



**RELATÓRIO INTEGRAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**MARÇO 2019**

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

---

## DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Mantenedora:** Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves Ltda.

Endereço: Avenida Leite de Castro, n.º 1.101 – Bairro das Fábricas

CEP: 36.301-182 - Município: São João del-Rei - Estado: Minas Gerais

Fone: (32) 3379-2725 - E-mail: [diretoria@uniptan.edu.br](mailto:diretoria@uniptan.edu.br)

**Mantida:** Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves - UNIPTAN

Endereço: Avenida Leite de Castro, n.º 1.101 – Bairro das Fábricas

CEP: 36.301-182 - Município: São João del-Rei - Estado: Minas Gerais

Fone: (32) 3379-2725 - E-mail: [diretoria@uniptan.edu.br](mailto:diretoria@uniptan.edu.br)

**Reitor:** Ricardo Assunção Viegas

**Pró-reitora de Ensino e Assuntos Acadêmicos:** Maria Tereza Gomes de Almeida Lima

**Pró-reitor de Pesquisa e Extensão:** Heberth Paulo de Souza

### **Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA:**

#### **Coordenação da CPA**

Prof. Márcio Lobosque Senna Neves

#### **Representantes do segmento docente**

Márcio Lobosque Senna Neves

Júnior Moura Malaquias

Ericsson da Silva

#### **Representantes do segmento técnico-administrativo**

João Paulo Barbosa

Isabela Cristine Ramos de Souza

Fabíola de Oliveira Alvarenga

#### **Representantes do segmento discente**

Érico Granzinolli da Silveira

Jaqueline Fazzion Gonçalves

Tatiane Aparecida Divino Silva

#### **Representantes da sociedade civil organizada**

Valdecir dos Santos Braga

Rafael Guimarães da Silva Nogueira

Paulo Lourenço de Oliveira Filho

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

---

## 1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 tem, entre suas finalidades, a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição de Ensino Superior (IES), deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

A Avaliação Interna é um processo contínuo, cíclico e autônomo que promove um autoconhecimento da instituição sobre sua realidade. Para tanto, analisa coletivamente os significados das informações coletadas, identifica fragilidades e potencialidades do processo organizativo e busca estratégias de enfrentamento e superação de problemas. Esse processo é realizado com o apoio da gestão acadêmica e administrativa.

O trabalho de autoavaliação institucional é indispensável para o aperfeiçoamento, crescimento, criação e manutenção da vida acadêmica e administrativa. É, portanto, um instrumento relevante para repensar objetivos e modelos de atuação para a formação dos futuros profissionais cidadãos.

Nesse contexto, apresentamos o relatório em versão integral da avaliação institucional, que contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves (UNIPTAN) no ano de 2018, bem como explicita uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Vale lembrar que esse relatório está em conformidade com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

---

## 1.1 Objetivos da avaliação institucional

### 1.1.1 Objetivo geral

Realizar o levantamento de dados através da autoavaliação institucional do UNIPTAN.

### 1.1.2 Objetivos específicos

- I. Realizar pesquisa sobre os eixos especificados na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65 junto aos docentes, discentes e técnicos administrativos do UNIPTAN;
- II. Realizar a tabulação e tratamento dos dados obtidos;
- III. Diagnosticar as potencialidades e fragilidades do UNIPTAN;
- IV. Enviar o relatório da Avaliação Institucional 2018, integral, ao INEP até 31 de março de 2019;
- V. Informar aos atores da Avaliação Institucional os resultados da pesquisa interna.

## 2. METODOLOGIA

As informações contidas neste relatório foram adquiridas, principalmente, através dos questionários de autoavaliação respondidos pelos discentes, docentes e técnicos administrativos da instituição, no ano de 2018, elaborados de acordo com as dez dimensões, dos cinco eixos, explicitados na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 de outubro de 2014. Os questionários em questão objetivam avaliar a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas formas de operacionalização; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e dos técnicos administrativos; infraestrutura física; políticas de atendimento aos discentes; sustentabilidade financeira; e organização e gestão institucional.

O resultado apresentado neste relatório é, portanto, reflexo da instituição que possuímos em determinado período. Dessa forma, o relatório é uma importante ferramenta de gestão e tomada decisões, revelando-se como instrumento eficaz de

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

---

construção do conhecimento sobre a própria realidade da instituição e oportunizando a compreensão dos significados de suas atividades, com o intuito de melhoria na qualidade do ensino e alcance de uma maior relevância social.

A autoavaliação institucional é um processo cíclico que culmina com a elaboração do relatório e a tomada de decisões a fim de amenizar e/ou exterminar as fragilidades. Para tanto são necessárias etapas organizativas desse conjunto de ações.

## **2.1 Planejamento**

Através de reuniões da CPA, realizadas no mínimo uma vez por mês, são discutidas ações necessárias para que a avaliação interna seja realizada, incluindo processos e atribuições da comissão. No calendário institucional, anualmente, alguns dias dos meses de maio e outubro são reservados para a aplicação dos questionários. No início de cada semestre é elaborado o calendário da avaliação institucional incluindo todas as etapas a serem realizadas para sua concretização dentro dos prazos estabelecidos.

## **2.2 Sensibilização**

A campanha de sensibilização é realizada através de publicidade no site oficial da instituição, via redes sociais, aplicativo Whatssap e via email institucional. Além disso, são realizadas visitas nos diversos segmentos acadêmicos, como salas de aulas, sala de professores e departamentos. Especialmente em 2018 foi montada, ainda, uma estrutura durante os intervalos das aulas do turno noturno nas semanas da avaliação para tirar dúvidas sobre a CPA, com o auxílio das representantes discentes da comissão, direcionada especialmente aos alunos. Essas estratégias foram executadas na tentativa de alcançar uma maior participação dos alunos, visto que esse foi o segundo ano que o questionário passou a ser respondido online, via portal acadêmico. A sensibilização iniciou-se nos meses de abril e setembro e se estendeu até a semana da autoavaliação.

Cabe a observação de que a avaliação no segundo semestre foi postergada para o mês de novembro devido à unificação e padronização dos questionários com as outras unidades do grupo NRE

## **2.3 Desenvolvimento**

Foram elaborados questionários através do Sistema TOTVS, utilizado pelas unidades do grupo ao qual fazemos parte, denominado NRE, para serem aplicados aos três setores da avaliação interna, tais como docente, discente e técnico-administrativo. Na oportunidade, os questionários ficaram disponíveis nos respectivos portais institucionais dos discentes e docentes nas últimas semanas dos meses de maio e outubro. Para os técnicos administrativos, foi enviado um link via e-mail institucional contendo o questionário. Para responderem aos questionários os alunos utilizaram o portal acadêmico do UNIPTAN.

## **2.4 Compilação e análise dos dados**

Após a aplicação do questionário os dados foram reunidos em forma de gráficos, enviados para a comissão, de modo a facilitar a compilação e análise dos mesmos, em formato de relatórios emitidos também pelo Sistema TOTVS.

## **2.5 Consolidação do relatório**

A partir da análise dos dados coletados na avaliação institucional do ano de 2018, foi elaborado o relatório integral no mês de março de 2019. Além disso, o relatório contém as estratégias e ações desenvolvidas pela instituição com o objetivo de manter as potencialidades e minimizar as fragilidades identificadas.

## **2.6 Divulgação**

Finalizou-se a avaliação interna com a elaboração e publicação deste relatório, junto ao INEP, e à reitoria, coordenadores, docentes e técnicos administrativos. Se necessário, é discutido pessoalmente com a comissão determinada informação gerada para maiores esclarecimentos.

Essas informações serviram como tomada de decisões para os gestores, para que a IES faça uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

---

apresentados, que permitem planejar ações futuras.

As ações planejadas e realizadas são divulgadas aos alunos através dos coordenadores, docentes e pela própria comissão de avaliação, destacando que foram conquistadas mediante necessidade pontuada na análise das informações coletadas nos questionários respondidos. A comissão espera alcançar uma participação mais relevante dos discentes nessa nova metodologia de aplicação de questionário para produzir informações fidedignas.

Nessa perspectiva, o processo de autoavaliação proporcionará não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a IES, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da avaliação institucional.

### 3. DESENVOLVIMENTO

O presente relatório integral teve a finalidade de diagnosticar os eixos temáticos, da autoavaliação do UNIPTAN, eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), eixo 2 (Desenvolvimento Institucional), eixo 3 (Políticas Acadêmicas), eixo 4 (Políticas de Gestão) e eixo 5 (Infraestrutura Física).

Serão apresentados os dados e as informações referentes às participações dos diversos segmentos acadêmicos pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições. Os dados estão organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

#### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

#### - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

#### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

#### - Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

## - Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Deste modo, será possível identificar a coerência existente entre os dados apresentados, e a continuidade dos mesmos, facilitando assim o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados foram agrupados e analisados através da frequência das respostas das perguntas, sendo expressos em porcentagem e, para facilitar a análise deste relatório, os resultados foram demonstrados através de gráficos.

A amostra total apresentada neste relatório contou com 567 participações, constituída pelos segmentos acadêmicos do UNIPTAN, que, participando voluntariamente da pesquisa, acessaram o questionário por meio de um link disponibilizado no Portal Acadêmico, no Portal do Professor e, em alguns casos, enviado por correio eletrônico. As 604 participações foram contribuições de 514 discentes, 53 docentes. Os técnicos administrativos não participaram desta pesquisa, neste instrumento, mas foram avaliados em seus setores, com questionários físicos, tendo os resultados da pesquisa levados em consideração pela CPA e pela direção da IES, onde as demandas foram protocoladas.

A baixa adesão da comunidade acadêmica no processo está relacionada às alterações ocorridas junto ao sistema de gerenciamento da autoavaliação institucional, que gerou dificuldades na utilização pela maioria dos participantes. A equipe de Tecnologia de Informação e Comunicação atualmente tem centrado seus trabalhos no aperfeiçoamento e desenvolvimento de melhorias no sistema, visando uma maior adesão tanto por técnicos administrativos, quanto por docentes e discentes.

Faz-se importante destacar que nos anos anteriores os questionários eram respondidos pelos discentes no horário das aulas, nos laboratórios de informática da IES, mediante cronograma definido previamente pelos membros da CPA, e de conhecimento dos coordenadores dos cursos. Os docentes também eram informados previamente do cronograma proposto para realização das avaliações. Dessa forma, os discentes não tinham acesso ao questionário fora do horário definido para tal. Os docentes e técnicos administrativos recebiam o link para acesso ao questionário via e-mail, institucional ou

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

peçoal. Foi a partir de 2017 que o questionário passou a ser disponibilizado *on line* durante um período pré-estabelecido.

## 4.1 Percepção dos discentes frente à Avaliação Institucional 2018

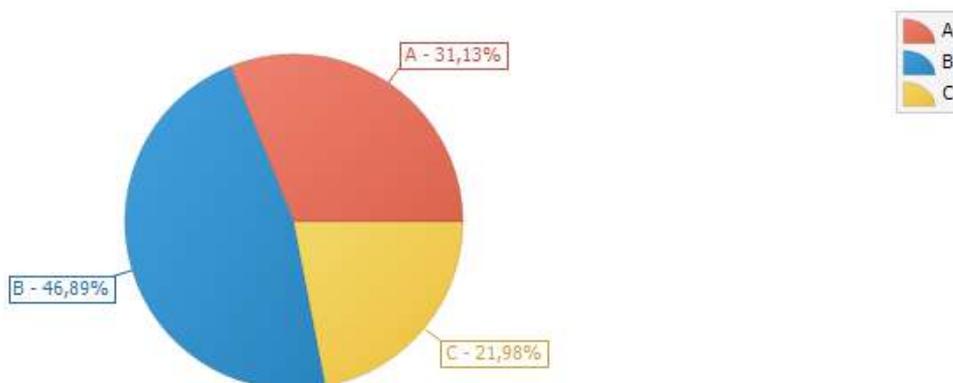
### 4.1.1 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Em relação às questões do Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, foram elaboradas as seguintes perguntas: Como você avalia as novas metodologias de ensino utilizadas na instituição (Metodologias Ativas, APG, PBL)? – tendo as opções de resposta Satisfatório, Regular ou Insatisfatório; Como você avalia a integração entre as disciplinas do seu curso (interdisciplinaridade)? – tendo as opções de resposta Satisfatório, Regular ou Insatisfatório; Você já participou de projetos de iniciação científica na instituição? – tendo as opções de resposta sim e não; Você conhece e tem acesso ao PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIPTAN? – tendo as opções de resposta sim e não; Você conhece e tem acesso ao PPC (Projeto Pedagógico do Curso) do seu curso? – tendo as opções de resposta sim e não e a última, Como você avalia o ensino à distância (EAD) ofertado no seu curso? – tendo as opções de resposta Satisfatório, Regular ou Insatisfatório.

Após as respostas foram obtidos os seguintes gráficos, como se seguem.

