

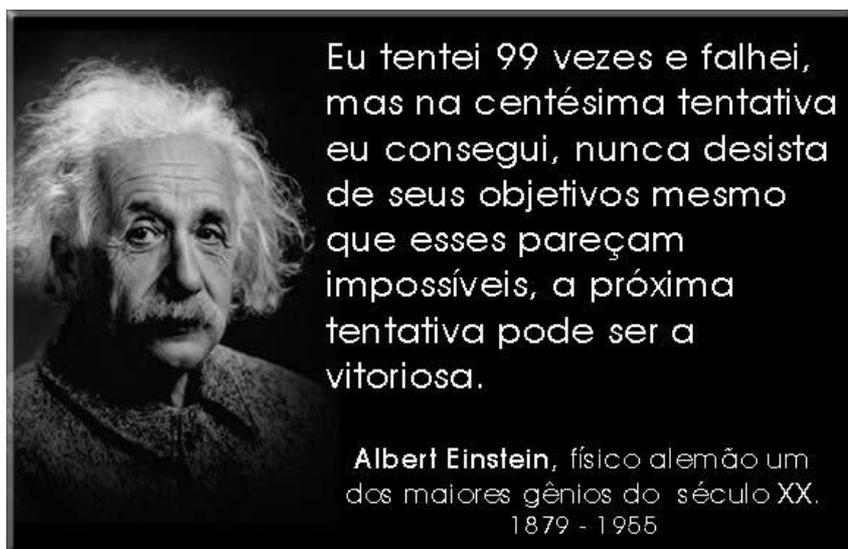
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARCIAL 1 – 2021

MARÇO 2022

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021 - RELATÓRIO PARCIAL 1

RELATÓRIO PARCIAL 1 - 2021

Relatório Parcial 1 de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves (UNIPTAN), a ser encaminhado em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), referente ao CICLO AVALIATIVO 2021



Fonte: Passeidireto.com

LISTA DE SIGLAS

CC – Conceito de Curso
CEM – Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas
CONAES – Conselho Nacional do Ensino Superior
CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
COPEX – Coordenação de Pesquisa e Extensão
CPA – Comissão Própria de Avaliação
CPC – Conceito Preliminar de Cursos
DCE – Diretório Central dos Estudantes
DCN – Diretriz Curricular Nacional
ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio
FAPEMIG – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais
FUNADESP – Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular
IES – Instituições de Ensino Superior
IGC – Índice Geral de Curso
INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.
JUCEMG – Junta Comercial do Estado de Minas Gerais
MEC – Ministério da Educação e Cultura
NAD – Núcleo de Apoio ao Discente
NAF - Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal
NAP – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico
NAPED – Núcleo de Apoio Pedagógico
NDE – Núcleo Docente Estruturante
NEUNI – Núcleo de Empreendedorismo
NINTER – Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN
NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC – Projeto Pedagógico de Curso
PROUNI – Programa Universidade para Todos
SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SUS – Sistema Único de Saúde

UNIPTAN – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves

FIGURA

Figura 1: Régua de satisfação	18 e 91
Figura 2: Fluxograma da Ouvidoria do UNIPTAN	70
Figura 3: Formulário eletrônico localizado no site do UNIPTAN	70

GRÁFICO

Gráfico 1: Quantitativo de empresas conveniadas, de 2007 até 2021.....	28
Gráfico 2: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2021.1/mensal CEM ..	31
Gráfico 3: Total de atendimentos 2021.1	31
Gráfico 3: Indicador quantitativo de atendimentos enfermagem 2021.1/mensal CEM	32
Gráfico 4: Indicador quantitativo de procedimentos odontológicos 2021.1/mensal CEM	33
Gráfico 5: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2021.2/mensal CEM .	35
Gráfico 6: Total de atendimentos 2021.2	35
Gráfico 7: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2021.2/mensal CEM	36
Gráfico 8: Indicador quantitativo dos procedimentos odontológicos 2021.2/mensal CEM	37
Gráfico 9: Atendimentos Psicologia NAP	38
Gráfico 10: Atendimentos NAP Medicina 2021/2	39
Gráfico 11: Autoavaliação docente 2021/2	92
Gráfico 12: A coordenação de curso 2021/2 – avaliação discente	93

QUADRO

Quadro 1: Organização Acadêmica UNIPTAN.....	14
Quadro 2: CI e IGC UNIPTAN.....	14
Quadro 3: Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2021...	19
Quadro 4: Quantidade de estagiários por curso	28

Quadro 5: Atendimento SPA	43
Quadro 6: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2021	44
Quadro 7: Atendimentos NAF UNIPTAN ano 2021	45
Quadro 8: Ações NAPED 2021.1 e 2021.2	51
Quadro 9: Notas apresentadas pelos indicadores do INEP	52
Quadro 10: Projetos programa responsabilidade social referente 2021	54
Quadro 11: Projetos programa de ligas acadêmicas referente 2021	54
Quadro 12: Projeto realizados em 2021	57
Quadro 13: Projeto realizados em 2021	57
Quadro 14: Projeto realizados em 2021	58
Quadro 15: Projeto realizados em 2021	59
Quadro 16: Projetos de pesquisa desenvolvidos no ano de 2021 no UNIPTAN.	64
Quadro 17: Pontos de neutralidade - Gestão e Apoio Institucional	98
Quadro 18: Oportunidade de melhorias com ações corretivas	101

TABELA

Tabela 1: Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respetivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos	15
Tabela 2: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021	30
Tabela 3: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021	32
Tabela 4: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021	33
Tabela 5: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021	33
Tabela 6: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021	36
Tabela 7: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021	37
Tabela 8: Distribuição geral das solicitações	71

Tabela 9: Espaços Administrativos	84
Tabela 10: Salas de aula	85
Tabela 11: Espaço destinado a docente	86
Tabela 12: Espaço de atendimento aos discentes	86
Tabela 13: Instalações sanitárias e vestiários	87
Tabela 14: Auto avaliação docente 2021/2	92
Tabela 15: A coordenação de curso 2021/2 – avaliação discente	93
Tabela 16: Políticas de ensino, pesquisa e extensão – docente	94
Tabela 17: Ensino, pesquisa e extensão – discente	95
Tabela 18: Gestão e Apoio Institucional	96
Tabela 19: Gestão institucional e apoio discente	97
Tabela 20: Estrutura física e tecnológica – docente	99
Tabela 21: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo	99
Tabela 22: Estrutura física e tecnológica – discente	100

Sumário

1. INTRODUÇÃO	9
1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO	9
1.2. IDENTIFICAÇÃO	11
1.2.1. <i>Mantenedora</i>	11
1.2.2. <i>Mantida</i>	12
1.3. BREVE HISTÓRICO DA IES	12
1.4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO UNIPTAN	15
2. METODOLOGIA	17
3 DESENVOLVIMENTO	21
3.1. EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	21
3.1.1. <i>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</i>	21
3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	24
3.2.1. <i>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</i>	24
3.2.2. <i>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</i>	26
3.3. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	49
3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	49
3.3.1.1 <i>POLÍTICAS DE ENSINO</i>	49
3.3.1.2 <i>POLÍTICAS DE EXTENSÃO</i>	54
3.3.1.3 <i>POLÍTICA PARA A PESQUISA</i>	62
3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	68
3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS	73
3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO	78
3.4.1. <i>DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL</i>	78
3.4.2. <i>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</i>	82
3.4.3. <i>DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i>	83
3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	85
3.5.1. <i>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</i>	85
3.5.1.1 <i>BIBLIOTECA</i>	89
3.5.1.2 <i>EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA</i>	90
3.5.1.3 <i>CANTINA</i>	91

1. INTRODUÇÃO

A CPA do UNIPTAN tem como finalidade fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Esse processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária. A Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNIPTAN, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC e passa a reger-se por este Regulamento.

1.1. Da autoavaliação e do novo marco regulatório

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 tem, entre suas finalidades, a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição de Ensino Superior (IES), deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores

envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão e de seu autoconhecimento.

A Avaliação Interna é um processo contínuo, cíclico e autônomo que promove um autoconhecimento da instituição sobre sua realidade. Para tanto, analisa coletivamente os significados das informações coletadas, identifica fragilidades e potencialidades do processo organizativo e busca estratégias de enfrentamento e superação de problemas. Esse processo é realizado com o apoio da gestão acadêmica e administrativa.

O trabalho de autoavaliação institucional é indispensável para o aperfeiçoamento, crescimento, criação e manutenção da vida acadêmica e administrativa. É, portanto, um instrumento relevante para repensar objetivos e modelos de atuação para a formação dos futuros profissionais cidadãos.

Nesse contexto, a CPA/UNIPTAN e a IES estão atuando em todas as alterações trazidas pelo novo marco regulatório, e, com isso, já se colocam a planejar as ações futuras e a executar outras de imediato, considerando que a autoavaliação deve partir de uma análise crítica permanente e contínua da IES como um todo. Em tempos de mudanças, estas não podem ser negligenciadas. Então, impõe-se avaliar o UNIPTAN em sua estruturação e dinâmica, conforme se inferi da análise da referida Lei Federal, art. 3º e seus incisos, bem como da Nota Técnica emanada do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) via Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) que, por intermédio da Diretoria de Avaliação da Educação Superior, editou e publicou a Nota Técnica (DAES) INEP/DAES/CONAES nº 65 (NT65).

Assim, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal em questão, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à

inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões inscritas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

A CPA/UNIPTAN já deixa assinalado que os resultados obtidos são analisados também com o olhar do novo marco regulatório, o que auxilia no aperfeiçoamento de suas ações e planejamentos, no caminho do que já ocorre, também, com a IES.

1.2. Identificação

1.2.1. Mantenedora

IPTAN – Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves Ltda
CNPJ: 03.219.494/0001-98, pessoa jurídica de direito privado, sociedade civil, com fins lucrativos, possui seus atos constitutivos registrados na JUCEMG (Junta Comercial do Estado de Minas Gerais) sob o NIRE 3120806006-1, com última alteração registrada em 08/05/2015 sob o número 5504355 na JUCEMG.

Endereço: Avenida José Caetano de Carvalho, nº 2.199, Bairro Jardim Central

CEP: 36.307-251 – Município: São João del-Rei – MG

Telefone: (32) 3198-0981 – E-mail: diretoria@uniptan.edu.br

1.2.2. Mantida

UNIPTAN – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves

Código Emec: 1.599

Endereço: Avenida José Caetano de Carvalho, nº 2.199, Bairro Jardim Central

CEP: 36.307-251 – Município: São João del-Rei – MG

Telefone: (32) 3198-0981 – E-mail: diretoria@uniptan.edu.br

Observação: O UNIPTAN (Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves), mantido pelo Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves S. A., foi credenciado pela Portaria MEC nº 894 de 25/07/2017, publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017.

1.3. Breve Histórico da IES

O UNIPTAN – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – situa-se na cidade de São João del-Rei, localizada no sudeste do estado de Minas Gerais, na região do Campo das Vertentes. A Instituição foi criada no ano 2000, credenciada pela Portaria MEC nº 2.065 de 21/12/2000, publicada no Diário Oficial da União em 26/12/2000, com o status de Faculdade, nomeava-se IPTAN – Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves.

No ato de sua criação, a Instituição se localizava na Rua Salomão Batista de Souza, no Bairro Matosinhos, em São João del-Rei (MG), com os cursos superiores de Turismo e Direito. Mais tarde, migrou para o endereço na Av. Leite de Castro, nº 1.101, Bairro das Fábricas, na mesma cidade. No ano de 2021, mudou para sede própria na Avenida José Caetano de Carvalho, nº 2.199, Bairro Jardim Central. Desde o início, a Instituição visava a implantar cursos de formação superior que atendessem às necessidades locais e regionais, dada a vocação da cidade como um importante polo turístico nacional – decorrente de sua fundação há mais de 300 anos sob a égide da cultura barroca colonial – e também na transição de sua economia de um grande centro de produção têxtil para uma crescente demanda na área universitária, manifestada especialmente pelo fechamento de várias fábricas de produtos de tecelagem e pela criação de

uma Fundação de Ensino Superior – atual Centro Universitário – que atraía e continua atraindo, até hoje, uma parcela considerável de jovens de várias partes do estado e do país, criando alto impacto na economia são-joanense.

Com o passar dos anos, vários outros cursos superiores foram sendo criados na Instituição, seguindo o fluxo dessa crescente demanda na área acadêmica. Paralelamente à autorização e reconhecimento de novos cursos, foram-se incrementando as atividades de pesquisa científica e de extensão à comunidade, gerenciadas pela COPEX – Coordenação de Pesquisa e Extensão – de forma a atrelar maior embasamento e funcionalidade às atividades de ensino. Para isso, foi firmado convênio com a FUNADESP – Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular –, que se mantém até os dias atuais na concessão de bolsas para desenvolvimento de projetos coordenados por professores mestres e doutores e envolvendo alunos de iniciação científica.

Atualmente, já como centro universitário (credenciado pela Portaria MEC nº 894 de 25/07/2017, publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017), através dos esforços empreendidos pela sua mantenedora, o UNIPTAN mantém outras parcerias e convênios para incremento e aperfeiçoamento das atividades nas áreas do ensino, da pesquisa e da extensão, a exemplo da sua participação no Consórcio STHM Brasil, que congrega várias instituições do Brasil e do exterior em constante intercâmbio e troca de experiências especialmente no âmbito de modernas metodologias ativas de aprendizagem, nas quais o UNIPTAN vem se especializando, de forma a oferecer ao seu alunado recursos e metodologias próprios desse método, trabalhando aspectos desde a adaptação física dos seus espaços acadêmicos até o aprimoramento de posturas docentes dentro do processo de ensino e aprendizagem. É nítido o avanço que a Instituição vem angariando nos últimos anos nesse quesito, o que se manifesta pela sua constante melhoria nos indicadores institucionais nas avaliações externas, bem como nos resultados obtidos pelos alunos nos ENADEs e nos exames dos órgãos oficiais de classe que regulamentam os profissionais de várias áreas.

Abaixo segue o quadro 1 e 2 com a situação legal do UNIPTAN.

Credenciamento	Portaria MEC nº 2.065 de 21/12/2000 Publicada no Diário Oficial da União em 26/12/2000
Recredenciamento	Portaria MEC nº 1.156 de 13/09/2012 Publicada no Diário Oficial da União em 14/09/2012
Credenciamento (Centro Universitário)	Portaria MEC nº 894 de 25/07/2017 Publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017

Quadro 1: Organização Acadêmica UNIPTAN

Fonte: Emec (2022)

CI	IGC
4	4

Quadro 2: CI e IGC UNIPTAN

Fonte: Emec (2022)

A Tabela 1 apresenta os conceitos obtidos nos três últimos ciclos avaliativos pelos cursos de graduação em funcionamento na IES, registrando que, em 2020, em função da pandemia da Covid-19, o MEC optou por não realizar o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

CURSOS	CC	ENADE 2017	CPC 2017	ENADE 2018	CPC 2018	ENADE 2019	CPC 2019
Administração	4	-	-	4	4	-	-
Ciências Contábeis	4	-	-	3	4	-	-
Direito	3	-	-	3	3	-	-
Educação Física (Bacharelado)	3	-	-	3	4	-	-
Educação Física (Licenciatura)	4	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	4	-	-	-	-	3	3
Engenharia Civil	3	-	-	-	-	-	-
Engenharia de Produção	4	-	-	-	-	3	4
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-
Medicina	4	-	-	-	-	-	-
Nutrição		-	-	-	-	-	-
Odontologia	3	-	-	-	-	-	-
Pedagogia	3	4	4	-	-	-	-
Psicologia	4	-	-	-	-	-	-

Tabela 1 – Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos

Fonte: Emec (2022)

1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNIPTAN

A Comissão Própria de Avaliação do UNIPTAN (CPA/UNIPTAN), foi constituída em conformidade com a Portaria da Reitoria nº 184 de 25 de Novembro de 2021.

Representantes Docentes –

Profa. Carla Agostini (Coordenadora da CPA/UNIPTAN)

Prof. Caio Rodrigues do Vale (membro)

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo –

Samantha Silva e Lima

Josiane Beatriz Borges

Representantes Discentes –

Jaqueline Fazzion Gonçalves

Tatiane Aparecida Divino Silva

Representantes da Comunidade Externa –

Rodrigo de Oliveira Borges

Rodrigo Augusto Teixeira Braga

A CPA/UNIPTAN possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis, e outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

As informações contidas neste relatório foram adquiridas, principalmente, através dos questionários de autoavaliação respondidos pelos discentes, docentes e técnicos administrativos da instituição, no ano de 2021, elaborados de acordo com as dez dimensões, dos cinco eixos, explicitados na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 de outubro de 2014. Os questionários em questão objetivam avaliar a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas formas de operacionalização; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e dos técnicos administrativos; infraestrutura física; políticas de atendimento aos discentes; sustentabilidade financeira; e organização e gestão institucional.

A CPA, em 2021, otimizou no UNIPTAN dois momentos avaliativos ambos operacionalizados nas seguintes etapas: sensibilização/motivação, coleta e análise de dados (com elaboração de plano de ação) e divulgação de resultados. Os resultados obtidos foram significativos para a consolidação da cultura de avaliação, a orientação de tomada de decisões e consumação de melhorias na IES (no ensino, pesquisa e extensão) bem como para a (re)afirmação da função social do UNIPTAN, que é concretizar formação integrada, socialmente referenciada e de qualidade elevada, tendo sido materializados da seguinte forma:

1º semestre (2021):

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno avalia corpo docente.

2º semestre (2021):

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno avalia corpo docente;
 - ✓ Aluno avalia setores e serviços da IES;
 - ✓ Corpo docente avalia os setores e serviços da IES;
 - ✓ Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES.

O sistema informatizado adotado pelo UNIPTAN permite que a comunidade acadêmica, como um todo, acesse os questionários por meio de login e senha individual e sem que seja possível sua identificação, permitindo desta forma que o usuário tenha confiança no sigilo das informações e respostas dadas no processo. Além disso, propiciou as seguintes vantagens: agilidade na coleta e no processamento dos dados; maior confiabilidade e fidedignidade dos dados; maior benefício com menor custo de operação; maior comodidade do usuário, entre outros.

A utilização de questionários eletrônicos permitiu que a pesquisa abrangesse igualmente todos os períodos de todos os cursos, bem como a totalidade dos Corpo Docente e Técnico-Administrativo, vez que facilitou em muito não só a obtenção, como também o tratamento dos dados, de modo que sua tabulação e consequente geração de gráficos pertinentes para análise e interpretação deram-se a partir do uso de ferramentas automatizadas do próprio sistema adotado, acelerando o processo como um todo.

Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, a escala de Likert mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), o que significa que buscou-se evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

No ciclo avaliativo 2021, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, estes estruturaram-se fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:



Figura 1 - Régua de satisfação

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2019)

A análise dos dados obtidos deu-se a partir da identificação de matérias tidas como marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerado para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Aliado aos resultados obtidos a partir do questionário eletrônico, somaram-se nas discussões da CPA, as manifestações voluntárias e livres das diversas categorias participantes da pesquisa em campo aberto para resposta escrita, o que permitiu aprofundar o conhecimento qualitativo em relação às matérias tratadas e forneceu mais consistência às análises procedidas.

Assim, as análises dos questionários foram construídas pela CPA/UNIPTAN, a partir da observação analítica do ambiente acadêmico e dos discursos nele coexistentes.

Os sujeitos, nos dois momentos avaliativos, tiveram acesso ao questionário de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Ressalta-se que, no UNIPTAN, o processo de autoavaliação já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos, conforme quadro 3:

ANO	ALUNO	PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2021.1	67,78%	-----	-----
2021.2	68,93%	96,65%	93,75%

Quadro 3 – Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2021
Fonte: CPA/UNIPTAN

Salienta-se que apesar da vivência do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR e, da nova forma de se vivenciar o cotidiano da IES a participação do corpo discente na coleta de dados verificada de 2021.1 para 2021.2 (ver Quadro 3), aumentou. O índice de participação dos docentes e técnico-administrativos teve um aumento nos números de engajamento em relação ao ano anterior (2020).

O desenvolvimento do processo de autoavaliação em 2021, em virtude da pandemia da Covid 19, foi todo concretizado na modalidade. A etapa de sensibilização foi efetivada através da divulgação de artes divulgadas no Whatsapp de grupos de turmas e redes sociais e com o desenvolvimento do Projeto Padrinho de Turma (2021.2), em que a CPA selecionou “docentes inspiradores”, de cada curso de graduação, para receber o título de padrinho/madrinha e o convite para incentivar e garantir a participação de seus alunos no processo de autoavaliação da IES. No período de 2021.2 também foram impressos cartazes e colocamos no prédio da IES, além de banners com a divulgação das ações realizadas em 2021.

O resultado apresentado neste relatório é, portanto, reflexo da instituição que possuímos no ano de 2021. Dessa forma, o relatório é uma importante ferramenta de gestão e tomada de decisões, revelando-se como instrumento eficaz de construção do conhecimento sobre a própria realidade da instituição e oportunizando a compreensão dos significados de suas atividades, com o intuito de melhoria na qualidade do ensino e de alcance de uma maior relevância social.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O documento norteador do Planejamento da Instituição é o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. A partir dele são elaborados todos os demais planejamentos, inclusive os Projetos Pedagógicos dos Cursos.

O UNIPTAN dentro do seu PDI visa desenvolver ações de qualidade para a consolidação e expansão em todas as suas instâncias, com os olhos voltados para o futuro, o rumo, os objetivos e as metas da Instituição, bem como as estratégias e princípios que subsidiam o redimensionamento e fortalecimento da Instituição para assegurar o cumprimento da sua missão.

Assim, a avaliação institucional é uma necessidade permanente decorrente da crescente cobrança da sociedade sobre as instituições em geral, e do papel, tanto científico quanto sociopolítico, atribuído à educação superior. O acompanhamento dos resultados dessas avaliações subsidia o planejamento estratégico dos diversos setores que são utilizados na melhoria crescente da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

O UNIPTAN, assim como apresentado no PDI, tem como finalidade a interação com a comunidade no ir e vir de informações, de conhecimento das necessidades e das expectativas para melhoria da vida social.

Isso significa envolver-se profundamente com o compromisso de:

- ofertar cursos permanentes de acordo com as demandas da sociedade;
- organizar fóruns para reflexão de temas de interesse social;
- realizar eventos e programas de atividades culturais, artísticas e esportivas;
- fortalecer a relação do UNIPTAN com a comunidade regional.

O UNIPTAN possui ações que concretizam e integram as diretrizes curriculares com setores da sociedade, como o Núcleo de Práticas Jurídicas, que oferece assistência judiciária à população carente, o NAF - Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) em parceria com a Receita Federal, que oferece serviços contábeis e fiscais gratuitos para pessoas físicas e jurídicas de menor poder aquisitivo.

