

Willkommen bei myoncare, dem digitalen Gesundheitsportal und der mobilen App („**App**“) für eine effiziente und bedarfsorientierte Patientenversorgung und Unterstützung für das betriebliche Gesundheitsmanagement. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) bilden den Rahmenvertrag zwischen Ihnen und der Oncare GmbH als Anbieter der myoncare App und erläutern die Bedingungen, unter denen Sie die myoncare App nutzen dürfen.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, um sicherzustellen, dass Sie jede Bestimmung verstehen, da Sie diese Nutzungsbedingungen durch die Registrierung, Installation und Nutzung der myoncare-App akzeptieren. Wenn Sie die Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, können Sie die myoncare Services nicht nutzen.

## DEFINITIONEN

„**Oncare**“ bedeutet ONCARE GmbH, Deutschland.

„**App-Nutzer**“ ist jeder Benutzer der myoncare App.

**Blockchain-Technologie** ("Blockchain") ist ein optionaler Dienst, der nicht verpflichtend zu buchen ist. Der Leistungserbringer entscheidet von sich aus, ob er die Nutzung der Blockchain-Lösung anwenden möchte und diese Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird.

„**Datenschutzerklärung**“ meint unsere Erklärung, die Ihnen als App-Nutzer der myoncare App gegenüber abgegeben wird und die beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Informationen erfassen, nutzen und aufbewahren und die Sie über Ihre umfassenden Rechte informiert.

„**Leistungserbringer**“ bezeichnet Ihren Arzt, Ihre Klinik, Ihre Gesundheitseinrichtung oder andere Angehörige der Gesundheitsberufe, die allein oder im Auftrag Ihres Arztes, Ihrer Klinik oder Ihrer Gesundheitseinrichtung handeln.

„**myoncare App**“ meint die mobile myoncare Applikation zur Verwendung durch App-Nutzer, die die von Oncare angebotenen Dienste nutzen möchten.

„**myoncare Portal**“ ist das myoncare-Webportal, das für die professionelle Nutzung durch Portalnutzer bestimmt ist und als Schnittstelle zwischen Portal-Nutzern und App-Nutzer dient.

„**myoncare PWA**“ bezeichnet die myoncare Progressive Web App Anwendung für Patienten, die die von Oncare angebotenen Dienste über die PWA und nicht über die myoncare App nutzen möchten.

„**myoncare Services**“ bezeichnet die Dienste, Funktionalitäten und sonstigen Angebote, die den Portal-Nutzern über das myoncare Portal und/oder den App-Nutzern über die myoncare App angeboten werden oder angeboten werden können.

„**myoncare Tools**“ meint die myoncare App und das myoncare Portal gemeinsam.

„**Nutzungsbedingungen**“ meint diese Nutzungsbedingungen für die Nutzung der myoncare App.

„**Portal-Nutzer**“ bezeichnet jeden Leistungserbringer oder Unternehmensmitarbeiter, der das webbasierte myoncare Portal nutzt.

„**Arbeitgeber**“ bezeichnet Ihren Arbeitgeber, wenn Sie und Ihr Arbeitgeber **myoncare Tools** für das betriebliche Gesundheitsmanagement des Arbeitgebers nutzen.

## ALLGEMEINES

Die Oncare GmbH, ein beim Amtsgericht München unter der Registernummer 219909 eingetragenes Unternehmen mit Sitz in der Balanstrasse 71a, 81541 München, Deutschland, („**Oncare**“ oder „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“) bietet an und betreibt ein interaktives Portal (**myoncare Portal**) und eine mobile Anwendung (**myoncare App**) - im Folgenden myoncare Plattform, die den Zugriff auf **myoncare Services** ermöglichen. myoncare ist ein digitales Gesundheitsportal und eine Datenplattform, die eine effiziente und bedarfsorientierte Patientenversorgung sowie Gesundheitsschutz als integrierter Bestandteil des betrieblichen Gesundheitsmanagements ermöglicht. Es bietet Interaktion und Vernetzung von App Nutzern (Patienten, Mitarbeiter) mit den verschiedenen Akteuren im gesamten Gesundheitssektor über verschiedene Mikrodienste.

Mit myoncare können Sie mit Ihrem **Leistungserbringer** und/ oder **Arbeitgeber** interagieren. Während Sie als **App Nutzer** Zugang zu myoncare über die **myoncare App** erhalten, können Ihre **Leistungserbringer** myoncare nutzen und Sie über ihre eigenen Konten im myoncare Portal unterstützen. Das Ziel von myoncare ist die Bündelung Ihrer Gesundheitsdaten und die Zusammenfassung all Ihrer medizinischen

Behandlungen, ärztlichen Meinungen und Prozesse an einem sicheren Ort.

Sie können über die **myoncare App** auch an den vom **Arbeitgeber** angebotenen Programmen zum betrieblichen Gesundheitsmanagement teilnehmen. Ihr **Arbeitgeber** kann über das **myoncare-Portal** maßgeschneiderte Funktionen von myoncare für das betriebliche Gesundheitsmanagement nutzen (entweder direkt oder mit der Unterstützung eines vom Arbeitgeber beauftragten Dienstleisters).

Um sich für die **myoncare App** zu registrieren, benötigen Sie entweder eine Einladung Ihres **Leistungserbringers** oder Arbeitgebers mit den notwendigen Informationen zur Durchführung des Registrierungsprozesses. Alternativ können Sie sich selbst für die **myoncare App** registrieren und bestimmte angepasste Funktionalitäten der **myoncare Services** ohne Beteiligung eines **Leistungserbringers** oder eines **Arbeitgebers** nutzen.

## UMFANG

Die Nutzung der **myoncare Services** unterliegt stets diesen **Nutzungsbedingungen**. Es gelten keine widersprechenden oder abweichenden Bedingungen.

Bitte beachten Sie, dass Sie vor der erstmaligen Nutzung der **myoncare Services** diese **Nutzungsbedingungen** akzeptieren müssen. Der Abschluss des Registrierungsprozesses ist ohne Ihre Zustimmung zu den **Nutzungsbedingungen** nicht möglich.

## UNSER PRODUKT

Die **myoncare App** ist die mobile Anwendung für Sie (i) als Patient, mit der Sie Ihre Gesundheitsinformationen in einer einzigen App verwalten können, die über Ihr Smartphone zugänglich ist oder (ii) als Mitarbeiter zur Teilnahme am betrieblichen Gesundheitsmanagement des **Arbeitgebers**(falls zutreffend). Auf diese Weise, haben Sie Ihre Daten wie etwa Diagnosen, Medikamente, Vitaldaten, Therapie- und Pflegepläne griffbereit und/oder unterstützen Ihren **Arbeitgeber** bei den betrieblichen Maßnahmen zum Gesundheitsschutz.

Im Laufe Ihres Lebens werden Sie eine Vielzahl von **Leistungserbringern** im Gesundheitswesen aufsuchen, viele Befunde, Testergebnisse und Behandlungspläne ansammeln, insbesondere wenn Sie chronisch krank sind oder an verschiedenen Krankheiten leiden. Durch die

Speicherung Ihrer Daten in **myoncare App** - entweder durch Sie selbst oder durch Ihren **Leistungserbringer** - sind Sie in der Lage, Ihr zentrales digitales Gesundheitsprofil mit Ihren medizinischen Daten zu erstellen.

Darüber hinaus hat Ihr **Leistungserbringer** die Möglichkeit, Ihnen Informationen, Therapie- und Pflegepläne etc. zur Verfügung zu stellen oder Abrechnungen mit Ihrer Krankenkasse zu verwalten, indem er das **myoncare Portal** nutzt, das mit der **myoncare App** verbunden ist.

Im Hinblick auf Leistungen im Zusammenhang mit Gesundheitsschutz kann myoncare von dem Arbeitgeber als Teil des betrieblichen Gesundheitsmanagements genutzt werden. Das **myoncare Portal** bietet dem **Arbeitgeber** verschiedene Dienstleistungen an, um das Wohlbefinden der Mitarbeiter in aggregierter Form zu unterstützen, Ihr **Arbeitgeber** erhält keinen Zugriff auf Ihre individuellen (Gesundheits-)Daten (lesen Sie hierzu bitte auch unsere Datenschutzhinweise).

## MEDIZINPRODUKT

Die **myoncare Tools** sind ein Medizinprodukt, das nach den europäischen Bestimmungen für Medizinprodukte als Klasse IIa klassifiziert und mit einem CE-Kennzeichen versehen ist. Dies bedeutet, dass wir ein gesetzlich vorgeschriebenes Konformitätsbewertungsverfahren erfolgreich durchgeführt haben, das die Übereinstimmung der **myoncare Tools** mit den grundlegenden Anforderungen bestätigt. Unter bestimmten Voraussetzungen kann myoncare auch als Nicht-Medizinprodukt Variante bereitgestellt werden, die nicht alle Dienste, sondern lediglich angepasste Funktionalitäten bietet. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Gebrauchsanweisung.

## SCHUTZ IHRER DATEN

Für uns bei der Oncare GmbH ist der Schutz Ihrer Privatsphäre und aller personenbezogener Daten, die sich während der Nutzung der App auf Sie beziehen, von großer Bedeutung und Wichtigkeit. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die sich aus Ihrem Vertrauen in die Bereitstellung und Speicherung Ihrer personenbezogenen (Gesundheits-)Daten in der **myoncare App** ergibt. Daher sind unsere Technologiesysteme, die für die **myoncare Services**

verwendet werden, nach den höchsten Standards eingerichtet.

Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#) sorgfältig durch, um die Zwecke und die Art und Weise, wie wir Ihre (Gesundheits-)Daten sammeln, verarbeiten und schützen, zu verstehen. Nachdem Sie die Datenschutzerklärung gelesen haben, haben Sie die Möglichkeit, in die Datenschutzverarbeitung einzuwilligen. Wenn Sie Ihre Einwilligung geben, wird die Datenschutzerklärung Teil des Vertrages zwischen Ihnen und Oncare. Wenn Sie nicht zustimmen, können Sie die **myoncare Tools** nicht nutzen.

## WAS MYONCARE BIETET

### myoncare PWA

Eine progressive Web-App (PWA) ist eine Website, die aussieht und die Funktionalität hat wie eine mobile App. PWAs sind so aufgebaut, dass sie die Vorteile der nativen Funktionen von Mobilgeräten nutzen, ohne dass der Nutzer einen App-Store benötigt.

