soins de santé peut choisir d'ajouter le service de blockchain en option aux conditions de cet accord.

« **Prestataire de soins de santé** » désigne vous ou tout autre médecin, clinique, établissement de soins de santé ou tout autre professionnel de santé agissant seul ou pour votre compte ou pour le compte de tout autre médecin, clinique ou établissement de santé (utilisateur prévu).

« **Application myoncare** » désigne l'application mobile myoncare destinée à être utilisée par les patients qui souhaitent utiliser les services fournis par Oncare.

« **Portail myoncare** » désigne le portail Web myoncare destiné à l'usage professionnel par les utilisateurs du portail et fonctionnant comme une interface entre les utilisateurs du portail et les utilisateurs de l'application.

« **Services myoncare** » désigne les services, les fonctionnalités et autres offres qui sont ou qui peuvent être offertes aux utilisateurs du portail via le portail myoncare et/ou aux utilisateurs de l'application via le portail myoncare, le cas échéant.

« **Outils myoncare** » désigne à la fois l'application myoncare et le portail myoncare.

« **Politique de confidentialité** » désigne notre déclaration s'adressant à vous en tant qu'utilisateur

prévu de l'application myoncare, qui décrit la façon dont nous collectons, utilisons et conservons vos informations personnelles, et vous fournit des informations sur l'ensemble de vos droits.

« **myoncare PWA** » désigne l'application Progressive Web App de myoncare pour les patients qui souhaitent utiliser les services offerts par Oncare par la PWA et non par l'application myoncare.

« **Conditions normales** » désigne les présentes conditions normales d'utilisation du portail myoncare.

« **Utilisateur du portail** » désigne un prestataire de soins de santé utilisant le portail Web myoncare.

## GÉNÉRALITÉS

Oncare GmbH, une société immatriculée auprès du tribunal de district de Munich sous le numéro d'enregistrement 219909 dont les bureaux sont situés à Balanstrasse 71a, 81541 Munich, Allemagne, (« Oncare » ou « nous », « notre », « nos ») propose et exploite un portail interactif (portail myoncare) et une application mobile (myoncare App) - tous deux appelés **plateforme myoncare** - donnant accès aux **Services myoncare**. myoncare est un portail numérique et une plateforme de données permettant une protection efficace et ciblée de la santé et soutenant les programmes de gestion de la santé de l'entreprise.

Avec myoncare, vous pouvez interagir avec votre **prestashop de soins**. Alors que votre **prestashop de soins** aura accès à myoncare via le **portail myoncare**, le patient, en tant qu'utilisateur de l'application, pourra utiliser myoncare via **l'application myoncare**. L'objectif de myoncare est de regrouper les informations pertinentes fournies par les patients au **prestashop de soins** - L'objectif de myoncare est de regrouper vos données de santé et de rassembler tous vos traitements médicaux et avis médicaux dans une seule solution.

Pour vous inscrire à **l'application myoncare**, vous aurez besoin d'une invitation de votre **prestashop de soins** contenant les informations nécessaires pour compléter le processus d'inscription. Alternativement, vous pouvez vous inscrire et utiliser certaines fonctionnalités personnalisées sans l'intervention d'un prestataire de soins de santé.

## PORTEE

## MYONCARE - CONDITIONS GÉNÉRALES (ALLEMAGNE)

Version : Février 2025

L'utilisation de **l'application myoncare** est toujours soumis aux présentes Conditions générales. Aucune condition générale conflictuelle ou dérogatoire ne s'applique.

Avant d'utiliser les **services myoncare** pour la première fois, vous devez accepter ces conditions générales. L'achèvement du processus d'inscription n'est pas possible sans le consentement aux conditions générales.

#### NOTRE PRODUIT

L'**application myoncare** est une application mobile pour vous

(i) en tant que patient, vous permettant de gérer vos informations de santé dans une application accessible via votre smartphone, ou

(ii) en tant qu'employé pour participer au système de gestion de la santé de l'entreprise (le cas échéant).

Vous avez à portée de main vos données telles que les diagnostics, les médicaments, les données vitales, les plans de thérapie et de soins et/ou cela soutient une entreprise avec des mesures de protection de la santé.

Au cours de votre vie, vous aurez besoin d'une variété de fournisseurs de soins de santé, d'accumuler de nombreux rapports, résultats de tests et plans de traitement, surtout si vous êtes atteint d'une maladie chronique ou si vous souffrez de plusieurs affections. En stockant vos données dans **l'application myoncare** - soit par vous-même, soit par votre prestataire de soins de santé - vous pouvez créer votre profil de santé numérique avec vos données médicales.

De plus, votre **prestashop de soins** a la possibilité de vous fournir des informations, des plans de thérapie, de soins, etc., ou de gérer la facturation avec votre compagnie d'assurance maladie en utilisant le **portail myoncare**, qui est connecté à **l'application myoncare**.

#### DISPOSITIF MÉDICAL

L'**application myoncare** est un dispositif médical de classe IIa classé selon les dispositions européennes relatives aux dispositifs médicaux et porte le marquage CE.

Cela signifie que nous avons effectué avec succès une procédure d'évaluation de la conformité légalement requise confirmant la conformité de l'application aux exigences essentielles. Sous certaines conditions,

myoncare peut également être fournie en tant que variante de dispositif non médical, qui n'offre pas tous les services, mais uniquement des fonctionnalités adaptées. Pas toutes les fonctionnalités offertes par le **portail myoncare** sont classés comme faisant partie du dispositif médical.

Pour plus d'informations, veuillez lire le mode d'emploi.

#### PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour nous, la protection des données personnelles est d'une pertinence et d'une importance majeures. Nous sommes conscients des responsabilités qui découlent de la confiance du patient dans la fourniture et le stockage de données personnelles dans les **outils myoncare**. Par conséquent, nos systèmes technologiques utilisés pour les **services myoncare** sont configurés selon les normes les plus récentes.

Veuillez lire attentivement notre [Politique de confidentialité](#) pour comprendre les objectifs et la façon dont nous collectons, traitons et protégeons vos informations (de santé). Après avoir lu la Politique de confidentialité, vous avez la possibilité de consentir au Traitement des Données conformément à la Politique de Confidentialité. Si vous y consentez, la politique de confidentialité fait partie du contrat entre vous et Oncare. Si vous ne consentez pas, vous ne pourrez pas utiliser **l'application myoncare**.

#### CE QUE PROPOSE MYONCARE

##### **myoncare PWA**

Une Progressive Web App (PWA) est un site Web qui ressemble et se comporte comme s'il s'agissait d'une application mobile. Les PWA sont conçues pour tirer parti des fonctionnalités natives des appareils mobiles, sans obliger l'utilisateur à visiter une boutique d'applications. L'objectif des PWA est de combiner la différence entre les applications et le Web traditionnel en apportant la plupart des avantages des applications mobiles natives au navigateur mobile. La PWA est basée sur la technologie de « React ». « React » est un logiciel open source pour les applications PWA progressives.

Afin de pouvoir utiliser la PWA myoncare, les patients ont besoin d'un ordinateur ou d'un smartphone et d'une connexion Internet active. Aucune application ne doit être installée.

Certains services de l'**application myoncare** ne peuvent pas être utilisés au sein de la PWA myoncare comme décrit ci-dessous. Il s'agit des services ou spécifications suivants :

- Discussion instantanée avec une CareTeam ;
- Appels vidéo ;
- Code PIN de sécurité ;
- Suivi des données d'activité (par ex. AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Les informations suivantes concernant l'**application myoncare** s'appliquent également à la PWA myoncare, sauf indication contraire dans cette section.

### L'application myoncare

**Applicable aux utilisateurs de l'application qui utilisent l'application en tant que patient avec leur fournisseur de soins de santé : L'application myoncare** vous permet de réunir plusieurs domaines de la santé, des données et des **fournisseurs de soins de santé** sur une seule plateforme.