A IES oferece à comunidade, durante todo o ano, atividades que visam à qualidade e melhoria de vida da população são-joanense.

O UNIPTAN possui ainda em sua organização órgãos de apoio que assessoram a direção na administração da instituição, a saber:

I - A Comissão Própria de Avaliação – CPA: responsável pela implantação e consolidação da avaliação institucional do UNIPTAN, em consonância com as diretrizes do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior;

II – Assessorias Técnicas: responsáveis pelas políticas de desenvolvimento da Instituição;

III – Ouvidoria: órgão de comunicação permanente, tanto interna quanto externa, possuindo um responsável, com o objetivo de:

- Assessorar a Reitoria quanto aos itens de maior incidência ou de maior relevância, com o fim precípua de reestruturação de ações e procedimentos para toda a comunidade acadêmica;
- Orientar a comunidade acadêmica em relação à utilização da Ouvidoria;
- Identificar as demandas e suas respectivas formas de resolução, dando condução às necessidades de docentes e discentes; e
- Permitir a participação efetiva da comunidade, tendo em vista a melhoria das condutas acadêmicas e administrativas.

A estrutura administrativa do UNIPTAN e coordenação das atividades acadêmicas são exercidas por órgãos colegiados e executivos, observando sempre o princípio da gestão democrática. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, é o órgão máximo consultivo, normativo e deliberativo do UNIPTAN em matéria acadêmico-científica, administrativa, disciplinar e financeira, a ele está hierarquicamente vinculados à reitoria, pró-reitoria de pesquisa e extensão, pró-reitoria de graduação e Direção Administrativa Financeira, Coordenação de Pós Graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenação de Cursos, ainda com nítida interface estão incluídos a Biblioteca, a Secretaria de Registros e Controles Acadêmicos, o NAD – Núcleo de Apoio ao Discente e o NAPED – Núcleo de Apoio Pedagógico.

A Autoavaliação no UNIPTAN em cumprimento a Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), está fundamentado nas disposições da Portaria MEC nº. 2.051, de 09 de julho de 2004, nas Diretrizes para a Autoavaliação das

Instituições e nas Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação, editados pela CONAES e pelo INEP e todas as Normas Técnicas atualizadas.

O SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

Poder-se-á observar, durante as análises e levantamento de dados para confecção do relatório de autoavaliação, a existência de coerência entre as ações e práticas realizadas na IES e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos.

A continuidade da pandemia da Covid-19 fez de 2021 um ano atípico e marcado por inúmeros desafios mesmo tendo o UNIPTAN cumulado os (des)acertos da experiência da oferta do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR em 2020. Assim, o ano letivo de 2021 na IES (devido a pandemia da Covid-19) foi vivenciado nos cursos de graduação e pós-graduação em Regime Híbrido, em que os componentes curriculares teóricos continuaram sendo ofertados de forma remota, por meio do REAR, integrando tecnologias de informação (como: Plataforma Canvas, Zoom, aulas ao vivo, ferramentas digitais, dentre outros) e os componentes curriculares práticos passaram a ser ofertados presencialmente, objetivando minimizar os impactos na vida acadêmica dos estudantes, possibilitar a oferta do ensino de qualidade e preservar a vida de todos. Mas, ressaltando que as vivências das atividades práticas laboratoriais, estágios, extensões e eventos diversos efetivados presencialmente na IES, em 2021, foram desenvolvidas conforme a natureza do curso, DCNs, decisões do MEC e normativas e decretos estaduais e/ou municipais.

Registrando, ainda, que a retomada das aulas práticas aconteceram desde 2020 nos cursos de graduação da área de saúde. O ambiente físico do UNIPTAN foi adaptado para garantir as medidas de segurança sanitárias durante a pandemia e as atividades foram voltando de forma gradual prezando pela segurança de todos.

Mesmo na vivência deste contexto, a IES continuou realizando uma avaliação institucional permanente, processo esse que permite a tomada de decisões na busca da qualidade da oferta do ensino, da pesquisa e da extensão.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional.

3.2. Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, procura atender às exigências do Sistema Federal de Ensino contido na Lei 9.394 e no Decreto 3.860/2001, como também fixar base para as ações planejadas pela instituição para o quinquênio 2017-2021. A elaboração do mesmo resultou-se de um processo de avaliação institucional pensando na formação de profissionais-cidadãos empreendedores aptos a intervir nos rumos da sociedade, buscando manter a ética, a justiça e a equidade, valores indispensáveis ao desenvolvimento com sustentabilidade político-cultural e socioeconômica.

Os Projetos Pedagógicos pretendidos para o UNIPTAN, bem como o cumprimento do PDI no seu período de vigência, constituem-se em instrumentos de realização histórica, no plano de ações de uma Instituição comprometida com o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, na perspectiva de reafirmar o compromisso da Instituição com a Sociedade e o Ministério da Educação através de elementos que fortaleçam as suas políticas institucionais (Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão).

O PDI visa desenvolver ações de qualidade para a consolidação e expansão em todas as suas instâncias, com os olhos voltados para o futuro, o

rumo, os objetivos e as metas da Instituição, bem como as estratégias e princípios que subsidiam o redimensionamento e fortalecimento da Instituição para assegurar o cumprimento da sua missão.

Os documentos institucionais (PDI, Regimento Interno...) estão disponíveis para a comunidade acadêmica, tanto impressos quanto em mídia digital. Em entrevistas com diretores, coordenadores e responsáveis por departamentos e setores, a CPA identificou esforços para que todos conheçam estes documentos. Por outro lado, como já informado em relatórios anteriores, a comunidade acadêmica, principalmente a discente, parece não se interessar em conhecer ou realizar a leitura desses conteúdos, refletindo uma despreocupação neste aspecto. Na avaliação institucional de 2021.2 docente, percebeu que houve um aumento nos quesitos relacionados ao conhecimento do PDI e PPC.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é o documento norteador da elaboração e análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos oferecidos pelo UNIPTAN. Todas as Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Gestão Acadêmica e Administrativa se encontram nele delineadas, sendo detalhadas nos PPC's de acordo com as particularidades de cada curso oferecido.

A articulação se efetiva principalmente através do Colegiado de Curso e do NDE – Núcleo Docente Estruturante. Estes dois órgãos são fóruns permanentes de análise e estudo da adequação dos projetos político-pedagógicos aos anseios e necessidades de cada curso quanto ao perfil dos egressos.

Por sua vez o PDI se encontra articulado com o expresso em cada Projeto Pedagógico de Curso - PPC (documento de referência de todas as ações e decisões de um curso) ofertado pela IES. Em 2020/2021 foram registradas nos PCC's as ações planejadas e desenvolvidas no período de oferta de serviços na modalidade remota (*Home Office* e/ou REAR).

Em função da análise dos resultados das avaliações externas, Conceito Preliminar de Cursos (CPC) e resultados de ENADE, ações são periodicamente revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional. Dentre estas ações, a principal foi o início do planejamento e elaboração de novas matrizes curriculares dos cursos presenciais, para início de sua implantação em 2022.1 atrelado a todo esse planejamento, a IES vem

constantemente investindo em capacitação docente sobre novas metodologia de ensino.

É importante destacar que a IES, em 2021, elaborou e concretizou o Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR em seus cursos de graduação e pós-graduação dando continuidade as atividades de aprendizado em formato não presencial na oferta dos componentes curriculares teóricos e presencial nos componentes práticos em consonância com as orientações do MEC, que homologou um conjunto de diretrizes, aprovado pelo Conselho Nacional da Educação (CNE) informando os caminhos acertivos para a vivência do ensino, pesquisa e extensão na Educação Superior durante a pandemia da Covid 19. O Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR operacionalizado em cada curso ofertado pela IES foi inserido como anexo no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O UNIPTAN objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento e das expectativas para melhoria da vida social, a partir do compromisso de: ofertar cursos permanentes de acordo com as demandas da sociedade; organizar fóruns para reflexão de temas de interesse social; realizar eventos e programas de atividades culturais, artísticas e esportivas; e fortalecer a relação do UNIPTAN com a comunidade regional. Pode-se destacar que as ações desenvolvidas pela IES e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, é de importância para o desenvolvimento regional.

A política de responsabilidade social no UNIPTAN se caracteriza pelo compromisso com a dimensão social e ética da instituição, ou seja, da produção, sistematização e divulgação do conhecimento. A finalidade de implantação dessa política é, fundamentalmente, a promoção da inclusão social, do desenvolvimento econômico e social, da defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Segue algumas ações promovidas pelo UNIPTAN no ano de 2021: Desvendando o autismo; Atividade Física para Gestantes; Ciclo de Minicursos Primeiro minicurso Prevenção de acidentes e aplicação de primeiros socorros

para leigos; Minicurso de prevenção de acidentes e aplicação de primeiros socorros para leigos; I Simpósio de Saúde Mental da Infância UNIPTAN; Agosto Dourado; Palestra: Uma abordagem sobre a prevenção e o cuidado do suicídio; Palestra: Libras e formação médica do conhecimento à ação; Psicologia Aconselhamento psicológico em orientação de carreiras; Psicologia Orientação profissional com alunos do ensino médio; Psicologia Orientação profissional com alunos do ensino médio; Psicologia Orientação profissional na perspectiva psicanalítica para alunos do terceiro ano do ensino médio; Psicologia Orientação profissional para alunos e egressos do ensino médio e Psicologia Roda de conversa o trabalho do analista do comportamento com indivíduos no espectro autista.

NAD – Núcleo de Apoio ao Discente

O UNIPTAN possui convênios e estágios. A instituição mantém convênios com o Poder Público Municipal, Estadual e Federal para a realização de estágios supervisionados dos cursos da área de Saúde, Humanas e Exatas. Também há convênios com empresas do setor privado para encaminhamento de estagiários.

O Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) do Uniptan – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves, é produto de atendimento de uma demanda identificada através da necessidade de se ter na IES um espaço com a finalidade de apoiar os discentes e docentes no desenvolvimento de suas atividades, buscando ajudar os discentes a apropriar melhor das competências propostas, permanência, integração e participação no universo acadêmico. Assim, o NAD é um espaço de apoio aos discentes e docentes, que tem por princípio prestar acompanhamento didático-pedagógico, psicossocial, intermediação da formação acadêmica com o mundo do trabalho e a realidade social, dirimir conflitos, dentre outras atividades, contribuindo para a melhoria do processo de ensino, aprendizagem.

O gráfico a seguir apresenta um quantitativo de empresas conveniadas com o Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves - UNIPTAN, desde o ano 2007 até 2021, as quais estão, portanto, aptas a ofertarem estágios aos alunos da instituição.

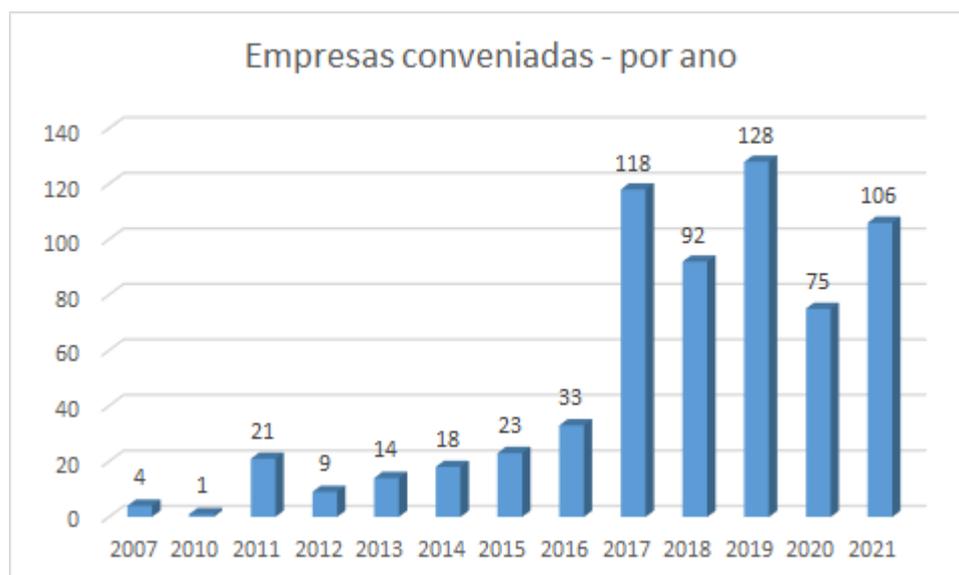


Gráfico 1: Quantitativo de empresas conveniadas, de 2007 até 2021.

Fonte: NAD (2021)

Existe uma grande procura por abertura de convênios, seja por parte do discente, professores e instituições que procuram pela Instituição para a celebração de convênios para a oferta de vagas aos nossos alunos. Essa procura nos leva ao crescente número de empresas conveniadas. O gráfico a seguir apresenta o número de estagiários por curso.

QUANT. DE ESTAGIÁRIOS POR CURSO	
CURSOS	Nº DE ESTAGIÁRIOS
ADMINISTRAÇÃO	48
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	49
DIREITO	70
EDUCAÇÃO FÍSICA	3
ENFERMAGEM	5
ENGENHARIA CIVIL	49
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	14
NUTRIÇÃO	8
ODONTOLOGIA	25
PEDAGOGIA	105
PSICOLOGIA	40

Quadro 4: Quantidade de estagiários por curso

Fonte: NAD UNIPTAN (2021)

CEM – Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas DR. Nicolau Carvalho Esteves

O Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas Dr. Nicolau Carvalho Esteves (CEM), consta de uma parceria entre a Universidade Presidente Tancredo de Almeida Neves e a Prefeitura Municipal de São João del-Rei MG, foi inaugurado no dia 12 de Abril de 2018.

Tem como principal objetivo o ensino, aliando teoria à prática, proporcionando ao aluno a vivência do atendimento em saúde do contexto inserido na comunidade.

O atendimento é feito de forma gratuita pelo Sistema Único de Saúde (SUS) a toda população de São João del-Rei. Através de encaminhamento referenciado feito pelas Unidades Básicas de Saúde do Município, realiza-se o agendamento na recepção do CEM.

São oferecidos atendimentos em diversas Especialidades Médicas como: Pediatria, Ginecologia, Obstetrícia, Psiquiatria, Neurologia, Cardiologia, Dermatologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Cirurgia Clínica e Pequenas Cirurgias. Para atendimento Odontológico excluem-se apenas Ortodontia e Implantes, todas as outras especialidades são ofertadas. Para assistência em Enfermagem promove-se a realização de cuidados em feridas e coleta de material para exame Papanicolau.

A estrutura física garante um ambiente favorável ao aprendizado e possibilita uma assistência adequada para cada tipo de atendimento. Contamos com áreas destinadas ao estudo, consultórios médicos e odontológicos e ambientes para procedimentos de Enfermagem. São 10 consultórios Médicos, 01 consultório cirúrgico com 03 salas integradas para pequenas cirurgias, 01 sala de assistência em feridas, 01 laboratório de Odontologia e 19 consultórios integrados para atividades odontológicas, além de 01 auditório para aulas teóricas e todo ambiente técnico administrativo.

O aluno é acompanhado durante todo o período de atividades no Cem por professor devidamente especializado na área de atuação, o que garante uma assistência qualificada e individualizada à população e também maior segurança para o aprendizado, suprimindo as expectativas da prática ambulatorial na profissão.

Conforme exposto no PDI, através do CEM, o UNIPTAN pode fortalecer a relação com a comunidade regional através dos serviços médicos e odontológicos prestados de forma confiável, com alta qualidade e de forma gratuita, mantendo assim, a confiança que a população sempre depositou na IES.

Os atendimentos médicos do 1º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em 22 de fevereiro e término em 09 de julho. Devido a pandemia gerada pela covid-19, fez-se necessário um recesso no período de 13 de março a 2 de maio

Obteve-se um total de 2.120 atendimentos no semestre realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades. Uma média mensal de 424 atendimentos.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Especialidade	Fevereiro	Março	Maior	Junho	Julho	Total/semestre
Cardiologia	0	10	35	40	4	89
Cirurgia ambulatorial	0	20	116	114	0	250
Cirurgia geral	17	30	63	114	29	253
Clínica médica	11	55	153	61	57	337
Dermatologia	1	10	34	25	0	70
Ginecologia	20	70	127	104	25	346
Nefrologia	0	0	38	13	8	59
Ortopedia	9	17	33	26	8	93
Pediatria	21	65	170	123	77	456
Psiquiatria	14	19	70	57	7	167
Total mensal	93	296	839	677	215	2.120

Tabela 2: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021

Fonte: CEM (2021)

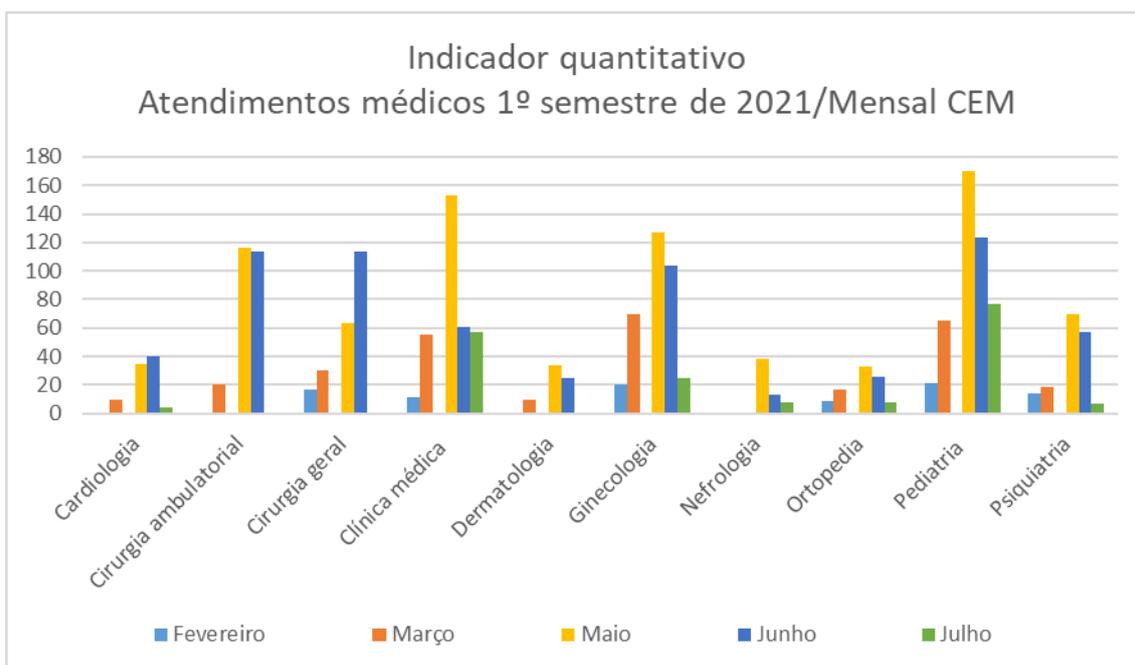


Gráfico 2: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2021.1/mensal CEM
Fonte: CEM (2021)

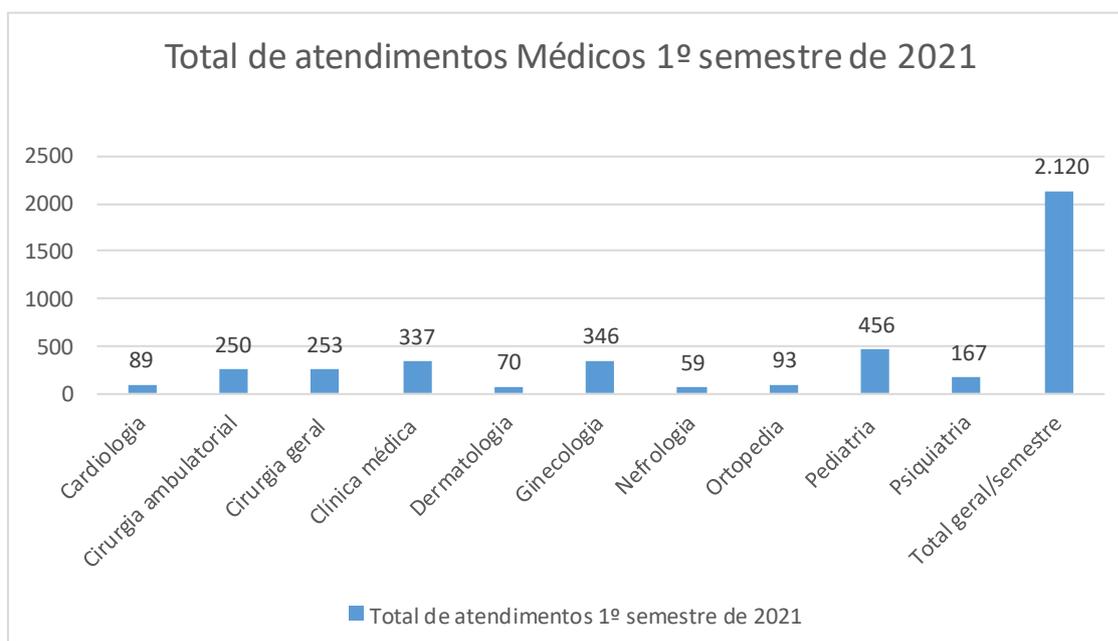


Gráfico 3: Total de atendimentos 2021.1
Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos de Enfermagem do 1º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em 22 de fevereiro e término em 09 de julho.

Obteve-se um total de 232 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Atividade	Fevereiro	Março	Maio	Junho	Julho	Total/semestre
Papanicolau	56	01	11	41	40	149
Curativos	29	11	08	17	18	83
Total mensal	85	12	19	58	58	232

Tabela 3: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021
Fonte: CEM (2021)

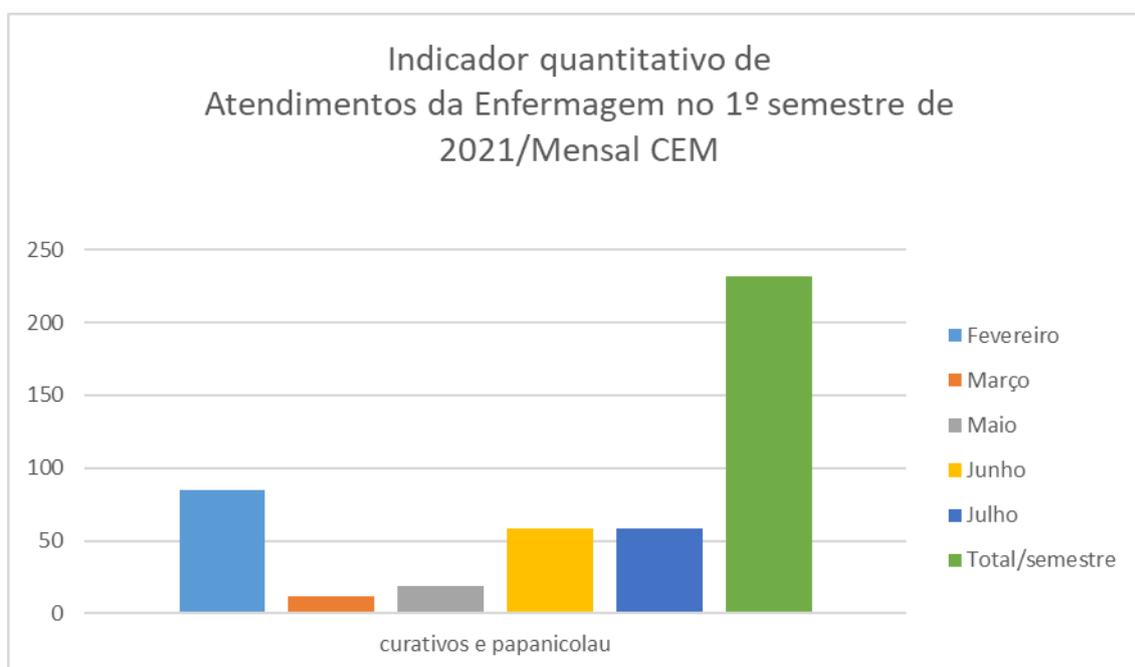


Gráfico 3: Indicador quantitativo atendimentos em enfermagem 2021.1/mensal CEM
Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos odontológicos do 1º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em fevereiro e término em julho.

