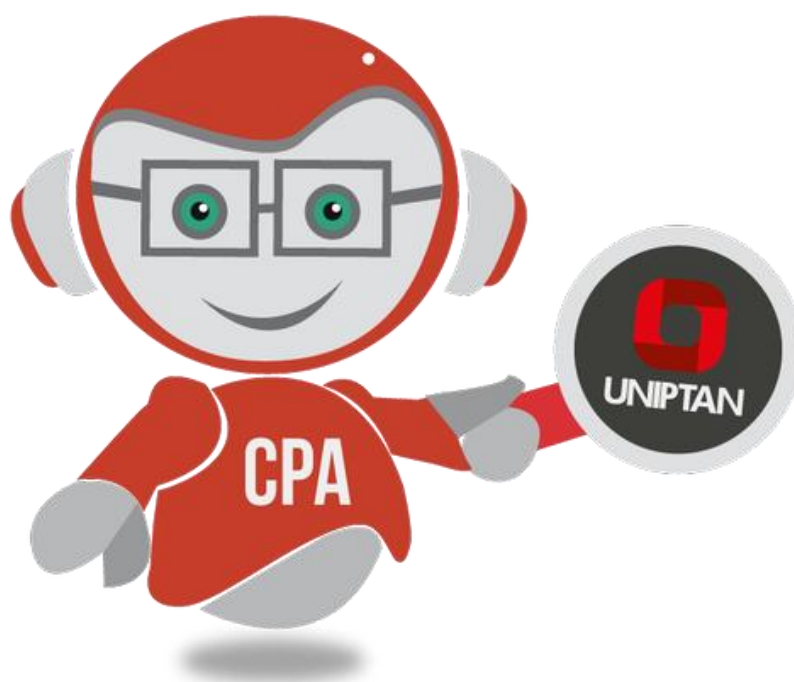




RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARCIAL 2 – 2022

MARÇO 2023

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022 - RELATÓRIO PARCIAL 2

RELATÓRIO PARCIAL 2 - 2022

Relatório Parcial 2 de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves (UNIPTAN), a ser encaminhado em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), referente ao CICLO AVALIATIVO 2022



Não se **gerencia** o que não se **mede**,
não se **mede** o que não se **define**,
não se **define** o que não se **entende**,
e não há **sucesso** no que não se **gerencia**

William Deming

Método Ágil



Fonte: <https://imasters.com.br/agile/metricas-ageis-para-promover-melhoria-continua>

LISTA DE SIGLAS

CC – Conceito de Curso

CEM – Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas

CONAES – Conselho Nacional do Ensino Superior

CONEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

CONSUP – Conselho Superior

COPPEXI – Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização

CPA – Comissão Própria de Avaliação

CPC – Conceito Preliminar de Cursos

DCE – Diretório Central dos Estudantes

DCN – Diretriz Curricular Nacional

ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

FAPEMIG – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais

FUNADESP – Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular

GEMAT – Grupo de estudos de metodologias ativas

IES – Instituições de Ensino Superior

IGC – Índice Geral de Curso

INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

JUCEMG – Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

MEC – Ministério da Educação e Cultura

NAD – Núcleo de Apoio ao Discente

NAF - Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal

NAP – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico

NAPED – Núcleo de Apoio Pedagógico

NDE – Núcleo Docente Estruturante

NEUNI – Núcleo de Empreendedorismo

NINTER – Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN

NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

PPC – Projeto Pedagógico de Curso

PROUNI – Programa Universidade para Todos

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SUS – Sistema Único de Saúde

UNIPTAN – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves

FIGURA

Figura 1: Régua de satisfação	19 e 103
Figura 2: Fluxograma da Ouvidoria do UNIPTAN	76
Figura 3: Formulário eletrônico localizado no site do UNIPTAN	77

GRÁFICO

Gráfico 1: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2022.1/mensal CEM	29
Gráfico 2: Total de atendimentos 2022.1	30
Gráfico 3: Indicador quantitativo de atendimentos enfermagem 2022.1/mensal CEM	31
Gráfico 4: Indicador quantitativo de procedimentos odontológicos 2022.1/mensal CEM	32
Gráfico 5: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2022.2/mensal CEM	33
Gráfico 6: Total de atendimentos 2022.2	33
Gráfico 7: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2022.2/mensal CEM	34
Gráfico 8: Indicador quantitativo dos procedimentos odontológicos 2022.2/mensal CEM	35
Gráfico 9: Indicador quantitativo dos atendimentos de Nutrição 2022/2 mensal CEM	36
Gráfico 10: Quantitativo de empresas conveniadas, de 2007 até 2022.....	82

QUADRO

Quadro 1: Organização Acadêmica UNIPTAN.....	14
Quadro 2: CI e IGC UNIPTAN.....	14
Quadro 3: Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2022...	20
Quadro 4: Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas	21

Quadro 5: Atendimento SPA	46
Quadro 6: atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2022	48
Quadro 7: Ações NAPED 2022.1 e 2022.2	56
Quadro 8: Notas apresentadas pelos indicadores do INEP	56
Quadro 9: Projetos de Extensão 2022	59
Quadro 10: Quantidade de estagiários por curso	83
Quadro 11: Acervo geral por tipo de obra	100
Quadro 12: Pontos de neutralidade - Gestão e Apoio Institucional	110
Quadro 13: Oportunidade de melhorias com ações corretivas	128

TABELA

Tabela 1: Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos	15
Tabela 2: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2022	29
Tabela 3: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2022	30
Tabela 4: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2022	31
Tabela 5: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022	32
Tabela 6: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022	34
Tabela 7: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022	35
Tabela 8: Quantitativo dos atendimentos de Nutrição de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022	35
Tabela 9: Distribuição geral das solicitações	79
Tabela 10: Espaços Administrativos	95
Tabela 11: Salas de aula	95

Tabela 12: Espaço destinado a docente	97
Tabela 13: Espaço de atendimento aos discentes	97
Tabela 14: Instalações sanitárias e vestiários	98
Tabela 15: Biblioteca	98
Tabela 16: Espaço Convivência e alimentação	98
Tabela 17: Outros espaços da Instituição	98
Tabela 18: Auto avaliação docente 2022/2	104
Tabela 19: A coordenação de curso 2022/2 – avaliação discente	105
Tabela 20: Políticas de ensino, pesquisa e extensão – docente 2022/2	106
Tabela 21: Ensino, pesquisa e extensão – discente 2.2022.....	106
Tabela 22: Gestão e Apoio Institucional	108
Tabela 23: Gestão institucional e apoio discente	109
Tabela 24: Estrutura física e tecnológica – docente	110
Tabela 25: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo	111
Tabela 26: Estrutura física e tecnológica – discente	111

Sumário

1. INTRODUÇÃO	9
1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO.....	9
1.2. IDENTIFICAÇÃO.....	12
1.2.1. Mantenedora	12
1.2.2. Mantida.....	12
1.3. BREVE HISTÓRICO DA IES	12
1.4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO UNIPTAN	15
2. METODOLOGIA	17
3 DESENVOLVIMENTO	22
3.1. EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	22
3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	22
3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	25
3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	25
3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	26
3.3. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	52
3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	52
3.3.1.1 POLÍTICAS DE ENSINO.....	52
3.3.1.2 POLÍTICAS DE EXTENSÃO	57
3.3.1.3 POLÍTICA PARA A PESQUISA.....	70
3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	74
3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS.....	80
3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO.....	87
3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	87
3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	91
3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	92
3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	94
3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	94
3.5.1.1 BIBLIOTECA	98
3.5.1.2 EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA.....	100
3.5.1.3 CANTINA	101
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	101
4.1. FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	101
4.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS	102
4.3. PLANO DE AÇÃO PARA AS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS	113
5 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES	114

1. INTRODUÇÃO

A CPA do UNIPTAN tem como finalidade fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Esse processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária. A Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNIPTAN, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC e passa a reger-se por esse Regulamento.

1.1. Da autoavaliação e do novo marco regulatório

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 tem, entre suas finalidades, a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição de Ensino Superior (IES), deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI,

transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão e de seu autoconhecimento.

A Avaliação Interna é um processo contínuo, cíclico e autônomo que promove um autoconhecimento da instituição sobre sua realidade. Para tanto, analisa coletivamente os significados das informações coletadas, identifica fragilidades e potencialidades do processo organizativo e busca estratégias de enfrentamento e superação de problemas. Esse processo é realizado com o apoio da gestão acadêmica e administrativa.

O trabalho de autoavaliação institucional é indispensável para o aperfeiçoamento, crescimento, criação e manutenção da vida acadêmica e administrativa. É, portanto, um instrumento relevante para repensar objetivos e modelos de atuação para a formação dos futuros profissionais cidadãos.

Nesse contexto, a CPA/UNIPTAN e a IES estão atuando em todas as alterações trazidas pelo novo marco regulatório, e, com isso, já se colocam a planejar as ações futuras e a executar outras de imediato, considerando que a autoavaliação deve partir de uma análise crítica permanente e contínua da IES como um todo. Em tempos de mudanças, estas não podem ser negligenciadas. Então, impõe-se avaliar o UNIPTAN em sua estruturação e dinâmica, conforme se inferi da análise da referida Lei Federal, art. 3º e seus incisos, bem como da Nota Técnica emanada do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) via Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) que, por intermédio da Diretoria de Avaliação da Educação Superior, editou e publicou a Nota Técnica (DAES) INEP/DAES/CONAES nº 65 (NT65).

Assim, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal em questão, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões inscritas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

A CPA/UNIPTAN já deixa assinalado que os resultados obtidos são analisados também com o olhar do novo marco regulatório, o que auxilia no aperfeiçoamento de suas ações e planejamentos, no caminho do que já ocorre, também, com a IES.

1.2. Identificação

1.2.1. Mantenedora

- ✓ IPTAN – Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves Ltda
- ✓ CNPJ: 03.219.494/0001-98, pessoa jurídica de direito privado, sociedade civil, com fins lucrativos, possui seus atos constitutivos registrados na JUCEMG (Junta Comercial do Estado de Minas Gerais) sob o NIRE 3120806006-1, com última alteração registrada em 08/05/2015 sob o número 5504355 na JUCEMG.
- ✓ Endereço: Avenida José Caetano de Carvalho, nº 2.199, Bairro Jardim Central
- ✓ CEP: 36.307-251 – Município: São João del-Rei – MG
- ✓ Telefone: (32) 3198-0981 – E-mail: diretoria@uniptan.edu.br

1.2.2. Mantida

- ✓ UNIPTAN – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves
- ✓ Código Emec: 1.599
- ✓ Endereço: Avenida José Caetano de Carvalho, nº 2.199, Bairro Jardim Central
- ✓ CEP: 36.307-251 – Município: São João del-Rei – MG
- ✓ Telefone: (32) 3198-0981 – E-mail: diretoria@uniptan.edu.br
- ✓ Observação: O UNIPTAN (Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves), mantido pelo Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves S. A., foi credenciado pela Portaria MEC nº 894 de 25/07/2017, publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017.

1.3. Breve Histórico da IES

O UNIPTAN – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – situa-se na cidade de São João del-Rei, localizada no sudeste do

estado de Minas Gerais, na região do Campo das Vertentes. A Instituição foi criada no ano 2000, credenciada pela Portaria MEC nº 2.065 de 21/12/2000, publicada no Diário Oficial da União em 26/12/2000, com o status de Faculdade, nomeava-se IPTAN – Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves.

No ato de sua criação, a Instituição se localizava na Rua Salomão Batista de Souza, no Bairro Matosinhos, em São João del-Rei (MG), com os cursos superiores de Turismo e Direito. Mais tarde, migrou para o endereço na Av. Leite de Castro, nº 1.101, Bairro das Fábricas, na mesma cidade. No ano de 2021, mudou para sede própria na Avenida José Caetano de Carvalho, nº 2.199, Bairro Jardim Central. Desde o início, a Instituição visava a implantar cursos de formação superior que atendessem às necessidades locais e regionais, dada a vocação da cidade como um importante polo turístico nacional – decorrente de sua fundação há mais de 300 anos sob a égide da cultura barroca colonial – e também na transição de sua economia de um grande centro de produção têxtil para uma crescente demanda na área universitária, manifestada especialmente pelo fechamento de várias fábricas de produtos de tecelagem e pela criação de uma Fundação de Ensino Superior – atual Centro Universitário – que atraía e continua atraindo, até hoje, uma parcela considerável de jovens de várias partes do estado e do país, criando alto impacto na economia são-joanense.

Com o passar dos anos, vários outros cursos superiores foram sendo criados na Instituição, seguindo o fluxo dessa crescente demanda na área acadêmica. Paralelamente à autorização e reconhecimento de novos cursos, foram-se incrementando as atividades de pesquisa científica e de extensão à comunidade, gerenciadas pela COPPEXI – Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização – de forma a atrelar maior embasamento e funcionalidade às atividades de ensino. Para isso, foi firmado convênio com a FUNADESP – Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular –, que se mantém até os dias atuais na concessão de bolsas para desenvolvimento de projetos coordenados por professores mestres e doutores e envolvendo alunos de iniciação científica.

Atualmente, já como centro universitário (credenciado pela Portaria MEC nº 894 de 25/07/2017, publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017), através dos esforços empreendidos pela sua mantenedora, o UNIPTAN mantém outras parcerias e convênios para incremento e aperfeiçoamento das atividades nas áreas do ensino, da pesquisa e da extensão, a exemplo da sua participação no Consórcio STHM Brasil, que congrega várias instituições do Brasil e do exterior em constante intercâmbio e troca de experiências especialmente no âmbito de modernas metodologias ativas de aprendizagem, nas quais o UNIPTAN vem se especializando, de forma a oferecer ao seu alunado recursos e metodologias próprios desse método, trabalhando aspectos desde a adaptação física dos seus espaços acadêmicos até o aprimoramento de posturas docentes dentro do processo de ensino e aprendizagem. É nítido o avanço que a Instituição vem angariando nos últimos anos nesse quesito, o que se manifesta pela sua constante melhoria nos indicadores institucionais nas avaliações externas, bem como nos resultados obtidos pelos alunos nos ENADEs e nos exames dos órgãos oficiais de classe que regulamentam os profissionais de várias áreas.

Abaixo segue o quadro 1 e 2 com a situação legal do UNIPTAN.

Credenciamento	Portaria MEC nº 2.065 de 21/12/2000 Publicada no Diário Oficial da União em 26/12/2000
Recredenciamento	Portaria MEC nº 1.156 de 13/09/2012 Publicada no Diário Oficial da União em 14/09/2012
Credenciamento (Centro Universitário)	Portaria MEC nº 894 de 25/07/2017 Publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017

Quadro 1: Organização Acadêmica UNIPTAN
Fonte: Emec (2022)

CI	IGC
4	4

Quadro 2: CI e IGC UNIPTAN
Fonte: Emec (2022)

A Tabela 1 apresenta os conceitos obtidos nos três últimos ciclos avaliativos pelos cursos de graduação em funcionamento na IES, registrando que, em 2020, em função da pandemia da Covid-19, o MEC optou por não realizar o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

CURSOS	CC	ENADE 2017	CPC 2017	ENADE 2018	CPC 2018	ENADE 2019	CPC 2019	ENADE 2021	CPC 2021
Administração	4	-	-	4	4	-	-	-	-
Biomedicina	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ciências Contábeis	4	-	-	3	4	-	-	-	-
Direito	3	-	-	3	3	-	-	-	-
Educação Física (Bacharelado)	3	-	-	-	-	3	4	3	-
Educação Física (Licenciatura)	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	4	-	-	-	-	3	3	-	-
Engenharia Civil	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Engenharia de Produção	4	-	-	-	-	3	4	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Medicina	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Odontologia	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Pedagogia	3	4	4	-	-	-	-	3	-
Psicologia	4	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 1 – Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos

Fonte: Emec (2022)

1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNIPTAN

A Comissão Própria de Avaliação do UNIPTAN (CPA/UNIPTAN), foi constituída em conformidade com a Portaria da Reitoria nº 201 de 08 de junho de 2022.

✓ **Representantes Docentes –**

Profa. Carla Agostini (Coordenadora da CPA/UNIPTAN)

Prof. Caio Rodrigues do Vale (membro)

✓ **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo –**

Samantha Silva e Lima

Josiane Beatriz Borges

✓ **Representantes Discentes –**

Micheline Santana Palheiros

Júlia Maria Martins Santiago

✓ **Representantes da Comunidade Externa –**

Rodrigo de Oliveira Borges

Rodrigo Augusto Teixeira Braga

A CPA/UNIPTAN possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis, e outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

As informações contidas neste relatório foram adquiridas, principalmente, através dos questionários de autoavaliação respondidos pelos discentes, docentes e técnicos administrativos da instituição, no ano de 2022, elaborados de acordo com as dez dimensões, dos cinco eixos, explicitados na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 de outubro de 2014. Os questionários em questão objetivam avaliar a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas formas de operacionalização; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e dos técnicos administrativos; infraestrutura física; políticas de atendimento aos discentes; sustentabilidade financeira; e organização e gestão institucional.

A CPA, em 2022, otimizou no UNIPTAN dois momentos avaliativos ambos operacionalizados nas seguintes etapas: sensibilização/motivação, coleta e análise de dados (com elaboração de plano de ação) e divulgação de resultados. Os resultados obtidos foram significativos para a consolidação da cultura de avaliação, a orientação de tomada de decisões e consumação de melhorias na IES (no ensino, pesquisa e extensão) bem como para a (re)afirmação da função social do UNIPTAN, que é concretizar formação integrada, socialmente referenciada e de qualidade elevada, tendo sido materializados da seguinte forma:

1º semestre (2022):

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno avalia corpo docente.

2º semestre (2022):

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno avalia corpo docente;
 - ✓ Aluno avalia setores e serviços da IES;
 - ✓ Corpo docente avalia os setores e serviços da IES;
 - ✓ Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES.

O sistema informatizado adotado pelo UNIPTAN permite que a comunidade acadêmica, como um todo, acesse os questionários por meio de login e senha individual e sem que seja possível sua identificação, permitindo desta forma que o usuário tenha confiança no sigilo das informações e respostas dadas no processo. Além disso, propiciou as seguintes vantagens: agilidade na coleta e no processamento dos dados; maior confiabilidade e fidedignidade dos dados; maior benefício com menor custo de operação; maior comodidade do usuário, entre outros.

A utilização de questionários eletrônicos permitiu que a pesquisa abrangesse igualmente todos os períodos de todos os cursos, bem como a totalidade dos Corpo Docente e Técnico-Administrativo, vez que facilitou em muito não só a obtenção, como também o tratamento dos dados, de modo que sua tabulação e consequente geração de gráficos pertinentes para análise e interpretação deram-se a partir do uso de ferramentas automatizadas do próprio sistema adotado, acelerando o processo como um todo.

Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, a escala de Likert mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), o que significa que buscou-se evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

No ciclo avaliativo 2022, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, estes estruturaram-se fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

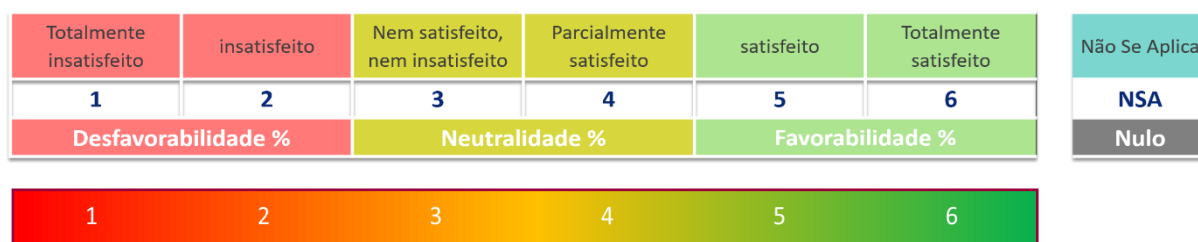


Figura 1 - Régua de satisfação

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

A análise dos dados obtidos deu-se a partir da identificação de matérias tidas como marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerado para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Aliado aos resultados obtidos a partir do questionário eletrônico, somaram-se nas discussões da CPA, as manifestações voluntárias e livres das diversas categorias participantes da pesquisa em campo aberto para resposta escrita, o que permitiu aprofundar o conhecimento qualitativo em relação às matérias tratadas e forneceu mais consistência às análises procedidas.

Assim, as análises dos questionários foram construídas pela CPA/UNIPTAN, a partir da observação analítica do ambiente acadêmico e dos discursos nele coexistentes.

Os sujeitos, nos dois momentos avaliativos, tiveram acesso ao questionário de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Ressalta-se que, no UNIPTAN, o processo de autoavaliação já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos, conforme quadro 3:

ANO	ALUNO	ALUNO INTERNATO	PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2021.1	66,49%	-----	-----	-----
2021.2	69,11%	41,78%	93,75%	100%

Quadro 3 – Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2022

Fonte: CPA/UNIPTAN

Salienta-se que a diminuição na participação do corpo discente e docente na coleta de dados verificada em 2022.2 (ver Quadro 2.1), foi apontado pela CPA/UNIPTAN como resultado da fase de readaptação da vivência do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR para retorno presencial e, portanto, da nova forma de se vivenciar o cotidiano da IES. Por outro lado, o índice de participação dos técnico-administrativos teve um aumento nos números de engajamento em relação a anos anteriores (versões dos relatórios de 2019 e 2020).

O desenvolvimento do processo de autoavaliação em 2022, foi todo concretizado na modalidade presencial e operacionalizado com o seguinte mote: “Quando você participa, a gente transforma ideias em resultados”. A etapa de sensibilização foi efetivada através da divulgação de artes divulgadas no Whatsapp de grupos de turmas e redes sociais e com o desenvolvimento do Projeto Padrinho de Turma (2022.1), em que a CPA selecionou “docentes inspiradores”, de cada curso de graduação, para receber o título de padrinho/madrinha e o convite para incentivar e garantir a participação de seus alunos no processo de autoavaliação da IES.

No período de 2022.1 também foram impressos e fixados cartazes no prédio da IES, além de banners com a divulgação das ações realizadas em 2022. No período de 2022.2 foi realizada uma reunião com os líderes de turma para buscar ideias, com o intuito de conscientizar e sensibilizar os alunos, a partir da reunião foi criado um grupo de whatsapp para criar uma maior aproximação da CPA com os líderes de turma. Todas as artes relacionadas a CPA foram enviadas para os líderes de turma e coordenadores para serem enviadas para os grupos de turma e redes sociais. Também foi colocado próximos aos elevadores e pontos estratégicos banners para divulgação e sensibilização da CPA.

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados em 2022 procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no Quadro 4, a seguir:

DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões de Coordenadores de Curso
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário/ Ouvidoria
Responsabilidade Social	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social
Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Aplicação de questionário / Análise Documental
Organização e Gestão da IES	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria
Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria
Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental/ Plataforma Plano

Quadro 4 – Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas

Fonte: CPA/2022

O resultado apresentado neste relatório é, portanto, reflexo da instituição da operacionalização dos serviços de excelência da UNIPTAN no ano de 2022. Dessa forma, o relatório é uma importante ferramenta de gestão e tomada de decisões, revelando-se como instrumento eficaz de construção do conhecimento sobre a própria realidade da instituição e oportunizando a compreensão dos significados de suas atividades, com o intuito de melhoria na qualidade do ensino e de alcance de uma maior relevância social.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O documento norteador do Planejamento da Instituição é o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. A partir dele são elaborados todos os demais planejamentos, inclusive os Projetos Pedagógicos dos Cursos.

O UNIPTAN dentro do seu PDI visa desenvolver ações de qualidade para a consolidação e expansão em todas as suas instâncias, com os olhos voltados para o futuro, o rumo, os objetivos e as metas da Instituição, bem como as estratégias e princípios que subsidiam o redimensionamento e fortalecimento da Instituição para assegurar o cumprimento da sua missão.

Assim, a avaliação institucional é uma necessidade permanente decorrente da crescente cobrança da sociedade sobre as instituições em geral, e do papel, tanto científico quanto sociopolítico, atribuído à educação superior. O acompanhamento dos resultados dessas avaliações subsidia o planejamento estratégico dos diversos setores que são utilizados na melhoria crescente da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

O UNIPTAN, assim como apresentado no PDI, tem como finalidade a interação com a comunidade no ir e vir de informações, de conhecimento das necessidades e das expectativas para melhoria da vida social.

Isso significa envolver-se profundamente com o compromisso de:

- ✓ ofertar cursos permanentes de acordo com as demandas da sociedade;
- ✓ organizar fóruns para reflexão de temas de interesse social;
- ✓ realizar eventos e programas de atividades culturais, artísticas e esportivas;
- ✓ fortalecer a relação do UNIPTAN com a comunidade regional.

O UNIPTAN possui ações que concretizam e integram as diretrizes curriculares com setores da sociedade, como o Núcleo de Práticas Jurídicas,

que oferece assistência judiciária à população carente e a Clínica Escola de Psicologia.

A IES oferece à comunidade, durante todo o ano, atividades que visam à qualidade e melhoria de vida da população são-joanense.

