

Bienvenue sur myoncare, le portail de santé numérique pour des soins efficaces et adaptés aux besoins des patients. Les présentes Conditions Générales (« **Conditions d'utilisation** ») constituent le contrat-cadre entre vous et Oncare GmbH en tant que fournisseur du **portail myoncare** et expliquent les conditions dans lesquelles vous **pouvez utiliser** le portail myoncare.

Pour information : Pour des raisons de facilité de lisibilité, une forme linguistique uniforme est utilisée. Cependant, cela n'implique pas de discrimination à l'égard d'un sexe, mais doit être compris comme neutre du point de vue du genre au sens de la simplification linguistique.

Veuillez lire attentivement les Conditions d'utilisation pour vous assurer que vous comprenez chacune des dispositions, car vous acceptez ces Conditions d'utilisation en vous inscrivant, en installant et en utilisant le **Portail myoncare**. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation, vous ne pourrez pas utiliser les Services myoncare.

En cas de questions d'interprétation ou de litiges, seule la version allemande de la politique de confidentialité est contraignante et faite foi.

1. DÉFINITIONS

"**Oncare**" désigne ONCARE GmbH, Allemagne.

"**Utilisateur de l'application**" désigne tout utilisateur de l'Application myoncare. **Technologie blockchain** (« Blockchain ») est un service facultatif qui n'est pas obligatoire. Le Prestataire décide de sa propre initiative s'il souhaite utiliser la Solution Blockchain et si celle-ci fait partie intégrante des présentes Conditions Générales.

"**Politique de confidentialité**" désigne la déclaration que nous vous avons donnée en tant qu'utilisateur prévu du Portail myoncare, qui décrit comment nous recueillons, utilisons et stockons vos informations personnelles et vous informe de vos droits généraux.

"**Fournisseur**" désigne vous ou tout autre médecin, clinique, établissement de santé ou autre professionnel de la santé agissant seul ou en votre nom ou au nom d'un autre médecin, clinique ou établissement de santé (l'Utilisateur visé).

"**L'application myoncare**" désigne l'application mobile myoncare pour les patients qui souhaitent utiliser les services proposés par Oncare.

"**Boutique myoncare**" est la plateforme exploitée par Oncare, qui - dès qu'elle est disponible - fournit des concepts de soins numériques (plans de soins) pour le traitement de vos patients inscrits via le portail myoncare.

"**Portail myoncare**" est le portail web myoncare destiné à un usage professionnel par les utilisateurs du portail et sert d'interface entre les utilisateurs du portail et les patients en tant qu'utilisateurs de l'application.

"**myoncare PWA**" désigne l'application myoncare Progressive Web App pour les patients qui souhaitent utiliser les services proposés par Oncare par l'intermédiaire de la PWA et non par l'intermédiaire de l'application myoncare.

"**Services de myoncare**" désigne les services, fonctionnalités et autres offres qui sont ou peuvent être proposés aux Utilisateurs du Portail via le Portail myoncare et/ou aux Utilisateurs de l'Application via l'Application myoncare.

"**myoncare Tools**" désigne l'application myoncare et le portail myoncare ensemble.

"**Conditions d'utilisation**" désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation pour l'utilisation du Portail myoncare.

"**Utilisateur du portail**" désigne vous ou tout autre prestataire de services utilisant le portail Web myoncare.

"**Patient inscrit**" désigne tout Utilisateur de l'Application qui est traité par le Prestataire et qui est connecté à celui-ci via le Portail myoncare.

2. GÉNÉRALITÉS

Oncare GmbH, une société immatriculée au tribunal d'instance de Munich sous le numéro d'enregistrement 219909 dont le siège social est situé Balanstraße 71a, 81541 Munich, Allemagne, (**Oncare**) ou «**nous**», "**nous**", "**notre**") propose et exploite un portail interactif du (**Portail myoncare**) et une application mobile (**L'application myoncare**) qui donne accès aux **Services de myoncare** activés. myoncare est un portail de santé numérique et une plateforme de données qui permet des soins efficaces et adaptés aux besoins des patients. Elle permet l'interaction et la connectivité des patients avec les différents acteurs du secteur de la santé grâce aux divers microservices.

Avec myoncare, vous pouvez interagir avec vos patients et les accompagner pendant leur traitement. Alors que vous, en tant que **fournisseur de services obtenir** accès à myoncare via le **Portail myoncare**, vos patients peuvent utiliser myoncare via **l'application myoncare**. L'objectif de myoncare est de regrouper toutes les données de santé du patient et de résumer tous les traitements médicaux, avis médicaux et processus en un seul endroit sûr.

Pour utiliser le **Portail myoncare**, Vous recevrez les données d'accès après l'installation réussie de le **Portail myoncare**. L'installation peut se faire sur site ou sur la base d'une solution cloud, selon l'accord avec Oncare. De plus, vos patients doivent s'inscrire dans l' **application myoncare** et se connecter avec vous afin d'utiliser **les services myoncare**. À des fins d'inscription et de connexion, le **portail myoncare** vous offre la possibilité de générer un code pour le patient.

3. PORTÉE

L'utilisation de l' **application myoncare** est toujours soumise aux présentes conditions d'utilisation. Aucune condition conflictuelle ou divergente ne s'applique.

Veuillez noter que vous devez accepter les présentes conditions d'utilisation avant d'utiliser le **Services de myoncare** pour la première fois. Il n'est pas possible de terminer le processus d'inscription sans votre accord avec les conditions d'utilisation.

4. NOTRE PRODUIT

Le **Portail myoncare** vous permet de suivre et de surveiller les données de santé de vos **Patients inscrits** grâce à l'utilisation d'une plateforme numérique de santé unique. Avec **Portail myoncare**, vous disposez de toutes les données, telles que les diagnostics, les médicaments, les données vitales, les traitements et les plans de soins de vos **Patients inscrits** sous la main. **Portail myoncare** est conçu pour numériser vos antécédents médicaux et votre traitement et vous aider à améliorer les résultats de votre thérapie.

Le suivi numérique avec myoncare permet **aux patients inscrits à être triés et** priorités. De plus, vous pouvez détecter les complications et les effets secondaires à un stade précoce.

Vous pouvez également fournir vos **Patients inscrits** avec des informations, des plans de thérapie et de soins, etc., ou gérer les processus de remboursement avec les payeurs.

5. DISPOSITIF MÉDICAL

Le **portail myoncare** est un dispositif médical classé en classe IIa selon la réglementation européenne sur les dispositifs médicaux et doté d'un marquage CE.

Cela signifie que nous avons mené à bien un processus d'évaluation de la conformité légalement requis qui confirme la conformité aux **outils** avec les exigences essentielles. Sous certaines conditions, myoncare peut également être fourni en tant que variante de dispositif non médical qui n'offre pas tous les services, mais uniquement des fonctionnalités adaptées. Toutes les fonctions des **outils myoncare** sont classées comme faisant partie du dispositif médical.

Pour plus d'informations, veuillez lire le mode d'emploi.

6. PROTECTION DE VOS DONNÉES

Pour nous, chez Oncare GmbH, la protection de votre vie privée et de toutes vos données personnelles est d'une grande importance. Nous sommes conscients de la responsabilité qui découle de votre confiance dans la fourniture et le stockage de vos données personnelles dans le **portail myoncare**. Par conséquent, nos systèmes technologiques utilisés pour les **services myoncare** sont conçus selon les normes les plus élevées.

Veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#) afin de bien comprendre les finalités et la manière dont nous collectons, traitons et protégeons vos données. Après avoir lu la politique de confidentialité, vous avez la possibilité de consentir au traitement des données. Si vous donnez votre consentement, la politique de confidentialité fait partie du contrat entre vous et Oncare. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne pourrez pas utiliser le **portail myoncare**.

6.1 Lieu de traitement et de stockage des données

Oncare s'engage à stocker et à traiter vos données, y compris toutes les copies de sauvegarde, exclusivement au sein de l'Union européenne (UE), sauf si le traitement dans un autre lieu est requis par la loi applicable ou a été expressément autorisé par écrit.

7. CE QUE PROPOSE MYONCARE

L'application myoncare PWA

Une application web progressive (PWA) est un site web qui a l'apparence et les fonctionnalités d'une application mobile. Les PWA sont conçues pour tirer parti des fonctionnalités natives des appareils mobiles sans avoir besoin d'un app store.

L'objectif des PWA est de combiner la différence entre les applications et le Web traditionnel en apportant les avantages des applications mobiles natives dans le navigateur. La PWA est basée sur la technologie de « React ». « React » est un logiciel open source pour les applications PWA.

Pour utiliser la **myoncare PWA**, les patients ont besoin d'un ordinateur ou d'un smartphone et d'une connexion Internet active. Il n'est pas nécessaire de télécharger une application.

Les informations suivantes sur l'**application myoncare** s'applique également à la **myoncare PWA**, sauf indication contraire dans le présent article.

Portail myoncare

Le **portail myoncare** vous permet de combiner différents domaines de santé et données de vos **Patients inscrits** sur une seule plateforme.

Le **portail myoncare** offre les services suivants :

- Communication directe avec vos patients enregistrés, par exemple via la signalisation vidéo et le chat : vous et votre patient enregistré pouvez interagir les uns avec les autres dans un environnement techniquement sécurisé pour partager des questions, des résultats, des plans de soins et toute autre information qui ne nécessite pas de réunions physiques. Votre patient enregistré peut communiquer avec vous via l'application myoncare. Dans l'application myoncare, vos patients peuvent décider quelles données ils souhaitent partager avec vous en tant que prestataire de services, ainsi que les droits d'accès et de communication qu'ils souhaitent vous accorder. Sur la base de ces droits de communication et de partage des données accordés, vous pouvez fournir à vos patients enregistrés des informations individuelles, des plans de traitement, des plans de soins, etc.
- Rappels de prise de médicaments : Les prestataires de services ont la possibilité de rappeler régulièrement à leurs patients de prendre les médicaments prescrits via la plateforme (« Rappel régulier de prendre des médicaments »). À partir de la version 1.12 de la plateforme myoncare, il est également possible de scanner le Plan Médicamenteux Fédéral (BMP) et de le transférer numériquement dans le dossier du patient. Le BMP peut être scanné par le patient lui-même à l'aide de l'application ou téléchargé par le prestataire de services pour le patient directement via la plateforme. Lorsqu'une BMP est téléchargée, tous les rappels de médicaments précédemment activés sont automatiquement désactivés. Les rappels sont ensuite réactivés en fonction des médicaments et des horaires de prise prévus dans le BMP. De plus, le patient voit une référence au PDF du plan de médication stocké dans l'application. L'attribution manuelle de rappels de nouveaux médicaments par les prestataires de soins de santé ou les patients sera désactivée après la numérisation ou le téléchargement d'une BMP valide, tant que ce plan est considéré comme à jour. La responsabilité de l'actualité et de l'exactitude de la BMP incombe à l'utilisateur respectif (patient ou prestataire de services).
- Bilans de santé via des questionnaires intégrés à l'application : vous pouvez demander des paramètres de santé spécifiques (par ex. des mesures de la tension artérielle), ou d'autres tâches et questions auxquelles votre patient enregistré peut répondre. Vous pouvez l'utiliser pour évaluer l'état de vos patients;
- Activation du transfert des données d'activité pour les valeurs de patient sélectionnées vers le **portail myoncare**, qui peuvent être utilisées par vous dans le but de contextualiser d'autres informations liées à l'activité de vos patients (transfert depuis GoogleFit ou Withings pour les appareils Android, ou depuis AppleHealth ou Withings pour les appareils Apple)
- Gestion de vos processus de remboursement avec les organismes payeurs (votre Association des médecins conventionnés et/ou la caisse d'assurance maladie de votre patient);

- Dès qu'il est disponible, le **magasin Myon Clinic** permettra l'achat de plans de soins, entre autres, et vise à améliorer les résultats de la thérapie. Vous pouvez envoyer vos propres plans de soins aux patients enregistrés, ou sélectionner les plans de soins auprès d'autres fournisseurs de plans de soins (par exemple, des fabricants de dispositifs médicaux) et les adapter et les envoyer à la situation individuelle de votre patient. Veuillez noter les conditions générales applicables.
- Intégration de prestataires techniques externes :
En outre, des prestataires de services techniques externes (par exemple, des fabricants d'appareils ou des distributeurs de dispositifs de diagnostic ou des prestataires de services de laboratoire) peuvent également être impliqués dans l'utilisation de parcours individuels ou de services de télémedecine. Si nécessaire, ils mettent à votre disposition en tant que médecin traitant des données relatives à la santé (par exemple, des valeurs mesurées ou des résultats de laboratoire) via des interfaces techniques définies, si cela est prévu dans le parcours concerné. L'implication de ces prestataires de services tiers a lieu exclusivement dans le cadre de contextes de traitement médical, dans lesquels vous agissez soit en tant que sous-traitant lié par la loi sur la protection des données, soit sur la base du consentement exprès des patients.