Obteve-se um total de 3.128 procedimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Especialidade	Fevereiro	Março	Maior	Junho	Julho	Total/semestre
Procedimentos odontológicos	239	100	1.132	1.464	193	3.128

Tabela 4: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021

Fonte: CEM (2021)

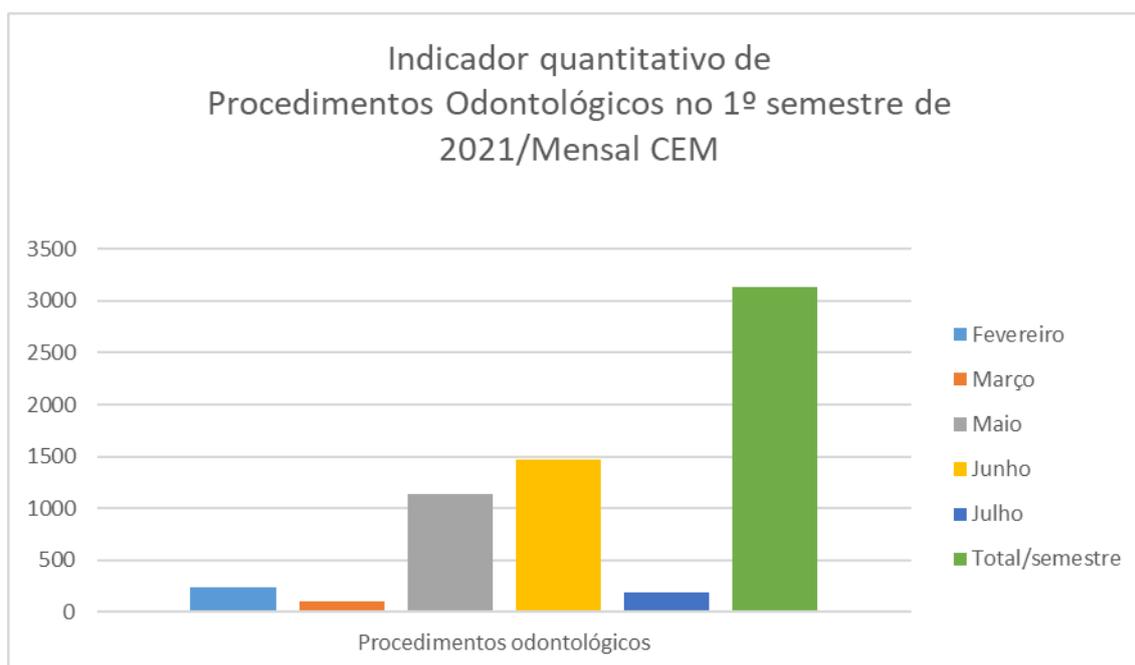


Gráfico 4: Indicador quantitativo de procedimentos odontológicos 2021.1/mensal CEM

Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos médicos do 2º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em 02 de agosto e término em 30 de novembro.

Obteve-se um total de 1.845 atendimentos realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Cardiologia	15	10	11	12	48
Cirurgia ambulatorial	52	44	53	75	224
Cirurgia geral	16	10	34	33	93
Clínica médica	79	50	58	105	292
Dermatologia	15	18	27	21	81
Ginecologia	34	30	56	98	218
Nefrologia	10	08	10	18	46
Neurologia	20	26	25	33	104
Ortopedia	20	14	17	22	73
Otorrino	22	20	15	26	83
Pediatria	70	49	89	132	340
Psiquiatria	20	19	21	42	102
Urologia	18	10	15	20	63
Cirurgia pediátrica	0	0	24	29	53
Angiologia	0	0	10	15	25
Total mensal	391	308	489	681	1.845

Tabela 5: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021
Fonte: CEM (2021)

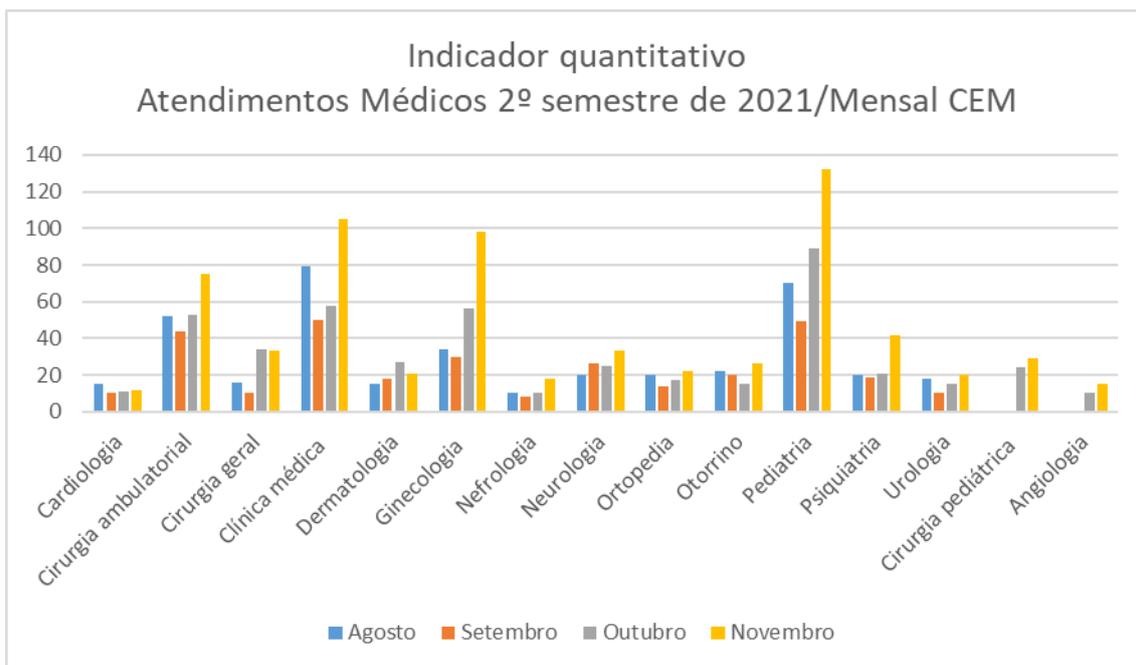
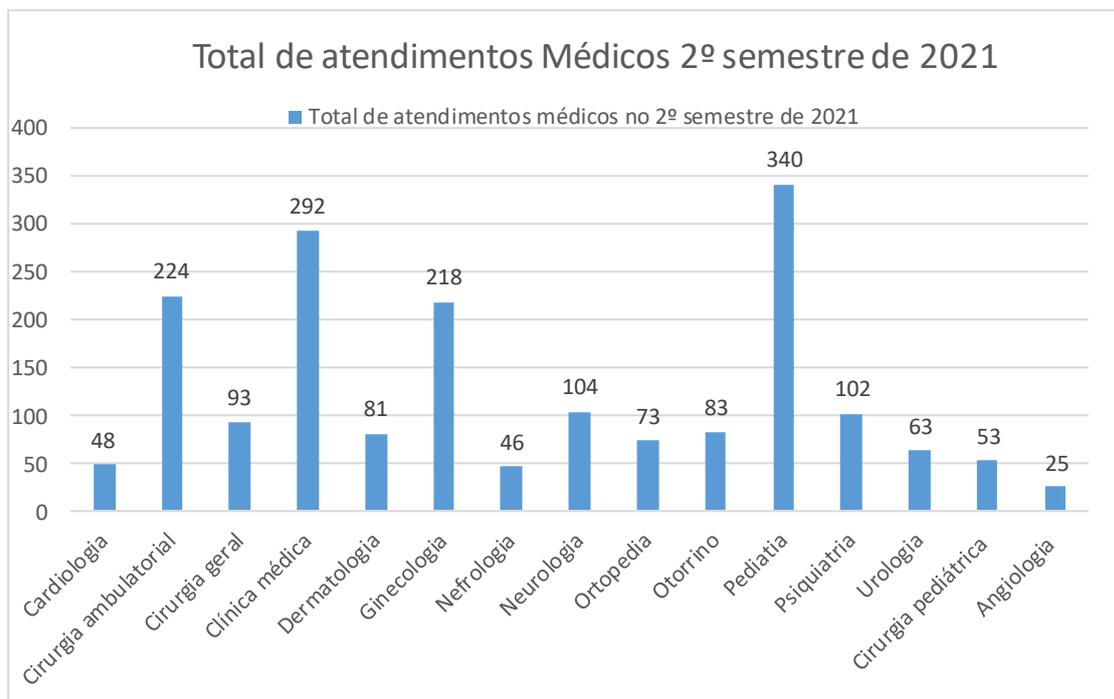


Gráfico 5: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2021.2/mensal CEM
Fonte: CEM (2021)

Gráfico 6: Total de atendimentos 2021.2



Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos de Enfermagem do 2º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em 02 de agosto e término em 14 de dezembro.

Obteve-se um total de 552 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Atividade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total/semestre
Papanicolau	93	131	66	76	30	396
Curativos	26	58	27	30	15	156
Total mensal	119	189	93	106	45	552

Tabela 6: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021
Fonte: CEM (2021)

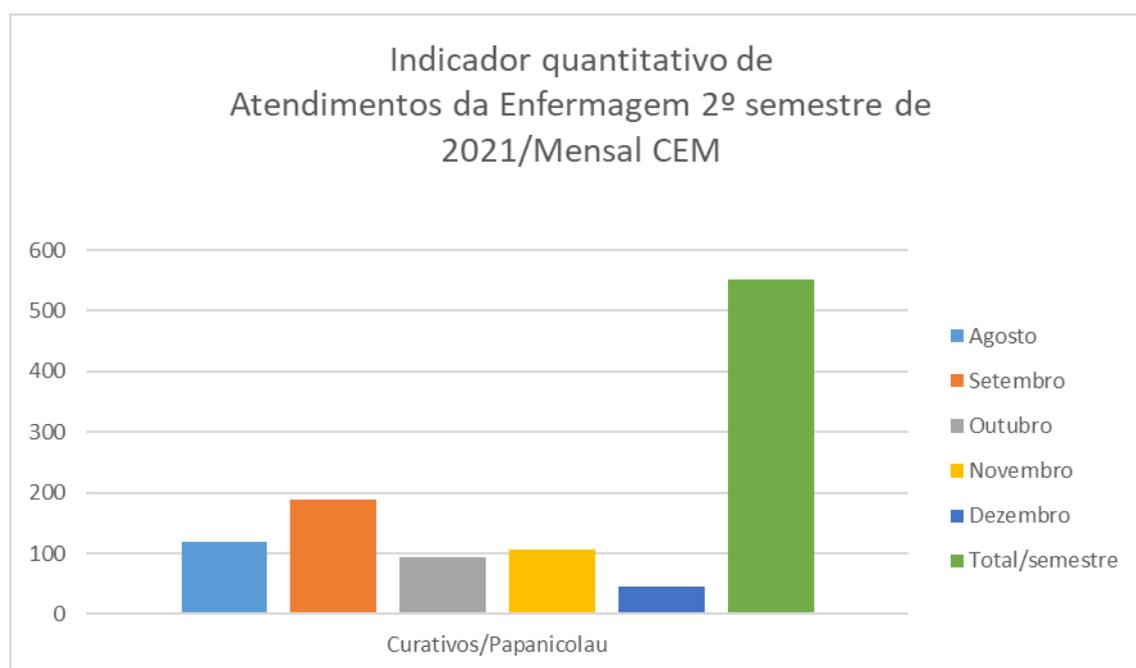


Gráfico 7: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2021.2/mensal CEM
Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos odontológicos do 2º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em 02 e término em 17 dezembro.

Obteve-se um total de 4.273 procedimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total/semestre
Procedimentos odontológicos	618	1.346	1.214	1.048	47	4.273

Tabela 7: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021
Fonte: CEM (2021)

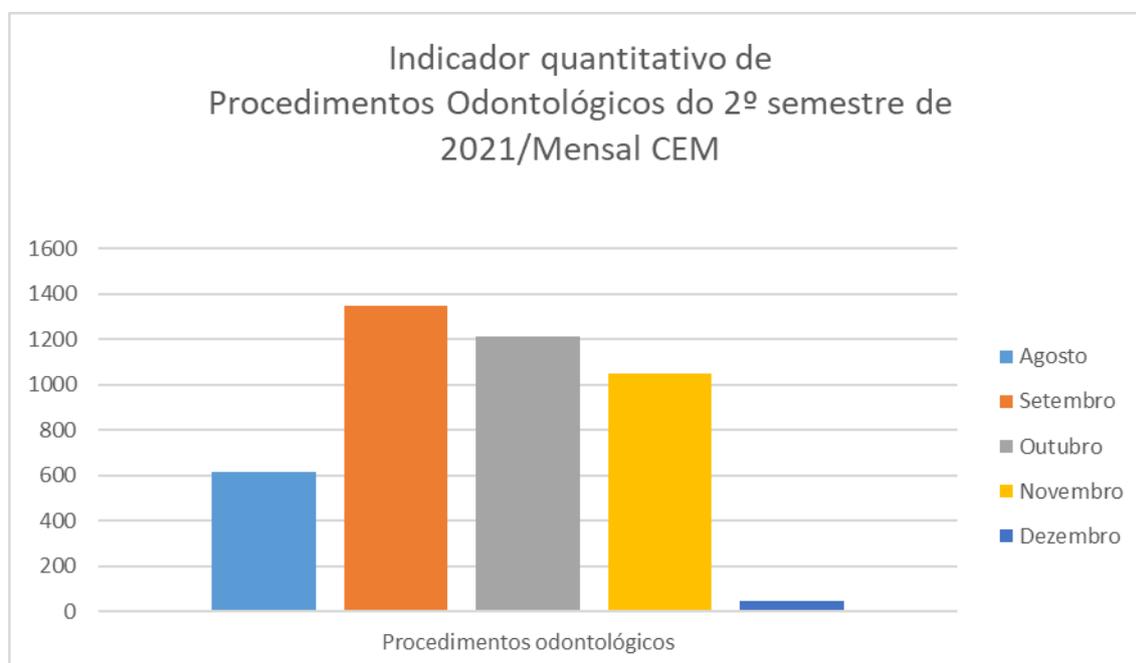


Gráfico 8: Indicador quantitativo dos procedimentos odontológicos 2021.2/mensal CEM
Fonte: CEM (2021)

NAP - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico

O Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) é um setor multidisciplinar do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves (UNIPTAN) de atendimento às necessidades cotidianas de alunos e colaboradores. Os atendimentos são realizados por profissionais das áreas de demanda.

O NAP é responsável por acolher, orientar e conduzir os discentes e colaboradores em questões de ordem acadêmicas e/ou pessoais,

prestando atendimento humanizado, assegurando a igualdade de condições para o sucesso nos estudos e trabalho.

As políticas de atendimento ao discente estão direcionadas ao alcance da promoção do acesso e da permanência na instituição de ensino, na perspectiva da inclusão social e da democratização do Ensino Superior. O programa oferta orientação pedagógica, psicológica e a promoção à saúde, contribuindo assim para a melhoria do desempenho acadêmico, o que minimiza a reprovação e a evasão escolar.

O NAP é formado por uma equipe composta por uma coordenadora/psicóloga e uma psicopedagoga, responsável pelo acompanhamento dos alunos PCD. Todas são envolvidas em projetos que favoreçam a permanência dos discentes do UNIPTAN e que promovam bem estar aos colaboradores.

Nos registros em tabela e gráfico abaixo, seguem os atendimentos psicológicos realizados no ano de 2021, realizados pela profissional em Psicologia Laura Resende Moreira.



Gráfico 9: Atendimentos Psicologia NAP
Fonte: Arquivo Coordenação NAP

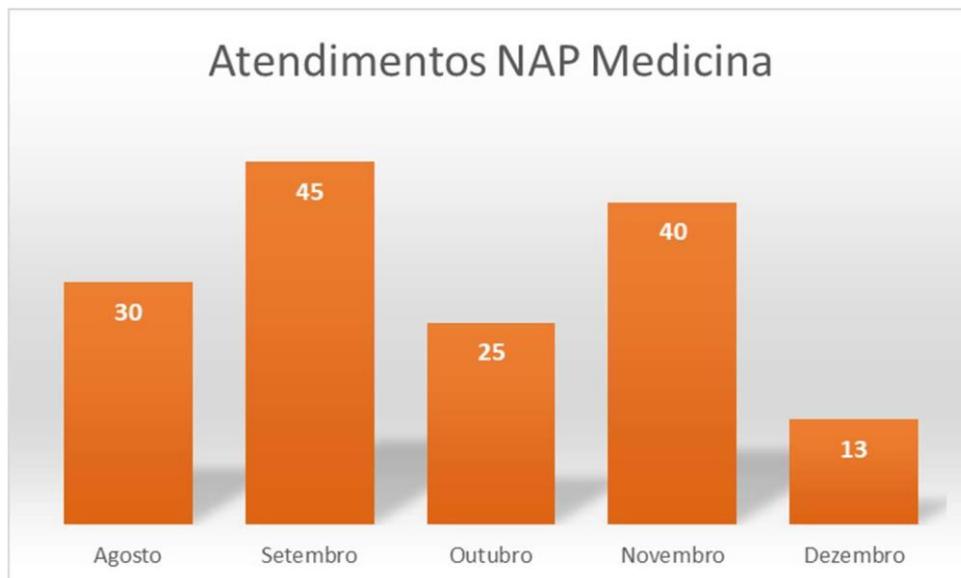


Gráfico 10: Atendimentos NAP Medicina 2021/2

Fonte: Arquivo Coordenação NAP

Todos os atendimentos foram realizados de forma remota, por meio de plataforma criptografada, a escolha do aluno; ou presencialmente, na sala de atendimentos do NAP. A frequência de atendimento foi quinzenal e com duração de uma hora.

Os atendimentos psicopedagógicos do NAP, mesmo de forma remota, mantêm o objetivo de orientar os alunos para aprender a aprender, aprender a pensar, aprender a estudar e aprender a se comunicar, elementos esses diretamente relacionados ao desenvolvimento de competências para a resolução de problemas.

Neste contexto, é realizado inicialmente o acolhimento/escuta e identificadas às dificuldades ou as causas que estariam interferindo na aprendizagem, as quais podem estar relacionadas a fatores afetivos, ambientais, sociais, motivacionais, orgânicos e/ou metodológicos. Após, são propostas estratégias para otimização da aprendizagem, orientações quanto ao gerenciamento do tempo, para melhorar a concentração e memorização, de como organizar a rotina para os estudos, como desenvolver bons hábitos de estudos, como estudar para as provas, como ler e retirar apontamentos produtivos, de produtividade (níveis de urgência e importância), como estudar para matemática, como fazer resumos, como elaborar um artigo, como elaborar mapas mentais, dentre outros.

Todo este trabalho é registrado na Planilha de Acompanhamento Psicopedagógico, a qual é elaborada mensalmente. Durante o atendimento psicopedagógico, procura-se discutir com os acadêmicos sobre o processo de aprendizagem, quais disciplinas precisam ser revisadas, qual a principal dificuldade, se precisa de apoio com atividades extras, como melhorar a jornada educacional, bem como a organização da rotina de estudos com elaboração de plano de estudos; realizamos testes para que se conheçam melhor e vislumbrem novas possibilidades de aprendizagem, etc. Entender e apoiar a jornada educacional dos acadêmicos traz benefícios para todos.

As principais vantagens do acompanhamento psicopedagógico são:

- Otimiza o desempenho dos alunos: os acadêmicos em acompanhamento pedagógico se sentem mais incluídos e se dedicam mais aos estudos, desenvolvendo confiança para melhorar. Eles se sentem mais confortáveis ao saber que são ouvidos e podem expor as suas dificuldades. Sabendo que podem contar com alguém de forma mais pontual.
- Melhora a compreensão do aluno e alcance das dificuldades: é comum sentir mais dificuldade em algumas disciplinas e o acompanhamento pedagógico irá planejar ações para ajudar a superá-las.
- Facilita a organização nos estudos: o acadêmico passa a ter maior compreensão dos seus estudos, aprende a se organizar e entender o seu próprio processo de ensino- aprendizagem.

É possível afirmar que o atendimento remoto, em nada deixa a desejar comparando-o ao atendimento presencial. Inclusive observa-se um aumento significativo na demanda e na efetividade dos atendimentos, haja vista que muitas vezes os acadêmicos realizavam os agendamentos e não compareciam, e nesse formato, o índice de ausências é praticamente nulo.

Atendimentos Psicopedagógicos com alunos PCD

- Alunos acompanhados: 9

Acompanhamento:

- Frequência interação nas aulas
- Suporte pedagógico e tecnológico (portal do aluno, Canvas, ferramentas utilizadas em aulas, etc)

- Atividades avaliativas e provas (organização de cronograma junto aos docentes e envio e acompanhamento do mesmo junto aos discentes, ledores e monitores)
- Rendimento acadêmico
- Estágios (mapeamento da situação dos alunos. Até o momento mais de 90% ainda não realizou os estágios. Organização e planejamento junto aos professores supervisores de estágios de cada curso das atividades que poderão ser realizadas

pelos alunos de inclusão e acompanhamento do processo)

- TCC - a partir de 2022 6 alunos de inclusão iniciarão a escrita de TCC. Acompanhamento junto ao professor de TCC, professor orientador, alunos e monitores do processo)
- Atividades complementares - (mapeamento da situação dos alunos. Até o momento os alunos de inclusão, salvo uma exceção, ainda não possuem nem mesmo 30% da carga de atividades complementares . Organização e planejamento junto aos coordenadores de curso e professores de cada curso das atividades que poderão ser realizadas pelos alunos de inclusão e acompanhamento do processo).
- informações e orientações sobre as normas do regimento da IES que precisam ser seguidos por todos os alunos.