**L'application myoncare** fournit les services suivants:

Communication directe avec votre **prestataire de soins**, par exemple via la signalisation vidéo et le chat : Vous et votre **prestataire de soins** pouvez interagir dans un environnement sécurisé pour partager des questions, des résultats, des plans de soins et toute autre information ne nécessitant pas de réunion physique. Votre **prestataire de soins** a accès au portail myoncare via son propre compte professionnel. Le **prestataire de soins** peut communiquer avec vous via l'**application myoncare**. Vous décidez quelles données vous souhaitez partager avec votre **prestataire de soins** et quels droits d'accès et de communication vous souhaitez lui accorder. En raison de l'octroi de ces droits, votre **prestataire de soins** peut vous fournir des informations personnalisées, des plans de traitement, des plans de soins, etc., vous permettant de profiter d'une plateforme de soins de santé avec des capacités d'interface entre vous et vos autres prestataires de soins de santé.

- Rappels réguliers de prise de médicaments: Votre **prestataire de soins** peut définir des alertes de médicaments pour vous rappeler de prendre vos

médicaments précédemment prescrits complètement et à temps.

- Bilans de santé via des questionnaires directement intégrés à l'application: Votre **prestataire de soins** peut demander certains paramètres de santé (par exemple, des mesures de votre tension artérielle), ou d'autres tâches et questions auxquelles vous pouvez répondre, cela permet à votre **prestataire de soins** d'évaluer votre état de santé.
- Gérer vos processus de remboursement avec les entités de frais médicaux.

**Ce qui suit s'applique aux utilisateurs de l'application qui utilisent l'application en tant qu'employés dans le cadre du programme de gestion de la santé d'une entreprise:**

**L'application myoncare** vous permet également de participer activement à un programme de gestion de la santé en entreprise s'il est offert par votre employeur et si le programme comprend les **services myoncare**.

- Fourniture de plans de soins spécifiques pour les antécédents médicaux et les programmes de protection de la santé;
- Contrôles d'état via des questionnaires directement intégrés à l'application: **L'employeur** peut demander des informations sur certains paramètres généraux de votre bien-être personnel (p. ex., « Comment vous sentez-vous aujourd'hui ? ») ou d'autres problèmes et questions auxquels vous pouvez répondre (par exemple, concernant la sécurité au travail). **L'employeur** peut utiliser ces informations, par exemple, pour évaluer le bien-être des employés (sous forme agrégée et anonyme) ou la sécurité au travail;
- Recommandation d'un examen médical si certains seuils prédéterminés pour le bien-être général des employés sont atteints;
- Communication avec **l'employeur** via une fonction de feedback (par exemple, concernant le concept d'hygiène), permettant à **l'employeur** de prendre des mesures supplémentaires pour la prévention de la santé et la sécurité au travail (par exemple, amélioration des protocoles

## MYONCARE - CONDITIONS GÉNÉRALES (ALLEMAGNE)

Version : Février 2025

d'hygiène, amélioration des conditions de travail, etc.).

**Ce qui suit s'applique à tous les utilisateurs de l'application :**

- Activation du transfert de données d'activité pour les paramètres sélectionnés de votre appareil terminal vers le **portail myoncare** dans le but de fournir des informations contextuelles supplémentaires concernant votre activité à votre **prestataire de soins** (transfert depuis par exemple GoogleFit, Withings pour les appareils Android ou par exemple AppleHealth, Withings pour les appareils Apple).

Nous travaillons constamment sur de nouveaux **services myoncare** et leurs améliorations. Des **services myoncare** supplémentaires ou améliorés sont disponibles avec les futures mises à jour de l'**application myoncare**.

**DISPOSITIF NON MÉDICAL**

**Outils myoncare** tels que ceux-ci, ne donnent aucun conseil médical et ne posent de diagnostic médical. les **Outils myoncare** offrent la plateforme pour interagir numériquement avec votre **professionnel de la santé** ou votre **employeur** dans le cadre d'un système de gestion de la santé d'entreprise.

L'**application myoncare** peut soutenir votre **prestataire de soins** en fournissant des informations pour aider à la prise de décision médicale et aider votre **employeur** dans les mesures générales de protection de la santé dans le cadre d'une gestion de la santé.

L'**application myoncare** est conçu pour fournir deux types d'informations différents :

- (i) informations librement disponibles pour tous les utilisateurs (y compris les utilisateurs auto-inscrits), et
- (ii) informations qui vous sont fournies par votre **Prestataire de soins**.

Les informations et les documents disponibles sur l'**application myoncare** sont uniquement à des fins d'information et d'éducation. Elles ne sont pas destinées à se substituer à l'avis médical professionnel, au diagnostic ou au traitement. Si vous pensez avoir une **urgence médicale**, appelez immédiatement votre **médecin** ou composez le **911**.

Les informations et les documents qui vous sont fournis par votre **prestataire de soins** ou votre employeur sur l'**application myoncare** (p. ex., plans de soins) sont examinés et sélectionnés par votre **prestataire de soins** en fonction de ses diagnostics médicaux et de ses conseils qui sont appropriés pour vous et votre situation, ou sont sélectionnés par votre employeur. Oncare n'examine aucun contenu médical et n'est pas responsable du contenu médical disponible dans les **Outils myoncare**. Votre **prestataire de soins** qui utilise myoncare pour interagir avec vous est seul responsable des conseils médicaux qui vous sont fournis via myoncare.

Oncare ne promet et ne garantit aucun résultat particulier concernant votre état de santé et/ou votre protection générale de la santé dans le cadre de l'utilisation des **Services myoncare**. Nous ne recommandons pas de prestataire de soins de santé spécifique. L'utilisation de l'**application myoncare** ne remplace pas la consultation et le diagnostic par un médecin.

**N'UTILISEZ PAS L'APPLICATION MYONCARE POUR LES URGENCES (MÉDICALES)****QUI PEUT UTILISER L'APPLICATION MYONCARE**

Contre-indication: L'**application myoncare** ne peut pas être utilisé par des patients dont le système nerveux central est altéré par une maladie ou des conditions similaires, incapables d'utiliser des appareils mobiles sans surveillance en raison de déficiences mentales ou physiques. En outre, myoncare ne doit pas être utilisée si une autre maladie ou affection cause une altération mentale ou physique qui rend les patients incapables d'utiliser des appareils mobiles sans supervision.

En vous inscrivant, vous confirmez que

- vous êtes âgé(e) d'au moins 18 ans,
- vous êtes autorisé(e) à conclure un accord avec Oncare, et
- vous ne présentez aucune des contre-indications ci-dessus et vous êtes capable d'utiliser les appareils mobiles.

## MYONCARE - CONDITIONS GÉNÉRALES (ALLEMAGNE)

Version : Février 2025

**COMMENT S'INSCRIRE AVEC L'APPLICATION**

**MYONCARE** Avant d'utiliser myoncare, vous avez besoin d'un smartphone, d'une connexion Internet et du système d'exploitation iOS (version 13 ou supérieure) ou Android (version 11 ou supérieure). Pour télécharger l'application, rendez-vous sur l'App Store (Apple) ou Google Play Store (Android) et recherchez l'application « myoncare ». Ensuite, installez-la sur votre smartphone.

Votre **prestataire de soins** ou votre employeur vous fournit les données d'inscription (code QR, par exemple dans une lettre d'invitation ou via le **portail myoncare**).

Une fois que vous avez téléchargé l'application, vous pouvez vous inscrire:

- Scanner le code QR : Si vous avez reçu les données d'inscription (code QR) de votre **prestataire de soins**, vous devez autoriser l'accès à l'appareil photo et scanner le code QR .
- Mot de passe d'enregistrement unique: L'utilisation de l'application est sécurisée par ce que l'on appelle un « mot de passe à usage unique » (OTP - mot de passe d'enregistrement unique). L'OTP est mis à disposition directement via **l'application myoncare** lors du processus d'inscription avec le code QR.
- Vérification des données : Vérifiez votre nom et votre date de naissance que vous avez fournis pendant l'inscription. Si vous vous inscrivez en tant qu'employé, l'inscription est anonyme (c'est-à-dire que le nom et la date de naissance sont renseignées par défaut).
- Accepter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité : Veuillez lire et passer en revue les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité. Si vous êtes d'accord avec le contenu, vous donnez votre consentement pour accepter les deux documents.
- Autoriser les notifications push : Autorisez myoncare à vous envoyer des notifications push. Sinon, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctions de l'application (par ex. rappels de prise des médicaments).
- Connexion : Vous êtes désormais connecté(e) et vous pouvez utiliser l'application.

