

## MYONCARE PORTAL - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (DEUTSCHLAND)

Version: Februar 2025

Willkommen bei myoncare, dem digitalen Gesundheitsportal für eine effiziente und bedarfsoorientierte Patientenversorgung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) bilden den Rahmenvertrag zwischen Ihnen und der Oncare GmbH als Anbieter des **myoncare Portals** und erläutern die Bedingungen, unter denen Sie das **myoncare Portal** nutzen dürfen.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, um sicherzustellen, dass Sie jede Bestimmung verstehen, da Sie diese Nutzungsbedingungen durch die Registrierung, Installation und Nutzung des **myoncare Portals** akzeptieren. Wenn Sie die Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, können Sie die myoncare Services nicht nutzen.

**Bei Auslegungsfragen oder Streitigkeiten ist ausschließlich die deutsche Fassung der AGB verbindlich und maßgeblich.**

## DEFINITIONEN

„Oncare“ bedeutet ONCARE GmbH, Deutschland.

„App-Nutzer“ ist jeder Benutzer der myoncare App . **Blockchain-Technologie** ("Blockchain") ist ein optionaler Dienst, der nicht verpflichtend zu buchen ist. Der Leistungserbringer entscheidet von sich aus, ob er die Nutzung der Blockchain-Lösung anwenden möchte und diese Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird.

„Datenschutzerklärung“ meint unsere Erklärung, die wir Ihnen als vorgesehener Nutzer des myoncare Portals gegenüber abgegeben, und die beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Informationen erfassen, nutzen und aufbewahren und die Sie über Ihre umfassenden Rechte informiert.

„Leistungserbringer“ bezeichnet Sie oder jeden anderen Arzt, Klinik, Gesundheitseinrichtung oder andere Angehörige der Gesundheitsberufe, die allein oder in Ihrem Auftrag oder im Auftrag eines anderen Arztes, Klinik oder Gesundheitseinrichtung handeln (vorgesehener Nutzer).

„myoncare App“ meint die mobile myoncare Applikation für Patienten, die die von Oncare angebotenen Dienste nutzen möchten.

„myoncare Store“ ist die von Oncare betriebene Plattform, die – sobald verfügbar – digitale Pflegekonzepte (Pflegepläne) für die Behandlung Ihrer

Registrierten Patienten über das myoncare Portal zur Verfügung stellt.

„**myoncare Portal**“ ist das myoncare-Webportal, das für die professionelle Nutzung durch Portalnutzer bestimmt ist und als Schnittstelle zwischen Portal-Nutzern und Patienten als App-Nutzer dient.

„**myoncare PWA**“ bezeichnet die myoncare Progressive Web App Anwendung für Patienten, die die von Oncare angebotenen Dienste über die PWA und nicht über die myoncare App nutzen möchten.

„**myoncare Services**“ bezeichnet die Dienste, Funktionalitäten und sonstigen Angebote, die den Portal-Nutzern über das myoncare Portal und/oder den App-Nutzern über die myoncare App angeboten werden oder angeboten werden können.

„**myoncare Tools**“ meint die myoncare App und das myoncare Portal gemeinsam.

„**Nutzungsbedingungen**“ meint diese Nutzungsbedingungen für die Nutzung des myoncare Portals.

„**Portal-Nutzer**“ bezeichnet Sie oder jeden anderen Leistungserbringer, der das webbasierte myoncare Portal nutzt.

„**Registrierter Patient**“ ist jeder App-Nutzer, der vom Leistungserbringer behandelt wird und über das myoncare Portal mit ihm verbunden ist.

## ALLGEMEINES

Die Oncare GmbH, ein beim Amtsgericht München unter der Registernummer 219909 eingetragenes Unternehmen mit Sitz in der Balanstraße 71a, 81541 München, Deutschland, („Oncare“ oder „wir“, „uns“, „unser“) bietet an und betreibt ein interaktives Portal (**myoncare Portal**) und eine mobile Anwendung (**myoncare App**), die den Zugriff auf **myoncare Services** ermöglichen. myoncare ist ein digitales Gesundheitsportal und eine Datenplattform, die eine effiziente und bedarfsoorientierte Patientenversorgung ermöglicht. Sie bietet Interaktion und Vernetzung von Patienten mit den verschiedenen Akteuren im gesamten Gesundheitssektor über verschiedene Mikrodienste.

Mit myoncare können Sie mit Ihren Patienten interagieren und sie während der Behandlung unterstützen. Während Sie als **Leistungserbringer** Zugang zu myoncare über das **myoncare Portal** erhalten, können Ihre Patienten myoncare über die **myoncare App** nutzen. Ziel von myoncare ist die Bündelung aller

## MYONCARE PORTAL - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (DEUTSCHLAND)

Version: Februar 2025

Gesundheitsdaten des Patienten und die Zusammenfassung aller medizinischer Behandlungen, ärztlichen Meinungen und Prozessen an einem sicheren Ort.

Zur Nutzung des **myoncare Portals** erhalten Sie nach erfolgreicher Installation des **myoncare Portals** die Zugangsdaten. Die Installation kann vor Ort oder auf Basis einer Cloud-Lösung erfolgen, je nach Vereinbarung mit Oncare. Darüber hinaus müssen sich Ihre Patienten in der **myoncare App** registrieren und mit Ihnen verbinden, um die **myoncare Services** nutzen zu können. Für die Registrierungs- und Verbindungsziele bietet Ihnen das **myoncare Portal** die Möglichkeit, einen Code für den Patienten zu generieren.

## UMFANG

Die Nutzung der **myoncare App** unterliegt stets diesen Nutzungsbedingungen. Es gelten keine widersprechenden oder abweichenden Bedingungen.

Bitte beachten Sie, dass Sie vor der erstmaligen Nutzung der **myoncare Services** diese Nutzungsbedingungen akzeptieren müssen. Der Abschluss des Registrierungsprozesses ist ohne Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen nicht möglich.

## UNSER PRODUKT

Das **myoncare Portal** ermöglicht Ihnen die Nachverfolgung und Überwachung der Gesundheitsdaten Ihrer **Registrierten Patienten** durch die Verwendung einer einzigen digitalen Gesundheitsplattform. Mit **myoncare Portal** haben Sie alle Daten, wie Diagnosen, Medikamente, Vitaldaten, Therapie- und Pflegepläne Ihrer **registrierten Patienten** zur Hand. **myoncare Portal** wurde entwickelt, um Ihre Anamnese und Behandlung zu digitalisieren und zur Verbesserung Ihrer Therapieergebnisse beizutragen.

Die digitale Nachverfolgung mit myoncare ermöglicht eine Sichtung und Priorisierung Ihrer **Registrierten Patienten**. Zusätzlich können Sie Komplikationen und Nebenwirkungen frühzeitig erkennen.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre **Registrierten Patienten** mit Informationen, Therapie- und Pflegeplänen etc. zu versorgen oder Kostenerstattungsprozesse mit Kostenträgern zu verwalten.

## MEDIZINPRODUKT

Das **myoncare Portal** ist ein Medizinprodukt, das nach den europäischen Bestimmungen für Medizinprodukte als Klasse IIa klassifiziert und mit einem CE-Kennzeichen versehen ist.

Dies bedeutet, dass wir ein gesetzlich vorgeschriebenes Konformitätsbewertungsverfahren erfolgreich durchgeführt haben, das die Übereinstimmung der **Tools** mit den grundlegenden Anforderungen bestätigt. Unter bestimmten Voraussetzungen kann myoncare auch als Nicht-Medizinprodukt Variante bereitgestellt werden, die nicht alle Dienste, sondern lediglich angepasste Funktionalitäten bietet. Nicht alle Funktionen der **myoncare Tools** sind als Teil des Medizinprodukts klassifiziert.

Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Gebrauchsanweisung.

## SCHUTZ IHRER DATEN

Für uns bei der Oncare GmbH ist der Schutz Ihrer Privatsphäre und aller personenbezogener Daten von großer Bedeutung und Wichtigkeit. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die sich aus Ihrem Vertrauen in die Bereitstellung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in das **myoncare Portal** ergibt. Daher sind unsere Technologiesysteme, die für die **myoncare Services** verwendet werden, nach den höchsten Standards ausgerichtet.

Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#) sorgfältig durch, um die Zwecke und die Art und Weise, wie wir Ihre Daten sammeln, verarbeiten und schützen, zu verstehen. Nachdem Sie die Datenschutzerklärung gelesen haben, haben Sie die Möglichkeit, in die Datenschutzverarbeitung einzuwilligen. Wenn Sie Ihre Einwilligung geben, wird die Datenschutzerklärung Teil des Vertrages zwischen Ihnen und Oncare. Wenn Sie nicht zustimmen, können Sie das **myoncare Portal** nicht nutzen.

## WAS MYONCARE BIETET

### **myoncare PWA App**

Eine progressive Web-App (PWA) ist eine Website, die aussieht und die Funktionalität hat wie eine mobile App. PWAs sind so aufgebaut, dass sie die Vorteile der nativen Funktionen von Mobilgeräten nutzen, ohne dass der Nutzer einen App-Store benötigt.

## MYONCARE PORTAL - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (DEUTSCHLAND)

Version: Februar 2025

Das Ziel von PWAs ist es, den Unterschied zwischen Apps und dem traditionellen Web zu kombinieren, indem die Vorteile nativer mobiler Apps in den Browser übertragen werden. Die PWA basiert auf der Technologie von "React". "React" ist eine Open-Source-Software für PWA Anwendungen.

Um die **myoncare PWA** nutzen zu können, benötigen die Patienten einen Computer oder ein Smartphone und eine aktive Internetverbindung. Es muss keine App heruntergeladen werden.

Einige der **myoncare App** Dienste können nicht innerhalb der **myoncare PWA** genutzt werden, Details dazu siehe die Beschreibung unten. Dabei handelt es sich um die folgenden Dienstleistungen oder Spezifikationen:

- Chat mit **Leistungserbringern**;
- Videoanrufe;
- Sicherheits-PIN-Codes;
- Aktivitätsdaten Tracking (z. B. mittels AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Die folgenden Informationen zur **myoncare App** gelten auch für die **myoncare PWA**, sofern in diesem Abschnitt nicht anders beschrieben ist.

**myoncare Portal**Das **myoncare Portal** ermöglicht es Ihnen verschiedene Gesundheitsstränge und Daten Ihrer **registrierten Patienten** auf einer einzigen Plattform zu vereinen.

Das **myoncare Portal** bietet die folgenden Dienste an:

- Direkte Kommunikation mit Ihren **Registrierten Patienten**, z. B. über Videosignalisierung und Chat: Sie und Ihr **Registrierter Patient** können in einer technisch sicheren Umgebung miteinander interagieren, um Fragen, Ergebnisse, Pflegepläne und alle sonstigen Informationen auszutauschen, die keine physische Treffen erfordern. Ihr **Registrierter Patient** kann mit Ihnen über die **myoncare App** kommunizieren. Ihre Patienten können in der **myoncare App** entscheiden, welche Daten sie mit Ihnen als **Leistungserbringer** teilen möchten und welche Zugriffs- und Kommunikationsrechte sie Ihnen einräumen möchten.

Auf der Grundlage dieser gewährten Kommunikations- und Datenaustauschrechte können Sie Ihren **Registrierten Patienten** individuelle Informationen, Behandlungspläne, Pflegepläne usw. zur Verfügung stellen;

- Regelmäßige Erinnerungen an die Medikamenteneinnahme: Sie können Medikamentenalarme setzen, um Ihre **Registrierten Patienten** an die vollständige und rechtzeitige Einnahme der zuvor verschriebenen Medikamente zu erinnern;
- Gesundheits-Check-ups durch direkte In-App-Fragebögen: Sie können bestimmte Gesundheitsparameter anfordern (z. B. Messungen des Blutdrucks), oder andere Aufgaben und Fragen, auf die Ihr Registrierter Patient antworten kann. Sie können damit beurteilen, wie es Ihren Patienten geht;
- Die Ermöglichung des Aktivitätsdatentransfers für ausgewählte Werte von Patienten zum **myoncare Portal**, die von Ihnen zum Zweck der Kontextualisierung anderer Informationen bezüglich der Aktivität Ihrer Patienten genutzt werden kann (Transfer von GoogleFit oder Withings für Android-Geräte bzw. von AppleHealth oder Withings für Apple-Geräte)
- Verwaltung Ihrer Kostenerstattungsprozesse mit den Kostenträgern (entweder Ihrer kassenärztlicher Vereinigung und/oder der Krankenkasse Ihres Patienten);
- Der **myoncare Store** ermöglicht – sobald verfügbar – unter anderem den Erwerb von Pflegeplänen und soll die Therapieergebnisse verbessern. Sie können den **Registrierten Patienten** Ihre eigenen Pflegepläne zusenden, oder die Pflegepläne von anderen Pflegeplananbietern (z. B. Medizinproduktehersteller) auswählen und auf die individuelle Situation Ihres Patienten abstimmen und versenden. Bitte beachten Sie hierzu die geltenden AGB.

Wir arbeiten ständig an neuen **myoncare Services** und deren Verbesserungen. Daher können zusätzliche oder verbesserte **myoncare Services** mit künftigen Updates des **myoncare Portals** zur Verfügung gestellt werden.

**IHRE LIZENZEN UND RECHTE**

## MYONCARE PORTAL - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (DEUTSCHLAND)

Version: Februar 2025

Die Rechte, Titel und Anteile an den **myoncare Tools**, **myoncare Services**, der gesamten damit verbundenen Software, Codes, Methoden, Systeme, allen anderen Materialien sowie den Inhalten, die über die **myoncare App** präsentiert werden können oder auf die über das **myoncare Portal** oder die **myoncare App** zugegriffen werden kann, und der gesamte mit dem Vorstehenden verbundene Goodwill („**Material**“) sind ausschließlich Eigentum von Oncare oder Dritten, die das Material den **myoncare Tools** zur Verfügung gestellt und Oncare oder einem dritten **Dienstleister** eine Lizenz gewährt haben (z. B. Software von Dritten oder Pflegepläne von Dritten). Mit Ausnahme der Materialien, die im Pflegeplan Store zur Verfügung gestellt werden und die auf die Nutzung der **myoncare Services** durch die **myoncare Tools** beschränkt sind, sind diese Materialien durch Urheberrechte und Wettbewerbsrecht geschützt und dürfen weder ganz noch teilweise vervielfältigt, kopiert, modifiziert, reproduziert, neu veröffentlicht, versendet, übertragen, lizenziert, übersetzt, verkauft oder anderweitig Dritten zur Verfügung gestellt werden, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich oder gesetzlich erlaubt ist. Darüber hinaus ist es Ihnen nicht gestattet, Maßnahmen zu ergreifen, um die zur Verfügung gestellten Sicherheits- oder Content-Nutzungsregeln zu umgehen oder zu versuchen, den Quellcode aus der **myoncare App** abzuleiten.