Nous travaillons constamment sur de nouveaux **services myoncare** et leurs améliorations. Par conséquent, des **services myoncare** peut être mis à disposition **avec les mises à jour futures** du portail myoncare.

8. VOS LICENCES ET DROITS

Le droit, le titre et l'intérêt dans et à l'égard aux **outils myoncare**, aux **Services myoncare**, à tous les logiciels, codes, méthodes, systèmes, tous les autres matériaux, ainsi que le contenu **qui peuvent être présentées via** l'application myoncare ou accessible via le **Portail myoncare** ou **l'application myoncare**, et tout achalandage associé à ce qui précède («**Matériel**») sont la propriété exclusive d'Oncare ou de tiers qui ont fourni le matériel **aux outils myoncare** et l'ont concédé sous licence à Oncare ou à un **fournisseur de services** tiers (par exemple, un logiciel tiers ou des plans de soins tiers).

À l'exception du matériel mis à disposition dans le Care Plan Store, qui est limité à l'utilisation des **Services myoncare** par les **Outils myoncare**, ces documents sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et la concurrence et ne peuvent être reproduits, copiés, modifiés, republiés, envoyés, transmis, concédés sous licence, traduits, vendus ou autrement mis à la disposition de tiers, en tout ou en partie, sauf autorisation expresse par écrit ou par la loi. En outre, vous n'êtes pas autorisé à prendre des mesures pour contourner les règles de sécurité ou d'utilisation du contenu fournies ou à tenter de dériver le code source de **l'application myoncare**.

En vous inscrivant et en activant votre compte sur le **Portail myoncare**, nous vous accordons le droit limité, non exclusif, non transférable, non sous-licenciable et révoquant de stocker et d'utiliser une copie du **Portail myoncare** et des **services myoncare** et de l'utiliser sur la base des présentes Conditions d'utilisation et pendant la durée de notre contrat avec vous. Vous ne pouvez ni vendre ni transférer votre compte personnel à un tiers.

Oncare est propriétaire de toutes les informations confidentielles, des droits d'utilisation, d'exploitation et de restauration des **outils myoncare** et tout matériel lié aux outils.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les logos, les marques déposées, les noms de domaine ou d'autres droits de propriété industrielle d'Oncare.

9. COÛTS D'UTILISATION DU PORTAIL MYONCARE

L'utilisation du portail myoncare est facturée conformément au modèle tarifaire convenu entre Oncare et vous (hors frais et dépenses de tiers pour les services Internet et de télécommunications standards). Vous pouvez utiliser le portail pendant la durée de votre contrat conclu avec Oncare.

Dans le cadre de l'application, des contenus payants (tels que des plans de soins, des tests, etc.) peuvent être achetés. Des services supplémentaires peuvent être facturés sur accord préalable et avec votre consentement.

Les paiements pour ces services supplémentaires sont basés sur la liste de prix indiquée au moment de l'acceptation par le **Fournisseur** et sont soumis à la TVA légale applicable.

10. CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf accord contraire dans le modèle de tarification entre Oncare et le partenaire contractuel, tous les paiements sont dus et payables à la réception de la facture d'Oncare. Sauf indication contraire expresse, tous les prix mentionnés dans les présentes Conditions d'utilisation ou dans les **Portail myoncare** sont indiqués en euros et tous les paiements sont effectués en euros. Oncare se réserve le droit de facturer des intérêts de retard ne dépassant pas un et demi pour cent (1,5 %) par mois ou par fraction de mois, ou le taux légal maximal, en cas de non-paiement dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'acceptation. L'obligation de la partie contractante de payer tous les frais accumulés survivra à l'expiration ou à la résiliation du présent contrat.

11. DISPOSITIF NON MÉDICAL

Les **outils myoncare** en tant que tels, ne donnent pas de conseils médicaux, et n'établissent pas de diagnostics médicaux. Ils offrent plutôt la plateforme pour accompagner numériquement les **patients inscrits**, surveiller leur état de santé et favoriser la détection précoce d'éventuels effets secondaires.

myoncare tools peuvent être utilisés par vous pour surveiller les patients afin de détecter d'éventuelles rechutes d'affections ou de maladies déjà diagnostiquées. À cette fin, le service fournit également un indicateur de l'état de santé général de chaque **patient inscrit** et informe le **fournisseur de soins de santé** de toute modification de cet état.

Le **portail myoncare** peut également vous soutenir en vous fournissant des informations pour vous aider dans la prise de décision médicale et dans la thérapie.

Le **Portail myoncare** est conçu pour fournir deux types d'informations différents à vos **patients inscrits**: (i) des informations librement accessibles à tous les utilisateurs (y compris les utilisateurs auto-enregistrés) ; et (ii) des informations fournies à vos **patients inscrits** par vous en tant que leur **prestataire de soins**.

- Les informations et les documents qui sont disponibles gratuitement sur **l'application myoncare** sont uniquement à des fins d'information et d'éducation. Elles ne remplacent pas un avis médical professionnel ni un traitement médical.
- L'information et les documents que vous fournissez à vos **patients inscrits** via **l'application myoncare** (par exemple, les plans de soins) seront examinés et sélectionnés par vous en fonction de vos diagnostics médicaux et des conseils qui conviennent à vos **patients inscrits** et leur état de santé individuel. Oncare n'examine donc aucun contenu médical et n'est pas responsable du contenu médical disponible

dans les **outils myoncare**. Vous, en tant que **fournisseur** qui utilise myoncare pour interagir avec vos **patients inscrits** et leur fournir des suggestions de traitement individuelles, des plans de soins ou d'autres conseils médicaux, vous êtes seul responsable des conseils médicaux que vous fournissez à vos **patients inscrits** via myoncare.

Oncare ne promet ni ne garantit aucun résultat spécifique concernant la santé de vos **patients inscrits** en relation avec l'utilisation de l'**application myoncare**. L'utilisation de l'**application myoncare** par les **patients inscrits** ne remplace pas les conseils et le diagnostic d'un médecin.

Myoncare ne doit pas être utilisé par les prestataires de soins de santé comme seule base pour les décisions diagnostiques ou thérapeutiques/liées au traitement.

N'utilisez jamais le portail myoncare en cas d'urgence médicale.

12. QUI PEUT UTILISER LES SERVICES MYONCARE

Le **portail myoncare** peut être utilisé **par vous-même en tant que** fournisseur de services.

Vos **patients inscrits** doivent avoir au moins 18 ans pour utiliser l'**application myoncare**.

Contre-indications : les outils myoncare ne doivent pas être utilisés en conjonction avec des patients dont le système nerveux central est affecté par une maladie ou des affections connexes, de sorte qu'ils ne peuvent pas utiliser d'appareils mobiles sans surveillance en raison de déficiences mentales ou physiques. De plus, les **outils myoncare** ne doivent pas être utilisés conjointement avec des patients dans le cas où une autre maladie ou affection d'un patient entraîne une déficience mentale ou physique, laissant les patients incapables d'utiliser des appareils mobiles sans surveillance.

Ils s'engagent à utiliser les **outils myoncare** exclusivement dans les soins courants aux patients, en tenant compte des normes médicales. Avant de l'utiliser sur un **patient inscrit**, assurez-vous que le patient est apte à utiliser les **outils myoncare**.

13. MAINTENANCE ET ASSISTANCE ONCARE

Maintenance et support des outils myoncare : Sous réserve des termes et conditions énoncés dans cette section, Oncare **vous** fournira les services de maintenance et de support pour les **outils myoncare** comme suit:

- Assurer l'installation du **portail myoncare** et la fourniture de mesures ou de matériels de formation initiale pour les **outils myoncare** à l'emplacement spécifié du **fournisseur de services**;
- Fournir le support nécessaire à la mise en œuvre du **portail myoncare** conformément à sa documentation, en fournissant des « correctifs » ou des « solutions de contournement » appropriés pour le problème ou un processus dans les cycles de publication ultérieurs du **portail myoncare**. Les versions ultérieures de la version actuelle seront mises à la disposition du **fournisseur de soins de santé** sans frais supplémentaires (afin de fournir l'assistance décrite dans la présente section (ii), le **fournisseur de soins de santé** s'engage à signaler un problème à Oncare sans délai indu et conformément aux exigences énoncées dans les instructions d'utilisation).
- un service d'assistance pour répondre aux appels téléphoniques des **fournisseurs de services** pour le diagnostic initial des problèmes de produits dans la période de 9h00. à 17h00 Heure de Munich, du lundi au vendredi, sauf les jours fériés applicables en Bavière. Si, après des efforts raisonnables, Oncare n'est pas en mesure d'apporter les **Outils myoncare** dans leur fonctionnalité ou conformément à leur documentation, le présent accord peut être résilié en ce qui concerne les **Outils myoncare** à la discrétion d'Oncare (à condition que toute l'assistance ait été fournie conformément à la présente section). Dans ce cas, le **fournisseur de services** n'est pas tenu de payer les frais de licence pour les **Services myoncare**. Dans le cas où le présent Contrat est résilié au cours de la première période de garantie limitée d'un an pour un Outil Oncare, Oncare remboursera les frais de licence au **Fournisseur de services** au prorata dans la mesure où le **fournisseur de services a payé** les frais de licence pour l'**Outil myoncare** ou le **Service myoncare**. Oncare n'est pas responsable de l'utilisation ou de la modification inappropriée de l'**outil myoncare** par le **Fournisseur de services** ou de la modification de l'installation sur site par l'administration informatique du Prestataire de services. Les nouveaux **Services myoncare** ne sont pas inclus dans les services de maintenance et d'assistance standard d'Oncare et seront proposés au **Fournisseur** aux prix alors publiés par Oncare.
- **Frais de maintenance et de support:** La maintenance et l'assistance pendant la période de garantie d'un outil Oncare, qui est limitée à un (1) an, sont incluses dans le prix de la licence. Après l'expiration de la période de garantie, qui est limitée à un (1) an, il est possible pour les **fournisseurs de services** de continuer à réserver des services d'assistance annuels moyennant des frais. La condition préalable est que le prestataire de services paie à l'avance les frais annuels de maintenance et d'assistance à Oncare.
- **Renouvellement automatique:** L'obligation d'Oncare de fournir des services de maintenance et d'assistance et l'obligation du prestataire de payer les frais de maintenance et d'assistance applicables aux présentes sera automatiquement renouvelée à la date anniversaire de l'installation, à moins qu'Oncare ou la partie contractante ne donne un préavis d'au moins trente (30) jours à l'autre partie. Si les frais annuels de maintenance et d'assistance sont augmentés par rapport à l'année précédente, la partie contractante peut contrecarrer ce renouvellement automatique en notifiant par écrit la résiliation dans les quinze (15) jours suivant la réception de la facture d'Oncare. Le fait qu'Oncare ne fournisse pas de services de maintenance et d'assistance annuels continus ne constitue pas un motif de résiliation du présent Contrat, mais sert uniquement de base pour mettre fin aux obligations futures des parties en matière de maintenance et d'assistance.
- **Limitations des obligations d'Oncare:** Le **Fournisseur** reconnaît et accepte qu'Oncare puisse développer et commercialiser de nouveaux produits et services qui utilisent une partie ou la totalité des technologies d'Oncare et exécutent une partie ou la totalité des fonctions des **Outils myoncare**. Aucune disposition du présent Contrat ne confère au **Fournisseur** un quelconque droit sur des produits nouveaux ou différents.
- **Obligations du prestataire de services:** Le prestataire doit:
 - effectuer la maintenance de routine conformément aux exigences de la documentation des **outils myoncare**;
 - assurer des conditions environnementales appropriées au point d'utilisation conformément à la documentation ;
 - Demandez à Oncare d'installer immédiatement les nouvelles mises à jour du produit **myoncare Tool** si Oncare le demande;
 - prévoir suffisamment de temps pour l'installation et la formation nécessaires sur site pendant les heures normales de bureau ; et
 - effectuer d'autres mesures de maintenance de routine qu'Oncare peut raisonnablement exiger de temps à autre.
 - garantir que toutes les informations que vous fournissez via le **portail myoncare** sont complètes et correctes en termes de contenu;
 - maintenir toutes les licences professionnelles ou autres certifications requises par la loi applicable pour fournir des soins médicaux, des traitements et d'autres services fournis via le Portail dans la juridiction applicable;
 - Utilisez le **portail myoncare** uniquement à des fins médicales et au bénéfice de vos patients;
 - ne pas utiliser le **Portail myoncare** à des fins illégales ou non autorisées ; et
 - obtenir et maintenir l'autorité et le consentement requis des patients pour télécharger des renseignements sur le **Portail myoncare** et cessez immédiatement l'utilisation du **Portail myoncare** pour les patients qui ont retiré le consentement donné.