O UNIPTAN possui ainda em sua organização órgãos de apoio que assessoram a direção na administração da instituição, a saber:

I - A Comissão Própria de Avaliação – CPA: responsável pela implantação e consolidação da avaliação institucional do UNIPTAN, em consonância com as diretrizes do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior;

II – Assessorias Técnicas: responsáveis pelas políticas de desenvolvimento da Instituição;

III – Ouvidoria: órgão de comunicação permanente, tanto interna quanto externa, possuindo um responsável, com o objetivo de:

- ✓ Assessorar a Reitoria quanto aos itens de maior incidência ou de maior relevância, com o fim precípuo de reestruturação de ações e procedimentos para toda a comunidade acadêmica;
- ✓ Orientar a comunidade acadêmica em relação à utilização da Ouvidoria;
- ✓ Identificar as demandas e suas respectivas formas de resolução, dando condução às necessidades de docentes e discentes; e
- ✓ Permitir a participação efetiva da comunidade, tendo em vista a melhoria das condutas acadêmicas e administrativas.

A estrutura administrativa do UNIPTAN e coordenação das atividades acadêmicas são exercidas por órgãos colegiados e executivos, observando sempre o princípio da gestão democrática. O Conselho Superior – CONSUP é o órgão máximo consultivo, normativo e deliberativo do UNIPTAN em matéria acadêmico-científica, administrativa, disciplinar e financeira, a ele está hierarquicamente vinculados à reitoria, pró-reitoria de Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização, pró-reitoria de graduação e Direção Administrativa Financeira, Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenação de Cursos, ainda com nítida interface estão incluídos a Biblioteca, a Secretaria de Registros e Controles Acadêmicos,

o NAD – Núcleo de Apoio ao Discente e o NAPED – Núcleo de Apoio Pedagógico.

A Autoavaliação no UNIPTAN em cumprimento a Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), está fundamentado nas disposições da Portaria MEC nº. 2.051, de 09 de julho de 2004, nas Diretrizes para a Autoavaliação das Instituições e nas Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação, editados pela CONAES e pelo INEP e todas as Normas Técnicas atualizadas.

O SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

Poder-se-á observar, durante as análises e levantamento de dados para confecção do relatório de autoavaliação, a existência de coerência entre as ações e práticas realizadas na IES e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos.

A realização da avaliação institucional vem sendo realizada na IES de forma permanente, processo esse que permite a tomada de decisões na busca da qualidade da oferta do ensino, da pesquisa e da extensão. A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional se constitui, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional.

3.2. Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, procura atender às exigências do Sistema Federal de Ensino contido na Lei 9.394 e no Decreto 3.860/2001, como também fixar base para as ações planejadas pela instituição para o quinquênio 2022-2026. A elaboração do mesmo resultou-se de um processo de avaliação institucional pensando na formação de profissionais-cidadãos empreendedores aptos a intervir nos rumos da sociedade, buscando manter a ética, a justiça e a equidade, valores indispensáveis ao desenvolvimento com sustentabilidade político-cultural e socioeconômica.

Os Projetos Pedagógicos pretendidos para o UNIPTAN, bem como o cumprimento do PDI no seu período de vigência, constituem-se em instrumentos de realização histórica, no plano de ações de uma Instituição comprometida com o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, na perspectiva de reafirmar o compromisso da Instituição com a Sociedade e o Ministério da Educação através de elementos que fortaleçam as suas políticas institucionais (Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão).

O PDI visa desenvolver ações de qualidade para a consolidação e expansão em todas as suas instâncias, com os olhos voltados para o futuro, o rumo, os objetivos e as metas da Instituição, bem como as estratégias e princípios que subsidiam o redimensionamento e fortalecimento da Instituição para assegurar o cumprimento da sua missão.

Os documentos institucionais (PDI, Regimento Interno...) estão disponíveis para a comunidade acadêmica, tanto impressos quanto em mídia digital. Em entrevistas com diretores, coordenadores e responsáveis por departamentos e setores, a CPA identificou esforços para que todos conheçam estes documentos. Por outro lado, como já informado em relatórios anteriores, a comunidade acadêmica, principalmente a discente, parece não se interessar em conhecer ou realizar a leitura desses conteúdos, refletindo uma despreocupação neste aspecto. Para mudar essa realidade no segundo semestre de 2022 as coordenações de curso e pró-reitoria acadêmica

passaram em todas as salas de primeiro e segundo períodos para falar sobre o PPC e apresentar a matriz do curso. Na avaliação institucional de 2022.2 docente, percebeu que houve um aumento nos quesitos relacionados ao conhecimento do PDI e PPC.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é o documento norteador da elaboração e análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos oferecidos pelo UNIPTAN. Todas as Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Gestão Acadêmica e Administrativa se encontram nele delineadas, sendo detalhadas nos PPC's de acordo com as particularidades de cada curso oferecido.

A articulação se efetiva principalmente através do Colegiado de Curso e do NDE – Núcleo Docente Estruturante. Estes dois órgãos são fóruns permanentes de análise e estudo da adequação dos projetos político-pedagógicos aos anseios e necessidades de cada curso quanto ao perfil dos egressos.

Por sua vez o PDI se encontra articulado com o expresso em cada Projeto Pedagógico de Curso - PPC (documento de referência de todas as ações e decisões de um curso) ofertado pela IES.

Em função da análise dos resultados das avaliações externas, Conceito Preliminar de Cursos (CPC) e resultados de ENADE, ações são periodicamente revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional.

3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O UNIPTAN objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento e das expectativas para melhoria da vida social, a partir do compromisso de: ofertar cursos permanentes de acordo com as demandas da sociedade; organizar fóruns para reflexão de temas de interesse social; realizar eventos e programas de atividades culturais, artísticas e esportivas; e fortalecer a relação do UNIPTAN com a comunidade regional. Pode-se destacar que as ações desenvolvidas

pela IES e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, é de importância para o desenvolvimento regional.

A política de responsabilidade social no UNIPTAN se caracteriza pelo compromisso com a dimensão social e ética da instituição, ou seja, da produção, sistematização e divulgação do conhecimento. A finalidade de implantação dessa política é, fundamentalmente, a promoção da inclusão social, do desenvolvimento econômico e social, da defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Segue algumas ações promovidas pelo UNIPTAN no ano de 2022: Soletre Libras, Promovendo a saúde na escola, Acolhimento NED, Alimentando o corpo, O cuidado de si: aspectos essenciais para a formulação prática de uma vida potente, Faça uma criança Feliz, Roda de conversa prevenção e conscientização sobre o câncer de mama.

CEM – Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas DR. Nicolau Carvalho Esteves

O Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas Dr. Nicolau Carvalho Esteves (CEM), consta de uma parceria entre a Universidade Presidente Tancredo de Almeida Neves e a Prefeitura Municipal de São João del-Rei MG, foi inaugurado no dia doze de Abril de Dois Mil e Dezoito.

Tem como principal objetivo o ensino, aliando teoria à prática, proporcionando ao aluno a vivência do atendimento em saúde do contexto inserido na comunidade.

O atendimento é feito de forma gratuita pelo Sistema Único de Saúde (SUS) a toda população de São João del-Rei. Através de encaminhamento referenciado feito pelas Unidades Básicas de Saúde do Município, realiza-se o agendamento na recepção do CEM.

São oferecidos atendimentos em diversas Especialidades Médicas como: Pediatria, Ginecologia, Obstetrícia, Psiquiatria, Dermatologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Cirurgia Geral, Pequenas Cirurgias, Vascular e Urologia. Para atendimento Odontológico excluem-se apenas Ortodontia e Implantes, todas as outras especialidades são ofertadas. Para assistência em

Enfermagem promove-se a realização de cuidados em feridas e coleta de material para exame Papanicolau. Contamos também com atendimento nutricional.

A estrutura física garante um ambiente favorável ao aprendizado e possibilita uma assistência adequada para cada tipo de atendimento. Contamos com áreas destinadas ao estudo, consultórios médicos e odontológicos e ambientes para procedimentos de Enfermagem. São 14 consultórios Médicos, 01 consultório cirúrgico com 03 salas integradas para pequenas cirurgias, 01 sala de assistência em feridas, 01 laboratório de Odontologia e 19 consultórios integrados para atividades odontológicas, além de 01 auditório para aulas teóricas e todo ambiente técnico administrativo.

O aluno é acompanhado durante todo o período de atividades no Cem por professor devidamente especializado na área de atuação, o que garante uma assistência qualificada e individualizada à população e também maior segurança para o aprendizado, suprimindo as expectativas da prática ambulatorial na profissão.

Conforme exposto no PDI, através do CEM, o UNIPTAN pode fortalecer a relação com a comunidade regional através dos serviços médicos e odontológicos prestados de forma confiável, com alta qualidade e de forma gratuita, mantendo assim, a confiança que a população sempre depositou na IES.

Os atendimentos médicos do 1º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 04 de fevereiro e término em 30 de junho.

Obteve-se um total de 2.275 atendimentos no semestre realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades. Uma média mensal de 455 atendimentos.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Especialidade	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total/semestre
Angiologia	12	13	1	15	0	51
Cardiologia	11	13	08	27		59
Cirurgia geral	25	50	30	76	0	181
Clínica médica	73	119	63	05	18	378
Dermatologia	27	33	07	32	0	99
Ginecologia	38	102	51	93	02	286
Neurologia	21	34	16	43	03	117
Obstetrícia	18	18	24	40	01	101
Ortopedia	11	16	11	13	0	51
Otorrino	13	19	12	20	0	64
Pediatria	56	106	73	100	04	339
Pequenas cirurgias	27	77	56	68	04	232
Psiquiatria	46	69	48	73	06	242
Urologia	10	21	14	30	0	75
Total mensal	388	690	424	735	38	2.275

Tabela 2: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2022
Fonte: CEM (2022)

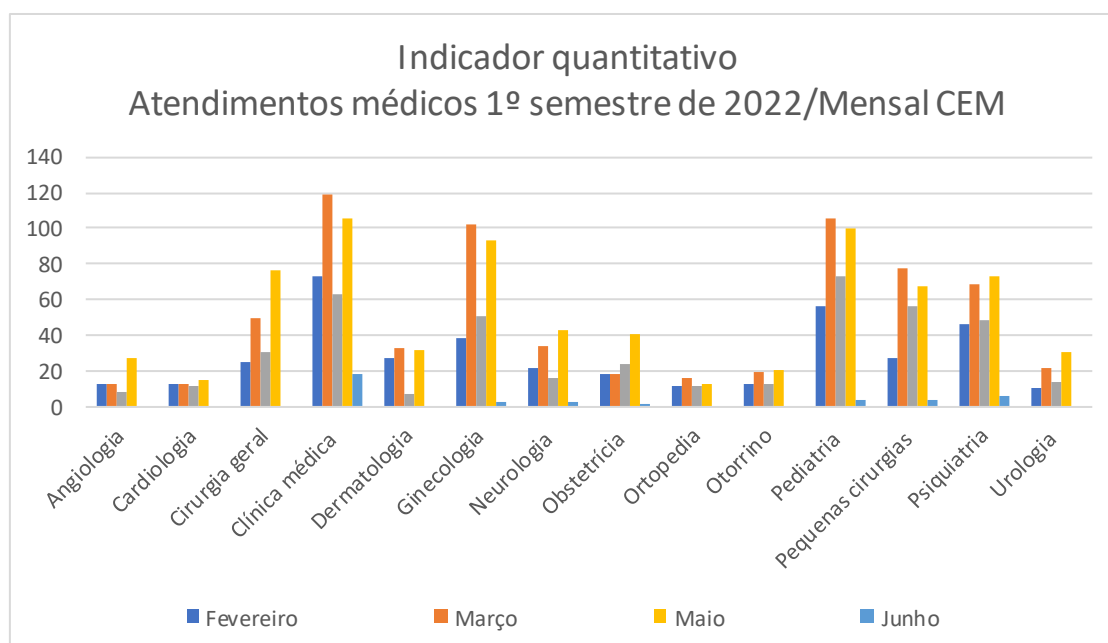


Gráfico 1: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2022.1/mensal CEM
Fonte: CEM (2022)

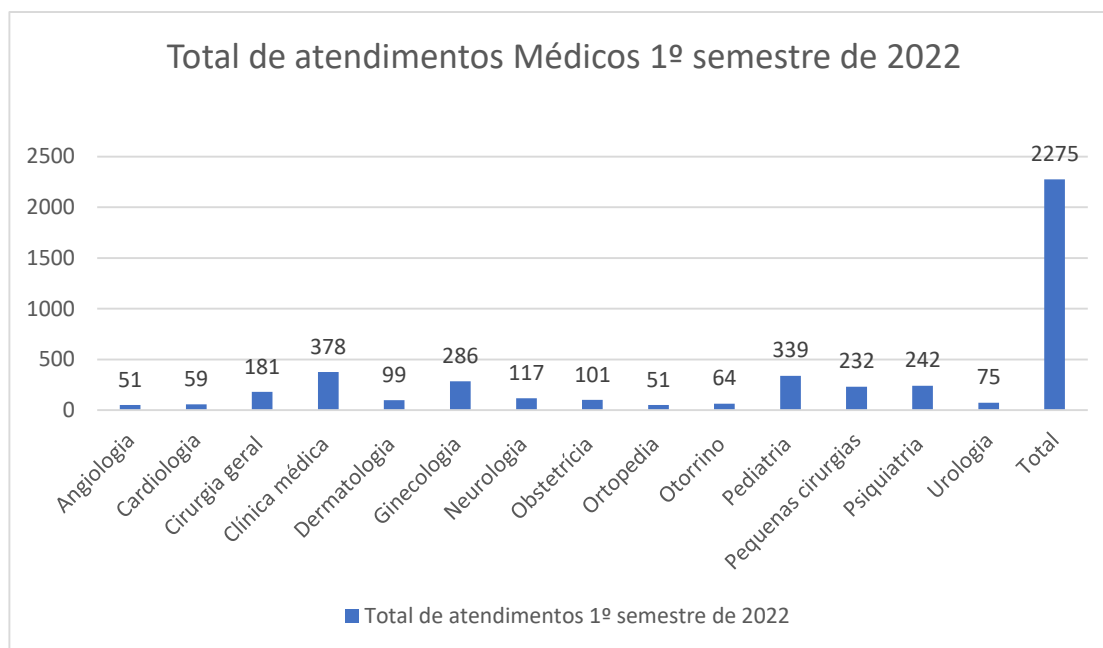


Gráfico 2: Total de atendimentos 2022.1

Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos de Enfermagem do 1º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 04 de fevereiro e término em 01 de julho. Obteve-se um total de 380 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS.

Atividade	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total/semestre
Papanicolau	0	31	33	48	21	133
Curativos	05	54	50	74	64	247
Total mensal	05	85	83	122	85	380

Tabela 3: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2022

Fonte: CEM (2022)

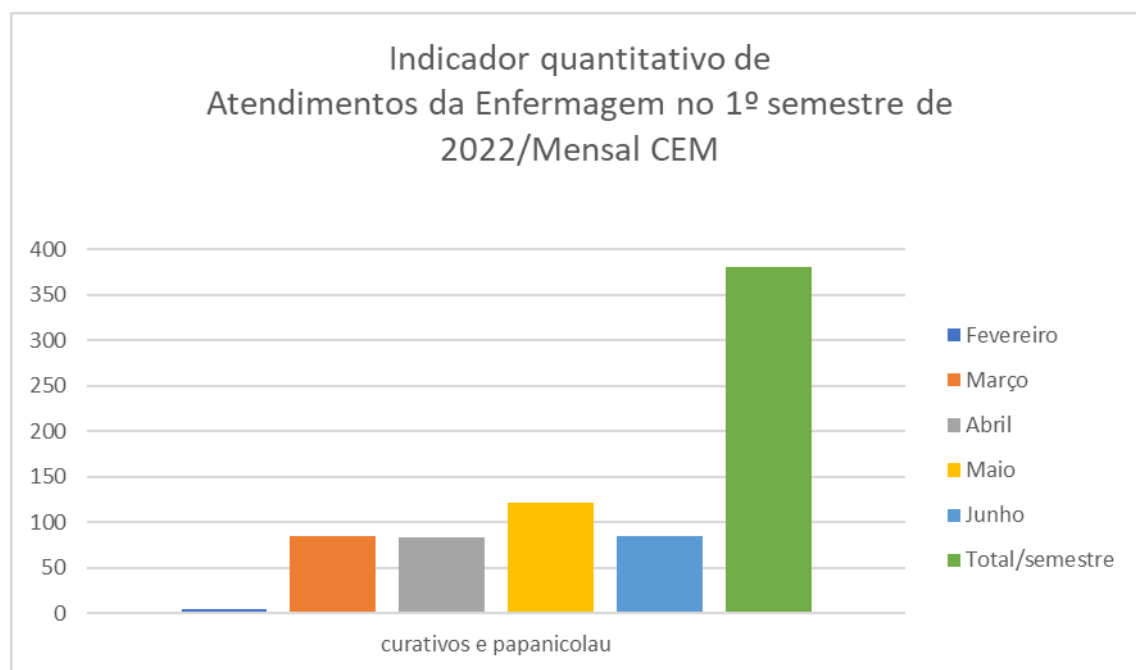


Gráfico 3: Indicador quantitativo atendimentos em enfermagem 2022.1/mensal CEM
Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos odontológicos do 1º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em fevereiro e término em junho. Obteve-se um total de 4.155 procedimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Especialidade	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total/semestre
Procedimentos odontológicos	311	1.286	1.178	1.294	86	4.155

Tabela 4: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2022

Fonte: CEM (2022)

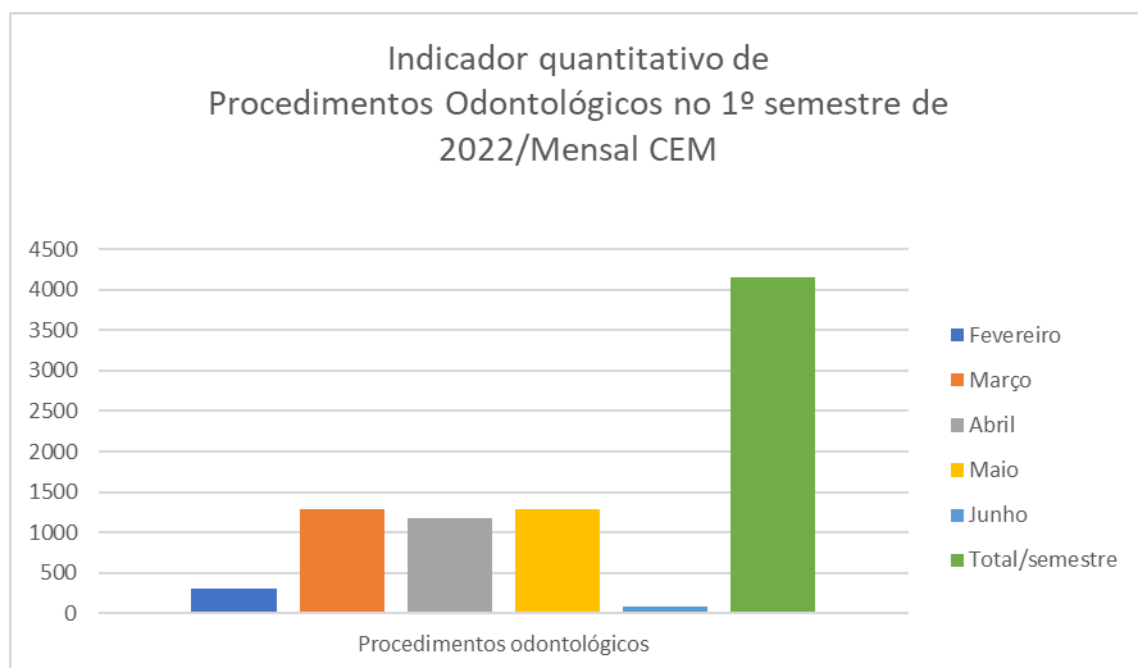


Gráfico 4: Indicador quantitativo de procedimentos odontológicos 2022.1/mensal CEM

Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos médicos do 2º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 01 de agosto e término em 25 de novembro. Obteve-se um total de 2.150 atendimentos realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Angiologia	12	10	12	11	45
Cirurgia geral	43	41	22	39	145
Clínica médica	144	186	115	136	581
Dermatologia	25	33	6	16	80
Ginecologia	77	71	32	53	233
Obstetrícia	39	25	26	36	126
Ortopedia	12	15	11	12	50
Otorrino	12	32	8	30	82
Pediatria	91	73	50	73	287
Pequenas cirurgias	65	56	29	51	201
Psiquiatria	58	66	35	55	214
Urologia	17	35	26	28	106
Total mensal	595	643	372	540	2150

Tabela 5: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022

Fonte: CEM (2022)

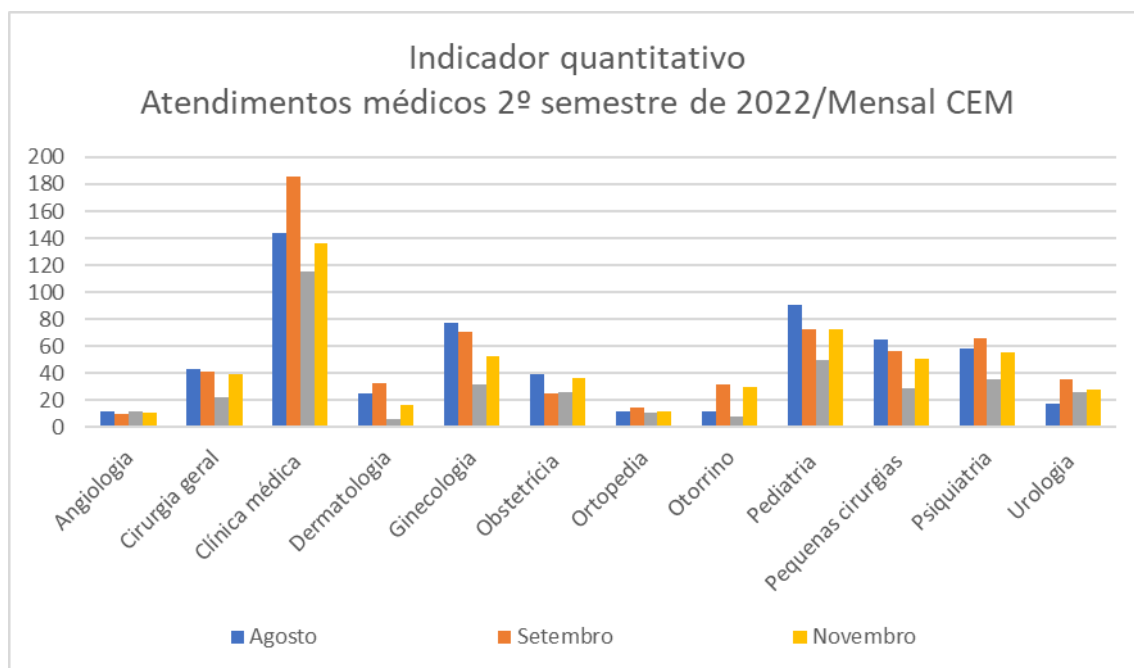


Gráfico 5: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2022.2/mensal CEM

Fonte: CEM (2022)

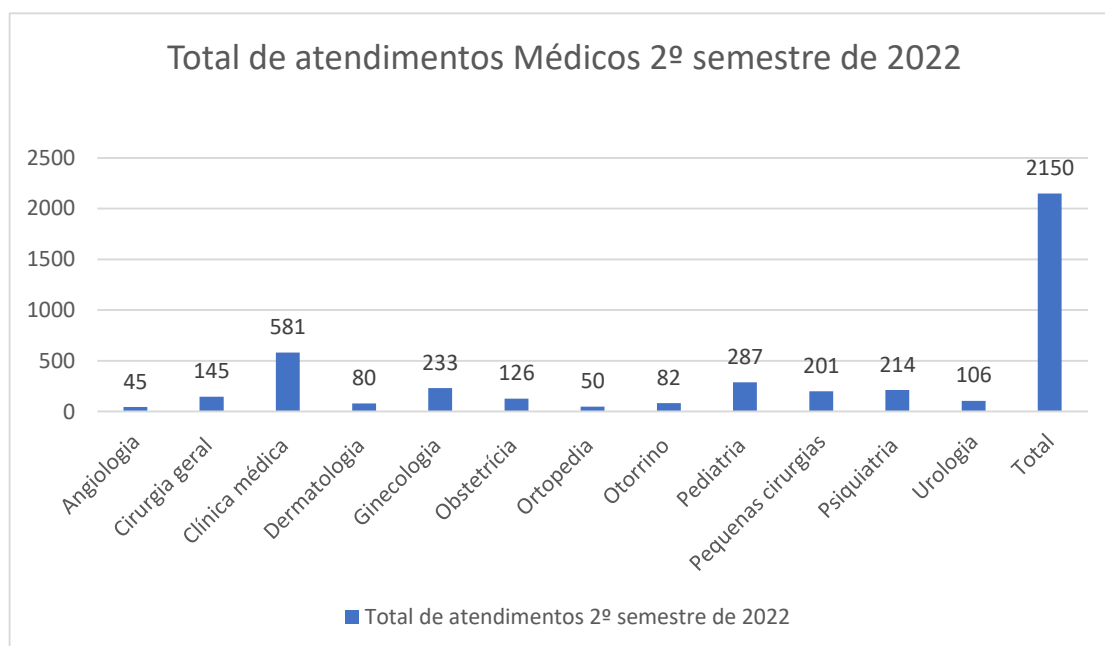


Gráfico 6: Total de atendimentos 2022.2

Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos de Enfermagem do 2º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 12 de agosto e término em 30 de novembro. Obteve-se um

total de 182 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de

Atividade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Papanicolau	6	37	35	21	99
Curativos	9	26	18	30	83
Total mensal	15	63	53	51	182

acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Tabela 6: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022
Fonte: CEM (2022)