- Monitores: 3

Acompanhamento

- reuniões semanais para acompanhamento do trabalho junto ao aluno atendido.
- acompanhamento do rendimento acadêmico dos alunos de inclusão.
- sugestões de abordagem para discussão dos conteúdos das disciplinas otimizando o performance dos alunos de inclusão.
- acompanhamento do cronograma de avaliações e trabalhos avaliativos.

- Ledores: 3

Acompanhamento:

- reuniões quinzenais para acompanhamento do trabalho junto ao aluno atendido.
- organização e acompanhamento de cronogramas das atividades avaliativas.

- orientações e estratégias para otimizar o trabalho com os alunos disléxicos.

- Famílias que participam ativamente do processo do aluno: 4

Acompanhamento:

- dar ciência do trabalho desenvolvido.
- cobrar e contar com o acompanhamento e direcionamento familiar.
- sugestões para manter os alunos motivados e inseridos no curso.

- Professores e coordenadores de curso: 4

Acompanhamento:

- bancas de monitoria
- reuniões periódicas com professores
- acompanhamento de grupos de Whatsapp com professores e coordenadores
- sugestões para manter os alunos motivados e inseridos no curso.
- informações e orientações sobre os termos legais que amparam os alunos de inclusão.

INTERVENÇÕES COLETIVAS

O NAP realizou algumas intervenções online no primeiro semestre de 2021. Por meio das intervenções, a equipe do NAP busca fomentar momentos de interação entre os estudantes, bem como abordar os temas propostos, de forma a sensibilizar as turmas onde o trabalho é realizado, no que concerne à significância do processo pessoal das escolhas e compromissos assumidos na vida acadêmica, vislumbrando o impacto das consequências de tais atos num futuro próximo e na vida profissional de cada um.

A experiência de realizar uma intervenção online foi positiva, houve participação significativa dos estudantes. As atividades são direcionadas de acordo com a demanda que recebemos da coordenação, elaboramos uma proposta de intervenção que é apreciada pelo coordenador, juntos realizamos os ajustes, se houver e na sequência a colocamos em prática, sempre observando a especificidade de cada turma

No momento em que ocorrem estas intervenções apresentamos aos alunos o setor (NAP), evidenciamos a preocupação que a instituição tem com a

formação integral de seus alunos, considerando os aspectos técnicos relacionados a métodos e conteúdo, a abordagem científica relacionada aos conhecimentos científicos e a formação de cidadãos estimulando a tomada de consciência quanto a sua existência histórica, suas demandas pessoais e sociais.

SPA – Serviço de Psicologia Aplicada do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – UNIPTAN

O SPA – Serviço de Psicologia Aplicada do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – UNIPTAN se configura como espaço de formação e de prestação de serviços à comunidade. Como espaço educativo, oferece estágios e atividades de formação profissional que se estabelecem por meio da oferta de serviços de psicologia aos moradores do município de São João del-Rei e proximidades.

Em articulação com os estágios e ações de Ensino, Pesquisa e Extensão, as atividades no SPA tiveram início em setembro de 2021.

O atendimento é feito de forma gratuita, por meio de encaminhamentos da rede de políticas públicas, bem como por procura voluntária. O agendamento das triagens e atendimentos são realizados por telefone e mensagem instantânea.

São oferecidos atendimentos em três perspectivas teórico-metodológicas, a saber: psicanálise, terapia cognitivo-comportamental, psicologia fenomenológica e existencial. É oferecido o atendimento para crianças, adolescentes, adultos e idosos.

A estrutura física é composta por 03 consultórios, um deles com suporte para atendimento infantil e sala de recepção.

O aluno é acompanhado durante todo o período de atividades no SPA por professor devidamente especializado na área de atuação, o que garante uma assistência qualificada e individualizada à população e também maior segurança para o aprendizado, suprimindo as expectativas da prática profissional.

Total de interessados 2021	199
Total de atendimentos 2021 (pelo menos primeiro contato)	168
Desistências	32
Crianças e Adolescentes (0-17 anos)	58
Interessados para 2022	99

Quadro 5: Atendimentos SPA

Fonte: SPA (2021)

NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas

Como mencionado no PDI o UNIPTAN possui o Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, funcionando no centro da cidade, para atender a população carente com acompanhamento de Prof. Tutor em todas as atividades de demandas recebidas por pessoas que não tem condições de custear e bancar tais necessidades judiciais. No ano de 2021 realizou os seguintes atendimentos descritos na tabela abaixo, no formato on line devido a pandemia:

PROCESSOS ATIVOS	2021/1	2021/2	Total 2019
Atendimentos Realizados NPJ E MEDIAÇÃO	14	55	69
Processos NPJ DISTRIBUIDOS	5	15	20
Audiências Realizadas	29	48	77
Acordos realizados Cejusc	2	8	10

Quadro 6: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2021

Fonte: NPJ (2022)

NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da Receita Federal

Em 05/04/2021 foi implantado no UNIPTAN, o NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da Receita Federal. O NAF tem por objetivo oferecer serviços gratuitos de orientação fiscal e contábil para pessoas físicas e jurídicas.

O NAF, presta os atendimentos de forma online, através do NAF Virtual e presencialmente na sede do UNIPTAN com acompanhamento de professor tutor em todas as atividades de demandas recebidas por pessoas que não tem condições de custear e bancar tais necessidades orientativas. No ano de 2021 realizou os seguintes atendimentos descritos no quadro abaixo.

PROCESSOS ATIVOS	2021/1	2021/2	Total 2021
Atendimentos de Elaboração de IRPF	11	01	12
Regularização de CPF	-	02	02
Orientação MEI	02	02	04
Uniptan na Praça	-	02	02
Cursos de Capacitação	04	04	08

Quadro 7: Atendimentos NAF UNIPTAN ano 2021

Fonte: NAF (2021)

NACI – Núcleo de Acessibilidade e Inclusão do UNIPTAN

O Núcleo de Acessibilidade e Inclusão do Uniptan (NACI) foi criado em 26 de novembro de 2015, através da Portaria nº 054, assinada pelo Diretor Geral Ricardo Assunção Viegas. O UNIPTAN, por meio do NACI, busca adequar-se para garantia dos direitos à vida, à liberdade, à segurança e à propriedade das pessoas com deficiência.

O NACI é responsável por acompanhar:

- atendimento a discentes com necessidades especiais (deficientes físicos, mentais, etc.);
- atendimento a discentes com surdez parcial ou total;
- atendimento a discentes com TDAH;
- atendimento a discentes com Transtorno do Espectro Autista;
- atendimento aos alunos com dislexia.

Participação e inclusão na sociedade, igualdade de oportunidades, acessibilidade e não discriminação são temas inerentes aos direitos humanos e representam aspectos do respeito e da valorização da diversidade humana. Antônio José Ferreira, Secretário Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência, afirma que as pessoas com deficiência são facetas desse mosaico de diferenças humanas, e apresentam particularidades, incongruências, fraquezas e fortalezas, como qualquer outra pessoa.

As pessoas com deficiência devem ser tratadas como quaisquer outras pessoas, e não devem ser vistas como pessoas deficientes, no sentido de incapazes, mas sim como pessoas com alguma capacidade reduzida, seja ela física, auditiva, visual, intelectual ou múltipla.

A Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, com a finalidade de possibilitar a essas pessoas viver de forma independente e participar plenamente de todos os aspectos da vida, ressalta a necessidade de assegurar às pessoas com deficiência o acesso, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, ao meio físico, ao transporte, à informação e comunicação, inclusive aos sistemas e tecnologias da informação e comunicação.

O NACI, em conformidade com a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, propõe iniciativas para promoção da acessibilidade de pessoas com deficiência, com medidas que incluem a identificação e a eliminação de obstáculos e barreiras nas instalações do UNIPTAN. Para tanto, são iniciativas concretizadas pelo núcleo:

- Rampas para acesso a instituição;
- Banheiros exclusivos para pessoas com deficiência;
- Placas de identificação em todos os setores, laboratórios e áreas de convivência da instituição, com formato que facilita a leitura e compreensão, com sinalização em *braille*;
- Instalação de piso tátil em toda a instituição;
- Curso semestral de LIBRAS, tanto para a comunidade acadêmica quanto a comunidade externa a instituição. O curso incorpora a conscientização da deficiência e a utilização de modos, meios e formatos apropriados de comunicação aumentativa e alternativa, assim como técnicas e materiais pedagógicos, como apoios para pessoas com deficiência.
- Laboratórios, biblioteca e espaços de convivência acessíveis a pessoas com deficiência, com espaços (mesas, computadores, bancadas) reservados e identificados com placas que facilitam a leitura e compreensão, com sinalização em *braille*;
- Reserva e sinalização de vagas de estacionamento para veículos que transportam pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, assim como promoção da conscientização do respeito as vagas de estacionamento.

Além das iniciativas mencionadas, e tendo como finalidade oferecer condições necessárias para o pleno acesso, participação e aprendizagem das pessoas com deficiência, o NACI tem atuado também em disseminar ao máximo conhecimentos sobre os principais dispositivos legais e normativos relativos ao direito à educação e à acessibilidade, por meio de lives e publicações em redes

sociais, assim como oficinas para a comunidade interna e externa a IES. Algumas dessas ações foram:

- Participação do NACI em momentos de recepção de alunos ingressantes nos cursos de graduação do UNIPTAN;
- Acompanhamento de vagas de monitoria para alunos com necessidades especiais;
- Publicações nas redes sociais sobre Síndrome de Down, Autismo, Dia do SurdoCego, Dia do Surdo, Dia do Cego, Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e do Deficiente Físico, Dia da Declaração Universal dos Direitos Humanos;
- Rodas de conversa virtuais sobre as temáticas autismo, luta antimanicomial, importância da vacinação, relação entre saúde mental e atividade física;
- Participação em Semanas de Desenvolvimento Docente, com temáticas sobre Metodologias Ativas na Perspectiva Inclusiva;
- Realização do Dia da Acessibilidade e Inclusão do Uniptan, com intervenções em vários setores da IES e palestra com colaboradores e estudantes surdos;
- Ação em comemoração ao Outubro Rosa;
- Participação em reuniões do Conselho da Pessoa com Deficiência do Município de São João del-Rei.

A IES oferece aulas de nivelamento em determinadas áreas, no início dos cursos de graduação, para que estudantes com dificuldades em acompanhar o ritmo da educação superior possam reforçar seus conhecimentos e capacidade de aprendizagem. No ano de 2021 foi ofertado nivelamento em Anatomia Humana, Biologia e Química.

A instituição preocupa-se com sua responsabilidade social, desenvolvendo assim ações que favorecem a comunidade interna e externa.

Oferece desconto para colaboradores da IES; parente de alunos; além de ter convênios com empresas da cidade e região oferecendo desconto para funcionários. Algumas empresas conveniadas são: Marluvas, Polícia Militar MG, Santa Casa da Misericórdia de SJDR, UFSJ, SindMetal, etc. Também incentivamos os alunos das escolas públicas a participarem do ENEM com vistas

ao ingresso na instituição com benefícios do PROUNI. Este incentivo ocorre através de ações desenvolvidas pelo UNIPTAN, como:

UNIPTAN te prepara: que consiste em aproximar os alunos do ensino médio das escolas da região à realidade da preparação para o ingresso no Ensino Superior. Com esse objetivo, o departamento de Comunicação e Marketing do UNIPTAN promoveu em 2021 um aulão de dicas de redação para o Enem para os alunos das escolas. Ministrada pela professora Cintia Chagas, a aula aconteceu através do Youtube e foi marcada pela descontração e pelo conteúdo preciso de como se montar uma redação nota mil para o Enem.

AULÃO FEST: parceria com o pré ENEM Frei Seráfico em um evento que reuniu cerca de 300 alunos com aulas de dicas de como mandar bem no ENEM.

A IES possui convênios de estágios remunerados e não remunerados, com entidades públicas e privadas da comunidade onde está inserida, atendendo às necessidades destas e estabelecendo uma interação entre o acadêmico e a sociedade.

A instituição aderiu ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), candidatos pré-selecionados pelo MEC para a Instituição, que os submete a um processo seletivo próprio, diferente do vestibular. A inclusão e a participação são essenciais à dignidade humana e ao pleno exercício da cidadania. Dentro do campo da educação, isso se reflete no desenvolvimento de estratégias que procuram promover a genuína equalização de oportunidades. A educação inclusiva proporciona um ambiente favorável à aquisição de igualdade de oportunidades e participação total dos portadores de necessidades especiais no processo de aprendizagem. O sucesso delas requer um esforço claro, não somente por parte dos professores e dos profissionais da educação, mas também por parte dos colegas, pais, famílias e voluntários.

A educação inclusiva deve responder às necessidades diversas do educando, acomodando diferentes estilos e ritmos de aprendizagem e assegurando uma educação de qualidade para todos, por meio de metodologias de ensino apropriadas, arranjos organizacionais, uso de recursos diversificados e parceria com as organizações especializadas.

O Uniptan, possui também os programas Afya na Estrada, Encontre o seu futuro o Uniptan na Praça. No programa Afya na Estrada, o Uniptan oferece cursos, oficinas e palestras orientativas sobre as temáticas abordadas pelos cursos da instituição para os alunos das escolas públicas e privadas da região. Já no Programa Encontre seu Futuro, o Uniptan disponibiliza para as escolas (públicas e privadas) da região os espaços dos laboratórios e infraestrutura para que os alunos possam ter contato com as tecnologias e equipamentos de ponta e assim despertar o interesse por fazer um curso superior. No programa Uniptan na Praça, a instituição oferece os serviços voltados para saúde, gestão e qualidade de vida para a comunidade externa através de seus alunos e professores.

3.3. Eixo 3 Políticas Acadêmicas

3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

3.3.1.1 Políticas de Ensino

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da confrontação dos projetos político-pedagógicos dos cursos e as diretrizes curriculares nacionais. Verificou-se que os currículos dos cursos, com sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso e das diretrizes curriculares, de forma conjunta entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade. Os planos de ensino, elaborados pelo professor, são analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos e aprovada pela coordenação de curso. Nas respostas aos questionários aplicados verificou-se que tanto docentes quanto discentes consideram positiva a atuação do coordenador e do colegiado de curso. Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são adequados aos objetivos delas.

Para avaliação a CPA utilizou a aplicação de questionários aos discentes.

Concluiu-se a partir da análise dos questionários aplicados em 2021.1 e 2021.2 que:

- I) os professores estimulam os discentes a estabelecerem conclusões e formular interferências/relações;
- II) os professores estimulam os alunos a integrarem conhecimentos com outros componentes curriculares;
- III) os docentes demonstram clareza e objetividade na explicação do conteúdo;
- IV) assiduidade, pontualidade e a utilização de procedimentos didáticos são adequados;
- V) os docentes apresentam os planos de ensino do início do semestre e seguem o planejamento de forma clara e organizada;
- VI) os docentes comunicam de forma clara as formas e critérios de avaliação; e
- VII) os docentes realizam feedback das avaliações.

A pertinência dos currículos é constantemente analisada pelo Núcleo Docente Estruturante de cada curso, sob orientação e supervisão do coordenador.

O UNIPTAN conta com profissionais docentes de diversas áreas, com experiência profissional em concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais. Esse grupo constitui o NAPED – Núcleo de Apoio Pedagógico, ligado diretamente à Pró-reitoria de Ensino e Assuntos Acadêmicos, constituído por profissionais nas áreas pedagógica, psicológica, linguística e exata, cujos membros são nomeados através de Portaria da Reitoria do UNIPTAN.

O NAPED é um núcleo de apoio pedagógico aos docentes que atua nas instituições de ensino do grupo AFYA. No UNIPTAN, o NAPED está ligado diretamente a Pró-reitoria de Ensino e Assuntos Acadêmicos, é formado por docentes de diversas áreas do conhecimento, e tem como função o planejamento de ações que visam facilitar a prática pedagógica com vistas a melhoria do processo ensino-aprendizagem. Para tanto, o NAPED, desenvolve ações de acolhida, formação e supervisão, ou seja, de suporte pedagógico aos docentes da instituição com o intuito de qualificar a experiência docente de cada professor (a) que atua no UNIPTAN. A busca constante é que o suporte aos docentes se desdobre em um ambiente acadêmico rico em práticas voltadas para formar alunos competentes nos aspectos cognitivos, procedimentais e atitudinais.

EM 2021 várias capacitações e ações foram realizadas pelo NAPED, conforme demonstrado:

AÇÃO	DATA	RESPONSÁVEL
Semana de Desenvolvimento Docente – 1º Semestre	28 à 30 /06/21	NAPED e GEMAT
Semana de Desenvolvimento Docente - 2º Semestre	13 à 17 /12/21	NAPED e GEMAT
Formação básica do Docente REAR	01/02/2021 28/07/2021 24/08/2021	NAPED
Treinamento do uso do Eboard	09/07/2021	NAPED
Planos de Ensino por Competências	09/03/2021	NAPED
Voz docente	De 30/04/2021 à 05/06/2021	NAPED + Leandro Rocha
Avaliações em cenários de prática	14/06/2021	NAPED
Questões Discursivas	25/10/2021	NAPED
60 Minutos para Inovar Suas Aulas	18/10/2021	NAPED
Dia da Mulher	08/03/2021	NAPED + OUTRAS EQUIPES DA IES
Naped Day	28/05/2021	NAPED

Quadro 8: Ações NAPED 2021.1 e 2021.2

Fonte: NAPED/UNIPTAN (2022)

Além das ações expostas na tabela acima, o NAPED também realizou durante o ano de 2021 bancas de seleção de docentes, bancas de aprimoramento de docentes, capacitação de elaboração de questões modelo ENADE e reuniões com coordenadores de curso.

Pode-se perceber também que com as reuniões mensais dos Núcleos Docentes Estruturantes houve uma contribuição significativa para a revisão sistemática e periódica dos currículos, feita à luz das diretrizes curriculares. O mecanismo consiste da análise das diretrizes e da realidade local e regional. Os NDEs são formados pelo coordenador de curso e docentes do curso, contratados em tempo parcial e integral. Os critérios orientadores da atualização curricular são as diretrizes nacionais de cada curso, o perfil desejado dos egressos e as necessidades do mercado profissional.

Podemos ver abaixo as notas apresentadas pelos indicadores do INEP:

Nº	CURSOS OFERECIDOS	ENADE	CPC
1	Administração	4	4
2	Ciências Contábeis	3	4
3	Direito	3	3
4	Educação Física (Bacharelado)	3	4
5	Educação Física (Licenciatura)	SC	SC
6	Enfermagem	3	3
7	Engenharia Civil	-	-
8	Engenharia de Produção	3	4
9	Fisioterapia	-	-
10	Medicina	-	-
11	Nutrição	-	-
12	Odontologia	-	-
13	Pedagogia	4	4
14	Psicologia	-	-

Quadro 9: Notas apresentadas pelos indicadores do INEP
 Fonte: EMEC (2022)

PÓS-GRADUAÇÃO

O UNIPTAN oferece atualmente cursos de pós-graduação lato sensu como instrumento de qualificação profissional nas diversas áreas do conhecimento desenvolvidas pela instituição. Os cursos de pós-graduação lato sensu da instituição tem como finalidade atender a demanda de pessoal de nível superior por formação e capacitação em nível de pós-graduação. Atualmente, são ofertados os cursos de pós-graduação:

➤ **Gestão de pessoas e negócios**

A pós-graduação de Gestão de Pessoas do UNIPTAN tem como proposta a formação de um profissional capaz de atuar em diversas áreas gerenciais e estar apto a criar possibilidades para enfrentar os diversos desafios que enfrentamos no cenário econômico mundial atualmente, no que se refere à gestão das pessoas na organização, considerando também o impacto que uma empresa possui na sociedade. Assim, o UNIPTAN contribui, através das prática e saberes

de seus egressos, para a formação de uma mão de obra de qualidade na cidade de São João del-Rei e região.

➤ **Neuropsicopedagogia Clínico-Institucional**

O curso de pós-graduação em Neuropsicopedagogia constitui uma inovação que possibilitará a formação de competências e habilidades necessárias ao alcance das recentes descobertas sobre cérebro, mente e ensino. Dessa forma o objetivo do curso é complementar a formação do professor e do profissional da área de saúde, possibilitando a identificação, compreensão e estratégias para estimular processos cognitivos essenciais no processo de desenvolvimento da aprendizagem.

➤ **Gestão estratégica de processos e qualidade**

O curso de pós graduação em Gestão estratégica de processos e qualidade do UNIPTAN tem como proposta a formação de um profissional capaz de atuar em áreas de gerenciamento operacional e financeiro de produção, além de criar possibilidades para enfrentar os diversos desafios que enfrentamos no mercado competitivo das empresas e no cenário econômico mundial atualmente. Preparar os profissionais capazes de analisar as mudanças do mercado, aptos a agir buscando os melhores resultados empresariais de forma estratégica, ética e inovadora, utilizando diferentes ferramentas de gestão em estratégia, produção e qualidade.

Outro destaque da pós graduação em Gestão estratégica de processos e qualidade é contribuir de forma decisiva para o crescimento profissional, aumentando a empregabilidade e a capacidade empreendedora de nosso aluno.

Atualmente no UNIPTAN temos 1 (uma) turma de pós-graduação em Psicopedagogia Clínico-Institucional finalizada em 2019; 2 (duas) turmas de pós-graduação em Neuropsicopedagogia Clínico-Institucional, uma iniciada em 2019 e já finalizada e uma em andamento que teve seu início em 2020 com previsão de término para março de 2021. Quanto à turma de pós-graduação de Gestão de Pessoas que teve início em 2020, essa também já foi finalizada e por enquanto não tivemos novas demanda.

3.3.1.2 Políticas de Extensão

Um dos compromissos firmados pelo UNIPTAN é a promoção da extensão em diversos vieses. Sendo assim, além de atividades e projetos de extensão, que articulam com o meio ambiente e bem-estar social, a instituição oferece uma gama de possibilidades para a participação dos docentes e discentes nas práticas extensionistas.

A extensão no UNIPTAN tem por objetivo a promoção e o intercâmbio do conhecimento, promovendo a formação de agentes multiplicadores do saber, a partir do acesso e participação em atividades, eventos, projetos, núcleos e cursos de extensão.

A relação entre a pesquisa e a extensão no UNIPTAN reforça a importância da socialização do conhecimento produzido na instituição, de forma a atender aos aspectos científicos da formação discente e também às necessidades da comunidade onde a instituição está inserida.