Mit Ihrer Registrierung und Aktivierung Ihres Kontos für das **myoncare Portal** gewähren wir Ihnen das eingeschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Recht, eine Kopie des **myoncare Portals** und der **myoncare Services** zu speichern und zu verwenden und auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen und während der Laufzeit unseres Vertrags mit Ihnen zu nutzen. Sie dürfen Ihr persönliches Konto nicht an eine dritte Person verkaufen oder übertragen.

Oncare ist Eigentümer aller vertraulichen Informationen, Nutzungs-, Verwertungs- und Wiederherstellungsrechte der **myoncare Tools** und jeglichen Materials, das mit den Tools zusammenhängt.

Es ist Ihnen nicht gestattet, die Logos, Marken, Domainnamen oder andere gewerbliche Eigentumsrechte von Oncare zu verwenden.

## KOSTEN FÜR DIE NUTZUNG DES MYONCARE PORTALS

Die Nutzung des myoncare Portals wird gemäß dem zwischen Oncare und **Ihnen** vereinbarten Preismodell berechnet (ausgenommen sind Ausgaben Dritter und Gebühren für Standard-Internet- und Telekommunikationsdienstleister). Sie können das Portal während der Laufzeit Ihres mit Oncare abgeschlossenen Vertrages nutzen.

Im Rahmen der App können kostenpflichtige Inhalte (wie Pflegepläne, Tests o.Ä.) erworben werden. Zusätzliche Dienstleistungen können nach vorheriger Absprache und mit Ihrer Zustimmung in Rechnung gestellt werden.

Die Zahlungen für solche zusätzlichen Dienstleistungen basieren auf der Preisliste, wie sie zum Zeitpunkt der Annahme durch den **Leistungserbringer** angegeben ist, und unterliegen der geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sofern im Preismodell zwischen Oncare und dem Vertragspartner nicht anders vereinbart, sind alle Zahlungen bei Erhalt der Rechnung von Oncare fällig und zahlbar. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind alle in diesen Nutzungsbedingungen oder im **myoncare Portal** genannten Preise in Euro angegeben und alle Zahlungen erfolgen in Euro. Oncare behält sich das Recht vor, Verzugszinsen zu berechnen, die eineinhalb Prozent (1,5 %) pro Monat oder einen Bruchteil davon nicht überschreiten, oder den gesetzlichen Höchstsatz für das Versäumnis, eine Zahlung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Annahmedatum zu leisten. Die Verpflichtung des Vertragspartners, alle aufgelaufenen Gebühren zu zahlen, besteht auch nach Ablauf oder Beendigung dieses Vertrags.

## KEINE MEDIZINISCHE BERATUNG

Die **myoncare Tools** als solches geben weder medizinische Ratschläge ab, noch erstellt sie medizinische Diagnosen. Sie bieten vielmehr die Plattform, um **Registrierte Patienten** digital zu begleiten, ihren Gesundheitszustand zu überwachen und die Früherkennung möglicher Nebenwirkungen zu unterstützen.

**myoncare Tools** können von Ihnen eingesetzt werden, um Patienten auf mögliche Rückfälle von bereits diagnostizierten Zuständen oder Krankheiten zu überwachen. Zu diesem Zweck stellt der Dienst auch einen Indikator für den allgemeinen Gesundheitszustand

jedes **Registrierten Patienten** zur Verfügung und benachrichtigt den **Leistungserbringer** über Änderungen dieses Zustands.

Das **myoncare Portal** kann Sie zudem durch die Bereitstellung von Informationen zur Hilfestellung bei der medizinischen Entscheidungsfindung und Therapie unterstützen.

Das **myoncare Portal** ist so konzipiert, dass es zwei verschiedene Arten von Informationen für Ihre **Registrierten Patienten** zur Verfügung stellt: (i) Informationen, die für alle Benutzer (einschließlich selbstregistrierter Benutzer) frei verfügbar sind; und (ii) Informationen, die Ihnen **Registrierten Patienten** durch Sie als Ihre **Leistungserbringer** zu Verfügung gestellt werden.

- Die Informationen und Materialien, die auf der **myoncare App** frei verfügbar sind, dienen nur zu Informations- und Bildungszwecken. Sie ersetzen keine professionelle medizinische Beratung oder Behandlung.
- Die Informationen und Materialien, die Sie Ihren **Registrierten Patienten** über die **myoncare App** zur Verfügung stellen (z. B. Pflegepläne), werden von Ihnen auf der Grundlage Ihrer medizinischen Diagnosen und Ratschläge, die für Ihre **Registrierten Patienten** und deren individuelle Gesundheitssituation geeignet sind, geprüft und ausgewählt. Oncare überprüft daher keinen der medizinischen Inhalte und ist nicht verantwortlich für die in den **myoncare Tools** verfügbaren medizinischen Inhalte. Sie als **Leistungserbringer**, der myoncare nutzt, um mit Ihren **Registrierten Patienten** zu interagieren und ihnen individuelle Behandlungsvorschläge, Pflegepläne oder andere medizinische Ratschläge zu erteilen, sind allein für die medizinische Beratung verantwortlich, die Sie Ihren **Registrierten Patienten** über myoncare zur Verfügung stellen.

Oncare verspricht oder garantiert keine bestimmten Ergebnisse in Bezug auf die Gesundheit Ihrer **Registrierten Patienten** in Verbindung mit der Verwendung der **myoncare App**. Die Verwendung der **myoncare App** durch **Registrierte Patienten** ersetzt nicht die Beratung und Diagnose durch einen Arzt.

**Myoncare soll von Leistungserbringern nicht als die alleinige Grundlage für diagnostische oder therapeutische/ behandlungsrelevante Entscheidungen verwendet werden.**

## VERWENDEN SIE DAS MYONCARE PORTAL NIEMALS FÜR MEDIZINISCHE NOTFÄLLE.

### WER MYONCARE SERVICES NUTZEN KANN

Das **myoncare Portal** kann von Ihnen als **Leistungserbringer** genutzt werden.

Ihre **Registrierten Patienten** müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um die **myoncare App** nutzen zu können.

**Kontraindikationen:** **myoncare Tools** dürfen nicht in Verbindung mit Patienten verwendet werden, deren Zentralnervensystem von einer Krankheit oder entsprechenden Zuständen beeinträchtigt ist, sodass sie aufgrund mentaler oder physischer Beeinträchtigungen nicht in der Lage sind, unbeaufsichtigt mobile Endgeräte zu verwenden. Darüber hinaus sollten **myoncare Tools** nicht in Verbindung mit Patienten verwendet werden, falls eine andere Krankheit oder Zustand eines Patienten zu mentalen oder physischen Beeinträchtigungen führt, wodurch Patienten nicht in der Lage sind, unbeaufsichtigt mobile Endgeräte zu verwenden.

Sie verpflichten sich, die **myoncare Tools** ausschließlich unter Berücksichtigung medizinischer Standards in der Routine-Patientenversorgung einzusetzen. Vor Anwendung bei einem **Registrierten Patienten** stellen Sie sicher, dass der Patient für den Einsatz der **myoncare Tools** geeignet ist.

## WARTUNG UND UNTERSTÜTZUNG DURCH ONCARE

**Wartung und Unterstützung für myoncare Tools:** Vorbehaltlich der in diesem Abschnitt dargelegten Bestimmungen und Bedingungen stellt Oncare den Ihnen die Wartungs- und Unterstützungsdienste für die **myoncare Tools** wie folgt zur Verfügung:

- (i) Sicherstellen der Installation des **myoncare Portals** und der Bereitstellung von Erstschulungsmaßnahmen oder Materialien für **myoncare Tools** am angegebenen Standort des **Leistungserbringers**;
- (ii) Leistung notwendiger Unterstützung für die Implementierung des **myoncare Portals** in Übereinstimmung mit seiner Dokumentation, indem geeignete "Fixes", "Patches" oder "Workarounds" für das Problem oder einen Prozess in nachfolgenden Release-Zyklen des **myoncare Portals** bereitgestellt werden. Zukünftige Versionen der aktuellen Version werden dem **Leistungserbringer** ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung gestellt (um die in diesem Abschnitt (ii) beschriebene Unterstützung zu leisten,

erklärt sich der **Leistungserbringer** bereit, ein Problem unverzüglich und in Übereinstimmung mit den in der Gebrauchsanweisung festgelegten Anforderungen an Oncare zu melden).

(iii) einen Support-Desk für die Entgegennahme von Telefonanrufen von **Leistungserbringern** für die Erstdiagnose von Produktproblemen in der Zeit von 9.00 bis 17.00 Uhr Münchener Zeit, montags bis freitags, außer an in Bayern geltenden gesetzlichen Feiertagen. Wenn Oncare nach angemessenen Bemühungen nicht in der Lage ist, die **myoncare Tools** in ihre Funktionalität oder in Übereinstimmung mit ihrer Dokumentation zu bringen, kann dieser Vertrag in Bezug auf die **myoncare Tools** nach Ermessen von Oncare gekündigt werden (vorausgesetzt, dass alle Unterstützung gemäß diesem Abschnitt geleistet wurde). In diesem Fall ist der **Leistungserbringer** nicht verpflichtet, die Lizenzgebühr für die **myoncare Services** zu zahlen. Falls dieser Vertrag während der ersten einjährigen begrenzten Gewährleistungszeit für ein Oncare Tool gekündigt wird, erstattet Oncare dem **Leistungserbringer** die Lizenzgebühr anteilig in dem Umfang zurück, in dem der **Leistungserbringer** Lizenzgebühren für das **myoncare Tool** oder den **myoncare Service** bezahlt hat. Oncare haftet nicht für die missbräuchliche Verwendung oder Änderung des **myoncare Tools** durch den **Leistungserbringer** oder die Änderung der Installation vor Ort durch die IT-Administration des **Leistungserbringers**. Neue **myoncare Services** sind nicht in den Standardwartungs- und Support-Dienstleistungen von Oncare enthalten und werden dem **Leistungserbringer** zu den dann aktuellen veröffentlichten Preisen von Oncare angeboten.

**Kosten für Wartung und Support:** Wartung und Support während der Gewährleistungszeit für ein Oncare Tool, die auf ein (1) Jahr begrenzt ist, ist im Lizenzpreis enthalten. Nach Ablauf der auf ein (1) Jahr beschränkten Gewährleistungszeit besteht die Möglichkeit für **Leistungserbringer** weiterhin jährliche Supportleistungen kostenpflichtig zu buchen. Voraussetzung dafür ist, dass der Leistungserbringer die jährliche Wartungs- und Supportgebühr im Voraus an Oncare bezahlt.

**Automatische Erneuerung:** Die Verpflichtung von Oncare zur Bereitstellung von Wartungs- und Unterstützungsdienssten und die Verpflichtung des **Leistungserbringers** zur Zahlung der hier geltenden Wartungs- und Supportgebühren wird am Jahrestag der Installation automatisch verlängert, sofern Oncare oder

der Vertragspartner nicht mindestens dreißig (30) Tage vorher gegenüber der anderen Partei kündigt. Wenn die jährlichen Wartungs- und Supportgebühren im Vergleich zum Vorjahr erhöht werden, kann der Vertragspartner einer solchen automatischen Verlängerung entgegenwirken, indem er innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt der Rechnung von Oncare eine schriftliche Kündigung ausspricht. Das Versäumnis von Oncare, laufende jährliche Wartungs- und Supportleistungen zu erbringen, stellt keinen Grund zur Kündigung dieses Vertrags dar, sondern dient lediglich als Grundlage für die Beendigung der zukünftigen Verpflichtungen der Parteien in Bezug auf Wartung und Support.

**Einschränkungen der Verpflichtungen von Oncare:** Der **Leistungserbringer** erkennt an und stimmt zu, dass Oncare neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln und vermarkten kann, die einige oder alle Technologien von Oncare verwenden und einige oder alle Funktionen der **myoncare Tools** erfüllen. Nichts in dieser Vereinbarung gibt dem **Leistungserbringer** irgendein Recht in Bezug auf neue oder andere Produkte.

**Verpflichtungen des Leistungserbringers:** Der Leistungserbringer muss:

- (i) die routinemäßige Wartung gemäß den Anforderungen der Dokumentation für die **myoncare Tools** durchführen;
- (ii) angemessene Umgebungsbedingungen am Einsatzort in Übereinstimmung mit der Dokumentation sicherstellen;
- (iii) Oncare sofort neue Updates des **myoncare Tool** Produktes installieren lassen, wenn Oncare dies verlangt;
- (iv) während üblicher Geschäftszeiten ausreichend Zeit für die notwendige Installation und Schulung vor Ort einräumen; und
- (v) andere routinemäßige Instandhaltungsmaßnahmen durchführen, die Oncare von Zeit zu Zeit angemessener Weise verlangen kann.
- (vi) sicherstellen, dass alle von Ihnen über das **myoncare Portal** bereitgestellten Informationen inhaltlich vollständig und richtig sind;
- (vii) alle standesrechtlichen Zulassungen oder sonstigen Zertifizierungen aufrechterhalten, die nach geltendem Recht erforderlich sind, um eine medizinische Versorgung, Behandlung und andere über das Portal erbrachte Dienstleistungen in der entsprechenden Jurisdiktion erbringen zu dürfen;

## MYONCARE PORTAL - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (DEUTSCHLAND)

Version: Februar 2025

- (viii) das **myoncare Portal** nur zu medizinischen Zwecken und zum Nutzen Ihrer Patienten zu verwenden;
- (ix) das **myoncare Portal** nicht für illegale oder unbefugte Zwecke zu nutzen; und
- (x) die Befugnis und die erforderliche Zustimmung der Patienten zum Hochladen von Informationen in das **myoncare Portal** einzuholen und aufrechtzuerhalten und die Nutzung des **myoncare Portals** für die Patienten unverzüglich einzustellen, die die erteilte Zustimmung zurückgezogen haben.