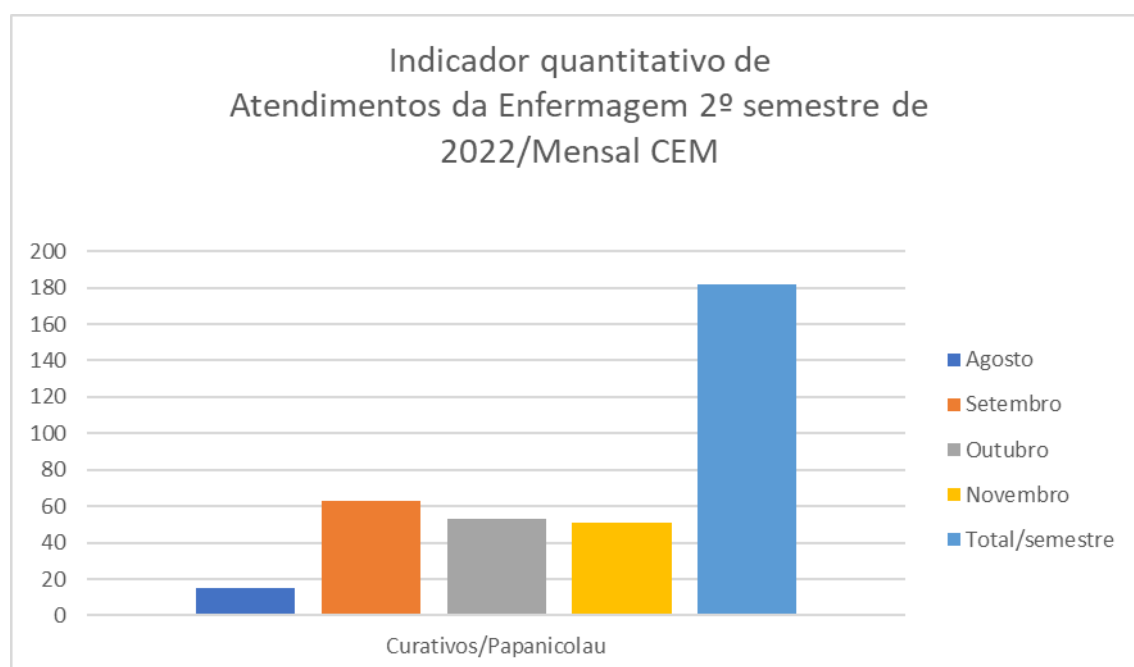


Gráfico 7: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2022.2/mensal CEM
Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos odontológicos do 2º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 02 de agosto e término em 30 de novembro. Obteve-se um total de 2.224 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Atendimentos odontológicos	731	551	523	419	2.224

Tabela 7: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022
Fonte: CEM (2022)

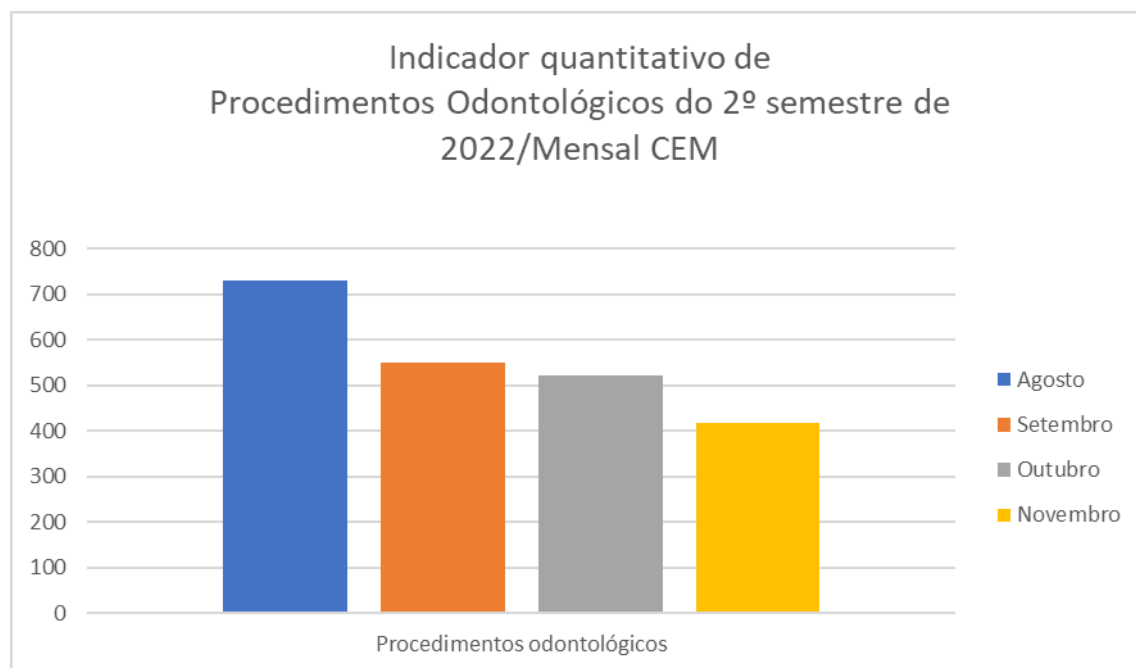


Gráfico 8: Indicador quantitativo dos procedimentos odontológicos 2022.2/mensal CEM
Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos de Nutrição do 2º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 13 de julho e término em 30 de novembro. Obteve-se um total de 220 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Nutrição, acompanhados pelo supervisor de estágio.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em nutrição de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Atividade	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Nutrição	30	28	53	56	53	220

Tabela 8: Quantitativo dos atendimentos de Nutrição de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022
Fonte: CEM (2022)

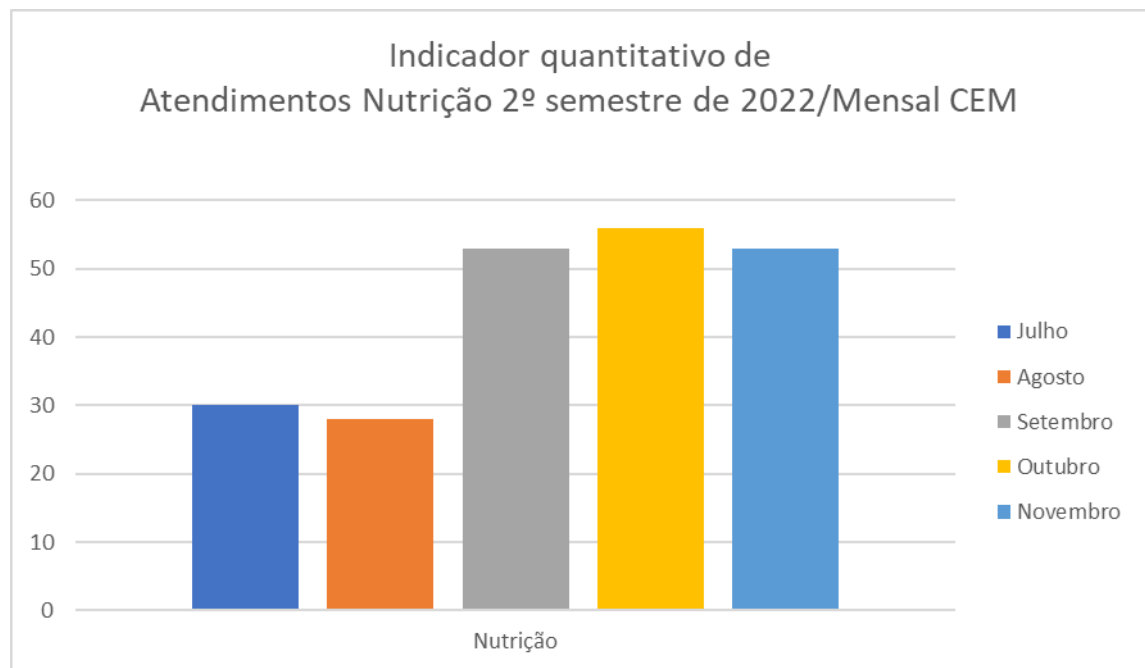


Gráfico 9: Indicador quantitativo dos atendimentos de Nutrição 2022.2/mensal CEM
Fonte: CEM (2022)

NED – Núcleo de Experiência Discente

O Núcleo de Experiência Discente (NED) é um serviço que tem como principal objetivo oferecer atendimento psicopedagógico e encaminhamento especializado aos alunos da graduação e pós-graduação com a finalidade de auxiliar no processo de ensino- aprendizagem, bem como, no desenvolvimento pessoal e profissional do acadêmico, visando o comprometimento com o aprendizado, sendo este o principal valor da Instituição.

Trabalha visando desenvolver medidas que contribuam para a melhoria da qualidade de ensino, da relação professor/estudante, buscando atuar preventivamente nos impactos das dificuldades pertinentes ao processo de formação dos estudantes.

O NED visa desenvolver os seguintes procedimentos: a escuta; o apoio; a avaliação das demandas psicopedagógicas; o acolhimento psicológico; o encaminhamento dos estudantes; o envolvimento da família no processo sempre que necessário; o acolhimento aos estudantes transferidos; a promoção da adaptação, integração, a fim de contribuir no processo da formação profissional; a realização da formação em liderança de

representantes de turma; a promoção dos Programas de Nivelamento/Aperfeiçoamento e Monitoria; a realização, em parceria com o Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente - NAPED, de orientações aos docentes, no tange às questões de ensino e aprendizagem específicas a alunos que necessitem de alguma adaptação pedagógica; a promoção de ações de acessibilidade pedagógica; acompanhamento de projetos culturais que possibilitem a convivência dos acadêmicos com a diversidade socioeconômico-cultural.

O NED realiza também intervenção psicológica de urgência, cuidando para não assumir a característica de terapia ou tratamento psicológico e não interferir nos demais procedimentos, sejam eles médicos, psicológicos ou de outra natureza.

O NED UNIPTAN é formado por uma equipe composta por uma coordenadora/psicóloga e duas psicopedagogas. Uma psicopedagoga é responsável pelo acompanhamento dos alunos PCD e alunos do internato; e a outra pelos alunos do internato. Todas são envolvidas em projetos que favoreçam a permanência dos discentes do UNIPTAN e que promovam bem estar aos colaboradores. Os profissionais que constituem o NED são graduados em psicologia, pedagogia e/ou especialistas em psicopedagogia, que possuem conhecimentos na área educacional e sobre dificuldades de aprendizagem. Por essa razão, orienta os discentes na compreensão e organização de seus estudos, auxiliando-os nos aspectos pedagógicos, sociais e emocionais, inclusive nas suas atividades profissionais, enquanto discentes e acadêmicos da Instituição.

O Núcleo de Experiência Discente existe em resposta à crescente demanda por serviços de atendimento psicológico e psicopedagógico por parte dos estudantes da instituição. As ações efetivadas no setor de psicologia têm como objetivo contribuir para o bem-estar emocional dos alunos.

Os atendimentos acontecem nas dependências do setor, por meio do acompanhamento psicológico, campo este que tem tomado proporção nacional em universidades e serviços de acolhimento à comunidade, possibilitando a oferta de ajuda e escuta ativa a diferentes pessoas com distintas demandas.

Os atendimentos são de curta duração, priorizando a escuta ativa e com foco na resolução de problemas. Nas sessões, o acadêmico é orientado, acolhido e convidado a refletir sobre os seus aspectos pessoais, intelectuais, sociais, emocionais, físicos, profissionais e afins, auxiliando-os a reconhecerem e empregarem seus recursos e suas potencialidades.

Percebe-se que os ingressos no Ensino Superior apresentam desafios e por conta disso, torna-se muito importante oferecer programas que promovam a saúde mental dos universitários, bem como apoio e incentivo que os preparem para a realidade profissional e para os possíveis desafios encontrados ao longo da carreira.

A vivência do período de adaptação acadêmica pode ser considerada como pressagiadora para a satisfação no desenvolvimento profissional e alcance de sucesso. As intervenções e o atendimento às necessidades psicológicas dos docentes são ferramentas importantes para promover o desenvolvimento de habilidades profissionais e interpessoais, além de contribuir para a promoção de saúde, estimular a orientação de carreira e contribuir para a redução da evasão.

No primeiro semestre de 2022 foram registrados 148 atendimentos psicológicos. Todos os atendimentos foram realizados de forma remota, por meio de plataforma criptografada, a escolha do aluno; ou presencialmente, na sala de atendimentos do NED. A frequência de atendimento foi quinzenal e com duração de uma hora. Já no segundo semestre foram registrados 391 atendimentos.

Os atendimentos psicopedagógicos do NED, mesmo de forma remota, mantêm o objetivo de orientar os alunos para aprender a aprender, aprender a pensar, aprender a estudar e aprender a se comunicar, elementos esses diretamente relacionados ao desenvolvimento de competências para a resolução de problemas.

Neste contexto, é realizado inicialmente o acolhimento/escuta e identificadas às dificuldades ou as causas que estariam interferindo na aprendizagem, as quais podem estar relacionadas a fatores afetivos, ambientais, sociais, motivacionais, orgânicos e/ou metodológicos. Após, são propostas estratégias para otimização da aprendizagem, orientações quanto ao

gerenciamento do tempo, para melhorar a concentração e memorização, de como organizar a rotina para os estudos, como desenvolver bons hábitos de estudos, como estudar para as provas, como ler e retirar apontamentos produtivos, de produtividade (níveis de urgência e importância), como estudar para matemática, como fazer resumos, como elaborar um artigo, como elaborar mapas mentais, dentre outros.

Todo este trabalho é registrado na Planilha de Acompanhamento Psicopedagógico, a qual é elaborada mensalmente. Durante o atendimento psicopedagógico, procura-se discutir com os acadêmicos sobre o processo de aprendizagem, quais disciplinas precisam ser revisadas, qual a principal dificuldade, se precisa de apoio com atividades extras, como melhorar a jornada educacional, bem como a organização da rotina de estudos com elaboração de plano de estudos; realizamos testes para que se conheçam melhor e vislumbrem novas possibilidades de aprendizagem, etc. Entender e apoiar a jornada educacional dos acadêmicos traz benefícios para todos.

As principais vantagens do acompanhamento psicopedagógico são:

- Otimiza o desempenho dos alunos: os acadêmicos em acompanhamento pedagógico se sentem mais incluídos e se dedicam mais aos estudos, desenvolvendo confiança para melhorar. Eles se sentem mais confortáveis ao saber que são ouvidos e podem expor as suas dificuldades. Sabendo que podem contar com alguém de forma mais pontual.
- Melhora a compreensão do aluno e alcance das dificuldades: é comum sentir mais dificuldade em algumas disciplinas e o acompanhamento pedagógico irá planejar ações para ajudar a superá-las.
- Facilita a organização nos estudos: o acadêmico passa a ter maior compreensão dos seus estudos, aprende a se organizar e entender o seu próprio processo de ensino-aprendizagem.

É possível afirmar que o atendimento remoto, em nada deixa a desejar comparando-o ao atendimento presencial. Inclusive observa-se um aumento significativo na demanda e na efetividade dos atendimentos, haja vista que muitas vezes os acadêmicos realizavam os agendamentos e não compareciam, e nesse formato, o índice de ausências é praticamente nulo.

No primeiro semestre de 2022, 18 (dezoito) alunos tiveram acompanhamento e no segundo semestre de 2022, 16 alunos foram atendidos.

A partir dos atendimentos realizados foram implementadas as seguintes ações juntos aos alunos atendidos:

- Frequência e interação nas aulas
- Ambientação para os alunos ingressantes do sistema e regras da IES e das peculiaridades da vida universitária, ajudando o aluno na transição entre Educação Básica e Ensino Universitário.
- Suporte pedagógico e tecnológico (portal do aluno, Canvas, ferramentas utilizadas em aulas, etc).
- Organização de cronograma, acompanhamento e suporte (quando necessário) nas atividades avaliativas e provas.
- Acompanhamento e suporte nas tarefas das disciplinas EAD (100% online) e nas disciplinas híbridas
- Rendimento acadêmico (acompanhamento do desenvolvimento e notas nas atividades e avaliações.
- Estágios (mapeamento da situação dos alunos, organização e planejamento junto aos supervisores de estágios de cada curso e das atividades que poderão ser realizadas pelos alunos de inclusão e acompanhamento do processo.
- TCC - acompanhamento junto ao professor de TCC, professor orientador, alunos e monitores do processo de escrita.
- Atividades complementares - mapeamento da situação dos alunos, organização e planejamento junto aos coordenadores e professores das atividades que poderão ser realizadas pelos alunos de inclusão e acompanhamento do processo.
- Informações e orientações sobre as normas do regimento da IES que precisam ser seguidos por todos os alunos.

O NED também realiza ações junto aos alunos monitores, no ano de 2022 houveram 5 monitores no primeiro semestre e 4 monitores no segundo semestre; sendo as seguintes ações realizadas:

- Participação no processo seletivo para esclarecimentos quanto a

função a ser desempenhada.

- Reuniões para acompanhamento do trabalho junto ao aluno atendido. Orientações para que o monitor auxilie no acompanhamento das atividades de estágio, TCC e Atividades complementares do aluno referência atendido pelo monitor.
- Acompanhamento do rendimento acadêmico dos alunos de inclusão de forma sistemática.
- Sugestões de abordagem para discussão dos conteúdos das disciplinas otimizando a performance dos alunos de inclusão.
- Acompanhamento do cronograma de avaliações e trabalhos avaliativos.
- Sugestões e orientações de estratégias de resumo, mapas mentais, exposição e discussão dos conteúdos trabalhados em sala de aula, objetivando o melhor aproveitamento acadêmico da referência atendida pelo monitor.
- Mediação de monitores e professores para auxiliar de forma mais eficiente os alunos de inclusão.

No ano de 2022 para atender nossos alunos atendimentos e acompanhamento de leitores; que no primeiro semestre foram 5 alunos leitores e segundo semestre 5 alunos leitores. Em relação ao acompanhamento dos leitores, o NED desempenha algumas funções, tais como:

- Participação no processo seletivo para esclarecimentos quanto a função a ser desempenhada.
- Orientações quanto à condução da leitura da prova para o aluno,
- Elaboração de planilha com datas e horários, organização e acompanhamento de
- cronogramas das atividades avaliativas para definir local e estrutura para leituras das provas.
- Alinhamento com chefes de setor sobre o agendamento do local para realização das provas.
- Grupo de trabalho com leitoras para possibilitar troca de experiências, ajuda mútua e orientações constantes.

- Reuniões frequentes para acompanhamento do trabalho junto ao aluno atendido.
- Orientações e estratégias para otimizar o trabalho com os alunos disléxicos.

O setor também presta atendimentos e acompanha intérpretes. No ano de 2022 a IES contou com 2 (dois) intérpretes de Libras que acompanharam alunos do curso de Ciências Contábeis e Fisioterapia. O NED realiza as seguintes ações:

- Colaboração no início do semestre no alinhamento do trabalho junto ao aluno.
- Colaboração, com a coordenação do NACI, da definição e atribuição do aluno a ser atendido por cada interprete.
- Acompanhamento do trabalho desenvolvido à partir das impressões tanto dos alunos atendidos como das profissionais interpretes.
- Ponte entre as interpretes e coordenação e curso e/ou professores do aluno atendido, sempre que necessário.

O NED realizou intervenções online no primeiro semestre de 2022. Por meio das intervenções, a equipe do NED buscou fomentar momentos de interação entre os estudantes, bem como abordar os temas propostos, de forma a sensibilizar as turmas onde o trabalho é realizado, no que concerne à significância do processo pessoal das escolhas e compromissos assumidos na vida acadêmica, vislumbrando o impacto das consequências de tais atos num futuro próximo e na vida profissional de cada um.

No momento das intervenções o NED busca apresentar aos alunos o setor (NED), evidenciando a preocupação que a instituição tem com a formação integral de seus alunos, considerando os aspectos técnicos relacionados a métodos e conteúdo, a abordagem científica relacionada aos conhecimentos científicos e a formação de cidadãos estimulando a tomada de consciência quanto a sua existência histórica, suas demandas pessoais e sociais.

Seguem abaixo as intervenções realizadas durante o ano de 2022:

- Título: Aulão da Felicidade – Como a ciência do bem-estar pode impactar a sua saúde mental

Acolhida de calouros

Modelo: Oficina

Vagas: Ilimitado

Público: SHE e Medicina

Data: 22 de fevereiro 2022 às 09 horas

Data: 23 de fevereiro 2022 às 19 horas

Palestrante: José Leandro Silva e Ronaldo Ferreira

IES: Coordenador/Psicólogo NED UNITPAC e Coordenador de Gestão de Pessoas UNITPAC.

- Título: Tudo novo de novo: As diversas formas de estar presente – Acolhida de calouros

Modelo: Seminário

Vagas: Ilimitado

Público: SHE e Medicina Data: 24 de fevereiro 2022 às 19 horas:

Data: 25 de fevereiro 2022 às 9 horas

Palestrante: Leila Navarro

IES: Coordenadora/Psicóloga NED UNIGRANRIO

- Título: Janela de Tolerância Emocional

Modelo: Oficina

Vagas: Ilimitado

Público: SHE e Medicina

Data: 22 de março de 2022 às 19 horas

Data: 25 de março de 2022 às 09 horas

Palestrante: Talissa Naira Castanha Alves

IES: Psicóloga NED Fasa Moc

- Título: A Saúde Mental na performance acadêmica: Enfrentando ansiedades e encontrando sentido no sofrimento.

Modelo: Oficina

Vagas: Ilimitado

Público: SHE e Medicina

Data: 30 de março de 2022 às 09 horas e as 19 horas

Palestrante: Gabriel Silva Medeiros

IES: Psicóloga NED UNIFIPMOC

- Título: Depressão e Burnout: lidando com o esgotamento mental na vida universitária

Modelo: Oficina

Vagas: Ilimitado

Público: SHE e Medicina Data: 27de Abril 2022 às 19 horas

Palestrante: Gabriel Silva Medeiros

IES: Psicólogo NED UNIFIPMOC

- Título: De que maneira a ansiedade pode interferir na qualidade de vida?

Modelo: Oficina

Vagas: Ilimitado

Público: Medicina Data: 04 de Maio 2022 às 19 horas

Palestrante: Dr. Miguel Lemos

IES: Coordenador do curso de Pós graduação em Medicina Preventiva e estilo de vida

Houveram também intervenções presenciais no prédio da IES, como as intervenções na semana de OSCE do curso de medicina. Durante uma semana o NED promoveu para os alunos de medicina, sessões de relaxamento antes do OSCE (Exame Clínico Objetivo Estruturado). No OSCE os estudantes passam por um rodízio de estações, onde uma habilidade

específica é testada, com avaliadores diferentes. Todas as estações são padronizadas e têm como objetivo avaliar a atitude e habilidade clínica dos estudantes em situações estruturais.

Por se tratar de uma avaliação que exige muita concentração, é comum que os estudantes se sintam ansiosos e tensos antes da atividade. Pensando nisso, o NED, em parceria com o curso de Fisioterapia, disponibilizou em diferentes horários, atividades de relaxamento, massagem e meditação para os estudantes. Todos os períodos foram contemplados com a atividade.

SPA – Serviço de Psicologia Aplicada do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – UNIPTAN

O SPA – Serviço de Psicologia Aplicada do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – UNIPTAN se configura como espaço de formação e de prestação de serviços à comunidade. Como espaço educativo, oferece estágios e atividades de formação profissional que se estabelecem por meio da oferta de serviços de psicologia aos moradores do município de São João del-Rei e proximidades.

Em articulação com os estágios e ações de Ensino, Pesquisa e Extensão, as atividades no SPA tiveram início em setembro de 2021.

O atendimento é feito de forma gratuita, por meio de encaminhamentos da rede de políticas públicas, bem como por procura voluntária. O agendamento das triagens e atendimentos são realizados por telefone e mensagem instantânea.

São oferecidos atendimentos em três perspectivas teórico-metodológicas, a saber: psicanálise, terapia cognitivo-comportamental, psicologia fenomenológica e existencial. É oferecido o atendimento para crianças, adolescentes, adultos e idosos.

