



Relatório

Integral – 2018-2020

CPA



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIO INTEGRAL 2021

RELATÓRIO INTEGRAL CICLO – 2018-2020

Relatório Integral 2021 de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves (UNIPTAN), a ser encaminhado em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), referente ao CICLO AVALIATIVO 2018-2020



Fonte: <https://co.pinterest.com/pin/94505292164413987/>

LISTA DE SIGLAS

CC – Conceito de Curso

CEM – Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas

CI – Conceito Institucional

CONAES – Conselho Nacional do Ensino Superior

CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

COPEX – Coordenação de Pesquisa e Extensão

CPA – Comissão Própria de Avaliação

CPC – Conceito Preliminar de Cursos

DCN – Diretriz Curricular Nacional

ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

FAPEMIG – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais

FUNADESP – Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular

IES – Instituições de Ensino Superior

IGC – Índice Geral de Curso

IPTAN – Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves

INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

JUCEMG – Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

MEC – Ministério da Educação e Cultura

NAE – Núcleo de Apoio ao Discente

NAPED – Núcleo de práticas pedagógicas

NDE – Núcleo Docente Estruturante

NEUNI – Núcleo de Empreendedorismo

NINTER – Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN

NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas

PAI – Programa de Autoavaliação Institucional

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

PI – Procurador Institucional

PPC – Projeto Pedagógico de Curso

PROUNI – Programa Universidade para Todos

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SUS – Sistema Único de Saúde

UNIPTAN – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves

FIGURA

Figura 1: Régua de satisfação	29
Figura 2: Número de projetos de pesquisa desenvolvidos no UNIPTAN de 2008 a 2020.....	77
Figura 3: Número de quotas de bolsas de pesquisa concedidas pelo UNIPTAN para docentes colaboradores e coordenadores de projeto de pesquisa no período de 2008 a 2019, através da Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular (FUNADESP) e do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina.....	81
Figura 4: Número de quotas de bolsas de pesquisa pelo UNIPTAN para alunos de Iniciação Científica no período de 2008 a 2018, através da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (FAPEMIG) e do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina.....	82

GRÁFICO

Gráfico 1: Indicador quantitativo atendimentos médicos 1º semestre 2020	55
Gráfico 2: Total de atendimentos do 1º semestre de 2020	55
Gráfico 3: Indicador quantitativo de atendimentos de enfermagem no 1º semestre de 2020	56
Gráfico 4: Indicador quantitativo de atendimentos de procedimentos odontológicos no 1º semestre de 2020	57
Gráfico 5: Indicador quantitativo de atendimentos médicos 2º semestre de 2020	60
Gráfico 6: Total atendimentos médicos 2º semestre de 2020	60
Gráfico 7: Indicador quantitativo de atendimentos da enfermagem 2º semestre de 2020	61
Gráfico 8: Indicador quantitativo de atendimentos de procedimentos odontológicos 2º semestre de 2020	63
Gráfico 9: Autoavaliação docente 2019/2	154
Gráfico 10: Autoavaliação docente 2020/2	154
Gráfico 11: A coordenação de curso – discente – 2019/2	155

Gráfico 12: A coordenação de curso – discente – 2020/2	156
Gráfico 13: Políticas de ensino, pesquisa e extensão – docente – 2019/2	158
Gráfico 14: Políticas de ensino, pesquisa e extensão – docente – 2020/2	158
Gráfico 15: Ensino, pesquisa e extensão – discente – 2019/2	160
Gráfico 16: Gestão e apoio institucional – técnico administrativo – 2019/2	163
Gráfico 17: Gestão e apoio institucional – técnico administrativo – 2020/2	163
Gráfico 18: Gestão institucional e apoio discente – 2019/2	165
Gráfico 19: Gestão institucional e apoio discente – 2020/2	166
Gráfico 20: Estrutura física e tecnológica – docente – 2019/2	167
Gráfico 21: Estrutura física e tecnológica – docente – 2020/2	168
Gráfico 22: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo – 2019/2	169
Gráfico 23: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo – 2020/2	170
Gráfico 24: Estrutura física e tecnológica – discente – 2019/2	171
Gráfico 25: Estrutura física e tecnológica – discente – 2020/2	172

QUADRO

Quadro 1: Organização Acadêmica UNIPTAN	20
Quadro 2: CI e IGC UNIPTAN	20
Quadro 3: Situação regulatória atual dos cursos do UNIPTAN	21
Quadro 4: Empresas conveniadas para estágio	37
Quadro 5: Quantidade de estagiários por curso	50
Quadro 6: Quantidade dos atendimentos médicos 1º semestre 2020	52
Quadro 7: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem 1º semestre 2020	56
Quadro 8: Quantitativo dos Atendimentos odontológicos 1º semestre 2020	57
Quadro 9: Quantidade dos atendimentos médicos 2º semestre 2020	58
Quadro 10: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem 2º semestre 2020	61
Quadro 11: Quantitativo dos Atendimentos odontológicos 2º semestre 2020	62
Quadro 12: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2018	65
Quadro 13: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2019	66
Quadro 14: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2020	66

Quadro 15: Ações NAPED 2020.1 e 2020.2	70
Quadro 16: Notas apresentadas pelos indicadores do INEP	75
Quadro 17: Projetos de pesquisa desenvolvidos no ano de 2020 no UNIPTAN	78
Quadro 18: Espaços administrativos	112
Quadro 19: Salas de aula	113
Quadro 20: Auditório	114
Quadro 21: Espaços destinados aos docentes	114
Quadro 22: Espaços de atendimento aos discentes	114
Quadro 23: Instalações sanitárias e vestiários	115
Quadro 24: Biblioteca	115
Quadro 25: Espaços de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	115
Quadro 26: Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas	116
Quadro 27: Espaços de convivência e alimentação	116
Quadro 28: Outros espaços da Instituição	117
Quadro 29: Amostra referente aos anos de 2018/2; 2019/2 e 2020/2	120
Quadro 30: Oportunidades de melhoras com ações corretivas	173

TABELA

Tabela 1: Solicitações ouvidoria	99
Tabela 2: Autoavaliação docente 2019/2	153
Tabela 3: Autoavaliação docente 2020/2	153
Tabela 4: Ensino, pesquisa e extensão – discente – 2019/2	160
Tabela 5: Ensino, pesquisa e extensão – discente – 2020/2	161
Tabela 6: Gestão institucional e apoio docente – técnicos administrativos - 2019/2	162
Tabela 7: Gestão e apoio institucional – técnico administrativo – 2020/2	163
Tabela 8: Gestão institucional e apoio discente 2019/2	165
Tabela 9: Gestão institucional e apoio discente 2020/2	166
Tabela 10: Estrutura física e tecnológica – docente – 2019/2	167
Tabela 11: Estrutura física e tecnológica – docente – 2020/2	168
Tabela 12: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo – 2019/2	169
Tabela 13: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo – 2020/2	170

Tabela 14: Estrutura física e tecnológica – discente – 2019/2	171
Tabela 15: Estrutura física e tecnológica – discente – 2020/2	172

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	11
1.1 Da auto avaliação e do novo marco regulatório.....	11
1.2 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico	14
1.3 Identificação	18
1.3.1 Mantenedora.....	18
1.3.2 Mantida.....	18
1.4 Desenvolvimento Institucional.....	18
1.5 Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNIPTAN.....	25
2. METODOLOGIA	27
3. DESENVOLVIMENTO	31
3.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	31
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação.....	31
3.2 Eixo 2 Desenvolvimento Institucional.....	35
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	35
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	68
3.3.1 Dimensão 2: Política para o ensino, pesquisa e extensão.	68
3.3.2 Dimensão 4: A Comunicação com a sociedade	97
3.3.3 Dimensão 9: Políticas de atendimento a estudantes e egressos	100
3.4 Eixo 4: Política de Gestão	105
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal.....	105
3.4.2 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição.....	106
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.....	108
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	110
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura física.....	110
4. ANALISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	118
4.1 Formas de divulgação dos resultados	118
4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS	119
4.3 Plano de Ação para as Oportunidades de Melhorias:.....	174

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES	177
--	-----

1. INTRODUÇÃO

O Relatório Integral 2021 da Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves (CPA/UNIPTAN), referente ao ciclo avaliativo 2018-2020, tem como intuito apresentar, além deste elemento introdutório, os seguintes pontos:

- a metodologia empregada nas pesquisas realizadas;
- os resultados das pesquisas realizadas no ciclo avaliativo da CPA/UNIPTAN 2018-2020, de maneira sintética e completa, organizados segundo os Eixos e Dimensões pertinentes;
- a análise integrativa e crítica dos resultados obtidos e informações coletadas no período, realizando-se discussão capaz de resultar em diagnóstico que sumaria os avanços obtidos e os desafios identificados referentes ao processo de realização concreta do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Projeto Pedagógico Institucional e à satisfação dos Eixos e Dimensões explicitados anteriormente;
- o plano de ações proposto a partir da análise apresentada.

Dada sua natureza e a fim de evitar prolongamentos desnecessários, este documento prima pela máxima sintetização, contudo, sem que haja perda da qualidade de exposição, fundamentação e referenciação dos dados coletados, das informações compiladas, da metodologia empregada, das análises realizadas e do Plano de Ações resultante.

1.1 Da auto avaliação e do novo marco regulatório

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 tem, entre suas finalidades, a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição de Ensino Superior (IES), deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão e de seu autoconhecimento.

A Avaliação Interna é um processo contínuo, cíclico e autônomo que promove um autoconhecimento da instituição sobre sua realidade. Para tanto, analisa coletivamente os significados das informações coletadas, identifica fragilidades e potencialidades do processo organizativo e busca estratégias de enfrentamento e superação de problemas. Esse processo é realizado com o apoio da gestão acadêmica e administrativa.

O trabalho de autoavaliação institucional é indispensável para o aperfeiçoamento, crescimento, criação e manutenção da vida acadêmica e administrativa. É, portanto, um instrumento relevante para repensar objetivos e modelos de atuação para a formação dos futuros profissionais cidadãos.

Neste sentido, é preciso que o Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves- UNIPTAN acompanhe as alterações havidas na legislação a fim de melhor atender às suas disposições, vez que, em regra, essas são frutos de estudos aprofundados que apontam para aperfeiçoamentos desejados.

Inúmeros estudos no campo do novo marco regulatório já se encontram em curso na IES, os quais, por sua vez, já demonstram o comprometimento institucional com a sua Missão, objetivos e metas, que devem ser sempre informados pela legislação.

Assim, tanto a IES quanto a CPA/UNIPTAN acompanham com interesse e atenção redobrada o processo de mudanças que se inicia, e participam ativa e intensamente deste, cada qual em seu papel.

A CPA/UNIPTAN compreende que o seu papel é, no momento, muito importante, especialmente porque a óptica que se afigura como terreno ainda não

muito bem conhecido por parte da IES, não lhe causa estranheza (vide larga margem de identidade entre as perspectivas já estabelecidas para a CPA e o atual marco regulatório).

Nesse ponto, a CPA/UNIPTAN entende que poderá prestar significativa contribuição para a definição de rumos e passos a encetar, os quais hão de ser avaliados em profundidade e com sincronia, a fim de evitar equívocos de qualquer espécie e atender plenamente ao que estabelece a legislação e exige a qualidade. Aliás, como é característico do UNIPTAN, e, sem receio de afirmar, desta Comissão.

Este é um registro que, embora seja feito em documento que se reporta ao passado próximo, implica conhecer e reconhecer que a CPA/UNIPTAN e a IES jamais deixam de atentar para tudo que ocorre no presente, sempre a fim de assegurar um futuro sempre promissor.

Nesse contexto, é necessário que a CPA/UNIPTAN e a IES acompanhem as alterações trazidas pelo novo marco regulatório, e, com isso, já se colocam a planejar as ações futuras e a executar outras de imediato, considerando que a autoavaliação deve partir de uma análise crítica permanente e contínua da IES como um todo. Em tempos de mudanças, estas não podem ser negligenciadas. Então, impõe-se avaliar o UNIPTAN em sua estruturação e dinâmica, conforme se inferi da análise da referida Lei Federal, art. 3º e seus incisos, bem como da Nota Técnica emanada do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) via Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) que, por intermédio da Diretoria de Avaliação da Educação Superior, editou e publicou a Nota Técnica (DAES) INEP/DAES/CONAES nº 65 (NT65).

Assim, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal em questão, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao

desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões inscritas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

A CPA/UNIPTAN já deixa assinalado que os resultados obtidos são analisados também com o olhar do novo marco regulatório, o que auxilia no aperfeiçoamento de suas ações e planejamentos, no caminho do que já ocorre, também, com a IES.

1.2 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico

Do exposto, remanesce os objetivos mais importantes para esta Comissão Própria de Avaliação (CPA), considerada sua função precípua, é buscar o aperfeiçoamento de seus processos avaliativos institucionais sob a perspectiva estampada no Eixo 1 e dimensão correspondente, valendo salientar que a realização deste objetivo impõe aperfeiçoar continuamente as diversas fases de tais processos de maneira a adequá-los a tal desiderato.

A partir daí, o planejamento estratégico geral de atuação da CPA/UNIPTAN se apoia fundamentalmente nas seguintes fases:

- planejamento do cronograma de execução das pesquisas para o ciclo que se abre e ajustamento do existente, se necessário;
- preparação do plano de ação específico de cada pesquisa a ser realizada no ciclo;
- sensibilização da comunidade acadêmica e externa visando sua participação efetiva nas pesquisas e de forma espontânea;
- execução dos planos de ação referente às pesquisas e coleta de dados decorrentes de manifestações espontâneas;
- tabulação, análise e apreciação dos resultados obtidos e dados coletados;
- elaboração de relatórios parciais e integral;
- divulgação de relatórios e oitiva da comunidade acadêmica, com contribuição efetiva para revisão de PDI, Projetos Pedagógicos, etc.;
- (re)avaliação da pertinência/eficiência do Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) e/ou dos planos de ações específicos de avaliação e das ações institucionais decorrentes da apropriação das informações e sugestões da CPA/UNIPTAN.

Ressalte-se que, embora o INEP disponibilize ferramentas de avaliações para fins de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação, além de Credenciamento e Recredenciamento de IES, que auxiliam a aprimorar sua qualidade, não possuem estas o alcance da autoavaliação produzida por uma CPA.

Neste sentido, a CPA/UNIPTAN deve ir além do disposto em tais instrumentos (específicos para as finalidades para as quais foram desenvolvidos), abordando questões eminentemente regionais e ligadas à identidade e autonomia institucional, bem aderentes e coerentes com sua missão e responsabilidade social sob tal perspectiva, submergindo todas as Dimensões definidas pela Lei do SINAES.

Como não poderia deixar de ser, assumem as CPA's em geral o importante papel de servir, a um só tempo, à sociedade, ao Estado e às IES como uma ferramenta de gestão e acompanhamento permanente da atuação institucional em busca de seu aperfeiçoamento.

Ao analisar os dados e informações que coleta da maneira mais eficaz e isenta possível, a CPA/UNIPTAN produz reflexão e orientação que subsidia a tomada de decisões no âmbito gerencial e acadêmico, tanto da IES quanto da

Região. Neste contexto, contribui decisivamente para a detecção de situações que necessitem de medidas corretivas ou aprimoramentos a serem aplicados de imediato ou em curto, médio ou longo prazo.

Considerando o exposto, destacam-se dentre os objetivos específicos da CPA/UNIPTAN, sempre correlacionados às pesquisas e informações coletadas e em referência às diversas dimensões estabelecidas legalmente e organizadas conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065:

- identificar as principais fragilidades;
- identificar as principais potencialidades a serem exploradas;
- elaborar os relatórios de autoavaliação pertinentes;
- avaliar a execução do cronograma contido nos planos de ação;
- avaliar a eficácia do processo de avaliação institucional e elaborar aperfeiçoamento contínuo do Programa de Avaliação Institucional (PAI);
- avaliar a eficácia das ações tomadas pela IES no cumprimento de seu Plano de Ações;
- reorientar o PAI e Planos de Ações correspondentes conforme resultados verificados em relação às necessidades da comunidade acadêmica e externa e em relação à execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os relatórios de autoavaliação que são elaborados pela CPA/UNIPTAN configuram-se como a formalização da satisfação do propósito central da autoavaliação institucional, e obedecem ao seguinte:

- coleta e análise dos dados, obtidos a partir de um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados e que visam subsidiar o aperfeiçoamento do UNIPTAN em referência aos Eixos e Dimensões preconizados na Lei e em sua regulamentação. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços;
- obtenção de dados a partir de fontes válidas, no caso, primordialmente a partir das respostas aos questionários preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais são tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório;
- obtenção de dados a partir da observação sistemática do ambiente acadêmico e social e dos discursos que nele coexistem, em referência aos aspectos avaliados, que funcionam subsidiariamente aos obtidos por meio dos questionários;

- obtenção de dados a partir do diálogo direto da CPA/UNIPTAN com representantes de turma, docentes e Núcleos Docentes Estruturantes de Curso (NDE), membros do Corpo Técnico-Administrativo, órgãos de gestão, membros da comunidade externa dentre outros, também fornecerão dados que subsidiarão a análise e os relatórios produzidos pela CPA/UNIPTAN.

Esta sistemática permite sedimentar e reforçar a articulação entre o PDI e os PPC, bem como levar ao seu aperfeiçoamento e ao aprimoramento das atividades do UNIPTAN.

Importa ainda ter em mente que a verificação do êxito dos planos de ação pode ser obtida com emprego de uma ou mais das técnicas seguintes:

- comparação e acompanhamento periódicos das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o replanejamento dos processos avaliativos, do PDI e dos Projetos Pedagógicos;
 - aplicação de questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão à média aritmética da Instituição;
 - aplicação de questionários qualitativos, com análise de conteúdo;
 - revisão de instrumentos governamentais regulatórios, de modo a acompanhar as diretrizes educacionais governamentais;
 - pesquisa a órgãos públicos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;
 - análise documental e acesso e construção de banco de dados internos, com objetivo de sistematizar e integrar analiticamente as informações e dados obtidos para sedimentar a autoavaliação;
 - avaliação de pares, com análises por curso, propondo melhorias e ajustes;
- outras, adequadas ao contexto.

Importa ainda relatar que este relatório é a junção de cinco extratos semestrais dos detalhamentos e dos planejamentos estratégicos de autoavaliação para o ciclo de 2018-2020 tendo sido apresentados após a liberação dos relatórios na ocasião das liberações em sistema de unificação das pesquisas em plataforma específica a este fim, visto resultar da análise crítica e objetiva da atuação da CPA/UNIPTAN em referência à eficácia de sua atuação para consecução de seus objetivos.

1.3 Identificação

1.3.1 Mantenedora

IPTAN – Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves Ltda
CNPJ: 03.219.494.0001/98, pessoa jurídica de direito privado, sociedade civil, com fins lucrativos, possui seus atos constitutivos registrados na JUCEMG (Junta Comercial do Estado de Minas Gerais) sob o NIRE 3120806006-1, com última alteração registrada em 08/05/2015 sob o número 5504355 na JUCEMG.

Endereço: Avenida Leite de Castro, nº 1.101 – Bairro das Fábricas

CEP: 36.301-182 – Município: São João del-Rei – MG

Telefone: (32) 3379-2725 – E-mail: diretoria@uniptan.edu.br

1.3.2 Mantida

UNIPTAN – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves

Endereço: Avenida Leite de Castro, nº 1.101 – Bairro das Fábricas

CEP: 36.301-182 – Município: São João del-Rei – MG

Telefone: (32) 3379-2725 – E-mail: diretoria@uniptan.edu.br

Observação: O UNIPTAN (Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves), mantido pelo Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves S. A., foi credenciado pela Portaria MEC nº 894 de 25/07/2017, publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017.

1.4 Desenvolvimento Institucional

O UNIPTAN – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – situa-se na cidade de São João del-Rei, localizada no sudeste do estado de Minas Gerais, na região do Campo das Vertentes. A Instituição foi criada no ano 2000, credenciada pela Portaria MEC nº 2.065 de 21/12/2000, publicada no Diário Oficial

da União em 26/12/2000, com o status de Faculdade, nomeava-se IPTAN – Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves.

No ato de sua criação, a Instituição se localizava na Rua Salomão Batista de Souza, no Bairro Matosinhos, em São João del-Rei (MG), com os cursos superiores de Turismo e Direito. Mais tarde, migrou para o endereço onde funciona o campus atual, na Av. Leite de Castro, nº 1.101, Bairro das Fábricas, na mesma cidade. Desde o início, a Instituição visava a implantar cursos de formação superior que atendessem às necessidades locais e regionais, dada a vocação da cidade como um importante polo turístico nacional – decorrente de sua fundação há mais de 300 anos sob a égide da cultura barroca colonial – e também na transição de sua economia de um grande centro de produção têxtil para uma crescente demanda na área universitária, manifestada especialmente pelo fechamento de várias fábricas de produtos de tecelagem e pela criação de uma Fundação de Ensino Superior – atual Centro Universitário – que atraía e continua atraindo, até hoje, uma parcela considerável de jovens de várias partes do estado e do país, criando alto impacto na economia são-joanense.

Com o passar dos anos, vários outros cursos superiores foram sendo criados na Instituição, seguindo o fluxo dessa crescente demanda na área acadêmica. Paralelamente à autorização e reconhecimento de novos cursos, foram-se incrementando as atividades de pesquisa científica e de extensão à comunidade, gerenciadas pela COPEX – Coordenação de Pesquisa e Extensão – de forma a atrelar maior embasamento e funcionalidade às atividades de ensino. Para isso, foram firmados convênios com a FAPEMIG – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais – e com a FUNADESP – Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular –, que se mantêm até os dias atuais na concessão de bolsas para desenvolvimento de projetos coordenados por professores mestres e doutores e envolvendo alunos de iniciação científica.

Atualmente, já como centro universitário (credenciado pela Portaria MEC nº 894 de 25/07/2017, publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017), através dos esforços empreendidos pela sua mantenedora, o UNIPTAN mantém outras parcerias e convênios para incremento e aperfeiçoamento das atividades nas áreas do ensino, da pesquisa e da extensão, a exemplo da sua participação no Consórcio

STHEM Brasil, que congrega várias instituições do Brasil e do exterior em constante intercâmbio e troca de experiências especialmente no âmbito de modernas metodologias ativas de aprendizagem, nas quais o UNIPTAN vem se especializando, de forma a oferecer ao seu alunado recursos e metodologias próprios desse método, trabalhando aspectos desde a adaptação física dos seus espaços acadêmicos até o aprimoramento de posturas docentes dentro do processo de ensino e aprendizagem. É nítido o avanço que a Instituição vem angariando nos últimos anos nesse quesito, o que se manifesta pela sua constante melhoria nos indicadores institucionais nas avaliações externas, bem como nos resultados obtidos pelos alunos nos ENADEs e nos exames dos órgãos oficiais de classe que regulamentam os profissionais de várias áreas.

Abaixo segue o quadro 1 e 2 com a situação legal do UNIPTAN.

Quadro 1: Organização Acadêmica UNIPTAN

Credenciamento	Portaria MEC nº 2.065 de 21/12/2000 Publicada no Diário Oficial da União em 26/12/2000
Recredenciamento	Portaria MEC nº 1.156 de 13/09/2012 Publicada no Diário Oficial da União em 14/09/2012
Credenciamento (Centro Universitário)	Portaria MEC nº 894 de 25/07/2017 Publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017

Fonte: PI

Quadro 2: CI e IGC UNIPTAN

CI	IGC
4	4

Fonte: PI

O UNIPTAN conforme citado anteriormente, oferece diversos cursos, que serão apresentados no quadro 3.

Quadro 3: Situação regulatória atual dos cursos do UNIPTAN

Nº	CURSOS OFERECIDOS	ATO	CC	CPC	Nº vagas
1	Administração	Autorização: Portaria nº 1.151 de 19/12/2008 Publicada no DOU em: 26/12/2008 Reconhecimento: Portaria nº 297 de 09/07/2013 Publicada no DOU em: 10/07/2013 Renovação de reconhecimento: Port. nº 536 de 23/09/2016 Publicada no DOU em: 26/09/2016 Renovação de Reconhecimento: Portaria 271 de 03/04/2017 Publicado no DOU em: 07/04/2017 Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 205 de 25/06/2020 Publicado no DOU em: 07/07/2020	4 (2015)	4 (2018)	120
2	Ciências Contábeis	Autorização: Portaria nº 1.152 de 19/12/2008 Publicada no DOU em: 23/12/2008 Reconhecimento: Portaria nº 730 de 19/12/2013 Publicada no DOU em: 20/12/2013 Renovação de reconhecimento: Port. nº 271 de 03/04/2017 Publicada no DOU em: 04/04/2017 Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 205 de 25/06/2020 Publicada no DOU em: 07/07/2020	4 (2013)	4 (2018)	120
3	Direito	Autorização: Portaria nº 1.532 de 22/05/2002 Publicada no DOU em:	3 (2015)	3 (2018)	200

		23/05/2002 Reconhecimento: Portaria nº 698 de 25/09/2008 Publicada no DOU em: 26/09/2008 Renovação de reconhecimento: Port. nº 430 de 15/05/2017 Publicada no DOU em: 17/05/2017 Renovação de Reconhecimento: portaria nº 205 de 25/06/2020 Publicada no DOU em: 07/07/2020			
4	Educação Física (Bacharelado)	Autorização: Portaria nº 17 de 23/01/2013 Publicada no DOU em: 24/01/2013 Reconhecimento: Portaria nº 520 de 26/07/2018 Publicada no DOU em: 31/07/2018 Renovação de Reconhecimento: Portaria nº 109 de 04/02/2021 Publicada no Dou em: 05/02/2021	3 (2018)	4 (2019)	120
5	Educação Física (Licenciatura)	Autorização: Portaria nº 1.137 de 19/12/2008 Publicada no DOU em: 23/12/2008 Reconhecimento: Portaria nº 36 de 20/04/2012 Publicada no DOU em: 20/04/2012 Renovação de reconhecimento: Port. nº 286 de 21/12/2012 Publicada no DOU em: 27/12/2012	4 (2017)	3 (2011)	120
6	Enfermagem	Autorização: Portaria nº 201 de 12/02/2009 Publicada no DOU em: 13/02/2009 Reconhecimento: Portaria nº 618 de 30/10/2014 Publicada no DOU em:	4 (2018)	3 (2019)	100

		31/10/2014 Renovação de reconhecimento: Port. nº 820 de 22/11/2018 Publicada no DOU em: 26/11/2018 Renovação de reconhecimento: Port. Nº 109 de 04/02/2021 Publicada no Dou em: 05/02/2021			
7	Engenharia Civil	Autorização: Portaria nº 35 de 01/03/2016 Publicada no DOU em: 02/03/2016 Retificação da portaria 35 no DOU em 10/06/2016	3 (2015)	-	120
8	Engenharia de Produção	Autorização: Portaria nº 212 de 27/03/2014 Publicada no DOU em: 28/03/2014 Reconhecimento: Portaria n 584 de 20/12/2019 Publicada no DOU em: 23/12/2019 Renovação de reconhecimento: Portaria nº 109 de 04/02/2021 Publicada no DOU em: 05/02/2021	4 (2019)	4 (2019)	120
9	Fisioterapia	Início do curso: 1º semestre de 2019 Nº do processo no E-MEC: 201902364 Resolução nº 3 de 30/01/2019 Publicado no DOU em: 30/01/2019	-	-	60
10	Medicina	Autorização: Portaria nº 502 de 02/07/2015 Publicada no DOU em: 03/07/2015 Alteração de vaga Portaria nº 710/2016 de 10/11/2016 Publicada no DOU em 11/11/2016	4 (2013)	-	49

11	Nutrição	Criação do curso presencial Resolução nº 2 de 30/01/2019 Publicado no DOU em: 30/01/2019	-	-	100
12	Odontologia	Autorização: Portaria nº 201 de 02/06/2016 Publicada no DOU em: 06/06/2016	3 (2015)	-	160
13	Pedagogia (Licenciatura)	Autorização: Portaria nº 35, de 19/04/2012 Publicada no DOU em: 20/04/2012 Reconhecimento: Portaria nº 494 de 29/06/2015 Publicada no DOU em: 30/06/2015 Renovação reconhecimento de curso: Portaria nº 915 de 27/12/2018 Publicado no DOU em: 28/12/2018	3 (2015)	4 (2017)	120
14	Psicologia	Autorização: Portaria nº 940 de 28/08/2017 Publicada no DOU em: 29/08/2017	4 (2017)	-	120

Fonte:PI

MISSÃO, VISÃO E VALORES

A missão institucional do UNIPTAN consiste em:

“Desenvolver e disseminar competências a partir do ensino, pesquisa e extensão que formem profissionais capazes de transformar o Brasil a partir de suas regiões.”

VISÃO:

“Estar entre as melhores Instituições de Ensino Superior do Brasil, gerando valor para os alunos, colaboradores, mantenedores e sociedade.”

Valores:

- 1. Foco no aluno:** Atender os alunos com presteza, dedicação e eficiência superando suas expectativas.
- 2. Valorização dos nossos colaboradores:** Reconhecer o valor de todos os colaboradores com respeito e dignidade promovendo o entusiasmo e satisfação.
- 3. Honestidade:** Praticar a honestidade ética, moral e intelectual nos relacionamentos internos e externos.
- 4. Comprometimento:** Ter atitude e pró-atividade para atuar em defesa da Missão do Grupo.
- 5. Foco em resultado:** Agir com simplicidade e contar com a inovação para buscar os resultados que nos levarão à nossa Visão.
- 6. Responsabilidade social:** Promover o bem-estar social e desenvolver ações sustentáveis para o meio ambiente.

1.5 Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNIPTAN

A Comissão Própria de Avaliação do UNIPTAN (CPA/UNIPTAN), foi constituída em conformidade com a Portaria da Reitoria nº 113 de 14 de fevereiro de 2020.

Representantes Docentes –

Profa. Carla Agostini (Coordenadora da CPA/UNIPTAN)

Prof. Rafael Leite Nogueira (membro)

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo –

João Paulo Barbosa

Josiane Beatriz Borges

Representantes da Comunidade Externa –

Rodrigo de Oliveira Borges

Rodrigo Augusto Teixeira Braga

Representantes Discentes –

Jaqueline Fazzion Gonçalves (área de saúde)

Tatiane Aparecida Divino Silva (área de Ciências Humanas)

A CPA/UNIPTAN possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis, e outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

As informações contidas neste relatório foram adquiridas, principalmente, através dos questionários de autoavaliação respondidos pelos discentes, docentes e técnicos administrativos da instituição, elaborados de acordo com as dez dimensões, dos cinco eixos, explicitados na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 de outubro de 2014. Os questionários em questão objetivam avaliar a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas formas de operacionalização; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e dos técnicos administrativos; infraestrutura física; políticas de atendimento aos discentes; sustentabilidade financeira; e organização e gestão institucional.

O sistema informatizado adotado pelo UNIPTAN permite que a comunidade acadêmica, como um todo, acesse os questionários por meio de login e senha individual e sem que seja possível sua identificação, permitindo desta forma que o usuário tenha confiança no sigilo das informações e respostas dadas no processo. Além disso, propiciou as seguintes vantagens: agilidade na coleta e no processamento dos dados; maior confiabilidade e fidedignidade dos dados; maior benefício com menor custo de operação; maior comodidade do usuário, entre outros.

A utilização de questionários eletrônicos permitiu que a pesquisa abrangesse igualmente todos os períodos de todos os cursos, bem como a totalidade dos Corpo Docente e Técnico-Administrativo, vez que facilitou em muito não só a obtenção, como também o tratamento dos dados, de modo que sua tabulação e consequente geração de gráficos pertinentes para análise e interpretação deram-se a partir do uso de ferramentas automatizadas do próprio sistema adotado, acelerando o processo como um todo.

Os questionários foram construídos pela CPA/UNIPTAN, a partir da observação analítica do ambiente acadêmico e dos discursos nele coexistentes, além de oitiva dinâmica de Coordenadores, Consultores, docentes e discentes.

No primeiro semestre de 2020, ocorreu paralizações em todos os setores da IES mediante os decretos Estadual e Municipal e determinações da Afya, decorrente a pandemia de Coronavírus (COVID-19), que assolou todo o mundo.

Contudo, da diferente forma que ocorreu nos relatórios anteriores, a IES não cessou de buscar aperfeiçoamento neste setor, especialmente no ano de 2020, o que provocou agilidade na obtenção e divulgação de resultados da pesquisa institucional estreada em novo formato de questionário e com novas ferramentas, contudo, conservando sua natureza eletrônica e modo de operação geral.

A técnica empregada buscou simplificar ao máximo o acesso ao questionário acadêmico, envolvendo simultaneamente, Estudantes, Professores e Corpo Técnico-Administrativo, sendo todos comunicados da pesquisa institucional CPA/UNIPTAN em curso. Para a comunidade externa, o aviso sempre foi dado via publicação de notícias e publicidade, informando sobre a pesquisa, podendo haver participação via correio eletrônico da CPA/UNIPTAN (cpa@uniptan.edu.br).

No tocante ao desenvolvimento da pesquisa, as variáveis trabalhadas nas questões que conformaram o corpo do questionário eletrônico foram as atitudes dos participantes da pesquisa, entendidas como capazes de captar sua avaliação e julgamento frente aos objetos (matérias) que lhe foram apresentados.

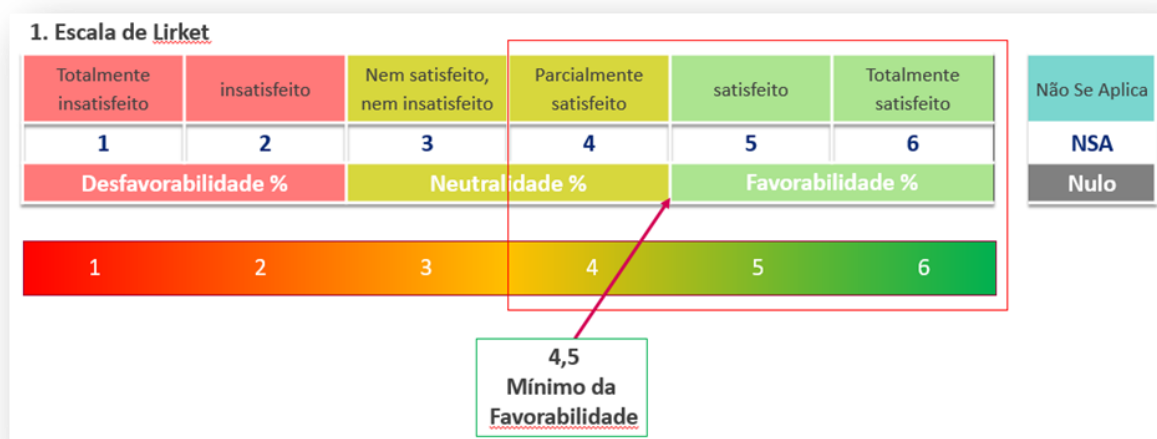
Dentre as variáveis pesquisadas, que buscam atender aos Eixos e Dimensões que informam os focos de interesse fundamentais desta CPA/UNIPTAN, é preciso esclarecer que o Eixo 1 e a Dimensão VIII, em última instância, sua própria autoavaliação, foram objeto de discussão contínua por parte de seus componentes, o que implicou aperfeiçoamentos operacionais reiterados ao longo de sua atuação e culminou com planejamento que será descrito posteriormente.

Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, a escala de Likert mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), o que significa que buscou-se evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

No ciclo avaliativo 2020, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, estes estruturaram-se fundamentalmente a partir da

ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

Figura 1 - Régua de satisfação



Fonte: CPA-AFYA (CPA Avaliações 2020)

- Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos - NÃO NECESSITA DE INTERVENÇÃO
- Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE PEQUENAS INTERVEÇÕES
- Pontuação 4 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE INTERVENÇÃO SISTEMÁTICA
- Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos NECESSITA DE INTERVENÇÃO URGENTE

A análise dos dados obtidos deu-se a partir da identificação de matérias tidas como marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerado para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Aliado aos resultados obtidos a partir do questionário eletrônico, somaram-se nas discussões da CPA, as manifestações voluntárias e livres das diversas

categorias participantes da pesquisa em campo aberto para resposta escrita, o que permitiu aprofundar o conhecimento qualitativo em relação às matérias tratadas e forneceu mais consistência às análises procedidas.

Vale ressaltar que, sob qualquer perspectiva, o balizamento da atuação do UNIPTAN, faz-se essencialmente pelo seu PDI, que orienta não somente a atuação desta CPA, e sim, toda sua gestão acadêmica. Neste sentido, todo o planejamento das ações de avaliação institucional é informado pelo reconhecimento de que o UNIPTAN possui importante papel no desenvolvimento regional, desde a instância técnico-científica até a instância socioeconômica e política que, de resto, é à larga expansão dos negócios por meio do conhecimento, entendido como próprio da educação superior.

Daí os Eixos e Dimensões que estruturam a autoavaliação no ciclo 2018-2020 ter se considerado ações avaliativas isoladas, posto que estas priorizaram fragilidades identificadas pela CPA/UNIPTAN ao longo de sua dinâmica avaliativa frente à Missão desta IES, qual seja. Desta forma, variáveis prioritárias foram demarcadas para algumas ações avaliativas em detrimento de outras, em obediência às técnicas mais eficientes de pesquisa, que preconizam que a eficiência de uma pesquisa neste formato não é obtida com questionamentos excessivos. É o acompanhamento e análise dos resultados das avaliações e informações coletadas que subsidia o planejamento estratégico dos diversos setores do UNIPTAN, os quais buscam melhoria constante.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação

O documento norteador do Planejamento da Instituição é o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. A partir dele são elaborados todos os demais planejamentos, inclusive os Projetos Pedagógicos dos Cursos.

O UNIPTAN dentro do seu PDI visa desenvolver ações de qualidade para a consolidação e expansão em todas as suas instâncias, com os olhos voltados para o futuro, o rumo, os objetivos e as metas da Instituição, bem como as estratégias e princípios que subsidiam o redimensionamento e fortalecimento da Instituição para assegurar o cumprimento da sua missão.

Assim, a avaliação institucional é uma necessidade permanente decorrente da crescente cobrança da sociedade sobre as instituições em geral, e do papel, tanto científico quanto sociopolítico, atribuído à educação superior. O acompanhamento dos resultados dessas avaliações subsidia o planejamento estratégico dos diversos setores que são utilizados na melhoria crescente da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

O UNIPTAN, assim como apresentado no PDI, tem como finalidade a interação com a comunidade no ir e vir de informações, de conhecimento das necessidades e das expectativas para melhoria da vida social.

Isso significa envolver-se profundamente com o compromisso de:

- ofertar cursos permanentes de acordo com as demandas da sociedade;
- organizar fóruns para reflexão de temas de interesse social;
- realizar eventos e programas de atividades culturais, artísticas e esportivas;
- fortalecer a relação do UNIPTAN com a comunidade regional.

O UNIPTAN possui ações que concretizam e integram as diretrizes curriculares com setores da sociedade, como o Núcleo de Práticas Jurídicas, que oferece assistência judiciária à população carente, e a Empresa Júnior, agindo junto ao setor produtivo.

Preocupada com o meio ambiente, a instituição informatizou todos os

setores institucionais com o objetivo de preservar a natureza, evitando, assim, o consumo excessivo de papel.

A IES oferece à comunidade, durante todo o ano, atividades que visam à qualidade e melhoria de vida da população são-joanense.

O UNIPTAN possui ainda em sua organização órgãos de apoio que assessoram a direção na administração da instituição, a saber:

I - A Comissão Própria de Avaliação – CPA: responsável pela implantação e consolidação da avaliação institucional do UNIPTAN, em consonância com as diretrizes do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior;

II – Assessorias Técnicas: responsáveis pelas políticas de desenvolvimento da Instituição;

III – Ouvidoria: órgão de comunicação permanente, tanto interna quanto externa, possuindo um responsável, com o objetivo de:

- Assessorar a Reitoria quanto aos itens de maior incidência ou de maior relevância, com o fim precípuo de reestruturação de ações e procedimentos para toda a comunidade acadêmica;
- Orientar a comunidade acadêmica em relação à utilização da Ouvidoria;
- Identificar as demandas e suas respectivas formas de resolução, dando condução às necessidades de docentes e discentes; e
- Permitir a participação efetiva da comunidade, tendo em vista a melhoria das condutas acadêmicas e administrativas.

A estrutura administrativa do UNIPTAN e coordenação das atividades acadêmicas são exercidas por órgãos colegiados e executivos, observando sempre o princípio da gestão democrática. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, é o órgão máximo consultivo, normativo e deliberativo do UNIPTAN em matéria acadêmico-científica, administrativa, disciplinar e financeira, a ele está hierarquicamente vinculados à reitoria, pró-reitoria de pesquisa e extensão, pró-reitoria de graduação e Direção Administrativa Financeira, Pesquisa e Extensão, Coordenação de Cursos, ainda com nítida interface estão incluídos a Biblioteca, a Secretaria de Registros e Controles Acadêmicos, o NAE - Núcleo de Apoio ao Discente, NEMP – Núcleo de empregabilidade e o NAPED – Núcleo de Práticas Pedagógicas.

A Autoavaliação no UNIPTAN em cumprimento a Lei nº. 10.861, de 14



de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), está fundamentado nas disposições da Portaria MEC nº. 2.051, de 09 de julho de 2004, nas Diretrizes para a Autoavaliação das Instituições e nas Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação, editados pela CONAES e pelo INEP e todas as Normas Técnicas atualizadas.

O SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

Assim, em conformidade com o disposto no art. 3º da Lei nº. 10.861/04, será objetos de avaliação as seguintes dimensões:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
3. Responsabilidade Social da Instituição;
4. Comunicação com a Sociedade;
5. Políticas de Pessoal;
6. Organização e Gestão da Instituição;
7. Infraestrutura Física;
8. Planejamento e Avaliação;
9. Políticas de Atendimento aos Estudantes;
10. Sustentabilidade Financeira.

O relatório de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, é o propósito central da Avaliação Institucional do Ensino de Graduação, onde, após coleta e análise dos dados, é feito um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados considerando os estabelecidos na lei do SINAES, visando fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição, dentro das 10 dimensões preconizadas e aglutinadas em 5 eixos que delimita os temas inclusos nos questionários de autoavaliação. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços após análise e alinhamentos propostos a Direção da IES.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem ter natureza

diagnóstica. A fonte válida, no processo avaliativo, é composta das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais são tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório na elaboração das Metas no Mapa Estratégico da Instituição.

A metodologia de aplicação dos questionários ocorre através do preenchimento, utilizando a Internet como meio, o que propiciou, entre outras, as seguintes vantagens:

- Agilidade na coleta e no processamento dos dados;
- Maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- Melhor benefício com menor custo de operação;
- Mais comodidade do usuário;
- Menor constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião; e entre outros.

O relatório de autoavaliação visa analisar os dados e os resultados deles decorrentes, para o diagnóstico desejado, fazendo-se uma comparação com as avaliações anteriores e sendo demonstrados em gráficos e índices, comparados.

Diante do resultado obtido no processo avaliativo, far-se-á necessário estabelecer diretrizes, visando à melhoria dos pontos frágeis levantados e o fortalecimento Institucional, através de relatórios, e após isso, faz-se imprescindivelmente a elaboração de um Plano de Ação, com a finalidade de sugerir e implantar ações corretivas a fim de minimizar os erros e fixar os acertos.

Poder-se-á observar, durante as análises e levantamento de dados para confecção do relatório de autoavaliação à existência de coerência entre as ações e práticas realizadas na IES e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos. As avaliações institucionais, reuniões com os representantes de turma, com docentes, entre os membros dos Núcleos Docentes Estruturantes – NDEs e dos Conselhos de Curso, da

Direção com todos os setores da IES, serão algumas das ferramentas que possibilitam a revisão dos Planos de Ensino, Ementários, fragilidades da IES, não só na seara acadêmica, mas como as de todos os setores, o que promove uma constante reestruturação dos Projetos de Cursos, Programas, Processos e Políticas Institucionais e a melhoria do desenvolvimento da IES.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, procura atender às exigências do Sistema Federal de Ensino contido na Lei 9.394 e no Decreto 3.860/2001, como também fixar base para as ações planejadas pela instituição para o quinquênio 2017-2021. A elaboração do mesmo resultou-se de um processo de avaliação institucional pensando na formação de profissionais-cidadãos empreendedores aptos a intervir nos rumos da sociedade, buscando manter a ética, a justiça e a equidade, valores indispensáveis ao desenvolvimento com sustentabilidade político-cultural e socioeconômica.

Os Projetos Pedagógicos pretendidos para o UNIPTAN, bem como o cumprimento do PDI no seu período de vigência, constituem-se em instrumentos de realização histórica, no plano de ações de uma Instituição comprometida com o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, na perspectiva de reafirmar o compromisso da Instituição com a Sociedade e o Ministério da Educação através de elementos que fortaleçam as suas políticas institucionais (Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão).

O PDI visa desenvolver ações de qualidade para a consolidação e expansão em todas as suas instâncias, com os olhos voltados para o futuro, o rumo, os objetivos e as metas da Instituição, bem como as estratégias e princípios que subsidiam o redimensionamento e fortalecimento da Instituição para assegurar o cumprimento da sua missão.

Os documentos institucionais (PDI, Regimento Interno...) estão

disponíveis para a comunidade acadêmica, tanto impressos quanto em mídia digital. Em entrevistas com diretores, coordenadores e responsáveis por departamentos e setores, a CPA identificou esforços para que todos conheçam estes documentos. Por outro lado, como já informado em relatórios anteriores, a comunidade acadêmica, principalmente a discente, parece não se interessar em conhecer ou realizar a leitura desses conteúdos, refletindo uma despreocupação neste aspecto.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é o documento norteador da elaboração e análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos oferecidos pelo UNIPTAN. Todas as Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Gestão Acadêmica e Administrativa se encontram nele delineadas, sendo detalhadas nos PPC's de acordo com as particularidades de cada curso oferecido.