Oncare ist nicht verantwortlich oder haftbar, wenn ein Drittanbieter nicht in der Lage ist, die Produkte von Drittanbietern zu warten oder zu unterstützen.

## WIE SIE SICH IN DEM MYONCARE PORTAL ANMELDEN KÖNNEN

Bevor Sie das **myoncare Portal** nutzen können, müssen Sie sich registrieren. Ihre Registrierungsdaten werden Ihnen von Oncare nach erfolgreicher Installation von **myoncare Portal** und nach bestandener Produktschulung mitgeteilt.

## ABSCHLUSS DES VERTRAGES

Wenn Sie den Registrierungsvorgang abgeschlossen und Ihre Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzverarbeitung erteilt haben, stellt dies Ihr verbindliches Angebot an Oncare dar, der Nutzung des **myoncare Portals** zuzustimmen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Ihre Registrierung zu genehmigen oder Ihr Vertragsangebot anzunehmen. Wir können Ihr Angebot annehmen, indem wir Ihre Registrierungsdaten genehmigen und Ihren Erstzugang zum **myoncare Portal** aktivieren.

## WIE SIE DAS MYONCARE PORTAL NUTZEN KÖNNEN

Nach erfolgreicher Registrierung und Aktivierung Ihres Kontos im **myoncare Portal** können Sie auf das Portal zugreifen und es nutzen. Die Nutzung des **myoncare Portals** erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Insbesondere tragen Sie die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Konto stattfinden.

Persönliche Inhalte, wie Gesundheitsdaten, Bilder, Abbildungen, Fotos, Texte usw. dürfen nur dann in den **myoncare Tools** gespeichert, veröffentlicht, übertragen oder verteilt werden, wenn Sie das Recht dazu haben.

Die Software kann Funktionen enthalten, die auf Künstlicher Intelligenz (KI) basieren, um Entscheidungen zu unterstützen oder Handlungsempfehlungen zu geben. Diese KI-gestützten Funktionen sind so entwickelt, dass sie innerhalb der Zweckbestimmung der Software unterstützend wirken, ersetzen jedoch keinesfalls die fachliche Beurteilung oder Entscheidungsfindung durch Ihnen als **Leistungserbringer**.

## Eigenverantwortliche Prüfung:

1. **Verantwortung des Nutzers:** Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die durch die KI bereitgestellten Ergebnisse, Vorschläge oder Analysen auf ihre Richtigkeit, Plausibilität und Eignung für den spezifischen Anwendungsfall zu überprüfen, bevor diese für medizinische oder sonstige Entscheidungen herangezogen werden.
2. **Kein Ersatz für Fachwissen:** Die KI-Funktionen dienen lediglich als Unterstützung. Medizinische Diagnosen, Behandlungen oder sonstige Entscheidungen müssen weiterhin durch qualifiziertes Fachpersonal erfolgen.
3. **Einschränkungen und Unsicherheiten:** Wir weisen darauf hin, dass die KI auf Basis von Algorithmen und zugrunde liegenden Daten arbeitet und dadurch Einschränkungen unterliegt, insbesondere bei außergewöhnlichen oder unvorhergesehenen Anwendungsfällen.

## BLOCKCHAIN-TECHNOLOGIE

ONCARE bietet **Leistungserbringern** einen zusätzlichen Service aus dem ONCARE-Serviceportfolio an: die Blockchain-Technologie.

Die Blockchain-Technologie ("Blockchain") (Europäisches Patent Nr. 4 002 787) ist ein optionaler Dienst, der nicht verpflichtend buchbar ist. Der **Leistungserbringer** entscheidet von sich aus, ob er die Nutzung der Blockchain-Lösung anwenden möchte und diese dann Gegenstand dieser Vereinbarung wird. Die Blockchain im myoncare-System ist eine zusätzliche Datenbank, die Daten aus der Anwendung speichert, dabei handelt es sich um eine so genannte Private Blockchain (weitere Details entnehmen Sie bitte der

## MYONCARE PORTAL - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (DEUTSCHLAND)

Version: Februar 2025

Datenschutzerklärung). Dieser Service kann jederzeit während der Vertragslaufzeit gebucht werden. Die Blockchain soll den Datenschutz gewährleisten, und zwar in Bezug auf die Integrität der Daten, das Patientenprofil, die Assets und die zugewiesenen Caretasks und Medikationen. Im Gegensatz zu öffentlichen Blockchains die für Jedermann öffentlich zugänglich sind, ist bei Privaten Blockchains der Zugang von einer Autorisierung abhängig, um Nutzer werden zu können. Diese Struktur ermöglicht es, die Vorteile der Sicherheit und Unveränderlichkeit der Blockchain-Technologie zu nutzen und gleichzeitig datenschutzkonform zu sein, und insbesondere die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) einzuhalten. Private Blockchain-Datensätze können bearbeitet, verändert oder gelöscht werden.

Wenn Sie als **Leistungserbringer** die Blockchain-Technologie buchen und nutzen wollen, versichern Sie hiermit, dass:

- Sie unsere Ausführungen bezüglich der Funktion, der Nutzbarkeit, der Speicherungsart, der Übertragungsprozesse und der Risiken die mit der Blockchain Technologie und die mit Blockchain-basierten Softwaresystemen verbunden sind, verstanden haben;
- die Nutzung der Blockchain-Technologie nach den Gesetzen Ihrer Rechtsordnung oder nach den Gesetzen anderer Rechtsordnungen, denen Sie möglicherweise unterliegen, nicht verboten ist und die Nutzung dieser Technologie erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen;

Soweit rechtlich zulässig gilt:

- Wir garantieren und gewährleisten nicht, dass die Blockchain-Technologie zuverlässig oder fehlerfrei arbeitet oder dass etwaige Fehler behoben werden können; und
- Wir sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit der Informationen innerhalb der Blockchain; der Entschluss zur Nutzung der Blockchain-Technologie erfolgt nach Ihrem eigenen Ermessen und auf eigenes Risiko.

## WIE IHR PATIENT SICH FÜR DIE MYONCARE APP REGISTRIEREN KANN

Bevor Ihre Patienten die **myoncare App** verwenden können, benötigen diese ein Smartphone, eine

Internetverbindung und das Betriebssystem iOS (Version 13 oder höher) oder Android (Version 11 oder höher). Um die App herunterzuladen, müssen sie in den App Store (Apple) oder Google Play Store (Android) gehen und nach der App "myoncare" suchen. Dann müssen sie die App auf ihrem Smartphone installieren.

Ihre Patienten werden sich selbst bei myoncare registrieren können oder Sie als ihr **Leistungserbringer** teilen ihnen die Registrierungsdaten (QR-Code, z. B. in einem Einladungsschreiben oder über das **myoncare Portal**) mit.

- **QR-Code generieren:** Um die Registrierungsdaten zu generieren, müssen Sie ein neues Patientenprofil im **myoncare Portal** („Patient hinzufügen“) erstellen oder die Patientendaten per HL7-Format übertragen lassen. Nachdem Sie die erforderlichen Daten eingegeben haben, müssen Sie auf „Registrierungsschreiben generieren“ klicken und das **myoncare Portal** wird einen QR-Code generieren.
- **QR-code scannen:** Ihr Patient muss den Zugriff auf die Kamera seines Smartphones erlauben und den QR-Code einscannen, indem er den Code durch das Bildschirmfenster betrachtet.
- **Selbstregistrierung des Patienten:** Patienten, die sich selbst für die **myoncare App** registriert haben, können mit dem **myoncare Portal** verbunden werden, in dem der von ihnen generierte QR-Code nach dem Hinzufügen des Patienten im **myoncare Portal** gescannt wird (siehe oben).

Mit der Registrierung bestätigen Sie, dass die bei der Registrierung gemachten Angaben wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig sind. Sie sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten sowie die Daten Ihrer Einrichtung im Falle von Änderungen regelmäßig zu aktualisieren.

## IHR ACCOUNT

Als registrierter Nutzer des **myoncare Portals** erhalten Sie Ihre Anmeldeinformationen, einschließlich eines Benutzernamens und eines Passworts.

Sie müssen Ihre Registrierungsdaten schützen und dürfen Ihre Konto- und Anmeldeinformationen nicht an Dritte weitergeben. Darüber hinaus gestatten Sie keinem Dritten den Zugriff auf das **myoncare Portal** über

## MYONCARE PORTAL - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (DEUTSCHLAND)

Version: Februar 2025

Ihr Konto, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder wird in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich erlaubt. Oncare übernimmt keine Haftung für die Folgen der Nutzung Ihres Kontos durch Dritte. Insbesondere tragen Sie die volle Verantwortung für alle Aktivitäten unter Ihrem Konto, die auf dem unrechtmäßigen Zugriff auf des **myoncare Portals** oder der unrechtmäßigen Nutzung des **myoncare Portals** durch eine Person beruhen, der Sie Zugang zu den Zugangs- oder Anmeldedaten gewährt haben.

Informieren Sie uns unverzüglich über jede Verletzung der Geheimhaltung Ihrer Anmeldeinformationen oder wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine dritte Partei auf Ihr Konto zugegriffen hat, indem Sie uns eine E-Mail senden an [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

## SONDERKÜNDIGUNGSGESETZ

Wir behalten uns das Recht vor, das Zugriffsrecht auf das **myoncare Portal** ohne vorherige Ankündigung vorübergehend auszuschließen oder dauerhaft zu entziehen und den Vertrag mit Ihnen sofort zu kündigen sowie bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen durch Sie rechtliche Schritte gegen Sie einzuleiten. Zu den schwerwiegenden Verstößen gehören insbesondere

- Die Bereitstellung falscher, unrichtiger, veralteter oder unvollständiger Informationen während des Registrierungsprozesses;
- Die Verletzung von Eigentums- oder geistigen Eigentumsrechten (z. B. Übertragen, Kopieren, Veröffentlichen oder Verkaufen von Informationen, die in dem **myoncare Portal** enthalten sind);
- Der Versuch, die Sicherheit des **myoncare Portals** zu entschlüsseln, zu entfernen, zu deaktivieren, zu beschädigen, zu umgehen oder auf andere Weise zu beeinträchtigen.
- Das Unterbrechen, Zerstören oder Beschränken der ordnungsgemäßen Funktionalität des **myoncare Portals**;
- Das Ergreifen jeglicher Maßnahmen, die eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Datenlast auf die Infrastruktur des **myoncare Portals** auferlegen;
- Das Verwenden der **myoncare Tools** auf eine Art und Weise, die zu Streitigkeiten, Ansprüchen, Bußgeldern, Strafen oder einer anderen Haftung

gegenüber Oncare oder anderen führt oder führen kann;

- das in irgendeiner anderen Weise ungesetzliche Handeln.

Sie verpflichten sich, das **myoncare Portal** ausschließlich im Einklang mit den geltenden Gesetzen (einschließlich Arbeitsrecht und Datenschutz) einzusetzen.

Sie sind allein verantwortlich für alle Ansprüche, Gebühren, Bußgelder, Strafen und sonstige Haftung, die uns oder anderen durch Ihren Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen und Ihre Nutzung des **myoncare Portals** entstehen oder sich daraus ergeben.

## INFORMATIONSPFLICHTEN

Sie verpflichten sich, Oncare innerhalb von 24 Stunden ab Kenntnis, über jedes „Vorkommnis“ und jedes „schwerwiegende Vorkommnis“ zu informieren. Sie informieren Oncare nur über solche Vorkommnisse, die möglicherweise, basierend auf Ihrer Beurteilung, mit den **myoncare Tools** verbunden sind. Ein „Vorkommnis“ bezeichnet eine Fehlfunktion oder Verschlechterung der Eigenschaften oder Leistung eines bereits auf dem Markt bereitgestellten Produkts, eine Unzulänglichkeit der vom Hersteller bereitgestellten Informationen oder eine unerwartete unerwünschte Nebenwirkung und ein „schwerwiegendes Vorkommnis“ bezeichnet ein Vorkommnis, das direkt oder indirekt eine der nachstehenden Folgen hatte, hätte haben können oder haben könnte: (i) Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person, (ii) vorübergehende oder dauerhafte Verschlechterung des Gesundheitszustandes des Patienten, Anwenders oder anderer Personen, (iii) ernste Gefahr für die öffentliche Gesundheit.

Sie stellen Oncare außerdem unverzüglich eine anonymisierte Aufzeichnung mit für Sie reidentifizierbaren Daten zur Verfügung, die für Oncare notwendig und relevant sind, um den medizinproduktrechtlichen Meldepflichten nachzukommen.

## COMPLIANCE

Oncare und Sie verpflichten sich, bei der Bereitstellung und Nutzung der **myoncare Tools** sowie **myoncare Services** sämtliche anwendbaren Rechtsvorschriften zur Bekämpfung der Korruption einzuhalten. Diese Verpflichtung umfasst insbesondere das Verbot unrechtmäßiger Zahlungen oder der Gewährung anderer unrechtmäßiger Vorteile an Amtsträger,

## MYONCARE PORTAL - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (DEUTSCHLAND)

Version: Februar 2025

Geschäftspartner, an deren Mitarbeiter, Familienangehörige oder sonstige Partner, und das Verbot von Beschleunigungszahlungen an Amtsträger oder sonstige Personen.

Oncare und Sie als Leistungserbringer werden sich gegenseitig bei Maßnahmen zur Verhinderung von Korruption unterstützen und sich insbesondere gegenseitig unverzüglich informieren, soweit sie Kenntnis oder einen konkreten Verdacht von Korruptionsfällen haben, die mit diesen Nutzungsbedingungen, den kommerziellen Abreden oder deren Erfüllung in einem konkreten Zusammenhang stehen.

#### LINKS VON DRITTEN UND SERVICES

Die **myoncare Tools** können auch bestimmte Software und/oder Dienste von Drittanbietern umfassen. In diesem Fall unterliegt die Nutzung solcher Software oder Dienste den Geschäftsbedingungen dieser Dritten und Sie sollten diese vor der Annahme sorgfältig lesen.

Die **myoncare Tools** enthalten oder nutzen Komponenten, die unter Open-Source-Lizenzen veröffentlicht wurden. Die jeweiligen Lizenzen und Copyright-Hinweise der Open-Source-Projekte sind in der Softwaredokumentation oder im Quellcodeverzeichnis enthalten.

