CENTRO UNIVERSITARIO PRESIDENTE TANCREDO DE ALMEIDA NEVES – UNIPTAN
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO INTEGRAL
2021-2023

Elaboração/Organização
Maria do Carmo Sousa Cardoso

São João del-Rei
Março de 2024

CENTRO UNIVERSITARIO PRESIDENTE TANCREDO DE ALMEIDA NEVES - UNIPTAN

Maria Tereza Gomes de Almeida Lima
Reitora

Heberth Paulo de Souza
Pró-reitor de Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização / Procurador Institucional

Kelly Aparecida Torres
Pró-reitora de Graduação

João Gabriel Cabral de Avila Andrade
Pró-reitor Administrativo-Financeiro

Rosinéia De Jesus Ferreira Costa
Secretária Acadêmica

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Ato de Designação pela Portaria nº 248 de 02 de outubro de 2023

Coordenação
Maria do Carmo Sousa Cardoso

Docentes
Carla Agostini
Caio Rodrigues do Vale

Discentes
Micheline Santana palheiros
Júlia Maria Martins Santiago

Técnica-administrativa
Josiane Beatriz Borges

Representantes da Sociedade Civil
Rodrigo de Oliveira Borges
Rodrigo Augusto Teixeira Santiago

São João del-Rei/MG
Março de 2024

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2021.1/mensal CEM..... 49
Gráfico 2: Total de atendimentos 2021.1..... 49
Gráfico 3: Indicador quantitativo atendimentos em enfermagem 2021.1/mensal CEM..... 50
Gráfico 4: Indicador quantitativo de procedimentos odontológicos 2021.1/mensal CEM.....51
Gráfico 5: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2021.2/mensal CEM..... 52
Gráfico 6: Total de atendimentos 2021.2..... 53
Gráfico 7: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2021.2/mensal CEM.....54
Gráfico 8: Indicador quantitativo dos procedimentos odontológicos 2021.2/mensal CEM....55
Gráfico 9: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2022.1/mensal CEM.....56
Gráfico 10: Total de atendimentos 2022.1.....56
Gráfico 11: Indicador quantitativo atendimentos em enfermagem 2022.1/mensal CEM.....57
Gráfico 12: Indicador quantitativo de procedimentos odontológicos 2022.1/mensal CEM....58
Gráfico 13: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2022.2/mensal CEM.....59
Gráfico 14: Total de atendimentos 2022.2.....59
Gráfico 15: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2022.2/mensal CEM.....59
Gráfico 16: Indicador quantitativo dos procedimentos odontológicos 2022.2/mensal CEM...60
Gráfico 17: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2023.1/mensal CEM.....61
Gráfico 18: Total de atendimentos 2023.1.....63
Gráfico 19: Indicador quantitativo atendimentos em enfermagem 2023.1/mensal CEM.....64
Gráfico 20: Indicador quantitativo de atendimentos odontológicos 2023.1/mensal CEM.....65
Gráfico 21: Indicador quantitativo dos atendimentos de Nutrição 2023.1/mensal CEM.....66
Gráfico 22: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2023.2/mensal CEM.....67
Gráfico 23: Total de atendimentos 2023.2.....67
Gráfico 24: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2023.2/mensal CEM.....68
Gráfico 25: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2023.2/mensal CEM.....69
Gráfico 26: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2023.2/mensal CEM.....70
Gráfico 27: Discentes avaliando os docentes 2021.2 – Grau de satisfação..... 107
Gráfico 28: Discentes avaliando os docentes 2022.2 – Grau de satisfação..... 108
Gráfico 29: Discentes avaliando os docentes 2023.1– Grau de satisfação..... 109
Gráfico 30: Discentes avaliando os docentes 2023.2 – Grau de satisfação..... 109

Gráfico 31: Discentes avaliando Ensino, Pesquisa e Extensão; Coordenação de Curso, Gestão Institucional e Apoio Discente e Infraestrutura Física e Tecnológica 2021.2..... 110
Gráfico 32: Discentes avaliando Ensino, Pesquisa e Extensão; Coordenação de Curso, Gestão Institucional e Apoio Discente e Infraestrutura Física e Tecnológica 2022.2..... 110
Gráfico 33: Discentes avaliando Ensino, Pesquisa e Extensão; Coordenação de Curso, Gestão Institucional e Apoio Discente e Infraestrutura Física e Tecnológica 2023.2..... 111
Gráfico 34: Docentes avaliando o Curso 2021.2 – Grau de Satisfação..... 115
Gráfico 35: Docentes avaliando o Curso 2022.2..... 116
Gráfico 36: Docentes avaliando o Curso 2023.2..... 117
Gráfico 37: Técnicos-administrativos avaliando a Instituição 2021.2..... 118
Gráfico 38: Técnicos-administrativos avaliando a Instituição 2022.2..... 119
Gráfico 39: Técnicos-administrativos avaliando a Instituição 2023.2..... 120

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Régua de Satisfação..... 28
Tabela 2: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021..... 48
Tabela 3: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021..... 50
Tabela 4: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021..... 50
Tabela 5: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021..... 51
Tabela 6: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021..... 53
Tabela 7: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021..... 54
Tabela 8: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2022..... 55
Tabela 9: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2022..... 57

Tabela 10: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2022..... 57
Tabela 11: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022..... 57
Tabela 12: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022..... 58
Tabela 13: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022..... 60
Tabela 14: Quantitativo dos atendimentos de Nutrição de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2022..... 61
Tabela 15: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela unidade – 1º semestre 2023..... 62
Tabela 16: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela unidade – 1º semestre 2023..... 64
Tabela 17: Quantitativo dos atendimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela unidade – 1º semestre 2023..... 64
Tabela 18: Quantitativo dos atendimentos de Nutrição de acordo com dados levantados pela unidade – 1º semestre 2023..... 65
Tabela 19: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela unidade – 2º semestre 2023..... 66
Tabela 20: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela unidade – 2º semestre 2023..... 68
Tabela 21: Quantitativo dos atendimentos de Nutrição de acordo com dados levantados pela unidade – 2º semestre 2023..... 69
Tabela 22: Número de discentes matriculados e número e percentual de discentes respondentes na avaliação 2021.1 e 2021.1– UNIPTAN..... 106
Tabela 23: Número de discentes matriculados e número e percentual de discentes respondentes na avaliação 2022.1 e 2022.2 – UNIPTAN..... 106
Tabela 24: Número de discentes matriculados e número e percentual de discentes respondentes na avaliação 2023.1 e 2023.2 – UNIPTAN 107
Tabela 25: Número de docentes e número e percentual de docentes respondentes na avaliação 2021.2 – UNIPTAN – UNIPTAN 112

Tabela 26: Número de docentes e número e percentual de docentes respondentes na avaliação 2022.2 – UNIPTAN – UNIPTAN 113
Tabela 27: Número de docentes e número e percentual de docentes respondentes na avaliação 2023.2 – UNIPTAN – UNIPTAN 114

LISTA DE QUADRO

Quadro 1: Composição da CPA 19
Quadro 2: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2021.....71
Quadro 3: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2022..... 72
Quadro 4: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2023..... 72
Quadro 5: Projetos de Extensão 2023..... 74
Quadro 6: Quadro de Áreas – Espaços Administrativos UNIPTAN.....101
Quadro 7: Quadro de Áreas – Salas de aula UNIPTAN.....102
Quadro 8: Quadro de Áreas – Espaço destinado a docente UNIPTAN.....103
Quadro 9: Quadro de Áreas – Espaço destinado a docente UNIPTAN.....103
Quadro 10: Quadro de Áreas – Espaço destinado a docente UNIPTAN.....103
Quadro 11: Quadro de Áreas – Biblioteca UNIPTAN.....104
Quadro 12: Quadro de Áreas – Espaço Convivência e alimentação UNIPTAN.....104
Quadro 13: Quadro de Áreas – Outros espaços da Instituição UNIPTAN.....104

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO..... 8

1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório 13

1.2 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico.....15

1.3 Composição da CPA.....19

2 METODOLOGIA.....20

3 DESENVOLVIMENTO.....30

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....30

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 37

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS 45

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO 94

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA 100

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....105

4.1Segmento discente.....105

4.2 Segmento docente.....111

4.3 Segmento Técnico-Administrativo.....118

5 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES.....122

6 CONCLUSÃO.....125

REFERÊNCIAS 126

1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – UNIPTAN é um estabelecimento de ensino superior, mantida pelo Instituto de Ensino Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves. – IPTAN, localizado na Avenida José Caetano de Carvalho, n.2199, CEP 36.307.251- São João del Rei - MG, CNPJ – 03.219.494/0001-98. Oferecemos os Cursos de Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Odontologia, Pedagogia e Psicologia. Credenciado pela Portaria MEC nº 894 de 25/07/2017, publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017, com retificação do nome no Diário Oficial da União em 12/09/2017.

O Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves vem destacando-se ao longo de sua trajetória, buscando incessantemente a excelência no ensino. Ampliando suas atividades de forma contínua, a instituição destaca-se não apenas na área de graduação, e também no âmbito da pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, consolidando-se como referência também na pós-graduação *lato sensu*.

O UNIPTAN – Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – está situado em São João del-Rei, no sudeste do estado de Minas Gerais, na região do Campo das Vertentes. Ao ser fundado, a instituição ocupava inicialmente a Rua Salomão Batista de Souza, no Bairro Matosinhos, em São João del-Rei (MG), oferecendo os cursos superiores de Turismo e Direito. Posteriormente, o campus foi transferido para a sua antiga sede na Avenida Leite de Castro, número 1.101, no Bairro das Fábricas, na mesma cidade, onde permaneceu até o final do ano de 2020. Em um marco significativo no início de 2021, a instituição mudou-se para a sua nova localização na Avenida José Caetano de Carvalho, número 2199, no Centro, em São João del Rei.

Desde o início, a Instituição buscava implementar cursos de formação superior que atendessem às demandas locais e regionais. A cidade, com mais de 300 anos de história e uma forte influência da cultura barroca colonial, destacava-se como um importante polo turístico nacional. A transição de sua economia, de um grande centro de produção têxtil para uma crescente demanda na área universitária, foi evidenciada pelo fechamento de várias fábricas de tecelagem e pela criação de uma Fundação de Ensino Superior, que posteriormente se tornou o Centro Universitário. Este atrai, até hoje, uma considerável

parcela de jovens de diversas partes do estado e do país, gerando um impacto significativo na economia local.

Ao longo dos anos, a Instituição expandiu sua oferta acadêmica, criando novos cursos superiores em resposta à crescente demanda na área acadêmica. Paralelamente à autorização e reconhecimento desses cursos, intensificaram-se as atividades de pesquisa científica e extensão à comunidade, sob a coordenação da COPPEXI (Coordenação de Pesquisa e Extensão), proporcionando embasamento e funcionalidade às atividades de ensino. Convênios com instituições como a FAPEMIG e a FUNADESP foram estabelecidos, resultando na concessão de bolsas para o desenvolvimento de projetos coordenados por professores mestres e doutores, envolvendo alunos de iniciação científica.

Atualmente, como centro universitário credenciado pelo MEC, por meio da Portaria nº 894 de 25/07/2017, publicada no Diário Oficial da União em 26/07/2017, o UNIPTAN mantém diversas parcerias e convênios para aprimorar suas atividades nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. Destaca-se sua participação no Consórcio Sthem Brasil, que reúne instituições do Brasil e do exterior, promovendo intercâmbio e compartilhamento de experiências, especialmente em modernas metodologias ativas de aprendizagem. O UNIPTAN tem se especializado nessas metodologias, adaptando seus espaços acadêmicos e aprimorando as práticas docentes para oferecer aos alunos recursos e metodologias alinhados a esse método.

É notável o avanço que a Instituição tem conquistado nos últimos anos, refletido em melhorias constantes nos indicadores institucionais de avaliações externas, assim como nos resultados obtidos pelos alunos nos ENADEs e nos exames dos órgãos regulamentadores das diversas áreas profissionais.

VALORES:

Gente é o melhor da gente - O respeito dita todas as nossas relações. Valorizamos e cuidamos de quem está com a gente. Nutrimos um ambiente de desenvolvimento e alto desempenho. Assumimos o nosso protagonismo.

Diversidade nos fortalece - Temos orgulho de nossa pluralidade. Incluímos e promovemos oportunidades para as pessoas de diferentes sotaques, crenças e origens. Acreditamos que as diferenças potencializam nossa capacidade de inovação em negócios diversos e fortalecem nossas conexões.

Excelência em toda a jornada - Buscamos conhecer de perto e entender profundamente o que é mais importante para nossos estudantes e clientes. Temos compromisso com a satisfação e o sucesso de quem está com a gente. Somos apaixonados por entregar produtos e serviços com excelência.

Confiança nos conecta - Nossa credibilidade e reputação são construídas a cada passo que damos. Nosso caminho é sempre o da integridade e ética. Construímos pontes duradouras com a sociedade, agindo com honestidade e responsabilidade.

Inquietude nos move - Somos questionadores, ousados, inquietos. Chegamos para resolver e nos colocamos como parte da solução. Buscamos soluções ágeis e flexíveis. Valorizamos o intraempreendedorismo e inovamos em um ambiente em constante transformação. Temos garra, coragem e brilho nos olhos.

Resultados constroem o futuro - Somos guiados pela busca de resultados consistentes com crescimento sustentável. Temos a ambição de ser a maior referência em educação e em soluções digitais para a saúde. Geramos valor para clientes, estudantes, parceiros, acionistas e sociedade.

São objetivos e finalidades fundamentais da Instituição:

I. Fornecer educação de alta qualidade, com ênfase no aprimoramento do aluno, no reconhecimento dos colaboradores, no comprometimento e na responsabilidade;
II. Fomentar a compreensão dos contextos socioculturais em constante evolução, especialmente os de âmbito nacional e regional, com o propósito de oferecer serviços especializados à comunidade, estabelecendo uma relação de reciprocidade significativa;
III. Incentivar e apoiar o constante desenvolvimento profissional dos membros do corpo docente e administrativo da Instituição, contribuindo para o desenvolvimento de suas competências, promovendo a satisfação pessoal e fortalecendo as relações interpessoais na equipe;
IV. Estimular a criação artística, o avanço do pensamento científico e a reflexão crítica;
V. Preparar indivíduos capacitados para ingressar em campos profissionais dentro das áreas de conhecimento abordadas nos cursos da Instituição e contribuir para o progresso da sociedade brasileira;

VI. Fomentar a pesquisa e a investigação científica, com o intuito de avançar o conhecimento em ciência e tecnologia, bem como promover a criação e disseminação da cultura para melhor compreensão do ser humano e de seu ambiente;

VII. Divulgar conhecimentos culturais, científicos e técnicos que representam um patrimônio da humanidade, por meio do ensino, publicações e outras formas de comunicação;

VIII. Estimular a busca contínua por aprimoramento cultural e profissional;

IX. Promover a conscientização sobre os desafios do mundo contemporâneo, oferecendo serviços profissionais de alta qualidade à comunidade;

X. Expandir o alcance por meio de programas de extensão abertos à participação da comunidade externa, visando compartilhar as realizações e benefícios decorrentes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica desenvolvidas na Instituição;

XI. Cultivar intercâmbio de conhecimento científico e cultural com outras instituições de ensino superior e colaborar com organizações que compartilhem interesses e objetivos comuns no campo das atividades acadêmicas.

Compõem a Instituição os seguintes órgãos:

I – Os órgãos consultivos, normativos e deliberativos superiores:

a) Conselho Superior (CONSUP)

b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)

II – Os órgãos autônomos superiores:

a) Ouvidoria

b) Comissão Própria de Avaliação (CPA)

III – Os órgãos da administração superior:

a) Reitoria

b) Pró-reitora Graduação

c) Pró-reitora de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização

d) Pró-reitora Administrativo-Financeiro

IV – O órgão regulatório superior:

a) Procuradoria Institucional (PI)

V – Os órgãos executivos:

a) Coordenação do Curso de Graduação

b) Coordenação de Pós-graduação

c) Coordenação de Pesquisa

d) Coordenação de Extensão

e) Núcleo de Inovação e Empreendedorismo

f) Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização

g) Núcleo de Empregabilidade

VI – Os órgãos deliberativos dos cursos/programas acadêmicos:

a) Colegiado do Cursos de Graduação

b) Colegiados dos Cursos de Pós-graduação

Os órgãos suplementares:

a) Núcleo de Experiência Discente (NED)

b) Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED)

c) Secretaria Geral

d) Biblioteca

e) Setores administrativos

f) Laboratórios de Ensino

Compõem ainda a estrutura acadêmico-administrativa da Instituição o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos cursos de graduação e, caso haja, dos cursos de pós-graduação e as comissões internas criadas para fins específicos pela Reitoria, de caráter temporário ou permanente.

O UNIPTAN tem como principal objetivo colaborar com a transformação social e melhoria da qualidade de vida e saúde da comunidade. Além disso, visa atender aos interesses comunitários por meio da promoção do ensino, da pesquisa e da extensão, formando profissionais da saúde aptos para atuar nos setores profissionais e com capacidade crítica para contribuir com o desenvolvimento da sociedade em que se encontram inseridos, promovendo e incentivando o trabalho de iniciação à pesquisa, com vistas ao desenvolvimento científico e tecnológico, além da valorização e promoção da cultura, estimulando o conhecimento crítico dos problemas sociais, em particular os

regionais, bem como prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com ela uma relação de reciprocidade.

Com abrangência das cidades circunvizinhas, o UNIPTAN destaca-se no setor educacional como referência de Instituição de Ensino Superior de qualidade. Desenvolve práticas inovadoras voltadas para a formação de profissionais numa perspectiva sistêmica e transformadora com projetos interdisciplinares e atendimento individualizado ao acadêmico, ao docente e aos colaboradores técnicos-administrativos, por meio do Núcleo de Experiência Discente – NED, e do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente - NAPED. A Instituição conta, desse modo, com profissionais das áreas de Pedagogia e Psicologia para assistir os acadêmicos e professores, com relação às suas dificuldades referentes ao processo ensino e aprendizagem. Considera-se tão assertiva a ideia implementada, de tal forma que, formou-se uma equipe com o objetivo de fazer dessa Instituição, um centro de excelência do ensino.

Há uma infraestrutura com laboratórios específicos, possui auxiliares de laboratórios com uma coordenação que segue os critérios institucionais, estabelecendo os procedimentos e normas, oferecendo segurança ao acadêmico. Além disso, o UNIPTAN disponibiliza à comunidade acadêmica interna e externa o acesso aos laboratórios e ainda acesso à biblioteca para consulta.

As atividades de extensão possuem seu desenvolvimento voltado para a necessidade de formar um profissional atento à realidade e às demandas sociais. Envolvem a proposição de atividades diversas, de natureza acadêmica, científica, profissional, social, cultural, artística e desportiva, direcionadas à comunidade e capazes de contribuir para o desenvolvimento desta. Destacam-se, nesse contexto, as ações comunitárias, de responsabilidade social e de prestação de serviços, bem como a promoção de eventos que assegurem bagagem cultural e possibilidades de troca de saberes à sociedade.

1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório

A autoavaliação institucional integra o processo geral de avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) promovido pelo Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Como a finalidade do SINAES é, em última análise, a melhoria contínua e permanente da qualidade da educação superior sem perder de vista a promoção dos valores democráticos, dentre os quais o respeito à diferença e à diversidade, bem como à autonomia e à identidade

institucional, a autoavaliação das IES vai ao encontro de tal desiderato, auxiliando e subsidiando seus gestores no planejamento de futuras ações destinadas a aprimorar sua eficácia institucional no campo acadêmico e junto à sociedade.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal em testilha, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – "planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional";

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, "missão e o plano de desenvolvimento institucional" e "responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural";

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: "a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades", "a comunicação com a sociedade;" e "políticas de atendimento aos estudantes";

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: "as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho", "organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios" e "sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior";

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, "infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação".

1.2 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico

A CPA/UNIPTAN é composta por todos os segmentos da comunidade acadêmica, discente, docente, técnico-administrativo e membro da sociedade civil. Em seu regulamento, no capítulo II, Art. 2.º, incisos I, II e III, os membros são eleitos pelos seus pares, como consta em redação. Já no inciso IV, o membro da sociedade civil é designado pela Reitoria da IES.

Desde 2015, a Comissão Própria de Avaliação do UNIPTAN se mobiliza para oferecer aos discentes, docentes e colaboradores da faculdade melhores condições para o pleno desenvolvimento das suas atividades. Concebe a CPA do UNIPTAN que a Autoavaliação Institucional oportuniza a reflexão crítica sobre diferentes dimensões que constituem a vida da faculdade. A leitura criteriosa e orientada da realidade fomenta a construção de conhecimentos e a produção de diretrizes para a tomada de decisão. Desse modo, assume seu papel político e técnico para a construção e consolidação da cultura avaliativa como prática educativa. E exige uma dinâmica de práticas avaliativas sustentada na construção de relações de cooperação entre os diferentes segmentos da Faculdade, com vistas a favorecer não só o compartilhamento de informações, mas, principalmente, a criação de um ambiente de construção coletiva de leitura e produção de conhecimento sobre o trabalho que é desenvolvido no interior da Faculdade, para o seu aperfeiçoamento. O processo de implantação da CPA se mostrou uma tarefa desafiadora, pois, como todo processo, envolveu a desconstrução de modos de funcionamento muito consolidados e, de outro, a implementação de processos que atendam a uma nova perspectiva para enfrentar os problemas educacionais. Perspectiva essa que tem como núcleo central o esforço comum, cooperativo e solidário dos diferentes setores que integram o UNIPTAN, visando à expansão da excelência nas atividades acadêmicas: ensino, pesquisa, extensão, inovação e internacionalização.

Nessa perspectiva de atuação da CPA/UNIPTAN, implica o Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) que se apoia fundamentalmente nas seguintes fases:

ETAPA DE PREPARAÇÃO

- a constituição da CPA;
- a sensibilização interna na instituição através de campanhas, palestras, encontros, visitas aos diversos setores, dentre outros;
- a participação nos seminários regionais de avaliação promovidos pela CONAES e pelo INEP;
- o envolvimento da comunidade acadêmica;
- a elaboração e/ou reelaboração da proposta de avaliação institucional;
- a construção de instrumento para coleta de dados e definição da metodologia de análise de interpretação dos dados.

Este conjunto de ações articuladas internamente se constitui na fase preparatória para o desenvolvimento das ações de avaliação institucional.

ETAPA DE DESENVOLVIMENTO

Esta etapa consiste na concretização das atividades planejadas:

a) levantamento de dados e informações, destacando as oportunidades de melhorias e potencialidades;
b) implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
c) elaboração de relatórios parciais;
d) organização, apresentação e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica;

No UNIPTAN, os resultados da avaliação interna são analisados e registrados em relatórios parciais, também são organizados relatórios individuais para cada professor, como estratégia para reflexão e autoavaliação e apresentações são realizadas com os diferentes setores da IES. O resultado desta avaliação se constitui em referencial para as tomadas de decisões que se fizerem necessárias nas áreas de organização didático-pedagógica e administrativa; estrutura física; e, corpo docente e discente.

ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO

Esta etapa se refere à elaboração, divulgação e análise do relatório final, que deve ter clareza nas informações e possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados

obtidos, incluindo também um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termo da melhoria da qualidade da instituição. Esta etapa possibilita a elaboração e/ou reelaboração de propostas, de políticas institucionais e serve de parâmetro para as avaliações externas.

Ressalte-se que, embora o INEP disponibilize ferramentas de avaliações para fins de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação, além de Credenciamento e Recredenciamento de IES, que auxiliam a aprimorar sua qualidade, não possuem estas o alcance da autoavaliação produzida por uma CPA. Neste sentido, a CPA/UNIPTAN deve ir além do disposto em tais instrumentos (específicos para as finalidades para as quais foram desenvolvidos), abordando questões eminentemente regionais e ligadas à identidade e autonomia institucional, bem aderentes e coerentes com sua missão e responsabilidade social sob tal perspectiva, submergindo todas as Dimensões definidas pela Lei do SINAES.

Como não poderia deixar de ser, assumem as CPAs, em geral, o importante papel de servir, a um só tempo, à sociedade, ao Estado e às IES como uma ferramenta de gestão e acompanhamento permanente da atuação institucional em busca de seu aperfeiçoamento. Assim, ao analisar os dados e informações que coletam da maneira mais eficaz e isenta possível, a CPA/UNIPTAN produz reflexão e orientação que subsidia a tomada de decisões no âmbito gerencial e acadêmico, tanto da IES quanto da Região. Neste contexto, contribui decisivamente para a detecção de situações que necessitem de medidas corretivas ou aprimoramentos a serem aplicados de imediato ou em curto, médio ou longo prazo.

Considerando o exposto, destacam-se dentre os objetivos específicos da CPA/UNIPTAN, sempre correlacionados às pesquisas e informações coletadas e em referência às diversas dimensões estabelecidas legalmente e organizadas conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065:

- identificar as oportunidades de melhorias;
- identificar as principais potencialidades a serem exploradas;
- elaborar os relatórios de autoavaliação pertinentes;
- avaliar a execução do cronograma contido nos planos de ação;
- avaliar a eficácia do processo de avaliação institucional e elaborar aperfeiçoamento contínuo do Programa de Avaliação Institucional (PAI);

- avaliar a eficácia das ações tomadas pela IES no cumprimento de seu Plano de Ações;

- reorientar PAI e Planos de Ações correspondentes conforme resultados verificados em relação às necessidades da comunidade acadêmica e externa e em relação à execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os relatórios de autoavaliação que são elaborados pela CPA/UNIPTAN configuram-se como a formalização da satisfação do propósito central da autoavaliação institucional, e obedecem ao seguinte:

- coleta e análise dos dados, obtidos a partir de um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados e que visam subsidiar o aperfeiçoamento do UNIPTAN em referência aos Eixos e Dimensões preconizados na Lei e em sua regulamentação. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços;

- obtenção de dados a partir de fontes válidas, no caso, precipuamente a partir das respostas aos questionários preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais são tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório;

- obtenção de dados a partir da observação sistemática do ambiente acadêmico e social e dos discursos que nele coexistem, em referência aos aspectos avaliados, que funcionam subsidiariamente aos obtidos por meio dos questionários;

- obtenção de dados a partir do diálogo direto da CPA/UNIPTAN com representantes de turma, docentes e Núcleos Docentes Estruturantes de Curso (NDE), membros do Corpo Técnico-Administrativo, órgãos de gestão, membros da comunidade externa dentre outros, também fornecerão dados que subsidiarão a análise e os relatórios produzidos pela CPA/UNIPTAN.

Esta sistemática permite sedimentar e reforçar a articulação entre o PDI, o PPI e os PPCs, bem como levar ao seu aperfeiçoamento e ao aprimoramento das atividades do UNIPTAN. Importa ainda ter em mente que a aferição do êxito dos planos de ação pode ser obtida com emprego de uma ou mais das técnicas seguintes, conforme descrito no PDI:

- comparação e acompanhamento periódicos das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o replanejamento dos processos avaliativos, do PDI, do PPI e dos Projetos Pedagógicos;
- aplicação de questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão à média aritmética da Instituição;
- aplicação de questionários qualitativos, com análise de conteúdo;
- revisão de instrumentos governamentais regulatórios, de modo a acompanhar as diretrizes educacionais governamentais;
- pesquisa a órgãos públicos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;
- análise documental e acesso e construção de banco de dados internos, com objetivo de sistematizar e integrar analiticamente as informações e dados obtidos para sedimentar a autoavaliação;
- avaliação de pares, com análises por curso, propondo melhorias e ajustes; outras, adequadas ao contexto.

Neste Relatório, **referente ao ciclo trienal 2021-2023**, está exposto o caminho percorrido, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados pela IES na aplicação do processo de Avaliação Interna. A Autoavaliação Institucional constitui-se, nesse cenário, valiosa ferramenta de reflexão crítica sobre tal processo de construção.

1.3 Composição da CPA

Quadro 1: Composição da CPA

NOME	SEGMENTO
Maria do Carmo Sousa Cardoso	Coordenadora e representante técnico-administrativo
Josiane Beatriz Borges	Técnico-administrativo
Caio Rodrigues Vale	

Carla Agostini	Docentes
Micheline Santana Palheiros	Discentes
Júlia Maria Martins Santiago	
Rodrigo de Oliveira Borges	Sociedade Civil
Rodrigo Augusto Teixeira Braga	

Fonte: Portaria UNIPTAN nº 248 de 02 de outubro de 2023

A CPA/UNIPTAN possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis, e outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinentes ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos de melhorias encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

A autoavaliação parte de uma gestão que se volta para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026, caracterizando-se por uma visão holística na missão de "propiciar o ensino, a iniciação à pesquisa e a extensão de qualidade, através de uma sólida formação humanística, ética, interdisciplinar e prática". É regida por documentos, como

regulamentos e portarias próprios da CPA, bem como por outros documentos institucionais, Estatutos, Regulamentos e Portarias. Neste relatório, serão apresentados registros das ações do **triênio 2021-2023**, que perpassam pelo planejar, organizar, definir, analisar e executar a autoavaliação, tendo como finalidade o planejamento estratégico.

Para articular o modelo de gestão e os indicadores de qualidade às ações avaliativas é feito um levantamento preciso de indicadores, que dependem, essencialmente, dos seus objetivos e das metas a serem alcançadas, tudo em consonância com a Missão Institucional, aos seus princípios e valores. A avaliação, assim entendida, constitui-se como um eixo condutor institucional e da gestão, permitindo o acompanhamento e os ajustes necessários à execução do seu planejamento, conforme prevê um dos objetivos contidos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, qual seja: "o de garantir que os resultados da Avaliação Institucional sejam utilizados para reforçar, corrigir rumos, capacitar, embasar tomada de decisões, sempre em prol do aperfeiçoamento humano e intelectual de toda comunidade acadêmica".

Outro aspecto que deve ser enfatizado é a percepção contínua e subsidiária da avaliação, sendo, nesse caso, uma fonte de dados para a tomada de decisões, constituindo-se, assim, num guia para o aprimoramento, mudança ou manutenção das ações executadas ou a serem executadas na Instituição. Trata-se, portanto, de um processo "cíclico, criativo, renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição" (INEP: 6; 2004). Para isso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA Do UNIPTAN terá como propostas, avaliar, discutir, sugerir e monitorar as ações que deverão ser corrigidas na IES ao longo do processo, sendo uma constante, fazendo com que haja consenso das ações na comunidade acadêmica.

A avaliação interna do UNIPTAN tem como objetivo precípuo o aprimoramento, a mudança e a manutenção das ações a serem executadas na Instituição. Para realização do trabalho efetivo e para que este seja legítimo, a Comissão Própria de Avaliação do UNIPTAN CPA/UNIPTAN conta com a participação, na sua composição, de todos os segmentos da comunidade acadêmica:

- Coordenadora que a preside, indicada pela Reitoria (Segmento Técnico-Administrativo);
- professores no segmento docente;
- acadêmicos no segmento discente;
- representantes técnico-administrativo;
- representantes da Sociedade Civil Organizada, convidados a compor a Comissão, não

deixando a comissão em disparidade em nenhum dos segmentos que a compõe.

Vale ressaltar que as responsabilidades inerentes a cada envolvido são de acordo com a representatividade, tornando-os copartícipes de todo o processo, garantindo a eficiência do processo avaliativo. Ao assumir nossas oportunidades de melhorias, não obstante, há a certeza de que nossas potencialidades estão entre excelentes índices de satisfação e que se destacam nesse ciclo. Destaca-se nos processos avaliativos do UNIPTAN, um setor de Avaliação Institucional Interna que coordena, planeja, analisa e identifica através das pesquisas, pontos a melhorar e também suas potencialidades. Para a execução de todas as etapas do processo, o setor conta com a Comissão Própria de Avaliação do UNIPTAN e o apoio dos diretórios acadêmicos de vários cursos da instituição.

Essas etapas são estruturadas pela autoavaliação e vai desde a sensibilização da comunidade acadêmica; discussão dos parâmetros de avaliação; elaboração/reestruturação dos instrumentos de avaliação dos segmentos avaliados; definição dos instrumentos e técnicas; coleta de dados; aplicação dos instrumentos; tabulação dos dados da avaliação; tratamento qualitativo-quantitativo da análise dos resultados; divulgação dos resultados; indicação de ações para aprimoramento do setor; indicação de ações para o aprimoramento do sistema da avaliação interna; emissão de relatórios; e no replanejamento e acompanhamento de ações para o aprimoramento dos processos.

No período de **2021 -2023,** a CPA otimizou, no UNIPTAN, seis momentos de coleta e análise de dados com a participação dos membros da comunidade acadêmica: docentes, discentes e técnico-administrativos, e contou, também, com momentos de envio de questionários para avaliação de alunos egressos e comunidade externa. Além disso, a CPA aplicou outras formas de avaliação, para a efetivação da autoavaliação institucional. Os resultados obtidos foram significativos para a consolidação da cultura de avaliação, para a orientação de tomada de decisões e para a consumação de melhorias na IES (no ensino, pesquisa e extensão) bem como para a (re)afirmação da função social do UNIPTAN que é concretizar formação integrada, socialmente referenciada e de qualidade elevada, tendo sido materializados da seguinte forma:

1º semestre (2021/2022/2023):

- Aluno avalia corpo docente;

2º semestre (2021/2022/2023):

- Aluno avalia corpo docente;

- Aluno avalia setores e serviços da IES;
- Corpo docente realiza a autoavaliação e avalia os setores e serviços da IES;
- Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES;
- Envio de questionários, via forms,e emails a alunos egressos.

2º semestre (2023):

- Comunidade Externa (curricularização da extensão, prestadores de serviços e campus de práticas) avaliam a IES.

Neste ciclo trienal 2021-2023, UNIPTAN fez uso de uma plataforma, específica para a Avaliação Institucional, em que alunos, professores e técnicos-administrativos utilizaram o número do CPF, para obterem o acesso à avaliação institucional, e os indicadores de 1 a 6. Os sujeitos tiveram o acesso à ferramenta de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões. Utilizou-se como ferramenta para a autoavaliação, formulários específicos aos segmentos da comunidade acadêmica. Trata-se de um recurso que contribui para a coleta e a análise dos dados quantitativos e qualitativos, com a aplicação de questionário online a todos os segmentos investigados, a saber, discentes, docentes e colaboradores da IES. O sistema informatizado adotado pelo UNIPTAN propiciou as seguintes vantagens:

- agilidade na coleta e no processamento dos dados;
- maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- maior benefício com menor custo de operação;
- maior comodidade do usuário;
- não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros.

A utilização de questionários eletrônicos permitiu que a pesquisa abrangesse igualmente todos os alunos, professores e técnicos-administrativos, vez que facilitou em muito não só a obtenção, como também o tratamento dos dados, de modo que sua tabulação e consequente geração de gráficos pertinentes para análise e interpretação deram-se a partir do uso de ferramentas automatizadas do próprio sistema adotado, acelerando o processo como um todo.

Quanto aos Eixos e Dimensões, focalizou-se essencialmente os seguintes objetos, os quais vieram a fundar questionamentos que os desdobraram em múltiplos aspectos:

- Conteúdo do curso;
- Coordenação de Curso;
- Gerenciamento acadêmico envolvendo Coordenação de Curso, Secretaria e Reitoria;
- Preparação para o mercado de trabalho;
- Docência;
- Qualidade de ensino;
- Processos financeiros;
- Renegociação de dívidas;
- Biblioteca;
- Canais de comunicação;
- Atendimento ao público nos setores estratégicos focalizados;
- Laboratórios de informática;
- Laboratórios específicos;
- Processos de matrícula;
- Relação custo-benefício e satisfação;
- Secretaria;
- Sítio eletrônico do UNIPTAN;
- Cantina;
- Conservação e limpeza;
- Facilidade de acesso às dependências do UNIPTAN;
- Salas de aula;
- Segurança.