Das Ziel von PWAs ist es, den Unterschied zwischen Apps und dem traditionellen Web zu kombinieren, indem die Vorteile nativer mobiler Apps in den Browser übertragen werden. Die PWA basiert auf der Technologie von "React". "React" ist eine Open-Source-Software für PWA Anwendungen.

Um die **myoncare PWA** nutzen zu können, benötigen die Patienten einen Computer oder ein Smartphone und eine aktive Internetverbindung. Es muss keine App heruntergeladen werden.

Einige der **myoncare App** Dienste können nicht innerhalb der **myoncare PWA** genutzt werden, Details dazu siehe die Beschreibung unten. Dabei handelt es sich um die folgenden Dienstleistungen oder Spezifikationen:

- Chat mit Leistungserbringern;
- Videoanrufe;
- Sicherheits-PIN-Codes;
- Aktivitätsdaten Tracking (z. B. mittels AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Die folgenden Informationen zur **myoncare App** gelten auch für die **myoncare PWA**, sofern dies in diesem Abschnitt nicht anders beschrieben ist.

**myoncare App**Für App-Nutzer, die die App als Patient mit ihrem Leistungserbringer verwenden, gilt Folgendes: Die **myoncare App** ermöglicht es Ihnen, verschiedene Gesundheitsstränge, Daten und verschiedene **Leistungserbringer** auf einer einzigen Plattform zu vereinen.

Die **myoncare App** bietet die folgenden Dienste an:

- Direkte Kommunikation mit Ihren **Leistungserbringern**, z. B. über Videosignalisierung und Chat: Sie und Ihr **Leistungserbringer** können in einer technisch sicheren Umgebung miteinander interagieren, um Fragen, Befunde, Pflegepläne und alle sonstigen Informationen auszutauschen, die keine physische Treffen erfordern. Ihr **Leistungserbringer** hat über ein eigenes professionelles Konto Zugang zum **myoncare Portal**. Der **Leistungserbringer** kann mit Ihnen über die **myoncare App** kommunizieren. Sie können in der **myoncare App** entscheiden, welche Daten Sie mit Ihrem Leistungserbringer teilen möchten und welche Zugriffs- und Kommunikationsrechte Sie ihm/ihr einräumen möchten. Auf der Grundlage dieser gewährten Kommunikations- und Datenaustauschrechte können die **Leistungserbringer** Ihnen individuelle Informationen, Behandlungspläne, Pflegepläne usw. zur Verfügung stellen und Sie können so die Vorteile einer einzigen Gesundheitsplattform mit Schnittstellenfunktionen zwischen Ihnen und Ihren Leistungserbringern nutzen;
- Regelmäßige Erinnerungen an die Medikamenteneinnahme: Ihr **Leistungserbringer** kann Medikamentenalarme setzen, um Sie an die vollständige und rechtzeitige Einnahme der Ihnen zuvor verschriebenen Medikamente zu erinnern;
- Gesundheits-Check-ups durch direkte In-App-Fragebögen: Ihr **Leistungserbringer** kann bestimmte Gesundheitsparameter anfordern (z. B. Messungen Ihres Blutdrucks), oder andere Aufgaben und Fragen, auf die Sie antworten können. Ihr **Leistungserbringer** kann dadurch Ihren Gesundheitszustand beurteilen;

- Verwaltung der Kostenerstattungsprozesse Ihres **Leistungserbringers** mit den Kostenträgern (entweder dessen kassenärztlicher Vereinigung und/oder Ihrer Krankenkasse);

**Für App-Nutzer, die die App als Mitarbeiter im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements des Arbeitgebers verwenden, gilt Folgendes:** Die **myoncare App** ermöglicht Ihnen auch die aktive Teilnahme am betrieblichen Gesundheitsmanagement, wenn es von Ihrem **Arbeitgeber** angeboten wird und vorausgesetzt, dass dieses Programm **myoncare Services** beinhaltet.

Wenn die **myoncare App** als Element des betrieblichen Gesundheitsmanagements des **Arbeitgebers** verwendet wird, bieten die **myoncare Tools** die folgenden Dienstleistungen an:

- Bereitstellung spezifischer Versorgungspläne für Anamnese und Gesundheitsschutzprogramme;
- Status-Check-ups durch direkte In-App-Fragebögen: **Der Arbeitgeber** kann bestimmte allgemeine Parameter Ihres persönlichen Wohlbefindens ("Wie fühlen Sie sich heute") oder andere Angelegenheiten und Fragen abfragen, auf die Sie antworten können (z. B. in Bezug auf die Arbeitssicherheit). **Der Arbeitgeber** kann damit z. B. das Wohlbefinden der Mitarbeiter (in aggregierter und anonymer Form) oder die Arbeitssicherheit bewerten;
- Empfehlung einer ärztlichen Untersuchung, falls bestimmte vorgegebene Grenzen des Gesamtwohlbefindens der Mitarbeiter erreicht werden;
- Kommunikation mit dem **Arbeitgeber** durch Feedback-Funktion (z. B. zum Hygienekonzept), damit der **Arbeitgeber** weitere Maßnahmen zur Gesundheitsprävention und Arbeitssicherheit ergreifen kann (z. B. Verbesserung der Hygienekonzepte, Verbesserung der Arbeitsbedingungen usw.).

#### **Für alle App-Nutzer gilt**

- Die Ermöglichung des Aktivitätsdatentransfers für ausgewählte Werte von Ihrem Endgerät zum **myoncare Portal** Ihrer verbundenen **Leistungserbringer** zum Zweck der Zurverfügungstellung zusätzlicher,

kontextualisierender Informationen bezüglich Ihrer Aktivität an Ihre **Leistungserbringer** (Transfer von GoogleFit oder Withings für Android-Geräte bzw. von AppleHealth oder Withings für Apple-Geräte).

Wir arbeiten ständig an neuen **myoncare Services** und deren Verbesserungen. Daher können zusätzliche oder verbesserte **myoncare Services** mit künftigen Updates der **myoncare App** zur Verfügung gestellt werden.

#### **KEINE MEDIZINISCHE BERATUNG**

Die **myoncare App** gibt weder medizinische Ratschläge ab, noch erstellt sie medizinische Diagnosen. Sie stellt vielmehr die Plattform für die digitale Interaktion mit Ihren **Leistungserbringern** oder **Arbeitgebern** bereit. Medizinische Leistungen werden ausschließlich von medizinischem Fachpersonal erbracht.

Die **myoncare Tools** können jedoch Ihren **Leistungserbringer** durch die Bereitstellung von Informationen zur Hilfestellung bei der medizinischen Entscheidungsfindung und Therapie unterstützen und **den Arbeitgeber** in allgemeinen Gesundheitsschutzmaßnahmen als Teil des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

Die **myoncare App** ist so konzipiert, dass sie zwei verschiedene Arten von Informationen zur Verfügung stellt:

- (i) Informationen, die für alle Nutzer (einschließlich selbst registrierter Nutzer) frei verfügbar sind; und
- (ii) Informationen, die Ihnen von Ihrem **Leistungserbringer** zur Verfügung gestellt werden.

Die Informationen und Materialien, die im Rahmen der **myoncare Tools** frei verfügbar sind, dienen nur zu Informations- und Bildungszwecken. Sie ersetzen keine professionelle medizinische Beratung oder Behandlung. Wenden Sie sich bei medizinischen oder gesundheitlichen Fragen stets an Ihren **Leistungserbringer**.

Die Informationen und Materialien, die Ihnen von Ihrem **Leistungserbringer** oder **Arbeitgeber** im Rahmen der **myoncare Tools** zur Verfügung gestellt werden (z. B. Pflegepläne), werden von Ihrem **Leistungserbringer** auf der Grundlage seiner medizinischen Diagnosen und Beratung, die für Sie und Ihre Gesundheitssituation geeignet sind, geprüft und ausgewählt oder vom



**Arbeitgeber** ausgewählt (in der Regel unter Beteiligung seines Betriebsarztes). Oncare überprüft daher keinen der medizinischen Inhalte und ist nicht verantwortlich für die in den **myoncare Tools** verfügbaren medizinischen Inhalte. Ihre **Leistungserbringer**, die myoncare nutzen, um mit Ihnen zu interagieren und Ihnen individuelle Behandlungsvorschläge, Pflegepläne oder andere medizinische Ratschläge zu erteilen, sind allein für die medizinische Beratung verantwortlich, die sie Ihnen über myoncare zur Verfügung stellen.

Oncare verspricht keine besonderen Ergebnisse in Bezug auf Ihre Gesundheit im Zusammenhang mit der Verwendung der **myoncare Services**. Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen keinen bestimmten **Leistungserbringer**. Die Verwendung der **myoncare Services** ersetzt nicht die Beratung und Diagnose durch einen Arzt.

Wenn Sie glauben, dass Sie einen medizinischen Notfall haben, rufen Sie umgehend Ihren Leistungserbringer oder eine andere Notfall-Telefonnummer an.

**VERWENDEN SIE DIE MYONCARE-APP NIEMALS FÜR MEDIZINISCHE NOTFÄLLE.**

#### WER MYONCARE APP NUTZEN KANN

**Kontraindikation:** **myoncare App** darf nicht von Patienten verwendet werden, deren Zentralsystem von einer Krankheit oder entsprechenden Zuständen beeinträchtigt ist, sodass sie aufgrund mentaler oder physischer Beeinträchtigungen nicht in der Lage sind, unbeaufsichtigt mobile Endgeräte zu verwenden. Darüber hinaus sollte myoncare nicht verwendet werden, falls eine andere Krankheit oder Zustand eines Patienten zu mentalen oder physischen Beeinträchtigungen führt, wodurch Patienten nicht in der Lage sind, unbeaufsichtigt mobile Endgeräte zu verwenden.

Mit der Anmeldung zu den **myoncare Tools** bestätigen Sie, dass Sie

- mindestens 18 Jahre alt sind,
- das geltende Recht Ihnen den Abschluss eines Vertrages mit Oncare erlaubt und
- nicht von einer der oben genannten Kontraindikationen betroffen und somit in der

Lage sind, mobile Endgeräte bedienen zu können.