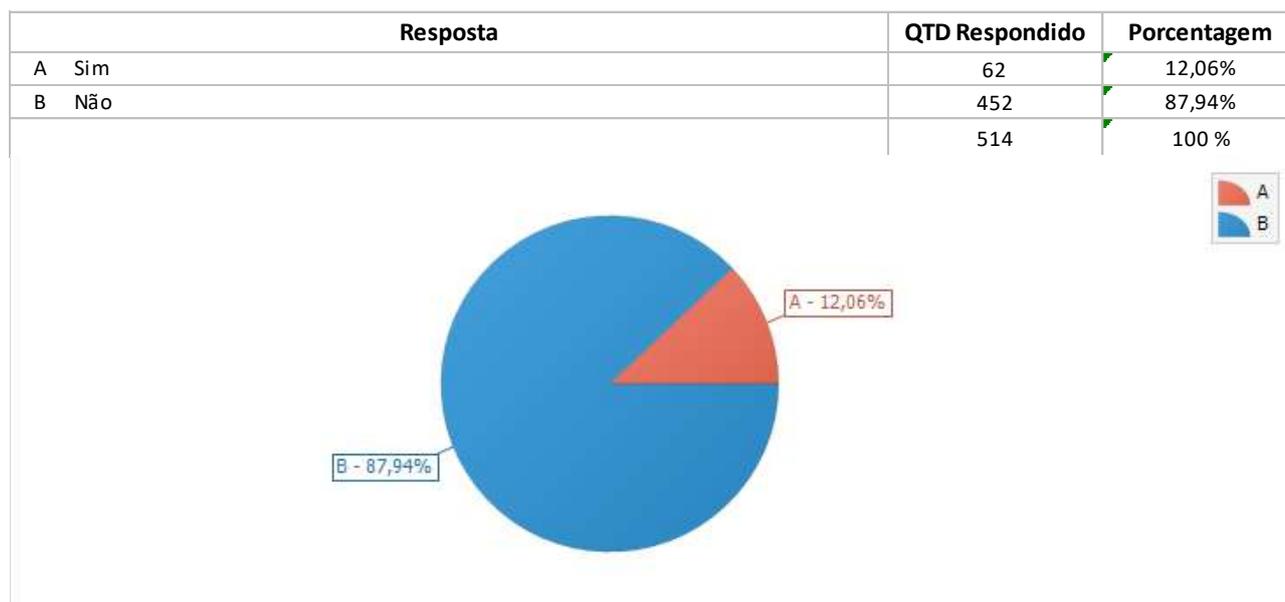
#### 1 Como você avalia as novas metodologias de ensino utilizadas na instituição (Metodologias Ativas, APG, PBL)?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	160	31,13%
B Regular	241	46,89%
C Insatisfatório	113	21,98%
	514	100 %

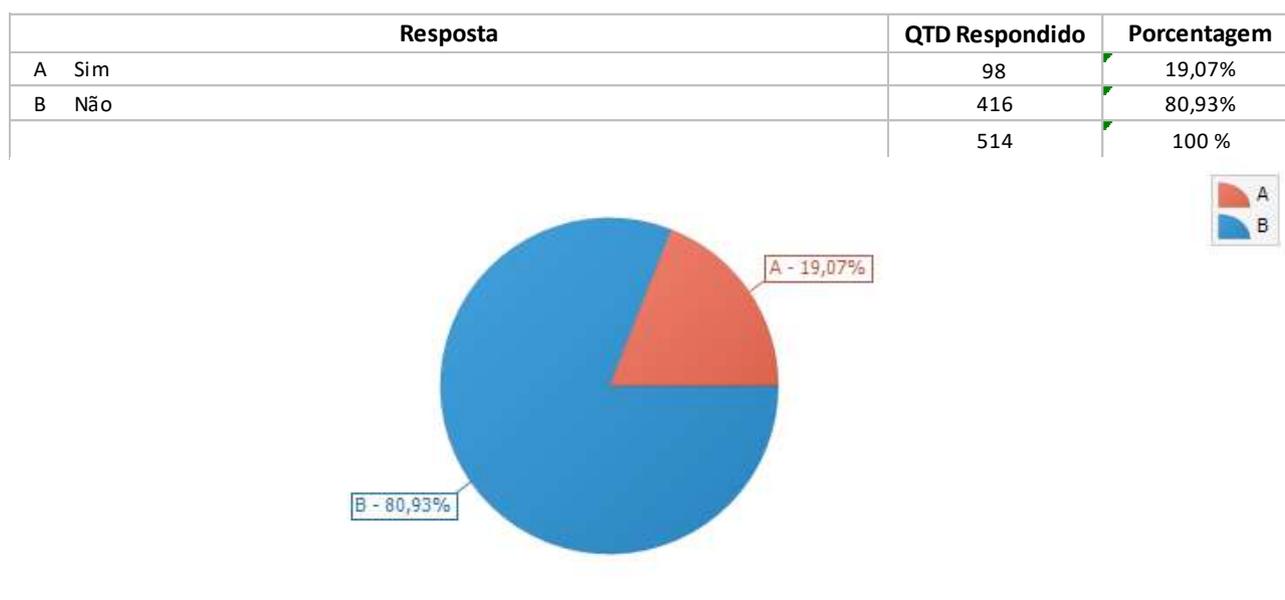


# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 4 Você conhece e tem acesso ao PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIPTAN?



## 5 Você conhece e tem acesso ao PPC (Projeto Pedagógico do Curso) do seu curso?



Observou-se maior satisfação dos alunos com a interdisciplinaridade no que tange à integração das disciplinas dos cursos com 49,22%, regularidade no que tange a como são utilizadas as novas metodologias de ensino na instituição (Metodologias Ativas, APG, PBL) com 46,89% e insatisfação com o ensino EAD com 50,97%. Já em relação ao conhecimento do PDI e PPC os docentes não têm conhecimento de ambos com porcentagens de 87,94% e 80,93%.

Para todas as situações em que as repostas não foram satisfatórias e nem afirmativas, a IES tomou providências para sanar tais insatisfações, tendo se reunido com o corpo discente e docente para ajustar as formas de trabalho e recursos necessários.

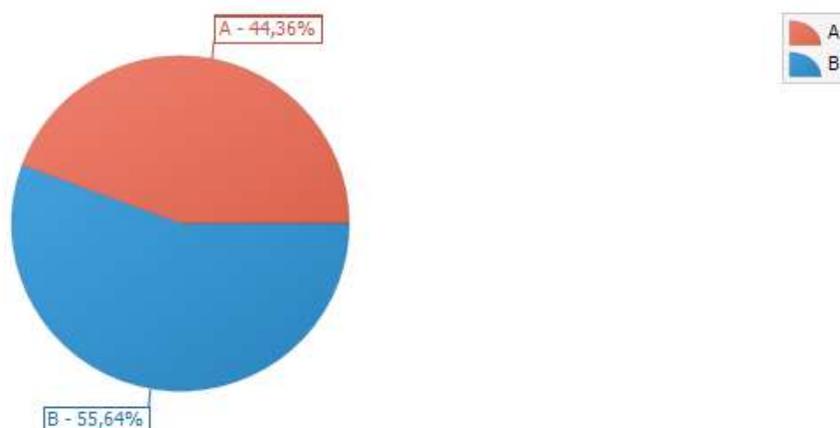
## 4.1.2 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Nesse eixo foram avaliadas as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, verificando a participação e interesse dos discentes nessas atividades. Além disso, buscou-se analisar sobre o repasse de algum tipo de auxílio para a realização das atividades de pesquisa e extensão.

Para isso foram elaboradas as seguintes perguntas: Você tem conhecimento da oferta de bolsas iniciação científica no UNIPTAN? – Sim e Não; Você já recebeu bolsa de iniciação científica? – Sim e Não; Você conhece os projetos de extensão realizados no UNIPTAN – Sim e Não; Como você avalia a atuação do egresso (ex-aluno) do UNIPTAN no mercado de trabalho? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Como você avalia os meios de comunicação existentes no UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Você já participou de algum projeto de pesquisa/extensão no UNIPTAN? – Sim e Não; Como você avalia o apoio psicopedagógico oferecido aos discentes pelo UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Como você avalia o atendimento/resolutividade dos setores administrativos da instituição? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório e, por último, Como você avalia a intermediação e acompanhamento de estágios extracurriculares no UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório. Após as respostas foram obtidos os seguintes gráficos, como se seguem:

### 1 Você tem conhecimento da oferta de bolsas iniciação científica no UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	228	44,36%
B Não	286	55,64%
	514	100 %

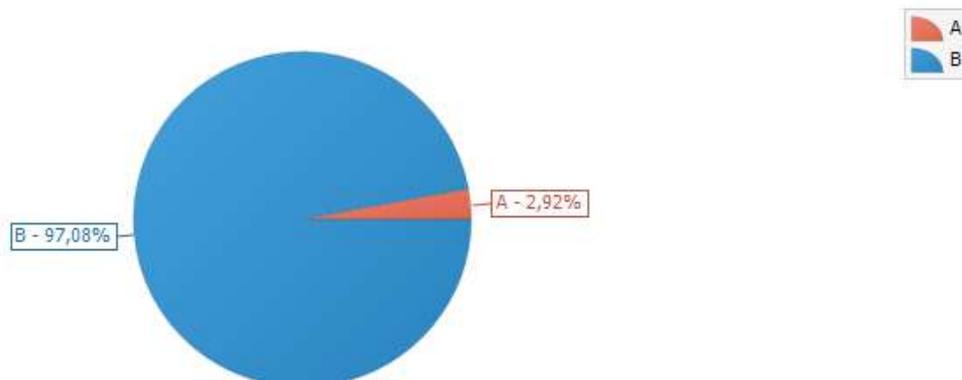


Pelo exposto, 55,64% dos alunos não têm conhecimento da oferta de bolsas da IES. Isso pode ser creditado ao fato de que a maioria dos alunos, em torno de 95%, trabalham durante o dia e não podem se dedicar a este tipo de atividade.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 2 Você já recebeu bolsa de iniciação científica?

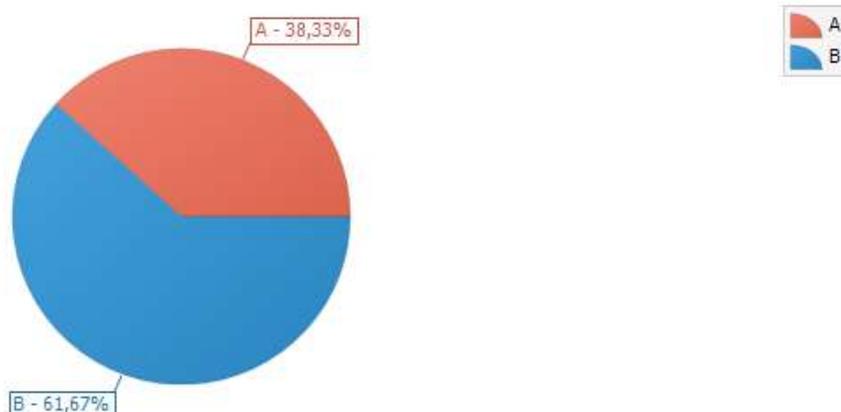
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	15	2,92%
B Não	499	97,08%
	514	100 %



97,08% dos alunos afirmam não terem recebido bolsas de iniciação científica, o que vai de encontro ao gráfico e análise anteriormente citada, em relação ao fato de que a maioria dos alunos trabalha durante o dia.

## 3 Você conhece os projetos de extensão realizados no UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	197	38,33%
B Não	317	61,67%
	514	100 %

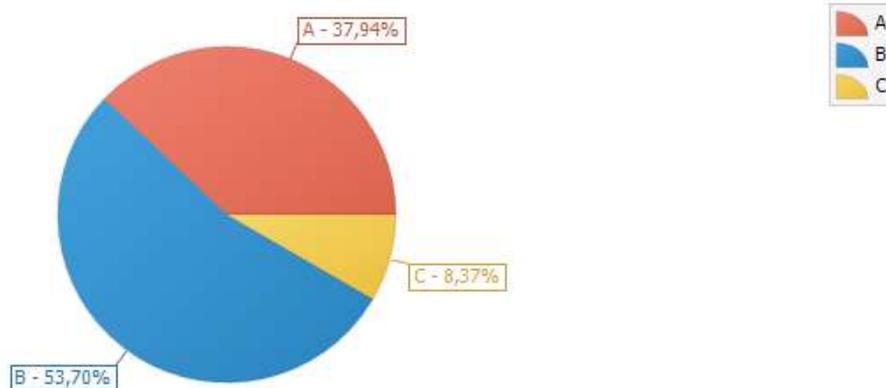


61,67% dos alunos não conhece os projetos de extensão da IES, mesmo a instituição tomando todo o cuidado e atenção nas divulgações e prazos dos projetos e respectivos editais.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 4 Como você avalia a atuação do egresso (ex-aluno) do UNIPTAN no mercado de trabalho?

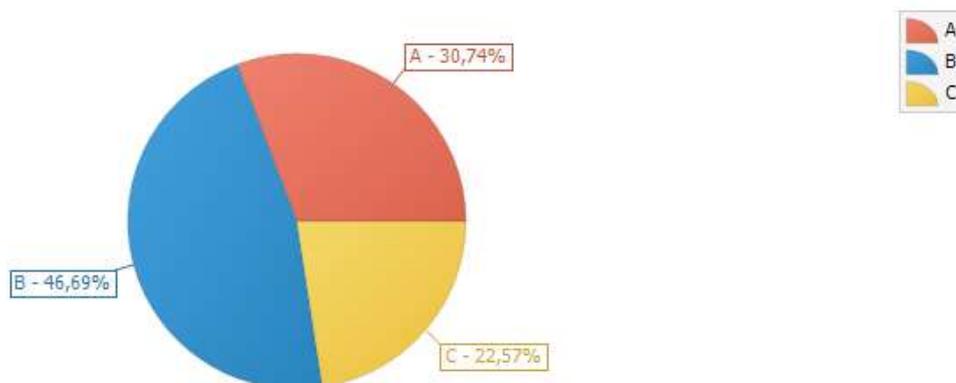
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	195	37,94%
B Regular	276	53,70%
C Insatisfatório	43	8,37%
	514	100 %



Para 53,70% das respostas a atuação do egresso é avaliada como regular no mercado de trabalho. Esta avaliação se deve à falta de uma sensibilização da comunidade acadêmica sobre o desempenho do egresso no Mercado de trabalho, o que já foi trabalhado pela IES, tanto entre a comunidade acadêmica quanto nas redes sociais.

## 5 Como você avalia os meios de comunicação existentes no UNIPTAN?

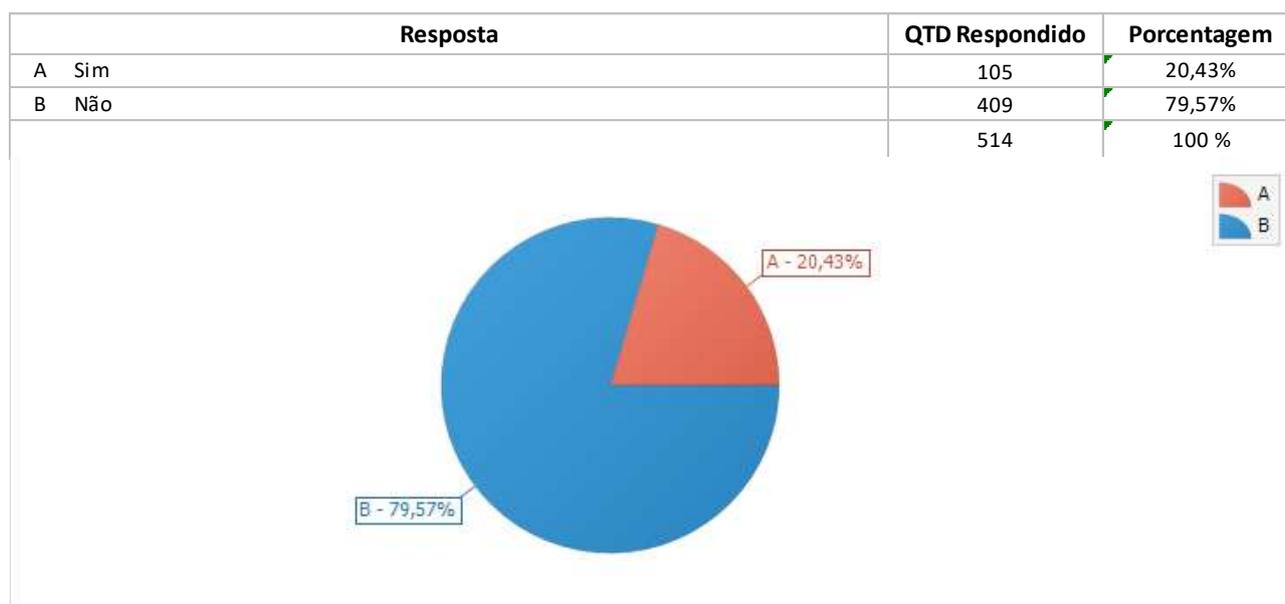
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	158	30,74%
B Regular	240	46,69%
C Insatisfatório	116	22,57%
	514	100 %



## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

Os meios de comunicação do UNIPTAN foram avaliados em regular por 46,69% dos respondentes. Como medida de melhoria a instituição já providenciou maior envolvimento da Ouvidoria e CPA, reuniões periódicas com os líderes de turma e coordenadores, bem como aumento da capacidade da internet na mesma, para maior uso dos grupos e redes sociais para agilizar os processos.