É importante ressaltar que as edições da avaliação institucional de 2021-2023 foram realizadas no UNIPTAN a contento, desde o planejamento à operacionalização (sensibilização, coleta e análise de dados e comunicação) e estão explicitadas nos Relatórios Institucionais anteriores.

Em relação ao desenvolvimento do processo de autoavaliação em 2021, em virtude da pandemia da Covid 19 e da necessidade de isolamento social, foi efetivado totalmente

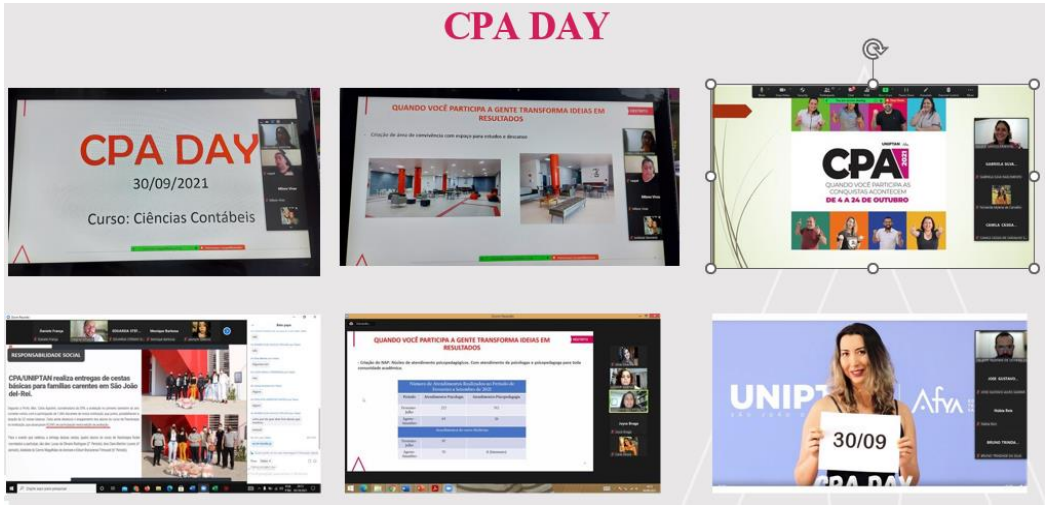
na modalidade remota. Assim, a sensibilização e coleta de informações bem como a socialização/comunicação dos dados de 2021 foram operacionalizadas em formato digital (virtualizados). A campanha de sensibilização foi efetivada inicialmente através da divulgação de Cartão Save The Date como forma exclusiva de pré-anunciar o evento e depois com a operacionalização da campanha propriamente dita em que foram veiculados pôster (com link e QR-code), memes e vídeos (com convites animados e depoimentos de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos) no site da IES, em redes sociais e grupos de WhatsApp direcionados a cada segmento (docentes, discentes e técnico-administrativos) além da realização de videoconferências com gestores e coordenadores de cursos objetivando a divulgação bem como o monitoramento da campanha.

CAMPANHA 2021

CAMPANHA 2022

O desenvolvimento do processo de Autoavaliação, em 2022, foi operacionalizado com o seguinte mote: “QUANDO VOCÊ PARTICIPA, A GENTE TRANSFORMA IDEIAS EM RESULTADOS”. A etapa de sensibilização foi efetivada através da

divulgação de Cartão Save The Date, como pré-anúncio do evento e com o desenvolvimento do Projeto Padrinho de Turma (2022.1 e 2022.2), em que a CPA selecionou “docentes inspiradores”, de cada curso de graduação, para receber o título de padrinho/madrinha e o convite/convocação para incentivar e garantir a participação de seus alunos no processo de autoavaliação da IES.



CAMPANHA 2023

O desenvolvimento do processo de Autoavaliação, em 2023, foi operacionalizado com o seguinte mote: “QUANDO VOCÊ PARTICIPA, A GENTE TRANSFORMA IDEIAS EM RESULTADOS”. A etapa de sensibilização foi efetivada através da divulgação de Cartão Save The Date, como pré-anúncio do evento e com o desenvolvimento do Projeto Padrinho de Turma (2023.1 e 2023.2), em que a CPA selecionou “docentes inspiradores”, de cada curso de graduação, para receber o título de

padrinho/madrinha e o convite/convocação para incentivar e garantir a participação de seus alunos no processo de autoavaliação da IES.

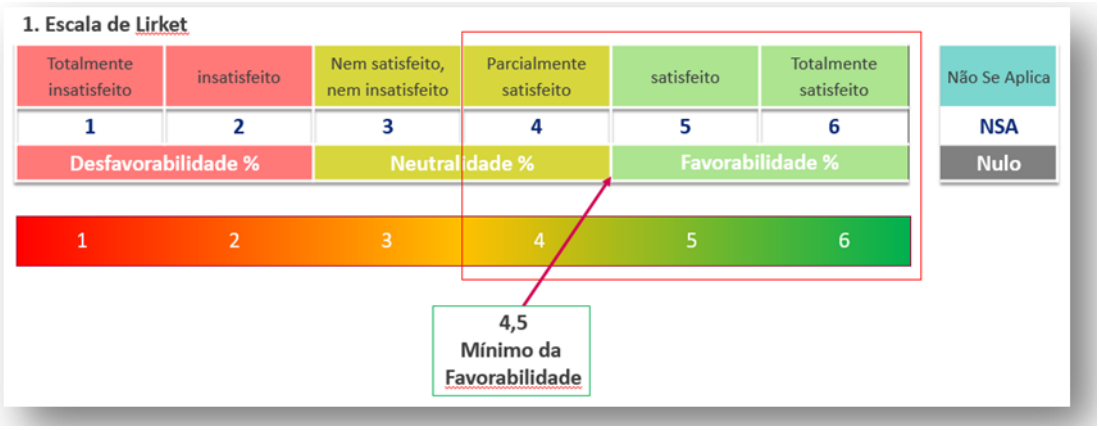
PLANO DE COMUNICAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AÇÃO	ENVOLVIDOS	STATUS
Divulgação de pré-campanha (Save The Date)	CPA e Marketing – "Quando você participa, a gente transforma ideias em resultados"	Concluído
Reunião com líderes	CPA, NED, COPPEXII, Coordenação Acadêmica	Concluído
Reunião Comissão Própria de Avaliação	Comissão	Concluído
Card Você sabe o que a CPA?	CPA e Marketing	Concluído
Criação e veiculação das peças gráficas para divulgação, comunicação visual por meio do ambiente virtual, portal do aluno, redes sociais, site, whatsapp, email	CPA e Marketing	Concluído

Vídeos gravados por alunos, professores de referência para sensibilização e evidenciação dos resultados alcançados em anos anteriores	CPA, Ligas Acadêmicas, atléticas, líderes de turma, Núcleos, egressos, Coordenações de cursos e Marketing	Concluído
Designação ou eleição dos Professores Padrinhos de cada turma para atuar como referência da avaliação institucional na IES e falar constantemente sobre o processo no início ou final da aula;	CPA, Coordenações de Cursos e NAPED	Concluído
Divulgação dos índices de respondentes para competição entre segmentos de maior adesão na avaliação, ou entre turmas motivadas pelo Professor Padrinho;	CPA e Marketing	Concluído
Dia D da CPA	CPA, Marketing, Coordenações de cursos	Concluído
Entrada em salas	CPA, Coordenações de cursos e líderes de turma	Concluído
Divulgação dos resultados	Diretoria geral, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, NAPED, CPA e coordenadores de cursos	Concluído
Reconhecimento dos padrinhos e madrinhas	Marketing e Coordenação de CPA	Concluído
Elaboração de Plano de Ação com os resultados da Avaliação	CPA, Diretoria geral, coordenação acadêmica, coordenação administrativa, NAPED e Coordenadores de cursos.	Concluído

Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (Criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, a escala de Likert mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), o que significa que buscou-se evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

Tabela 1: Régua de Satisfação



Fonte: Grupo AFYA

Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos - NÃO NECESSITA DE INTERVENÇÃO

Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE PEQUENAS INTERVEÇÕES

Pontuação 4 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE INTERVENÇÃO SISTEMÁTICA

Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos NECESSITA DE INTERVENÇÃO URGENTE

A análise dos dados obtidos deu-se a partir da identificação de matérias tidas como marcadas pela "desfavorabilidade" e pela "favorabilidade", considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Aliado aos resultados obtidos a partir do questionário eletrônico, somaram-se nas discussões da CPA as manifestações voluntárias e livres das diversas categorias participantes da pesquisa em campo aberto para resposta escrita, o que permitiu aprofundar o conhecimento qualitativo em relação às matérias tratadas e forneceu mais consistência às análises procedidas.

Vale ressaltar que, sob qualquer perspectiva, o balizamento da atuação do UNIPTAN, faz-se essencialmente pelo seu PDI, que orienta não somente a atuação desta CPA, e sim, toda sua gestão acadêmica. Neste sentido, todo o planejamento das ações de avaliação institucional é informado pelo reconhecimento de que o UNIPTAN possui importante papel no desenvolvimento regional, desde a instância técnico-científica até a instância socioeconômica e política que, de resto, é à larga expansão dos negócios por meio do conhecimento, entendido como próprio da educação superior.

Daí os Eixos e Dimensões que estruturam a autoavaliação no **ciclo 2021-2023** ter se considerado ações avaliativas isoladas, posto que estas priorizaram pontos de melhorias identificadas pela CPA/UNIPTAN ao longo de sua dinâmica avaliativa frente à Missão desta IES, qual seja. Desta forma, variáveis prioritárias foram demarcadas para algumas ações avaliativas em detrimento de outras, em obediência às técnicas mais eficientes de pesquisa, que preconizam que a eficiência de uma pesquisa neste formato não é obtida com questionamentos excessivos. É o acompanhamento e análise dos resultados das avaliações e informações coletadas que subsidia o planejamento estratégico dos diversos setores da instituição.

A divulgação dos resultados, a fim de atender a toda a comunidade acadêmica, é feita por meio de feedbacks individualizados, com a reitoria, em seguida, com as coordenações, as quais fazem a devolutiva aos professores. Do mesmo modo, é feito com os colaboradores técnicos-administrativos, os quais recebem os resultados da avaliação

institucional por meio de feedback realizado por seus líderes. Há, também, a utilização dos recursos midiáticos, instagram, site da Instituição, whatsapp, bem como em reuniões do Conselho Superior e comissão de discentes de apoio à avaliação, entre outras possibilidades.

Para a comunidade externa, são disponibilizados formulários de pesquisas de satisfação, nos espaços de atendimento à comunidade, como no Ambulatório Acadêmico, nos eventos de extensão, nos campuses de estágio e para os prestadores de serviços. Há, para cada eixo, um formulário específico, a saber: Eixo 1: prestadores de serviços; Eixo 2: Campus de Estágio; e, Eixo 3: Curricularização da Extensão. Todas as informações, bem como suas análises estão registradas em relatórios, os quais desdobram em Planos de Ação.

Nessa visão, a avaliação é pensada como instrumento de transformação não apenas da qualidade de ensino, mas da qualidade institucional como um todo e, em consequência, dos serviços prestados à comunidade, por meio do aprimoramento constante do ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e da internacionalização na busca do atendimento de seus anseios. Diante das perspectivas ou orientações levantadas, pode-se afirmar que, atualmente, é praticamente unânime a compreensão de que uma avaliação institucional contínua, global e formativa conduz a IES a um aumento de suas relações sociais e pedagógicas.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação do UNIPTAN tem como base o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, priorizando os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3.º da Lei n.º 10861, e serão mais bem explorados em cada eixo no desenvolvimento desse documento.

A CPA da instituição, ao consolidar o ciclo avaliativo trienal **2021-2023**, emite seu parecer considerando a coerência entre a análise quantitativa e a qualitativa dos cinco eixos avaliativos e dispõe de maneira específica em cada eixo, os dados e resultados da percepção/avaliação interna. Vale ressaltar a importância do processo de autoavaliação como um instrumento de Gestão Estratégica nas Instituições de Ensino Superior, e o caminho que se percorre, desde o Ato Autorizativo de Credenciamento e Autorização do Curso de Graduação, em direção à excelência. Trata-se de um desafio, que a instituição responde, com constância de propósitos e mobilização de todas as suas competências, quer

se trate das lideranças, da padronização dos seus processos e da melhoria contínua da sua gestão.

Em 2020, no mês de março (devido à pandemia da Covid-19), o UNIPTAN suspendeu as aulas presenciais passando a operacionalizar o processo de ensino e aprendizagem de forma on-line, por meio do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR, integrando tecnologias de informação (como: Canvas, Zoom, aulas ao vivo, ferramentais digitais, dentre outros) objetivando minimizar os impactos na vida acadêmica dos estudantes e possibilitar a oferta do ensino de qualidade. Também elaborou, definiu e efetivou, conforme a natureza do curso (DCNs, decisões do MEC e normativas e decretos estaduais e/ou municipais,) propostas de vivência das atividades práticas laboratoriais e de estágios. Em 2021, ainda com algumas atividades no formato remoto, a IES continuou realizando uma avaliação institucional permanente, processo esse que permite a tomada de decisões na busca da qualidade da oferta do ensino, da pesquisa e da extensão.

Para acompanhamento constante das demandas dos acadêmicos, temos com todos os cursos um grupo de Whatsapp, com todos os representantes líderes de turma, os coordenadores do Cursos e representantes da CPA, com o objetivo de acolher as demandas dos acadêmicos, principalmente, no que concerne as questões de infraestrutura e pedagógicas, uma vez que, os interessados pela satisfação ao acadêmico, estão no grupo. Tornou-se uma ferramenta indispensável e eficaz do ponto de vista de todos os envolvidos.

Certificar-se de que há uma mudança no processo decorrente desse ciclo, e sensibilizar aqueles que chegam garantindo sua participação e efetividade na avaliação interna, demonstra não só o respeito à opinião do outro, o desenvolvimento do processo no que tange as metodologias utilizadas, sistemática de aplicação e no envolvimento de todos da comunidade acadêmica, sendo esse, objetivo precípuo do ato de avaliar. A impessoalidade tratada no âmbito da avaliação é elemento considerado relevante, quando se converte em ações para o planejamento e impacta na melhoria da qualidade do ensino, da iniciação à pesquisa e extensão.

O relatório de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA é o propósito central da Avaliação Institucional do Ensino de Graduação, onde, após coleta e análise dos dados, é feito um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados considerando os estabelecidos na lei do SINAES, visando fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição, dentro das 10 dimensões preconizadas e aglutinadas em 5 eixos que delimita os temas inclusos nos questionários de autoavaliação. O relatório de autoavaliação visa analisar os dados e os resultados deles decorrentes, para

o diagnóstico desejado, fazendo-se uma comparação com as avaliações anteriores e sendo demonstrados em gráficos e índices, comparados. É onde se propõem melhorias da qualidade de seus processos e serviços após análise e alinhamentos propostos a Direção da IES.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem ter natureza diagnóstica. A fonte válida, no processo avaliativo, é composta das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais são tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório na elaboração das Metas no Mapa Estratégico da Instituição.

Diante do resultado obtido no processo avaliativo, far-se-á necessário estabelecer diretrizes, visando à melhoria das fragilidades levantados e o fortalecimento Institucional, através de relatórios, e após isso, faz-se imprescindivelmente a elaboração de um Plano de Ação, com a finalidade de sugerir e implantar ações corretivas a fim de minimizar as oportunidades de melhorias.

Poder-se-á observar, durante as análises e levantamento de dados para a produção do relatório parcial de autoavaliação a existência de coerência entre as ações e práticas realizadas no UNIPTAN e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, no Projeto Pedagógico Institucional - PPI e nos Projetos Pedagógicos de Cursos – PPCs, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos. As avaliações institucionais, reuniões com os representantes de turma, com docentes, entre os membros do Núcleo Docente Estruturante – NDE e dos Conselhos de Curso, da Direção com todos os setores da IES, serão algumas das ferramentas que possibilitam a revisão dos Planos de Ensino, Ementários, o que promove uma constante reestruturação dos Projetos de Curso, Programas, Processos e Políticas Institucionais e a melhoria do desenvolvimento da IES. Isto demonstrará a existência de articulação entre o PDI e o PPI no que diz respeito às Políticas de: Ensino, Pesquisa, Extensão, inovação, internacionalização, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional.

A CPA/UNIPTAN utiliza outros instrumentos de avaliação, nesse caso, dados qualitativos são coletados em reuniões periódicas com as Coordenações de Curso, onde as lideranças/representantes de turma coletam demandas junto aos seus pares, ainda em sala de aula, os quais, oportunamente, são registrados e apresentados a todos, com o intuito de melhoria contínua. Trata-se de um momento integrador que possibilita o diálogo entre

instituição e comunidade acadêmica em processo de crescimento constante, ocorre também, nas mesmas reuniões, a divulgação dos resultados e a maneira como são trabalhados os dados quantitativos com elementos que esses números trazem, numa proposta de dialogar com o segmento discente e as coordenações de curso.

Os resultados obtidos dos processos avaliativos são subsídios para o UNIPTAN (mantida) e o IPTAN (mantenedora), para os seguintes pontos de apoio ou indicativos de necessidade de correção da rota, rumo ao sucesso permanente: caminhos para a manutenção da satisfação do corpo docente e técnico-administrativo; subsídio para os setores internos, com equipamentos e materiais de consumo adequados à demanda; indicativos para a promoção da formação de profissionais nas diversas áreas do conhecimento, capazes de se posicionarem de forma consciente e crítica diante da realidade social, política, econômica e educacional brasileira; estímulo à produção científica; indicativos para o fortalecimento da qualidade do ensino; contribuição de dados para o desenvolvimento regional, por meio da formação de profissionais na área de conhecimento e nos campos do saber oferecida pelo UNIPTAN, que atendam ao mercado de trabalho, de forma diferenciada, propiciando a melhoria da qualidade de vida da população.

Nesta visão, a avaliação é pensada como instrumento de transformação, não apenas da qualidade de ensino, mas da qualidade institucional como um todo, e, em consequência, dos serviços prestados à comunidade, através do aprimoramento constante do ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e internacionalização na busca do atendimento de seus anseios. Diante das perspectivas ou orientações levantadas, pode-se dizer que, atualmente, é, praticamente, unânime a compreensão de que uma avaliação institucional contínua, global e formativa, conduz a IES a um aumento de suas relações sociais e pedagógicas.

Nesse processo de sentido formativo, a IES pode alcançar uma melhor definição de papéis e compromissos de todos os envolvidos em cada segmento da instituição. Desta forma, considera-se que a avaliação tem a possibilidade de reafirmar o sistema de valores dominantes da instituição, definidos em sua missão, formação sólida e humanística, o caráter científico e pedagógico, dentro de um processo democrático.

Os resultados obtidos nesse processo crítico-reflexivo estão integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da UNIPTAN. A Comissão Própria de Avaliação destaca nesse eixo os resultados quantitativos dos grupos avaliados que foram discriminados, conforme objetividade e intencionalidade das 10 dimensões definidas pelo SINAES e que compõem os cinco eixos sobre os quais seremos avaliados quando do credenciamento e recredenciamento das IES, pelo Instrumento de Avaliação Institucional

Externa (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014).

Em face à tarefa que coube à CPA, aos gestores técnico-administrativos e pedagógicos, somam-se uma maior sensibilização e um envolvimento efetivo durante todo o processo. Observa-se, atualmente, uma Instituição que evoluiu muito e que apresentou crescimento, a cada ano, em seu corpo técnico-administrativo, corpo docente e discente (com descrição na introdução deste relatório).

Partindo desse ponto e das considerações anteriores, é oportuno registrar que, ao término de um ciclo trienal, as ações avaliativas são norteadas por diretrizes que configuram intencionalidades de estratégias metodológicas, do currículo e na realimentação de suas práticas, que vão se materializando. Assim, a realidade vai sendo renovada a partir da atividade humana que tem como objetivo precípuo a intenção e a transformação.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. No ciclo trienal 2021-2023, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Atendimento às orientações do MEC, quanto à oferta do processo ensino e aprendizagem remoto: aulas teóricas e o estabelecimento de critérios para a vivência do estágio e práticas laboratoriais enquanto durarem as medidas de restrição social devido à pandemia do novo coronavírus;
2. Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Coorporativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES;
3. Aplicação semestral da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
4. Desenvolvimento, pelo Time de Gente e Gestão, de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção

do funcionário na IES. Dentre essas estratégias se pode citar a oferta dos benefícios: gympass, plano de saúde, plano odontológico, ticket alimentação, seguro de vida, oferta permanente de cursos de capacitação na UCA (Universidade Corporativa da Afya) sem nenhum custo para o funcionário, dentre outras;

5. Aplicação da *Pesquisa Pulse* bem como da Pesquisa GPTW com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
6. Desenvolvimento do processo ensino e aprendizagem em formatos diversificados e usando tecnologias digitais, como: webinars (seminários online em vídeos, gravados ou ao vivo), podcast (conteúdo em áudio trazendo debates sobre um assunto específico e disponibilizado através de um arquivo nas redes sociais), lives e aulas abertas (transmissões ao vivo discutindo uma ou várias temáticas feitas por meio das redes sociais), imprimindo criatividade e inovação no cenário da educação da IES;
7. Criação da NACI – Núcleo de Acessibilidade e Inclusão, a qual tem como foco discutir, propor e implementar ações de aprimoramento nas políticas referentes a Infraestrutura Acessível; Acessibilidade Pedagógica e Curricular; Acessibilidade na Comunicação; e incentivo a Pesquisa e Inovação em Acessibilidade da IES.
8. Ações da COPPEXII – Esse programa é desenvolvido pela Coordenadoria de Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização, a fim de compartilhar informações sobre os núcleos, as Ligas Acadêmicas, certificação, os projetos de pesquisa e extensão, bem como sobre as demandas apresentadas pelos alunos e professores.
9. Operacionalização do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes na Semana de Desenvolvimento Docente e continuamente conforme as demandas institucionais bem como acompanhando, orientando e instrumentalizando o professor na materialização do processo ensino e aprendizagem;
10. Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente (presencial e EAD) a partir da atuação do NAPED. Destaque para o NAPED DAY e desenvolvimento do Fórum Inter-regional de Práticas Extraordinárias (FIPEX) objetivando socializar experiências didático-pedagógicas exitosas. Além disso, destaca-se, também, a participação dos docentes no Fórum do Consórcio Sthem Brasil;

11. Institucionalização da premiação *Afya Honors*, honraria cedida ao aluno de medicina objetivando reconhecer os bons resultados acadêmicos, o engajamento obtido por ele e, ainda, fomentar o interesse pelos estudos;
12. Realização do Teste do Progresso para alunos de Medicina. O teste de progresso é uma avaliação cognitiva para verificação da consolidação contínua e progessiva de conhecimentos nas áreas básicas do curso, importantes acompanhar as aprendizagens e o desenvolvimento final do estudante como profissional;
13. Desenvolvimento do programa *Afycionados por Ciência* que concederá a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;
14. Continuidade do Programa *Qualifica Afya* para disseminar a cultura da pesquisa no curso de medicina vocacionada para o empreendedorismo e a inovação;
15. Implantação do Programa *Afya Ventures* funcionando como *C*entro de Empreendedorismo Unificado da Afya, oportunizando aos alunos, ex-alunos, professores e colaboradores suporte para desenvolver projetos voltados para intraempreendedorismo corporativo e inovação em saúde e educação;
16. Implantação de compromisso público de materialização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 5 “Equidade de Gênero”, do Pacto Global da ONU (AGENDA 2030), em que a IES se compromete a ter 50%.
17. Adesão ao Pacto Global REDE BRASIL, principal iniciativa de sustentabilidade corporativa do país, desenvolvendo estratégias e operações alinhadas aos princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade;
18. Disponibilização da Academia de Idiomas Afya, uma plataforma com 25 idiomas, disponíveis para alunos, professores e técnicos-administrativos.
19. Aquisição e disponibilização de ferramentas tecnológicas para os estudantes de medicina: DynaMed; Medical Harbour/Athena Hub; Plataforma Lt; Plataforma Medcel; Anatpat/Unicamp; bonecos simuladores diversos; entre outras, objetivando o desenvolvimento profissional e a materialização da excelência na aquisição das habilidades médicas;
20. Melhoria na comunicação interna entre a Secretaria Acadêmica e os discentes com a implantação do sistema de solicitação de serviços online via Portal do Aluno (whatsapp e e-mail). Essa sistemática permite ao discente ter acesso aos documentos relativos à vida acadêmica, dentre eles: matrícula; histórico; diploma... e também solicita a inserção de carga horária de atividades complementares; cópias de planos

de ensino e aprendizagem e de regulamentações institucionais; solicita inserção de aproveitamento de estudos bem como informações sobre a situação financeira.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

De acordo com o PDI em vigência, o Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves - UNIPTAN representa um importante centro humanístico para onde convergem dezenas de municípios de Minas Gerais entre outras regiões do Brasil. Ao longo dos seus anos de funcionamento, o UNIPTAN tem atuado em consonância com uma visão contextualizada do ser humano e do mundo, sintonizada com uma sociedade em constante transformação, defendendo uma formação global, crítica e reflexiva, com a finalidade de promover a construção de conhecimentos, o exercício da cidadania, participação coletiva e a valorização de princípios éticos que visam à dignidade humana, a justiça social, a responsabilidade, o diálogo e a tolerância social.

O processo de planejamento e a execução das ações conduzem a uma busca constante de estratégias para a consecução das ações e objetivos propostos. As estratégias expressam os pontos fortes e as oportunidades que o UNIPTAN poderá usar como recursos para atingir os resultados desejados. Destaca-se que o PDI contempla os objetivos para cada uma das atividades afins, ensino, práticas investigativas como iniciação à pesquisa e extensão, gestão, financiamento, infraestrutura e políticas para a comunidade acadêmica, seguindo com os compromissos explicitados em documentos oficiais do UNIPTAN observando as metas estabelecidas até o ano de 2023.

O UNIPTAN estimula o conhecimento dos problemas do mundo atual, em particular os regionais e os nacionais, prestando serviços especializados à comunidade, estabelecendo, assim, uma relação de reciprocidade, com o propósito de compartilhar, confrontar e aprimorar os conhecimentos adquiridos na academia, resultantes das atividades desenvolvidas no âmbito do ensino, iniciação à pesquisa científica e da criação cultural. A IES também promove a extensão voltada à integração com a população. Ao envolver o estudante com a realidade social que o circunda, é oportunizada a reflexão crítica sobre o contexto em que está inserido, estimulando-o a desenvolver soluções para o avanço social, econômico, cultural e político.

A articulação do ensino com a extensão propicia à produção científica, reflexão sobre a sociedade e a implementação de serviços, programas institucionais de intervenção educativa, atividades culturais e de vínculo da prática profissional, revigorando-a, assim, para a transformação da realidade social.

Considera-se, portanto, que as estratégias propostas no PDI do UNIPTAN resultaram nas seguintes ações já consolidadas:

- A avaliação do PDI para o novo quinquênio foi realizada após discussão e muita reflexão com todos os envolvidos, reuniões para a definição de tarefas, onde aconteceu muito estudo em caráter individual e coletivo, chegando-se às análises que fizeram com que o PDI fosse estruturado com novas metas que são consideradas permanentes e outras com prazos estabelecidos para o seu cumprimento;
- Criação da cultura organizacional a partir da articulação entre Avaliação Institucional e PDI com a implantação de um sistema de gestão integrada otimizando os processos internos e subsidiando a tomada de decisão e profissionalização da gestão;
- Cada setor, a partir das discussões sobre o PDI, conscientizou-se da cultura organizacional, valendo-se dos valores, normas e procedimentos da instituição, em cada setor documentos que irão subsidiar a gestão estratégica que consta do plano de ação do Curso/Setor, além das sugestões enviadas decorrentes do processo avaliativo. Com o planejamento das ações gestadas no período vigente, são analisadas as que tenham promovido à superação dos pontos fracos e observadas as ações consideradas como pontos fortes;
- A Avaliação Institucional Interna tornou-se um processo sistemático e permanente, com a intensificação do processo de Avaliação Institucional Interna do UNIPTAN, que é construído coletivamente e que subsidia a gestão acadêmica, permitindo a sua potencialização e o desenvolvimento dos seus propósitos;
- Capacitação dos docentes com formação continuada dentro da IES, ofertada pelo NAPED – Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência ao Docente, potencializando os docentes por meio de palestras com profissionais de renome nacional;
- Implementação de ações, a fim de captar recursos em fontes de fomento para projetos sociais com parcerias;
- A Biblioteca do UNIPTAN proporciona suporte para o desenvolvimento das funções de ensino, pesquisa e extensão dos cursos oferecidos, seu principal objetivo é atender todas as necessidades dos alunos, professores, colaboradores e a comunidade externa.

Todo o acervo da biblioteca está catalogado, organizado para livre acesso aos usuários e é composto por: livros; periódicos (revistas informativas e acadêmicas); livros de referência (enciclopédias, dicionários, biografias, anuários); coleção especial (produção bibliográfica da Instituição, teses, dissertações, TCCs, obras raras, audiobooks, livros em braile); CD-ROM, DVD e repositório.

A biblioteca também conta com serviços online, que auxiliam na localização de informações científicas que servem de suporte para professores e alunos no desenvolvimento de suas atividades acadêmicas. As plataformas de conteúdo técnicos disponilizadas são: Minha Biblioteca, Dynamed e EBSCOhost. O acesso é através do Portal do Aluno e da Plataforma Canvas.

Com uma estrutura ampla, a biblioteca possui um amplo espaço com acessibilidade por meio de elevadores, piso tátil e placas informativas em Braille. Além disso, conta com um ambiente totalmente modernizado para estudo em grupo e individual, sala de estudos e leitura, cabines de estudo em grupo e individual, setor de empréstimo, processamento técnico, acervo geral, computadores para pesquisa e consulta ao acervo físico e online, escaninhos com acessibilidade para guarda volume e objetos dos usuários.
Na área do acervo as estantes são adaptadas e todas possuem acessibilidade para melhor atender pessoas com necessidades especiais. As mesas, terminais de consulta, balcão de atendimento e recepção, também possuem altura e dimensões adequadas para todos os tipos de usuários.
Sendo assim, é importante salientar que o acervo é criteriosamente selecionado e aplicado às necessidades da Instituição e de seu público-alvo. Esta característica revela a preocupação institucional com a qualidade e a eficácia do material disponível. A biblioteca além de possuir um grandioso acervo, também atende as normas internacionais exigidas, além de todas as exigências federais do MEC - Ministério da Educação e Cultura.

- A infraestrutura apresenta condições muito boas para as atividades previstas no PDI. Cabe ressaltar que algumas melhorias de infraestrutura realizadas ao longo do ano, foram apontadas nas avaliações externas e internas, e encaminhadas pela Coordenação da CPA para os setores específicos. Outras, já fazem parte do Planejamento Estratégico, quando analisadas e deliberadas pela gestão do UNIPTAN;
- Imagem institucional;
- Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros;
- Gestão democrática e oportunidades de discussão.

O Centro Universitário Presidente Tancrtedo de Almeida Neves - UNIPTAN, considerando o contexto de contínua transformação científica, tecnológica, econômica, social, emocional e ética propõe a criação e desenvolvimento de um Programa de

Responsabilidade Social que envolva todas as partes interessadas da instituição e do entorno onde ela se encontra inserida, buscando garantir o compromisso de formar profissionais e cidadãos que entendam e enfrentem, com lucidez e atitude reflexiva, a dinâmica do mundo global. Ao desenvolver o Programa de Responsabilidade Social, o UNIPTAN, através da relação das suas mantidas, promove as atividades, tendo como objetivo:

- Ser presença ativa e significativa no entorno sócio-ambiental-econômico e cultural onde estão inseridas;
- Manter e elevar, permanentemente, o nível da qualidade dos serviços educacionais que oferece;
- Estar presente entre os jovens de São João de Rei e região, convivendo na rica diversidade sócio-ambiental-econômico e cultural.

Nesse sentido, o UNIPTAN propôs o desenvolvimento, de forma interdisciplinar, ao firmar as suas identidades sociais, pedagógicas e científicas; diversos programas e atividades são concretizadas para o ambiente econômico e social, promovendo o empreendedorismo, ações reconhecidamente exitosas e inovadoras para o público interno:

- Apoio Psicopedagógico;
- Programas de Capacitação Profissional;
- Confraternização e integração entre colaboradores;
- Confraternização e integração entre os acadêmicos;
- Recepção e acolhida aos ingressantes (colaboradores, docentes e alunos).

Para o público externo, alguns o envolvimento com Instituições que promovem atendimentos sociais à população. A Instituição promoveu, no ano de 2023, os seguintes projetos sociais:

- **Ação de Conscientização sobre Necessidades Especiais**: O Abril Azul foi estabelecido pela Organização das Nações Unidas, ONU, como uma forma de conscientizar as pessoas sobre o autismo, bem como dar visibilidade ao Transtorno do Espectro Autista (TEA). Professores e a Coordenação de Extensão, orientaram um grupo de alunos em um evento com a participação dos cursos de Enfermagem, Psicologia, Fisioterapia e Odontologia, promovendo entretenimento, cuidados e aprendizado.
- **CEM – Centro de Especialidades Médicas,** uma atividade institucional que contribui para o desenvolvimento econômico e social, e considera a melhoria das condições de

vida da população e as ações de inclusão, pois atende a comunidade em serviços de clínica médica, pediátrica, cirúrgica, Ginecológica e Obstétrica, Odontológica, Nutricional, Enfermagem, com agenda para livre marcação. O Centro de Especialidades Médicas foi inaugurado em 2017, e funciona de segunda-feira a sexta-feira, nos horários de 08:00 às 12:00 e 14:00 às 18:00. As marcações de consultas são feitas, exclusivamente, a usuários previamente agendados. O encaminhamento pode ser feito por contato telefônico direto e também pelo sistema de regulação SUS do município. Neste espaço, há um total de 46 consultórios montados com equipamentos (macas, negatoscópios, estetoscópios, otoscopios, oftalmoscópios e balanças) e materiais necessários aos atendimentos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, dentre outras especialidades, tais como: Gastroenterologia, Nefrologia, Cardiologia, Dermatologia e Mastologia.

As práticas de ambulatório se iniciam no quinto semestre do Curso de Medicina e os atendimentos realizados pelos discentes são acompanhados e supervisionados pelos docentes médicos. O treinamento das habilidades, competências e atitudes médicas acontece de maneira gradual e apoiado no perfil de egresso, baseando-se nos princípios: interação teoria-prática; desenvolvimento gradual de complexidade das habilidades; e treinamento com múltiplos recursos (modelos, bonecos, vídeos, pacientes simulados, interpares). O ambulatório é mantido com recursos próprios da Faculdade, tendo a sua importância reconhecida pela comunidade.

- **Ação solidária da CPA:** entrega de leite a instituições beneficentes. Essa campanha, iniciada em 2017, foi pensada pela Comissão Própria de Avaliação- CPA, com o intuito de incentivar os alunos a participarem da Avaliação Institucional, uma vez que a sua participação é revestida em 1 litro de leite, que é doado para uma Instituição Beneficente.
- **Ação Voluntária do UNIPTAN na Creche do Bairro Senhor dos Montes:** Por iniciativa do UNIPTAN/AFYA e realizada pela Coordenação de Extensão da Instituição, como ação voluntariada, a iniciativa ocorreu em duas etapas e contou com a colaboração do corpo administrativo, docentes, parentes e amigos destes, além das colaboradoras da referida creche. O objetivo principal foi o de promover a revitalização da área externa da Creche, proporcionando um espaço adequado e mais bonito para as crianças desfrutarem das atividades educacionais e de lazer.

- Participação na Semana da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular promovido pela ABMES com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias e gratuitas nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outras. O Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves - UNIPTAN, recebe da ABMES, o selo de Instituição Socialmente Responsável.