A estrutura física é composta por 04 consultórios, um deles com suporte para atendimento infantil e sala de recepção.

O aluno é acompanhado durante todo o período de atividades no SPA por professor devidamente especializado na área de atuação, o que garante

uma assistência qualificada e individualizada à população e também maior segurança para o aprendizado, suprimindo as expectativas da prática profissional.

2022	Nº de Atendimentos
Fev	78
Março	237
Abril	213
Maio	222
Junho	150
Agosto	14
Setembro	141
Outubro	205
Novembro	179
Dezembro	24
Total	1463
Situação	Nº de Pessoas
Em atendimento	55
Desistentes	90
Em espera	147

Quadro 5: Atendimentos SPA

Fonte: SPA (2022)

NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas

O estágio curricular supervisionado de prática real denominado Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ visa oferecer um aprendizado prático do curso de Direito aos alunos, através da prestação de serviços gratuitos à comunidade carente, nas suas áreas de atuação, atendendo as disposições das normas do Ministério da Educação - MEC, da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB, do Projeto Pedagógico do Curso de Direito e a Resolução do Conselho Nacional de Educação nº 05 de 17/12/2018.

É o órgão destinado a proporcionar oportunidade para a realização do estágio obrigatório ao aluno matriculado no curso de Direito, visando a integração da teoria e a prática, consolidação dos preceitos éticos, sociais e profissionais no âmbito das atividades jurídicas.

O NPJ conta com um Escritório de Prática Jurídica – EPJ para desenvolver as atividades do estágio nos setores de judicialização e mediação. O escritório modelo de práticas jurídicas tem como objetivo propiciar o desenvolvimento de atividades práticas e simuladas, compreendendo, entre

outras, a redação de atos jurídicos e profissionais, análise de autos findos, peças e rotinas processuais, mediação e conciliação, resolução de questões de deontologia e legislação profissional, em consonância com o projeto pedagógico do curso.

Como objetivo institui a possibilidade do desenvolvimento de atividades práticas reais jurídicas com a preparação do bacharel para o exercício de habilidades específicas das profissões jurídicas.

Proporciona atendimento à população da região, oferecendo assistência jurídica gratuita, judicialização de processos, sob o controle, orientação e avaliação do Advogado Orientador do NPJ, expedientes administrativos e atividades práticas externas.

São atendidas as pessoas carentes de recursos financeiros aquela que for hipossuficiente e comprovar renda familiar até 02(dois) salários mínimos vigentes.

Ao estagiário do curso de direito cabe: redigir peças processuais, e acompanhar as ações, participar de audiências e sessões, se assim lhe for requerido, realizar os atendimentos aos clientes, sob orientação.

O NPJ conta com o corpo docente do Curso de Direito para o desenvolvimento das atividades jurídicas e profissionais simuladas. São Professores-orientadores de estágio que orientam e/ou supervisionam atividades de Estágio de Prática Jurídica, nelas incluindo as do estágio simulado e real.

O NPJ do UNIPTAN atenderá aos assistidos que tiverem necessidade de propor ou responder ações de natureza cível e família. Atenderá também, ações propostas em face de pessoas que estejam de alguma forma ligadas ao quadro de funcionários do UNIPTAN ou contra órgãos e entidades vinculadas ao UNIPTAN.

O NPJ pode manter convênios com a Ordem dos Advogados do Brasil–Seção de Minas Gerais, Defensoria Pública, Tribunal de Justiça e outras organizações públicas.

Por fim, no ano de 2022 foram realizados os seguintes atendimentos descritos na tabela abaixo.

PROCESSOS ATIVOS	2022/1	2022/2	Total 2022
Atendimentos Realizados NPJ E MEDIAÇÃO	459	375	834
Processos NPJ DISTRIBUIDOS	75	87	162
Audiências Realizadas	45	57	102
Acordos realizados Cejusc	73	64	137

Quadro 6: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2022

Fonte: NPJ (2022)

NACI – Núcleo de Acessibilidade e Inclusão do UNIPTAN

O Núcleo de Acessibilidade e Inclusão do Uniptan (NACI) foi criado em 26 de novembro de 2015, através da Portaria nº 054, assinada pelo Diretor Geral Ricardo Assunção Viegas. O UNIPTAN, por meio do NACI, busca adequar-se para garantia dos direitos à vida, à liberdade, à segurança e à propriedade das pessoas com deficiência.

O NACI é responsável por acompanhar:

- atendimento a discentes com necessidades especiais (deficientes físicos, mentais, etc.);
- atendimento a discentes com surdez parcial ou total;
- atendimento a discentes com TDAH;
- atendimento a discentes com Transtorno do Espectro Autista;
- atendimento aos alunos com dislexia.

Participação e inclusão na sociedade, igualdade de oportunidades, acessibilidade e não discriminação são temas inerentes aos direitos humanos e representam aspectos do respeito e da valorização da diversidade humana. Antônio José Ferreira, Secretário Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência, afirma que as pessoas com deficiência são facetas desse mosaico de diferenças humanas, e apresentam particularidades, incongruências, fraquezas e fortalezas, como qualquer outra pessoa.

As pessoas com deficiência devem ser tratadas como quaisquer outras pessoas, e não devem ser vistas como pessoas deficientes, no sentido de incapazes, mas sim como pessoas com alguma capacidade reduzida, seja ela física, auditiva, visual, intelectual ou múltipla.

A Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, com a finalidade de possibilitar a essas pessoas viver de forma independente e participar plenamente de todos os aspectos da vida, ressalta a necessidade de assegurar às pessoas com deficiência o acesso, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, ao meio físico, ao transporte, à informação e comunicação, inclusive aos sistemas e tecnologias da informação e comunicação.

O NACI, em conformidade com a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, propõe iniciativas para promoção da acessibilidade de pessoas com deficiência, com medidas que incluem a identificação e a eliminação de obstáculos e barreiras nas instalações do UNIPTAN. Para tanto, são iniciativas concretizadas pelo núcleo:

- Acompanhamento semestral das placas em *braille* que identificam os setores, visando garantir a identificação correta dos locais;
- Instalação de mapa tátil em todos os andares da IES;
- Curso semestral de LIBRAS, tanto para a comunidade acadêmica quanto a comunidade externa a instituição. E no segundo semestre de 2022 foi ofertado um curso básico de Libras exclusivo para colaboradores da IES com 4 (quatro) encontros. O curso incorpora a conscientização da deficiência e a utilização de modos, meios e formatos apropriados de comunicação aumentativa e alternativa, assim como técnicas e materiais pedagógicos, como apoios para pessoas com deficiência.
- Reserva e sinalização de vagas de estacionamento para veículos que transportam pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, assim como promoção da conscientização do respeito as vagas de estacionamento.

Além das iniciativas mencionadas, e tendo como finalidade oferecer condições necessárias para o pleno acesso, participação e aprendizagem das pessoas com deficiência, o NACI tem atuado também em disseminar ao máximo conhecimentos sobre os principais dispositivos legais e normativos relativos ao direito à educação e à acessibilidade, por meio de lives e publicações em redes sociais, assim como oficinas para a comunidade interna e externa a IES. Algumas dessas ações foram:

- Participação do NACI em momentos de recepção de alunos ingressantes nos cursos de graduação do UNIPTAN;
- Acompanhamento de vagas de monitoria para alunos com necessidades especiais;
- Publicações nas redes sociais sobre Síndrome de Down, Autismo, Dia do Surdo, Dia do Cego, Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e do Deficiente Físico, Dia da Declaração Universal dos Direitos Humanos, Dia Internacional do Profissional Tradutor e Intérprete, Dia internacional das Línguas de Sinais, Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio, Dia Mundial de Combate ao Câncer, Dia Mundial do Transtorno Bipolar;
- Realização do 1º Concurso SOLETRA LIBRAS, que envolveu alunos e colaboradores na IES, em uma disputa que se pautou em soletrar palavras em língua brasileira de sinais. Nessa ação, os jurados convidados foram pessoas surdas da Associação de Surdos de São João del Rei;
- Participação em reuniões do Conselho da Pessoa com Deficiência do Município de São João del-Rei;
- Realização de reuniões semestrais do Núcleo para discutir condições de acessibilidade e inclusão, tanto de colaboradores quanto de alunos e comunidade externa.

A IES oferece aulas de nivelamento em determinadas áreas, no início dos cursos de graduação, para que estudantes com dificuldades em acompanhar o ritmo da educação superior possam reforçar seus conhecimentos e capacidade de aprendizagem.

A instituição preocupa-se com sua responsabilidade social, desenvolvendo assim ações que favorecem a comunidade interna e externa.

Oferece desconto para colaboradores da IES; parente de alunos; além de ter convênios com empresas da cidade e região oferecendo desconto para funcionários. Algumas empresas conveniadas são: Marluvas, Polícia Militar MG, Santa Casa da Misericórdia de SJDR, UFSJ, SindMetal, etc. Também incentivamos os alunos das escolas públicas a participarem do ENEM com vistas ao ingresso na instituição com benefícios do PROUNI e também

campanhas de descontos dependendo do desempenho na prova. Este incentivo ocorre através de ações desenvolvidas pelo UNIPTAN, como:

UNIPTAN te prepara: que consiste em aproximar os alunos do ensino médio das escolas da região à realidade da preparação para o ingresso no Ensino Superior. Com esse objetivo, o departamento de Comunicação e Marketing do UNIPTAN promoveu em 2022 um aulão de dicas de redação para o Enem para os alunos das escolas em parceria com um preparatório da cidade.

AULÃO NA PRAÇA: parceria com o Pré ENEM Rodarte em um evento que reuniu cerca de 80 alunos com aulas de dicas de como mandar bem no ENEM.

A IES possui convênios de estágios remunerados e não remunerados, com entidades públicas e privadas da comunidade onde está inserida, atendendo às necessidades destas e estabelecendo uma interação entre o acadêmico e a sociedade.

A instituição aderiu ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), candidatos pré-selecionados pelo MEC para a Instituição, que os submete a um processo seletivo próprio, diferente do vestibular. A inclusão e a participação são essenciais à dignidade humana e ao pleno exercício da cidadania. Dentro do campo da educação, isso se reflete no desenvolvimento de estratégias que procuram promover a genuína equalização de oportunidades. A educação inclusiva proporciona um ambiente favorável à aquisição de igualdade de oportunidades e participação total dos portadores de necessidades especiais no processo de aprendizagem. O sucesso delas requer um esforço claro, não somente por parte dos professores e dos profissionais da educação, mas também por parte dos colegas, pais, famílias e voluntários.

A educação inclusiva deve responder às necessidades diversas do educando, acomodando diferentes estilos e ritmos de aprendizagem e assegurando uma educação de qualidade para todos, por meio de metodologias de ensino apropriadas, arranjos organizacionais, uso de recursos diversificados e parceria com as organizações especializadas.

O Uniptan, possui também os programas Afya na Estrada, Encontre o seu futuro, o Uniptan na Praça. No programa Afya na Estrada, o Uniptan oferece cursos, oficinas e palestras orientativas sobre as temáticas abordadas pelos cursos da instituição para os alunos das escolas públicas e privadas da região. Já no Programa Encontre seu Futuro, o Uniptan disponibiliza para as escolas (públicas e privadas) da região os espaços dos laboratórios e infraestrutura para que os alunos possam ter contato com as tecnologias e equipamentos de ponta e assim despertar o interesse por fazer um curso superior. No programa Uniptan na Praça, a instituição oferece os serviços voltados para saúde, gestão e qualidade de vida para a comunidade externa através de seus alunos e professores.

3.3. Eixo 3 Políticas Acadêmicas

3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

3.3.1.1 Políticas de Ensino

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da confrontação dos projetos político-pedagógicos dos cursos e diretrizes curriculares nacionais. Verificou-se que os currículos dos cursos, com sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso e das diretrizes curriculares, de forma conjunta entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade. Os planos de ensino, elaborados pelo professor, são analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos e aprovada pela coordenação de curso.

Avaliando as respostas aos questionários aplicados em relação a coordenação de curso verificou-se que os docentes consideram positiva a atuação do coordenador, porém na avaliação discente dos cursos de Direito,

Fisioterapia, Psicologia, Odontologia e Educação Física os alunos não avaliaram de forma positiva a atuação do coordenador, sendo necessário a realização de intervenção para melhoria. Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são adequados aos objetivos delas.

Para avaliação a CPA utilizou a aplicação de questionários aos discentes.

Concluiu-se a partir da análise dos questionários aplicados em 2022.1 e 2022.2 que:

- I) os professores estimulam os discentes a estabelecerem conclusões e formular interferências/relações;
- II) os professores estimulam os alunos a integrarem conhecimentos com outros componentes curriculares;
- III) os docentes demonstram clareza e objetividade na explicação do conteúdo;
- IV) assiduidade, pontualidade e a utilização de procedimentos didáticos são adequados;
- V) os docentes apresentam os planos de ensino do início do semestre e seguem o planejamento de forma clara e organizada;
- VI) os docentes comunicam de forma clara as formas e critérios de avaliação; e
- VII) os docentes realizam feedback das avaliações.

A pertinência dos currículos é constantemente analisada pelo Núcleo Docente Estruturante de cada curso, sob orientação e supervisão do coordenador.

O UNIPTAN conta com profissionais docentes de diversas áreas, com experiência profissional em concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais. Esse grupo constitui o NAPED – Núcleo de Apoio Pedagógico, ligado diretamente à Pró-reitoria de Graduação constituído por profissionais nas áreas pedagógica, psicológica, linguística e exata, cujos membros são nomeados através de Portaria da Reitoria do UNIPTAN.

O NAPED é um núcleo de apoio pedagógico aos docentes que atua nas instituições de ensino do grupo AFYA. No UNIPTAN, o NAPED está ligado diretamente a Pró-reitoria de Ensino e Assuntos Acadêmicos, é formado por docentes de diversas áreas do conhecimento, e tem como função o planejamento de ações que visam facilitar a prática pedagógica com vistas a melhoria do processo ensino-aprendizagem. Para tanto, o NAPED, desenvolve ações de acolhida, formação e supervisão, ou seja, de suporte pedagógico aos docentes da instituição com o intuito de qualificar a experiência docente de cada professor (a) que atua no UNIPTAN. A busca constante é que o suporte aos docentes se desdobre em um ambiente acadêmico rico em práticas voltadas para formar alunos competentes nos aspectos cognitivos, procedimentais e atitudinais.

EM 2022 várias capacitações e ações foram realizadas pelo NAPED, conforme demonstrado:

AÇÃO	PAUTA	DATA	RESPONSÁVEL
Recepção dos Calouros e Famílias MED	Recepção dos Calouros e Famílias MED	28/01/2022	NAPED E NED
Banca de seleção docente	Realizada bancas para a contratação de professores novatos.	Fevereiro 2022	Marcele, Alessandra, Luis e Daniel.
Capacitação Professores Novatos	Recepção NAPED, Tour pela Unidade, Apresentação da Direção, O uso de ferramentas pedagógicas, Metodologias Ativas. Foi realizado em parceria do grupo de estudos GEMAT.	Fevereiro 2022	Marcele, Alessandra e professores GEMAT.
Capacitação dos professores novatos (E-Board, Canvas, Zoom, RM, em parceria com o GEMAT)	Capacitação sobre uso do portal acadêmico – ferramentas (registro de frequência, avaliações, planos de aula, minha biblioteca)	16/02/2022	Marcele, Alessandra, Luis e professores GEMAT.
Capacitação OFICINA: Aprendizagem baseada em problemas	Capacitação sobre uso da metodologia PBL.	Fevereiro 2022	Marcele Gotardelo
Recepção dos alunos calouros	Capacitação aos alunos sobre as plataformas usadas.	03/03/2022	NAPED e NED
Oficina sobre currículo Lattes	Como e onde inserir as publicações e os eventos na plataforma Lattes.	11/04/2022	Heberth Souza
NAPED Fast	Conteúdos usados no dia-a-dia do professor. Passo-a-passo para facilitar o trabalho do professor.	2022.1	NAPED
NAPED informa	Recados para os docentes ao longo do semestre, como data de provas interdisciplinar.	NAPED	Márcio Lobosque, Júnior Malaquias, Viviane Ameno, Marcília Bruna, Alessandra Carvalho, Jacqueline Tayer, Hellen Bergo.
AÇÕES OU EVENTOS EM PARCERIAS	Palestra na ITPAC Palmas - Feedback	25/01/2022	Luis Vinicius e Vanessa (lesvap)
AÇÕES OU EVENTOS EM PARCERIAS	Palestra na UNINOVAFAP 05/05 - O aluno é capaz de tudo	05/05/2022	Luis Vinicius
Publicações dos professores	Mapeamento - Acompanhamento - Revisão	2022.1	NAPED

STHEM Brasil	Uniptan é a IES que com mais professores que submeteram trabalhos no Sthem - 46 Professores - 32 Trabalhos. Todos os cursos da IES envolvidos.	23-25/03	NAPED e Docentes
Publicações internacionais	Reconhecimento das publicações internacionais indexadas Mapeamento dos Call For Papers e Encaminhamentos aos docentes (em curso)	2022.1	NAPED
Eventos com parceiros	Palestra Sobre Feedback - Internato para Preceptores 28/03 - + de 150 preceptores	28/03/2022	NAPED
NAPED DAY	Participação dos docentes no NAPED Day.	Maio 2022	NAPED
Respire 2022	Ações sobre saúde mental aos docentes. Quick Massaggee recados motivadores.	Maio 2022	NAPED
Atendimento individual aos docentes	Atendimento à demanda do professor.	2022	NAPED
Bancas de seleção	Realizadas bancas para professores novatos	Jun e Dez 2022	NAPED
Dia dos pais	Dia dos pais em parceria com a COPPEXI	St 2022	NAPED E COPPEXI
Capacitação para elaboração de itens	Capacitação para elaboração de itens	Set 2022	NAPED e Hellem
Pasta docente	Revisão das pastas docentes e Currículo Lattes professores da medicina	Set 2022	NAPED
Intervalo cultural	Realizado em parceria com NED	2022.2	NAPED E NED
Setembro amarelo	Plantão psicológico para colaboradores	2022.2	NAPED E NED
Questionário ENADE	Capacitação para auxílio do preenchimento do formulário do estudante (ENADE), em parceria com GEMAT	2022.2	NAPED E GEMAT
ENADE	Preparativos para o ENADE (Psicologia), em parceria com NED e NACI	2022.2	NAPED, NED E NACI
Jogos integradores	Jogos integradores medicina (Em parceria com o NED)	2022.2	NAPED E NED
Currículo médico	Preparação currículo residência Medicina	2022.2	NAPED (Daniel Riani)
Saúde mental	Cartilha Saúde Mental	2022.2	NAPED E NED
Entendendo CPA, NPS e Ouvidoria (Em parceria com o CPA)	Entendendo CPA, NPS e Ouvidoria (Em parceria com o CPA)	2022.2	NAPED E CPA
Curricularização da extensão	Curricularização da extensão e novas matrizes (Parceria com GEMAT e COPPEXI)	2022.2	NAPED, GEMAT, COPPEXI
Pós CPA	Pós CPA: Otimizando a performance (Parceria com GEMAT e CPA)	2022.2	NAPED, GEMAT E CPA
Problemas de acesso	Auxílio com problemas de acesso (Parceria com a secretaria) aproximadamente 30 professores atendidos.	2022	NAPED e secretaria
Revisão das pastas docentes e Currículo Lattes professores da Fisioterapia	Revisão das pastas docentes e Currículo Lattes professores da Fisioterapia	2022.2	NAPED e curso de Fisioterapia
PDP NA UCA	Divulgação da trilha PDP na UCA	2022.2	NAPED
Parceria com o curso de Medicina	Bate-Papo sobre carreira médica	Out. 2022	NAPED
Avaliação	Avaliação de questões Qstione	2022.2	NAPED

Questões internato	Comissão para questões do Internato (Quase 80 questões avaliadas)	2022.2	NAPED
Curricularização da extensão	Acompanhamento da matéria de extensão (em parceria com a COPPEXI)	2022.2	NAPED E COPPEXII
SDD 2022	Semana De Desenvolvimento Docente (SDD 2022-2)	Jul e Dez 2022	NAPED E GEMAT

Quadro 7: Ações NAPED 2022.1 e 2022.2

Fonte: NAPED/UNIPTAN (2022)

Além das ações expostas na tabela acima, o NAPED também realizou durante o ano de 2022 bancas de seleção de docentes, bancas de aprimoramento de docentes, capacitação de elaboração de questões modelo ENADE e reuniões com coordenadores de curso.

Pode-se perceber também que com as reuniões mensais dos Núcleos Docentes Estruturantes houve uma contribuição significativa para a revisão sistemática e periódica dos currículos, feita à luz das diretrizes curriculares. O mecanismo consiste da análise das diretrizes e da realidade local e regional. Os NDEs são formados pelo coordenador de curso e docentes do curso, contratados em tempo parcial e integral. Os critérios orientadores da atualização curricular são as diretrizes nacionais de cada curso, o perfil desejado dos egressos e as necessidades do mercado profissional.

Podemos ver abaixo as notas apresentadas pelos indicadores do INEP:

Nº	CURSOS OFERECIDOS	ENADE	CPC
1	Administração	4	4
2	Biomedicina	-	-
2	Ciências Contábeis	3	4
3	Direito	3	3
4	Educação Física (Bacharelado)	3	4
5	Educação Física (Licenciatura)	SC	SC
6	Enfermagem	3	3
7	Engenharia Civil	-	-
8	Engenharia de Produção	3	4
9	Fisioterapia	-	-
10	Medicina	-	-
11	Nutrição	-	-
12	Odontologia	-	-
13	Pedagogia	3	4
14	Psicologia	-	-

Quadro 8: Notas apresentadas pelos indicadores do INEP

Fonte: EMEC 2022

PÓS-GRADUAÇÃO

O UNIPTAN oferece atualmente cursos de pós-graduação lato sensu como instrumento de qualificação profissional nas diversas áreas do conhecimento desenvolvidas pela instituição. Os cursos de pós-graduação lato sensu da instituição tem como finalidade atender a demanda de pessoal de nível superior por formação e capacitação em nível de pós-graduação. Atualmente, são ofertados os cursos de pós-graduação:

➤ Gestão de pessoas e negócios

A pós-graduação de Gestão de Pessoas do UNIPTAN tem como proposta a formação de um profissional capaz de atuar em diversas áreas gerenciais e estar apto a criar possibilidades para enfrentar os diversos desafios que enfrentamos no cenário econômico mundial atualmente, no que se refere à gestão das pessoas na organização, considerando também o impacto que uma empresa possui na sociedade. Assim, o UNIPTAN contribui, através das prática e saberes de seus egressos, para a formação de uma mão de obra de qualidade na cidade de São João del-Rei e região.

➤ Neuropsicopedagogia Clínico-Institucional

O curso de pós-graduação em Neuropsicopedagogia constitui uma inovação que possibilitará a formação de competências e habilidades necessárias ao alcance das recentes descobertas sobre cérebro, mente e ensino. Dessa forma o objetivo do curso é complementar a formação do professor e do profissional da área de saúde, possibilitando a identificação, compreensão e estratégias para estimular processos cognitivos essenciais no processo de desenvolvimento da aprendizagem.

3.3.1.2 Políticas de Extensão

Um dos compromissos firmados pelo UNIPTAN é a promoção da extensão em diversos vieses. Sendo assim, além de atividades e projetos de extensão, que articulam com o meio ambiente e bem-estar social, a instituição

oferece uma gama de possibilidades para a participação dos docentes e discentes nas práticas extensionistas.

A extensão no UNIPTAN tem por objetivo a promoção e o intercâmbio do conhecimento, promovendo a formação de agentes multiplicadores do saber, a partir do acesso e participação em atividades, eventos, projetos, núcleos e cursos de extensão.

A relação entre a pesquisa e a extensão no UNIPTAN reforça a importância da socialização do conhecimento produzido na instituição, de forma a atender aos aspectos científicos da formação discente e também às necessidades da comunidade onde a instituição está inserida.

A Política de Extensão do UNIPTAN é composta de modalidades que comportam várias interfaces da extensão, ofertando tanto para os discentes, como para os docentes, uma vasta possibilidade de atuação.

MODALIDADES DE EXTENSÃO

O docente ou discente interessado em participar da extensão do UNIPTAN, pode optar em atuar em uma das várias modalidades existentes:

Atividades de extensão

As atividades de extensão consistem em ações pontuais relacionadas à transferência mútua de conhecimento produzido, desenvolvido ou instalado no âmbito da instituição e estendido à comunidade externa.

Programas de extensão

Um programa de extensão acontece quando existe um conjunto integrado de pelo menos dois projetos e outras atividades de extensão, de caráter contínuo, regular, multidisciplinar e indissociável à pesquisa e ao ensino, com a participação de discentes, servidores e da comunidade externa, alinhado ao Planejamento Estratégico do UNIPTAN.

No ano de 2022, o UNIPTAN contou com cinco programas de extensão.