A articulação se efetiva principalmente através do Colegiado de Curso e do NDE – Núcleo Docente Estruturante. Estes dois órgãos são fóruns permanentes de análise e estudo da adequação dos projetos político-pedagógicos aos anseios e necessidades de cada curso quanto ao perfil dos egressos.

3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O UNIPTAN objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento e das expectativas para melhoria da vida social, a partir do compromisso de: ofertar cursos permanentes de acordo com as demandas da sociedade; organizar fóruns para reflexão de temas de interesse social; realizar eventos e programas de atividades culturais, artísticas e esportivas; e fortalecer a relação do UNIPTAN com a comunidade regional. Pode-se destacar que as ações desenvolvidas pela IES e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, é de importância para o desenvolvimento regional.

A política de responsabilidade social no UNIPTAN se caracteriza pelo compromisso com a dimensão social e ética da instituição, ou seja, da produção, sistematização e divulgação do conhecimento. A finalidade de implantação dessa política é, fundamentalmente, a promoção da inclusão

social, do desenvolvimento econômico e social, da defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Em 2020 devido ao panorama pandêmico, as ações sociais tiveram uma característica mais assistencialista, seguindo todos os protocolos para evitar o contágio do Covid-19. Segue algumas ações promovidas pelo UNIPTAN: Campanha de #Ajude sempre mais (doações de kits de higiene para a APAE), Campanha Dê asas para imaginação (doações de livros), Campanha Doar é um ato de amor (doação de sangue), Campanha Dia das Crianças (doação de kits de guloseimas para crianças assistidas pelo CRAS), Parceria UNIPTAN/CAC (programa de doações mensais de cestas básicas às famílias assistidas pelo Projeto Criança e Adolescente Cidadã) e Campanha UNIPTAN de Portas Abertas (campanha natalina de doação de cestas básicas e brinquedos para famílias carentes), entre outras.

O UNIPTAN possui convênios e estágios. A instituição mantém convênios com o Poder Público Municipal, Estadual e Federal para a realização de estágios supervisionados dos cursos da área de Saúde, Humanas e Exatas. Também há convênios com empresas do setor privado para encaminhamento de estagiários. Conforme demonstradas nas tabelas a seguir.

Quadro 4: Empresas conveniadas para estágio

EMPRESAS CONVENIADAS PARA ESTÁGIO
1º Tabelionato de Notas da Comarca de Entre Rios de Minas
A.S.E Britax Ltda
A2 Engenharia e Construção Ltda
Abatedouro Pradense LTDA - Frango Atalaia
Abrigo Tiradentes
Academia Ação Física Ltda
Academia Bauer Sport Ltda - ME
Academia Dupla Força Ltda - ME
Academia Roma LTDA
Acero Agronegócios Ltda
Adriana Fatima Silva
ADUFSJ-S.SIND - ADFUNREI
Ágapi Projetos e construção Ltda
Agriel - Agência de Integração Empresa Escola Ltda
Aginaldo Roberto Lara ME
Agora Construtora e Incorporadora Ltda
Agro Sas LTDA
Agroavicultura Ferreira e Chagas Ltda

Agroconsul Comércio Agropecuária Eireli - ME
Agrolu Ltda - EPP
Agrovitoria Ltda
Akafloor Industrial Ltda
Albergue Santo Antônio
Alessandra Silva Maciel Simões Odontologia - ME
Aliança Supermercado 3 Ltda
Almeida & Almeida Resende Ltda
Almir Antônio de Paula - ME
Alpha Sports Management & Consulting Ltda EPP
Alumontt Esquadrias de Metal LTDA
Alzaleia Sara Zanetti Reis
Amabile - Equipamentos Esteticos e Treinamentos Ltda
AMAGIS - Associação dos Magistrados Mineiros
AMG Mineração S/A
Anderson Socorro de Freitas 07918477642
Andeson Francisco Bento - ME
Andrade Coelho Construtora Ltda
André Luiz de Souza Sant Anna
Antônio Carlos Nogueira CPF 581.445.876-34 - ME
Antônio Eugenio Teixeira
APAC – Associação de proteção e apoio aos condenados
APAC - Associação de Proteção e Assistência aos Condenados - Unidade Feminina
APADEQ – Associação de Parentes e Amigos dependentes Químicos
APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - Lagoa Dourada
APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – Resende Costa
APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - São João del Rei
APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais– Andrelandia
APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Tiradentes
APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais– Madre Deus de Minas
APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais– São Vicente de Minas
APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - Prados
Aqueus Construtora LTDA - ME
Aresso Lara - Contador
Argos Extintores e Recarga Ltda
Aroma das Águas Perfumaria e CosméticosLtda
ART Minas Artesanato LTDA - ME
ASAPAC - Associação de Amparo a Pacientes com Cancer
Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais
Associação Comercial e Industrial de São João del Rei
Associação Comercial Industrial Agropecuaria e Serviços de Barroso

Associação dos Aposentados e Pensionistas Comarca de São João del Rei
Associação dos Artesãos de Resende Costa
Associação dos Estudantes Usuarios do Transporte Noturno
Associação Educacional Evangélica Shalon – Betuel
Athletic Club
Ativa Serviços de Tele comunicações LTDA
Atrium Soluções em Obras Ltda
Audiplan Assessoria Contábil Ltda
Augusto Contabilidade Ltda
Auto Center J. Pneus LTDA - ME
Auto Peças Campos Caputo LTDA - ME
Auto Serviço Kitzan LTDA – ME (Supermercado Kitzan)
Avoice Promoções e Eventos LTDA -ME
Baccarini e Bacarini LTDA
Baccarini e Charbel Ltda
Banco Bradesco S. A
Banco do Brasil SA – Lagoa Dourada
Bar, Restaurante e Lanchonete Agostinho
Beatrice Brownieria e Cafeteria Ltda
Bio Hit Academia LTDA
Boucherville e Lombardi Ltda - ME
Boucherville Sociedade de Advogados - EPP
Bozel Brasil S/A
Breno Antonio Chaves Almeida - ME - Mais Fitness Academia
Bruna Bianchini Santos 0974673603
Bruna Veloso de Paula
Bruno Almeida Resgalla 04302438630
Bufet Tia Cecília Ltda
Cacel Comércio de Automóveis Central Ltda
Cadu Academia Ltda – ME
Caixa Plus Sistema de Informação
Cal Tiradentes LTDA
Camara Municipal de Madre de Deus de Minas
Camilo Nazaré Santiago
Campos e Paiva Industria e Comércio LTDA
CAPE 2003 - Clínica Adulto Pediatrica LTDA - ME
Carbeto de Silício Sika Brasil Ltda
Cardoso & Barquette Advocacia, Assessoria e Consultoria LTDA
Caritas Diocesana de São João del Rei
Carlos Rogério de Resende
Caroline de Souza 08498618614
Cartório de Registro Civil com Atribuição Notarial de Alto Maranhão
Cartório de Registro Civil de Pessoas Naturais de São João del Rei
Cartório de Registro Civil e Tabelionato de Rio das Mortes
Cartório de Títulos e Documentos e Registro Civil de Pessoas Juridicas da Comarca de São João Del Rei

Cartório Santa Cruz de Minas
Carvalho & Dinalli Cobrança Ltda
Carvalho e Cardoso Academia Sanjoanense LTDA - ME
Casa Assistencial Semente do Amanhã
Casa Forte Soluções Imobiliárias Ltda
Casa Irmãos Resende Ltda - EPP
Casa Tito & Sousa Ltda - ME
Cavalcante Peixoto Engenharia Eireli
CEFS Centro Educacional Frei Serafico LTDA
Celia Maria de Oliveira
Cemig Distribuição S. A
CEMTAL - Mineração & Transportes Ltda
Centro Automotivo São João Ltda - Epp
Centro de Educação Psicomotora LTDA - ME
Centro de Formação de Condutores Trânsito Livre de SJDR Ltda – ME
Centro de Formação de Condutores União Del Rei – ME
Centro de Integração Empresa Escola de Minas Gerais - CIEE-MG
Centro de Reabilitação Santo Antônio LTDA
Centro Educacional Alegria do Saber Del Rei Ltda
Centro Educacional Mundo Mágico Resende Costa Ltda
Centro Educacional Ursinho Puf Ltda – ME
Centro Pedagógico Catavento de São João del Rei Ltda-ME
Centro Social da Pq de São Francisco de Assis
Ceramica David LTDA - ME
Chitarra Fitness LTDA- ME
Choc Pop Alimentos Ltda
Cimec - Cimento & Concreto LTDA
Cimento Tupi S.A.
Cisver – Consórcio Intermunicipal de Saúde das Vertentes
City 10 Telecon Ltda
Cláudia Vitor Resende ME
Clínica Odontológica TK Ltda
Colégio Nossa Senhora das Dores Ltda - ME
Colégio Revisão LTDA
Comercial Mercearia Nova Aliança LTDA
Comércio de Borracha São João del Rei LTDA
Comércio de Móveis Marcenaria Tiradentes Ltda
Comércio e Indústria Verbazza Eireli
Companhia Educacional Enlace Ltda – ME
Condomínio Colinas Del Rei
Conecta Minas Gerais LTDA
Conselho da Comunidade da Comarca de São João del Rei
Consórcio Intermunicipal de Gestão e Desenvolvimento Ambiental Sustentável das Vertentes
Construtora Atrium Ltda
Construtora Felipão Ltda

Contabilidade Bertal LTDA-ME
Contabilidade G Santos Eirele
Contabilidade Lara Resende Ltda – ME
Contabilidade Lira Ltda - Epp
Contabilidade Melo Ltda – ME
Contabilidade Roncalli S/S Ltda
Contemp Service Ltda
Contifor Contabilidade e Informática LTDA – ME
Coop Mista dos Produtores Rurais de Bom Sucesso Ltda
Cooperativa Agrícola Alto Rio Grande LTDA
Cooperativa Agropecuaria Mista de São Vicente de Minas
COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVERTENTES LTDA – SICOOB CREDIVERTENTES
Cooperativa de Crédito de São Vicente de Minas
Copergol Materiais de Construção Ltda
Copiadora Copyrei Ltda – Me
Coronel Xavier chaves Cartório de Notas
Cristiane de Carvalho Campos Abrahão
Cristiano Carvalho dos Santos
Crstian José Melo Coelho
D`Corações Artesanato Ltda
Daianne Aparecida Piassi
DAMAE – SJDR
Daniel José Martins da Silva - ME
Daniela Érica de Andrade 01867071690
Daniela Patrícia Moraes
Daniele Silva do Nascimento Rosa
David Lemos e Chaves Cervejaria LTDA
David Tiago Pires de Melo
Dealer Contabilidade Especializada LDTA
Débora Cristina de Andrade Pereira – Contadora
Debora Moura Alves 11222436698
Débora Roberta Detomi
Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais
Del Rei Fomentos e Negócios Ltda
Del Rey Peças e Serviços Automotivos LTDA
Depósito Conara Limitada
Depósito Rodrigues de Melo Ltda
Dinali & Assunção Contabilidade Ltda
Diretório Acadêmico Dr. Nicolau Esteves
Distribuidora Coelho e LIMA LTDA- EPP
DNV Autopeças Ltda - EPP
Domingos Sávio de Almeida
Dorense Clube
Drogaria Silva e Silva De SJDR LTDA
Edifício Essence III SPE Ltda

Edinaldo Roncalli de Souza
Editora Gazeta de São João del Rei LTDA - EPP
Eduardo do Nascimento Ferreira 02233238613
Elanilson Resende Santos CPF 530.147.316-68
Eletro Braga LTDA - EPP
Eletrozema S/A
Elisangela Campos da Silva
Elizabete Aparecida da Silva
Elza Aparecida de Miranda - ME
Emerson Santana 95827366668
Emoção Motos LTDA
Escola Caminho do Sol
Escola Dez Ltda
Escritório Contábil DEL REI - ME
Estrutural Sandy Sfer LTDA
ETZ e Maciel Academia LTDA - ME
Expresso Vera Cruz Ltda
Faemam - Industria E Comercio De Artes Em Estanho Ltda - Epp
Farmaderma Ltda
Fast Pavimentadora e Construtora LTDA
Fazzion e Possa Sociedade de Advogados
Fca Fiat Chrysler Automóveis Brasil Ltda
FCM Serviços Contábeis LTDA
Felippe de Arruda Sandim - ME
Femil Indústria e Comércio de Produtos Alimentícios Ltda
Ferbom Materiais Ltda
Ferbom Materiais Ltda - Rio das Mortes
Ferjan Fabricação e Usinagem Ltda
Fernando J. De Resende e CIA LTDA - ME
Ferreira e Coelho Minas Distribuidora e Cosméticos LTDA
Ferrovia Centro Atlântica
Fórmula Sport Center - ME
Francisco Carlos de Matos
Francisco de Sales Torga 11233923668
Frigorífico São João del Rei Ltda
Fundação Cultural Campos de Minas
Fundação de Apoio a Universidade Federal de São João del-Rei
Fundação Guaira
Fundação Movimento Universitário de Desenvolvimento Econômico e Social - MUDES
Fuzzo & Mangia Artinox LTDA - ME
FW Serviços e Equipamentos Ltda
G7 Empreendimentos No Agronegocio LTDA
Gabriela Teixeira Cipriani - ME
Galaxy Esportes LTDA
Garden Hill Golf Club Ltda – Me

GC Fernandes e Silva Ltda
GCT - Gerenciamento e Controle de Tânsito S/A
George Simoes de Santana
Geraldo Cid de Carvalho
Geraldo Wellington de Ávila - Me
Gilberto Antônio de Santana 79007325604
GM SMART ACADEMIA LTDA - ME
GNP Soares Contabilidade LTDA – ME
Granha Ligas Ltda
Granha Ligas Ltda
Greenville Móveis Eirele - ME
Gtec Contabilidade Ltda
Guilherme Souza Carvalho
Gustavo Cordeiro Dinalli - me
Haddad. Almeida e Cia Ltda - EPP
Heberson Felipe Gouvea Teixeira 01619951606
Helder de Oliveira Matias e CIA LTDA - ME
Hellem Dayane de Carvalho - ME
Herbert José Teixeira - ME
Hernani Guimarães de Paiva
Hernani Guimarães de Paiva – EPP (Auto peças Paulista)
Hilda Maria de Resende Gonçalves 44223307649
Hospital Nossa Sra. Das Mêrces
Hotel Ponta do Morro LTDA - ME
HR Manutenção LTDA
Hulck Academia Ltda - ME
HYDRAPAR - Automação Industrial LTDA
Icaro Luiz do Nascimento Teixeira - ME
Igor Deleon Nivaldo Naves Costa01906811601
Imagens Carvalho LTDA
Imagens Sanjoanense Ind. E Com. Ltda - ME
Incorporadora Moderno Ltda
Industria de Biscoito Santos e Resende LTDA
Industria e Comercio de Couros Andrade Ltda
Industria e Comercio de Couros Julimar Ltda
Industria e Comercio Patric Ltda
Infracon Engenharia e Comércio LTDA
Instituto Auxiliadora
Instituto Educacional Semente do Saber Ltda - ME
Instituto Euvaldo Lodi – IEL – Núcleo Regional da Bahia
Instituto Euvaldo Lodi – IEL – Núcleo Regional de Minas Gerais
Instituto Federal Sudeste de Minas Gerais
Iracont Contabilidade Ltda ME
Irassol Comercial Ltda - ME
Irmãos Farid LTDA
IRMAOS RESENDE CONTABILIDADE LTDA - EPP

Itamar Dutra Pereira de Resende Filho - 070.356.226-67 - ME
Ivanda Armarinhos Ltda - ME
J Froes Imóveis Limitada
J. M. Construções Elétricas de São João del-Rei Ltda
Jackson Haendel Silveira de Resende 01879416611
Janete do Carmo Chaves Resende - ME
Jaqueline M da Silva
Jardim Escola Acalanto LTDA – ME
Jeane Mara Cruz 05145598610
JESSICA MARIANE GUIMARÃES 10136365620
Jessica Zanetti Almeida Neri - ME
Joafa Empreendimentos Imobiliários Ltda
João Antonio longati
João Lombardi Participações S/A
João Miquel Ferreira
Joao Pedro Rocha Fernandes De Paula 01927063655
João Sousa de Freitas - ME
Joaquim Alves de Carvalho 28307410649 (ACADEMIA +3FIT)
Joicimara Aparecida da Silva CPF 06881507640
Jonathan Nathan Alves - Escola Chave do Saber
Jorge Luiz Helvécio 52866785649
José Alves de Carvaho Neto 11970439858
José C dos Santos
José de Arimatea Aparecido Sampaio - ME (J.A Empreendimento)
José Dimas de Sousa
José Gilmar Resende ME
José Resende Lima Contabilidade - ME
José Vicente e Cia Comercio Varejista de Produtos Agropecuarios e Construção
José Wellington Peixoto da Silva 70027355195
Josiane Marillac da S. Ferreira Educação Infantil
Juan Barone Guido
Julia Silva Resende de Carvalho
Júlio Cezar Fernandes Cunha ME
Justiça Federal de 1º grau em Minas Gerais
Juvenal Batista do Sacramento
Kamila Lopes Batista
Karla Carolina Resende 08786686674
Kenia Damas de Oliveira 11388240629
Kilolo Móveis Ltda
Krasis Empreendimentos Imobiliários Ltda
Ladeira e Ladeira Limitada
LAFARGE HOLCIM (BRASIL) S. A
Lagoa Dourada Comercio & Transporte de Petroleo Ltda
Lanchonete Eman LTDA
Lara e Resende Tecnologia da Informação Ltda

Lara Moveis LTDA
Laticínios Madre de Deus de Minas Ltda
Laticínios Rosena LTDA
Laticínios Santiago Ltda
Laticínios São Vicente de Minas S. A
Laticínios São Vicente de Minas S.A.
Laticínios Vitoria LTDA
Lester Rezende Dantas
Lobato & Filhos Ótica Ltda
Loja a Princesa LTDA
Lombardi & Boucherville Comercio De Veículos Ltda
Longati Junior & Cia Ltda
LP Souza Centro Automotivo LTDA - ME
Lucas Barbosa de Resende
Lucas Flávio Canaan de Bessa
Luciana Benjamim de Oliveira 96839813649
Luciano e Sinara Academia Ltda
Luciano Neves Arruda ME
Lucilea de Sousa Resende Salgado
Lúcio Flávio Guimarães da Trindade 18589170772
Lucio Melo de Lima - ME
Luck's Modas Ltda
Luiz Carlos da Silva
M A Pinto Construtora, Topografia e Artefatos de Cimento LTDA - ME
M R Vasos e Rações Ltda
M. Marcia de A. Aguiar - ME
M.R. Academia Ltda - ME
MA Belle Moda Feminina Ltda
MA Belle Moda Jovem Eireli
Magazine Luiza S/A
Magnu's Minerais e Ligas LTDA
Manga Agronegócios Ltda EPP
Mantiqueira Recauchutadora e Comercio de Pneus Ltda ME
Marcela Caroline de Paiva
Marcelo Cassio Ribeiro 92717829687
Marcelo Gerent ME
Marcio Patricio Pereira
Márcio Sebastião Rodrigues – EPP
Marcy Mara Das Dores Santos
Maria do Carmo Lara
Maria do Carmo Silva - ME - Paciolo
Mario Jose de Resende Filho
Marli Caludineia da Silva 11411092635
Marluvas Calçados de Segurança Ltda - Dores de Campos
Marluvas Calçados de Segurança Ltda - Madre de Deus de Minas
Marluvas Calçados de Segurança Ltda - Minduri

Marluvas Calçados de Segurança Ltda - São Vicente de Minas
Marta Mara Alves de Andrade ME - Del Fit
Martins Contabilidade Treinamento e Desenvolvimento Ltda
Masende Materiais de Construção Ltda - ME
Material de Construção Tupã Ltda
Maura Maia de Souza - ME
Mediação Sim Tecnologia Ltda
Megafit Academia Ltda - ME
Melt Metais e Ligas S/A
Mercearia Nações Unidas LTDA - ME
Mercês de Água Limpa Cartório de Notas
Micheli Trindade Silva
Millenium Equipamentos Ltda ME
Minas Verde Máquinas Ltda
Minduri Cartório do Registro Civil e Anexos
Mineração Barroso Indústria e Comércio Ltda
Mineração Omega Ltda
Ministério Público do Estado de Minas Gerais – Procuradoria Geral de Justiça
Ministério Público Federal
Model Look Ltda - EPP
Moises Antônio de Souza
Monalisa Reis
Movimente Espaço Fit LTDA - ME
MRS Logística S. A
MRV Construções Ltda
MRV Engenharia e Participações S.A.
Multipla Escolha LTDA
Município de Andrelândia
Município de Barroso
Município de Carmópolis de Minas
Município de Conceição da Barra de Minas
Município de Coronel Xavier Chaves
Município de Dores de Campo
Município De Entre Rios De Minas
Município de Itabira
Município de Jeceaba
Município de Lagoa Dourada
Município de Lavras - 9 período de Medicina
Município de Madre de Deus de Minas
Município de Minduri
Município de Nazareno
Município De Piedade Do Rio Grande
Município De Prados
Município De Resende Costa
Município De Ritópolis

Município de Santa Cruz de Minas
Município de São Brás do Suaçuí
Município de São João del Rei
Município de São Tiago
Município de São Vicente de Minas
Município de Tiradentes
Murilo Francisco Misson Junior - ME
N Barbosa SPE Eirele
Najara Neri Silva
Neida Magalhães da Costa - ME
NGB Associação Nova Geração Brasil
Nova Opção Conveniência Ltda EPP
Obras Sociais Fe e Alegria
Ofício de Registro Civil Com Atribuição Notarial
Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas
Ofício de Tabelionato de Protesto de Títulos
Oliveira Junior Agro Comercial Industrial Eireli
Ordem dos Advogados do Brasil Seção Minas Gerais
Osmar Antônio de Carvalho Júnior
Padaria e Mercaria ABS Ltda
Pamela Fiche da Matta Sampaio - ME
Pampa e Ziza Contabilidade Ltda
Paroquia Nossa Senhora da Conceição de Conceição da Barra de Minas
Paróquia São José Operário
Paula e Guimarães LTDA – EPP (Laboratório Carlos Chagas)
Paulo Cesar Durco
Paulo Henrique Palumbo
Paulo Wagner Nogueira Campos 07962420626 - TEMPLO FIT ACADEMIA
Pedro Henrique dos Santos 08981021627
Pedro Otávio David
Pequena Tiradentes Lanchonete e Artesanatos Ltda
Peter Chaves Marques Pereira - ME
Physical Form. Academia
POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Polícia Militar de Minas Gerais / 13ª Região de Polícia Militar
Portico Incorporadora E Construtora Ltda – Me
Posto atlas Ltda
Pousada Pouso de Minas Ltda
Prados Cartório de Registro de Imóveis
Premoldados Carvalho de Madre de Deus de Minas
Primu`s Contabilidade Ltda - ME
Priscila Nogueira Teixeira - ME
Procon - Município de São João del Rei
Produtos Alimentícios Croques LTDA
Protmaster Indústria e Comércio de Artefatos de Couro de Dores de Campos Ltda

PS13 Madeira com Arte LTDA - ME
Psicomed de São João del Rei Ltda
Radio Colonial FM Del Rei Ltda - Epp
Radio São João del Rei S/A
Ramalho e mustafa empreendimentos imobiliários LTDA
Re Sousa Lopes LTDA - ME
Real São João Peças Diesel Ltda
Realmotos Del Rei Ltda
Registro Civil das Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas de Entre Rios de Minas
Registro de Imóveis - MARIA NADIR DE BOUCHERVILLE CARVALHO
Registro de Titulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas
Rejane Aparecida das Chagas Carvalho Lopes
Renan Guimarães Resende 07309873610
Renova Odontologia e Medicina Ltda
Resende Costa Cartório Reg. Título e Docum. P. Jurídica e Protestos
Resind Industria e Comércio LTDA
Rigotto Engenharia e Comércio Ltda
Rinaldo Siqueira Farias Junior 07391556602
Rivelli Alimentos S. A
Rocha Fit Academia Ltda
Rodoviária Medicamentos Ltda
Rogério de Jesus
Rogério dos Santos Resende Sociedade de Advogados
Rogério Toledo de Almeida e Cia Ltda
Roltec Mercantil LTDA - EPP
Rosângela Aparecida dos Santos Sena - ME (Elite Academia)
RITAPOLIS
Rosângela Aparecida dos Santos Sena - ME (Elite Academia) SJDR
Rosilda Maria da Paixão Moreira 03666628648
Rosimeire Garcia Resende 82012954634
Rozetto Silva Sociedade de Advogados
RRV Diagnósticos por Imagem LTDA
RSR Soluções Financeiras Imobiliárias e Seguros Ltda
Rubens Luiz Resende
S & S INFO COMERCIO ELETRONICO PRADENSE LTDA - ME
Sabor Rural Restaurante e Artesanato em Tiradentes Ltda
Samira Lucia Batista - MR
Sandra Aparecida de Serpa Nascimento
Santa Casa de Misericórdia de São João del-Rei
Santa Cruz de Minas Serviços LTDA - ME
Santíssimo Resort Ltda
Santoza Empreendimentos Ltda
São Joanense Textil Ltda
São João Del Rei Cartório do Segundo Ofício de Notas
Satec Empreendimentos Ltda - ME
Savio Marques Borges Souza 13305438665

Scheila Rose Albano de Oliveira - ME (Academia Bauer Life, Colônia)
Sebastião Sérgio de Freitas Eireli
Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais
Sercon Serviços Contábeis Ltda
Sergio Tonioli
Serraria Agostini
SH3 Informática Ltda
Sheila da Silva Pires 01069188697
Silva e Oliveira de Barbacena LTDA
Sindicato dos Produtores Rurais de Madre de Deus Minas
Social Futebol Clube
Sociedade de Auxílio a Criança Enferma
Somatori Soluções Contábeis LTDA
SOS Condomínios MG Ltda
Souza e Aguiar Comercio e Representações LTDA
Souza e Lage Incorporadora e Construtora LTDA
Speak Up Escola de Idiomas Eireli
Sport Center Fernando Magno Esportes Ltda
Stillo Car Centro Automotivo LTDA
Sul Serviços de gerenciamento Informatizado e Lubrificação de Pontos Eireli
Superação Projetos & Consultoria Ltda
Supermercado Bergão Ltda
Supermercado Casa do Fazendeiro LTDA
Supermercado Douradão Ltda
Supermercado Eskinão
Supermercado Eskynão Ltda
Supermercado Moreira de Barroso
Supermercado Resende Costa Ltda - EPP
Supermercado. Panificadora e Agropecuária Massa Ltda - ME
T I Services Telecomunicacoes Eirele - ME
Talyson Windson de Souza 11883182689
Terrasa Engenharia LTDA
TGA Materiais de Construção Ltda – ME
Tiradentes Cartório de Notas
Topa Tudo Mix Ltda - EPP
Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais
Tribunal Regional do Trabalho – 3ª Região
Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais
Trilhos da Arte Artesanatos Ltda
Unimed de São João del Rei – Coop. De Trabalho Médico
Universidade Federal de São João del Rei
Upa de São João del Rei
Usichapas Ltda - EPP
Usina de Beneficiamento Del Rios Ltda
Vania Aparecida Martins

Veiculos Avenida de Barroso LTDA
Vertentes Clínica Médica e Odontológica Ltda
Viação Presidente Ltda
Vidraçaria Ferreira Buzatti Ltda - ME
Vidraçaria Matosinhos Ltda
Villa Sport Academia e Comércio Ltda ME
Visual Concretos Ltda
Visual Construtora Del Rei LTDA-EPP
Vitage Saude e Beleza Ltda
Vital Soluções Rurais Ltda
Viviane de S. Nascimento
VL Minduri Artefatos de Cimento Ltda
Vovó Ziza Gourmet Eireli - ME
VS Pré Moldados e Artefatos de Cimento Ltda
Washington Luiz da Silva - ME
Wesley Geraldo de Melo Jaques 08924356666
WK Peças Automotivas Ltda – EPP
WM Metalúrgica e Construções Ltda
JOAO BATISTA DA SILVA CPF - 717.594.256-72
Super Estagios Ltda
PAOLA LAYSSA CHAVES SANTOS 12508068608
Minas Verde Máquinas Ltda
Município de Matozinhos
VINICIUS DA SILVA FERNANDES 11338739603
Contabilidade Vicenciana Eireli

Fonte: NAE UNIPTAN (2021)

Quadro 5: Quantidade de estagiários por curso

QUANT. DE ESTAGIÁRIOS POR CURSO	
CURSOS	Nº DE ESTAGIÁRIOS
ADMINISTRAÇÃO	54
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	62
DIREITO	57
EDUCAÇÃO FÍSICA	-
ENFERMAGEM	6
ENGENHARIA CIVIL	24
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	20
NUTRIÇÃO	-
PEDAGOGIA	170
PSICOLOGIA	6

Fonte: NAE UNIPTAN (2021)

O Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas Dr. Nicolau Carvalho Esteves (CEM), consta de uma parceria entre a Universidade Presidente Tancredo de Almeida Neves e a Prefeitura Municipal de São João del-Rei MG, foi inaugurado no dia 12 de abril de 2018.

Tem como principal objetivo o ensino, aliando teoria à prática, proporcionando ao aluno a vivência do atendimento em saúde do contexto inserido na comunidade.

O atendimento é feito de forma gratuita pelo Sistema Único de Saúde (SUS) a toda população de São João del-Rei. Através de encaminhamento referenciado feito pelas Unidades Básicas de Saúde do Município, realiza-se o agendamento na recepção do CEM.

São oferecidos atendimentos em diversas Especialidades Médicas como: Pediatria, Ginecologia, Obstetrícia, Psiquiatria, Neurologia, Cardiologia, Dermatologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Cirurgia Clínica e Pequenas Cirurgias. Para atendimento Odontológico excluem-se apenas Ortodontia e Implantes, todas as outras especialidades são ofertadas. Para assistência em Enfermagem promove-se a realização de cuidados em feridas e coleta de material para exame Papanicolau.

A estrutura física garante um ambiente favorável ao aprendizado e possibilita uma assistência adequada para cada tipo de atendimento. Contamos com áreas destinadas ao estudo, consultórios médicos e odontológicos e ambientes para procedimentos de Enfermagem. São 10 consultórios Médicos, 01 consultório cirúrgico com 03 salas integradas para pequenas cirurgias, 01 sala de assistência em feridas, 01 laboratório de Odontologia e 19 consultórios integrados para atividades odontológicas, além de 01 auditório para aulas teóricas e todo ambiente técnico administrativo.

O aluno é acompanhado durante todo o período de atividades no Cem por professor devidamente especializado na área de atuação, o que garante uma assistência qualificada e individualizada à população e maior segurança para o aprendizado, suprimindo as expectativas da prática ambulatorial na profissão.

Conforme exposto no PDI, através do CEM, o UNIPTAN pode fortalecer

a relação com a comunidade regional através dos serviços médicos e odontológicos prestados de forma confiável, com alta qualidade e de forma gratuita, mantendo assim, a confiança que a população sempre depositou na IES.

Os atendimentos médicos do 1º semestre de 2020 no CEM, tiveram início em 03 de fevereiro e término em 24 de agosto.

Obteve-se um total de 1.253 atendimentos realizados pelos alunos do sexto e sétimos períodos do curso de Medicina, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Quadro 6: Quantitativo dos atendimentos médicos 1º semestre 2020

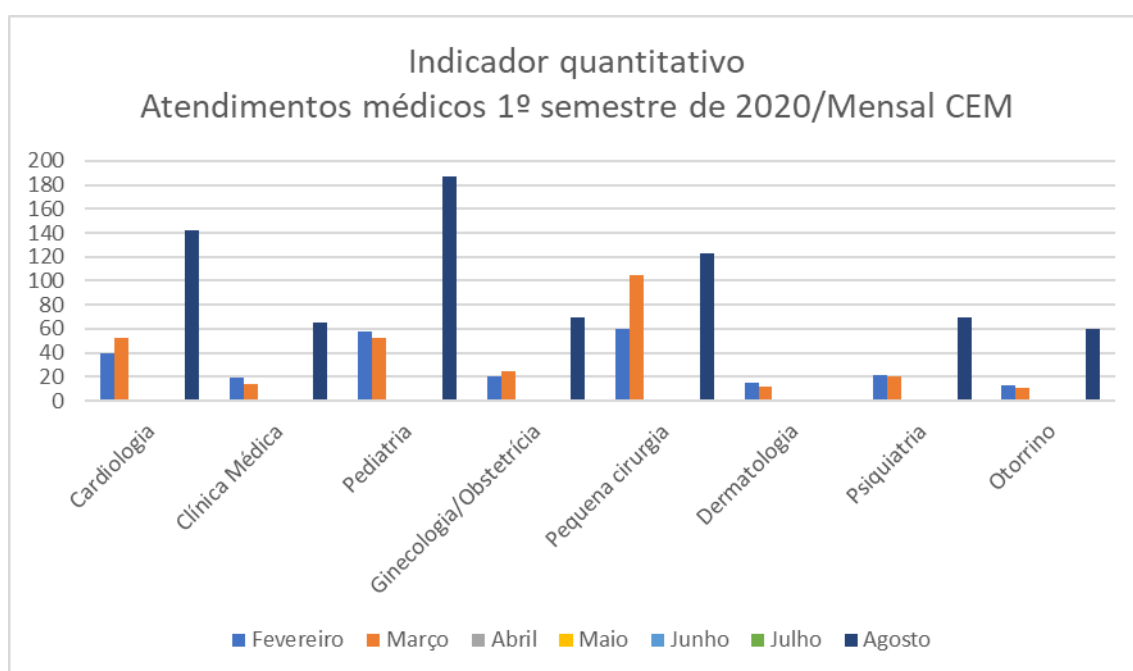
Disciplina/ Especialidade	Mês	Quantidade	Total
Saúde do Adulto e do Idoso Clínica médica	Fevereiro	19	98
	Março	14	
	Abril	0	
	Maio	0	
	Junho	0	
	Julho	0	
	Agosto	65	
Saúde da criança e do Adolescente Pediatria	Fevereiro	58	297
	Março	52	
	Abril	0	
	Maio	0	
	Junho	0	
	Julho	0	
	Agosto	187	

Saúde da Mulher Ginecologia	Fevereiro	20	114
	Março	25	
	Abril	0	
	Maio	0	
	Junho	0	
	Julho	0	
	Agosto	69	
Pequena cirurgia	Fevereiro	60	288
	Março	105	
	Abril	0	
	Maio	0	
	Junho	0	
	Julho	0	
	Agosto	123	
Dermatologia	Fevereiro	15	27
	Março	12	
	Abril	0	
	Maio	0	
	Junho	0	
	Julho	0	
	Agosto	0	

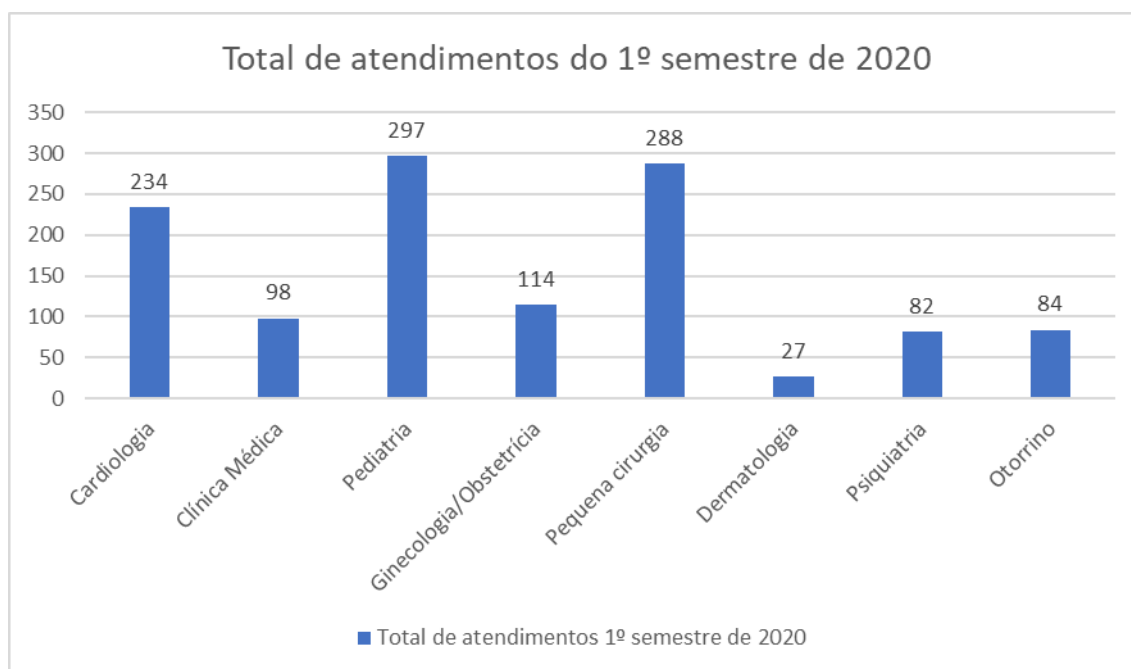
Psiquiatria	Fevereiro	21	111
	Março	20	
	Abril	0	
	Maio	0	
	Junho	0	
	Julho	0	
	Agosto	70	
Otorrino	Fevereiro	13	84
	Março	11	
	Abril	0	
	Maio	0	
	Junho	0	
	Julho	0	
	Agosto	60	
Saúde do Adulto e do Idoso cardiologia	Fevereiro	40	234
	Março	52	
	Abril	0	
	Maio	0	
	Junho	0	
	Julho	0	
	Agosto	142	

Fonte: CEM (2021)

Gráfico 1: Indicador quantitativo Atendimentos médicos 1º semestre de 2020



Fonte: CEM (2021)

Gráfico 2: Total de atendimentos do 1º semestre de 2020

Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos de Enfermagem do 1º semestre de 2020 no CEM, tiveram início em 03 de fevereiro e término em 24 de agosto.

Obteve-se um total de 229 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

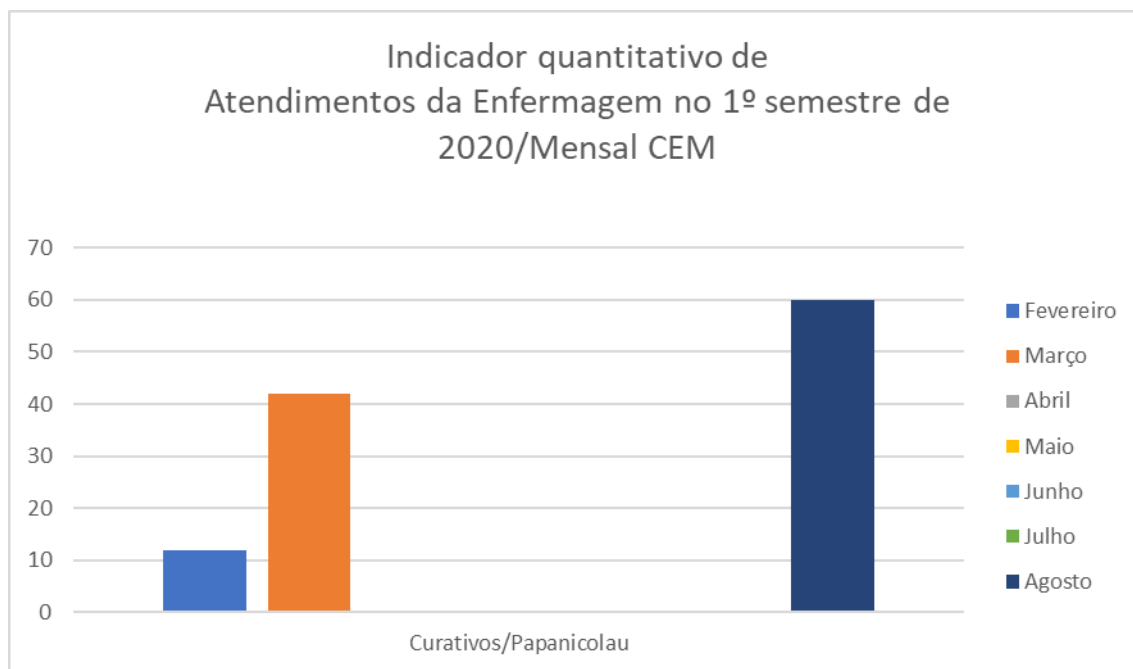
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS.

Quadro 7: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem 1º semestre de 2020

Atividade	Mês	Quantidade	Total/semestre
Curativos/ Papanicolau	Fevereiro	12	229
	Março	42	
	Abril	0	
	Maio	0	
	Junho	0	
	Julho	63	
	Agosto	112	

Fonte: CEM (2021)

Gráfico 3: Indicador quantitativo de atendimentos da Enfermagem no 1º semestre de 2020



Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos odontológicos do 1º semestre de 2020 no CEM, tiveram início em fevereiro e término em agosto.

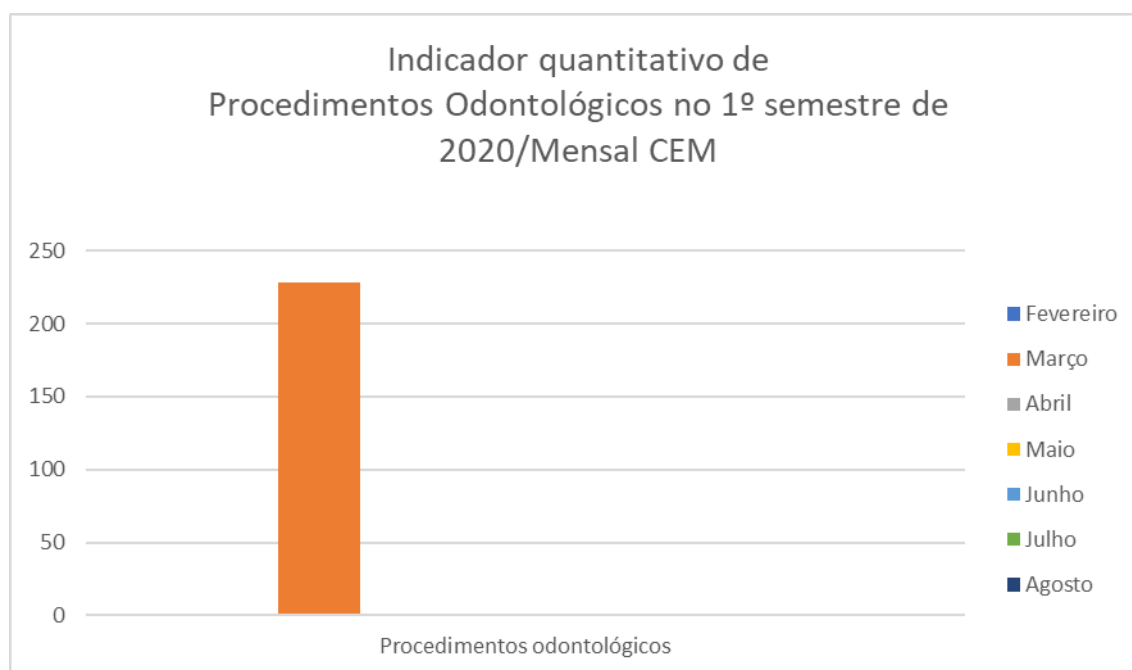
Obteve-se um total de 228 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Quadro 8: Quantitativo dos atendimentos odontológicos 1º semestre 2020

Disciplina/Especialidade	Mês	Quantidade	Total
Procedimentos odontológicos	Fevereiro	0	228
	Março	228	
	Abril	0	
	Maio	0	
	Junho	0	
	Julho	0	
	Agosto	0	

Fonte: CEM (2021)

Gráfico 4: Indicador quantitativo de Procedimentos Odontológicos no 1º semestre de 2020

Fonte: 2020

Os atendimentos médicos do 2º semestre de 2020 no CEM, tiveram início em 31 de agosto e término em 18 de dezembro.