Em 2021, como ação da Afya Educacional de engajamento à Agenda 2030 (Pacto Global da ONU), a IES assumiu publicamente a meta de ter, pelo menos, 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030 e também se tornou signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs, na sigla em inglês), que tem à frente a ONU Mulheres, ações essas que visam valorizar a presença de mulheres bem como dar protagonismo às mesmas na empresa.

O UNIPTAN objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento e das expectativas para melhoria da vida social, a partir do compromisso de: ofertar cursos permanentes de acordo com as demandas da sociedade; organizar fóruns para reflexão de temas de interesse social; realizar eventos e programas de atividades culturais, artísticas e esportivas; e fortalecer a relação do UNIPTAN com a comunidade regional. Pode-se destacar que as ações desenvolvidas pela IES e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, é de importância para o desenvolvimento regional.

A política de responsabilidade social no UNIPTAN se caracteriza pelo compromisso com a dimensão social e ética da instituição, ou seja, da produção, sistematização e divulgação do conhecimento. A finalidade de implantação dessa política é, fundamentalmente, a promoção da inclusão social, do desenvolvimento econômico e social, da defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Segue algumas ações promovidas pelo UNIPTAN no ano de 2023: Promovendo a saúde na escola, Acolhimento NED, alimentando o corpo, O cuidado de si: aspectos essenciais para a formulação prática de uma vida potente, Faça uma criança Feliz, Roda de conversa prevenção e conscientização sobre o câncer de mama, Feira da Saúde, Blitz da CIPA. Compreende-se que assegurar o direito à educação inclusiva é, também, nossa Responsabilidade Social por isso, temos políticas institucionais que contribuem para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão. O acesso, a permanência, e o sucesso das minorias no processo educacional inclusivo se constituem como um canal para a defesa e a promoção da igualdade de direitos.

Nesse sentido, a Política de Diversidade, Acessibilidade e Inclusão do UNIPTAN procura tornar possível e praticável a inclusão em todos os seus campi oportunizando que a práxis pedagógica vá para além da escrita e do conteúdo, mediar a formação de valores humanos, compreendendo a necessidade da transformação cultural na formação inicial e continuada.

Em consonância com o PDI do UNIPTAN, com documentos legais que versam sobre as políticas afirmativas o IES assegura o compromisso com as políticas públicas de Estado, coadunando com a Política de Diversidade, Acessibilidade e Inclusão com a Política de Atendimento ao Discente priorizará ações voltadas aos seguintes grupos:

- **Pessoas com necessidades educacionais especiais**: consolidar o direito das pessoas com deficiência visual, auditiva, intelectual, físico motora, múltiplas deficiências e altas habilidades/superdotação para promover sua emancipação e inclusão nos sistemas de ensino;
- **Em relação ao aluno com Transtorno do Espectro Autista – TEA,** o atendimento será realizado tendo como parâmetro o previsto na Lei nº 12.764/2012 institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, atendendo aos princípios da Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da

Educação Inclusiva (MEC/2008) e ao propósito da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência – CDPD (ONU/2006), definidos no seu art. 1º.

- **Gênero e diversidade sexual:** o reconhecimento, o respeito, o acolhimento, o diálogo e o convívio com a diversidade de orientações sexuais fazem parte da construção do conhecimento e das relações sociais de responsabilidade da escola como espaço formativo de identidades. Questões ligadas ao corpo, à prevenção de doenças sexualmente transmissíveis, à CIDS, à gravidez na infância e na adolescência, à orientação sexual, à identidade de gênero são temas que fazem parte desta política.
- **Étnico-racial:** dar ênfase às ações afirmativas para a inclusão da população negra e da comunidade indígena, para a valorização da diversidade de culturas e para os grupos em desvantagem social.
- **Acessibilidade Arquitetônica:** O UNIPTAN objetiva, para além da qualidade do ensino, o desenvolvimento regional, através de investimentos em recursos humanos e físicos em suas mantidas. A preocupação da IES com a acessibilidade se inicia com sua estrutura física, que procura a reduzir e a eliminar barreiras arquitetônicas, através do entendimento e aplicação das normas que definem os parâmetros de construção de espaços acessíveis, com instalações adequadas aos termos da legislação vigente. As construções contam com instalações que garantem a acessibilidade de pessoas com deficiência física determinadas na NBR 9050, proporciona a utilização de sinalização de acessibilidade, espaços para a mobilidade em cadeira de rodas, rotas acessíveis (rampas), sanitários e lavatórios acessíveis e portas com vão livre de 0,80 m com maçaneta do tipo alavanca. O UNIPTAN conta com um setor específico responsável pelas edificações das mantidas.

No contexto educacional, percebe-se que os segmentos da comunidade acadêmica, ao se envolverem no processo avaliativo, se constituem enquanto sujeitos, contribuindo com seus valores e crenças, ressignificando-os por meio dessa relação. O delineamento do perfil do UNIPTAN é consolidado por meio do desafio de se repensar o papel da Instituição no que concerne à garantia da qualidade do ensino superior na sociedade local e na região dentro de um contexto histórico, cultural e econômico.

Suas atividades de extensão, de caráter social, também beneficiam os acadêmicos do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves, estimulando-os a desenvolver soluções para o avanço social. Tanta luta é consequência do prazer de ser referência para a construção de práticas inovadoras e voltadas à excelência do fazer universitário e ao processo de desenvolvimento em suas diversas instâncias e formas de

manifestações. Essas ações e projetos consolidam a qualidade do ensino, o cultivo dos valores éticos e a responsabilidade social.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da confrontação dos projetos político-pedagógicos dos cursos e diretrizes curriculares nacionais. Verificou-se que os currículos dos cursos, com sua organização didático- pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso e das diretrizes curriculares, de forma conjunta entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade. Os planos de ensino, elaborados pelo professor, são analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos e aprovada pela coordenação de curso.

Avaliando as respostas aos questionários aplicados em relação a coordenação de curso, verificou-se que os docentes consideram positiva a atuação do coordenador, porém, na avaliação discente dos cursos de Direito, Fisioterapia, Psicologia, Odontologia e Educação Física, os alunos não avaliaram de forma positiva a atuação do coordenador, o que faz-se necessária sendo necessário a realização de intervenção para melhoria. Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são adequados aos objetivos delas.

Para avaliação, a CPA utilizou a aplicação de questionários aos discentes.

Concluiu-se, a partir da análise dos questionários aplicados em 2022.1 e 2022.2 que:

- os professores estimulam os discentes a estabelecerem conclusões e formular interferências/relações;
- os professores estimulam os alunos a integrarem conhecimentos com outros componentes curriculares;
- os docentes demonstram clareza e objetividade na explicação do conteúdo;
- assiduidade, pontualidade e a utilização de procedimentos didáticos são adequados;
- os docentes apresentam os planos de ensino do início do semestre e seguem o planejamento de forma clara e organizada;
- os docentes comunicam de forma clara as formas e critérios de avaliação; e

- os docentes realizam feedback das avaliações.

A pertinência dos currículos é constantemente analisada pelo Núcleo Docente Estruturante de cada curso, sob orientação e supervisão do coordenador.

O UNIPTAN conta com um núcleo com profissionais docentes de diversas áreas, com experiência profissional em concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais. Esse grupo constitui o NAPED – Núcleo de Apoio Pedagógico, ligado diretamente à Pró-reitoria de Graduação constituído por profissionais nas áreas pedagógica, psicológica, linguística e exata, cujos membros são nomeados através de Portaria da Reitoria do UNIPTAN.

O NAPED é um núcleo de apoio pedagógico aos docentes que atua nas instituições de ensino do grupo AFYA. No UNIPTAN, o NAPED está ligado diretamente a Pró-reitoria de Graduação, é formado por docentes de diversas áreas do conhecimento, e tem como função o planejamento de ações que visam facilitar a prática pedagógica com vistas a melhoria do processo ensino-aprendizagem. Para tanto, o NAPED, desenvolve ações de acolhida, formação e supervisão, ou seja, de suporte pedagógico aos docentes da instituição com o intuito de qualificar a experiência docente de cada professor (a) que atua no UNIPTAN. A busca constante é que o suporte aos docentes se desdobre em um ambiente acadêmico rico em práticas voltadas para formar alunos competentes nos aspectos cognitivos, procedimentais e atitudinais.

A Coordenadoria de Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização – COPPEXII é responsável pela organização, planejamento, acompanhamento e supervisão das atividades de inovação, pesquisa, extensão, pós-graduação e internacionalização dos Cursos do UNIPTAN, objetivando a melhoria do processo de ensino e aprendizagem. A COPPEXII tem como objetivo precípuo regulamentar as políticas institucionais que norteiam as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa e iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural, com ênfase na divulgação no meio acadêmico e no estímulo a programas de bolsas mantidos com recursos próprios e de agências de fomento, possibilitando a prática de ações inovadoras

O princípio de integração possibilita a união entre o todo institucional, tendo como diretriz a LDBEN/96, no art. 43, que determina a finalidade da educação superior e pressupõe uma atitude que compreenda a diversidade como riqueza, sob a ótica da pluralidade de pontos de vista, assumindo seu papel de difusora de conhecimentos. Entende-se como necessidade e responsabilidade social do UNIPTAN, promover o

estabelecimento de novas relações de Ensino, Pesquisa e Extensão, nas quais todos são sujeitos, garantindo a participação efetiva dos envolvidos, tanto no planejamento das ações quanto nas dinâmicas e procedimentos, desde a elaboração dessas ações, como em seu desenvolvimento e avaliação.

O UNIPTAN se inseriu na sociedade através do Ensino, Iniciação à Pesquisa ou Extensão, e, mais recentemente com a Inovação e Internacionalização, propondo uma ação formadora na comunidade, de forma interdisciplinar e firmando as suas identidades sociais, pedagógicas e científicas. Além disso, oferece a monitoria, programa que propicia aos acadêmicos desenvolver autonomia nos estudos, além de despertar o interesse pela docência, através do exercício da função de monitor. Promove a interação entre acadêmicos de diversos períodos, com atendimentos individuais ou em grupos, em dias e horários regulares, visando à elucidação, aprofundamento e discussão de conteúdos programáticos das disciplinas cursadas.

CEM – Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas DR. Nicolau Carvalho Esteves: O Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas Dr. Nicolau Carvalho Esteves (CEM), consta de uma parceria entre a Universidade Presidente Tancredo de Almeida Neves e a Prefeitura Municipal de São João del-Rei MG.

Tem como principal objetivo o ensino, aliando teoria à prática, proporcionando ao aluno a vivência do atendimento em saúde do contexto inserido na comunidade.

O atendimento é feito de forma gratuita pelo Sistema Único de Saúde (SUS) a toda população de São João del-Rei. Através de encaminhamento referenciado feito pelas Unidades Básicas de Saúde do Município, realiza-se o agendamento na recepção do CEM.

São oferecidos atendimentos em diversas Especialidades Médicas como: Clínica médica, Pediatria, Ginecologia, Obstetrícia, Psiquiatria, Dermatologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Cirurgia Geral, Pequenas Cirurgias, Vascular e Urologia. Para atendimento Odontológico excluem-se apenas Ortodontia e Implantodontia, todas as outras especialidades são ofertadas. Para assistência em enfermagem promove-se a realização de cuidados em feridas e coleta de material para exame Papanicolau. Contamos também com atendimento nutricional (avaliação e planejamento alimentar).

A estrutura física garante um ambiente favorável ao aprendizado e possibilita uma assistência adequada para cada tipo de atendimento. Contamos com áreas destinadas ao estudo, consultórios médicos e odontológicos e ambientes para procedimentos de enfermagem. São 14 consultórios Médicos, 01 consultório cirúrgico com 03 salas integradas para pequenas cirurgias, 01 sala de assistência em feridas, 01 laboratório de

Odontologia e 19 consultórios integrados para atividades odontológicas, além de 01 auditório para aulas teóricas e todo ambiente técnico administrativo.

O aluno é acompanhado durante todo o período de atividades no Cem por professor devidamente especializado na área de atuação, o que garante uma assistência qualificada e individualizada à população e maior segurança para o aprendizado, suprindo as expectativas da prática ambulatorial na profissão.

Conforme exposto no PDI, através do CEM, o UNIPTAN pode fortalecer a relação com a comunidade regional através dos serviços médicos e odontológicos prestados de forma confiável, com alta qualidade e de forma gratuita, mantendo assim, a confiança que a população sempre depositou na IES.

Os atendimentos médicos do 1º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em 22 de fevereiro e término em 09 de julho. Devido a pandemia gerada pela covid-19, fez-se necessário um recesso no período de 13 de março a 2 de maio

Obteve-se um total de 2.120 atendimentos no semestre realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades. Uma média mensal de 424 atendimentos.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Tabela 2. Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021

Especialidade	Fevereiro	Março	Maio	Junho	Julho	Total/semestre
Cardiologia	0	10	35	40	4	89
Cirurgia ambulatorial	0	20	116	114	0	250
Cirurgia geral	17	30	63	114	29	253
Clínica médica	11	55	153	61	57	337
Dermatologia	1	10	34	25	0	70
Ginecologia	20	70	127	104	25	346
Nefrologia	0	0	38	13	8	59
Ortopedia	9	17	33	26	8	93
Pediatria	21	65	170	123	77	456
Psiquiatria	14	19	70	57	7	167
Total mensal	93	296	839	677	215	2.120

Fonte: CEM (2021).

Gráfico 1: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2021.1/mensal CEM

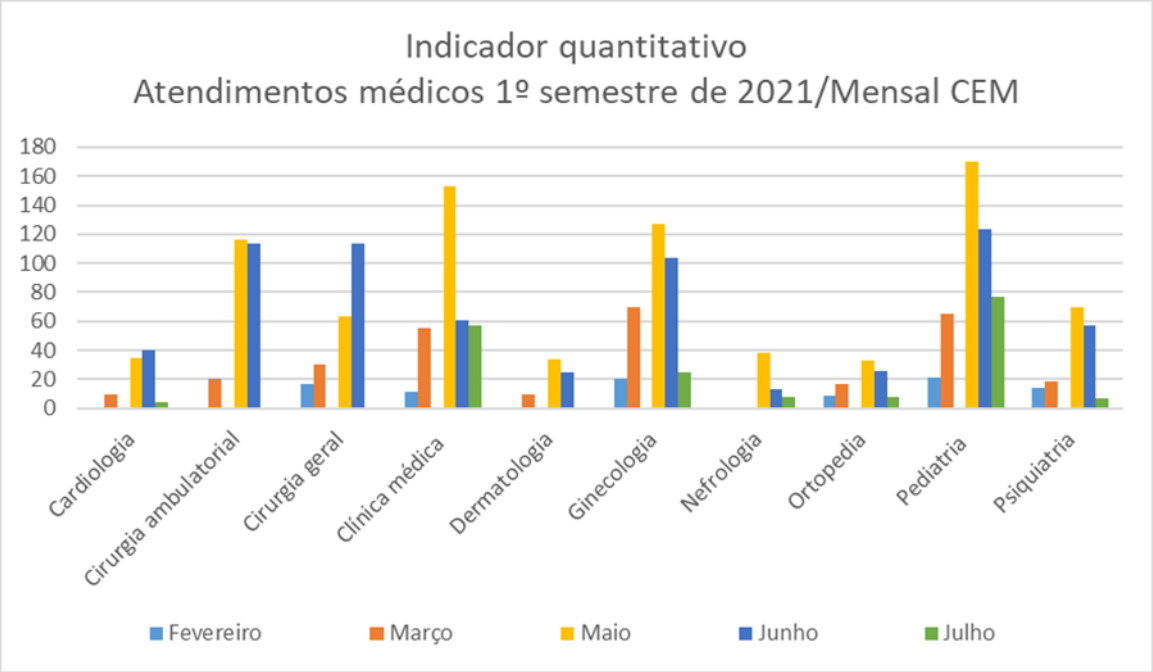
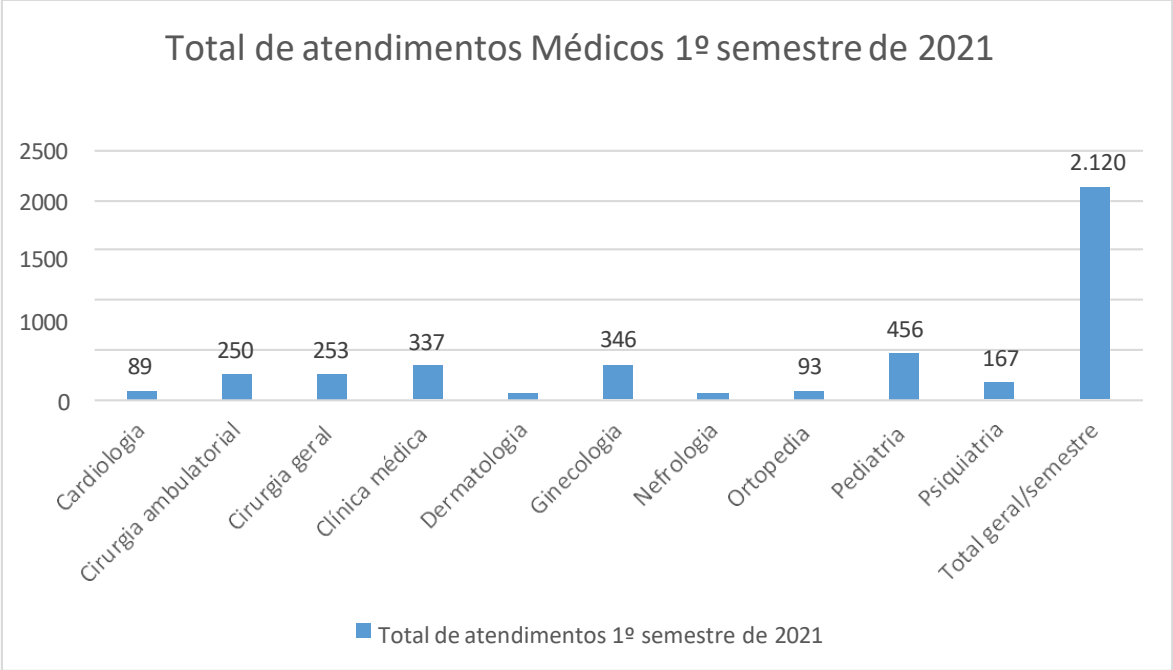


Gráfico 2: Total de atendimentos 2021.1



Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos de Enfermagem do 1º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em 22 de fevereiro e término em 09 de julho.

Obteve-se um total de 232 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

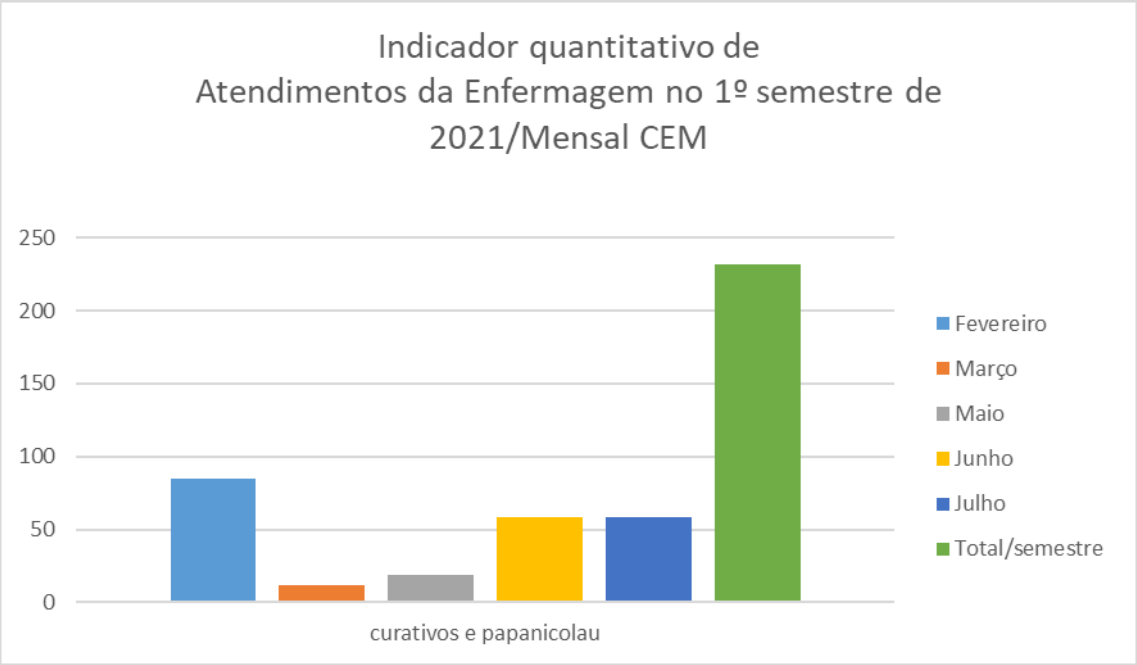
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Tabela 3. Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021

Atividade	Fevereiro	Março	Maio	Junho	Julho	Total/semestre
Papanicolau	56	01	11	41	40	149
Curativos	29	11	08	17	18	83
Total mensal	85	12	19	58	58	232

Fonte: CEM (2021)

Gráfico 3: Indicador quantitativo atendimentos em enfermagem 2021.1/mensal CEM



Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos odontológicos do 1º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em fevereiro e término em julho.

Obteve-se um total de 3.128 procedimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

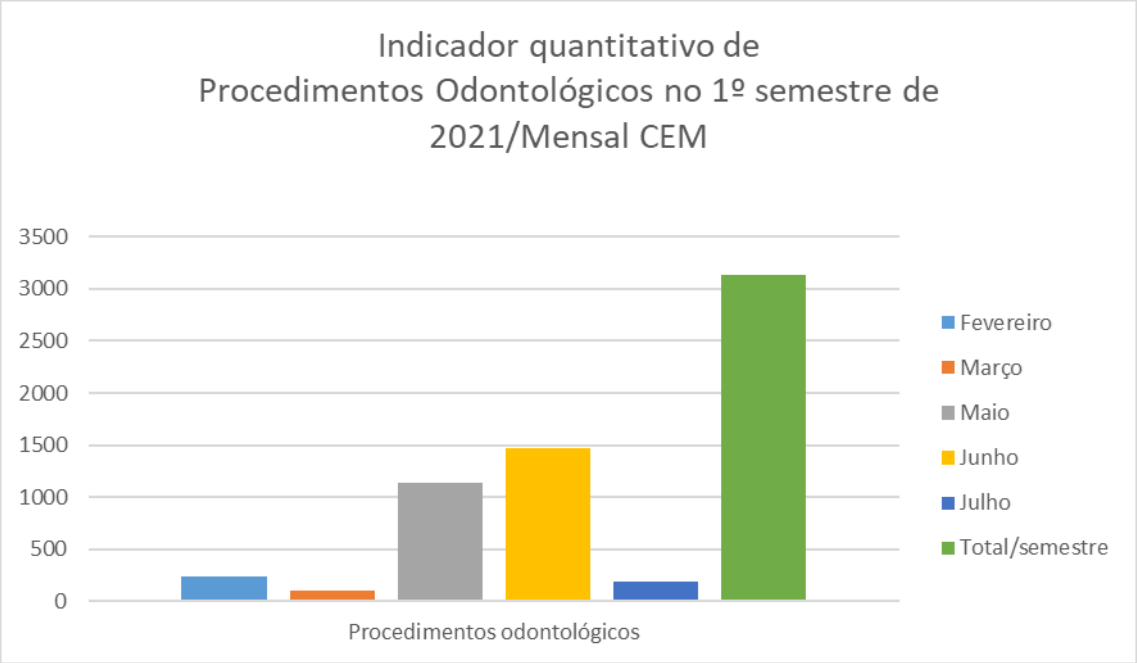
Segue a síntese do quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Tabela 4. Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 1º semestre 2021

Especialidade	Fevereiro	Março	Maio	Junho	Julho	Total/semestre
Procedimentos odontológicos	239	100	1.132	1.464	193	3.128

Fonte: CEM (2021)

Gráfico 4. Indicador quantitativo de procedimentos odontológicos 2021.1/mensal CEM



Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos médicos do 2º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em 02 de agosto e término em 30 de novembro.

Obteve-se um total de 1.845 atendimentos realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

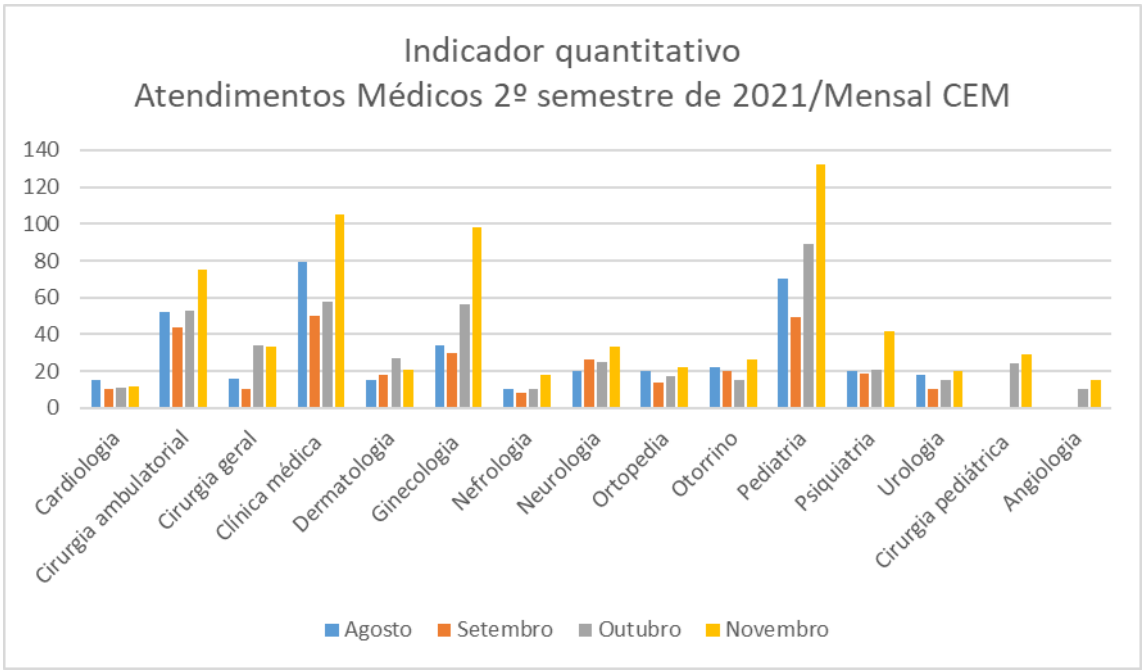
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Tabela 5. Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021

Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Cardiologia	15	10	11	12	48
Cirurgia ambulatorial	52	44	53	75	224
Cirurgia geral	16	10	34	33	93
Clínica médica	79	50	58	105	292
Dermatologia	15	18	27	21	81
Ginecologia	34	30	56	98	218

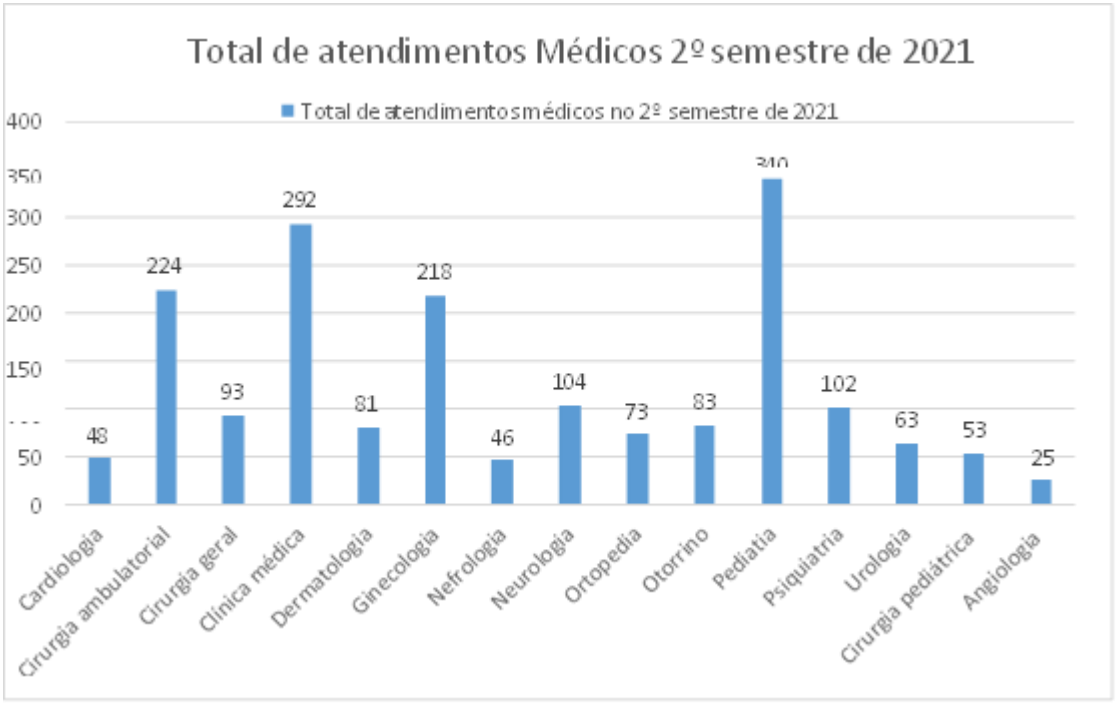
Nefrologia	10	08	10	18	46
Neurologia	20	26	25	33	104
Ortopedia	20	14	17	22	73
Otorrino	22	20	15	26	83
Pediatria	70	49	89	132	340
Psiquiatria	20	19	21	42	102
Urologia	18	10	15	20	63
Cirurgia pediátrica	0	0	24	29	53
Angiologia	0	0	10	15	25
Total mensal	391	308	489	681	1.845

Gráfico 5. Indicador quantitativo atendimentos médicos 2021.2/mensal CEM



Fonte: CEM (2021)

Gráfico 6: Total de atendimentos 2021.2



Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos de Enfermagem do 2º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em 02 de agosto e término em 14 de dezembro. Obteve-se um total de 552 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

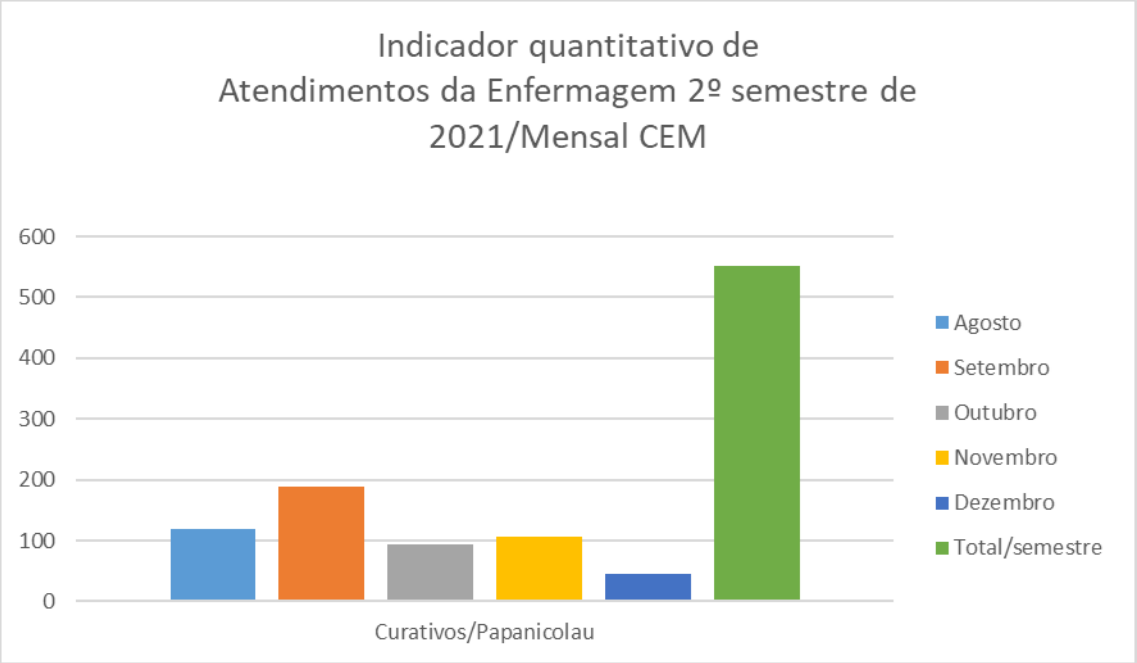
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Tabela 6: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021

Atividade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total/semestre
Papanicolau	93	131	66	76	30	396
Curativos	26	58	27	30	15	156
Total mensal	119	189	93	106	45	552

Fonte: CEM (2021)

Gráfico 7: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2021.2/mensal CEM



Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos odontológicos do 2º semestre de 2021 no CEM, tiveram início em 02 e término em 17 dezembro.

Obteve-se um total de 4.273 procedimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

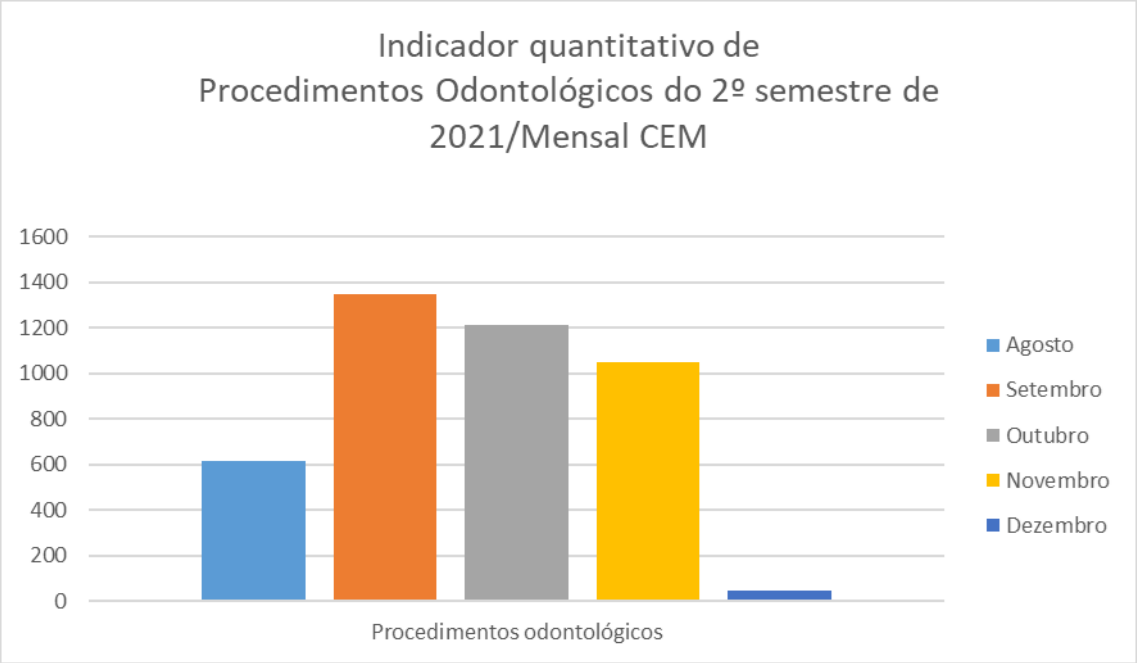
Segue a síntese do quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Tabela 7: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS – 2º semestre 2021

Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total/semestre
Procedimentos odontológicos	618	1.346	1.214	1.048	47	4.273

Fonte: CEM (2021)

Gráfico 8: Indicador quantitativo dos procedimentos odontológicos 2021.2/mensal CEM



Fonte: CEM (2021)

Os atendimentos médicos do 1º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 04 de fevereiro e término em 30 de junho.