### 6 Você já participou de algum projeto de pesquisa/extensão no UNIPTAN?

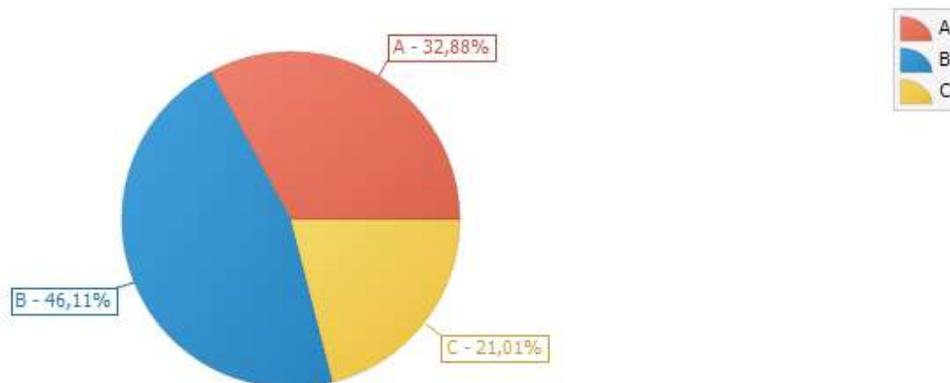


Em relação à participação em projetos de iniciação 79,57% dos respondentes dissera que não participaram. Isso se deve à mesma explicação já citada anteriormente em relação ao fato de que a maior parcela do alunado trabalha durante o período da manhã e tarde.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 7 Como você avalia o apoio psicopedagógico oferecido aos discentes pelo UNIPTAN?

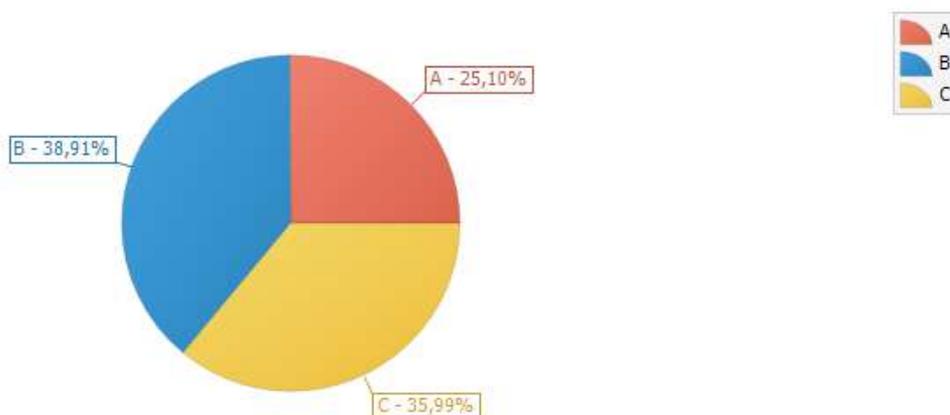
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	169	32,88%
B Regular	237	46,11%
C Insatisfatório	108	21,01%
	514	100 %



Em relação ao apoio psicopedagógico 46,11% acham regular. A IES no ano de 2018 criou o NAPED – Núcleo de Apoio Psicopedagógico para que os alunos e professores possam ter maior amplitude de apoio em relação a estas questões.

## 8 Como você avalia o atendimento/resolutividade dos setores administrativos da instituição?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	129	25,10%
B Regular	200	38,91%
C Insatisfatório	185	35,99%
	514	100 %



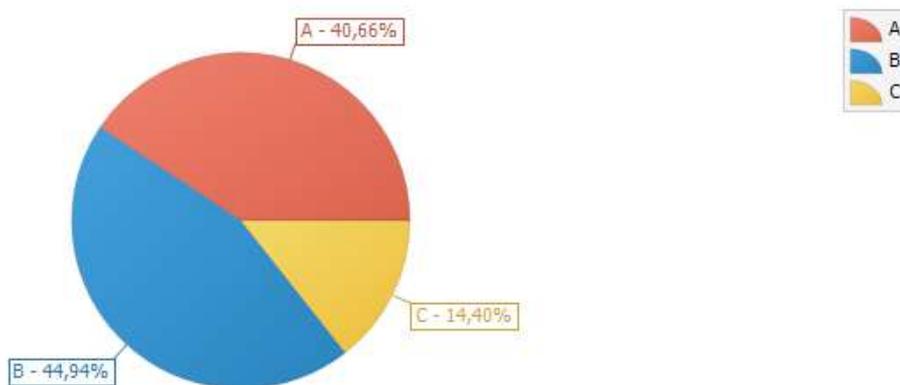
A resolutividade dos setores administrativos foi avaliada em regular por 38,91% dos respondentes. A IES já interveio nesse aspecto buscando maior agilidade, integração e assertividade dos setores para que as melhorias possam ocorrer em curto

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

prazo.

## 9 Como você avalia a intermediação e acompanhamento de estágios extra curriculares no UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	209	40,66%
B Regular	231	44,94%
C Insatisfatório	74	14,40%
	514	100 %



O acompanhamento dos estágios na instituição foi avaliado como regular para 44,94% e a IES já tomou ciência desta situação, providenciando maior integração e interação entre o NAE – Núcleo de Apoio ao Estudante e os coordenadores de estágio, padronizando as ações e tornando o acompanhamento mais efetivo e ágil.

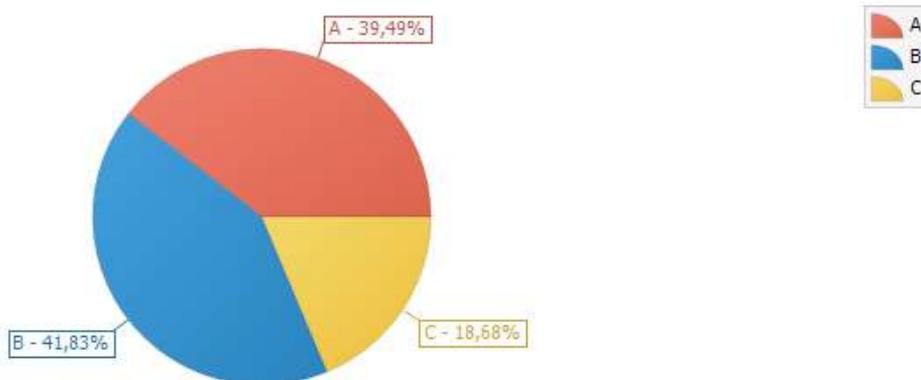
### 4.1.3 Eixo 4 - Políticas de Gestão

Para este eixo foram realizadas as seguintes perguntas: Como você avalia a atuação da reitoria do UNIPTAN? e Como você avalia a atuação da coordenação do seu curso? – Satisfatório; Regular; Insatisfatório. Após, foram obtidos os seguintes gráficos:

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 1 Como você avalia a atuação da reitoria do UNIPTAN?

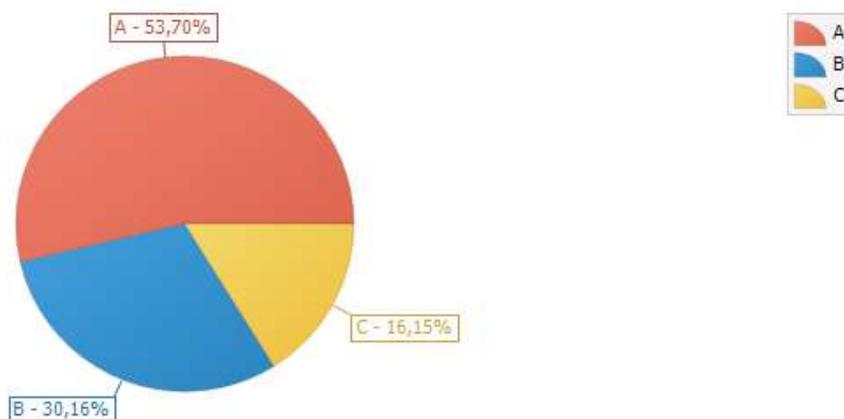
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	203	39,49%
B Regular	215	41,83%
C Insatisfatório	96	18,68%
	514	100 %



A reitoria foi bem avaliada pelos discentes ficando com as porcentagens de satisfatória em 39,49% e regular em 41,83%, superando o insatisfatório que obteve 18,68%.

## 2 Como você avalia a atuação da coordenação do seu curso?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	276	53,70%
B Regular	155	30,16%
C Insatisfatório	83	16,15%
	514	100 %



No que tange à avaliação da atuação das coordenações dos cursos houve 53,70% de avaliação satisfatória.

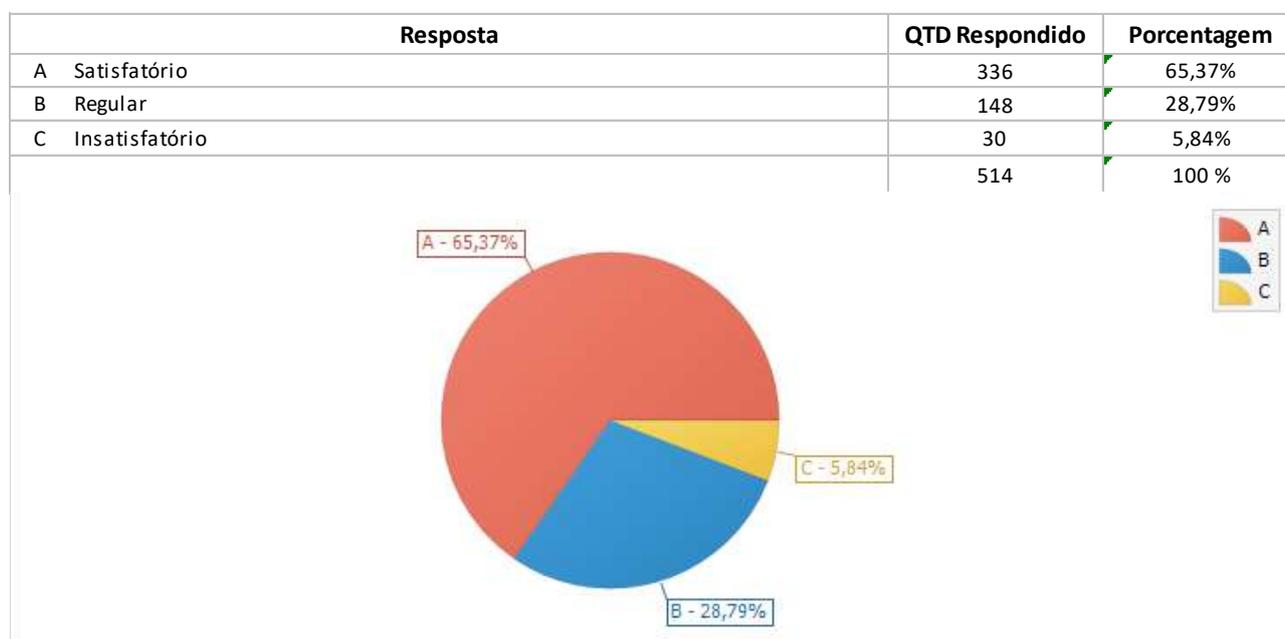
# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 4.1.4 Eixo 5 - Infraestrutura Física

Para este eixo foram feitas as seguintes perguntas: Como você avalia o acesso de portadores de necessidades especiais no UNIPTAN?; Como você avalia o acesso aos recursos tecnológicos do UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório. Além disso, foi solicitado que assinalassem os ambientes que você considera satisfatório, referente à infraestrutura, sendo eles: Salas de aula, Biblioteca, Instalações administrativas, Laboratórios, Anfiteatro, Banheiros, Espaço de convivência, Cantina e Nenhuma das alternativas.

Desta forma foram obtidos os seguintes gráficos das respostas:

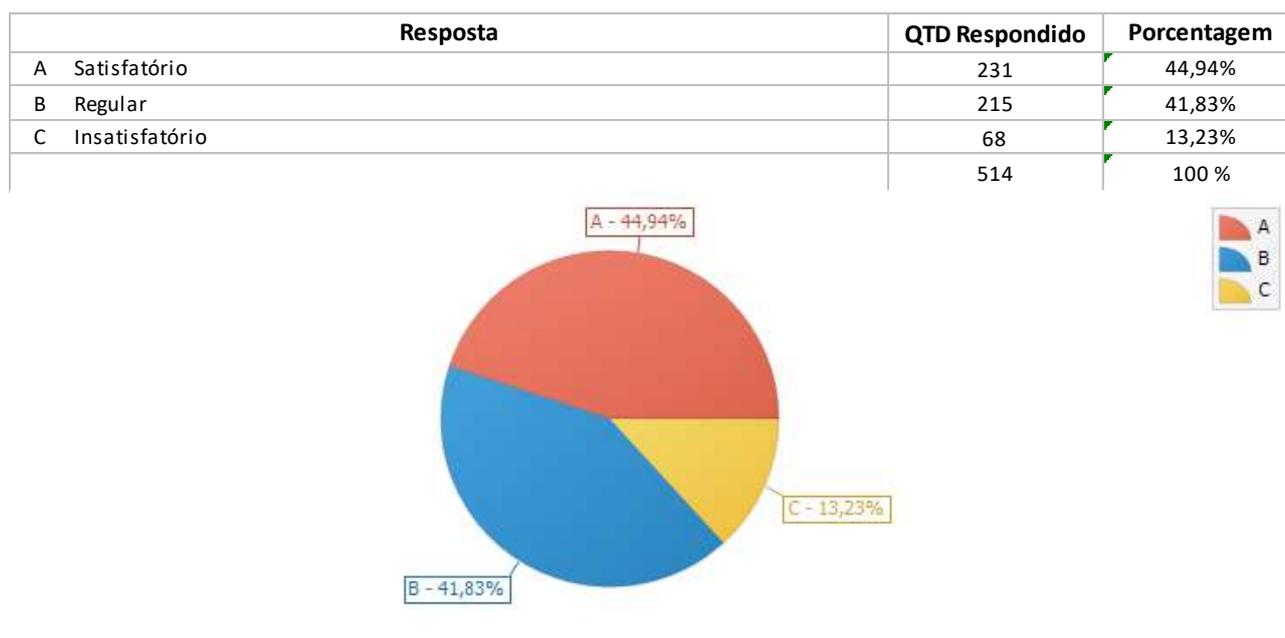
### 1 Como você avalia o acesso de portadores de necessidades especiais no UNIPTAN?



