ALGEMENE VOORWAARDEN – LASTERS BV
2370 Arendonk, Heikant 25 | BE0888.529.995

Artikel 1. Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en Werken van LASTERS BV (hierna genoemd: "LASTERS"), met zetel gevestigd te 2370 Arendonk, Heikant 25 en gekend in het KBO-register onder nummer 0888.529.995, en de Klant, voor door LASTERS voor de Klant te leveren werken.

1.2 Onder "Klant" wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met LASTERS een Overeenkomst sluit. De Klant kan handelen in de hoedanigheid van onderneming ("Professionele Klant") of, indien het een natuurlijke persoon betreft die handelt voor doeleinden buiten zijn beroepsactiviteit, in de hoedanigheid van consument ("Consument").

1.3 Onder "Werken" wordt verstaan: alle werkzaamheden van tuinaanleg, tuinonderhoud, beplanting, grondwerken, verhardingen, afsluitingen, snoei- en velwerken en aanverwante prestaties, met inbegrip van de levering van materialen en planten.

1.4 Onder "Overeenkomst" wordt verstaan: de door de Klant aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging, samen met deze algemene voorwaarden.

1.5 Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten met consumenten en met professionele klanten. Bepalingen die naar "Klant" verwijzen gelden voor beide. Bepalingen die uitdrukkelijk naar de "Consument" of de "Professionele Klant" verwijzen, gelden uitsluitend voor die categorie. Ten aanzien van een Consument doet geen enkele bepaling van deze voorwaarden afbreuk aan de rechten die hij ontleent aan dwingende consumentenbeschermende wetgeving.

1.6 De Klant ontvangt deze voorwaarden vóór de totstandkoming van de Overeenkomst, samen met de offerte, en verklaart door aanvaarding van de offerte er kennis van te hebben genomen en ermee in te stemmen.

1.7 Bijzondere afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging hebben voorrang op deze algemene voorwaarden. Afwijkingen gelden enkel indien ze schriftelijk (met inbegrip van e-mail) zijn overeengekomen. Indien een bepaling nietig of onafdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betrokken bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert, voor zover de wet dit toelaat.

1.8 Algemene of bijzondere voorwaarden van een Professionele Klant zijn niet van toepassing, ook niet indien zij later worden meegedeeld.

Artikel 2. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes zijn gratis, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders meegedeeld (bijvoorbeeld voor een uitgewerkt tuinontwerp). Zij blijven 14 kalenderdagen geldig vanaf de datum van de offerte. Zolang de offerte niet werd aanvaard, kan LASTERS deze schriftelijk intrekken of wijzigen. Offertes zijn opgesteld op basis van de door de Klant verstrekte gegevens; blijken deze onjuist of onvolledig, dan kan LASTERS de prijs en de uitvoeringsmodaliteiten aanpassen.

2.2 De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Klant (door ondertekening of bevestiging per e-mail) binnen de geldigheidstermijn.

2.3 Wat niet uitdrukkelijk opgenomen is in de offerte, is niet inbegrepen en kan leiden tot een meerkost.

2.4 Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de Werken zoals omschreven in de offerte of Overeenkomst wordt schriftelijk (met inbegrip van e-mail) overeengekomen en kan aanleiding geven tot een aanpassing van de prijs en de uitvoeringstermijn. Ten aanzien van een Professionele Klant geldt een schriftelijke bevestiging door LASTERS van een gevraagde wijziging, toevoeging of weglating als aanvaard indien de Professionele Klant niet binnen 5 werkdagen na verzending ervan schriftelijk en gemotiveerd heeft geprotesteerd; voor deze Werken is artikel 1793 van het oud Burgerlijk Wetboek niet van toepassing. Ten aanzien van een Consument worden meerwerken slechts uitgevoerd na diens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord over de omschrijving en de prijs ervan.

2.5 Alle ontwerpen, plannen, tekeningen, schetsen, beplantingsplannen, berekeningen, foto's, offertes en andere documenten die door of namens LASTERS worden opgemaakt, alsook alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten), blijven de exclusieve eigendom van LASTERS, ook nadat zij aan de Klant werden overhandigd of vergoed. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LASTERS niet worden gekopieerd, aan derden meegedeeld of gebruikt voor de uitvoering door derden. Wordt de offerte niet aanvaard, dan worden deze documenten op eerste verzoek teruggegeven. Bij inbreuk is de Klant aan LASTERS een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de prijs die voor het ontwerp gangbaar zou zijn aangerekend, onverminderd het recht van LASTERS om een hogere bewezen schade te vorderen. Indien het ontwerp afzonderlijk werd vergoed, verkrijgt de Klant uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht voor de eenmalige aanleg op het betrokken perceel.