Programa Responsabilidade Social - o Programa Responsabilidade Social envolveu projetos que possuem objetivos ligados à preocupação com o meio ambiente e o bem-estar social.

Programa de Ligas Acadêmicas - o Programa de Ligas Acadêmicas abrange os projetos desenvolvidos pelas Ligas Acadêmicas desenvolvidas na instituição. **Programa de Extensão Saúde é Vida**

Programa de Extensão Viva Bem

Programa de Extensão do Direito

Segue no quadro abaixo a relação dos projetos desenvolvidos no ano de 2022:

PROJETO	COORDENADOR(A) RESPONSÁVEL	CURSO
Conhecendo o Corpo Humano	Martinelle Ferreira da Rocha Taranto	Enfermagem, Medicina, Nutrição, Fisioterapia e Odontologia
Desapega Uniptan	Mayara Haddad	Administração
Olhares para o Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) em uma cidade mineira	Amanda Rezende	Nutrição
Curiosidades e as mídias sociais no contexto dos temas da clínica médica	Liga Acadêmica de Clínica Médica Diogo Couto Carvalho	Medicina
Orientações de cuidados básicos e complexos de pacientes em UTI em programação de alta.	Liga Acadêmica de Terapia Intensiva Carlos Henrique Palhares e Breno Cherfên Peixoto	Medicina
Gestação e Saúde	Marcela Nolasco	Enfermagem
Hora da Fisio	Jasiara Coelho	Fisioterapia

Escovação supervisionada em escolares de São João del-Rei.	Iane Amorim	Odontologia
Elaboração e implementação da carteirinha de puericultura da criança acolhida pela Casa Lar	Juliana Silva Pinto	Medicina
Por mais sorrisos	Thaís Silva	Odontologia
Direito e Cinema	Erika Tayer Lasmar e Karin Cristine Magnan Miyahira	Direito
Resolvendo o Direito Ambiental	Pedro Arruda Junior	Direito
Time de Arbitragem e Mediação Uniptan - ECEAM/ UNIPTAN	Karin Cristine Magnan Miyahira; Erika Tayer Lasmar	Administração, Ciências Contábeis e Direito
Núcleo de Prática Jurídica -UNIPTAN	Letícia Uebe Pires Braga	Direito
Conhecendo seu cliente	Bruno Ferreira Mendes; Jasiara Carla de Oliveira Coelho	Educação Física
Re-creando na APAE- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Tiradentes	Bruno Ferreira Mendes; Jasiara Carla de Oliveira Coelho	Educação Física
Re-creando Serenidade	Bruno Ferreira Mendes; Jasiara Carla de Oliveira Coelho	Educação Física

Ser Criança em Minas	Marcela Nolasco	Enfermagem
Educação, saúde e Enfermagem	Ana Karla Silva	Enfermagem
Infraestrutura urbana: Como podemos contribuir?	Tamara de Carvalho Freitas	Engenharia Civil
Gestação e saúde	Marcela Nolasco	Enfermagem
Palestras para profissionais da Saúde – Humanização no Parto	Iná Clair do Carmo	Enfermagem;Medicina; Psicologia;Nutrição; Direito;Odontologia; Fisioterapia;Pedagogia
Humanização do Parto/ Roda de gestante	Iná Clair do Carmo	Enfermagem;Medicina; Psicologia;Nutrição; Direito;Odontologia; Fisioterapia; e Pedagogia
Hora da Fisio – Programa de Fisioterapia do trabalho usando recursos de cinesioterapia laboral para colaboradores do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – UNIPTAN	Prof. Msc. Wagner Elias de Melo Moreira, Profa. Dra. Jasiara Carla de Oliveira Coelho	Fisioterapia
Conectado a você: marketing, inovação e publicidade digital	Prof. Msc. Wagner Elias de Melo Moreira, Profa. Dra. Jasiara Carla de Oliveira Coelho, Profa. Dra. Samyra Giarola Cecílio	Fisioterapia
Capacitação dos Agentes Comunitários de Saúde na Atenção Primária	Laila Cristina Moreira Damázio	Fisioterapia

Vivendo com um estoma	Naylson Aparecido Rodrigues	Enfermagem
Acolhimento e Integração de Servidores Admitidos pelo Concurso Público da Secretaria Municipal de Saúde de São João Del Rei	Gleice Noronha Dias	Medicina
Capacitação de professores para efetuação da manobra de Heimlich em crianças.	Richard Zanola Neves	Medicina
Conte conosco ONG NACTALES	Flávia Emilie Heimovski de Carvalho	Medicina
Hiperdia: Grupo de apoio aos Obesos, hipertensos e Diabéticos da ESF Dom Bosco – Oliveira MG	Petrila Mesquita Vilela	Medicina
Informar para proteger - Utilizando a educação lúdica nas escolas para estimular a vacinação	Cassia Luana de Faria Castro e Janaina Teixeira	
MedLibras	Flávia Magela Rezende Ferreira e Marcele Pereira Silvestre Gotardelo	Medicina
Projeto Mais Saúde	Richard Zanola Neves	Medicina
Promoção e Educação em Saúde para integrantes da Escola Estadual Polivalente no Município de São João del Rei	Gabriella Priscilla Silva	Medicina
Mídias Socias do curso de Nutrição	Sílvia Aline Furtado	Nutrição
Olhares para o Programa Nacional de Alimentação Escolar:	Amanda de Almeida Silva Rezende	Nutrição

avaliação do cardápio executado nas escolas do município de São João del Rei.		
Olhares sobre o Programa Nacional de Alimentação Escolar: desafios na implementação da exclusão do açúcar e alimentos UP nos cardápios de crianças de 0 a 3 anos.	Amanda de Almeida Silva Rezende	Nutrição
Os três pilares para as mulheres: ALIMENTAÇÃO, CORPO E MENTE.	Samyra Giarola Cecilio	Nutrição e Psicologia
Escovação supervisionada em escolares de São João del-Rei	Iane Resende Oliveira de Amorim	Odontologia
Eternos Apaeanos	Breno Cherfên Peixoto	Odontologia
Estoque e automedicação da comunidade acadêmica do UNIPTAN: um trabalho de conscientização e descarte adequado dos medicamentos	Jaíne das Graças Oliveira Silva Resende	Enfermagem; Nutrição; Odontologia; Fisioterapia
Curso Básico de Libras	Flávia Magela Rezende Ferreira	Medicina; Nutrição; Direito; Fisioterapia
Saberes de saúde de povos originários - um diálogo entre a academia e o povo Varinawa	Larissa Mirelle de Oliveira Pereira	Enfermagem; Medicina; Psicologia; Nutrição; Odontologia; Educação Física; Fisioterapia
Brinquedoteca –	Fernanda de Cássia	Psicologia

UNIPTAN/ASPAS	Oscar Otaciano; Luís Vinícius do Nascimento	
Projeto Infância Segura	Anna Júlia de Cássia Soares Silva, Carolina Roberta Assis, Luiza Lara do Carmo, Tamires Bárbara de Oliveira Chitarra, Luís Nascimento	Psicologia
Saúde e longevidade na melhor idade	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Crescendo bem: saúde e movimento através da fisioterapia	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Conectado a você: Marketing, inovação e publicidade digital	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Associação atlética acadêmica de fisioterapia do uniptan	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Time Arbitragem	Karin Miyahira; Erika Lasmar	Direito
Multiplique amor, salve vidas	Monique Terra e Silva	Administração; Biomedicina
Educação Física Escolar e sua importância	Fabiana Resende Brighenti Miranda	Educação Física
Enfermagem em ação	Jussara Cristina Aparecida de Souza Monteiro	Enfermagem
Enfermagem promovendo saúde na escola	Célia	Enfermagem
Podcats: Papo Afyado	Karin Miyahira; Sergio	Administração e Direito

	Molisani; Erika Lasmar; Raianna Alencar	
Amor de Mãe	Ana Karla Silva; Breno Cherfên Peixoto; Dayse Rodrigues, Douglas Guimarães; Karine	Nutrição, enfermagem, Odontologia e Fisioterapia
Projeto de Combate a incêndio em obra social e seus reflexos	Tamara de Carvalho Freitas	Engenharia Civil
Orientações para cuidadores e familiares de acamados da Atenção Primária à Saúde	Hellem Dayane de Carvalho	Fisioterapia
Crescendo bem: Saúde e movimento através da Fisioterapia	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Prevenção do Melanoma entre os usuários do mercado de beleza e estética de São João Del Rei	Hellem Dayane de Carvalho	Fisioterapia
Café com prosa	Daniel Riani Gotardelo	Medicina
Saúde e longevidade na melhor idade	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Educação e saúde: ampliando o conhecimento da população sobre sífilis	Pedro Henrique Delabrida do Carmo	Medicina
Educação sexual: precisamos falar sobre isso	Luiz Canton	Medicina
Sempre Rosa: Juntas	Hellem Dayane de	Fisioterapia

Todos os Dias	Carvalho	
Humanização: um olhar diferenciado sobre a estética	Liga Acadêmica em Cosmetologia e Estética (LACE)	Biomedicina; Nutrição
Suporte básico de vida e Lei Lucas	Carlos André Dilásio Detomi	Medicina
Projeto Mais Saúde.	Richard Zanola Neves	Medicina
Simplificando a Doença	Samyra Giarola Cecílio	Medicina
ABO: seu tipo salva vidas	LAHU- Samyra Giarola Cecílio	Enfermagem;Medicina; Nutrição;Odontologia; Fisioterapia
Jornal: Nutrição em 1 minuto	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Nutrição em oncologia – Nutrindo-se contra o câncer.	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Nutrição lúdica – alimentos de biscoitos para educação nutricional	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Nutrição na mídia	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Ser Criança em Minas	LASMEM- Marcela Nolasco	Enfermagem
Capacitação em primeiros socorros para Leigos	LENTRE- Marcele Pereira Silvestre Gotardelo;Bárbara Fabrícia Silva Lopes	Enfermagem
Estomatologia em ação	Breno Cherfên Peixoto e Michel Calil Abrão Neto	Odontologia
Promoção de saúde bucal em escolas de Itutinga - MG	Iane Resende Oliveira de Amorim	Odontologia
Atendimentos na Clínica-Escola de Psicologia	Laura Resende Moreira, Daniel Alexandre Gouvêa Gomes, Luis Vinicius do Nascimento, Mariela Aguiar Costa	Psicologia
Análise da prevalência do uso de cigarros eletrônicos em jovens:	lafo-Hellem Dayane de Carvalho	Fisioterapia

conscientização e combate aos cânceres do sistema respiratório		
Seminário de cirurgia plástica	LACIP-Juliano dos Santos Viegas	Medicina
II CONGRESSO ACADÊMICO DE CIRURGIA	LACIR-Mírian Diená Pastorini Jurgilas	Medicina
Medicina legal e sua interferência na rotina médica	LAMEL-João Heber Martins da Costa	Medicina
Distúrbios osteomusculares relacionados a atividades laborais: uma abordagem prática e teórica para a prevenção	LAMEO-Jerry Adriano Andrade	Medicina
INSTAGRAM DA LATE	LATE-Gustavo Campos Carvalho	Medicina
Oficinas interativas de anatomia para estudantes de medicina e ensino médio e fundamental do município de São João del-Rei	LIAH-Laila Cristina Moreira Damazio	Medicina
Hospital do Ursinho	LIPE-Anna Clara Carvalho de Souza	Medicina
Nutrição na mídia	Douglas Roberto Guimarães Silva	Medicina
Nutrição na mídia	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Nutrição lúdica - alimentos de biscoitos para educação nutricional	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Nutrição em oncologia - Nutrir-se contra o câncer	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Jornal: Nutrição em 1 minuto	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Saúde e longevidade na melhor idade	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Metodologias Ativas na Educação:	Lucas Augusto Tomé	Todos

formação docente e discente em foco	Kannoa Vieira, Ana Claudia Silva Lima, Bruno Ferreira Mendes, Erika Tayer Lasmar, Pedro Arruda Junior, Luis Vinicius do Nascimento, Flávia Magela Rezende Ferreira, Lílian Cristiane Moreira, Livia Naiara de Andrade, Mayara Haddad Borges, Raianna Suellen da Silva Alencar, Simone Aparecida	
-------------------------------------	---	--

Quadro 9: Projetos de Extensão 2022

Fonte: COPPEXI (2022)

Projetos de extensão

Projetos de iniciativas processuais, coerentes e contínuas que, articuladas, visam ao cumprimento de objeto único em prazo determinado, vinculado ou não a algum programa, com delimitação teórica e detalhamento de recursos necessários à execução. Deve conter objetivos geral e específicos, claros e tangíveis, indissociáveis da pesquisa e do ensino, com a atuação de discentes e servidores e a participação da comunidade externa, alinhados ao Planejamento Estratégico do UNIPTAN.

Além dos projetos vinculados aos Programas de Extensão, temos também outros projetos que foram realizados, são eles: Curso de Extensão, Núcleo de Extensão, Responsabilidade Social, Congresso de Pesquisa e Extensão do Uniptan e Redes Sociais da Pesquisa e Extensão do Uniptan.

Curso de extensão

Atividade pedagógica de caráter teórico e prático, de oferta não periódica, presencial ou a distância, com objetivos, carga horária, ementa, cronograma e critérios de avaliação definidos em formulário próprio disponibilizado pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão. Deve ser indissociável da pesquisa e do ensino, com a atuação de discentes e servidores e a participação da comunidade externa, alinhado ao Planejamento Estratégico do UNIPTAN. No ano de 2022, a instituição ofereceu por meio da extensão, o Curso de Libras tendo a professora Flávia Magela, como responsável.

Núcleo de extensão

Outra função social importante do Centro Universitário é a elaboração e articulação com políticas públicas por meio de núcleos específicos de atuação. No UNIPTAN existem três núcleos atuantes junto à comunidade.

O Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) coordenado pela professora Raianna Alencar e com o apoio dos professores Caio Rodrigues do Vale, Kairo William de Carvalho, Rafael Leite Nogueira e Simone Aparecida de Melo.

O Núcleo de Práticas Jurídicas, coordenado pela professora Letícia Uebe, promove o atendimento jurídico à população, que podem obter consultorias e assistência jurídica totalmente gratuitas. O núcleo realiza suas atividades em São João del-Rei, no CENEP e no município vizinho de Santa Cruz de Minas.

Responsabilidade Social

A Campanha da Responsabilidade Social acontece anualmente desde 2005, sendo que, o Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves participa com atividades desde o ano de 2006.

A campanha pretende por meio de uma série de ações, mostrar à sociedade a importância da responsabilidade social do ensino particular. Uma delas é, exatamente, a realização da "Semana da Responsabilidade Social".

A participação da instituição deve obedecer à uma série de etapas e é de extrema importância para a obtenção do Selo de IES Responsável.

Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN

Com o objetivo de divulgar os produtos obtidos por meio de pesquisas e extensão, desde 2016 é realizado anualmente o Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN.

Após a realização do Congresso de Pesquisa e Extensão, os trabalhos apresentados são publicados em anais, na forma de resumos ou artigos completos. Os Anais do Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN são publicados em até 90 dias após o evento e são disponibilizados no site do UNIPTAN.

Redes sociais da Coordenação de Pesquisa e Extensão

As notícias referentes à extensão, são divulgadas nas redes sociais da COPPEXI – Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização. O objetivo é, através de notas rápidas, fotos, vídeos de curta duração, divulgar junto à comunidade acadêmica e à população em geral a proposta dos projetos de pesquisa e de extensão que estão em desenvolvimento no UNIPTAN, bem como os resultados alcançados com estes projetos.

3.3.1.3 Política para a Pesquisa

A produção e divulgação do conhecimento científico, cultural e tecnológico dos nossos docentes e discentes é algo prioritário e indispensável para a formação de ambos e condição essencial para a existência do UNIPTAN como verdadeiro centro de produção de conhecimento.

Tendo como diretriz o estímulo à produção e a divulgação do conhecimento científico, cultural e tecnológico da comunidade acadêmica do UNIPTAN, são apresentadas a seguir as diretrizes institucionais para a prática da pesquisa, as modalidades de pesquisa e iniciação científica e as modalidades de apoio à produção e divulgação do conhecimento científico.

Em observância ao Art. 207 da Constituição Federal de 1988, a pesquisa no UNIPTAN é realizada de modo indissociável com o Ensino e a Extensão, permeando todos os níveis de ensino. Como um dos pilares básicos do processo de ensino, a pesquisa no UNIPTAN tem por objetivo a produção do

conhecimento, o desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento analítico a partir do acesso a atividades de pesquisa que permitem o contato com os métodos de construção do conhecimento científico, bem como o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

A relação entre a pesquisa e a extensão no UNIPTAN reforça a importância da socialização do conhecimento produzido na instituição de forma a atender aos aspectos científicos da formação discente e também às necessidades da comunidade onde a instituição está inserida.

A Política de Pesquisa do UNIPTAN é composta por programas de Pesquisa e Iniciação Científica, ações de estímulo aos discentes e docentes para a produção e divulgação do conhecimento científico e de incentivo à participação docente em eventos.

A seguir são apresentados, em números, o resultado das ações e programas de Pesquisa e Iniciação Científica no UNIPTAN, com destaque especial àquelas realizadas no ano de 2022.

Programas de pesquisa e Iniciação Científica

No período de 2008 a 2022 totalizaram 248 projetos de pesquisa desenvolvidos no UNIPTAN, vinculados aos Programas de Pesquisa e Iniciação Científica e ao Programa de Ligas Acadêmicas da Instituição, sendo 28 projetos desenvolvidos no ano de 2022.

Como resultado da Política de Pesquisa do UNIPTAN, em 2022 totalizaram 400 quotas de bolsas de pesquisa concedidas pelo UNIPTAN em convênio com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais – FAPEMIG – e Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular – FUNADESP. Bolsas de pesquisa foram também concedidas pelo UNIPTAN através do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina.

No ano de 2022 foram concedidas 5 quotas de bolsas de pesquisa pelo UNIPTAN, através da FUNADESP, a coordenadores de projetos de pesquisa. Atualmente, não estão sendo concedidas bolsas de Iniciação Científica devido à suspensão das quotas de bolsas da FAPEMIG e das bolsas concedidas através do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina.

Ações de incentivo e divulgação da pesquisa no UNIPTAN

Ações contínuas

Fazem ainda parte da Política de Pesquisa do UNIPTAN as ações de incentivo ao desenvolvimento e à produção do conhecimento que são desenvolvidas, de forma conjunta, pela Coordenação de Pesquisa, Núcleo de Publicações Científicas e Comitê de Ética em Pesquisa. As ações envolvem:

- Apoio ao desenvolvimento de pesquisas por meio de editais internos com recursos alocados para o Programa Institucional de Bolsas de Produtividade em Pesquisa, além de apoio às atividades de pesquisa e iniciação científica regimentadas por um Programa de Pesquisa e Iniciação Científica;
- Estímulo à produção científica através de fomento a eventos científicos institucionais, que inclui o Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN e Congresso Acadêmico de Medicina do UNIPTAN, com possibilidades de publicação em Anais dos respectivos eventos;
- Possibilidade de publicação em Revistas Científicas da Instituição ou de outras IES do grupo Afya, que são públicas, de livre circulação e com inscrição de ISSN; e
- Auxílio técnico e financeiro a discentes e docentes para apresentação de trabalhos em evento científico fora da IES, por meio de apoio concedido pelo UNIPTAN;
- Orientação a discentes e docentes quanto aos procedimentos necessários para propor projeto de pesquisa em editais específicos do UNIPTAN;
- Orientação a discentes e docentes quanto aos procedimentos necessários para submeter projetos de pesquisa à apreciação ética (se for o caso) via Plataforma Brasil;
- Orientação a discentes e docentes quanto às ações necessárias à submissão de trabalho para apresentação em evento e/ou publicação em periódico.

No interesse de incentivar a formação continuada de seus docentes e a produção acadêmica, o UNIPTAN, concede aos docentes em efetivo exercício da função na instituição apoio para participação, com apresentação de trabalho, em eventos científicos de natureza relevante aos objetivos da Instituição.

O apoio ocorre por meio de liberação do docente de suas atividades no período do evento e/ou por meio de apoio financeiro, limitado ao valor de R\$500,00 (quinhentos reais), para eventos científicos, conforme disponibilidade de recursos da Instituição. Cada docente pode obter o referido apoio financeiro uma vez a cada ano, sendo o apoio disponibilizado de acordo com os recursos da IES.

Com o aumento do quadro docente da instituição e a crescente demanda de interessados em apresentar trabalho em evento científico, está em análise proposta de reformulação das políticas de apoio à participação docente e discente em eventos, bem como política de concessão de bolsas de pesquisa para alunos de iniciação científica, em substituição às bolsas concedidas pela FAPEMIG, que foram suspensas no início do ano de 2019.

Além das ações desenvolvidas pelo UNIPTAN, docentes e discentes interessados na produção e/ou divulgação do conhecimento científico podem inscrever seus projetos de pesquisa em editais específicos da Afya, como o Programa Afycionados por Ciência, que concede bolsa de pesquisa a professor coordenador e aluno de iniciação científica vinculados a projeto contemplado no edital.

A divulgação do conhecimento científico é possível também pela submissão do trabalho aos diferentes periódicos e eventos científicos das IES do Grupo Afya, com chamada para trabalhos que ocorrem frequentemente e são divulgadas aos professores.

Para apresentação de trabalho em evento fora da IES, os professores e alunos do UNIPTAN, como aqueles das demais IES do Grupo Afya, podem pleitear auxílio financeiro da Afya, por intermédio da Coordenação de Pesquisa da Unidade e da Diretoria Nacional de Ensino.

Apreciação ética dos projetos da IES por comitê próprio

Em 2020 ocorreu a efetivação das atividades do Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo seres humanos (CEP/UNIPTAN), que teve autorização para instalação pelo Conselho Nacional de Ética na Pesquisa – CONEP – no final de 2019.

Esse Comitê, pleiteado por instituições que fazem pesquisa com seres humanos e autorizado somente para aquelas que reúnem condições específicas para sua implantação como determinado número de pesquisadores e condições de infraestrutura, representou importante conquista na consolidação da pesquisa institucional.

O CEP/UNIPTAN é coordenado pelo Prof. José Maurício de Carvalho e teve como membros, em 2022, os professores que integram os quadros do UNIPTAN: Breno Cherfen Peixoto, Cassia Luana de Faria Castro, Daniel Gomes, Douglas Roberto Guimarães Silva, Eliane Moreto Silva Oliveira, Helbert Rezende de Oliveira Silveira, Jasiara Carla de Oliveira Coelho, Luiz Eduardo Canton Santos, Jasiara Coelho de Oliveira, Larissa Mirelle de Oliveira Pereira, Samyra Giarola Cecilio. Compuseram também o CEP/UNIPTAN, como representante de usuários e suplentes, os membros do Conselho Municipal de Saúde, Aguida Rafaela da Silva, José Raimundo Dias, Tatiana Maria da Silva e Ângelo Estevão Ribeiro.

As atividades do CEP/UNIPTAN em 2022 resultaram na realização de 12 reuniões, 141 protocolos de pesquisa analisados entre projetos de docentes da própria IES e aqueles de pesquisadores de todo o país encaminhados via Plataforma Brasil.

3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O UNIPTAN tem como meta atender de maneira eficiente seus alunos e a comunidade externa, por considerar componente essencial de sua responsabilidade social.

A IES tem uma área específica no seu site <https://www.uniptan.edu.br/>, onde são disponibilizadas todas as informações necessárias sobre a Instituição e os cursos ofertados, em atendimento tanto ao público interno como o externo.

Como veículo de comunicação voltado para o público externo, disponibiliza números de telefone, através dos quais são prestadas as informações requeridas, e, se não disponíveis, serão encaminhadas aos responsáveis que fornecerão as respostas solicitadas utilizando meios de comunicação de fácil acesso do usuário, como por exemplo e-mail.

O veículo de comunicação é o Portal do Aluno e Portal do Professor, com acesso através de senhas. É comum o uso de comunicação de massa por meio de mídia, cartazes, panfletos, banners e outdoors.

Internamente o UNIPTAN dispõe dos seguintes meios de comunicação: página na internet, e-mail, grupo de whatsapp, outros.

Além disso, as informações sobre os cursos estão disponíveis na internet como objetivos, recursos, duração dos cursos, orientação sobre a formação. Tem ainda informações sobre corpo docente, incentivos e bolsas para estudantes, valor da mensalidade, além de informações sobre setores da Instituição. A IES possui ainda revistas próprias para divulgação científica.

As Redes Sociais são ainda bastante usadas, sendo o departamento de Marketing e Comunicação responsável pela presença sempre constante do UNIPTAN nas redes sociais tais como Facebook, Instagram, Youtube. São canais bastante utilizados e procurados por alunos e comunidade externa, além do uso do Whatsapp como meio de disseminação rápida e direcionada aos acadêmicos, professores e corpo técnico, usando em grupos e/ou clãs, de trabalhos, estudos entre outros fins.