Obteve-se um total de 2.275 atendimentos no semestre realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades. Uma média mensal de 455 atendimentos.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

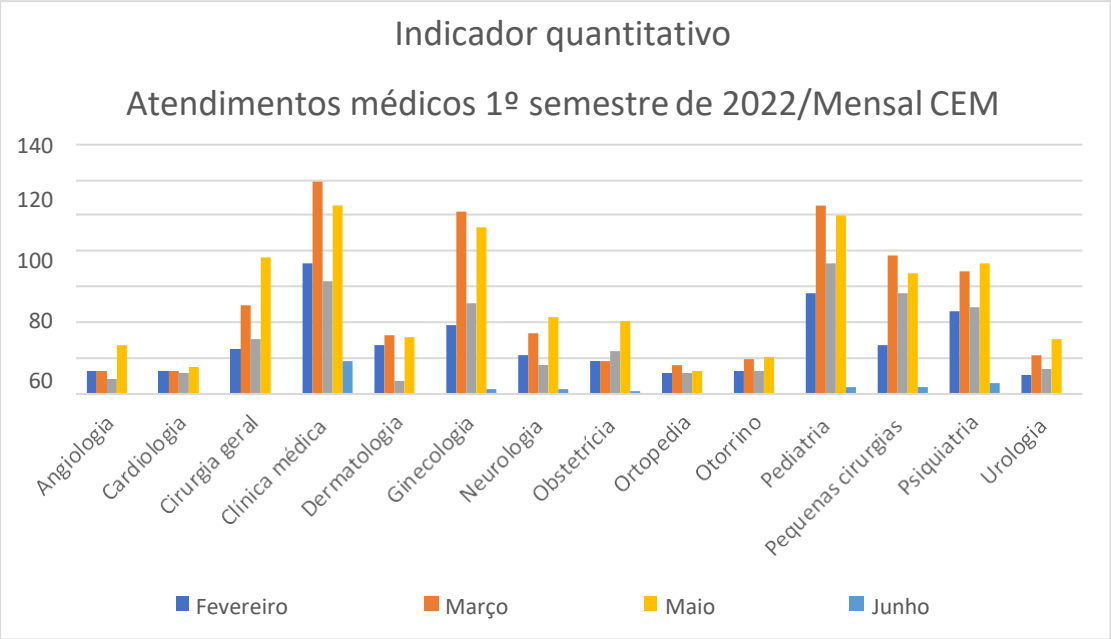
Tabela 8: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no DataSUS – 1º semestre 2022

Especialidade	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total/semestre
Angiologia	12	13	1	15	0	51
Cardiologia	11	13	08	27		59
Cirurgia geral	25	50	30	76	0	181
Clínica médica	73	119	63	05	18	378
Dermatologia	27	33	07	32	0	99
Ginecologia	38	102	51	93	02	286
Neurologia	21	34	16	43	03	117
Obstetrícia	18	18	24	40	01	101
Ortopedia	11	16	11	13	0	51
Otorrino	13	19	12	20	0	64
Pediatria	56	106	73	100	04	339
Pequenas cirurgias	27	77	56	68	04	232
Psiquiatria	46	69	48	73	06	242
Urologia	10	21	14	30	0	75

Total mensal	388	690	424	735	38	2.275

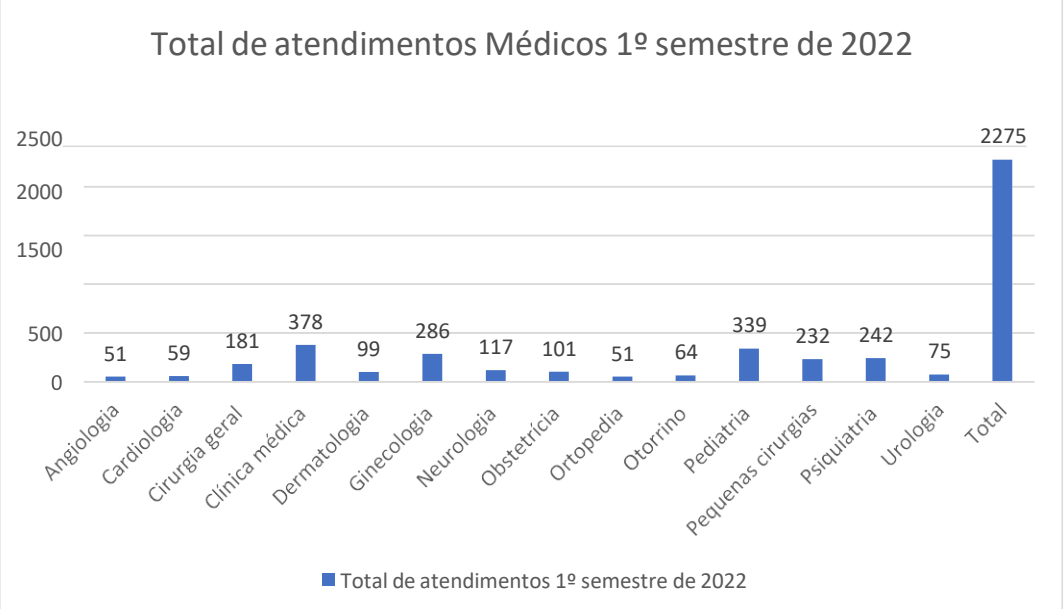
Fonte: CEM (2022)

Gráfico 9: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2022.1/mensal CEM



Fonte: CEM (2022)

Gráfico 10: Total de atendimentos 2022.1



Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos de Enfermagem do 1º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 04 de fevereiro e término em 01 de julho. Obteve-se um total de 380 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

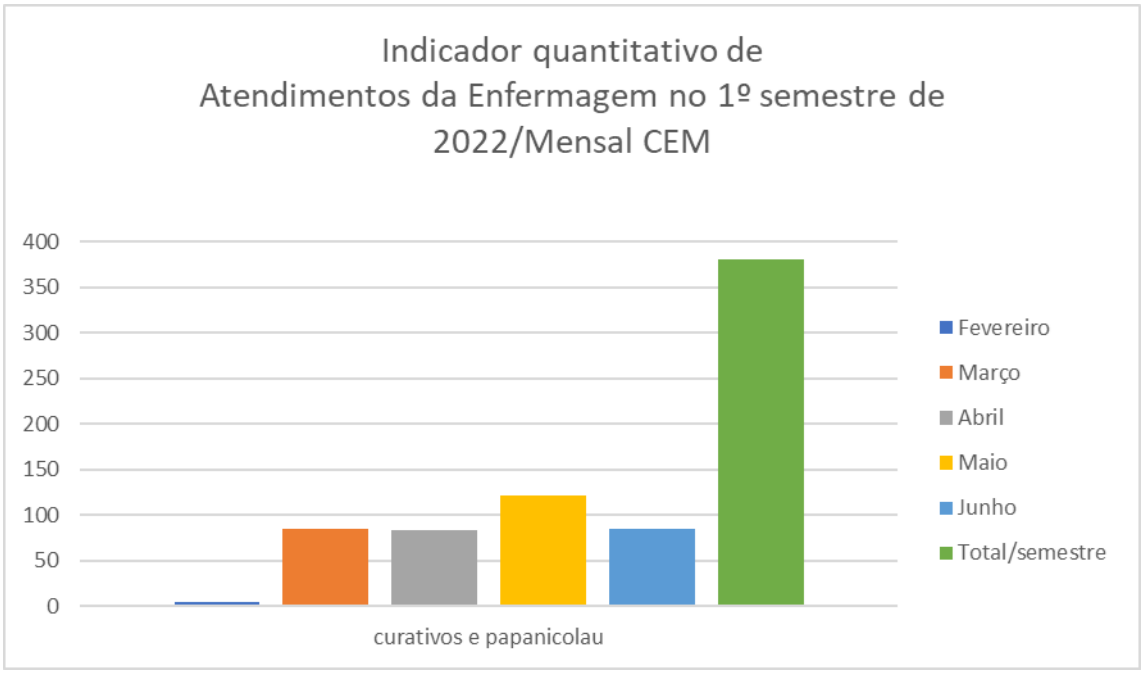
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS.

Tabela 9: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada noData SUS – 1º semestre 2022

Atividade	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total/semestre
Papanicolau	0	31	33	48	21	133
Curativos	05	54	50	74	64	247
Total mensal	05	85	83	122	85	380

Fonte: CEM (2022)

Gráfico 11: Indicador quantitativo atendimentos em enfermagem 2022.1/mensal CEM



Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos odontológicos do 1º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em fevereiro e término em junho. Obteve-se um total de 4.155 procedimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

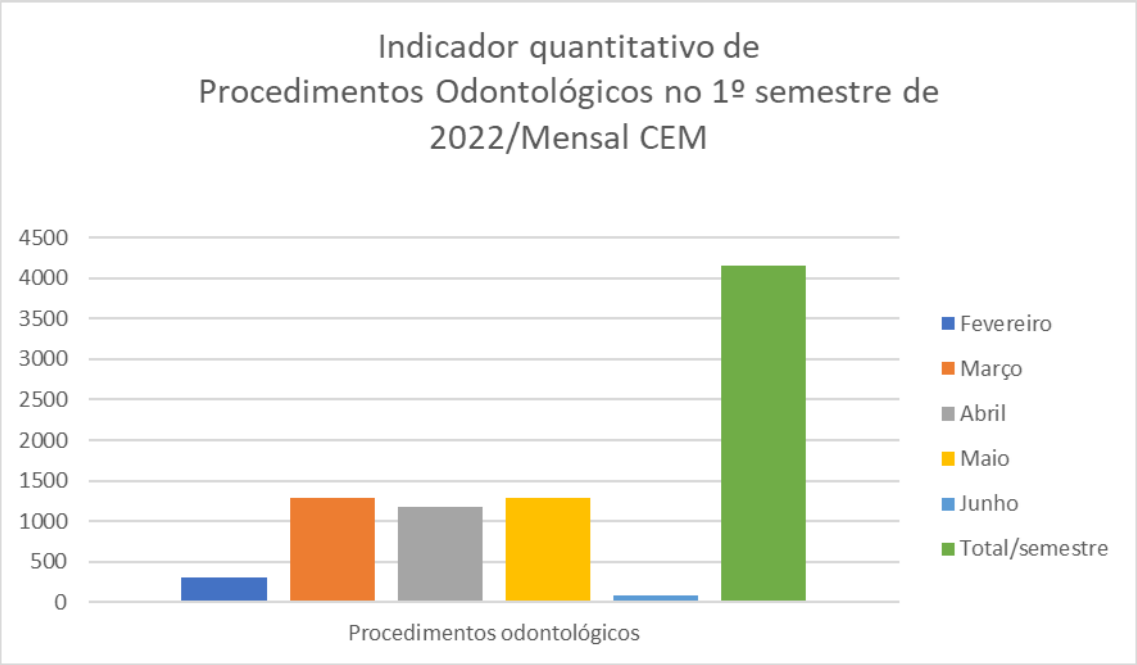
Segue a síntese do quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no Data SUS:

Tabela 10: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada noData SUS – 1º semestre 2022

Especialidade	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total/semestre
Procedimentos odontológicos	311	1.286	1.178	1.294	86	4.155

Fonte: CEM (2022)

Gráfico 12: Indicador quantitativo de procedimentos odontológicos 2022.1/mensal CEM



Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos médicos do 2º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 01 de agosto e término em 25 de novembro. Obteve-se um total de 2.150 atendimentos realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

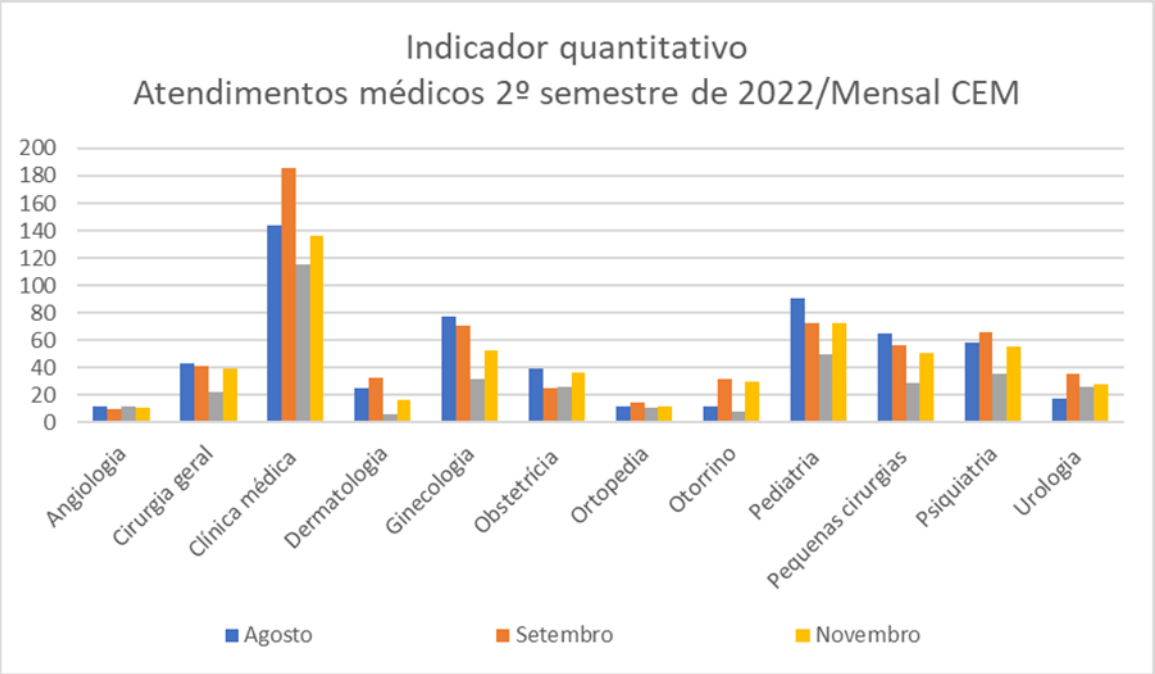
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Tabela 11: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela produção lançada no DataSUS – 2º semestre 2022

Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Angiologia	12	10	12	11	45
Cirurgia geral	43	41	22	39	145
Clínica médica	144	186	115	136	581
Dermatologia	25	33	6	16	80
Ginecologia	77	71	32	53	233
Obstetrícia	39	25	26	36	126
Ortopedia	12	15	11	12	50
Otorrino	12	32	8	30	82
Pediatria	91	73	50	73	287
Pequenas cirurgias	65	56	29	51	201
Psiquiatria	58	66	35	55	214
Urologia	17	35	26	28	106
Total mensal	595	643	372	540	2150

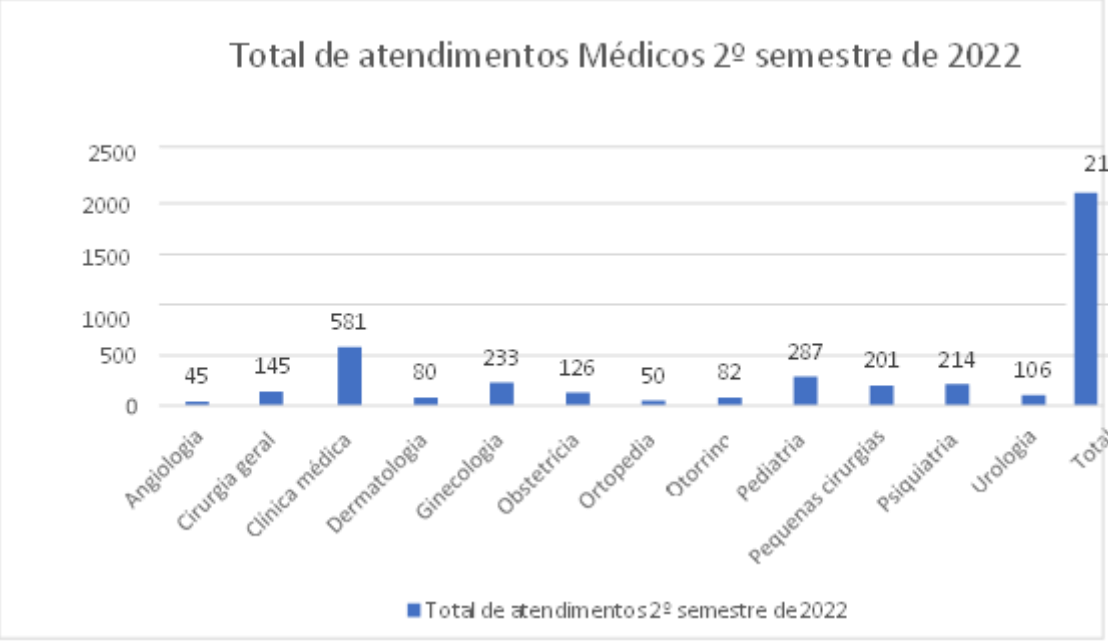
Fonte: CEM (2022)

Gráfico 13: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2022.2/mensal CEM



Fonte: CEM (2022)

Gráfico 14: Total de atendimentos 2022.2



Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos de Enfermagem do 2º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 12 de agosto e término em 30 de novembro. Obteve-se um total de 182 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

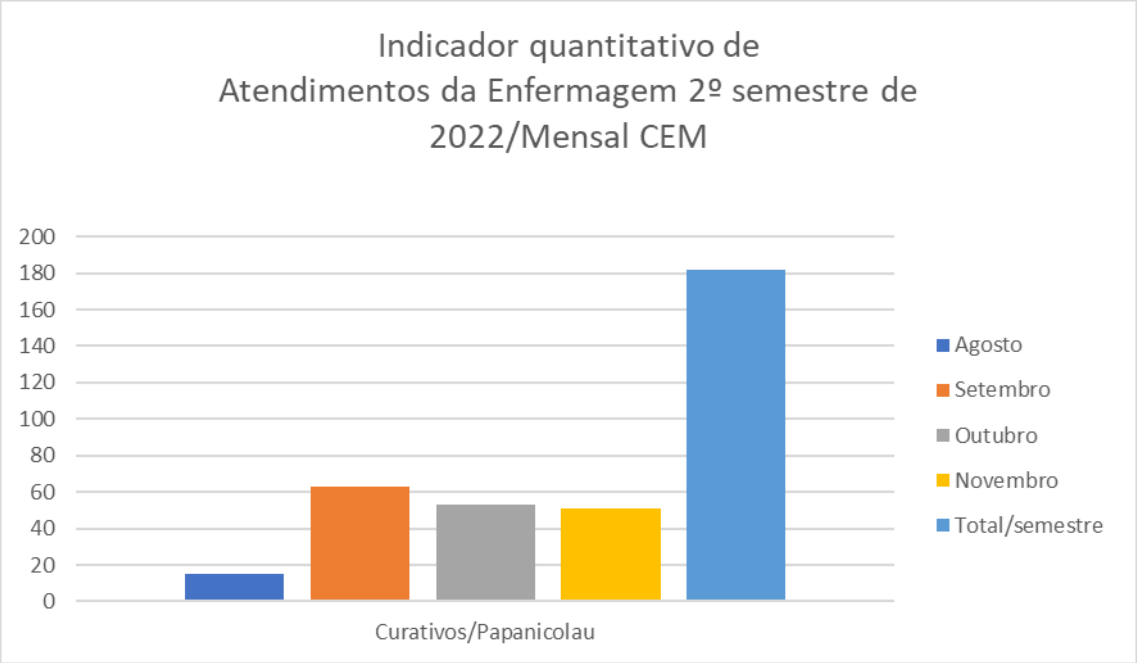
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Tabela 12: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela produção lançada noData SUS – 2º semestre 2022

Atividade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Papanicolau	6	37	35	21	99
Curativos	9	26	18	30	83
Total mensal	15	63	53	51	182

Fonte: CEM (2022)

Gráfico 15: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2022.2/mensal CEM



Fonte: CEM (2022)

Os atendimentos odontológicos do 2º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 02 de agosto e término em 30 de novembro. Obteve-se um total de 2.224 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

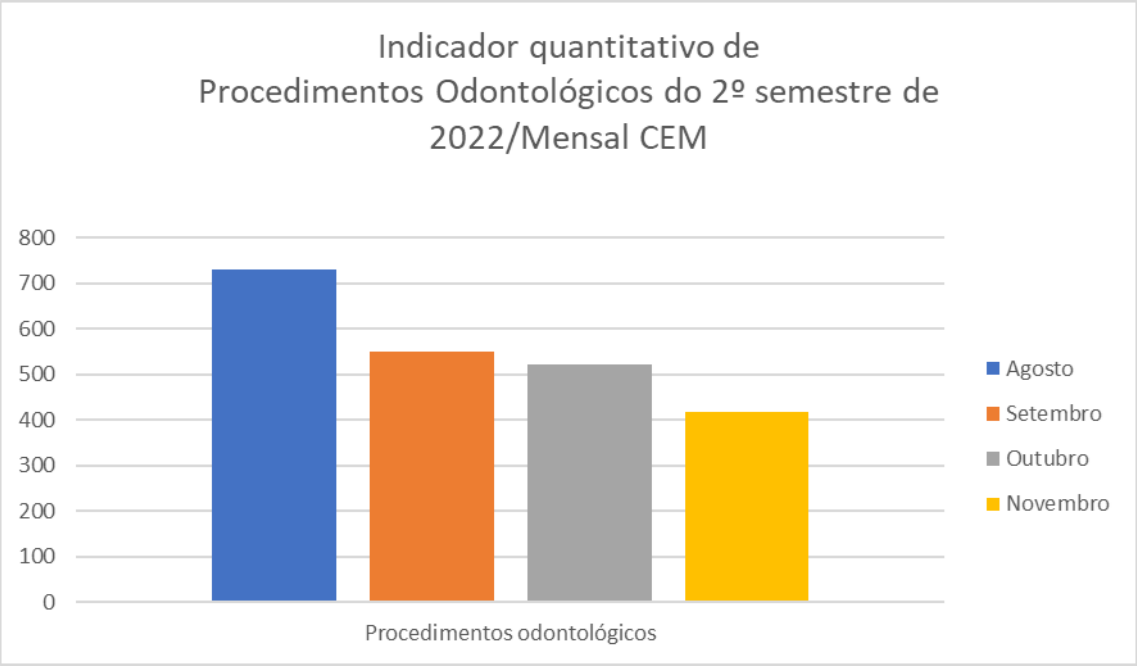
Segue a síntese do quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Tabela 13: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela produção lançada noData SUS – 2º semestre 2022

Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Atendimentos odontológicos	731	551	523	419	2.224

Fonte: CEM (2022)

Gráfico 16: Indicador quantitativo dos procedimentos odontológicos 2022.2/mensal CEM



Fonte: CEM (2022)

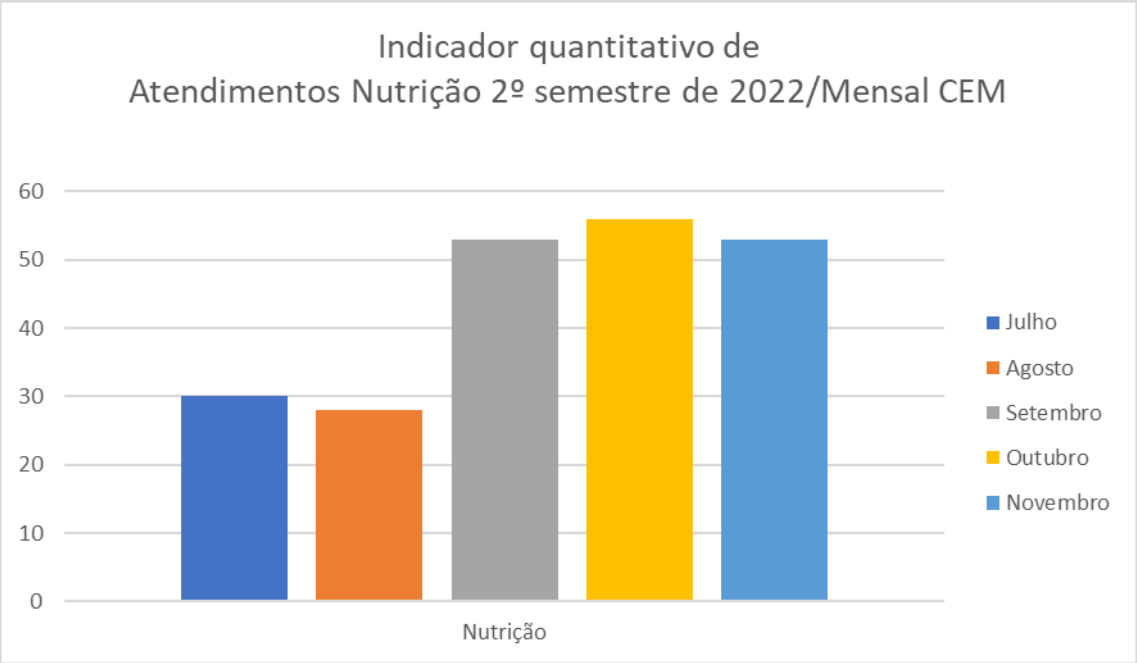
Os atendimentos de Nutrição do 2º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 13 de julho e término em 30 de novembro. Obteve-se um total de 220 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Nutrição, acompanhados pelo supervisor de estágio.

Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em nutrição de acordo com dados levantados pela base de dados de produção lançada no Data SUS:

Tabela 14: Quantitativo dos atendimentos de Nutrição de acordo com dados levantados pela produção lançada no DataSUS – 2º semestre 2022

Atividade	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Nutrição	30	28	53	56	53	220

Fonte: CEM (2022)



Os atendimentos médicos do 1º semestre de 2023 no CEM, tiveram início em 02 de fevereiro e término em 16 de junho.

Obteve-se um total de 2.680 atendimentos no semestre realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades. Uma média mensal de 536 atendimentos.

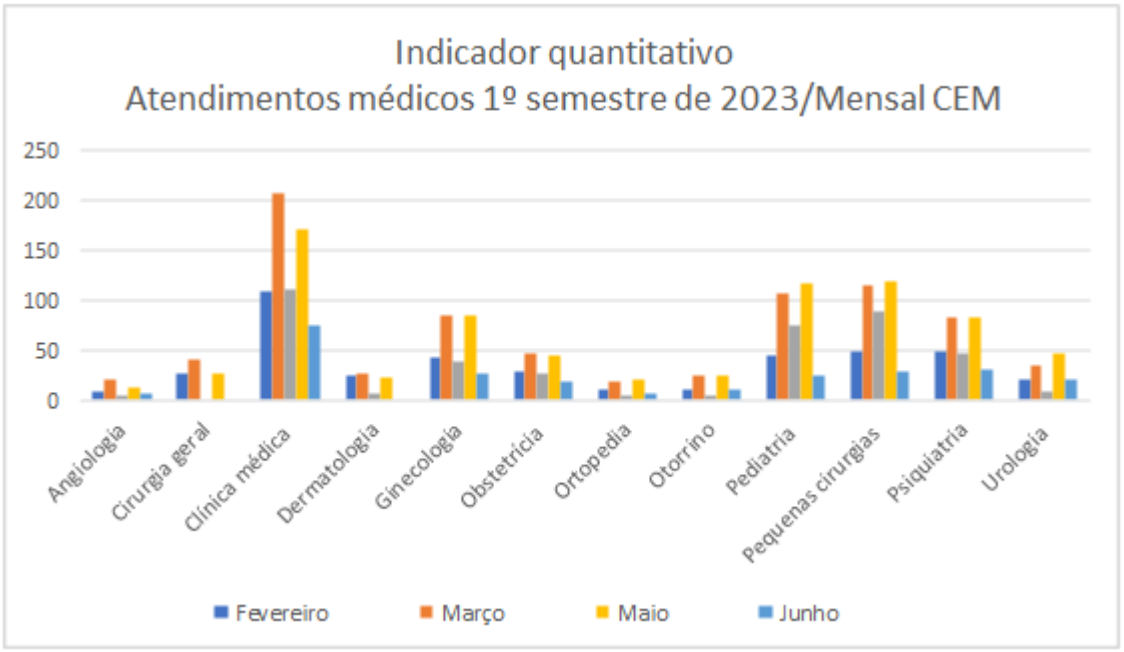
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela unidade:

Tabela 15: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela unidade – 1º semestre 2023

Especialidade	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total/semestre
Angiologia	9	20	4	12	6	51
Cirurgia geral	27	40	0	27	0	94
Clínica médica	108	207	111	171	75	672
Dermatologia	24	26	6	23	0	79
Ginecologia	42	84	39	84	27	276
Obstetrícia	28	47	26	45	19	165
Ortopedia	10	19	5	20	7	61
Otorrino	11	24	5	24	10	74
Pediatria	45	106	74	117	25	367
Pequenas cirurgias	48	115	88	119	28	398
Psiquiatria	48	82	47	83	30	290
Urologia	21	34	9	47	21	132
Total mensal	421	804	414	772	248	2.659

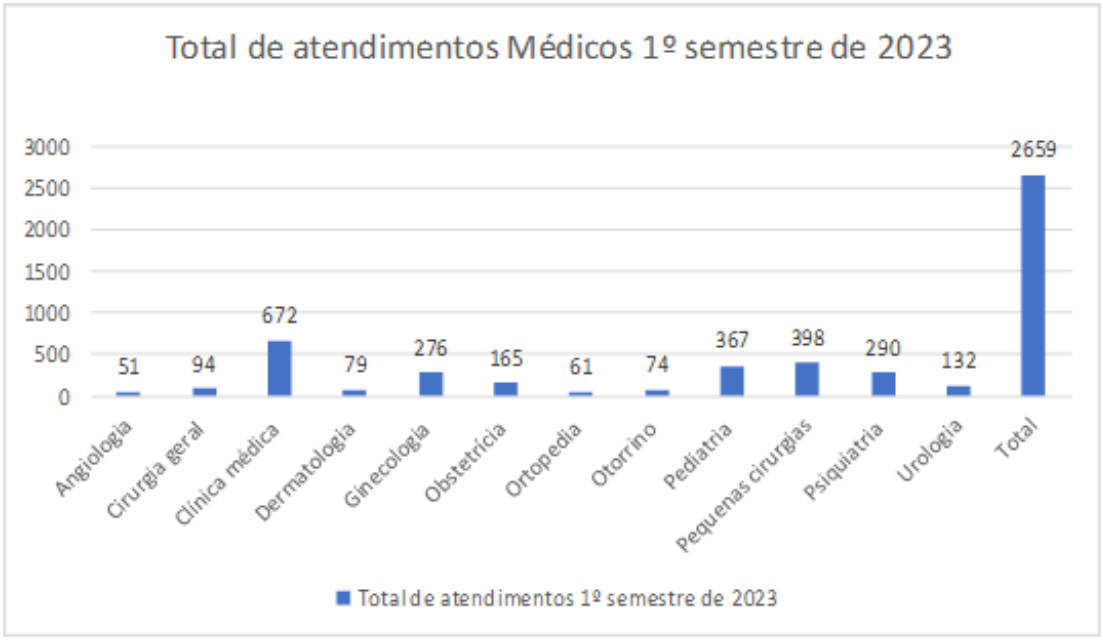
Fonte: CEM (2023)

Gráfico 17: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2023.1/mensal CEM



Fonte: CEM (2023)

Gráfico 18: Total de atendimentos 2023.1



Fonte: CEM (2023)

Os atendimentos de Enfermagem do 1º semestre de 2023 no CEM, tiveram início em 16 de fevereiro e término em 29 de junho. Obteve-se um total de 195 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem acompanhados pelos professores das respectivas especialidades. Uma média mensal de atendimentos.

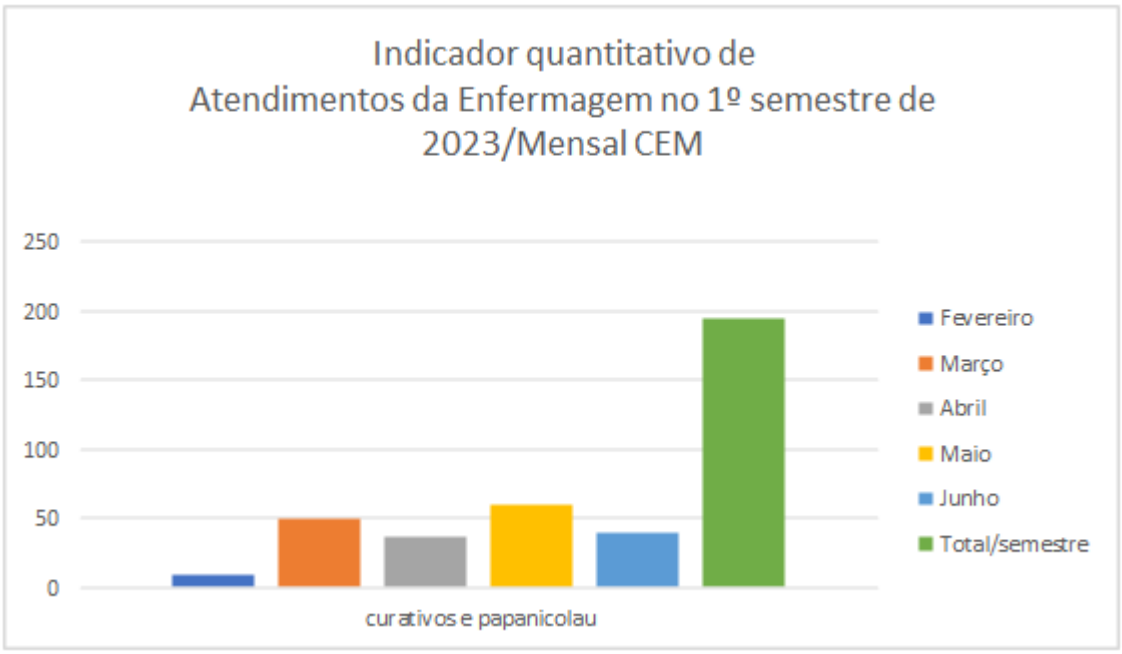
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela unidade.

Tabela 16: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela unidade – 1º semestre 2023

Atividade	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total/semestre
Papanicolau	6	21	22	32	29	110
Curativos	3	29	15	28	10	85
Total mensal	9	50	37	60	39	195

Fonte: CEM (2023)

Gráfico 19: Indicador quantitativo atendimentos em enfermagem 2023.1/mensal CEM



Fonte: CEM (2023)

Os atendimentos odontológicos do 1º semestre de 2023 no CEM, tiveram início em fevereiro e término em julho. Obteve-se um total de 1.059 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

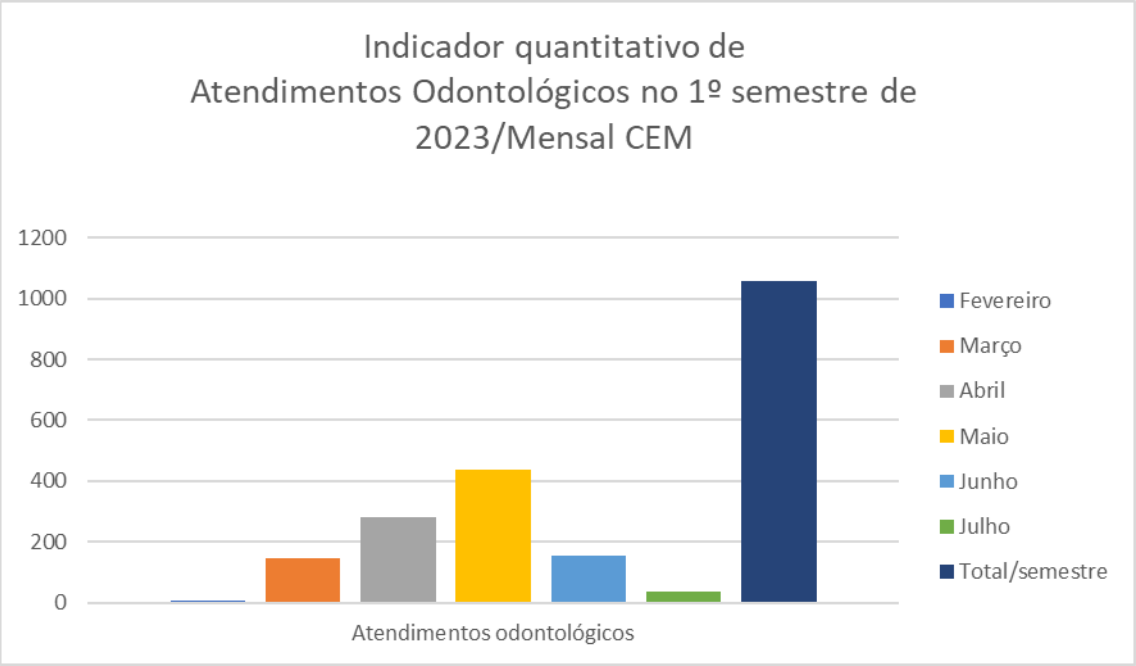
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela unidade:

Tabela 17: Quantitativo dos atendimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela unidade – 1º semestre 2023

Especialidade	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Total/semestre
Atendimentos odontológicos	08	144	282	435	153	37	4.155

Fonte: CEM (2023)

Gráfico 20: Indicador quantitativo de atendimentos odontológicos 2023.1/mensal CEM



Fonte: CEM (2023)

Os atendimentos de Nutrição do 1º semestre de 2023 no CEM, tiveram início em 06 de março e término em 12 de julho. Obteve-se um total de 165 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Nutrição, acompanhados pelo supervisor de estágio.