#### WIE SIE SICH FÜR DIE MYONCARE APP REGISTRIEREN KÖNNEN

Bevor Sie die **myoncare Services** verwenden können, benötigen Sie ein Smartphone, eine Internetverbindung und das Betriebssystem iOS (Version 13 oder höher) oder Android (Version 11 oder höher). Um die App herunterzuladen, gehen Sie einfach in den App Store (Apple) oder Google Play Store (Android) und suchen Sie nach der App "myoncare". Installieren Sie sie dann auf Ihrem Smartphone.

Ihr **Leistungserbringer** oder **Arbeitgeber** teilt Ihnen die Registrierungsdaten (QR-Code, z. B. in einem Einladungsschreiben oder über das **myoncare Portal**) mit.

Sobald Sie die **myoncare App** heruntergeladen haben, können Sie sich für die App registrieren, indem Sie dem von der App gestarteten Registrierungsprozess folgen:

- **QR-Code scannen:** Falls Sie die Registrierungsdaten (QR-Code) von Ihrem **Leistungserbringer** erhalten haben, müssen Sie den Zugang zu Ihrer Kamera erlauben und den QR-Code einscannen, indem Sie den Code durch das Bildschirmfenster betrachten.
- **Einziges-Registrierungs-Passwort:** Die Nutzung der **myoncare App** mit den Registrierungsdaten Ihres **Leistungserbringers** ist durch ein sog. „One-Time-Password“ (OTP - *Einziges-Registrierungs-Passwort*) gesichert. Das OTP wird während des Registrierungsprozesses mit dem QR-Code direkt über die **myoncare App** zur Verfügung gestellt.
- **Datenverifizierung:** Überprüfen Sie Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Wenn Sie sich als Mitarbeiter anmelden, erfolgt die Anmeldung anonym (d. h. Name und Geburtsdatum werden standardmäßig vorgegeben).
- **Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung:** Lesen und überprüfen Sie die **Nutzungsbedingungen** und die Datenschutzerklärung sorgfältig. Wenn Sie mit dem Inhalt beider Dokumente

einverstanden sind, geben Sie Ihre Zustimmung zur Annahme beider Dokumente.

- **Push-Benachrichtigungen erlauben:** Erlauben Sie myoncare, Ihnen Push-Benachrichtigungen zu senden. Andernfalls können Sie bestimmte Funktionen der App nicht nutzen (z. B. Erinnerungen an die Medikamenteneinnahme).
- **Login:** Sie sind nun eingeloggt und können die App benutzen.

Mit der Registrierung bestätigen Sie, dass die bei der Registrierung gemachten Angaben wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig sind. Sie sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Änderungen regelmäßig zu aktualisieren.

## ABSCHLUSS DES VERTRAGES

Wenn Sie den Registrierungsvorgang abgeschlossen und Ihre Zustimmung zu diesen **Nutzungsbedingungen** und der Datenschutzerklärung erteilt haben, stellt dies Ihr verbindliches Angebot an Oncare dar, der Nutzung der **myoncare App** zuzustimmen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Ihre Registrierung zu genehmigen oder Ihr Vertragsangebot anzunehmen. Wir können Ihr Angebot annehmen, indem wir Ihre Registrierungsdaten genehmigen und Ihren Erstzugang zur **myoncare App** aktivieren.

**BLOCKCHAIN TECHNOLOGY**ONCARE bietet Ihren **Leistungserbringern** einen zusätzlichen Service aus dem ONCARE-Serviceportfolio an: die Blockchain-Technologie.

Die Blockchain-Technologie ("Blockchain") (Europäisches Patent Nr. 4 002 787) ist ein optionaler buchbarer Dienst. Ihr **Leistungserbringer** entscheidet von sich aus, ob er die Nutzung der Blockchain-Lösung anwenden möchte und diese dann Gegenstand dieser Vereinbarung wird. Die Blockchain im myoncare-System ist eine zusätzliche Datenbank, die Daten aus der Anwendung speichert, dabei handelt es sich um eine so genannte Private Blockchain (weitere Details entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung). Dieser Service kann jederzeit während der Vertragslaufzeit gebucht werden. Die Blockchain soll den Datenschutz gewährleisten und zwar in Bezug auf die Integrität der Daten, das Patientenprofil, die Assets und die

zugewiesenen Caretasks und Medikationen. Im Gegensatz zu öffentlichen Blockchains die für Jedermann öffentlich zugänglich sind, ist bei Privaten Blockchains der Zugang von einer Autorisierung abhängig, um Nutzer werden zu können. Diese Struktur ermöglicht es, die Vorteile der Sicherheit und Unveränderlichkeit der Blockchain-Technologie zu nutzen und gleichzeitig datenschutzkonform zu sein, und insbesondere die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) einzuhalten. Private Blockchain-Datensätze können bearbeitet, verändert oder gelöscht werden.

Soweit rechtlich zulässig gilt:

-Wir garantieren und gewährleisten nicht, dass die Blockchain-Technologie zuverlässig oder fehlerfrei arbeitet oder dass etwaige Fehler behoben werden können; und

-Wir sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit der Informationen innerhalb der Blockchain; der Entschluss zur Nutzung der Blockchain-Technologie erfolgt nach eigenem Ermessen des **Leistungserbringers** und auf eigenes Risiko.

## WIE SIE DIE MYONCARE APP VERWENDEN KÖNNEN

Nach erfolgreicher Registrierung und Aktivierung Ihres Kontos in der **myoncare-App** können Sie auf die App zugreifen und sie nutzen. Die Nutzung der App erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Kosten. .

Die Registrierung sowie das Laden der **myoncare App** ist kostenlos (mit Ausnahme der Kosten für Ihren Standard-Internet- und Telekommunikationsanbieter) und Sie können die App während der Laufzeit Ihres mit Oncare abgeschlossenen Vertrages nutzen. Im Rahmen der App können kostenpflichtige Inhalte (wie Pflegepläne, Tests o.Ä.) erworben werden. Klären Sie mit Ihrer Krankenkasse vorab, ob eine Kostenübernahme in Betracht kommt. Zusätzliche Dienste können nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung berechnet werden.

Persönliche Inhalte, wie Gesundheitsdaten, Bilder, Abbildungen, Fotos, Texte usw. dürfen in der **myoncare App** nur gespeichert, veröffentlicht, übertragen oder verteilt werden, wenn der **App-Nutzer** das Recht dazu hat.

## IHRE LIZENZEN UND RECHTE

Die Rechte, Titel und Anteile an den **myoncare Tools**, **myoncare Services**, der gesamten damit verbundenen Software, Codes, Methoden, Systeme, allen anderen Materialien sowie den Inhalten, die über die **myoncare App** präsentiert werden können oder auf die über die **myoncare App** zugegriffen werden kann, und der gesamte mit dem Vorstehenden verbundene Goodwill („**Material**“) sind ausschließliches Eigentum von Oncare oder Dritten, die das Material den **myoncare Tools** zur Verfügung gestellt und Oncare oder Ihrem medizinischen Dienstleister oder **Arbeitgeber** eine Lizenz gewährt haben (z. B. Software von Dritten oder Pflegepläne von Dritten). Daher können diese Materialien durch Urheberrechte und Wettbewerbsrecht geschützt sein und dürfen weder ganz noch teilweise vervielfältigt, kopiert, modifiziert, reproduziert, neu veröffentlicht, versendet, übertragen, lizenziert, übersetzt, verkauft oder anderweitig Dritten zur Verfügung gestellt werden, wenn dies nicht ausdrücklich schriftlich oder gesetzlich erlaubt ist. Darüber hinaus ist es Ihnen nicht gestattet, Maßnahmen zu ergreifen, um die zur Verfügung gestellten Sicherheits- oder Content-Nutzungsregeln zu umgehen oder zu versuchen, den Quellcode aus der **myoncare App** abzuleiten.

Mit Ihrer Registrierung und Aktivierung Ihres Kontos für die **myoncare App** gewähren wir Ihnen das eingeschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Recht, eine Kopie der App zu speichern und zu verwenden und das in der App bereitgestellte Material für Ihre privaten Zwecke auf der Grundlage dieser **Nutzungsbedingungen** und während der Laufzeit unseres Vertrags mit Ihnen zu nutzen. Sie dürfen Ihr persönliches Konto nicht an eine dritte Person verkaufen oder übertragen.

Oncare ist Eigentümer aller vertraulichen Informationen, Nutzungs-, Verwertungs- und Wiederherstellungsrechte der **myoncare Tools** und jeglichen Materials, das mit den Tools zusammenhängt.

Es ist Ihnen nicht gestattet, die Logos, Marken, Domainnamen oder andere gewerbliche Eigentumsrechte von Oncare zu verwenden.

## IHR ACCOUNT

Als registrierter Benutzer der **myoncare App** erhalten Sie Ihre Anmeldeinformationen, einschließlich eines Benutzernamens und eines OTP.

Sie müssen Ihre Registrierungsdaten schützen und dürfen Ihre Konto- und Anmeldeinformationen nicht an Dritte weitergeben. Darüber hinaus gestatten Sie keinem Dritten den Zugriff auf die **myoncare App** über Ihr Konto, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder wird in diesen **Nutzungsbedingungen** ausdrücklich erlaubt. Oncare übernimmt keine Haftung für die Folgen der Nutzung Ihres Kontos durch Dritte. Insbesondere tragen Sie die volle Verantwortung für alle Aktivitäten unter Ihrem Konto, die auf dem unrechtmäßigen Zugriff auf die **myoncare App** oder der unrechtmäßigen Nutzung der **myoncare App** durch eine Person beruhen, der Sie Zugang zu den Zugangs- oder Anmeldedaten gewährt haben.