Oncare n'est pas responsable si un fournisseur tiers n'est pas en mesure de maintenir ou de prendre en charge les produits tiers.

14. COMMENT SE CONNECTER AU PORTAIL MYONCARE

Avant de pouvoir utiliser le **Portail myoncare**, vous devez vous inscrire. Vos données d'inscription vous seront communiquées par Oncare après l'installation réussie du **Portail myoncare** et après avoir réussi la formation sur le produit.

15. CONCLUSION DU CONTRAT

Si vous avez terminé le processus d'enregistrement et donné votre consentement aux présentes Conditions d'utilisation ainsi qu'au traitement des données personnelles, cela constitue une offre ferme de votre part à Oncare pour consentir à l'utilisation du **portail myoncare**. Veuillez noter que nous ne sommes soumis à aucune obligation d'approuver votre inscription ni d'accepter votre offre contractuelle. Nous pouvons accepter votre offre en approuvant vos données d'inscription et en activant votre accès initial au **portail myoncare**.

16. COMMENT UTILISER LE PORTAIL MYONCARE

Après avoir enregistré et activé votre compte dans le **Portail myoncare**, vous pouvez accéder au portail et l'utiliser. L'utilisation du **Portail myoncare** est à vos risques et périls. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre compte.

Les contenus personnels, tels que les données de santé, les images, les illustrations, les photos, les textes, etc., ne peuvent **être stockés, publiés, transmis ou distribués dans les outils myoncare si vous avez le droit de le faire**.

Le logiciel peut contenir des fonctions basées sur l'intelligence artificielle (IA) pour soutenir les décisions ou fournir des recommandations d'action. Ces fonctionnalités alimentées par l'IA sont conçues pour aider à atteindre l'objectif prévu du Logiciel, mais ne remplacent en aucun cas le jugement professionnel ou la prise de décision de votre part en tant qu'un **prestataire de services**.

Tests autoresponsables :

1. **Responsabilité de l'utilisateur** : Il est de votre seule responsabilité d'examiner les résultats, les suggestions ou les analyses fournis par l'IA pour en vérifier l'exactitude, la plausibilité et l'adéquation au cas d'utilisation spécifique avant de les utiliser pour des décisions médicales ou autres.
2. **Pas de substitut à l'expertise** : Les fonctions de l'IA ne servent que de support. Les diagnostics médicaux, les traitements ou d'autres décisions doivent continuer d'être pris par des spécialistes qualifiés.
3. **Limites et incertitudes** : Nous soulignons que l'IA fonctionne sur la base d'algorithmes et de données sous-jacentes et est donc soumise à des limitations, notamment dans des cas d'utilisation exceptionnels ou imprévus.

17. TECHNOLOGIE BLOCKCHAIN

ONCARE offre aux **Fournisseurs de services** un service supplémentaire du portefeuille de services ONCARE: la technologie blockchain.

La technologie blockchain (« Blockchain ») (brevet européen n° 4 002 787) est un service optionnel qui n'est pas obligatoire. Le **fournisseur de services** décide de sa propre initiative s'il souhaite utiliser la solution blockchain et s'il devient alors l'objet du présent accord. La blockchain dans le système myoncare est une base de données supplémentaire qui stocke les données de l'application. Il s'agit d'une blockchain dite privée (pour plus de détails, veuillez vous référer à la politique de confidentialité). Ce service peut être réservé à tout moment pendant la durée du contrat. La blockchain est destinée à assurer la protection des données en termes d'intégrité des données, de profil du patient, d'actifs, de tâches de soins et de médicaments attribués. Contrairement aux blockchains publiques, qui sont accessibles à tous, l'accès aux blockchains privés dépend de l'autorisation pour devenir un utilisateur. Cette structure permet de profiter de la sécurité et de l'immuabilité de la technologie blockchain tout en étant conforme à la protection des données, et notamment de se conformer aux réglementations du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Les enregistrements de blockchain privés peuvent être modifiés, altérés ou supprimés.

Si, en tant que **prestataire de services**, vous souhaitez réserver et utiliser la technologie blockchain, vous garantisiez par la présente que:

- vous avez compris nos explications concernant la fonction, la facilité d'utilisation, la méthode de stockage, les processus de transfert et les risques associés à la technologie blockchain et aux systèmes logiciels basés sur la blockchain;
- l'utilisation de la technologie blockchain n'est pas interdite par les lois de votre juridiction ni par celles d'autres juridictions auxquelles vous pouvez être soumis, et son utilisation est conforme aux lois applicables;
- Dans la mesure où la loi le permet:
- Nous ne garantissons pas que la technologie blockchain fonctionnera de manière fiable ou sans erreur, ou que toute erreur peut être corrigée ; et
- Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude des informations au sein de la blockchain ; La décision d'utiliser la technologie blockchain est prise à votre propre discrétion et à vos propres risques.

18. COMMENT VOTRE PATIENT PEUT S'INSCRIRE À L'APPLICATION MYONCARE

Avant que vos patients puissent utiliser l' **application myoncare**, ils ont besoin d'un smartphone, d'une connexion Internet et du système d'exploitation iOS (version 13 ou supérieure) ou Android (version 11 ou supérieure). Pour télécharger l'application, ils doivent se rendre sur l'App Store (Apple) ou le Google Play Store (Android) et rechercher l'application « myoncare ». Ensuite, ils doivent installer l'application sur leur smartphone.

Vos patients pourront s'enregistrer eux-mêmes sur myoncare, ou bien vous, en tant que **prestataire de services**, leur fournirez les données d'enregistrement (code QR, par exemple dans une lettre d'invitation ou via le **portail myoncare**).

- **Générer un code QR** : Pour générer les données d'enregistrement, vous devez créer un nouveau profil de patient dans le **Portail myoncare** (« Ajouter un patient ») ou faire transférer les données du patient au format HL7. Après avoir saisi les données requises, vous devez cliquer sur « Générer une lettre d'inscription » et le **Portail myoncare** générera un code QR.
- **Scanner le code QR** : Votre patient doit autoriser l'accès à l'appareil photo de son smartphone et scanner le code QR en regardant le code à travers la fenêtre de l'écran.
- **Auto-enregistrement du patient** : Les patients qui se sont inscrits à l'**application myoncare** peuvent être connectés au **portail myoncare**, où le code QR qu'ils ont généré est scanné après avoir ajouté le patient au **portail myoncare** (voir ci-dessus).

En vous inscrivant, vous confirmez que les informations fournies pendant l'inscription sont vraies, exactes, à jour et complètes. Vous êtes tenu(e) de mettre régulièrement à jour vos données personnelles, ainsi que celles de votre établissement, en cas de modifications.

19. VOTRE COMPTE

En tant qu'utilisateur enregistré du **Portail myoncare**, vous recevrez vos informations de connexion, y compris un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Vous devez protéger vos informations d'inscription et ne devez pas divulguer vos identifiants de compte et de connexion à un tiers. De plus, vous ne permettez à aucun tiers d'accéder aux **Portail myoncare** par l'intermédiaire de votre compte, sauf si la loi l'exige ou si les présentes conditions d'utilisation l'autorisent expressément. Oncare décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de votre compte par des tiers. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités de votre compte qui sont basées sur un accès illégal au **Portail myoncare** ou sur utilisation illégale du **Portail myoncare** par une personne à qui vous avez accordé l'accès aux identifiants d'accès ou de connexion.

Informez-nous immédiatement de toute violation de la confidentialité de vos identifiants de connexion ou si vous avez des raisons de croire qu'un tiers a accédé à votre compte en nous envoyant un e-mail à service@myoncare.com.

20. DROIT SPÉCIAL DE RÉSILIATION

Nous nous réservons le droit d'exclure temporairement ou de retirer définitivement le droit d'accès au **Portail myoncare** sans préavis et de résilier immédiatement le contrat avec vous et d'intenter une action en justice contre vous en cas de violations graves des Conditions d'utilisation de votre part. Les violations graves comprennent en particulier:

- Fournir des informations fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes lors du processus d'inscription ;
- Enfreindre tout droit de propriété ou de propriété intellectuelle (par exemple, transmettre, copier, publier ou vendre toute information contenue dans le **Portail myoncare**) ;
- Tenter de déchiffrer, supprimer, désactiver, endommager, contourner ou compromettre de toute autre manière la **sécurité** du portail myoncare.
- Interrompre, détruire ou restreindre le bon fonctionnement du **Portail myoncare** ;
- Prendre des mesures qui imposent une charge de données déraisonnable ou disproportionnée à l'infrastructure de l' **portail myoncare** ;
- Utilisez les **outils myoncare** de quelque manière que ce soit qui entraîne ou peut donner lieu à des litiges, des réclamations, des amendes, des pénalités ou toute autre responsabilité envers Oncare ou d'autres personnes ;
- Agir illégalement de toute autre manière.

Vous vous engagez à utiliser le **portail myoncare** exclusivement conformément aux lois applicables (y compris le droit du travail et la protection des données).

Vous êtes seul responsable de toutes les réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités encourues par nous ou par d'autres personnes découlant de votre violation des présentes Conditions d'utilisation et de votre utilisation du **Portail myoncare** .

21. OBLIGATIONS D'INFORMATION

Vous vous engagez à informer Oncare de tout « incident » et « incident grave » dans les 24 heures suivant la prise de connaissance de celui-ci. Vous n'informez Oncare que des incidents qui peuvent être associés aux **Outils myoncare** sur la base de votre évaluation. On entend par « incident » un dysfonctionnement ou une détérioration des propriétés ou des performances d'un produit déjà mis à disposition sur le marché, une insuffisance des informations fournies par le fabricant ou un effet indésirable inattendu, et un « incident grave » par un événement qui a eu, aurait pu avoir ou pourrait avoir, directement ou indirectement, l'un des éléments suivants : (i) décès d'un patient, (ii) détérioration temporaire ou permanente de l'état de santé du patient ou d'une autre personne, (iii) danger grave pour la santé publique.

Vous devez également fournir immédiatement à Oncare un enregistrement anonymisé des données pouvant être ré-identifiées par vos soins et qui sont nécessaires et pertinentes pour permettre à Oncare de respecter ses obligations de déclaration en vertu de la législation sur les dispositifs médicaux.

22. OBSERVANCE

Oncare et vous-même vous engagez à respecter toutes les lois anti-corruption applicables lors de la fourniture et de l'utilisation des **outils myoncare** et des **services myoncare**. Cette obligation inclut, en particulier, l'interdiction de paiements illicites ou l'octroi d'autres avantages illégaux à des agents publics, partenaires commerciaux, leurs employés, membres de leur famille ou autres partenaires, ainsi que l'interdiction des paiements de facilitation aux agents publics ou à d'autres personnes.

Oncare et vous, en tant que prestataire de services, vous vous soutiendrez mutuellement dans les mesures de prévention de la corruption et, en particulier, vous informerez immédiatement si vous avez connaissance ou une suspicion concrète de cas de corruption qui sont spécifiquement liés aux présentes conditions d'utilisation, aux accords commerciaux ou à leur exécution.

23. LIENS ET SERVICES DE TIERS

Les **Outils myoncare** peuvent également inclure certains logiciels et/ou services tiers. Dans ce cas, l'utilisation de ces logiciels ou services est soumise aux termes et conditions de ces tiers et vous devriez les lire attentivement avant de les accepter.

Les **Outils myoncare** contiennent ou utilisent des composants qui ont été publiés sous des licences open source. Les licences et les avis de droit d'auteur respectifs des projets open source sont contenus dans la documentation du logiciel ou dans le répertoire du code source.

L'utilisation de ces composants open source est soumise aux conditions de licence respectives. Nous n'assumons aucune garantie ou responsabilité pour les composants open source et recommandons aux utilisateurs de vérifier les termes de licence respectifs.

24. GARANTIE LIMITÉE

Oncare garantit que les **Outils myoncare** fonctionneront conformément à la documentation en vigueur pendant un (1) an à compter de la date d'installation conformément à l'avis d'installation, à condition qu'ils soient correctement installés et utilisés.

En cas de mesures correctives de sécurité, Oncare (ou le Prestataire de services pour le compte d'Oncare) a le droit de restreindre l'accès aux outils myoncare, de les mettre à jour avec un préavis à court terme ou de prendre d'autres mesures si nécessaire.