Artikel 3. Herroepingsrecht (enkel Consumenten)

3.1 Dit artikel geldt uitsluitend voor Consumenten. Wordt de Overeenkomst met een Consument gesloten buiten de vaste verkoopruimte van LASTERS (bijvoorbeeld bij de Klant thuis) of op afstand (bijvoorbeeld uitsluitend via e-mail of telefoon), dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen en kosteloos te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de dag waarop de Overeenkomst werd gesloten, overeenkomstig artikel VI.47 e.v. (op afstand) respectievelijk VI.67 e.v. (buiten verkoopruimte) van het Wetboek van economisch recht (WER).

3.2 De Klant oefent dit recht uit door een ondubbelzinnige verklaring aan LASTERS te bezorgen (per brief of e-mail aan info@lasters.be), al dan niet met gebruik van het modelformulier op de laatste pagina van deze algemene voorwaarden. Het volstaat dat de verklaring vóór het verstrijken van de termijn wordt verzonden.

3.3 Indien de Klant uitdrukkelijk verzoekt dat de Werken tijdens de herroepingstermijn worden aangevat en nadien herroept, betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan wat reeds werd uitgevoerd op het ogenblik van de herroeping, in verhouding tot de totale prijs.

3.4 Het herroepingsrecht vervalt wanneer de Werken volledig werden uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant en diens erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra LASTERS de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd. Het herroepingsrecht geldt evenmin wanneer de Klant LASTERS uitdrukkelijk heeft verzocht hem te bezoeken voor dringende herstellings- of onderhoudswerkzaamheden, binnen de grenzen van de wet.

3.5 Bij een geldige herroeping betaalt LASTERS alle ontvangen betalingen (onder aftrek van het in artikel 3.3 bedoelde bedrag) terug binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de herroeping, via hetzelfde betaalmiddel als door de Klant gebruikt, tenzij anders overeengekomen.

3.6 Een Professionele Klant heeft geen herroepingsrecht.

Artikel 4. Prijsbepaling en herziening

4.1 Prijzen voor Consumenten worden vermeld in euro, inclusief btw en alle andere verplichte belastingen en kosten. Prijzen voor Professionele Klanten worden vermeld in euro, exclusief btw, tenzij anders vermeld; btw en andere belastingen zijn ten laste van de Professionele Klant. Eventuele bijkomende kosten (verplaatsing, afvoer van groenafval of grond, containerhuur, stortkosten) worden in de offerte afzonderlijk en volledig vermeld.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk als raming aangeduid, is de offerteprijs een vaste prijs voor de omschreven Werken. Bij een raming of bij Werken in regie (uurloon en materialen) vermeldt de offerte de toepasselijke uurtarieven en eenheidsprijzen en, waar mogelijk, een indicatief totaalbedrag. LASTERS verwittigt de Klant onverwijld en vóór verdere uitvoering wanneer dit indicatief totaalbedrag met meer dan 10% dreigt te worden overschreden.

4.3 LASTERS houdt zich het recht voor de overeengekomen prijs te herzien indien de lonen, de sociale lasten of de prijs van de materialen, planten, grondstoffen, brandstof en hun transport na de totstandkoming van de Overeenkomst wijzigen. Dergelijke prijsherziening gebeurt op basis van de objectieve evolutie van die kostenposten, volgens de in de offerte vermelde formule en kan worden toegepast op alle nog te factureren bedragen. Indien de Klant een Consument is, geldt de prijsverhoging niet voor reeds uitgevoerde prestaties, wordt zij schriftelijk aan de Consument meegedeeld ten minste 15 kalenderdagen vóór zij van kracht wordt, en heeft de Consument gedurende 15 kalenderdagen na deze mededeling het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen, mits vergoeding van de reeds uitgevoerde Werken en de reeds aangekochte, niet-annuleerbare materialen en planten.

4.4 Elke wijziging aan de offerte door de klant, doet de globale prijs vervallen. LASTERS BV is alsdan gerechtigd een nieuwe prijs te maken op basis van de nieuwe gegevens, en bijkomende kosten aan te rekenen.