Assim o acesso a informações no UNIPTAN é muito facilitado pela IES que incentiva a comunicação dentro da Instituição. Para a comunicação externa, o UNIPTAN utiliza-se dos veículos de mídia: rádio, outdoor, jornal e página na internet, objetivando estabelecer a imagem da Instituição junto à sociedade.

É desenvolvido procedimento próprio de recepção de sugestões e procedimentos de resposta, ao incluir em sua página de internet um sistema de atendimento a comunidade externa –Ouvidoria e CPA pelos quais todos os

setores podem ser contatados e de pronto atendimento lhes retornar com o conteúdo informado devidamente tratada a questão.

Desta forma, o UNIPTAN procura estabelecer sistema formal de comunicação com o público externo apresentado de forma que a Instituição tenha controle do que foi recebido e respondido.

A Ouvidoria: É disponibilizado um canal “Ouvidoria” de comunicação da comunidade acadêmico e civil com a Instituição. O ouvidor atende pessoalmente à comunidade tanto interna quanto externa, que por ventura tenha dúvidas, reclamações ou sugestões a serem feitas e desejem fazê-lo pessoalmente.

A Ouvidoria do UNIPTAN funciona de maneira objetiva e o seu processo está representado na Figura 2. Ressalta-se que esse processo está difundido entre os líderes de setores da instituição, fazendo com que as solicitações sejam atendidas o mais breve possível.

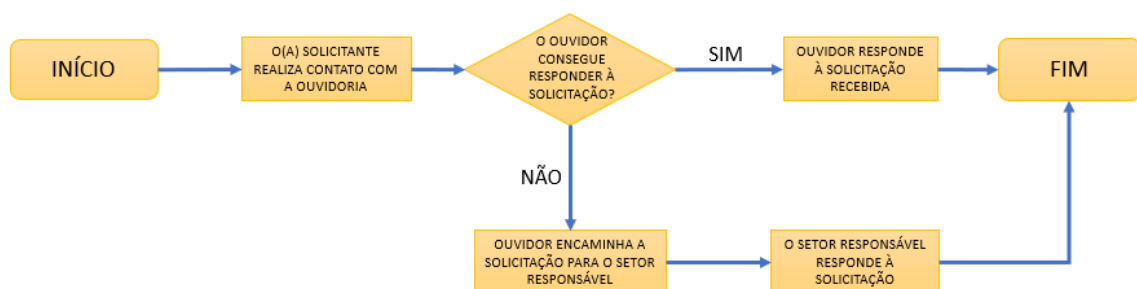


Figura 2: Fluxograma da Ouvidoria do UNIPTAN
Fonte: Ouvidoria (2022)

As solicitações online podem ser realizadas a partir de um formulário eletrônico preenchido pelo(a) solicitante, o qual é encontrado na página da Ouvidoria no site do UNIPTAN, ou por meio do e-mail ouvidoria@uniptan.edu.br.

Figura 3: Formulário eletrônico localizado no site do UNIPTAN
Fonte: Ouvidoria 2022

Para monitorar o atendimento da ouvidoria, uma planilha contendo informações referentes às solicitações recebidas é alimentada. Essa planilha possibilita o levantamento quantitativo de alguns indicadores de desempenho importantes para debater e buscar melhorias na Ouvidoria e em outros setores da instituição, os quais serão apresentados abaixo.

- Período analisado: 01/01/2022 a 31/12/2022
- Quantidade de Solicitações: 35
- Distribuição das solicitações por tipo
 - 02 Sugestões
 - 02 solicitações
 - 14 reclamações
 - 01 convite
 - 01 Elogio
 - 05 Informações
 - 01 Oferta
 - 05 Orientações
 - 04 sugestões
- Distribuição das solicitações por setor que envolve o assunto
 - Biblioteca: 1
 - Cantina: 3
 - Coordenação Administração: 2

- Coordenação de pesquisa: 1
 - Coordenação de Direito: 1
 - Coordenação Medicina: 1
 - Coordenação Enfermagem: 1
 - Coordenação NEAD: 1
 - Coordenadores Saúde: 1
 - Direção Administrativa/Financeira: 7
 - NAD: 2
 - Ouvidoria: 1
 - Pró-reitoria de graduação: 2
 - PI:1
 - Reitoria: 3
 - Reitoria/Marketing: 1
 - RH: 1
 - Secretaria: 3
-
- Tempo médio de resposta: 4,68 dia

SETOR RESPONSÁVEL	CONVITE	ELOGIO	INFORMAÇÃO	OFERTA	ORIENTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
Biblioteca						1			1
Cantina						1		2	3
Coordenação Administração	1					1			2
Coordenação de pesquisa						1			1
Coordenação de Direito						1			1
Coordenação Medicina						1			1
Coordenação Enfermagem						1			1
Coordenação NEAD			1						1
Coordenadores Saúde								1	1
Direção Administrativa/Financeira			1	1	1	3	1	1	8
NAD							2		2
Ouvidoria			1						1
Pró-reitoria de graduação						2			2
PI			1						1
Reitoria			1		2	1			4
Reitoria/ Marketing		1							1
RH					1				1
Secretaria					1	1	1		3
Total	1	1	5	1	5	14	4	4	35

Tabela 9: Distribuição geral das solicitações

Fonte: Ouvidoria 2022

O relacionamento da equipe do UNIPTAN na pesquisa de Clima Organizacional, teve um índice de 8,7 de favorabilidade, ainda existindo algumas oportunidades de melhorias a serem trabalhadas no quadro funcional, em relação a técnicos administrativos e professores.

O site, de acordo com a avaliação da CPA realizada em 2022.2 é considerado satisfatório, pelos docentes, discentes e técnicos administrativos do UNIPTAN. É preciso cada vez mais estimular a comunidade acadêmica para que realmente leiam as matérias publicadas no site e informe-se dos assuntos acadêmicos.

3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

✓ ESTUDANTES

O ingresso para os cursos da IES se dá via vestibular, ENEM, Análise de histórico do ensino médio, transferência de outras instituições, transferências internas, portadores de diploma de curso superior e bolsistas PROUNI, podendo ser fomentadas por linhas de créditos ou não.

O UNIPTAN oferece assistência psicopedagógica aos estudantes através de profissionais da área de psicologia e de docente designado para esta função. O atendimento psicopedagógico oferecido aos alunos do UNIPTAN é realizado a partir das necessidades educacionais específicas visando os recursos necessários ao aprendizado e as atividades desenvolvidas, especialmente em relação ao aproveitamento e postura dos alunos frente às mesmas. As ações acontecem em parceria com o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), Intérprete de Libras, Professor de Apoio à Comunicação, Linguagem e Tecnologias Assistivas, docentes e família.

O atendimento psicopedagógico destina-se aos alunos que apresentam algum tipo de dificuldade de aprendizagem e/ou são portadores de necessidades especiais. Durante o atendimento ou acompanhamento, são realizadas diversas atividades com o objetivo de identificar a natureza da dificuldade, os bloqueios e

as potencialidades do aluno. Através do diálogo, análise da situação individual e do contexto sociocultural do discente, é possível criar estratégias de apoio, motivação, acompanhamento e reorganização da vida escolar objetivando sanar ou minimizar os problemas acaso ocorrentes.

O serviço de atendimento psicopedagógico reorienta a prática pedagógica e os professores, quando necessário. Desenvolve atividades motivacionais nas diversas turmas, colabora na resolução de conflitos de natureza relacional e atua como um espaço de escuta e acolhimento aos discentes.

O atendimento tem como objetivo articular ações que possibilitem o acesso, a permanência e a conclusão de curso, bem como o aprimoramento da formação acadêmica dos estudantes de baixa renda dos cursos de graduação do UNIPTAN. A Política de Assistência Estudantil da instituição é pautado nos princípios da inclusão social, da democracia e da qualidade acadêmica voltada para a formação integral dos discentes. Outro aspecto relevante é o sistema de nivelamento oferecido aos alunos dos primeiros períodos.

Os direitos e deveres dos estudantes e dos demais membros da comunidade acadêmica encontram-se regulamentados no Regimento da instituição.

Os estudantes participam dos colegiados de curso e existe a representação estudantil através do Diretório Central de Estudantes - DCE. A CPA também tem a participação de dois discentes.

Os programas de estágio supervisionado estão definidos no projeto pedagógico de cada curso como parte integrante da estrutura curricular. Além dos estágios supervisionados, a Instituição mantém convênios de estágios remunerados com várias entidades e instituições locais.

Também se encontram regulamentadas as atividades de iniciação científica, monitoria e atividades complementares. Também são disponibilizados, além das bolsas, auxílio à pesquisa e extensão.

NAD – Núcleo de Apoio ao Discente

O UNIPTAN possui convênios e estágios. A instituição mantém convênios com o Poder Público Municipal, Estadual e Federal para a realização de estágios supervisionados dos cursos da área de Saúde, Humanas e Exatas. Também há convênios com empresas do setor privado para encaminhamento de estagiários.

O gráfico a seguir apresenta um quantitativo de empresas conveniadas com o Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves - UNIPTAN, desde o ano 2010 até 2022, as quais estão, portanto, aptas a ofertarem estágios aos alunos da instituição.

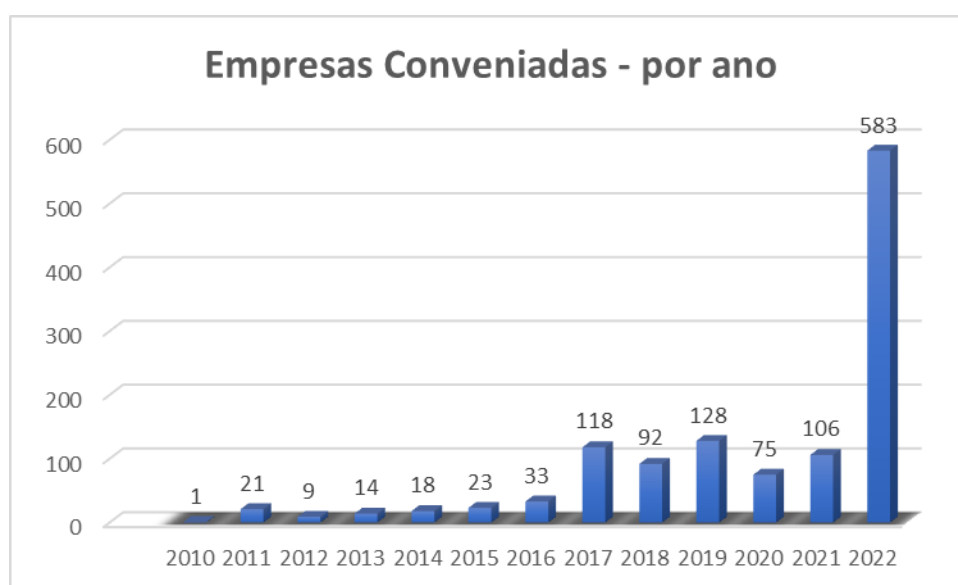


Gráfico 10: Quantitativo de empresas conveniadas, de 2010 até 2022.
Fonte: NAD (2022)

Existe uma grande procura por abertura de convênios, seja por parte do discente, professores e instituições que procuram pela Instituição para a celebração de convênios para a oferta de vagas aos nossos alunos. Essa procura nos leva ao crescente número de empresas conveniadas. O gráfico a seguir apresenta o número de estagiários por curso.

QUANT. DE ESTAGIÁRIOS POR CURSO	
CURSOS	Nº DE ESTAGIÁRIOS
ADMINISTRAÇÃO	25
BIOMEDIINA	01
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	54
DIREITO	69
EDUCAÇÃO FÍSICA	13
ENFERMAGEM	6
ENGENHARIA CIVIL	18
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	01
FISIOTERAPIA	04
NUTRIÇÃO	02
PSICOLOGIA	15

Quadro 10: Quantidade de estagiários por curso

Fonte: NAD UNIPTAN (2022)

A IES oferece aulas de nivelamento em determinadas áreas, no início dos cursos de graduação, para que estudantes com dificuldades em acompanhar o ritmo da educação superior possam reforçar seus conhecimentos e capacidade de aprendizagem. No ano de 2022 foi ofertado nivelamento em Biologia e Química.

NINTER - Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN

O Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN (Ninter) foi criado em 09 de agosto de 2019 e é responsável por planejar e executar ações e programas relacionados com a prática da internacionalização, no âmbito institucional, por meio de acordos de cooperação e parcerias internacionais, proporcionando ações de ensino, pesquisa e extensão para docentes, estudantes de graduação e pós graduação.

A internacionalização está se tornando cada vez mais uma realidade nas instituições de educação superior (IES) particulares do Brasil. Diante dessa perspectiva, o grupo Afya ingressou no projeto U.Experience. Esse projeto funciona como um consórcio que realiza consultoria especializada para as IES que possuam, ou estejam construindo, ações internacionais. Tais ações são voltadas para alunos, professores e corpo administrativo. Elas envolvem desde

apoio na publicidade e no marketing digital, até intercâmbios acadêmicos. O plano de trabalho conta com diagnóstico, proposta, projeto, resultados, acompanhamento e avaliação. Mais de 25 instituições, 100 mil alunos e 5 mil profissionais da educação já participam desse projeto.

A participação nesse consórcio irá contribuir para o desenvolvimento de várias ações no UNIPTAN, como:

- promover a troca de experiências entre estudantes, professores e gestores com as instituições estrangeiras, através de intercâmbios, cursos, eventos, estágios (remunerados ou não);
- estimular o desenvolvimento de novos projetos de colaboração com as instituições conveniadas;
- apoiar no encaminhamento de projetos às diferentes agências de fomento internacionais afim de obter recursos financeiros;
- programar visitas à outras instituições para identificar potencialidades e desenvolver projetos em conjunto;
- manter um banco de dados atualizado com informações sobre as instituições estrangeiras conveniadas;
- divulgar informações sobre assuntos de interesse para todos os setores da universidade no âmbito das relações internacionais;
- estimular o quadro docente e discente para que explorem as possíveis participações em atividades internacionais;
- auxiliar na realização de eventos, palestras e videoconferências internacionais;
- identificar oportunidades de parcerias internacionais de interesse para o desenvolvimento da Instituição.

O ano de 2022 foi marcado por várias ações que tiveram como objetivo estimular o intercâmbio – no sentido de troca de experiências - e divulgar informações sobre assuntos de interesse para todos os setores da universidade no âmbito das relações internacionais. Algumas dessas ações são descritas abaixo:

1) Aula inaugural pós-graduação em gestão de pessoas e negócios: O professor Marcelo Coutinho, juntamente com a coordenadora do curso de administração, Mayara Borges, intermediaram uma palestra on line, de Portugal,

com o professor Diego Fiel Santos que abordou a temática 'Objetivos de Desenvolvimento Sustentável'. A mesma teve duração de 1 hora.

2) Top España: O professor Luiz Canton e o discente Gustavo Lucas Teixeira do Nascimento foram contemplados com Bolsa concedida pelo Santander Universidades para o destino de Salamanca, onde os selecionados ficaram três semanas fazendo um curso de espanhol na Universidade de Salamanca, na Espanha.

3) Aulas de inglês: em parceria com a reitoria, foram concedidas aulas de língua inglesa para coordenadores dos cursos do UNIPTAN e funcionários em cargos administrativos, no período de abril a julho, com o intuito de capacitá-los na habilidade oral.

4) Participação em eventos internacionais: divulgação de eventos nos quais docentes e discentes fizeram parte, na intenção de estimular o intercâmbio de saberes entre professores, graduandos e instituições internacionais. O professor Jorge Heleno, atual coordenador do curso de Direito esteve presente, como palestrante, em congressos importantes da área do Direito na Argentina e na Bolívia. Em outubro o professor Jorge Heleno também promoveu a II Aula aberta Internacional, a qual pode contar com o palestrante Prof. Limber Calle Sánchez, docente da Universidad Pública de El Alto, na Bolívia. Em novembro, os palestrantes Prof. Dr. Pedro Arruda e acadêmica de direito, Raphaella T. de A. Junqueira estiveram no Uruguai, onde participaram do V FLACSO - Congreso Latinoamericano Y Caribeño de Ciencias Sociales.

6) Participação em congressos virtuais internacionais: A Professora Dra. Marcele Pereira Silvestre Gotardelo participou do Congresso virtual do México, "Congreso Internacional de Enfermería Investigación y educación para la salud comunitária", no qual apresentou seu trabalho intitulado "Dificultades y desafios en la adhesión a um proyecto de extensión em centros de salud comunitária: relato de experiência". Em Outubro, os professores Samyra Giarola Cecílio, Wagner Elias de Melo Moreira, Larissa Mirelle de Oliveira Pereira e Jasiara Carla de Oliveira Coelho tiveram menção honrosa no 1º CISMU – Congresso Internacional Multiprofissional em Saúde. O professor Jorge Heleno mediu o SEMINÁRIO INTERNACIONAL, A Constituinte Chilena, que teve a participação

dos professores Chilenos: Prof. Boris Santander, Prof. Ruben Burgos e Nicolas Puelles

7) Afya Global meeting - 2º Afya Global Meeting Internacionalização e suas dimensões no ensino superior. Foram mais de 300 participantes – docentes e acadêmicos do UNIPTAN. O evento foi realizado em Setembro e ocorreu pelas plataformas zoom/ Youtube.

8) Mesa redonda: A professora Sirley Lewis participou da mesa redonda: A importância da experiência internacional na carreira médica- evento promovido pelo Núcleo de Internacionalização – NIMA- em agosto. O evento aconteceu via zoom.

9) Live: Evento organizado pelas coordenadoras de internacionalização, Sirley Lewis (UNIPTAN) e Melissa Uhoa (Univaço), a *live* teve como objetivo principal divulgar a AIA. O evento contou com a coordenadora do programa, Izabel, da Altíssia. Plataforma zoom.

10) Publicações Internacionais: além da participação em diversos eventos internacionais, nossos docentes tiveram 18 publicações internacionais.

✓ EGRESSOS

O UNIPTAN, em apoio aos seus egressos, trabalha no sentido da continuidade do vínculo com a instituição para intercâmbio com profissionais em suas áreas de trabalho, colocação no mercado de trabalho e socialização de cursos e eventos institucionais. Para cumprir essa meta, trabalhamos com um Programa de Egressos, que garante:

- mensurar o índice de ex-alunos ativos no mercado laboral, desempenhando funções inerentes à sua área de formação;
- detectar as áreas de atuação, o nível de adesão com a sua área de formação e os níveis de remuneração dos egressos contratados;
- identificar os elementos limitadores do acesso dos egressos ao mercado de trabalho;
- informar os egressos sobre assuntos de sua área profissional para continuidade dos estudos em nível de aperfeiçoamento e/ou pós-graduação;

- averiguar as experiências positivas e negativas vividas pelos egressos quando da entrada no mercado de trabalho;
- avaliar as práticas de ensino, pesquisa e extensão do UNIPTAN, a partir da visão do ex-aluno.
- Identificar o grau de importância do Estágio Curricular para a inserção dos egressos no mercado de trabalho e identificar os setores de atividade econômica que mais absorvem os profissionais formados pelo UNIPTAN.
- Identificar o índice de satisfação dos profissionais formados pelo UNIPTAN, o grau de compatibilidade entre a sua formação e as demandas da sociedade e do mundo do trabalho e as suas expectativas quanto à formação profissional.

A IES entende que sua responsabilidade com o acadêmico não se encerra com o advento da conclusão do curso. Na condição de egresso a instituição precisa acompanhar e apoiar as experiências profissionais que se mostram tão instáveis nesta etapa.

Nos eventos realizados pelo UNIPTAN, os egressos são convidados a participarem como profissionais, onde também é oportunizado aos mesmos falar sobre suas experiências no mercado de trabalho. Na proposta de Educação continuada os ex-alunos são maioria da clientela nos cursos de Pós-Graduação oferecidos pelo UNIPTAN.

O UNIPTAN também considera a pesquisa e a iniciação científica como importantes mecanismos acadêmicos de que a IES dispõe para realizar sua Missão, alcançando suas metas e objetivos, especialmente sob a perspectiva de fornecer aos seus egressos mais uma forma de manter o vínculo com a IES.

3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Para a admissão de novo docente ao quadro de profissionais do Uniptan, exige-se como Perfil Profissional:

- Em relação às habilidades: formação técnico-científica, a nível de especialização e pós-graduação voltada para a área da disciplina e/ou curso em que irá atuar; Conhecimento técnico científico acerca nas áreas das disciplinas, com vistas ao atendimento da realidade existente, demonstrado mediante banca de seleção docente;

- Desempenho Esperado a Partir do Perfil Delineado: Relacionamento interpessoal; Identificação com a sua função docente; formação continuada e atuação compromissada às novas demandas exigidas para o cidadão da atualidade; Compromisso Social do Professor com a Instituição (identificar-se com com a missão, visão e valores institucionais).

A admissão de docentes para a composição do quadro ativo do UNIPTAN dá-se por seleção em formato de Bancas Examinadoras. O candidato passa por uma seleção curricular que avalia a titulação acadêmica; produção científica; atividades acadêmicas desenvolvidas; tempo de docência e experiência profissional; vinculados à disciplina objeto do ingresso. Posteriormente o candidato é submetido a uma Prova Didática. Esta consiste em uma aula expositiva, ministrada pelo candidato para uma Banca Examinadora que avalia a capacidade operacional do candidato em tarefas que envolvam a elaboração de uma aula acerca de um tema específico, contido no Plano de Ensino do Curso, e a utilização adequada de recursos metodológicos que promovam a aprendizagem dos alunos.

A Banca Examinadora é composta pelo Coordenador de Curso, por um ou dois professores do quadro do Uniptan por ele designados e um componente do NAPED (Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente). O Coordenador de Curso definirá o local, a data, a hora e o tema da aula e essas informações são fornecidas ao candidato pelo NAPED.

Antes da Prova Didática, o candidato é orientado a concluir um módulo on-line de iniciação à prática de Metodologias Ativas de Aprendizagem, enviado para o mesmo pelo NAPED, no e-mail de confirmação da banca. O objetivo é familiarizá-lo com as políticas pedagógicas institucionais.

A Prova Didática tem duração máxima de 15 minutos. A arguição oral ao candidato tem duração máxima de 10 minutos e o candidato é arguido por qualquer membro da Banca Examinadora.

Para a Prova Didática, o candidato deverá enviar uma cópia do plano de aula, do currículo lattes e de documento comprobatório de sua maior titulação.

Concluída a arguição do candidato, cada membro da Banca Examinadora atribui a sua nota ao candidato e a registra em uma planilha de atribuição de nota individual. Os candidatos que, na Prova Prática, obtiverem nota igual ou superior a 70 (setenta) pontos serão classificados em ordem decrescente, sendo considerados aprovados. São eliminados os candidatos que obtenham nota inferior a 70 (setenta) pontos.

Tão logo concluídas todas as bancas e apurados os resultados, o coordenador de curso divulga o resultado da Prova Didática diretamente ao candidato.

As bancas se dão, presencialmente, em uma sala de aula do Uniptan e, na impossibilidade de presencial, ocorrem de forma virtual, via plataforma Zoom, com áudio e vídeo do candidato e membros da banca abertos. Neste último caso, as bancas são gravadas em vídeo e áudio, apenas com a finalidade de registro.

Em busca de melhorar a qualidade do ensino e pesquisa na instituição é desejável que o educador tenha o comprometimento com as obrigações inerentes à própria profissão e que estão relacionadas com a disciplina, com o aluno e com a Instituição. Portanto as habilidades: Segurança, Convicção, Entusiasmo, Parceria e Conhecimento são essenciais para o docente Uniptan. Além disso, é essencial um bom relacionamento interpessoal e a identificação com a função docente. Em relação ao compromisso social do professor com a instituição, destaca-se a importância do conhecimento da filosofia institucional, sua identificação com ela, auxílio na divulgação da instituição, por meio de divulgação científica em eventos regionais, estaduais e internacionais, além do esforço pessoal como parceria da Instituição na busca da excelência.

Em paralelo, é importante que professor desempenhe de forma integrada e articulada as questões administrativo-pedagógicas decorrentes de sua função, observando as orientações e as normas estabelecidas pelos órgãos colegiados e administrativos, especialmente no que se refere ao/à:

- Encaminhamento ao coordenador do curso, no início de cada período letivo, dos programas de ensino e das atividades a seu encargo;

- Registro, no diário de classe, e portal institucional da matéria ministrada e da frequência dos alunos;

- Cumprimento de encargos, como participação em reuniões, comissões e outros eventos decorrentes do interesse do ensino, da pesquisa e da extensão quando for convidado e/ ou convocado;

- Cumprimento do calendário acadêmico programado;

- Cumprimento do horário integral das aulas;

- Disponibilização aos acadêmicos do programa da disciplina que leciona, no primeiro dia de aula, em cada semestre letivo.

Após selecionados, a admissão dos docentes é feita pelo setor responsável, que o enquadrará no Plano de Carreira Docente, respeitando os pré-requisitos estabelecidos nas especificações de cada categoria funcional descrita no PCD, e mediante contrato na forma da legislação trabalhista em vigor.

Critérios de Seleção e Contratação Docente.