Sie werden uns unverzüglich über jede Verletzung der Geheimhaltung Ihrer Anmeldeinformationen informieren oder wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine dritte Partei auf Ihr Konto zugegriffen hat, indem Sie uns eine E-Mail senden an [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

## SONDERKÜNDIGUNGSRECHT

Wir behalten uns das Recht vor, das Zugriffsrecht auf die **myoncare App** ohne vorherige Ankündigung vorübergehend auszuschließen oder dauerhaft zu entziehen und den Vertrag mit Ihnen sofort zu kündigen sowie bei schwerwiegenden Verstößen gegen die **Nutzungsbedingungen** durch Sie rechtliche Schritte gegen Sie einzuleiten. Zu den schwerwiegenden Verstößen gehören insbesondere

- Die Bereitstellung falscher, unrichtiger, veralteter oder unvollständiger Informationen während des Registrierungsprozesses;
- Die Verletzung von Eigentums- oder geistigen Eigentumsrechten (z. B. Übertragen, Kopieren, Veröffentlichen oder Verkaufen von Informationen, die in der **myoncare App** enthalten sind);
- Der Versuch, die Sicherheit der **myoncare App** zu entschlüsseln, zu entfernen, zu deaktivieren, zu beschädigen, zu umgehen oder auf andere Weise zu beeinträchtigen;

- Das Unterbrechen, zerstören oder beschränken der ordnungsgemäßen Funktionalität der **myoncare App**;
- Das Ergreifen jeglicher Maßnahmen, die eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Datenlast auf die Infrastruktur der **myoncare App** auferlegen;
- Das Verwenden der **myoncare App** auf eine Art und Weise, die zu Streitigkeiten, Ansprüchen, Bußgeldern, Strafen oder einer anderen Haftung gegenüber Oncare oder anderen führt oder führen kann;
- Die Erstellung mehrere Benutzerkonten für eine Person auf **myoncare App**;
- das in irgendeiner anderen Weise ungesetzliche Handeln.

Sie sind allein verantwortlich für alle Ansprüche, Gebühren, Bußgelder, Strafen und sonstige Haftung, die uns oder anderen durch Ihren Verstoß gegen diese **Nutzungsbedingungen** und Ihre Nutzung der **myoncare App** entstehen oder sich daraus ergeben.

#### LINKS VON DRITTEN UND SERVICES

Sie finden die **myoncare App** in App-Stores (z. B. Apple App Store oder Google Play Store). In der Regel gelten dort die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Store-Anbieter. Wir haben keinen Einfluss auf diese Bedingungen und diese sind nicht Teil unserer **Nutzungsbedingungen** oder der Vertragsbeziehung mit Ihnen als App-Nutzer.

Die **myoncare Tools** können auch bestimmte Software und/oder Dienste von Drittanbietern umfassen. In diesem Fall unterliegt die Nutzung solcher Software oder Dienste den Geschäftsbedingungen dieser Dritten und Sie sollten diese vor der Annahme sorgfältig lesen.

Die **myoncare Tools** enthalten oder nutzen Komponenten, die unter Open-Source-Lizenzen veröffentlicht wurden. Die jeweiligen Lizenzen und Copyright-Hinweise der Open-Source-Projekte sind in der Softwaredokumentation oder im Quellcodeverzeichnis enthalten.

Die Nutzung dieser Open-Source-Komponenten unterliegt den jeweiligen Lizenzbedingungen. Wir übernehmen keine Gewährleistung oder Haftung für die Open-Source-Komponenten und empfehlen den Nutzern, die jeweiligen Lizenzbestimmungen zu prüfen.

#### HAFTUNG

Oncare haftet nur für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Oncare verursacht wurden. Außer in Fällen des Vorsatzes oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Verletzung des Lebens oder der Gesundheit sowie der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz haftet Oncare nicht für mittelbare oder Folgeschäden (wie z.B. Datenverluste).

Insbesondere übernimmt Oncare keine Haftung für die Richtigkeit, (medizinische) Genauigkeit oder Zuverlässigkeit von Inhalten, die von **Portal-Nutzern** oder anderen Dritten (z. B. Anbietern von Arzneimitteln oder Medizinprodukten) eingestellt, weitergegeben oder empfohlen werden. Sie akzeptieren, dass jegliches Vertrauen auf Material, das von **Portal-Nutzern** oder anderen Dritten veröffentlicht wird, auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

Oncare übernimmt ferner keine Haftung für Schäden, die aus einer zweckentfremdeten, unsachgemäßen oder falschen Nutzung der Software resultieren.

#### VERFÜGBARKEIT UND HÖHERE GEWALT

Die **myoncare Services** und **myoncare Tools** sind so konzipiert, dass sie 24 Stunden, 7 Tage pro Woche zur Verfügung stehen. Wir haben die **myoncare Services** und **Tools** gemäß den derzeit verfügbaren technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten eingerichtet und werden sie auch weiterhin zur Verfügung stellen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet, die Einstellungen regelmäßig zu überwachen und zu aktualisieren, um den aktuellen Standards zu entsprechen. Wir können jedoch Unterbrechungen, Störungen, Verzögerungen, fehlerhafte Übertragungen oder Speicherausfälle bei der Nutzung der **myoncare Services** und **-Tools** (z.B. während der Update-Prozesse) nicht ausschließen und sind weder verantwortlich noch übernehmen wir eine Garantie oder Haftung für solche Unterbrechungen, die die Verfügbarkeit für einen bestimmten Zeitraum einschränken oder verhindern könnten. Wir sind weder verantwortlich noch übernehmen wir eine Garantie oder Haftung für Einschränkungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen, die von Ihrem Mobilfunkanbieter verursacht werden (z. B. Einschränkung des Supports der OS-Version).



Gleiches gilt für etwaige Unterbrechungen oder Einschränkungen, soweit die **myoncare App** von Oncare durch höhere Gewalt (z. B. Krieg, Naturgewalten, Streik etc.) betroffen ist. In diesem Fall ist Oncare von jeglichen vertraglichen Verpflichtungen befreit, solange das Ereignis höherer Gewalt noch andauert. In diesem Fall können Sie die Nutzung der **myoncare App** jederzeit ganz oder teilweise einstellen.

## ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese **Nutzungsbedingungen** in Zukunft nach eigenem Ermessen zu ändern. Änderungen oder Ergänzungen können z. B. notwendig sein, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, der technischen und wirtschaftlichen Entwicklung zu entsprechen oder um den Interessen der **App**- oder **Portal-Nutzer** gerecht zu werden.

Änderungen sind jederzeit möglich und werden Ihnen in angemessener Weise und in einem angemessenen Zeitrahmen zur Kenntnis gebracht, bevor sie in Kraft treten (z. B. durch überarbeitete **Nutzungsbedingungen** bei der Anmeldung oder durch die Vorankündigung wesentlicher Änderungen).

Wir werden Sie unter Umständen bitten, die geänderten **Nutzungsbedingungen** zu prüfen und diesen ausdrücklich zuzustimmen oder sie abzulehnen. In solchen Fällen wird die Änderung zum Zeitpunkt Ihrer Zustimmung zur geänderten Version wirksam. Wenn Sie den geänderten **Nutzungsbedingungen** nicht zustimmen, können Sie die **myoncare Services** nicht nutzen.

## KÜNDIGUNG

Sie können Ihr Konto jederzeit kündigen, indem Sie die Zugriffsrechte Ihrer **Leistungserbringer** entziehen und die **myoncare App** von Ihrem Smartphone oder anderen Geräten deinstallieren und löschen.

Nach der Kündigung Ihres Kontos verlieren Sie jeglichen Zugang zur **myoncare App**. Bitte beachten Sie, dass wir in einem solchen Fall technisch nicht in der Lage sind, Ihre Daten wiederherzustellen (die bei Ihren **Leistungserbringern** gespeicherten Daten sind davon nicht betroffen).

## SCHRIFTLICHE FORM

Wenn in diesen **Nutzungsbedingungen** der Begriff „schriftlich“ verwendet wird, umfasst dies auch die Kommunikation per E-Mail..

## SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser **Nutzungsbedingungen** von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Anstelle der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung einer Vertragslücke soll eine solche gültige und durchsetzbare Bestimmung gelten, die den wirtschaftlichen Interessen beider Parteien am nächsten kommt.

## KONTAKT

Falls Sie sich mit allgemeinen Fragen zu den **myoncare-Services** oder speziell zu den **Nutzungsbedingungen** an uns wenden möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

## RECHTSWAHL UND GERICHTSBARKEIT

Anwendbares Recht ist deutsches Recht, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Kollisionsrechts und unter Ausschluss der Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (1980). Gerichtsstand ist München, Deutschland.

**Bei Auslegungsfragen oder Streitigkeiten ist ausschließlich die deutsche Fassung der AGB verbindlich und maßgeblich.**

*Zuletzt aktualisiert am 28. Februar 2025*

\* \* \* \*

## ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR DIE USA

**BITTE LESEN SIE DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE DIENSTE NUTZEN. MIT DER NUTZUNG DER DIENSTE ERKLÄREN SIE SICH MIT DIESEN VERTRAGSBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN. DIE APP IST NICHT FÜR EINEM MEDIZINISCHEN NOTFALL ODER IN EINER DRINGENDEN GESUNDHEITLICHEN GEFAHRENSITUATION GEEIGNET BZW. BESTIMMT.**

**Wenn Sie einen medizinischen Notfall haben, rufen Sie sofort den Notruf unter 911 an.**

Wir können diese Vertragsbedingungen jederzeit ändern oder Funktionen unserer Dienste modifizieren und abändern.

Willkommen bei myoncare, dem digitalen Gesundheitsportal und der mobilen App („App“) für eine effiziente und bedarfsorientierte Patientenversorgung und Unterstützung für das betriebliche Gesundheitsmanagement. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) bilden den Rahmenvertrag zwischen Ihnen und der Oncare GmbH als Anbieter der **myoncare App** und erläutern die Bedingungen, unter denen Sie die **myoncare App** nutzen dürfen.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, um sicherzustellen, dass Sie jede Bestimmung verstehen, da Sie diese Nutzungsbedingungen durch die Registrierung, Installation und Nutzung der **myoncare-App** akzeptieren. Wenn Sie die Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, können Sie die **myoncare Services** nicht nutzen.

## DEFINITIONEN

„**Oncare**“ bedeutet ONCARE GmbH, Deutschland.

„**App-Nutzer**“ ist jeder Benutzer der myoncare App.

„**Datenschutzerklärung**“ meint unsere Erklärung, die Ihnen als Patient oder Mitarbeiter und Nutzer der **myoncare App** gegenüber abgegeben wird und die beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Informationen erfassen, nutzen und aufbewahren und die Sie über Ihre umfassenden Rechte informiert.

„**Leistungserbringer**“ bezeichnet Ihren Arzt, Ihre Klinik, Ihre Gesundheitseinrichtung oder andere Angehörige

der Gesundheitsberufe, die allein oder im Auftrag Ihres Arztes, Ihrer Klinik oder Ihrer Gesundheitseinrichtung handeln.