En vous inscrivant, vous confirmez que les informations fournies pendant l'inscription sont vraies, exactes, à jour

et complètes. Vous êtes tenu(e) de mettre à jour vos données personnelles régulièrement en cas de changements.

**CONCLUSION DU CONTRAT** Une fois que vous avez terminé le processus d'inscription et donné votre consentement aux présentes conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité, cela constitue votre offre contraignante à Oncare d'accepter d'utiliser **l'application myoncare**. Veuillez noter que nous ne sommes pas obligés d'approuver votre inscription ou d'accepter votre offre de contrat. Nous pouvons accepter votre offre en approuvant vos données d'inscription et en activant votre accès initial à **l'application myoncare**.

**CHAÎNE BLOCKCHAIN**

ONCARE offre à votre **prestataire de soins** un service supplémentaire du portefeuille de services ONCARE : la technologie Blockchain.

La technologie de blockchain (brevet européen n° 4 002 787) est un service fourni facultatif, mais non obligatoire. Votre **Prestataire de soins** peut choisir d'ajouter le service optionnel Blockchain aux conditions du présent accord. La blockchain dans le système myoncare est une base de données supplémentaire qui stocke les données de toutes les installations, il s'agit d'une solution de blockchain privée (voir plus de détails dans la politique de confidentialité). Ce service peut être ajouté à tout moment pendant la durée du contrat. La blockchain vise à fournir des services pour aider à prouver l'intégrité des données liées à la politique de confidentialité, au profil du patient, aux actifs et aux CareTasks et médicaments assignés. Contrairement aux blockchains publiques qui sont ouvertes à tout le monde, les blockchains privées exigent une certaine forme d'autorisation. Cela permet de tirer parti de la sécurité et de l'immutabilité de la technologie de blockchain tout en se conformant aux réglementations en matière de confidentialité, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Les enregistrements de blockchain privée peuvent être modifiés, outrepassés ou supprimés.

Dans toute la mesure permise par la loi en vigueur :

- nous ne représentons pas ni ne garantissons que la technologie de blockchain est fiable, actuelle ou sans

## MYONCARE - CONDITIONS GÉNÉRALES (ALLEMAGNE)

Version : Février 2025

défaut ni que des défauts quelconques seront corrigés ; et

- nous ne sommes pas responsables de l'exactitude des informations et l'utilisation de la technologie de blockchain est faite à votre propre discrétion et risque.

### COMMENT UTILISER L'APPLICATION MYONCARE

Après une inscription réussie et l'activation de votre compte, vous pouvez accéder et utiliser l'application. L'utilisation de l'application se fait à vos risques et périls. Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre compte.

**L'application myoncare** est gratuite (à l'exception des frais de tiers et des frais de votre fournisseur d'accès Internet et de télécommunications habituel) et vous pouvez utiliser l'application pendant la durée de votre contrat conclu avec Oncare. Dans l'application, des contenus payants (tels que des plans de soins, des tests, etc.) peuvent être achetés. Veuillez vérifier au préalable auprès de votre assurance maladie si les frais sont pris en charge. Des prestations supplémentaires ne peuvent être facturées qu'avec votre consentement exprès.

Les contenus personnels tels que les données de santé, les images, les photos, les textes, etc. ne peuvent être stockés, publiés, transmis ou distribués dans l'**application myoncare** que si l' **Utilisateur de l'application** en a le droit.

**LICENCES ET DROITS** Les droits, titres et intérêts relatifs aux **Outils myoncare**, aux **Services myoncare**, à tous les logiciels, codes, méthodes, systèmes associés, à tout autre matériel ainsi qu'au contenu qui peut être présenté ou accessible via l'**application myoncare** et à toute la clientèle associée à ce qui précède (« Matériel ») sont la propriété exclusive d'Oncare ou de tiers qui ont fourni le Matériel aux **Outils myoncare** et ont accordé une licence à Oncare ou à votre **employeur** (par exemple, des logiciels tiers ou des plans de soins tiers). À l'exception du Matériel fourni dans la Careplan Store et limité à l'utilisation des **Services myoncare** via les **Outils myoncare**, ces documents sont protégés par les droits d'auteur et le droit de la concurrence et ne peuvent être reproduits, copiés, modifiés, reproduits, republiés, publiés, transférés, concédés sous licence, traduits,

vendus ou mis à disposition de toute autre manière, en tout ou en partie, à un tiers, si cela n'est pas explicitement autorisé par écrit ou par la loi. De plus, vous n'êtes pas autorisé à prendre des mesures pour contourner les règles de sécurité ou d'utilisation du contenu fournies, ni à essayer de dériver le code source de l'**application myoncare**.

Avec l'inscription et l'activation du compte pour l'**application myoncare**, nous vous accordons le droit limité, non exclusif, non transférable, non sous-licenciable et révocable de sauvegarder et d'utiliser une copie de l'**application myoncare** et des **Services myoncare** sur la base des présentes Conditions Générales et pendant la durée de notre contrat avec vous. Vous ne pouvez pas vendre ou transférer un compte personnel à une tierce personne.

Oncare est propriétaire de l'ensemble des informations confidentielles, de l'utilisation, de l'exploitation et des droits de récupération des **Outils myoncare** et de tout Matériel lié aux Outils.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les logos, marques, noms de domaine ou autres droits de propriété commerciale de Oncare.

### VOTRE COMPTE

En tant qu'utilisateur enregistré de l'**application myoncare**, vous recevez les informations de connexion, y compris un nom d'utilisateur et un OTP.

Vous devez protéger et assurer la protection des données d'inscription et ne pouvez pas partager les informations de compte et de connexion avec des tiers. En outre, sauf si la loi l'exige ou si cela est expressément confirmé dans les présentes Conditions générales, vous n'autoriserez aucun tiers à accéder à l'**application myoncare** en utilisant le compte. Oncare n'assume aucune responsabilité des conséquences de l'utilisation du compte par un tiers. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités menées sous le compte qui sont basées sur l'accès ou l'utilisation illégale de l'**application myoncare** par une personne à qui elle a donné accès ou des données de connexion.

Vous nous informerez immédiatement de toute violation de la confidentialité des informations de connexion ou si vous avez des raisons de croire que le compte a été

## MYONCARE - CONDITIONS GÉNÉRALES (ALLEMAGNE)

Version : Février 2025

consulté par un tiers en nous envoyant un e-mail à l'adresse [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

**DROIT DE RÉSILIATION SPÉCIAL** Nous nous réservons le droit de verrouiller temporairement ou de retirer définitivement le droit d'accès à **l'application myoncare** sans préavis et de résilier immédiatement le contrat avec vous ainsi que d'engager des poursuites judiciaires contre vous en cas de violations graves des Conditions générales. Les violations graves comprennent notamment

- Fourniture d'informations fausses, incorrectes, obsolètes ou incomplètes lors du processus d'inscription ;
- Violation de tout droit de propriété ou de propriété intellectuelle (par exemple, transfert, copie, publication ou vente d'informations trouvées sur **l'application myoncare**) ;
- Tenter de décrypter, supprimer, désactiver, endommager, contourner ou interférer de toute autre manière avec la sécurité de **l'application myoncare** ;
- Interrompre, détruire ou limiter le bon fonctionnement de **l'application myoncare** ;
- Prendre toute mesure imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée de données sur l'infrastructure de **l'application myoncare** ;
- Utiliser **l'application myoncare** d'une manière qui entraîne ou peut entraîner des litiges, des réclamations, des amendes, des pénalités ou toute autre responsabilité envers Oncare ou d'autres ;
- Créer plusieurs comptes d'utilisateur pour une personne sur **l'application myoncare** ;
- Toute autre action illégale.

Vous êtes seul responsable de toutes les réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités encourues par nous ou par d'autres, causées par ou découlant de toute violation des présentes Conditions générales et de votre utilisation de **l'application myoncare**.

**LIENS ET SERVICES DE TIERS** Vous trouverez **l'application myoncare** dans les magasins d'applications (par exemple Apple App Store ou Google Play Store). En général, les conditions commerciales des fournisseurs de stores concernés s'y appliquent. Nous n'avons aucune

influence sur ces conditions et celles-ci ne font pas partie de nos conditions générales ni de notre relation contractuelle avec vous en tant qu'**utilisateur de l'application**.