O corpo docente do UNIPTAN é constituído por profissionais com titulação acadêmica de doutor, mestre e especialista.

Para que os objetivos dos cursos sejam alcançados, a contratação de docentes do UNIPTAN é feita observando os seguintes aspectos:

- formação acadêmica adequada aos objetivos definidos no PPC de cada curso;

- experiência profissional compatível, que, aliada à formação acadêmica, possa contribuir para a formação do egresso com o perfil específico definido no PPC do curso, nas DCNs e no PDI;

- produção científico-acadêmica;

- análise da adequação do professor ao componente curricular para o qual se tenha candidatado;

- apresentação de aula perante banca composta pelo Pró-reitor de Graduação e/ou seu representante, Coordenador do Curso e um professor convidado para avaliação do domínio de conteúdo e metodologia;

- estar em dia com as obrigações militares, se do sexo masculino;

- estar em dia com as obrigações eleitorais;

- possuir condições de saúde compatível com o exercício do cargo, comprovada em inspeção médica que será realizada por profissional competente, antes da contratação.

Durante sua atuação como docente, nas avaliações de curso e institucional, são observados o comprometimento do docente com o PPC e com as políticas de ensino, pesquisa e extensão expressas no PDI. A atuação do docente deve extrapolar o espaço da sala de aula e orientar a formação do aluno dentro dos princípios éticos e diretrizes definidas nos documentos formais da instituição.

São atribuições do professor dentre outras:

- Participar da elaboração do projeto pedagógico e institucional da Instituição;
- Elaborar o plano de ensino de sua disciplina ou atividade, submetendo-o à aprovação do Colegiado de Curso, por intermédio da coordenação respectiva;
- Orientar, dirigir e ministrar o ensino de sua disciplina, cumprindo-lhe integralmente o programa e a carga horária;
- Participar das reuniões e trabalhos dos órgãos colegiados a que pertencer e de comissões para as quais for designado;
- Não defender ideias ou princípios que conduzam a qualquer tipo de discriminação ou preconceito ou que contrariem o Regimento e as leis; e
- Exercer as demais atribuições que lhe forem previstas em lei e no Regimento.

Atualmente o UNIPTAN conta com um Plano de Cargos e Salários que contempla as categorias funcionais, os níveis e índices de remuneração, formas de progressão horizontal e vertical, critérios e prazos para ascensão, entre outros aspectos que se encontra disponível na Instituição e está registrado no Ministério do Trabalho e Emprego - MTE.

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI para o período 2022-2026 considerou a análise desta dimensão. No PDI está inserido o

plano de gestor e de metas institucionais. A Gestão Institucional se dá com foco nos objetivos propostos.

A estrutura organizacional do UNIPTAN é composta da seguinte forma: Conselho de ensino, pesquisa e extensão – CONSEPE; Orgãos deliberativos dos cursos/programas acadêmicos; Orgãos de administração superior; Orgãos executivos e Orgãos suplementares. Em 2021 o CONSEPE passou a ser nomeado CONSUP – Conselho Superior e CONEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, sendo os membros dos conselhos nomeados no dia 10/05/2021, a partir da Resolução nº 001.

O UNIPTAN tem sua estrutura organizacional, as instâncias de decisão e o funcionamento destas disciplinado pelo seu PDI, Regimento Interno e regulamentos próprios. Nestes constam todas as atribuições e regras de funcionamento dos órgãos na IES.

A estrutura acadêmico-administrativa do UNIPTAN é composta por órgãos colegiados, executivos e de apoio às atividades acadêmicas.

A Reitoria do UNIPTAN entende que uma unidade geradora de conhecimento, como é uma instituição de ensino superior, não pode ser regida por um poder centralizador e autoritário. Por isso, a gestão deve ser compartilhada com todos os atores institucionais. Sabe-se que o ator que exerce maior contribuição nesse processo são os professores. São eles que, através de diversos mecanismos, atuam ativamente na gestão educacional, sugerindo e agindo de forma autônoma e proativa. A formalização desse comportamento está explícita no Regimento da IES, através da composição do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONEPE (Conselho de natureza participativa na Gestão da IES), dos Colegiados de Curso, da Comissão Própria de Avaliação – CPA, dentre outras comissões que possam vir integrar a gestão da IES. O corpo docente da IES tem representação, com direito à voz e voto, no Conselho Superior, órgão colegiado superior, na forma do Regimento da IES.

3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

As ações institucionais que são desenvolvidas pela IES, estão previstas no PDI. A atividade contemplada nestas ações refletiu resultados para continuidade

dos seus cursos de acordo com os conceitos obtidos no CPC e ENADE. Ainda não temos um diagnóstico preciso, pois a nota obtida reflete situações diferentes, com particularidades de cada área de conhecimento.

Segundo Regimento do UNIPTAN, o patrimônio da Mantenedora, colocado a serviço da Instituição, é administrado por pleno direito e das resoluções específicas da Mantenedora.

A manutenção e o desenvolvimento da IES, descritos no Regimento, far-se-á por meio de dotações orçamentárias da Entidade Mantenedora; dotações que a qualquer título lhe concedam os poderes públicos, entidades privadas ou físicas; e anuidades e taxas escolares.

Os recursos financeiros do UNIPTAN são oriundos essencialmente do recebimento das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação, extensão, taxas e dotações financeiras da Mantenedora e são regidos pelo orçamento da Instituição que disciplina a previsão da receita e a fixação das despesas. Uma vez captados os recursos estes são alocados para as atividades de ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação para que se possam suprir suas necessidades em decorrência da realização das atividades planejadas. Também são mantidas as atividades operacionais, investimentos em infraestrutura da unidade, aquisição de materiais e equipamentos para a área administrativa e laboratórios assim como o efetivo pagamento de suas obrigações legais.

Os recursos são alocados de acordo com a previsão orçamentária. A Reitoria do UNIPTAN é responsável pela gestão estratégica e operacional das finanças da Instituição e compatibilização dos recursos recebidos com as necessidades institucionais, visando à manutenção do equilíbrio financeiro da Instituição, através do acompanhamento sistemático da receita/despesa e indicadores de desempenho. O desempenho econômico-financeiro e o comportamento e evolução da receita e da despesa são monitorados pela Mantenedora com a supervisão da Reitoria da Instituição. Ressalta-se a estreita colaboração entre a Mantenedora e a Mantida, por intermédio de seus dirigentes superiores, o que facilita a promoção das atividades consideradas adequadas, a cada momento do crescimento institucional.

Os ajustes são promovidos sempre que necessário, na receita, despesa ou nos investimentos através de revisões orçamentárias.

O PDI do UNIPTAN elaborado para o período 2022/2026 apresenta o planejamento orçamentário com vistas ao desenvolvimento institucional.

Destacam-se os investimentos operacionais tais como em aquisição do acervo bibliográfico, melhorias nos laboratórios, aquisição de máquinas e equipamentos, móveis e utensílios e instalações, bem como os compromissos assumidos na melhoria contínua do ensino, na expansão de cursos e vagas, na implantação e desenvolvimento das funções de pesquisa e extensão e nos cursos de graduação e programas de pós-graduação, além da atualização tecnológica dos equipamentos e softwares de informática e de tecnologia educacional, dos laboratórios e clínicas.

A gestão orçamentária e a gestão econômico-financeira são de responsabilidade do UNIPTAN, a quem cabe liberar os pagamentos dos recursos humanos (professores e técnico-administrativos) e outras despesas de custeio, de acordo com orçamento operacional.

3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A excelência da infraestrutura física da nova sede do UNIPTAN está instalada em uma área total de 55.600 m², constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico e estético. Em relação a infraestrutura percebeu-se nas avaliações que houve um consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNIPTAN foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, elevadores, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros) e com instalação de fraldário em banheiro (garantindo privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças

que utilizam os serviços da IES), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Ressalta-se ainda que a infraestrutura da IES foi inaugurada em Março de 2021. O prédio é dividido em 5 andares, contendo: espaços administrativos; salas de aula; espaços destinados aos docentes e aos discentes; instalações sanitários e vestiários; biblioteca; espaços de apoio de informática; laboratórios; ambientes e cenários para práticas didáticas; e espaços de convivência e alimentação.

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
Secretaria Acadêmica - atendimento	63,35	1	Computadores, equipamentos específicos (monitor de senha), ar condicionado
Secretaria Acadêmica - trabalho interno	39,82	1	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scanner), ar condicionado
SETOR DE DIPLOMAS	9,42	1	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scanner), ar condicionado
NINTER - NEUNI - NEMP - NAF	20,37	1	Computadores, impressoras, ar condicionado
ALMOXARIFADO	20	1	Computador, impressora, ar condicionado
SALA DE REUNIÃO	18,42	4	Duas TVs ligadas a equipamento específico para videoconferência (LifeSize), ar condicionado.
REITORIA	13,52	4	Computador, impressora, ar condicionado
PRÓ-REITORIA DE PÓS GRADUAÇÃO, PESQUISA, EXTENSÃO, INOVAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO	17,64	4	Computador, impressora, ar condicionado
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	13,4	4	Computador, ar condicionado
PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO	11,71	4	Computador, ar condicionado
Auxiliar Institucional	6,65	4	Computador, ar condicionado
COORDENADORA REGULATÓRIA / NEAD - NÚCLEO DE ENSINO À DISTÂNCIA	5,1	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE NUTRIÇÃO	5	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO FÍSICA	5,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	5,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ODONTOLOGIA	6,2	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE FISIOTERAPIA	6,2	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA CIVIL	5	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE PEDAGOGIA	5,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE PSICOLOGIA	6,45	4	Computador, ar condicionado

COORDENAÇÃO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	6,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE MEDICINA	10	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE DIREITO	5,13	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO	5,13	4	Computador, ar condicionado
CAPTAÇÃO E MARKETING	33	4	Computadores, impressora, ar condicionado
RECURSOS HUMANOS	33	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COPPEXI - SECRETARIA	5	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COPPEXI - COMITÊ DE ÉTICA	5	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COPPEXI - COORDENAÇÃO COPPEX	8,94	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIA CEP E COPPEXI	6,53	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COMPRAS	5	4	Computadores, impressora, ar condicionado
REGULAMENTAÇÃO FISCAL	5,05	4	Computadores, impressora, ar condicionado

Tabela 10: Espaços Administrativos
Fonte: E-MEC UNIPTAN (2022)

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
SALAS DE AULA (101 a 104)	71	1	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (201 a 214)	71	2	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (305 a 308)	71	3	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (309 a 310)	61,32	3	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (301 a 304)	61,32	3	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALA DE AULA (401 a 402)	71	4	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALA 501	71	5	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado

Tabela 11: Salas de aula
Fonte: E-MEC UNIPTAN (2022)

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
SALA DOS PROFESSORES	61,65	4	Computadores, ar condicionado.

Tabela 12: Espaço destinado a docente
Fonte: E-MEC UNIPTAN (2022)

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO	19,36	1	Computadores, impressoras, ar condicionado
SECRETARIA DE CURSO (CIÊNCIAS CONTÁBEIS, EDUCAÇÃO FÍSICA, ODONTOLOGIA, PSICOLOGIA)	5,45	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIA DE CURSO (DIREITO, ENGENHARIA CIVIL, PEDAGOGIA)	5,45	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIAS DE CURSO (ADMINISTRAÇÃO, ENFERMAGEM, FISIOTERAPIA, NUTRIÇÃO)	5,45	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIAS DE CURSO (MEDICINA)	8,22	4	Computadores, impressora, ar condicionado
NAD – NÚCLEO DE APOIO AO DISCENTE	27,75	4	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scanner), ar condicionado

Tabela 13: Espaço de atendimento aos discentes
Fonte: E-MEC UNIPTAN (2022)

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
BANHEIRO FAMILIAR	27,15	1	Sanitários, bancadas.
BANHEIROS PNE	3,75	2	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	2	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	2	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIROS PNE	3,75	3	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	3	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	3	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIROS PNE	3,75	4	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	4	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	4	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIROS PNE	3,75	5	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	5	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	5	Sanitários, bancadas, secador de mão.
VESTIARIO FEMININO	7,45	5	Armários
VESTIARIO MASCULINO	7,45	5	Armários

Tabela 14: Instalações sanitárias e vestiários
Fonte: E-MEC UNIPTAN (2022)

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
Área dos escaninhos	416,6	4	-
Setor de empréstimo		4	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scanner), ar condicionado
Processamento técnico		4	Computadores.
Cabines de estudos em grupo		4	-
Cabines de estudos individuais / Área de computadores		4	Computadores.
Sala de estudo / Leitura		4	-
Acervo		4	-

Tabela 15: Biblioteca
Fonte: E-MEC UNIPTAN (2022)

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
Diretório acadêmico de medicina	46,71	1	Equipamento sonoro (caixa de som), computador,
Cantina	34,8	1	Computadores.
Hall	272,15	1	-
Recepção	6,13	1	-
Refeitório dos Colaboradores	17	1	-
Arena - Espaço Cultural	24	Área externa	-
Capela	101,6	Área externa	-

Tabela 16: Espaço Convivência e alimentação
Fonte: E-MEC UNIPTAN (2022)

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
SALA ELÉTRICA	14,5	1	-
CPD	14,5	1	Equipamentos específicos (servidores)
Portaria Principal	5	Área externa	-
Portaria Secundária	5	Área externa	-
Estacionamento Geral	1.350	Área externa	-

Tabela 17: Outros espaços da Instituição
Fonte: E-MEC UNIPTAN (2022)

3.5.1.1 Biblioteca

A Biblioteca da IES conta com acervo composto por: livros; periódicos (revistas informativas e acadêmicas); livros de referência (enciclopédias, dicionários, biografias, anuários); coleção especial (produção bibliográfica da

Instituição, teses, dissertações, monografias, TCC, obras raras, livros em braile); CD-ROM, DVD; bases de dados, plataforma virtual e repositório.

A biblioteca conta com alguns serviços On line, que auxiliam na localização de informações científicas que servem de suporte para professores e alunos no desenvolvimento de suas atividades acadêmicas. O Acesso é via portal institucional, através da assinatura da Base de Dados EBSCO, com link disponível para acesso, pelo site da biblioteca e Plataforma Canvas – Minha Biblioteca.

Possui, ainda, ambiente para estudo em grupo e individual, sala de estudos e leitura, cabines de estudos em grupos e individuais, setor de empréstimo, processamento técnico, acervo geral, computadores para pesquisa e consulta ao acervo físico e online, escaninhos destinados a uso dos usuários durante a permanência na biblioteca.

Na área do acervo as estantes são adaptadas para melhor atender pessoas com necessidades especiais. As mesas, terminais de consulta, balcão de atendimento e recepção possuem também altura e dimensões adequadas ao portador de necessidades especiais.

Sendo assim é importante salientar que o acervo é criteriosamente selecionado e aplicado às necessidades da Instituição e de seu público-alvo. Esta característica revela a preocupação institucional com a qualidade e a eficácia do material disponível. A Biblioteca além de possuir um rico acervo atende também a normas internacionais exigidas, além de todas as exigências federais do MEC - Ministério da Educação e Cultura e necessidades de sua comunidade acadêmica e externa. Segue no quadro abaixo o acervo geral por tipo de obra da biblioteca do UNIPTAN.

Detalhamento do acervo em 2022	
Tipo	Total de Exemplares
Livros	21.946
Periódicos	1.201
CD-ROM's	591
DVD-ROM"s	76
Dissertação/ TCC's/	1.563
Total	25.377

Quadro 11: Acervo Geral por tipo de obra
Fonte: Biblioteca Uniptan (2022)

A Biblioteca trabalha com maturidade, inclusão e acessibilidade de todos para todas as áreas do conhecimento e desenvolvimento integral humano.

Na avaliação institucional de 2022/2 no quesito biblioteca se coletou, na avaliação do professor, que respondeu se “a biblioteca possui espaço adequado à utilização dos professores e alunos”, ao analisar a resposta percebeu-se que foi satisfatório. Já os alunos responderam em relação a três questões, “A bibliografia básica e complementar disponível na biblioteca virtual atendem as necessidades do curso”; “a bibliografia básica e complementar disponível na biblioteca física atendem as necessidades do curso” e “a biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos”, todos os três pontos foram bem avaliados. Os técnicos administrativos respondem a seguinte pergunta “A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?” e ao analisar o relatório percebeu-se que foi muito bem avaliado esse quesito.

3.5.1.2 Equipamentos de informática

O UNIPTAN possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, projetor multimídia, e-bord e sistema wireless, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi. Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios são adequadamente equipados com equipamentos e recursos tecnológicos atualizados. A atualização dos equipamentos é feita em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através do setor de TI – tecnologia da informação da IES.

A infraestrutura tecnológica de forma geral no ano de 2022 foi bem avaliada por toda a comunidade acadêmica.

A IES possui 2 (dois) laboratórios de informática com 25 computadores cada.

3.5.1.3 Cantina

A IES conta com 01 (uma) cantina, onde existe uma diversificação em relação aos serviços oferecidos por este segmento. Hoje a cantina oferece um vasto cardápio com almoço, jantar e lanches variados, incluindo comida FIT. Houveram alguns questionamentos relacionados a cantina, a partir dos comentários abertos contidos na avaliação institucional, assim foi realizada uma reunião com dos gestores e CPA com os responsáveis pela Cantina. A partir da análise dos resultados relacionados a cantina foram traçadas algumas ações de melhoria para melhor atender a comunidade academica.

Por intermedio do NACI – Núcleo de Acessibilidade e inclusão foram adaptadas mesas e bancadas para uso de pessoas com necessidades especiais.

4. ANALISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 Formas de divulgação dos resultados

Os resultados da autoavaliação são divulgados de forma parcial e integral, através do site, portal CPA, na internet, murais da IES e a participação de Coordenações de Cursos, Líderes de áreas Administrativas e líderes de turma.

É consenso a necessidade de continuidade do processo avaliativo através de etapas mais específicas, para subsidiar melhor a Direção da IES.

O sistema fornece, automaticamente, um descritivo dos dados coletados, procedendo à tabulação e elaboração de gráficos automaticamente, conforme necessidades verificadas pela CPA. Através da tabulação dos dados procede-se à análise específica com as questões abertas, onde é aprimorado a percepção dos respondentes que a ela optam.

Os questionários foram aplicados através de um link disponibilizado pelo grupo AFYA, tendo como meio de acesso o CPF. O acesso pode ser feito pelo link ou por QRcode disponibilizado nos grupos de whatsapp, instagram, site da IES, cartazes disseminados pela IES e panfletos distribuídos.

Os relatórios de autoavaliação que são elaborados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, é o propósito central da Avaliação Institucional do Ensino de Graduação, onde, após coleta e análise dos dados, se faz um diagnóstico acerca

dos aspectos avaliados considerando os estabelecidos na lei do SINAES, visando fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição dentro das 10 dimensões preconizadas. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços à comunidade acadêmica que sempre é dado a oportunidade de melhorias.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamentos, ele precisa ser derivado de uma fonte válida, e os dados devem ter natureza diagnóstica. A fonte válida, no processo avaliativo, é composta das respostas aos instrumentos preenchidos pela coletividade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório.

O relatório de autoavaliação visa sobre a análise dos dados e os resultados deles decorrentes, para o diagnóstico desejado, fazendo-se uma comparação com as avaliações anteriores.

Diante do resultado obtido no processo avaliativo, far-se-á necessário estabelecer diretrizes, visando à melhoria dos pontos frágeis (oportunidade de melhorias) levantados e o fortalecimento institucional, através de relatórios. E, após isso, faz-se imprescindível a elaboração de um plano de ação, com a finalidade de sugerir e implantar ações corretivas a fim de minimizar os erros e fixar os acertos.

Poder-se-á observar, durante as análises e levantamento de dados para confecção do relatório de autoavaliação à existência de coerência entre as ações e práticas realizadas na Faculdade e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, no Projeto Pedagógico Institucional - PPI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC's, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos. Prática mais difundida nos tempos atuais, buscando aperfeiçoamento.

4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os dados foram agrupados e analisados através da frequência das respostas das perguntas, sendo expressos pela média geral das notas dadas pelos respondentes de 1 a 6 de acordo como demonstrado na figura 1 e, para

facilitar a análise deste relatório, os resultados foram demonstrados através de tabelas e gráficos.

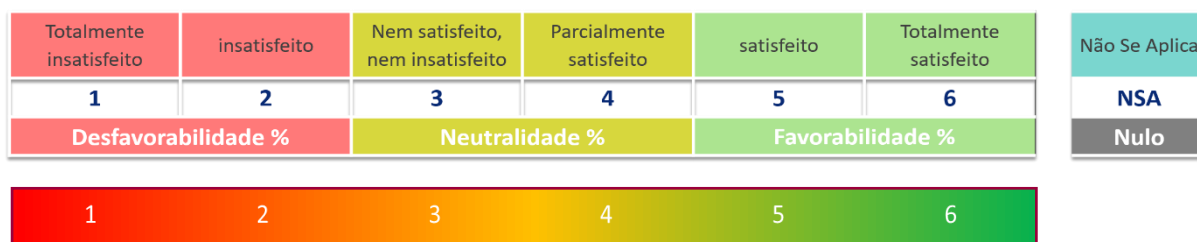


Figura 1 - Régua de satisfação

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

- Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos - NÃO NECESSITA DE INTERVENÇÃO
- Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE PEQUENAS INTERVEÇÕES
- Pontuação 4 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE INTERVENÇÃO SISTEMÁTICA
- Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos NECESSITA DE INTERVENÇÃO URGENTE

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias tidas como marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

A amostra total apresentada neste relatório contou com 1.716 participações, continuidade pelos Discentes no primeiro semestre de 2022 e 1.857 participações, constituída pelos segmentos acadêmicos do UNIPTAN, no segundo semestre, que, participaram voluntariamente da pesquisa. As 1.857 participações foram contribuições de 1.517 discentes, 61 alunos internato, 150 docentes e 129 técnicos administrativos.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Autoavaliação Docente					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média
55	Conheço a missão institucional?	149	830,00	0,88	5,57
56	Conheço o regimento interno?	149	797,00	1,04	5,35
57	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	149	788,00	1,01	5,29
58	Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?	149	837,00	0,68	5,62
59	Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	149	745,00	1,23	5,00
60	Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico?	149	824,00	0,76	5,53
61	Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do semestre e volto a discuti-lo ao longo do semestre?	148	862,00	0,48	5,82
62	Cumpro o plano de ensino?	147	853,00	0,43	5,80
63	Meu planejamento de aulas atende a metodologia proposta pela instituição?	148	865,00	0,38	5,84
64	Considero bom o meu relacionamento com as turmas?	149	880,00	0,29	5,91
65	Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas?	148	865,00	0,36	5,84
66	Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES?	149	847,00	0,65	5,68

Tabela 18: Autoavaliação docente 2022/2
Fonte: CPA 2022

Em relação as questões aplicadas pertinentes ao tópico Autoavaliação Docente, pode-se perceber que o corpo docente do UNIPTAN tem conhecimento dos documentos regulatórios da IES, porém a questão relacionada ao plano de cargos e salários é necessário um pouco mais de atenção apesar de estar satisfatório, se encontra no limite. Vale salientar que o PDI e o Regimento Interno se encontram a disposição de todos os colaboradores da IES na direção e também no site <https://www.uniptan.edu.br/paginas/institucional>. E o plano de cargos e salários se encontra disponível na Instituição, já tendo sido enviado para todos os docentes por e-mail e realizada reuniões para falar sobre o assunto e foi registrado no Ministério do Trabalho e Emprego - MTE. Além disso todo semestre é apresentado para os professores uma planilha com a pontuação do semestre dentro do PCD (plano de carreira docente).

Em relação aos outros questionamentos, todos consideram atender de forma satisfatória. Comparando os questionários respondidos pelos discentes, em relação aos docentes, pode-se comprovar as respostas.

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	
10	O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas?	1.491	7.281,00	1,54	4,88	😊
11	O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão?	1.493	7.341,00	1,51	4,92	😊
12	O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas, etc?)?	1.488	7.110,00	1,63	4,78	😊
13	O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos?	1.497	7.726,00	1,39	5,16	😊

Tabela 19: A coordenação de curso 2022/2 – avaliação discente
Fonte: CPA 2022

Em relação as questões aplicadas pertinentes ao tópico Coordenação de curso pode-se perceber que será necessário realizar pequenas intervenções, considerando que apenas em relação ao bom relacionamento do coordenador com os alunos está acima de 5 (cinco). Os cursos que ficaram com a nota abaixo de 5 (cinco) foram: Direito, Educação Física, Fisioterapia, Psicologia e Odontologia.

A partir da análise percebeu-se que apesar de alguns cursos terem avaliações dentro da neutralidade os coordenadores de curso do UNIPTAN estão cumprindo o que está exposto no regulamento interno da IES no seu artigo 35, além de tentar trabalhar de forma solicita afim de maximizar as relações interpessoais com os discentes.