En tant que **fournisseur de services**, vous êtes tenu d'informer ONCARE immédiatement et de décrire de manière appropriée toute erreur si un **Outil myoncare** fonctionne mal pendant la période d'un an. Une description raisonnable comprend également une description des circonstances dans lesquelles l'erreur s'est produite. La seule obligation d'Oncare et le seul droit du fournisseur dans cette situation est de faire en sorte qu'Oncare prenne gratuitement des mesures correctives conformément aux obligations de maintenance et d'assistance d'Oncare énoncées ci-dessus. Oncare ne garantit pas que chaque **Outil myoncare** sera exempt de défauts ou que son utilisation sera ininterrompue. Oncare n'est pas tenu de remédier aux défauts d'un **Outil myoncare** qui ne peuvent pas être reproduits de manière adéquate. Les garanties de la présente section ne s'appliquent pas aux **outils myoncare**:

- ont été modifiées ; sauf par Oncare ou conformément aux instructions écrites d'Oncare;
- être utilisé en conjonction avec des produits autres que ceux prévus ou d'autres produits;
- fonctionner avec une procédure/processus anormal ou incorrect ou contraire aux instructions et avertissements énoncés dans les instructions d'utilisation; ou
- ont été endommagés par une alimentation électrique inappropriée ou dans un environnement inapproprié, par une mauvaise utilisation, un accident ou une négligence.

25. DROIT À L'INDEMNISATION

Vous acceptez par la présente d'indemniser entièrement ONCARE et ses sociétés affiliées, ainsi que leurs dirigeants, employés, actionnaires et agents respectifs, à l'égard de toute réclamation, demande, dommage et action (y compris les frais de justice et les honoraires d'avocat) découlant de:

- votre utilisation du Portail;
- découlant d'une violation de votre part de toute disposition des présentes Conditions;
- une violation des droits d'un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle ou les droits à la vie privée, que vous avez causée de manière causale;
- dommages de toute nature, qu'ils soient directs ou indirects en conséquence, causés par vous à un tiers par le biais de l'utilisation du Portail;
- toute réclamation, action ou demande découlant de ou en relation avec vos services médicaux offerts/fournis aux patients ou le contenu et les matériaux mis à la disposition des patients;
- avoir omis de manière coupable d'avoir correctement exécuté vos services conformément aux lois et règlements applicables, y compris le Code de conduite professionnelle et de conduite éthique qui vous est applicable.

Le droit à indemnisation subsiste même après la fin de la relation contractuelle.

26. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Oncare n'est responsable que des pertes, dommages ou blessures causés par une intention ou une négligence grave de sa part. Sauf en cas d'intention ou de violation d'obligations contractuelles essentielles ou d'atteinte à la vie ou à la santé ainsi qu'en cas de responsabilité en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits, Oncare n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs (par exemple, la perte de données). Dans toute la mesure permise par la loi, la responsabilité totale d'Oncare pour tout dommage ou toute réclamation est limitée en montant au montant de la rémunération reçue par Oncare de la part de la Partie contractante au cours des douze (12) mois précédant la date à laquelle la responsabilité a pris naissance.

En particulier, Oncare n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'exactitude (médicale) ou la fiabilité des contenus publiés, transmis ou recommandés par les utilisateurs du portail ou d'autres tiers (par exemple, des fournisseurs de médicaments ou de dispositifs médicaux). Le **Fournisseur de services** accepte que toute confiance dans le matériel publié par **utilisateurs du portail** ou d'autres tiers est aux risques et périls du Fournisseur.

Fournisseur reconnaît qu'il est mieux placé qu'Oncare pour prendre des précautions raisonnables pour protéger le Fournisseur contre la perte ou l'endommagement des logiciels ou des données, ou contre les pertes résultant d'une défaillance des systèmes informatiques. Le **fournisseur de services** est d'accord avec ce

- Faire des copies de sauvegarde de (i) les outils **et services myoncare et toutes les données connexes à des intervalles raisonnables (en fonction de l'importance du logiciel ou des données en question et de la vitesse de changement)** et (ii) tout autre logiciel ou donnée installé sur leurs systèmes ;
- Mettre en place des systèmes de sauvegarde (informatisés ou manuels) afin de **permettre, dans la mesure du possible, le fonctionnement des parties concernées de l'entreprise** en cas d'erreur ou de dysfonctionnement des outils myoncare utilisés.

Sous réserve des limitations ci-dessus, Oncare ne sera pas responsable des pertes subies par le **Fournisseur** dans la mesure où de telles pertes auraient été évitées en prenant des précautions raisonnables conformément à la présente section.

Oncare n'accepte aucune responsabilité pour les dommages causés par une utilisation non critique ou inappropriée des fonctions d'IA, en particulier si elles sont utilisées sans vérification indépendante de votre part. Toute utilisation des fonctionnalités de l'IA est à vos propres risques.

Il est recommandé que les résultats et recommandations fournis par l'IA soient soigneusement examinés par du personnel médical ou spécialisé dans tous les cas et, si nécessaire, que des avis alternatifs soient obtenus.

Oncare n'est pas responsable de l'utilisation ou de la modification inappropriée de l'outil **myoncare** par le **fournisseur de services** ou de la modification de l'installation sur site par l'administration informatique du prestataire de services.

27. DISPONIBILITÉ ET FORCE MAJEURE

Les services **myoncare** et outils **myoncare** sont conçus pour être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous avons mis en place les services et outils **myoncare** conformément aux possibilités techniques, économiques, opérationnelles et organisationnelles actuellement disponibles et continuera à les fournir. En outre, nous nous réservons le droit, mais nous ne sommes pas obligés, de surveiller et de mettre à jour régulièrement les paramètres pour nous conformer aux normes actuelles. Toutefois, nous ne pouvons exclure des interruptions, des perturbations, des retards, des transmissions erronées ou des défaillances de mémoire dans l'utilisation du **services et outils myoncare** (par exemple pendant les processus de mise à jour) et ne sont ni responsables ni n'assumons de garantie ou de responsabilité pour de telles interruptions qui pourraient limiter ou empêcher la disponibilité pendant une certaine période de temps. Il en va de même pour les restrictions d'accès temporaires ou permanentes ou le retrait du marché en raison de mesures correctives de sécurité nécessaires sur place. Nous ne sommes pas responsables, et nous n'assumons aucune garantie ou responsabilité, pour les limitations, limitations ou interruptions causées par votre fournisseur Web.

Il en est de même pour les interruptions ou les restrictions dans la mesure où le **Portail myoncare** est affecté par un cas de force majeure (par exemple, guerre, forces de la nature, grève, etc.). Dans ce cas, Oncare est exonéré de toute obligation contractuelle tant que l'événement de force majeure est toujours en cours. Dans ce cas, vous pouvez arrêter d'utiliser l'option **portail myoncare** en tout ou en partie à tout moment.

28. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons expressément le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à l'avenir à notre seule discrétion. Des modifications ou des ajouts peuvent être nécessaires, par exemple, pour répondre à des exigences légales, pour se conformer à des développements techniques et économiques, ou pour répondre aux intérêts de l'application ou **utilisateurs du portail**.

Des modifications peuvent intervenir à tout moment et vous seront communiquées de manière raisonnable et dans un délai raisonnable avant leur entrée en vigueur (par exemple, par une révision des conditions d'utilisation lors de l'inscription ou par une notification préalable en cas de modifications importantes).

Nous pouvons vous demander de consulter les Conditions d'utilisation modifiées et de les accepter ou de les refuser explicitement. Dans ce cas, la modification entrera en vigueur au moment où vous acceptez la version modifiée. Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation modifiées, vous ne pourrez pas utiliser le **Portail myoncare** et les **Services de myoncare**.

29. RÉSILIATION

Résiliation par Oncare : Oncare est en droit de résilier le présent Contrat moyennant un préavis ordinaire au Prestataire de services pendant trois (3) mois.

Oncare est en droit de résilier immédiatement le présent contrat en adressant une notification écrite au **Fournisseur de services** sans autre obligation ou responsabilité envers le **Fournisseur de services**.

- si le **Fournisseur** est en défaut de paiement des sommes dues en vertu du présent Accord et que ce manquement n'a pas été corrigé dans les trente (30) jours suivant un rappel écrit d'Oncare, ou
- si le **Fournisseur** commet toute autre violation du présent Accord.

Résiliation par le fournisseur : En tant que Fournisseur, vous pouvez résilier le présent Contrat sans autre obligation ou responsabilité envers Oncare en donnant un préavis écrit à Oncare si Oncare enfreint substantiellement une obligation en vertu du présent Contrat et ne remarque pas la violation dans les trente (30) jours suivant la notification écrite du Fournisseur décrivant la violation de manière raisonnable ; Correctifs.

Conséquences de la résiliation : Si le présent Contrat est résilié pour quelque raison que ce soit, la Partie contractante sera d'abord déconnectée, puis la licence et tous les autres droits accordés au Service **fournisseur** pour le **Outils myoncare et les services myoncare expireront**, et le **le fournisseur de services** cessent d'utiliser les **outils myoncare**. De plus, le **fournisseur de services doit** immédiatement:

- renvoyer le **Portail myoncare** à Oncare, **ainsi que toutes les reproductions et modifications du Portail myoncare et toutes les copies de la documentation, des notes et des autres documents relatifs à la Portail myoncare** ;
- supprimer toutes les copies du **Portail myoncare** ou toute partie de ceux-ci de tous les appareils prévus et de tout dispositif ou support de stockage informatique sur lequel le Prestataire l'utilise par d'autres personnes ; et
- fournir un certificat écrit attestant que le **fournisseur** a rempli toutes les obligations qui lui incombent en vertu du présent article.

29.1 Retour et format des données

En cas de résiliation du présent Accord, dans les trente (30) jours suivant la résiliation, Oncare vous fournira une copie de toutes les données utilisateur détenues dans le service cloud. Oncare vous permettra soit de créer votre propre exportation, soit de fournir les données par le biais d'une exportation payante dans un format lisible par machine couramment utilisé (par exemple, JSON, CSV ou format PDF), sauf accord écrit contraire.

29.2 Portée et type de données

Les données à restituer comprennent tout le contenu généré ou détenu par l'utilisateur traité ou stocké dans le cadre du service cloud. Cela exclut les données dérivées ou les journaux générés par le système qui ne sont pas directement liés à l'utilisation du client.

29.3 Période de disponibilité des données

Oncare vous rendra disponible en téléchargement sécurisé pendant une période pouvant aller jusqu'à trente (30) jours calendaires à compter de la date effective de résiliation du contrat, à moins qu'un délai différent ne soit convenu par écrit.

29.4 Inaccessibilité et suppression des données

Trente (30) jours calendaires après la date de résiliation, ou plus tôt si vous en faites la demande par écrit, Oncare rendra toutes vos données inaccessibles et lancera des procédures de suppression conformément à sa politique de suppression des données.

29.5 Vos obligations en matière de transfert de données

Vous devez coopérer dans la mesure raisonnablement nécessaire pour faciliter le transfert sécurisé des données, y compris, mais sans s'y limiter :

- Désignation des destinataires autorisés;
- Fournir des informations d'accès ou des points de terminaison sécurisés ; et
- Confirmation de la réception et de l'intégrité des données transférées.

29.6 Vérification et confirmation

Sur demande écrite, Oncare fournira une confirmation de la suppression ou de l'anonymisation des données, et pourra proposer une confirmation de la destruction des données si cela est exigé par contrat ou si la loi l'exige.

30. FORME ÉCRITE

Lorsque le terme « par écrit » est utilisé dans les présentes conditions d'utilisation, il inclut également la communication par courrier électronique.

31. DIVISIBILITÉ

Si l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, les dispositions restantes resteront pleinement en vigueur dans toute la mesure permise par la loi applicable. À la place de la disposition invalide ou inapplicable ou pour combler une lacune dans le contrat, une telle disposition valable et exécutoire s'applique qui se rapproche le plus des intérêts économiques des deux parties.

32. CONTACT

Si vous souhaitez nous contacter pour des questions d'ordre général sur les **Services de myoncare** ou plus précisément sur les Conditions d'utilisation, veuillez nous envoyer un e-mail à service@myoncare.com

33. CHOIX DE LA LOI ET DE LA JURIDICTION

Le droit applicable est le droit allemand, sans égard aux principes de conflit de lois et à l'exclusion de l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (1980). Le lieu de juridiction est Munich, Allemagne.

En cas de questions d'interprétation ou de litiges, seule la version allemande de la politique de confidentialité est contraignante et faite foi.

Dernière mise à jour en juin 2025

* * *

PORTAIL MYONCARE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT (ÉTATS-UNIS)

EN JUIN 2025

CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT POUR LES ÉTATS-UNIS

Bienvenue sur myoncare, le portail de santé numérique pour des soins efficaces et adaptés aux besoins des patients. Les présentes conditions générales («**Petits caractères** d'utilisation") constituent le contrat-cadre entre vous et Oncare GmbH en tant que fournisseur de **portail myoncare** et expliquer les modalités auxquelles vous **peuven utiliser le** Portail myoncare.

Veuillez lire attentivement les Conditions d'utilisation pour vous assurer que vous comprenez chacune des dispositions, car vous acceptez ces Conditions d'utilisation en vous inscrivant, en installant et en utilisant le **Portail myoncare**. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas **utiliser** les services myoncare

Nous pouvons modifier les présentes Conditions ou modifier et altérer les fonctionnalités de nos Services à tout moment.