„**myoncare App**“ meint die mobile myoncare Applikation zur Verwendung durch Patienten oder Mitarbeiter, die die von Oncare angebotenen Dienste nutzen möchten.

„**myoncare Portal**“ ist das myoncare-Webportal, das für die professionelle Nutzung durch Portalnutzer bestimmt ist und als Schnittstelle zwischen Portal-Nutzern und App-Nutzer dient.

„**myoncare PWA**“ bezeichnet die myoncare Progressive Web App Anwendung für Patienten, die die von Oncare angebotenen Dienste über die PWA und nicht über die myoncare App nutzen möchten.

„**myoncare Services**“ bezeichnet die Dienste, Funktionalitäten und sonstigen Angebote, die den Portal-Nutzern über das myoncare Portal und/oder den App-Nutzern über die myoncare App angeboten werden oder angeboten werden können.

„**myoncare Tools**“ meint die myoncare App und das myoncare Portal gemeinsam.

„**Nutzungsbedingungen**“ meint diese Nutzungsbedingungen für die Nutzung der myoncare App.

„**Portal-Nutzer**“ bezeichnet jeden Leistungserbringer oder Unternehmensmitarbeiter, der das webbasierte myoncare Portal nutzt.

„**Arbeitgeber**“ bezeichnet Ihren Arbeitgeber, wenn Sie und Ihr Arbeitgeber myoncare Tools für das betriebliche Gesundheitsmanagement des Arbeitgebers nutzen.

## ALLGEMEINES

Die Oncare GmbH, ein beim Amtsgericht München unter der Registernummer 219909 eingetragenes Unternehmen mit Sitz in der Balanstrasse 71a, 81541 München, Deutschland, („**Oncare**“ oder „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“) bietet an und betreibt ein interaktives Portal (**myoncare Portal**) und eine mobile Anwendung (**myoncare App**), die den Zugriff auf **myoncare Services** ermöglichen. myoncare ist ein digitales Gesundheitsportal und eine Datenplattform, die eine effiziente und bedarfsorientierte Patientenversorgung sowie Gesundheitsschutz als integrierter Bestandteil des betrieblichen Gesundheitsmanagements ermöglicht. Es bietet Interaktion und Vernetzung von Patienten mit den verschiedenen Akteuren im gesamten Gesundheitssektor über verschiedene Mikrodienste.

Mit myoncare können Sie mit Ihrem **Leistungserbringer** und/ oder **Arbeitgeber** interagieren. Während Sie als Patient Zugang zu myoncare über die **myoncare App** erhalten, können Ihre **Leistungserbringer** myoncare nutzen und Sie über ihre eigenen Konten im **myoncare Portal** unterstützen. Das Ziel von myoncare ist die Bündelung Ihrer Gesundheitsdaten und die Zusammenfassung all Ihrer medizinischen Behandlungen, ärztlichen Meinungen und Prozesse an einem sicheren Ort.

Sie können über die **myoncare App** auch an den vom **Arbeitgeber** angebotenen Programmen zum betrieblichen Gesundheitsmanagement teilnehmen. Das Unternehmen als Ihr Arbeitgeber kann über das **myoncare-Portal** maßgeschneiderte Funktionen von myoncare für das betriebliche Gesundheitsmanagement nutzen (entweder direkt mit der Unterstützung eines vom Arbeitgeber beauftragten Dienstleisters).

ONCARE erbringt selbst keine medizinischen Dienstleistungen und Beratungen wie sie von Ärzten oder anderen Gesundheitsdienstleistern (nachfolgend "**Leistungserbringer**") erbracht werden. Alle **Leistungserbringer** sind von ONCARE unabhängige Institutionen und nutzen die ONCARE Dienste lediglich, um mit Ihnen zu kommunizieren. Alle Informationen und Empfehlungen, die Sie von einem **Leistungserbringer** erhalten, kommen vom **Leistungserbringer** selber und nicht von ONCARE. Ihre Interaktionen mit den **Leistungserbringer** über die ONCARE Dienste ersetzen nicht eine vor Ort Beratung durch einen Arzt.

Um sich für die **myoncare App** zu registrieren, benötigen Sie entweder eine Einladung Ihres **Leistungserbringers** oder **Arbeitgebers** mit den notwendigen Informationen zur Durchführung des Registrierungsprozesses. Alternativ können Sie sich selbst für die **myoncare App** registrieren und bestimmte angepasste Funktionalitäten der **myoncare Services** ohne Beteiligung eines **Leistungserbringers** oder eines Unternehmens nutzen.

Wie bei jeder medizinischen Betreuung bestehen potenzielle Risiken, die mit der Nutzung der App verbunden sind. Zu diesen Risiken gehören unter anderem:

-Verzögerungen bei der medizinischen Beurteilung und der Beratung oder der Behandlung können aufgrund von Mängeln oder Fehlern der App auftreten.

-Sicherheitsprotokolle könnten versagen, was zu einer Verletzung der Privatsphäre persönlicher medizinischer Daten führen könnte.

-Der fehlende Zugang zur vollständigen medizinischen Dokumentation kann zu unerwünschten medizinischen Interaktionen oder Einschätzungen führen oder andere negative Ergebnisse hervorrufen.

Die Nutzung der ONCARE Dienste erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. ONCARE übernimmt keine Gewährleistung hinsichtlich der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Nichtverletzung von Rechten Dritter oder anderer Verletzungen. Wir übernehmen keine Gewähr für die Angemessenheit, Aktualität, Genauigkeit oder Vollständigkeit der Dienste, oder dafür, dass die bereitgestellten Funktionen ununterbrochen erreichbar, virenfrei oder fehlerfrei sind.

In keinem Fall haften wir oder unsere Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber, Lieferanten und deren Geschäftsführungsorgane, leitende Angestellte, Unterauftragnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Bevollmächtigte für

- direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden,
- entgangenen Gewinn oder andere Schäden, die in Verbindung mit der Nutzung der Dienste entstehen, bzw.
- für Unterbrechungen der Verfügbarkeit der Dienste,
- Verzögerungen beim Betrieb oder bei der Übertragung,
- Computerviren,
- Datenverluste oder
- den Missbrauch der ONCARE Dienste,
- die Manipulation oder die sonstige rechtswidrige Verwendung der Dienste.

Sie bestätigen hiermit zur Kenntnis genommen zu haben, **dass ONCARE keine medizinische Tätigkeit oder Beratung ausübt, und dass ONCARE nicht verantwortlich ist, für die Geeignetheit der medizinischen Nutzung der ONCARE Dienste.**

## UMFANG

Die Nutzung der **myoncare App** unterliegt stets diesen **Nutzungsbedingungen**. Es gelten keine widersprechenden oder abweichenden Bedingungen.

Bitte beachten Sie, dass Sie vor der erstmaligen Nutzung der **myoncare Services** diese **Nutzungsbedingungen** akzeptieren müssen. Der Abschluss des

Registrierungsprozesses ist ohne Ihre Zustimmung zu den **Nutzungsbedingungen** nicht möglich.

Die **myoncare Services** wahrt die Vertraulichkeit und den Datenschutz von Gesundheitsdaten gemäß dem U.S. amerikanischen Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA); gemäß den HIPAA-Bestimmungen, muss ein Patient seine Zustimmung erteilen, bevor Patienten-Daten für andere Zwecke an Dritte weitergegeben werden können.

Wenn Sie diese Bestimmungen akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie die folgenden Punkte verstanden haben und mit dem Inhalt einverstanden sind:

-dass die Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und der Vertraulichkeit medizinischer Informationen auch für die App gelten.

-dass die App Ihre persönlichen medizinischen Daten in elektronischer Form an Ärzte übermitteln kann, die ihren Sitz in anderen U.S. Bundesstaaten haben können.

- dass aus der Nutzung der App keine bestimmten medizinischen Ergebnisse und Resultate garantiert oder zugesichert werden können.

-dass Ihre Gesundheitsdaten zu Behandlungs-, Zahlungs- und zu operativen Zwecken geteilt werden können.

-Sie zur Kenntnis nehmen und akzeptieren, dass Ihre Gesundheitsdaten unter den folgenden Umständen weitergegeben werden dürfen:

(i) Wenn eine gerichtliche Anordnung in Bezug auf eine medizinische Dokumentation vorliegt.

(ii) Bei Verdacht auf Missbrauch, Vernachlässigung oder häuslicher Gewalt.

(iii) Zur Verhinderung einer ernsthaften Bedrohung der Gesundheit oder zur Sicherheit von Personen.

## UNSER PRODUKT

Die **myoncare App** ist die mobile Anwendung für Sie (i) als Patient, mit der Sie Ihre Gesundheitsinformationen in einer einzigen App verwalten können, die über Ihr Smartphone zugänglich ist oder (ii) als Mitarbeiter zur Teilnahme am betrieblichen Gesundheitsmanagement des **Arbeitgebers** (falls zutreffend). Auf diese Weise haben Sie Ihre Daten wie etwa Diagnosen, Medikamente, Vitaldaten, Therapie- und Pflegepläne griffbereit und/oder unterstützen das Unternehmen bei den betrieblichen Maßnahmen zum Gesundheitsschutz.

Im Laufe Ihres Lebens werden Sie eine Vielzahl von Leistungserbringern im Gesundheitswesen aufsuchen, viele Befunde, Testergebnisse und Behandlungspläne

ansammeln, insbesondere wenn Sie chronisch krank sind oder an verschiedenen Krankheiten leiden. Durch die Speicherung Ihrer Daten in **myoncare App** - entweder durch Sie selbst oder durch Ihren **Leistungserbringer** - sind Sie in der Lage, Ihr zentrales digitales Gesundheitsprofil mit Ihren medizinischen Daten zu erstellen.

Darüber hinaus hat Ihr **Leistungserbringer** die Möglichkeit, Ihnen Informationen, Therapie- und Pflegepläne etc. zur Verfügung zu stellen oder Abrechnungen mit Ihrer Krankenkasse zu verwalten, indem er das **myoncare Portal** nutzt, das mit der **myoncare App** verbunden ist.