Obteve-se um total de 2.646 atendimentos realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela base de dados

de produção lançada no Data SUS:

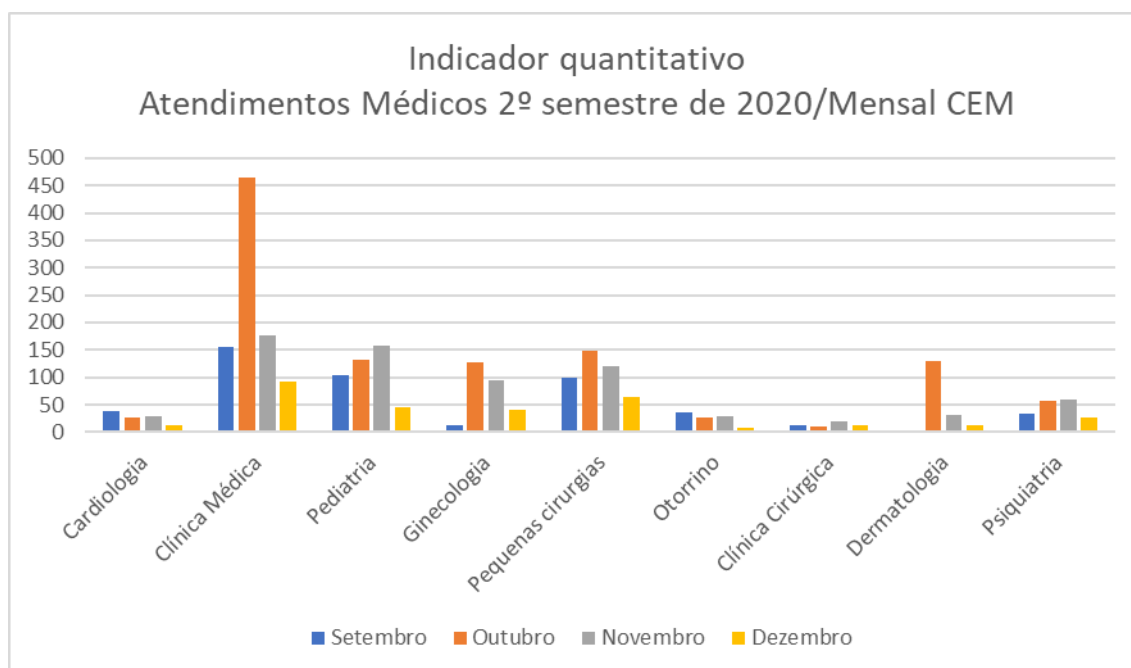
Quadro 9: Quantitativo dos atendimentos médicos 2º semestre

Disciplina/Especialidade	Mês	Quantidade	Total
Saúde do adulto e do Idoso Clínica médica/ Cardiologia	Setembro	39	109
	Outubro	27	
	Novembro	30	
	Dezembro	13	
Saúde do adulto e do Idoso Clínica médica	Setembro	156	889
	Outubro	465	
	Novembro	176	
	Dezembro	92	
Saúde da criança e do adolescente Pediatria	Setembro	103	440
	Outubro	133	
	Novembro	158	
	Dezembro	46	
Saúde da mulher Ginecologia	Setembro	12	276
	Outubro	128	
	Novembro	95	
	Dezembro	41	
Cirurgia ambulatorial Pequenas Cirurgias	Setembro	100	432
	Outubro	148	
	Novembro	120	
	Dezembro	64	
Otorrino	Setembro	36	98
	Outubro	27	
	Novembro	28	
	Dezembro	7	
Clínica Cirúrgica	Setembro	12	53
	Outubro	10	
	Novembro	19	
	Dezembro	12	

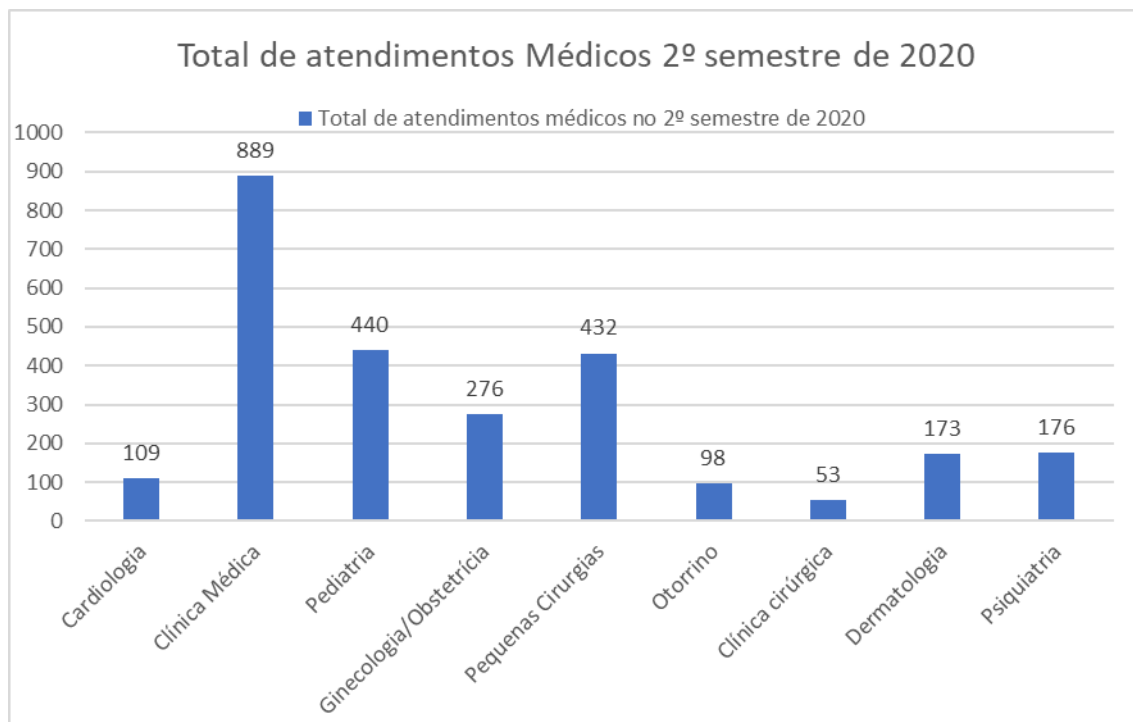
Dermatologia	Setembro	0	173
	Outubro	129	
	Novembro	31	
	Dezembro	13	
Psiquiatria	Setembro	34	176
	Outubro	56	
	Novembro	59	
	Dezembro	27	

Fonte: CEM (2021)

Gráfico 5: Indicador quantitativo Atendimentos Médicos 2º semestre de 2020



Fonte: CEM (2021)

Gráfico 6: Total de atendimentos médicos 2º semestre 2020

Fonte: CEM (2020)

Os atendimentos de Enfermagem do 2º semestre de 2020 no CEM, tiveram início em 31 de agosto e término em 18 de dezembro.

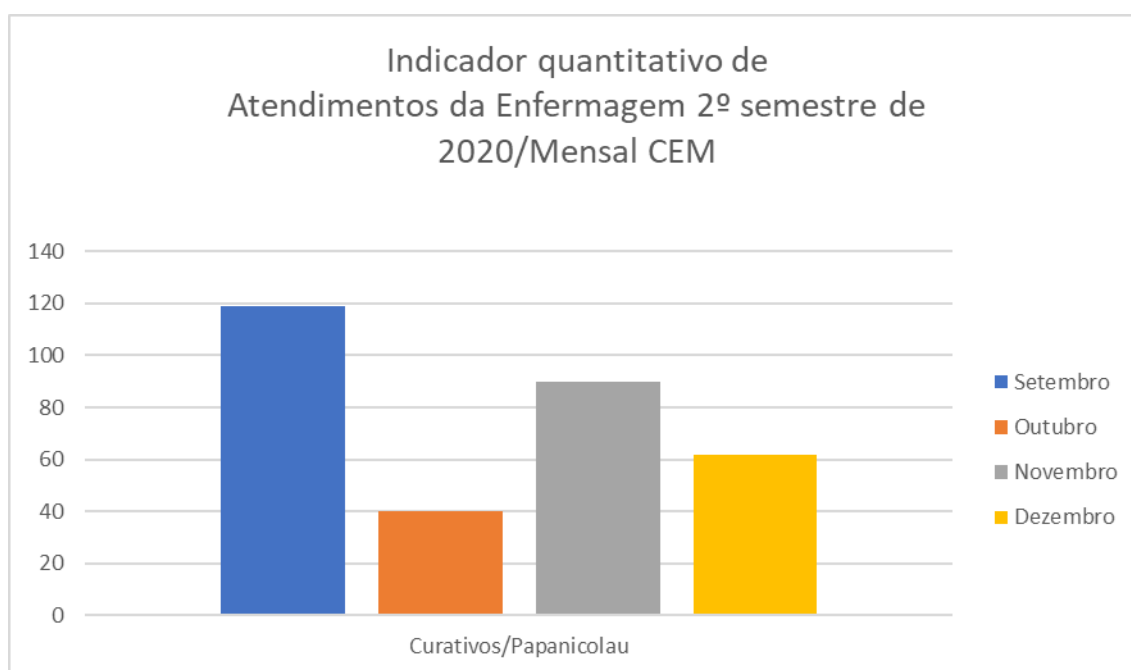
Obteve-se um total de 311 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Quadro 10: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem 2º semestre 2020

Atividade	Mês	Quantidade	Total/semestre
Curativos/ Papanicolau	Setembro	119	311
	Outubro	40	
	Novembro	90	
	Dezembro	62	

Fonte: CEM (2021)

Gráfico 7: Indicador quantitativo de atendimentos da Enfermagem 2º semestre de 2020

Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos odontológicos do 2º semestre de 2020 no CEM, tiveram início em setembro e término em dezembro.

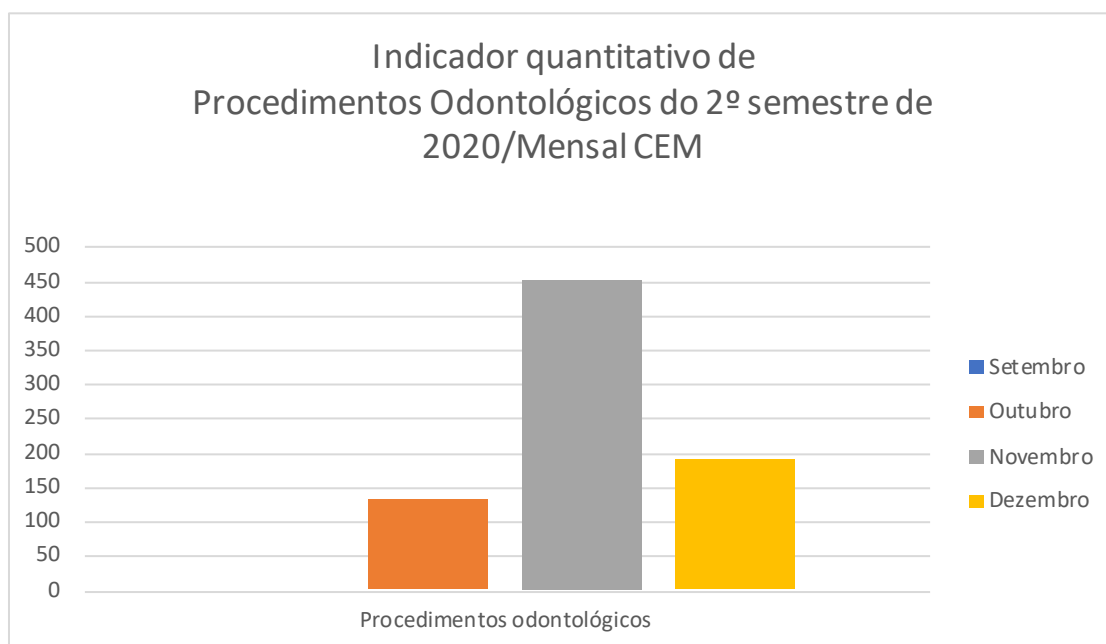
Obteve-se um total de 769 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Quadro 11: Quantitativo dos atendimentos odontológicos 2º semestre de 2020

Disciplina/Especialidade	Mês	Quantidade	Total
Procedimentos odontológicos	Setembro	0	769
	Outubro	130	
	Novembro	450	
	Dezembro	189	

Fonte: CEM (2021)

Gráfico 8: Indicador quantitativo de procedimentos Odontológicos 2º semestre de 2020

Fonte: CEM (2021)

Média de atendimentos/procedimentos 2020

Medicina: total de 3.899 atendimentos no decorrer de 7 meses de atividades.

Perfazendo uma média mensal de 557 atendimentos.

Enfermagem: total de 540 atendimentos no decorrer de 8 meses de atividades.

Perfazendo uma média mensal de 67,5 atendimentos.

Odontologia: total de 997 atendimentos no decorrer de 5 meses de atividades.

Perfazendo uma média mensal de 199,4 atendimentos.

É importante salientar que o CEM ficou sem atendimentos durante um período do ano de 2020 devido a pandemia do COVID 19.

Como mencionado no PDI o UNIPTAN possui o Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, funcionando no centro da cidade, para atender a população carente com acompanhamento de Professor Tutor em todas as atividades de demandas recebidas por pessoas que não tem condições de custear e bancar tais necessidades judiciais.

O NPJ é importante para a comunidade, considerando que serve como suporte jurídico às pessoas hipossuficientes, aquelas cuja renda é de até 02 (dois) salários-mínimos, garantindo o acesso a apreciação judicial de conflitos e, sobretudo, o direito a defesa.

Considerando que é um serviço de extensão que apoia a comunidade e também a Defensoria Pública, que em Minas Gerais, tem quase a metade de defensores comparando a Promotores e Juízes. Assim, o ponto focal é a possibilidade de os discentes do UNIPTAN entrarem em contato permanente com os casos práticos, com as realidades sociais e as demandas que serão, quando da sua atuação profissional, apresentadas, seja na atuação enquanto advogado, promotor, juiz, técnico, analista, oficial de justiça, enfim, em qualquer carreira.

Como fortaleza, o caráter de extensão do NPJ se destaca, em dois pólos, nas cidades de São João Del Rei e Santa Cruz de Minas, onde a comunidade pode ter amparo nas questões judiciais e, com inovação, em ação de mediação.

Também é possível afirmar como relevante e significativa a parceria do NPJ para com o Tribunal de Justiça de Minas Gerais, permitindo aos alunos uma compreensão de outras formas de resolução de conflito, em especial, a mediação no setor do CEJUSC.

Nos anos de 2018 e 2019, os atendimentos foram realizados de forma ampla pelos professores tutores juntamente com os alunos a toda comunidade carente de São João Del Rei e região. O horário das aulas e o atendimento

externo aos assistidos sempre foi o de 13h as 17h, e dentro deste horário os alunos juntamente com os professores tutores elaboram as peças processuais, organizam os documentos e as pastas dos assistidos nos dois setores de atendimento, que é o de judicialização e o de mediação.

Considerando que a partir de 11 de março de 2020 foi decretado a pandemia Mundial. No Brasil, com o embasamento jurídico pela Lei 13.979 de 2020 e o Decreto Legislativo nº 06/2020, foram determinadas que todas as atividades de atendimento fossem suspensas, o que afetou as atividades de atendimento perante o NPJ.

Diante do novo cenário, para o ano de 2020, nos 1º e 2º semestres, o estágio aconteceu no formato remoto, através da plataforma Canvas.

O estágio remoto, nos dois setores existentes, de judicialização e mediação, aconteceram semanalmente, de 2ª a 6ª feiras, nos horários de 13h as 17h.

Os professores tutores do setor de judicialização e do setor de mediação aplicavam e explicavam aos alunos, um caso concreto em cada aula.

Assim, eles eram divididos em salas simultâneas (um recurso de metodologia do Canvas) para elaborarem a construção da peça processual, no setor de judicialização. Já no setor de mediação, os alunos também eram divididos em salas simultâneas e formulavam os quesitos para fazerem a simulação dos personagens na sessão de mediação fictícia.

Ao final, em ambos os setores, após a construção da peça processual e a apresentação da simulação do caso pelos alunos, os professores apresentavam as considerações e apontamentos sobre os casos.

Em relação as audiências dos assistidos no NPJ, todas que estavam marcadas foram realizadas pelo advogado do NPJ, com exceção de algumas audiências foram redesignadas para datas posteriores.

Assim, durante o 1º e o 2º semestre de 2020 foram avaliadas as posturas dos discentes em relação a interpretação dos casos, a criatividade na resolução das melhores soluções aos casos, desenvolvimento de técnicas de oratória e persuasão jurídica, bem como o aprimoramento na formação de perfil profissional do discente nos casos que lhes foram apresentados.

Quadro 12: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2018

PROCESSOS ATIVOS	2018/1	2018/2	Total 2018
Atendimentos Realizados NPJ E MEDIAÇÃO	*	*	*
Processos NPJ DISTRIBUIDOS	*	*	*
Audiências Realizadas	74	72	146
Acordos realizados Cejusc	69	62	131

Fonte: Dados coletados na agenda 2018 do NPJ (2021)

* Não possuímos os dados coletados nesta época.

Quadro 13: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2019

PROCESSOS ATIVOS	2019/1	2019/2	Total 2019
Atendimentos Realizados NPJ E MEDIAÇÃO	459	375	834
Processos NPJ DISTRIBUIDOS	75	87	162
Audiências Realizadas	45	57	102
Acordos realizados Cejusc	73	64	137

Fonte: Dados coletados no arquivo no computador do NPJ (2021)

Quadro 14: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2020

PROCESSOS ATIVOS	2020/1	2020/2	Total 2020
Atendimentos Realizados NPJ E MEDIAÇÃO	0	0	0
Processos NPJ DISTRIBUIDOS	0	5	5
Audiências Realizadas	39	63	102
Acordos realizados Cejusc	0	0	0

Fonte: Dados coletados na agenda 2020 do NPJ (2021)

A IES oferece aulas de nivelamento em determinadas áreas, no início dos cursos de graduação, para que estudantes com dificuldades em acompanhar o ritmo da educação superior possam reforçar seus conhecimentos e capacidade de aprendizagem. No ano de 2020 foi ofertado nivelamento em Biologia.

A instituição oferece desconto também para colaboradores da IES; parente de alunos; além de ter convênios com empresas da cidade e região oferecendo desconto para funcionários. Algumas empresas conveniadas são: Marluvas, Polícia Militar MG, Santa Casa da Misericórdia de SJDR, UFSJ, SindMetal, etc. Também incentiva os alunos das escolas públicas a participarem do ENEM com vistas ao ingresso na instituição com benefícios do PROUNI. Este incentivo ocorre através de ações desenvolvidas pelo UNIPTAN, como:

Afya na estrada: consiste em uma ação com os alunos de 3º ano do ensino médio alocados nas escolas da cidade e região. Essa ação é titulada como “AFYA NA ESTRADA” que nasceu com o objetivo de conectar, os estudantes, a assuntos relacionados à graduação, à atualidade e ao mercado de trabalho. Tudo isso com o único objetivo: ajudá-los a escolher o destino certo para a sua carreira.

O UNIPTAN fará uma viagem virtual até a escola a fim de proporcionar uma experiência única. São diversas palestras e atividades - realizadas em formato digital - repletas de reflexões instigantes e dicas para enriquecer a base de conhecimentos dos seus alunos sobre o Ensino Superior.

Tendo um maior contato com os nossos professores e com profissionais de diversas áreas, somado a conhecimentos sobre os vestibulares, eles terão mais facilidade para começar a trilhar o futuro na universidade! Essa ação reuniu cerca de 200 alunos em dezembro e vai perdurar durante todo o ano de 2021.

Live de revisão para ENEM: parceria com o ITPAC Palmas em uma live de revisão para o ENEM dias antes da realização da prova. Essa ação reuniu cerca de 150 alunos.

A IES possui convênios de estágios remunerados e não remunerados, com entidades públicas e privadas da comunidade onde está inserida, atendendo às necessidades destas e estabelecendo uma interação entre o acadêmico e a sociedade.

A instituição aderiu ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), candidatos pré-selecionados pelo MEC para a Instituição, que os submete a



um processo seletivo próprio, diferente do vestibular. A inclusão e a participação são essenciais à dignidade humana e ao pleno exercício da cidadania. Dentro do campo da educação, isso se reflete no desenvolvimento de estratégias que procuram promover a genuína equalização de oportunidades. A educação inclusiva proporciona um ambiente favorável à aquisição de igualdade de oportunidades e participação total dos portadores de necessidades especiais no processo de aprendizagem. O sucesso delas requer um esforço claro, não somente por parte dos professores e dos profissionais da educação, mas também por parte dos colegas, pais, famílias e voluntários.

A educação inclusiva deve responder às necessidades diversas do educando, acomodando diferentes estilos e ritmos de aprendizagem e assegurando uma educação de qualidade para todos, por meio de metodologias de ensino apropriadas, arranjos organizacionais, uso de recursos diversificados e parceria com as organizações especializadas.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2: Política para o ensino, pesquisa e extensão.

ENSINO

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da confrontação dos projetos político-pedagógicos dos cursos e as diretrizes curriculares nacionais. Verificou-se que os currículos dos cursos, com sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso e das diretrizes curriculares, de forma conjunta entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade. Os planos de ensino, elaborados pelo professor, são analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos e aprovada pela coordenação de curso. Nas respostas aos questionários aplicados verificou-se que tanto

docentes quanto discentes consideram positiva a atuação do coordenador e do colegiado de curso. Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são adequados aos objetivos delas.

Para avaliação a CPA utilizou a aplicação de questionários aos discentes, por ferramenta digital.

Percebeu-se a partir da análise dos questionários aplicados que:

- I) os professores estimulam os discentes a estabelecerem conclusões e formular interferências/relações;
- II) os professores estimulam os alunos a integrarem conhecimentos com outros componentes curriculares;
- III) os docentes demonstram clareza e objetividade na explicação do conteúdo;
- IV) assiduidade, pontualidade e a utilização de procedimentos didáticos são adequados;
- V) os docentes apresentam os planos de ensino do início do semestre e seguem o planejamento de forma clara e organizada;
- VI) os docentes comunicam de forma clara as formas e critérios de avaliação e formulam avaliações coerentes com as aulas;
- VII) os docentes realizam feedback das avaliações;
- VIII) os docentes estabelecem relação entre teoria e prática profissional; e
- IX) Os docentes relacionam-se bem com os alunos, sendo acessíveis nos horários de aula.

A pertinência dos currículos é constantemente analisada pelo Núcleo Docente Estruturante de cada curso, sob orientação e supervisão do coordenador.

O UNIPTAN conta com profissionais docentes de diversas áreas, com experiência profissional em concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais. Esse grupo constitui o NAPED – Núcleo de Práticas Pedagógicas e Experiência Docente, ligado diretamente à Pró-reitoria de Ensino e Assuntos Acadêmicos, constituído por profissionais nas áreas pedagógica, psicológica, linguística e exata, cujos membros são nomeados através de Portaria da Reitoria do UNIPTAN.

O NAPED é um núcleo de apoio pedagógico aos docentes que atua nas

instituições de ensino do grupo AFYA. No UNIPTAN, o NAPED tem como função o planejamento de ações que visam facilitar a prática pedagógica com vistas a melhoria do processo ensino-aprendizagem. Para tanto, o NAPED, desenvolve ações de acolhida, formação e supervisão, ou seja, de suporte pedagógico aos docentes da instituição com o intuito de qualificar a experiência docente de cada professor (a) que atua no UNIPTAN. A busca constante é que o suporte aos docentes se desdobre em um ambiente acadêmico rico em práticas voltadas para formar alunos competentes nos aspectos cognitivos, procedimentais e atitudinais.

No ano de 2020 várias capacitações e ações foram realizadas pelo NAPED, conforme demonstrado:

Quadro 15: Ações NAPED 2020.1 e 2020.2

AÇÃO	PAUTA	DATA	RESPONSÁVEL
Bancas de seleção docente	Contato e participação em banca para seleção e contratação de professores para a instituição	14/09/2020 14/09/2020 03/11/2020 21/07/2020 29/10/2020 29/10/2020 05/11/2020 05/11/2020 30/11/2020 30/11/2020 30/11/2020 30/11/2020	Alessandra, Lílian, Lívia, Marcele, Marcília, Viviane
Capacitação Professores Novatos	Acolhida e Repasse informacional: funcionamento e rotina institucional, normas acadêmicas	10/02/2020, 11/02/2020 e, 06/08/2020	Alessandra, Lílian, Marcele, Marcília, Viviane
Capacitação: plantão “Elaboração de Plano de Ensino”	Capacitação sobre elaboração de Plano de Ensino por Competências a professores recém-chegados a instituição.	13/02/2020 14/02/2020	Alessandra, Lílian, Marcele, Marcília, Viviane
Capacitação da lousa digital	Dicas para a utilização da lousa digital nas aulas institucionais	28/02/2020	Rafael Leite, Alessandra, Lílian, Marcele, Marcília, Viviane

Encontro equipe NAPED com Diretora Acadêmica Kelly Torres	Reunião sobre ações NAPED Planejamento de ações para aulas remotas	03/03/2020 20/03/2020	Kelly Torres, Alessandra, Lílian, Marcele, Marcília, Viviane
Reunião equipe NAPED e NDEs Orientação sobre Planos de Ensino por Competências	Reunião sobre pontos a serem observados na avaliação em Planos de Ensino dos professores.	02/03/2020 03/03/2020 12/03/2020	Alessandra, Lílian, Marcele, Marcília, Viviane Equipes NDEs dos cursos
Reunião equipe NAPED e Coordenador do curso de Odontologia	Demandas em relação a formação de professores do curso para trabalho no REANP	16/04/2020	Michel Abrão, Kelly Torres, Alessandra, Lílian, Marcele, Marcília, Viviane
Criação de Vídeo “10 dicas para Aulas ao vivo”	Subsidiar professores no planejamento de aulas remotas	Março de 2020	Alessandra, Lílian, Marcele, Marcília e Viviane
Produção e escrita de Material Didático “Atividades Avaliativas no CANVAS: estratégias pedagógicas e Instruções técnicas”	Capacitar professores na elaboração de atividades avaliativas na plataforma Canvas, a partir de habilidades de Bloom	Abril de 2020	Alessandra, Lílian, Marcele, Marcília e Viviane
Capacitação de professores “Atividades Avaliativas no CANVAS, por cursos	Ferramentas de avaliação com foco na taxonomia de Bloom	20/04/2020 Odontologia 28/04/2020: Administração e Ciências Contábeis; Fisioterapia e Nutrição 29/04/2020 Direito; Educação Física e Pedagogia 30/04/2020 Medicina; Enfermagem e Psicologia 08/05/2020 Engenharia Civil e Engenharia de Produção	Alessandra, Lílian, Lívia, Marcele, Marcília e Viviane

Capacitação “Pílulas de Aprendizagem para Aulas Remotas: Treinamento por Estações”	Capacitação de professores de atividades avaliativas com foco na Pirâmide de Bloom, por áreas, de acordo com curso	23/04: Odontologia 19/05: Nutrição, Fisioterapia, administração e Contábeis 21/05: Enfermagem, Medicina e Psicologia 22/05: Engenharia Civil e Engenharia de Produção 25/05: Direito	Alessandra, Lílian, Lívia, Marcele, Marcília e Viviane
Organização de Webconferência com Dr Paulo Tomazinho “Ensino Remoto não é EAD: possibilidades de trabalho síncrono, assíncrono e misto”	Capacitação de professores acerca de aulas síncronas, assíncronas	23/04/2020	NAPED e GEMAT
Capacitação de professores da Faculdade Santo Agostinho “Formação Docente no Canvas	Capacitação de professores dos cursos de Arquitetura, Direito, Engenharia e Medicina sobre atividades avaliativas no CANVAS	12/05/2020	Lílian, Lívia, Marcele, Marcília e Viviane
Artes para divulgação de materiais produzidos pelo NAPED e GEMAT para subsidiar a prática pedagógica remota	Divulgação de repositório no One Drive com materiais para os professores	Semanalmente nos meses de março e abril, de 2020	NAPED, em parceria com GEMAT
Capacitação de professores dos cursos de Pedagogia e Educação Física, Cursos ENADE UNIPTAN em 2020 “A taxonomia de Bloom na construção de questões modelo Enade”	Capacitação de professores para elaboração de questões modelo ENADE, pensadas a partir dos objetivos educacionais de Bloom	26/05/2020	Lílian, Marcele, Marcília, Viviane e Helen Bergo
Pesquisa sobre Percepção docente e discente acerca do regime de aprendizagem remota	Elaboração e aplicação de questionários para todos os professores e alunos do UNIPTAN Tratamento e análise dos dados coletados	1º semestre de 2020	Lílian, Marcele, Marcília, Viviane

Organização do Evento "Viva La Vida"	Troca de experiências entre docentes sobre práticas no REANP Homenagem aos docentes do UNIPTAN	07 e 08/07	Lílian, Lívia, Marcelle, Marcília, Viviane
Capacitação Docente para docentes do Curso de Medicina	Formação de Docentes do Curso de Medicina do UNIPTAN	10/08/2020 11/08/2020	Lílian, Lívia, Marcelle, Marcília, Viviane
Semana de Capacitação Docente "Diálogos Interdisciplinares"	Promover reflexões e iniciativas acerca da utilização de atividades interdisciplinares nos respectivos cursos da instituição.	03 a 07 de agosto de 2020	Lílian, Lívia, Marcelle, Marcília, Viviane
Construção de material pedagógico Sequência Didática 4 (NAPED Uniptan e NAPED Fasavic) "Questionar é preciso!"	Capacitação de professores com vistas a uma metodologia dialética na atuação docente	10/09/2020	Lívia e Viviane
Organização de webinar e Oficina no NAPED Day	Webinar Organização e montagem do Plano de Ensino por Competência 19h Oficina "Avaliação por Competências utilizando o Canvas (21h)	18/09/2020	Alessandra, Lílian, Lívia, Marcelle, Marcília. Marcelo Silva (Afya) e Maria Tereza Lima (Uniptan)
Capacitação de professores: "Ferramentas de design para professores: como tornar suas aulas mais atrativas"	Capacitação de professores para aprimoramento de material para aula síncrona	02/10/2020	NAPED e GEMAT
Homenagem ao Dia dos Professores	Envio de Mensagens e vídeo, de forma individual a cada professor da instituição; Participação em Drive Thru para entrega de brinde	14/10/2020 15/10/2020	Alessandra, Lílian, Lívia, Marcelle, Marcília
Formação Continuada de Tutores Afya "A utilização de questões gamificadas como recurso para a revisão de conteúdos e avaliações"	Capacitação de tutores para a aula de revisão das disciplinas EAD	28/10/2020	Adriana, Lílian

Formação Continuada de Tutores Afya “A utilização do Power Point na construção de atividades gamificadas”	Capacitação de tutores para a elaboração de games utilizando Power point	11/11/2020	Adriana, Lílian
Semana de Desenvolvimento Docente 2/2020 “Reflexões sobre Intencionalidade Pedagógica”	Promover reflexões acerca da intencionalidade pedagógica docente, com vistas a maior segurança na escolha metodológica que vise ao alcance dos objetivos de aprendizagem.	15/12/2020 16/12/2020 17/12/2020	Alessandra, Lílian, Lívia, Marcele, Marcília
Participação em reunião geral dos NAPEDs Afya	Alinhamento de ações dos NAPEDs Afya	01/07/2020 08/2020 07/10/2020 22/10/2020 29/10/2020 05/11/2020 12/11/2020 19/11/2020 10/12/2020	Lívia, Denny e demais coordenadores NAPED
Construção de E-book Práticas Criativas em REANP	Reunião para construção de formulários, divulgação e chamamento dos professores, seleção e revisão dos registros para a elaboração do E-book	25/08/2020 31/08/2020 2ª quinzena de novembro/20	Alessandra, Lílian, Lívia, Marcele, Marcília

Fonte: NAPED/UNIPTAN (2021)

Pode-se perceber também que com as reuniões mensais dos Núcleos Docentes Estruturantes houve uma contribuição significativa para a revisão sistemática e periódica dos currículos, feita à luz das diretrizes curriculares. O mecanismo consiste na análise das diretrizes e da realidade local e regional.

Os NDEs são formados pelo coordenador de curso e docentes do curso, contratados em tempo parcial e integral. Os critérios orientadores da atualização curricular são as diretrizes nacionais de cada curso, o perfil desejado dos egressos e as necessidades do mercado profissional.

Podemos ver abaixo as notas apresentadas pelos indicadores do INEP:



Quadro 16: Notas apresentadas pelos indicadores do INEP

Nº	CURSOS OFERECIDOS	ENADE	CPC
1	Administração	4 (2018)	4 (2018)
2	Ciências Contábeis	3 (2018)	4 (2018)
3	Direito	3 (2018)	3 (2018)
4	Educação Física (Bacharelado)	3 (2019)	4 (2019)
5	Educação Física (Licenciatura)	2 (2011)	3 (2011)
6	Enfermagem	3 (2019)	3 (2019)
7	Engenharia Civil	-	-
8	Engenharia de Produção	3 (2019)	4 (2019)
9	Fisioterapia	-	-
10	Medicina	-	-
11	Nutrição	-	-
12	Odontologia	-	-
13	Pedagogia	4 (2017)	4 (2017)
14	Psicologia	-	-

Fonte: PI/UNIPTAN (2020)

PESQUISA

A produção e divulgação do conhecimento científico, cultural e tecnológico dos nossos docentes e discentes é algo prioritário e indispensável para a formação de ambos e condição essencial para a existência do UNIPTAN como verdadeiro centro de produção de conhecimento.

Tendo como diretriz o estímulo à produção e a divulgação do conhecimento científico, cultural e tecnológico da comunidade acadêmica do UNIPTAN, são apresentadas a seguir as diretrizes institucionais para a prática da pesquisa, as modalidades de pesquisa e iniciação científica e as modalidades de apoio à produção e divulgação do conhecimento científico.

Em observância ao Art. 207 da Constituição Federal de 1988, a pesquisa no UNIPTAN é realizada de modo indissociável com o Ensino e a Extensão, permeando todos os níveis de ensino. Como um dos pilares básicos do processo de ensino, a pesquisa no UNIPTAN tem por objetivo a produção do conhecimento, o desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento analítico a partir do acesso a atividades de pesquisa que permitem o contato com os métodos de construção do conhecimento científico, bem como o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

A relação entre a pesquisa e a extensão no UNIPTAN reforça a importância da socialização do conhecimento produzido na instituição de forma a atender aos aspectos científicos da formação discente e também às necessidades da comunidade onde a instituição está inserida.

A Política de Pesquisa do UNIPTAN é composta de modalidades e programas de Pesquisa e de Iniciação Científica, de estímulo à produção acadêmica discente e docente, de estímulo à difusão para a produção acadêmica discente e docente e de estímulo à participação em eventos.

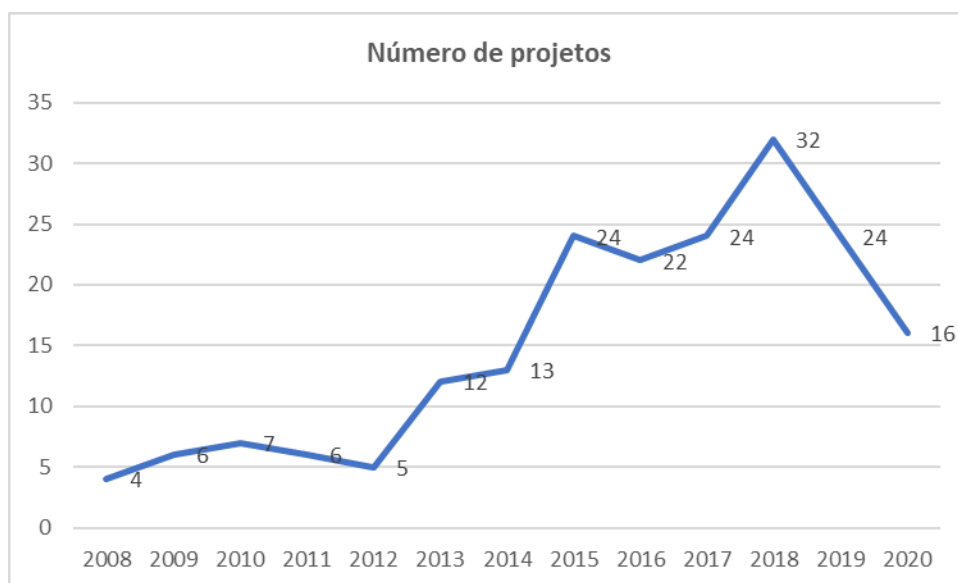
A seguir são apresentados, em números, o resultado das ações e programas de Pesquisa e Iniciação Científica no UNIPTAN, com destaque especial àquelas realizadas no ano de 2020.

Programas de pesquisa e Iniciação Científica

Em 2020 totalizaram 195 projetos de pesquisa desenvolvidos no UNIPTAN nas diferentes áreas do conhecimento, vinculados aos Programas de Pesquisa e Iniciação Científica desde o ano de 2008, conforme apresentado na Figura 1.

Em 2020 foram desenvolvidos 16 projetos de pesquisa que envolveram a participação de discentes e docentes de diferentes cursos de graduação. No quadro 17 é apresentada a relação de projetos realizados em 2020 e a equipe de pesquisadores neles envolvidos.

Figura 2: Número de projetos de pesquisa desenvolvidos no UNIPTAN de 2008 a 2020.



Fonte: Pesquisa (2021)

Quadro 17: Projetos de pesquisa desenvolvidos no ano de 2020 no UNIPTAN.

TÍTULO DO PROJETO	COORDENADOR / ORIENTADOR	CURSO DE GRADUAÇÃO
Sistema Prisional: encarceramento em massa de negros no Brasil - reflexões para o século XXII Coordenador: Lucas Kanno	Vítor Gabriel Carvalho Yara Garcia Reis Tauan Silva do Carmo Wállice Félix Cabral Silva Beatriz Vilela de Ávila	Direito
Uso da Cintilografia de Perfusão Miocárdica em repouso para exclusão do Infarto Agudo do Miocárdio na emergência da Santa Casa da Misericórdia de São João Del Rei – MG Coordenador: Allysson Dângelo de Carvalho	Tiago do Sacramento Souza Melo Gabriel Coelho da Costa Américo de Oliveira Terceiro	Medicina
Ocorrência de anaplasma phagocytophilum na população humana de São João del Rei - Minas Gerais Coordenador: Cássia Luana de Faria Castro	Elisa Vilela Ribeiro Daniela Lima Mendonça Caio Ferreira Filgueiras	Medicina
Sofrimento psicossocial: enfrentamentos possíveis pela educação estética Coordenadora: Cristiane Valéria da Silva	Diego Hudson Davin Galli	Psicologia
Avaliação da similaridade de cor de resinas compostas em relação à escala vita classical Coordenador: Diogo de Azevedo Miranda	Jaqueline Vilaça da Silva Marina Andrade Marques	Odontologia
Condições higiênico-sanitárias de utensílios utilizados em restaurantes do tipo self-service: uma revisão sistemática Coordenadora: Jaíne das Graças Oliveira Silva Resende	Lucas Augusto do Nascimento Sofia Sena de Almeida	Nutrição

Viktor Frankl e a Psicopatologia Coordenador: José Maurício de Carvalho	Taissa Cristina Chaves Samara Tortiere de Souza	Psicologia
Análise histomorfométrica do coração de ratos que realizaram exercício físico de alta intensidade depois da indução da Doença de Parkinson	Augusto Targino Silveira Gustavo Lucas Teixeira do Nascimento	Fisioterapia Medicina
Estudo forense dos ossos de indigentes enterrados no cemitério municipal de São João del-Rei Coordenadora: Laila Cristina Moreira Damázio	Isabella Santos Silva Marcos Lacerda Zimmermann Lucas Lobato Isaac Gonçalves Lucca Pereira Duvanel Nicole Modesto Murad Breno Villela Mendes	Medicina
Desenvolvimento de cadeira de rodas para crianças entre seis e dez anos de idade considerando aspectos ergonômicos e biomecânica da postura sentada Coordenadora: Larissa Mirelle de Oliveira Pereira	Bruno Boari de Resende	Fisioterapia
Análise de eventos adversos pós-vacinação no município de São João Del-Rei e no estado de Minas Gerais Coordenador: Luiz Eduardo Canton Santos	Thaynara Aparecida Moura Araújo Eduarda Santos Benevides Sara Detomi Teixeira	Medicina
A sustentabilidade como motor da cidadania e da economia sustentável e empreendedora Coordenadora: Mayara Haddad Borges	Joyce Aparecida de Melo Julia Silva Reis	Engenharia de produção

Avaliação de desempenho político: uma análise na Câmara de Vereadores de São João del-Rei/MG	Rosimeire Resende Ribeiro Matheus Henrique Lopes Cunha Matheus Gomes de Aquino	Direito Administração
Estilos de aprendizagem e rendimento acadêmico: uma análise dos acadêmicos e professores de ciências contábeis Coordenadora: Raianna Suellen da Silva Alencar	Paulo Henrique Darcy Lima Lucas Henrique Sandim	Ciências contábeis
Impacto da dieta cetogênica e da contagem de carboidratos no tratamento de pacientes portadores de diabetes tipo I: Uma revisão sistemática Coordenadora: Raíssa Neves Fagundes Lima	Letícia Helena Teixeira Moraes Augusto Ciro Jacques	Medicina
Estudo de alternativas sustentáveis na construção civil para o reaproveitamento de rejeitos produzidos por mineradoras na região de São João del-Rei-MG Coordenador: Robinson Antônio Aparecido Alves	Katrine Stefânia Couto Laura Pinto Y Sousa	Engenharia Civil

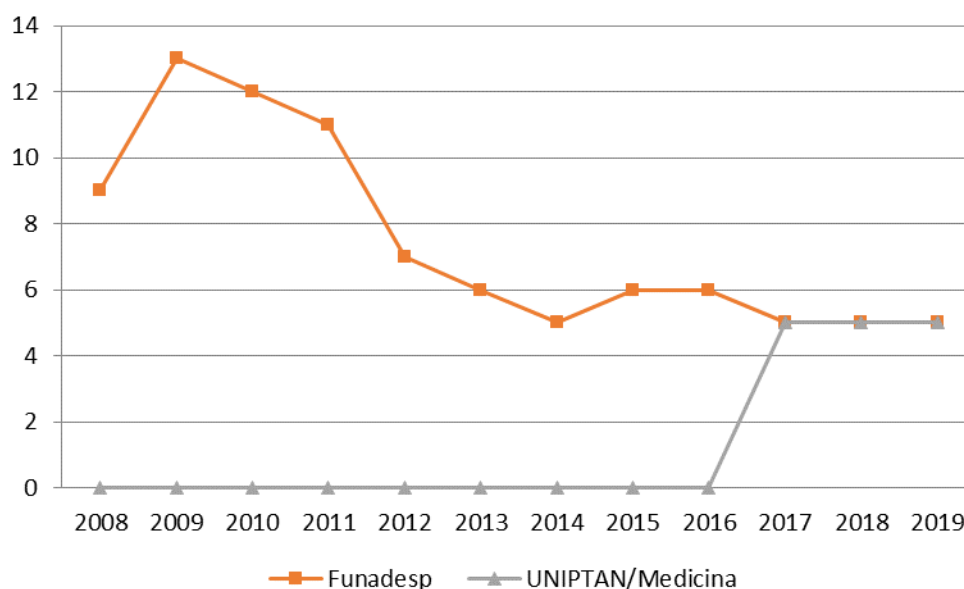
Fonte: CEM (2020)

Como resultado da **Política de Pesquisa** do UNIPTAN, em 2020 totalizaram 388 quotas de bolsas de pesquisa concedidas pelo UNIPTAN em convênio com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais – FAPEMIG – e Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular – FUNADESP. Bolsas de pesquisa foram também concedidas pelo UNIPTAN através do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina. Nas Figuras 3 e 4 são apresentados os números de quotas de bolsas de pesquisa concedidas pelo UNIPTAN no período de 2008 a 2019, para coordenadores de projeto e

alunos de Iniciação Científica, respectivamente.

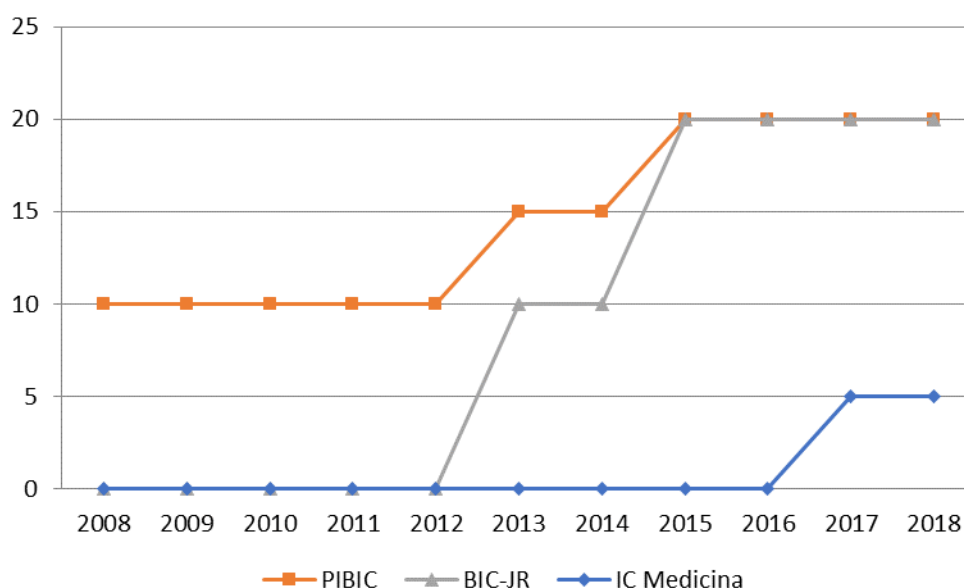
No ano de 2020 foram concedidas 8 quotas de bolsas de pesquisa pelo UNIPTAN, através da FUNADESP, a coordenadores de projetos de pesquisa. Atualmente, não estão sendo concedidas bolsas de Iniciação Científica devido à suspensão das quotas de bolsas da FAPEMIG e das bolsas concedidas através do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina.

Figura 3: Número de quotas de bolsas de pesquisa concedidas pelo UNIPTAN para docentes colaboradores e coordenadores de projeto de pesquisa no período de 2008 a 2019, através da Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular (FUNADESP) e do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina.



Fonte: Pesquisa (2021)

Figura 4: Número de quotas de bolsas de pesquisa pelo UNIPTAN para alunos de Iniciação Científica no período de 2008 a 2018, através da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (FAPEMIG) e do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina.