**Outils myoncare** Peut inclure certains logiciels et/ou services tiers. Dans ce cas, l'utilisation de ces logiciels ou services est soumise aux termes et conditions de ces tiers et vous devez les lire attentivement avant de les accepter.

Les **Outils myoncare** incluent ou utilisent des composants publiés sous des licences open source. Les licences et mentions de droits d'auteur respectives des projets open source sont incluses dans la documentation du logiciel ou dans le répertoire du code source.

L'utilisation de ces composants open source est soumise aux conditions de licence respectives. Nous ne fournissons aucune garantie et n'assumons aucune responsabilité pour les composants open source et recommandons aux utilisateurs de consulter les conditions de licence respectives.

#### LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Oncare n'est responsable que des pertes, dommages ou blessures causés par une faute ou une négligence grave de sa part. À l'exception des cas d'intention ou de violation d'obligations contractuelles essentielles ou d'atteintes à la vie ou à la santé ainsi que de responsabilité en vertu de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits, Oncare ne sera pas responsable des dommages indirects ou consécutifs (par exemple, la perte de données).

En particulier, Oncare n'assume aucune responsabilité concernant la véracité, l'exactitude (médicale) ou la fiabilité du contenu publié, divulgué ou recommandé par le portail ou tout autre tiers (par exemple, les fournisseurs de produits pharmaceutiques ou de dispositifs médicaux). Vous acceptez que toute confiance accordée au matériel publié par les **utilisateurs du portail** ou d'autres tiers sera à vos propres risques.

En outre, Oncare décline toute responsabilité pour les dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou incorrecte du logiciel.

#### DISPONIBILITÉ ET FORCE MAJEURE

## MYONCARE - CONDITIONS GÉNÉRALES (ALLEMAGNE)

Version : Février 2025

Les **Services myoncare** et les **Outils myoncare** sont conçus pour être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous avons mis en place et mettrons à disposition les **Services myoncare** et **Outils** en fonction des capacités techniques, économiques, opérationnelles et organisationnelles actuellement disponibles. De plus, nous nous réservons le droit, mais n'avons aucune obligation, de surveiller et de mettre à jour régulièrement les paramètres pour nous conformer aux normes en vigueur. Toutefois, nous ne pouvons exclure aucune interruption, perturbation, retard, transmission incorrecte ou défaillance de stockage concernant l'utilisation des **Services myoncare** et **Outils** (par exemple pendant les procédures de mise à jour) et ne serons ni responsables, ni n'accepterons aucune garantie ou responsabilité pour de telles interruptions qui pourraient restreindre ou empêcher la disponibilité pendant une certaine période de temps. Il en va de même pour les restrictions temporaires ou définitives d'accès ou de retrait du marché en raison d'actions correctives de sécurité requises sur le terrain.

Il en va de même pour toute interruption ou restriction dans la mesure où **l'application myoncare** d'Oncare est affectée par un cas de force majeure (par exemple, guerre, forces de la nature, grève, etc.). Dans ce cas, Oncare sera libéré de toute obligation contractuelle tant que l'événement de force majeure est toujours en cours. Dans ce cas, vous pouvez toujours cesser d'utiliser **l'application myoncare** en tout ou en partie.

## MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons explicitement le droit de modifier les présentes conditions générales à l'avenir à notre discrétion. Des modifications ou des ajouts peuvent, par exemple, être nécessaires pour répondre à des exigences légales, correspondre aux développements techniques et économiques ou pour répondre aux intérêts **des utilisateurs de l'application ou du portail**.

Toute modification est possible à tout moment et sera publiée de manière appropriée et dans un délai approprié avant qu'elle n'entre en vigueur (par exemple, en publiant les conditions générales révisées lors de la connexion ou en signalant à l'avance les modifications importantes).

Nous pouvons parfois vous demander d'examiner et d'accepter ou de rejeter explicitement les conditions générales modifiées. Dans de tels cas, la modification sera effective au moment du consentement à la version modifiée. Si vous ne donnez pas votre consentement aux conditions générales modifiées, vous ne pourrez pas utiliser **l'application myoncare** et les **services myoncare**.

## RÉSILIATION

Vous pouvez résilier votre compte à tout moment en retirant les droits d'accès de vos **prestashop de soins de santé** et en désinstallant et en supprimant **l'application myoncare** depuis votre smartphone ou d'autres appareils.

Une fois votre compte annulé, vous perdrez tout accès à **l'application myoncare**. Veuillez noter que nous ne sommes technique pas en mesure de restaurer vos données dans un tel cas (les données stockées chez vos **prestashop de soins de santé** ne sont pas affectées).

## FORME ÉCRITE

Si le terme « *par écrit* » est utilisé dans les présentes conditions générales, cela inclut la communication par e-mail.

## DIVISIBILITÉ

Dans le cas où une clause ou une disposition des présentes conditions générales serait déclarée nulle ou inapplicable par un tribunal compétent, le reste des dispositions restera en vigueur et de plein effet dans toute la mesure permise par la loi applicable. À la place de la disposition invalide ou inapplicable, ou pour combler une lacune contractuelle, une telle disposition valide et exécutoire s'appliquera, reflétant le plus fidèlement possible l'intérêt économique des deux parties.

## NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez nous contacter pour des questions générales concernant les **services myoncare** ou spécifiquement les conditions générales, veuillez nous envoyer un e-mail à [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

## CHOIX DE LA LOI ET DE LA JURIDICTION

**MYONCARE - CONDITIONS GÉNÉRALES (ALLEMAGNE)**

Version : Février 2025

Le droit applicable est le droit allemand, sans égard aux principes de conflits de lois et à l'exclusion du portail de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (1980). Le lieu de juridiction est Munich, Allemagne.

**En cas de questions d'interprétation ou de litiges, seule la version allemande des conditions générales fait foi.**

*Dernière mise à jour le 28. Février 2025*

## ÉTATS-UNIS CONDITIONS GÉNÉRALES

**LISEZ ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE CET ACCORD AVANT D'UTILISER LE SERVICE. L'UTILISATION DU SERVICE INDIQUE VOTRE ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES. L'APPLICATION N'EST PAS DESTINÉE À ÊTRE UTILISÉE EN CAS D'URGENCE MÉDICALE OU D'UN BESOIN MÉDICAL URGENT.**

**Si vous présentez une urgence médicale,appelez immédiatement le 911.**

Nous pouvons modifier les présentes conditions ou modifier toute fonctionnalité des services à tout moment.

Bienvenue dans myoncare, le portail de santé numérique pour la protection de la santé efficace et ciblée et le soutien des programmes de gestion de la santé de l'entreprise. Les présentes conditions générales (« conditions générales ») constituent l'accord de base entre vous et Oncare GmbH en tant que fournisseur de l'**application myoncare** et expliquent les conditions dans lesquelles l'application peut être utilisée.

Les présentes conditions générales doivent être acceptées en s'inscrivant, en installant et en utilisant l'**application myoncare**. Si vous n'acceptez pas les Conditions générales, vous ne pourrez pas utiliser les services de myoncare.

## DÉFINITIONS

«**Oncare**» désigne ONCARE GmbH, Allemagne.

«**Utilisateur de l'application**» désigne tout utilisateur de l'application myoncare.

«**Prestataire de soins de santé**» désigne vous ou tout autre médecin, clinique, établissement de soins de santé ou tout autre professionnel de santé agissant seul ou pour votre compte ou pour le compte de tout autre médecin, clinique ou établissement de santé (utilisateur prévu).

«**Application myoncare**» désigne l'application mobile myoncare destinée à être utilisée par les patients qui souhaitent utiliser les services fournis par Oncare.

«**Portail myoncare**» désigne le portail web myoncare destiné à l'usage professionnel des utilisateurs du portail et fonctionnant comme interface entre ces utilisateurs du portail et les utilisateurs de l'application. «**myoncare PWA**» désigne l'application Web Progressive myoncare destinée aux patients qui souhaitent utiliser les services proposés par Oncare par le PWA et non par l'application myoncare.