4.5 LASTERS kan bij de aanvaarding van de offerte een voorschot vragen, met het oog op de aankoop van materialen en planten. Dit voorschot bedraagt ten hoogste 30% van de totale prijs voor een Consument en ten hoogste 50% van de totale prijs voor een Professionele Klant. Het voorschot wordt in de offerte vermeld. LASTERS is niet gehouden de Werken aan te vatten zolang het voorschot niet volledig werd betaald; de uitvoeringstermijn wordt in dat geval van rechtswege verlengd.

4.6 Het voorschot wordt verrekend met de eindfactuur. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden wegens een tekortkoming van LASTERS, wordt het voorschot onverwijld terugbetaald, onverminderd het recht van de Klant op schadevergoeding.

Artikel 5. Verplichtingen van de Klant

5.1 De Klant verschaft LASTERS en zijn materieel op de afgesproken dagen een vrije en veilige toegang tot de werkplaats, alsook kosteloos toegang tot water en elektriciteit voor zover nodig voor de uitvoering. Indien de Werken niet kunnen aanvatten omwille van de Klant, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de Klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

5.2 De Klant deelt vóór de aanvang van de Werken de hem bekende ligging mee van ondergrondse leidingen, kabels, putten, septische tanks, drainage en andere verborgen installaties.

5.3 De Klant staat in voor het bekomen van vereiste vergunningen, meldingen of toelatingen (onder meer een omgevingsvergunning of de toestemming van buren of mede-eigenaars), tenzij de offerte bepaalt dat LASTERS hiervoor zorgt. Bij eender welke opdracht waarbij administratieve vergunningen te pas komen, draagt LASTERS geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de Klant.

5.4 De Klant duidt de perceelsgrenzen correct aan. LASTERS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een foutieve aanduiding door de Klant, behalve indien de fout voor hem als vakman manifest was.

Artikel 6. Uitvoering en uitvoeringstermijn

6.2 LASTERS mag voor bepaalde onderdelen een beroep doen op onderaannemers. Ten aanzien van een Consument blijft LASTERS verantwoordelijk voor de door haar onderaannemers uitgevoerde Werken. Ten aanzien van een Professionele Klant geldt de aansprakelijkheidsregeling van artikel 10.1.

6.2 LASTERS mag voor bepaalde onderdelen een beroep doen op onderaannemers, onder zijn verantwoordelijkheid ten aanzien van de Klant.

6.3 De uitvoeringsperiode of -datum wordt in de offerte vermeld. Ten aanzien van een Professionele Klant zijn uitvoeringstermijnen steeds indicatief; laattijdigheid geeft de Professionele Klant geen recht op ontbinding, schadevergoeding of opschorting van zijn betalingsverplichtingen, behoudens opzet of zware fout van LASTERS of een buitensporige vertraging na schriftelijke ingebrekestelling. Tuinwerken zijn afhankelijk van weersomstandigheden en het plantseizoen. Dagen waarop door vorst, sneeuw, aanhoudende regen, droogte of een doorweekte of bevroren bodem redelijkerwijze niet kan worden gewerkt, alsook vertragingen die het gevolg zijn van de Klant, van door de Klant aangestelde derden of van meerwerken, schorten de uitvoeringstermijn van rechtswege op. LASTERS verwittigt de Klant zo snel mogelijk van elke vertraging en van de vermoedelijke nieuwe datum.

6.4 Indien de Werken door een aan LASTERS toerekenbare oorzaak niet binnen de overeengekomen termijn (verlengd met de schorsingen van artikel 6.3) worden aangevat of voltooid, kan de Consument LASTERS schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke bijkomende termijn van ten minste 30 kalenderdagen toestaan. Na het verstrijken van die termijn heeft de Consument het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden bij aangetekende brief of e-mail, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

6.5 Als overmacht gelden alle omstandigheden buiten de wil van LASTERS die de uitvoering tijdelijk of definitief verhinderen of ernstig bemoeilijken, zowel bij LASTERS als bij haar leveranciers of onderaannemers, zoals onder meer (niet-limitatief) uitzonderlijke weersomstandigheden, plantenziekten, ongevallen, oorlog, epidemieën, stakingen, lock-out, tekort aan personeel of materialen, transportstoringen en overheidsmaatregelen. Bij overmacht wordt de uitvoering opgeschort zolang de overmacht duurt, zonder dat LASTERS een schadevergoeding verschuldigd is. Duurt de overmacht langer dan 60 kalenderdagen, dan kan elk van de partijen de Overeenkomst kosteloos beëindigen, met verrekening van de reeds uitgevoerde Werken en de reeds geleverde of aangekochte materialen en planten.