1. DÉFINITIONS

Oncare » désigne ONCARE GmbH, Allemagne.

"Utilisateur de l'application" désigne tout utilisateur de l'Application myoncare.

Politique de confidentialité » désigne la déclaration que nous vous avons communiquée en tant qu'utilisateur prévu du portail myoncare, laquelle décrit comment nous collectons, utilisons et stockons vos données personnelles, et vous informe de vos droits généraux.

"Fournisseur" désigne vous ou tout autre médecin, clinique, établissement de santé ou autre professionnel de la santé agissant seul ou en votre nom ou au nom d'un autre médecin, clinique ou établissement de santé (l'Utilisateur visé).

"L'application myoncare" désigne l'application mobile myoncare pour les patients qui souhaitent utiliser les services proposés par Oncare.

Portail myoncare » désigne le portail web myoncare destiné à un usage professionnel par les utilisateurs du portail, et servant d'interface entre ces derniers et les patients en tant qu'utilisateurs de l'application.

myoncare PWA » désigne l'application web progressive myoncare destinée aux patients souhaitant utiliser les services proposés par Oncare via la PWA et non via l'application myoncare.

"Services de myoncare" désigne les services, fonctionnalités et autres offres qui sont ou peuvent être proposés aux Utilisateurs du Portail via le Portail myoncare et/ou aux Utilisateurs de l'Application via l'Application myoncare.

"Outils myoncare" désigne l'application myoncare et le portail myoncare.

"Conditions d'utilisation" désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation pour l'utilisation du Portail myoncare.

«Utilisateur du portail» désigne vous ou tout autre prestataire de services utilisant le portail Web myoncare.

"Patient inscrit" désigne tout Utilisateur de l'Application qui est traité par le Prestataire et qui est connecté à celui-ci via le Portail myoncare.

« Entité visée » désigne un fournisseur de soins de santé, un régime de santé ou un centre d'information sur les soins de santé qui traite les données des patients pour le traitement, la facturation ou les opérations. Il est directement soumis à la HIPAA et doit protéger les informations de santé protégées (PHI).

« Partenaire commercial » désigne un prestataire de services qui traite les DCP pour le compte d'une entité couverte (par exemple, pour l'informatique, l'analyse de données ou le stockage en nuage). Ils doivent signer un accord de partenariat commercial (BAA) et se conformer aux réglementations HIPAA.

« PHI » désigne toute information de santé identifiable créée ou utilisée dans la fourniture de services de santé, la facturation ou des services connexes par une entité couverte ou un partenaire commercial.

2. GÉNÉRAL

Oncare GmbH, une société immatriculée au tribunal d'instance de Munich sous le numéro d'enregistrement 219909 dont le siège social est situé à Balanstraße 71a, 81541 Munich, Allemagne, («**Oncare**» ou «**nous**», «**notre**», «**nos**») propose et exploite un portail interactif (**Portail myoncare**) et une application mobile (**myoncare App**) qui donne accès aux **services myoncare**. myoncare est un portail de santé numérique et une plateforme de données qui permet des soins efficaces et adaptés aux besoins des patients. Elle permet l'interaction et la connectivité des patients avec les différents acteurs du secteur de la santé via divers microservices.

Avec myoncare, vous pouvez interagir avec vos patients et les accompagner pendant leur traitement. Alors que vous, en tant que fournisseur de services, avez accès à myoncare via le **Portail myoncare**, vos patients peuvent utiliser myoncare via l'**application myoncare**. L'objectif de myoncare est de regrouper toutes les données de santé du patient et de consolider tous les traitements médicaux, avis médicaux et processus en un seul endroit sûr.

Pour utiliser le **Portail myoncare**, Vous recevrez les données d'accès après l'installation réussie du **Portail myoncare**. L'installation peut se faire sur site ou sur la base d'une solution cloud, selon l'accord avec Oncare. De plus, vos patients doivent s'inscrire dans le **L'application MyonCare** et se connecter avec vous afin d'utiliser **Les services MyonCare**. À des fins d'inscription et de connexion, le **portail myoncare** vous offre la possibilité de générer un code pour le patient.

Votre utilisation des services ONCARE se fait à vos propres risques. ONCARE ne garantit pas l'adéquation à un usage particulier, la non-violation des droits de tiers ou d'autres violations. Nous ne garantissons pas l'adéquation, l'actualité, l'exactitude ou l'exhaustivité des Services, ni que les fonctions fournies seront ininterrompues, exemptes de virus ou d'erreurs.

3. PORTÉE

L'utilisation de l' **application myoncare** est toujours soumis aux présentes conditions d'utilisation. Aucune condition conflictuelle ou divergente ne s'applique.

PORTAIL MYONCARE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT (ÉTATS-UNIS)

EN JUIN 2025

Veuillez noter que vous devez accepter les présentes conditions d'utilisation avant d'utiliser les **Services de myoncare** pour la première fois. Il n'est pas possible de terminer le processus d'inscription sans votre accord avec les conditions d'utilisation.

4. NOTRE PRODUIT

Le **Portail MyonCare** vous permet de suivre et de surveiller les données de santé de vos **patients inscrits** grâce à l'utilisation d'une plateforme numérique de santé unique. Avec **Portail myoncare**, vous disposez de toutes les données telles que les diagnostics, les médicaments, les signes vitaux, les traitements et les plans de soins de vos **patients inscrits** à portée de main, à condition que cela ait été approuvé par le patient. **Portail myoncare** est conçu pour numériser vos antécédents médicaux et votre traitement et vous aider à améliorer les résultats de votre thérapie.

Le suivi numérique avec myoncare permet à vos **patients enregistrés d'être triés et priorités**. De plus, les complications et effets secondaires peuvent être détectés.

Vous pouvez également fournir à vos **patients inscrits** avec des informations, des plans de thérapie et de soins, etc., ou gérer les processus de remboursement avec les payeurs.

5. DISPOSITIF MÉDICAL

Le **portail myoncare** est un dispositif médical classé selon la réglementation européenne pour les dispositifs médicaux et doté d'un marquage CE.

Cela signifie que nous avons mené à bien une procédure d'évaluation de la conformité légalement requise confirmant la conformité du portail aux exigences essentielles. Sous certaines conditions, myoncare peut également être fourni en tant que variante de dispositif non médical qui n'offre pas tous les services, mais uniquement des fonctionnalités adaptées. Pas toutes les fonctionnalités offertes par le **portail myoncare** sont classées comme faisant partie du dispositif médical.

Pour les États-Unis, marché des États-Unis. La Food and Drug Administration (FDA) est d'avis juridique que myoncare peut être introduit sur le marché des États-Unis, marché sur la base des exemptions existantes, conformément à sa propre évaluation par ONCARE. Myoncare utilise l'exemption 510(k) pour les États-Unis, pour l'accès au marché.

Pour plus d'informations, veuillez lire le mode d'emploi.

6. PROTECTION DE VOS DONNÉES

Pour nous, chez Oncare GmbH, la protection de votre vie privée et de toutes vos données personnelles est d'une grande importance. Nous sommes conscients de la responsabilité qui découle de votre confiance dans la fourniture et le stockage de vos données personnelles dans le **portail myoncare**. Par conséquent, nos systèmes technologiques utilisés pour **services myoncare** sont conçus selon les normes les plus élevées.

Le service ONCARE respecte la confidentialité et la vie privée des informations de santé conformément à la législation américaine. Loi sur la portabilité et la responsabilité de l'assurance maladie (HIPAA). Conformément aux réglementations HIPAA, un patient doit donner son consentement avant que ses données ne puissent être partagées avec des tiers à d'autres fins.

Veuillez lire notre [politique de confidentialité](#) afin de bien comprendre les finalités et la manière dont nous collectons, traitons et protégeons vos données. Après avoir lu la politique de confidentialité, vous avez la possibilité de consentir au traitement des données. Si vous donnez votre consentement, la politique de confidentialité fait partie intégrante du contrat entre vous et Oncare. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne pourrez pas utiliser le portail myoncare.

7. CE QUE PROPOSE MYONCARE

L'application myoncare PWA

Une application web progressive (PWA) est un site web qui a l'apparence et les fonctionnalités d'une application mobile. Les PWA sont conçues pour tirer parti des fonctionnalités natives des appareils mobiles sans avoir besoin d'un app store.

L'objectif des PWA est de combiner la différence entre les applications et le Web traditionnel en apportant les avantages des applications mobiles natives dans le navigateur. La PWA est basée sur la technologie « React ». « React » est un logiciel open source destiné aux applications PWA.

Utilisation de la **PWA myoncare**, les patients ont besoin d'un ordinateur ou d'un smartphone et d'une connexion Internet active. Il n'est pas nécessaire de télécharger une application.

Les informations suivantes sur l'**application myoncare** s'applique également à la **myoncare PWA**, sauf indication contraire dans le présent article.

Portail myoncare

Le **Portail myoncare** vous permet de combiner différents domaines de santé et les données de vos **patients inscrits** sur une seule plateforme.

Le **Portail myoncare** offre les services suivants :

- Communication directe avec vos **patients inscrits**, par exemple par le biais de la signalisation vidéo et du chat : Vous et votre **Patient inscrit** pouvez interagir les uns avec les autres dans un environnement techniquement sécurisé pour partager des questions, des résultats, des plans de soins et toute autre information qui ne nécessite pas de réunions physiques. Votre **Patient inscrit** peut communiquer avec vous via l' **application myoncare**. Dans l' **application myoncare**, vos **patients peuvent** décider des données qu'ils souhaitent partager avec vous en tant que **fournisseur de services** et quels droits d'accès et de communication ils souhaitent vous accorder. Sur la base de ces droits de communication et de partage de données accordés, vous pouvez fournir vos **patients inscrits avec** informations individuelles, plans de traitement, plans de soins, etc. ;
- Rappels de prise de médicaments : Les prestataires de services ont la possibilité de rappeler régulièrement à leurs patients de prendre les médicaments prescrits via la plateforme (« Rappel régulier de prendre des médicaments »). À partir de la version 1.12 de la plateforme myoncare, il est également possible de scanner le Plan Médicamenteux Fédéral (BMP) et de le transférer numériquement dans le dossier du patient. Le BMP peut être scanné par le patient lui-même à l'aide de l'application ou téléchargé par le prestataire de services pour le patient directement via la

PORTAIL MYONCARE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT (ÉTATS-UNIS)

EN JUIN 2025

plateforme. Lorsqu'une PGB est téléchargée, tous les rappels de médicaments précédemment activés sont automatiquement désactivés. Les rappels sont ensuite réactivés en fonction des médicaments et des horaires de prise prévus dans le BMP. De plus, le patient voit une référence au PDF du plan de médication stocké dans l'application. L'attribution manuelle de rappels de nouveaux médicaments par les prestataires de soins de santé ou les patients sera désactivée après la numérisation ou le téléchargement d'une PGB valide, tant que ce plan est considéré comme à jour. La responsabilité de l'actualité et de l'exactitude de la BMP incombe à l'utilisateur respectif (patient ou prestataire de services).

- Rappels réguliers de prise de médicaments : vous pouvez définir des alertes de médicaments pour rappeler à vos **Patients inscrits** de prendre les médicaments qu'ils ont préalablement prescrits dans leur intégralité et à temps ;
- Bilan de santé via des questionnaires intégrés à l'application : vous pouvez demander des paramètres de santé spécifiques (par exemple, des mesures de la tension artérielle), ou d'autres tâches et questions auxquelles votre **patient enregistré** peut répondre. Vous pouvez l'utiliser pour évaluer l'état de santé de vos patients;
- Gestion de vos processus de remboursement avec les organismes payeurs (votre Association des médecins conventionnés et/ou la caisse d'assurance maladie de votre patient);
- Dès qu'il sera disponible, le magasin de la clinique myon permettra l'achat de plans de soins, entre autres, et aura pour but d'améliorer les résultats de la thérapie. Vous pouvez **envoyez vos propres plans de soins aux patients inscrits** ou sélectionner les plans de soins auprès d'autres fournisseurs de plans de soins (par exemple des fabricants de dispositifs médicaux) et les adapter et les envoyer à la situation individuelle de votre patient. Veuillez noter les conditions générales applicables.
- Intégration de prestataires techniques externes :
En outre, des prestataires de services techniques externes (par exemple, des fabricants d'appareils ou des distributeurs de dispositifs de diagnostic ou des prestataires de services de laboratoire) peuvent également être impliqués dans l'utilisation de parcours individuels ou de services de télémedecine. Ils peuvent vous fournir des données de santé (par exemple des valeurs mesurées ou des résultats de laboratoire) en tant que médecin traitant via des interfaces techniques définies, si cela est prévu dans le parcours respectif. L'implication de ces prestataires de services tiers a lieu exclusivement dans le cadre de traitements médicaux, dans lesquels vous agissez soit en tant que sous-traitant lié par la loi sur la protection des données, soit sur la base du consentement exprès des patients.