Fonte: Pesquisa (2021)

Ações de incentivo e divulgação da pesquisa no UNIPTAN

Ações contínuas

Fazem ainda parte da Política de Pesquisa do UNIPTAN as ações de incentivo ao desenvolvimento e à produção do conhecimento:

- A inserção da disciplina Metodologia científica da pesquisa como parte integrante na formação dos alunos em todos os cursos;
- Apoio ao desenvolvimento de pesquisas por meio de editais internos com recursos alocados para o Programa Institucional de Bolsas de Produtividade em Pesquisa, além de apoio às atividades de pesquisa e iniciação científica regimentadas por um Programa de Pesquisa e Iniciação Científica;
- Estímulo à produção científica através de fomento a eventos científicos institucionais, que inclui o Congresso de Pesquisa e Extensão do

UNIPTAN e Mostra Científica do UNIPTAN, com possibilidades de publicação em Anais dos eventos;

- Possibilidade de publicação em Revistas Científicas da Instituição (Revista Saberes Interdisciplinares e Revista Educação e Saúde: Fundamentos e Desafios), que são públicas, de livre circulação e com inscrição de ISSN; e
- Auxílio financeiro e técnico a discente e docente para apresentação de trabalhos científicos fora da IES;
- Orientação dos discentes e docentes quanto aos procedimentos necessários para propor projeto de pesquisa, submeter à apreciação ética (se for o caso) e quanto à submissão do trabalho para apresentação em evento e/ou publicação em periódico.

No interesse de incentivar a formação continuada de seus docentes e a produção acadêmica, o UNIPTAN, concede aos docentes em efetivo exercício da função na instituição apoio para participação, com apresentação de trabalho, em eventos científicos de natureza relevante aos objetivos da Instituição.

O apoio ocorre por meio de liberação do docente de suas atividades no período do evento e/ou por meio de apoio financeiro, limitado ao valor de R\$500,00 (quinhentos reais), para eventos científicos, conforme disponibilidade de recursos da Instituição. Cada docente pode obter o referido apoio financeiro uma vez a cada ano, sendo este apoio limitado a 8 (oito) docentes da Instituição por ano.

Com o aumento do quadro docente da instituição e a crescente demanda de interessados em apresentar trabalho em evento científico, está em análise proposta de reformulação das políticas de apoio à participação docente e discente em eventos, bem como política de concessão de bolsas de pesquisa para alunos de iniciação científica, em substituição às bolsas concedidas pela FAPEMIG, que foram suspensas no início do ano de 2019.

Apreciação ética dos projetos da IES por comitê próprio

Em 2020 ocorreu a efetivação das atividades do Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo seres humanos (CEP/UNIPTAN), que teve autorização para instalação pelo Conselho Nacional de Ética na Pesquisa – CONEP – no final de 2019.

Esse Comitê, pleiteado por instituições que fazem pesquisa com seres humanos e que reúnam condições específicas para sua implantação como determinado número de pesquisadores e condições de infraestrutura, representou importante conquista na consolidação da pesquisa institucional.

O CEP/UNIPTAN é coordenado pelo Prof. José Maurício de Carvalho e teve como membros professores que integram os quadros do UNIPTAN: Breno Cherfen Peixoto, Cassia Luana de Faria Castro, Eliane Moreto Silva Oliveira, Heberth Paulo de Souza, Helbert Rezende de Oliveira Silveira, Jasiara Carla de Oliveira Coelho, Luiz Eduardo Canton Santos, Maisa Ferreira Miranda, Silvio Firmo Nascimento e Vander José das Neves. Compõem também o CEP/UNIPTAN, como representante de usuários e sua suplente, os membros do Conselho Municipal de Saúde, Gilmar Geraldo Assis e Clea Aparecida dos Santos Silva, respectivamente.

As atividades do CEP/UNIPTAN em 2020 resultaram na realização de 9 reuniões, 31 protocolos de pesquisa analisados entre projetos de docentes da própria IES e aqueles de pesquisadores de todo o país encaminhados via Plataforma Brasil.

Divulgação dos projetos em andamento

No segundo semestre de 2020 foram iniciadas ações de divulgação dos projetos de pesquisa em execução no UNIPTAN. O objetivo era fazer a comunidade acadêmica e a população em geral conhecer os projetos em andamento na IES.

A primeira ação foi realizada por meio de elaboração de material que continha, além de pontos específicos do Projeto Pedagógico do Curso de

Graduação, a relação de projetos de pesquisa vinculados a cada curso pela participação docente e/ou discente. Este material foi usado por cada curso em treinamento dentro do desafio Afyados.

A segunda ação foi realizada por meio da divulgação dos projetos na página da Pesquisa no site do UNIPTAN. Desta forma, garantia-se que visitantes do site da instituição tivessem acesso à relação de projetos em execução a qualquer momento.

A terceira ação foi realizada a partir de uma sequência de 4 postagens no Instagram da COPEX e do UNIPTAN. Nesta ação, contou-se com a colaboração dos coordenadores de Curso de Graduação e dos coordenadores de projetos, a quem foi solicitada a divulgação, junto aos alunos, do link de acesso à publicação.

Concluindo as ações de divulgação dos projetos, foi elaborado o Anuário da COPEX contendo atividades de pesquisa, extensão, empreendedorismo e inovação desenvolvidas no UNIPTAN ao longo do ano de 2020. Para facilitar o acesso a estas atividades, o anuário será publicado no site do UNIPTAN. A publicação do Anuário foi divulgada no Instagram da COPEX e também nos grupos de *Whats app* de docentes e demais colaboradores do UNIPTAN.

Incentivo à participação de alunos em projetos de pesquisa no UNIPTAN

Para incentivar a participação discente em projetos de pesquisa na instituição, está sendo criado o Laboratório de Redação Científica. A proposta é oferecer oficinas práticas que abordarão conteúdos que possam aproximar o aluno da escrita científica. Os conteúdos serão trabalhados de forma cíclica ao longo do ano, iniciando no primeiro semestre de 2021.

Serão abordados os seguintes conteúdos:

- Elaborando um projeto de pesquisa
- Formatando no Word
- Tabulando dados no Excel
- Aplicando as normas da ABNT
- Aplicando as normas de Vancouver
- Elaborando artigo científico

- Submetendo projetos de pesquisa na Plataforma Brasil
- Corrigindo pendências éticas em projetos de pesquisa
- Criando e atualizando o currículo Lattes

EXTENSÃO

O ambiente universitário é um importante espaço de produção e disseminação de conhecimento, que se fundamenta em três bases inter-relacionadas: ensino, pesquisa e extensão.

A Extensão Universitária tem a missão de coordenar atividades e práticas que aproximem o Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves (UNIPTAN) da sociedade, de forma a facilitar o acesso de distintos públicos aos serviços disponibilizados pela instituição.

A Extensão Universitária, portanto, se mostra como uma das funções sociais do UNIPTAN, que tem por objetivo promover o desenvolvimento social, fomentar projetos e programas de extensão que levam em conta os saberes e fazeres populares e garantir valores democráticos de igualdade de direitos, respeito à pessoa e sustentabilidade ambiental e social.

Com o propósito de integrar-se à Pesquisa e ao Ensino, a Extensão é instrumento para desenvolver saberes e gerar conhecimento, ampliando o horizonte dos discentes, no que diz respeito à atuação profissional, ao enriquecimento do currículo e a aprendizagem em determinada área, bem como para envolver docentes e funcionários em ações socioculturais, fortalecendo os laços entre a comunidade acadêmica e a externa e o compromisso com a educação de qualidade.

POLÍTICA DE EXTENSÃO

Um dos compromissos firmados pelo UNIPTAN é a promoção da extensão em diversos vieses. Sendo assim, além de atividades e projetos de extensão, que articulam com o meio ambiente e bem-estar social, a instituição oferece uma gama de possibilidades para a participação dos docentes e discentes nas práticas extensionistas.

A extensão no UNIPTAN tem por objetivo a promoção e o intercâmbio do

conhecimento, promovendo a formação de agentes multiplicadores do saber, a partir do acesso e participação em atividades, eventos, projetos, núcleos e cursos de extensão.

A relação entre a pesquisa e a extensão no UNIPTAN reforça a importância da socialização do conhecimento produzido na instituição, de forma a atender aos aspectos científicos da formação discente e também às necessidades da comunidade onde a instituição está inserida.

A Política de Extensão do UNIPTAN é composta de modalidades que comportam várias interfaces da extensão, ofertando tanto para os discentes, como para os docentes, uma vasta possibilidade de atuação.

PROJETOS E ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Em 2020, realizamos várias ações e projetos de extensão.

- GAATI - grupo de atividades e apoio à terceira idade
- Educação Alimentar e nutricional para pais e filhos
- Nutrição em Ação
- Apatia política, a descrença na democracia representativa e as suas influências no Direito e na Sociedade
- Time de Arbitragem e Mediação UNIPTAN - ECEAM/UNIPTAN
- Seja mais Saudável Ativamente
- Projeto Comunica UNIPTAN
- Elaboração e implementação da carteirinha de puericultura da criança acolhida pela Casa Lar
- Acompanhamento dos pacientes oncológicos no Centro de Tratamento Oncológico da Santa Casa da Misericórdia de São João Del- Rei.
- Blog do curso de nutrição
- Mãos dos Montes (APRIMORAR)
- Implementação de atividades conjuntas junto ao Núcleo de Segurança do Paciente e junto ao Serviço de Controle de Infecção da Santa Casa da Misericórdia da cidade de São João Del Rei- MG. Medicina- Liga Acadêmica da Segurança do Paciente e Cuidado da Saúde;
- Demandas para atendimento nutricional;



- Mentorias Processuais Simuladas
- Revelando o Direito na redação do Enem
- Hora da Fisio – Programa de Fisioterapia do trabalho usando recursos de cinesioterapia laboral para colaboradores do Centro Universitário
- A simulação realística em Urgência e emergências clínicas: capacitando os profissionais de saúde da microregião.
- Viva Melhor – Grupo de cuidados com a saúde do UNIPTAN
- Reaproveitamento de pallets para produção de dispensadores de álcool em gel
- Hospital do Ursinho
- Live setembro Amarelo

Curso de extensão

No ano de 2020, a instituição ofereceu por meio da extensão vários cursos de extensão como o Curso de Libras, o Curso 4C para Capacitação para a Construção Civil e vinculado ao curso de Engenharia Civil, o Curso Empreender com o Patrimônio Histórico e o Curso Introdução ao Direito Minerário.

Jornada de Minicursos e Palestras

A Quarentena UNIPTAN - I Jornada de Minicursos e Palestras foi um evento organizado pela Coordenação de Pesquisa e Extensão (COPEX/UNIPTAN) que aconteceu entre os meses de abril a junho. Foram 47 atividades, dentre minicursos, oficinas e palestras ministrados por docentes e discentes do UNIPTAN e outros profissionais competentes. O evento recebeu 2.135 participações em atividades e foi muito bem avaliado pelos participantes por meio de formulário de avaliação disponibilizado para o público

Congressos e eventos

- Palestra Libras e Saúde: Realizado em parceria com o Centro Universitário de Pato Branco (UNIDEP), a palestra Libras e Saúde trouxe importantes pesquisadores para debater a importância da Libras no contexto da saúde. O evento, que foi transmitido pelo Youtube para



cerca de 1044 ouvintes, contou com o auxílio de três intérpretes do UNIPTAN e inovou ao centralizar a intérprete na transmissão, recebendo muitos elogios

- I Congresso sobre Direitos Humanos da Afya: Organizado pela Coordenação de Extensão do UNIPTAN e com colaboração de 13 unidades do grupo Afya, aconteceu em agosto o I Congresso sobre Direitos Humanos. A programação do evento foi composta por 20 palestras proferidas por renomados profissionais e das quais mais de 1.574 pessoas foram ouvintes
- II Semana de Resistência e Enfrentamento ao Racismo: Diante da importância da data de 20 de novembro, em 2019 a Coordenação de extensão criou a Semana de Resistência e Enfrentamento ao Racismo, um evento de reflexão sobre as questões étnico-raciais na atualidade. Este ano, o UNIPTAN se uniu à FASAVIC e FASAMOC para realizar a segunda edição do evento. Foram três dias de palestras, oficinas e mesas redondas, que promoveram a reflexão por meio de debates e perspectivas relacionadas às questões étnico- raciais.
- I Congresso sobre Inclusão Social da Afya: Na última semana de novembro aconteceu o I Congresso sobre Inclusão social da Afya, um evento organizado pela Coordenação de Extensão do UNIPTAN, com a participação de oito unidades do grupo Afya. Foram 17 atividades que incluíram mesas-redondas, palestras e oficinas. A programação contou com renomados profissionais e garantiu expressiva participação dos alunos de todas as unidades.

Responsabilidade Social

A Campanha da Responsabilidade Social acontece anualmente desde 2005, sendo que o Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves participa com atividades desde o ano de 2006.

A campanha pretende, por meio de uma série de ações, mostrar à sociedade a importância da responsabilidade social do ensino particular. Uma delas é, exatamente, a realização da "Semana da Responsabilidade Social".

A participação da instituição deve obedecer a uma série de etapas e é



de extrema importância para a obtenção do Selo de IES Responsável.

Apesar do ano atípico que tivemos, foi possível realizar no UNIPTAN muitas atividades que impactaram diretamente na Responsabilidade Social da instituição. Em dezembro, o UNIPTAN foi certificado com o Selo Instituição Socialmente Responsável 2021 pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) devido à participação na 16ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN

Com o objetivo de divulgar os produtos obtidos por meio de pesquisas e extensão, a partir de 2016 é realizado anualmente o Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN.

Nos dias 24, 25 e 26 de junho foi realizado a quinta edição do Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN. O evento teve em sua programação um total de 10 minicursos de diferentes áreas temáticas, ministrados por docentes e discentes da instituição e apresentações orais de trabalhos de pesquisa e relatos de experiência de extensão. No evento tiveram 286 participações de alunos do UNIPTAN e da comunidade externa.

Redes sociais da Coordenação de Pesquisa e Extensão

As notícias referentes à extensão, são divulgadas nas redes sociais da Coordenação de Pesquisa e Extensão - COPEX. O objetivo é, através de notas rápidas, fotos, vídeos de curta duração, divulgar junto à comunidade acadêmica e à população em geral a proposta dos projetos de pesquisa e de extensão que estão em desenvolvimento no UNIPTAN, bem como os resultados alcançados com estes projetos.

Núcleo de extensão

Outra função social importante do Centro Universitário é a elaboração e articulação com políticas públicas por meio de núcleos específicos de atuação. No UNIPTAN existem dois núcleos atuantes junto à comunidade o Núcleo de Empreendedorismo e inovação do Uniptan (NEUNI) e o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ).



Núcleo de Empreendedorismo e inovação do Uniptan (NEUNI)

O Núcleo de Empreendedorismo e inovação do Uniptan (NEUNI), coordenado pela Professora Ma. Mayara Haddad Borges, atua diretamente na promoção e no fomento do empreendedorismo tanto na instituição quanto na comunidade externa, seja na realização de eventos temáticos ou em consultorias específicas. É responsabilidade do NEUNI atender a demanda de inovação, buscando atentar e oferecer o apoio necessário para projetos que tenham em si um potencial inovador. Além do fomento ao empreendedorismo e inovação, o NEUNI é responsável também pelo acompanhamento dos Projetos Integradores do UNIPTAN.

No ano de 2020 o NEUNI realizou diversas ações na instituição com o objetivo de difundir o empreendedorismo na comunidade acadêmica. Algumas dessas ações foram:

- 1- Catálogo de empreendedores UNIPTAN: Diante do cenário econômico que o país atravessa e a partir da necessidade de se incentivar e fomentar o empreendedorismo de seus alunos, o UNIPTAN, por meio do Núcleo de Empreendedorismo e Inovação (NEUNI) e a colaboração de professores de diversas áreas, criou o Catálogo de Negócios UNIPTAN. O catálogo é uma publicação virtual contendo a relação de empreendimentos dos discentes da Instituição, possibilitando e incentivando a comunidade UNIPTAN e o público em geral a consumir os produtos e serviços por eles oferecidos.
- 2- I Congresso Internacional de Inovação e Tecnologia: I Congresso Internacional de Inovação e Tecnologia, realizado dias 25 e 26 de junho de 2020. Evento realizado em parceria com o UNIPTAN, UNITPAC, ITPAC, UNINOVAFAPI e FACULDADE SANTO AGOSTINHO. O evento foi dividido em 04 eixos: Eixo 1: Ecossistemas de Empreendedorismo e inovação do Brasil: Como seguir em frente? Eixo 02: Telemedicina: Normativas, entraves e oportunidades Eixo 03: Empreendedorismo Inovador: a arma para o desenvolvimento social Eixo 04: Startups no

- contexto pré, durante e pós pandemia.
- 3- Desafio SEBRAE: O UNIPTAN/ NEUNI apoiou e foi parceiro oficial do evento DESAFIO Sebrae, realizado pela regional de Minas Gerais. O Desafio contou com a participação de 25 alunos do UNIPTAN, de 06 diferentes cursos e divididos em 06 equipes. A MASKCARE foi a equipe que chegou mais longe no desafio.
 - 4- Hackthon das Vertentes: O Evento realizado através da parceria UNIPTAN (NEUNI), UFSJ e IF Sudeste, aconteceu no período de 11 a 15 de agosto buscou soluções para o problema “VIABILIZAR O ENSINO REMOTO NAS UNIVERSIDADES, ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO”. A equipe campeã foi a Hóspedes de Hilbert.
 - 5- III Feira de Startup das Vertentes: A 3º edição da Feira de Startups das Vertentes foi realizada de 21 a 23 de setembro em parceria entre UNIPTAN, UFSJ e IF Sudeste. O tema de 2020 foi Inteligência Artificial: a nova fronteira da ciência Brasileira.
 - 6- Evento Amazon: Dia 03 de Novembro de 2020 o NEUNI recebeu o Juliano Cristian (Líder de comunidades da Amazon Web Services) para a palestra: Ferramentas de uma gigante Multinacional. Com o evento, o UNIPTAN se tornou uma instituição parceira da Amazon Academy. Essa parceria permite que os professores se qualifiquem nas ferramentas oferecidas pela AWS para que possam replicar para os alunos da instituição. O NEUNI junto a Pró reitoria acadêmica está avaliando a melhor forma de oferecer os cursos a comunidade discente.
 - 7- Mentorias NEUNI: O NEUNI apoiou diversos negócios ao longo do ano, ajudando em diferentes etapas do projeto (estruturação do negócio, viabilidade financeira, estratégia de lançamento, registro de marca junto aos órgãos responsáveis). Negócios apoiados pelo NEUNI: Uaizapp, vou pra Minas, The Closet por Mari, Hollywood Burger, Divino Empadão.
 - 8- Projeto Integrador: O NEUNI é o departamento responsável pelos Projetos Integradores do UNIPTAN. O NEUNI recebe todos os projetos, seleciona, elabora um parecer baseado nos quesitos de inovação e sustentabilidade e repassa para o NDE dos cursos para aprovação final.
 - 9- Catálogo de Negócios UNIPTAN é apresentado em evento internacional:

Em dezembro de 2020 o projeto Catálogo UNIPTAN foi apresentado durante a Conferência Internacional "Creating Global Perspective Rooted in local Values of Sustainability" sob o título "Local business catalog: fostering entrepreneurship and encouraging conscientious consumption during Covid-19". O evento realizado pela Chandigarh University (Índia), teve a participação do Ministro da Educação da Índia e possibilitou a divulgação da iniciativa da instituição em fomentar o empreendimento dos alunos durante a pandemia.

10- Certificados Wadhwani Foudation: A Wadhwani Foundation premiou as instituições e professores que se destacaram ao longo de 2020. Dentre todas as instituições parcerias da WF Brasil, o UNIPTAN foi selecionado como a instituição de EXCELENCIA no fomento ao empreendedorismo e a professora Mayara Borges (Coordenadora do NEUNI) como a melhor professora no quesito INOVAÇÃO.

11-Feiras de Empregabilidade: Outra importante parceria de 2020 feita pelo NEUNI este ano foi com o NEMP. No segundo semestre do ano, as professoras Raianna Alencar (NEMP), Mayara Haddad (NEUNI) e Suelen Perobelli (docente do curso de Medicina), realizaram Feiras de Empregabilidade, com programação diversificada e muito produtiva. Foram duas edições institucionais e outras quatro edições realizadas em parceria com unidades do grupo Afya.

Núcleo de Práticas Jurídicas

O Núcleo de Práticas Jurídicas, no ano de 2020 foi coordenado pelo Professor Ms. Welinton Augusto Ribeiro, e promove o atendimento jurídico à população, que podem obter consultorias e assistência jurídica totalmente gratuitas. O núcleo realiza suas atividades em São João del-Rei, no CENEP e no município vizinho de Santa Cruz de Minas. Foi percorrido de forma detalhada sobre o NPJ anteriormente.

Empresa Júnior

Empresa júnior é uma associação civil sem fins lucrativos e com fins educacionais formada exclusivamente por alunos do ensino superior. No UNIPTAN existe a Vertentes Consultoria Junior, que envolve os cursos de engenharia de produção, enfermagem, psicologia, ciências contábeis e administração.

Atividades da Vertentes Consultoria Jr realizadas em 2020

- Reuniões quinzenalmente;
- Parceria com o Núcleo Vertentes de Empresas Juniores da UFOP;
- Processo seletivo de novos membros;
- Processo de Trainee.
- Treinamentos de Capacitação:
 - Como saber se a empresa dá lucro ou prejuízo com a Rédea Consultoria.
 - Oratória
 - Estratégia de Vendas com a Perfil Consultoria Jr.
 - Recrutamento e seleção com a empresa Cintia Sampaio.

PÓS-GRADUAÇÃO

O UNIPTAN oferece atualmente cursos de pós-graduação lato sensu como instrumento de qualificação profissional nas diversas áreas do conhecimento desenvolvidas pela instituição. Os cursos de pós-graduação lato sensu da instituição tem como finalidade atender a demanda de pessoal de nível superior por formação e capacitação em nível de pós-graduação. Atualmente, são ofertados os cursos de pós-graduação:

➤ **Gestão de pessoas e negócios**

A pós-graduação de Gestão de Pessoas do UNIPTAN tem como proposta a formação de um profissional capaz de atuar em diversas áreas gerenciais e estar apto a criar possibilidades para enfrentar os diversos desafios que enfrentamos no cenário econômico mundial atualmente, no que se refere à gestão das pessoas na organização, considerando também o impacto que uma empresa possui na sociedade. Assim, o UNIPTAN contribui, através das práticas e saberes de seus egressos, para a formação de uma mão

de obra de qualidade na cidade de São João del-Rei e região.

➤ **Neuropsicopedagogia Clínico-Institucional**

O curso de pós-graduação em Neuropsicopedagogia constitui uma inovação que possibilitará a formação de competências e habilidades necessárias ao alcance das recentes descobertas sobre cérebro, mente e ensino. Dessa forma o objetivo do curso é complementar a formação do professor e do profissional da área de saúde, possibilitando a identificação, compreensão e estratégias para estimular processos cognitivos essenciais no processo de desenvolvimento da aprendizagem.

➤ **Gestão estratégica de processos e qualidade**

O curso de pós graduação em Gestão estratégica de processos e qualidade do UNIPTAN tem como proposta a formação de um profissional capaz de atuar em áreas de gerenciamento operacional e financeiro de produção, além de criar possibilidades para enfrentar os diversos desafios que enfrentamos no mercado competitivo das empresas e no cenário econômico mundial atualmente. Preparar os profissionais capazes de analisar as mudanças do mercado, aptos a agir buscando os melhores resultados empresariais de forma estratégica, ética e inovadora, utilizando diferentes ferramentas de gestão em estratégia, produção e qualidade.

➤ **MBA em Finanças e Controladoria**

O curso de pós graduação a nível de MBA em Finanças e Controladoria do UNIPTAN tem como proposta a formação de um profissional capaz de atuar em diversas áreas gerenciais e está apto a criar possibilidades para enfrentar os diversos desafios que enfrentamos no cenário econômico mundial atualmente

➤ **Metodologias Ativas e Tecnologias Educacionais**

O Curso de pós-graduação em Metodologias Ativas e Tecnologias Educacionais tem como proposta possibilitar ao egresso fomentar novas estratégias pedagógicas, investigar, experimentar e implementar novas formas de ensinar e aprender, que vão além dos espaços formais de educação preparando-o para se reconstruir constantemente a partir da experimentação e

avaliação de novas práticas pedagógicas e educacionais.

➤ **Personal Training: Metodologia do Treinamento Personalizado**

O Curso de pós-graduação em Personal Training: Metodologia do Treinamento Personalizado, auxilia na inserção do profissional qualificado no mercado de trabalho e ajuda no autoconhecimento do egresso, onde este, busca conhecer suas potencialidades, preferências e assim dialogar com o mercado em que se insere de forma qualificada. Uma das grandes preocupações da área da Educação Física é que, o processo de urbanização e o avanço tecnológico, estão contribuindo de forma significativa, para um estilo de vida mais sedentária. Desta maneira, entendemos a importância, de formar profissionais qualificados, preparados para lidar com o perfil da sociedade atual.

➤ **Psicanálise: Teoria e Clínica**

O curso de pós graduação em Psicanálise: teoria e clínica do UNIPTAN têm como proposta a formação de um profissional capaz de atuar em diversas áreas da saúde, sobretudo a clínica, e está apto a criar possibilidades para enfrentar os diversos desafios que enfrentamos no cenário socio-político-econômico mundial atualmente, no que se refere à escuta, acolhimento, direcionamento do tratamento em psicanálise, considerando também o impacto que uma operação impacta na sociedade.

➤ **Saúde Mental**

O curso de pós-graduação em Saúde Mental se faz cada dia mais necessário para o profissional de saúde. Percebe-se a cada dia o aumento significativo de diagnósticos psiquiátricos em todo o mundo, uso excessivo de medicamentos, em especial antidepressivos e ansiolíticos, a urgente inclusão de pessoas com necessidades educativas especiais e a necessária inserção do profissional de saúde nos serviços de saúde mental, preparando-os para lidar de forma ética e competente com os dilemas reais de nossa sociedade.

Atualmente no UNIPTAN temos 1 (uma) turma de pós-graduação em Psicopedagogia Clínico-Institucional finalizada em 2-2018; 2 (duas) turmas de pós-graduação em Neuropsicopedagogia Clínico-Institucional em andamento que tiveram início em 1-2019 e 1-2020 respectivamente e 1 (uma) turma de

pós-graduação de Gestão de Pessoas que teve início em 1-2020.

3.3.2 Dimensão 4: A Comunicação com a sociedade

O UNIPTAN tem como meta atender de maneira eficiente seus alunos e a comunidade externa, por considerar componente essencial de sua responsabilidade social.

A IES tem uma área específica no seu site <https://www.uniptan.edu.br/>, onde são disponibilizadas todas as informações necessárias sobre a Instituição e os cursos ofertados, em atendimento tanto ao público interno como o externo.

Como veículo de comunicação voltado para o público externo, disponibiliza números de telefone, através dos quais são prestadas as informações requeridas, e, se não disponíveis, serão encaminhadas aos responsáveis que fornecerão as respostas solicitadas utilizando meios de comunicação de fácil acesso do usuário, como por exemplo e-mail, WhatsApp, sms, etc.

O veículo de comunicação é o Portal do Aluno e Portal do Professor, com acesso através de senhas. É comum o uso de comunicação de massa por meio de mídia, cartazes, panfletos, banners e outdoors.

Internamente o UNIPTAN dispõe dos seguintes meios de comunicação: página na internet, e-mail, grupo de whatsapp, outros.

Além disso, as informações sobre o curso estão disponíveis na internet como objetivos, recursos, duração dos cursos, orientação sobre a formação. Tem ainda informações sobre corpo docente, incentivos e bolsas para estudantes, valor da mensalidade, além de informações sobre setores da Instituição. A IES possui ainda revistas próprias para divulgação científica.

As Redes Sociais são ainda bastante usadas, sendo o departamento de Marketing e Comunicação responsável pela presença sempre constante do UNIPTAN nas redes sociais tais como Facebook, Instagram, Youtube. São canais bastante utilizados e procurados por alunos e comunidade externa, além do uso do Whatsapp como meio de disseminação rápida e direcionada aos

acadêmicos, professores e corpo técnico, usando em grupos e/ou clãs, de trabalhos, estudos entre outros fins.

Assim o acesso a informações no UNIPTAN é muito facilitado pela IES que incentiva a comunicação dentro da Instituição. Para a comunicação externa, o UNIPTAN utiliza-se dos veículos de mídia: rádio, TV, outdoor, jornal e página na internet, objetivando estabelecer a imagem da Instituição junto à sociedade.

OUVIDORIA

A ouvidoria é representada por um ouvidor, nomeado especificamente para a função. Dispõe de regulamento próprio e deve o ouvidor apresentar relatório anual à Direção da Unidade. Esta posição é autônoma, sendo a caráter do participante sua identidade revelada ou não, ao setor destino da mensagem.

No dia 23/09/2020 houve uma substituição do Ouvidor da instituição. Ao assumir a Ouvidoria, o novo Ouvidor detectou uma falha técnica na plataforma que estava dificultando o processo de encaminhamento das solicitações recebidas aos setores responsáveis. Assim sendo, abriu-se um chamado junto ao TI da instituição e o problema foi resolvido.

Desde então, o atendimento da Ouvidoria deixou ser efetuado por uma plataforma personalizada que indexava as solicitações e passou a ser realizado a partir de um formulário online preenchido pelo solicitante que envia automaticamente um e-mail para o Ouvidor, o qual, posteriormente, responde também por meio de um e-mail direcionado ao solicitante. Ademais, ressalta-se que, durante a pandemia da Covid-19, a Ouvidoria está atendendo apenas de forma online, no entanto, com as retomadas progressivas dos setores administrativos na instituição, a Ouvidoria voltará a atender de forma presencial também.

Para monitorar o atendimento, desde que assumiu o Ouvidor alimenta uma planilha contendo informações referentes às solicitações recebidas. Com essa planilha atualizada é possível realizar o levantamento quantitativo da Ouvidoria e possibilitar a análise dos dados.



Os dados apresentados abaixo foram coletados de 23/09/2020 até 21/02/2020

Tabela 1: Solicitações ouvidoria

TIPO DE SOLICITAÇÃO POR SETOR				
	DENÚNCIA	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	TOTAL
DIRETORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA		1	1	2
NAE		1		1
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO	1	1	4	6
SECRETARIA		1	1	2
TOTAL	1	4	6	11

Fonte: Ouvidoria (2021)

O relacionamento da equipe do UNIPTAN na pesquisa de Clima Organizacional, teve um índice de 78% de favorabilidade no ano de 2019 e no ano de 2020 o índice de favorabilidade aumentou para 85,5%, ainda existindo algumas oportunidades de melhorias a serem trabalhadas no quadro funcional, em relação a técnicos administrativos e professores.

O site, de acordo com a avaliação da CPA realizada em 2020.2 é considerado satisfatório, pelos docentes, discentes e técnicos administrativos do UNIPTAN. É preciso estimular mais a comunidade acadêmica para que realmente leiam as matérias publicadas no site e informe-se dos assuntos acadêmicos.

A recepção aos calouros também procura ser útil neste sentido, os estudantes são recebidos no auditório e, além de receber informações gerais sobre o UNIPTAN, fazem um tour pela IES e após vão para a sala de aula e/ou laboratórios, receber informações específicas de seus cursos. Cada coordenador fica responsável de passar as informações específicas dos cursos como: matriz curricular, estágio, trabalho de conclusão de curso, entre outros, e também aqueles cursos que possuem egressos trazem um ou dois para contar sobre a experiência vivida na IES e como estão atuando no mercado de trabalho. No início de 2020 a recepção dos calouros foi realizada presencial e no segundo semestre devido a Pandemia do COVID 19, foi reestruturada e realizada de forma remota.

O Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN têm servido como um importante suporte para divulgar e fomentar a produção extensionista e a pesquisa na IES.

A CPA - Comissão Própria de Avaliação está atuando na condução adequada em fornecer os resultados das pesquisas, cada vez mais confiáveis e úteis para a IES.

3.3.3 Dimensão 9: Políticas de atendimento a estudantes e egressos

ESTUDANTES

O ingresso para os cursos da IES se dá via vestibular, ENEM, transferência de outras instituições, transferências internas, portadores de diploma de curso superior e bolsistas PROUNI, podendo ser fomentadas por linhas de créditos ou não.

O UNIPTAN oferece assistência psicopedagógica aos estudantes através de profissionais da área de psicologia e de docente designado para esta função. O atendimento psicopedagógico oferecido aos alunos do UNIPTAN é realizado a partir das necessidades educacionais específicas visando os recursos necessários ao aprendizado e as atividades desenvolvidas, especialmente em relação ao aproveitamento e postura dos alunos frente às mesmas. As ações acontecem em parceria com o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), Intérprete de Libras, Professor de Apoio à Comunicação, Linguagem e Tecnologias Assistivas, docentes e família.

O atendimento psicopedagógico destina-se aos alunos que apresentam algum tipo de dificuldade de aprendizagem e/ou são portadores de necessidades especiais. Durante o atendimento ou acompanhamento, são realizadas diversas atividades com o objetivo de identificar a natureza da dificuldade, os bloqueios e as potencialidades do aluno. Através do diálogo, análise da situação individual e do contexto sociocultural do discente, é possível criar estratégias de apoio, motivação, acompanhamento e

reorganização da vida escolar objetivando sanar ou minimizar os problemas acaso ocorrentes.

O serviço de atendimento psicopedagógico reorienta a prática pedagógica e os professores, quando necessário. Desenvolve atividades motivacionais nas diversas turmas, colabora na resolução de conflitos de natureza relacional e atua como um espaço de escuta e acolhimento aos discentes.

O atendimento tem como objetivo articular ações que possibilitem o acesso, a permanência e a conclusão de curso, bem como o aprimoramento da formação acadêmica dos estudantes de baixa renda dos cursos de graduação do UNIPTAN. A Política de Assistência Estudantil da instituição é pautado nos princípios da inclusão social, da democracia e da qualidade acadêmica voltada para a formação integral dos discentes. Outro aspecto relevante é o sistema de nivelamento oferecido aos alunos dos primeiros períodos.

Os direitos e deveres dos estudantes e dos demais membros da comunidade acadêmica encontram-se regulamentados no Regimento da instituição.

Os estudantes participam dos colegiados de curso e existe a representação estudantil através do Diretório Central de Estudantes - DCE. A CPA também tem a participação de dois discentes.

Os programas de estágio supervisionado estão definidos no projeto pedagógico de cada curso como parte integrante da estrutura curricular. Além dos estágios supervisionados, a Instituição mantém convênios de estágios remunerados com várias entidades e instituições locais.

EGRESSOS

O UNIPTAN, em apoio aos seus egressos, trabalha no sentido da continuidade do vínculo com a instituição para intercâmbio com profissionais em suas áreas de trabalho, colocação no mercado de trabalho e socialização de cursos e eventos institucionais. Para cumprir essa meta, trabalhamos com um Programa de Egressos, que garante:



- mensurar o índice de ex-alunos ativos no mercado laboral, desempenhando funções inerentes à sua área de formação;
- detectar as áreas de atuação, o nível de adesão com a sua área de formação e os níveis de remuneração dos egressos contratados;
- identificar os elementos limitadores do acesso dos egressos ao mercado de trabalho;
- informar os egressos sobre assuntos de sua área profissional para continuidade dos estudos em nível de aperfeiçoamento e/ou pós-graduação;
- averiguar as experiências positivas e negativas vividas pelos egressos quando da entrada no mercado de trabalho;
- avaliar as práticas de ensino, pesquisa e extensão do UNIPTAN, a partir da visão do ex-aluno.
- Identificar o grau de importância do Estágio Curricular para a inserção dos egressos no mercado de trabalho e identificar os setores de atividade econômica que mais absorvem os profissionais formados pelo UNIPTAN.
- Identificar o índice de satisfação dos profissionais formados pelo UNIPTAN, o grau de compatibilidade entre a sua formação e as demandas da sociedade e do mundo do trabalho e as suas expectativas quanto à formação profissional.

A IES entende que sua responsabilidade com o acadêmico não se encerra com o advento da conclusão do curso. Na condição de egresso a instituição precisa acompanhar e apoiar as experiências profissionais que se mostram tão instáveis nesta etapa.

Nos eventos realizados pelo UNIPTAN, os egressos são convidados a participarem como profissionais, onde também é oportunizado aos mesmos falar sobre suas experiências no mercado de trabalho. Na proposta de Educação continuada os ex-alunos são maioria da clientela nos cursos de Pós-Graduação oferecidos pelo UNIPTAN.

O UNIPTAN também considera a pesquisa e a iniciação científica como importantes mecanismos acadêmicos de que a IES dispõe para realizar sua Missão, alcançando suas metas e objetivos, especialmente sob a perspectiva de fornecer aos seus egressos mais uma forma de manter o vínculo com a IES.

INTERNACIONALIZAÇÃO

O Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN (Ninter) foi criado em 09 de agosto de 2019 e é responsável por planejar e executar ações e programas relacionados com a prática da internacionalização, no âmbito institucional, por meio de acordos de cooperação e parcerias internacionais, proporcionando ações de ensino, pesquisa e extensão para docentes, estudantes de graduação e pós graduação.

A internacionalização está se tornando cada vez mais uma realidade nas instituições de educação superior (IES) particulares do Brasil. Diante dessa perspectiva, o grupo Afya ingressou no projeto U.Experience. Esse projeto funciona como um consórcio que realiza consultoria especializada para as IES que possuam, ou estejam construindo, ações internacionais. Tais ações são voltadas para alunos, professores e corpo administrativo. Elas envolvem desde apoio na publicidade e no marketing digital, até intercâmbios acadêmicos. O plano de trabalho conta com diagnóstico, proposta, projeto, resultados, acompanhamento e avaliação. Mais de 25 instituições, 100 mil alunos e 5 mil profissionais da educação já participam desse projeto.

A participação nesse consórcio irá contribuir para o desenvolvimento de várias ações no UNIPTAN, como:

- promover a troca de experiências entre estudantes, professores e gestores com as instituições estrangeiras, através de intercâmbios, cursos, eventos, estágios (remunerados ou não);
- estimular o desenvolvimento de novos projetos de colaboração com as instituições conveniadas;
- apoiar no encaminhamento de projetos às diferentes agências de fomento internacionais afim de obter recursos financeiros;
- programar visitas à outras instituições para identificar potencialidades e desenvolver projetos em conjunto;
- manter um banco de dados atualizado com informações sobre as instituições estrangeiras conveniadas;
- divulgar informações sobre assuntos de interesse para todos os setores da universidade no âmbito das relações internacionais;

- estimular o quadro docente e discente para que explorem as possíveis participações em atividades internacionais;
- auxiliar na realização de eventos, palestras e videoconferências internacionais;
- identificar oportunidades de parcerias internacionais de interesse para o desenvolvimento da Instituição.

No ano de 2020 o Ninter, em conjunto com a reitoria, as coordenações de cursos, o grupo Afya e a U. Experience, realizou diversas ações na instituição com o objetivo de difundir a cultura da internacionalização na comunidade acadêmica. Algumas dessas ações foram:

- 1- Mobilidade Docente na Índia: No primeiro semestre de 2020, a então coordenadora do Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN, professora Adriana Rodrigues, foi selecionada para participar do Programa de Mobilidade Acadêmica na Índia, onde teve a oportunidade de lecionar disciplinas e levar o nome da instituição para o outro país.
- 2- Palestra internacional: Florin Mihai Nechita: Em fevereiro, o UNIPTAN recebeu o professor D. Florin Nechita, sênior de PhD no departamento de Sociologia e Comunicação da Transylvania University de Brasov. Durante visita à instituição, o professor proferiu a palestra "Creativity in Marketing Communication".
- 3- Projeto IUEA - International U.Experience Awards: No primeiro semestre, o UNIPTAN também participou da I Edição do Concurso IUEA, que trouxe oportunidades exclusivas para o corpo docente e discente. O IUE 2020 teve como tema "Estratégias Inovadoras para Internacionalização de sua Universidade". A instituição contou com a participação de 4 alunos: Bruno Silva (Engenharia Civil), Adelaide de Andrade (Fisioterapia), Katrine Couto (Engenharia Civil) e Guilherme Carvalho (Nutrição).
- 4- I Encontro Internacional de Direito UNIPTAN/AFYA: Promovido pela Coordenação do Curso de Direito do UNIPTAN, foi realizado no início do segundo semestre de 2020 o I Encontro Internacional de Direito UNIPTAN/AFYA. O evento foi 100% on-line e contou com a participação de milhares de docentes e discentes de diferentes instituições do grupo

Afya.

Trilhas de idiomas do NINTER: Promovido durante o segundo semestre de 2020, a Trilha de Idiomas do NINTER ofereceu minicursos para discentes e docentes do UNIPTAN.

3.4 Eixo 4: Política de Gestão

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal

Critérios de Seleção e Contratação Docente.

O corpo docente do UNIPTAN é constituído por profissionais com titulação acadêmica de doutor, mestre e especialista.

Para que os objetivos dos cursos sejam alcançados, a contratação de docentes do UNIPTAN é feita observando os seguintes aspectos:

- formação acadêmica adequada aos objetivos definidos no PPC de cada curso;
- experiência profissional compatível, que, aliada à formação acadêmica, possa contribuir para a formação do egresso com o perfil específico definido no PPC do curso, nas DCNs e no PDI;
- produção científico-acadêmica;
- análise da adequação do professor ao componente curricular para o qual se tenha candidatado;
- apresentação de aula perante banca composta pelo Pró-reitor de Graduação e/ou seu representante, Coordenador do Curso e um professor convidado para avaliação do domínio de conteúdo e metodologia;
- estar em dia com as obrigações militares, se do sexo masculino;
- estar em dia com as obrigações eleitorais;
- possuir condições de saúde compatível com o exercício do cargo, comprovada em inspeção médica que será realizada por profissional competente, antes da contratação.

Durante sua atuação como docente, nas avaliações de curso e institucional, são observados o comprometimento do docente com o PPC e com as políticas de ensino, pesquisa e extensão expressas no PDI. A atuação

do docente deve extrapolar o espaço da sala de aula e orientar a formação do aluno dentro dos princípios éticos e diretrizes definidas nos documentos formais da instituição.

São atribuições do professor dentre outras:

- Participar da elaboração do projeto pedagógico e institucional da Instituição;
- Elaborar o plano de ensino de sua disciplina ou atividade, submetendo-o à aprovação do Colegiado de Curso, por intermédio da coordenadoria respectiva;
- Orientar, dirigir e ministrar o ensino de sua disciplina, cumprindo-lhe integralmente o programa e a carga horária;
- Participar das reuniões e trabalhos dos órgãos colegiados a que pertencer e de comissões para as quais for designado;
- Não defender ideias ou princípios que conduzam a qualquer tipo de discriminação ou preconceito ou que contrariem o Regimento e as leis; e
- Exercer as demais atribuições que lhe forem previstas em lei e no Regimento.

Atualmente o UNIPTAN conta com um Plano de Cargos e Salários que contempla as categorias funcionais, os níveis e índices de remuneração, formas de progressão horizontal e vertical, critérios e prazos para ascensão, entre outros aspectos que se encontra disponível na Instituição e está registrado no Ministério do Trabalho e Emprego - MTE.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição.

A reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI para o período 2017-2021 considerou a análise desta dimensão. No PDI está inserido o plano de gestor e de metas institucionais. A Gestão Institucional se dá com foco nos objetivos propostos.

A estrutura organizacional do UNIPTAN é composta da seguinte forma: Conselho de ensino, pesquisa e extensão – CONSEPE; Órgãos deliberativos dos cursos/programas acadêmicos; Órgãos de administração superior; Órgãos executivos e Órgãos suplementares.

O UNIPTAN tem sua estrutura organizacional, as instâncias de decisão

e o funcionamento destas disciplinado pelo seu PDI, Regimento Interno e regulamentos próprios. Nestes constam todas as atribuições e regras de funcionamento dos órgãos na IES.

A estrutura acadêmico-administrativa do UNIPTAN é composta por órgãos colegiados, executivos e de apoio às atividades acadêmicas.

A Reitoria do UNIPTAN entende que uma unidade geradora de conhecimento, como é uma instituição de ensino superior, não pode ser regida por um poder centralizador e autoritário. Por isso, a gestão deve ser compartilhada com todos os atores institucionais. Sabe-se que o ator que exerce maior contribuição nesse processo são os professores. São eles que, através de diversos mecanismos, atuam ativamente na gestão educacional, sugerindo e agindo de forma autônoma e proativa. A formalização desse comportamento está explícita no Regimento da IES, através da composição do Conselho Superior, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE (Conselho de natureza participativa na Gestão da IES), dos Colegiados de Curso, da Comissão Própria de Avaliação – CPA, dentre outras comissões que possam vir integrar a gestão da IES. O corpo docente da IES tem representação, com direito à voz e voto, no Conselho Superior, órgão colegiado superior, na forma do Regimento da IES.

CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO – CONSEPE

Órgão Consultivo, Normativo e Deliberativo

SEÇÃO I - DO CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (Do Regimento Interno do UNIPTAN)

Art. 8º - O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão é o órgão máximo consultivo, normativo e deliberativo do UNIPTAN em matéria acadêmico-científica, administrativa, disciplinar e financeira.

Parágrafo Único - Os processos para o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão serão encaminhados à Secretaria de Registros e Controle Acadêmicos do UNIPTAN, mediante protocolo do requerente interessado.

COLEGIADOS DE CURSO



Art. 57 - Os Colegiados de Cursos de Graduação, os Colegiados de Cursos de Pós-graduação e o Colegiado do Instituto Superior de Educação são órgãos deliberativos e consultivos, em matéria de natureza acadêmica e disciplinar, dos cursos que lhes derem origem.

Parágrafo Único - Haverá um Colegiado de Curso para cada curso de graduação e de pós-graduação, ou para um conjunto de cursos vinculados à mesma área de conhecimento e/ou campo do saber, e um Colegiado do Instituto Superior de Educação.