«**Service(s) ou Service(s) myoncare**» désigne les services, fonctionnalités et autres offres qui sont ou peuvent être proposés aux Utilisateurs du Portail via le Portail myoncare et/ou aux Utilisateurs de l'Application via l'Application myoncare, selon le cas.

«**Outils myoncare**» désigne à la fois l'application myoncare et le portail myoncare.

«**Politique de confidentialité**» désigne notre déclaration s'adressant à vous en tant qu'utilisateur prévu de l'application myoncare, qui décrit la façon dont nous collectons, utilisons et conservons vos informations personnelles, et vous fournit des informations sur l'ensemble de vos droits.

«**Conditions normales**» désigne les présentes conditions normales d'utilisation du portail myoncare.

«**Utilisateur du portail**» désigne un prestataire de soins de santé utilisant le portail Web myoncare.

## GÉNÉRALITÉS

Oncare GmbH, une société immatriculée auprès du tribunal de district de Munich sous le numéro de registre 219909 dont les bureaux sont situés à Balanstrasse 71a, 81541 Munich, Allemagne, (« Oncare » ou « nous », « notre », « nos ») propose et exploite un portail interactif (**portail myoncare**) et une application mobile (**myoncare App**) donnant accès aux **Services myoncare**. myoncare est un portail numérique et une plateforme de données permettant une protection efficace et ciblée de la santé et soutenant les programmes de gestion de la santé de l'entreprise.

## APPLICATION MYONCARE – ÉTATS-UNIS CONDITIONS GÉNÉRALES

Version : Février 2025

Avec myoncare, vous êtes en mesure d'interagir avec votre **Prestataire de soins**. Alors que votre **prestataire de soins** aura accès à myoncare via **le portail myoncare**, le patient, en tant qu'utilisateur de l'application, pourra utiliser myoncare via **l'application myoncare**. L'objectif de myoncare est de regrouper les informations pertinentes fournies par les patients au **prestataire de soins** - L'objectif de myoncare est de regrouper vos données de santé et de rassembler tous vos traitements médicaux et avis médicaux dans une seule solution.

ONCARE ne fournit pas de services médicaux ou d'autres prestataires de soins de santé (collectivement, les « **prestataires de soins de santé** ») elle-même. Tous les **prestataires de soins de santé** sont indépendants d'ONCARE et utilisent simplement les services pour communiquer avec vous. Toute information ou tout conseil reçu d'un **prestataire de soins** provient du prestataire de soins de santé, et non d'ONCARE. Vos interactions avec les **prestataires de soins de santé** via les **Services myoncare** ne sont pas destinées à remplacer les consultations en personne de votre ou vos professionnels de la santé habituels.

Pour vous inscrire à **l'application myoncare**, vous aurez besoin d'une invitation de votre **prestataire de soins** ou de votre employeur contenant les informations nécessaires pour compléter le processus d'inscription. Alternativement, vous pouvez vous inscrire et utiliser certaines fonctionnalités personnalisées sans l'intervention d'un **prestataire de soins**.

Comme pour toute procédure médicale, il existe des risques potentiels associés à l'utilisation de l'application. Ces risques peuvent inclure, mais sans s'y limiter, les suivants :

- Des retards dans l'évaluation médicale et la consultation ou le traitement peuvent survenir en raison de défauts ou de défaillances de l'application.
- Les protocoles de sécurité pourraient tomber en panne, entraînant une violation de la confidentialité des informations médicales personnelles.
- L'absence d'accès aux dossiers médicaux complets peut entraîner des interactions ou des réactions médicales indésirables ou d'autres résultats négatifs.

Votre utilisation des services est à vos risques et périls. Les services sont fournis « tels quels » sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties de titre, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de non-contrefaçon ou de toute autre violation des droits. Nous ne garantissons pas l'adéquation, l'actualité, l'exactitude, les résultats probables ou l'exhaustivité des services ou de tout site tiers lié aux services ou à partir de ceux-ci, ni que les fonctions fournies seront ininterrompues, exemptes de virus ou d'erreurs.

En aucun cas, nous, ou nos filiales, sociétés affiliées, concédants de licence, fournisseurs et leurs administrateurs, dirigeants, sociétés affiliées, sous-traitants, employés, agents et ayants droit ne serons responsables de tout dommage direct ou indirect, spécial, accessoire, consécutif ou punitif, toute perte de profits, ou tout autre dommage résultant de l'utilisation des services, toute interruption de la disponibilité des services, retard de fonctionnement ou de transmission, virus informatique, perte de données ou utilisation, mauvaise utilisation, confiance, examen, manipulation ou autre utilisation de quelque manière que ce soit des services ou des données collectées par le biais des services, même si l'un ou plusieurs d'entre eux ont été avisés de la possibilité de tels dommages ou pertes.

Vous reconnaissiez et acceptez qu'ONCARE **n'exerce pas la médecine et qu'ONCARE ne détermine pas l'utilisation médicale appropriée des services**.

## PORTEE

L'utilisation de **l'application myoncare** est toujours soumis aux présentes Conditions générales. Aucune condition générale conflictuelle ou dérogatoire ne s'applique.

Avant d'utiliser les **services myoncare** pour la première fois, vous devez accepter les présentes Conditions Standard. L'achèvement du processus d'inscription n'est pas possible sans le consentement aux conditions générales.

Le service respecte et maintient la confidentialité des patients en ce qui concerne les informations de santé protégées, comme indiqué par la loi sur la portabilité et

## APPLICATION MYONCARE – ÉTATS-UNIS CONDITIONS GÉNÉRALES

Version : Février 2025

la responsabilité en matière d'assurance maladie (« **HIPAA** ») et, sous réserve des réglementations HIPAA, obtiendra le consentement exprès du patient avant de partager toute information identifiant le patient avec un tiers à des fins autres que le traitement, le paiement ou les opérations de soins de santé.

En acceptant ces conditions, vous reconnaisez que vous comprenez et acceptez ce qui suit :

-que les lois qui protègent la vie privée et la confidentialité des informations médicales s'appliquent également à l'application.

- que l'application peut impliquer la communication électronique de vos informations médicales personnelles à des praticiens médicaux qui peuvent être situés dans d'autres régions, y compris en dehors de l'État.

- que vous pouvez vous attendre aux avantages attendus de l'utilisation de l'application dont vous avez la charge, mais qu'aucun résultat ne peut être garanti ou assuré.

- que vos informations de santé peuvent être partagées avec d'autres personnes (y compris des prestataires de soins de santé) à des fins de traitement, de paiement et d'opérations de santé.

- que vos informations de santé peuvent être partagés dans les circonstances suivantes:

(i) Lorsqu'une ordonnance valide du tribunal est émise pour les dossiers médicaux.

(ii) Signalement des cas présumés d'abus, de négligence ou de violence domestique.

(iii) Prévention ou réduction d'une menace sérieuse pour la santé ou la sécurité de quiconque.

## NOTRE PRODUIT

L'**application myoncare** est une application mobile pour vous

(i) en tant que patient, vous permettant de gérer vos informations de santé dans une application accessible via votre smartphone ou

(ii) en tant qu'employé, de participer au système de gestion de la santé de l'employeur,(le cas échéant).

Vos données telles que les diagnostics, les médicaments, les données vitales, les traitements et les CarePlans sont à votre disposition et/ou soutiennent toute entreprise qui a établi des mesures de protection de la santé.

Au cours de votre vie, vous aurez besoin de divers **prestataires de soins de santé**, d'accumuler de nombreux résultats de tests et de plans de traitement, surtout si vous êtes atteint d'une maladie chronique ou si vous souffrez de plusieurs affections. En stockant vos données dans l'**application myoncare** - soit par vous-même, soit par votre prestataire de soins de santé - vous pouvez créer votre profil de santé numérique avec vos données médicales.

De plus, votre **prestashop de soins** a la possibilité de vous fournir des informations, des plans de thérapie, de soins, etc., ou de gérer la facturation avec votre compagnie d'assurance maladie en utilisant le **portail myoncare**, qui est connecté à l'**application myoncare**.