A Política de Extensão do UNIPTAN é composta de modalidades que comportam várias interfaces da extensão, ofertando tanto para os discentes, como para os docentes, uma vasta possibilidade de atuação.

MODALIDADES DE EXTENSÃO

O docente ou discente interessado em participar da extensão do UNIPTAN, pode optar em atuar em uma das várias modalidades existentes:

Atividades de extensão

As atividades de extensão consistem em ações pontuais relacionadas à transferência mútua de conhecimento produzido, desenvolvido ou instalado no âmbito da instituição e estendido à comunidade externa.

Programas de extensão

Um programa de extensão acontece quando existe um conjunto integrado de pelo menos dois projetos e outras atividades de extensão, de caráter contínuo, regular, multidisciplinar e indissociável à pesquisa e ao ensino, com a participação de discentes, servidores e da comunidade externa, alinhado ao Planejamento Estratégico do UNIPTAN.

No ano de 2021, o UNIPTAN contou com cinco programas de extensão, que comportaram 66 projetos de extensão. São eles:

- **Programa Responsabilidade Social** - o Programa Responsabilidade Social envolveu projetos que possuem objetivos ligados à preocupação com o meio ambiente e o bem-estar social. Fizeram parte do programa, os seguintes projetos:

PROJETO	CURSO ENVOLVIDO	PROFESSOR RESPONSÁVEL
Caminhadas Ecológicas	Educação Física	Rubens Bagni
Conhecendo o Corpo Humano	Enfermagem, Medicina, Nutrição, Fisioterapia e Odontologia	Martinelle Ferreira da Rocha Taranto
Desapega Uniptan	Administração	Mayara Haddad
Olhares para o Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) em uma cidade mineira	Nutrição	Amanda Rezende
A arte de sorrir	Odontologia e Psicologia	Regina Aparecida de Melo Bagnoli
Jornada de Oficinas e Minicursos para Estudantes da Educação Básica	Pedagogia	Raquel Borges
Remição pela Leitura	Pedagogia	Heberth Paulo, Patrícia Uebe e Flávia Magela
Pedaladas Ecológicas	Educação Física	Rubens Bagni
EmpregaPsico	Psicologia	Talyta Resende; Naiene Pimentel, Luís V. do Nascimento; Daniel Gouvea.
Reforma do Bem	Engenharia Civil	Francisco Aristides dos Santos Neto

Quadro 10: Projetos programa responsabilidade social referente 2021

Fonte: COPEX (2021)

Programa de Ligas Acadêmicas - o Programa de Ligas Acadêmicas abrange os projetos elaborados pelas Ligas Acadêmicas desenvolvidas na instituição. No ano de 2021 quatorze projetos foram desenvolvidos pelas Ligas Acadêmicas vinculadas ao curso de Fisioterapia, Medicina, Psicologia e Odontologia.

PROJETO	LIGA	CURSO	COORDENADOR
Conscientização sobre os impactos neurológicos da COVID-19 na população	Liga Acadêmica de Neurociências na Saúde	Fisioterapia	Laila Damázio e Jasiara Coelho
Precisamos falar sobre suicídio e saúde mental.	Liga Acadêmica de Psicanálise	Psicologia	Luis V. Nascimento
-	Liga Acadêmica de Dentística.	Odontologia	Diogo de Azevedo Miranda
-	Liga Acadêmica de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial e estomatologia	Odontologia	Michel Calil e Breno Cherfên
PodCast com a Liga de Harmonização Orofacial	Liga Acadêmica de Harmonização Orofacial	Odontologia	Thaís Silva
Minicurso Suturas	Liga Acadêmica de Cirurgia	Medicina	Mírian Diená Pastorini Jurgilas
Curiosidades e as mídias sociais no contexto dos temas da clínica médica	Liga Acadêmica de Clínica Médica	Medicina	Diogo Couto Carvalho
Estudo do corpo humano nas escolas de ensino médio e fundamental do município de São João del-Rei	Liga Acadêmica de Anatomia Humana	Medicina	Laila Cristina Moreira Damazio
Orientações de cuidados básicos e	Liga Acadêmica de	Medicina	Carlos Henrique

complexos de pacientes em UTI em programação de alta.	Terapia Intensiva		Palhares e Breno Cherfên Peixoto
A saúde da pessoa idosa em São João del Rei	Liga Acadêmica de Saúde da Pessoa Idosa	Medicina	Adriano Ferreira Melo
Tranquilidade e conforto na hora do parto	Liga Acadêmica de Ginecologia e Obstetrícia	Medicina	Denise Cunha de Carvalho Campos
Estratégias de prevenção de saúde na cidade de São João del rei acerca dos principais fatores de risco para doenças cardiovasculares	Liga Acadêmica de Cardiologia Clínica	Medicina	Fausto Regis de Carvalho Moreira
Atenção e Cuidado ao Paciente Atendido Pelo Centro de Hemodiálise do Hospital Nossa Senhora das Mercês do Município São João del Rei, Minas Gerais	Liga Acadêmica de Transplante de Tecidos e Órgãos	Medicina	Cássia Luana de Faria Castro
Cartilhas Educativas	Liga Acadêmica de Odontologia Legal LAOL	Odontologia	Sarah Teixeira Costa

Quadro 11: Projetos programa de ligas acadêmicas referente 2021

Fonte: COPEX (2021)

- Programa de Extensão Saúde é Vida

PROJETO	COORDENADOR	CURSO
Suporte Básico de Vida e Primeiros Socorros para Adolescentes.	Gustavo Campos	Medicina
Blog do Curso de Nutrição.	Silvia Aline	Nutrição
Eu controlo a minha saúde Uniptan.	Breno Churfên	Odontologia e Nutrição
Promoção de saúde mental no trabalho: diagnóstico institucional e intervenção.	Talyta Resende	Psicologia
Trabalho e saúde: cuidado com quem cuida.	Cristiane Valéria	Psicologia
Revista tipo Magazine sobre Genética, Nutrição e Saúde: remodelando as relações alimentação-saúde com base na religação das ciências sociais, naturais e da vida.	Larissa Mirelle	Nutrição
Capacitação em primeiros socorros para Agentes Comunitários de Saúde por meio de metodologias ativas de aprendizagem	Marcele Pereira Silvestre Gotardelo	Enfermagem
Mulheres Prevenidas	Andreia Andrade dos Santos	Enfermagem

Quadro 12: Projeto realizados em 2021

Fonte: COPEX (2021)

- Programa de Extensão Viva Bem

PROJETO	COORDENADOR	CURSO
Gestação e Saúde	Marcela Nolasco	Enfermagem
Hora da Fisio	Jasiara Coelho	Fisioterapia
MOVE MENTE: Fisioterapia Integrativa levando saúde física e bem-estar aos alunos do Pré-ENEM Rodarte	Jasiara Coelho e Elzira D'Santiago	Fisioterapia
Yoga no Uniptan	Jasiara Coelho	Fisioterapia
Saúde bucal e do Corpo para todos: Atividades educativas para a população adscrita dos CRASes	Regina Bagnolli e Marcela Gotardelo	Enfermagem e Odontologia
Escovação supervisionada em	Iane Amorim	Odontologia

escolares de São João del-Rei.		
Com Vivências: ansiedade, pandemia e educação.	Cristiane Valéria	Psicologia
MOVEBO: Grupo de Estudos em Psicanálise e Grupos.	Luis V. Nascimento	Psicologia
Projeto de Orientação Profissional.	Talyta Resende	Psicologia
CAPS, Sorria mais	Regina Bagnolli	Odontologia
Cuidar de quem cuida: saúde mental para os trabalhadores da saúde	Cristiane Valéria da Silva	Psicologia
Elaboração e implementação da carteirinha de puericultura da criança acolhida pela Casa Lar	Juliana Silva Pinto	Medicina
Por mais sorrisos	Thaís Silva	Odontologia
Aconselhamento psicológico na abordagem analítico-comportamental	Naiene Pimentel	Psicologia

Quadro 12: Projeto realizados em 2021

Fonte: COPEX (2021)

- **Programa de Extensão do Direito**

PROJETO	COORDENADOR
Criminologia Crítica e Direito Penal Econômico.	Ari Júnior
Conhecendo o ECA	Wellinton Moreira
Direito e Cinema	Érika Lasmar e Karin Miyahira
Time de Arbitragem e Mediação.	Érika Lasmar e Karin Miyahira
PROJETO GTA: Gestão Tributária no Agronegócio	Érika Loureiro Borba
Jornal O Infungível	Ana Claudia Lima, Érika Lasmar e Karin Miyahira
Direito Neoconstitucionalismo e retrocessos constitucionais	Jorge Heleno Costa
Apatia Política	Jorge Heleno Costa

Quadro 14: Projeto realizados em 2021

Fonte: COPEX (2021)

Projetos de extensão

Projetos de iniciativas processuais, coerentes e contínuas que, articuladas, visam ao cumprimento de objeto único em prazo determinado, vinculado ou não a algum programa, com delimitação teórica e detalhamento de recursos necessários à execução. Deve conter objetivos geral e específicos, claros e tangíveis, indissociáveis da pesquisa e do ensino, com a atuação de discentes e servidores e a participação da comunidade externa, alinhados ao Planejamento Estratégico do UNIPTAN.

Além dos projetos vinculados aos Programas de Extensão, temos também outros projetos que foram realizados, são eles:

PROJETO	COORDENADOR	CURSO
Projeto OFELI (Oficina de Estudos na Língua Inglesa).	Michel Calil	Odontologia
Avaliação Física e Personal Trainer	Ericsson da Silva	Educação Física
Programa de Avaliação Física		
O uso do Instagram como canal de comunicação com a comunidade externa no curso de Engenharia Civil	Francisco Aristides, Helbert Rezende, Cláudio Eduardo, Tamara de Carvalho, Robinson Antônio.	Engenharia Civil
Metodologias Ativas na Educação: formação docente e discente em foco.	Lílian Cristiane Moreira, Lívia Naiara de Andrade e Simone Aparecida de Melo.	Todos
SER MULHER	Ana Claudia Silva Lima	Todos
Radar Político	Raianna Alencar	Administração e Ciências Contábeis

Quadro 15: Projeto realizados em 2021

Fonte: COPEX (2021)

Curso de extensão

Atividade pedagógica de caráter teórico e prático, de oferta não periódica, presencial ou a distância, com objetivos, carga horária, ementa, cronograma e critérios de avaliação definidos em formulário próprio disponibilizado pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão. Deve ser indissociável da pesquisa e do ensino, com a atuação de discentes e servidores e a participação da comunidade externa, alinhado ao Planejamento Estratégico do UNIPTAN. No ano de 2019, a instituição ofereceu por meio da extensão, o Curso de Libras tendo a professora Flávia Magela, como responsável.

Núcleo de extensão

Outra função social importante do Centro Universitário é a elaboração e articulação com políticas públicas por meio de núcleos específicos de atuação. No UNIPTAN existem três núcleos atuantes junto à comunidade.

O Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) coordenado pela professora Raianna Alencar e com o apoio dos professores Caio Rodrigues do Vale, Kairo William de Carvalho, Rafael Leite Nogueira e Simone Aparecida de Melo.

O Núcleo de Práticas Jurídicas, coordenado pela professora Letícia Uebe, promove o atendimento jurídico à população, que podem obter consultorias e assistência jurídica totalmente gratuitas. O núcleo realiza suas atividades em São João del-Rei, no CENEP e no município vizinho de Santa Cruz de Minas.

Empresa Júnior

Empresa júnior é uma associação civil sem fins lucrativos e com fins educacionais formada exclusivamente por alunos do ensino superior. No UNIPTAN existe a Vertentes Consultoria Junior, que envolve os cursos de engenharia de produção, enfermagem, psicologia, ciências contábeis e administração.

Responsabilidade Social

A Campanha da Responsabilidade Social acontece anualmente desde 2005, sendo que, o Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves participa com atividades desde o ano de 2006.

A campanha pretende por meio de uma série de ações, mostrar à sociedade a importância da responsabilidade social do ensino particular. Uma delas é, exatamente, a realização da "Semana da Responsabilidade Social".

A participação da instituição deve obedecer à uma série de etapas e é de extrema importância para a obtenção do Selo de IES Responsável.

Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN

Com o objetivo de divulgar os produtos obtidos por meio de pesquisas e extensão, a partir de 2016 é realizado anualmente o Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN.

Após a realização do Congresso de Pesquisa e Extensão, os trabalhos apresentados são publicados em anais, na forma de resumos ou artigos completos. Os Anais do Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN são publicados em até 90 dias após o evento e são disponibilizados no site do UNIPTAN.

Redes sociais da Coordenação de Pesquisa e Extensão

As notícias referentes à extensão, são divulgadas nas redes sociais da Coordenação de Pesquisa e Extensão - COPEX. O objetivo é, através de notas rápidas, fotos, vídeos de curta duração, divulgar junto à comunidade acadêmica e à população em geral a proposta dos projetos de pesquisa e de extensão que estão em desenvolvimento no UNIPTAN, bem como os resultados alcançados com estes projetos.

3.3.1.3 Política para a Pesquisa

A produção e divulgação do conhecimento científico, cultural e tecnológico dos nossos docentes e discentes é algo prioritário e indispensável para a formação de ambos e condição essencial para a existência do UNIPTAN como verdadeiro centro de produção de conhecimento.

Tendo como diretriz o estímulo à produção e a divulgação do conhecimento científico, cultural e tecnológico da comunidade acadêmica do UNIPTAN, são apresentadas a seguir as diretrizes institucionais para a prática da pesquisa, as modalidades de pesquisa e iniciação científica e as modalidades de apoio à produção e divulgação do conhecimento científico.

Em observância ao Art. 207 da Constituição Federal de 1988, a pesquisa no UNIPTAN é realizada de modo indissociável com o Ensino e a Extensão, permeando todos os níveis de ensino. Como um dos pilares básicos do processo de ensino, a pesquisa no UNIPTAN tem por objetivo a produção do conhecimento, o desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento analítico a partir do acesso a atividades de pesquisa que permitem o contato com os métodos de construção do conhecimento científico, bem como o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

A relação entre a pesquisa e a extensão no UNIPTAN reforça a importância da socialização do conhecimento produzido na instituição de forma a atender aos aspectos científicos da formação discente e também às necessidades da comunidade onde a instituição está inserida.

A Política de Pesquisa do UNIPTAN é composta por programas de Pesquisa e Iniciação Científica, ações de estímulo aos discentes e docentes para a produção e divulgação do conhecimento científico e de incentivo à participação docente em eventos.

A seguir são apresentados, em números, o resultado das ações e programas de Pesquisa e Iniciação Científica no UNIPTAN, com destaque especial àquelas realizadas no ano de 2021.

Programas de pesquisa e Iniciação Científica

No período de 2008 a 2021 foram desenvolvidos diferentes projetos de pesquisa no UNIPTAN, totalizando, em 2021, 220 projetos vinculados aos Programas de Pesquisa e Iniciação Científica da Instituição, desenvolvidos nas diferentes áreas do conhecimento.

Em 2021 foram executados 25 projetos de pesquisa, que envolveram a participação de discentes e docentes de diferentes cursos de graduação. No quadro 1 é apresentada a relação de projetos realizados em 2021 e a equipe de pesquisadores neles envolvidos.

Como resultado da Política de Pesquisa do UNIPTAN, em 2021 totalizaram 395 quotas de bolsas de pesquisa concedidas pelo UNIPTAN em convênio com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais – FAPEMIG – e Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular –

FUNADESP. Bolsas de pesquisa foram também concedidas pelo UNIPTAN através do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina.

No ano de 2021 foram concedidas 7 quotas de bolsas de pesquisa pelo UNIPTAN, através da FUNADESP, a coordenadores de projetos de pesquisa. Atualmente, não estão sendo concedidas bolsas de Iniciação Científica devido à suspensão das quotas de bolsas da FAPEMIG e das bolsas concedidas através do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina.

PROJETO	COORDENADOR	ALUNOS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
A importância da evolução das novas tecnologias nos escritórios contábeis	Raianna Suellen da Silva Alencar	Ana Paula Teixeira
Análise de eventos adversos pós-vacinação no município de São João Del-Rei e no estado de Minas Gerais	Luiz Eduardo Canton Santos	Thaynara Aparecida Moura Araújo Eduarda Santos Benevides Sara Detomi Teixeira
Análise histomorfométrica do coração de ratos que realizaram exercício físico de alta intensidade depois da indução da Doença de Parkinson	Laila Cristina Moreira Damázio	Augusto Targino Silveira Gustavo Lucas Teixeira do Nascimento
Análise Microbiológica de Utensílios Utilizados na Produção de Refeições dos Restaurantes Populares da Cidade de São João del-Rei/MG	Jaíne das Graças Oliveira Silva Resende	Nayara R. Andrade Maycon Vinícius R. Santos
Aplicativo móvel para uso e aprendizagem de estudantes de fisioterapia do ciclo básico da graduação	Wagner Elias De Melo Moreira	Maria Fernanda Martins de Souza
Automedicação em estudantes universitários: o impacto da COVID-19	Samyra Giarola Cecílio	Maria Eduarda Carvalho Vargas Ana Paula Vital Silveira
Avaliação da medida da atividade física e de exposição a comportamento sedentário de crianças em idade pré-escolar durante a pandemia da COVID-19	Wagner Elias De Melo Moreira	Bruna Canhoni
Avaliação do desenvolvimento funcional e ambiente familiar em crianças portadoras da Síndrome de Down	Jasiara Carla de Oliveira Coelho	Luiza Morais Araújo Souza Érica Cristina Muffato Souza

Compatibilização de projetos com auxílio de modelagem 3D	Edgard Souza Mattos	Gustavo Jonas Santos Sousa Iago Cesar Santos
Contribuições do “Projeto Remição pela leitura” para a vida de pessoas privadas de liberdade	Flávia Magela Rezende Ferreira	Larissa Nascimento Vale Gemynna T. de Souza Silva
Desenvolvimento de cadeira de rodas para crianças entre seis e dez anos de idade considerando aspectos ergonômicos e biomecânica da postura sentada	Larissa Mirelle de Oliveira Pereira	Bruno Boari de Resende
Desenvolvimento e avaliação da estabilidade de goma medicamentosa contendo extrato seco de Bauhinia forficata para tratamento da hiperglicemia no diabetes mellitus	Raissa Neves Fagundes Lima	Alícia Nathália Terra Perígolo Oliveira Hanna Beatriz Pereira Santos
Desenvolvimento sustentável na mineração: uma análise na redução dos impactos causados pela atividade mineradora	Helbert Rezende de Oliveira Silveira	Laynara Cristina de Souza Núbia de Assis Reis
Efeito da Espessura e da translucidez de cerâmicas reforçadas por dissilicato de lítio na atenuação da irradiância de aparelhos fotopolimerizadores	Diogo de Azevedo Miranda	Jacqueline Vilaça da Silva
Estudo dos impactos causados pela pandemia do covid-19 na análise das demonstrações contábeis do Grupo Carrefour	Raianna Suellen da Silva Alencar	Vilmar Trindade Nascimento
Humanitas e Direitos Humanos em Miguel Reale	José Mauricio de Carvalho	Izadora Caroline Silva Andrade Júnio Da Silva Das Chagas
Impacto da dieta cetogênica e da contagem de carboidratos no tratamento de pacientes portadores de diabetes tipo I: Uma revisão sistemática	Raissa Neves Fagundes Lima	Letícia Helena Teixeira Morais Augusto Ciro Jacques
Investigação dos impactos da substituição e/ou adição de aditivos nas propriedades reológicas e na resistência à compressão do concreto	Francisco Aristides dos Santos Neto	Marcella Aprigio Silva
Levantamento, identificação e diagnóstico de manifestações patológicas em edificações na microrregião de São João del Rei-MG	Tamara de Carvalho Freitas	Marina Aparecida Ramalho Marianne Carolina Ribeiro Santos Amanda Cardoso Iasmin da Silva Rosa Gabriele Terezinha Oliveira Prazeres

Linfoma Não Hodgkin de grandes células T anaplásico ALK negativo, CD30 positivo: Um estudo de caso	Suelen Martins Perobelli	Maria Isabela Berigo da Costa Priscila Dayane Vargas
Marketing contábil: uma análise nos escritórios de Andrelândia/MG	Raianna Suellen da Silva Alencar	Luara Maria De Oliveira De Frias Jheniffer Beatriz De Resende
Os impactos do covid-19 no setor da construção civil em São João del-Rei e região	Francisco Aristides dos Santos Neto	Bruno Trindade da Silva Fabrício José da Silva
Perfil Epidemiológico dos Pacientes Internados com COVID-19 na Santa Casa de Misericórdia de São João del Rei durante a pandemia de abril a setembro de 2020	Janaína Teixeira Nunes Silva	Caio Ferreira Filgueiras de Sousa Maíra Fonseca Reis João Vitor P. Nascimento Lauriane Ináuria de Carvalho Talita Aparecida Rodrigues Leal
Prevalência de aleitamento materno exclusivo (AME) e aleitamento materno complementar (AMC) e fatores associados em São João del-Rei-MG: um estudo transversal	Samyra Giarola Cecílio	Paula Trindade Ferreira Ana Clara Conceição Isadora Cristina dos Passos Silva
Professor 5.0: mediador da aprendizagem	Patrícia Peixoto Carneiro Viegas	Katriane Stéfane Couto Maria Eduarda Silveira Andrade Rafaela Teixeira Silveira Letícia Gonçalves Guimarães Jaciane Kelly Ávila

Quadro 16: Projetos de pesquisa desenvolvidos no ano de 2021 no UNIPTAN.

Fonte: Pesquisa (2021)

Ações de incentivo e divulgação da pesquisa no UNIPTAN

Ações contínuas

Fazem ainda parte da Política de Pesquisa do UNIPTAN as ações de incentivo ao desenvolvimento e à produção do conhecimento:

- A inserção da disciplina Metodologia científica da pesquisa como parte integrante

na formação dos alunos em todos os cursos;

- Apoio ao desenvolvimento de pesquisas por meio de editais internos com recursos alocados para o Programa Institucional de Bolsas de Produtividade em Pesquisa, além de apoio às atividades de pesquisa e

iniciação científica regimentadas por um Programa de Pesquisa e Iniciação Científica;

- Estímulo à produção científica através de fomento a eventos científicos institucionais, que inclui o Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN e Mostra Científica do UNIPTAN, com possibilidades de publicação em Anais dos eventos;
- Possibilidade de publicação em Revistas Científicas da Instituição (Revista Saberes Interdisciplinares e Revista Educação e Saúde: Fundamentos e Desafios), que são públicas, de livre circulação e com inscrição de ISSN; e
- Auxílio financeiro e técnico a discente e docente para apresentação de trabalhos científicos fora da IES;
- Orientação dos discentes e docentes quanto aos procedimentos necessários para propor projeto de pesquisa, submeter à apreciação ética (se for o caso) e quanto à submissão do trabalho para apresentação em evento e/ou publicação em periódico.