Art. 58 - Compõem o Colegiado de Curso e o Colegiado do Instituto Superior de Educação:

- I - O Coordenador de Curso ou o Coordenador do ISE, que é o seu Presidente;
- II - 3 (três) representantes docentes do curso ou do ISE, escolhidos entre os seus pares; e
- III - 1 (um) representante do corpo discente, escolhido entre os seus pares.

Parágrafo Único - Na falta do Coordenador de Curso ou do ISE, um dos representantes docentes, por indicação do primeiro, assume seu lugar na presidência do Colegiado de Curso.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

As ações institucionais que são desenvolvidas pela IES, estão previstas no PDI. A atividade contemplada nestas ações refletiu resultados para continuidade dos seus cursos de acordo com os conceitos obtidos no CPC e ENADE. Ainda não temos um diagnóstico preciso, pois a nota obtida reflete situações diferentes, com particularidades de cada área de conhecimento.

Segundo Regimento do UNIPTAN, o patrimônio da Mantenedora, colocado a serviço da Instituição, é administrado por pleno direito e das resoluções específicas da Mantenedora.

A manutenção e o desenvolvimento da IES, descritos no Regimento, far-se-á por meio de dotações orçamentárias da Entidade Mantenedora; dotações que a qualquer título lhe concedam os poderes públicos, entidades privadas ou físicas; e anuidades e taxas escolares.

Os recursos financeiros do UNIPTAN são oriundos essencialmente do recebimento das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação, extensão, taxas e dotações financeiras da Mantenedora e são regidos pelo orçamento da Instituição que disciplina a previsão da receita e a fixação das despesas. Uma vez captados os recursos estes são alocados para as atividades de ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação para que se possam suprir suas necessidades em decorrência da realização das atividades planejadas. Também são mantidas as atividades operacionais, investimentos em infraestrutura da unidade, aquisição de materiais e equipamentos para a área administrativa e laboratórios assim como o efetivo pagamento de suas obrigações legais.

Os recursos são alocados de acordo com a previsão orçamentária. O presente PDI é o documento que norteia a alocação de recursos por definir os investimentos necessários para a manutenção e ampliação das instalações. Também é solicitada pelos coordenadores de curso, de acordo com o previsto em seu PPC, a alocação de recursos para implantação e ampliação de laboratórios e acervo bibliográfico. A Reitoria do UNIPTAN é responsável pela gestão estratégica e operacional das finanças da Instituição e compatibilização dos recursos recebidos com as necessidades institucionais, visando à manutenção do equilíbrio financeiro da Instituição, através do acompanhamento sistemático da receita/despesa e indicadores de desempenho. O desempenho econômico-financeiro e o comportamento e evolução da receita e da despesa são monitorados pela Mantenedora com a supervisão da Reitoria da Instituição. Ressalta-se a estreita colaboração entre a Mantenedora e a Mantida, por intermédio de seus dirigentes superiores, o que facilita a promoção das atividades consideradas adequadas, a cada momento do crescimento institucional.

Os ajustes são promovidos sempre que necessário, na receita, despesa ou nos investimentos através de revisões orçamentárias.

O PDI do UNIPTAN elaborado para o período 2017/2021 apresenta o planejamento orçamentário com vistas ao desenvolvimento institucional.

Destacam-se os investimentos operacionais tais como em aquisição do acervo bibliográfico, melhorias nos laboratórios, aquisição de máquinas e

equipamentos, móveis e utensílios e instalações, bem como os compromissos assumidos na melhoria contínua do ensino, na expansão de cursos e vagas, na implantação e desenvolvimento das funções de pesquisa e extensão e nos cursos de graduação e programas de pós-graduação, além da atualização tecnológica dos equipamentos e softwares de informática e de tecnologia educacional, dos laboratórios e clínicas.

A gestão orçamentária e a gestão econômico-financeira são de responsabilidade do UNIPTAN, a quem cabe liberar os pagamentos dos recursos humanos (professores e técnico-administrativos) e outras despesas de custeio, de acordo com orçamento operacional.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura física

O UNIPTAN tem progressivamente atendido às necessidades de infraestrutura, sempre buscando atender as demandas dos discentes, docentes e técnicos administrativos. No ano de 2020, algumas iniciativas foram tomadas como o intuito de melhorar a qualidade de vida da comunidade acadêmica, a exemplo das carteiras, que foram todas substituídas por carteiras novas, que oferecem aos alunos mais conforto e comodidade durante as aulas. Algumas salas passaram por pequenas adaptações, como a substituição de algumas janelas por modelos mais novos, que proporcionam uma maior circulação de ar no espaço. A sala do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (Naped) foi reformada, recebendo um layout adequado para atender os docentes diariamente, com cores vivas e mobílias novas. Vale destacar aqui que, no ano de 2020, as aulas foram oferecidas presencialmente até 16 de março, e ofertadas em Regime Especial de Aprendizagem Remota a partir de então. Salienta-se também que a IES encontra-se em fase de finalização de seu novo campus, localizado no alto da Avenida Oito de Dezembro, em uma área em torno de 15 mil m² e, aproximadamente, 12 mil m² de área construída.

A nova sede terá cerca de 50 salas de aula, sendo estes espaços adequados para turmas com número maior de alunos, algumas estruturadas

para se trabalhar com Aprendizagem em Pequenos Grupos (também conhecidas como salas de APG), além de espaços para construção de laboratórios para os cursos de Medicina, Nutrição, Odontologia, Enfermagem, Engenharia Civil, entre outros.

A Biblioteca da IES conta com acervo físico composto de livros, periódicos, monografias, teses, dissertações, CD-ROMs, DVDs e outros materiais. É disponibilizado também bases de dados abrangendo todas as áreas de conhecimento.

A biblioteca conta com alguns serviços online, que auxiliam na localização de informações científicas que servem de suporte para professores e alunos no desenvolvimento de suas atividades acadêmicas. O Acesso é via portal institucional, através da assinatura da Base de Dados EBSCO, com link disponível para acesso, e pelo site da biblioteca – biblioteca digital. No Portal da EBSCO o acadêmico terá acesso a duas bases de dados de ebook: Academic Collection com 135.000 títulos com assuntos multidisciplinares e a Clinical Collection com informações de especialidade da área da saúde com 2.600 títulos.

Possui, ainda, ambiente para estudo em grupo e individual, sala de estudos e leitura, cabines de estudos em grupos e individuais, setor de empréstimo, processamento técnico, acervo geral, sala de áudio, computadores para pesquisa e consulta ao acervo físico e online, escaninhos destinados a uso dos usuários durante a permanência na biblioteca.

Na área do acervo as estantes são adaptadas para melhor atender pessoas com necessidades especiais, com corredores largos para manobras de pessoas em cadeira de rodas. As mesas, terminais de consulta, balcão de atendimento e recepção possuem também altura e dimensões adequadas ao portador de necessidades especiais.

Sendo assim é importante salientar que o acervo é criteriosamente selecionado e aplicado às necessidades da Instituição e de seu público-alvo. Esta característica revela a preocupação institucional com a qualidade e a eficácia do material disponível. A Biblioteca além de possuir um rico acervo atende também a normas internacionais exigidas, além de todas as exigências federais do MEC - Ministério da Educação e Cultura e necessidades de sua

comunidade acadêmica e externa.

A Biblioteca trabalha com maturidade, inclusão e acessibilidade de todos para todas as áreas do conhecimento e desenvolvimento integral humano.

Atualmente, o UNIPTAN conta com a seguinte estrutura física:

Quadro 18: Espaços administrativos

Identificação	Área Total (em m²)
Almoxarifado/Patrimônio	11
Compras	8
Marketing e Inovação	8
Contas a Pagar	13
Financeiro	50
Recursos Humanos / Contabilidade	16
Secretaria de Registros e Controle Acadêmicos	60
Secretaria da Reitoria	12
Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão	13
Pró-reitoria de Ensino e Assuntos Acadêmicos	13
Reitor	8
Diretor Administrativo-Financeiro	8
Coordenação Geral de Ensino e Assuntos Acadêmicos	9
Coordenação Geral de Pesquisa e Extensão	9
Coordenação de Pesquisa e Extensão	50
Coordenação de Administração	25
Coordenação de Ciências Contábeis	25
Coordenação de Direito	25
Coordenação de Educação Física	25
Coordenação de Enfermagem	25
Coordenação de Engenharia Civil	25

Coordenação de Engenharia de Produção	25
Coordenação de Fisioterapia	20
Coordenação Geral da Medicina	20
Coordenação Acadêmica da Medicina	20
Coordenação de Nutrição	20
Coordenação de Odontologia	31
Coordenação de Pedagogia	25
Coordenação de Psicologia	20
CPA – Comissão Própria de Avaliação	50
Call Center	13
Coordenação de Pós-Graduação	7

Fonte: PI

Quadro 19: Salas de aula

Identificação	Área Total (em m ²)
Salas de aula tradicional	Valor variável entre 55 - 70
Salas de aula tradicional (maior)	Valor variável entre 55 - 70
Salas de aula tradicional (ar-condicionado)	Valor variável entre 55 - 70
Salas de aula tradicional (pc fixo)	Valor variável entre 55 - 70
Salas de aula personalizadas (mesas hexagonais)	Valor variável entre 55 - 70
Salas de aula personalizadas (ar-condicionado)	Valor variável entre 55 - 70
Salas de aula personalizadas (ventilador)	Valor variável entre 55 - 70

Salas de aula personalizadas (iboard+ar)	Valor variável entre 55 - 70
Salas de aula personalizadas (iboard)	Valor variável entre 55 - 70
Sala de Metodologias Ativas de Aprendizagem	50

Fonte: PI

Quadro 20: Auditório

Identificação	Área Total (em m ²)
Anfiteatro	245

Fonte: PI

Quadro 21: Espaços destinados aos docentes

Identificação	Área Total (em m ²)
Sala dos professores	79
Gabinetes / estações de trabalho para professores T.I.	50
Sala de Reuniões	25
Sala do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente	25

Fonte: PI

Quadro 22: Espaços de atendimento aos discentes

Identificação	Área Total (em m ²)
Núcleo de Apoio ao Estudante / Reprografia Acadêmica	10
Sala para Atendimento Psicopedagógico	10
Ouvidoria	7
Sala de Monitoria	10
NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente	10

Fonte: PI

Quadro 23: Instalações sanitárias e vestiários

Identificação	Área Total (em m ²)
Banheiro para deficiente físico	7
Banheiros Femininos pavilhão de aulas	10
Banheiros Masculinos pavilhão de aulas	10
Banheiro Feminino Administrativo	2
Banheiro Masculino Administrativo	2
Banheiro Feminino Professores	2
Banheiro Masculino Professores	2
Banheiro Misto	2
Vestiário	18

Fonte: PI

Quadro 24: Biblioteca

Identificação	Área Total (em m ²)
Área dos escaninhos	9,24
Setor de empréstimo	8,96
Processamento técnico	20,58
Cabines de estudos em grupo	27,75
Cabines de estudos individuais	9,82
Área de computadores	67,52
Sala de estudo em grupo	103,18
Acervo	191,51
Sala de audiovisual	8,38

Fonte: PI

Quadro 25: Espaços de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

Identificação	Área Total (em m ²)
Tecnologia da Informação	49

Fonte: PI

Quadro 26: Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas

Identificação	Área Total (em m²)
Laboratório de informática I	76
Laboratório de informática II	61
Laboratório de informática III	50
Laboratório de Física e Eletricidade	50
Laboratório de Anatomia	90
Laboratório de Fisiologia	62
Laboratório de Habilidades e Atitudes Clínicas	51
Laboratório de Microscopia e o Laboratório Multidisciplinar	106
Laboratório de Simulação Realística	63
Brinquedoteca	49
Núcleo de Prática Jurídica / Juizado de Conciliação	97
Vertentes Empresa Júnior	18

Fonte: PI

Quadro 27: Espaços de convivência e alimentação

Identificação	Área Total (em m²)
Lanchonete	104
Área de convivência	195
Sala do Diretório Central dos Estudantes	20
Diretório Acadêmico da Medicina	49
Espaço Cultural	180

Quadro 28: Outros espaços da Instituição

Identificação	Área Total (em m²)
Manutenção	7
Depósito (Pavilhão 1)	8
Depósito (Prédio 2, piso 2, ao lado do anfiteatro)	10
Sala com Arquivos dos Setores Financeiro e Secretaria	62
Portaria Principal	9
Portaria Secundária	5
Copa	29
Estacionamento Geral	400
Estacionamento para Deficientes e Idosos	70

Fonte: PI

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 Formas de divulgação dos resultados

Os resultados da autoavaliação são divulgados de forma parcial e integral, através do site, portal CPA, na internet, murais da IES e a participação de Coordenações de Cursos, Líderes de áreas Administrativas e líderes de turma.

É consenso a necessidade de continuidade do processo avaliativo através de etapas mais específicas, para subsidiar melhor a Direção da IES.

O sistema fornece, automaticamente, um descritivo dos dados coletados, procedendo à tabulação e elaboração de gráficos automaticamente, conforme necessidades verificadas pela CPA. Através da tabulação dos dados procede-se à análise específica com as questões abertas, onde é aprimorado a percepção dos respondentes que a ela optam.

Os questionários foram aplicados através de um link disponibilizado pelo grupo AFYA, tendo como meio de acesso o CPF. O acesso pode ser feito pelo link ou por QRcode disponibilizado nos grupos de whatsapp, instagram, site da IES e plataforma CANVAS.

Os relatórios de autoavaliação que são elaborados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, é o propósito central da Avaliação Institucional do Ensino de Graduação, onde, após coleta e análise dos dados, se faz um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados considerando os estabelecidos na lei do SINAES, visando fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição dentro das 10 dimensões preconizadas. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços à comunidade acadêmica que sempre é dado a oportunidade de melhorias.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamentos, ele precisa ser derivado de uma fonte válida, e os dados devem ter natureza diagnóstica. A fonte válida, no processo avaliativo, é composta das respostas aos instrumentos preenchidos pela coletividade acadêmica, que se

pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório.

O relatório de autoavaliação visa sobre a análise dos dados e os resultados deles decorrentes, para o diagnóstico desejado, fazendo-se uma comparação com as avaliações anteriores.

Diante do resultado obtido no processo avaliativo, far-se-á necessário estabelecer diretrizes, visando à melhoria dos pontos frágeis (oportunidade de melhorias) levantados e o fortalecimento institucional, através de relatórios. E, após isso, faz-se imprescindível a elaboração de um plano de ação, com a finalidade de sugerir e implantar ações corretivas a fim de minimizar os erros e fixar os acertos.

Poder-se-á observar, durante as análises e levantamento de dados para confecção do relatório de autoavaliação à existência de coerência entre as ações e práticas realizadas na Faculdade e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC's, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos. Prática mais difundida nos tempos atuais, buscando aperfeiçoamento.

Os acessos no Sítio da CPA são dados pelo link:

<https://www.uniptan.edu.br/paginas/comissao-propria-de-avaliacao>

4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS

A amostra total apresentada neste relatório está relacionada as avaliações do segundo semestre de 2018, 2019 e 2020, sendo apresentada no quadro a seguir:

Quadro 29: Amostra referente aos anos de 2018/2; 2019/2 e 2020/2

	2018/2	2019/2	2020/2
DISCENTE	514	1.680 (64,44%)	1.714 (67,11%)
DOCENTE	53	164 (94,80%)	157 (92,35%)
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	0 (avaliados em seus setores)	103 (66,90%)	115 (92,74%)
TOTAL GERAL	567	1.947 (66,93%)	1.986 (69,73%)

Fonte: Relatório CPA

Pode-se perceber que houve uma expressiva melhora na adesão da comunidade acadêmica, considerando que em 2018 houve um total de 567 respondentes e em 2019 a aderência foi de 1.947 tendo um aumento de mais de 340% de respondentes. E de 2019 para 2020 também houve aumento na adesão da avaliação passando de 1.947 respondentes para 1.986.

O aumento da adesão da comunidade acadêmica no processo está relacionado às alterações ocorridas junto ao sistema de gerenciamento da autoavaliação institucional, que gerou maior confiabilidade no processo. A equipe de Tecnologia de Informação e Comunicação atualmente tem centrado seus trabalhos no aperfeiçoamento e desenvolvimento de melhorias no sistema, visando uma maior adesão tanto por técnicos administrativos, quanto por docentes e discentes.

ANÁLISE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018

Será apresentada a análise da avaliação institucional referente ao ano de 2018 separadamente, porque a partir de 2019 foram implantadas novas ferramentas, sendo reformulado todos os questionários e relatórios.

No ano de 2018 foram elaborados questionários através do Sistema TOTVS, utilizado pelas unidades do grupo no qual o Uniptan faz parte, para serem aplicados aos três setores da avaliação interna, tais como docente, discente e técnico-administrativo. Na oportunidade, os questionários

ficaram disponíveis nos respectivos portais institucionais dos discentes e docentes nas últimas semanas dos meses de maio e outubro. Para os técnicos administrativos, foi enviado um link via e-mail institucional contendo o questionário. Para responderem aos questionários os alunos utilizaram o portal acadêmico do UNIPTAN.

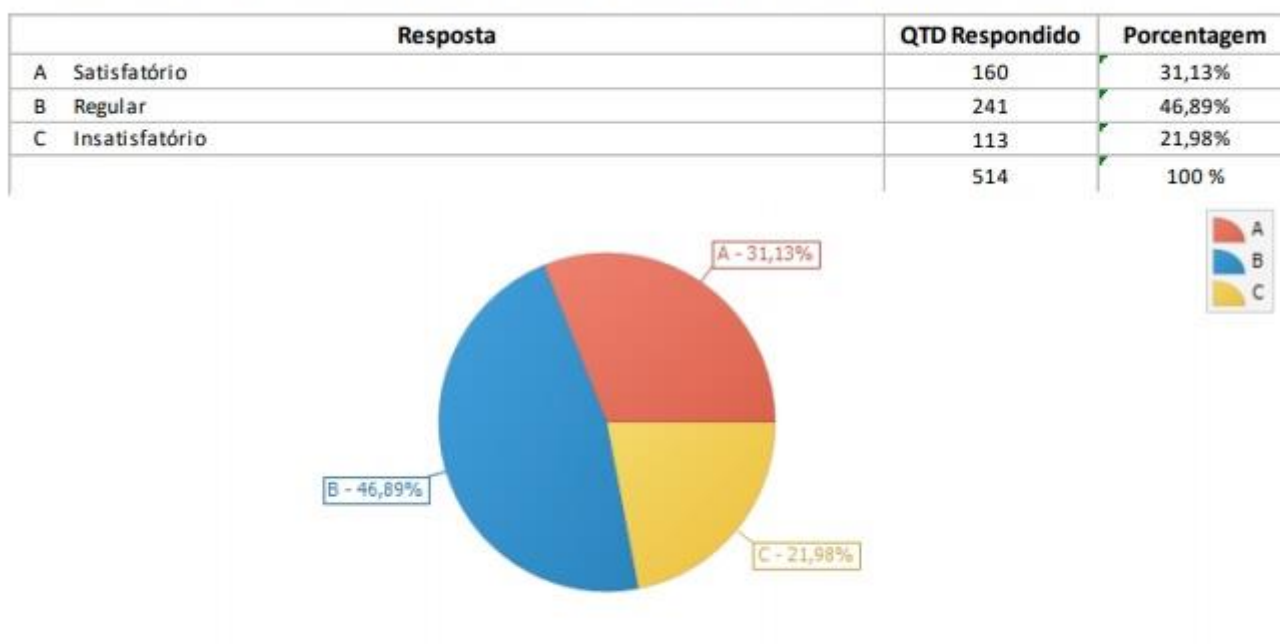
Após a aplicação do questionário os dados foram reunidos em forma de gráficos, enviados para a comissão, de modo a facilitar a compilação e análise dos mesmos, em formato de relatórios emitidos também pelo Sistema TOTVS.

Abaixo serão apresentados os resultados.

Percepção dos discentes frente à Avaliação Institucional 2018

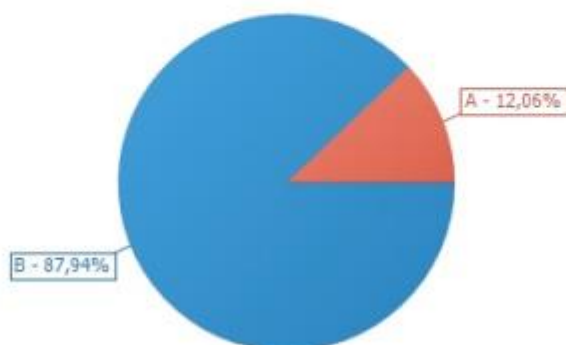
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

1 Como você avalia as novas metodologias de ensino utilizadas na instituição (Metodologias Ativas, APG, PBL)?



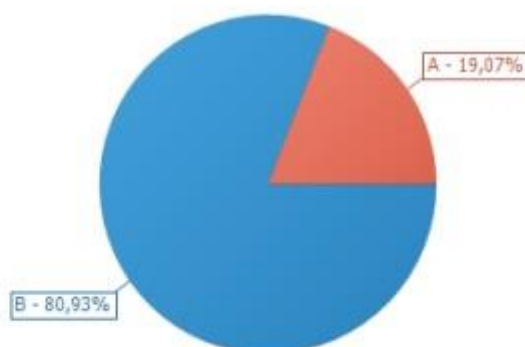
4 Você conhece e tem acesso ao PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	62	12,06%
B Não	452	87,94%
	514	100 %



5 Você conhece e tem acesso ao PPC (Projeto Pedagógico do Curso) do seu curso?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	98	19,07%
B Não	416	80,93%
	514	100 %

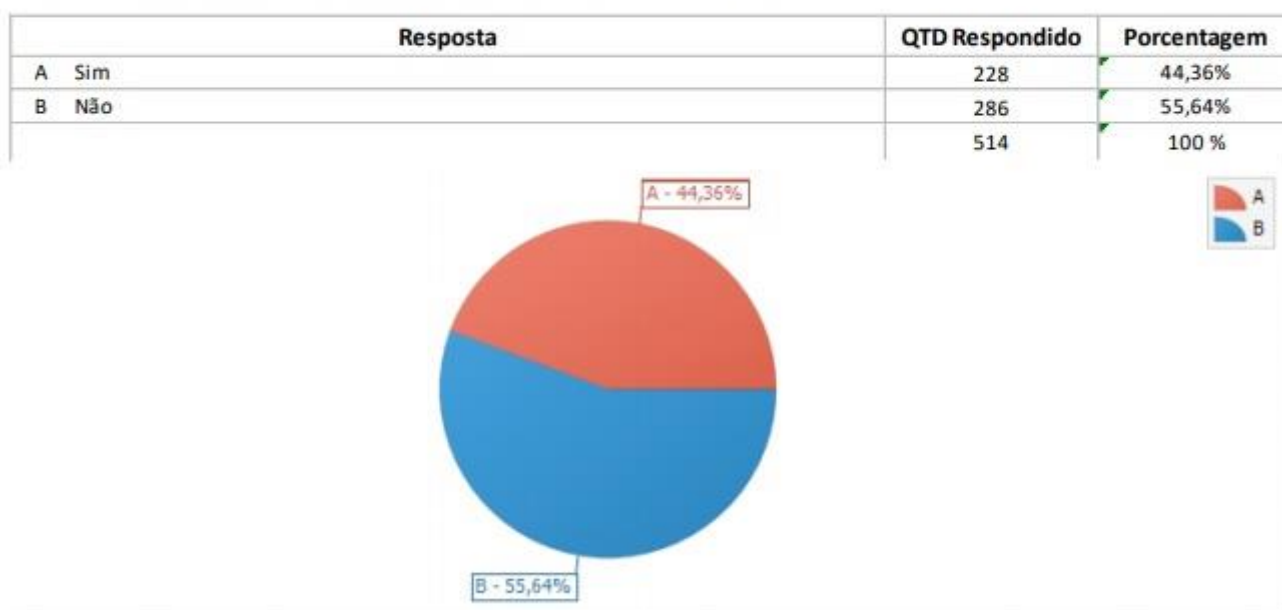


Observou-se maior satisfação dos alunos com a interdisciplinaridade no que tange à integração das disciplinas dos cursos com 49,22%, regularidade no que tange a como são utilizadas as novas metodologias de ensino na instituição (Metodologias Ativas, APG, PBL) com 46,89% e insatisfação com o ensino EAD com 50,97%. Já em relação ao conhecimento do PDI e PPC os discentes não têm conhecimento de ambos com porcentagens de 87,94% e 80, 93%.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Nesse eixo foram avaliadas as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, verificando a participação e interesse dos discentes nessas atividades. Além disso, buscou-se analisar sobre o repasse de algum tipo de auxílio para a realização das atividades de pesquisa e extensão.

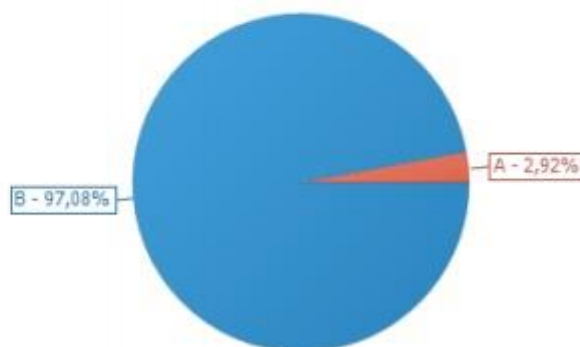
1 Você tem conhecimento da oferta de bolsas iniciação científica no UNIPTAN?



Pelo exposto, 55,64% dos alunos não têm conhecimento da oferta de bolsas da IES. Isso pode ser creditado ao fato de que a maioria dos alunos, em torno de 95%, trabalham durante o dia e não podem se dedicar a este tipo de atividade.

2 Você já recebeu bolsa de iniciação científica?

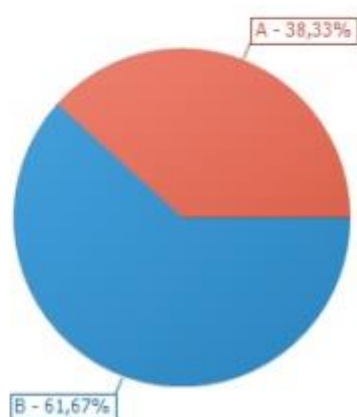
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	15	2,92%
B Não	499	97,08%
	514	100 %



97,08% dos alunos afirmam não terem recebido bolsas de iniciação científica, o que vai de encontro ao gráfico e análise anteriormente citada, em relação ao fato de que a maioria dos alunos trabalha durante o dia.

3 Você conhece os projetos de extensão realizados no UNIPTAN?

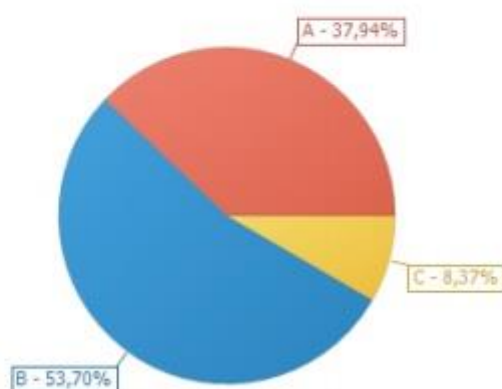
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	197	38,33%
B Não	317	61,67%
	514	100 %



61,67% dos alunos não conhece os projetos de extensão da IES, mesmo a instituição tomando todo o cuidado e atenção nas divulgações e prazos dos projetos e respectivos editais.

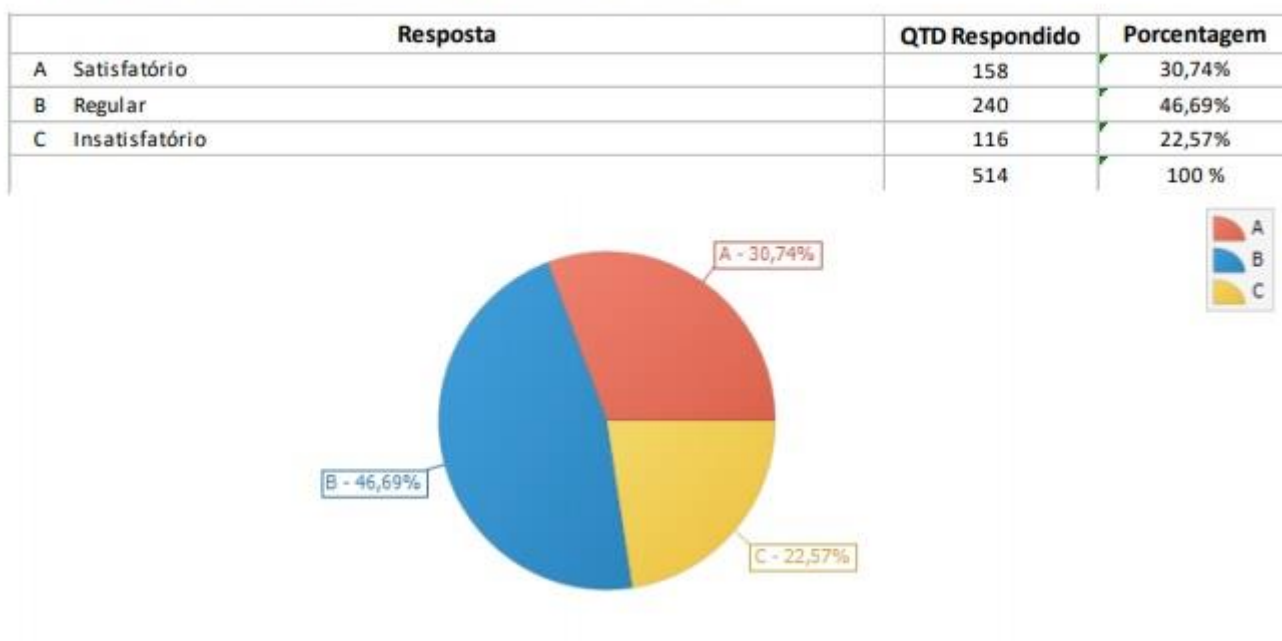
4 Como você avalia a atuação do egresso (ex-aluno) do UNIPTAN no mercado de trabalho?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	195	37,94%
B Regular	276	53,70%
C Insatisfatório	43	8,37%
	514	100 %



Para 53,70% das respostas a atuação do egresso é avaliada como regular no mercado de trabalho. Esta avaliação se deve à falta de uma sensibilização da comunidade acadêmica sobre o desempenho do egresso no Mercado de trabalho, o que já foi trabalhado pela IES, tanto entre a comunidade acadêmica quanto nas redes sociais.

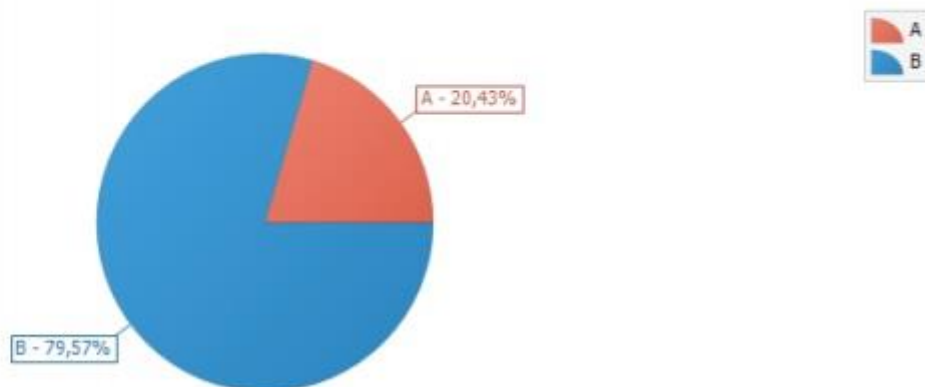
5 Como você avalia os meios de comunicação existentes no UNIPTAN?



Os meios de comunicação do UNIPTAN foram avaliados em regular por 46,69% dos respondentes. Como medida de melhoria a instituição já providenciou maior envolvimento da Ouvidoria e CPA, reuniões periódicas com os líderes de turma e coordenadores, bem como aumento da capacidade da internet na mesma, para maior uso dos grupos e redes sociais para agilizar os processos.

6 Você já participou de algum projeto de pesquisa/extensão no UNIPTAN?

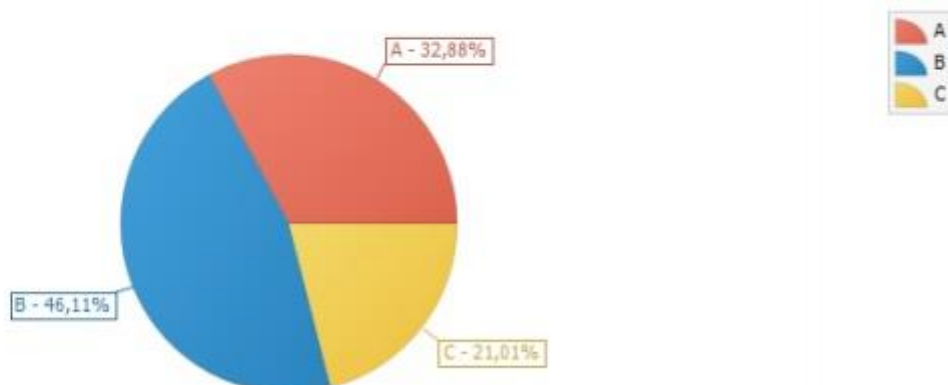
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	105	20,43%
B Não	409	79,57%
	514	100 %



Em relação à participação em projetos de iniciação 79,57% dos respondentes disseram que não participaram. Isso se deve à mesma explicação já citada anteriormente em relação ao fato de que a maior parcela do alunado trabalha durante o período da manhã e tarde.

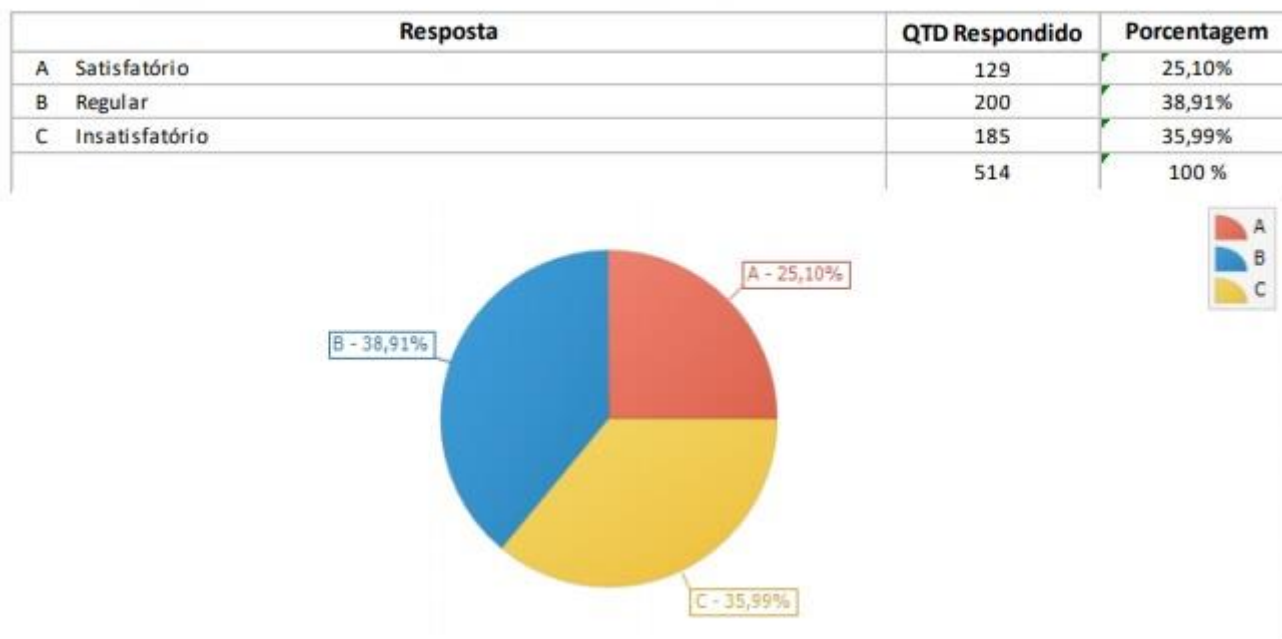
7 Como você avalia o apoio psicopedagógico oferecido aos discentes pelo UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	169	32,88%
B Regular	237	46,11%
C Insatisfatório	108	21,01%
	514	100 %



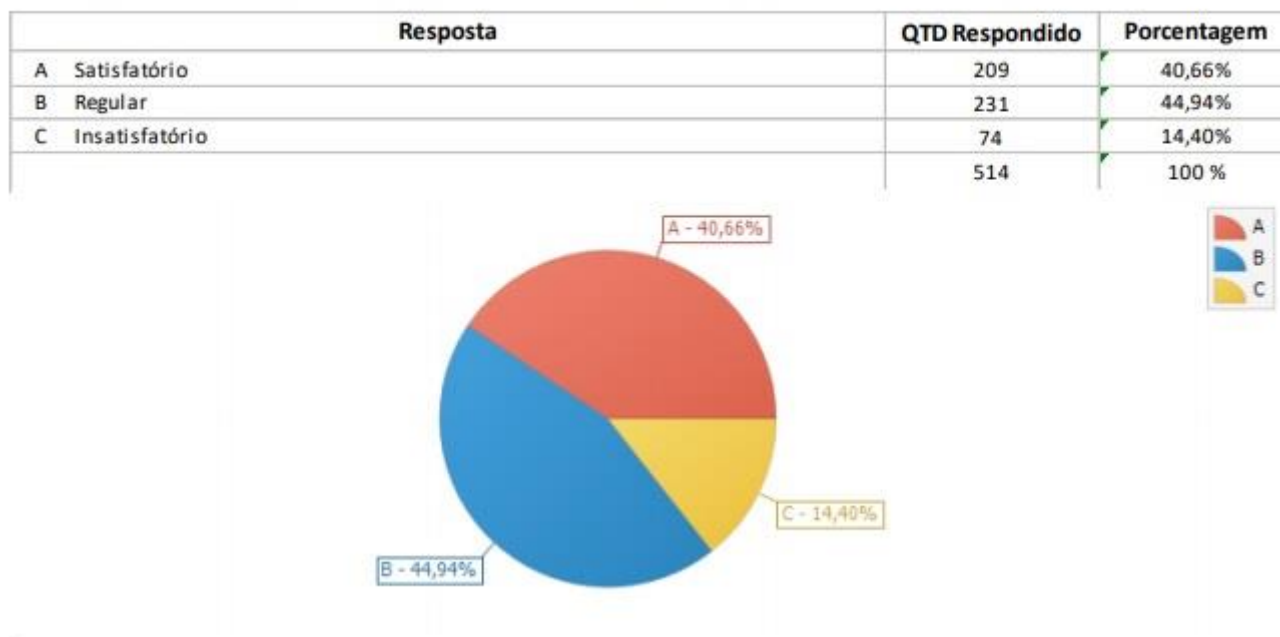
Em relação ao apoio psicopedagógico 46,11% acham regular. A IES no ano de 2018 criou o NAPED – Núcleo de Apoio Psicopedagógico para que os alunos e professores possam ter maior amplitude de apoio em relação a estas questões.

8 Como você avalia o atendimento/resolutividade dos setores administrativos da instituição?



A resolutividade dos setores administrativos foi avaliada em regular por 38,91% dos respondentes. A IES já interveio nesse aspecto buscando maior agilidade, integração e assertividade dos setores para que as melhorias possam ocorrer em curto prazo.

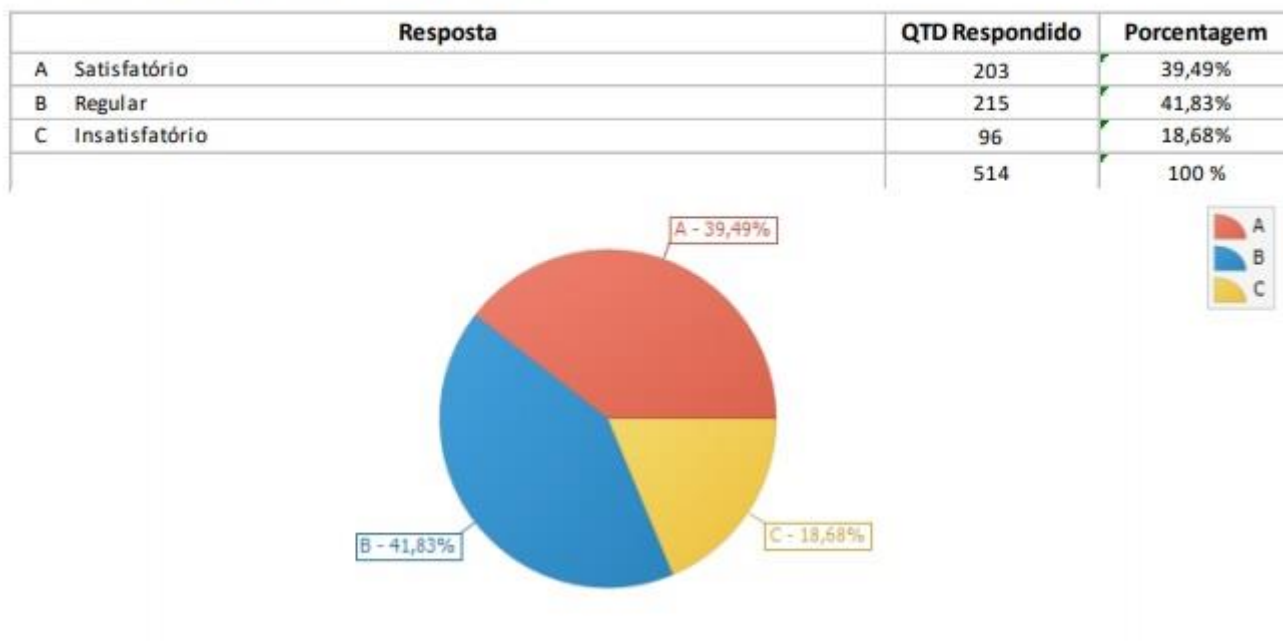
9 Como você avalia a intermediação e acompanhamento de estágios extra curriculares no UNIPTAN?



O acompanhamento dos estágios na instituição foi avaliado como regular para 44,94% e a IES já tomou ciência desta situação, providenciando maior integração e interação entre o NAE – Núcleo de Apoio ao Estudante e os coordenadores de estágio, padronizando as ações e tornando o acompanhamento mais efetivo e ágil.

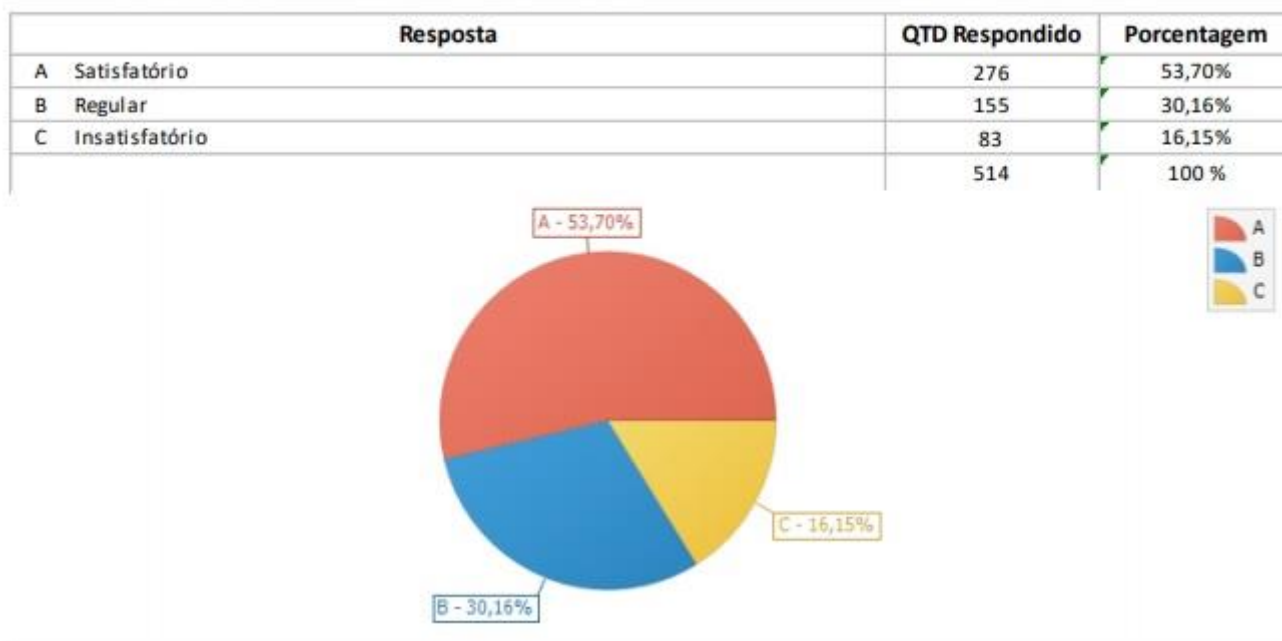
Eixo 4 - Políticas de Gestão

1 Como você avalia a atuação da reitoria do UNIPTAN?



A reitoria foi bem avaliada pelos discentes ficando com as porcentagens de satisfatória em 39,49% e regular em 41,83%, superando o insatisfatório que obteve 18,68%.