Die Nutzung dieser Open-Source-Komponenten unterliegt den jeweiligen Lizenzbedingungen. Wir übernehmen keine Gewährleistung oder Haftung für die Open-Source-Komponenten und empfehlen den Nutzern, die jeweiligen Lizenzbestimmungen zu prüfen.

#### BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG

Oncare gewährleistet, dass die **myoncare Tools** für ein (1) Jahr ab dem Datum der Installation gemäß dem Installationshinweis in Übereinstimmung mit der aktuellen Dokumentation funktionieren, vorausgesetzt, sie werden ordnungsgemäß installiert und betrieben.

**Im Falle von Sicherheitskorrekturmaßnahmen hat Oncare (oder der Leistungserbringer im Namen von Oncare) das Recht, den Zugang zu den myoncare Tools einzuschränken, sie mit einer kurzfristigen Ankündigung zu aktualisieren oder andere Maßnahmen durchzuführen, wenn dies erforderlich ist.** Sie als Leistungserbringer sind verpflichtet, ONCARE unverzüglich zu informieren und jeden Fehler

angemessen zu beschreiben, sollte ein **myoncare Tool** während der ein (1) Jahresfrist Fehlfunktionen aufweisen. Eine angemessene Beschreibung umfasst auch eine Beschreibung der Umstände, unter denen der Fehler aufgetreten ist. Die einzige Verpflichtung von Oncare und das einzige Recht des **Leistungserbringers** in dieser Situation ist, Oncare zu veranlassen, kostenlos Korrekturmaßnahmen in Übereinstimmung mit den oben dargelegten Wartungs- und Supportverpflichtungen von Oncare zu ergreifen. Oncare garantiert nicht, dass jedes **myoncare Tool** frei von Mängeln ist oder dass seine Nutzung ununterbrochen ist. Oncare ist nicht verpflichtet, Mängel an einem **myoncare Tool** zu beheben, die nicht angemessen reproduziert werden können. Die Gewährleistungen in diesem Abschnitt gelten nicht für **myoncare Tools**, die:

- (i) geändert wurden; außer durch Oncare oder in Übereinstimmung mit den schriftlichen Anweisungen von Oncare;
- (ii) in Verbindung mit anderen Produkten als den vorgesehenen Geräten oder anderen Produkten verwendet werden;
- (iii) mit einem anormalen oder falschen Verfahren/Prozess oder entgegen den in der Gebrauchsanweisung festgelegten Anweisungen und Warnhinweisen betrieben werden; oder
- (iv) durch unsachgemäße Zufuhr von elektrischer Energie oder in unsachgemäßer Umgebung, durch Missbrauch, Unfall oder Fahrlässigkeit beschädigt wurden.

#### FREISTELLUNGANSPRUCH

Sie verpflichten sich hiermit, ONCARE und seine verbundenen Unternehmen sowie die jeweiligen leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Anteilseigner und Bevollmächtigte vollumfänglich aufgrund geltend gemachter Ansprüche, Forderungen, Schäden und Klagen (einschließlich der Gerichts- und Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus:

- (i) Ihrer Nutzung des Portals ergeben;
- (ii) aufgrund eines durch Sie verursachten Verstoßes gegen Bestimmungen dieser Bedingungen herrühren;
- (iii) einer Verletzung von Rechten Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf geistige Eigentumsrechte oder Datenschutzrechte, die Sie kausal verursacht haben, herrühren;

## MYONCARE PORTAL - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (DEUTSCHLAND)

Version: Februar 2025

- (iv) Schäden jeglicher Art, ob direkt oder indirekt als Folge, die Sie einem Dritten durch die Nutzung des Portals zugefügt haben;
- (v) Ansprüchen, Klagen oder Forderungen, die in Verbindung mit Ihren den Patienten angebotenen/erbrachten medizinischen Dienstleistungen oder den Patienten zur Verfügung gestellten Inhalten und Materialien resultieren;
- (vi) schuldhaft Ihre Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der für Sie geltenden Standesregeln für professionelles und ethisches Verhalten, nicht ordnungsgemäß erbracht haben.

Der Freistellungsanspruch besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiter fort.

### BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG

Oncare haftet nur für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Oncare verursacht wurden. Außer in Fällen des Vorsatzes oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Verletzung des Lebens oder der Gesundheit sowie der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz haftet Oncare nicht für mittelbare oder Folgeschäden (bspw. Datenverluste). Soweit gesetzlich zulässig, ist die Gesamthaftung von Oncare für jegliche Schäden oder Ansprüche, der Höhe nach begrenzt auf die Vergütungshöhe, die Oncare innerhalb der unmittelbar vorangegangenen zwölf (12) Monate vor dem Datum, an dem die Haftung erstmals entstanden ist, von dem Vertragspartner erhalten hat.

Insbesondere übernimmt Oncare keine Haftung für die Richtigkeit, (medizinische) Genauigkeit oder Zuverlässigkeit von Inhalten, die von Portal-Nutzern oder anderen Dritten (z.B. Anbietern von Arzneimitteln oder Medizinprodukten) eingestellt, weitergegeben oder empfohlen werden. Der **Leistungserbringer** akzeptiert, dass jegliches Vertrauen auf Material, das von **Portal-Nutzern** oder anderen Dritten veröffentlicht wird, auf eigenes Risiko des **Leistungserbringers** erfolgt.

Der **Leistungserbringer** erkennt an, dass er sich in einer besseren Position als Oncare befindet, um angemessene Vorkehrungen zu treffen, um den Leistungserbringer vor Verlust oder Beschädigung von Software oder Daten oder vor Verlusten infolge eines Ausfalls von Computersystemen zu schützen. Der **Leistungserbringer** erklärt sich damit einverstanden, dass er:

- in angemessenen regelmäßigen Abständen (basierend auf der Bedeutung der betreffenden Software oder Daten und der Änderungsgeschwindigkeit) Sicherungskopien von (i) den **myoncare Tools** und **Services** und allen damit verbundenen Daten und (ii) jeder anderen Software oder Daten, die auf ihren Systemen installiert sind, zu erstellen;
- Sicherungssysteme implementiert (computergestützt oder manuell), um im Falle eines Fehlers oder einer Fehlfunktion der verwendeten **myoncare Tools** so weit wie möglich den Betrieb der entsprechenden Teile des Unternehmens zu ermöglichen.

Vorbehaltlich der oben genannten Einschränkungen haftet Oncare nicht für Verluste, die dem **Leistungserbringer** entstehen, soweit solche Verluste durch das Ergreifen angemessener Vorsichtsmaßnahmen gemäß diesem Abschnitt verhindert worden wären.

Oncare übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch eine unkritische oder unsachgemäße Nutzung der KI-Funktionen entstehen, insbesondere wenn diese ohne eigenständige Überprüfung durch Sie verwendet werden. Jegliche Nutzung der KI-Funktionen erfolgt auf Ihre eigene Verantwortung.

Es wird empfohlen, die bereitgestellten Ergebnisse und Empfehlungen der KI in jedem Fall durch medizinisches oder fachliches Personal sorgfältig zu prüfen und gegebenenfalls alternative Meinungen einzuhören.

Oncare haftet nicht für die missbräuchliche Verwendung oder Änderung des **myoncare Tools** durch den **Leistungserbringer** oder die Änderung der Installation vor Ort durch die IT-Administration des **Leistungserbringers**.

### VERFÜGBARKEIT UND HÖHERE GEWALT

Die **myoncare Services** und **myoncare Tools** sind so konzipiert, dass sie 24 Stunden, 7 Tage pro Woche zur Verfügung stehen. Wir haben die **myoncare Services** und **Tools** gemäß den derzeit verfügbaren technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten eingerichtet und werden sie auch weiterhin zur Verfügung stellen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet, die Einstellungen regelmäßig zu überwachen und zu aktualisieren, um den aktuellen

## MYONCARE PORTAL - NUTZUNGSBEDINGUNGEN (DEUTSCHLAND)

Version: Februar 2025

Standards zu entsprechen. Wir können jedoch Unterbrechungen, Störungen, Verzögerungen, fehlerhafte Übertragungen oder Speicherausfälle bei der Nutzung der **myoncare Services** und -**Tools** (z. B. während der Update-Prozesse) nicht ausschließen und sind weder verantwortlich noch übernehmen wir eine Garantie oder Haftung für solche Unterbrechungen, die die Verfügbarkeit für einen bestimmten Zeitraum einschränken oder verhindern könnten. Dasselbe gilt für vorübergehende oder endgültige Zugangsbeschränkungen oder die Rücknahme vom Markt aufgrund von erforderlichen Sicherheitskorrekturmaßnahmen vor Ort. Wir sind weder verantwortlich noch übernehmen wir eine Garantie oder Haftung für Einschränkungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen, die von Ihrem Web-Provider verursacht werden.

Gleiches gilt für etwaige Unterbrechungen oder Einschränkungen, soweit das **myoncare Portal** von Oncare durch höhere Gewalt (z. B. Krieg, Naturgewalten, Streik etc.) betroffen ist. In diesem Fall ist Oncare von jeglichen vertraglichen Verpflichtungen befreit, solange das Ereignis höherer Gewalt noch andauert. In diesem Fall können Sie die Nutzung des **myoncare Portals** jederzeit ganz oder teilweise einstellen.

## ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen in Zukunft nach eigenem Ermessen zu ändern. Änderungen oder Ergänzungen können z. B. notwendig sein, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, der technischen und wirtschaftlichen Entwicklung zu entsprechen oder um den Interessen der **App- oder Portal-Nutzer** gerecht zu werden.

Änderungen sind jederzeit möglich und werden Ihnen in angemessener Weise und in einem angemessenen Zeitrahmen zur Kenntnis gebracht, bevor sie in Kraft treten (z. B. durch überarbeitete Nutzungsbedingungen bei der Anmeldung oder durch die Vorankündigung wesentlicher Änderungen).

Wir werden Sie unter Umständen bitten, die geänderten Nutzungsbedingungen zu prüfen und diesen ausdrücklich zuzustimmen oder sie abzulehnen. In solchen Fällen wird die Änderung zum Zeitpunkt Ihrer Zustimmung zur geänderten Version wirksam. Wenn Sie den geänderten Nutzungsbedingungen nicht

zustimmen, können Sie das **myoncare Portal** und die **myoncare Services** nicht nutzen.

## KÜNDIGUNG

**Kündigung durch Oncare:** Oncare ist berechtigt, diesen Vertrag mit einer dreimonatigen (3) schriftlichen Mitteilung an den **Leistungserbringer** ordentlich zu kündigen.

Oncare ist berechtigt, diesen Vertrag durch schriftliche Mitteilung an den **Leistungserbringer** ohne weitere Verpflichtung oder Haftung gegenüber dem **Leistungserbringer** unverzüglich zu kündigen.

- wenn der **Leistungserbringer** mit der Zahlung fälliger Beträge aus diesem Vertrag in Verzug ist und dieser Verstoß nicht innerhalb von dreizig (30) Tagen nach einer schriftlichen Mahnung von Oncare behoben wurde oder
- wenn der **Leistungserbringer** einen anderen Verstoß gegen diese Vereinbarung begeht.

**Kündigung durch Leistungserbringer:** Sie als Leistungserbringer sind berechtigt, diesen Vertrag ohne weitere Verpflichtung oder Haftung gegenüber Oncare durch schriftliche Mitteilung an Oncare zu kündigen, wenn Oncare eine Verpflichtung aus diesem Vertrag erheblich verletzt und die Verletzung nicht innerhalb von dreizig (30) Tagen nach schriftlicher Benachrichtigung durch den **Leistungserbringer**, in der die Verletzung in angemessener Weise beschrieben wird, behebt.

**Folgen der Kündigung:** Wenn dieser Vertrag aus irgendeinem Grund gekündigt wird, findet zunächst ein Offboarding des Vertragspartners statt, sodann erlöschen die Lizenz und alle anderen dem **Leistungserbringer** gewährten Rechte für die **myoncare Tools** und **myoncare Services**, und der **Leistungserbringer** stellt die Nutzung der **myoncare Tools** ein. Darüber hinaus muss der **Leistungserbringer** unverzüglich:

- (i) das **myoncare Portal** zusammen mit allen Reproduktionen und Änderungen des **myoncare Portals** und allen Kopien der Dokumentation, Notizen und anderen Materialien, die sich auf das **myoncare Portal** beziehen, an Oncare zurückzugeben;
- (ii) alle Kopien des **myoncare-Portals** oder eines Teils davon von allen vorgesehenen Geräten und von jedem Computerspeichergerät oder -medium, auf dem der Leistungserbringer es von anderen Personen benutzt, entfernen; und

(iii) eine schriftliche Bescheinigung vorlegen, dass der **Leistungserbringer** alle seine Verpflichtungen gemäß diesem Abschnitt erfüllt hat.

Oncare stellt Ihnen eine Sicherungsdatei Ihrer aktuellen Daten in einem üblichen, lesbaren Format zur Verfügung.

#### SCHRIFTLICHE FORM

Wenn in diesen Nutzungsbedingungen der Begriff „schriftlich“ verwendet wird, umfasst dies auch die Kommunikation per E-Mail.

#### SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht für unwirksam oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Anstelle der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung einer Vertragslücke soll eine solche gültige und durchsetzbare Bestimmung gelten, die den wirtschaftlichen Interessen beider Parteien am nächsten kommt.

#### KONTAKT

Falls Sie sich mit allgemeinen Fragen zu den **myoncare Services** oder speziell zu den Nutzungsbedingungen an uns wenden möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com)

#### RECHTSWAHL UND GERICHTSBARKEIT

Anwendbares Recht ist deutsches Recht, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Kollisionsrechts und unter Ausschluss der Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenauf (1980). Gerichtsstand ist München, Deutschland.