Com 65,37% das respostas o acesso de portadores de necessidades especiais foi avaliado como satisfatório.

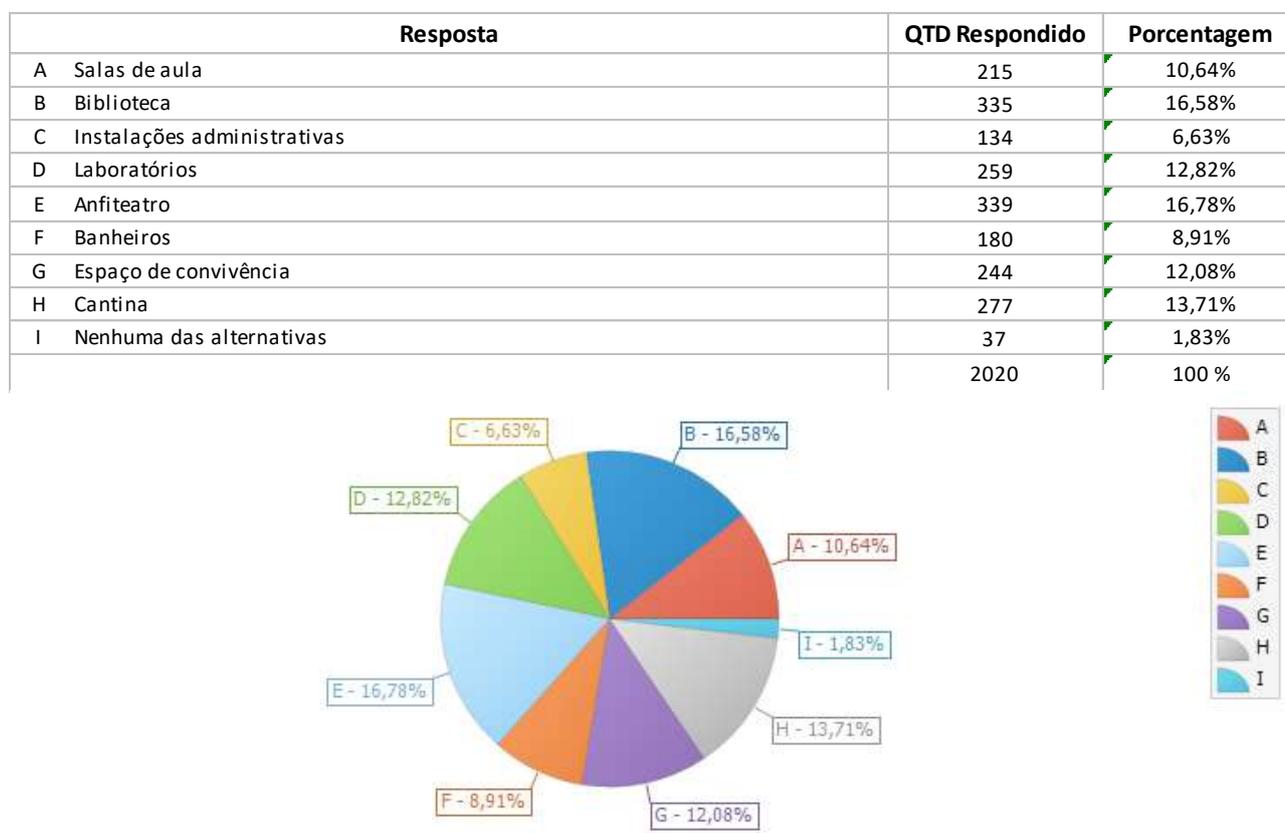
# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 2 Como você avalia o acesso aos recursos tecnológicos do UNIPTAN?



O acesso aos recursos tecnológicos da IES foi considerado satisfatório para 44,94% dos respondentes.

## 3 Assinale os ambientes que você considera satisfatório, referente à infraestrutura: (Marque uma ou mais respostas)



Os ambientes considerados mais satisfatórios referentes à infraestrutura estão dispostos no gráfico anterior tendo a seguinte ordem: Anfiteatro 16,78%, Biblioteca 16,58%,

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

Cantina 13,71%, Laboratórios 12,82%, Espaço de Convivência 12,08%, Salas de aula 10,64%, Banheiros 8,91%, Instalações Administrativas 6,63% e Nenhuma das Alternativas com 1,83%.

## 4.2 Percepção dos docentes frente à Avaliação Institucional 2018

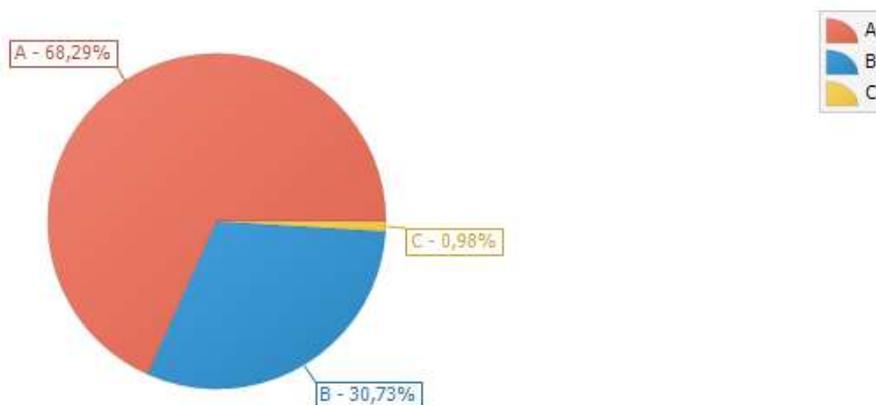
### 4.2.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

No que se refere ao eixo 1 da percepção dos docentes frente à Avaliação Institucional 2018, foram feitas as seguintes perguntas: Como você avalia o instrumento/questionário de avaliação institucional aplicado semestralmente? e Como você avalia a divulgação dos resultados obtidos na avaliação institucional semestral? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório e A avaliação institucional realizada semestralmente é utilizada pela gestão para promover mudanças/melhorias no UNIPTAN? – Sim e Não.

Obtiveram-se assim os seguintes gráficos:

#### 1 Como você avalia o instrumento/questionário de avaliação institucional aplicado semestralmente?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	140	68,29%
B Regular	63	30,73%
C Insatisfatório	2	0,98%
	205	100 %

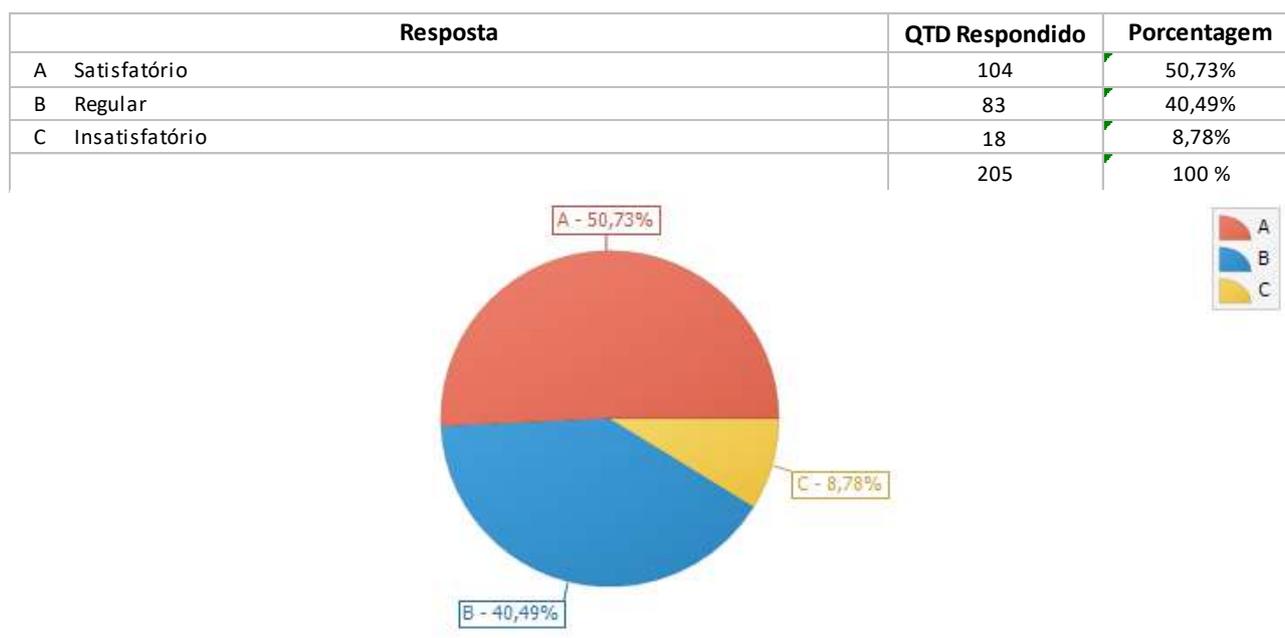


O instrumento/questionário de avaliação institucional aplicado semestralmente foi avaliado como satisfatório para 68,29%.

E, no gráfico a seguir, a divulgação dos resultados obtidos na avaliação institucional foi avaliado como satisfatório para 50,73%, corroborando com o gráfico e análise anteriormente citados.

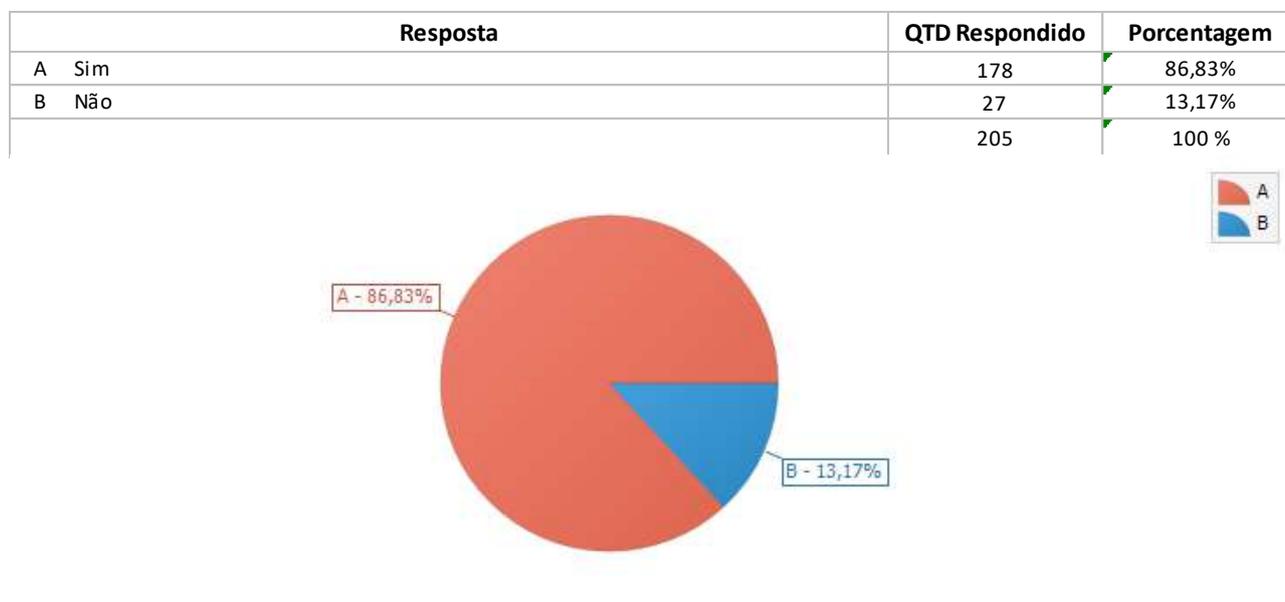
# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

2 Como você avalia a divulgação dos resultados obtidos na avaliação institucional semestral?



Para a questão “A avaliação institucional realizada semestralmente é utilizada pela gestão para promover mudanças/melhorias no UNIPTAN?” obteve-se o seguinte gráfico:

3 A avaliação institucional realizada semestralmente é utilizada pela gestão para promover mudanças/melhorias no UNIPTAN?



Nesta questão, 86,83% dos respondentes afirmaram que a avaliação institucional é utilizada pela gestão para promover mudanças/melhorias na IES.

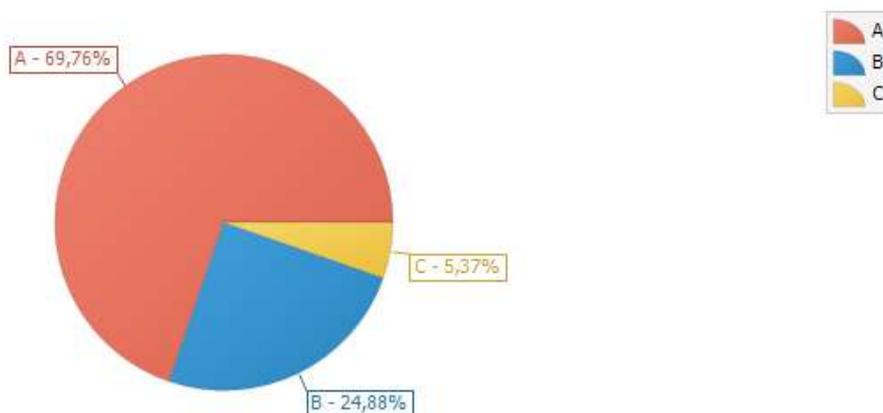
## 4.2.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

No que se refere ao eixo 2 foram feitas as seguintes perguntas: Como você avalia as novas metodologias de ensino utilizadas na instituição (Metodologias Ativas, APG, PBL)? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Em qual (ais) curso (s) você considera haver integração entre as disciplinas (interdisciplinaridade)? tendo as opções Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Medicina, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Nenhuma das alternativas; Você já participou de projetos de iniciação científica na instituição? - Sim e Não; Você conhece e/ou tem acesso ao PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIPTAN? – Sim e Não; Você participou da elaboração do PPC (Projeto Pedagógico do Curso) em qual (ais) curso (s)? tendo as opções: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Medicina, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Nenhuma das alternativas; Como você avalia o ensino à distância (EAD) ofertado nos cursos? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório.

