

30 Kompetansebaserte intervju spørsmål: Forbered deg til vellykkede intervjuer

Gjennomføring av kompetansebaserte intervjuer er en av de mest effektive metodene for å evaluere kandidaters ferdigheter, erfaringer og atferd som er relevante for den aktuelle rollen. Kompetansebaserte spørsmål, også kjent som atferdsbaserte spørsmål, er designet for å gi et klart bilde av hvordan en kandidat har håndtert spesifikke situasjoner tidligere. Ved å fokusere på konkrete eksempler kan rekrutterere bedre forutsi fremtidige prestasjoner.

Ifølge en studie fra LinkedIn er kompetansebaserte intervjuer 55% mer prediktive for en kandidats fremtidige arbeidsatferd sammenlignet med tradisjonelle intervjuer, noe som understreker deres betydning for å sikre en vellykket rekruttering.

Her er 30 kompetansebaserte intervju spørsmål som hjelper deg med å finne rett kandidat til ditt team:

Ledelse og beslutningstaking

1. Fortell om en tid da du ledet et team gjennom en vanskelig utfordring. Hvordan håndterte du situasjonen?
2. Beskriv en beslutning du har tatt som ikke var populær. Hvordan håndterte du det?
3. Gi et eksempel på når du tok initiativ til å forbedre en prosess eller et prosjekt.

Samarbeid og teamarbeid

4. Problemløsning og analytisk tenkning
5. Beskriv en kompleks situasjon der du måtte løse et problem. Hvordan gikk du frem?
6. Fortell om en gang da du identifiserte og adresserte en rotårsak til et problem.

Problemløsning og analytisk tenkning

7. Beskriv en kompleks situasjon der du måtte løse et problem. Hvordan gikk du frem?
8. Fortell om en gang da du identifiserte og adresserte en rotårsak til et problem.
9. Gi et eksempel på en innovativ tilnærming du brukte for å løse et problem.

Kundeorientering og service

10. Beskriv en tid da du overgikk en kundes forventninger.
11. Fortell om en gang da du håndterte en utfordrende kundesituasjon på en vellykket måte.
12. Gi et eksempel på hvordan du har forbedret kundeopplevelsen i en tidligere rolle.

Tilpasningsevne og fleksibilitet

13. Beskriv en tid da du måtte tilpasse deg en betydelig endring på jobben.
14. Fortell om en gang da du håndterte en uventet utfordring på en vellykket måte.
15. Gi et eksempel på hvordan du har balansert flere konkurrerende prioriteringer.



Kommunikasjon og mellommenneskelige ferdigheter

16. Fortell om en gang da du effektivt kommuniserte med en vanskelig kollega eller sjef.
17. Beskriv en situasjon der du måtte forklare en kompleks idé til en ikke-ekspert.
18. Gi et eksempel på hvordan du håndterte en misforståelse på arbeidsplassen.

Resultatorientering og målsetting

19. Beskriv en tid da du satte og nådde et ambisiøst mål.
20. Fortell om en gang da du overgikk dine arbeidsoppgaver.
21. Gi et eksempel på hvordan du har målt og evaluert din egen prestasjon.

Teknisk kompetanse og læring

22. Fortell om en gang da du raskt lærte en ny ferdighet eller teknologi for å løse et problem.
23. Beskriv en situasjon der du brukte din tekniske kunnskap til å forbedre en prosess eller produkt.
24. Gi et eksempel på når du har delt din tekniske kunnskap med et team eller en kollega.

Prosjektledelse og organisatoriske ferdigheter

25. Fortell om et prosjekt du har håndtert fra start til slutt. Hvordan håndterte du tidslinjen og ressursene?
26. Beskriv en tid da du håndterte flere prosjekter samtidig. Hvordan sikret du at alle prosjektene var vellykkede?
27. Gi et eksempel på hvordan du har håndtert en prosjektrisikosituasjon.

Kulturtilpasning og bedriftsverdier

28. Beskriv en arbeidsmiljø der du trives best. Hvordan passer det med våre bedriftsverdier?
29. Fortell om en tid da du bidro til å styrke bedriftens kultur.
30. Gi et eksempel på når du stod opp for bedriftens verdier, selv om det var vanskelig.

Lykke til med intervjuene!

[Kontakt oss](#) i TB-Group hvis du trenger hjelp med din neste rekruttering. Vi har skapt en nytenkende modell for rekruttering som gir deg som kunde full kontroll, full fleksibilitet og full åpenhet – til markedets beste pris.