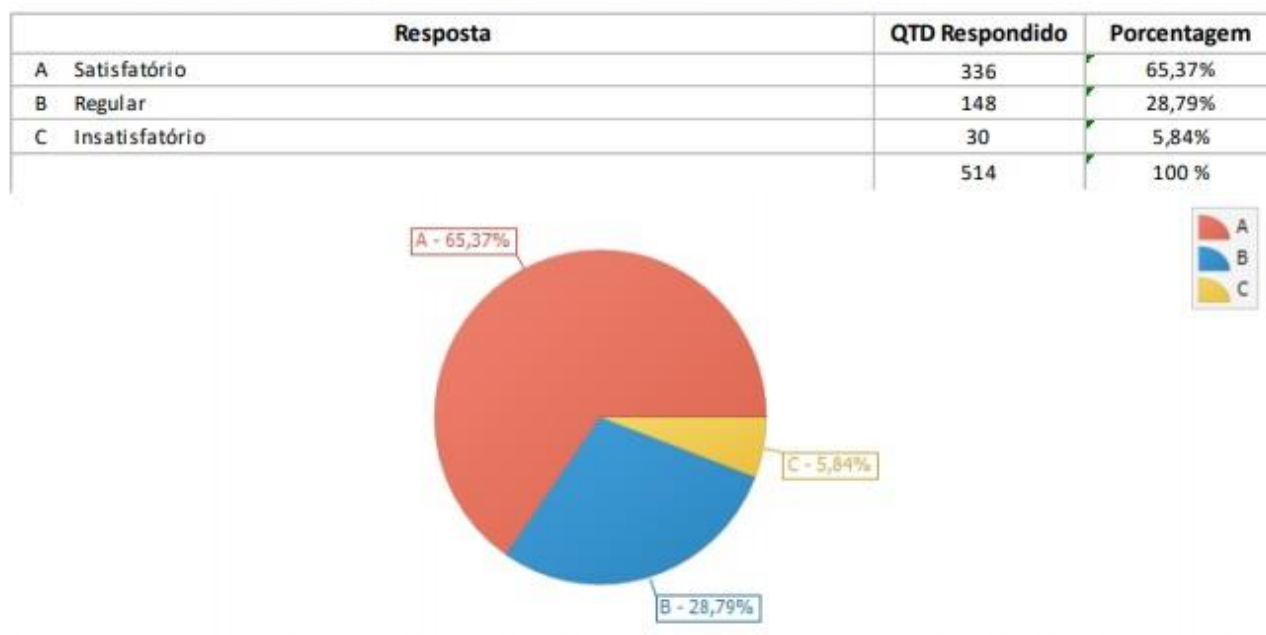
2 Como você avalia a atuação da coordenação do seu curso?



No que tange à avaliação da atuação das coordenações dos cursos houve 53,70% de avaliação satisfatória.

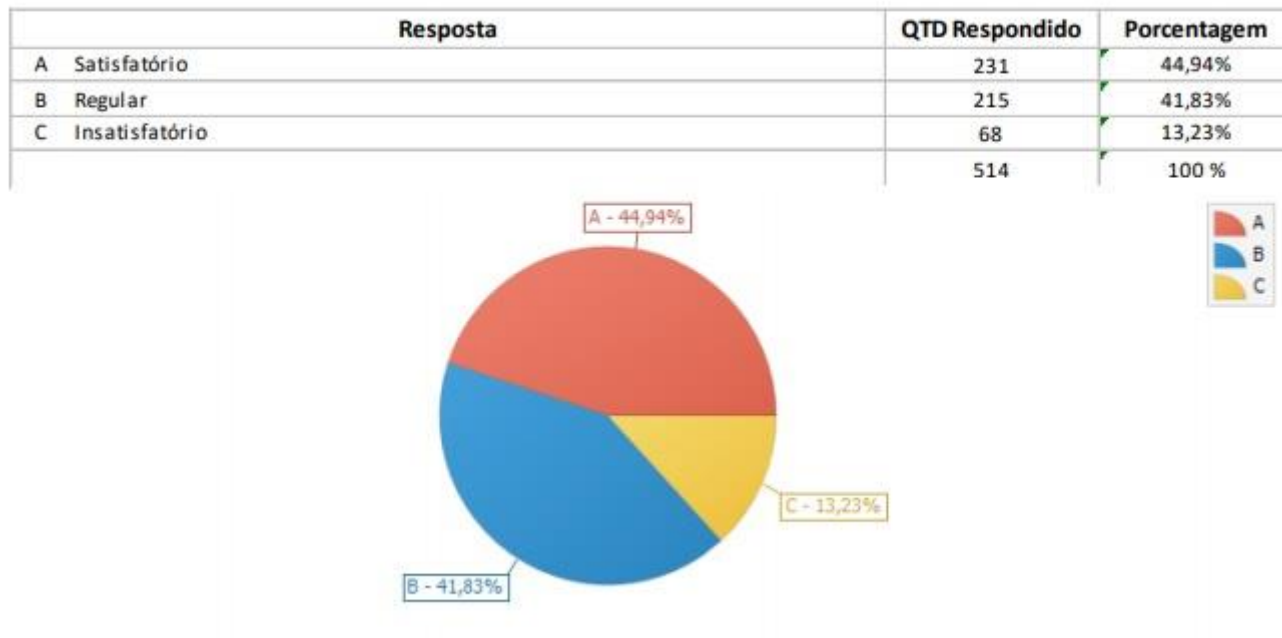
Eixo 5 - Infraestrutura Física

1 Como você avalia o acesso de portadores de necessidades especiais no UNIPTAN?



Com 65,37% das respostas o acesso de portadores de necessidades especiais foi avaliado como satisfatório.

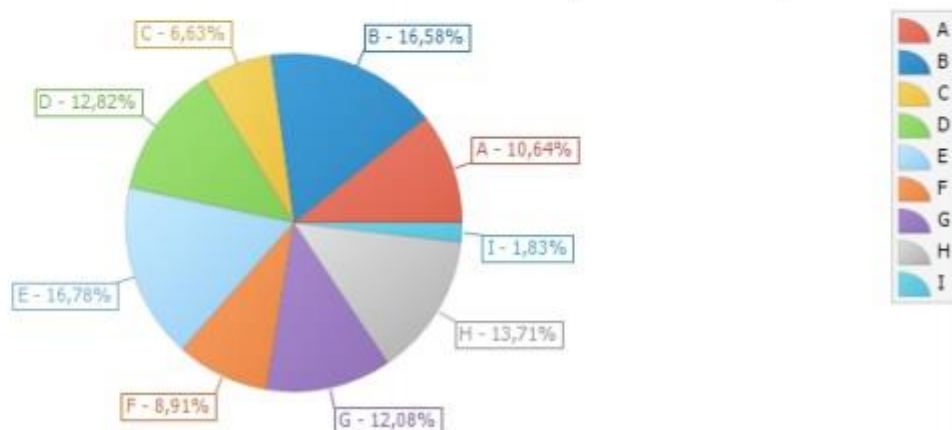
2 Como você avalia o acesso aos recursos tecnológicos do UNIPTAN?



O acesso aos recursos tecnológicos da IES foi considerado satisfatório para 44,94% dos respondentes.

3 Assinale os ambientes que você considera satisfatório, referente à infraestrutura: (Marque uma ou mais respostas)

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Salas de aula	215	10,64%
B Biblioteca	335	16,58%
C Instalações administrativas	134	6,63%
D Laboratórios	259	12,82%
E Anfiteatro	339	16,78%
F Banheiros	180	8,91%
G Espaço de convivência	244	12,08%
H Cantina	277	13,71%
I Nenhuma das alternativas	37	1,83%
	2020	100 %

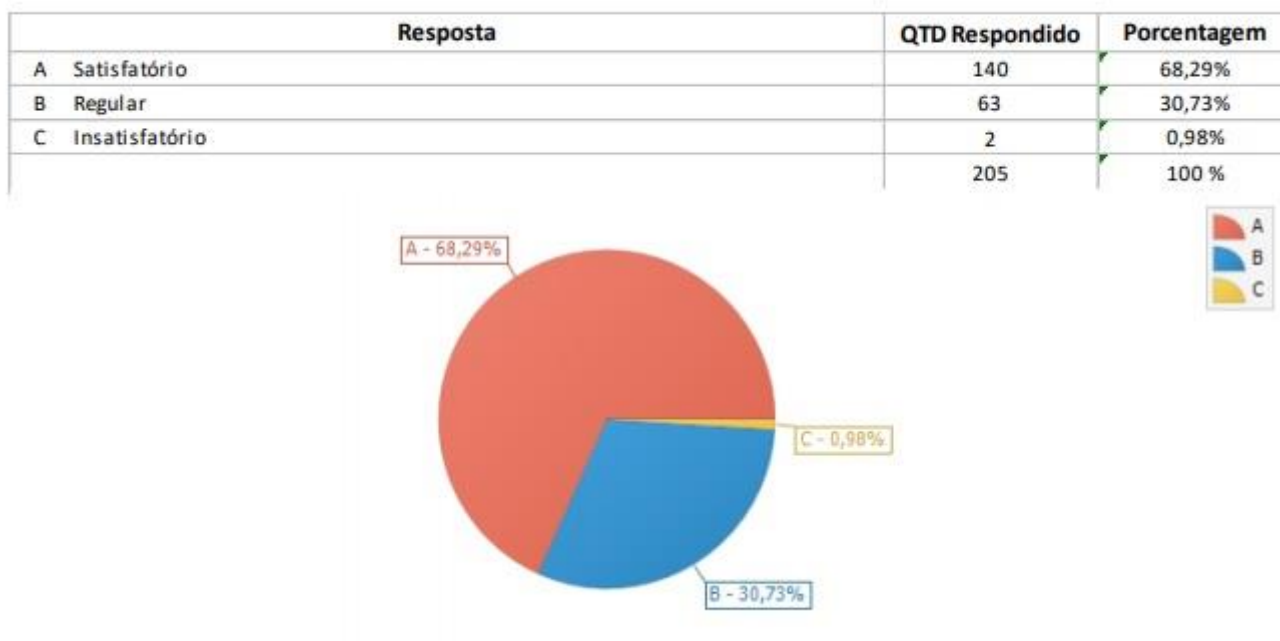


Os ambientes considerados mais satisfatórios referentes à infraestrutura estão dispostos no gráfico acima tendo a seguinte ordem: Anfiteatro 16,78%, Biblioteca 16,58%, Cantina 13,71%, Laboratórios 12,82%, Espaço de Convivência 12,08%, Salas de aula 10,64%, Banheiros 8,91%, Instalações Administrativas 6,63% e Nenhuma das Alternativas com 1,83%.

Percepção dos docentes frente à Avaliação Institucional 2018

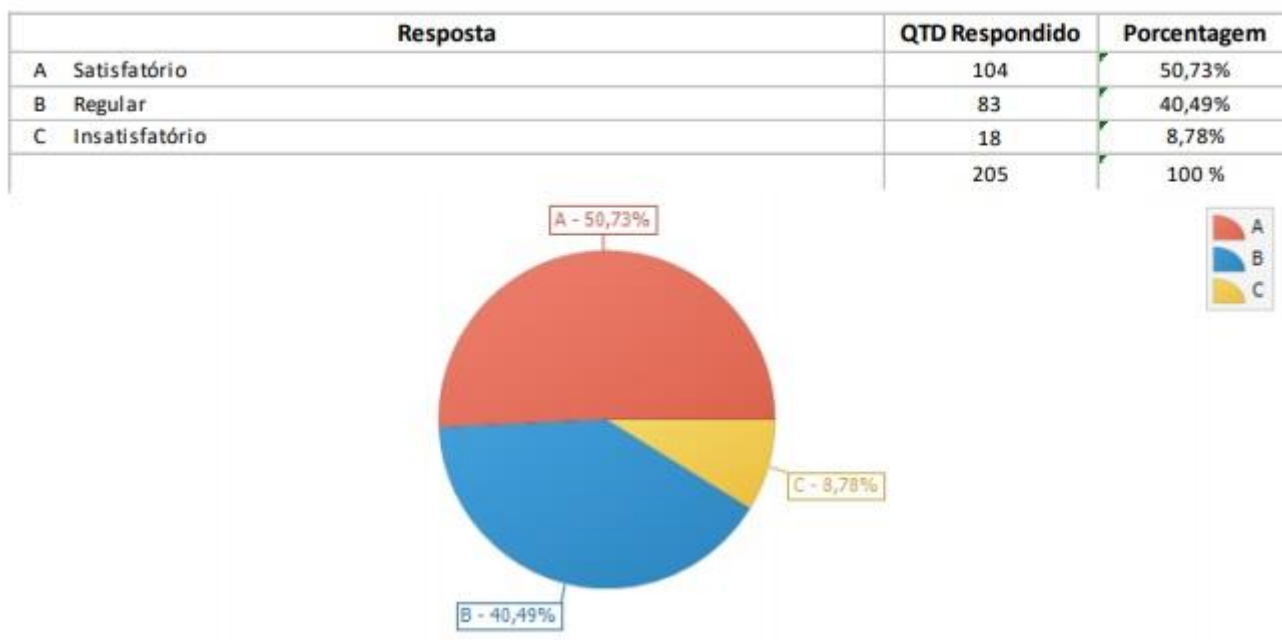
EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

1 Como você avalia o instrumento/questionário de avaliação institucional aplicado semestralmente?



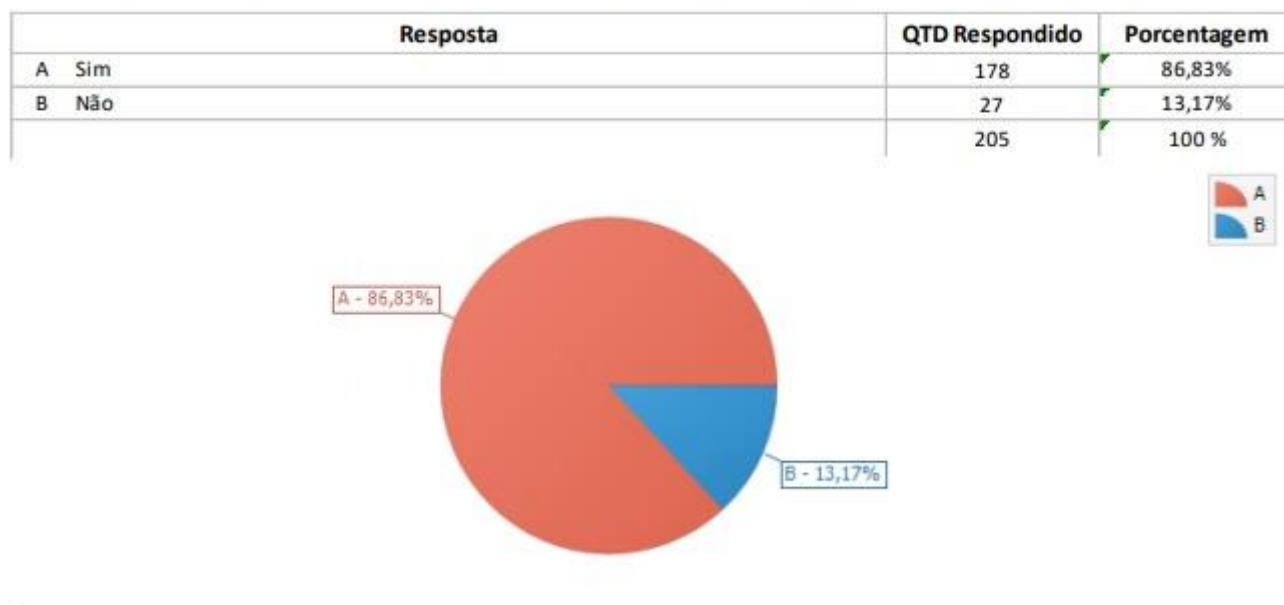
O instrumento/questionário de avaliação institucional aplicado semestralmente foi avaliado como satisfatório para 68,29%.

2 Como você avalia a divulgação dos resultados obtidos na avaliação institucional semestral?



A divulgação dos resultados obtidos na avaliação institucional foi avaliada como satisfatório para 50,73%.

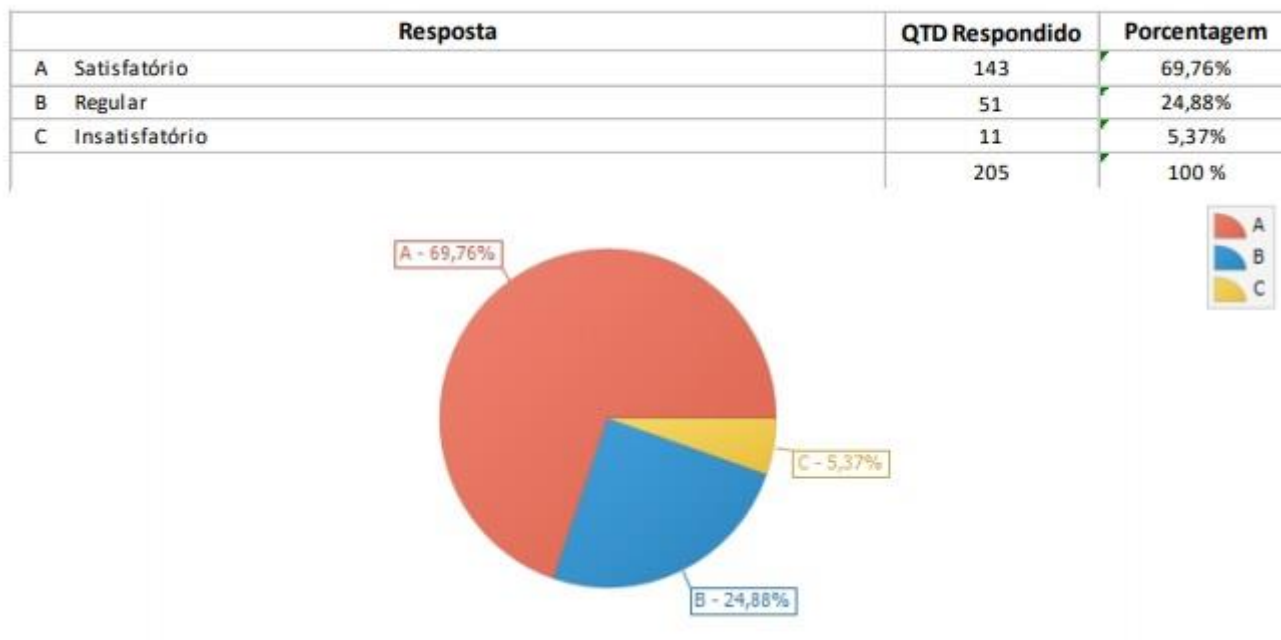
3 A avaliação institucional realizada semestralmente é utilizada pela gestão para promover mudanças/melhorias no UNIPTAN?



Nesta questão, 86,83% dos respondentes afirmaram que a avaliação institucional é utilizada pela gestão para promover mudanças/melhorias na IES.

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

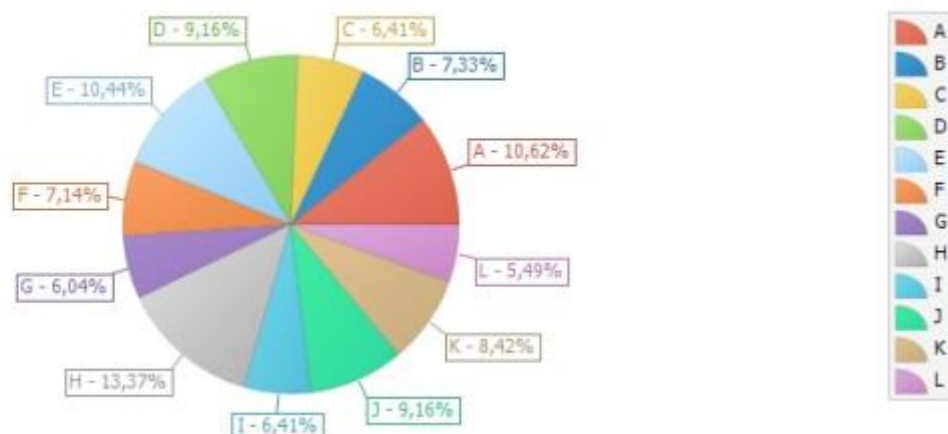
1 Como você avalia as novas metodologias de ensino utilizadas na instituição (Metodologias Ativas, APG, PBL)?



As Metodologias Ativas foram avaliadas em satisfatório para 69,76% dos respondentes.

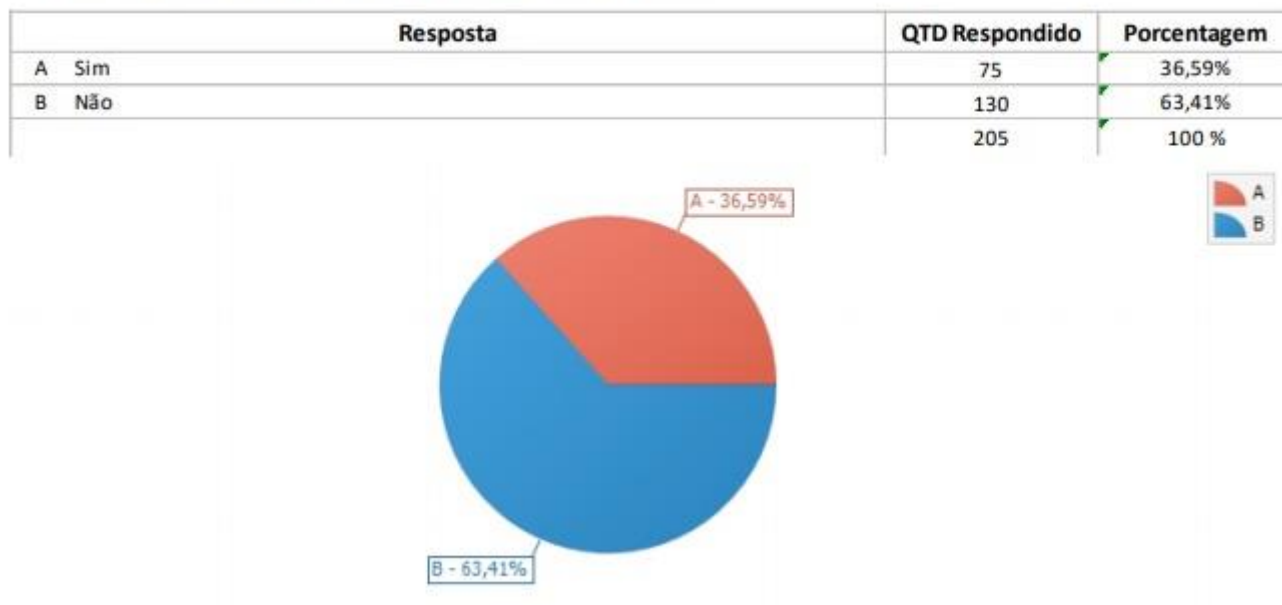
- 2 Em qual(ais) curso(s) você considera haver integração entre as disciplinas (interdisciplinaridade)? (Marque uma ou mais respostas)

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Administração	58	10,62%
B Ciências Contábeis	40	7,33%
C Direito	35	6,41%
D Educação Física	50	9,16%
E Enfermagem	57	10,44%
F Engenharia Civil	39	7,14%
G Engenharia de Produção	33	6,04%
H Medicina	73	13,37%
I Odontologia	35	6,41%
J Pedagogia	50	9,16%
K Psicologia	46	8,42%
L Nenhuma das alternativas	30	5,49%
	546	100 %



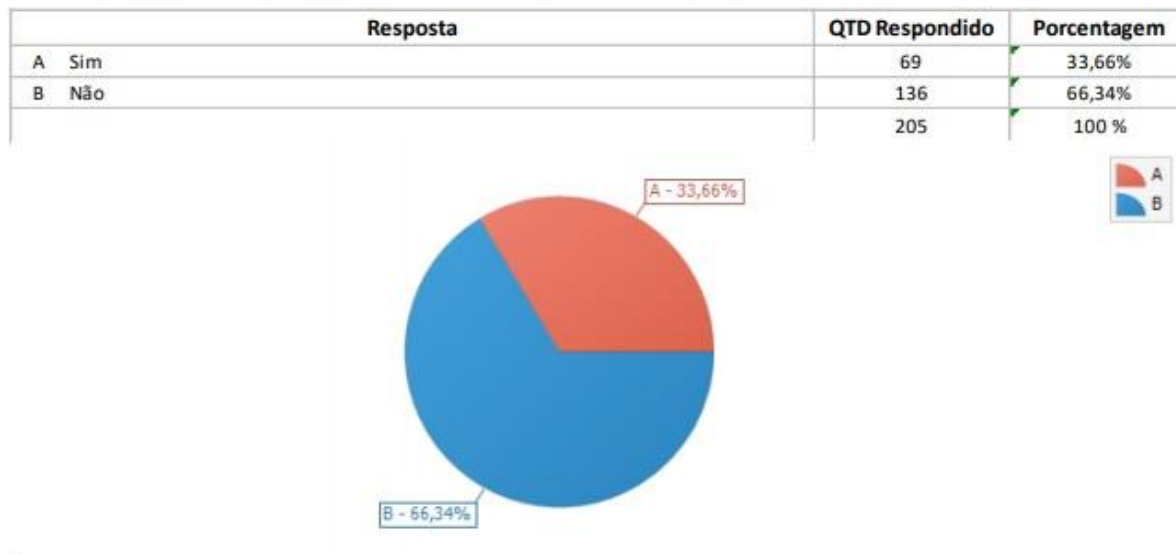
Os cursos onde os docentes apontaram haver maior interdisciplinaridade foram Medicina 13,37%, Administração 10,62% e Enfermagem 10,44%.

3 Você já participou de projetos de iniciação científica na instituição?

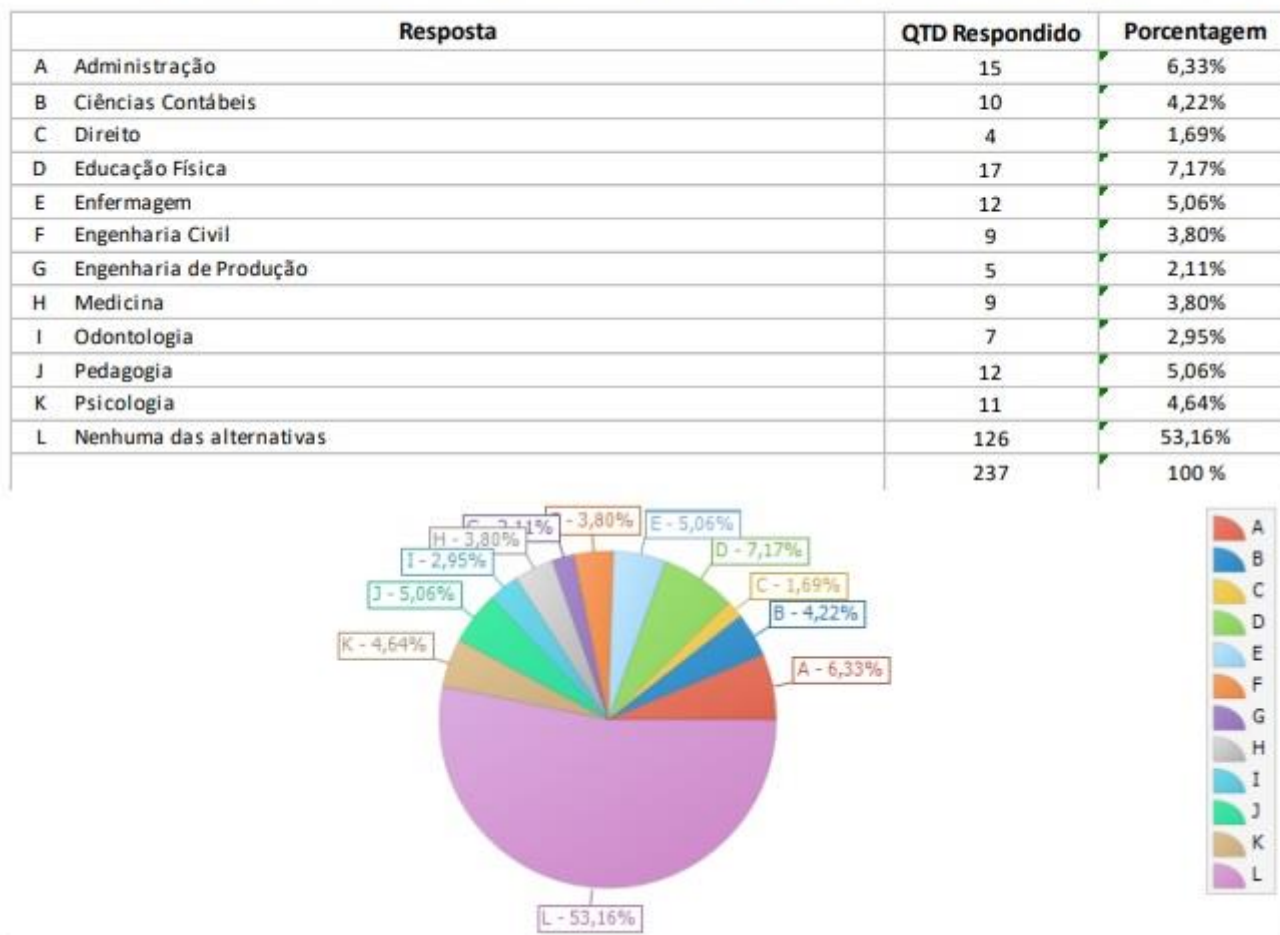


Sobre a participação em projetos de Iniciação Científica, 63,41% disseram não ter participado.

4 Você conhece e/ou tem acesso ao PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIPTAN?



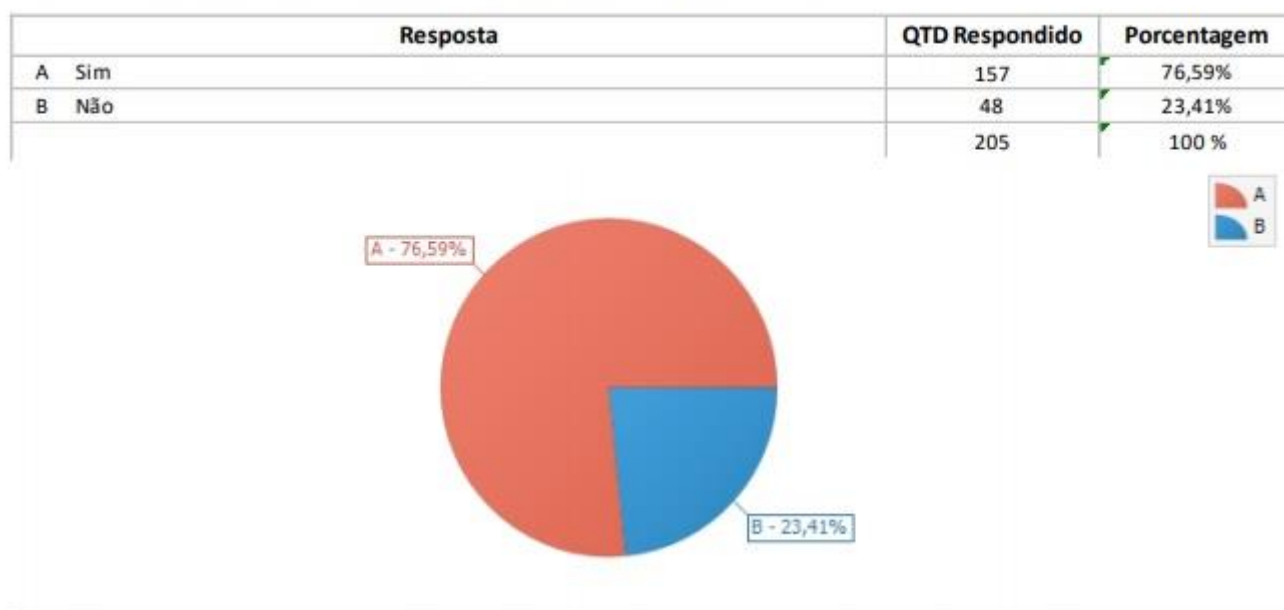
5 Você participou da elaboração do PPC (Projeto Pedagógico do Curso) em qual(ais) curso(s)? (Marque uma ou mais respostas)



Sobre o conhecimento e/ou acesso ao PDI, 66,34% dos respondentes disseram não em relação à esta pergunta e, em relação à participação na elaboração do PPC, houve grande dispersão de respostas, sobressaindo a opção Nenhuma das alternativas, devido ao fato de muitos professores darem aulas em vários cursos e não terem tempo disponível para tal.

EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

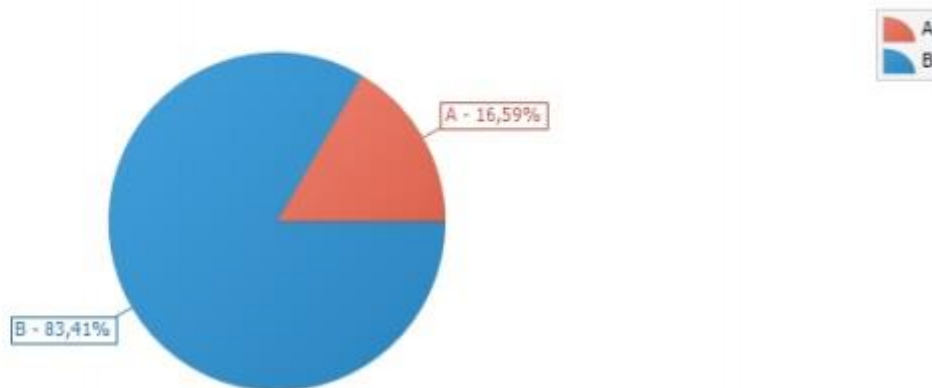
1 Você tem conhecimento da oferta de bolsas iniciação científica no UNIPTAN?



Nesta questão, 76,59% dos respondentes têm conhecimento da oferta de bolsas de iniciação científica.

2 Você já recebeu bolsa de iniciação científica?

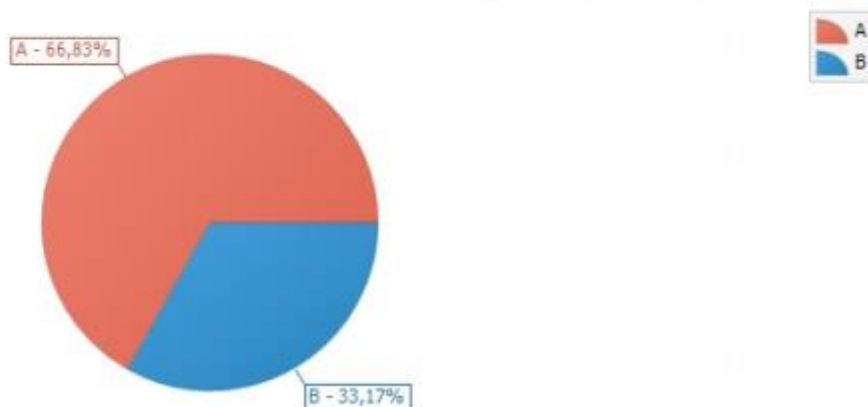
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	34	16,59%
B Não	171	83,41%
	205	100 %



83,41% dos docentes disseram não ter recebido bolsa de iniciação científica.

3 Você conhece os projetos de extensão realizados no UNIPTAN?

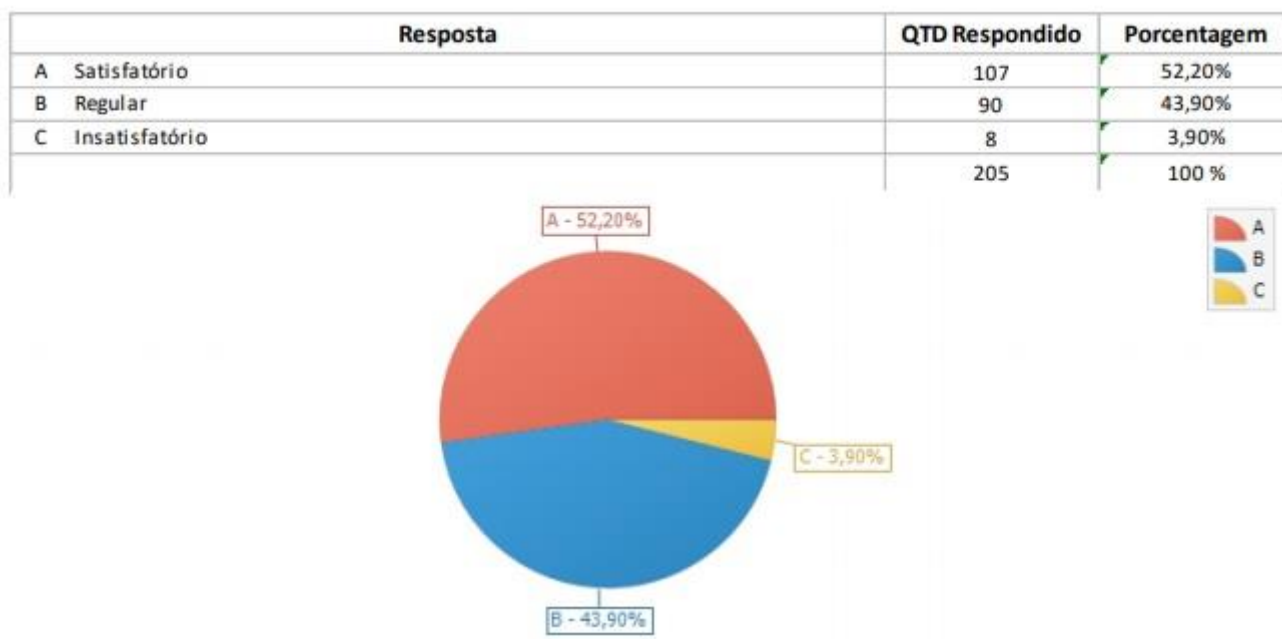
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	137	66,83%
B Não	68	33,17%
	205	100 %



Em contrapartida 66,83% dos docentes dizem conhecer os projetos de

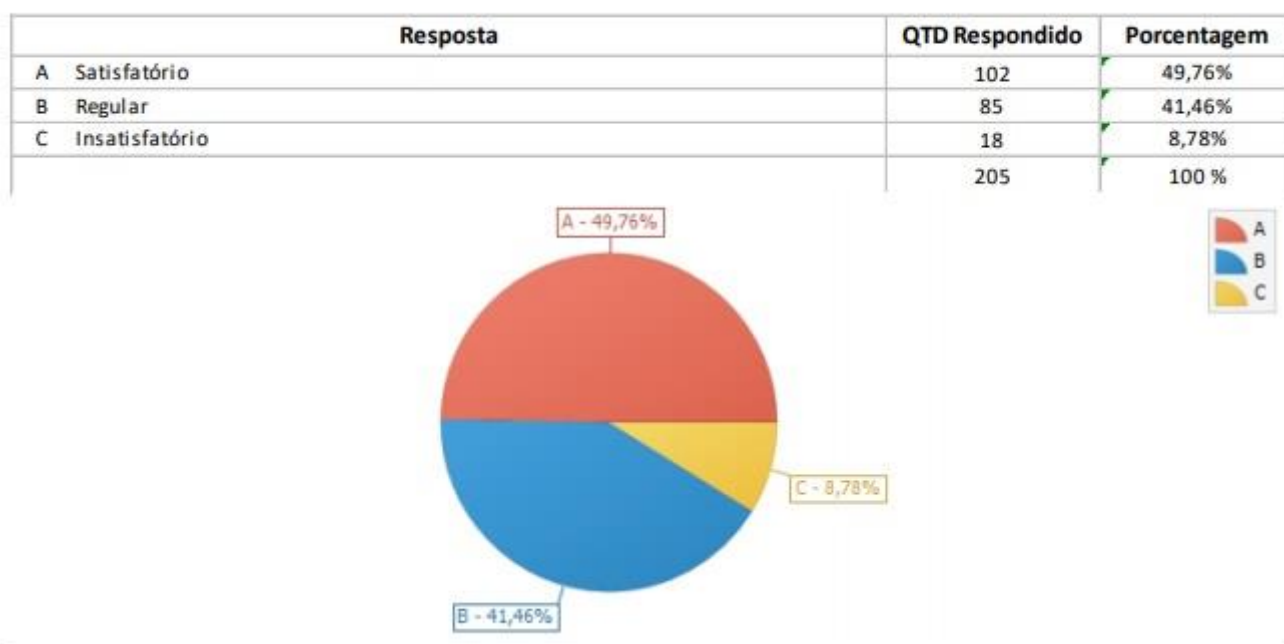
extensão do UNIPTAN.

4 Como você avalia a atuação do egresso (ex-aluno) do UNIPTAN no mercado de trabalho?



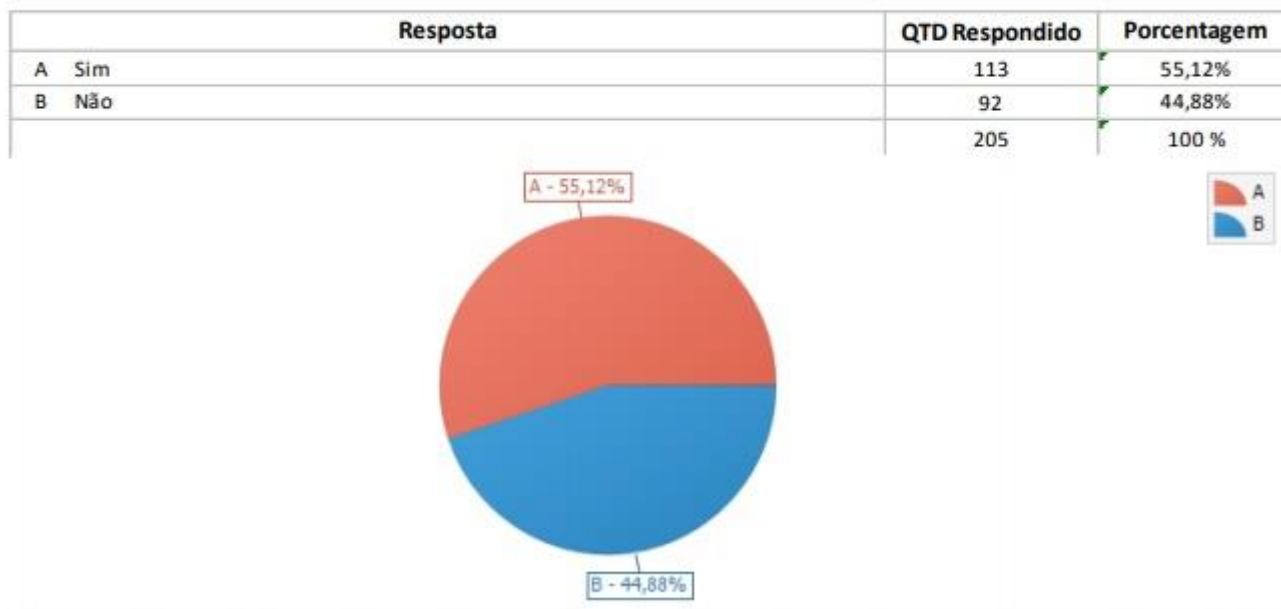
52,20% dos respondentes avaliam como satisfatória a atuação dos egressos no mercado de trabalho.

5 Como você avalia os meios de comunicação existentes no UNIPTAN?



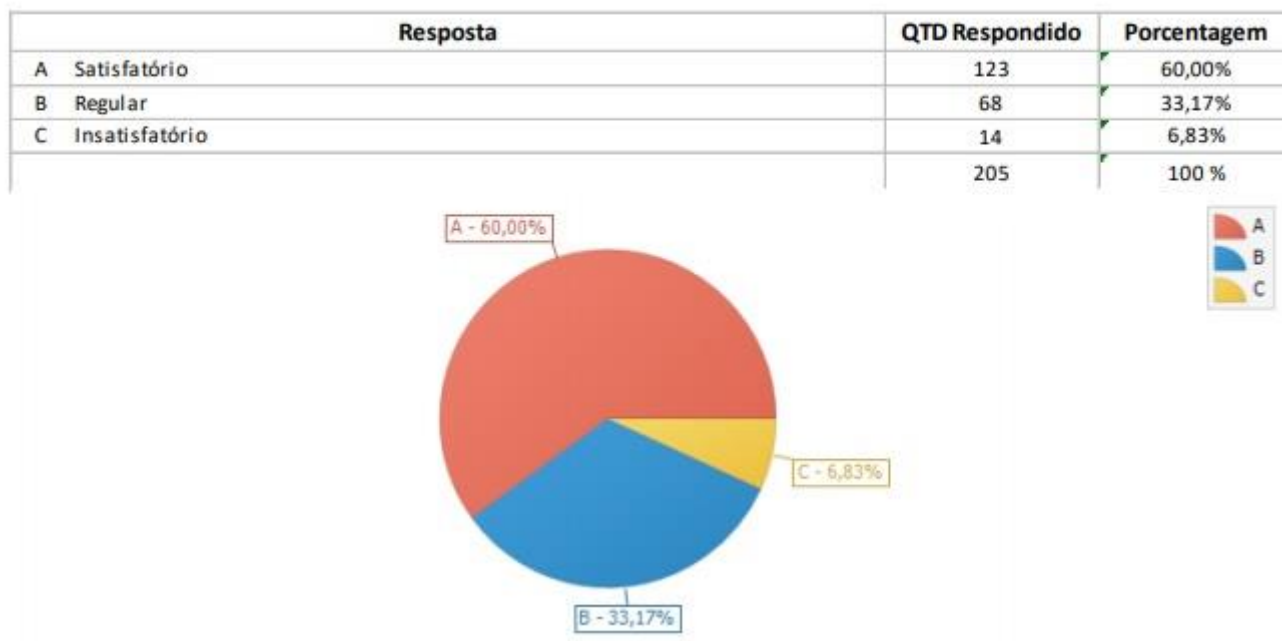
Os meios de comunicação são satisfatórios para 49,76% dos docentes que participaram da pesquisa.