Nous travaillons constamment sur de nouvelles **Services MyonCare** et leurs améliorations. Par conséquent, des **services myoncare** supplémentaires ou améliorés peuvent être fournis avec les futures mises à jour du **portail myoncare**.

8. VOS LICENCES ET DROITS

Le droit, le titre et l'intérêt dans et à l'égard des **outils myoncare**, **Services de myoncare**, tous les logiciels, codes, méthodes, systèmes, tous les autres matériaux, ainsi que le contenu **qui peuvent être présentées par l'intermédiaire de l'application myoncare** ou accessible via le **Portail myoncare** ou l'**application myoncare**, et tout achalandage associé à ce qui précède («**Matériel**») sont la propriété exclusive d'Oncare ou des tiers qui ont fourni le matériel **vers les outils myoncare** et accordé une licence à Oncare ou à vous-même (par exemple, un logiciel tiers ou des plans de soins tiers).

Ces documents sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et la concurrence et ne peuvent être reproduits, copiés, modifiés, reproduits, republiés, affichés, transmis, concédés sous licence, traduits, vendus ou autrement mis à la disposition d'un tiers, en tout ou en partie, sauf autorisation expresse écrite ou par la loi. En outre, vous n'êtes pas autorisé à prendre des mesures pour contourner les règles de sécurité ou d'utilisation du contenu fournies ou pour tenter de dériver le code source des **outils myoncare**.

En vous inscrivant et en activant votre compte pour le **Portail myoncare**, nous vous accordons le droit limité, non exclusif, non transférable, non sous-licenciable et révoquant de stocker et d'utiliser une copie du **Portail myoncare** et les **services myoncare** et de les utiliser sur la base des présentes Conditions d'utilisation et pendant la durée de notre contrat avec vous. Vous ne pouvez pas vendre ou transférer votre compte personnel à une tierce personne.

Oncare est propriétaire de toutes les informations confidentielles, des droits d'utilisation, d'exploitation et de restauration des **outils myoncare** et tout matériel lié aux outils.

Notre logo et les autres marques commerciales que nous utilisons en relation avec le Portail et l'Application sont toutes des marques de commerce et/ou des noms commerciaux appartenant à nous ou à nos concédants de licence tiers, qu'ils soient enregistrés ou non. Aucun droit ou licence sur des marques commerciales ou des noms commerciaux n'est accordé en vertu du présent Accord, et vous acceptez de ne pas faire valoir de tels droits ou licences à l'égard de ces marques et/ou noms commerciaux. En outre, vous ne copierez aucun contenu pertinent provenant de tiers. Vous acceptez par la présente que tout contenu que vous fournissez au Portail ou aux Patients n'enfreint pas et ne portera pas atteinte aux droits d'un tiers. Vous acceptez par la présente d'indemniser ONCARE contre toute réclamation de tiers en lien avec une violation des droits d'auteur.

9. COÛTS D'UTILISATION DU PORTAIL MYONCARE

L'utilisation du **portail myoncare** est facturée selon le modèle tarifaire convenu entre Oncare et vous en tant que **le prestataire de services** (à l'exclusion des dépenses et des frais de tiers pour les fournisseurs de services Internet et de télécommunications standard). Vous pouvez utiliser le portail pendant la durée de votre contrat conclu avec Oncare.

Dans le cadre de l'application, du contenu payant (tel que des plans de soins, des tests, etc.) peut être acheté. Des services ou contenus supplémentaires peuvent être facturés avec votre consentement.

Les paiements pour ces services supplémentaires sont basés sur la liste de prix indiquée au moment de l'acceptation par le **Fournisseur** et sont soumis à la TVA légale applicable.

10. CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf accord contraire dans le modèle tarifaire entre Oncare et vous en tant que **prestataire de services**, tous les paiements sont exigibles dès réception de la facture émise par Oncare. Sauf indication contraire expresse, tous les prix mentionnés dans les présentes Conditions d'utilisation ou dans les **Portails myoncare** sont indiqués en euros et tous les paiements sont effectués en euros. Oncare se réserve le droit de facturer des intérêts de retard ne dépassant pas un et demi pour cent (1,5 %) par mois ou par fraction de mois, ou le taux légal maximal, en cas de non-paiement dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'acceptation. L'**obligation du Prestataire** de payer tous les frais accumulés survivra à l'expiration ou à la résiliation du présent Contrat.

PORTAIL MYONCARE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT (ÉTATS-UNIS)

EN JUIN 2025

11. DISPOSITIF NON MÉDICAL

Outils myoncare En tant que tel, il ne fournit pas de conseils médicaux, ni ne fait de diagnostics médicaux. Il offre plutôt la plate-forme pour surveiller numériquement les **patients inscrits** pour leur état de santé et pour soutenir la détection précoce d'éventuels effets secondaires.

Outils myoncare peut être utilisé par le **fournisseur de soins de santé** pour surveiller les patients afin de détecter d'éventuelles rechutes d'affections ou de maladies déjà diagnostiquées. À cette fin, le service fournit également un indicateur de l'état de santé général de chaque **patient inscrit** et notifie à le **fournisseur de soins de santé** de toute modification de cette condition.

Le **portail myoncare** peut également vous soutenir en vous fournissant des informations pour vous aider à prendre des décisions médicales et à suivre une thérapie.

Le **portail myoncare** est conçu pour fournir deux types d'informations différents à vos **patients inscrits**: (i) les informations qui sont librement accessibles à tous les utilisateurs (y compris les utilisateurs auto-enregistrés) ; et (ii) les informations fournies à vos **patients inscrits** par vous en tant que leur **prestataire de soins**.

- Les informations et les documents qui sont disponibles gratuitement sur l' **application myoncare** sont fournis à titre informatif et éducatif seulement. Elles ne remplacent pas un avis médical professionnel ni un traitement.
- Les informations et les documents que vous fournissez à vos **patients inscrits** sur l' **application myoncare** (p. ex., plans de soins) seront examinés et sélectionnés par vous en fonction de vos diagnostics médicaux et des conseils appropriés à vos **patients inscrits** et leur état de santé individuel. Oncare n'examine donc aucun contenu médical et n'est pas responsable du contenu médical disponible dans les **outils myoncare**. Vous, en tant que **fournisseur qui utilise myoncare** pour interagir avec vos **patients inscrits** et leur fournir des suggestions de traitement individuelles, des plans de soins ou d'autres conseils médicaux, sont seuls responsables des conseils médicaux que vous donnez à vos **patients inscrits** via myoncare.

Oncare ne promet ni ne garantit aucun résultat spécifique concernant la santé de vos **patients inscrits** dans le cadre de l'utilisation de l'**application myoncare**.

Myoncare ne doit pas être utilisé par les prestataires de soins de santé comme seule base pour les décisions diagnostiques ou thérapeutiques/liées au traitement.

NE JAMAIS UTILISER LE PORTAIL MYONCARE EN CAS D'URGENCE MÉDICALE.

12. QUI PEUT UTILISER LES SERVICES MYONCARE

Le **portail myoncare** peut être utilisé **par vous-même en tant que** fournisseur de services.

Vos **patients inscrits** doivent être âgés d'au moins 18 ans pour utiliser l'**application myoncare**.

Contre-indications : outils myoncare Ne doit pas être utilisé en conjonction avec des patients dont le système nerveux central est affecté par une maladie ou des affections connexes, de sorte qu'ils ne peuvent pas utiliser d'appareils mobiles sans surveillance en raison de déficiences mentales ou physiques. De plus, **Outils myoncare** ne doit pas être utilisé conjointement avec des patients dans le cas où une autre maladie ou affection d'un patient entraîne une déficience mentale ou physique, laissant les patients incapables d'utiliser des appareils mobiles sans surveillance.

Ils s'engagent à utiliser **les outils myoncare** exclusivement dans les soins courants aux patients, en tenant compte des normes médicales. Avant de l'utiliser sur un **patient inscrit**, assurez-vous que le patient est apte à utiliser les **outils myoncare**.

13. MAINTENANCE ET ASSISTANCE ONCARE

Maintenance et support pour les outils myoncare: Sous réserve des modalités et conditions énoncées dans le présent article, Oncare doit **fournir** les Fournisseurs avec les services de maintenance et d'assistance pour les **Outils myoncare** comme suit:

- Assurer l'installation du **Portail myonCare** et la fourniture de mesures ou de matériels de formation initiale pour les **Outils myonCare** à l'endroit spécifié du **fournisseur de services**;
- Fournir le soutien nécessaire à la mise en œuvre du **Portail myoncare** conformément à sa documentation, en fournissant des « correctifs » ou des « solutions de contournement » appropriés pour le problème ou un processus dans les cycles de publication ultérieurs du **Portail myoncare**. Les versions ultérieures de la version actuelle seront mises à la disposition du **Fournisseur de soins de santé** sans frais supplémentaires (afin de fournir l'assistance décrite dans la présente section (ii), le **Fournisseur de soins de santé** s'engage à signaler un problème à Oncare sans délai indu et conformément aux exigences énoncées dans les instructions d'utilisation.
- Un bureau d'assistance pour répondre aux appels téléphoniques des prestataires de services pour le diagnostic initial des problèmes de produits dans la période de 9h00 à 17h00. Heure de Munich, du lundi au vendredi, sauf les jours fériés applicables en Bavière. Si, après des efforts raisonnables, Oncare n'est pas en mesure d'apporter les **Outils myoncare** dans leur fonctionnalité ou conformément à leur documentation, le présent accord peut être résilié en ce qui concerne les **Outils myoncare** à la discrétion d'Oncare (à condition que toute l'assistance ait été fournie conformément à la présente section). Dans ce cas, le **fournisseur de services** n'est pas tenu de payer les frais de licence pour les **Services myoncare**. Dans le cas où le présent Contrat est résilié au cours de la première période de garantie limitée d'un an pour un Outil Oncare, Oncare remboursera les Frais de licence au **Fournisseur de services** au prorata dans la mesure où le **fournisseur de services a payé** les frais de licence pour l' **Outil myoncare** ou le **Service myoncare**. Oncare n'est pas responsable de l'utilisation ou de la modification inappropriée de l'**Outil myoncare** par le **Fournisseur de services** ou de la modification de l'installation sur site par l'administration informatique du Prestataire de services. Les nouveaux **Services myoncare** ne sont pas inclus dans les services de maintenance et d'assistance standard d'Oncare et seront proposés au **Fournisseur** aux prix alors en vigueur publiés par Oncare.
- **Frais de maintenance et de support** : La maintenance et l'assistance pendant la période de garantie d'un outil Oncare, qui est limitée à un (1) an, sont incluses dans le prix de la licence. Après la période de garantie, qui est limitée à un (1) an, vous avez la possibilité, en tant que prestataire de services, de continuer à réserver des services d'assistance annuels. La condition préalable est que le **fournisseur de services** paie à l'avance les frais annuels de maintenance et d'assistance à Oncare.
- **Renouvellement Automatique** : L'obligation d'Oncare de fournir des services de maintenance et d'assistance et l'obligation du Fournisseur de payer les frais de maintenance et d'assistance applicables aux présentes seront automatiquement renouvelées à la date anniversaire de l'installation, à moins qu'Oncare ou la Partie Contractante ne donne un préavis d'au moins trente (30) jours à l'autre partie. Si les frais annuels de maintenance et d'assistance sont augmentés par rapport à l'année précédente, la partie contractante peut contrecarrer ce renouvellement automatique en notifiant par écrit la résiliation dans les quinze (15) jours suivant la réception de la facture d'Oncare. Le fait qu'Oncare ne fournisse pas de services annuels de maintenance et d'assistance ne constitue pas un motif de résiliation du présent Accord, mais ne sert que de base à la résiliation des obligations futures des parties en matière de maintenance et d'assistance.