No interesse de incentivar a formação continuada de seus docentes e a produção acadêmica, o UNIPTAN, concede aos docentes em efetivo exercício da função na instituição apoio para participação, com apresentação de trabalho, em eventos científicos de natureza relevante aos objetivos da Instituição.

O apoio ocorre por meio de liberação do docente de suas atividades no período do evento e/ou por meio de apoio financeiro, limitado ao valor de R\$500,00 (quinhentos reais), para eventos científicos, conforme disponibilidade de recursos da Instituição. Cada docente pode obter o referido apoio financeiro uma vez a cada ano, sendo este apoio limitado a 8 (oito) docentes da Instituição por ano.

Com o aumento do quadro docente da instituição e a crescente demanda de interessados em apresentar trabalho em evento científico, está em análise proposta de reformulação das políticas de apoio à participação docente e discente em eventos, bem como política de concessão de bolsas de pesquisa para alunos de iniciação científica, em substituição às bolsas concedidas pela FAPEMIG, que foram suspensas no início do ano de 2019.

Apreciação ética dos projetos da IES por comitê próprio

Em 2020 ocorreu a efetivação das atividades do Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo seres humanos (CEP/UNIPTAN), que teve autorização para instalação pelo Conselho Nacional de Ética na Pesquisa – CONEP – no final de 2019.

Esse Comitê, pleiteado por instituições que fazem pesquisa com seres humanos e autorizado somente para aquelas que reúnem condições específicas para sua implantação como determinado número de pesquisadores e condições de infraestrutura, representou importante conquista na consolidação da pesquisa institucional.

O CEP/UNIPTAN é coordenado pelo Prof. José Maurício de Carvalho e teve como membros professores que integram os quadros do UNIPTAN: Breno Cherfen Peixoto, Cassia Luana de Faria Castro, Daniel Gome, Eliane Moreto Silva Oliveira, Helbert Rezende de Oliveira Silveira, Jasiara Carla de Oliveira Coelho, Luiz Eduardo Canton Santos, Maisa Ferreira Miranda. Compõem também o CEP/UNIPTAN, como representante de usuários e sua suplente, os membros do Conselho Municipal de Saúde, Gilmar Geraldo Assis e Clea Aparecida dos Santos Silva, respectivamente.

As atividades do CEP/UNIPTAN em 2021 resultaram na realização de 12 reuniões, 73 protocolos de pesquisa analisados entre projetos de docentes da própria IES e aqueles de pesquisadores de todo o país encaminhados via Plataforma Brasil.

3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O UNIPTAN tem como meta atender de maneira eficiente seus alunos e a comunidade externa, por considerar componente essencial de sua responsabilidade social.

A IES tem uma área específica no seu site <https://www.uniptan.edu.br/>, onde são disponibilizadas todas as informações necessárias sobre a Instituição e os cursos ofertados, em atendimento tanto ao público interno como o externo.

Como veículo de comunicação voltado para o público externo, disponibiliza números de telefone, através dos quais são prestadas as informações requeridas, e, se não disponíveis, serão encaminhadas aos responsáveis que fornecerão as respostas solicitadas utilizando meios de comunicação de fácil acesso do usuário, como por exemplo e-mail.

O veículo de comunicação é o Portal do Aluno e Portal do Professor, com acesso através de senhas. É comum o uso de comunicação de massa por meio de mídia, cartazes, panfletos, banners e outdoors.

Internamente o UNIPTAN dispõe dos seguintes meios de comunicação: página na internet, e-mail, grupo de whatsapp, outros.

Além disso, as informações sobre o curso estão disponíveis na internet como objetivos, recursos, duração dos cursos, orientação sobre a formação. Tem ainda informações sobre corpo docente, incentivos e bolsas para estudantes, valor da mensalidade, além de informações sobre setores da Instituição. A IES possui ainda revistas próprias para divulgação científica.

As Redes Sociais são ainda bastante usadas, sendo o departamento de Marketing e Comunicação responsável pela presença sempre constante do UNIPTAN nas redes sociais tais como Facebook, Instagram, Youtube. São canais bastante utilizados e procurados por alunos e comunidade externa, além do uso do Whatsapp como meio de disseminação rápida e direcionada aos acadêmicos, professores e corpo técnico, usando em grupos e/ou clãs, de trabalhos, estudos entre outros fins.

Assim o acesso a informações no UNIPTAN é muito facilitado pela IES que incentiva a comunicação dentro da Instituição. Para a comunicação externa, o UNIPTAN utiliza-se dos veículos de mídia: rádio, TV, outdoor, jornal e página na internet, objetivando estabelecer a imagem da Instituição junto à sociedade.

É desenvolvido procedimento próprio de recepção de sugestões e procedimentos de resposta, ao incluir em sua página de internet um sistema de atendimento a comunidade externa –Ouvidoria e CPA pelos quais todos os setores podem ser contatados e de pronto atendimento lhes retornar com o conteúdo informado devidamente tratada a questão.

Desta forma, o UNIPTAN procura estabelecer sistema formal de comunicação com o público externo apresentado de forma que a Instituição tenha controle do que foi recebido e respondido.

A Ouvidoria: É disponibilizado um canal “Ouvidoria” de comunicação da comunidade acadêmico e civil com a Instituição. O ouvidor atende pessoalmente à

comunidade tanto interna quanto externa, que por ventura tenha dúvidas, reclamações ou sugestões a serem feitas e desejem fazê-lo pessoalmente.

A Ouvidoria do UNIPTAN funciona de maneira objetiva e o seu processo está representado na Figura 2. Ressalta-se que esse processo está difundido entre os líderes de setores da instituição, fazendo com que as solicitações sejam atendidas o mais breve possível.

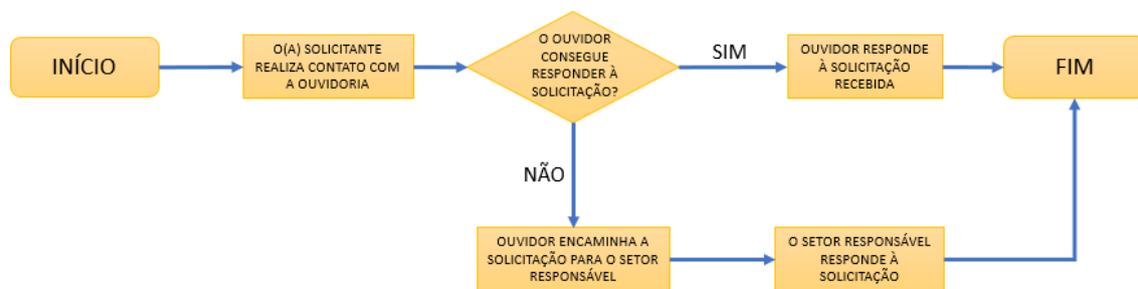


Figura 2: Fluxograma da Ouvidoria do UNIPTAN

Fonte: Ouvidoria (2021)

Durante a pandemia do COVID-19, a Ouvidoria está atendendo apenas de forma online, no entanto, com as retomadas progressivas dos setores administrativos na instituição, a Ouvidoria voltará a atender de forma presencial também.

As solicitações online podem ser realizadas a partir de um formulário eletrônico preenchido pelo(a) solicitante, o qual é encontrado na página da Ouvidoria no site do UNIPTAN (Figura 2), ou por meio do e-mail ouvidoria@uniptan.edu.br.

Ouvidoria
Sua opinião importa! ✉ ouvidoria@uniptan.edu.br

[Apresentação](#) [Regulamento Interno](#) [Contato da Ouvidoria](#)

Nome*

E-mail* Telefone

Assunto*

Mensagem*

Figura 3: Formulário eletrônico localizado no site do UNIPTAN

Fonte: Ouvidoria (2021)

Para monitorar o atendimento da ouvidoria, uma planilha contendo informações referentes às solicitações recebidas é alimentada. Essa planilha possibilita o levantamento quantitativo de alguns indicadores de desempenho importantes para debater e buscar melhorias na Ouvidoria e em outros setores da instituição, os quais serão apresentados abaixo.

- Período analisado: 01/01/2021 a 23/09/2021
- Quantidade de Solicitações: 43
- Distribuição das solicitações por tipo
 - 2 denúncias
 - 14 pedidos de informação
 - 27 reclamações
- Distribuição das solicitações por setor que envolve o assunto
 - Ouvidoria: 3
 - Pró-reitoria de Graduação: 28
 - Secretaria: 6

- Pró-reitoria Administrativa-Financeira: 2
 - Comunicação/Marketing: 4
- Tempo médio de resposta: 3,86 dia

SETOR RESPONSÁVEL	DENÚNCIA	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	TOTAL
OUVIDORIA	-	2	1	3
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO	2	3	23	28
SECRETARIA	-	4	2	6
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA	-	1	1	2
COMUNICAÇÃO/MARKETING	-	4		4
Total	2	14	27	43

Tabela 8: Distribuição geral das solicitações

Fonte: Ouvidoria (2021)

O relacionamento da equipe do UNIPTAN na pesquisa de Clima Organizacional, teve um índice de 84,9% de favorabilidade, ainda existindo algumas oportunidades de melhorias a serem trabalhadas no quadro funcional, em relação a técnicos administrativos e professores.

O site, de acordo com a avaliação da CPA realizada em 2021.2 é considerado satisfatório, pelos docentes, discentes e técnicos administrativos do UNIPTAN. É preciso estimular mais a comunidade acadêmica para que realmente leiam as matérias publicadas no site e informe-se dos assuntos acadêmicos.

A recepção aos calouros em 2021 foi realizada de forma remota, os estudantes foram recebidos pela pró-reitoria de graduação, coordenadores, professores e equipe do NACI e NAP, além de receber informações gerais sobre o UNIPTAN, assistiram um video com a apresentação da IES, foi também realizada pelo NACI e NAPI uma dinamica e após foram para a sala de aula e/ou laboratórios, receber informações específicas de seus cursos. Cada coordenador foi responsável de passar as informações específicas dos cursos como: matriz curricular, estágio, trabalho de conclusão de curso, entre outros, e também aqueles cursos que possuem egressos trazem um ou dois para contar sobre a experiência vivida na IES e como estão atuando no mercado de trabalho. Toda a programação foi realizada de forma remota devido a pandemia.

O Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN têm servido como um importante suporte para divulgar e fomentar a produção extensionista e a pesquisa na IES.

A CPA - Comissão Própria de Avaliação está atuando na condução adequada em fornecer os resultados das pesquisas, cada vez mais confiáveis e úteis para a IES.

3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

ESTUDANTES

O ingresso para os cursos da IES se dá via vestibular, ENEM, transferência de outras instituições, transferências internas, portadores de diploma de curso superior e bolsistas PROUNI, podendo ser fomentadas por linhas de créditos ou não.

O UNIPTAN oferece assistência psicopedagógica aos estudantes através de profissionais da área de psicologia e de docente designado para esta função. O atendimento psicopedagógico oferecido aos alunos do UNIPTAN é realizado a partir das necessidades educacionais específicas visando os recursos necessários ao aprendizado e as atividades desenvolvidas, especialmente em relação ao aproveitamento e postura dos alunos frente às mesmas. As ações acontecem em parceria com o Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), Intérprete de Libras, Professor de Apoio à Comunicação, Linguagem e Tecnologias Assistivas, docentes e família.

O atendimento psicopedagógico destina-se aos alunos que apresentam algum tipo de dificuldade de aprendizagem e/ou são portadores de necessidades especiais. Durante o atendimento ou acompanhamento, são realizadas diversas atividades com o objetivo de identificar a natureza da dificuldade, os bloqueios e as potencialidades do aluno. Através do diálogo, análise da situação individual e do contexto sociocultural do discente, é possível criar estratégias de apoio, motivação, acompanhamento e reorganização da vida escolar objetivando sanar ou minimizar os problemas acaso ocorrentes.

O serviço de atendimento psicopedagógico reorienta a prática pedagógica e os professores, quando necessário. Desenvolve atividades motivacionais nas diversas turmas, colabora na resolução de conflitos de natureza relacional e atua como um espaço de escuta e acolhimento aos discentes.

O atendimento tem como objetivo articular ações que possibilitem o acesso, a permanência e a conclusão de curso, bem como o aprimoramento da formação acadêmica dos estudantes de baixa renda dos cursos de graduação do UNIPTAN. A Política de Assistência Estudantil da instituição é pautado nos princípios da inclusão social, da democracia e da qualidade acadêmica voltada para a formação integral dos discentes.

Outro aspecto relevante é o sistema de nivelamento oferecido aos alunos dos primeiros períodos. A IES oferece aulas de nivelamento em determinadas áreas, no início dos cursos de graduação, para que estudantes com dificuldades em acompanhar o ritmo da educação superior possam reforçar seus conhecimentos e capacidade de aprendizagem.

A IES ainda conta com o NINTER - Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN que é responsável por planejar e executar ações e programas relacionados com a prática da internacionalização, no âmbito institucional. O NINTER é responsável por planejar e executar ações e programas relacionados com a prática da internacionalização, no âmbito institucional, por meio de acordos de cooperação e parcerias internacionais, proporcionando ações de ensino, pesquisa e extensão para docentes, estudantes de graduação e pós graduação.

Outro ponto relevante é a monitoria acadêmica que visa a melhoria do ensino por meio de práticas e experiências pedagógicas de compartilhamento do conhecimento do monitor com os discentes no âmbito dos conteúdos das disciplinas, contando sempre com o apoio do docente responsável. Visa a melhoria da qualidade do ensino de graduação. Intensifica e assegura a cooperação entre estudantes e professores nas atividades básicas relativas ao ensino. Os monitores são orientados por professores o que possibilita, ações multiplicadoras, e propõe despertar no aluno o interesse pela carreira docente, incentivar a cooperação e a interação do corpo discente nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Os direitos e deveres dos estudantes e dos demais membros da comunidade acadêmica encontram-se regulamentados no Regimento da instituição.

Os estudantes participam dos colegiados de curso e existe a representação estudantil através do Diretório Central de Estudantes - DCE. A CPA também tem a participação de três discentes.

Os programas de estágio supervisionado estão definidos no projeto pedagógico de cada curso como parte integrante da estrutura curricular. Além dos estágios supervisionados, a Instituição mantém convênios de estágios remunerados com várias entidades e instituições locais.

Também se encontram regulamentadas as atividades de iniciação científica, monitoria e atividades complementares. Também são disponibilizados, além das bolsas, auxílio à pesquisa e extensão.

NINTER - Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN

O Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN (Ninter) foi criado em 09 de agosto de 2019 e é responsável por planejar e executar ações e programas relacionados com a prática da internacionalização, no âmbito institucional, por meio de acordos de cooperação e parcerias internacionais, proporcionando ações de ensino, pesquisa e extensão para docentes, estudantes de graduação e pós graduação.

A internacionalização está se tornando cada vez mais uma realidade nas instituições de educação superior (IES) particulares do Brasil. Diante dessa perspectiva, o grupo Afya criou a Rede AFYA de Internacionalização com o intuito de aproximar todos os núcleos locais e planejar as ações de 2022 de forma coletiva.

A Rede AFYA de Internacionalização já rendeu bons frutos no ano de 2021 somando 24 eventos Internacionais, 72 palestrantes internacionais e 169 palestrantes nacionais. O evento que simbolizou a Rede e a união de todos os núcleos de internacionalização foi o AFYA GLOBAL MEETING, que foi realizado nos dias 20 e 21 de agosto e contou com a participação de todas as unidades do grupo AFYA.

Paralela às ações promovidas e planejadas pela Rede AFYA de Internacionalização, em 2021 o NINTER, em conjunto com a reitoria e as

coordenações de cursos, realizou e mapeou diversas ações na instituição com o objetivo de difundir a cultura da internacionalização na comunidade acadêmica.

Algumas dessas ações foram:

1. Aprovação de 2 projetos de empreendedorismo no evento GLOBAL CHALLENGE da *Wadhvani Foundation*
2. I Congresso Internacional de Psicologia do grupo AFYA Educacional
3. Mapeamento de publicação dos docentes UNIPTAN em revistas internacionais e participação em congressos internacionais;
4. Aluna de Fisioterapia do UNIPTAN publica trabalho no 11º Simpósio Internacional em Saúde promovido pela Universidade Estadual Paulista (UNESP)
5. Aluno do curso de Nutrição do UNIPTAN contribui em coletânea de artigos organizada pelo Conselho Internacional de Altos Estudos em Educação (Caeduca)
6. Alunos do curso de Fisioterapia do UNIPTAN participam do 8º Congresso Internacional em Saúde
7. Professores do UNIPTAN aprovaram diversos artigos no VII Fórum Internacional de Inovação Acadêmica do Consórcio STHM Brasil
8. UNIPTAN assinou convênio de colaboração com o Instituto Politécnico de Setúbal (IPS) de Portugal. Primeiro projeto feito em parceria foi no curso de Educação Física com aulas mistas Brasil- Portugal.
9. UNIPTAN disponibiliza plataforma de ensino de idiomas para alunos, funcionários e egressos. (*U.EX Languages*)
10. UNIPTAN disponibiliza aulas de inglês para docentes e funcionários
11. Realização do II Congresso Internacional de Direito UNIPTAN/ AFYA

12. Aluno do UNIPTAN participa do *Valorant Red Bull Campus Clutch LATAM*
13. Professor de Direito do UNIPTAN participa de Congresso Internacional na Espanha.
14. UNIPTAN promove palestra Internacional Qualidade de Sono e Covid-19
15. Professora do UNIPTAN Fabiana Resende participou como palestrante no evento *Exercise and Health| International Conferences*, realizado entre 22 de Novembro e 01 de Dezembro/2021.

EGRESSOS

O UNIPTAN, em apoio aos seus egressos, trabalha no sentido da continuidade do vínculo com a instituição para intercâmbio com profissionais em suas áreas de trabalho, colocação no mercado de trabalho e socialização de cursos e eventos institucionais. Para cumprir essa meta, trabalhamos com um Programa de Egressos, que garante:

- mensurar o índice de ex-alunos ativos no mercado laboral, desempenhando funções inerentes à sua área de formação;
- detectar as áreas de atuação, o nível de adesão com a sua área de formação e os níveis de remuneração dos egressos contratados;
- identificar os elementos limitadores do acesso dos egressos ao mercado de trabalho;
- informar os egressos sobre assuntos de sua área profissional para continuidade dos estudos em nível de aperfeiçoamento e/ou pós-graduação;
- averiguar as experiências positivas e negativas vividas pelos egressos quando da entrada no mercado de trabalho;
- avaliar as práticas de ensino, pesquisa e extensão do UNIPTAN, a partir da visão do ex-aluno.
- Identificar o grau de importância do Estágio Curricular para a inserção dos egressos no mercado de trabalho e identificar os setores de atividade econômica que mais absorvem os profissionais formados pelo UNIPTAN.
- Identificar o índice de satisfação dos profissionais formados pelo UNIPTAN, o grau de compatibilidade entre a sua formação e as demandas da sociedade e do mundo do trabalho e as suas expectativas quanto à formação profissional.

A IES entende que sua responsabilidade com o acadêmico não se encerra com o advento da conclusão do curso. Na condição de egresso a instituição precisa acompanhar e apoiar as experiências profissionais que se mostram tão instáveis nesta etapa.

Nos eventos realizados pelo UNIPTAN, os egressos são convidados a participarem como profissionais, onde também é oportunizado aos mesmos falar sobre suas experiências no mercado de trabalho. Na proposta de Educação

continuada os ex-alunos são maioria da clientela nos cursos de Pós-Graduação oferecidos pelo UNIPTAN.

O UNIPTAN também considera a pesquisa e a iniciação científica como importantes mecanismos acadêmicos de que a IES dispõe para realizar sua Missão, alcançando suas metas e objetivos, especialmente sob a perspectiva de fornecer aos seus egressos mais uma forma de manter o vínculo com a IES.

3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Para a admissão de novo docente ao quadro de profissionais do Uniptan, exige-se como Perfil Profissional:

- Em relação às habilidades: formação técnico-científica, a nível de especialização e pós-graduação voltada para a área da disciplina e/ou curso em que irá atuar; Conhecimento técnico científico acerca nas áreas das disciplinas, com vistas ao atendimento da realidade existente, demonstrado mediante banca de seleção docente;
- Desempenho Esperado a Partir do Perfil Delineado: Relacionamento interpessoal; Identificação com a sua função docente; formação continuada e atuação comprometida às novas demandas exigidas para o cidadão da atualidade; Compromisso Social do Professor com a Instituição (identificar-se com com a missão, visão e valores institucionais).

A admissão de docentes para a composição do quadro ativo do UNIPTAN dá-se por seleção em formato de Bancas Examinadoras. O candidato passa por uma seleção curricular que avalia a titulação acadêmica; produção científica; atividades acadêmicas desenvolvidas; tempo de docência e experiência profissional; vinculados à disciplina objeto do ingresso. Posteriormente o candidato é submetido a uma Prova Didática. Esta consiste em uma aula expositiva, ministrada pelo candidato para uma Banca Examinadora que avalia a capacidade operacional do candidato em tarefas que envolvam a elaboração de uma aula acerca de um tema específico, contido no Plano de Ensino do Curso, e a utilização adequada de recursos metodológicos que promovam a aprendizagem dos alunos.

A Banca Examinadora é composta pelo Coordenador de Curso, por um ou dois professores do quadro do Uniptan por ele designados e um componente do NAPED (Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente). O Coordenador de Curso definirá o local, a data, a hora e o tema da aula e essas informações são fornecidas ao candidato pelo NAPED.

Antes da Prova Didática, o candidato é orientado a concluir um módulo on-line de iniciação à prática de Metodologias Ativas de Aprendizagem, enviado para o mesmo pelo NAPED, no e-mail de confirmação da banca. O objetivo é familiarizá-lo com as políticas pedagógicas institucionais.

A Prova Didática tem duração máxima de 30 minutos. A arguição oral ao candidato tem duração máxima de 10 minutos e o candidato é arguido por qualquer membro da Banca Examinadora.

Para a Prova Didática, o candidato deverá enviar uma cópia do plano de aula, do currículo lattes e de documento comprobatório de sua maior titulação.

Concluída a arguição do candidato, cada membro da Banca Examinadora atribui a sua nota ao candidato e a registra em uma planilha de atribuição de nota individual. Os candidatos que, na Prova Prática, obtiverem nota igual ou superior a 70 (setenta) pontos serão classificados em ordem decrescente, sendo considerados aprovados. São eliminados os candidatos que obtenham nota inferior a 70 (setenta) pontos.

Tão logo concluídas todas as bancas e apurados os resultados, o coordenador de curso divulga o resultado da Prova Didática diretamente ao candidato.