Artikel 7. Planten

7.1 Planten zijn levend materiaal. Hun groei en ontwikkeling hangen mede af van weersomstandigheden, de bodemgesteldheid en de verzorging na aanplanting. Kleur, vorm en afmetingen kunnen beperkt afwijken van afbeeldingen of catalogi, zonder dat dit afbreuk doet aan de overeengekomen soort, maat en kwaliteit.

7.2 LASTERS verstrekt bij de oplevering schriftelijke onderhouds- en bewateringsinstructies.

7.3 Onverminderd de wettelijke rechten van de Klant (zie artikel 9) vervangt LASTERS eenmalig en kosteloos de door haar geleverde en aangeplante planten die binnen 12 maanden na aanplanting niet aanslaan, op voorwaarde dat de Klant alle facturen volledig heeft betaald en het niet-aanslaan binnen die termijn schriftelijk meldt. Deze aanslaggarantie geldt niet indien het afsterven het gevolg is van het niet naleven van de onderhouds- of bewateringsinstructies, van uitzonderlijke weersomstandigheden (waaronder droogte en vorst), van schade door derden of dieren, of van een andere oorzaak die niet aan LASTERS toerekenbaar is. Zij geldt evenmin voor planten die door de Klant zelf werden aangekocht of aangeleverd, noch voor graszaad, seizoensbeplanting en

verplante bestaande beplanting. De aanslaggarantie omvat uitsluitend de levering en aanplanting van een vervangende plant, met uitsluiting van elke andere vergoeding.

Artikel 8. Oplevering

8.1. Indien geen gezamenlijke oplevering plaatsvindt, geldt de voltooiing van de Werken als aanvaarding ervan, tenzij de Klant binnen 8 kalenderdagen (voor een Professionele Klant) of 14 kalenderdagen (voor een Consument) na de voltooiing schriftelijk en gemotiveerd protesteert. De aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken en niet-conformiteiten. Verborgen gebreken blijven onderworpen aan artikel 9.

8.2 Ten aanzien van een Professionele Klant geldt de onvoorwaardelijke betaling van vorderingsstaten of facturen, zonder voorafgaand schriftelijk en gemotiveerd protest, als aanvaarding van de daarin vermelde Werken wat de zichtbare gebreken betreft. Ten aanzien van iedere Klant geldt de gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de Werken door de Klant of diens gemachtigden, zonder voorafgaand schriftelijk protest, als aanvaarding van de in gebruik genomen Werken wat de zichtbare gebreken betreft.

Artikel 9. Wettelijke waarborgen en verborgen gebreken

9.1 Na de aanvaarding blijft LASTERS aansprakelijk voor verborgen gebreken die de Klant bij de oplevering redelijkerwijze niet kon ontdekken, mits de Klant deze binnen een redelijke termijn na ontdekking meldt.

9.2 Een Professionele Klant meldt verborgen gebreken schriftelijk en gemotiveerd binnen 15 kalenderdagen nadat hij ze heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, op straffe van verval. Behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 9.3 en artikel 10.3 is LASTERS tegenover een Professionele Klant slechts gehouden tot verborgen gebreken die binnen een termijn van 1 jaar na de aanvaarding worden gemeld, en beperkt haar verplichting zich, naar keuze van LASTERS, tot het kosteloos herstellen of vervangen van het gebrekkige onderdeel of, indien dit niet mogelijk is, tot terugbetaling van de prijs ervan. Een Consument meldt een gebrek binnen 2 maanden na de vaststelling ervan.

9.3 Voor Werken die onder de tienjarige aansprakelijkheid van de artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek vallen (bijvoorbeeld bepaalde stabiliteitsrelevante keermuren of constructies), geldt die aansprakelijkheid onverkort.