PORTAIL MYONCARE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT (ÉTATS-UNIS)

EN JUIN 2025

- **Limitations des obligations d'Oncare:** Le Fournisseur reconnaît et accepte qu'Oncare puisse développer et commercialiser de nouveaux produits et services qui utilisent une partie ou la totalité des technologies d'Oncare et exécutent une partie ou la totalité des fonctions des **Outils myoncare**. Aucune disposition du présent contrat n'accorde au **Prestataire** un droit quelconque sur des produits nouveaux ou différents.
- **Obligations du prestataire de services :** Le prestataire doit :
 - effectuer l'entretien de routine conformément aux exigences de la documentation pour les **Outils myoncare**;
 - assurer des conditions environnementales appropriées au point d'utilisation conformément à la documentation ;
 - Demandez à Oncare d'installer les nouvelles mises à jour des **Outils myoncare** produit immédiatement si Oncare le demande ;
 - prévoir suffisamment de temps, pendant les heures normales de bureau, pour l'installation et la formation nécessaires sur place ;
 - effectuer d'autres mesures d'entretien de routine qu'Oncare peut raisonnablement exiger de temps à autre.
 - vous assurer que toutes les informations que vous fournissez par le biais du Portail sont complètes et exactes dans leur contenu ;
 - maintenir les licences professionnelles ou autres certifications requises par la loi applicable pour fournir des soins médicaux, des traitements et d'autres services fournis par le biais du Portail dans la juridiction applicable ;
 - utiliser le Portail uniquement à des fins médicales et pour le bénéfice de vos patients ;
 - ne pas utiliser le Portail à des fins illégales ou non autorisées ; et
 - obtenir et maintenir l'autorité et le consentement requis des patients pour télécharger des informations sur le Portail et cesser immédiatement l'utilisation du Portail pour les patients qui ont retiré le consentement donné.

Oncare n'est pas responsable si un fournisseur tiers n'est pas en mesure de maintenir ou de prendre en charge les produits tiers.

14. COMMENT SE CONNECTER AU PORTAIL MYONCARE

Avant de pouvoir utiliser le **portail myoncare**, vous devez vous inscrire. Vos données d'inscription vous seront communiquées par Oncare après l'installation réussie de **Portail myoncare** et après avoir réussi la formation sur le produit.

15. CONCLUSION DU CONTRAT

Si vous avez terminé le processus d'inscription et donné votre consentement aux présentes conditions d'utilisation et au traitement de la protection des données, cela constitue votre offre contraignante à Oncare de consentir à l'utilisation du **portail myoncare**. Veuillez noter que nous ne sommes aucunement tenus d'approuver votre inscription ou d'accepter votre offre contractuelle. Nous pouvons accepter votre offre en approuvant vos données d'inscription et en activant votre accès initial au **portail myoncare**.

16. COMMENT UTILISER LE PORTAIL MYONCARE

Après avoir réussi votre inscription et activé votre compte dans le **portail myoncare**, vous pouvez accéder au portail et l'utiliser. L'utilisation du **portail myoncare** est à vos risques et périls. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre compte.

Les contenus personnels, tels que les données de santé, les images, les illustrations, les photos, les textes, etc., ne peuvent **être stockés, publiés, transmis ou distribués** dans les outils myoncare si le **fournisseur de services** a le droit de le faire.

17. COMMENT VOTRE PATIENT PEUT S'INSCRIRE À L'APPLICATION MYONCARE

Avant que vos patients puissent utiliser l' **application myoncare**, ils ont besoin d'un smartphone, d'une connexion Internet et du système d'exploitation iOS (version 13 ou supérieure) ou Android (version 11 ou supérieure). Pour télécharger l'application, ils doivent se rendre sur l'App Store (Apple) ou le Google Play Store (Android) et rechercher l'application « myoncare ». Ensuite, ils doivent installer l'application sur leur smartphone.

Vos patients peuvent s'inscrire eux-mêmes à myoncare ou vous, en tant que **prestataire de services**, pouvez leur fournir les données d'inscription (code QR, par exemple dans une lettre d'invitation ou via le **portail myoncare**).

- **Générer un code QR :** Pour générer les données d'enregistrement, vous devez créer un nouveau profil de patient dans le **portail myoncare** (« Ajouter un patient ») ou faire transférer les données du patient au format HL7. Après avoir saisi les données requises, vous devez cliquer sur « Générer une lettre d'inscription » et le **portail myoncare** générera un code QR.
- **Scannez le code QR :** Votre patient doit autoriser l'accès à l'appareil photo de son smartphone et scanner le code QR en regardant le code à travers la fenêtre de l'écran.

Auto-enregistrement du patient: Les patients qui se sont inscrits eux-mêmes à l'application myoncare peuvent être connectés au portail myoncare, où le code QR qu'ils ont généré est scanné après avoir ajouté le patient au **portail myoncare** (voir ci-dessus). En vous inscrivant, vous confirmez que les informations fournies pendant l'inscription sont vraies, exactes, à jour et complètes. Vous êtes tenu(e) de mettre régulièrement à jour vos données personnelles, ainsi que celles de votre établissement, en cas de modifications.

18. VOTRE COMPTE

En tant qu'utilisateur enregistré du **portail myoncare**, vous recevrez vos informations de connexion, y compris un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Vous devez protéger vos informations d'enregistrement et ne devez pas divulguer vos informations de compte et de connexion à un tiers. De plus, vous ne permettez à aucun tiers d'accéder au **Portail myoncare** par l'intermédiaire de votre compte, sauf si la loi l'exige ou si les présentes conditions d'utilisation l'autorisent expressément. Oncare décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de votre compte par des tiers. En particulier, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités de votre compte qui sont basées sur un accès illégal au **portail myoncare** ou l'utilisation illégale du **portail myoncare** par une personne à qui vous avez accordé l'accès aux identifiants d'accès ou de connexion.

Vous nous informerez immédiatement de toute violation de la confidentialité de vos identifiants de connexion ou si vous avez des raisons de croire qu'un tiers a accédé à votre compte en nous envoyant un e-mail à l'adresse service@myoncare.com.

Comme condition de votre inscription et de la création d'un compte, vous reconnaissez et acceptez par la présente que :

- Vous êtes qualifié conformément aux lois de l'État dans lequel vous exercez votre profession ou fournissez des services médicaux, ainsi qu'à toutes les autres lois applicables, sans réserve ni restriction, pour fournir des services médicaux sous la forme proposée sur le Portail.

PORTAIL MYONCARE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT (ÉTATS-UNIS)

EN JUIN 2025

- Vous êtes seul et exclusivement responsable de vos activités sur le Portail et de tout le contenu fourni, transmis et/ou transmis par ou en votre nom, y compris, mais sans s'y limiter, tout contenu que vous soumettez à l'un des Patients.
- Vous reconnaissez et acceptez que ni ONCARE ni aucune de ses sociétés affiliées ne seront considérés comme le fournisseur ou le destinataire de vos services que vous fournissez aux patients.
- En outre, vous reconnaissez par la présente que vous êtes conscient que la consultation en tant que médecin ou docteur doit être conforme aux principes de déontologie.

ONCARE n'examine pas le contenu des communications entre vous et un patient avec lequel vous communiquez par l'intermédiaire du Portail/de l'Application et/ou à qui vous offrez ou envisagez de fournir vos services médicaux, sauf pour examiner et surveiller le contenu de ces communications à des fins de soutien technique.

Vous fournirez vos services médicaux avec le professionnalisme professionnel approprié et les soins conformément aux normes les plus élevées applicables à vos services médicaux et/ou à votre profession ou en général. Vous veillerez en tout temps à ce que l'offre et la fourniture de vos services médicaux aux patients soient conformes à toutes les lois et à tous les règlements, y compris les règles de déontologie et de déontologie applicables à votre profession et à votre spécialité.

19. DROIT SPÉCIAL DE RÉSILIATION

Nous nous réservons le droit d'exclure temporairement ou de retirer définitivement le droit d'accès au **portail myoncare** sans préavis et de résilier immédiatement le contrat avec vous et d'intenter une action en justice contre vous en cas de violations graves des Conditions d'utilisation de votre part. Les violations graves comprennent en particulier :

- Fournir des informations fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes lors du processus d'inscription ;
- La violation de la propriété ou des droits de propriété intellectuelle (par exemple, transférer, copier, publier ou vendre des informations contenues dans le portail myoncare) ;
- Tenter de déchiffrer, supprimer, désactiver, endommager, contourner ou compromettre de toute autre manière **la sécurité du portail myoncare**.
- Interrompre, détruire ou restreindre le bon fonctionnement du **Portail myoncare** ;
- Prendre des mesures qui imposent une charge de données déraisonnable ou disproportionnée à l'infrastructure du **portail myoncare** ;
- Utiliser l'**application myoncare** d'une manière qui entraîne ou peut entraîner des litiges, des réclamations, des amendes, des pénalités ou toute autre responsabilité envers Oncare ou d'autres ;
- agir illégalement de toute autre manière.

Vous vous engagez à utiliser le portail myoncare exclusivement dans le respect des lois applicables (y compris le droit du travail et la protection des données).

Vous êtes seul responsable de toutes les réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités encourues par nous ou par d'autres personnes découlant de votre violation des présentes Conditions d'utilisation et de votre utilisation des **Outils myoncare**.

20. OBLIGATIONS D'INFORMATION

Vous acceptez d'informer Oncare de tout « incident » et « incident grave » dans les 48 heures suivant sa prise de connaissance. Vous n'informez Oncare que des incidents qui peuvent être associés aux **Outils myoncare** sur la base de votre évaluation. On entend par « incident » un dysfonctionnement ou une détérioration des propriétés ou des performances d'un produit déjà mis à disposition sur le marché, une insuffisance des informations fournies par le fabricant ou un effet indésirable inattendu, et un « incident grave » par un événement qui a eu, aurait pu avoir ou pourrait avoir, directement ou indirectement, l'un des éléments suivants : (i) décès d'un patient, (ii) détérioration temporaire ou permanente de l'état de santé du patient ou d'une autre personne, (iii) danger grave pour la santé publique.

Vous devez également fournir immédiatement à Oncare un enregistrement anonyme des données ré-identifiées qui est nécessaire et pertinent pour qu'Oncare se conforme aux obligations de déclaration en vertu de la législation sur les dispositifs médicaux.

21. OBSERVANCE

Oncare et vous en tant qu' **un prestataire de services** s'engagent à respecter toutes les lois anticorruptions applicables lors de la fourniture et de l'utilisation **des outils myoncare et services myoncare**. Cette obligation inclut, en particulier, l'interdiction de paiements illicites ou l'octroi d'autres avantages illégaux à des agents publics, partenaires commerciaux, leurs employés, membres de leur famille ou autres partenaires, ainsi que l'interdiction des paiements de facilitation aux agents publics ou à d'autres personnes.

Oncare et vous en tant qu' **un prestataire de services** vous soutiendrez mutuellement dans les mesures de prévention de la corruption et, en particulier, s'informeront immédiatement si vous avez connaissance ou une suspicion concrète de cas de corruption qui sont spécifiquement liés aux présentes conditions d'utilisation, aux accords commerciaux ou à leur exécution.

Oncare est défini comme un « partenaire commercial » en vertu de la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996, telle que modifiée).

22. LIENS ET SERVICES DE TIERS

Les outils myoncare peuvent également inclure certains logiciels et/ou services tiers. Dans ce cas, l'utilisation de ces logiciels ou services est soumise aux termes et conditions de ces tiers et vous devriez les lire attentivement avant de les accepter.

Les **Outils myoncare** contiennent ou utilisent des composants qui ont été publiés sous des licences open source. Les licences et les avis de droit d'auteur respectifs des projets open source sont contenus dans la documentation du logiciel ou dans le répertoire du code source.

L'utilisation de ces composants open source est soumise aux conditions de licence respectives. Nous n'assumons aucune garantie ou responsabilité pour les composants open source et recommandons aux utilisateurs de vérifier les termes de licence respectifs.

23. GARANTIE LIMITÉE

PORTAIL MYONCARE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT (ÉTATS-UNIS)

EN JUIN 2025

Oncare garantit que le **Outils myoncare** fonctionneront conformément à la documentation en vigueur pendant un (1) an à compter de la date d'installation conformément à l'avis d'installation, à condition qu'ils soient correctement installés et utilisés.

En cas de mesures correctives de sécurité, Oncare (ou le prestataire de services au nom d'Oncare) a le droit de restreindre l'accès aux outils myoncare, de les mettre à jour avec un court préavis ou de prendre d'autres mesures si nécessaire

Le **Fournisseur de services** est tenu d'informer ONCARE immédiatement et de décrire de façon appropriée toute erreur si un **Outil myoncare** dysfonctionne au cours de la période d'un an. Une description raisonnable comprend également une description des circonstances dans lesquelles l'erreur s'est produite. La seule obligation de Oncare et le recours exclusif du **Prestataire de soins de santé** dans cette situation est alors de demander à Oncare de prendre gratuitement des mesures correctives conformément aux obligations de MAINTENANCE ET D'ASSISTANCE de Oncare telles qu'énoncées ci-dessus. Oncare ne garantit pas que chaque **Outil myoncare** sera exempt de défauts ou que son utilisation sera ininterrompue. Oncare n'est pas tenu de remédier aux défauts d'un **outil myoncare** qui ne peuvent pas être reproduites de manière adéquate. Les garanties de la présente section ne s'appliquent pas aux **outils myoncare** qui:

- (i) ont été modifiés ; sauf par Oncare ou conformément aux instructions écrites d'Oncare ;
- (ii) ont été utilisés en conjonction avec des produits autres que l'appareil désigné ou d'autres produits ;
- (iii) ont été utilisés en utilisant une procédure/processus anormal(e) ou incorrect(e) ou contre les instructions et les notes d'avertissement énoncées dans les instructions d'utilisation ; ou
- (iv) ont été endommagés par une mauvaise alimentation en énergie électrique ou dans un environnement inapproprié, une mauvaise utilisation, un accident ou une négligence.