En ce qui concerne les services liés aux programmes de protection de la santé / bien-être des employés, myoncare peut être utilisé par l'**employeur** dans le cadre de la gestion de la santé de l'entreprise. Le **portail myoncare** offre à l'employeur divers services pour surveiller le bien-être des employés sous forme agrégée, c'est-à-dire que l'entreprise en tant qu'employeur, n'a pas accès à vos données individuelles (de santé) (veuillez également lire nos informations sur la protection des données).

## DISPOSITIF MÉDICAL

L'**application myoncare** est un dispositif médical classé conformément aux dispositions européennes en matière de dispositifs médicaux et est étiqueté avec un marquage CE.

Cela signifie que nous avons effectué avec succès une procédure d'évaluation de la conformité requise par la loi confirmant la conformité de l'application aux exigences essentielles. Sur le marché américain, la FDA a recommandé que le pouvoir discrétionnaire d'application pour myoncare soit exempté de 510(k). Sous certaines conditions, myoncare peut également être fournie en tant que variante de dispositif non médical, qui n'offre pas tous les services, mais uniquement des fonctionnalités adaptées. Pas toutes les fonctionnalités offertes par le **portail myoncare** sont classés comme faisant partie du dispositif médical.

Pour plus d'informations, veuillez lire le mode d'emploi.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour nous, la protection des données personnelles est d'une pertinence et d'une importance majeures. Nous sommes conscients des responsabilités découlant de la confiance du patient dans la fourniture et le stockage de données personnelles dans les **outils myoncare**. Par conséquent, nos systèmes technologiques utilisés pour les **services myoncare** sont configurés selon les normes les plus récentes.

Veuillez lire attentivement notre [Politique de confidentialité](#) pour comprendre les objectifs et la façon dont nous collectons, traitons et protégeons vos informations (de santé). Après avoir lu la politique de confidentialité, vous avez la possibilité de consentir au traitement des données conformément à la politique de confidentialité. Si vous donnez votre consentement, la politique de confidentialité fera partie du contrat entre vous et Oncare. Si vous n'y consentez pas, vous ne pourrez pas utiliser l' **application myoncare**.

## CE QUE PROPOSE MYONCARE

### myoncare PWA

Une Progressive Web App (PWA) est un site Web qui ressemble et se comporte comme s'il s'agissait d'une application mobile. Les PWA sont conçues pour tirer parti des fonctionnalités natives des appareils mobiles, sans obliger l'utilisateur à visiter une boutique d'applications. L'objectif des PWA est de combiner la différence entre les applications et le Web traditionnel en apportant la plupart des avantages des applications mobiles natives au navigateur mobile. La PWA est basée sur la technologie de « React ». « React » est un logiciel open source pour les applications PWA.

Avant de pouvoir utiliser le PWA myoncare, les patients ont besoin d'un ordinateur ou d'un smartphone et d'une connexion Internet active. Aucune application ne doit être installée.

Certains des services de l'application myoncare ne peuvent pas être utilisés dans la PWA myoncare comme décrit ci-dessous. Il s'agit des services ou spécifications suivants :

- Discussion instantanée avec une CareTeam ;
- Appels vidéo ;

- Code PIN de sécurité ;
- Suivi des données d'activité (par ex. AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Les informations suivantes concernant l'application myoncare s'appliquent également à la PWA myoncare, sauf indication contraire dans cette section.

### L'application myoncare

*Ce qui suit s'applique aux utilisateurs de l'application qui utilisent l'application en tant que patient avec leur fournisseur de soins de santé :*

L'**application myoncare** vous permet de réunir plusieurs domaines de la santé, des données et des soignants professionnels sur une seule plateforme.

L'**application myoncare** fournit les services suivants:

- Communication directe avec votre **prestataire de soins**, par exemple via la signalisation vidéo et le chat : Vous et votre **prestataire de soins** pouvez interagir dans un environnement sécurisé pour partager des questions, des résultats, des plans de soins et toute autre information ne nécessitant pas de réunion physique. Votre **prestataire de soins** a accès au **Portail myoncare** via son propre compte professionnel. Le **Prestataire de soins** peut communiquer avec vous via l'**application myoncare**. Vous décidez quelles données vous souhaitez partager avec votre **prestataire de soins de santé** et quels droits d'accès et de communication vous souhaitez lui accorder.

En raison de l'octroi de ces droits, votre **prestataire de soins** peut vous fournir des informations personnalisées, des plans de traitement, des plans de soins, etc., vous permettant de profiter d'une plateforme de soins de santé avec des capacités d'interface entre vous et vos autres prestataires de soins de santé.

- Rappels réguliers de médicaments: Votre **prestataire de soins** peut définir des alertes de médicaments pour vous rappeler de prendre vos médicaments précédemment prescrits complètement et à temps.
- Bilans de santé via des questionnaires directement intégrés à l'application: Votre **prestataire de soins** peut demander certains paramètres de santé (par exemple, des mesures de votre tension artérielle), ou d'autres

tâches et questions auxquelles vous pouvez répondre, cela permet à votre **prestataire de soins** d'évaluer votre état de santé.

- Gestion de vos processus de remboursement auprès des entités de frais médicaux.

**Ce qui suit s'applique aux utilisateurs de l'application qui utilisent l'application en tant qu'employés dans le cadre du programme de gestion de la santé et de bien-être des employés d'une entreprise:**

L'**application myoncare** vous permet également de participer activement à un programme de gestion de la santé / bien-être des employés de l'entreprise s'il est offert par votre **employeur** et si le programme comprend les **services myoncare**.

**Ce qui suit s'applique à tous les utilisateurs de l'application:**

- Activation du transfert de données d'activité pour les valeurs sélectionnées de votre appareil terminal vers le **portail myoncare** dans le but de fournir des informations contextuelles supplémentaires concernant votre activité à vos prestataires de soins (transfert depuis par exemple GoogleFit, Withings pour les appareils Android ou par exemple AppleHealth, Withings pour les appareils Apple).

Nous travaillons constamment sur de nouveaux **services myoncare** et leurs améliorations. Des **services myoncare** supplémentaires ou améliorés sont disponibles avec les futures mises à jour de l'**application myoncare**.

## DISPOSITIF NON MÉDICAL

**Outils myoncare** tels que ceux-ci, ne donnent aucun conseil médical et ne posent aucun diagnostic médical, mais fournissent la plateforme permettant d'interagir numériquement avec les employés inscrits dans le cadre d'un système de gestion de la santé d'entreprise.

L'**application myoncare** peut soutenir votre **prestataire de soins** en fournissant des informations pour aider à la prise de décision médicale et à la thérapie et en soutenant votre **employeur** dans les mesures générales de protection de la santé dans le cadre d'une gestion de la santé et du bien-être.

ONCARE ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie concernant la formation ou les compétences des **prestataires de soins de santé** utilisant les services. Vous êtes en fin de compte responsable du choix de vos **prestataires de soins de santé** particuliers sur les Services.

L'**application myoncare** est conçu pour fournir deux types d'informations différents :

- (i) informations librement disponibles pour tous les utilisateurs (y compris les utilisateurs auto-inscrits), et
- (ii) informations qui vous sont fournies par votre **prestataire de soins**.

- Les informations et les documents disponibles sur l'**application myoncare** sont fournis à titre informatif et éducatif seulement. Elles ne sont pas destinées à se substituer à l'avis médical professionnel, au diagnostic ou au traitement. Si vous pensez avoir une urgence médicale,appelez immédiatement votre médecin ou composez le 911.

- Les informations et les documents qui vous sont fournis par votre **prestataire de soins** ou votre employeur sur l'**application myoncare** (p. ex., plans de soins) sont examinés et sélectionnés par votre **prestataire de soins** en fonction de ses diagnostics médicaux et de ses conseils qui sont appropriés pour vous et votre situation, ou sont sélectionnés par votre employeur. Oncare n'examine aucun contenu médical et n'est pas responsable du contenu médical disponible dans les **Outils myoncare**. Votre **prestataire de soins** qui utilise myoncare pour interagir avec vous est seul responsable des conseils médicaux qui vous sont fournis via myoncare.

Oncare ne promet et ne garantit aucun résultat particulier concernant votre état de santé et/ou votre protection générale de la santé dans le cadre de l'utilisation de **Services myoncare**. Nous ne recommandons pas de prestataire de soins de santé spécifique. L'utilisation de l'**application myoncare** ne remplace pas la consultation et le diagnostic par un médecin.