Após as respostas obtiveram-se os seguintes gráficos:

### 1 Como você avalia as novas metodologias de ensino utilizadas na instituição (Metodologias Ativas, APG, PBL)?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	143	69,76%
B Regular	51	24,88%
C Insatisfatório	11	5,37%
	205	100 %

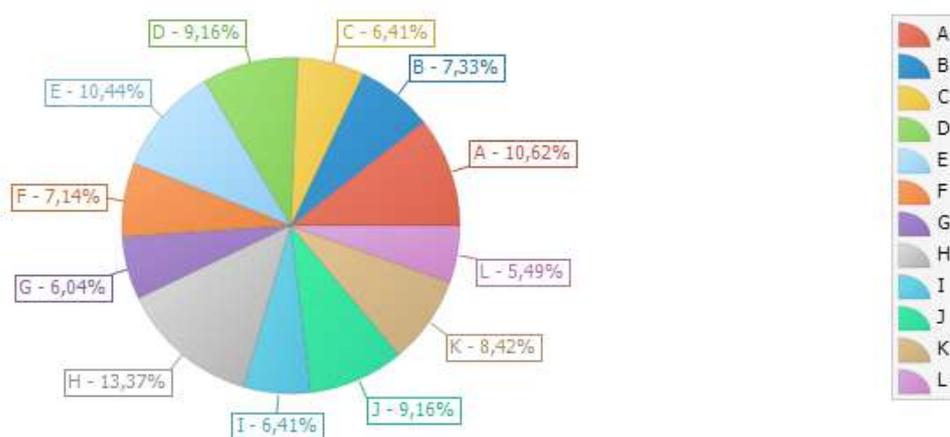


As Metodologias Ativas foram avaliadas em satisfatório para 69,76% dos respondentes.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

2 Em qual(ais) curso(s) você considera haver integração entre as disciplinas (interdisciplinaridade)? (Marque uma ou mais respostas)

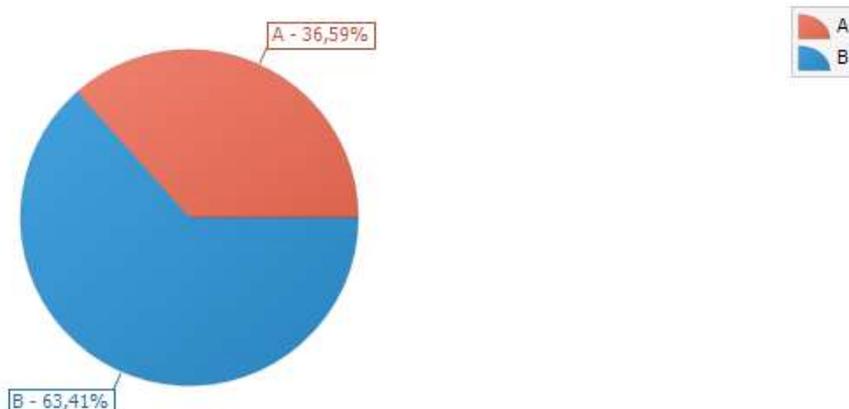
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Administração	58	10,62%
B Ciências Contábeis	40	7,33%
C Direito	35	6,41%
D Educação Física	50	9,16%
E Enfermagem	57	10,44%
F Engenharia Civil	39	7,14%
G Engenharia de Produção	33	6,04%
H Medicina	73	13,37%
I Odontologia	35	6,41%
J Pedagogia	50	9,16%
K Psicologia	46	8,42%
L Nenhuma das alternativas	30	5,49%
	546	100 %



Os cursos onde os docentes apontaram haver maior interdisciplinaridade foram Medicina 13,37%, Administração 10,62% e Enfermagem 10,44%.

3 Você já participou de projetos de iniciação científica na instituição?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	75	36,59%
B Não	130	63,41%
	205	100 %

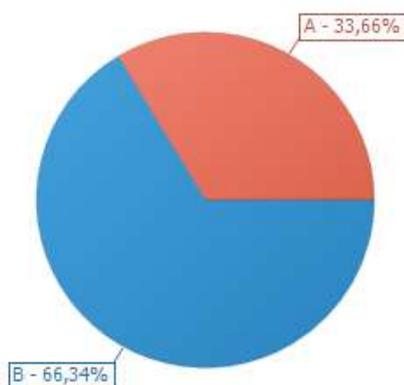


# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

Sobre a participação em projetos de Iniciação Científica, 63,41% disseram não ter participado.

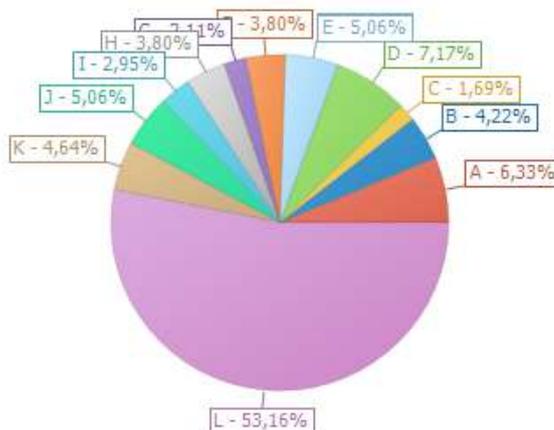
## 4 Você conhece e/ou tem acesso ao PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	69	33,66%
B Não	136	66,34%
	205	100 %



## 5 Você participou da elaboração do PPC (Projeto Pedagógico do Curso) em qual(ais) curso(s)? (Marque uma ou mais respostas)

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Administração	15	6,33%
B Ciências Contábeis	10	4,22%
C Direito	4	1,69%
D Educação Física	17	7,17%
E Enfermagem	12	5,06%
F Engenharia Civil	9	3,80%
G Engenharia de Produção	5	2,11%
H Medicina	9	3,80%
I Odontologia	7	2,95%
J Pedagogia	12	5,06%
K Psicologia	11	4,64%
L Nenhuma das alternativas	126	53,16%
	237	100 %

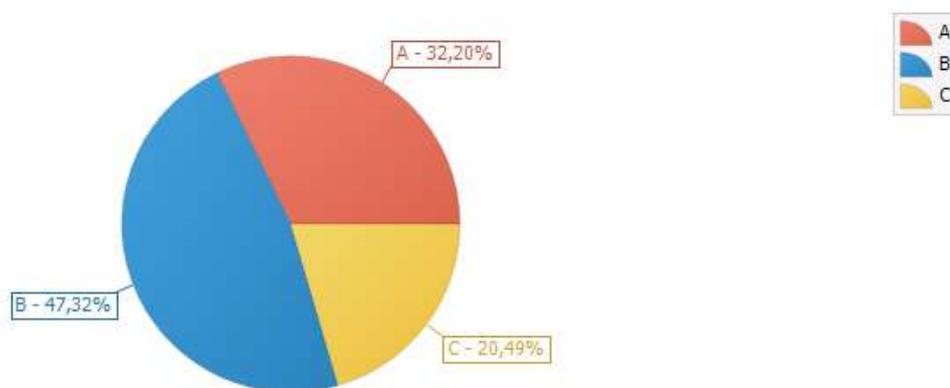


## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

Sobre o conhecimento e/ou acesso ao PDI, 66,34% dos respondentes disseram não em relação à esta pergunta e, em relação à participação na elaboração do PPC, houve grande dispersão de respostas, sobressaindo a opção Nenhuma das alternativas, devido ao fato de muitos professores darem aulas em vários cursos e não terem tempo disponível para tal.

### 6 Como você avalia o ensino à distância (EAD) ofertado nos cursos?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	66	32,20%
B Regular	97	47,32%
C Insatisfatório	42	20,49%
	205	100 %



Sobre o ensino EAD ofertado nos cursos 47,32% acham o mesmo regular, necessitando de melhorias.

### 4.2.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

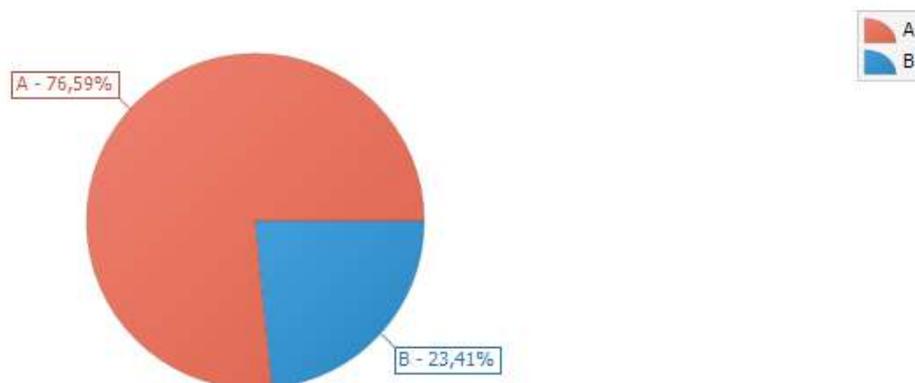
Sobre o eixo 3 foram feitas as seguintes perguntas: Você tem conhecimento da oferta de bolsas iniciação científica no UNIPTAN? – Sim e Não; Você já recebeu bolsa de iniciação científica? – Sim e Não; Você conhece os projetos de extensão realizados no UNIPTAN? – Sim e Não; Como você avalia a atuação do egresso (ex-aluno) do UNIPTAN no mercado de trabalho? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Como você avalia os meios de comunicação existentes no UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Você já participou de algum projeto de pesquisa/extensão no UNIPTAN? – Sim e Não; Como você avalia o apoio psicopedagógico oferecido aos discentes pelo UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Como você avalia o atendimento/resolutividade dos setores administrativos da instituição? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório e, Como você avalia a intermediação e acompanhamento de estágios extra curriculares no UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

Após as respostas, foram obtidos os seguintes gráficos:

## 1 Você tem conhecimento da oferta de bolsas iniciação científica no UNIPTAN?

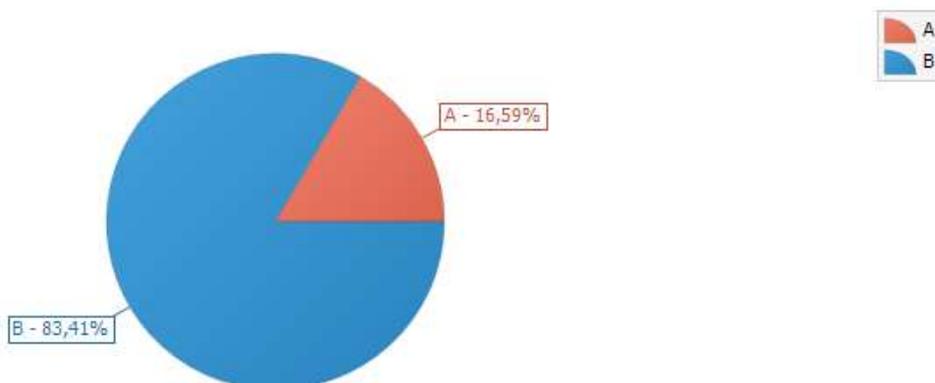
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	157	76,59%
B Não	48	23,41%
	205	100 %



Nesta questão, 76,59% dos respondentes têm conhecimento da oferta de bolsas de iniciação científica.

## 2 Você já recebeu bolsa de iniciação científica?

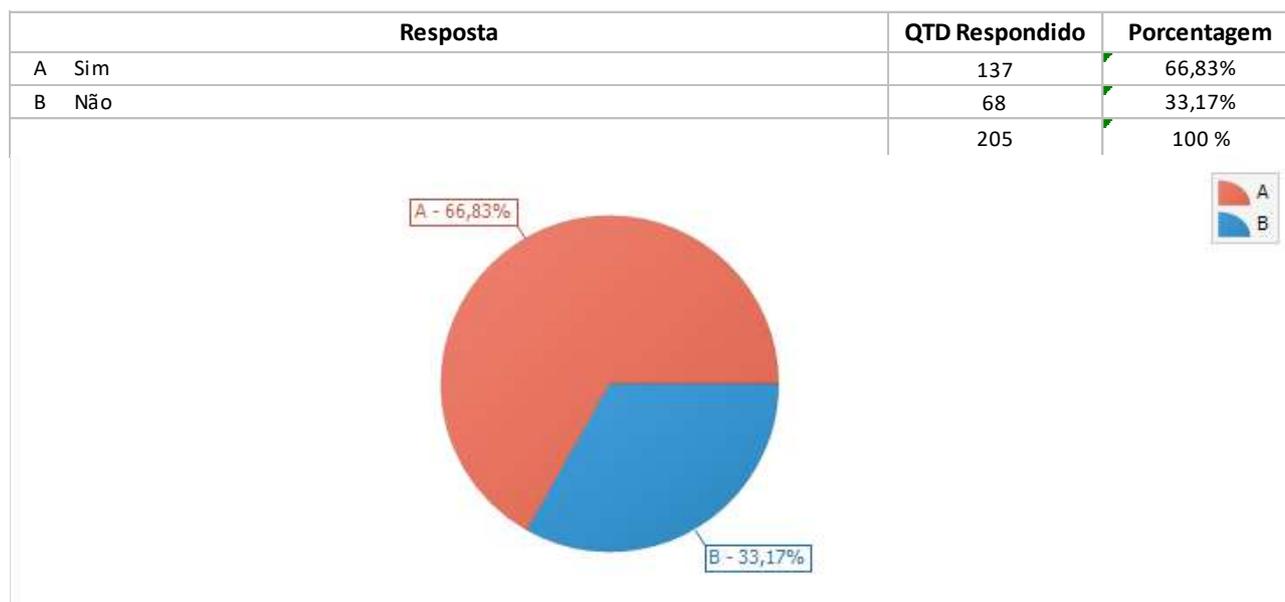
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	34	16,59%
B Não	171	83,41%
	205	100 %



83,41% dos docentes disseram não ter recebido bolsa de iniciação científica.

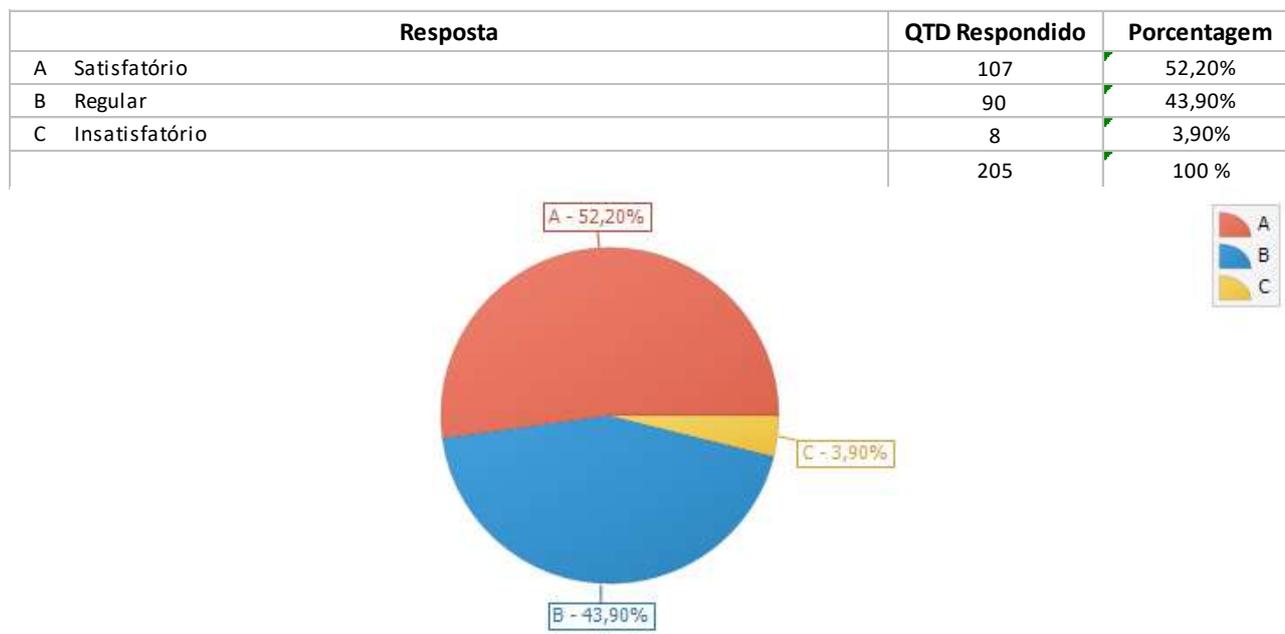
# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 3 Você conhece os projetos de extensão realizados no UNIPTAN?



