

SG Advisory srl e SINERGIE SRL, facenti parte del Gruppo SG COMPANY, al fine di rispondere adeguatamente alle crescenti esigenze del proprio settore e per mantenere la posizione acquisita sul mercato, ritengono di fondamentale importanza garantire ai propri Clienti **l'elevata qualità dei servizi offerti**.

Il Gruppo SG, infatti, **considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale** e per questo ha sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità, implementato in relazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che possa fungere da strumento operativo di uso quotidiano finalizzato a garantire un alto livello qualitativo dei servizi offerti.

La Direzione si impegna nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, **ottimizzando l'organizzazione della gestione dei servizi** e garantendo un costante presidio dei processi e delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità dei servizi. A questo scopo il Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015 è oggetto di **miglioramento continuo**.

Capitale Umano, Qualità, ottimizzazione, efficienza e rispetto dei tempi pianificati sono da considerarsi i mezzi che porteranno l'Organizzazione del Gruppo SG a gestire le attività coerentemente ai principi stabiliti, garantendo sempre il **miglioramento continuo**.

La Direzione considera la soddisfazione del cliente un elemento prioritario verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione al fine di garantire il rispetto delle specifiche richieste. In armonia con tale obiettivo, le Società del Gruppo SG investono su una **continua crescita organizzativa e metodologica: in tal senso la certificazione, da parte di un ente accreditato, del Sistema di Gestione per la Qualità, rappresenta un passo di fondamentale e prioritaria importanza**. Tale certificazione ha, infatti, anche l'obiettivo di garantire un servizio costante nel tempo e di favorire l'uniformità di metodo coinvolgendo i collaboratori interni ed esterni tramite la definizione di procedure e di modulistica standard condivise con il personale di **SG Advisory srl, SINERGIE SRL** e di tutte le altre Società del Gruppo che collaborano in maniera sinergica per garantire l'alta qualità dei servizi offerti.

A tal fine **tutto il Gruppo SG Company** pianifica ed attua con continuità attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento delle persone a tutti i livelli. Ad ogni collaboratore è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Sistema di Gestione per la Qualità e dalla documentazione ad esso collegata per garantire sempre la massima **cortesia, affidabilità, fiducia e assistenza** in ogni fase dell'erogazione del servizio.

L'impegno a perseguire quanto dichiarato, sia all'interno dell'Organizzazione, sia nei rapporti con i Clienti ed i Fornitori, nonché l'impegno a rispettare ogni situazione e gli obiettivi prefissati, si concretizzano attraverso il mettere in atto comportamenti basati su **alti principi di professionalità** e nel **pieno rispetto dei requisiti cogenti** applicabili alle attività esecutive.

Gli impegni di Politica della Qualità della Direzione vengono rinnovati annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Gli **obiettivi generali** su cui la Direzione intende fare particolare leva sono:

- **Migliorare continuamente le metodologie applicate dal Sistema di Gestione per la Qualità in modo da garantire il mantenimento della certificazione** in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- **Garantire la soddisfazione del cliente** e l'analisi dei requisiti dei clienti attraverso verifiche puntuali e la gestione dei reclami;
- **Aumentare il Fatturato**, attraverso l'analisi delle commesse e gli investimenti su strumenti e personale;
- **Adeguare le competenze del Personale**, attraverso la verifica di eventuali gap nelle competenze delle risorse, e quindi facendo ricorso alla formazione continua, aggiornamento e coinvolgimento delle stesse;
- **Garantire l'efficacia dei processi**, attraverso l'analisi di indicatori interni che permettono di migliorare l'intero sistema gestionale;
- **Ridurre i propri effetti sul cambiamento climatico**, attraverso la riduzione costante di impatti ambientali e adozione di comportamenti sostenibili, sia da parte del proprio personale, sia nell'organizzazione e gestione degli eventi.

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione per la Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento. La Direzione si impegna a **riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità** e a dare indicazioni sulle eventuali azioni correttive. Nell'occasione saranno, inoltre, verificati il raggiungimento degli obiettivi annuali; l'adeguatezza delle risorse e del Sistema stesso; l'andamento dei processi e verranno individuate le eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla nostra Organizzazione.

Milano, 15.10.2025

Amministratore Unico
Davide Ferruccio Verdesca