24. DROIT À INDEMNISATION

Par la présente, vous acceptez d'indemniser entièrement ONCARE et ses sociétés affiliées, ainsi que leurs dirigeants, employés, actionnaires et mandataires respectifs, à l'égard de toute réclamation, demande, dommage et action (y compris les frais de justice et les honoraires d'avocat) découlant de :

- (i) votre utilisation du Portail ;
- (ii) à la suite d'une violation de votre part d'une disposition des présentes Conditions ;
- (iii) toute violation d'un droit d'un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle ou les droits à la vie privée, que vous avez causée de manière causale ;
- (iv) les dommages de toute nature, directs ou indirects en conséquence, causés par vous à un tiers par l'utilisation du Portail ;
- (v) toute réclamation, action ou demande découlant de ou en relation avec vos services médicaux offerts/fournis aux patients ou le contenu et les documents mis à la disposition des patients ;
- (vi) une décision d'un tribunal ou d'une autorité selon laquelle vous n'êtes pas un entrepreneur indépendant
- (vii) avoir omis de manière coupable d'exécuter correctement vos services conformément aux lois et règlements applicables, y compris le Code de conduite professionnelle et éthique qui vous est applicable.

Le droit à indemnisation continue d'exister même après la fin de la relation contractuelle.

25. MENTIONS LÉGALES

VOUS ACCEPTEZ QUE VOTRE UTILISATION DU LOGICIEL MYONCARE SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. ONCARE ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AINSI QUE LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, PARTENAIRES, ACTIONNAIRES, EMPLOYÉS ET AGENTS RESPECTIFS (COLLECTIVEMENT, LES « SOCIÉTÉS AFFILIÉES ») NE DONNENT AUCUNE GARANTIE OU DÉCLARATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EN CE QUI CONCERNE LE LOGICIEL MYONCARE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, LA DISPONIBILITÉ, LA SÉCURITÉ, L'EXACTITUDE, L'ABSENCE DE VIRUS OU DE LOGICIELS MALVEILLANTS, L'EXHAUSTIVITÉ, L'ACTUALITÉ, LA FONCTIONNALITÉ, LA FIABILITÉ, UNE CERTAINE VITESSE DE PERFORMANCE, OU EN RELATION AVEC DES RÉCLAMATIONS POUVANT DÉCOULER D'UNE UTILISATION COMMERCIALE.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ ÉGALEMENT QUE LE LOGICIEL MYONCARE N'EST PAS ADAPTÉ À LA TRANSMISSION D'APPELS D'URGENCE (PAR EX. : ...). 911 OU 112) AUX SERVICES D'URGENCE PAR VOIX OU SOUS FORME ÉLECTRONIQUE. NI ONCARE NI LES SOCIÉTÉS AFFILIÉES D'ONCARE NE SERONT RESPONSABLES DES RÉCLAMATIONS, DOMMAGES OU PERTES (ET VOUS INDEMNISEREZ ONCARE ET LES SOCIÉTÉS AFFILIÉES D'ONCARE DE TOUTES CES RÉCLAMATIONS) EN RAISON DE L'INCAPACITÉ À CONTACTER LES SERVICES D'URGENCE COMME DÉCRIT CI-DESSUS.

NI ONCARE NI SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE PEUVENT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU LOGICIEL MYONCARE. IL VOUS INCOMBE D'ÉVALUER L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ, LA FIABILITÉ OU L'UTILITÉ DU LOGICIEL MYONCARE. ONCARE NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL MYONCARE SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREURS, DE DÉFAUTS, DE PERTES, DE RETARDS DE FONCTIONNEMENT, DE CYBERATTAQUES, DE VIRUS, DE DYSFONCTIONNEMENTS, DE PIRATAGE, DE LOGICIELS MALVEILLANTS OU D'AUTRES FAILLES DE SÉCURITÉ, OU QUE L'UTILISATION DU LOGICIEL MYONCARE ET/OU DU CONTENU INCLUS DANS LE LOGICIEL MYONCARE N'ENDOMMAGERA PAS VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE OU VOTRE ORDINATEUR OU N'ENTRAÎNERA PAS DE PERTE DE DONNÉES.

26. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Oncare est uniquement responsable des pertes, dommages ou préjudices causés par une intention délibérée ou une négligence grave de la part d'Oncare. Sauf en cas d'intention, de violation d'obligations contractuelles essentielles, d'atteinte à la vie ou à la santé, ainsi que de responsabilité au titre de la loi sur la responsabilité du fait des produits, Oncare n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs. Dans toute la mesure permise par la loi, la responsabilité totale d'Oncare pour tout dommage ou réclamation, limitée au montant de l'indemnisation reçue par Oncare de la part de la partie contractante au cours des douze (12) mois précédant immédiatement la date à laquelle la responsabilité est née pour la première fois.

PORTAIL MYONCARE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT (ÉTATS-UNIS)

EN JUIN 2025

En particulier, Oncare n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'exactitude (médicale) ou la fiabilité des contenus publiés, transmis ou recommandés par les utilisateurs du portail ou d'autres tiers (par exemple, des fournisseurs de médicaments ou de dispositifs médicaux). Vous, en tant que **un Prestataire de services**, acceptez que toute confiance dans le matériel publié par les utilisateurs du portail ou d'autres tiers est aux **Risques propres du fournisseur**.

Vous reconnaissez que vous êtes dans une meilleure position qu'Oncare pour prendre des précautions raisonnables pour protéger le **Fournisseur** de la perte ou de l'endommagement de logiciels ou de données, ou de pertes résultant d'une défaillance des systèmes informatiques. Comme **un prestataire de services**, vous acceptez ce

- faire des copies de sauvegarde des (i) outils **et services Myoncare et toutes les données connexes** et (ii) **tout autre logiciel ou donnée installé sur leurs systèmes** à des intervalles raisonnables (en fonction de l'importance du logiciel ou des données en question et de la vitesse à laquelle ils changent au cours de l'utilisation) ;
- Mettre en place des systèmes de sauvegarde (informatisés ou manuels) afin de **permettre, dans la mesure du possible, le fonctionnement des parties concernées de l'entreprise** en cas d'erreur ou de dysfonctionnement des outils myoncare utilisés.

Sous réserve des limitations ci-dessus, Oncare ne sera pas responsable des pertes subies par le **Fournisseur** dans la mesure où de telles pertes auraient été évitées en prenant des précautions raisonnables conformément au présent article.

27. DISPONIBILITÉ ET FORCE MAJEURE

Les **services myoncare** et **Outils myoncare** sont conçus pour être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous avons mis en place les **Services myoncare** et **outils** conformément aux possibilités techniques, économiques, opérationnelles et organisationnelles actuellement disponibles et continuera à les fournir. En outre, nous nous réservons le droit, mais nous ne sommes pas obligés, de surveiller et de mettre à jour régulièrement les paramètres pour nous conformer aux normes actuelles. Toutefois, nous ne pouvons exclure des interruptions, des perturbations, des retards, des transmissions erronées ou des défaillances de mémoire dans l'utilisation des **Services et outils myoncare** (par exemple pendant les processus de mise à jour) et ne sont ni responsables ni n'assumons de garantie ou de responsabilité pour de telles interruptions qui pourraient limiter ou empêcher la disponibilité pendant une certaine période de temps. Il en va de même pour les restrictions d'accès temporaires ou permanentes ou le retrait du marché en raison de mesures correctives de sécurité nécessaires sur place. Nous ne sommes pas responsables, et nous n'assumons aucune garantie ou responsabilité, pour les limitations, limitations ou interruptions causées par votre fournisseur Web.

Aucune des parties ne sera responsable envers l'autre de tout manquement à l'une de ses obligations en vertu des présentes Conditions générales résultant de tout événement indépendant de la volonté de cette partie, y compris, mais sans s'y limiter, les cas de force majeure, le terrorisme, la guerre, l'insurrection politique, l'émeute, l'émeute, les actes des autorités civiles ou militaires, l'insurrection, le tremblement de terre, les inondations, les épidémies, pandémie, ou tout autre événement naturel ou d'origine humaine, qui échappe à notre contrôle et qui entraîne la résiliation d'une entente ou d'un contrat ou qui n'était pas raisonnablement prévisible. Chaque partie affectée par un tel événement doit en informer immédiatement l'autre partie et doit faire ses meilleurs efforts pour se conformer aux termes et conditions contenus dans les présentes.

28. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons expressément le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à l'avenir à notre seule discrétion. Des modifications ou des ajouts peuvent être nécessaires, par exemple, pour répondre aux exigences légales, pour se conformer aux évolutions techniques et économiques ou pour répondre aux intérêts des utilisateurs de l'application ou du portail.

Des modifications peuvent intervenir à tout moment et vous seront communiquées de manière raisonnable et dans un délai raisonnable avant leur entrée en vigueur (par exemple en modifiant les Conditions d'Utilisation lors de l'inscription ou en vous informant à l'avance des modifications importantes).

Nous pouvons vous demander de consulter les Conditions d'utilisation modifiées et de les accepter ou de les refuser explicitement. Dans ce cas, la modification entrera en vigueur au moment où vous acceptez la version modifiée. Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation modifiées, vous ne pourrez pas utiliser le **Portail myoncare** et les **Services de myoncare**.

29. RÉSILIATION

Résiliation par Oncare : Oncare est en droit de résilier le présent contrat avec un préavis de trois (3) mois ; La résiliation se fait par écrit.

Oncare est en droit de résilier immédiatement le présent contrat en adressant une notification écrite au **Fournisseur de services** sans autre obligation ou responsabilité envers le **Fournisseur de services**.

- si le **Fournisseur** est en défaut de paiement des sommes dues en vertu du présent Accord et que ce manquement n'a pas été corrigé dans les trente (30) jours suivant un rappel écrit d'Oncare, ou
- si le **Fournisseur** commet toute autre violation du présent Accord.

Résiliation par le fournisseur : Vous, en tant que le **Prestataire**, pouvez **résilier le présent Accord sans autre obligation ou responsabilité** Oncare en adressant un avis écrit à Oncare si Oncare manque substantiellement à une obligation en vertu du présent Accord et ne constate pas la violation dans les trente (30) jours suivant la notification écrite par le **Fournisseur**, qui décrit adéquatement l'infraction.

Conséquences de la résiliation : Si le présent Contrat est résilié pour quelque raison que ce soit, la Partie contractante sera d'abord déconnectée, puis la licence et tous les autres droits accordés au Service **Fournisseur** pour les **Outils myoncare** et **Les services myoncare** expireront, et le **Fournisseur de services** cessera immédiatement d'utiliser les **Outils myoncare**. De plus, le **fournisseur de services** doit immédiatement:

- retourner le **Portail myoncare vers Oncare**, ainsi que toutes les reproductions et modifications du **Portail myoncare** et toutes les copies de la documentation, notes et autres documents relatifs au Portail Oncare ;
 - retirer toutes les copies du **Portail myoncare** ou toute partie de celui-ci de tout équipement prévu et de tout dispositif ou support de stockage informatique sur lequel le Fournisseur l'utilise par toute autre personne ; et
 - fournir une attestation écrite attestant que le **Fournisseur** s'est conformé à toutes les obligations qui lui incombent en vertu de la présente section.
- Oncare vous fournit un fichier de sauvegarde de vos données actuelles dans un format courant et lisible.

30. FORME ÉCRITE

PORTAIL MYONCARE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT (ÉTATS-UNIS)

EN JUIN 2025

Lorsque le terme « par écrit » est utilisé dans les présentes conditions d'utilisation, il inclut également la communication par courrier électronique.

31. DIVISIBILITÉ

Si l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, les dispositions restantes resteront pleinement en vigueur dans toute la mesure permise par la loi applicable. En lieu et place de la disposition invalide ou inapplicable ou pour combler une lacune contractuelle, une telle disposition valable et exécutoire s'applique qui se rapproche le plus des intérêts économiques des deux parties.

32. CONTACT

Si vous souhaitez nous contacter pour des questions d'ordre général sur le **Services de myoncare** ou plus précisément sur les Conditions d'utilisation, veuillez nous envoyer un e-mail à service@myoncare.com.

33. CHOIX DE LA LOI ET DE LA JURIDICTION

Les lois de l'État du Delaware s'appliquent. Le lieu de juridiction est la ville de New York, dans l'État de New York.

Dernière mise à jour en juin 2025

* * *