Em contrapartida 66,83% dos docentes dizem conhecer os projetos de extensão do UNIPTAN.

## 4 Como você avalia a atuação do egresso (ex-aluno) do UNIPTAN no mercado de trabalho?

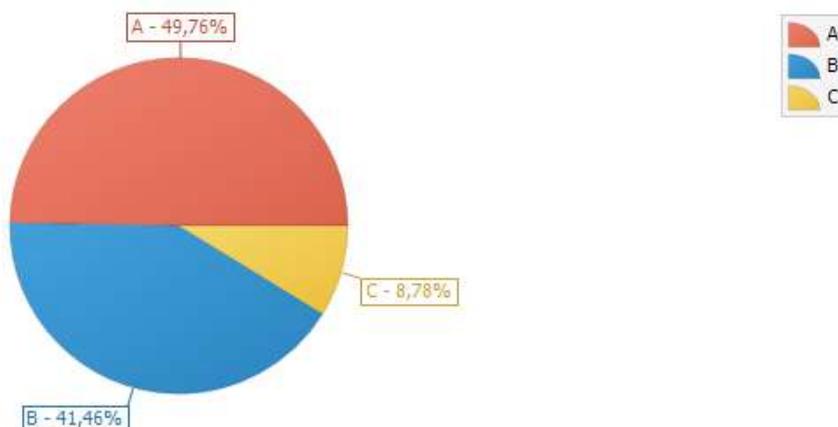


52,20% dos respondentes avaliam como satisfatória a atuação dos egressos no mercado de trabalho.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 5 Como você avalia os meios de comunicação existentes no UNIPTAN?

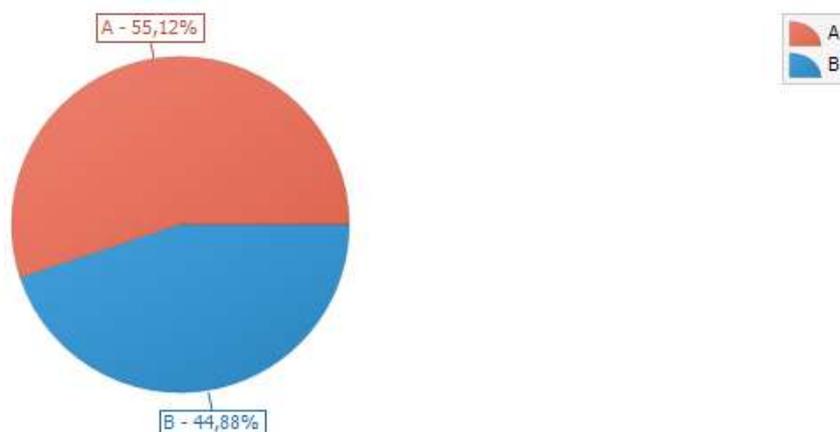
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	102	49,76%
B Regular	85	41,46%
C Insatisfatório	18	8,78%
	205	100 %



Os meios de comunicação são satisfatórios para 49,76% dos docentes que participaram da pesquisa.

## 6 Você já participou de algum projeto de pesquisa/extensão no UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	113	55,12%
B Não	92	44,88%
	205	100 %

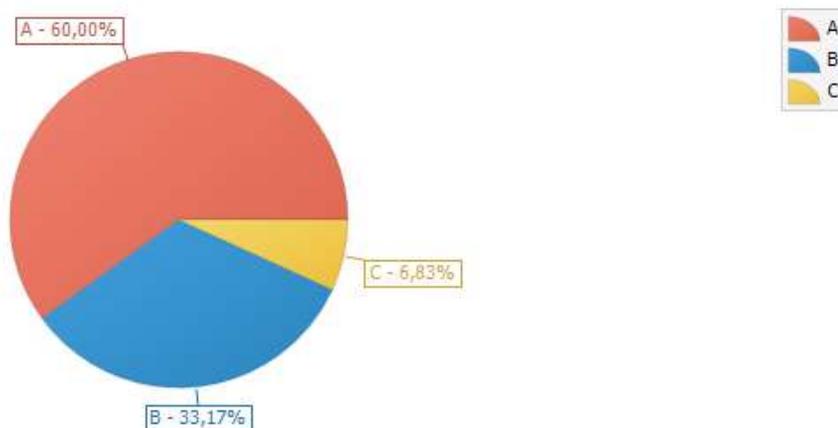


55,12% dos respondentes disseram já ter participado de algum projeto de pesquisa/extensão do UNIPTAN.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 7 Como você avalia o apoio psicopedagógico oferecido aos discentes pelo UNIPTAN?

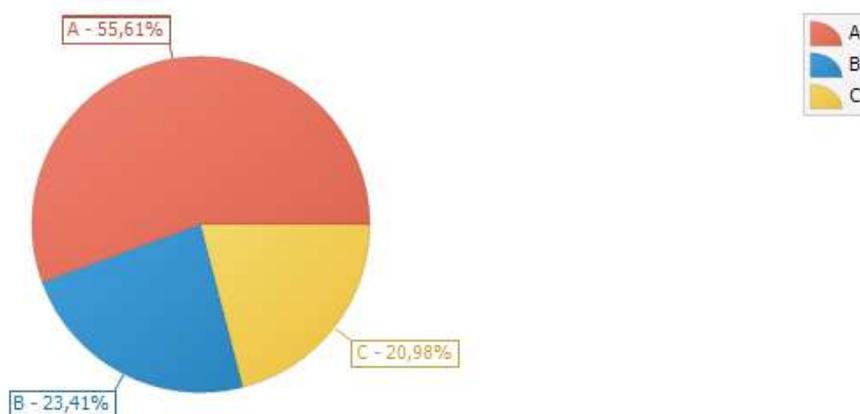
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	123	60,00%
B Regular	68	33,17%
C Insatisfatório	14	6,83%
	205	100 %



60,00% dos docentes que responderam à pesquisa disseram que é satisfatório o apoio psicopedagógico oferecido pelo UNIPTAN.

## 8 Como você avalia o atendimento/resolutividade dos setores administrativos da instituição?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	114	55,61%
B Regular	48	23,41%
C Insatisfatório	43	20,98%
	205	100 %

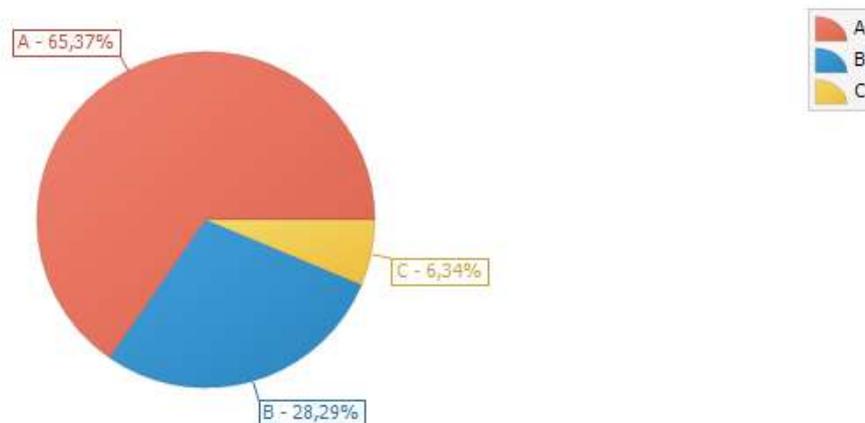


55,61% dos docentes que responderam à pesquisa sentem que é satisfatório o atendimento/resolutividade dos setores administrativos da IES.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 9 Como você avalia a intermediação e acompanhamento de estágios extra curriculares no UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	134	65,37%
B Regular	58	28,29%
C Insatisfatório	13	6,34%
	205	100 %



O acompanhamento e intermediação dos estágios extracurriculares do UNIPTAN foi avaliado em satisfatório por 65,37% dos docentes nesta pesquisa.

### 4.2.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão

Para o eixo 4 foram feitas as seguintes questões na pesquisa: Como você avalia a atuação da reitoria no UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Você considera satisfatória a atuação da coordenação de qual (ais) curso (s)? com as seguintes opções: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Medicina, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Nenhuma das alternativas; Você considera satisfatória a atuação do colegiado de qual(ais) curso(s)? com seguintes opções: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Medicina, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Nenhuma das alternativas; Como você avalia o estímulo à produção docente pelo UNIPTAN ? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Como você avalia a política de capacitação e formação continuada para o corpo docente do UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Como você avalia a política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e à distância do UNIPTAN ? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Em quais cursos você tem acesso às decisões do colegiado? com seguintes opções: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Medicina, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Nenhuma das alternativas; Como você avalia o plano de carreira

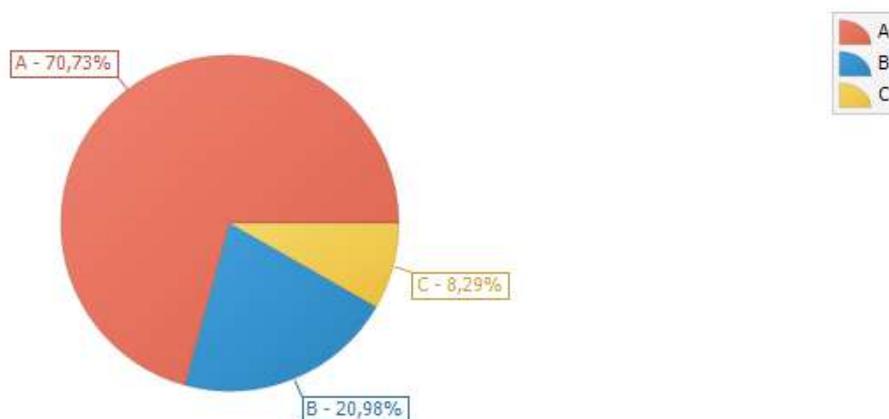
# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

do UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Como você avalia a valorização do profissional do UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório e, Você está satisfeito com o salário recebido pela instituição? – Sim e Não.

Após a avaliação foram elaborados os seguintes gráficos:

## 1 Como você avalia a atuação da reitoria no UNIPTAN?

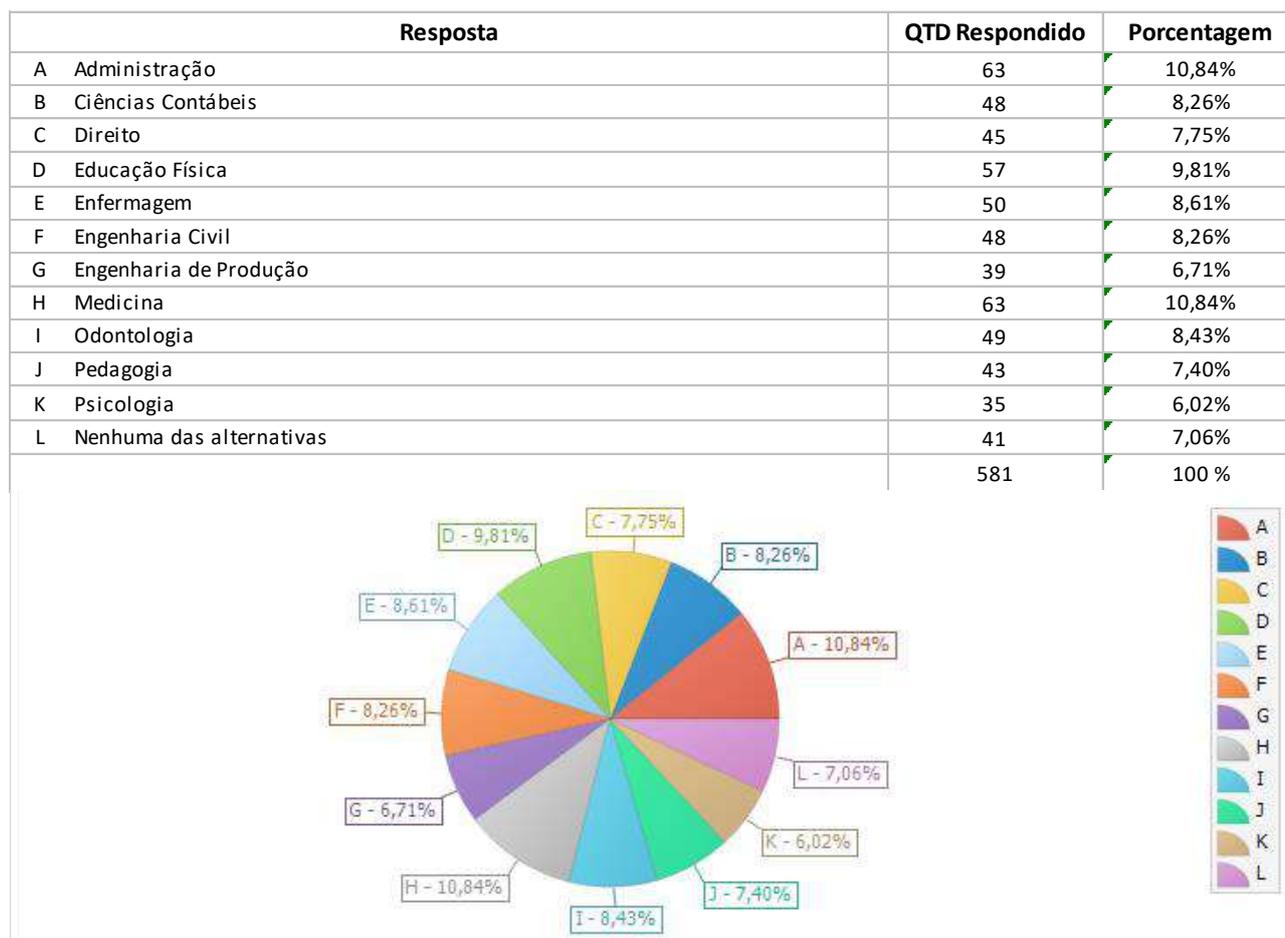
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	145	70,73%
B Regular	43	20,98%
C Insatisfatório	17	8,29%
	205	100 %



No que tange à avaliação da atuação da reitoria, 70,73% dos docentes a consideram satisfatória.