Im Hinblick auf Leistungen im Zusammenhang mit Gesundheitsschutz kann myoncare von dem **Arbeitgeber** als Teil des betrieblichen Gesundheitsmanagements genutzt werden. Das **myoncare Portal** bietet dem **Arbeitgeber** verschiedene Dienstleistungen an, um das Wohlbefinden der Mitarbeiter in aggregierter Form zu überwachen, d.h. das Unternehmen als Ihr Arbeitgeber erhält keinen Zugriff auf Ihre individuellen (Gesundheits-)Daten (lesen Sie hierzu bitte auch unsere Datenschutzhinweise).

## MEDIZINPRODUKT

Die **myoncare App** ist ein Medizinprodukt, das nach den europäischen Bestimmungen für Medizinprodukte klassifiziert und mit einem CE-Kennzeichen versehen ist. Dies bedeutet, dass wir ein gesetzlich vorgeschriebenes Konformitätsbewertungsverfahren erfolgreich durchgeführt haben, das die Übereinstimmung der App mit den grundlegenden Anforderungen bestätigt. Unter bestimmten Voraussetzungen kann myoncare auch als Nicht-Medizinprodukt Variante bereitgestellt werden, die nicht alle Dienste, sondern lediglich angepasste Funktionalitäten bietet.

Für den US-Markt vertritt die zuständige U.S. Behörde FDA (Food and Drug Administration) die rechtliche Auffassung, dass myoncare nach eigener ONCARE Einschätzung auf Basis bestehender Ausnahmeregelungen in den US Markt eingeführt werden kann; myoncare nutzt dabei für den U.S. Marktzugang den 510(k) Ausnahmetatbestand. Myoncare kann gegenwärtig jedoch nicht in allen US-Bundesstaaten genutzt werden.

Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Gebrauchsanweisung.



## SCHUTZ IHRER DATEN

Für uns bei der Oncare GmbH ist der Schutz Ihrer Privatsphäre und aller personenbezogener Daten, die sich während der Nutzung der App auf Sie beziehen, von großer Bedeutung und Wichtigkeit. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die sich aus Ihrem Vertrauen in die Bereitstellung und Speicherung Ihrer personenbezogenen (Gesundheits-)Daten in der **myoncare App** ergibt. Daher sind unsere Technologiesysteme, die für die **myoncare Services** verwendet werden, nach den höchsten Standards eingerichtet.

Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#) sorgfältig durch, um die Zwecke und die Art und Weise, wie wir Ihre (Gesundheits-)Daten sammeln, verarbeiten und schützen, zu verstehen. Nachdem Sie die Datenschutzerklärung gelesen haben, haben Sie die Möglichkeit, in die Datenschutzverarbeitung einzuwilligen. Wenn Sie Ihre Einwilligung geben, wird die Datenschutzerklärung Teil des Vertrages zwischen Ihnen und Oncare. Wenn Sie nicht zustimmen, können Sie die **myoncare App** nicht nutzen.

## WAS MYONCARE BIETET

### myoncare PWA

Eine progressive Web-App (PWA) ist eine Website, die aussieht und die Funktionalität hat wie eine mobile App. PWAs sind so aufgebaut, dass sie die Vorteile der nativen Funktionen von Mobilgeräten nutzen, ohne dass der Nutzer einen App-Store benötigt.

Das Ziel von PWAs ist es, den Unterschied zwischen Apps und dem traditionellen Web zu kombinieren, indem die Vorteile nativer mobiler Apps in den Browser übertragen werden. Die PWA basiert auf der Technologie von "React". "React" ist eine Open-Source-Software für PWA Anwendungen.

Um die **myoncare PWA** nutzen zu können, benötigen die Patienten einen Computer oder ein Smartphone und eine aktive Internetverbindung. Es muss keine App heruntergeladen werden.

Einige der **myoncare App** Dienste können nicht innerhalb der **myoncare PWA** genutzt werden, Details dazu siehe die Beschreibung unten. Dabei handelt es sich um die folgenden Dienstleistungen oder Spezifikationen:

- Chat mit Leistungserbringern;
- Videoanrufe;

-Sicherheits-PIN-Codes;

-Aktivitätsdaten Tracking (z. B. mittels AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Die folgenden Informationen zur **myoncare App** gelten auch für die **myoncare PWA**, sofern in diesem Abschnitt nicht anders beschrieben ist.

### **myoncare App**Für App-Nutzer, die die App als Patient mit ihrem Leistungserbringer verwenden, gilt Folgendes:

Die **myoncare App** ermöglicht es Ihnen, verschiedene Gesundheitsstränge, Daten und professionelle Pflegekräfte auf einer einzigen Plattform zu vereinen.

Die **myoncare App** bietet die folgenden Dienste an:

- Direkte Kommunikation mit Ihren **Leistungserbringern**, z. B. über Videosignalisierung und Chat: Sie und Ihr **Leistungserbringer** können in einer technisch sicheren Umgebung miteinander interagieren, um Fragen, Ergebnisse, Pflegepläne und alle sonstigen Informationen auszutauschen, die keine physische Treffen erfordern. Ihr **Leistungserbringer** hat über ein eigenes professionelles Konto Zugang zum **myoncare Portal**. Der **Leistungserbringer** kann mit Ihnen über die **myoncare App** kommunizieren. Sie können in der **myoncare App** entscheiden, welche Daten Sie mit Ihrem **Leistungserbringer** teilen möchten und welche Zugriffs- und Kommunikationsrechte Sie ihm/ihr einräumen möchten. Auf der Grundlage dieser gewährten Kommunikations- und Datenaustauschrechte können die **Leistungserbringer** Ihnen individuelle Informationen, Behandlungspläne, Pflegepläne usw. zur Verfügung stellen und Sie können so die Vorteile einer einzigen Gesundheitsplattform mit Schnittstellenfunktionen zwischen Ihnen und Ihren **Leistungserbringern** nutzen;
- Regelmäßige Erinnerungen an die Medikamenteneinnahme: Ihr **Leistungserbringer** kann Medikamentenalarme setzen, um Sie an die vollständige und rechtzeitige Einnahme der Ihnen zuvor verschriebenen Medikamente zu erinnern;
- Gesundheits-Check-ups durch direkte In-App-Fragebögen: Ihr **Leistungserbringer** kann bestimmte Gesundheitsparameter anfordern

(z. B. Messungen Ihres Blutdrucks), oder andere Aufgaben und Fragen, auf die Sie antworten können. Ihr **Leistungserbringer** kann dadurch Ihren Gesundheitszustand beurteilen;

- Verwaltung der Kostenerstattungsprozesse Ihres **Leistungserbringers** mit den Kostenträgern (entweder dessen kassenärztlicher Vereinigung und/oder Ihrer Krankenkasse);

**Für App-Nutzer, die die App als Mitarbeiter im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements des Arbeitgebers verwenden, gilt Folgendes:**

Die **myoncare App** ermöglicht Ihnen auch die aktive Teilnahme am betrieblichen Gesundheitsmanagement, wenn es vom Unternehmen als Ihrem Arbeitgeber angeboten wird und vorausgesetzt, dass dieses Programm **myoncare Services** beinhaltet.

Wenn **myoncare App** als Element des betrieblichen Gesundheitsmanagements des Unternehmens verwendet wird, bietet **myoncare App** die folgenden Dienstleistungen an:

- Bereitstellung spezifischer Versorgungspläne für Anamnese und Gesundheitsschutzprogramme;
- Status-Check-ups durch direkte In-App-Fragebögen: Das Unternehmen kann bestimmte allgemeine Parameter Ihres persönlichen Wohlbefindens ("Wie fühlen Sie sich heute") oder andere Angelegenheiten und Fragen abfragen, auf die Sie antworten können (z. B. in Bezug auf die Arbeitssicherheit). Das Unternehmen kann damit z. B. das Wohlbefinden der Mitarbeiter (in aggregierter Form) oder die Arbeitssicherheit bewerten;
- Empfehlung einer ärztlichen Untersuchung, falls bestimmte vorgegebene Grenzen des Gesamtwohlbefindens der Mitarbeiter erreicht werden;
- Kommunikation mit dem **Arbeitgeber** durch Feedback-Funktion (z. B. zum Hygienekonzept), damit **der Arbeitgeber** weitere Maßnahmen zur Gesundheitsprävention und Arbeitssicherheit ergreifen kann (z. B. Verbesserung der Hygienekonzepte, Verbesserung der Arbeitsbedingungen usw.).

**Für alle App-Nutzer gilt:**

- Die Ermöglichung des Aktivitätsdatentransfers für ausgewählte Werte von Ihrem Endgerät zum

**myoncare Portal** Ihrer verbundenen **Leistungserbringer** zum Zweck der Zurverfügungstellung zusätzlicher, kontextualisierender Informationen bezüglich Ihrer Aktivität an Ihre **Leistungserbringer** (Transfer von GoogleFit oder Withings für Android-Geräte bzw. von AppleHealth oder Withings für Apple-Geräte)

- Der **myoncare Store** ermöglicht – sobald verfügbar – unter anderem den Erwerb von Pflegeplänen und soll die Therapieergebnisse verbessern. Sie können den Registrierten Patienten Ihre eigenen Pflegepläne zusenden, oder die Pflegepläne von anderen Pflegeplananbietern (z. B. Medizinproduktehersteller) auswählen und auf die individuelle Situation Ihres Patienten abstimmen und versenden. Bitte beachten Sie hierzu die geltenden AGB.

Wir arbeiten ständig an neuen **myoncare Services** und deren Verbesserungen. Daher können zusätzliche oder verbesserte **myoncare Services** mit künftigen Updates der **myoncare App** zur Verfügung gestellt werden.

**KEINE MEDIZINISCHE BERATUNG**

Die **myoncare App** gibt weder medizinische Ratschläge ab, noch erstellt sie medizinische Diagnosen. Sie stellt vielmehr die Plattform für die digitale Interaktion mit Ihren **Leistungserbringern** oder **Arbeitgeber** bereit.

Die **myoncare App** kann jedoch Ihren **Leistungserbringer** durch die Bereitstellung von Informationen zur Hilfestellung bei der medizinischen Entscheidungsfindung und Therapie und den **Arbeitgeber** in allgemeinen Gesundheitsschutzmaßnahmen als Teil des betrieblichen Gesundheitsmanagements unterstützen.