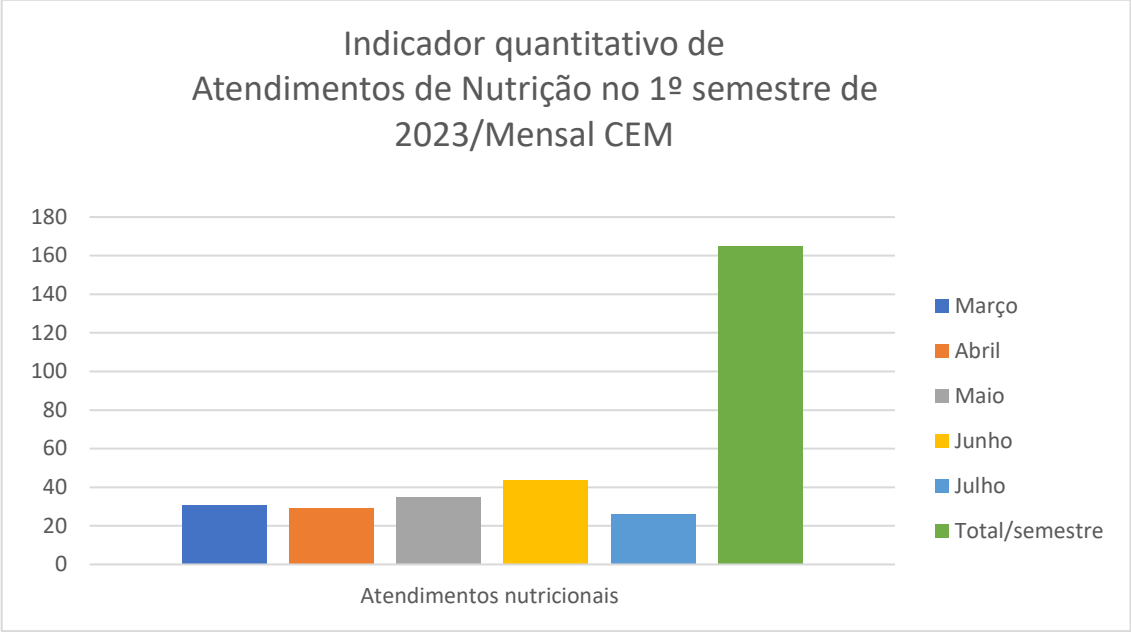
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em nutrição de acordo com dados levantados pela unidade:

Tabela 18: Quantitativo dos atendimentos de Nutrição de acordo com dados levantados pela unidade – 1º semestre 2023

Atividade	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Total/semestre
Nutrição	31	29	35	44	26	165

Fonte: CEM (2023)

Gráfico 21: Indicador quantitativo dos atendimentos de Nutrição 2023.1/mensal CEM



Fonte: CEM (2023)

Os atendimentos médicos do 2º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em 01 de agosto e término em 25 de novembro. Obteve-se um total de 2.282 atendimentos realizados pelos alunos do sexto, sétimo e oitavo períodos do curso de Medicina acompanhados pelos professores das respectivas especialidades. Uma média mensal de 456 atendimentos.

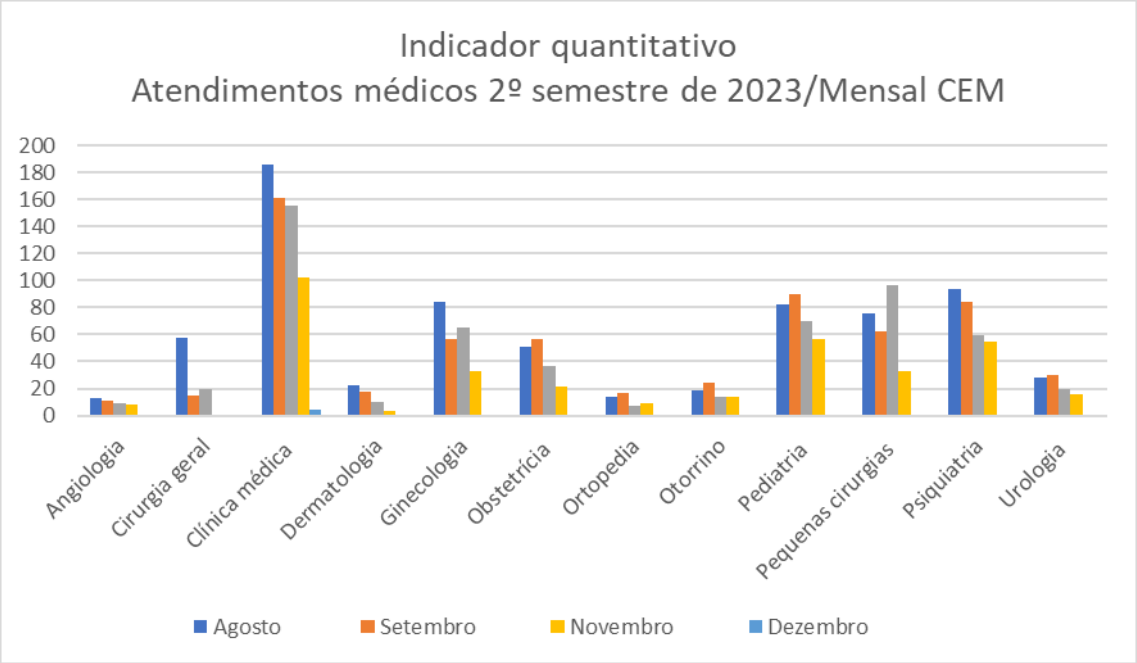
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela unidade:

Tabela 19: Quantitativo dos atendimentos médicos de acordo com dados levantados pela unidade – 2º semestre 2023

Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total/semestre
Angiologia	13	11	9	8	0	41
Cirurgia geral	58	15	20	0	0	93
Clínica médica	186	161	155	102	4	608
Dermatologia	22	18	10	3	0	53
Ginecologia	84	57	65	33	0	239
Obstetrícia	51	57	37	32	0	177
Ortopedia	14	17	7	9	0	47
Otorrino	19	24	14	14	0	71
Pediatria	82	90	70	57	0	299
Pequenas cirurgias	76	62	97	33	0	268
Psiquiatria	94	84	59	55	0	292
Urologia	28	30	20	16	0	94
Total mensal	727	626	563	362	4	2.282

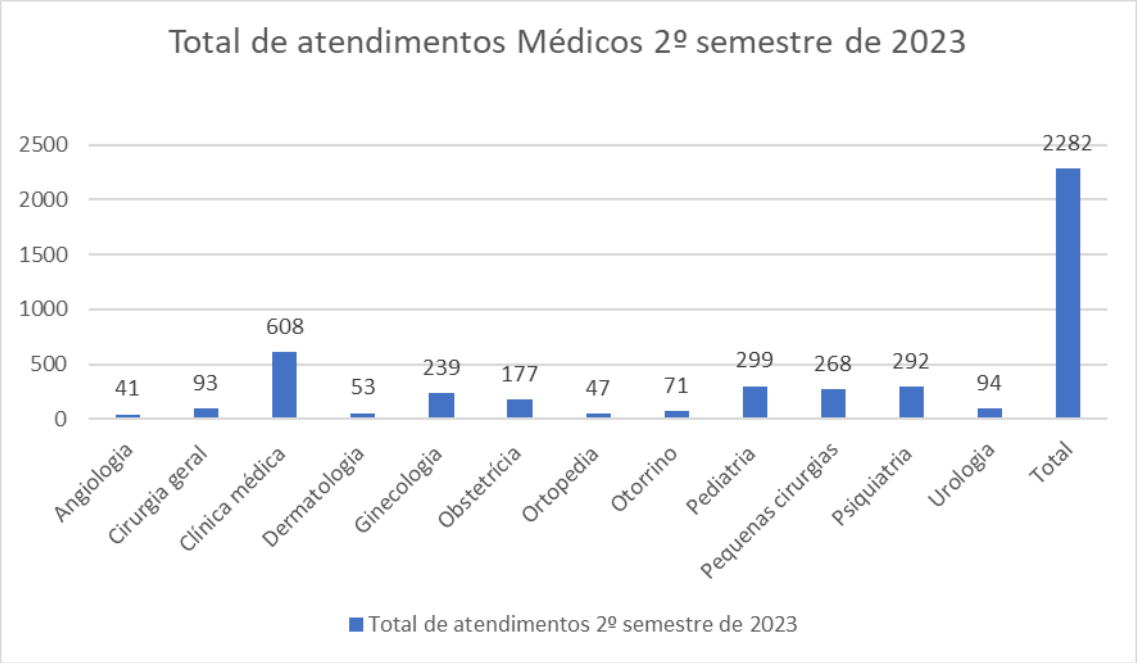
Fonte: CEM (2023)

Gráfico 22: Indicador quantitativo atendimentos médicos 2023.2/mensal CEM



Fonte: CEM (2023)

Gráfico 23: Total de atendimentos 2023.2



Fonte: CEM (2023)

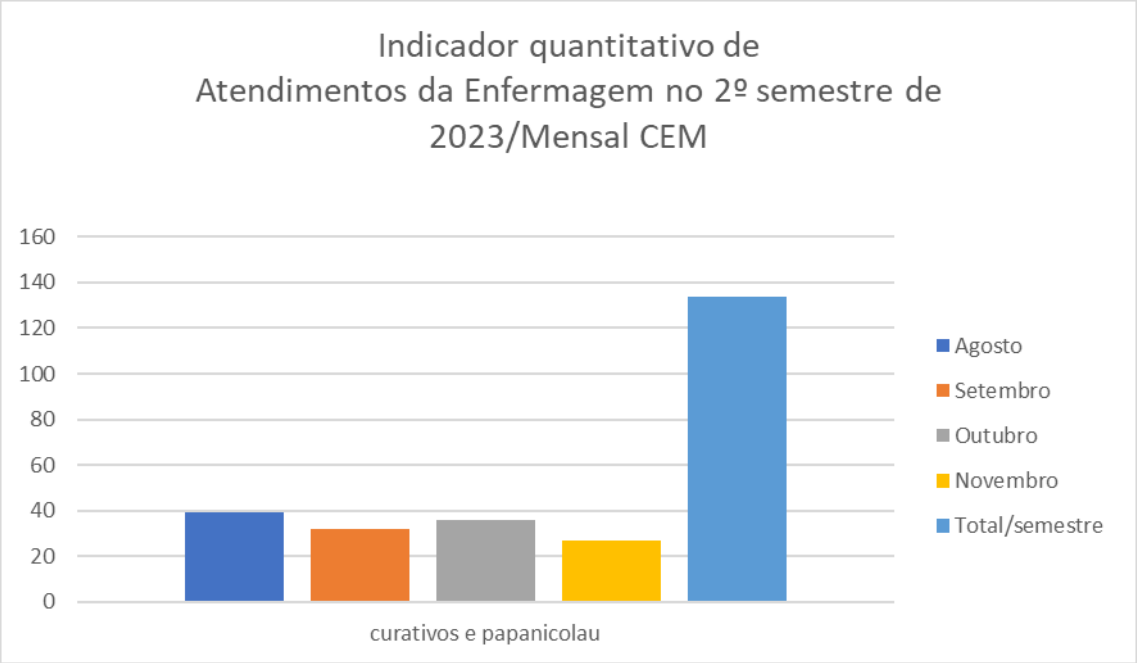
Os atendimentos de Enfermagem do 2º semestre de 2023 no CEM, tiveram início em 08 de agosto e término em 30 de novembro. Obteve-se um total de 134 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Enfermagem, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades. Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela unidade:

Tabela 19: Quantitativo dos atendimentos em enfermagem de acordo com dados levantados pela unidade – 2º semestre 2023

Atividade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total/semestre
Papanicolau	18	10	16	12	56
Curativos	21	22	20	15	78
Total mensal	39	32	36	27	134

Fonte: CEM (2023)

Gráfico 24: Indicador quantitativo atendimentos da enfermagem 2023.2/mensal CEM



Fonte: CEM (2023)

Os atendimentos odontológicos do 2º semestre de 2022 no CEM, tiveram início em agosto e término em dezembro. Obteve-se um total de 1.313 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Odontologia, acompanhados pelos professores das respectivas especialidades.

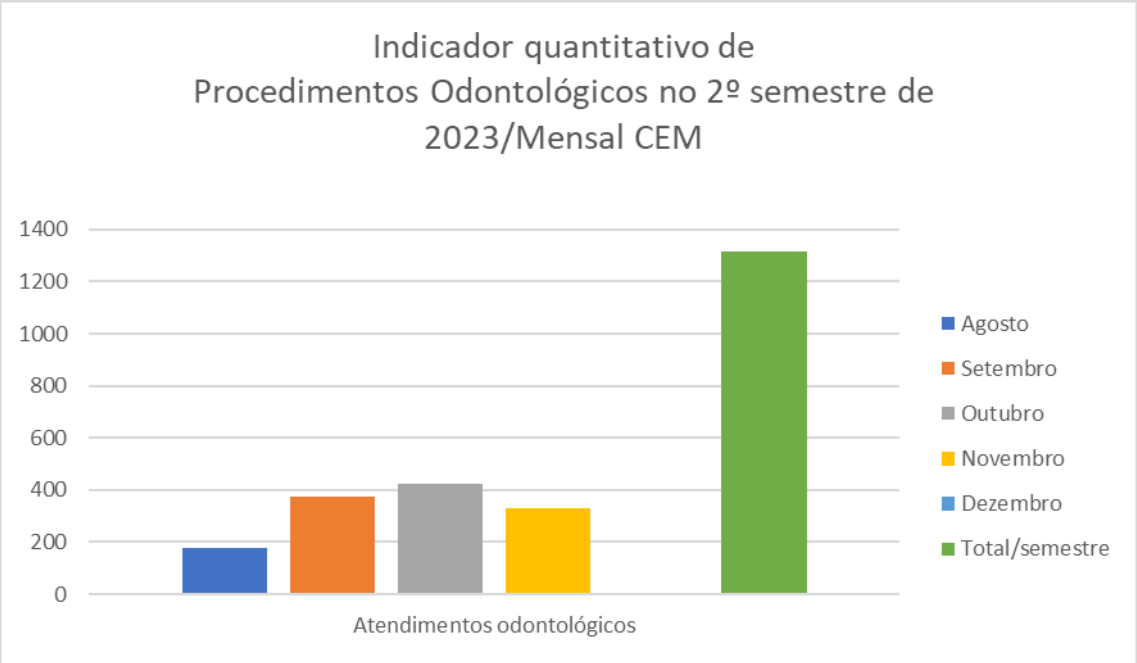
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela unidade:

Tabela 20: Quantitativo dos procedimentos odontológicos de acordo com dados levantados pela unidade – 2º semestre 2023

Especialidade	Agosto	Setembro	outubro	Novembro	Dezembro	Total/semestre
Atendimentos odontológicos	180	376	426	328	03	1.313

Fonte: CEM (2023)

Gráfico 25: Indicador quantitativo dos atendimentos odontológicos 2023.2/mensal CEM



Fonte: CEM (2023)

Os atendimentos de Nutrição do 2º semestre de 2023 no CEM, tiveram início em 02 de agosto e término em 06 de dezembro. Obteve-se um total de 204 atendimentos realizados pelos alunos do curso de Nutrição, acompanhados pelo supervisor de estágio.

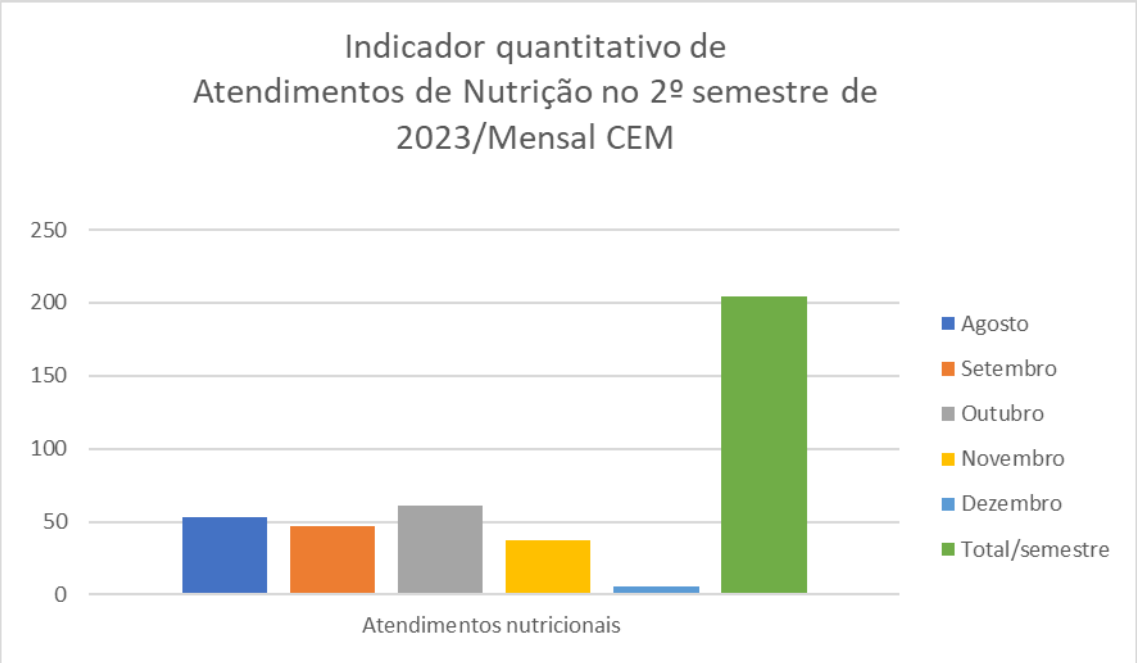
Segue a síntese do quantitativo dos atendimentos em nutrição de acordo com dados levantados pela unidade:

Tabela 21: Quantitativo dos atendimentos de Nutrição de acordo com dados levantados pela unidade – 2º semestre 2023

Atividade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total/semestre
Nutrição	53	47	61	37	6	204

Fonte: CEM (2023)

Gráfico 26: Indicador quantitativo dos atendimentos de Nutrição 2023.2/mensal CEM



Fonte: CEM (2023)

NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas - O estágio curricular supervisionado de prática real denominado Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ visa oferecer um aprendizado prático do curso de Direito aos alunos, através da prestação de serviços gratuitos à comunidade carente, nas suas áreas de atuação, atendendo as disposições das normas do Ministério da Educação - MEC, da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB, do Projeto Pedagógico do Curso de Direito e a Resolução do Conselho Nacional de Educação nº 05 de 17/12/2018.

É o órgão destinado a proporcionar oportunidade para a realização do estágio obrigatório ao aluno matriculado no curso de Direito, visando a integração da teoria e a prática, consolidação dos preceitos éticos, sociais e profissionais no âmbito das atividades jurídicas.

O NPJ conta com um escritório para desenvolver as atividades do estágio nos setores de judicialização e mediação. O escritório modelo de práticas jurídicas tem como objetivo propiciar o desenvolvimento de atividades práticas simuladas, compreendendo, entre outras, a redação de atos jurídicos e profissionais, análise de autos findos, peça se rotinas processuais, mediação e conciliação, resolução de questões de deontologia e legislação profissional, em consonância com o projeto pedagógico do curso.

Como objetivo institui a possibilidade do desenvolvimento de atividades práticas reais jurídicas com a preparação do bacharel para o exercício de habilidades específicas das profissões jurídicas.

Proporciona atendimento à população da região, oferecendo assistência jurídica gratuita, judicialização de processos, sob o controle, orientação e avaliação do Advogado Orientador do NPJ, expedientes administrativos e atividades práticas externas.

São atendidas as pessoas carentes de recursos financeiros aquela que for hipossuficiente e comprovar renda familiar até 02(dois) salários-mínimos vigentes.

Ao estagiário do curso de direito cabe: redigir peças processuais, e acompanhar as ações, participar de audiências e sessões, se assim lhe for requerido, realizar os atendimentos aos clientes, sob orientação.

O NPJ conta com o corpo docente do Curso de Direito para o desenvolvimento das atividades jurídicas e profissionais simuladas. São Professores-orientadores de estágio que orientam e/ou supervisionam atividades de Estágio de Prática Jurídica, nelas incluindo as do estágio simulado e real.

O NPJ do UNIPTAN atenderá aos assistidos que tiverem necessidade de propor ou responder ações de natureza cível e família. Atenderá também, ações propostas em face de pessoas que estejam de alguma forma ligadas ao quadro de funcionários do UNIPTAN ou contra órgãos e entidades vinculadas ao UNIPTAN.

O NPJ pode manter convênios com a Ordem dos Advogados do Brasil– Seção de Minas Gerais, Defensoria Pública, Tribunal de Justiça e outras organizações públicas.

Por fim, no ano de 2023 foram realizados os seguintes atendimentos descritos na tabela abaixo.

Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2021

Quadro 2: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2021

PROCESSOS ATIVOS	2021/1	2021/2	Total 2021
Atendimentos de Elaboração de IRPF	11	01	12
Regularização de CPF	-	02	02
Orientação MEI	02	02	04
Uniptan na Praça	-	02	02
Cursos de Capacitação	04	04	08

Fonte: NPJ (2021)

Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2022

Quadro 3: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2021

PROCESSOS ATIVOS	2022/1	2022/2	Total 2022
Atendimentos Realizados NPJ E MEDIAÇÃO	459	375	834
Processos NPJ DISTRIBUIDOS	75	87	162
Audiências Realizadas	45	57	102
Acordos realizados Cejusc	73	64	137

Fonte: NPJ (2022)

Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2023

Quadro 4: Atendimentos NPJ UNIPTAN ano 2023

PROCESSOSATIVOS	2023/1	2023/2	Total 2023
AtendimentosRealizadosNPJEMEDIAÇÃO	361	247	608
Processos NPJ DISTRIBUIDOS	57	41	98
AudiênciasRealizadas	37	24	61
AcordosrealizadosCejusc	41	35	76

Fonte: NPJ (2023)

O NÚCLEO DE EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO, o qual tem por objetivo apoiar, incentivar e fomentar o surgimento e desenvolvimento de novos projetos ou planos de ação que visem contribuir no avanço tecnológico, inovador e empreendedor do discente do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves.

Em 2021 foi lançado o **Programa Afycionados por Ciência**, o qual subdivide em: **Programa de Concessão de Subsídios para Participação em Eventos Científicos,** o qual tem como objetivo proporcionar auxílio aos docentes, preceptores e discentes ativos nas Instituições de Ensino Superior, na apresentação de trabalhos em eventos científicos para as coligadas que fazem parte do grupo Afya, na qualidade de IES e inscrito por esta. Os trabalhos científicos desenvolvidos junto aos alunos do curso em que atuarem devem ter, obrigatoriamente, relação com o Projeto Pedagógico do Curso de destino. Os trabalhos científicos desenvolvidos devem contemplar os construtos teóricos desenvolvidos no percurso formativo do aluno, a interdisciplinaridade e a aplicação em sociedade da construção de conhecimento e disseminação do ensino, e o **Programa de Concessão de Bolsas de Pesquisa na área médica,** com objetivo selecionar docentes e discentes da área

médica, seja da graduação em medicina ou pós-graduação médica, com oferta de bolsas para realização de atividades de pesquisa nas diversas áreas de atuação médica, desde que voltadas a atenção básica em saúde. Como consequência, pretende-se a institucionalização de uma filosofia de trabalho visando a articulação entre pressupostos teóricos e a realidade para gerar novos saberes.

Vale ressaltar que o UNIPTAN possui um CEP – Comitê de Ética em Pesquisa, devidamente cadastrado na CONEP – Comissão Nacional de Ética em Pesquisa, órgão do Ministério da Saúde, que trabalha na avaliação, aprovação e acompanhamento dos aspectos éticos em pesquisa científica, não só em relação aos projetos do UNIPTAN, mas também de várias outras instituições de ensino e pesquisa de todo o Brasil. Os encaminhamentos são feitos pela Plataforma Brasil. Além de atender ao UNIPTAN, o CEP possui 7 instituições cadastradas, para acompanhamento.

Um dos compromissos firmados pelo UNIPTAN é a promoção da extensão em diversos vieses. Sendo assim, além de atividades e projetos de extensão, que articulam com o meio ambiente e bem-estar social, a instituição oferece uma gama de possibilidades para a participação dos docentes e discentes nas práticas extensionistas.

A extensão no UNIPTAN tem por objetivo a promoção e o intercâmbio do conhecimento, promovendo a formação de agentes multiplicadores do saber, a partir do acesso e participação em atividades, eventos, projetos, núcleos e cursos de extensão.

A relação entre a pesquisa e a extensão no UNIPTAN reforça a importância da socialização do conhecimento produzido na instituição, de forma a atender aos aspectos científicos da formação discente e às necessidades da comunidade onde a instituição está inserida.

A Política de Extensão do UNIPTAN é composta de modalidades que comportam várias interfaces da extensão, ofertando tanto para os discentes, como para os docentes, uma vasta possibilidade de atuação.

MODALIDADES DE EXTENSÃO

O docente ou discente interessado em participar da extensão do UNIPTAN, pode optar em atuar em uma das várias modalidades existentes:

- **Atividades de extensão**

As atividades de extensão consistem em ações pontuais relacionadas à transferência mútua de conhecimento produzido, desenvolvido ou instalado no âmbito da instituição e estendido à comunidade externa.

- **Programas de extensão**

Um programa de extensão acontece quando existe um conjunto integrado de pelo menos dois projetos e outras atividades de extensão, de caráter contínuo, regular, multidisciplinar e indissociável à pesquisa e ao ensino, com a participação de discentes, servidores e da comunidade externa, alinhado ao Planejamento Estratégico do UNIPTAN.

No ano de 2022, o UNIPTAN contou com cinco programas de extensão.

Programa Responsabilidade Social - o Programa Responsabilidade Social envolveu projetos que possuem objetivos ligados à preocupação com o meio ambiente e o bem-estar social.

Programa de Ligas Acadêmicas - o Programa de Ligas Acadêmicas abrange os projetos desenvolvidos pelas Ligas Acadêmicas desenvolvidas na instituição. Programa de Extensão Saúde é Vida. Programa de Extensão Viva Bem Programa de Extensão do Direito.

Segue no quadro abaixo a relação dos projetos desenvolvidos no ano de 2022:

Quadro 5: Projetos de Extensão 2023

PROJETO	COORDENADOR(A) RESPONSÁVEL	CURSO
Conhecendo o Corpo Humano	Martinelle Ferreira da Rocha Taranto	Enfermagem, Medicina, Nutrição, Fisioterapia e Odontologia
Desapega Uniptan	Mayara Haddad	Administração
Curiosidades e as mídias sociais no contexto dos temas da clínica médica	Liga Acadêmica de Clínica Médica Diogo Couto Carvalho	Medicina
Orientações de cuidados básicos e complexos de pacientes em UTI em programação de alta.	Liga Acadêmica de Terapia Intensiva Carlos Henrique Palhares e Breno Cherfên Peixoto	Medicina
Gestação e Saúde	Marcela Nolasco	Enfermagem
Hora da Fisio	Jasiara Coelho	Fisioterapia
Escovação supervisionada em escolares de São João del-Rei.	Iane Amorim	Odontologia
Elaboração e implementação da carteirinha de puericultura da criança acolhida pela Casa Lar	Juliana Silva Pinto	Medicina

Por mais sorrisos	Thaís Silva	Odontologia
Direito e Cinema	Erika Tayer Lasmar e Karin Cristine Magnan Miyahira	Direito
Resolvendo o Direito Ambiental	Pedro Arruda Junior	Direito
Time de Arbitragem e Mediação Uniptan - ECEAM/ UNIPTAN	Karin Cristine Magnan Miyahira; Erika Tayer Lasmar	Administração, Ciências Contábeis e Direito
Núcleo de Prática Jurídica - UNIPTAN	Letícia Uebe Pires Braga	Direito
Conhecendo seu cliente	Bruno Ferreira Mendes; Jasiara Carla de Oliveira Coelho	Educação Fisica
Re-creando na APAE- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Tiradentes	Bruno Ferreira Mendes; Jasiara Carla de Oliveira Coelho	Educação Fisica
Re-creando Serenidade	Bruno Ferreira Mendes; Jasiara Carla de Oliveira Coelho	Educação Fisica
Ser Criança em Minas	Marcela Nolasco	Enfermagem
Educação, saúde e Enfermagem	Ana Karla Silva	Enfermagem
Infraestrutura urbana: Como podemos contribuir?	Tamara de Carvalho Freitas	Engenharia Civil
Gestação e saúde	Marcela Nolasco	Enfermagem
Palestras para profissionais da Saúde – Humanização no Parto	Iná Clair do Carmo	Enfermagem;Medicina; Psicologia;Nutrição; Direito;Odontologia; Fisioterapia;Pedagogia
Humanização do Parto/ Roda de gestante	Iná Clair do Carmo	Enfermagem;Medicina; Psicologia;Nutrição; Direito;Odontologia; Fisioterapia; e Pedagogia
Hora da Fisio – Programa de Fisioterapia do trabalho usando recursos de cinesioterapia laboral para colaboradores do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – UNIPTAN	Prof. Msc. Wagner Elias de Melo Moreira, Profa. Dra. Jasiara Carla de Oliveira Coelho	Fisioterapia

Conectado a você: marketing, inovação e publicidade digital	Prof. Msc. Wagner Elias de Melo Moreira, Profa. Dra. Jasiara Carla de Oliveira Coelho, Profa. Dra. Samyra Giarola Cecílio	Fisioterapia
Capacitação dos Agentes Comunitários de Saúde na Atenção Primária	Laila Cristina Moreira Damázio	Fisioterapia
Vivendo com um estoma	Naylson Aparecido Rodrigues	Enfermagem
Acolhimento e Integração de Servidores Admitidos pelo Concurso Público da Secretaria Municipal de Saúde de São João Del Rei	Gleice Noronha Dias	Medicina
Capacitação de professores para efetuação da manobra de Heimlich em crianças.	Richard Zanola Neves	Medicina
Conte conosco ONG NACTALES	Flávia Emilie Heimovski de Carvalho	Medicina
Hiperdia: Grupo de apoio aos Obesos, hipertensos e Diabéticos da ESF Dom Bosco – Oliveira MG	Petrila Mesquita Vilela	Medicina
Informar para proteger - Utilizando a educação lúdica nas escolas para estimular a vacinação	Cassia Luana de Faria Castro e Janaina Teixeira	
MedLibras	Flávia Magela Rezende Ferreira e Marcele Pereira Silvestre Gotardelo	Medicina
Projeto Mais Saúde	Richard Zanola Neves	Medicina
Promoção e Educação em Saúde para integrantes da Escola Estadual Polivalente no Município de São João del Rei	Gabriella Priscilla Silva	Medicina
Mídias Socias do curso de Nutrição	Sílvia Aline Furtado	Nutrição
Olhares para o Programa Nacional de Alimentação Escolar: avaliação do cardápio executado nas escolas do município de São João del	Amanda de Almeida Silva Rezende	Nutrição

Rei.		
Olhares sobre o Programa Nacional de Alimentação Escolar: desafios na implementação da exclusão do açúcar e alimentos UP nos cardápios de crianças de 0 a 3 anos.	Amanda de Almeida Silva Rezende	Nutrição
Os três pilares para as mulheres: ALIMENTAÇÃO, CORPO E MENTE.	Samyra Giarola Cecilio	Nutrição e Psicologia
Escovação supervisionada em escolares de São João del-Rei	Iane Resende Oliveira de Amorim	Odontologia
Eternos Apaeanos	Breno Cherfên Peixoto	Odontologia
Estoque e automedicação da comunidade acadêmica do UNIPTAN: um trabalho de conscientização e descarte adequado dos medicamentos	Jaíne das Graças Oliveira Silva Resende	Enfermagem;Nutrição; Odontologia;Fisioterapia
Curso Básico de Libras	Flávia Magela Rezende Ferreira	Medicina;Nutrição;Direit o; Fisioterapia
Saberes de saúde de povos originários - um diálogo entre a academia e o povo Varinawa	Larissa Mirelle de Oliveira Pereira	Enfermagem; Medicina; Psicologia; Nutrição; Odontologia; Educação Fisica; Fisioterapia
Brinquedoteca – UNIPTAN/ASPAS	Fernanda de Cássia Oscar Otaciano; Luís Vinícius do Nascimento	Psicologia
Projeto Infância Segura	Anna Júlia de Cássia Soares Silva, Carolina Roberta Assis, Luiza Lara do Carmo, Tamires Bárbara de Oliveira Chitarra, Luís Nascimento	Psicologia
Saúde e longevidade na melhor idade	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Crescendo bem: saúde e movimento através da fisioterapia	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia

Conectado a você: Marketing, inovação e publicidade digital	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Associação atlética acadêmica de fisioterapia do uniptan	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Time Arbitragem	Karin Miyahira; Erika Lasmar	Direito
Multiplique amor, salve vidas	Monique Terra e Silva	Administração; Biomedicina
Educação Física Escolar e sua importância	Fabiana Resende Brighenti Miranda	Educação Fisica
Enfermagem em ação	Jussara Cristina Aparecida de Souza Monteiro	Enfermagem
Enfermagem promovendo saúde na escola	Célia	Enfermagem
Podcats: Papo Afyado	Karin Miyahira; Sergio Molisani; Erika Lasmar; Raianna Alencar	Administração e Direito
Amor de Mãe	Ana Karla Silva; Breno Cherfên Peixoto; Dayse Rodrigues, Douglas Guimarães; Karine	Nutrição, enfermagem, Odontologia e Fisioterapia
Projeto de Combate a incêndio em obra social e seus reflexos	Tamara de Carvalho Freitas	Engenharia Civil
Orientações para cuidadores e familiares de acamados da Atenção Primária à Saúde	Hellem Dayane de Carvalho	Fisioterapia
Crescendo bem: Saúde e movimento através da Fisioterapia	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Prevenção do Melanoma entre os usuários do mercado de beleza e estética de São João Del Rei	Hellem Dayane de Carvalho	Fisioterapia
Café com prosa	Daniel Riani Gotardelo	Medicina
Saúde e longevidade na melhor idade	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Educação e saúde: ampliando o conhecimento da população sobre sífilis	Pedro Henrique Delabrida do Carmo	Medicina

Educação sexual: precisamos falar sobre isso	Luiz Canton	Medicina
Sempre Rosa: Juntas Todos os Dias	Hellem Dayane de Carvalho	Fisioterapia
Humanização: um olhar diferenciado sobre a estética	Liga Acadêmica em Cosmetologia e Estética (LACE)	Biomedicina; Nutrição
Suporte básico de vida e Lei Lucas	Carlos André Diláscio Detomi	Medicina
Projeto Mais Saúde.	Richard Zanola Neves	Medicina
Simplificando a Doença	Samyra Giarola Cecílio	Medicina
ABO: seu tipo salva vidas	LAHU- Samyra Giarola Cecílio	Enfermagem;Medicina; Nutrição;Odontologia; Fisioterapia
Jornal: Nutrição em 1 minuto	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Nutrição em oncologia – Nutrindo-se contra o câncer.	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Nutrição lúdica – alimentos de bisquis para educação nutricional	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Nutrição na mídia	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Ser Criança em Minas	LASMEM- Marcela Nolasco	Enfermagem
Capacitação em primeiros socorros para Leigos	LENTRE- Marcele Pereira Silvestre Gotardelo;Bárbara Fabrícia Silva Lopes	Enfermagem
Estomatologia em ação	Breno Cherfên Peixoto e Michel Calil Abrão Neto	Odontologia
Promoção de saúde bucal em escolas de Itutinga - MG	Iane Resende Oliveira de Amorim	Odontologia
Atendimentos na Clínica-Escola de Psicologia	Laura Resende Moreira, Daniel Alexandre Gouvêa Gomes, Luis Vinicius do Nascimento, Mariela Aguiar Costa	Psicologia
Análise da prevalência do uso de cigarros eletrônicos em jovens: conscientização e combate aos cânceres do sistema respiratório	lafo-Hellem Dayane de Carvalho	Fisioterapia
Seminário de cirurgia plásMca	LACIP-Juliano dos Santos Viegas	Medicina
II CONGRESSO ACADÊMICO DE CIRURGIA	LACIR-Mírian Dienná Pastorini Jurgilas	Medicina

Medicina legal e sua interferência na rotina médica	LAMEL-João Heber Martins da Costa	Medicina
Distúrbios osteomusculares relacionados a atividades laborais: uma abordagem prática e teórica para a prevenção	LAMEO-Jerry Adriano Andrade	Medicina
INSTAGRAM DA LATE	LATE-Gustavo Campos Carvalho	Medicina
Oficinas interativas de anatomia para estudantes de medicina e ensino médio e fundamental do município de São João del-Rei	LIAH-Laila Cristina Moreira Damazio	Medicina
Hospital do Ursinho	LIPE-Anna Clara Carvalho de Souza	Medicina
Nutrição na mídia	Douglas Roberto Guimarães Silva	Medicina
Nutricão na mídia	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Nutrição lúdica - alimentos de bisquis para educação nutricional	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Nutrição em oncologia - Nutrindo-se contra o câncer	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Jornal: Nutrição em 1 minuto	Douglas Roberto Guimarães Silva	Nutrição
Saúde e longevidade na melhor idade	Wagner Elias de Melo Moreira	Fisioterapia
Metodologias Ativas na Educação:	Lucas Augusto Tomé	Todos

formação docente e discente em foco	Kannoa Vieira, Ana Claudia Silva Lima, Bruno Ferreira Mendes, Erika Tayer Lasmar, Pedro Arruda Junior, Luis Vinicius do Nascimento, Flávia Magela Rezende Ferreira, Lílian Cristiane Moreira, Lívia Naiara de Andrade, Mayara Haddad Borges, Raianna Suellen da Silva Alencar, Simone	

	Aparecida	

Fonte: COPPEXI (2023)

PROJETOS DE EXTENSÃO: Projetos de iniciativas processuais, coerentes e contínuas que, articuladas, visam ao cumprimento de objeto único em prazo determinado, vinculado ou não a algum programa, com delimitação teórica e detalhamento de recursos necessários à execução. Deve conter objetivos geral e específicos, claros e tangíveis, indissociáveis da pesquisa e do ensino, com a atuação de discentes e servidores e a participação da comunidade externa, alinhados ao Planejamento Estratégico do UNIPTAN.