6 Você já participou de algum projeto de pesquisa/extensão no UNIPTAN?



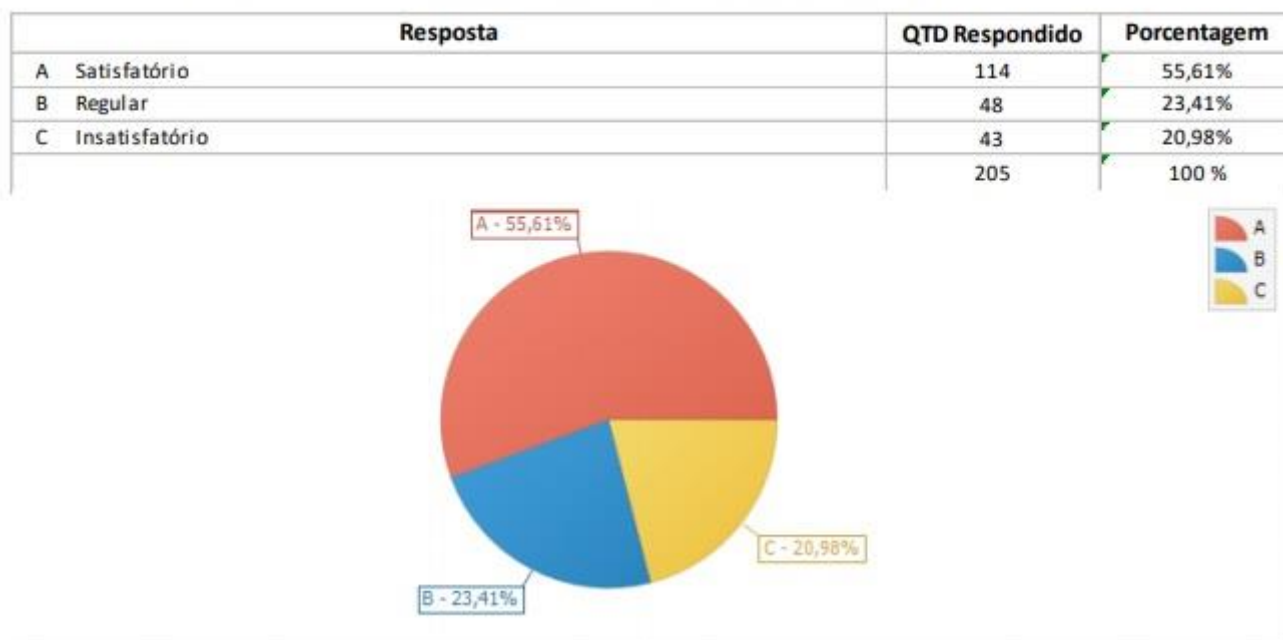
55,12% dos respondentes disseram já ter participado de algum projeto de pesquisa/extensão do UNIPTAN.

7 Como você avalia o apoio psicopedagógico oferecido aos discentes pelo UNIPTAN?



60,00% dos docentes que responderam à pesquisa disseram que é satisfatório o apoio psicopedagógico oferecido pelo UNIPTAN.

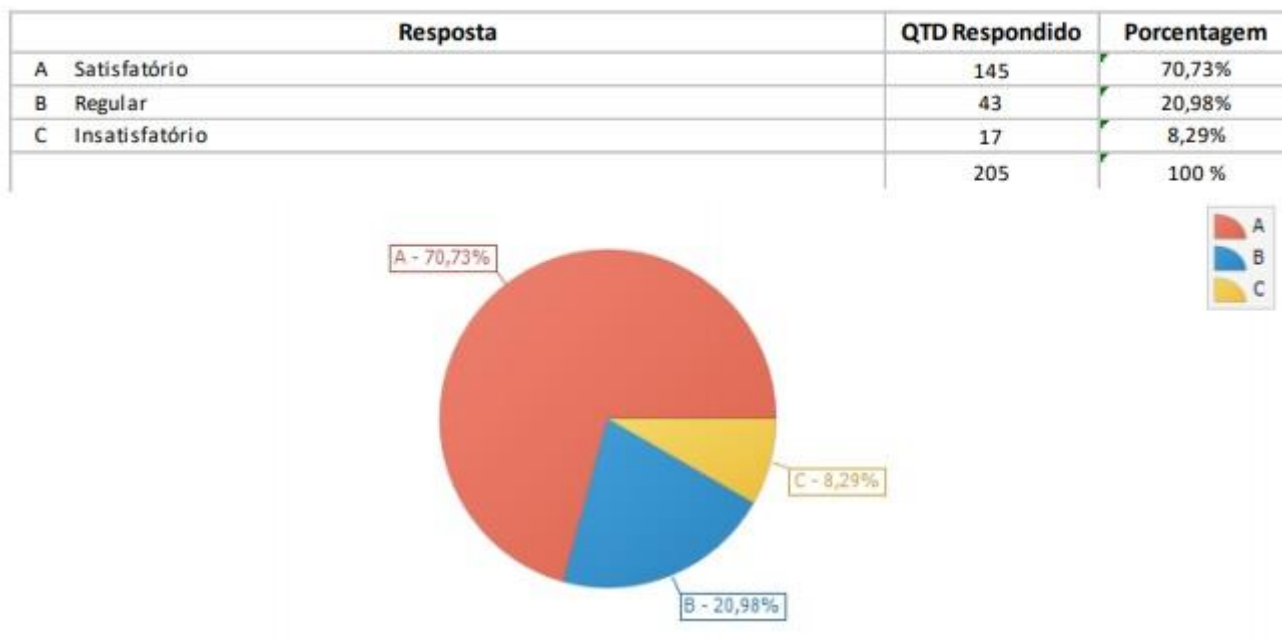
8 Como você avalia o atendimento/resolutividade dos setores administrativos da instituição?



55,61% dos docentes que responderam à pesquisa sentem que é satisfatório o atendimento/resolutividade dos setores administrativos da IES.

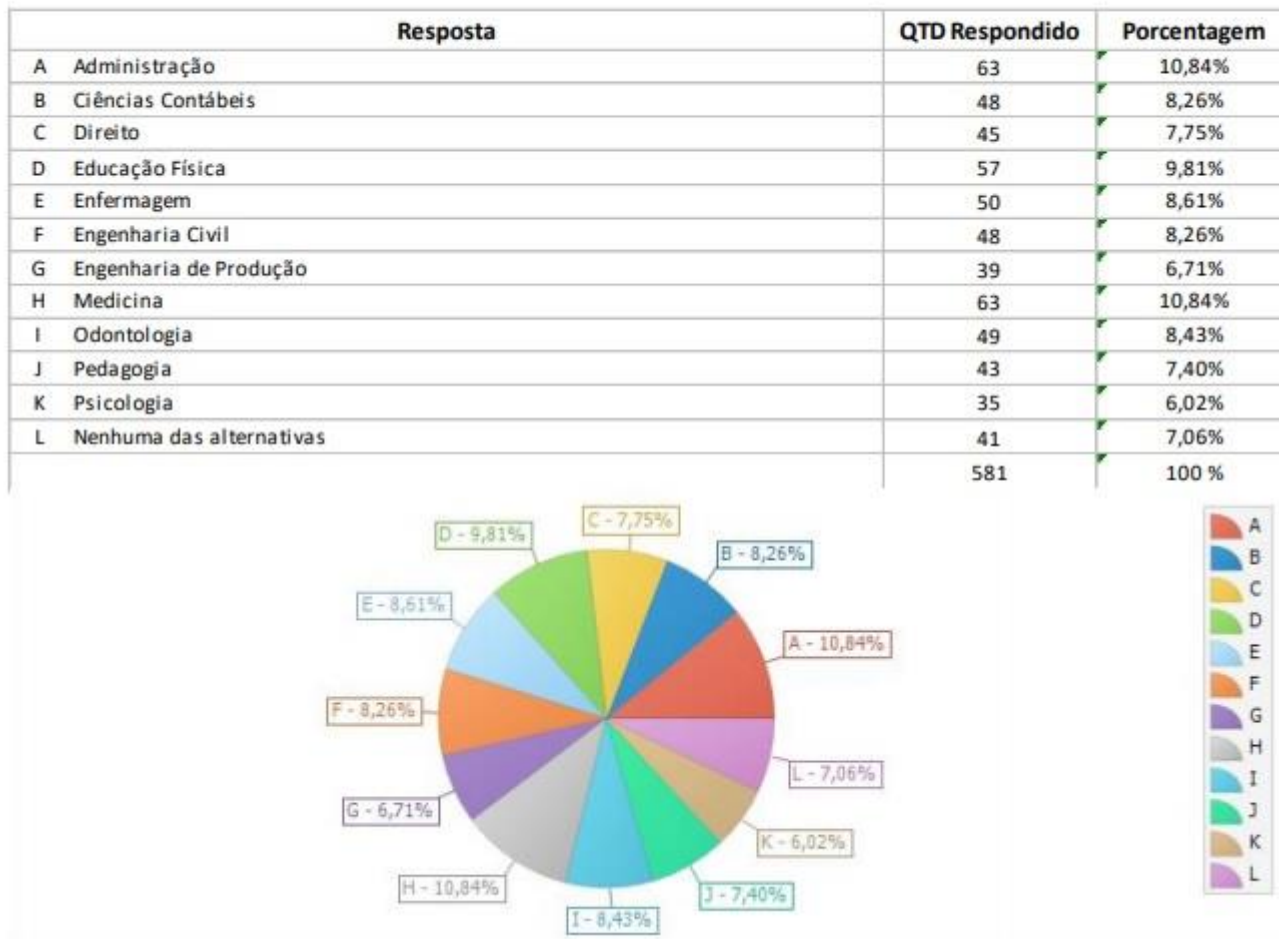
EIXO 4 - Políticas de Gestão

1 Como você avalia a atuação da reitoria no UNIPTAN?



No que tange à avaliação da atuação da reitoria, 70,73% dos docentes a consideram satisfatória.

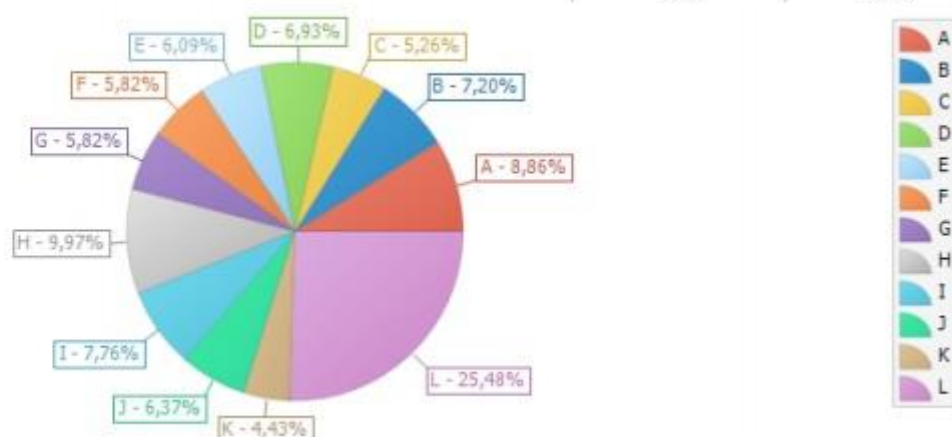
2 Você considera satisfatória a atuação da coordenação de qual(ais) curso(s)? (Marque uma ou mais respostas)



Em relação à satisfação da atuação das coordenações dos cursos, a coordenação de Administração e Medicina tiveram as maiores avaliações com 10,84%.

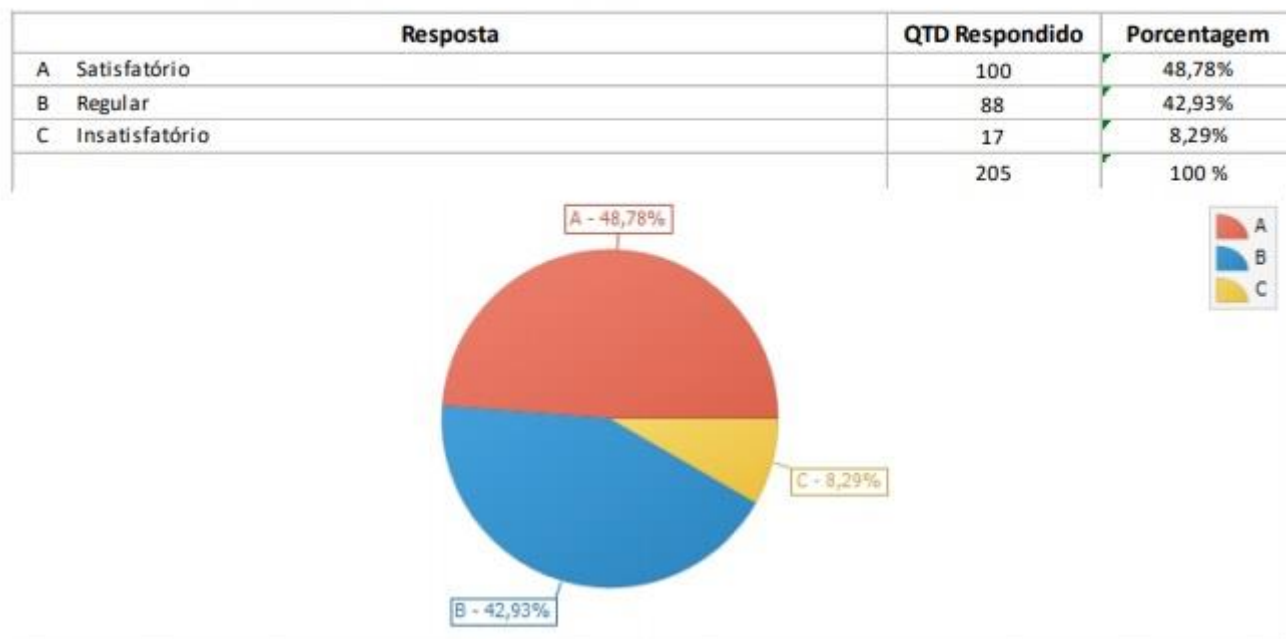
3 Você considera satisfatória a atuação do colegiado de qual(ais) curso(s)? (Marque uma ou mais respostas)

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Administração	32	8,86%
B Ciências Contábeis	26	7,20%
C Direito	19	5,26%
D Educação Física	25	6,93%
E Enfermagem	22	6,09%
F Engenharia Civil	21	5,82%
G Engenharia de Produção	21	5,82%
H Medicina	36	9,97%
I Odontologia	28	7,76%
J Pedagogia	23	6,37%
K Psicologia	16	4,43%
L Nenhuma das alternativas	92	25,48%
	361	100 %



Sobre a satisfação em relação a atuação dos colegiados dos cursos, novamente os cursos de Administração e Medicina foram os mais bem avaliados com 8,86% e 9,97% respectivamente.

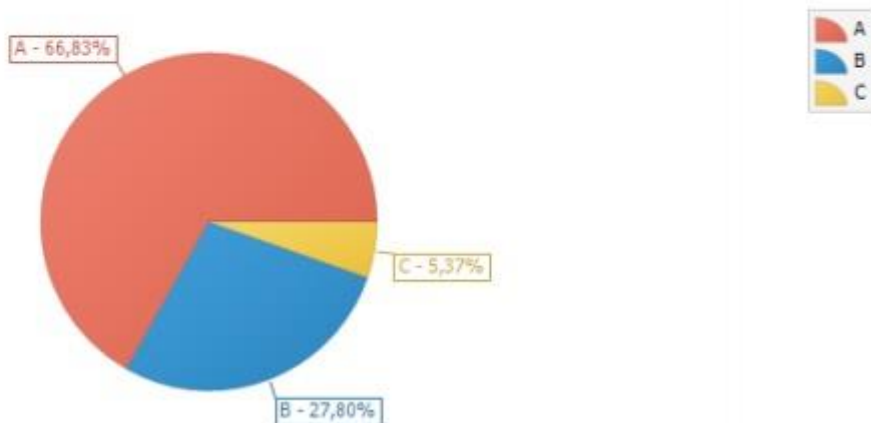
4 Como você avalia o estímulo à produção docente pelo UNIPTAN ?



O estímulo à produção docente foi avaliado como satisfatório para 48,78% dos professores que responderam à pesquisa.

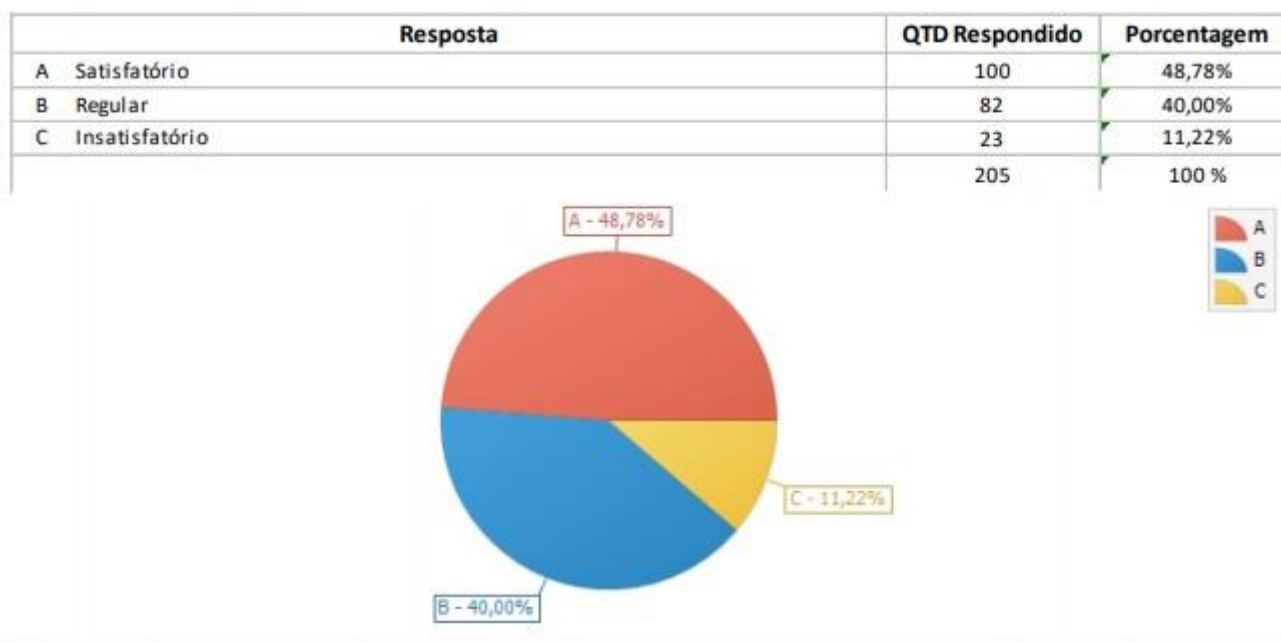
5 Como você avalia a política de capacitação e formação continuada para o corpo docente do UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	137	66,83%
B Regular	57	27,80%
C Insatisfatório	11	5,37%
	205	100 %



A política de capacitação e formação continuada para o corpo docente foi avaliada em satisfatória com 66,83% das respostas.

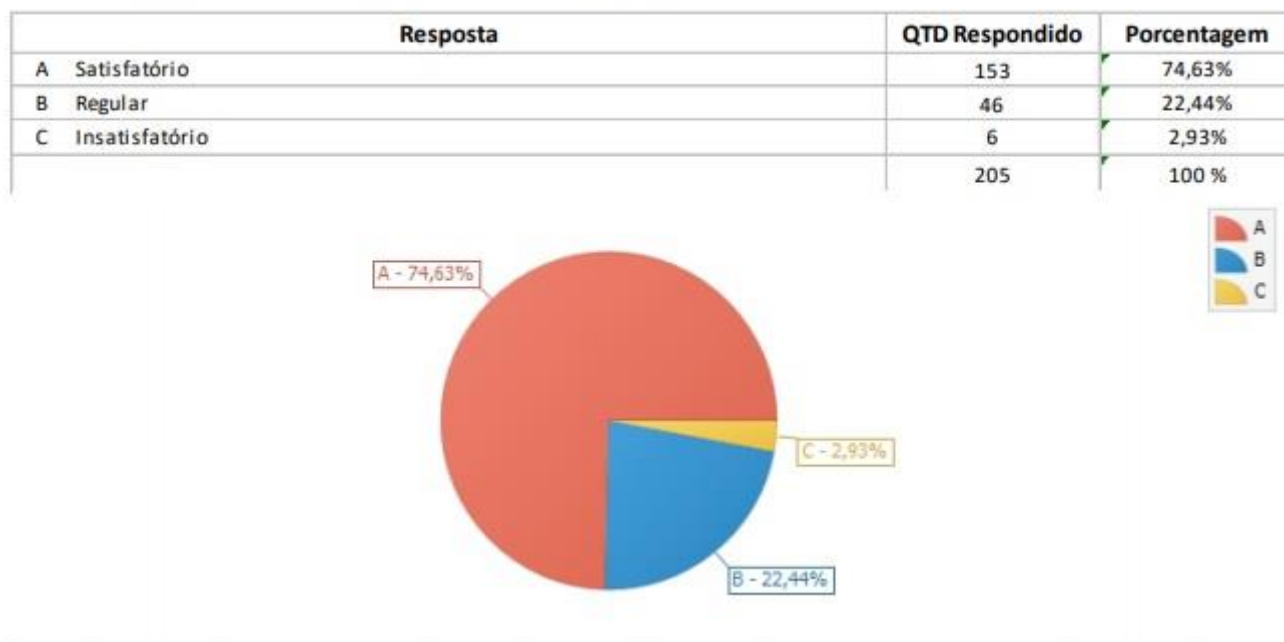
8 Como você avalia o plano de carreira do UNIPTAN?



O plano de carreira do UNIPTAN recebeu a classificação de satisfatório para 48,78% dos docentes.

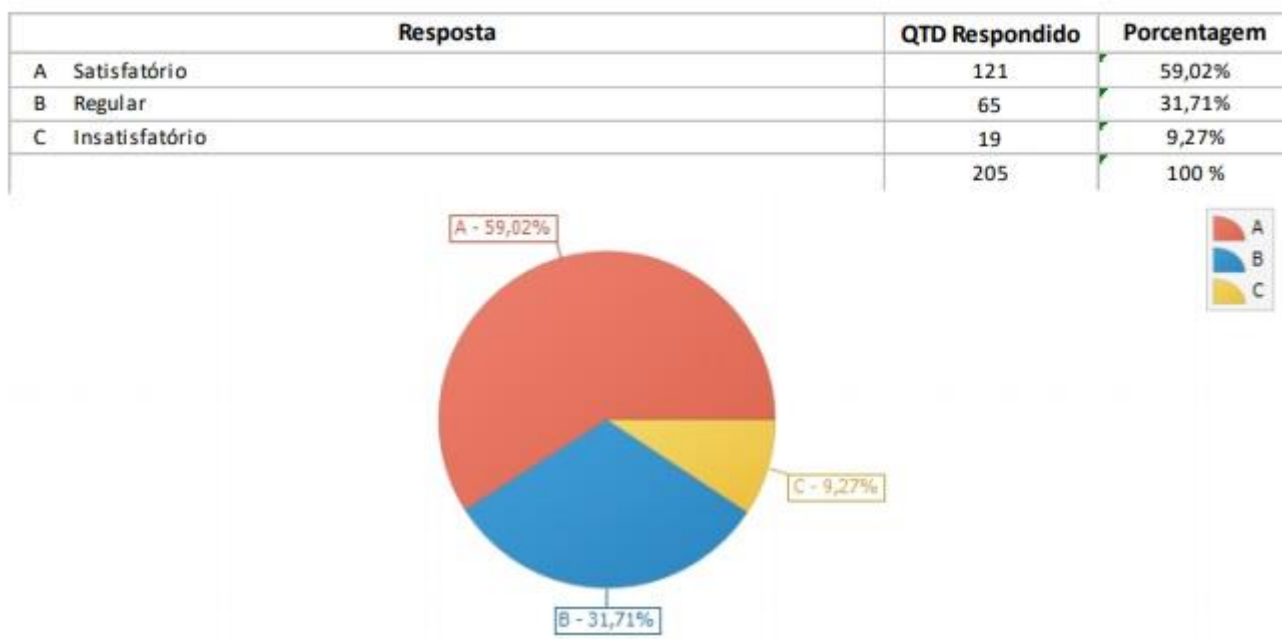
EIXO 5 - Infraestrutura Física

1 Como você avalia o acesso de portadores de necessidades especiais do UNIPTAN?



O acesso dos portadores de necessidades especiais no UNIPTAN é satisfatório para 74,63% dos respondentes da pesquisa.

2 Como você avalia o acesso aos recursos tecnológicos do UNIPTAN?



Os recursos tecnológicos da IES são satisfatórios para 59,02% dos participantes docentes da pesquisa.

3 Assinale os ambientes que você considera satisfatório, referente à infraestrutura: (Marque uma ou mais respostas)

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Salas de aula	103	10,93%
B Biblioteca	132	14,01%
C Instalações administrativas	102	10,83%
D Laboratórios	129	13,69%
E Anfiteatro	134	14,23%
F Banheiros	82	8,70%
G Espaço de convivência	134	14,23%
H Cantina	111	11,78%
I Nenhuma das alternativas	15	1,59%
	942	100 %



Em relação aos ambientes da infraestrutura do UNIPTAN que mais satisfatoriamente foram classificados pelos docentes estão: Anfiteatro e Espaço de Convivência com 14,23%, Biblioteca com 14,01%, Laboratórios com 13,69%, Cantina com 11,78%, Salas de aula com 10,93%, Instalações Administrativas 10,83% e Banheiros com 8,70%.

ANÁLISE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANOS DE 2019 E 2020

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Tabela 2: Auto avaliação docente 2019/2

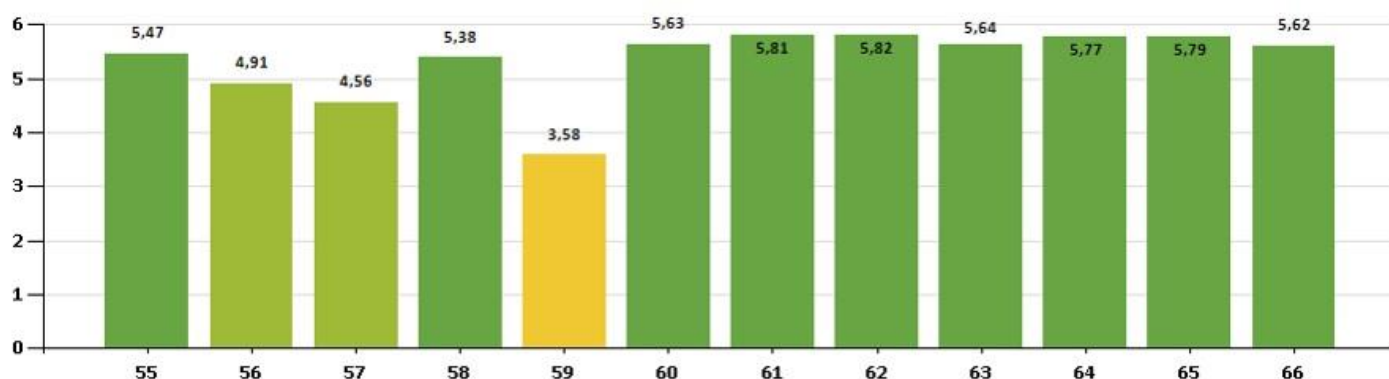
Autoavaliação Docente					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total		
55	Conheço a missão institucional?	163	891,00	5,47	😊
56	Conheço o regimento interno?	163	800,00	4,91	😊
57	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	162	738,00	4,56	😊
58	Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?	164	883,00	5,38	😊
59	Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	160	573,00	3,58	😊
60	Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico?	162	912,00	5,63	😊
61	Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do semestre e volto a discuti-lo ao longo do semestre?	162	941,00	5,81	😊
62	Cumpro o plano de ensino?	163	948,00	5,82	😊
63	Meu planejamento de aulas atende a metodologia proposta pela instituição?	163	920,00	5,64	😊
64	Considero bom o meu relacionamento com as turmas?	164	947,00	5,77	😊
65	Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas?	163	944,00	5,79	😊
66	Participo das reuniões propostas pela coordenação de cursos?	164	921,00	5,62	😊

Fonte: CPA (2019)

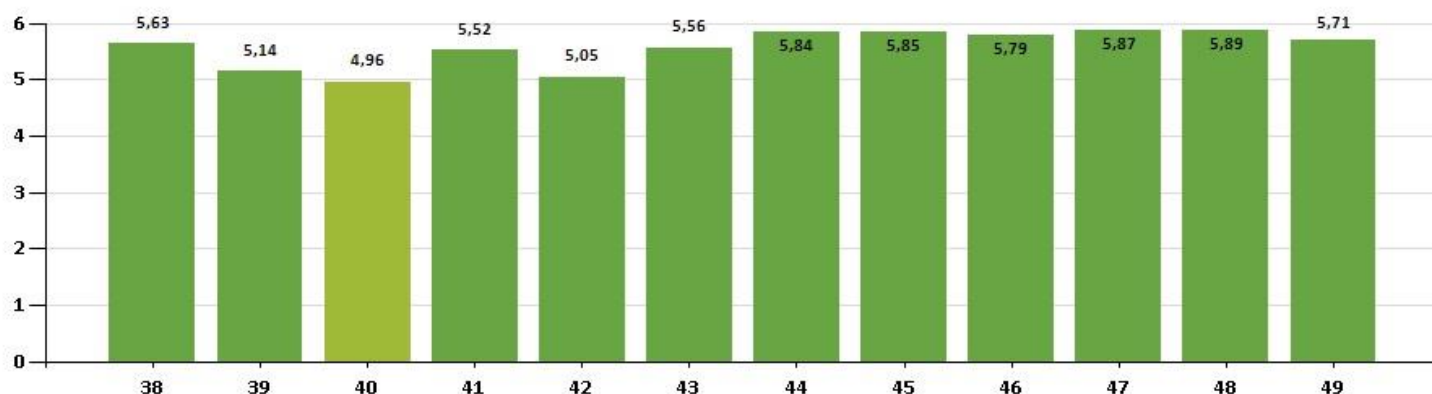
Tabela 3: Auto avaliação docente 2020/2

Autoavaliação Docente						
Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média	
38	Conheço a missão institucional?	157	884,00	0,62	5,63	😊
39	Conheço o regimento interno?	157	807,00	0,94	5,14	😊
40	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	157	778,00	1,14	4,96	😊
41	Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?	157	866,00	0,84	5,52	😊
42	Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	157	793,00	1,09	5,05	😊
43	Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico?	157	873,00	0,78	5,56	😊
44	Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do semestre e volto a discuti-lo ao longo do semestre?	155	905,00	0,45	5,84	😊
45	Cumpro o plano de ensino?	157	919,00	0,35	5,85	😊
46	Meu planejamento de aulas atende a metodologia proposta pela instituição?	156	904,00	0,40	5,79	😊
47	Considero bom o meu relacionamento com as turmas?	157	921,00	0,36	5,87	😊
48	Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas?	157	924,00	0,32	5,89	😊
49	Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES?	157	896,00	0,53	5,71	😊

Fonte: CPA (2020)

Gráfico 9: Autoavaliação docente 2019/2

FONTE: CPA (2019)

Gráfico 10: Autoavaliação docente 2020/2

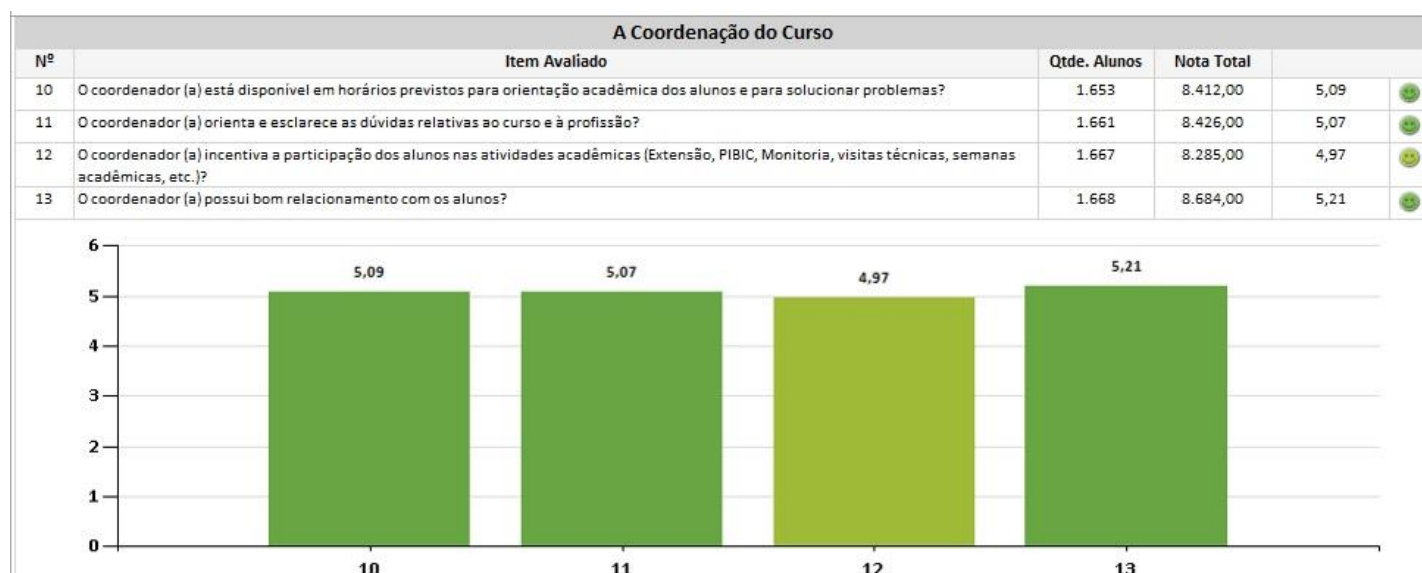
Fonte: CPA (2020)

Em relação as questões aplicadas pertinentes ao tópico Autoavaliação Docente, pode-se perceber que foi detectado no relatório de 2019/2 que o corpo docente do UNIPTAN tem conhecimento dos documentos regulatórios da IES, porém as questões sobre o PDI, regimento interno e plano de cargos e salários ficaram com média abaixo de 5, sendo que apenas o plano de cargos e salários teve a necessidade de intervenção urgente. Em 2020/2 ao ser realizada a análise da avaliação pode-se perceber que os 3 (três) pontos citados anteriormente tiveram um resultado satisfatório, assim mostrando que a IES trabalhou no sentido de fazer com que os documentos como PDI, regimento interno e plano de cargos e salários fossem de conhecimento de

todos os docentes. É também importante salientar que houve melhora na avaliação em praticamente todos os quesitos. Vale ressaltar que o PDI e o Regimento Interno se encontram a disposição de todos os colaboradores da IES na direção e também no site <https://www.uniptan.edu.br/paginas/institucional>. E o plano de cargos e salários se encontra disponível na Instituição e foi registrado no Ministério do Trabalho e Emprego - MTE.

Comparando os questionários respondidos pelos discentes, em relação aos docentes, pode-se comprovar as respostas.

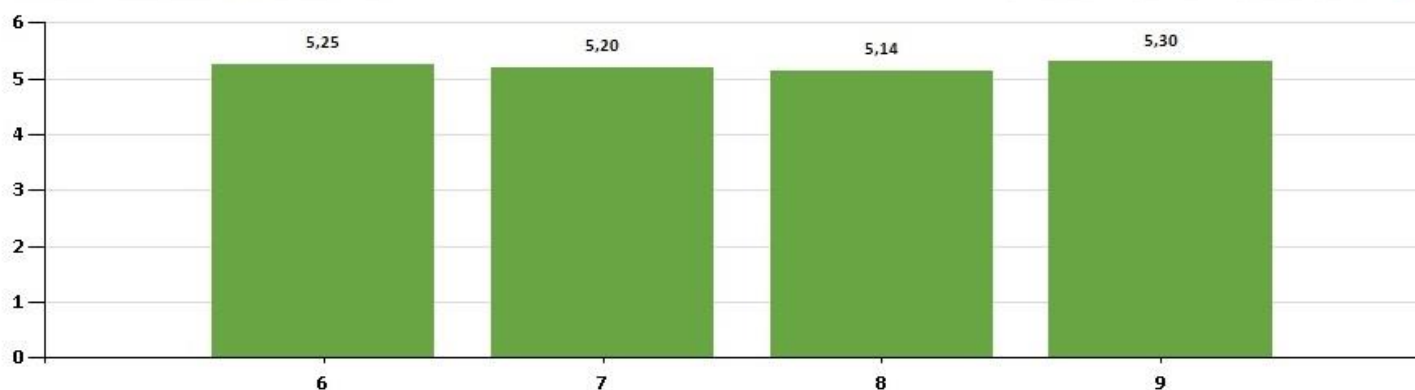
Gráfico 11: A coordenação de curso – discente – 2019/2



Fonte: CPA (2019)

Gráfico 12: A coordenação de curso – discente – 2020/2

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	
6	O coordenador(a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas?	1.683	8.832,00	1,18	5,25	😊
7	O coordenador(a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão?	1.696	8.816,00	1,22	5,20	😊
8	O coordenador(a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas, etc?)?	1.696	8.713,00	1,33	5,14	😊
9	O coordenador(a) possui bom relacionamento com os alunos?	1.695	8.982,00	1,22	5,30	😊



Fonte: CPA (2020)

Em relação as questões aplicadas pertinentes ao tópico Coordenação de curso no ano de 2019/2, pode-se perceber que os discentes de forma geral se encontram satisfeitos com a função que os coordenadores vêm exercendo nos respectivos cursos; sendo o único quesito avaliado que ficou dentro da neutralidade foi em relação a participação dos mesmos nas atividades acadêmicas.

No ano de 2020/2 percebeu-se uma significativa melhora em todos os quesitos avaliados em relação as coordenações de curso. É importante salientar que houve troca de coordenação em alguns cursos da IES, o que pode ter ocasionado esse progresso.

A partir da análise percebeu-se que os coordenadores de curso do UNIPTAN estão cumprindo o que está exposto no regulamento interno da IES no seu artigo 35, além de tentar trabalhar de forma solícita a fim de maximizar as relações interpessoais com os discentes.

Também foi feito para os docentes um questionário relacionado a coordenação contendo as seguintes perguntas:

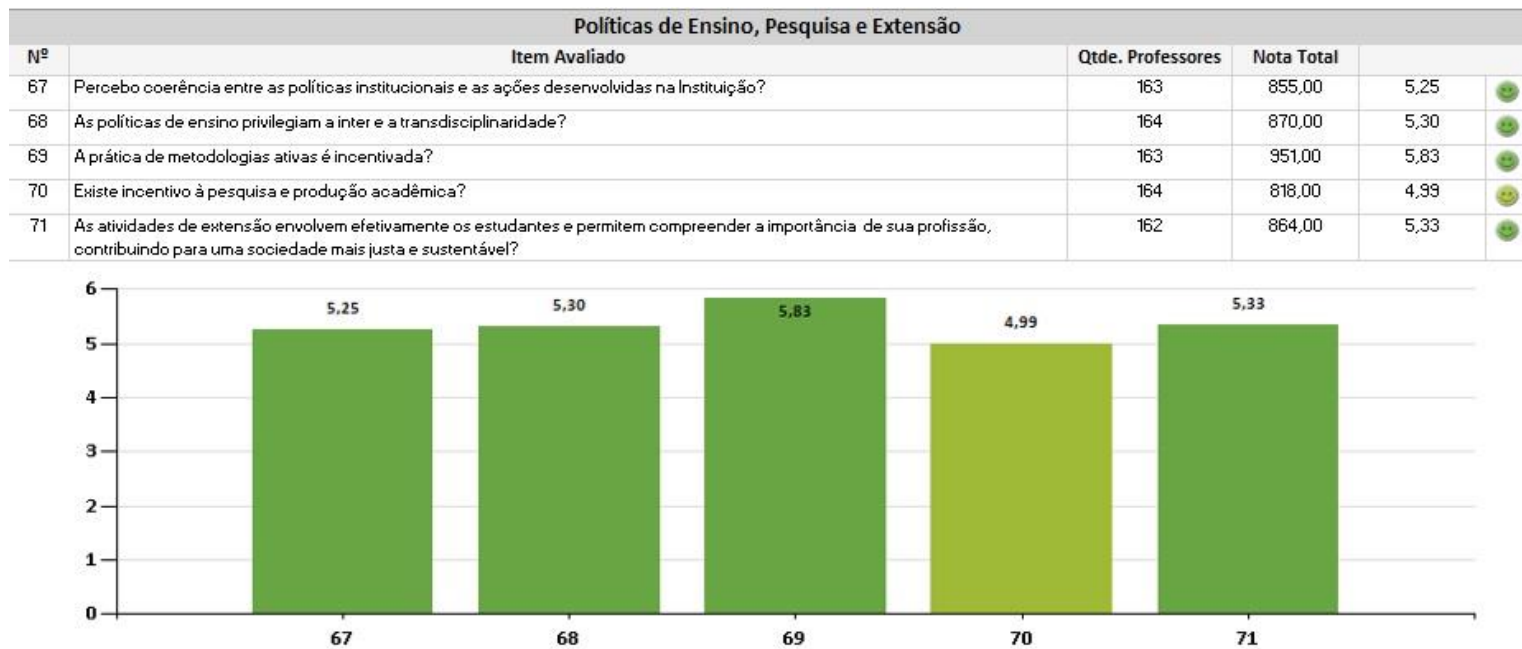
- O coordenador do curso é acessível aos docentes durante seu horário de trabalho?
- O coordenador do curso está presente nas atividades do curso?
- Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?
- Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?
- Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso?
- Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, etc.)?
- Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo?

Através da análise realizada em 2019/2 pode-se perceber que os docentes estão de forma geral satisfeitos com as coordenações de curso, o único curso que os professores demonstraram neutralidade nas respostas foi sobre acessibilidade e encaminhamento e solução de problemas e se mostraram insatisfeitos em relação ao relacionamento foi o curso de Fisioterapia.

Na análise referente a 2020/2 pode-se perceber que houve uma melhora significativa na avaliação das coordenações, exceto no curso de Educação, física que houve 1 (uma) média 5 e 2 (duas) médias abaixo de 5 (cinco), fato esse que já foi solucionado no final de 2020, com a troca de coordenação do curso, devido a alguns problemas que já estavam acontecendo a direção achou mais conveniente já fazer a troca de coordenação.

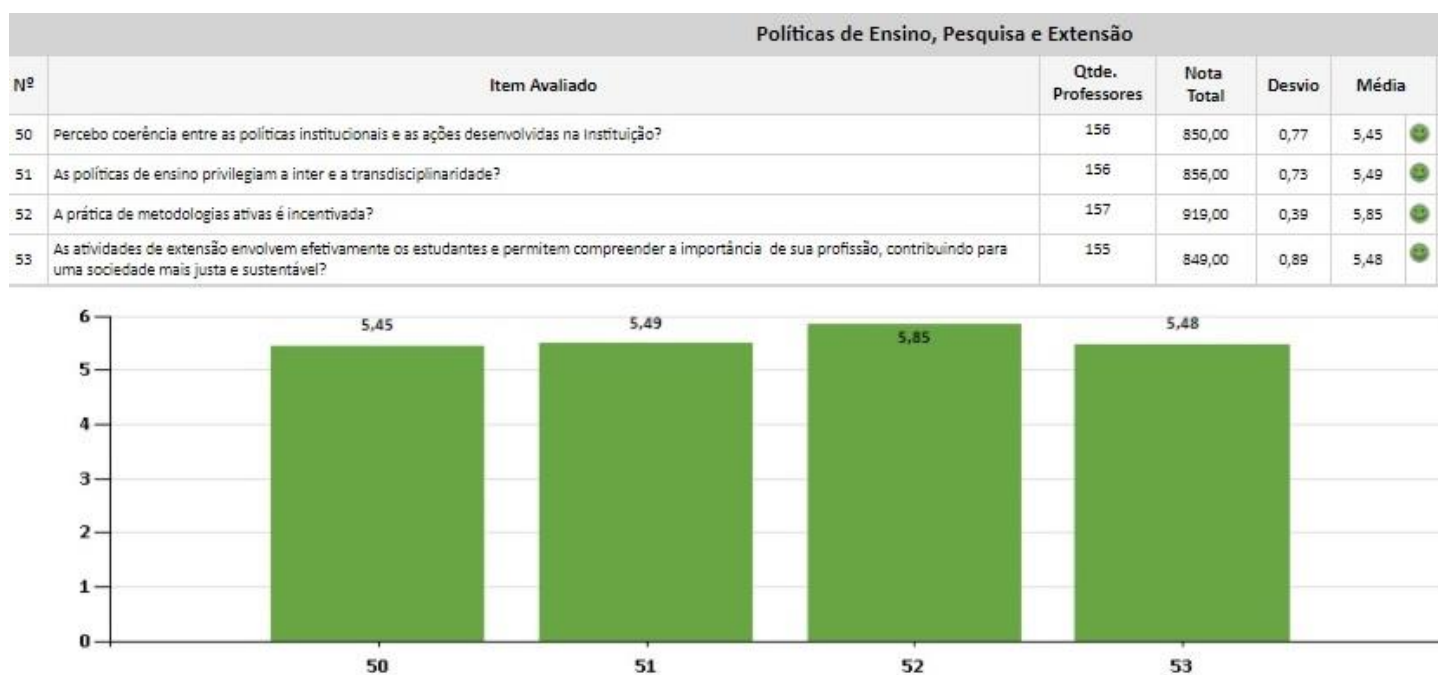
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Gráfico 13: Políticas de ensino, pesquisa e extensão – docente – 2019/2



Fonte: CPA (2019)

Gráfico 14: Políticas de ensino, pesquisa e extensão – docente – 2020/2



Fonte: CPA (2020)

A partir da análise do gráfico Políticas de ensino, pesquisa e extensão respondido pelos docentes no ano de 2019/2 pode-se observar que de forma geral os professores estão satisfeitos. Os docentes dos cursos de Administração, Educação Física, Odontologia, Pedagogia e Psicologia demonstraram satisfação em todos os quesitos avaliados. Os demais cursos mostraram neutralidade em alguns quesitos.