## N'UTILISEZ PAS L'APPLICATION MYONCARE POUR LES URGENCES (MÉDICALES)

## APPLICATION MYONCARE – ÉTATS-UNIS CONDITIONS GÉNÉRALES

Version : Février 2025

**QUI PEUT UTILISER L'APPLICATION MYONCARE**

Contre-indication: **l'application myoncare** ne peut pas être utilisée par des patients dont le système nerveux central est altéré par une maladie ou des affections similaires, incapables d'utiliser des appareils mobiles sans surveillance en raison de déficiences mentales ou physiques. En outre, myoncare ne doit pas être utilisée si une autre maladie ou affection cause une altération mentale ou physique qui rend les patients incapables d'utiliser des appareils mobiles sans supervision.

En vous inscrivant, vous confirmez que

- vous êtes âgé(e) d'au moins 18 ans,
- vous êtes autorisé(e) à conclure un accord avec Oncare, et
- vous ne présentez aucune des contre-indications ci-dessus et vous êtes capable d'utiliser les appareils mobiles.

**COMMENT S'INSCRIRE DANS L'APPLICATION MYONCARE**

Avant d'utiliser myoncare, vous avez besoin d'un smartphone, d'une connexion Internet et du système d'exploitation iOS (version 13 ou supérieure) ou Android (version 11 ou supérieure). Pour télécharger l'application, rendez-vous sur l'App Store (Apple) ou Google Play Store (Android) et recherchez l'application « myoncare ». Ensuite, installez-la sur votre smartphone.

Votre **Prestataire de soins** ou votre employeur vous fournit les données d'inscription (code QR, par exemple dans une lettre d'invitation ou via le **Portail myoncare**).

Une fois que vous avez téléchargé l'application, vous pouvez vous inscrire :

- Scanner le code QR : si vous avez reçu les données d'inscription (code QR) de votre **prestataire de soins**, vous devez autoriser l'accès à l'appareil photo et scanner le code QR.

- Mot de passe d'enregistrement unique : L'utilisation de l'application est sécurisée par ce que l'on appelle un « mot de passe à usage unique » (OTP - mot de passe d'enregistrement unique).

- Vérification des données : Vérifiez votre nom et votre date de naissance que vous avez fournis pendant l'inscription. Si vous vous inscrivez en tant qu'employé, l'inscription est anonyme (c'est-à-dire que le nom et la date de naissance sont renseignées par défaut).

- Accepter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité : Veuillez lire et passer en revue les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité. Si vous êtes d'accord avec le contenu, vous donnez votre consentement pour accepter les deux documents.

- Autoriser les notifications push : Autorisez myoncare à vous envoyer des notifications push. Sinon, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctions de l'application (par ex. rappels de prise des médicaments).

- Connexion : Vous êtes désormais connecté(e) et vous pouvez utiliser l'application.

En vous inscrivant, vous confirmez que les informations fournies pendant l'inscription sont vraies, exactes, à jour et complètes. Vous êtes tenu(e) de mettre à jour vos données personnelles régulièrement en cas de changements.

**CONCLUSION DU CONTRAT**

Une fois que vous avez terminé le processus d'inscription et donné votre consentement aux présentes conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité, cela constitue votre offre contraignante à Oncare d'accepter d'utiliser **l'application myoncare**. Veuillez noter que nous ne sommes pas obligés d'approver votre inscription ou d'accepter votre offre de contrat. Nous pouvons accepter votre offre en approuvant vos données d'inscription et en activant votre accès initial à **l'application myoncare**.

**COMMENT UTILISER L'APPLICATION MYONCARE**

Après une inscription réussie et l'activation de votre compte, vous pouvez accéder et utiliser l'application.

## APPLICATION MYONCARE – ÉTATS-UNIS CONDITIONS GÉNÉRALES

Version : Février 2025

L'utilisation de l'application se fait à vos risques et périls. Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre compte.

**L'application myoncare** est gratuite (à l'exception des frais de tiers et des frais de votre fournisseur d'accès Internet et de télécommunications habituel) et vous pouvez utiliser l'application pendant la durée de votre contrat conclu avec Oncare. Des services supplémentaires peuvent être facturés uniquement avec votre consentement exprès.

Les contenus personnels tels que les données de santé, les images, les photos, les textes, etc. ne peuvent être stockés, publiés, transmis ou distribués dans l'**application myoncare** que si l'utilisateur de l'application en a le droit.

## LICENCES ET DROITS

Les services sont protégés par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Tous les droits d'auteur sur les services nous appartiennent dans toute la mesure permise par la loi américaine sur le droit d'auteur et toutes les lois internationales sur le droit d'auteur. Vous ne pouvez pas publier, reproduire, distribuer, afficher, exécuter, éditer, adapter, modifier ou autrement exploiter toute partie des services sans notre consentement écrit.

Les droits, titres et intérêts relatifs aux **outils myoncare**, aux **services myoncare**, à tous les logiciels, codes, méthodes, systèmes associés, à tout autre matériel ainsi qu'au contenu qui peut être présenté ou accessible via l'**application myoncare** et à toute la clientèle associée à ce qui précède (« Matériel ») sont la propriété exclusive d'Oncare ou de tiers qui ont fourni le Matériel aux **Outils myoncare** et ont accordé une licence à Oncare ou à un fournisseur tiers (par exemple, un logiciel tiers ou des plans de soins tiers). À l'exception du Matériel fourni dans la Careplan Store et limité à l'utilisation des **Services myoncare** via les **Outils myoncare**, ces documents sont protégés par les droits d'auteur et le droit de la concurrence et ne peuvent être reproduits, copiés, modifiés, reproduits, republiés, publiés, transférés, concédés sous licence, traduits, vendus ou mis à disposition de toute autre manière, en tout ou en

partie, à un tiers, si cela n'est pas explicitement autorisé par écrit ou par la loi. De plus, vous n'êtes pas autorisé à prendre des mesures pour contourner les règles de sécurité ou d'utilisation du contenu fournies, ni à essayer de dériver le code source de l'**application myoncare**.

Avec l'inscription et l'activation du compte pour l'**application myoncare**, nous vous accordons le droit limité, non exclusif, non transférable, non sous-licenciable et révocable de sauvegarder et d'utiliser une copie de l'**application myoncare** et des **Services myoncare** sur la base des présentes Conditions Générales et pendant la durée de notre contrat avec vous. Vous ne pouvez pas vendre ou transférer un compte personnel à une tierce personne.

Tous les droits sur les noms de produits, les dénominations sociales, les noms commerciaux, les logos, les marques de service, les marques déposées, les slogans, les emballages de produits et les conceptions des services, qu'ils apparaissent ou non en gros caractères ou avec le symbole de la marque, appartiennent exclusivement à ONCARE et sont protégés contre la reproduction, l'imitation, la dilution ou les utilisations prêtant à confusion ou trompeuses en vertu des lois nationales et internationales sur les marques et le droit d'auteur. L'utilisation ou l'utilisation abusive de ces marques ou de tout matériel, sauf autorisation dans les présentes, est expressément interdite, et rien de ce qui est indiqué ou implicite dans les services ne vous confère une licence ou un droit en vertu d'un brevet ou d'une marque de commerce de ONCARE, de ses sociétés affiliées ou de tout tiers.

## VOTRE COMPTE

En tant qu'utilisateur enregistré de l'**application myoncare**, vous recevez les informations de connexion, notamment un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Vous devez protéger et assurer la protection des données d'inscription et ne pouvez pas partager les informations de compte et de connexion avec des tiers. En outre, sauf si la loi l'exige ou si cela est expressément confirmé dans les présentes Conditions générales, vous n'autoriserez aucun tiers à accéder à l'**application myoncare** en utilisant le compte. Oncare n'est pas responsable des conséquences découlant de l'utilisation

## APPLICATION MYONCARE – ÉTATS-UNIS CONDITIONS GÉNÉRALES

Version : Février 2025

du compte par un tiers. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités menées sous le compte qui sont basées sur l'accès ou l'utilisation illégale de **l'application myoncare** par une personne à qui elle a donné accès ou des données de connexion.