**Bei Auslegungsfragen oder Streitigkeiten ist ausschließlich die deutsche Fassung der AGB verbindlich und maßgeblich.**

Zuletzt aktualisiert am 28. Februar 2025

\* \* \*

## ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR DIE USA

Willkommen bei myoncare, dem digitalen Gesundheitsportal für eine effiziente und bedarfsorientierte Patientenversorgung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) bilden den Rahmenvertrag zwischen Ihnen und der Oncare GmbH als Anbieter des **myoncare Portals** und erläutern die Bedingungen, unter denen Sie das **myoncare Portal** nutzen dürfen.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, um sicherzustellen, dass Sie jede Bestimmung verstehen, da Sie diese Nutzungsbedingungen durch die Registrierung, Installation und Nutzung des **myoncare Portals** akzeptieren. Wenn Sie die Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, können Sie die **myoncare Services** nicht nutzen.

Wir können diese Vertragsbedingungen jederzeit ändern oder Funktionen unserer Dienste modifizieren und abändern.

## DEFINITIONEN

„Oncare“ bedeutet ONCARE GmbH, Deutschland.

„App-Nutzer“ ist jeder Benutzer der myoncare App.

„Datenschutzerklärung“ meint unsere Erklärung, die wir Ihnen als vorgesehener Nutzer des myoncare Portals gegenüber abgegeben, und die beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Informationen erfassen, nutzen und aufbewahren und die Sie über Ihre umfassenden Rechte informiert.

„Leistungserbringer“ bezeichnet Sie oder jeden anderen Arzt, Klinik, Gesundheitseinrichtung oder andere Angehörige der Gesundheitsberufe, die allein oder in Ihrem Auftrag oder im Auftrag eines anderen Arztes, Klinik oder Gesundheitseinrichtung handeln (vorgesehener Nutzer).

„myoncare App“ meint die mobile myoncare Applikation für Patienten, die die von Oncare angebotenen Dienste nutzen möchten.

„myoncare Portal“ ist das myoncare-Webportal, das für die professionelle Nutzung durch Portalnutzer bestimmt ist und als Schnittstelle zwischen Portal-Nutzern und Patienten als App-Nutzer dient.

„myoncare PWA“ bezeichnet die myoncare Progressive Web App Anwendung für Patienten, die die von Oncare

angebotenen Dienste über die PWA und nicht über die myoncare App nutzen möchten.

„myoncare Services“ bezeichnet die Dienste, Funktionalitäten und sonstigen Angebote, die den Portal-Nutzern über das myoncare Portal und/oder den App-Nutzern über die myoncare App angeboten werden oder angeboten werden können.

„myoncare Tools“ meint die myoncare App und das myoncare Portal gemeinsam.

„Nutzungsbedingungen“ meint diese Nutzungsbedingungen für die Nutzung des myoncare Portals.

„Portal-Nutzer“ bezeichnet Sie oder jeden anderen Leistungserbringer, der das webbasierte myoncare Portal nutzt.

„Registrierter Patient“ ist jeder App-Nutzer, der vom Leistungserbringer behandelt wird und über das myoncare Portal mit ihm verbunden ist.

## ALLGEMEINES

Die Oncare GmbH, ein beim Amtsgericht München unter der Registernummer 219909 eingetragenes Unternehmen mit Sitz in der Balanstraße 71a, 81541 München, Deutschland, („Oncare“ oder „wir“, „uns“, „unser“) bietet an und betreibt ein interaktives Portal (**myoncare Portal**) und eine mobile Anwendung (**myoncare App**), die den Zugriff auf **myoncare Services** ermöglichen. myoncare ist ein digitales Gesundheitsportal und eine Datenplattform, die eine effiziente und bedarfsorientierte Patientenversorgung ermöglicht. Sie bietet Interaktion und Vernetzung von Patienten mit den verschiedenen Akteuren im gesamten Gesundheitssektor über verschiedene Mikrodienste.

Mit myoncare können Sie mit Ihren Patienten interagieren und sie während der Behandlung unterstützen. Während Sie als Leistungserbringer Zugang zu myoncare über das **myoncare Portal** erhalten, können Ihre Patienten myoncare über die **myoncare App** nutzen. Ziel von myoncare ist die Bündelung aller Gesundheitsdaten des Patienten und die Zusammenfassung aller medizinischen Behandlungen, ärztlichen Meinungen und Prozessen an einem sicheren Ort.

Zur Nutzung des **myoncare Portals** erhalten Sie nach erfolgreicher Installation des **myoncare Portals** die Zugangsdaten. Die Installation kann vor Ort oder auf Basis einer Cloud-Lösung erfolgen, je nach Vereinbarung mit Oncare. Darüber hinaus müssen sich Ihre Patienten

in der **myoncare App** registrieren und mit Ihnen verbinden, um die **myoncare Services** nutzen zu können. Für die Registrierungs- und Verbindungswecke bietet Ihnen das **myoncare Portal** die Möglichkeit, einen Code für den Patienten zu generieren.

Die Nutzung der ONCARE Dienste erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. ONCARE übernimmt keine Gewährleistung hinsichtlich der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Nichtverletzung von Rechten Dritter oder anderer Verletzungen. Wir übernehmen keine Gewähr für die Angemessenheit, Aktualität, Genauigkeit oder Vollständigkeit der Dienste, oder dafür, dass die bereitgestellten Funktionen ununterbrochen, virenfrei oder fehlerfrei sind.

## UMFANG

Die Nutzung der **myoncare App** unterliegt stets diesen Nutzungsbedingungen. Es gelten keine widersprechenden oder abweichenden Bedingungen.

Bitte beachten Sie, dass Sie vor der erstmaligen Nutzung der **myoncare Services** diese Nutzungsbedingungen akzeptieren müssen. Der Abschluss des Registrierungsprozesses ist ohne Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen nicht möglich.

## UNSER PRODUKT

Das **myoncare Portal** ermöglicht Ihnen die Nachverfolgung und Überwachung der Gesundheitsdaten Ihrer **Registrierten Patienten** durch die Verwendung einer einzigen digitalen Gesundheitsplattform. Mit **myoncare Portal** haben Sie alle Daten, wie Diagnosen, Medikamente, Vitaldaten, Therapie- und Pflegepläne Ihrer Registrierten Patienten zur Hand, soweit dies von dem Patienten genehmigt worden ist. **myoncare Portal** wurde entwickelt, um Ihre Anamnese und Behandlung zu digitalisieren und zur Verbesserung Ihrer Therapieergebnisse beizutragen.

Die digitale Nachverfolgung mit myoncare ermöglicht eine Sichtung und Priorisierung Ihrer registrierten Patienten. Zusätzlich können Komplikationen und Nebenwirkungen erkannt werden.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre **Registrierten Patienten** mit Informationen, Therapie- und Pflegeplänen etc. zu versorgen oder Kostenerstattungsprozesse mit Kostenträgern zu verwalten

## MEDIZINPRODUKT

Das **myoncare Portal** ist ein Medizinprodukt, das nach den europäischen Bestimmungen für Medizinprodukte klassifiziert und mit einem CE-Kennzeichen versehen ist. Dies bedeutet, dass wir ein gesetzlich vorgeschriebenes Konformitätsbewertungsverfahren erfolgreich durchgeführt haben, das die Übereinstimmung des Portals mit den grundlegenden Anforderungen bestätigt. Unter bestimmten Voraussetzungen kann myoncare auch als Nicht-Medizinprodukt Variante bereitgestellt werden, die nicht alle Dienste, sondern lediglich angepasste Funktionalitäten bietet. Nicht alle Funktionen des **myoncare Portals** sind als Teil des Medizinprodukts klassifiziert.

Für den US-Markt vertritt die zuständige U.S. Behörde FDA (Food and Drug Administration) die rechtliche Auffassung, dass myoncare nach eigener ONCARE Einschätzung auf Basis bestehender Ausnahmeregelungen in den US Markt eingeführt werden kann; myoncare nutzt dabei für den U.S. Marktzugang den 510(k) Ausnahmetatbestand.

Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Gebrauchsanweisung.

## SCHUTZ IHRER DATEN

Für uns bei der Oncare GmbH ist der Schutz Ihrer Privatsphäre und aller personenbezogener Daten von großer Bedeutung und Wichtigkeit. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die sich aus Ihrem Vertrauen in die Bereitstellung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in das **myoncare Portal** ergibt. Daher sind unsere Technologiesysteme, die für die **myoncare Services** verwendet werden, nach den höchsten Standards ausgerichtet.

Der ONCARE Dienst wahrt die Vertraulichkeit und den Datenschutz von Gesundheitsdaten gemäß dem U.S. amerikanischen Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA); gemäß den HIPAA-Bestimmungen, muss ein Patient seine Zustimmung erteilen, bevor Patienten-Daten für andere Zwecke an Dritte weitergegeben werden können.

Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#) sorgfältig durch, um die Zwecke und die Art und Weise, wie wir Ihre Daten sammeln, verarbeiten und schützen, zu verstehen. Nachdem Sie die Datenschutzerklärung gelesen haben, haben Sie die Möglichkeit, in die Datenschutverarbeitung einzuwilligen. Wenn Sie Ihre Einwilligung geben, wird die Datenschutzerklärung Teil

## MYONCARE PORTAL – ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN (USA)

Version: Februar 2025

des Vertrages zwischen Ihnen und Oncare. Wenn Sie nicht zustimmen, können Sie das myoncare Portal nicht nutzen.

## WAS MYONCARE BIETET

### myoncare PWA App

Eine progressive Web-App (PWA) ist eine Website, die aussieht und die Funktionalität hat wie eine mobile App. PWAs sind so aufgebaut, dass sie die Vorteile der nativen Funktionen von Mobilgeräten nutzen, ohne dass der Nutzer einen App-Store benötigt.

Das Ziel von PWAs ist es, den Unterschied zwischen Apps und dem traditionellen Web zu kombinieren, indem die Vorteile nativer mobiler Apps in den Browser übertragen werden. Die PWA basiert auf der Technologie von "React". "React" ist eine Open-Source-Software für PWA Anwendungen.

Um die **myoncare PWA** nutzen zu können, benötigen die Patienten einen Computer oder ein Smartphone und eine aktive Internetverbindung. Es muss keine App heruntergeladen werden.

Einige der **myoncare App** Dienste können nicht innerhalb der **myoncare PWA** genutzt werden, Details dazu siehe die Beschreibung unten. Dabei handelt es sich um die folgenden Dienstleistungen oder Spezifikationen:

- Chat mit **Leistungserbringern**;
- Videoanrufe;
- Sicherheits-PIN-Codes;
- Aktivitätsdaten Tracking (z. B. mittels AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Die folgenden Informationen zur **myoncare App** gelten auch für die **myoncare PWA**, sofern in diesem Abschnitt nicht anders beschrieben ist.

**myoncare Portal** Das **myoncare Portal** ermöglicht es Ihnen verschiedene Gesundheitsstränge und Daten Ihrer **Registrierten Patienten** auf einer einzigen Plattform zu vereinen.

Das **myoncare Portal** bietet die folgenden Dienste an:

- Direkte Kommunikation mit Ihren **Registrierten Patienten**, z. B. über Videosignalisierung und Chat: Sie und Ihr **Registrierter Patient** können in einer technisch sicheren Umgebung miteinander interagieren, um Fragen,

Ergebnisse, Pflegepläne und alle sonstigen Informationen auszutauschen, die keine physische Treffen erfordern. Ihr **Registrierter Patient** kann mit Ihnen über die **myoncare App** kommunizieren. Ihre Patienten können in der **myoncare App** entscheiden, welche Daten sie mit Ihnen als **Leistungserbringer** teilen möchten und welche Zugriffs- und Kommunikationsrechte sie Ihnen einräumen möchten.

Auf der Grundlage dieser gewährten Kommunikations- und Datenaustauschrechte können Sie Ihren **Registrierten Patienten** individuelle Informationen, Behandlungspläne, Pflegepläne usw. zur Verfügung stellen;

- Regelmäßige Erinnerungen an die Medikamenteneinnahme: Sie können Medikamentenalarme setzen, um Ihre **Registrierten Patienten** an die vollständige und rechtzeitige Einnahme der zuvor verschriebenen Medikamente zu erinnern;
- Gesundheits-Check-ups durch direkte In-App-Fragebögen: Sie können bestimmte Gesundheitsparameter anfordern (z. B. Messungen des Blutdrucks), oder andere Aufgaben und Fragen, auf die Ihr **Registrierter Patient** antworten kann. Sie können damit beurteilen, wie es Ihren Patienten geht;
- Verwaltung Ihrer Kostenerstattungsprozesse mit den Kostenträgern (entweder Ihrer kassenärztlicher Vereinigung und/oder der Krankenkasse Ihres Patienten);

Wir arbeiten ständig an neuen **myoncare Services** und deren Verbesserungen. Daher können zusätzliche oder verbesserte **myoncare Services** mit künftigen Updates des **myoncare Portals** zur Verfügung gestellt werden.

## IHRE LIZENZEN UND RECHTE

Die Rechte, Titel und Anteile an den **myoncare Tools**, **myoncare Services**, der gesamten damit verbundenen Software, Codes, Methoden, Systeme, allen anderen Materialien sowie den Inhalten, die über die **myoncare App** präsentiert werden können oder auf die über das **myoncare Portal** oder die **myoncare App** zugegriffen werden kann, und der gesamte mit dem Vorstehenden verbundene Goodwill („**Material**“) sind ausschließlich Eigentum von Oncare oder Dritten, die das Material den **myoncare Tools** zur Verfügung gestellt und Oncare oder

## MYONCARE PORTAL – ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN (USA)

Version: Februar 2025

Ihnen eine Lizenz gewährt haben (z. B. Software von Dritten oder Pflegepläne von Dritten).

Diese Materialien sind durch Urheberrechte und das Wettbewerbsrecht geschützt und dürfen weder ganz noch teilweise vervielfältigt, kopiert, modifiziert, reproduziert, neu veröffentlicht, versendet, übertragen, lizenziert, übersetzt, verkauft oder anderweitig Dritten zur Verfügung gestellt werden, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich oder gesetzlich erlaubt ist. Darüber hinaus ist es Ihnen nicht gestattet, Maßnahmen zu ergreifen, um die zur Verfügung gestellten Sicherheits- oder Content-Nutzungsregeln zu umgehen oder zu versuchen, den Quellcode aus der **myoncare Tools** abzuleiten.

Mit Ihrer Registrierung und Aktivierung Ihres Kontos für das **myoncare Portal** gewähren wir Ihnen das eingeschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Recht, eine Kopie des **myoncare Portals** und der **myoncare Services** zu speichern und zu verwenden und auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen und während der Laufzeit unseres Vertrags mit Ihnen zu nutzen. Sie dürfen Ihr persönliches Konto nicht an eine dritte Person verkaufen oder übertragen.