9.4 Voor de levering van goederen (onder meer materialen en planten) geniet de Consument bovendien de wettelijke conformiteitswaarborg voor consumentenkoop, voor zover toepasselijk. Geen enkele bepaling van deze voorwaarden beperkt de dwingende wettelijke rechten van de Consument.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 LASTERS is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van haar tekortkomingen of fouten en die van haar aangestelden bij de uitvoering van de Werken. Ten aanzien van een Consument is LASTERS eveneens aansprakelijk voor de tekortkomingen of fouten van haar onderaannemers. Ten aanzien van een Professionele Klant is LASTERS niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door lichte fouten van haar onderaannemers; voor het overige is haar aansprakelijkheid voor onderaannemers beperkt overeenkomstig artikel 10.4. Deze uitsluiting en beperking gelden niet in de gevallen bedoeld in artikel 10.3, noch voor schade veroorzaakt door opzet of zware fout van een onderaannemer. De onderaannemers en andere hulppersonen van LASTERS kunnen zich tegenover de Klant beroepen op alle aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen van deze voorwaarden, ook wanneer zij buitencontractueel worden aangesproken. LASTERS beschikt over een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid uitbating bij AG Insurance, polisnummer 66157450.

10.2 LASTERS is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend te wijten is aan een fout van de Klant, aan aanwijzingen of materialen die de Klant oplegde of aanleverde ondanks een uitdrukkelijke waarschuwing van LASTERS, of aan overmacht.

10.3 Geen enkele bepaling van deze voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van LASTERS uit of beperkt die voor overlijden of lichamelijk letsel, voor schade door opzet of zware fout van haarzelf of haar aangestelden, of, behoudens overmacht, voor de niet-uitvoering van een verbintenis die een van de hoofdprestaties van de Overeenkomst uitmaakt.

10.4 Ten aanzien van een Professionele Klant is de aansprakelijkheid van LASTERS, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 10.3, per schadegeval en in totaal beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van LASTERS in het betrokken schadegeval effectief uitkeert of, bij gebreke van dekking, tot het bedrag (exclusief btw) van het gedeelte van de Werken waarop de schade betrekking heeft. LASTERS is tegenover een Professionele Klant in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals onder meer winstderving, omzetverlies, gebruiksderving, verlies van cliënteel of reputatie, bijkomende personeelskosten, schade aan andere goederen dan de Werken en aanspraken van derden. Elke aansprakelijkheidsvordering van een Professionele Klant vervalt indien zij niet binnen 1 jaar na het schadeverwekkende feit in rechte wordt ingesteld. Ten aanzien van een Consument is LASTERS, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 10.3, niet aansprakelijk voor schade die voor haar bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijze niet voorzienbaar was.

10.5 De Klant is jegens LASTERS aansprakelijk voor elke schade die op de werf wordt toegebracht aan de goederen, het materieel, de aangestelden of de onderaannemers van LASTERS en hun materialen, ingevolge zijn eigen fout, die van personen voor wie hij instaat of die van derden die hij op de plaats van de Werken heeft toegelaten of duldt. De Klant vrijwaart LASTERS voor alle aanspraken van derden (waaronder buren) die voortvloeien uit de normale uitvoering van de Werken zoals door de Klant besteld, uit burenhinder die inherent is aan de bestelde Werken of uit een fout of nalatigheid van de Klant, behoudens indien de schade te wijten is aan een fout van LASTERS.

10.6 Gevolgschade en meerkosten ten gevolge van het niet omleiden, niet afsluiten of niet duidelijk op voorhand zichtbaar maken van leidingen, kabels, riolering, ondergrondse constructies, enzovoort, worden integraal aan de Klant doorgerekend. De Klant dient vóór aanvang der Werken duidelijk en schriftelijk aan LASTERS aan te geven waar welke installaties zich bevinden. Bij gebreke daaraan kan LASTERS, behoudens opzet of zware fout, niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit de bovenstaande problematiek, rechtstreeks gelieerd aan de grondwerken.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud en risico

11.1 Alle geleverde materialen en planten blijven eigendom van LASTERS tot de volledige betaling van de prijs, de interesten, kosten en schadevergoedingen die de Klant aan LASTERS verschuldigd is. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de Klant deze goederen niet vervreemden, in pand geven, verwerken of op enige andere wijze bezwaren. Bij niet-betaling op de vervaldag is LASTERS gerechtigd de nog niet onroerend gemaakte goederen terug te nemen, en verleent de Klant haar daartoe toegang tot zijn terrein. De Klant brengt LASTERS onmiddellijk op de hoogte van elk beslag of elke aanspraak van derden op deze goederen. Dit eigendomsvoorbehoud kan, overeenkomstig de toepasselijke wetsbepalingen, ook worden tegengeworpen aan de schuldeisers van de Klant bij samenloop.