Vous nous informerez immédiatement de toute violation de la confidentialité des informations de connexion ou si vous avez des raisons de croire que le compte a été consulté par un tiers en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante: [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

## DROITS DE RÉSILIATION SPÉCIAUX

Vous ne pouvez pas accéder ou utiliser, ou tenter d'accéder ou d'utiliser les services pour prendre des mesures qui pourraient nous nuire ou nuire à un tiers, interférer avec le fonctionnement des services ou utiliser les services d'une manière qui enfreint les lois.

Nous nous réservons le droit de verrouiller temporairement ou de retirer définitivement le droit d'accès à **l'application myoncare** sans préavis et de résilier immédiatement le contrat avec vous ainsi que d'engager des poursuites judiciaires contre vous en cas de violations graves des conditions générales. Les violations graves comprennent notamment

- Fourniture d'informations fausses, incorrectes, obsolètes ou incomplètes lors du processus d'inscription ;
- Violation de tout droit de propriété ou de propriété intellectuelle (par exemple, transfert, copie, publication ou vente d'informations trouvées sur **l'application myoncare**);
- Tenter de décrypter, supprimer, désactiver, endommager, contourner ou interférer de toute autre manière avec la sécurité de **l'application myoncare**;
- Interrompre, détruire ou limiter le bon fonctionnement de **l'application myoncare**;
- Prendre toute mesure imposant une charge de données déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure de **l'application myoncare**;

- Utiliser **l'application myoncare** d'une manière qui entraîne ou peut entraîner des litiges, des réclamations, des amendes, des pénalités ou toute autre responsabilité envers Oncare ou d'autres;
- Créez plusieurs comptes utilisateurs pour une personne sur **l'application myoncare**;
- Agir de toute autre manière illégale.

Vous êtes seul responsable de toutes les réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités encourues par nous ou par d'autres, causées par ou découlant de toute violation des présentes Conditions générales et de votre utilisation de **l'application myoncare**.

## LIENS ET SERVICES TIERS

Vous trouverez **l'application myoncare** dans app stores (par exemple Apple App Store ou Google Play Store). En général, les conditions commerciales des fournisseurs de stores concernés s'y appliquent. Nous n'avons aucune influence sur ces conditions et celles-ci ne font pas partie de nos conditions générales ou de notre relation contractuelle avec vous en tant qu'utilisateur de l'application.

**Outils myoncare** Peut inclure certains logiciels et/ou services tiers. Dans ce cas, l'utilisation de tels logiciels ou services est soumise aux termes et conditions de ces tiers et la société doit les lire attentivement avant acceptation.

## LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Oncare n'est responsable que des pertes, dommages ou blessures causés par une faute ou une négligence grave de sa part. À l'exception des cas d'intention ou de violation d'obligations contractuelles essentielles ou d'atteintes à la vie ou à la santé ainsi que de responsabilité en vertu de la loi allemande sur la responsabilité de fait des produits, Oncare n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs. En particulier, Oncare n'assume aucune responsabilité concernant la véracité, l'exactitude (médicale) ou la fiabilité du contenu publié, divulgué ou recommandé par le portail ou tout autre tiers (par exemple, les fournisseurs de produits pharmaceutiques ou de

## APPLICATION MYONCARE – ÉTATS-UNIS CONDITIONS GÉNÉRALES

Version : Février 2025

dispositifs médicaux). Vous acceptez que toute confiance dans le matériel publié par les utilisateurs du portail ou d'autres tiers se fera à vos risques et périls.

## DISPONIBILITÉ ET FORCE MAJEURE

Les **Services myoncare** et **Outils myoncare** sont conçus pour être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous avons mis en place et mettrons à disposition les **Services** et **Outils myoncare** en fonction des capacités techniques, économiques, opérationnelles et organisationnelles actuellement disponibles. De plus, nous nous réservons le droit, mais n'avons aucune obligation, de surveiller et de mettre à jour régulièrement les paramètres pour nous conformer aux normes en vigueur. Toutefois, nous ne pouvons exclure aucune interruption, perturbation, retard, transmission incorrecte ou défaillance de stockage concernant l'utilisation des **services myoncare** et **Outils** (par exemple pendant les procédures de mise à jour) et ne serons ni responsables, ni n'accepterons aucune garantie ou responsabilité pour de telles interruptions qui pourraient restreindre ou empêcher la disponibilité pendant une certaine période de temps. Il en va de même pour les restrictions temporaires ou définitives d'accès ou de retrait du marché en raison d'actions correctives de sécurité requises sur le terrain.

Aucune partie aux présentes conditions ne sera responsable envers l'autre de tout manquement à une obligation en vertu des conditions, qui est due à un événement indépendant de la volonté de cette partie, y compris, mais sans s'y limiter, tout cas de force majeure, terrorisme, guerre, insurrection politique, insurrection, émeute, troubles civils, acte d'autorité civile ou militaire, soulèvement, tremblement de terre, inondation, épidémie, pandémie, ou toute autre éventualité naturelle ou d'origine humaine hors de notre contrôle, qui entraîne la résiliation d'un accord ou d'un contrat conclu, ni qui aurait pu être raisonnablement prévu. Toute partie aux présentes conditions affectée par un tel événement doit en informer immédiatement l'autre partie et doit déployer tous les efforts raisonnables pour se conformer aux termes et conditions de toutes les conditions contenues dans les présentes.

## MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons explicitement le droit de modifier ces **Conditions Générales** à l'avenir, à notre propre discrétion. Des modifications ou des ajouts peuvent, par exemple, être nécessaires pour répondre aux exigences légales, correspondre aux développements techniques et économiques ou pour répondre aux intérêts des utilisateurs de l'**application ou du portail**.

Toute modification est possible à tout moment et sera publiée de manière appropriée et dans un délai approprié avant qu'elle ne prenne effet (par exemple en publiant des **Conditions Générales** révisées lors de la connexion ou en vous informant à l'avance des modifications importantes).

Nous pouvons parfois vous demander d'examiner et d'accepter ou de refuser explicitement les **Conditions générales** modifiées. Dans de tels cas, la modification sera effective au moment du consentement à la version modifiée. Si vous ne donnez pas votre consentement aux Conditions générales modifiées, vous ne pourrez pas utiliser l'**application myoncare** et les **services myoncare**.

## RÉSILIATION

Vous pouvez résilier votre compte à tout moment en retirant les droits d'accès de vos **prestataires de soins de santé** et les membres de la famille ou amis, ainsi que la désinstallation et la suppression de l'**application myoncare** depuis votre smartphone ou d'autres appareils.

Une fois votre compte annulé, vous perdrez tout accès à l'**application myoncare**. Veuillez noter que nous ne sommes techniquement pas en mesure de restaurer vos données dans un tel cas (les données stockées chez vos **prestataires de soins de santé** ne sont pas affectées).

## FORME ÉCRITE

Si dans les présentes **Conditions générales** le terme « *par écrit* » est utilisé, cela inclut la communication par e-mail.

## DIVISIBILITÉ

Dans le cas où une clause ou une disposition des présentes conditions générales serait déclarée nulle ou inapplicable par un tribunal compétent, le reste des

**APPLICATION MYONCARE – ÉTATS-UNIS CONDITIONS GÉNÉRALES**

Version : Février 2025

dispositions restera en vigueur et de plein effet dans toute la mesure permise par la loi applicable. À la place de la disposition invalide ou inapplicable, ou pour combler une lacune contractuelle, une telle disposition valide et exécutoire s'appliquera, reflétant le plus fidèlement possible l'intérêt économique des deux parties.

**NOUS CONTACTER**

Si vous souhaitez nous contacter pour des questions générales concernant **les services myoncare** ou plus précisément les Conditions Standard, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com) .

**CHOIX DE LA LOI ET DE LA JURIDICTION**

Le présent accord et les droits des parties en vertu des présentes sont régis et interprétés conformément aux lois de l'État du Delaware, y compris toutes les questions d'interprétation, de validité et d'exécution et sans donner effet aux principes de conflit de lois. Toute action intentée par une partie aux présentes sera intentée dans l'État de New York, New York City.

*Dernière mise à jour le 28 Février 2025*

\* \* \* \*