Em relação ao quesito a pesquisa e produção acadêmica a instituição incentiva a formação continuada de seus docentes e a produção acadêmica, o UNIPTAN, concedeu no ano de 2019 aos docentes em efetivo exercício da função na instituição apoio para participação, com apresentação de trabalho, em eventos científicos de natureza relevante aos objetivos da Instituição. O apoio ocorre por meio de liberação do docente de suas atividades no período do evento e/ou por meio de apoio financeiro, limitado ao valor de R\$500,00 (quinhentos reais), para eventos científicos, conforme disponibilidade de recursos da Instituição. Cada docente pode obter o referido apoio financeiro uma vez a cada ano, sendo este apoio limitado a 8 (oito) docentes da Instituição por ano.

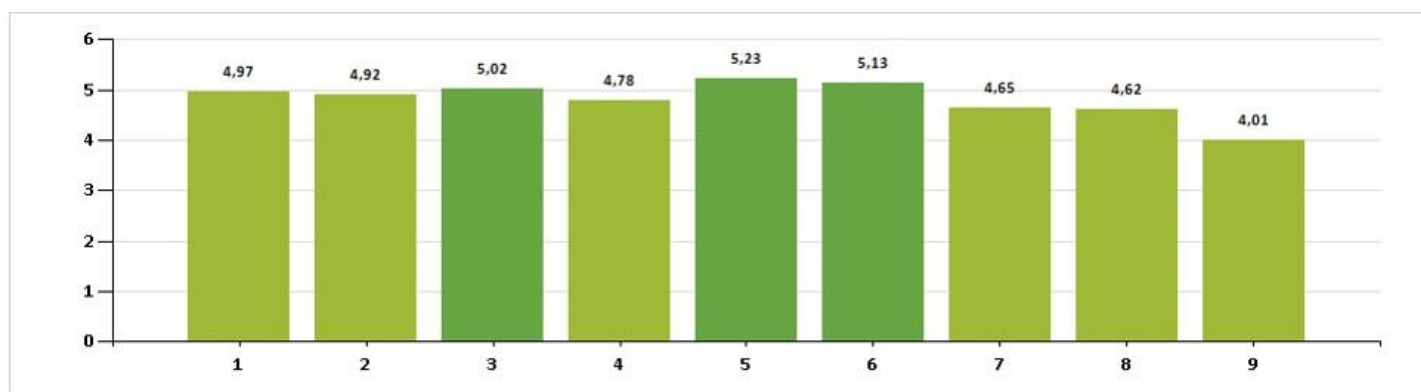
No ano de 2020/2 pode-se analisar que houve aumento na avaliação em todos os quesitos, porém no curso de Enfermagem e Psicologia alguns quesitos ficaram dentro do ponto de Neutralidade.

Para sanar as necessidades dos docentes a CPA, direção e coordenadores se reuniram para ajustar as formas de trabalho.

Tabela 4: Ensino, pesquisa e extensão – discente – 2019/2

Ensino, Pesquisa e Extensão					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Alunos	Nota Total		
1	O curso apresenta boa relação entre teoria e prática?	1.653	8.209,00	4,97	😊
2	As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?	1.654	8.134,00	4,92	😊
3	As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão?	1.638	8.220,00	5,02	😊
4	A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária internos e/ou externos à instituição?	1.643	7.856,00	4,78	😊
5	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	1.649	8.623,00	5,23	😊
6	O estágio supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação e favorece a sua inserção no mercado de trabalho?	1.383	7.096,00	5,13	😊
7	O curso oferece oportunidade de iniciação à pesquisa científica?	1.566	7.277,00	4,65	😊
8	O curso oportuniza políticas, programas, ações em benefícios da sustentabilidade socioambiental?	1.586	7.325,00	4,62	😊
9	A Instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) aos alunos?	1.551	6.218,00	4,01	😊

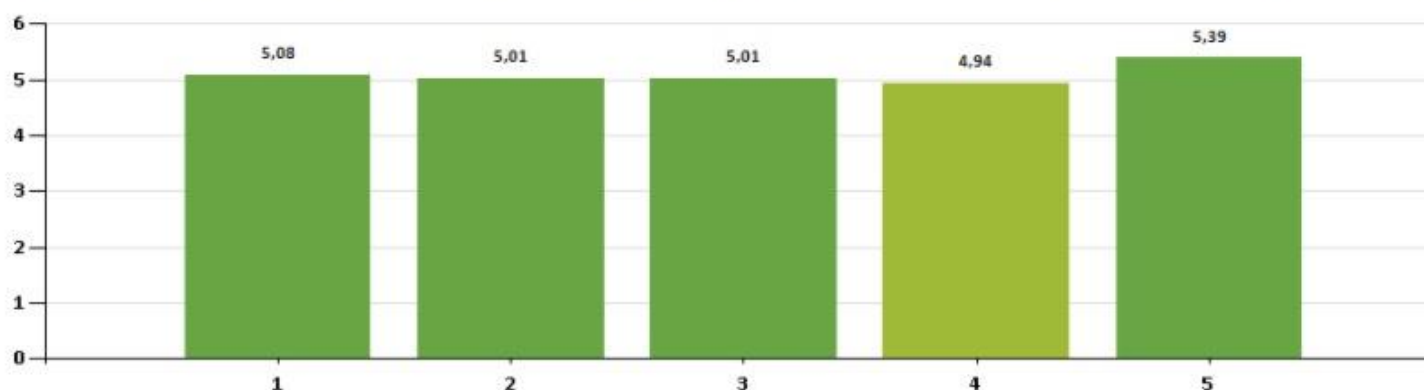
Fonte: CPA (2019)

Gráfico 15: Ensino, pesquisa e extensão – discente – 2019/2

Fonte: CPA (2019)

Tabela 5: Ensino, pesquisa e extensão – discente – 2020/2

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	
1	O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional?	1.690	8.577,00	1,19	5,08	😊
2	As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?	1.699	8.519,00	1,18	5,01	😊
3	As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão?	1.641	8.224,00	1,30	5,01	😊
4	A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à instituição?	1.668	8.233,00	1,36	4,94	😐
5	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	1.687	9.089,00	1,01	5,39	😊



Fonte: CPA (2020)

A partir da análise do gráfico Políticas de ensino, pesquisa e extensão respondido pelos discentes no ano de 2019/2, pode-se observar que de forma geral os alunos se encontram dentro do ponto de neutralidade da régua de satisfação necessitando de pequenas intervenções; porém se consideraram satisfeitos em relação as atividades práticas realizadas que possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão; as referências bibliográficas indicadas pelos professores; e as experiências proporcionada pelo estágio supervisionado.

No ano de 2020 algumas atividades tiveram que ser interrompidas devido a pandemia da COVID e modificações foram realizadas no questionário de avaliação institucional em relação a Pesquisa, Ensino e Extensão. Porém, pode-se perceber que os quesitos que foram avaliados tiveram um aumento considerável na avaliação, o que demonstra que mesmo com a pandemia e as aulas e atividades remotas a IES continuou seu trabalho aprimorando cada vez em relação ao Ensino, Pesquisa e Extensão para melhor aprendizado e satisfação dos discentes.

O UNIPTAN possui ações que concretizam e integram as diretrizes

curriculares com setores da sociedade, como o Núcleo de Práticas Jurídicas, que oferece assistência judiciária à população carente, a Empresa Júnior, agindo junto ao setor produtivo e o CEM que presta serviços médicos e odontológicos. Também possui várias empresas da cidade e região conveniadas para que nossos alunos possam fazer estágio e colocar em prática toda a teoria aprendida em sala de aula. E contamos com a biblioteca on-line e assinatura da Base de Dados EBSCO o que diversifica a bibliografia utilizada pelos professores nos seus planos de ensino. Isso comprova a satisfação dos alunos nesses quesitos.

Em relação a internacionalização a IES conta com o NINTER que é responsável por planejar e executar ações e programas relacionados com a prática da internacionalização, no âmbito institucional. No ano de 2019 e 2020 várias ações foram realizadas.

A CPA no ano de 2020 realizou 2 (dois) eventos para atender as demandas dos discentes da IES, sendo o CAPACITA CPA que foram duas semanas com oficinas sobre ferramentas que auxiliam os alunos em suas atividades acadêmicas, e realizou também o 1º Encontro de Líderes de Turma, tendo palestras sobre Relações Interpessoais, Liderança e Comunicação.

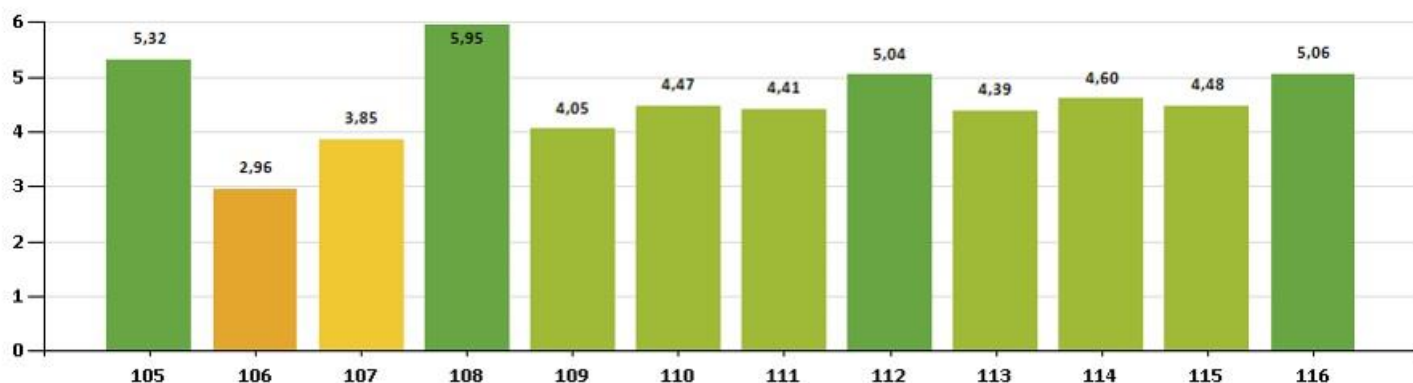
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EIXO 4: POLÍTICA E GESTÃO

Tabela 6: Gestão e apoio institucional – 2019/2

Gestão e Apoio Institucional					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Média	
105	Seu superior imediato é acessível?	103	548,00	5,32	😊
106	Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	99	293,00	2,96	😞
107	Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição?	103	397,00	3,85	😊
108	Existe pontualidade no pagamento de salário?	103	613,00	5,95	😊
109	A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional?	102	413,00	4,05	😊
110	A Instituição oportuniza a minha participação em reuniões de gestão?	99	443,00	4,47	😊
111	Existe divulgação das decisões da gestão institucional?	103	454,00	4,41	😊
112	Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?	100	504,00	5,04	😊
113	A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores?	102	448,00	4,39	😊
114	A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho?	103	474,00	4,60	😊
115	Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição?	102	457,00	4,48	😊
116	A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?	99	501,00	5,06	😊

Fonte: CPA (2019)

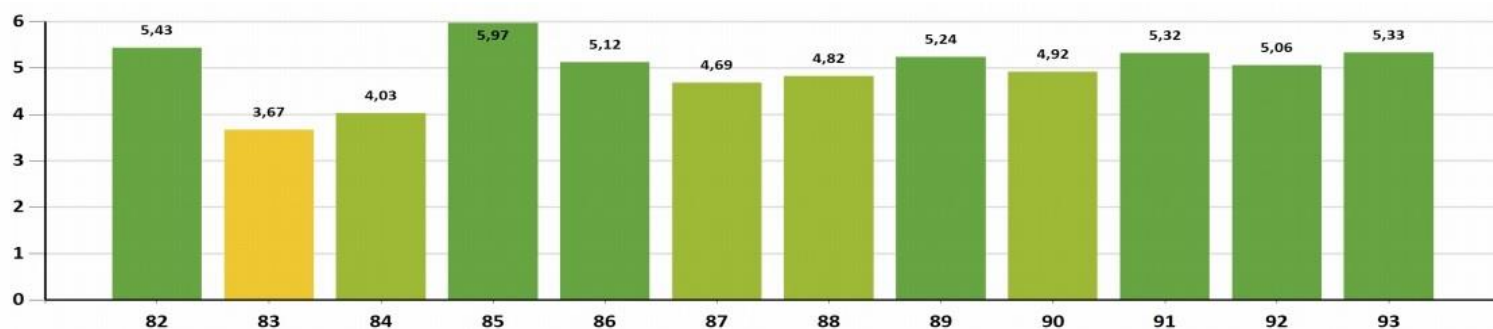
Gráfico 16: Gestão e apoio institucional – 2019/2


Fonte: CPA (2019)

Tabela 7: Gestão e apoio institucional – 2020/2

Gestão e Apoio Institucional					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média
82	Seu superior imediato é acessível?	115	625,00	1,11	5,43
83	Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	109	400,00	1,66	3,67
84	Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição?	113	455,00	1,60	4,03
85	Existe pontualidade no pagamento de salário?	114	681,00	0,21	5,97
86	A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional?	114	584,00	1,25	5,12
87	A Instituição oportuniza a minha participação em reuniões de gestão?	105	492,00	1,42	4,69
88	Existe divulgação das decisões da gestão institucional?	107	516,00	1,31	4,82
89	Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, CEP, e outros conselhos e comissões)?	110	576,00	1,17	5,24
90	A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores?	112	551,00	1,10	4,92
91	A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho?	114	607,00	0,97	5,32
92	Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição?	114	577,00	1,08	5,06
93	A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?	112	597,00	0,89	5,33

Fonte: CPA (2020)

Gráfico 17: Gestão e apoio institucional – 2020/2


Fonte: CPA (2020)

A partir da análise do gráfico Gestão e Apoio Institucional do ano de 2019/2, pode-se observar que de forma geral os técnicos administrativos avaliaram com média abaixo de 5, sendo necessário intervenções pequenas e algumas urgentes; porém se consideraram satisfeitos em relação: a acessibilidade ao seu superior imediato; pontualidade de pagamento; representação nas decisões institucionais (CIPA, CPA, conselhos e comissões) e promoção de ações pela IES. E o quesito satisfação em relação ao Plano de cargos, carreira e salários da IES foi avaliado como insatisfatório.

Os resultados de 2020/2 já mostram melhora em todos os quesitos, o que se deve ao trabalho realizado da CPA juntamente com a direção e a comissão do clima organizacional. Apesar de alguns quesitos não terem ultrapassado a média 5, já houve uma grande melhora em relação a 2019/2.

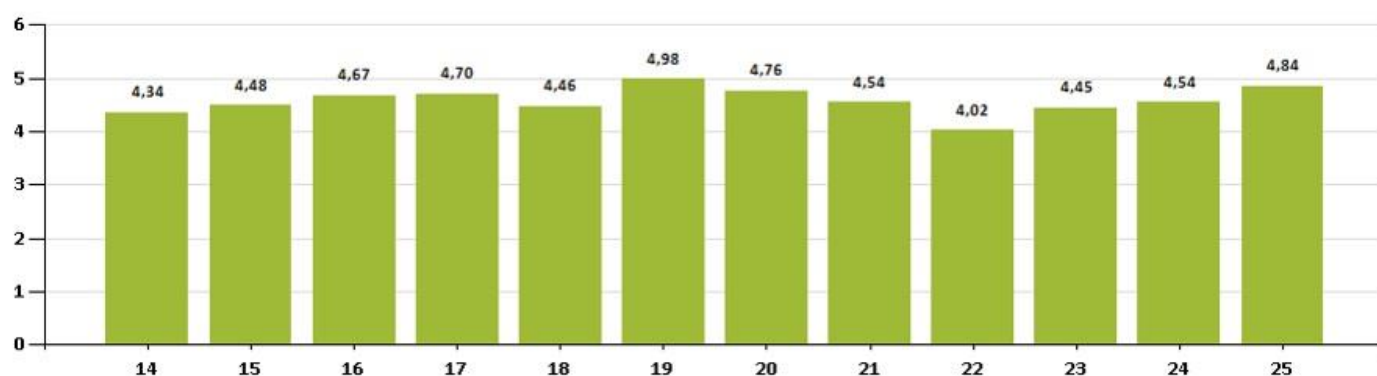
Algumas ações importantes que foram realizadas em 2020 foi o direito a plano de saúde e odontológico; cursos e treinamentos para os setores da IES, além de vários cursos na plataforma UCA que são oferecidos para os colaboradores pela AFYA; foi criado o UNIPTAN em Casa um grupo no WhatsApp com o intuito de marcar eventos remotos, como: aprender a cozinhar, apresentação de talentos do UNIPTAN, mensagens de motivação, indicação de filmes e livros, etc.

Diante disso, reuniu-se a comissão da CPA, direção e comissão do clima organizacional para traçar ações para sanar ainda mais as necessidades dos colaboradores.

Tabela 8: Gestão institucional e apoio discente – 2019/2

Gestão Institucional e Apoio Discente				
Nº	Item Avaliado	Qtde. Alunos	Nota Total	
14	A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.638	7.117,00	4,34
15	A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.648	7.388,00	4,48
16	A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.665	7.778,00	4,67
17	O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.633	7.677,00	4,70
18	A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.546	6.895,00	4,46
19	As monitorias de disciplinas oferecidas contribuem com o processo de aprendizagem?	1.506	7.495,00	4,98
20	Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios?	1.356	6.453,00	4,76
21	Considero que os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?	1.615	7.334,00	4,54
22	Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?	1.420	5.706,00	4,02
23	Os serviços oferecidos pela reprografia são satisfatórios?	1.271	5.654,00	4,45
24	Existe ampla divulgação das informações institucionais?	1.636	7.431,00	4,54
25	A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?	1.636	7.925,00	4,84

Fonte: CPA (2019)

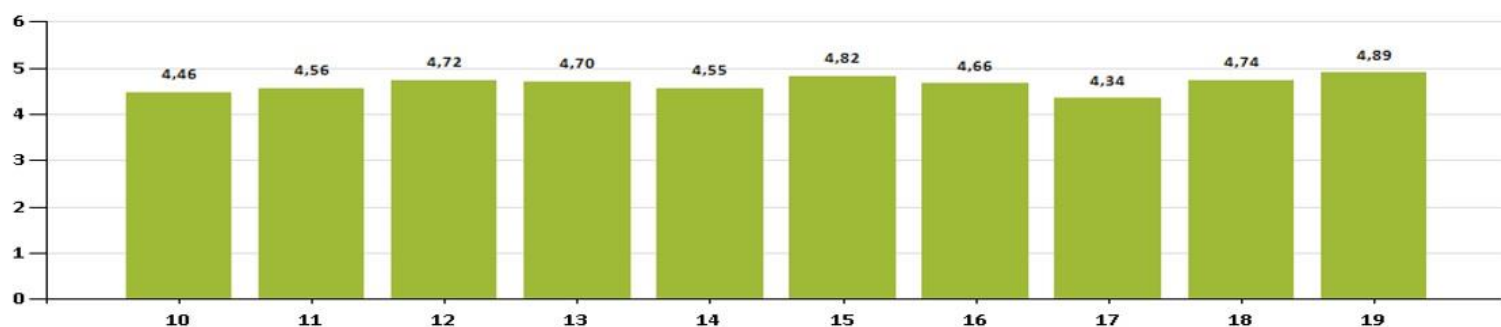
Gráfico 18: Gestão institucional e apoio discente – 2019/2

Fonte: CPA (2019)

Tabela 9: Gestão institucional e apoio discente – 2020/2

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	
10	A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.664	7.420,00	1,53	4,46	😊
11	A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.667	7.609,00	1,48	4,56	😊
12	A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.685	7.954,00	1,42	4,72	😊
13	O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.642	7.720,00	1,51	4,70	😊
14	A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	1.574	7.168,00	1,51	4,55	😊
15	Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios?	1.403	6.757,00	1,39	4,82	😊
16	Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?	1.624	7.567,00	1,46	4,66	😊
17	Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?	1.440	6.245,00	1,85	4,34	😊
18	Existe ampla divulgação das informações institucionais?	1.662	7.883,00	1,44	4,74	😊
19	A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?	1.660	8.122,00	1,50	4,89	😊

Fonte: CPA (2020)

Gráfico 19: Gestão institucional e apoio discente – 2020/2

Fonte: (2020)

A partir da análise do gráfico Gestão e Apoio Institucional referente ao ano de 2019/2, pode-se observar que os discentes avaliaram todos os quesitos dentro abaixo da média 5 sendo necessários algumas intervenções pequenas e algumas sistemáticas.

Na avaliação do ano de 2020/2, pode-se perceber que houve melhora em todos os quesitos, porém ainda as notas estão abaixo da média 5, necessitando de intervenções pequenas.

Várias ações foram realizadas com o intuito de melhorar a satisfação dos discentes, como: visitas da pró-reitoria e reitoria nas salas de aula; atendimento pelo WhatsApp pela secretaria, secretárias de cursos e demais setores da IES, além do atendimento por e-mail; aumento das postagens com informações no Instagram e facebook da IES e dos cursos; informativos no site; atendimentos da psicopedagoga e psicóloga através de encontros remotos devido a pandemia, para que os alunos não ficassem sem atendimento; e várias outras ações foram realizadas.

Alicerçado no resultado da avaliação da CPA reuniu-se a comissão da CPA e direção para traçar ações para sanar as necessidades dos alunos.

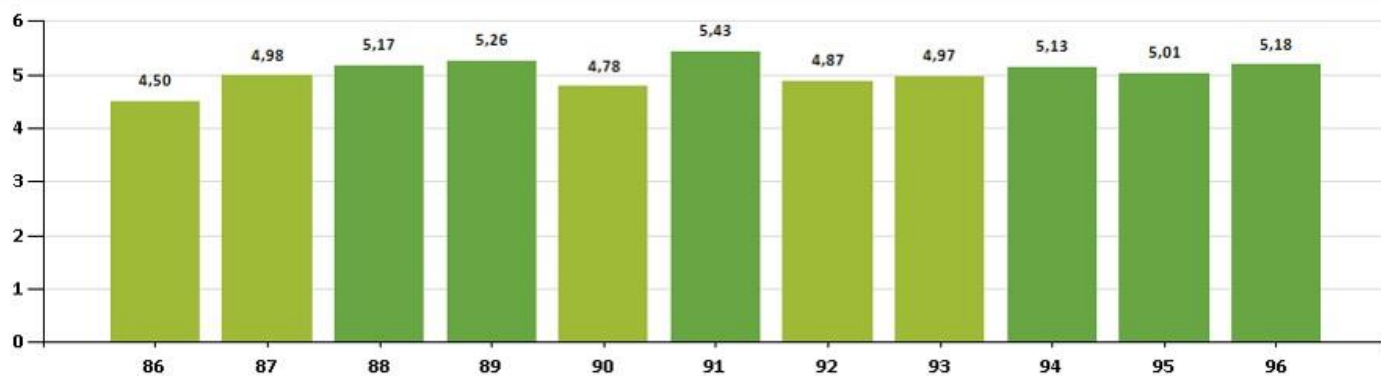
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Tabela 10: Estrutura física e tecnológica – docente – 2019/2

Estrutura Física e Tecnológica					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total		
86	O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	163	734,00	4,50	😊
87	O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	162	807,00	4,98	😊
88	Biblioteca possui espaço adequado à utilização dos professores e alunos?	157	811,00	5,17	😊
89	As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	163	858,00	5,26	😊
90	O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório?	162	774,00	4,78	😊
91	A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	164	890,00	5,43	😊
92	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos?	150	731,00	4,87	😊
93	O portal do professor atende às atividades educacionais?	164	815,00	4,97	😊
94	O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	164	842,00	5,13	😊
95	O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	163	817,00	5,01	😊
96	Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc.)?	163	845,00	5,18	😊

Fonte: CPA (2019)

Gráfico 20: Estrutura física e tecnológica – docente – 2019/2

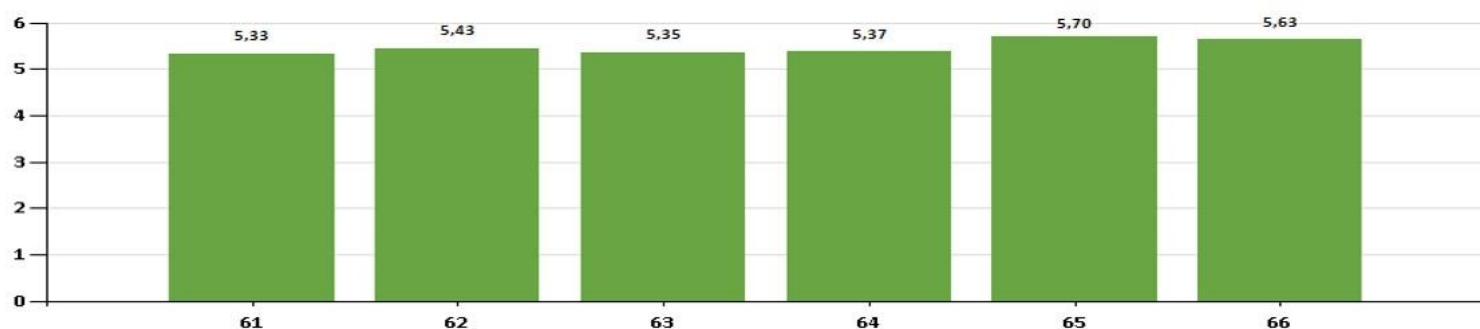


Fonte: CPA (2019)

Tabela 11: Estrutura física e tecnológica – docente – 2020/2

Infraestrutura Tecnológica					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média
61	O portal do professor atende às atividades educacionais?	157	837,00	0,99	5,33
62	O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	157	853,00	0,88	5,43
63	O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	157	840,00	0,94	5,35
64	Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)?	154	827,00	0,91	5,37
65	As ferramentas tecnológicas oferecidas para o Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR) foram suficientes para desenvolvimento dos trabalhos?	151	860,00	0,58	5,70
66	Considero que a capacitação para o uso das ferramentas tecnológicas para o Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR) atenderam?	152	856,00	0,67	5,63

Fonte: CPA (2020)

Gráfico 21: Estrutura física e tecnológica – docente – 2020/2

Fonte: CPA (2020)

A partir da análise do gráfico Estrutura física e tecnológica do ano de 2019/2, pode-se notar que de forma geral os docentes estão satisfeitos; porém se encontram abaixo da média 5 os quesitos: ambiente físico de sala de aula; ambiente da área de convivência; ambiente físico do espaço de atendimento ao discente; adequação aos ambientes e equipamentos utilizados nas aulas práticas; e portal do professor.

No ano de 2020/2 devido a pandemia COVID 19 houve uma adequação no questionário, e pode-se perceber que os docentes se encontram satisfeitos. Vale salientar que a IES encerrou suas atividades presenciais no dia 16/03/2020 e em tempo recorde adaptou todas as plataformas para aulas remotas; além de capacitar todos os professores para utilização. E durante todo o ano de 2020 houve capacitações e treinamentos. A IES utilizou a

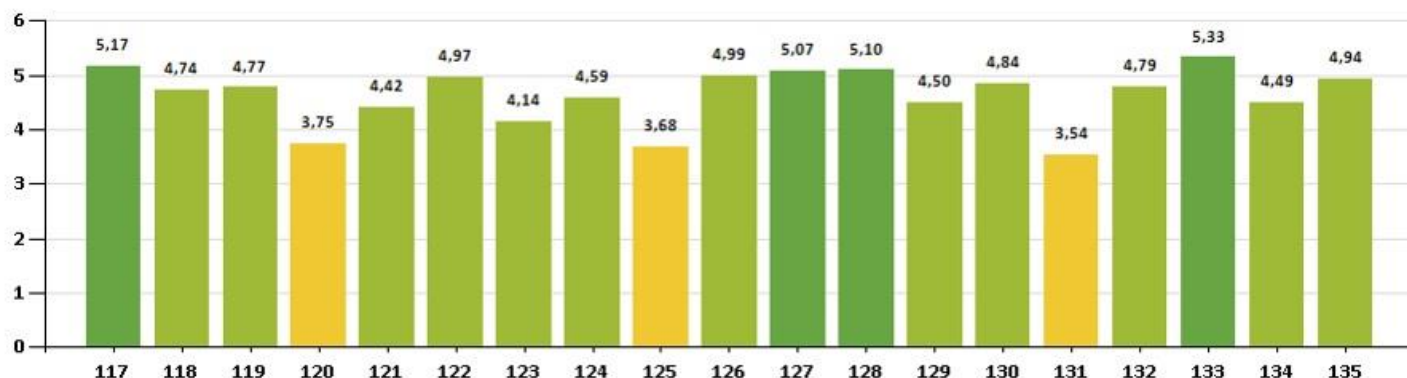
plataforma CANVAS e o ZOOM para as aulas remotas.

Tabela 12: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo – 2019/2

Infraestrutura Física e Tecnológica					
Nº	Item Avaliado	Qtoe. Funcionários	Nota Total	Média	
117	O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	99	512,00	5,17	😊
118	O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	99	469,00	4,74	😊
119	Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc.)?	102	487,00	4,77	😊
120	O acesso à internet é satisfatório?	103	386,00	3,75	😊
121	O sistema RM atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	89	393,00	4,42	😊
122	O sistema FLUIG atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	93	462,00	4,97	😊
123	O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	93	385,00	4,14	😊
124	O ambiente físico do auditório é satisfatório?	99	454,00	4,59	😊
125	Estacionamento é suficiente e adequado à utilização?	97	357,00	3,68	😊
126	A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	101	504,00	4,99	😊
127	A estrutura física e os equipamentos dos laboratórios são adequados?	85	431,00	5,07	😊
128	Biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?	94	479,00	5,10	😊
129	O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	101	454,00	4,50	😊
130	As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	101	489,00	4,84	😊
131	As condições de uso da copa da instituição são satisfatórias?	98	347,00	3,54	😊
132	A limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios?	96	460,00	4,79	😊
133	A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?	101	538,00	5,33	😊
134	Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?	96	431,00	4,49	😊
135	Sinto-me seguro dentro da IES?	99	489,00	4,94	😊

Fonte: CPA (2019)

Gráfico 22: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo – 2019/2

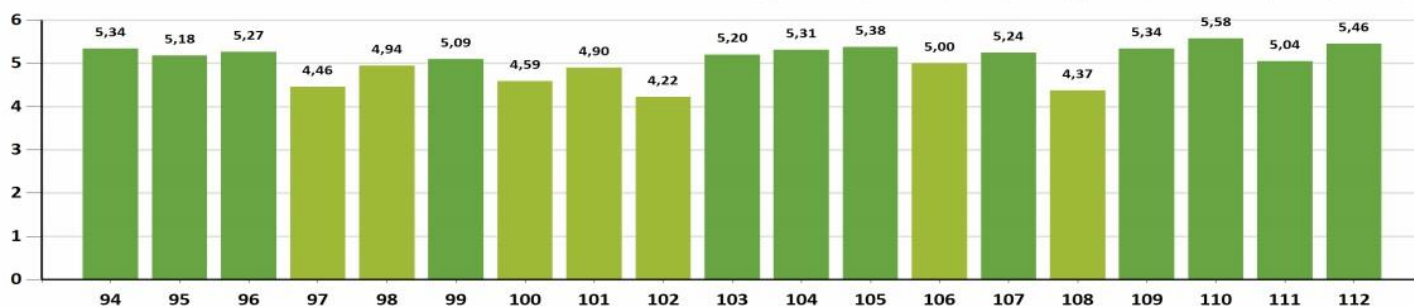


Fonte: CPA (2019)

Tabela 13: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo – 2020/2

Infraestrutura Tecnológica					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média
94	O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	112	598,00	0,80	5,34
95	O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	113	585,00	0,96	5,18
96	Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)?	113	595,00	0,91	5,27
97	O acesso à internet é satisfatório?	113	504,00	1,30	4,46
98	O sistema de Gestão Acadêmica (RM, WAE, GV College) atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	103	509,00	1,12	4,94
99	O sistema FLUIG, Portal RH e/ou Alterdata atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	109	555,00	1,01	5,09
100	O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	105	482,00	1,29	4,59
101	O ambiente físico do auditório é satisfatório?	111	544,00	1,24	4,90
102	Estacionamento é suficiente e adequado à utilização?	105	443,00	1,57	4,22
103	A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	113	588,00	1,17	5,20
104	A estrutura física e os equipamentos dos laboratórios são adequados?	105	558,00	0,80	5,31
105	Biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?	108	581,00	0,85	5,38
106	O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	113	565,00	1,19	5,00
107	As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	115	603,00	0,92	5,24
108	As condições de uso da copa da instituição são satisfatórias?	111	485,00	1,46	4,37
109	A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios?	113	603,00	0,89	5,34
110	A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?	114	636,00	0,83	5,58

Fonte: CPA (2020)

Gráfico 23: Estrutura física e tecnológica – técnico administrativo – 2020/2

Fonte: CPA (2020)

A partir da análise do gráfico Estrutura Física e Tecnológica do ano de 2019/2 pode-se observar que de forma geral os técnicos administrativos avaliaram os quesitos com média abaixo de 5; porém se consideraram satisfeitos em relação: Facilidade de navegação no site da IES; estrutura física e equipamentos dos laboratórios; espaço da biblioteca e autoavaliação ajuda a IES a melhorar.

No ano de 2020/2 pode-se observar uma melhora significativa em

relação a todos os quesitos, apesar de alguns ainda terem ficado com a média abaixo de 5, necessitando de intervenção sistemática ou urgente. Porém, no ano de 2021 a sede do UNIPTAN está em novo endereço muitos quesitos serão atendidos trazendo maior satisfação para os colaboradores.

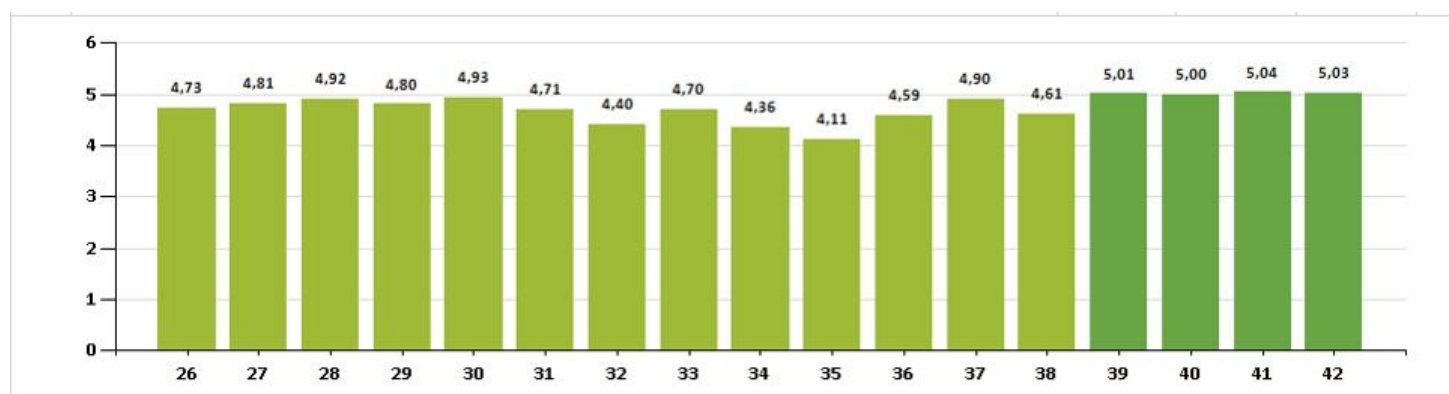
Baseado no resultado da avaliação da CPA e do clima organizacional reuniu-se a comissão da CPA, direção e comissão do clima organizacional para traçar ações para sanar as necessidades dos colaboradores.

Tabela 14: Estrutura física e tecnológica – discente - 2019/2

Infraestrutura Física e Tecnológica					
Nº	Item Avaliado	Qtde. Alunos	Nota Total		
26	A bibliografia básica e complementar disponível na biblioteca física atendem as necessidades do curso?	1.656	7.829,00	4,73	😊
27	A bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca virtual atendem as necessidades do curso?	1.627	7.825,00	4,81	😊
28	O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno?	1.652	8.123,00	4,92	😊
29	O sistema de acesso à biblioteca virtual atende às necessidades do aluno?	1.636	7.859,00	4,80	😊
30	A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?	1.671	8.244,00	4,93	😊
31	O funcionamento e infraestrutura dos Laboratórios/Núcleo/Escritório Modelo, são satisfatórios?	1.586	7.474,00	4,71	😊
32	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos?	1.594	7.015,00	4,40	😊
33	O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa?	1.655	7.771,00	4,70	😊
34	O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?	1.672	7.284,00	4,36	😊
35	O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	1.675	6.882,00	4,11	😊
36	O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	1.672	7.667,00	4,59	😊
37	O ambiente físico do auditório é satisfatório?	1.673	8.194,00	4,90	😊
38	O ambiente físico da sala/espaço para atendimento ao discente é satisfatório?	1.651	7.613,00	4,61	😊
39	A limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela(s) cantina(s) são satisfatórios?	1.663	8.327,00	5,01	😊
40	A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	1.672	8.362,00	5,00	😊
41	As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	1.637	8.243,00	5,04	😊
42	Sinto-me seguro dentro da IES?	1.652	8.309,00	5,03	😊

Fonte: CPA (2019)

GRÁFICO 24: Estrutura física e tecnológica – discente – 2019/2



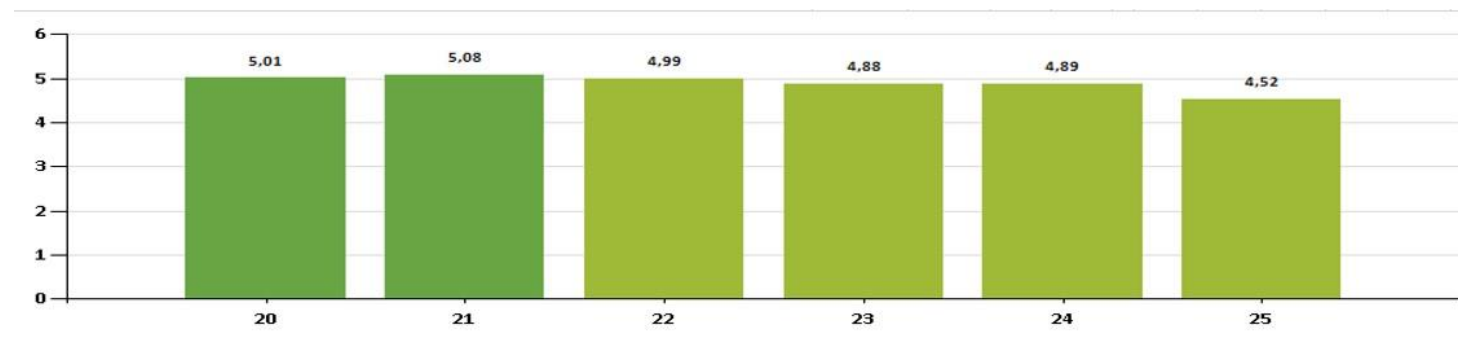
Fonte: CPA (2019)

Tabela 15: Estrutura física e tecnológica – discente – 2020/2

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	
20	A bibliografia disponíveis na biblioteca virtual atendem as necessidades do curso?	1.659	8.313,00	1,23	5,01	😊
21	O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa?	1.698	8.626,00	1,18	5,08	😊
22	O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?	1.707	8.516,00	1,31	4,99	😊
23	As ferramentas tecnológicas oferecidas para o desenvolvimento da aprendizagem no Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) atenderam foram satisfatórias?	1.673	8.163,00	1,34	4,88	😊
24	O acesso e às ferramentas disponibilizadas para o Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) se deu de forma satisfatória?	1.679	8.203,00	1,34	4,89	😊
25	O volume de atividades aplicadas no Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) foi satisfatório?	1.674	7.566,00	1,59	4,52	😊

Fonte: CPA (2020)

GRÁFICO 25: Estrutura física e tecnológica – discente – 2020/2



Fonte: CPA (2020)

A partir da apreciação do gráfico Estrutura Física e Tecnológica referente ao ano de 2019/2 pode-se observar que de forma geral os discentes avaliaram os quesitos com nota menor que 5; porém se consideraram satisfeitos em relação: limpeza, higiene e qualidade dos alimentos oferecidos na cantina; manutenção e limpeza da IES; condições de acessibilidade e segurança.

No ano de 2020/2 devido a pandemia COVID 19 houve uma adequação no questionário. Pode-se perceber que os discentes em relação aos quesitos Bibliografias disponíveis na Biblioteca virtual; Site Institucional e portal do aluno que são quesitos que foram avaliados em 2019 houve uma significativa melhora, o que se deve as melhorias realizadas nesses quesitos. Em relação aos quesitos relacionados as aulas em REAR percebe-se que os alunos

avaliaram com média menor que 5; porém analisando pela régua de satisfação é necessário pequenas intervenções.

A partir do resultado da avaliação da CPA reuniu-se a comissão da CPA e a direção para traçar ações para sanar as necessidades dos discentes.

4.3 Plano de Ação para as Oportunidades de Melhorias:

Quadro 30: Oportunidade de melhorias com ações corretivas

O que	Como
Ação	Descrição
Desenvolver ações para estreitar o relacionamento interpessoal Reitoria e Pró-reitoria entre docentes e discentes	1 - Continuar com a Recepção dos alunos no primeiro dia de aula (reitora e pró-reitora);
	2 - Continuar com as Visitas periódicas nas salas de aulas (reitora e pró-reitora).
Melhorar a infraestrutura para o curso de Educação Física	1- Criação de uma academia para o curso de Educação Física
	2- Criação de uma sala para as práticas corporais do curso. atender as demandas do curso.
Rever o valor cobrado para expedição de documentos (histórico, declarações etc.)	Emissão de uma cópia do Histórico Escolar gratuito por semestre
Desenvolver ações para maior divulgação da ouvidoria e apoio psicopedagógico.	Realizar vídeos curtos para colocar no Instagram da IES. (como tik-tok)
Criar canal de comunicação para divulgação das informações para os colaboradores separado dos informativos do AFYADOS	Continuar o envio das informações pelos os setores, direção e coordenadores para o setor de marketing e comunicação para serem enviados para os colaboradores.

Melhorar o atendimento no setor de bolsas	1- Continuar os treinamentos com os colaboradores do setor.
	2- Otimizar os processos no setor.
Realizar capacitação para uso da Biblioteca Virtual	1- Criação de manual para acesso a biblioteca virtual.
	2- Realizar oficina para que os alunos possam entender o uso da biblioteca virtual.
Criar um espaço de descanso para alunos no novo prédio	Criação do espaço de descanso para os alunos
Divulgar o plano de cargos e salários e PDI	Cumbuca
Capacitar colaboradores dos setores do NAE, financeiro, bolsas e secretaria para atendimento ao público geral	Dar continuidade nos treinamentos com os funcionários dos dois setores para atendimento ao público
Criar estratégias para maior divulgação de projetos de pesquisa e extensão.	As estratégias criadas para se ter maior divulgação de projetos realizados, a serem realizados e editais, são:
	1- Divulgação no site e Instagram da instituição; nos grupos de Whatzapp de discentes e docentes;

	2- Fixação de informativos na sala de professores.
	3- Publicar no site do UNPITAN uma reportagem informando todos os projetos de pesquisa e extensão realizados no ano de 2020. Além, de colocar o número de alunos e professores envolvidos.
Incentivar o aumento de projetos de extensão e pesquisa	1- Parceria com as coordenações de cursos para incentivar o aumento de submissões de projeto de pesquisa e extensão.
	2- Criação do Laboratório de redação científica

Fonte: CPA (2020)

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

A CPA, comissão que avalia os resultados das pesquisas, e levanta diagnósticos que balizam a IES, com informações advindas em relatórios embasados nos índices colhidos nas pesquisas, possibilita uma visão mais apurada, ou seja, uma radiografia do sentimento da comunidade acadêmica com a IES. Assim, podendo ser mais bem aplicadas pela Gestão da IES em benefício ao proposto em suas linhas de Planejamentos e direcionar investimentos que sejam melhor absorvidos por usuários da instituição (discentes, docentes e corpo técnico-administrativo).

É observado durante as análises e levantamento de dados para confecção dos relatórios de autoavaliação, à existência de coerência entre as ações e práticas realizadas no Centro Universitário e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos.

A Reitoria acadêmica acatou e realiza mediante resultados das avaliações institucionais, reuniões com os representantes de turma, com docentes, entre os membros dos Núcleos Docentes Estruturantes – NDEs e dos Conselhos de Curso, da Gestão com todos os setores da IES. Estas ações e uso de algumas das ferramentas que possibilitam a revisão dos Planos de Ensino, ementários, fragilidades da IES, não só na seara acadêmica, mas de todos os setores, o que promove uma constante reestruturação dos projetos de cursos, programas, processos e políticas institucionais e a melhoria do desenvolvimento da IES em olhar atento ao que está a propor diretrizes do novo marco regulatório.

É notado a existência de articulação entre o PDI e o PPC no que diz

respeito às políticas de ensino, de pesquisa, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional, na busca de melhorias contínuas e os investimentos nas atuais e mais modernas metodologias ativas.

Este relatório é parte integrante dos documentos que balizam a alta gestão da IES e auxiliam na tomada de decisões estratégicas na infraestrutura e ações educacionais a serem implementadas.

Este Relatório é pré-requisito obrigatório do SINAES e faz parte do conjunto de relatórios na coleta de informações que são necessárias ao juízo dos preceitos que rege o Ciclo Avaliativo 2018-2020, na Elaboração do Relatório Integral (Atendendo Norma Técnica INEP / DAES / CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014.)

C P A - Comissão Própria de Avaliação / UNIPTAN

Ciclo Avaliativo 2018-2020 – Relatório Integral 2021

(Norma Técnica INEP / DAES / CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014.)