Além dos projetos vinculados aos Programas de Extensão, temos também outros projetos que foram realizados, são eles: Curso de Extensão, Núcleo de Extensão, Responsabilidade Social, Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN e Redes Sociais da Pesquisa e Extensão do UNIPTAN.

CURSO DE EXTENSÃO: Atividade pedagógica de caráter teórico e prático, de oferta não periódica, presencial ou a distância, com objetivos, carga horária, ementa, cronograma e critérios de avaliação definidos em formulário próprio disponibilizado pela Pró-Reitoria de Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização. Deve ser indissociável da pesquisa e do ensino, com a atuação de discentes e servidores e a participação da comunidade externa, alinhado ao Planejamento Estratégico do UNIPTAN. No ano de 2023, a instituição ofereceu por meio da extensão, o Curso de Libras tendo a professora Flávia Magela, como responsável.

RESPONSABILIDADE SOCIAL: A Campanha da Responsabilidade Social acontece anualmente desde 2005, sendo que, o Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves participa com atividades desde o ano de 2006.

A campanha pretende por meio de uma série de ações, mostrar à sociedade a importância da responsabilidade social do ensino particular. Uma delas é, exatamente, a realização da "Semana da Responsabilidade Social".

A participação da instituição deve obedecer à uma série de etapas e é de extrema importância para a obtenção do Selo de IES Responsável.

CONGRESSO DE PESQUISA E EXTENSÃO DO UNIPTAN: Com o objetivo de divulgar os produtos obtidos por meio de pesquisas e extensão, desde 2016 é realizado anualmente o Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN.

Após a realização do Congresso de Pesquisa e Extensão, os trabalhos apresentados são publicados em anais, na forma de resumos ou artigos completos. Os Anais do Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN são publicados em até 90 dias após o evento e são disponibilizados no site do UNIPTAN.

REDES SOCIAIS DA COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO: As notícias referentes à extensão, são divulgadas nas redes sociais da COPPEXI – Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização. O objetivo é, através de notas rápidas, fotos, vídeos de curta duração, divulgar junto à comunidade acadêmica e à população em geral a proposta dos projetos de pesquisa e de extensão que estão em desenvolvimento no UNIPTAN, bem como os resultados alcançados com estes projetos.

A produção e divulgação do conhecimento científico, cultural e tecnológico dos nossos docentes e discentes é algo prioritário e indispensável para a formação de ambos e condição essencial para a existência do UNIPTAN como verdadeiro centro de produção de conhecimento.

Tendo como diretriz o estímulo à produção e a divulgação do conhecimento científico, cultural e tecnológico da comunidade acadêmica do UNIPTAN, são apresentadas a seguir as diretrizes institucionais para a prática da pesquisa, as modalidades de pesquisa e iniciação científica e as modalidades de apoio à produção e divulgação do conhecimento científico.

Em observância ao Art. 207 da Constituição Federal de 1988, a pesquisa no UNIPTAN é realizada de modo indissociável com o Ensino e a Extensão, permeando todos

os níveis de ensino. Como um dos pilares básicos do processo de ensino, a pesquisa no UNIPTAN tem por objetivo a produção do conhecimento, o desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento analítico a partir do acesso a atividades de pesquisa que permitem o contato com os métodos de construção do conhecimento científico, bem como o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

A relação entre a pesquisa e a extensão no UNIPTAN reforça a importância da socialização do conhecimento produzido na instituição de forma a atender aos aspectos científicos da formação discente e também às necessidades da comunidade onde a instituição está inserida.

A Política de Pesquisa do UNIPTAN é composta por programas de Pesquisa e Iniciação Científica, ações de estímulo aos discentes e docentes para a produção e divulgação do conhecimento científico e de incentivo à participação docente em eventos.

A seguir são apresentados, em números, o resultado das ações e programas de Pesquisa e Iniciação Científica no UNIPTAN, com destaque especial àquelas realizadas no ano de 2023.

PROGRAMAS DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA: No período de 2008 a 2023 totalizaram 276 projetos de pesquisa desenvolvidos no UNIPTAN, vinculados aos Programas de Pesquisa e Iniciação Científica e ao Programa de Ligas Acadêmicas da Instituição, sendo 28 projetos desenvolvidos no ano de 2023.

Como resultado da Política de Pesquisa do UNIPTAN, em 2023 totalizaram 405 quotas de bolsas de pesquisa concedidas pelo UNIPTAN em convênio com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais – FAPEMIG – e Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular – FUNADESP. Bolsas de pesquisa foram também concedidas pelo UNIPTAN através do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina. No ano de 2023 foram concedidas 5 quotas de bolsas de pesquisa pelo UNIPTAN, através da FUNADESP, a coordenadores de projetos de pesquisa. Atualmente, não estão sendo concedidas bolsas de Iniciação Científica devido à suspensão das quotas de bolsas da FAPEMIG e das bolsas concedidas através do Núcleo de Pesquisa do Curso de Medicina.

AÇÕES DE INCENTIVO E DIVULGAÇÃO DA PESQUISA NO UNIPTAN

Ações contínuas

Fazem ainda parte da Política de Pesquisa do UNIPTAN as ações de incentivo ao desenvolvimento e à produção do conhecimento que são desenvolvidas, de forma conjunta,

pela Coordenação de Pesquisa, Núcleo de Publicações Científicas e Comitê de Ética em Pesquisa. As ações envolvem:

- Apoio ao desenvolvimento de pesquisas por meio de editais internos com recursos alocados para o Programa Institucional de Bolsas de Produtividade em Pesquisa, além de apoio às atividades de pesquisa e iniciação científica regimentadas por um Programa de Pesquisa e Iniciação Científica;
- Estímulo à produção científica através de fomento a eventos científicos institucionais, que inclui o Congresso de Pesquisa e Extensão do UNIPTAN e Congresso Acadêmico de Medicina do UNIPTAN, com possibilidades de publicação em Anais dos respectivos eventos;
- Possibilidade de publicação em Revistas Científicas da Instituição ou de outras IES do grupo Afya, que são públicas, de livre circulação e com inscrição de ISSN; e
- Auxílio técnico e financeiro a discentes e docentes para apresentação de trabalhos em evento científico fora da IES, por meio de apoio concedido pelo UNIPTAN;
- Orientação a discentes e docentes quanto aos procedimentos necessários para propor projeto de pesquisa em editais específicos do UNIPTAN;
- Orientação a discentes e docentes quanto aos procedimentos necessários para submeter projetos de pesquisa à apreciação ética (se for o caso) via Plataforma Brasil;
- Orientação a discentes e docentes quanto às ações necessárias à submissão de trabalho para apresentação em evento e/ou publicação em periódico.

No interesse de incentivar a formação continuada de seus docentes e a produção acadêmica, o UNIPTAN, concede aos docentes em efetivo exercício da função na instituição apoio para participação, com apresentação de trabalho, em eventos científicos de natureza relevante aos objetivos da Instituição.

O apoio ocorre por meio de liberação do docente de suas atividades no período do evento e/ou por meio de apoio financeiro, limitado ao valor de R$500,00 (quinhentos reais), para eventos científicos, conforme disponibilidade de recursos da Instituição. Cada docente pode obter o referido apoio financeiro uma vez a cada ano, sendo o apoio disponibilizado de acordo com os recursos da IES.

Com o aumento do quadro docente da instituição e a crescente demanda de interessados em apresentar trabalho em evento científico, está em análise proposta de reformulação das políticas de apoio à participação docente e discente em eventos, bem como política de concessão de bolsas de pesquisa para alunos de iniciação científica, em

substituição às bolsas concedidas pela FAPEMIG, que foram suspensas no início do ano de 2019.

Além das ações desenvolvidas pelo UNIPTAN, docentes e discentes interessados na produção e/ou divulgação do conhecimento científico podem inscrever seus projetos de pesquisa em editais específicos da Afya, como o Programa Afycionados por Ciência, que concede bolsa de pesquisa a professor coordenador e aluno de iniciação científica vinculados a projeto contemplado no edital.

A divulgação do conhecimento científico é possível também pela submissão do trabalho aos diferentes periódicos e eventos científicos das IES do Grupo Afya, com chamada para trabalhos que ocorrem frequentemente e são divulgadas aos professores.

Para apresentação de trabalho em evento fora da IES, os professores e alunos do UNIPTAN, como aqueles das demais IES do Grupo Afya, podem pleitear auxílio financeiro da Afya, por intermédio da Coordenação de Pesquisa da Unidade e da Diretoria Nacional de Ensino.

APRECIAÇÃO ÉTICA DOS PROJETOS DA IES POR COMITÊ PRÓPRIO

Em 2020 ocorreu a efetivação das atividades do Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo seres humanos (CEP/UNIPTAN), que teve autorização para instalação pelo Conselho Nacional de Ética na Pesquisa – CONEP – no final de 2019.

Esse Comitê, pleiteado por instituições que fazem pesquisa com seres humanos e autorizado somente para aquelas que reúnem condições específicas para sua implantação como determinado número de pesquisadores e condições de infraestrutura, representou importante conquista na consolidação da pesquisa institucional.

O CEP/UNIPTAN é coordenado pelo Prof. José Maurício de Carvalho e teve como membros, em 2023, os professores que integram os quadros do UNIPTAN: Breno Cherfen Peixoto, Cassia Luana de Faria Castro, Daniel Gomes, Douglas Roberto Guimarães Silva, Eliane Moreto Silva Oliveira, Jamille Mirelle de Oliveira Cardoso, Jasiara Carla de Oliveira Coelho, Larissa Mirelle de Oliveira Pereira, Luiz Eduardo Canton Santos, Jasiara Coelho de Oliveira, Samyra Giarola Cecilio. Compuseram também o CEP/UNIPTAN, como representante de usuários e suplentes, os membros do Conselho Municipal de Saúde, Aguida Rafaela da Silva, José Raimundo Dias, Tatiana Maria da Silva e Ângelo Estevão Ribeiro.

As atividades do CEP/UNIPTAN em 2023 resultaram na realização de 11 reuniões, 167 protocolos de pesquisa analisados entre projetos de docentes da própria IES e aqueles de pesquisadores de todo o país encaminhados via Plataforma Brasil.

A Ouvidoria é o órgão de promoção e defesa dos direitos de docentes, técnico-administrativos, comunidade externa, e discentes do curso em suas relações com o Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves - UNIPTAN em suas diferentes instâncias administrativas e acadêmicas, assim como na prestação de serviços. A ouvidoria não tem caráter administrativo, executivo, judicativo ou deliberativo, exercendo papel mediador nas relações envolvendo as instâncias do UNIPTAN e os integrantes das comunidades, interna e externa.

A CPA e o comitê interno de comunicação, instâncias específicas que atuam transversalmente às áreas garantem a divulgação dos resultados da avaliação institucional e, que esses, sejam utilizados para reforçar, corrigir rumos, capacitar, embasar tomada de decisões, sempre em prol do aperfeiçoamento humano e intelectual de toda comunidade acadêmica do UNIPTAN e identificar parcerias que possam agregar valores ao processo de ensino e aprendizagem e à formação pretendida.

A Divisão de Comunicação e Marketing também atende às demandas da Comissão Própria de Avaliação – CPA, auxiliando no processo de divulgação dos resultados e de resposta às demandas da comunidade acadêmica. Criado para comunicação imediata, o grupo de WhatsApp dos líderes de turma com a coordenação da CPA facilita o esclarecimento de dúvidas e fomenta a participação de todos no movimento institucional.

Internamente a Instituição faz uso de Banners, Quadro de Avisos, Murais e do Site Institucional. São utilizados ainda o e-mail da turma, processo de comunicação do acadêmico com o coordenador. Além disso, são realizadas reuniões com o segmento discente, representados pelos líderes de turma, coordenador de curso e um representante da Comissão Própria de Avaliação. Tal medida possibilita não somente a avaliação permanente do curso, mas o levantamento de demandas e discussão dos resultados da avaliação institucional.

Outro aliado na comunicação interna, que colabora para o ambiente democrático e promove a transparência da Instituição são as reuniões de planejamento junto à Diretoria. São realizadas reuniões mensais entre Gestores Administrativos e a Diretoria, para planejamento de atividades e balanço de cumprimento de metas. Já na área acadêmica, as reuniões, entre a Coordenação do Curso e Diretoria, acontecem frequentemente.

No que diz respeito à Política de Atendimento aos discentes, o ingresso para os cursos da IES se dá via vestibular, transferência de outras instituições, transferências internas, portadores de diploma de curso superior e bolsistas PROUNI, podendo ser fomentadas por linhas de créditos ou não. Temos ainda o ingresso por meio da nota do ENEM.

O Núcleo de Experiência Discente desenvolve uma política de apoio psicopedagógico e social por meio de programas diversos, Atendimento Psicopedagógico e Social, ações individuais e coletivas, Formação do Aluno Ingressante, Formação de Líderes. Desse modo, o NED consolida-se como espaço de interação entre os setores da comunidade acadêmica, possibilitando a articulação entre a teoria e a prática, as relações intrapessoais e interpessoais, esse atendimento se estende aos docentes e colaboradores da instituição. Portanto, realiza para a Comunidade Acadêmica.

A intervenção do Núcleo Psicopedagógico na Instituição de Ensino é considerada como um recurso do sistema educacional, portanto, de todos os docentes e acadêmicos. Requer definição coerente em relação àquilo que a própria tarefa representa como recurso para a Instituição e que precisa da análise e reflexão constantes, como meio para atingir seus objetivos. Trata-se de uma intervenção mais global, não necessariamente centrada no indivíduo: este é levado em consideração, mas ao mesmo tempo em que são considerados os demais elementos do sistema com os quais interage.

O atendimento tem como objetivo articular ações que possibilitem o acesso, a permanência e a conclusão de curso, bem como o aprimoramento da formação acadêmica dos estudantes de baixa renda dos cursos de graduação do UNIPTAN. A Política de Assistência Estudantil da Instituição é pautada nos princípios da inclusão social, da democracia e da qualidade acadêmica voltada para a formação integral dos discentes. Outro aspecto relevante é o sistema de nivelamento oferecido aos alunos dos primeiros períodos.

PROGRAMAS DE ACOLHIMENTO AO DISCENTE:

- A cerimônia do Jaleco é um momento no início do curso em que os discentes, além de serem presenteados com esse instrumento, que é uma marca para o trabalho, apresenta a faculdade à família.
- Outra forma de acolhimento é o fato de o UNIPTAN proporcionar a participação dos acadêmicos em atividades de iniciação científica, extensão, estágios, apresentação e divulgação (publicação) de trabalhos, órgãos colegiados, monitorias, entre outras atividades. Envolvendo os alunos em projetos que oportunizem aos acadêmicos

conhecer melhor o meio onde atuarão futuramente, a realidade dos problemas e potencialidades, vivenciando atividades relacionadas à profissão.

BOLSAS E AUXÍLIOS: A instituição dispõe dos seguintes benefícios/ financiamento: Programa Universidade para Todos (PROUNI), FIES, Financiamento Santander, Financiamento Bradesco e Financiamento Alume.

PROGRAMA DE MONITORIA: O UNIPTAN, com o objetivo de auxiliar na formação do discente, possibilitando a experiência da vida acadêmica, promovendo a integração de acadêmicos e, a participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas do curso implantou o Programa de Monitoria, que funciona de acordo com regulamento próprio. Em consonância com a LDBE - Lei nº 9.394/96, é um instrumento da educação que visa contribuir para aperfeiçoamento no processo de formação acadêmica e profissional do/a discente da UNIPTAN/Afya, ampliando a participação destes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão destes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O/A discente monitor (a) é supervisionado pelo/a professor/a responsável da disciplina aproximando-o da experiência na prática docente. Para concorrer à vaga de monitor (a) voluntário (a), o aluno deverá participar e ser aprovado (a) no processo seletivo, que é periodicamente divulgado pela IES, via edital. Participando das monitorias das disciplinas disponibilizadas a cada período letivo, você poderá trocar experiências, a cada período letivo, você poderá trocar experiências, tirar dúvidas, praticar de estudos complementares e ouras atividades, caso necessite.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO: O Núcleo de Experiência Discente - NED continua sendo um recurso valioso para fornecer suporte psicológico, psicopedagógico e encaminhamento especializado aos alunos de graduação e pós-graduação. Nosso objetivo é contribuir ativamente para o processo de ensino-aprendizagem e o desenvolvimento pessoal e profissional dos acadêmicos, priorizando uma abordagem preventiva para lidar com as dificuldades relacionadas à formação dos estudantes.

O corpo profissional do NED/UNIPTAN é formado por graduados em psicologia, pedagogia e especialistas em psicopedagogia e neuropsicopedagogia, trazendo consigo amplo conhecimento na área educacional e expertise no enfrentamento das dificuldades de aprendizagem.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO INDIVIDUALIZADO - SÁUDE MENTAL: Ao longo do semestre, realizamos atendimentos psicopedagógicos individuais para promover a adaptação e aprimoramento acadêmico dos alunos. Abordamos temas essenciais, como regularidade de frequência, intervenções para melhorar o desempenho acadêmico, relações interpessoais, gestão do tempo e métodos de estudo, preparação emocional para apresentações e avaliações, integração ao ambiente universitário e desenvolvimento holístico. As consultas ocorreram tanto por plataformas digitais quanto em encontros presenciais, buscando uma abordagem acessível e eficiente, respeitando as necessidades individuais dos estudantes. Implementamos estratégias psicopedagógicas para promover o avanço dos alunos, monitorando constantemente seu progresso e avaliando a eficácia das intervenções. Além disso, incorporamos o acompanhamento de horas extracurriculares, estágios curriculares e Trabalho de Conclusão de Curso, enriquecendo a experiência acadêmica. Essa abordagem holística visa contribuir para o sucesso acadêmico e desenvolvimento integral de cada estudante.

AÇÕES IMPLEMENTADAS JUNTO AOS ALUNOS ATENDIDOS: Frequência e participação nas atividades acadêmicas: Monitoramento e promoção da regularidade na participação nas aulas e eventos promovidos em âmbito do curso e da Instituição de Ensino Superior (IES), visando otimizar a experiência de aprendizados dos alunos.

Ambientação para ingressantes: Orientação quanto às normativas da IES e peculiaridades da vida universitária, facilitando a transição dos alunos do Ensino Básico para o Ensino Universitário.

Ambientação inter-curso: Acompanhamento e facilitação da transição dos alunos entre os períodos dentro do curso.

Suporte Pedagógico e Tecnológico: Orientação e suporte no manejo de ferramentas tecnológicas como o portal do aluno, Canvas e outras utilizadas nas aulas, assegurando a efetiva integração dos alunos com tais recursos.

Organização de cronograma de estudos, apresentações de trabalhos e suporte nas avaliações: Estruturação e planejamento de cronograma de estudos, acompanhamento e estruturação das apresentações de trabalho, acompanhamento e suporte em atividades avaliativas e provas, proporcionando uma gestão eficiente do tempo e recursos acadêmicos.

Acompanhamento em disciplinas EAR, EAD, Híbridas, nacionalizadas e presenciais: Suporte específico para disciplinas totalmente online (EAD), híbridas, REAR, presenciais

e nacionalizadas visando adaptar-se às particularidades desses formatos e promover o pleno engajamento e inclusão dos alunos atendidos no setor psicopedagógico.

Monitoramento do rendimento acadêmico: Acompanhamento contínuo do desenvolvimento e notas nas atividades e avaliações, identificando oportunidades de melhoria e implementando estratégias personalizadas.

Estágios curriculares supervisionados: Mapeamento e acompanhamento da situação dos alunos em estágio e organização e planejamento em colaboração com os supervisores de estágios de cada curso.

Trabalho de conclusão de Curso (TCC): Acompanhamento do processo de escrita do TCC junto ao professor orientador, alunos atendidos e seus respectivos monitores, promovendo suporte e orientações necessárias.

Atividades complementares (horas extracurriculares): Mapeamento da situação dos alunos em relação às atividades complementares, organização e planejamento junto aos coordenadores e professores, oferecendo suporte durante todo o processo.

Informações e orientações sobre normas institucionais: Disseminação de informações e orientações claras sobre as normas do regimento da IES, visando auxiliar os alunos no entendimento das diretrizes institucionais, compreendendo normas como: provas de segunda chamadas, exame final, regime de dependência e outros.

Essas ações são conduzidas em estreita colaboração com a rede de apoio do aluno, composta pelos membros da reitoria, coordenadores de curso, professores, profissionais administrativos, monitores, ledores, intérpretes de libras e familiares, para garantir uma abordagem holística e eficaz no suporte aos alunos atendidos.

PROGRAMA DE ATIVIDADES EXTRACURRICULARES: O UNIPTAN, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento. Na vivência da pandemia o programa teve ações adaptadas ao formato remoto.

PROGRAMA DE NIVELAMENTO: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação, o coordenador de curso e NDE propõem e materializam cursos, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante.

INTERNACIONALIZAÇÃO: O Núcleo de Internacionalização do UNIPTAN (Ninter) foi criado em 09 de agosto de 2019 e é responsável por planejar e executar ações e programas relacionados com a prática da internacionalização, no âmbito institucional, por meio de acordos de cooperação e parcerias internacionais, proporcionando ações de ensino, pesquisa e extensão para docentes, estudantes de graduação e pós graduação.

A internacionalização está se tornando cada vez mais uma realidade nas instituições de educação superior (IES) particulares do Brasil. Diante dessa perspectiva, o grupo Afya ingressou no projeto U.Experience. Esse projeto funciona como um consórcio que realiza consultoria especializada para as IES que possuam, ou estejam construindo, ações internacionais. Tais ações são voltadas para alunos, professores e corpo administrativo. Elas envolvem desde apoio na publicidade e no marketing digital, até intercâmbios acadêmicos. O plano de trabalho conta com diagnóstico, proposta, projeto, resultados, acompanhamento e avaliação. Mais de 25 instituições, 100 mil alunos e 5 mil profissionais da educação já participam desse projeto.

A participação nesse consórcio irá contribuir para o desenvolvimento de várias ações no UNIPTAN, como:

- promover a troca de experiências entre estudantes, professores e gestores com as instituições estrangeiras, através de intercâmbios, cursos, eventos, estágios (remunerados ou não);
- estimular o desenvolvimento de novos projetos de colaboração com as instituições conveniadas;
- apoiar no encaminhamento de projetos às diferentes agências de fomento internacionais afim de obter recursos financeiros;
- programar visitas à outras instituições para identificar potencialidades e desenvolver projetos em conjunto;
- manter um banco de dados atualizado com informações sobre as instituições estrangeiras conveniadas;
- divulgar informações sobre assuntos de interesse para todos os setores da universidade no âmbito das relações internacionais;
- estimular o quadro docente e discente para que explorem as possíveis participações em atividades internacionais;
- auxiliar na realização de eventos, palestras e videoconferências internacionais;
- identificar oportunidades de parcerias internacionais de interesse para o desenvolvimento da Instituição.

O ano de 2022 foi marcado por várias ações que tiveram como objetivo estimular o intercâmbio – no sentido de troca de experiências - e divulgar informações sobre assuntos de interesse para todos os setores da universidade no âmbito das relações internacionais. Algumas dessas ações são descritas abaixo:

1. Aula inaugural pós-graduação em gestão de pessoas e negócios: O professor Marcelo Coutinho, juntamente com a coordenadora do curso de administração, Mayara Borges, intermediaram uma palestra on line, de Portugal,
2. com o professor Diego Fiel Santos que abordou a temática 'Objetivos de Desenvolvimento Sustentável". A mesma teve duração de 1 hora.
3. Top España: O professor Luiz Canton e o discente Gustavo Lucas Teixeira do Nascimento foram contemplados com Bolsa concedida pelo Santander Universidades para o destino de Salamanca, onde os selecionados ficaram três semanas fazendo um curso de espanhol na Universidade de Salamanca, na Espanha.
4. Aulas de inglês: em parceria com a reitoria, foram concedidas aulas de língua inglesa para coordenadores dos cursos do UNIPTAN e funcionários em cargos administrativos, no período de abril a julho, com o intuito de capacitá-los na habilidade oral.
5. Participação em eventos internacionais: divulgação de eventos nos quais docentes e discentes fizeram parte, na intenção de estimular o intercâmbio de saberes entre professores, graduandos e instituições internacionais. O professor Jorge Heleno, atual coordenador do curso de Direito esteve presente, como palestrante, em congressos importantes da área do Direito na Argentina e na Bolívia. Em outubro o professor Jorge Heleno também promoveu a II Aula aberta Internacional, a qual pode contar com o palestrante Prof. Limber Calle Sánchez, docente da Universidad Pública de El Alto, na Bolívia. Em novembro, os palestrantes Prof. Dr. Pedro Arruda e acadêmica de direito, Raphaella T. de A. Junqueira estiveram no Uruguai, onde participaram do V FLACSO - Congreso Latinoamericano Y Caribeño de Ciencias Sociales.
6. Participação em congressos virtuais internacionais: A Professora Dra. Marcele Pereira Silvestre Gotardelo participou do Congresso virtual do México, “Congreso Internacional de Enfermeria Investigación y educación para la salud comunitária”, no qual apresentou seu trabalho intitulado “Dificultades y desafios em la adhesión a um proyecto de extensión em centros de salud comunitária: relato de experiência”. Em Outubro, os professores Samyra Giarola Cecílio, Wagner Elias de Melo Moreira, Larissa Mirelle de Oliveira Pereira e Jasiara Carla de Oliveira Coelho tiveram menção honrosa no 1º CISMU – Congresso Internacional Multiprofissional em Saúde. O

professor Jorge Heleno mediou o SEMINÁRIO INTERNACIONAL, A Constituinte Chilena, que teve a participação dos professores Chilenos: Prof. Boris Santander, Prof. Ruben Burgos e Nicolas Puelles

7. Afya Global meeting - 2º Afya Global Meeting Internacionalização e suas dimensões no ensino superior. Foram mais de 300 participantes – docentes e acadêmicos do UNIPTAN. O evento foi realizado em Setembro e ocorreu pelas plataformas zoom/ Youtube.
8. Mesa redonda: A professora Sirley Lewis participou da mesa redonda: A importância da experiência internacional na carreira médica- evento promovido pelo Núcleo de Internacionalização – NIMA- em agosto. O evento aconteceu via zoom.
9. Live: Evento organizado pelas coordenadoras de internacionalização, Sirley Lewis (UNIPTAN) e Melissa Uhoa (Univaço), a live teve como objetivo principal divulgar a AIA. O evento contou com a coordenadora do programa, Izabel, da Altíssia. Plataforma zoom.
10. Publicações Internacionais: além da participação em diversos eventos internacionais, nossos docentes tiveram 18 publicações internacionais.

Em 2023 o objetivo principal do NINTER foi acompanhar as publicações internacionais dos docentes do UNIPTAN e estimular a participação de docentes e discentes em eventos internacionais, principalmente naqueles oferecidos remotamente pela AFYA. Procurou-se promover e facilitar a integração da instituição e, para tal, algumas ações foram promovidas.

- 3 eventos internacionais, com apresentações em Inglês, Espanhol e Português, sendo eles:

- CONIMA , 5722 inscritos;
- Afya Global meeting, 4568 inscritos;
- Afya Digital Exchange, 1157 inscritos

No Afya Global meeting, além dos 23 palestrantes, dos quais 15 foram internacionais, tivemos 30 apresentação de discentes.

- Neste ano destacamos 4 professores que estiveram em outros congressos internacionais: Professora Erika Lasmar esteve no Congresso Internacional de Direito em Buenos Aires; Professor Pedro Arruda participou do Congresso Internacional de Direitos Humanos – FDUC – Coimbra, Professora Flávia Duarte participou do AAP *National Conference & Exhibition* – USA e a Professora Letícia Uebe participou de modo online do V Seminário Internacional sobre democracia, cidadania e estado de Direito – SIDECIED – na Espanha.

- Foram feitas traduções de históricos para equivalência curricular de alunos dos cursos de Enfermagem e Psicologia.
- Auxiliamos na tradução de documentos no processo de certificação e acreditação do CSS.
- Contribuimos com as traduções na criação da revista Internacional Eletrônica do Uniptan: *The Brazilian Journal of Studies on Nature, Education and Culture*.
- Ficamos em quinto lugar no ranking quantitativo de publicações internacionais, com 126 publicações. Em 2023, tivemos 28 docentes publicando em nível internacional

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

O Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – UNIPTAN – para articular o modelo de gestão, como forma de alcançar as metas estabelecidas, define os principais objetivos estratégicos institucionais: promover a satisfação discente; zelar pelo cumprimento das disposições do Ministério da Educação e Cultura no que tange à regulação e supervisão para a qualidade do ensino ofertado; manter a satisfação do corpo docente e técnico-administrativo; subsidiar os setores internos com equipamentos e materiais de consumo adequados a demanda; promover políticas de apoio e acompanhamento aos segmentos da comunidade acadêmica; ampliar a atuação na região contribuindo com o desenvolvimento regional através da formação de profissionais na área de conhecimento e nos campos do saber, que atendam ao mercado de trabalho de forma diferenciada propiciando a melhoria da qualidade de vida do ambiente interno do UNIPTAN, e consequentemente, do ambiente externo que se faz em seu entorno e região.

De acordo com o SINAES, essa dimensão tem por objetivo precípuo avaliar a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

Para isso, a mantenedora e a direção geral desta faculdade, consolida suas diretrizes quando da tomada de decisões participando das reuniões do Conselho Superior; orientando-se a partir dos documentos institucionais; a saber, o Plano de Desenvolvimento Institucional – (PDI); cumprindo e fazendo cumprir o Regimento Geral deliberando sobre possíveis alterações que define sobre o regime disciplinar dos membros da comunidade acadêmica.

Por meio do Programa de Desenvolvimento Profissional Docente, é desenvolvida, de forma contínua, a qualificação do corpo docente do Centro Universitário Presidente

Tancredo de Almeida Neves – UNIPTAN. A estrutura do Programa centra-se nas discussões de perspectivas atuais para Educação Superior; contexto social e o desenvolvimento profissional, sob o eixo dos processos formativos da Pedagogia Universitária.

Com foco no desenvolvimento de políticas de incentivo a aquisição de conhecimentos e vivências técnico-cientificas fora da sala de aula, foi implantado o Programa Institucional de Apoio à Participação Docente e Discente em Eventos Científicos e em Publicações Científicas (PIAPCI). Ainda, nesse sentido, o UNIPTAN incentiva a formação continuada do corpo docente por meio do Programa de Concessão de Bolsas de Apoio para Formação de Mestres e Doutores, que consiste na oferta de bolsas de estudos, provenientes de recursos próprios, destinada ao financiamento de cursos de Pós-graduação Stricto Sensu para Colaboradores e Professores do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves – UNIPTAN, na forma de regulamento próprio.

Para fins de participação no programa, consideram-se Programa de Mestrado e Programa de Doutorado apenas os que têm reconhecimento prévio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) do Ministério da Educação.

O UNIPTAN investe no crescimento pessoal e profissional de seus trabalhadores, por meio do Programa de Capacitação para Colaboradores Graduados e do Programa de Graduação para Colaboradores, os oferecem bolsas de estudo Graduação e Pós-graduação Lato Sensu. Ainda proporciona atividades internas de capacitação, assim como externas em áreas específicas, visando o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, como a a realização da SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho, organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. Também é oportunizada a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais realizados pela Instituição.

Registra-se, ainda, a sistemática implantada na IES, em 2020, através da Universidade Coorporativa da Afya que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (*Learning Management System*) a IES oportuniza cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo aos mesmos a atualização e aprendizado contínuo. Também desenvolve cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada semestre letivo.

O UNIPTAN mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos

nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo.