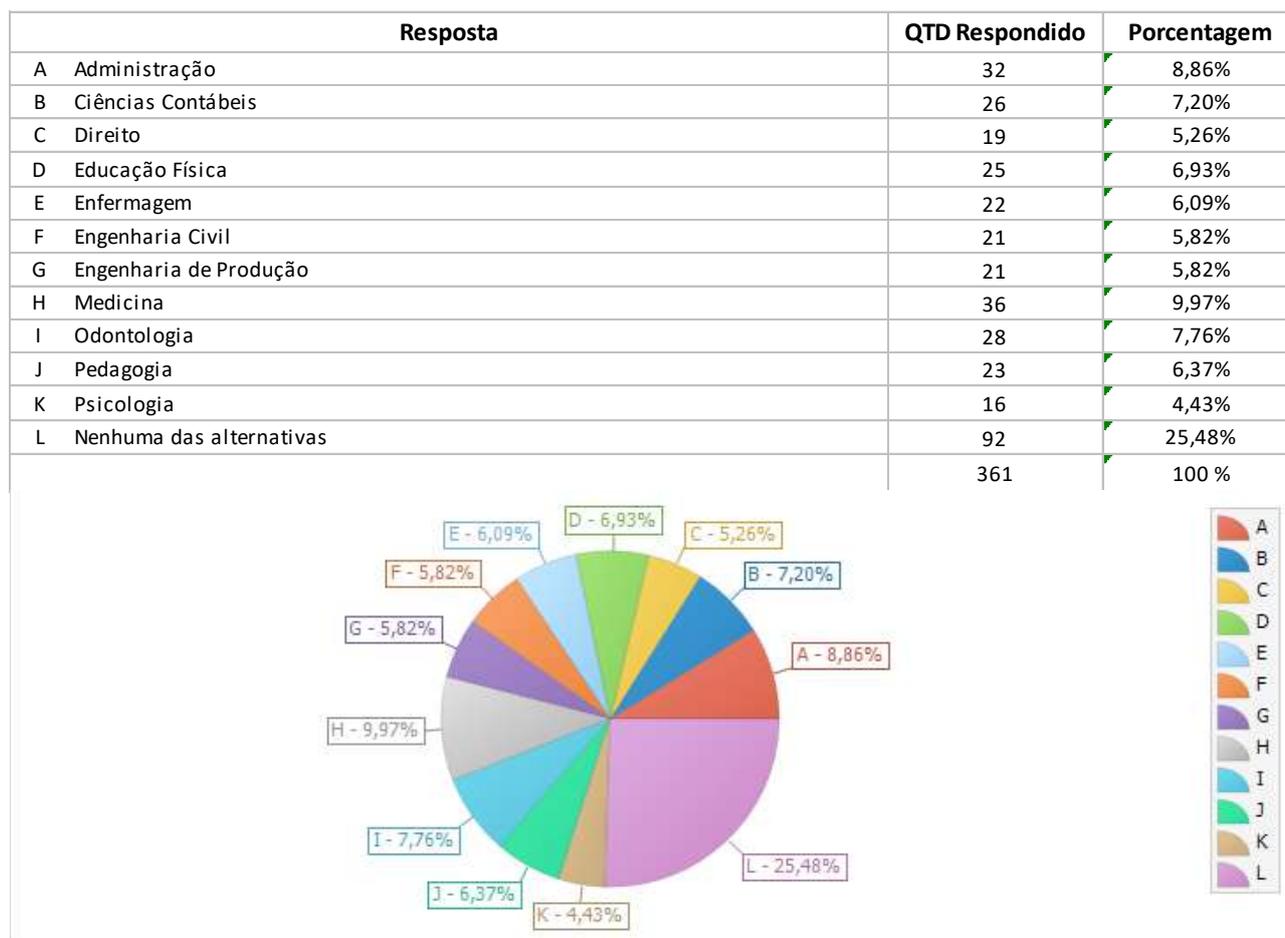
# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

2 Você considera satisfatória a atuação da coordenação de qual(ais) curso(s)? (Marque uma ou mais respostas)



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

3 Você considera satisfatória a atuação do colegiado de qual(ais) curso(s)? (Marque uma ou mais respostas)

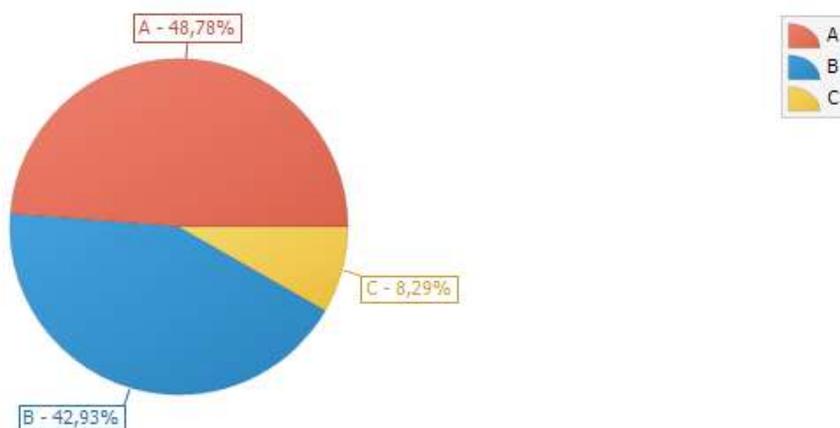


Sobre a satisfação em relação á atuação dos colegiados dos cursos, novamente os cursos de Administração e Medicina foram os melhores avaliados com 8,86% e 9,97% respectivamente.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 4 Como você avalia o estímulo à produção docente pelo UNIPTAN ?

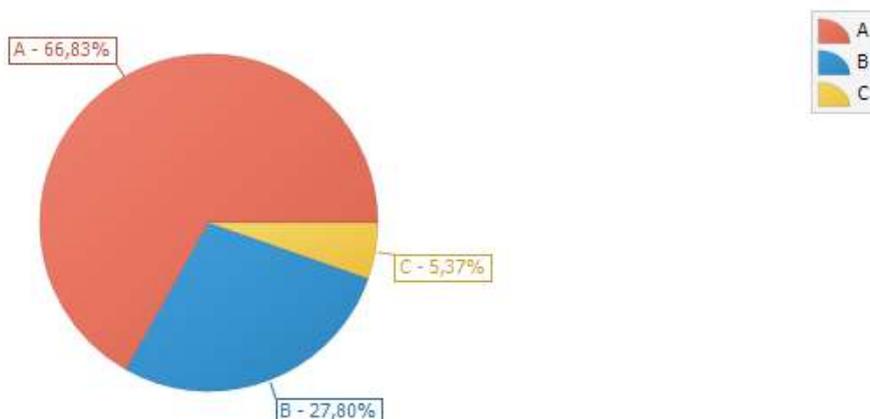
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	100	48,78%
B Regular	88	42,93%
C Insatisfatório	17	8,29%
	205	100 %



O estímulo à produção docente foi avaliado como satisfatório para 48,78% dos professores que responderam à pesquisa.

## 5 Como você avalia a política de capacitação e formação continuada para o corpo docente do UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	137	66,83%
B Regular	57	27,80%
C Insatisfatório	11	5,37%
	205	100 %

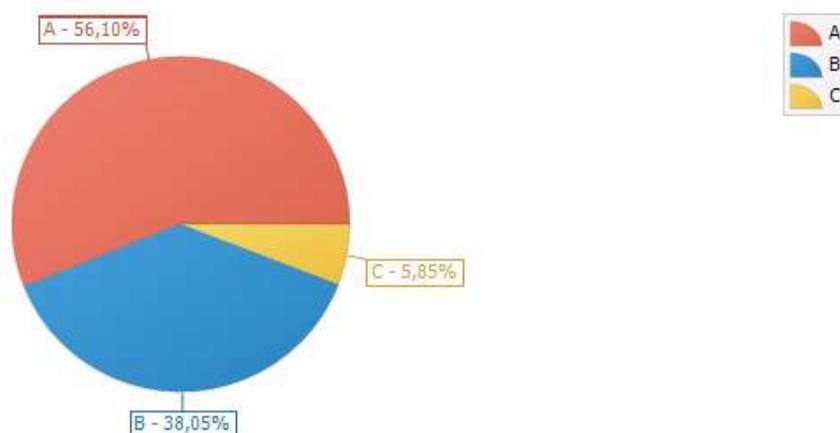


A política de capacitação e formação continuada para o corpo docente foi avaliada em satisfatória com 66,83% das respostas.

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

6 Como você avalia a política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e à distância do UNIPTAN ?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	115	56,10%
B Regular	78	38,05%
C Insatisfatório	12	5,85%
	205	100 %

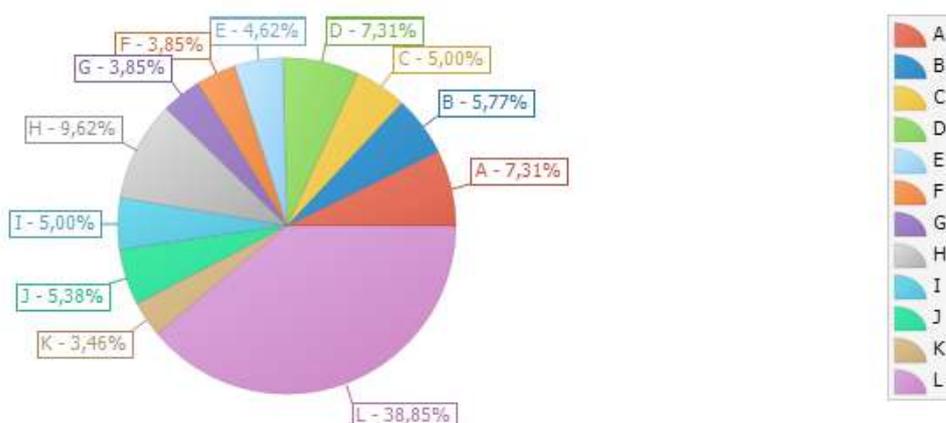


Da mesma forma e em consonância com a questão anterior, 56,10% dos docentes acham satisfatória a política de capacitação e formação continuada para o grupo de tutores presenciais e à distância do UNIPTAN.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

7 Em quais cursos você tem acesso às decisões do colegiado? (Marque uma ou mais respostas)

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Administração	19	7,31%
B Ciências Contábeis	15	5,77%
C Direito	13	5,00%
D Educação Física	19	7,31%
E Enfermagem	12	4,62%
F Engenharia Civil	10	3,85%
G Engenharia de Produção	10	3,85%
H Medicina	25	9,62%
I Odontologia	13	5,00%
J Pedagogia	14	5,38%
K Psicologia	9	3,46%
L Nenhuma das alternativas	101	38,85%
	260	100 %

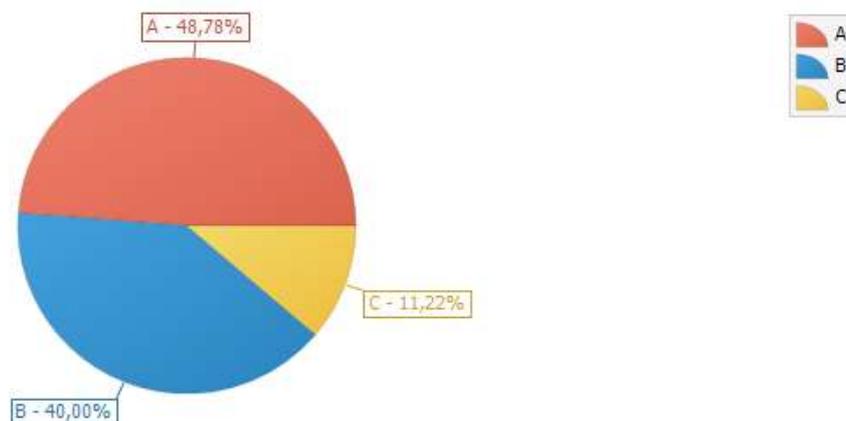


O acesso às decisões do colegiado de todos os cursos foi melhor avaliado no curso de Administração e Medicina com 7,31% e 9,62% respectivamente. 38,85% marcaram nenhuma das alternativas e isso pode ter relação com o fato de que vários professores dão aulas em mais de um curso na IES.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 8 Como você avalia o plano de carreira do UNIPTAN?

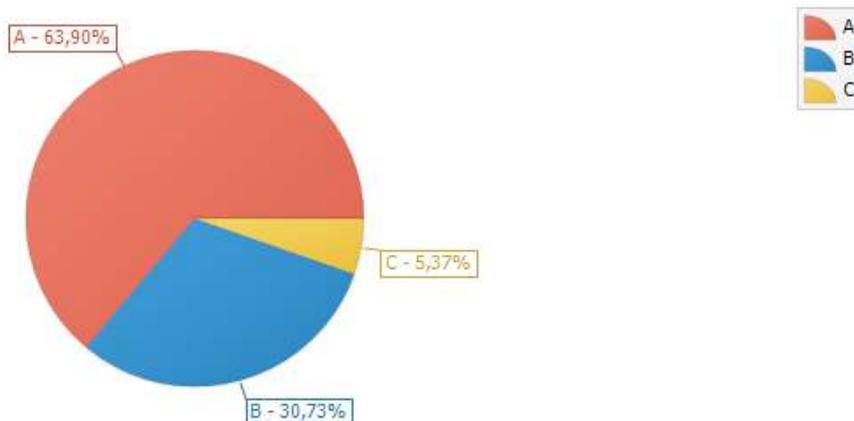
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	100	48,78%
B Regular	82	40,00%
C Insatisfatório	23	11,22%
	205	100 %



O plano de carreira do UNIPTAN recebeu a classificação de satisfatório para 48,78% dos docentes.

## 9 Como você avalia a valorização do profissional do UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	131	63,90%
B Regular	63	30,73%
C Insatisfatório	11	5,37%
	205	100 %

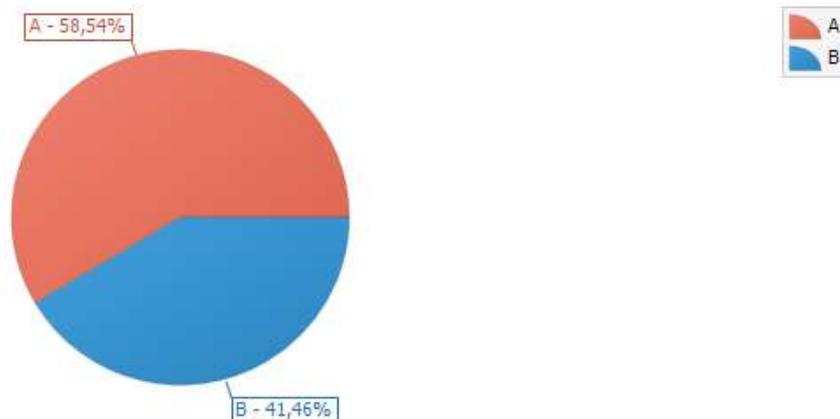


Em consonância com a questão anterior, 63,90% dos docentes sentem que é satisfatória a valorização do profissional do UNIPTAN.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

10 Você está satisfeito com o salário recebido pela instituição?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Sim	120	58,54%
B Não	85	41,46%
	205	100 %



Corroborando com as duas questões e avaliações anteriores, o salário recebido pelo docente, na instituição, foi avaliado como satisfatório para 58,54% dos respondentes.