ONCARE übernimmt keine Garantie in Bezug auf die fachliche Ausbildung oder Kenntnisse der Gesundheitsdienstleister, die die ONCARE Dienste nutzen. Der Patient ist letztendlich selbst für die Auswahl seines **Leistungserbringers** verantwortlich.

Die **myoncare App** ist so konzipiert, dass sie zwei verschiedene Arten von Informationen zur Verfügung stellt: (i) Informationen, die für alle Nutzer (einschließlich selbst registrierter Nutzer) frei verfügbar sind; und (ii) Informationen, die Ihnen von Ihrem **Leistungserbringer** zur Verfügung gestellt werden.

- Die Informationen und Materialien, die auf der **myoncare App** frei verfügbar sind, dienen nur zu Informations- und Bildungszwecken. Sie ersetzen keine professionelle medizinische Beratung oder Behandlung. Wenden Sie sich bei medizinischen oder gesundheitlichen Fragen stets an Ihren **Leistungserbringer**.
- Die Informationen und Materialien, die Ihnen von Ihrem **Leistungserbringer** oder **Arbeitgeber** auf der **myoncare App** zur Verfügung gestellt werden (z. B. Pflegepläne), werden von Ihrem **Leistungserbringer** auf der Grundlage seiner medizinischen Diagnosen und Beratung, die für Sie und Ihre Gesundheitssituation geeignet sind, geprüft und ausgewählt oder vom **Arbeitgeber** ausgewählt (in der Regel unter Beteiligung seines Betriebsarztes). Oncare überprüft daher keinen der medizinischen Inhalte und ist nicht verantwortlich für die in den **myoncare Tools** verfügbaren medizinischen Inhalte. Ihre **Leistungserbringer**, die myoncare nutzen, um mit Ihnen zu interagieren und Ihnen individuelle Behandlungsvorschläge, Pflegepläne oder andere medizinische Ratschläge zu erteilen, sind allein für die medizinische Beratung verantwortlich, die sie Ihnen über myoncare zur Verfügung stellen.

Oncare verspricht keine besonderen Ergebnisse in Bezug auf Ihre Gesundheit im Zusammenhang mit der Verwendung der **myoncare App**. Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen keinen bestimmten **Leistungserbringer**. Die Verwendung der **myoncare App** ersetzt nicht die Beratung und Diagnose durch einen Arzt.

Wenn Sie glauben, dass Sie einen medizinischen Notfall haben, rufen Sie umgehend Ihren Leistungserbringer oder eine andere Notfall-Telefonnummer an.

## VERWENDEN SIE DIE MYONCARE-APP NIEMALS FÜR MEDIZINISCHE NOTFÄLLE.

## WER MYONCARE APP NUTZEN KANN

**Kontraindikation:** **myoncare App** darf nicht von Patienten verwendet werden, deren Zentralnervensystem von einer Krankheit oder entsprechenden Zuständen beeinträchtigt ist, sodass sie aufgrund mentaler oder physischer Beeinträchtigungen nicht in der Lage sind, unbeaufsichtigt mobile Endgeräte zu verwenden. Darüber hinaus sollte myoncare nicht

verwendet werden, falls eine andere Krankheit oder Zustand eines Patienten zu mentalen oder physischen Beeinträchtigungen führt, wodurch Patienten nicht in der Lage sind, unbeaufsichtigt mobile Endgeräte zu verwenden.

Mit der Anmeldung zur **myoncare App** bestätigen Sie, dass Sie

- mindestens 18 Jahre alt sind,
- das geltende Recht Ihnen den Abschluss eines Vertrages mit Oncare erlaubt und
- nicht von einer der oben genannten Kontraindikationen betroffen und somit in der Lage sind, mobile Endgeräte bedienen zu können.

## WIE SIE SICH FÜR DIE MYONCARE APP REGISTRIEREN KÖNNEN

Bevor Sie die **myoncare App** verwenden können, benötigen Sie ein Smartphone, eine Internetverbindung und das Betriebssystem iOS (Version 13 oder höher) oder Android (Version 11 oder höher). Um die App herunterzuladen, gehen Sie einfach in den App Store (Apple) oder Google Play Store (Android) und suchen Sie nach der App "myoncare". Installieren Sie sie dann auf Ihrem Smartphone.

Ihr **Leistungserbringer** oder Arbeitgeber teilt Ihnen die Registrierungsdaten (QR-Code, z. B. in einem Einladungsschreiben oder über das **myoncare Portal**) mit.

Sobald Sie die **myoncare App** heruntergeladen haben, können Sie sich für die App registrieren, indem Sie dem von der App gestarteten Registrierungsprozess folgen:

- **QR-code scannen:** Falls Sie die Registrierungsdaten (QR-Code) von Ihrem **Leistungserbringer** erhalten haben, müssen Sie den Zugang zu Ihrer Kamera erlauben und den QR-Code einscannen, indem Sie den Code durch das Bildschirmfenster betrachten.
- **Einziges-Time-Passwort:** Die Nutzung der **myoncare App** mit den Registrierungsdaten Ihres **Leistungserbringers** ist durch ein sog. „One-Time-Password“ (OTP - *Einziges-Registrierungs-Passwort*) gesichert. Das OTP wird während des Registrierungsprozesses mit dem QR-Code direkt über die **myoncare App** zur Verfügung gestellt.
- **Datenverifizierung:** Überprüfen Sie Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Wenn Sie sich

als Mitarbeiter anmelden, erfolgt die Anmeldung anonym (d. h. Name und Geburtsdatum werden standardmäßig vorgegeben).

- **Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung:** Lesen und überprüfen Sie die **Nutzungsbedingungen** und die Datenschutzerklärung sorgfältig. Wenn Sie mit dem Inhalt beider Dokumente einverstanden sind, geben Sie Ihre Zustimmung zur Annahme beider Dokumente.
- **Push-Benachrichtigungen erlauben:** Erlauben Sie myoncare, Ihnen Push-Benachrichtigungen zu senden. Andernfalls können Sie bestimmte Funktionen der App nicht nutzen (z. B. Erinnerungen an die Medikamenteneinnahme).
- **Login:** Sie sind nun eingeloggt und können die App benutzen.

Mit der Registrierung bestätigen Sie, dass die bei der Registrierung gemachten Angaben wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig sind. Sie sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Änderungen regelmäßig zu aktualisieren.

## ABSCHLUSS DES VERTRAGES

Wenn Sie den Registrierungsvorgang abgeschlossen und Ihre Zustimmung zu diesen **Nutzungsbedingungen** und der Datenschutzerklärung erteilt haben, stellt dies Ihr verbindliches Angebot an Oncare dar, der Nutzung der **myoncare App** zuzustimmen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Ihre Registrierung zu genehmigen oder Ihr Vertragsangebot anzunehmen. Wir können Ihr Angebot annehmen, indem wir Ihre Registrierungsdaten genehmigen und Ihren Erstzugang zur **myoncare App** aktivieren.

## WIE SIE DIE MYONCARE APP VERWENDEN KÖNNEN

Nach erfolgreicher Registrierung und Aktivierung Ihres Kontos in der **myoncare-App** können Sie auf die App zugreifen und sie nutzen. Die Nutzung der App erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Kosten. Insbesondere tragen Sie die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Konto stattfinden. .

Die Nutzung der **myoncare App** ist kostenlos (mit Ausnahme der Kosten für Dritte und der Kosten für Ihren Standard-Internet- und Telekommunikationsanbieter) und Sie können die App während der Laufzeit Ihres mit Oncare abgeschlossenen Vertrages nutzen. Zusätzliche

Dienste können nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung berechnet werden.

Persönliche Inhalte, wie Gesundheitsdaten, Bilder, Abbildungen, Fotos, Texte usw. dürfen in der myoncare App nur gespeichert, veröffentlicht, übertragen oder verteilt werden, wenn der **App-Nutzer** das Recht dazu hat.

## IHRE LIZENZEN UND RECHTE

Die ONCARE Dienste sind durch die Urheberrechtsgesetze der Vereinigten Staaten von Amerika und anderer Länder geschützt. Alle Urheberrechte an den ONCARE Diensten sind Eigentum von ONCARE, und zwar in dem Umfang, der nach dem United States Copyright Act und allen entsprechenden internationalen Urheberrechtsgesetzen zulässig ist. Sie sind nicht berechtigt, die Inhalte der Dienste oder Teile davon ohne unsere schriftliche Zustimmung zu veröffentlichen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, auszustellen, vorzuführen, zu bearbeiten, anzupassen, zu verändern oder anderweitig zu nutzen.

Die Rechte, Titel und Anteile an den **myoncare Tools**, **myoncare Services**, der gesamten damit verbundenen Software, Codes, Methoden, Systeme, allen anderen Materialien sowie den Inhalten, die über die myoncare App präsentiert werden können oder auf die über die myoncare App zugegriffen werden kann, und der gesamte mit dem Vorstehenden verbundene Goodwill („**Material**“) sind ausschließliches Eigentum von Oncare oder Dritten, die das Material den **myoncare Tools** zur Verfügung gestellt und Oncare oder Ihrem **Leistungserbringer** oder **Arbitgeber** eine Lizenz gewährt haben (z. B. Software von Dritten oder Pflegepläne von Dritten). Daher sind diese Materialien durch Urheberrechte und Wettbewerbsrecht geschützt und dürfen weder ganz noch teilweise vervielfältigt, kopiert, modifiziert, reproduziert, neu veröffentlicht, versendet, übertragen, lizenziert, übersetzt, verkauft oder anderweitig Dritten zur Verfügung gestellt werden, wenn dies nicht ausdrücklich schriftlich oder gesetzlich erlaubt ist. Darüber hinaus ist es Ihnen nicht gestattet, Maßnahmen zu ergreifen, um die zur Verfügung gestellten Sicherheits- oder Content-Nutzungsregeln zu umgehen oder zu umgehen, oder zu versuchen, den Quellcode aus der **myoncare App** abzuleiten.

Mit Ihrer Registrierung und Aktivierung Ihres Kontos für die **myoncare App** gewähren wir Ihnen das



eingeschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Recht, eine Kopie der App zu speichern und zu verwenden und das in der App bereitgestellte Material für Ihre privaten Zwecke auf der Grundlage dieser **Nutzungsbedingungen** und während der Laufzeit unseres Vertrags mit Ihnen zu nutzen. Sie dürfen Ihr persönliches Konto nicht an eine dritte Person verkaufen oder übertragen.