Dentre as ações desenvolvidas, em 2023, pelo setor de Recursos Humanos/UNIPTAN no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança (monitoramento dos processos institucionais para alcance dos resultados); Mural Informativo (com informações sobre as ações institucionais); Projeto Cumbuca (estudos /aprendizagens usando método cumbuca); e ações de conscientização durante os meses temáticos entre outras.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

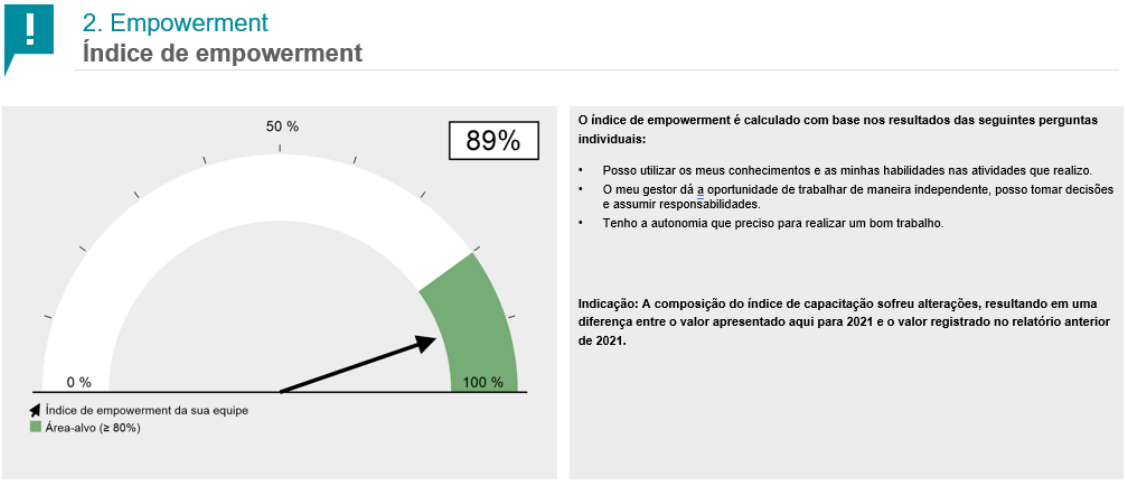
Vale ressaltar que inúmeras capacitações foram promovidas pelo GRUPO AFYA aos colaboradores das mais distintas áreas e funções do UNIPTAN e todas foram otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas.

Uma das estratégias de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional com todos os seus funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas

objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

Em 2023, foi aplicada a Pesquisa GPTW, "O Great Place To Work®, uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação." Obter a certificação GPTW é um indicativo de que se está numa das melhores empresas do mundo para se trabalhar. Ao ser aplicada a ferramenta de pesquisa, mensura-se o clima e as práticas de pessoas e cultura em relação ao mercado, e apoia a organização na implementação de planos de ação institucionais de médio e longo prazo. Periodicidade: anual. A Afya foi certificada já na primeira vez em que utilizou a ferramenta. Além do resultado geral, foi possível também obter resultado por setores (Coordenação de Curso Medicina; Docentes; Laboratório; Secretaria Geral; Setor Operacional), quando estes possuem mais de três respondentes.

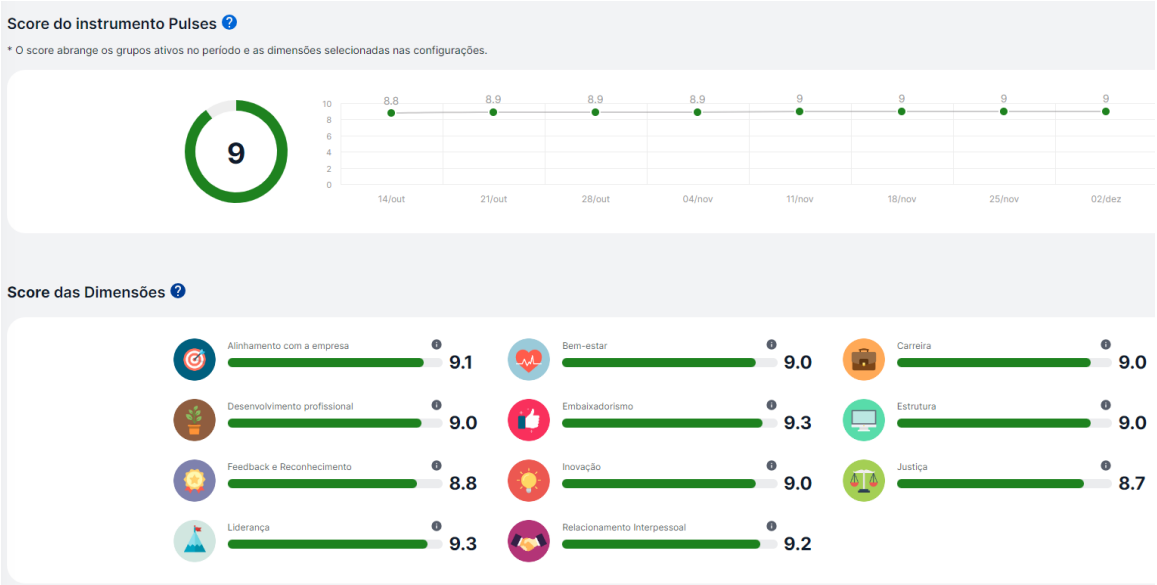
Pesquisa BERTELSMANN



Fonte: Gente e Gestão UNIPTAN

Outra pesquisa realizada é a Pulses, Plataforma de escuta contínua do colaborador, a qual serve como farol para planos de ação a curto prazo, pensando especialmente nas áreas, além da gestão contínua de engajamento. A periodicidade é semanal e o último resultado obtido no ano de 2023, numa escala de 0 a 10, foi 9.0.

Pesquisa Pulses



Fonte: Gente e Gestão – UNITPAN

A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

Na autoavaliação, o objetivo é identificar as principais oportunidades de melhorias que são encaminhadas à gestão da instituição e aos coordenadores de cursos, por meio de informações que visem à mudança de cultura. O planejamento do UNIPTAN, que é revisto semestralmente ou anualmente quando se distinguem em questões pedagógicas ou administrativas, mesmo com o impacto no orçamento, se pauta pelas prioridades, para que os avanços ocorram no processo, no caminhar, no redesenho da instituição onde todos colaboram.

As ações que enfatizam a sustentabilidade financeira do UNIPTAN se destacam pelas principais citadas a seguir: controle dos gastos, por meio da centralização de autorizações das compras e dos pagamentos; equilíbrio entre a permanência dos alunos e a necessidade de resultados operacionais; captação suficiente de alunos diminuindo os índices de evasão; sistemas modernos de gerenciamento acadêmico e financeiro e na reformulação de processos operacionais e de gestão.

O orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e iniciação a pesquisa com incentivo à governança corporativa, atendendo aos interesses de todos os *stakeholders*. O plano orçamentário prevê a análise e

acompanhamento de indicadores tais como produtividade, qualidade, capacidade, lucratividade e rentabilidade que permitem uma melhor gestão e alocação dos recursos.

Os recursos patrimoniais, bens móveis e imóveis, colocados à disposição do UNIPTAN são de propriedade da Mantenedora como igualmente o são os recursos financeiros produzidos pelos vários setores e serviços da instituição acadêmica, independentemente de sua qualificação e proveniência. As receitas oriundas de outros fins que não as atividades educacionais, como, por exemplo, locação de espaço físico, compõem o resultado da instituição como um todo, fortalecendo o equilíbrio econômico-financeiro.

Esta IES tem como fonte financiadora de sua gestão o produto da prestação de serviços cuja arrecadação é objeto de previsão orçamentária, peça obrigatória de aplicação, exigida nos seus instrumentos constitutivos e baseada dos relatórios de avaliação interna. Este trabalho, embasado na pesquisa exploratória e aplicada, tem como pano de fundo os objetivos institucionais identificando uma atuação em atividades de ensino, pesquisa e extensão e permitindo a aplicação do orçamento como instrumento de gestão. Utiliza-se, ainda, o Orçamento como instrumento de controle estruturado das diversas áreas da instituição.

Há o Sistema de Gestão e Qualidade, um conjunto de elementos interligados que são integrados na organização para atender à política da qualidade e os objetivos da empresa. Através deste sistema a empresa consegue controlar e padronizar todos os seus processos, ele é responsável pela gestão de indicadores e coeficientes de desempenho acadêmico, financeiro e operacional, visando medir a eficácia das ações tomadas para atingir a qualidade, ou seja, o Sistema de Gestão da Qualidade é uma ferramenta que tem o foco voltado para o interesse do cliente, além de buscar a melhoria contínua dos processos.

Em 2021, foi implantado o PLANEJAMENTO E PERFORMANCE OPERACIONAL – PPO, o qual é parte do planejamento estratégico responsável por mostrar um fluxo de trabalho diário, tendo foco em resultados que podem ser obtidos a curto prazo, dando maior desenvoltura aos processos práticos, sendo discutido o que fazer e como fazer para que as atividades operacionais da empresa sejam realizadas de forma assertiva e dinâmica. São predefinidos outros fatores importantes, como prazos, responsáveis ferramentas, recursos, custos e estratégias alternativas. A Performance operacional é uma metodologia que faz parte do gerenciamento empresarial, baseando-se na definição de indicadores de desempenho para medir e avaliar a eficiência dos processos

internos, a qualidade dos serviços e os colaboradores, sendo fundamental para identificar erros, atrasos ou falhas, auxiliando o planejamento estratégico e a tomada de decisões, com o objetivo de melhorar a eficiência geral. Promove a melhoria nos resultados e facilita atingir os objetivos traçados, tendo como propósito mensurar o desempenho e o alcance de metas de cada setor, com foco nos objetivos próprios de cada empresa.

Ainda, contamos com o NET PROMOTER SCORE – NPS, uma métrica de lealdade dos clientes das empresas de qualquer segmento, trazendo reflexos da experiência e satisfação dos clientes. É amplamente utilizado como uma KPI (Indicador Chave de Performance) em virtude da sua simplicidade, confiabilidade e flexibilidade. O NPS é representado como um índice de -100 a 100.

Como balizador de sustentabilidade, seguimos o ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE- ESG, um conjunto de padrões e boas práticas que visa definir se a operação de uma empresa é socialmente consciente, sustentável e corretamente gerenciada. Esses três pilares são utilizados como critérios para entender se uma empresa possui sustentabilidade empresarial, ampliando a perspectiva de análise do negócio para além das métricas financeiras, ou seja, busca-se mensurar se a empresa é realmente uma opção viável de investimentos sustentáveis, capazes (e engajados) de gerar impactos positivos financeiros, sociais e ambientais. O ESG serve como um balizador para atestar que a organização possui a compreensão da influência que ela exerce, do impacto positivo ou negativo e do valor compartilhado que ela pode gerar por meio dos seus negócios perante todo o seu ecossistema de relacionamento

Na prática gerencial do UNIPTAN, observa-se uma sintonia entre o planejamento caracterizado pela produção de planos estratégicos e sua implementação na instituição, assim como se constatam as fortalezas das ações propostas no PDI vigente e na consolidação dos resultados da autoavaliação. O planejamento implica em comprometimento com a ação. Objetiva-se, no plano desse eixo norteador que contempla o instrumento de avaliação, buscar alternativas para que se possa reduzir a distância entre pessoas, processos e resultados.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

A excelência da infraestrutura física da nova sede do UNIPTAN está instalada em uma área total de 55.600 m2, constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o

mais alto padrão tecnológico, arquitetônico e estético. Em relação a infraestrutura percebeu-se nas avaliações que houve um consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNIPTAN foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, elevadores, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros) e com instalação de fraldário em banheiro (garantindo privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Ressalta-se ainda que a infraestrutura da IES foi inaugurada em Março de 2021. O prédio é dividido em 5 andares, contendo: espaços administrativos; salas de aula; espaços destinados aos docentes e aos discentes; instalações sanitários e vestiários; biblioteca; espaços de apoio de informática; laboratórios; ambientes e cenários para práticas didáticas; e espaços de convivência e alimentação.

Quadro 6: Espaços Administrativos

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
Secretaria Acadêmica - atendimento	63,35	1	Computadores, equipamentos específicos (monitor de senha), ar condicionado
Secretaria Acadêmica - trabalho interno	39,82	1	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scaner), ar condicionado
SETOR DE DIPLOMAS	9,42	1	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scaner), ar condicionado
NINTER - NEUNI - NEMP - NAF	20,37	1	Computadores, impressoras, ar condicionado
ALMOXARIFADO	20	1	Computador, impressora, ar condicionado
SALA DE REUNIÃO	18,42	4	Duas Tvs ligadas a equipamento específico para videoconferência (LifeSize), ar condicionado.
REITORIA	13,52	4	Computador, impressora, ar condicionado
PRÓ-REITORIA DE PÓS GRADUAÇÃO, PESQUISA, EXTENSÃO, INOVAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO	17,64	4	Computador, impressora, ar condicionado
PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	13,4	4	Computador, ar condicionado
PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO	11,71	4	Computador, ar condicionado
Auxiliar Institucional	6,65	4	Computador, ar condicionado

COORDENADORA REGULATÓRIA / NEAD - NÚCLEO DE ENSINO À DISTÂNCIA	5,1	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE NUTRIÇÃO	5	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO FÍSICA	5,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	5,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ODONTOLOGIA	6,2	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE FISIOTERAPIA	6,2	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA CIVIL	5	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE PEDAGOGIA	5,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE PSICOLOGIA	6,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	6,45	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE MEDICINA	10	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE DIREITO	5,13	4	Computador, ar condicionado
COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO	5,13	4	Computador, ar condicionado
CAPTAÇÃO E MARKETING	33	4	Computadores, impressora, ar condicionado
RECURSOS HUMANOS	33	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COPPEXI - SECRETARIA	5	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COPPEXI - COMITÊ DE ÉTICA	5	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COPPEXI - COORDENAÇÃO COPPEX	8,94	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIA CEP E COPPEXI	6,53	4	Computadores, impressora, ar condicionado
COMPRAS	5	4	Computadores, impressora, ar condicionado
REGULAMENTAÇÃO FISCAL	5,05	4	Computadores, impressora, ar condicionado

Fonte: E-MEC UNIPTAN (2023)

Quadro 7: Salas de aula

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
SALAS DE AULA (101 a 104)	71	1	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (201 a 214)	71	2	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (305 a 308)	71	3	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (309 a 310)	61,32	3	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALAS DE AULA (301 a 304)	61,32	3	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado
SALA DE AULA (401 a 402)	71	4	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado

SALA 501	71	5	Computadores, projetores (data show), tela interativa (e-board), equipamentos sonoros (caixas de som), ar condicionado

Fonte: E-MEC UNIPTAN (2023)

Quadro 8: Espaço destinado a docente

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
SALA DOS PROFESSORES	61,65	4	Computadores, ar condicionado.

Fonte: E-MEC UNIPTAN (2023)

Quadro 9: Espaço de atendimento aos discentes

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO	19,36	1	Computadores, impressoras, ar condicionado
SECRETARIA DE CURSO (CIÊNCIAS CONTÁBEIS, EDUCAÇÃO FÍSICA,ODONTOLOGIA, PSICOLOGIA)	5,45	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIA DE CURSO (DIREITO, ENGENHARIA CIVIL, PEDAGOGIA)	5,45	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIAS DE CURSO (ADMINISTRAÇÃO, ENFERMAGEM, FISIOTERAPIA, NUTRIÇÃO)	5,45	4	Computadores, impressora, ar condicionado
SECRETARIAS DE CURSO (MEDICINA)	8,22	4	Computadores, impressora, ar condicionado
NAD – NÚCLEO DE APOIO AO DISCENTE	27,75	4	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scaner), ar condicionado

Fonte: E-MEC UNIPTAN (2023)

Quadro 10: Instalações sanitárias e vestiarios

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
BANHEIRO FAMILIAR	27,15	1	Sanitários, bancadas.
BANHEIROS PNE	3,75	2	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	2	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	2	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIROS PNE	3,75	3	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	3	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	3	Sanitários, bancadas, secador de mão.

BANHEIROS PNE	3,75	4	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	4	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	4	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIROS PNE	3,75	5	Sanitários, bancadas, corrimão e equipamento específico para situações de emergência.
BANHEIRO MASCULINO	19,4	5	Sanitários, bancadas, secador de mão.
BANHEIRO FEMININO	19,4	5	Sanitários, bancadas, secador de mão.
VESTIARIO FEMININO	7,45	5	**Armários**
VESTIARIO MASCULINO	7,45	5	**Armários**

Fonte: E-MEC UNIPTAN (2023)

Quadro 11: Biblioteca

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
Área dos escaninhos	416,6	4	-
Setor de empréstimo		4	Computadores, impressoras, equipamentos específicos (scaner), ar condicionado
Processamento técnico		4	Computadores.
Cabines de estudos em grupo		4	-
Cabines de estudos individuais / Área de computadores		4	Computadores.
Sala de estudo / Leitura		4	-
Acervo		4	-

Fonte: E-MEC UNIPTAN (2023)

Quadro 12: Espaço Convivência e alimentação

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
Diretório acadêmico de medicina	46,71	1	**Equipamento sonoro (caixa de som), computador, ...**
Cantina	34,8	1	Computadores.
Hall	272,15	1	-
Recepção	6,13	1	-
Refeitório dos Colaboradores	17	1	-
Arena - Espaço Cultural	24	Área externa	-
Capela	101,6	Área externa	-

Fonte: E-MEC UNIPTAN (2023)

Quadro 13: Outros espaços da Instituição

Identificação	Área Total (em m²)	Andar	Recursos Disponíveis
SALA ELÉTRICA	14,5	1	-
CPD	14,5	1	Equipamentos específicos (servidores)

Portaria Principal	5	Área externa	-
Portaria Secundária	5	Área externa	-
Estacionamento Geral	1.350	Área externa	-

Fonte: E-MEC UNIPTAN (2023)

Destaca-se que, entre os anos de 2023 e 2024, o UNIPTAN passou por reformulações em sua infraestrutura física para melhor atender às novas demandas da Instituição, em termos de quantidade de turmas, cursos e em relação a demandas de ordem qualitativa, para oferta de melhores condições de trabalho e de estada para membros da comunidade acadêmica e extra-acadêmica.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 Segmento Discente

Registrou-se, no ano de 2021, o equivalente a 67,78% do total de acadêmicos matriculados como respondentes nas pesquisas institucionais nos cursos, sendo que em 2021.1, obtivemos 67,78%, e em 2021.2, 68,93%, havendo assim, um total de 72,03%. No ano de 2022, o equivalente a 70% do total de acadêmicos matriculados como respondentes nas pesquisas institucionais nos cursos, sendo que em 2022.1, obtivemos 70,88%, e em 2022.2, 70,61%. No ano de 2023, o equivalente a 75% do total de acadêmicos matriculados como respondentes nas pesquisas institucionais nos cursos, sendo que sendo que em 2023.1 obtivemos 70,28%, e em 2023.2, 75,70%.

Tabela 22: Número de discentes matriculados e número e percentual de discentes respondentes na avaliação 2021.1 e 2021.2– UNIPTAN

CURSOS	QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2021.1			QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2021.2			ACUMULADO DOS RESPONDENTES (%)
	MATRICULADOS	RESPONDENTES		MATRICULADOS	RESPONDENTES		
ADMINISTRAÇÃO	201	132	65,67%	172	102	59,30%	68,34%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	128	104	81,25%	113	79	69,91%	
DIREITO	545	325	59,63%	539	265	49,17%	
EDUCAÇÃO FÍSICA	126	81	64,29%	99	57	57,58%	
ENFERMAGEM	160	70	43,75%	156	102	65,38%	
ENGENHARIA CIVIL	76	51	67,11%	68	31	45,59%	
FISIOTERAPIA	170	158	92,94%	190	179	94,21%	
MEDICINA	398	225	56,53%	323	238	73,68%	
NUTRIÇÃO	189	138	73,02%	198	142	71,72%	
ODONTOLOGIA	248	192	77,42%	241	225	93,88%	
PEDAGOGIA	62	57	91,94%	49	46	93,88%	
PSICOLOGIA	158	135	85,44%	179	138	77,09%	

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

Tabela 23: Número de discentes matriculados e número e percentual de discentes respondentes na avaliação 2022.1 e 2022.2 – UNIPTAN

CURSOS	QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2022.1			QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2022.2			ACUMULADO DOS RESPONDENTES (%)
	MATRICULADOS	RESPONDENTES		MATRICULADOS	RESPONDENTES		
ADMINISTRAÇÃO	165	101	61,21%	124	84	67,74%	70,04%
BIOMEDICINA	61	58	95,08%	77	64	83,12%	
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	90	61	67,78%	70	47	67,14%	
DIREITO	516	307	59,50%	464	221	47,63%	
EDUCAÇÃO FÍSICA	70	42	60,00%	41	27	65,85%	
ENFERMAGEM	180	124	68,89%	167	135	80,84%	
ENGENHARIA CIVIL	36	28	77,78%	36	19	52,78%	
FISIOTERAPIA	231	216	93,51%	235	189	80,43%	
MEDICINA	378	237	62,70%	273	167	61,17%	
NUTRIÇÃO	210	155	73,81%	220	185	84,09%	
ODONTOLOGIA	259	225	86,87%	250	199	79,60%	
PSICOLOGIA	225	162	72,00%	238	180	75,63%	

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Tabela 24: Número de discentes matriculados e número e percentual de discentes respondentes na avaliação 2023.1 e 2023.2 – UNIPTAN

CURSOS	QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2023.1			QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2023.2			ACUMULADO DOS RESPONDENTES (%)
	MATRICULADOS	RESPONDENTES		MATRICULADOS	RESPONDENTES		
ADMINISTRAÇÃO	140	105	75,00%	125	98	78,40%	72%
BIOMEDICINA	126	112	88,89%	140	116	82,86%	
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	38	29	76,32%	30	22	73,33%	
DIREITO	454	284	62,56%	419	290	69,21%	
EDUCAÇÃO FÍSICA	22	7	31,82%	18	10	55,56%	
ENFERMAGEM	175	135	77,14%	173	125	72,25%	
FISIOTERAPIA	274	216	78,83%	273	247	90,48%	
MEDICINA	387	196	50,65%	257	134	52,14%	
NUTRIÇÃO	188	168	89,36%	175	140	80,00%	
ODONTOLOGIA	229	171	74,67%	240	183	76,25%	
PSICOLOGIA	263	190	72,24%	251	204	81,27%	

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2023)

Pode-se destacar como potencial da Instituição, a avaliação acerca dos docentes. Os acadêmicos reconhecem e estão satisfeitos com os professores. No universo pesquisado o percentual de acadêmicos respondentes teve índice de favorabilidade de 5,45, média geral (2021.1 e 2021.2,2022.1e 2022.2, 2023.1 e 2023.2). Diante disto, sob a percepção dos segmentos da comunidade acadêmica, considera-se um nível muito bom de satisfação no que tange a avaliação dos professores.

ANÁLISE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANOS DE 2021 E 2023

Gráfico 27: Discentes avaliando os docentes 2021.2

Afya

Avaliação Institucional
UNIPTAN
Período Letivo: 2021/2

Data: 03/11/2021
Hora: 18:13:45
Usuário: NRE\carla.agartini

Análise Geral												
Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcioná	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota	Qtde. Nota	Qtde. Nota	Qtde. Nota	Qtde. Nota	Qtde. Nota
26	Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?	1.596	64.352,00	0,78	5,70	108	62	114	430	1.356	9.213
27	Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?	1.597	63.336,00	0,88	5,61	130	83	183	653	1.573	8.669
28	Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?	1.596	62.526,00	0,98	5,53	173	108	254	836	1.585	8.351
29	Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?	1.597	62.875,00	0,95	5,57	185	105	199	660	1.567	8.568
30	Formula avaliação coerente com as aulas?	1.597	62.728,00	0,92	5,60	174	84	200	583	1.542	8.624
31	Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e/ou outras áreas?	1.597	63.110,00	0,91	5,58	151	81	209	665	1.654	8.540
32	Estabelece relação entre teoria e prática profissional?	1.596	63.488,00	0,88	5,62	132	91	202	572	1.514	8.785
33	Realiza feedback das avaliações?	1.597	62.810,00	0,91	5,62	177	73	175	532	1.462	8.754
34	Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina/módulo?	1.595	64.419,00	0,80	5,70	114	70	145	422	1.318	9.242
35	Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?	1.596	64.115,00	0,85	5,67	144	88	151	445	1.294	9.182
36	É pontual com o início e término das aulas?	1.596	64.206,00	0,84	5,68	141	77	142	431	1.311	9.201

Análise por Curso

Ranking de avaliação de Cursos

Curso	Desvio	Média
PEDAGOGIA	0,70	5,74
MEDICINA	0,89	5,68
ODONTOLOGIA	0,68	5,66
ENGENHARIA CIVIL	0,75	5,65
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,79	5,65
DIREITO	0,88	5,63
EDUCAÇÃO FÍSICA	0,92	5,62
PSICOLOGIA	0,93	5,61
FISIOTERAPIA	0,89	5,59
ADMINISTRAÇÃO	0,97	5,58
ENFERMAGEM	1,09	5,49
NUTRIÇÃO	1,23	5,41

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

Gráfico 28: Discentes avaliando os docentes 2022.2

Afya

Avaliação Institucional

UNIPTAN

Período Letivo: 2022/2

Data: 25/11/2022
Hora: 11:26:24
Usuário: NRE\carla.agostini

Análise Geral

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
43	Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?	1.513	57.959,00	0,91	5,65	171	83	172	375	1.106	8.346
44	Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?	1.513	57.090,00	1,01	5,56	215	104	219	542	1.274	7.912
45	Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?	1.513	56.305,00	1,11	5,48	270	152	263	620	1.322	7.642
46	Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?	1.513	56.617,00	1,09	5,52	279	135	224	564	1.220	7.840
47	Formula avaliação coerente com as aulas?	1.512	56.377,00	1,09	5,53	283	125	219	498	1.207	7.860
48	Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e\ou outras áreas?	1.513	56.691,00	1,04	5,54	224	127	223	604	1.238	7.823
49	Estabelece relação entre teoria e prática profissional?	1.512	56.927,00	1,02	5,56	225	121	203	519	1.209	7.955
50	Realiza feedback das avaliações?	1.511	56.783,00	0,99	5,60	229	90	175	437	1.123	8.081
51	Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina/módulo?	1.513	57.800,00	0,96	5,63	198	103	155	427	1.093	8.293
52	Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?	1.513	57.750,00	0,97	5,63	216	98	173	379	1.073	8.323
53	É pontual com o início e término das aulas?	1.513	58.100,00	0,93	5,66	208	83	142	324	1.044	8.464

Ranking de avaliação de Cursos

Curso	Desvio	Média
NUTRIÇÃO	0,79	5,73
ENFERMAGEM	0,73	5,72
EDUCAÇÃO FÍSICA	0,77	5,70
MEDICINA	0,94	5,68
PSICOLOGIA	0,95	5,62
BIOMEDICINA	0,91	5,61
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1,00	5,61
ENGENHARIA CIVIL	1,25	5,59
DIREITO	1,06	5,52
ODONTOLOGIA	1,13	5,52
ADMINISTRAÇÃO	0,99	5,49
FISIOTERAPIA	1,19	5,35

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Gráfico 29: Discentes avaliando os docentes 2023.1

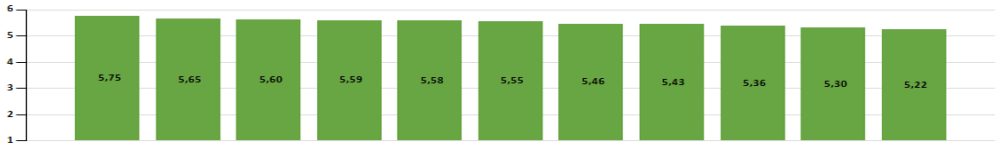
Avaliação Institucional
UNIPTAN
Período Letivo: 2023/1

Data: 29/05/2023
Hora: 19:31:36
Usuário: NRE\carla.agostini

Análise Geral

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
43	Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?	1.608	58.506,00	0,95	5,66	201	102	170	393	837	8.639
44	Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?	1.610	57.376,00	1,07	5,55	255	146	228	535	1.057	8.120
45	Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?	1.609	56.655,00	1,15	5,47	298	179	298	648	1.079	7.853
46	Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?	1.609	56.994,00	1,13	5,51	313	148	260	543	1.029	8.048
47	Formula avaliação coerente com as aulas?	1.607	56.613,00	1,13	5,52	321	154	226	486	1.010	8.052
48	Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e\ou outras áreas?	1.609	57.186,00	1,09	5,54	274	142	232	535	1.084	8.062
49	Estabelece relação entre teoria e prática profissional?	1.609	57.552,00	1,05	5,57	261	114	219	484	1.006	8.240
50	Realiza feedback das avaliações?	1.605	57.069,00	1,07	5,58	290	118	190	423	949	8.256
51	Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina/módulo?	1.609	58.350,00	0,98	5,64	224	99	177	386	925	8.538
52	Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?	1.609	58.195,00	1,03	5,62	273	111	179	378	797	8.611
53	É pontual com o início e término das aulas?	1.608	58.279,00	1,00	5,64	252	100	170	388	821	8.610

Análise por Curso



Ranking de avaliação de Cursos

Curso	Desvio	Média
ODONTOLOGIA	0,78	5,75
PSICOLOGIA	0,90	5,65
MEDICINA	1,09	5,60
BIOMEDICINA	1,02	5,59
DIREITO	1,03	5,58
FISIOTERAPIA	1,03	5,55
NUTRIÇÃO	1,25	5,46
ENFERMAGEM	1,26	5,43
ADMINISTRAÇÃO	1,24	5,36
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1,31	5,30
EDUCAÇÃO FÍSICA	1,51	5,22

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2023)

Gráfico 30: Discentes avaliando os docentes 2023.2

Avaliação Institucional
UNIPTAN
Período Letivo: 2023/2

Data: 08/11/2023
Hora: 20:32:36
Usuário: NRE\jamil.bussade

Análise Geral

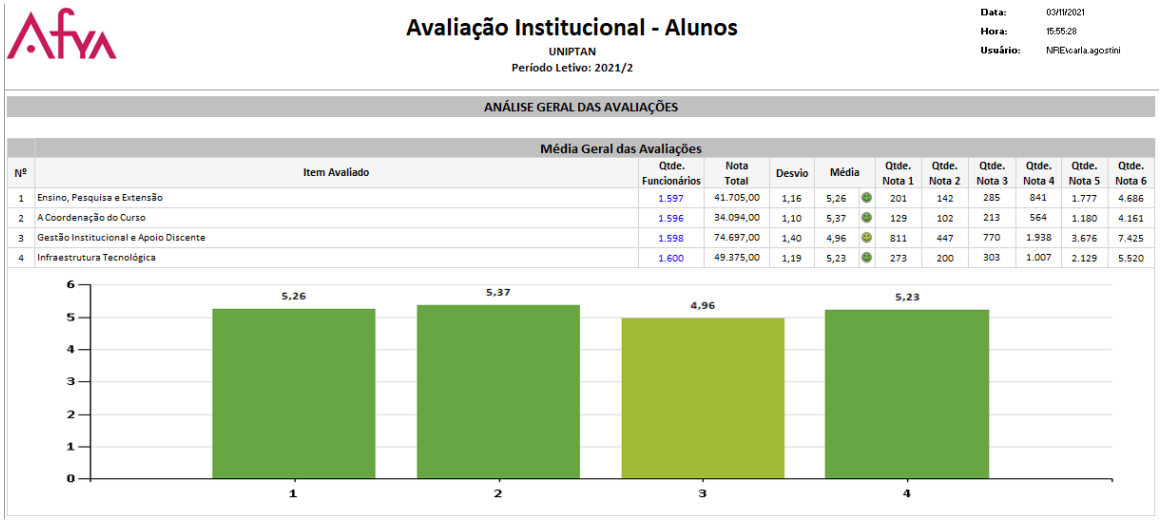
Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
43	Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?	1.561	53.741,00	0,94	5,67	196	82	128	304	797	7.966
44	Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?	1.561	52.753,00	1,09	5,55	273	112	189	478	923	7.527
45	Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?	1.561	52.117,00	1,15	5,48	293	131	261	564	995	7.258
46	Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?	1.561	52.424,00	1,13	5,52	301	125	226	475	925	7.445
47	Formula avaliação coerente com as aulas?	1.561	52.218,00	1,10	5,55	288	108	185	459	921	7.453
48	Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e\ou outras áreas?	1.561	52.638,00	1,09	5,55	275	113	175	466	964	7.488
49	Estabelece relação entre teoria e prática profissional?	1.561	52.824,00	1,07	5,57	268	100	185	434	899	7.595
50	Realiza feedback das avaliações?	1.560	52.239,00	1,07	5,59	274	92	166	386	787	7.634
51	Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina/módulo?	1.561	53.576,00	0,98	5,64	212	89	140	359	822	7.870
52	Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?	1.561	53.491,00	1,01	5,63	241	83	161	341	765	7.902
53	É pontual com o início e término das aulas?	1.561	53.810,00	0,97	5,67	237	65	135	277	750	8.030

Ranking de avaliação de Cursos

Curso	Desvio	Média
EDUCAÇÃO FÍSICA	0,30	5,93
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,61	5,80
MEDICINA	0,83	5,74
PSICOLOGIA	0,79	5,73
NUTRIÇÃO	1,01	5,60
ENFERMAGEM	1,07	5,56
ODONTOLOGIA	1,14	5,55
ADMINISTRAÇÃO	0,98	5,55
DIREITO	1,19	5,50
FISIOTERAPIA	1,15	5,48
BIOMEDICINA	1,23	5,45

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2023)

Gráfico 31: Discentes avaliando Ensino, Pesquisa e Extensão; Coordenação de Curso, Gestão Institucional e Apoio Discente e Infraestrutura Física e Tecnológica 2021.2.



Avaliação Institucional - Alunos

UNIPTAN

Período Letivo: 2021/2

Data: 03/11/2021
Hora: 15:55:28
Usuário: NRE\carla.agostini

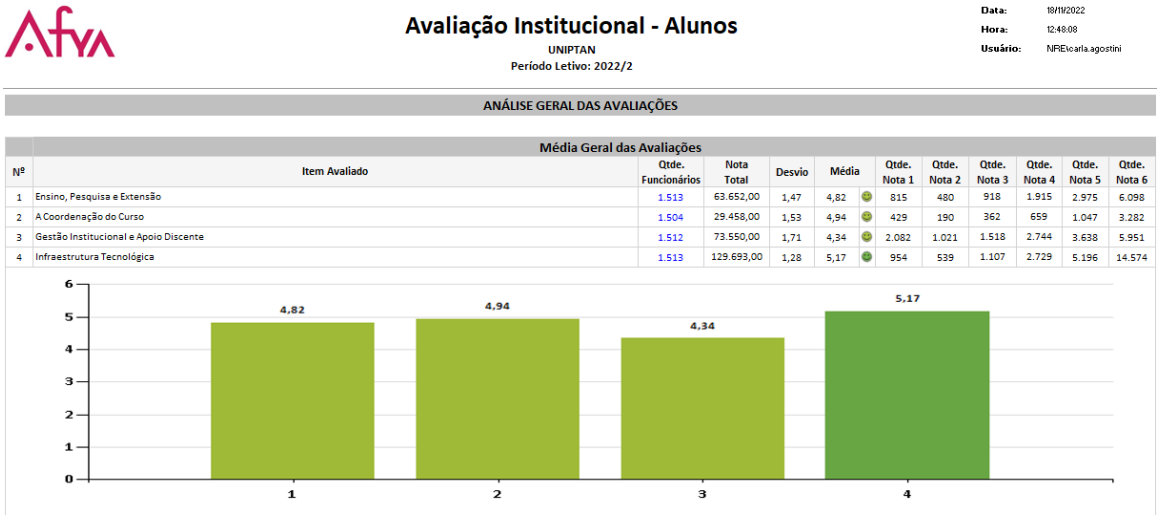
ANÁLISE GERAL DAS AVALIAÇÕES

Média Geral das Avaliações

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
1	Ensino, Pesquisa e Extensão	1.597	41.705,00	1,16	5,26	201	142	285	841	1.777	4.686
2	A Coordenação do Curso	1.596	34.094,00	1,10	5,37	129	102	213	564	1.180	4.161
3	Gestão Institucional e Apoio Discente	1.598	74.697,00	1,40	4,96	811	447	770	1.938	3.676	7.425
4	Infraestrutura Tecnológica	1.600	49.375,00	1,19	5,23	273	200	303	1.007	2.129	5.520

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

Gráfico 32: Discentes avaliando Ensino, Pesquisa e Extensão; Coordenação de Curso, Gestão Institucional e Apoio Discente e Infraestrutura Física e Tecnológica 2022.2.