## 4.2.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física

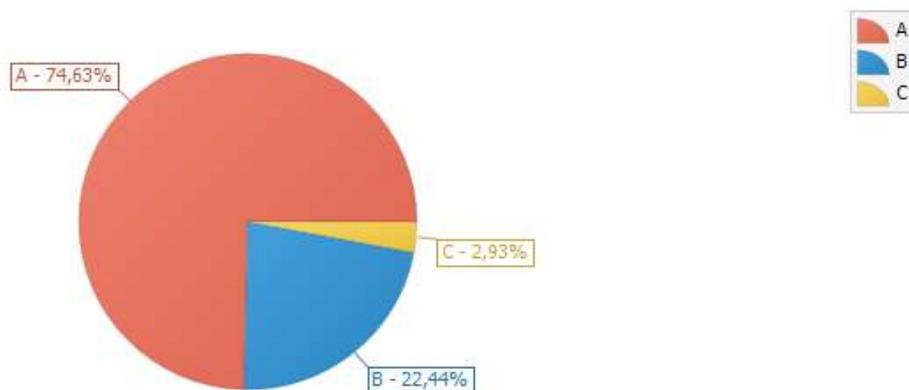
Para o eixo 5 foram feitas as seguintes perguntas: Como você avalia o acesso de portadores de necessidades especiais do UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório; Como você avalia o acesso aos recursos tecnológicos do UNIPTAN? – Satisfatório, Regular e Insatisfatório e Assinale os ambientes que você considera satisfatório, referente à infraestrutura, com as seguintes opções: Salas de aula, Biblioteca, Instalações administrativas, Laboratórios, Anfiteatro, Banheiros, Espaço de convivência, Cantina e Nenhuma das alternativas.

Após as respostas dos participantes foram elaborados os seguintes gráficos:

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

## 1 Como você avalia o acesso de portadores de necessidades especiais do UNIPTAN?

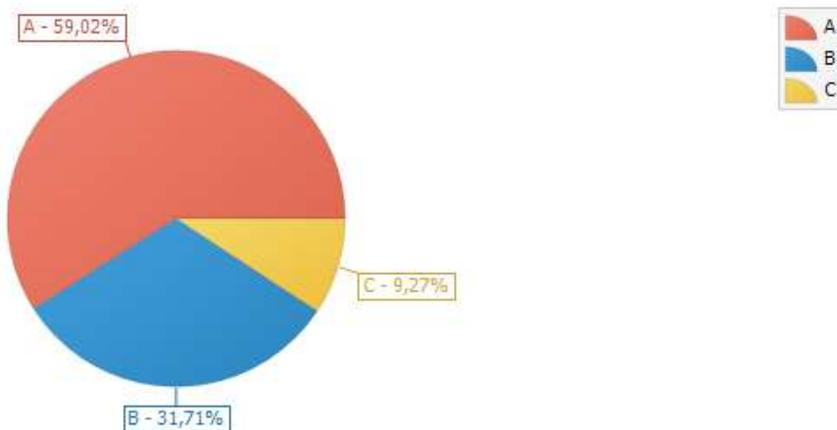
Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	153	74,63%
B Regular	46	22,44%
C Insatisfatório	6	2,93%
	205	100 %



O acesso dos portadores de necessidades especiais no UNIPTAN é satisfatório para 74,63% dos respondentes da pesquisa.

## 2 Como você avalia o acesso aos recursos tecnológicos do UNIPTAN?

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Satisfatório	121	59,02%
B Regular	65	31,71%
C Insatisfatório	19	9,27%
	205	100 %

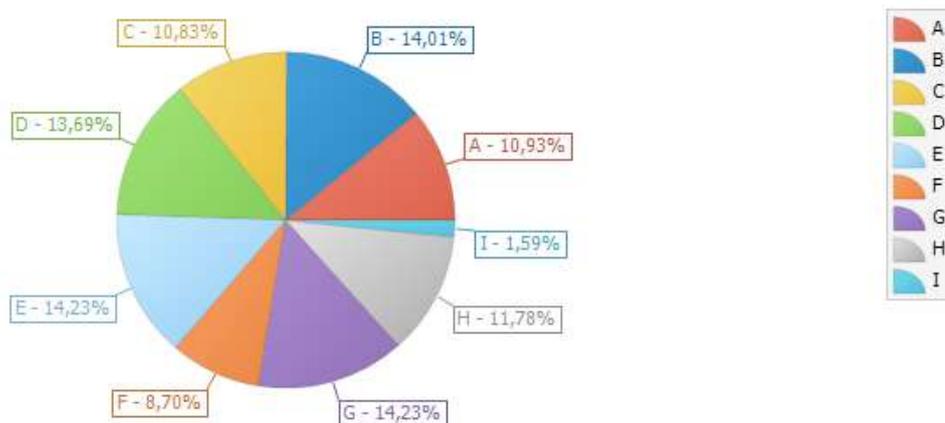


Os recursos tecnológicos da IES são satisfatórios para 59,02% dos participantes docentes da pesquisa.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

3 Assinale os ambientes que você considera satisfatório, referente à infraestrutura: (Marque uma ou mais respostas)

Resposta	QTD Respondido	Porcentagem
A Salas de aula	103	10,93%
B Biblioteca	132	14,01%
C Instalações administrativas	102	10,83%
D Laboratórios	129	13,69%
E Anfiteatro	134	14,23%
F Banheiros	82	8,70%
G Espaço de convivência	134	14,23%
H Cantina	111	11,78%
I Nenhuma das alternativas	15	1,59%
	942	100 %



Em relação aos ambientes da infraestrutura do UNIPTAN que mais satisfatoriamente foram classificados pelos docentes estão: Anfiteatro e Espaço de Convivência com 14,23%, Biblioteca com 14,01%, Laboratórios com 13,69%, Cantina com 11,78%, Salas de aula com 10,93%, Instalações Administrativas 10,83% e Banheiros com 8,70%

## 4.3 Relação e discussão dos dados e informações do ano de 2018

Após coleta, análise e sistematização dos dados coletados na avaliação institucional 2018, bem como das reuniões com líderes de turma, coordenadores, direção, foram selecionadas mudanças significativas a partir de ações realizadas e, ainda, situações que não apresentaram alterações relevantes e merecem uma atenção especial.

## 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DA PESQUISA 2018

Com base na análise dos dados coletados pretende-se elencar as ações que foram previstas e realizadas a partir da Avaliação Institucional de 2018, a fim de que haja a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da IES, com base também no PDI.

Os resultados da avaliação dos discentes em relação aos docentes foi realizada através do sistema TOTVS, via portal acadêmico, repassado à CPA, direção, coordenações e órgãos superiores, onde, após as análises, as demandas foram atendidas e as questões mais delicadas e detalhadas, foram tratadas a contento. A referida pesquisa não consta neste relatório, pois foi realizada por curso, não sendo possível uma análise geral neste instrumento. Mas, desta forma, ressaltasse que a mesma foi acompanhada e executada pela CPA.

Os resultados apontam que a IES necessita, cada vez mais, promover a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e a extensão, visando uma formação qualificada e inserida no mercado de trabalho, o que influenciaria diretamente para melhoria desses índices na autoavaliação. Esse é um dos objetivos propostos no atual PDI da Instituição. Para tanto, a equipe do Conselho de pesquisa e Extensão (COPEX) trabalha no sentido de consolidar e ampliar os programas de pesquisa e extensão dentro da política institucional de incentivo à produção científica.

Os projetos de pesquisa do UNIPTAN são desenvolvidos por professores e alunos, sob o fomento de agências como: FUNADESP e FAPEMIG. Busca-se, cada vez mais, a contínua captação de recursos para implementação de projetos de pesquisa, através dessas fundações e outras, tornando-se uma atividade contínua dentro do UNIPTAN.

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC's) estão em um contínuo processo de melhoria da sua infraestrutura, com o objetivo de oferecer equipamentos compatíveis com a boa qualificação de seu alunado, aparelhagem que proporcione atividades de ensino, pesquisa e extensão de destaque na região. Tudo isso em consonância com o perfil de formação de outros cursos abarcados pelo UNIPTAN, potencializando a interdisciplinaridade em busca de um conhecimento prático e científico. Há uma nova equipe atuando na área de comunicação, design e atualização do site para melhor atender aos discentes, colaboradores e comunidade externa e aprimorar o acesso ao mesmo.

O UNIPTAN disponibiliza 6 (seis) terminais de computador, distribuídos em seus saguões, para utilização livre dos discentes, incluindo o uso para acesso ao Sistema RM (consultas de notas, frequências etc.). No Setor Financeiro, existe um terminal equipado

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

---

com computador e impressora para dar suporte aos discentes ao acesso a sítios do Governo Federal, como FIES e PROUNI, bem como no controle da sua vida financeira com a instituição.

Em parceria com empresas da área de publicidade, o UNIPTAN disponibiliza também 2 (dois) Totens Digitais, equipados com display para avisos acadêmicos e anúncios de terceiros, e pontos para carregamento de energia para vários tipos de equipamentos eletrônicos, como computadores pessoais, tablets, smartphones.

Os pavilhões são cobertos pela tecnologia de rede sem fio (wireless), que permitem a conexão de dispositivos eletrônicos sem o uso de cabos. A rede sem fio poderá ser acessada por toda comunidade educativa do IPTAN de forma livre, à qual podem conectar-se notebooks, smartphones e similares. O aprimoramento da qualidade dessa rede é foco de atenção dos gestores a partir da solicitação da comunidade acadêmica na avaliação institucional.

Em relação à representatividade e responsabilidade social o UNIPTAN, assim como mencionado também no PDI, visa fortalecer a relação com a comunidade regional. Atualmente há congressos e fóruns abertos à comunidade que refletem temas de interesse social, além de cursos ofertados de acordo com as demandas da sociedade. O UNIPTAN tem como finalidade a interação com a comunidade no ir e vir de informações, de conhecimento das necessidades e das expectativas para melhoria da vida social.

O UNIPTAN possui ações que concretizam e integram as diretrizes curriculares com setores da sociedade, como o Núcleo de Práticas Jurídicas, que oferece assistência judiciária à população carente, e a Empresa Júnior, agindo junto ao setor produtivo.

Preocupada com o meio ambiente, a instituição informatizou todos os setores institucionais com o objetivo de preservar a natureza, evitando, assim, o consumo excessivo de papel.

No prédio do UNIPTAN, todas as dependências são de fácil acesso com rampas, o que garante aos docentes e discentes com deficiência física facilidade para chegarem aos espaços de uso coletivo. Para esses docentes e discentes, há reserva de vagas em estacionamento interno da instituição; as portas e os banheiros foram planejados para permitir o acesso de usuários de cadeiras de rodas aos mesmos, além de barras de apoio nas paredes dos banheiros e o planejamento de lavabos, bebedouros e telefone público em altura acessível.

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

---

Além disso, o UNIPTAN conta com outros recursos de acessibilidade: placas em braille em todas as dependências, piso tátil, computadores com teclados e programas específicos para acessibilidade, tanto nos laboratórios de Informática quanto na Biblioteca.

Por meio da extensão, a instituição de ensino superior também vai até a comunidade em que se insere – ou que recebe a sua unidade – disseminando o conhecimento do qual, a princípio, é detentora. Muito além de mero assistencialismo, a extensão passa a ser vista como um processo que se articula com o ensino e a pesquisa, ultrapassando as fronteiras de sua compreensão tradicional, como parte indispensável do pensar e fazer universitários, da prática acadêmica que objetiva interligar as ações da Instituição de acordo com as demandas da sociedade como um todo.

Um dos desafios ainda enfrentado pela IES é oportunizar aos docentes e discentes a maior proximidade aos documentos pedagógicos, tais como PDI e PPC. Essa oportunidade fará com que os planos de ensino sejam mais coerentes com os objetivos da IES e dos cursos nos quais estão inseridos. Além disso, os discentes terão um maior conhecimento do curso e poderão avaliar a harmonia entre as ações planejadas e executadas na IES.

Espera-se que as análises quantitativa, qualitativa e as sugestões apresentadas neste relatório sejam válidas para redimensionar a realidade da vida acadêmica do UNIPTAN.

Todo instrumento avaliativo deve ser frequentemente e rotineiramente construído e aperfeiçoado, reformulando, acrescentando ou eliminando questões. Deve ser um trabalho de parcerias, que conte com a participação da CPA, da Gestão, Reitoria, Coordenadores de Curso, dos docentes e colaboradores que, juntos, poderão refletir sobre ações estratégicas - pedagógicas e administrativas - e colaborar, de forma participativa e democrática, para o aprimoramento de métodos para promoção da excelência do ensino superior do UNIPTAN.

Como metas para 2019, o UNIPTAN propõe-se a realizar, continuamente, melhorias nas seguintes esferas:

### Estrutura

- Melhorias nas salas de aula em termos de carteiras, quadros digitais e projetor, bem como ventilação e possibilidade de ar condicionado.
- Melhoria nos banheiros em termos de limpeza, vasos, descargas, papel toalha e higiênico.
- Os computadores de acesso dos alunos, laboratórios e núcleos estejam funcionando e em condições de utilizar pendrives.

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO(CPA)

---

- Melhorar a qualidade do sinal de internet wi fi.
- Investir em laboratórios para as engenharias, psicologia e medicina.

## Pedagógico

- Otimizar as aulas de EAD, seu conteúdo, professores e acesso.
- Didática de alguns professores, pontuada nas avaliações docentes.
- Aplicação de mais aulas práticas, mais visitas técnicas e palestras com conteúdo voltado às respectivas áreas.
- Rever a ocorrência de provas e trabalhos com exigência de muitos pontos em alguns cursos, o que prejudica o aluno.
- Haver maior feedback de alguns professores com os alunos, entrega das notas num prazo mais razoável.
- Maior interação entre as disciplinas e instituir mais cursos extra-curriculares para aperfeiçoamento para entrar mais apto no mercado de trabalho, como Excel por exemplo.
- Rever a situação de faltas no portal quando há necessidade e justificativa para tal, pois há professores que não modificam.
- Maior divulgação de bolsas e projetos.

## Gestão:

- Otimizar ainda mais o atendimento da Secretaria e do Financeiro e Cantina.
- Otimizar e criar maior interação entre Direção e alunos, otimizando a comunicação organizacional entre estas partes.
- Divulgar mais as ações de mudança e melhoria.