Alle Rechte an den Produktnamen, Firmennamen, Handelsnamen, Logos, Dienstleistungsmarken, Slogans und Designs der Dienste, gehören ausschließlich ONCARE und sind durch nationale und internationale Marken- und Urheberrechtsgesetze vor Vervielfältigung, Nachahmung, Verwässerung oder verwirrender oder irreführender Verwendung geschützt. Die Verwendung oder missbräuchliche Verwendung dieser Marken oder Materialien ist ausdrücklich untersagt, es sei denn, dies wird durch ONCARE genehmigt.

## IHR ACCOUNT

Als registrierter Benutzer der **myoncare App** erhalten Sie Ihre Anmeldeinformationen, einschließlich eines Benutzernamens und eines OTP.

Sie müssen Ihre Registrierungsdaten schützen und dürfen Ihre Konto- und Anmeldeinformationen nicht an Dritte weitergeben. Darüber hinaus gestatten Sie keinem Dritten den Zugriff auf die **myoncare App** über Ihr Konto, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder wird in diesen **Nutzungsbedingungen** ausdrücklich erlaubt. Oncare übernimmt keine Haftung für die Folgen der Nutzung Ihres Kontos durch Dritte. Insbesondere tragen Sie die volle Verantwortung für alle Aktivitäten unter Ihrem Konto, die auf dem unrechtmäßigen Zugriff auf die **myoncare App** oder der unrechtmäßigen Nutzung der **myoncare App** durch eine Person beruhen, der Sie Zugang zu den Zugangs- oder Anmeldedaten gewährt haben.

Sie werden uns unverzüglich über jede Verletzung der Geheimhaltung Ihrer Anmeldeinformationen informieren oder wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine dritte Partei auf Ihr Konto zugegriffen hat, indem Sie uns eine E-Mail senden an [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

## SONDERKÜNDIGUNGSRECHT

Es ist Ihnen nicht gestattet, auf die Dienste zuzugreifen oder sie zu nutzen, um Handlungen vorzunehmen, die uns oder Dritten schaden könnten, den Betrieb der

Dienste zu stören oder die Dienste auf eine Art und Weise zu nutzen, die gegen geltende Gesetze verstößt.

Wir behalten uns das Recht vor, das Zugriffsrecht auf die **myoncare App** ohne vorherige Ankündigung vorübergehend auszuschließen oder dauerhaft zu entziehen und den Vertrag mit Ihnen sofort zu kündigen sowie bei schwerwiegenden Verstößen gegen die **Nutzungsbedingungen** durch Sie rechtliche Schritte gegen Sie einzuleiten. Zu den schwerwiegenden Verstößen gehören insbesondere

- Die Bereitstellung falscher, unrichtiger, veralteter oder unvollständiger Informationen während des Registrierungsprozesses;
- Die Verletzung von Eigentums- oder geistigen Eigentumsrechten (z. B. Übertragen, Kopieren, Veröffentlichen oder Verkaufen von Informationen, die in der **myoncare App** enthalten sind)
- Der Versuch, die Sicherheit der **myoncare App** zu entschlüsseln, zu entfernen, zu deaktivieren, zu beschädigen, zu umgehen oder auf andere Weise zu beeinträchtigen.
- Das Unterbrechen, zerstören oder beschränken der ordnungsgemäßen Funktionalität der **myoncare App**;
- Das Ergreifen jeglicher Maßnahmen, die eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Datenlast auf die Infrastruktur der **myoncare App** auferlegen;
- Das Verwenden der **myoncare App** auf eine Art und Weise, die zu Streitigkeiten, Ansprüchen, Bußgeldern, Strafen oder einer anderen Haftung gegenüber Oncare oder anderen führt oder führen kann;
- Die Erstellung mehrerer Benutzerkonten auf **myoncare App**;
- das in irgendeiner anderen Weise ungesetzliche Handeln.

Sie sind allein verantwortlich für alle Ansprüche, Gebühren, Bußgelder, Strafen und sonstige Haftung, die uns oder anderen durch Ihren Verstoß gegen diese **Nutzungsbedingungen** und Ihre Nutzung der **myoncare App** entstehen oder sich daraus ergeben.

## LINKS VON DRITTEN UND SERVICES

Sie finden die **myoncare App** in App-Stores (z. B. Apple App Store oder Google Play Store). In der Regel gelten dort die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Store-Anbieter. Wir haben keinen Einfluss auf diese

Bedingungen und diese sind nicht Teil unserer **Nutzungsbedingungen** oder der Vertragsbeziehung mit Ihnen als App-Nutzer.

Die **myoncare Tools** können auch bestimmte Software und/oder Dienste von Drittanbietern umfassen. In diesem Fall unterliegt die Nutzung solcher Software oder Dienste den Geschäftsbedingungen dieser Dritten und Sie sollten diese vor der Annahme sorgfältig lesen.

## HAFTUNG

Oncare haftet nur für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Oncare verursacht wurden. Außer in Fällen des Vorsatzes oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Verletzung des Lebens oder der Gesundheit sowie der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz haftet Oncare nicht für mittelbare oder Folgeschäden.

Insbesondere übernimmt Oncare keine Haftung für die Richtigkeit, (medizinische) Genauigkeit oder Zuverlässigkeit von Inhalten, die von **Portal-Nutzern** oder anderen Dritten (z. B. Anbietern von Arzneimitteln oder Medizinprodukten) eingestellt, weitergegeben oder empfohlen werden. Sie akzeptieren, dass jegliches Vertrauen auf Material, das von Portal-Nutzern oder anderen Dritten veröffentlicht wird, auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

## VERFÜGBARKEIT UND HÖHERE GEWALT

Die **myoncare Services** und **myoncare Tools** sind so konzipiert, dass sie 24 Stunden, 7 Tage pro Woche zur Verfügung stehen. Wir haben die **myoncare Services** und **Tools** gemäß den derzeit verfügbaren technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten eingerichtet und werden sie auch weiterhin zur Verfügung stellen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet, die Einstellungen regelmäßig zu überwachen und zu aktualisieren, um den aktuellen Standards zu entsprechen. Wir können jedoch Unterbrechungen, Störungen, Verzögerungen, fehlerhafte Übertragungen oder Speicherausfälle bei der Nutzung der **myoncare Services** und **-Tools** (z.B. während der Update-Prozesse) nicht ausschließen und sind weder verantwortlich noch übernehmen wir eine Garantie oder Haftung für solche Unterbrechungen, die die Verfügbarkeit für einen bestimmten Zeitraum einschränken oder verhindern könnten. Wir sind weder verantwortlich noch übernehmen wir eine Garantie oder

Haftung für Einschränkungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen, die von Ihrem Mobilfunkanbieter verursacht werden (z. B. Einschränkung des Supports der OS-Version).

Keine der Parteien haftet gegenüber der anderen für die Nichterfüllung von Verpflichtungen aus diesen Bedingungen, die auf ein Ereignis zurückzuführen sind, das außerhalb der Kontrolle dieser Partei liegt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Terrorismus, Krieg, politische Aufstände, Aufruhr, Unruhen, Handlungen ziviler oder militärischer Behörden, Aufstände, Erdbeben, Überschwemmungen, Epidemien, Pandemien oder andere natürliche oder vom Menschen verursachte Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und die zur Beendigung einer Vereinbarung oder eines Vertrags führen oder die vernünftigerweise nicht vorhersehbar waren. Jede Partei dieser Bedingungen, die von einem solchen Ereignis betroffen ist, muss die andere Partei unverzüglich davon in Kenntnis setzen und sich nach Kräften bemühen, die Bedingungen der hierin enthaltenen Bedingungen einzuhalten.

## ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese **Nutzungsbedingungen** in Zukunft nach eigenem Ermessen zu ändern. Änderungen oder Ergänzungen können z. B. notwendig sein, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, der technischen und wirtschaftlichen Entwicklung zu entsprechen oder um den Interessen der **App-** oder **Portal-Nutzer** gerecht zu werden.

Änderungen sind jederzeit möglich und werden Ihnen in angemessener Weise und in einem angemessenen Zeitrahmen zur Kenntnis gebracht, bevor sie in Kraft treten (z. B. durch überarbeitete **Nutzungsbedingungen** bei der Anmeldung oder durch die Vorankündigung wesentlicher Änderungen).

Wir werden Sie unter Umständen bitten, die geänderten **Nutzungsbedingungen** zu prüfen und diesen ausdrücklich zuzustimmen oder sie abzulehnen. In solchen Fällen wird die Änderung zum Zeitpunkt Ihrer Zustimmung zur geänderten Version wirksam. Wenn Sie den geänderten **Nutzungsbedingungen** nicht zustimmen, können Sie die **myoncare Services** nicht nutzen.

## KÜNDIGUNG

Sie können Ihr Konto jederzeit kündigen, indem Sie die Zugriffsrechte Ihrer **Leistungserbringer** entziehen und die **myoncare App** von Ihrem Smartphone oder anderen Geräten deinstallieren und löschen.

Nach der Kündigung Ihres Kontos verlieren Sie jeglichen Zugang zur **myoncare App**. Bitte beachten Sie, dass wir in einem solchen Fall technisch nicht in der Lage sind, Ihre Daten wiederherzustellen (die bei Ihren **Leistungserbringern** gespeicherten Daten sind davon nicht betroffen).

#### SCHRIFTLICHE FORM

Wenn in diesen **Nutzungsbedingungen** der Begriff „schriftlich“ verwendet wird, umfasst dies auch die Kommunikation per E-Mail .

#### SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser **Nutzungsbedingungen** von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Anstelle der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung einer Vertragslücke soll eine solche gültige und durchsetzbare Bestimmung gelten, die den wirtschaftlichen Interessen beider Parteien am nächsten kommt.

#### KONTAKT

Falls Sie sich mit allgemeinen Fragen zu den **myoncare-Services** oder speziell zu den **Nutzungsbedingungen** an uns wenden möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com) .

#### RECHTSWAHL UND GERICHTSBARKEIT

Es findet das Recht des Bundesstaates Delaware Anwendung. Gerichtsstand ist in New York City im Bundesstaat New York.

*Zuletzt aktualisiert am 28. Februar 2025.*

\* \* \* \*