Também foi feito para os docentes um questionário relacionado a coordenação contendo as seguintes perguntas:

- O coordenador do curso é acessível aos docentes durante seu horário de trabalho?
- O coordenador do curso está presente nas atividades do curso?
- Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?
- Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?
- Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso?
- Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, etc.)?
- Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo?

Através da análise realizada pode-se perceber que os docentes estão satisfeitos com as coordenações de curso.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média
67	Percebo coerência entre as políticas institucionais e as ações desenvolvidas na Instituição?	148	813,00	0,82	5,49
68	Existe incentivo à pesquisa e produção acadêmica?	149	794,00	1,07	5,33
69	As políticas de ensino privilegiam a inter e a transdisciplinaridade?	148	817,00	0,83	5,52
70	A prática de metodologias ativas é incentivada?	149	877,00	0,36	5,89
71	As atividades de extensão envolvem efetivamente os estudantes e permitem compreender a importância de sua profissão, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável?	147	835,00	0,69	5,68

Tabela 20: Políticas de ensino, pesquisa e extensão – docente 2022.2
Fonte: CPA 2022

A partir da análise da tabela de Políticas de ensino, pesquisa e extensão respondido pelos docentes pode-se observar os professores estão satisfeitos. Em todos os cursos da IES todos os quesitos foram avaliados de forma satisfatória.

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média
1	O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional?	1.507	7.543,00	1,23	5,01
2	As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?	1.508	7.472,00	1,21	4,95
3	As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão?	1.504	7.616,00	1,24	5,06
4	A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à instituição?	1.505	7.443,00	1,41	4,95
5	A instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) aos alunos?	1.438	5.744,00	1,86	3,99
6	O curso oferece oportunidade de iniciação à pesquisa científica?	1.459	6.732,00	1,59	4,61
7	O curso oportuniza políticas, programas, ações em benefícios da sustentabilidade socioambiental?	1.436	6.404,00	1,65	4,46
8	O estágio supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação e favorece a sua inserção no mercado de trabalho?	1.345	6.787,00	1,36	5,05
9	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	1.499	7.911,00	1,15	5,28

Tabela 21: Ensino, pesquisa e extensão – discente 2.2022
Fonte: CPA 2022

A partir da análise do gráfico Políticas de ensino, pesquisa e extensão respondido pelos discentes pode-se observar que de forma geral os alunos se encontram satisfeitos, porém analisando por curso alguns quesitos ficaram dentro do ponto de neutralidade da régua de satisfação. São eles:

- O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional? – Direito, Fisioterapia, Engenharia Civil, Educação Física
- As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente? – Direito, Fisioterapia, Engenharia Civil, Educação Física

- As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão? - Direito, Fisioterapia, Engenharia Civil, Educação Física

- A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à Instituição? – Medicina, Direito, Fisioterapia, Psicologia, Educação Física, Educação Física

- A instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) aos alunos? – Medicina, Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição

- O curso oferece oportunidade de iniciação à pesquisa científica? – Medicina, Direito, Fisioterapia, Psicologia, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina

- O curso oportuniza políticas, programas, ações em benefícios da sustentabilidade socioambiental? – Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição

- O estágio supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação e favorece a sua inserção no mercado de trabalho? – Enfermagem, Engenharia Civil, Odontologia, Educação Física

- As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens? - Enfermagem, Engenharia Civil, Educação Física

O UNIPTAN possui ações que concretizam e integram as diretrizes curriculares com setores da sociedade, como o Núcleo de Práticas Jurídicas, que oferece assistência judiciária à população carente, o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da Receita Federal que oferece serviços gratuitos de orientação fiscal e contábil para pessoas físicas e jurídicas e o CEM que presta serviços médicos e odontológicos. Também possui várias empresas da cidade e região conveniadas para que nossos alunos possam fazer estágio e colocar em prática toda a teoria aprendida em sala de aula. E contamos com a biblioteca on-line e assinatura da Base de Dados EBSCO o que diversifica a bibliografia utilizada pelos professores

nos seus planos de ensino. Isso comprova a satisfação dos alunos nesses quesitos.

Em relação a internacionalização a IES conta com o NINTER que é responsável por planejar e executar ações e programas relacionados com a prática da internacionalização, no âmbito institucional. No ano de 2022 várias ações foram realizadas. Contamos também com o AIA – Academia de Idiomas Afya que é aberto para toda comunidade acadêmica.

Já em relação à pesquisa no ano de 2022 foram desenvolvidos diversos projetos de pesquisa, sendo alguns com interface com extensão. E todos com participação de docentes e discentes, tendo a divulgação de edital para ampla concorrência.

Durante o ano de 2022 foram desenvolvidos vários projetos de extensão pela COPPEXI – Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização em parcerias com os cursos, além dos projetos advindos dos próprios cursos como Semanas Acadêmicas, palestras, entre outros.

No final de 2022 houve Semana de Desenvolvimento Docente que trabalhou novas Metodologias de Ensino.

Assim, percebe-se que se torna necessário a maior divulgação das ações desenvolvidas na IES para abranger a totalidade da comunidade acadêmica.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EIXO 4: POLÍTICA E GESTÃO

Gestão e Apoio Institucional					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média
105	Seu superior imediato é acessível?	129	741,00	0,59	5,74
106	Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	122	534,00	1,59	4,38
107	Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição?	129	570,00	1,48	4,42
108	Existe pontualidade no pagamento de salário?	128	764,00	0,21	5,97
109	A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional?	126	665,00	1,17	5,28
110	A instituição oportuniza a minha participação em reuniões de gestão?	123	603,00	1,56	4,90
111	Existe divulgação das decisões da gestão institucional?	126	625,00	1,28	4,96
112	Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?	127	658,00	1,16	5,18
113	A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores?	127	631,00	1,26	4,97
114	A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho?	129	681,00	0,98	5,28
115	Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição?	122	628,00	1,17	5,15
116	A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?	129	702,00	0,96	5,44

Tabela 22: Gestão e Apoio Institucional

Fonte: CPA (2022)

A partir da análise da tabela Gestão e Apoio Institucional pode-se observar que de forma geral os técnicos administrativos se encontram satisfeitos; porém alguns quesitos ficaram dentro do ponto de neutralidade da régua de satisfação.

Fundamentado no resultado da avaliação da CPA reuniu-se a comissão da CPA, direção e comissão do clima organizacional para traçar ações para sanar as necessidades dos colaboradores.

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	
14	A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.491	6.245,00	1,70	4,19	😊
15	A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.490	6.347,00	1,64	4,26	😊
16	A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.499	6.324,00	1,69	4,22	😊
17	As monitorias de disciplinas oferecidas contribuem com o processo de aprendizagem?	1.387	6.623,00	1,55	4,78	😊
18	O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.433	6.260,00	1,70	4,37	😊
19	Os serviços oferecidos pela reprografia são satisfatórios?	1.219	5.254,00	1,73	4,31	😊
20	A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.405	5.794,00	1,74	4,12	😊
21	Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios?	1.286	5.946,00	1,57	4,62	😊
22	Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?	1.451	6.230,00	1,66	4,29	😊
23	Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?	1.327	5.213,00	2,01	3,93	😊
24	Existe ampla divulgação das informações institucionais?	1.483	6.685,00	1,59	4,51	😊
25	A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?	1.483	6.629,00	1,79	4,47	😊

Tabela 23: Gestão institucional e apoio discente
Fonte: CPA 2022

A partir da análise da tabela Gestão e Apoio Institucional pode-se observar que os discentes avaliaram todos os quesitos dentro do ponto de neutralidade ou de forma desfavorável dentro da régua de satisfação. Fazendo a análise de forma individualizada pode-se observar que os quesitos avaliados dentro do ponto de neutralidade ou de forma desfavorável por curso, como demonstrado no quadro abaixo:

QUESITO	CURSOS COM NOTA IGUAL A 5 OU MENOR QUE 5
A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição
A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição
A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição
As monitorias de disciplinas oferecidas contribuem com o processo de aprendizagem?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Educação Física, Biomedicina, Nutrição

O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	Medicina, Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição
Os serviços oferecidos pela reprografia são satisfatórios?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição
A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição
Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Engenharia Civil, Administração, Odontologia, Educação Física, Biomedicina
Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição
Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição
Existe ampla divulgação das informações institucionais?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição
A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?	Direito, Fisioterapia, Psicologia, Enfermagem, Engenharia Civil, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Educação Física, Biomedicina, Nutrição

Quadro 12: Pontos de neutralidade - Gestão e Apoio Institucional

Fonte: CPA (2021)

Alicerçado no resultado da avaliação da CPA reuniu-se a comissão da CPA e direção para traçar ações para sanar as necessidades dos alunos.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Infraestrutura Tecnológica											
Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
79	A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	149	862,00	0,47	5,79	0	0	0	4	24	121
80	As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	149	869,00	0,48	5,83	0	0	1	4	14	130
81	A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos professores e alunos?	147	852,00	0,48	5,80	0	0	1	2	23	121
82	Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc.)?	149	821,00	0,92	5,51	0	5	2	9	29	104
83	O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	149	839,00	0,74	5,63	0	1	2	11	23	112
84	O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	149	863,00	0,52	5,79	0	0	1	5	18	125
85	O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório?	144	808,00	0,82	5,61	1	1	1	12	20	109
86	O portal do professor atende às atividades educacionais?	148	812,00	1,00	5,49	2	3	3	9	27	104
87	O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	149	846,00	0,66	5,68	0	0	4	4	28	113
88	O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	149	839,00	0,69	5,63	0	0	3	9	28	109
89	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos?	145	774,00	1,18	5,34	4	3	5	12	25	96

Tabela 24: Estrutura física e tecnológica - docente
Fonte: CPA (2022)

A partir da análise da tabela Estrutura física e tecnológica respondido pode-se notar que os docentes estão satisfeitos.

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionário	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota	Qtde. Nota	Qtde. Nota	Qtde. Nota	Qtde. Nota	Qtde. Nota
117	O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	120	665,00	0,73	5,54	0	0	3	8	30	79
118	O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	120	664,00	0,76	5,53	0	1	1	11	27	80
119	Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)	129	665,00	1,14	5,16	1	6	5	15	35	67
120	O acesso à internet é satisfatório?	127	610,00	1,37	4,80	5	6	10	19	35	52
121	O sistema de Gestão Acadêmica (RM, WAE, GV College) atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	114	590,00	1,15	5,18	4	0	3	18	29	60
122	O sistema FLUIG, Portal RH e/ou Alterdata atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	127	612,00	1,46	4,82	6	10	4	17	34	56
123	O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	118	646,00	0,74	5,47	0	0	2	12	32	72
124	O ambiente físico do auditório é satisfatório?	119	631,00	1,10	5,30	3	0	4	17	22	73
125	O estacionamento é suficiente e adequado à utilização?	126	563,00	1,49	4,47	9	6	17	15	43	36
126	A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	129	726,00	0,68	5,63	0	0	3	6	27	93
127	A estrutura física e os equipamentos dos laboratórios são adequados?	116	661,00	0,65	5,70	0	1	1	3	22	89
128	A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?	127	714,00	0,70	5,62	0	0	3	7	25	92
129	O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	128	640,00	1,35	5,00	6	3	7	17	31	64
130	As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	129	732,00	0,60	5,67	0	0	0	9	24	96
131	As condições de uso da copa da instituição são satisfatórias?	128	608,00	1,64	4,75	11	9	5	14	26	63
132	A limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela(s) cantina(s) são satisfatórios?	126	673,00	1,06	5,34	2	2	3	15	26	78
133	A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?	127	713,00	0,80	5,61	0	2	3	5	22	95
134	Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?	123	639,00	1,22	5,20	4	2	5	15	26	71
135	Sinto-me seguro dentro da IES?	125	684,00	0,93	5,47	1	2	1	13	24	84

Tabela 25 : Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo
Fonte: CPA 2022

A partir da análise do gráfico Estrutura Física e Tecnológica pode-se observar que de forma geral os técnicos administrativos se encontram satisfeitos; porém se encontram dentro do ponto de neutralidade da régua, em alguns quesitos: acesso a internet, o sistema FLUIG, Portal RH, etc atende as demandas de rotina diária, estacionamento, condições de uso da copa.

Baseado no resultado da avaliação da CPA reuniu-se a comissão da CPA e direção para traçar ações para sanar as necessidades dos colaboradores.

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
26	A bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca virtual atendem as necessidades do curso?	1.485	7.784,00	1,17	5,24	40	20	67	151	343	864
27	A bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca física atendem as necessidades do curso?	1.479	7.596,00	1,29	5,14	52	38	77	158	319	835
28	A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?	1.500	7.756,00	1,26	5,17	47	32	85	173	280	883
29	A limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela(s) cantina(s) são satisfatórios?	1.495	7.512,00	1,45	5,02	82	58	76	163	262	854
30	A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	1.507	8.096,00	1,15	5,37	43	23	43	127	256	1.015
31	As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	1.443	7.614,00	1,22	5,28	50	24	49	136	279	905
32	O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	1.508	7.756,00	1,27	5,14	54	36	72	159	344	843
33	O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	1.510	7.753,00	1,28	5,13	57	31	67	191	315	849
34	O ambiente físico da sala/espaço para atendimento ao discente é satisfatório?	1.487	7.736,00	1,24	5,20	52	30	52	163	324	866
35	O ambiente físico do auditório é satisfatório?	1.455	7.415,00	1,39	5,10	81	31	70	146	284	843
36	O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno?	1.440	7.712,00	1,13	5,36	39	17	46	126	275	937
37	O funcionamento e infraestrutura dos Laboratórios/Núcleo/Escritório Modelo, são satisfatórios?	1.404	7.360,00	1,22	5,24	48	23	49	152	281	851
38	O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?	1.510	7.733,00	1,27	5,12	58	28	70	186	343	825
39	O sistema de acesso à biblioteca virtual atende às necessidades do aluno?	1.476	7.612,00	1,24	5,16	50	25	75	171	327	828
40	O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa?	1.481	7.494,00	1,28	5,06	52	41	68	202	360	758
41	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos?	1.433	6.954,00	1,53	4,85	101	55	90	184	281	722
42	Sinto-me seguro dentro da IES?	1.486	7.810,00	1,20	5,26	48	27	51	141	323	896

Tabela 26: Estrutura física e tecnológica – discente
Fonte: CPA 2022

A partir da apreciação da tabela Estrutura Física e Tecnológica pode-se observar que os discentes se encontram satisfeitos em relação a estrutura física e tecnológica, exceto no quesito “Os ambientes e equipamentos destinados as aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos” ficou dentro da neutralidade. Porém fazendo uma análise por curso, pode-se perceber que alguns quesitos ficaram dentro do ponto de neutralidade, são eles:

- A bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca virtual atendem as necessidades do curso? – Psicologia, Engenharia Civil, Educação Física

- A bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca física atendem as necessidades do curso? – Direito, Psicologia, Engenharia Civil, Educação Física

- A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos? - Fisioterapia, Engenharia Civil, Educação Física

- A limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios? – Medicina, Fisioterapia, Educação Física

- As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias? - Fisioterapia, Engenharia Civil, Educação Física

- O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório? – Direito, Fisioterapia, Psicologia, Engenharia Civil, Educação Física

- O ambiente físico da área de convivência é satisfatório? – Fisioterapia, Psicologia, Engenharia Civil, Educação Física

- O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório? – Fisioterapia, Engenharia Civil, Educação Física

- O ambiente físico do auditório é satisfatório? - Fisioterapia, Psicologia, Engenharia Civil, Educação Física

- O funcionamento e infraestrutura dos Laboratórios/Núcleo/Escritório Modelo, são satisfatórios? – Direito, Fisioterapia, Engenharia Civil, Educação Física

- O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade? - Fisioterapia, Engenharia Civil, Educação Física

- O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa? – Direito, Fisioterapia, Psicologia, Engenharia Civil, Educação Física

- Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos? – Direito, Fisioterapia, Engenharia Civil, Odontologia, Educação Física, Biomedicina

- O sistema de acesso à biblioteca virtual atende às necessidades do aluno? – Fisioterapia, Psicologia, Engenharia Civil, Educação Física

- Sinto-me seguro dentro da IES? - Fisioterapia, Engenharia Civil, Educação Física

Baseado no resultado da avaliação da CPA reuniu-se a comissão da CPA e a direção para traçar ações para sanar as necessidades dos discentes.

4.3 Plano de Ação para as Oportunidades de Melhorias

Item	O que		
	Descrição	Como	Área/ Setor
1	Construir o Espaço do Colaborador	Realização de Pequenas obras e móveis	Direção
2	Desenvolver ações para maior divulgação da ouvidoria e CPA	Através de publicações no instagram, grupos de whatsapp e reuniões com alunos	Marketing, ouvidoria e CPA
3	Realizar treinamento com os Técnicos Administrativos	Inicialmente será realizado treinamento com os líderes de equipe e depois com os demais colaboradores. Para realização dos treinamentos teremos professores da IES que irão auxiliar nesse treinamento.	Pró-reitoria acadêmica, CIPA e CPA
4	Colocar na copa uma caixa de sugestões	Deixando disponível na copa uma caixa para que os colaboradores possam colocar suas sugestões e ideias.	CPA
5	Comprar máquina para lavar o chão	Realização da compra de uma máquina para lavar chão	Direção
6	Realizar compra de cestos de lixo para colocar em áreas comuns da les	Realização da compra de cestos de lixo para colocar em pontos estratégicos da IES	Direção
7	Realizar treinamento (oficinas e minicursos) no decorrer do semestre para os docentes focando nos pontos identificados de fragilidade na avaliação institucional	Realização de treinamento pelo NAPED e GEMAT através da avaliação institucional será identificados os pontos de maior fragilidade que precisam ser trabalhados	NAPED e Gemat
8	Realizar recepção dos alunos com várias oficinas escolhidas por eles no final do ano de 2023	Realização de um evento para recepcionar os alunos com música, café, e muitas oficinas	Direção e Gemat

9	Realizar melhorias na cantina	Realização de mudanças no cardápio, trazendo mais opções para os alunos e colaboradores com preços variados podendo atender a todos.	Cantina
10	Realizar um trabalho para melhorar o clima organizacional e motivação dos Técnicos Administrativos	Realizando atividades diferenciadas durante o ano, como: lanches diferentes, dinâmicas, Yoga, Massagem, etc	direção, CPA e CIPA
11	Movimentar o grupo de whatsapp com os líderes de turma para maior aproximação e engajamento dos alunos	Criação de um grupo de whatsapp CPA e líderes de turma para ter um maior contato com os alunos e as informações chegarem para todos os alunos.	CPA
12	Ampliar o laboratório da Fisioterapia	Ampliação do laboratório de Fisioterapia para que o mesmo possa ser utilizado para as aulas no período noturno e Clínica Escola durante o dia.	Coordenadora do curso e Direção financeira
13	Disponibilizar espaço para estágio da nutrição	Utilização de consultórios para estágio da Nutrição no período Noturno e sala apoio	Direção
14	Realizar compras de utensílios para Laboratório de Nutrição	Realização de compra de utensílios (balança de precisão e liquificador), para utilização nas aulas práticas da Nutrição.	Direção e coordenação Nutrição
15	Melhorar a estrutura da central de esterilização e acesso aos alunos	Ampliação e modificação da estrutura física da central de limpeza e esterilização de materiais no CEM.	Coordenador do curso e Direção financeira
16	Contratar uma funcionária exclusiva para organização do setor de esterilização, recebimento e entrega de materiais aos alunos	Realização de contratação de colaborador para auxiliar no setor de esterilização	Coordenador do curso e Departamento Pessoal
17	Contratar coordenador de estágio para Clínica de Psicologia	Contratação de colaborador para coordenar as atividades da Clínica de Psicologia	Coordenador do curso e Departamento Pessoal
18	Requisitar brinquedos para utilização na Clínica de Psicologia atendimento infantil	Compra de brinquedos pedagógicos para clínica Escola de Psicologia	Coordenador do curso e Direção financeira

Quadro 13: Oportunidade de melhorias com ações corretivas
Fonte: CPA 2022

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

Os resultados da avaliação foram obtidos através da participação dos discentes, docentes e técnicos administrativos, que acessaram um link disponibilizado pelo grupo AFYA, tendo como meio de acesso o CPF. Assim, após a coleta de respostas, as mesmas foram repassadas à CPA, direção, coordenações e órgãos superiores, onde, após as análises, as demandas foram atendidas e as questões mais delicadas e detalhadas, foram tratadas a contento.

Os resultados apontam que a IES necessita, cada vez mais, promover a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e a extensão, visando uma formação

qualificada e inserida no mercado de trabalho, o que influenciaria diretamente para melhoria desses índices na autoavaliação. Esse é um dos objetivos propostos no atual PDI da Instituição. Para tanto, a equipe do COPPEXI – Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização trabalha no sentido de consolidar e ampliar os programas de pesquisa e extensão dentro da política institucional de incentivo à produção científica.

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC's) estão em um contínuo processo de melhoria da sua infraestrutura, com o objetivo de oferecer equipamentos compatíveis com a boa qualificação de seu alunado, aparelhagem que proporcione atividades de ensino, pesquisa e extensão de destaque na região. Tudo isso em consonância com o perfil de formação de outros cursos abarcados pelo UNIPTAN, potencializando a interdisciplinaridade em busca de um conhecimento prático e científico. Tem uma equipe atuando na área de comunicação, design e atualização do site para melhor atender aos discentes, colaboradores e comunidade externa e aprimorar o acesso ao mesmo.

Os andares são cobertos pela tecnologia de rede sem fio (wireless), que permitem a conexão de dispositivos eletrônicos sem o uso de cabos. A rede sem fio poderá ser acessada por toda comunidade educativa do UNIPTAN de forma livre, à qual podem conectar-se notebooks, smartphones e similares. O aprimoramento da qualidade dessa rede é foco de atenção dos gestores a partir da solicitação da comunidade acadêmica na avaliação institucional.

Em relação à representatividade e responsabilidade social o UNIPTAN, assim como mencionado também no PDI, visa fortalecer a relação com a comunidade regional. Atualmente há congressos e fóruns abertos à comunidade que refletem temas de interesse social, além de cursos ofertados de acordo com as demandas da sociedade. O UNIPTAN tem como finalidade a interação com a comunidade no ir e vir de informações, de conhecimento das necessidades e das expectativas para melhoria da vida social.

O UNIPTAN possui ações que concretizam e integram as diretrizes curriculares com setores da sociedade, como o Núcleo de Práticas Jurídicas, que oferece assistência judiciária à população carente, o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da Receita Federal que oferece serviços gratuitos de orientação fiscal e

contábil para pessoas físicas e jurídicas, a Clínica Escola da Psicologia e o CEM que presta serviços na área de médica e odontológica.

Preocupada com o meio ambiente, a instituição informatizou todos os setores institucionais com o objetivo de preservar a natureza, evitando, assim, o consumo excessivo de papel.

No prédio do UNIPTAN, possui elevadores facilitando o acesso, o que garante aos docentes e discentes com deficiência física facilidade para chegarem aos espaços de uso coletivo. As portas e os banheiros foram planejados para permitir o acesso de usuários de cadeiras de rodas aos mesmos, além de barras de apoio nas paredes dos banheiros e o planejamento de lavabos e bebedouros em altura acessível.

Além disso, o UNIPTAN conta com outros recursos de acessibilidade: piso tátil, computadores com teclados e programas específicos para acessibilidade, tanto nos laboratórios de Informática quanto na Biblioteca.

Por meio da extensão, a instituição de ensino superior também vai até a comunidade em que se insere – ou que recebe a sua unidade – disseminando o conhecimento do qual, a princípio, é detentora. Muito além de mero assistencialismo, a extensão passa a ser vista como um processo que se articula com o ensino e a pesquisa, ultrapassando as fronteiras de sua compreensão tradicional, como parte indispensável do pensar e fazer universitários, da prática acadêmica que objetiva interligar as ações da Instituição de acordo com as demandas da sociedade como um todo.

Espera-se que as análises quantitativa, qualitativa e as sugestões apresentadas neste relatório sejam válidas para redimensionar a realidade da vida acadêmica do UNIPTAN.

Todo instrumento avaliativo deve ser frequentemente e rotineiramente construído e aperfeiçoado, reformulando, acrescentando ou eliminando questões.

Deve ser um trabalho de parcerias, que conte com a participação da CPA, da Gestão, Reitoria, Coordenadores de Curso, dos docentes e colaboradores que, juntos, poderão refletir sobre ações estratégicas - pedagógicas e administrativas - e colaborar, de forma participativa e

democrática, para o aprimoramento de métodos para promoção da excelência do ensino superior do UNIPTAN.

Este relatório é parte integrante dos documentos que balizam a alta gestão da IES e auxiliam na tomada de decisões estratégicas na infraestrutura e ações educacionais a serem implementadas.

Este Relatório é pré-requisito obrigatório do SINAES e faz parte do conjunto de relatórios na coleta de informações que são necessárias ao juízo dos preceitos que rege o Ciclo Avaliativo 2022, na Elaboração do 2º Relatório Parcial (Atendendo Norma Técnica INEP / DAES / CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014).