Oncare ist Eigentümer aller vertraulichen Informationen, Nutzungs-, Verwertungs- und Wiederherstellungsrechte der **myoncare Tools** und jeglichen Materials, das mit den Tools zusammenhängt.

Unser Logo und andere kommerzielle Marken, die wir in Verbindung mit dem Portal und der App verwenden, sind allesamt Marken und/oder Handelsnamen, die uns oder unseren Dritt Lizenzgebern gehören, unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht. Im Rahmen dieser Vereinbarung werden keine Rechte oder Lizenzen an Marken oder Handelsnamen gewährt, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keine solchen Rechte oder Lizenzen in Bezug auf solche Marken und/oder Handelsnamen geltend machen. Darüber hinaus werden Sie keine entsprechenden Inhalte von Dritten kopieren. Sie stimmen hiermit zu, dass alle Inhalte, die Sie dem Portal oder den Patienten zur Verfügung stellen, keine Rechte Dritter verletzen und dies auch in Zukunft nicht tun werden. Sie verpflichten sich hiermit, ONCARE von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Verletzung von Urheberrechten freizustellen.

## KOSTEN FÜR DIE NUTZUNG DES MYONCARE PORTALS

Die Nutzung des **myoncare Portals** wird gemäß dem zwischen Oncare und Ihnen als **Leistungserbringer** vereinbarten Preismodell berechnet (ausgenommen sind Ausgaben Dritter und Gebühren für Standard-Internet- und Telekommunikationsdienstleister). Sie können das Portal während der Laufzeit Ihres mit Oncare abgeschlossenen Vertrages nutzen.

Im Rahmen der App können kostenpflichtige Inhalte (wie Pflegepläne, Tests o.Ä.) erworben werden. Zusätzliche Dienstleistungen oder Inhalte können mit Ihrer Zustimmung in Rechnung gestellt werden.

Die Zahlungen für solche zusätzlichen Dienstleistungen basieren auf der Preisliste, wie sie zum Zeitpunkt der Annahme durch den **Leistungserbringer** angegeben ist, und unterliegen der geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sofern im Preismodell zwischen Oncare und dem Ihnen als **Leistungserbringer** nicht anders vereinbart, sind alle Zahlungen bei Erhalt der Rechnung von Oncare fällig und zahlbar. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind alle in diesen Nutzungsbedingungen oder im **myoncare Portal** genannten Preise in Euro angegeben und alle Zahlungen erfolgen in Euro. Oncare behält sich das Recht vor, Verzugszinsen zu berechnen, die eineinhalb Prozent (1,5 %) pro Monat oder einen Bruchteil davon nicht überschreiten, oder den gesetzlichen Höchstsatz für das Versäumnis, eine Zahlung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Annahmedatum zu leisten. Die Verpflichtung des **Leistungserbringers**, alle aufgelaufenen Gebühren zu zahlen, besteht auch nach Ablauf oder Beendigung dieses Vertrags.

## KEINE MEDIZINISCHE BERATUNG

**myoncare Tools** also solches gibt weder medizinische Ratschläge ab, noch erstellt es medizinische Diagnosen. Sie bietet vielmehr die Plattform, um **Registrierte Patienten** digital auf ihren Gesundheitszustand zu überwachen und die Früherkennung möglicher Nebenwirkungen zu unterstützen.

**myoncare Tools** können vom **Leistungserbringer** eingesetzt werden, um Patienten auf mögliche Rückfälle von bereits diagnostizierten Zuständen oder Krankheiten zu überwachen. Zu diesem Zweck stellt der Dienst auch einen Indikator für den allgemeinen Gesundheitszustand jedes **Registrierten Patienten** zur

Verfügung und benachrichtigt den **Leistungserbringer** über Änderungen dieses Zustands.

Das **myoncare Portal** kann Sie zudem durch die Bereitstellung von Informationen zur Hilfestellung bei der medizinischen Entscheidungsfindung und Therapie unterstützen.

Das **myoncare Portal** ist so konzipiert, dass es zwei verschiedene Arten von Informationen für Ihre **Registrierten Patienten** zur Verfügung stellt: (i) Informationen, die für alle Benutzer (einschließlich selbstregistrierter Benutzer) frei verfügbar sind; und (ii) Informationen, die Ihren **Registrierten Patienten** durch Sie als Ihre **Leistungserbringer** zu Verfügung gestellt werden.

- Die Informationen und Materialien, die auf der **myoncare App** frei verfügbar sind, dienen nur zu Informations- und Bildungszwecken. Sie ersetzen keine professionelle medizinische Beratung oder Behandlung.
- Die Informationen und Materialien, die Sie Ihren **Registrierten Patienten** auf der **myoncare App** zur Verfügung stellen (z. B. Pflegepläne), werden von Ihnen auf der Grundlage Ihrer medizinischen Diagnosen und Ratschläge, die für Ihre **Registrierten Patienten** und deren individuelle Gesundheitssituation geeignet sind, geprüft und ausgewählt. Oncare überprüft daher keinen der medizinischen Inhalte und ist nicht verantwortlich für die in den **myoncare Tools** verfügbaren medizinischen Inhalte. Sie als **Leistungserbringer**, der myoncare nutzt, um mit Ihren **Registrierten Patienten** zu interagieren und ihnen individuelle Behandlungsvorschläge, Pflegepläne oder andere medizinische Ratschläge zu erteilen, sind allein für die medizinische Beratung verantwortlich, die Sie Ihren **Registrierten Patienten** über myoncare zur Verfügung stellen.

Oncare verspricht oder garantiert keine bestimmten Ergebnisse in Bezug auf die Gesundheit Ihrer **Registrierten Patienten** in Verbindung mit der Verwendung der **myoncare App**.

**Myoncare soll von Leistungserbringern nicht als die alleinige Grundlage für diagnostische oder therapeutische/ behandlungsrelevante Entscheidungen verwendet werden.**

**VERWENDEN SIE DAS MYONCARE PORTAL NIEMALS FÜR MEDIZINISCHE NOTFÄLLE.**

## WER MYONCARE SERVICES NUTZEN KANN

Das **myoncare Portal** kann von Ihnen als **Leistungserbringer** genutzt werden.

Ihre Registrierten Patienten müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um die **myoncare App** nutzen zu können.

**Kontraindikationen:** **myoncare Tools** dürfen nicht in Verbindung mit Patienten verwendet werden, deren Zentralnervensystem von einer Krankheit oder entsprechenden Zuständen beeinträchtigt ist, sodass sie aufgrund mentaler oder physischer Beeinträchtigungen nicht in der Lage sind, unbeaufsichtigt mobile Endgeräte verwenden können. Darüber hinaus sollten **myoncare Tools** nicht in Verbindung mit Patienten verwendet werden, falls eine andere Krankheit oder Zustand eines Patienten zu mentalen oder physischen Beeinträchtigungen führt, wodurch Patienten nicht in der Lage sind, unbeaufsichtigt mobile Endgeräte zu verwenden.

Sie verpflichten sich, die **myoncare Tools** ausschließlich unter Berücksichtigung medizinischer Standards in der Routine-Patientenversorgung einzusetzen. Vor Anwendung bei einem **Registrierten Patienten** stellen Sie sicher, dass der Patient für den Einsatz der **myoncare Tools** geeignet ist.

## WARTUNG UND UNTERSTÜTZUNG DURCH ONCARE

**Wartung und Unterstützung für myoncare Tools:** Vorbehaltlich der in diesem Abschnitt dargelegten Bestimmungen und Bedingungen stellt Oncare den **Leistungserbringern** die Wartungs- und Unterstützungsdiene für die **myoncare Tools** wie folgt zur Verfügung:

- (i) Sicherstellen der Installation des **myoncare Portals** und der Bereitstellung von Erstschulungsmaßnahmen oder Materialien für **myoncare Tools** am angegebenen Standort des **Leistungserbringers**;
- (ii) die notwendige Unterstützung für die Implementierung des **myoncare Portals** in Übereinstimmung mit seiner Dokumentation zu leisten, indem geeignete "Fixes", "Patches" oder "Workarounds" für das Problem oder einen Prozess in nachfolgenden Release-Zyklen des **myoncare Portals** bereitgestellt werden. Zukünftige Versionen der aktuellen Version werden dem **Leistungserbringer** ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung gestellt (um die in diesem Abschnitt (ii) beschriebene Unterstützung zu leisten, erklärt sich der **Leistungserbringer** bereit, ein Problem unverzüglich und in Übereinstimmung mit den in der

Gebrauchsanweisung festgelegten Anforderungen an Oncare zu melden.

(iii) einen Support-Desk für die Entgegennahme von Telefonanrufen von Leistungserbringern für die Erstdiagnose von Produktproblemen in der Zeit von 9.00 bis 17.00 Uhr Münchener Zeit, montags bis freitags, außer an in Bayern geltenden gesetzlichen Feiertagen. Wenn Oncare nach angemessenen Bemühungen nicht in der Lage ist, die **myoncare Tools** in ihre Funktionalität oder in Übereinstimmung mit ihrer Dokumentation zu bringen, kann dieser Vertrag in Bezug auf die **myoncare Tools** nach Ermessen von Oncare gekündigt werden (vorausgesetzt, dass alle Unterstützung gemäß diesem Abschnitt geleistet wurde). In diesem Fall ist der **Leistungserbringer** nicht verpflichtet, die Lizenzgebühr für die **myoncare Services** zu zahlen. Falls dieser Vertrag während der ersten einjährigen begrenzten Gewährleistungszeit für ein Oncare Tool gekündigt wird, erstattet Oncare dem **Leistungserbringer** die Lizenzgebühr anteilig in dem Umfang zurück, in dem der **Leistungserbringer** Lizenzgebühren für das **myoncare Tool** oder den **myoncare Service** bezahlt hat. Oncare haftet nicht für die missbräuchliche Verwendung oder Änderung des **myoncare Tools** durch den **Leistungserbringer** oder die Änderung der Installation vor Ort durch die IT-Administration des **Leistungserbringers**. Neue **myoncare Services** sind nicht in den Standardwartungs- und Support-Dienstleistungen von Oncare enthalten und werden dem **Leistungserbringer** zu den dann aktuellen veröffentlichten Preisen von Oncare angeboten.

**Kosten für Wartung und Support:** Wartung und Support während der Gewährleistungszeit für ein Oncare Tool, die auf ein (1) Jahr begrenzt ist, ist im Lizenzpreis enthalten. Nach der auf ein (1) Jahr beschränkten Gewährleistungszeit besteht die Möglichkeit für Sie als Leistungserbringer weiterhin jährliche Supportleistungen zu buchen,. Voraussetzung dafür ist, dass der **Leistungserbringer** die jährliche Wartungs- und Supportgebühr im Voraus an Oncare bezahlt.

**Automatische Erneuerung:** Die Verpflichtung von Oncare zur Bereitstellung von Wartungs- und Supportdiensten und die Verpflichtung des Leistungserbringers zur Zahlung der hier geltenden Wartungs- und Supportgebühren wird am Jahrestag der Installation automatisch verlängert, sofern Oncare oder der Vertragspartner nicht mindestens dreißig (30) Tage vorher gegenüber der anderen Partei kündigt. Wenn die jährlichen Wartungs- und Supportgebühren im Vergleich

zum Vorjahr erhöht werden, kann der Vertragspartner einer solchen automatischen Verlängerung entgegenwirken, indem er innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt der Rechnung von Oncare eine schriftliche Kündigung ausspricht. Das Versäumnis von Oncare, laufende jährliche Wartungs- und Supportleistungen zu erbringen, stellt keinen Grund zur Kündigung dieses Vertrags dar, sondern dient lediglich als Grundlage für die Beendigung der zukünftigen Verpflichtungen der Parteien in Bezug auf Wartung und Support.

**Einschränkungen der Verpflichtungen von Oncare:** Der **Leistungserbringer** erkennt an und stimmt zu, dass Oncare neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln und vermarkten kann, die einige oder alle Technologien von Oncare verwenden und einige oder alle Funktionen der **myoncare Tools** erfüllen. Nichts in dieser Vereinbarung gibt dem **Leistungserbringer** irgendein Recht in Bezug auf neue oder andere Produkte.

**Verpflichtungen des Leistungserbringers:** Der Leistungserbringer muss:

- (i) die routinemäßige Wartung gemäß den Anforderungen der Dokumentation für die **myoncare Tools** durchführen;
- (ii) angemessene Umgebungsbedingungen am Einsatzort in Übereinstimmung mit der Dokumentation sicherstellen;
- (iii) Oncare sofort neue Updates des **myoncare Tool** Produktes installieren lassen, wenn Oncare dies verlangt;
- (iv) während der üblicher Geschäftszeiten ausreichend Zeit für die notwendige Installation und Schulung vor Ort einräumen;
- (v) andere routinemäßige Instandhaltungsmaßnahmen durchführen, die Oncare von Zeit zu Zeit angemessener Weise verlangen kann.
- (vi) sicherstellen, dass alle von Ihnen über das Portal bereitgestellten Informationen inhaltlich vollständig und richtig sind;
- (vii) alle standesrechtlichen Zulassungen oder sonstigen Zertifizierungen aufrechterhalten, die nach geltendem Recht erforderlich sind, um eine medizinische Versorgung, Behandlung und andere über das Portal erbrachte Dienstleistungen in der entsprechenden Jurisdiktion erbringen zu dürfen;
- (viii) das Portal nur zu medizinischen Zwecken und zum Nutzen Ihrer Patienten zu verwenden;

(ix) das Portal nicht für illegale oder unbefugte Zwecke zu nutzen; und

(x) die Befugnis und die erforderliche Zustimmung der Patienten zum Hochladen von Informationen in das Portal einzuholen und aufrechtzuerhalten und die Nutzung des Portals für die Patienten unverzüglich einzustellen, die die erteilte Zustimmung zurückgezogen haben.

Oncare ist nicht verantwortlich oder haftbar, wenn ein Drittanbieter nicht in der Lage ist, die Produkte von Drittanbietern zu warten oder zu unterstützen.