As bancas se dão, presencialmente, em uma sala de aula do Uniptan e, na impossibilidade de presencial, ocorrem de forma virtual, via plataforma Zoom, com áudio e vídeo do candidato e membros da banca abertos. Neste último caso, as bancas são gravadas em vídeo e áudio, apenas com a finalidade de registro.

Em busca de melhorar a qualidade do ensino e pesquisa na instituição é desejável que o educador tenha o comprometimento com as obrigações inerentes à própria profissão e que estão relacionadas com a disciplina, com o aluno e com a Instituição. Portanto as habilidades: Segurança, Convicção, Entusiasmo, Parceria e Conhecimento são essenciais para o docente Uniptan. Além disso, é essencial um bom relacionamento interpessoal e a identificação com a função docente. Em relação ao compromisso social do professor com a

instituição, destaca-se a importância do conhecimento da filosofia institucional, sua identificação com ela, auxílio na divulgação da instituição, por meio de divulgação científica em eventos regionais, estaduais e internacionais, além do esforço pessoal como parceria da Instituição na busca da excelência.

Em paralelo, é importante que professor desempenhe de forma integrada e articulada as questões administrativo-pedagógicas decorrentes de sua função, observando as orientações e as normas estabelecidas pelos órgãos colegiados e administrativos, especialmente no que se refere ao/à:

- Encaminhamento ao coordenador do curso, no início de cada período letivo, dos programas de ensino e das atividades a seu encargo;
- Registro, no diário de classe, e portal institucional da matéria ministrada e da frequência dos alunos;
- Cumprimento de encargos, como participação em reuniões, comissões e outros eventos decorrentes do interesse do ensino, da pesquisa e da extensão quando for convidado e/ ou convocado;
- Cumprimento do calendário acadêmico programado;
- Cumprimento do horário integral das aulas;
- Disponibilização aos acadêmicos do programa da disciplina que leciona, no primeiro dia de aula, em cada semestre letivo.

Após selecionados, a admissão dos docentes é feita pelo setor responsável, que o enquadrará no Plano de Carreira Docente, respeitando os pré-requisitos estabelecidos nas especificações de cada categoria funcional descrita no PCD, e mediante contrato na forma da legislação trabalhista em vigor.

Critérios de Seleção e Contratação Docente.

O corpo docente do UNIPTAN é constituído por profissionais com titulação acadêmica de doutor, mestre e especialista.

Para que os objetivos dos cursos sejam alcançados, a contratação de docentes do UNIPTAN é feita observando os seguintes aspectos:

- formação acadêmica adequada aos objetivos definidos no PPC de cada curso;

- experiência profissional compatível, que, aliada à formação acadêmica, possa contribuir para a formação do egresso com o perfil específico definido no PPC do curso, nas DCNs e no PDI;
- produção científico-acadêmica;
- análise da adequação do professor ao componente curricular para o qual se tenha candidatado;
- apresentação de aula perante banca composta pelo Pró-reitor de Graduação e/ou seu representante, Coordenador do Curso e um professor convidado para avaliação do domínio de conteúdo e metodologia;
- estar em dia com as obrigações militares, se do sexo masculino;
- estar em dia com as obrigações eleitorais;
- possuir condições de saúde compatível com o exercício do cargo, comprovada em inspeção médica que será realizada por profissional competente, antes da contratação.

Durante sua atuação como docente, nas avaliações de curso e institucional, são observados o comprometimento do docente com o PPC e com as políticas de ensino, pesquisa e extensão expressas no PDI. A atuação do docente deve extrapolar o espaço da sala de aula e orientar a formação do aluno dentro dos princípios éticos e diretrizes definidas nos documentos formais da instituição.

São atribuições do professor dentre outras:

- Participar da elaboração do projeto pedagógico e institucional da Instituição;
- Elaborar o plano de ensino de sua disciplina ou atividade, submetendo-o à aprovação do Colegiado de Curso, por intermédio da coordenação respectiva;
- Orientar, dirigir e ministrar o ensino de sua disciplina, cumprindo-lhe integralmente o programa e a carga horária;
- Participar das reuniões e trabalhos dos órgãos colegiados a que pertencer e de comissões para as quais for designado;
- Não defender ideias ou princípios que conduzam a qualquer tipo de discriminação ou preconceito ou que contrariem o Regimento e as leis; e
- Exercer as demais atribuições que lhe forem previstas em lei e no Regimento.

Atualmente o UNIPTAN conta com um Plano de Cargos e Salários que contempla as categorias funcionais, os níveis e índices de remuneração, formas de progressão horizontal e vertical, critérios e prazos para ascensão, entre outros aspectos que se encontra disponível na Instituição e está registrado no Ministério do Trabalho e Emprego - MTE.

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI para o período 2017-2021 considerou a análise desta dimensão. No PDI está inserido o plano de gestor e de metas institucionais. A Gestão Institucional se dá com foco nos objetivos propostos.

A estrutura organizacional do UNIPTAN é composta da seguinte forma: Conselho de ensino, pesquisa e extensão – CONSEPE; Órgãos deliberativos dos cursos/programas acadêmicos; Órgãos de administração superior; Órgãos executivos e Órgãos suplementares. Em 2021 o CONSEPE passou a ser nomeado CONSUP – Conselho Superior e CONEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, sendo os membros dos conselhos nomeados no dia 10/05/2021, a partir da Resolução nº 001.

O UNIPTAN tem sua estrutura organizacional, as instâncias de decisão e o funcionamento destas disciplinado pelo seu PDI, Regimento Interno e regulamentos próprios. Nestes constam todas as atribuições e regras de funcionamento dos órgãos na IES.

A estrutura acadêmico-administrativa do UNIPTAN é composta por órgãos colegiados, executivos e de apoio às atividades acadêmicas.

A Reitoria do UNIPTAN entende que uma unidade geradora de conhecimento, como é uma instituição de ensino superior, não pode ser regida por um poder centralizador e autoritário. Por isso, a gestão deve ser compartilhada com todos os atores institucionais. Sabe-se que o ator que exerce maior contribuição nesse processo são os professores. São eles que, através de diversos mecanismos, atuam ativamente na gestão educacional, sugerindo e agindo de forma autônoma e proativa. A formalização desse comportamento está explícita no Regimento da IES, através da composição do Conselho de Ensino,

Pesquisa e Extensão – CONEPE (Conselho de natureza participativa na Gestão da IES), dos Colegiados de Curso, da Comissão Própria de Avaliação – CPA, dentre outras comissões que possam a vir integrar a gestão da IES. O corpo docente da IES tem representação, com direito à voz e voto, no Conselho Superior, órgão colegiado superior, na forma do Regimento da IES.

3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

As ações institucionais que são desenvolvidas pela IES, estão previstas no PDI. A atividade contemplada nestas ações refletiu resultados para continuidade dos seus cursos de acordo com os conceitos obtidos no CPC e ENADE. Ainda não temos um diagnóstico preciso, pois a nota obtida reflete situações diferentes, com particularidades de cada área de conhecimento.

Segundo Regimento do UNIPTAN, o patrimônio da Mantenedora, colocado a serviço da Instituição, é administrado por pleno direito e das resoluções específicas da Mantenedora.

A manutenção e o desenvolvimento da IES, descritos no Regimento, far-se-á por meio de dotações orçamentárias da Entidade Mantenedora; dotações que a qualquer título lhe concedam os poderes públicos, entidades privadas ou físicas; e anuidades e taxas escolares.

Os recursos financeiros do UNIPTAN são oriundos essencialmente do recebimento das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação, extensão, taxas e dotações financeiras da Mantenedora e são regidos pelo orçamento da Instituição que disciplina a previsão da receita e a fixação das despesas. Uma vez captados os recursos estes são alocados para as atividades de ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação para que se possam suprir suas necessidades em decorrência da realização das atividades planejadas. Também são mantidas as atividades operacionais, investimentos em infraestrutura da unidade, aquisição de materiais e equipamentos para a área administrativa e laboratórios assim como o efetivo pagamento de suas obrigações legais.

Os recursos são alocados de acordo com a previsão orçamentária. O presente PDI é o documento que norteia a alocação de recursos por definir os investimentos necessários para a manutenção e ampliação das instalações.

Também é solicitada pelos coordenadores de curso, de acordo com o previsto em seu PPC, a alocação de recursos para implantação e ampliação de laboratórios e acervo bibliográfico. A Reitoria do UNIPTAN é responsável pela gestão estratégica e operacional das finanças da Instituição e compatibilização dos recursos recebidos com as necessidades institucionais, visando à manutenção do equilíbrio financeiro da Instituição, através do acompanhamento sistemático da receita/despesa e indicadores de desempenho. O desempenho econômico-financeiro e o comportamento e evolução da receita e da despesa são monitorados pela Mantenedora com a supervisão da Reitoria da Instituição. Ressalta-se a estreita colaboração entre a Mantenedora e a Mantida, por intermédio de seus dirigentes superiores, o que facilita a promoção das atividades consideradas adequadas, a cada momento do crescimento institucional.

Os ajustes são promovidos sempre que necessário, na receita, despesa ou nos investimentos através de revisões orçamentárias.

O PDI do UNIPTAN elaborado para o período 2017/2021 apresenta o planejamento orçamentário com vistas ao desenvolvimento institucional.

Destacam-se os investimentos operacionais tais como em aquisição do acervo bibliográfico, melhorias nos laboratórios, aquisição de máquinas e equipamentos, móveis e utensílios e instalações, bem como os compromissos assumidos na melhoria contínua do ensino, na expansão de cursos e vagas, na implantação e desenvolvimento das funções de pesquisa e extensão e nos cursos de graduação e programas de pós-graduação, além da atualização tecnológica dos equipamentos e softwares de informática e de tecnologia educacional, dos laboratórios e clínicas.

A gestão orçamentária e a gestão econômico-financeira são de responsabilidade do UNIPTAN, a quem cabe liberar os pagamentos dos recursos humanos (professores e técnico-administrativos) e outras despesas de custeio, de acordo com orçamento operacional.

3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A excelência da infraestrutura física da nova sede do UNIPTAN está instalada em uma área total de 55.600 m², constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico e estético. Com a inauguração da nova sede, esta dimensão que em anos anteriores teve uma avaliação ruim, foi uma dimensão elogiada e bem avaliada no processo de avaliação realizado em 2021/2, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNIPTAN foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, elevadores, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros) e com instalação de fraldário em banheiro (garantindo privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Ressalta-se ainda que a infraestrutura da IES foi inaugurada em Março de 2021. O prédio é dividido em 5 andares, contendo: espaços administrativos; salas de aula; espaços destinados aos docentes e aos discentes; instalações sanitários e vestiários; biblioteca; espaços de apoio de informática; laboratórios; ambientes e cenários para práticas didáticas; e espaços de convivência e alimentação.

Identificação	Área Total (em m ²)	Andar	Recursos Disponíveis
Secretaria Acadêmica - atendimento	63,35	1	Computadores, equipamentos específicos (monitor de senha), ar condicionado
Secretaria Acadêmica - trabalho interno	39,82	1	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scanner), ar condicionado

SETOR DE DIPLOMAS	9,42	1	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scanner), ar condicionado
NINTER - NEUNI - NEMP - NAF	20,37	1	Computadores, impressoras, ar condicionado
ALMOXARIFADO	20	1	Computador, impressora, ar condicionado
SALA DE REUNIÃO	18,42	4	Duas Tvs ligadas a equipamento específico para videoconferência (LifeSize), ar condicionado.
REITORIA	13,52	4	Computador, impressora, ar condicionado
PRÓ REITORIA DE PÓS GRADUAÇÃO, PESQUISA, EXTENSÃO, INOVAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO	17,64	4	Computador, impressora, ar condicionado
PRÓ REITORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	13,4	4	Computador, ar condicionado
PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO	11,71	4	Computador, ar condicionado
Auxiliar Institucional	6,65	4	Computador, ar condicionado
COORDENADORA REGULATÓRIA / NEAD - NÚCLEO DE ENSINO À DISTÂNCIA	5,1	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE NUTRIÇÃO	5	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO FÍSICA	5,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	5,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ODONTOLOGIA	6,2	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE FISIOTERAPIA	6,2	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA CIVIL	5	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE PEDAGOGIA	5,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE PSICOLOGIA	6,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	6,45	4	Computador, ar condicionado

COORDENAÇÃO DE MEDICINA	10	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE DIREITO	5,13	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO	5,13	4	Computador, ar condicionado
CAPTAÇÃO E MARKETING	33	4	Computadores, impressora, ar condicionado
RECURSOS HUMANOS	33	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COPPEXI - SECRETARIA	5	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COPPEXI - COMITE DE ETICA	5	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COPPEXI - COORDENAÇÃO COPPEX	8,94	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIA CEP E COPPEXI	6,53	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COMPRAS	5	4	Computadores, impressora, ar condicionado
REGULAMENTAÇÃO FISCAL	5,05	4	Computadores, impressora, ar condicionado

Tabela 9: Espaços Administrativos

Identificação	Área Total (em m ²)	Andar	Recursos Disponíveis
SALAS DE AULA (101 a 104)	71	1	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (201 a 214)	71	2	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (305 a 308)	71	3	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (309 a 310)	61,32	3	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (301 a 304)	61,32	3	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado

SALA DE METODOLOGIAS ATIVAS (15 - 16)	118,567	3	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALA DE AULA (401 a 402)	71	4	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALA 501	71	5	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado

Tabela 10: Salas de aula

Identificação	Área Total (em m ²)	Andar	Recursos Disponíveis
SALA DOS PROFESSORES	61,65	4	Computadores, ar condicionado.

Tabela 11: Espaço destinado a docente

Identificação	Área Total (em m ²)	Andar	Recursos Disponíveis
REPROGRAFIA	19,4	1	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scanner), ar condicionado
NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO	19,36	1	Computadores, impressoras, ar condicionado
SECRETARIA DE CURSO (CIÊNCIAS CONTÁBEIS, EDUCAÇÃO FÍSICA, ODONTOLOGIA, PSICOLOGIA)	5,45	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIA DE CURSO (DIREITO, ENGENHARIA CIVIL, PEDAGOGIA)	5,45	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIAS DE CURSO (ADMINISTRAÇÃO, ENFERMAGEM, FISIOTERAPIA, NUTRIÇÃO)	5,45	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIAS DE CURSO (MEDICINA)	8,22	4	Computadores, impressora, ar condicionado
NAD – NÚCLEO DE APOIO AO DISCENTE	27,75	4	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scanner), ar condicionado

EMPRESA JUNIOR	20,37	4	Computadores, impressora, ar condicionado
----------------	-------	---	---

Tabela 12: Espaço de atendimento aos discentes

Identificação	Área Total (em m ²)	Andar	Recursos Disponíveis
ESPAÇO FAMILIA	27,15	1	Sanitários, bancadas.
BANHEIROS PNE	3,75	2	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	2	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	2	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIROS PNE	3,75	3	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	3	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	3	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIROS PNE	3,75	4	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	4	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	4	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIROS PNE	3,75	5	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	5	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	5	Sanitários, bancadas, secador de mão.
VESTIARIO FEMININO	7,45	5	Armários
VESTIARIO MASCULINO	7,45	5	Armários

Tabela 13: Instalações sanitárias e vestiários

3.5.1.1 Biblioteca

A Biblioteca da IES conta com acervo físico composto de livros, periódicos, monografias, teses, dissertações, CD-ROMs, DVDs e outros materiais. É disponibilizado também bases de dados abrangendo todas as áreas de conhecimento.

A biblioteca conta com alguns serviços On line, que auxiliam na localização de informações científicas que servem de suporte para professores e alunos no desenvolvimento de suas atividades acadêmicas. O Acesso é via portal institucional, através da assinatura da Base de Dados EBSCO, com link disponível para acesso, pelo site da biblioteca e Plataforma Canvas – Minha

Biblioteca. No Portal da EBSCO o acadêmico terá acesso a duas bases de dados de ebook: Academic Collection com 135.000 títulos com assuntos multidisciplinares e a Clinical Collection com informações de especialidade da área da saúde com 2.600 títulos.

Possui, ainda, ambiente para estudo em grupo e individual, sala de estudos e leitura, cabines de estudos em grupos e individuais, setor de empréstimo, processamento técnico, acervo geral, computadores para pesquisa e consulta ao acervo físico e online, escaninhos destinados a uso dos usuários durante a permanência na biblioteca.

Na área do acervo as estantes são adaptadas para melhor atender pessoas com necessidades especiais. As mesas, terminais de consulta, balcão de atendimento e recepção possuem também altura e dimensões adequadas ao portador de necessidades especiais.

Sendo assim é importante salientar que o acervo é criteriosamente selecionado e aplicado às necessidades da Instituição e de seu público-alvo. Esta característica revela a preocupação institucional com a qualidade e a eficácia do material disponível. A Biblioteca além de possuir um rico acervo atende também a normas internacionais exigidas, além de todas as exigências federais do MEC - Ministério da Educação e Cultura e necessidades de sua comunidade acadêmica e externa.

A Biblioteca trabalha com maturidade, inclusão e acessibilidade de todos para todas as áreas do conhecimento e desenvolvimento integral humano.

3.5.1.2 Equipamentos de informática

O UNIPTAN possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, projetor multimídia, e-bord e sistema wireless, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi. Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios são adequadamente equipados com equipamentos e recursos tecnológicos atualizados. A atualização dos equipamentos é feita em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através do setor de TI – tecnologia da informação da IES.

A infraestrutura tecnológica em anos anteriores não teve nota satisfatória na avaliação institucional, porém no ano de 2021 foi muito bem avaliada por toda a comunidade acadêmica.

A IES possui 2 (dois) laboratórios de informática com 25 computadores cada.

3.5.1.3 Cantina

A IES conta 01 (uma) cantina, onde existe uma diversificação em relação aos serviços oferecidos por este segmento. Para atender a demanda dos alunos em relação ao serviço prestado na Cantina, foi realizada uma licitação, no qual foi nomeada um novo prestador de serviço para conduzir a Cantina da IES. Hoje a cantinha oferece um vasto cardápio com almoço, jantar e lanches variados, incluindo comida FIT.

Por intermédio do NACI – Núcleo de Acessibilidade e inclusão foram adaptadas mesas e bancadas para uso de pessoas com necessidades especiais.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 Formas de divulgação dos resultados

Os resultados da autoavaliação são divulgados de forma parcial e integral, através do site, portal CPA, na internet, murais da IES e a participação de Coordenações de Cursos, Líderes de áreas Administrativas e líderes de turma.

É consenso a necessidade de continuidade do processo avaliativo através de etapas mais específicas, para subsidiar melhor a Direção da IES.

O sistema fornece, automaticamente, um descritivo dos dados coletados, procedendo à tabulação e elaboração de gráficos automaticamente, conforme necessidades verificadas pela CPA. Através da tabulação dos dados procede-se à análise específica com as questões abertas, onde é aprimorado a percepção dos respondentes que a ela optam.

Os questionários foram aplicados através de um link disponibilizado pelo grupo AFYA, tendo como meio de acesso o CPF. O acesso pode ser feito pelo link ou por QRcode disponibilizado nos grupos de whatshapp, instagram, site da IES, cartazes disseminados pela IES e panfletos distribuídos.

Os relatórios de autoavaliação que são elaborados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, é o propósito central da Avaliação Institucional do Ensino de Graduação, onde, após coleta e análise dos dados, se faz um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados considerando os estabelecidos na lei do SINAES, visando fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição dentro das 10 dimensões preconizadas. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços à comunidade acadêmica que sempre é dado a oportunidade de melhorias.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamentos, ele precisa ser derivado de uma fonte válida, e os dados devem ter natureza diagnóstica. A fonte válida, no processo avaliativo, é composta das respostas aos instrumentos preenchidos pela coletividade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório.

O relatório de autoavaliação visa sobre a análise dos dados e os resultados deles decorrentes, para o diagnóstico desejado, fazendo-se uma comparação com as avaliações anteriores.

Diante do resultado obtido no processo avaliativo, far-se-á necessário estabelecer diretrizes, visando à melhoria dos pontos frágeis (oportunidade de melhorias) levantados e o fortalecimento institucional, através de relatórios. E, após isso, faz-se imprescindível a elaboração de um plano de ação, com a finalidade de sugerir e implantar ações corretivas a fim de minimizar os erros e fixar os acertos.

Poder-se-á observar, durante as análises e levantamento de dados para confecção do relatório de autoavaliação à existência de coerência entre as ações e práticas realizadas na Faculdade e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, no Projeto Pedagógico Institucional - PPI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC's, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos. Prática mais difundida nos tempos atuais, buscando aperfeiçoamento.

4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os dados foram agrupados e analisados através da frequência das respostas das perguntas, sendo expressos pela média geral das notas dadas pelos respondentes de 1 a 6 de acordo como demonstrado na figura 1 e, para facilitar a análise deste relatório, os resultados foram demonstrados através de tabelas e gráficos.



Figura 1 - Régua de satisfação

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2019)

A análise dos dados obtidos deu-se a partir da identificação de matérias tidas como marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

A amostra total apresentada neste relatório contou com 1.666 participações, continuidade pelos Discentes no primeiro semestre de 2021 e 1.895 participações, constituída pelos segmentos acadêmicos do UNIPTAN, no segundo semestre, que, participaram voluntariamente da pesquisa. As 1.895 participações foram contribuições de 1.602 discentes, 173 docentes e 120 técnicos administrativos.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Autoavaliação Docente					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média
38	Conheço a missão institucional?	172	973,00	0,64	5,66
39	Conheço o regimento interno?	171	911,00	0,86	5,33
40	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	171	885,00	1,01	5,18
41	Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?	171	950,00	0,85	5,56
42	Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	171	843,00	1,21	4,93
43	Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico?	172	938,00	0,88	5,45
44	Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do semestre e volto a discuti-lo ao longo do semestre?	171	981,00	0,75	5,74
45	Cumpro o plano de ensino?	173	1.008,00	0,52	5,83
46	Meu planejamento de aulas atende a metodologia proposta pela Instituição?	172	1.000,00	0,43	5,81
47	Considero bom o meu relacionamento com as turmas?	173	1.020,00	0,34	5,90
48	Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas?	173	1.016,00	0,35	5,87
49	Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES?	171	961,00	0,68	5,62

Tabela 14: Auto avaliação docente 2021/2

Fonte: CPA (2021)

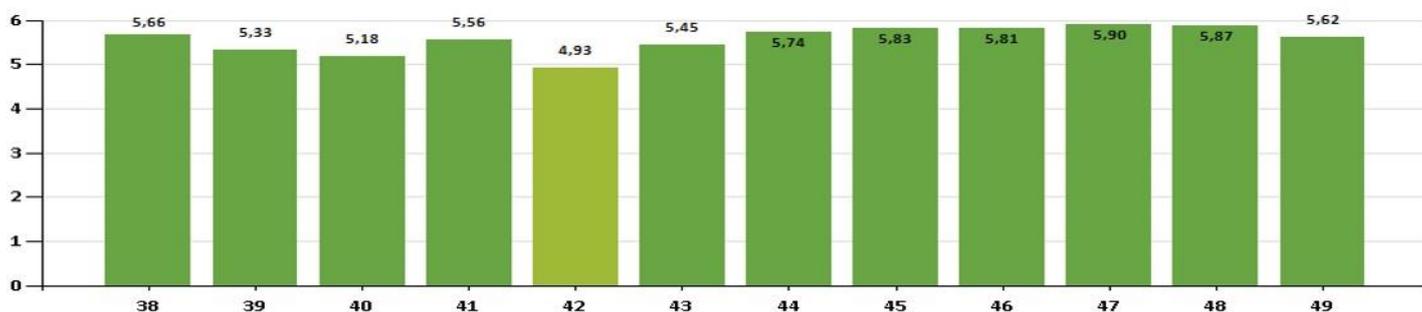


Gráfico 11: Autoavaliação docente 2021/2

FONTE: CPA (2021)

Em relação as questões aplicadas pertinentes ao tópico Autoavaliação Docente, pode-se perceber que o corpo docente do UNIPTAN tem conhecimento dos documentos regulatórios da IES, porém a questão relacionada ao plano de

cargos e salários ficou dentro do ponto de neutralidade da régua de satisfação. Vale salientar que o PDI e o Regimento Interno se encontram a disposição de todos os colaboradores da IES na direção e também no site <https://www.uniptan.edu.br/paginas/institucional>. E o plano de cargos e salários se encontra disponível na Instituição, já tendo sido enviado para todos os docentes pr e-mail e realizada reuniões para falar sobre o assunto e foi registrado no Ministério do Trabalho e Emprego - MTE.