11.2 Zodra materialen en planten op het terrein van de Klant zijn geleverd, draagt de Klant de zorg als goede huisvader voor hun bewaring. Hij draagt ook het risico van verlies en diefstal.

11.3 De Klant verleent LASTERS het recht om de gerealiseerde Werken te fotograferen en, met inachtneming van artikel 16, te gebruiken als referentie. Elke overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Klant vereist een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.

Artikel 12. Facturatie en betaling

12.1 Facturen zijn betaalbaar binnen 15 kalenderdagen (Consument) respectievelijk 8 kalenderdagen (Professionele Klant) na factuurdatum, door overschrijving op de op de factuur vermelde rekening. LASTERS kan tussentijdse facturen opmaken naar verhouding van de uitgevoerde Werken en de geleverde materialen en planten. Betalingen worden eerst aangerekend op de kosten, vervolgens op de interesten en ten slotte op de hoofdsom.

12.2 Bij niet-betaling door een Consument op de vervaldag stuurt LASTERS de Consument een eerste herinnering. Deze eerste herinnering is kosteloos en verleent de Consument een termijn van ten minste 14 kalenderdagen om te betalen, te rekenen vanaf de derde werkdag na verzending (bij elektronische verzending: vanaf de dag na verzending), overeenkomstig Boek XIX WER.

12.3 Indien de Consument na het verstrijken van die termijn niet heeft betaald, is LASTERS gerechtigd tot: (a) verwijlinterest op het openstaande saldo tegen de maximale rentevoet die artikel XIX.4 WER toelaat; en (b) een forfaitaire schadevergoeding van: € 20 indien het openstaande saldo € 150 of minder bedraagt; € 30 vermeerderd met 10% van het bedrag van de schuldvordering op de schijf tussen € 150,01 en € 500 indien het saldo tussen € 150,01 en € 500 bedraagt; € 65 vermeerderd met 5% van het bedrag van de schuldvordering op de schijf boven € 500, met een maximum van € 2.000, indien het saldo hoger is dan € 500.

12.4 Op gelijke wijze is LASTERS, wanneer hij een aan de Consument verschuldigd bedrag (bijvoorbeeld een terugbetaling) niet tijdig betaalt, na een kosteloze ingebrekestelling door de Consument van rechtswege dezelfde interest en forfaitaire vergoeding verschuldigd.

12.5 Bij niet-betaling door een Professionele Klant op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest verschuldigd tegen de rentevoet bepaald in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten overeenkomstig artikel 6 van die wet. Daarenboven is de Professionele Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van € 125, onverminderd het recht van LASTERS op vergoeding van hogere aangetoonde schade. Bij niet-betaling van één factuur op de vervaldag worden alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

12.6 Bij niet-betaling van een opeisbare factuur kan LASTERS, na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van ten minste 14 kalenderdagen (Consument) respectievelijk 8 kalenderdagen (Professionele Klant), de verdere uitvoering van alle lopende Werken opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. De kosten van de opschorting en de heropstart zijn ten laste van de Klant en de uitvoeringstermijn wordt van rechtswege verlengd.

12.7 Klachten over een factuur worden schriftelijk en gemotiveerd gemeld. Een Professionele Klant die een factuur niet binnen 8 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd betwist, wordt geacht ze te hebben aanvaard. Een betwisting van een deel van een factuur schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.

Artikel 13. Beëindiging van de Overeenkomst

13.1 Overeenkomstig artikel 1794 van het oud Burgerlijk Wetboek kan de Klant de Overeenkomst op elk ogenblik eenzijdig opzeggen, ook vóór of nadat de Werken zijn aangevat. In dat geval vergoedt hij LASTERS voor (a) de reeds uitgevoerde Werken, (b) de reeds aangekochte, niet-annuleerbare materialen en planten, die aan de Klant worden overhandigd, en (c) de gederfde winst, forfaitair begroot op 20% van de prijs van de nog niet uitgevoerde Werken. Ten aanzien van een Professionele Klant doet dit geen afbreuk aan het recht van LASTERS om een hogere schadevergoeding te vorderen indien hogere schade bewezen is. Dit artikel doet geen afbreuk aan het herroepingsrecht van de Consument (artikel 3).