## WIE SIE SICH IN DEM MYONCARE PORTAL ANMELDEN KÖNNEN

Bevor Sie das **myoncare Portal** nutzen können, müssen Sie sich registrieren. Ihre Registrierungsdaten werden Ihnen von Oncare nach erfolgreicher Installation von **myoncare Portal** und nach bestandener Produktschulung mitgeteilt.

## ABSCHLUSS DES VERTRAGES

Wenn Sie den Registrierungsvorgang abgeschlossen und Ihre Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzverarbeitung erteilt haben, stellt dies Ihr verbindliches Angebot an Oncare dar, der Nutzung des **myoncare Portals** zuzustimmen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Ihre Registrierung zu genehmigen oder Ihr Vertragsangebot anzunehmen. Wir können Ihr Angebot annehmen, indem wir Ihre Registrierungsdaten genehmigen und Ihren Erstzugang zum **myoncare Portal** aktivieren.

## WIE SIE DAS MYONCARE PORTAL NUTZEN KÖNNEN

Nach erfolgreicher Registrierung und Aktivierung Ihres Kontos im **myoncare Portal** können Sie auf das Portal zugreifen und es nutzen. Die Nutzung des **myoncare Portals** erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Insbesondere tragen Sie die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Konto stattfinden.

Persönliche Inhalte, wie Gesundheitsdaten, Bilder, Abbildungen, Fotos, Texte usw. dürfen nur dann in den **myoncare Tools** gespeichert, veröffentlicht, übertragen oder verteilt werden, wenn der **Leistungserbringer** das Recht dazu hat.

## WIE IHR PATIENT SICH FÜR DIE MYONCARE APP REGISTRIEREN KANN

Bevor Ihre Patienten die **myoncare App** verwenden können, benötigen diese ein Smartphone, eine Internetverbindung und das Betriebssystem iOS (Version 13 oder höher) oder Android (Version 11 oder höher). Um die App herunterzuladen, müssen sie in den App Store (Apple) oder Google Play Store (Android) gehen und nach der App "myoncare" suchen. Dann müssen sie die App auf ihrem Smartphone installieren.

Ihre Patienten können sich selbst bei myoncare registrieren oder Sie als ihr **Leistungserbringer** teilen ihnen die Registrierungsdaten (QR-Code, z. B. in einem Einladungsschreiben oder über das **myoncare Portal**) mit.

- **QR-Code generieren:** Um die Registrierungsdaten zu generieren, müssen Sie ein neues Patientenprofil im **myoncare Portal** („Patient hinzufügen“) erstellen oder die Patientendaten per HL7-Format übertragen lassen. Nachdem Sie die erforderlichen Daten eingegeben haben, müssen Sie auf „Registrierungsschreiben generieren“ klicken und das **myoncare Portal** wird einen QR-Code generieren.
- **QR-code scannen:** Ihr Patient muss den Zugriff auf die Kamera seines Smartphones erlauben und den QR-Code einscannen, indem er den Code durch das Bildschirmfenster betrachtet.

**Selbstregistrierung des Patienten:** Patienten, die sich selbst für die myoncare App registriert haben, können mit dem myoncare Portal verbunden werden, in dem der von ihnen generierte QR-Code nach dem Hinzufügen des Patienten im **myoncare Portal** gescannt wird (siehe oben). Mit der Registrierung bestätigen Sie, dass die bei der Registrierung gemachten Angaben wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig sind. Sie sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten sowie die Daten Ihrer Einrichtung im Falle von Änderungen regelmäßig zu aktualisieren.

## IHR ACCOUNT

Als registrierter Nutzer des **myoncare Portals** erhalten Sie Ihre Anmeldeinformationen, einschließlich eines Benutzernamens und eines Passworts.

Sie müssen Ihre Registrierungsdaten schützen und dürfen Ihre Konto- und Anmeldeinformationen nicht an Dritte weitergeben. Darüber hinaus gestatten Sie keinem Dritten den Zugriff auf das **myoncare Portal** über Ihr Konto, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben

oder wird in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich erlaubt. Oncare übernimmt keine Haftung für die Folgen der Nutzung Ihres Kontos durch Dritte. Insbesondere tragen Sie die volle Verantwortung für alle Aktivitäten unter Ihrem Konto, die auf dem unrechtmäßigen Zugriff auf des **myoncare Portals** oder der unrechtmäßigen Nutzung des **myoncare Portals** durch eine Person beruhen, der Sie Zugang zu den Zugangs- oder Anmeldedaten gewährt haben.

Sie werden uns unverzüglich über jede Verletzung der Geheimhaltung Ihrer Anmeldeinformationen informieren oder wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine dritte Partei auf Ihr Konto zugegriffen hat, indem Sie uns eine E-Mail senden an [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

Als Voraussetzung für Ihre Registrierung und die Erstellung eines Kontos erkennen Sie hiermit an und stimmen zu, dass:

- Sie sind nach den Gesetzen des Bundesstaates, in dem Sie Ihre Praxis betreiben bzw. medizinische Dienstleistungen erbringen, und allen anderen einschlägigen Gesetzen ohne Vorbehalte oder Einschränkungen, standesrechtlich qualifiziert sind, medizinische Dienstleistungen zu erbringen und zwar in der Form, wie sie im Rahmen des Portals angeboten werden.
- Sie sind allein und ausschließlich für Ihre Aktivitäten auf dem Portal und für alle Inhalte verantwortlich, die von Ihnen oder in Ihrem Namen erbracht, übertragen und/oder übermittelt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Inhalte, die von Ihnen an einen der Patienten übermittelt werden.
- Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass weder ONCARE noch eines seiner verbundenen Unternehmen als Anbieter oder Empfänger Ihrer Dienste, die Sie den Patienten zur Verfügung stellen, angesehen wird.
- Darüber hinaus erkennen Sie hiermit an, dass Ihnen bewusst ist, die Beratung als Arzt bzw. Mediziner den standesrechtlichen Grundsätzen entsprechen muss.

ONCARE überprüft nicht den Inhalt der Kommunikation zwischen Ihnen und einem Patienten, mit dem Sie über

das Portal/die App kommunizieren und/oder dem Sie Ihre medizinischen Dienstleistungen anbieten oder dies in Erwägung ziehen, mit Ausnahme der Überprüfung und Überwachung des Inhalts einer solchen Kommunikation für den technischen Support.

Sie erbringen Ihre medizinischen Dienstleistungen mit der entsprechenden standesrechtlichen Professionalität und Sorgfalt in Übereinstimmung mit den höchsten Standards, die für Ihre medizinischen Dienstleistungen und/oder Ihren Berufszweig bzw. im Allgemeinen gelten. Sie stellen zu jeder Zeit sicher, dass das Angebot und die Erbringung Ihrer medizinischen Dienstleistungen für die Patienten in Übereinstimmung mit allen Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der standesrechtlichen Regeln für professionelles und ethisches Verhalten, die für Ihren Beruf und Ihr Fachgebiet gelten, erfolgt.

## SONDERKÜNDIGUNGSGESETZ

Wir behalten uns das Recht vor, das Zugriffsrecht auf das **myoncare Portal** ohne vorherige Ankündigung vorübergehend auszuschließen oder dauerhaft zu entziehen und den Vertrag mit Ihnen sofort zu kündigen sowie bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen durch Sie rechtliche Schritte gegen Sie einzuleiten. Zu den schwerwiegenden Verstößen gehören insbesondere

- Die Bereitstellung falscher, unrichtiger, veralteter oder unvollständiger Informationen während des Registrierungsprozesses;
- Die Verletzung von Eigentums- oder geistigen Eigentumsrechten (z. B. Übertragen, Kopieren, Veröffentlichen oder Verkaufen von Informationen, die in dem myoncare Portal enthalten sind);
- Der Versuch, die Sicherheit des **myoncare Portals** zu entschlüsseln, zu entfernen, zu deaktivieren, zu beschädigen, zu umgehen oder auf andere Weise zu beeinträchtigen.
- Das Unterbrechen, Zerstören oder Beschränken der ordnungsgemäßen Funktionalität des **myoncare Portals**;
- Das Ergreifen jeglicher Maßnahmen, die eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Datenlast auf die Infrastruktur des **myoncare Portals** auferlegen;
- Das Verwenden der **myoncare App** auf eine Art und Weise, die zu Streitigkeiten, Ansprüchen, Bußgeldern, Strafen oder einer anderen Haftung

- gegenüber Oncare oder anderen führt oder führen kann;
- das in irgendeiner anderen Weise ungesetzliche Handeln.

Sie verpflichten sich, das myoncare Portal ausschließlich im Einklang mit den geltenden Gesetzen (einschließlich Arbeitsrecht und Datenschutz) einzusetzen.

Sie sind allein verantwortlich für alle Ansprüche, Gebühren, Bußgelder, Strafen und sonstige Haftung, die uns oder anderen durch Ihren Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen und Ihre Nutzung der **myoncare Tools** entstehen oder sich daraus ergeben.

## INFORMATIONSPFLICHTEN

Sie verpflichten sich, Oncare innerhalb von 48 Stunden ab Kenntnis, über jedes „Vorkommnis“ und jedes „schwerwiegende Vorkommnis“ zu informieren. Sie informieren Oncare nur über solche Vorkommnisse, die möglicherweise, basierend auf Ihrer Beurteilung, mit den **myoncare Tools** verbunden sind. Ein „Vorkommnis“ bezeichnet eine Fehlfunktion oder Verschlechterung der Eigenschaften oder Leistung eines bereits auf dem Markt bereitgestellten Produkts, eine Unzulänglichkeit der vom Hersteller bereitgestellten Informationen oder eine unerwartete unerwünschte Nebenwirkung und ein „schwerwiegendes Vorkommnis“ bezeichnet ein Vorkommnis, das direkt oder indirekt eine der nachstehenden Folgen hatte, hätte haben können oder haben könnte: (i) Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person, (ii) vorübergehende oder dauerhafte Verschlechterung des Gesundheitszustandes des Patienten, Anwenders oder anderer Personen, (iii) ernste Gefahr für die öffentliche Gesundheit.

Sie stellen Oncare außerdem unverzüglich eine anonymisierte Aufzeichnung mit re-identifizierten Daten zur Verfügung, die für Oncare notwendig und relevant sind, um den medizinproduktgerechtlichen Meldepflichten nachzukommen.

## COMPLIANCE

Oncare und Sie als **Leistungserbringer** verpflichten sich, bei der Bereitstellung und Nutzung der **myoncare Tools** sowie **myoncare Services** sämtliche anwendbaren Rechtsvorschriften zur Bekämpfung der Korruption einzuhalten. Diese Verpflichtung umfasst insbesondere das Verbot unrechtmäßiger Zahlungen oder der Gewährung anderer unrechtmäßiger Vorteile an Amtsträger, Geschäftspartner, an deren Mitarbeiter,

Familienangehörige oder sonstige Partner, und das Verbot von Beschleunigungszahlungen an Amtsträger oder sonstige Personen.

Oncare und Sie als **Leistungserbringer** werden sich gegenseitig bei Maßnahmen zur Verhinderung von Korruption unterstützen und sich insbesondere gegenseitig unverzüglich informieren, soweit sie Kenntnis oder einen konkreten Verdacht von Korruptionsfällen haben, die mit diesen Nutzungsbedingungen, den kommerziellen Abreden oder deren Erfüllung in einem konkreten Zusammenhang stehen.

Oncare ist per Definition gemäß HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 in der jeweils gültigen Fassung) als “business associate” einzustufen.

## LINKS VON DRITTEN UND SERVICES

Die myoncare Tools können auch bestimmte Software und/oder Dienste von Drittanbietern umfassen. In diesem Fall unterliegt die Nutzung solcher Software oder Dienste den Geschäftsbedingungen dieser Dritten und Sie sollten diese vor der Annahme sorgfältig lesen.

Die **myoncare Tools** enthalten oder nutzen Komponenten, die unter Open-Source-Lizenzen veröffentlicht wurden. Die jeweiligen Lizenzen und Copyright-Hinweise der Open-Source-Projekte sind in der Softwaredokumentation oder im Quellcodeverzeichnis enthalten.

Die Nutzung dieser Open-Source-Komponenten unterliegt den jeweiligen Lizenzbedingungen. Wir übernehmen keine Gewährleistung oder Haftung für die Open-Source-Komponenten und empfehlen den Nutzern, die jeweiligen Lizenzbestimmungen zu prüfen.

## BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG

Oncare gewährleistet, dass die **myoncare Tools** für ein (1) Jahr ab dem Datum der Installation gemäß dem Installationshinweis in Übereinstimmung mit der aktuellen Dokumentation funktionieren, vorausgesetzt, sie werden ordnungsgemäß installiert und betrieben.

**Im Falle von Sicherheitskorrekturmaßnahmen hat Oncare (oder der Leistungserbringer im Namen von Oncare) das Recht, den Zugang zu den myoncare Tools einzuschränken, sie mit einer kurzfristigen Ankündigung zu aktualisieren oder andere Maßnahmen durchzuführen, wenn dies erforderlich ist.**

Der **Leistungserbringer** ist verpflichtet, ONCARE unverzüglich zu informieren und jeden Fehler angemessen zu beschreiben, sollte ein **myoncare Tool** während der ein (1) Jahresfrist Fehlfunktionen aufweisen. Eine angemessene Beschreibung umfasst auch eine Beschreibung der Umstände, unter denen der Fehler aufgetreten ist. Die einzige Verpflichtung von Oncare und das einzige Recht des **Leistungserbringers** in dieser Situation ist, Oncare zu veranlassen, kostenlos Korrekturmaßnahmen in Übereinstimmung mit den oben dargelegten WARTUNGS- UND SUPPORTVERPFLICHTUNGEN von Oncare zu ergreifen. Oncare garantiert nicht, dass jedes **myoncare Tool** frei von Mängeln ist oder dass seine Nutzung ununterbrochen ist. Oncare ist nicht verpflichtet, Mängel an einem **myoncare Tool** zu beheben, die nicht angemessen reproduziert werden können. Die Gewährleistungen in diesem Abschnitt gelten nicht für **myoncare Tools**, die:

- (i) geändert wurden; außer durch Oncare oder in Übereinstimmung mit den schriftlichen Anweisungen von Oncare;
- (ii) in Verbindung mit anderen Produkten als den vorgesehenen Geräten oder anderen Produkten verwendet werden;
- (iii) mit einem abnormalen oder falschen Verfahren/Prozess oder entgegen den in der Gebrauchsanweisung festgelegten Anweisungen und Warnhinweisen betrieben werden; oder
- (iv) durch unsachgemäße Zufuhr von elektrischer Energie oder in unsachgemäßer Umgebung, durch Missbrauch, Unfall oder Fahrlässigkeit beschädigt wurden.