Em relação aos outros questionamentos, todos consideram atender de forma satisfatória. Comparando os questionários respondidos pelos discentes, em relação aos docentes, pode-se comprovar as respostas.

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média
6	O(A) coordenador(a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas?	1.584	8.576,00	1,00	5,41
7	O(A) coordenador(a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão?	1.588	8.577,00	1,04	5,40
8	O(A) coordenador(a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas, etc)?	1.588	8.297,00	1,26	5,22
9	O(A) coordenador(a) possui bom relacionamento com os alunos?	1.589	8.644,00	1,08	5,44

Tabela 15: A coordenação de curso 2021/2 – avaliação discente
Fonte: CPA (2021)

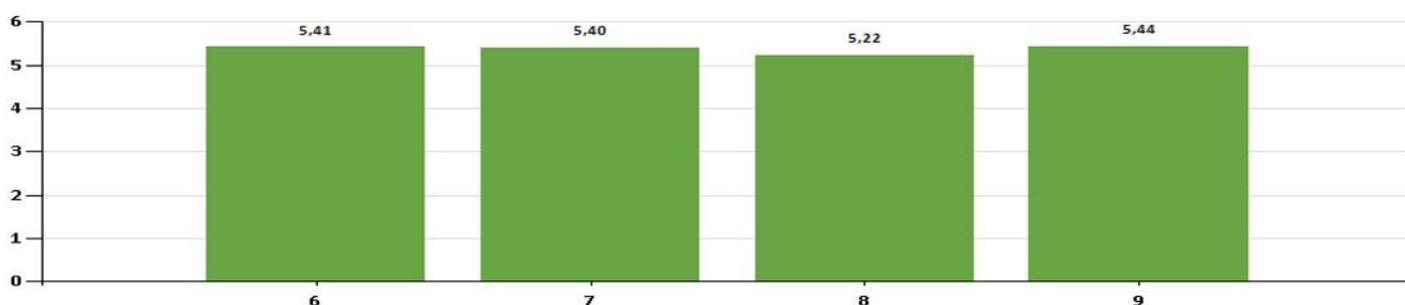


Gráfico 12: A coordenação de curso 2021/2 – avaliação discente
Fonte: CPA (2021)

Em relação as questões aplicadas pertinentes ao tópico Coordenação de curso pode-se perceber que os discentes de forma geral encontram-se satisfeitos com a função que os coordenadores vem exercendo nos respectivos cursos; sendo o quesito avaliado que ficou dentro da neutralidade foi em relação a participação dos mesmos nas atividades acadêmicas. Os cursos que ficaram dentro neutralidade nesse quesito, foram: Direito, Enfermagem e Medicina. E no quesito com relacionamento com os alunos, apenas o Direito ficou dentro da neutralidade, os outros cursos foi satisfatorio.

A partir da análise percebe-se que apesar de alguns cursos terem avaliações dentro da neutralidade os coordenadores de curso do UNIPTAN estão cumprindo o que está exposto no regulamento interno da IES no seu artigo 35, além de tentar trabalhar de forma solícita afim de maximizar as relações interpessoais com os discentes.

Também foi feito para os docentes um questionário relacionado a coordenação contendo as seguintes perguntas:

- O coordenador do curso é acessível aos docentes durante seu horário de trabalho?
- O coordenador do curso está presente nas atividades do curso?
- Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?
- Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?
- Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso?
- Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, etc.)?
- Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo?

Através da análise realizada pode-se perceber que os docentes estão satisfeitos com as coordenações de curso.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média
50	Percebo coerência entre as políticas institucionais e as ações desenvolvidas na Instituição?	170	935,00	0,77	5,50
51	As políticas de ensino privilegiam a inter e a transdisciplinaridade?	170	926,00	0,89	5,45
52	A prática de metodologias ativas é incentivada?	171	1.004,00	0,37	5,87
53	As atividades de extensão envolvem efetivamente os estudantes e permitem compreender a importância de sua profissão, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável?	169	943,00	0,74	5,58

Tabela 16: Políticas de ensino, pesquisa e extensão - docente
Fonte: CPA (2021)

A partir da análise da tabela de Políticas de ensino, pesquisa e extensão respondido pelos docentes pode-se observar os professores estão satisfeitos. Em todos os cursos da IES todos os quesitos foram avaliados de forma satisfatória.

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	
1	O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional?	1.595	8.398,00	1,09	5,27	😊
2	As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?	1.596	8.209,00	1,20	5,14	😊
3	As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão?	1.571	8.252,00	1,18	5,25	😊
4	A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à Instituição?	1.579	8.096,00	1,29	5,13	😊
5	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	1.591	8.750,00	0,97	5,50	😊

Tabela 17: Ensino, pesquisa e extensão - discente

Fonte: CPA (2021)

A partir da análise do gráfico Políticas de ensino, pesquisa e extensão respondido pelos discentes pode-se observar que de forma geral os alunos se encontram satisfeitos, porém analisando por curso alguns quesitos ficaram dentro do ponto de neutralidade da régua de satisfação. São eles:

- O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional? – Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Nutrição.
- As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente? - Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Medicina, Nutrição.
- As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão? - Direito, Educação Física, Engenharia Civil
- A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à Instituição? - Direito, Medicina, Nutrição.

O UNIPTAN possui ações que concretizam e integram as diretrizes curriculares com setores da sociedade, como o Núcleo de Práticas Jurídicas, que oferece assistência judiciária à população carente, a Empresa Júnior, agindo junto ao setor produtivo, Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da Receita Federal que oferece serviços gratuitos de orientação fiscal e contábil para pessoas físicas e jurídicas. e o CEM que presta serviços médicos e odontológicos. Também possui várias empresas da cidade e região conveniadas para que nossos alunos possam fazer estágio e colocar em prática toda a teoria aprendida em sala de aula. E contamos com a biblioteca on-line e assinatura da Base de Dados EBSCO o que

diversifica a bibliografia utilizada pelos professores nos seus planos de ensino. Isso comprova a satisfação dos alunos nesses quesitos.

Em relação a internacionalização a IES conta com o NINTER que é responsável por planejar e executar ações e programas relacionados com a prática da internacionalização, no âmbito institucional. No ano de 2021 várias ações foram realizadas.

Já em relação à pesquisa no ano de 2021 foram desenvolvidos diversos projetos de pesquisa, sendo alguns com interface com extensão. E todos com participação de docentes e discentes, tendo a divulgação de edital para ampla concorrência.

Durante o ano de 2021 foram desenvolvidos vários projetos de extensão pela COPEX em parcerias com os cursos, além dos projetos advindos dos próprios cursos como Semanas Acadêmicas, palestras, entre outros.

No final de 2021 houve Semana de Desenvolvimento Docente que trabalhou novas Metodologias de Ensino.

Assim, percebe-se que se torna necessário a maior divulgação das ações desenvolvidas na IES para abranger a totalidade da comunidade acadêmica.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EIXO 4: POLÍTICA E GESTÃO

Gestão e Apoio Institucional					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média
81	Seu superior imediato é acessível?	120	672,00	0,81	5,60
82	Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	120	461,00	1,61	3,84
83	Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela Instituição?	120	492,00	1,50	4,10
84	Existe pontualidade no pagamento de salário?	120	718,00	0,13	5,98
85	A Instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional?	120	620,00	1,34	5,17
86	A Instituição oportuniza a minha participação em reuniões de gestão?	119	579,00	1,44	4,87
87	Existe divulgação das decisões da gestão institucional?	118	590,00	1,23	5,00
88	Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?	118	621,00	1,03	5,26
89	A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores?	119	606,00	1,08	5,09
90	A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho?	120	637,00	1,13	5,31
91	Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição?	119	630,00	1,01	5,29
92	A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?	119	662,00	0,81	5,56

Tabela 18: Gestão e Apoio Institucional

Fonte: CPA (2021)

A partir da análise da tabela Gestão e Apoio Institucional pode-se observar que de forma geral os técnicos administrativos se encontram satisfeitos; porém alguns quesitos ficaram dentro do ponto de neutralidade da régua de satisfação, que forem: Plano de cargos e salários; Salário; participação em reuniões e Divulgação de informações. Vale salientar que em todos os quesitos houve um aumento no índice de satisfação em relação ao ano de 2020.

Fundamentado no resultado da avaliação da CPA reuniu-se a comissão da CPA, direção e comissão do clima organizacional para traçar ações para sanar as necessidades dos colaboradores.

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	
10	A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.554	7.617,00	1,34	4,90	😊
11	A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.557	7.730,00	1,31	4,96	😊
12	A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.582	7.846,00	1,34	4,96	😊
13	O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.543	7.734,00	1,35	5,01	😊
14	A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.480	7.274,00	1,38	4,91	😊
15	Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios?	1.324	6.706,00	1,32	5,06	😊
16	Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?	1.518	7.480,00	1,37	4,93	😊
17	Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?	1.381	6.494,00	1,72	4,70	😊
18	Existe ampla divulgação das informações institucionais?	1.562	7.836,00	1,32	5,02	😊
19	A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?	1.566	7.980,00	1,45	5,10	😊

Tabela 19: Gestão institucional e apoio discente

Fonte: CPA (2021)

A partir da análise da tabela Gestão e Apoio Institucional pode-se observar que os discentes avaliaram quase todos os quesitos dentro do ponto de neutralidade da régua de satisfação, sendo que alguns ficaram dentro do ponto de satisfação da régua: Setor financeiro é acessível e retorna as demandas; Setor de estágio e internato; Divulgação das informações; e Avaliação Institucional auxilia a tornar a IES melhor. Fazendo a análise de forma individualizada pode-se observar que os quesitos avaliados dentro do ponto de neutralidade por curso, como demonstrado no quadro abaixo:

QUESITO	CURSOS COM NOTA IGUAL A 5 OU MENOR QUE 5
A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, psicologia
A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Nutrição, psicologia
A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Fisioterapia, psicologia
O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Fisioterapia, Medicina, psicologia
A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Fisioterapia, psicologia
Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios?	Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Nutrição, psicologia
Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?	Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Fisioterapia, psicologia
Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?	Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, odontologia, psicologia
Existe ampla divulgação das informações institucionais?	Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Medicina, psicologia
A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?	Direito, Enfermagem, Engenharia Civil

Quadro 17: Pontos de neutralidade - Gestão e Apoio Institucional

Fonte: CPA (2021)

Vale salientar que em todos os quesitos houve um aumento no índice de satisfação em relação ao ano de 2020.

Alicerçado no resultado da avaliação da CPA reuniu-se a comissão da CPA e direção para traçar ações para sanar as necessidades dos alunos.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média	
61	O portal do professor atende às atividades educacionais?	171	932,00	0,89	5,45	😊
62	O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	171	952,00	0,76	5,57	😊
63	O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	170	927,00	0,92	5,45	😊
64	Considero satisfatórios os canais de comunicação da Instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)?	171	942,00	0,95	5,51	😊
65	As ferramentas tecnológicas oferecidas para o Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR) foram suficientes para desenvolvimento dos trabalhos?	167	961,00	0,66	5,75	😊
66	Considero que a capacitação para o uso das ferramentas tecnológicas para o Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR) atenderam?	169	959,00	0,64	5,67	😊

Tabela 20: Estrutura física e tecnológica - docente

Fonte: CPA (2021)

A partir da análise da tabela Estrutura física e tecnológica respondido pode-se notar que os docentes estão satisfeitos. E pode-se perceber também que em relação ao ano de 2020, todos os quesitos tiveram aumento na satisfação.

Infraestrutura Física e Tecnológica					
Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	
O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	107	590,00	0,77	5,51	😊
O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	107	581,00	0,83	5,43	😊
Considero satisfatórios os canais de comunicação da Instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)?	118	645,00	0,88	5,47	😊
O acesso à internet é satisfatório?	120	600,00	1,15	5,00	😊
O sistema de Gestão Acadêmica (RM, WAE, GV College) atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	100	527,00	0,99	5,27	😊
O sistema FLUIG, Portal RH e/ou Alterdata atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	108	546,00	1,21	5,06	😊
O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	111	625,00	0,77	5,63	😊
O ambiente físico do auditório é satisfatório?	86	427,00	1,70	4,97	😊
Estacionamento é suficiente e adequado à utilização?	115	562,00	1,36	4,89	😊
A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	120	694,00	0,70	5,78	😊
A estrutura física e os equipamentos dos laboratórios são adequados?	105	607,00	0,50	5,78	😊
Biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?	117	644,00	0,85	5,50	😊
O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	119	640,00	1,21	5,38	😊
As condições de acessibilidade da Instituição são satisfatórias?	119	610,00	1,24	5,13	😊
As condições de uso da copa da Instituição são satisfatórias?	117	565,00	1,62	4,83	😊
A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios?	115	647,00	0,79	5,63	😊
A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?	119	674,00	0,75	5,66	😊
Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?	119	623,00	1,12	5,24	😊
Sinto-me seguro dentro da IES?	119	658,00	0,88	5,53	😊

Tabela 21: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo
 Fonte: CPA (2021)

A partir da análise do gráfico Estrutura Física e Tecnológica pode-se observar que de forma geral os técnicos administrativos se encontram satisfeitos; porém se encontram dentro do ponto de neutralidade da régua, em alguns quesitos: Ambiente físico Auditorio; Estacionamento; e Condições de uso da Copa.

Baseado no resultado da avaliação da CPA reuniu-se a comissão da CPA e direção para traçar ações para sanar as necessidades dos colaboradores.

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	
20	A bibliografia disponíveis na biblioteca virtual atendem as necessidades do curso?	1.574	8.498,00	1,00	5,40	😊
21	O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa?	1.580	8.413,00	1,08	5,32	😊
22	O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?	1.597	8.279,00	1,24	5,18	😊
23	As ferramentas tecnológicas oferecidas para o desenvolvimento da aprendizagem no Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) atenderam foram satisfatórias?	1.558	8.176,00	1,18	5,25	😊
24	O acesso e às ferramentas disponibilizadas para o Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) se deu de forma satisfatória?	1.560	8.185,00	1,17	5,25	😊
25	O volume de atividades aplicadas no Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) foi satisfatória?	1.563	7.824,00	1,40	5,01	😊

Tabela 22: Estrutura física e tecnológica – discente
 Fonte: CPA (2021)

A partir da apreciação da tabela Estrutura Física e Tecnológica pode-se observar que os discentes se encontram satisfeitos em relação a estrutura física e tecnológica. Porém fazendo uma análise por curso, pode-se perceber que alguns quesitos ficaram dentro do ponto de neutralidade, são eles:

- O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional? - Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Nutrição.
- As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente? - Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Medicina, Nutrição.
- As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão? - Direito, Educação Física, Engenharia Civil.
- A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à Instituição? - Direito, Medicina, Nutrição.

Baseado no resultado da avaliação da CPA reuniu-se a comissão da CPA e a direção para traçar ações para sanar as necessidades dos discentes.

4.3 Plano de Ação para as Oportunidades de Melhorias

Item	O que		
	Descrição	Como	Área/ Setor
1	Construir o Espaço do Colaborador no 6o andar	Realização de Pequenas obras e móveis	ManutençãoPredial
2	Realizar Cobertura do Estacionamento com Placas Fotovoltáicas	Realização de Obras	Dir Adm
3	Criar o Projeto de Olho do Futuro	Sistematização das oportunidades de promoção na IES	RH
4	Criar Auditório	Realização de Reforma na sala 301 (Metod Aivas)	Dir Adm
5	Desenvolver ações para estreitar o relacionamento interpessoal Reitoria e Pro-reitoria entre docentes e discentes	Recepção dos alunos no inicio do semestre (reitora e pro-reitora);	Reitoria e Pró-reitoria
		Visitas periódicas nas salas de aulas (reitora e pro-reitora).	
6	Desenvolver ações para maior divulgação da ouvidoria e apoio psicopedagogico.	Através de publicações no instagram e grupos de whatsapp	Marketing, ouvidoria e apoio psicopedagogico

Quadro 18: Oportunidade de melhorias com ações corretivas
 Fonte: CPA (2021)

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

Os resultados da avaliação foram obtidos através da participação dos discentes, docentes e técnicos administrativos, que acessaram um link disponibilizado pelo grupo AFYA, tendo como meio de acesso o CPF. Assim, após a coleta de respostas, as mesmas foram repassadas à CPA, direção, coordenações e órgãos superiores, onde, após as análises, as demandas foram atendidas e as questões mais delicadas e detalhadas, foram tratadas a contento.

Os resultados apontam que a IES necessita, cada vez mais, promover a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e a extensão, visando uma formação qualificada e inserida no mercado de trabalho, o que influenciaria diretamente para melhoria desses índices na autoavaliação. Esse é um dos objetivos propostos no atual PDI da Instituição. Para tanto, a equipe do Conselho de pesquisa e Extensão (COPEX) trabalha no sentido de consolidar e ampliar os programas de pesquisa e extensão dentro da política institucional de incentivo à produção científica.

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC's) estão em um contínuo processo de melhoria da sua infraestrutura, com o objetivo de oferecer equipamentos compatíveis com a boa qualificação de seu alunado, aparelhagem que proporcione atividades de ensino, pesquisa e extensão de destaque na região. Tudo isso em consonância com o perfil de formação de outros cursos abarcados pelo UNIPTAN, potencializando a interdisciplinaridade em busca de um conhecimento prático e científico. Tem uma equipe atuando na área de comunicação, design e atualização do site para melhor atender aos discentes, colaboradores e comunidade externa e aprimorar o acesso ao mesmo.

Os andares são cobertos pela tecnologia de rede sem fio (wireless), que permitem a conexão de dispositivos eletrônicos sem o uso de cabos. A rede sem fio poderá ser acessada por toda comunidade educativa do UNIPTAN de forma livre, à qual podem conectar-se notebooks, smartphones e similares. O aprimoramento da qualidade dessa rede é foco de atenção dos gestores a partir da solicitação da comunidade acadêmica na avaliação institucional.

Em relação à representatividade e responsabilidade social o UNIPTAN, assim como mencionado também no PDI, visa fortalecer a relação com a comunidade regional. Atualmente há congressos e fóruns abertos à comunidade

que refletem temas de interesse social, além de cursos ofertados de acordo com as demandas da sociedade. O UNIPTAN tem como finalidade a interação com a comunidade no ir e vir de informações, de conhecimento das necessidades e das expectativas para melhoria da vida social.

O UNIPTAN possui ações que concretizam e integram as diretrizes curriculares com setores da sociedade, como o Núcleo de Práticas Jurídicas, que oferece assistência judiciária à população carente, a Empresa Júnior, agindo junto ao setor produtivo, o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da Receita Federal que oferece serviços gratuitos de orientação fiscal e contábil para pessoas físicas e jurídicas e o CEM que presta serviços na área de médica e odontológica.

Preocupada com o meio ambiente, a instituição informatizou todos os setores institucionais com o objetivo de preservar a natureza, evitando, assim, o consumo excessivo de papel.

No prédio do UNIPTAN, possui elevadores facilitando o acesso, o que garante aos docentes e discentes com deficiência física facilidade para chegarem aos espaços de uso coletivo. As portas e os banheiros foram planejados para permitir o acesso de usuários de cadeiras de rodas aos mesmos, além de barras de apoio nas paredes dos banheiros e o planejamento de lavabos e bebedouros em altura acessível.

Além disso, o UNIPTAN conta com outros recursos de acessibilidade: piso tátil, computadores com teclados e programas específicos para acessibilidade, tanto nos laboratórios de Informática quanto na Biblioteca.

Por meio da extensão, a instituição de ensino superior também vai até a comunidade em que se insere – ou que recebe a sua unidade – disseminando o conhecimento do qual, a princípio, é detentora. Muito além de mero assistencialismo, a extensão passa a ser vista como um processo que se articula com o ensino e a pesquisa, ultrapassando as fronteiras de sua compreensão tradicional, como parte indispensável do pensar e fazer universitários, da prática acadêmica que objetiva interligar as ações da Instituição de acordo com as demandas da sociedade como um todo.

Espera-se que as análises quantitativa, qualitativa e as sugestões apresentadas neste relatório sejam válidas para redimensionar a realidade da vida acadêmica do UNIPTAN.

Todo instrumento avaliativo deve ser frequentemente e rotineiramente construído e aperfeiçoado, reformulando, acrescentando ou eliminando questões.

Deve ser um trabalho de parcerias, que conte com a participação da CPA, da Gestão, Reitoria, Coordenadores de Curso, dos docentes e colaboradores que, juntos, poderão refletir sobre ações estratégicas - pedagógicas e administrativas - e colaborar, de forma participativa e democrática, para o aprimoramento de métodos para promoção da excelência do ensino superior do UNIPTAN.

Este relatório é parte integrante dos documentos que balizam a alta gestão da IES e auxiliam na tomada de decisões estratégicas na infraestrutura e ações educacionais a serem implementadas.

Este Relatório é pré-requisito obrigatório do SINAES e faz parte do conjunto de relatórios na coleta de informações que são necessárias ao juízo dos preceitos que rege o Ciclo Avaliativo 2021, na Elaboração do 1º Relatório Parcial (Atendendo Norma Técnica INEP / DAES / CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014).