13.2 Elke partij kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden wanneer de andere partij een ernstige tekortkoming begaat en die, na een schriftelijke ingebrekestelling, niet binnen een termijn van ten minste 15 kalenderdagen herstelt, onverminderd het recht op schadevergoeding. Ten aanzien van een Consument geldt deze ontbindingsmogelijkheid wederkerig en onder dezelfde voorwaarden voor beide partijen.

13.3 Ten aanzien van een Professionele Klant kan LASTERS de Overeenkomst bovendien met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden of de uitvoering opschorten, bij aangetekende brief of e-mail, in geval van (a) niet-betaling van een opeisbare factuur binnen 8 kalenderdagen na ingebrekestelling, (b) faillissement, vereffening, staking van betaling of kennelijk onvermogen van de Professionele Klant, of (c) het verhinderen van de uitvoering van de Werken door de Professionele Klant. In dat geval is de Professionele Klant, naast de prijs van de reeds uitgevoerde Werken en de aangekochte materialen en planten, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van de prijs van de nog niet uitgevoerde Werken, onverminderd het recht van LASTERS om een hogere bewezen schade te vorderen.

Artikel 14. Onderhoudscontracten

14.1 Overeenkomsten voor periodiek tuinonderhoud worden gesloten voor de in de offerte vermelde duur. Een stilzwijgende verlenging is slechts mogelijk indien dit in de offerte duidelijk wordt vermeld. In dat geval kan een Consument de verlengde Overeenkomst op elk ogenblik kosteloos opzeggen met een opzeggingstermijn van één maand. Een Professionele Klant kan de stilzwijgende verlenging slechts verhinderen door aangetekende opzegging uiterlijk drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode; de verlenging geldt telkens voor een periode van één jaar.

14.2 Tariefaanpassingen in een lopende Overeenkomst voor tuinonderhoud worden minstens één maand vooraf schriftelijk meegedeeld en zijn mogelijk op basis van een in de offerte vermelde objectieve indexeringsformule. Bij een aanpassing die niet op die formule berust, kan de Klant de Overeenkomst kosteloos beëindigen vóór de inwerkingtreding van het nieuwe tarief.

Artikel 15. Klachten en buitengerechtelijke geschillenbeslechting

15.1 Klachten over de uitvoering van de Werken worden zo snel mogelijk en bij voorkeur schriftelijk gericht aan info@lasters.be/ Heikant 25, 2370 Arendonk. LASTERS bevestigt de ontvangst en streeft ernaar binnen 30 kalenderdagen een antwoord te geven.

15.2 Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, kan de Consument zich kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst (North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel – www.consumentenombudsdienst.be), die de klacht behandelt of doorverwijst naar de bevoegde gekwalificeerde entiteit.

Artikel 16. Persoonsgegevens

16.1 LASTERS verwerkt de persoonsgegevens van de Klant en, bij een Professionele Klant, van diens contactpersonen als verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst, de facturatie en het nakomen

van wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 (AVG). Foto's van de gerealiseerde tuin worden enkel voor publicitaire doeleinden gebruikt met voorafgaande toestemming van de Klant, zonder vermelding van zijn adres of identiteit.

16.2 De Klant kan zijn rechten (inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid) uitoefenen via info@lasters.be. Nadere informatie is opgenomen in de privacyverklaring op www.lasters.be. De Klant kan klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Ten aanzien van een Consument doet deze rechtskeuze geen afbreuk aan de bescherming die de Klant geniet op grond van de dwingende bepalingen van het recht van het land van zijn gewone verblijfplaats.

17.2 Geschillen met een Consument behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken aangeduid volgens de wettelijke bevoegdheidsregels, met inbegrip van de rechtbank van de woonplaats van de Consument.

17.3 Geschillen met een Professionele Klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout, onverminderd het recht van LASTERS om de Professionele Klant te dagvaarden voor de rechtbank van diens zetel of woonplaats.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping (enkel voor Consumenten)

(Dit formulier enkel invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wenst te herroepen.)

Aan LASTERS BV, Heikant 25, 2370 Arendonk, info@lasters.be:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen (*): [•]

Besteld op (*)/ontvangen op (*): [•]

Naam/Namen consument(en): [•]

Adres consument(en): [•]

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): [•]

Datum: [•]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.