## FREISTELLUNGSANSPRUCH

Sie verpflichten sich hiermit, ONCARE und seine verbundenen Unternehmen sowie die jeweiligen leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Anteilseigner und Bevollmächtigte vollumfänglich aufgrund geltend gemachter Ansprüche, Forderungen, Schäden und Klagen (einschließlich der Gerichts- und Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus:

- (i) Ihrer Nutzung des Portals ergeben;
- (ii) aufgrund eines durch Sie verursachten Verstoßes gegen Bestimmungen dieser Bedingungen herrühren;
- (iii) einer Verletzung von Rechten Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf geistige Eigentumsrechte oder

Datenschutzrechte die Sie kausal verursacht haben, herrühren;

(iv) Schäden jeglicher Art, ob direkt oder indirekt als Folge, die Sie einem Dritten durch die Nutzung des Portals zugefügt haben;

(v) Ansprüchen, Klagen oder Forderungen, die in Verbindung mit Ihren den Patienten angebotenen/erbrachten medizinischen Dienstleistungen oder den Patienten zur Verfügung gestellten Inhalten und Materialien resultieren;

(vi) die Feststellung eines Gerichts oder einer Behörde, dass Sie kein unabhängiger Auftragnehmer sind

(vii) schuldhaft Ihre Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der für Sie geltenden Standesregeln für professionelles und ethisches Verhalten, nicht ordnungsgemäß erbracht haben.

Der Freistellungsanspruch besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiter fort.

## RECHTLICHE HINWEISE

**SIE STIMMEN ZU, DASS SIE DIE NUTZUNG DER MYONCARE SOFTWARE AUF IHR EIGENES RISIKO HIN ERFOLGT. ONCARE UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND IHRE JEWELIGEN LEITENDEN ANGESTELLTEN, GESCHÄFTSFÜHRER, PARTNER, ANTEILSEIGNER, MITARBEITER UND BEVOLLMÄCHIGTN (ZUSAMMENFASSEND "VERBUNDENE PERSONEN") GEBEN KEINE GARANTIE ODER ZUSICHERUNG JEGLICHER ART IN BEZUG AUF DIE MYONCARE SOFTWARE AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, VERFÜGBARKEIT, SICHERHEIT, GENAUIGKEIT, FREIHEIT VON VIREN ODER MALWARE, VOLLSTÄNDIGKEIT, AKTUALITÄT, FUNKTIONALITÄT, ZUVERLÄSSIGKEIT, BESTIMMTE SCHNELLIGKEIT DER LEISTUNGEN, ODER IN BEZUG AUF ANSPRÜCHE DIE SICH AUS EINEM HANDELSGEBRAUCH ERGEBEN KÖNNEN.**

**SIE ERKENNEN FERNER AN UND STIMMEN ZU, DASS DIE MYONCARE SOFTWARE NICHT GEEIGNET IST, NOTRufe (Z.B. 911 ODER 112) PER SPRACHE ODER IN ELEKTRONISCHER FORM AN NOTDIENSTE ZU ÜBERTRAGEN. WEDER ONCARE NOCH DIE MIT ONCARE VERBUNDENEN PERSONEN HAFTEN FÜR JEGLICHE**

**ANSPRÜCHE, SCHÄDEN ODER VERLUSTE (UND SIE WERDEN ONCARE UND DIE MIT ONCARE VERBUNDENEN PERSONEN VON ALLEN DERARTIGEN ANSPRÜCHEN FREISTELLEN), DIE DARAUS RESULTIEREN, DASS DIE KONTAKTAUFAHME VON NOTDIENSTEN, WIE ZUVOR BESCHRIEBEN, NICHT MÖGLICH IST.**

**WEDER ONCARE NOCH DIE MIT ONCARE VERBUNDENEN PERSONEN HAFTEN FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN JEDWEDER ART, DIE DURCH DIE NUTZUNG DER MYONCARE SOFTWARE ENTSTEHEN. ES LIEGT IN IHRER VERANTWORTUNG, DIE RICHTIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER NÜTZLICHKEIT DER MYONCARE SOFTWARE ZU BEURTEILEN. ONCARE ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHR DAFÜR, DASS DIE MYONCARE SOFTWARE UNUNTERBROCHEN ODER FREI VON FEHLERN, DEFEKTN, VERLUSTEN, BETRIEBSVERZÖGERUNGEN, CYBERANGRIFFEN, VIREN, STÖRUNGEN, HACKERANGRIFFEN, MALWARE ODER ANDEREN SICHERHEITSVERLETZUNGEN IST, ODER DASS DIE VERWENDUNG DER MYONCARE SOFTWARE UND/ODER DIE DURCH DIE MYONCARE SOFTWARE INKLUDIERTEN INHALTE KEINE SCHÄDEN AN IHREM MOBILTELEFON ODER COMPUTER VERURSACHT ODER DATENVERLUSTE ENTSTEHEN.**

#### BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG

Oncare haftet nur für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Oncare verursacht wurden. Außer in Fällen des Vorsatzes oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Verletzung des Lebens oder der Gesundheit sowie der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz haftet Oncare nicht für mittelbare oder Folgeschäden. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Gesamthaftung von Oncare für jegliche Schäden oder Ansprüche, der Höhe nach begrenzt auf die Vergütungshöhe, die Oncare innerhalb der unmittelbar vorangegangenen zwölf (12) Monate vor dem Datum, an dem die Haftung erstmals entstanden ist, von dem Vertragspartner erhalten hat.

Insbesondere übernimmt Oncare keine Haftung für die Richtigkeit, (medizinische) Genauigkeit oder Zuverlässigkeit von Inhalten, die von Portal-Nutzern oder anderen Dritten (z.B. Anbietern von Arzneimitteln oder Medizinprodukten) eingestellt, weitergegeben oder empfohlen werden. Sie als **Leistungserbringer**

akzeptieren, dass jegliches Vertrauen auf Material, das von Portal-Nutzern oder anderen Dritten veröffentlicht wird, auf Ihr eigenes Risiko des **Leistungserbringers** erfolgt.

Sie erkennen an, dass Sie sich in einer besseren Position als Oncare befinden, um angemessene Vorkehrungen zu treffen, um den **Leistungserbringer** vor Verlust oder Beschädigung von Software oder Daten oder vor Verlusten infolge eines Ausfalls von Computersystemen zu schützen. Sie als Leistungserbringer erklären sich damit einverstanden, dass er:

- in angemessenen regelmäßigen Abständen (basierend auf der Bedeutung der betreffenden Software oder Daten und der Geschwindigkeit, mit der sie sich während der Nutzung ändern) Sicherungskopien von (i) den **myoncare Tools** und **Services** und allen damit verbundenen Daten und (ii) jeder anderen Software oder Daten, die auf ihren Systemen installiert sind, zu erstellen;
- Sicherungssysteme implementiert (computergestützt oder manuell), um im Falle eines Fehlers oder einer Fehlfunktion der verwendeten **myoncare Tools** so weit wie möglich den Betrieb der entsprechenden Teile des Unternehmens zu ermöglichen.

Vorbehaltlich der oben genannten Einschränkungen haftet Oncare nicht für Verluste, die dem **Leistungserbringer** entstehen, soweit solche Verluste durch das Ergreifen angemessener Vorsichtsmaßnahmen gemäß diesem Abschnitt verhindert worden wären.

#### VERFÜGBARKEIT UND HÖHERE GEWALT

Die **myoncare Services** und **myoncare Tools** sind so konzipiert, dass sie 24 Stunden, 7 Tage pro Woche zur Verfügung stehen. Wir haben die **myoncare Services** und **Tools** gemäß den derzeit verfügbaren technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten eingerichtet und werden sie auch weiterhin zur Verfügung stellen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet, die Einstellungen regelmäßig zu überwachen und zu aktualisieren, um den aktuellen Standards zu entsprechen. Wir können jedoch Unterbrechungen, Störungen, Verzögerungen, fehlerhafte Übertragungen oder Speicherausfälle bei der Nutzung der **myoncare Services** und -**Tools** (z. B.

## MYONCARE PORTAL – ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN (USA)

Version: Februar 2025

während der Update-Prozesse) nicht ausschließen und sind weder verantwortlich noch übernehmen wir eine Garantie oder Haftung für solche Unterbrechungen, die die Verfügbarkeit für einen bestimmten Zeitraum einschränken oder verhindern könnten. Dasselbe gilt für vorübergehende oder endgültige Zugangsbeschränkungen oder die Rücknahme vom Markt aufgrund von erforderlichen Sicherheitskorrekturmaßnahmen vor Ort. Wir sind weder verantwortlich noch übernehmen wir eine Garantie oder Haftung für Einschränkungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen, die von Ihrem Web-Provider verursacht werden.

Keine der Parteien haftet gegenüber der anderen für die Nichterfüllung von Verpflichtungen aus diesen Bedingungen, die auf ein Ereignis zurückzuführen sind, das außerhalb der Kontrolle dieser Partei liegt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Terrorismus, Krieg, politische Aufstände, Aufruhr, Unruhen, Handlungen ziviler oder militärischer Behörden, Aufstände, Erdbeben, Überschwemmungen, Epidemien, Pandemien oder andere natürliche oder vom Menschen verursachte Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und die zur Beendigung einer Vereinbarung oder eines Vertrags führen oder die vernünftigerweise nicht vorhersehbar waren. Jede Vertragspartei, die von einem solchen Ereignis betroffen ist, muss die andere Partei unverzüglich davon in Kenntnis setzen und sich nach Kräften bemühen, die Bedingungen der hierin enthaltenen Bedingungen einzuhalten.

## ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen in Zukunft nach eigenem Ermessen zu ändern. Änderungen oder Ergänzungen können z. B. notwendig sein, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, der technischen und wirtschaftlichen Entwicklung zu entsprechen oder um den Interessen der App- oder Portal-Nutzer gerecht zu werden.

Änderungen sind jederzeit möglich und werden Ihnen in angemessener Weise und in einem angemessenen Zeitrahmen zur Kenntnis gebracht, bevor sie in Kraft treten (z. B. durch überarbeitete Nutzungsbedingungen bei der Anmeldung oder durch die Vorankündigung wesentlicher Änderungen).

Wir werden Sie unter Umständen bitten, die geänderten Nutzungsbedingungen zu prüfen und diesen

ausdrücklich zuzustimmen oder sie abzulehnen. In solchen Fällen wird die Änderung zum Zeitpunkt Ihrer Zustimmung zur geänderten Version wirksam. Wenn Sie den geänderten Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, können Sie das **myoncare Portal** und die **myoncare Services** nicht nutzen.

## KÜNDIGUNG

**Kündigung durch Oncare:** Oncare ist berechtigt, diesen Vertrag mit einer Frist von drei (3) Monaten ordentlich zu kündigen; die Kündigung erfolgt schriftlich. Oncare ist berechtigt, diesen Vertrag durch schriftliche Mitteilung an den **Leistungserbringer** ohne weitere Verpflichtung oder Haftung gegenüber dem **Leistungserbringer** unverzüglich zu kündigen.

- wenn der **Leistungserbringer** mit der Zahlung fälliger Beträge aus diesem Vertrag in Verzug ist und dieser Verstoß nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach einer schriftlichen Mahnung von Oncare behoben wurde oder
- wenn der **Leistungserbringer** einen anderen Verstoß gegen diese Vereinbarung begeht.

**Kündigung durch Leistungserbringer:** Sie als **Leistungserbringer** ist berechtigt, diesen Vertrag ohne weitere Verpflichtung oder Haftung gegenüber Oncare durch schriftliche Mitteilung an Oncare zu kündigen, wenn Oncare eine Verpflichtung aus diesem Vertrag erheblich verletzt und die Verletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach schriftlicher Benachrichtigung durch den **Leistungserbringer**, in der die Verletzung in angemessener Weise beschrieben wird, behebt.

**Folgen der Kündigung:** Wenn dieser Vertrag aus irgendeinem Grund gekündigt wird, findet zunächst ein Offboarding des Vertragspartners statt, sodann erlöschen die Lizenz und alle anderen dem **Leistungserbringer** gewährten Rechte für die **myoncare Tools** und **myoncare Services**, und der **Leistungserbringer** stellt die Nutzung der **myoncare Tools** unverzüglich ein. Darüber hinaus muss der **Leistungserbringer** unverzüglich:

- (i) das **myoncare Portal** zusammen mit allen Reproduktionen und Änderungen des **myoncare Portals** und allen Kopien der Dokumentation, Notizen und anderen Materialien, die sich auf das Oncare Portal beziehen, an Oncare zurückzugeben;

- (ii) alle Kopien des **myoncare Portals** oder eines Teils davon von allen vorgesehenen Geräten und von jedem Computerspeichergerät oder -medium, auf dem der Leistungserbringer es von anderen Personen benutzt, entfernen; und
- (iii) eine schriftliche Bescheinigung vorlegen, dass der **Leistungserbringer** alle seine Verpflichtungen gemäß diesem Abschnitt erfüllt hat.

Oncare stellt Ihnen eine Sicherungsdatei Ihrer aktuellen Daten in einem üblichen, lesbaren Format zur Verfügung.

#### SCHRIFTLICHE FORM

Wenn in diesen Nutzungsbedingungen der Begriff „schriftlich“ verwendet wird, umfasst dies auch die Kommunikation per E-Mail.

#### SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Anstelle der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung einer Vertragslücke soll eine solche gültige und durchsetzbare Bestimmung gelten, die den wirtschaftlichen Interessen beider Parteien am nächsten kommt.

#### KONTAKT

Falls Sie sich mit allgemeinen Fragen zu den **myoncare Services** oder speziell zu den Nutzungsbedingungen an uns wenden möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [service@myoncare.com](mailto:service@myoncare.com).

#### RECHTSWAHL UND GERICHTSBARKEIT

Es findet das Recht des Bundesstaates Delaware Anwendung. Gerichtsstand ist in New York City im Bundesstaat New York.

*Zuletzt aktualisiert am 28. Februar 2025.*

\* \* \* \*