Avaliação Institucional - Alunos

UNIPTAN

Período Letivo: 2022/2

Data: 18/11/2022
Hora: 12:48:08
Usuário: NRE\carla.agostini

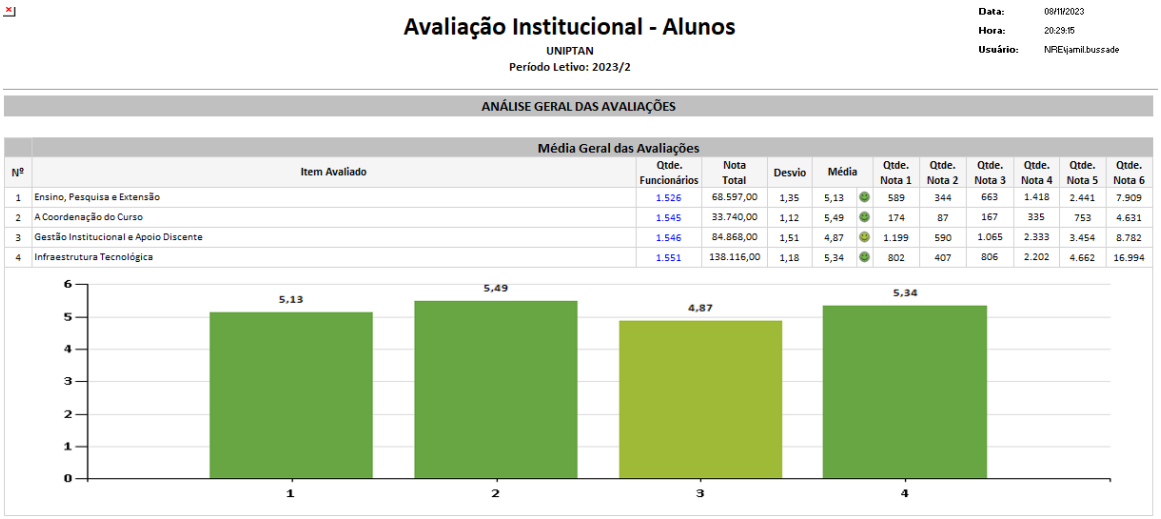
ANÁLISE GERAL DAS AVALIAÇÕES

Média Geral das Avaliações

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
1	Ensino, Pesquisa e Extensão	1.513	63.652,00	1,47	4,82	815	480	918	1.915	2.975	6.098
2	A Coordenação do Curso	1.504	29.458,00	1,53	4,94	429	190	362	659	1.047	3.282
3	Gestão Institucional e Apoio Discente	1.512	73.550,00	1,71	4,34	2.082	1.021	1.518	2.744	3.638	5.951
4	Infraestrutura Tecnológica	1.513	129.693,00	1,28	5,17	954	539	1.107	2.729	5.196	14.574

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Gráfico 33: Discentes avaliando Ensino, Pesquisa e Extensão; Coordenação de Curso, Gestão Institucional e Apoio Discente e Infraestrutura Física e Tecnológica 2023.2



Avaliação Institucional - Alunos

UNIPTAN
Período Letivo: 2023/2

Data: 08/11/2023
Hora: 20:29:15
Usuário: NRE\jamil.bussade

ANÁLISE GERAL DAS AVALIAÇÕES

Média Geral das Avaliações

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
1	Ensino, Pesquisa e Extensão	1.526	68.597,00	1,35	5,13	589	344	663	1.418	2.441	7.909
2	A Coordenação do Curso	1.545	33.740,00	1,12	5,49	174	87	167	335	753	4.631
3	Gestão Institucional e Apoio Discente	1.546	84.868,00	1,51	4,87	1.199	590	1.065	2.333	3.454	8.782
4	Infraestrutura Tecnológica	1.551	138.116,00	1,18	5,34	802	407	806	2.202	4.662	16.994

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

4.2 Segmento Docente

Registrou-se, no ano de 2021, o equivalente a 97,14% do total de docentes ativos como respondentes nas pesquisas institucionais nos cursos. No ano de 2022, o equivalente a 95,05% do total de docentes ativos como respondentes nas pesquisas institucionais nos cursos. No ano de 2023, o equivalente a 96,59% do total de docentes ativos como respondentes nas pesquisas institucionais nos cursos.

Tabela 25: Número de docentes e número e percentual de docentes respondentes na avaliação 2021.2 – UNIPTAN

CURSOS	QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2021.2			ACUMULADO DOS RESPONDENTES (%)
	MATRICULADOS	RESPONDENTES		
ADMINISTRAÇÃO	12	12	100%	97,14%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	10	10	100%	
DIREITO	24	21	87,50%	
EDUCAÇÃO FÍSICA	9	9	100%	
ENFERMAGEM	11	11	100%	
ENGENHARIA CIVIL	6	6	100%	
FISIOTERAPIA	13	13	100%	
MEDICINA	75	72	96%	
NUTRIÇÃO	10	10	100%	
ODONTOLOGIA	23	23	100%	
PEDAGOGIA	7	7	100%	
PSICOLOGIA	10	10	100%	

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

Tabela 26: Número de docentes e número e percentual de docentes respondentes na avaliação 2022.2 – UNIPTAN

CURSOS	QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2022.2			ACUMULADO DOS RESPONDENTES (%)
	MATRICULADOS	RESPONDENTES		
ADMINISTRAÇÃO	13	13	100%	95,05%
BIOMEDICINA	5	5	100%	
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	7	7	100%	
DIREITO	25	23	92,00%	
EDUCAÇÃO FÍSICA	4	4	100%	
ENFERMAGEM	15	15	100%	
ENGENHARIA CIVIL	3	3	100%	
FISIOTERAPIA	15	15	100%	
MEDICINA	70	62	89%	
NUTRIÇÃO	11	11	100%	
ODONTOLOGIA	24	24	100%	
PSICOLOGIA	10	10	100%	

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Tabela 27: Número de docentes e número e percentual de docentes respondentes na avaliação 2023.2 – UNIPTAN

CURSOS	QUANTIDADE DE ACADÊMICOS/RESPONDENTES 2023.2			ACUMULADO DOS RESPONDENTES (%)
	MATRICULADOS	RESPONDENTES		
ADMINISTRAÇÃO	10	10	100%	
BIOMEDICINA	10	10	100%	
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4	4	100%	
DIREITO	22	22	100,00%	
EDUCAÇÃO FÍSICA	4	4	100%	
ENFERMAGEM	19	19	100%	96,59%
FISIOTERAPIA	15	15	100%	
MEDICINA	73	66	90%	
NUTRIÇÃO	10	10	100%	
ODONTOLOGIA	27	27	100%	
PSICOLOGIA	11	11	100%	

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

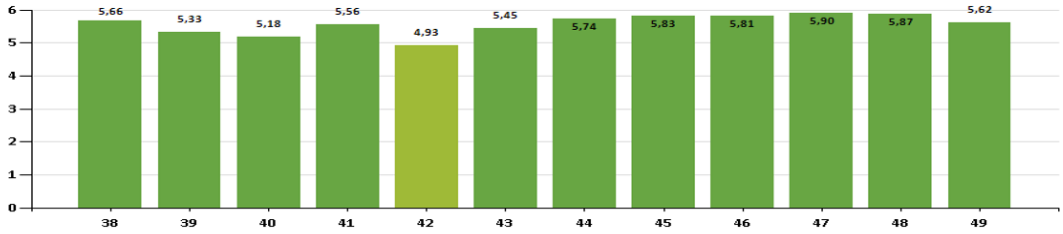
Gráfico 34: Docentes avaliando o Curso 2021.2

Avaliação Institucional - Professores
UNIPTAN
Período Letivo: 2021/2

Data: 03/11/2021
Hora: 18:45:33
Usuário: NRE\carla.agostini

Autoavaliação Docente

Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
38	Conheço a missão institucional?	172	973,00	0,64	5,66	0	0	3	7	36	126
39	Conheço o regimento interno?	171	911,00	0,86	5,33	1	0	4	23	52	91
40	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	171	885,00	1,01	5,18	2	1	9	22	56	81
41	Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?	171	950,00	0,85	5,56	1	0	7	10	30	123
42	Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	171	843,00	1,21	4,93	5	2	12	34	46	72
43	Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico?	172	938,00	0,88	5,45	1	2	3	15	42	109
44	Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do semestre e volto a discuti-lo ao longo do semestre?	171	981,00	0,75	5,74	2	0	1	8	16	144
45	Cumpro o plano de ensino?	173	1.008,00	0,52	5,83	1	0	0	1	23	148
46	Meu planejamento de aulas atende a metodologia proposta pela Instituição?	172	1.000,00	0,43	5,81	0	0	0	3	26	143
47	Considero bom o meu relacionamento com as turmas?	173	1.020,00	0,34	5,90	0	0	0	2	14	157
48	Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas?	173	1.016,00	0,35	5,87	0	0	0	1	20	152
49	Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES?	171	961,00	0,68	5,62	0	0	1	16	30	124



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

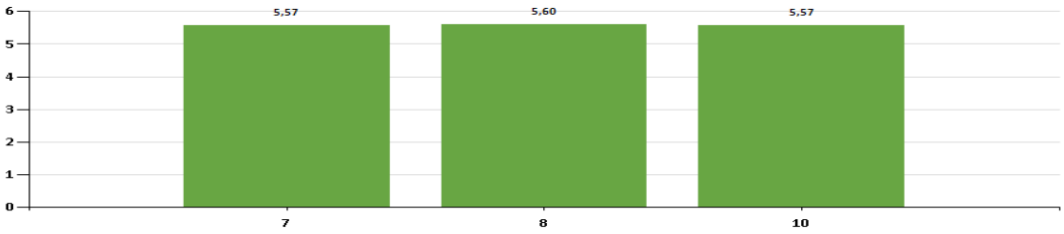
Avaliação Institucional - Professores
UNIPTAN
Período Letivo: 2021/2

Data: 03/11/2021
Hora: 18:45:33
Usuário: NRE\carla.agostini

ANÁLISE GERAL DAS AVALIAÇÕES

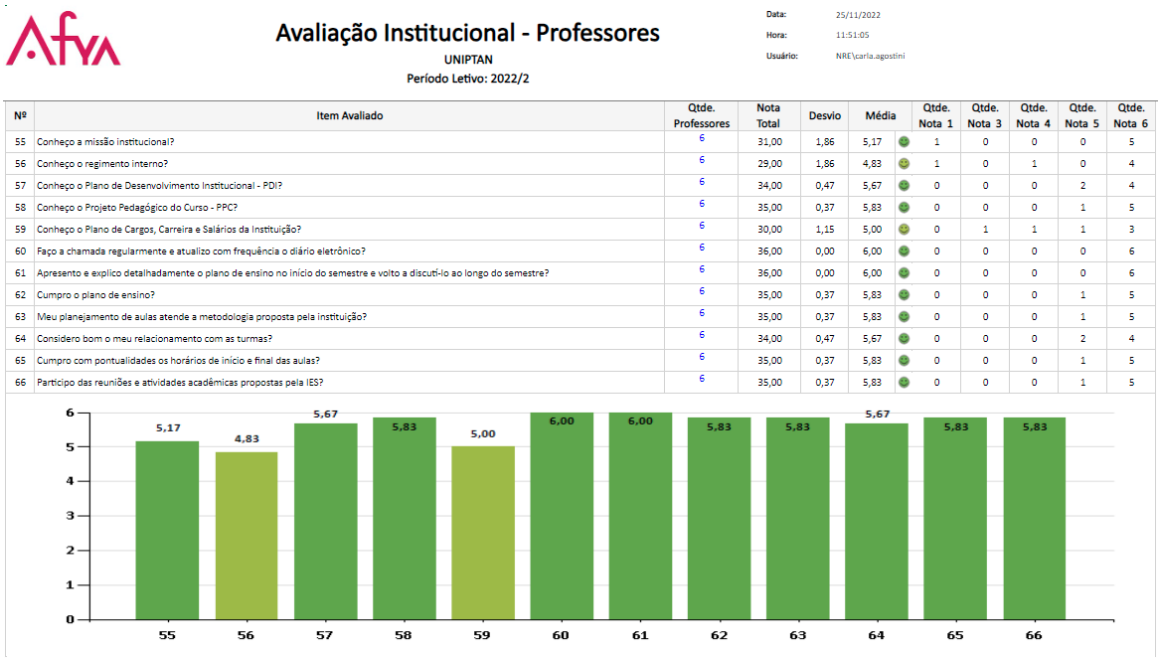
Média Geral das Avaliações

Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
7	Autoavaliação Docente	173	11.486,00	0,81	5,57	13	5	40	142	391	1.470
8	Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão	172	3.808,00	0,74	5,60	3	3	5	40	150	479
10	Infraestrutura Tecnológica	172	5.673,00	0,82	5,57	4	8	26	53	205	723



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

Gráfico 35: Docentes avaliando o Curso 2022.2



Avaliação Institucional - Professores

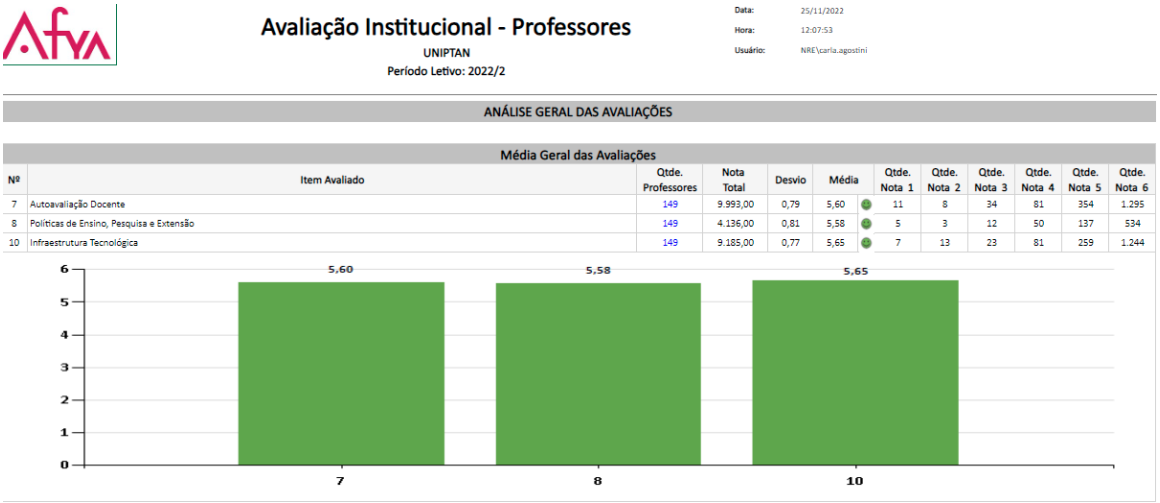
UNIPTAN

Período Letivo: 2022/2

Data: 25/11/2022
Hora: 11:51:05
Usuário: NRE\carla.agostini

Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
55	Conheço a missão institucional?	6	31,00	1,86	5,17	1	0	0	0	5
56	Conheço o regimento interno?	6	29,00	1,86	4,83	1	0	1	0	4
57	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	6	34,00	0,47	5,67	0	0	0	2	4
58	Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?	6	35,00	0,37	5,83	0	0	0	1	5
59	Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	6	30,00	1,15	5,00	0	1	1	1	3
60	Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico?	6	36,00	0,00	6,00	0	0	0	0	6
61	Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do semestre e volto a discuti-lo ao longo do semestre?	6	36,00	0,00	6,00	0	0	0	0	6
62	Cumpro o plano de ensino?	6	35,00	0,37	5,83	0	0	0	1	5
63	Meu planejamento de aulas atende a metodologia proposta pela instituição?	6	35,00	0,37	5,83	0	0	0	1	5
64	Considero bom o meu relacionamento com as turmas?	6	34,00	0,47	5,67	0	0	0	2	4
65	Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas?	6	35,00	0,37	5,83	0	0	0	1	5
66	Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES?	6	35,00	0,37	5,83	0	0	0	1	5

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)



Avaliação Institucional - Professores

UNIPTAN

Período Letivo: 2022/2

Data: 25/11/2022
Hora: 12:07:53
Usuário: NRE\carla.agostini

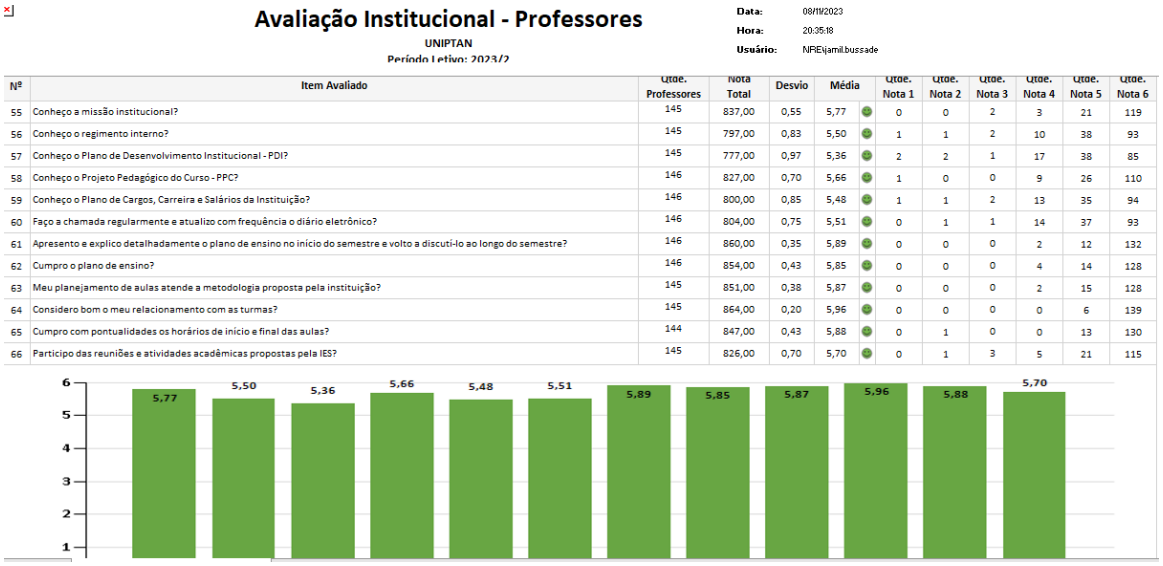
ANÁLISE GERAL DAS AVALIAÇÕES

Média Geral das Avaliações

Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
7	Autoavaliação Docente	149	9.993,00	0,79	5,60	11	8	34	81	354	1.295
8	Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão	149	4.136,00	0,81	5,58	5	3	12	50	137	534
10	Infraestrutura Tecnológica	149	9.185,00	0,77	5,65	7	13	23	81	259	1.244

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Gráfico 36: Docentes avaliando o Curso 2023.2



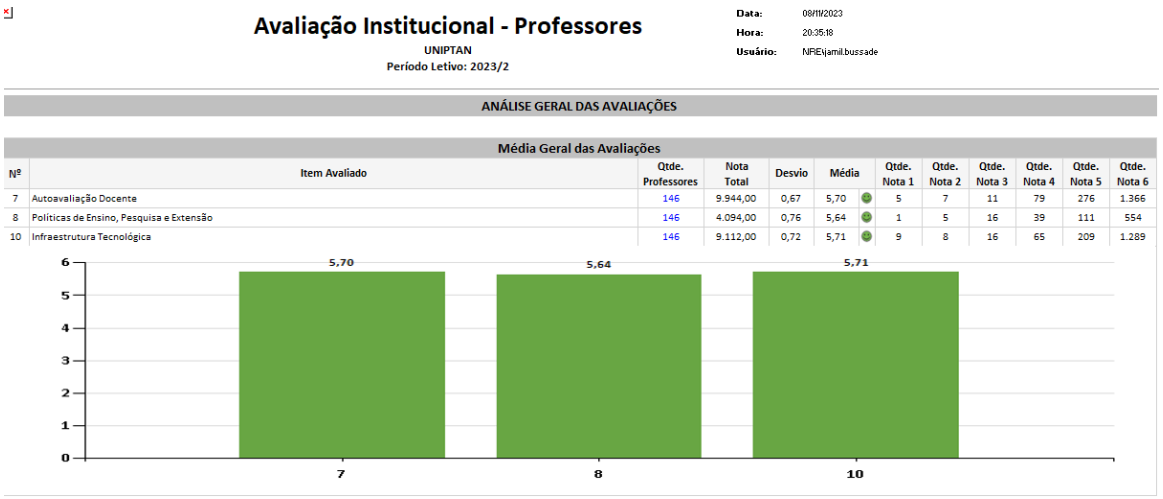
Avaliação Institucional - Professores

UNIPTAN
Período Letivo: 2023/2

Data: 08/11/2023
Hora: 20:35:18
Usuário: NRE\jamil.bussade

Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
55	Conheço a missão institucional?	145	837,00	0,55	5,77	0	0	2	3	21	119
56	Conheço o regimento interno?	145	797,00	0,83	5,50	1	1	2	10	38	93
57	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	145	777,00	0,97	5,36	2	2	1	17	38	85
58	Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?	146	827,00	0,70	5,66	1	0	0	9	26	110
59	Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	146	800,00	0,85	5,48	1	1	2	13	35	94
60	Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico?	146	804,00	0,75	5,51	0	1	1	14	37	93
61	Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do semestre e volto a discutí-lo ao longo do semestre?	146	860,00	0,35	5,89	0	0	0	2	12	132
62	Cumpro o plano de ensino?	146	854,00	0,43	5,85	0	0	0	4	14	128
63	Meu planejamento de aulas atende a metodologia proposta pela instituição?	145	851,00	0,38	5,87	0	0	0	2	15	128
64	Considero bom o meu relacionamento com as turmas?	145	864,00	0,20	5,96	0	0	0	0	6	139
65	Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas?	144	847,00	0,43	5,88	0	1	0	0	13	130
66	Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES?	145	826,00	0,70	5,70	0	1	3	5	21	115

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2023)



Avaliação Institucional - Professores

UNIPTAN
Período Letivo: 2023/2

Data: 08/11/2023
Hora: 20:35:18
Usuário: NRE\jamil.bussade

ANÁLISE GERAL DAS AVALIAÇÕES

Média Geral das Avaliações

Nº	Item Avaliado	Qtde. Professores	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
7	Autoavaliação Docente	146	9.944,00	0,67	5,70	5	7	11	79	276	1.366
8	Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão	146	4.094,00	0,76	5,64	1	5	16	39	111	554
10	Infraestrutura Tecnológica	146	9.112,00	0,72	5,71	9	8	16	65	209	1.289

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2023)

Em relação as questões aplicadas pertinentes ao tópico Autoavaliação Docente, pode-se perceber que foi detectado no relatório de 2021/2 que o corpo docente do UNIPTAN tem conhecimento dos documentos regulatórios da IES, porém as questões sobre o PDI, regimento interno e plano de cargos e salários ficaram com média abaixo de 5, sendo que apenas o plano de cargos e salários teve a necessidade de intervenção urgente. Em 2022/2 ao ser realizada a análise da avaliação pode-se perceber que os 2 (dois) pontos citados anteriormente tiveram um resultado satisfatório, assim mostrando que a IES trabalhou no sentido de fazer com que os documentos como PDI, regimento interno e plano de cargos e salários fossem de conhecimento de todos os docentes. É também importante salientar que houve melhora na avaliação em praticamente todos os quesitos. Vale ressaltar

que o PDI e o Regimento Interno se encontram a disposição de todos os colaboradores da IES na direção e também no site

https://www.uniptan.edu.br/paginas/institucional

E o plano de cargos e salários se encontra disponível na Instituição e foi registrado no Ministério do Trabalho e Emprego - MTE.

Comparando os questionários respondidos pelos discentes, em relação aos docentes, pode-se comprovar as respostas.

4.3 Segmento Técnico-administrativo

Registrou-se, no triênio 2021-2023, o equivalente a 100% do total de técnicos-administrativos do UNIPTAN, de participação desse segmento. Além disso, obteve índice de satisfação alto com relação à Gestão e Apoio Institucional e Infraestrutura Física e Tecnológica.

Gráfico 37: Técnicos-administrativos avaliando a Instituição 2021.2

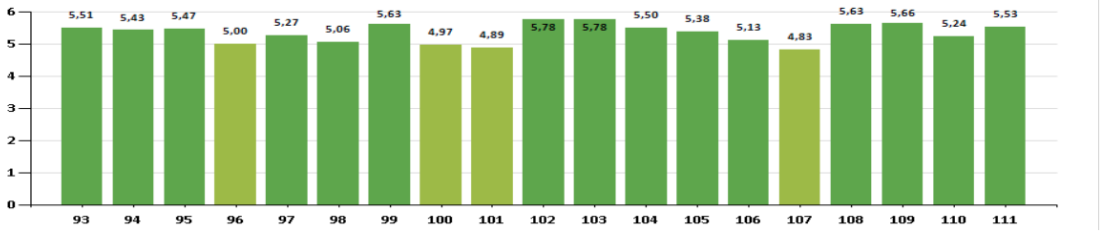
Avaliação Institucional - Administrativo

UNIPTAN

Período Letivo: 2021/2

Data: 03/11/2021
Hora: 15:44:04
Usuário: NRE\carla.agostini

93	O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	107	590,00	0,77	5,51	0	0	3	9	25	70
94	O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	107	581,00	0,83	5,43	0	1	3	9	30	64
95	Considero satisfatórios os canais de comunicação da Instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)?	118	645,00	0,88	5,47	0	2	3	10	26	77
96	O acesso à internet é satisfatório?	120	600,00	1,15	5,00	2	3	7	20	37	51
97	O sistema de Gestão Acadêmica (RM, WAE, GV College) atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	100	527,00	0,99	5,27	0	2	5	12	26	55
98	O sistema FLUIG, Portal RH e/ou Alterdata atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	108	546,00	1,21	5,06	1	6	5	15	28	53
99	O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	111	625,00	0,77	5,63	0	1	4	2	21	83
100	O ambiente físico do auditório é satisfatório?	86	427,00	1,70	4,97	9	3	5	3	11	55
101	Estacionamento é suficiente e adequado à utilização?	115	562,00	1,36	4,89	7	1	6	20	31	50
102	A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	120	694,00	0,70	5,78	1	1	0	3	11	104
103	A estrutura física e os equipamentos dos laboratórios são adequedos?	105	607,00	0,50	5,78	0	0	0	4	15	86
104	Biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?	117	644,00	0,85	5,50	0	2	3	7	27	78
105	O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	119	640,00	1,21	5,38	3	4	4	7	17	84
106	As condições de acessibilidade da Instituição são satisfatórias?	119	610,00	1,24	5,13	2	6	6	11	30	64
107	As condições de uso da copa da Instituição são satisfatórias?	117	565,00	1,62	4,83	11	5	5	11	25	60
108	A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios?	115	647,00	0,79	5,63	0	2	2	4	21	86
109	A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?	119	674,00	0,75	5,66	0	2	1	5	19	92
110	Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?	119	623,00	1,12	5,24	2	2	7	11	30	67
111	Sinto-me seguro dentro da IES?	119	658,00	0,88	5,53	0	1	5	10	17	86



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

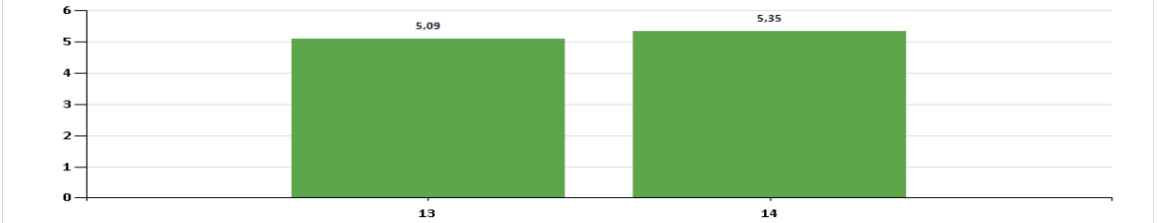
Avaliação Institucional - Administrativo

UNIPTAN

Período Letivo: 2021/2

Data: 03/11/2021
Hora: 15:44:04
Usuário: NRE\carla.agostini

	Média Geral das Avaliações											
Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
13	Gestão e Apoio Institucional	120	7.288,00	1,29	5,09	46	47	68	194	294	783
14	Infraestrutura Física e Tecnológica	120	11.465,00	1,10	5,35	38	44	74	173	447	1.365



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

Gráfico 38: Técnicos-administrativos avaliando a Instituição 2022.2

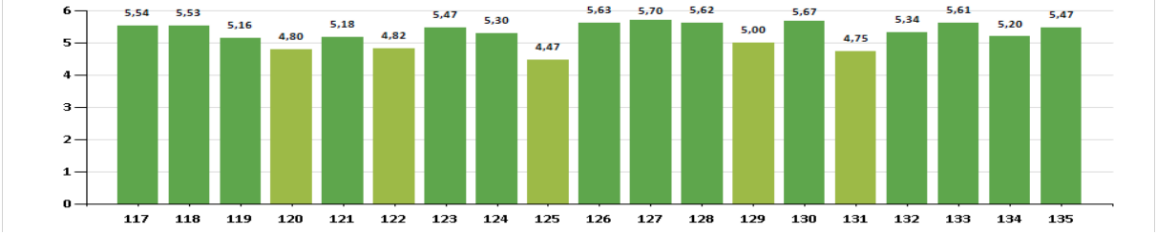
Avaliação Institucional - Administrativo

UNIPTAN

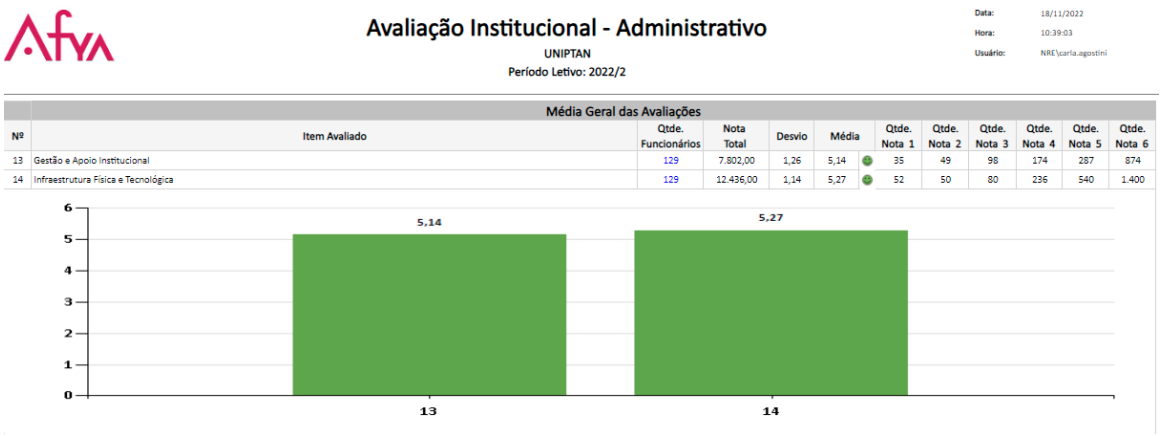
Período Letivo: 2022/2

Data: 18/11/2022
Hora: 10:39:03
Usuário: NRE\carla.agostini

118	O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	120	664,00	0,76	5,53	0	1	1	11	27	80
119	Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)?	129	665,00	1,14	5,16	1	6	5	15	35	67
120	O acesso à internet é satisfatório?	127	610,00	1,37	4,80	5	6	10	19	35	52
121	O sistema de Gestão Acadêmica (RM, WAE, GV College) atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	114	590,00	1,15	5,18	4	0	3	18	29	60
122	O sistema FLUIG, Portal RH e/ou Alterdata atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	127	612,00	1,46	4,82	6	10	4	17	34	56
123	O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	118	646,00	0,74	5,47	0	0	2	12	32	72
124	O ambiente físico do auditório é satisfatório?	119	631,00	1,10	5,30	3	0	4	17	22	73
125	O estacionamento é suficiente e adequado à utilização?	126	563,00	1,49	4,47	9	6	17	15	43	36
126	A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	129	726,00	0,68	5,63	0	0	3	6	27	93
127	A estrutura física e os equipamentos dos laboratórios são adequados?	116	661,00	0,65	5,70	0	1	1	3	22	89
128	A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?	127	714,00	0,70	5,62	0	0	3	7	25	92
129	O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	128	640,00	1,35	5,00	6	3	7	17	31	64
130	As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	129	732,00	0,60	5,67	0	0	0	9	24	96
131	As condições de uso da copa da instituição são satisfatórias?	128	608,00	1,64	4,75	11	9	5	14	26	63
132	A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios?	126	673,00	1,06	5,34	2	2	3	15	26	78
133	A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?	127	713,00	0,80	5,61	0	2	3	5	22	95
134	Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?	123	639,00	1,22	5,20	4	2	5	15	26	71
135	Sinto-me seguro dentro da IES?	125	684,00	0,93	5,47	1	2	1	13	24	84



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)



Avaliação Institucional - Administrativo

UNIPTAN

Período Letivo: 2022/2

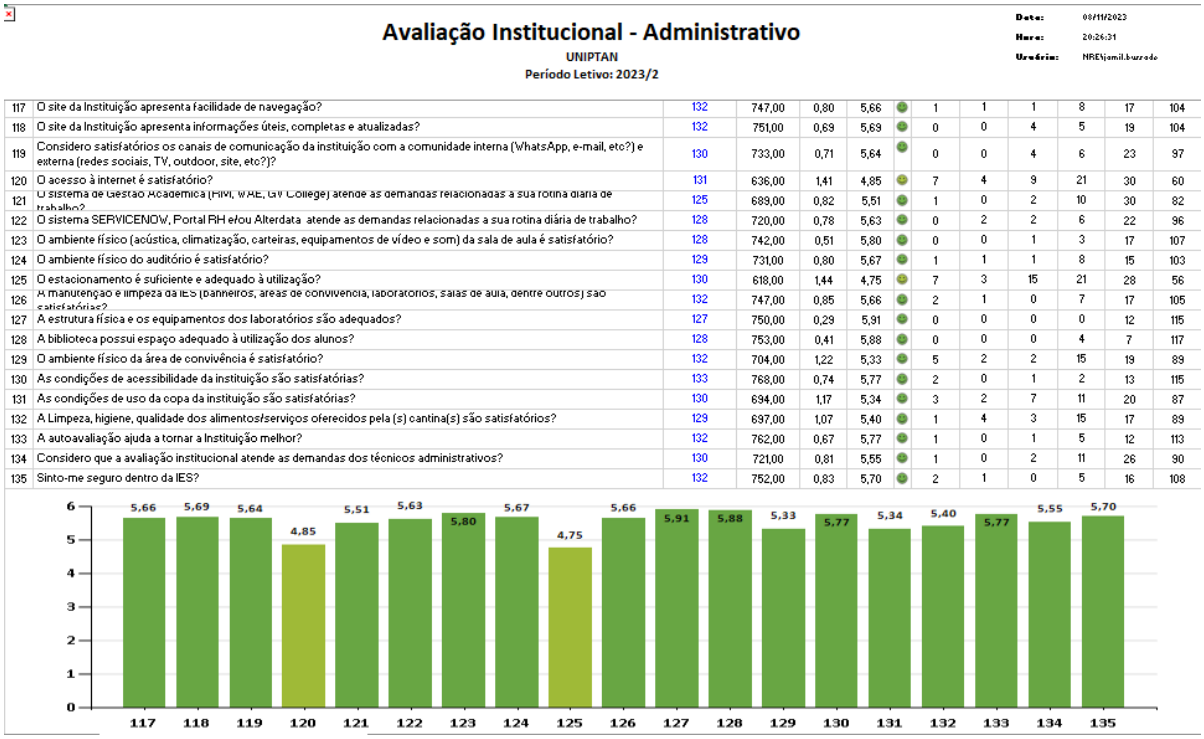
Data: 18/11/2022
Hora: 10:39:03
Usuário: NRE\carla.agostini

Média Geral das Avaliações

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
13	Gestão e Apoio Institucional	129	7.802,00	1,26	5,14	35	49	98	174	287	874
14	Infraestrutura Física e Tecnológica	129	12.436,00	1,14	5,27	52	50	80	236	540	1.400

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

Gráfico 39: Técnicos-administrativos avaliando a Instituição 2023.2



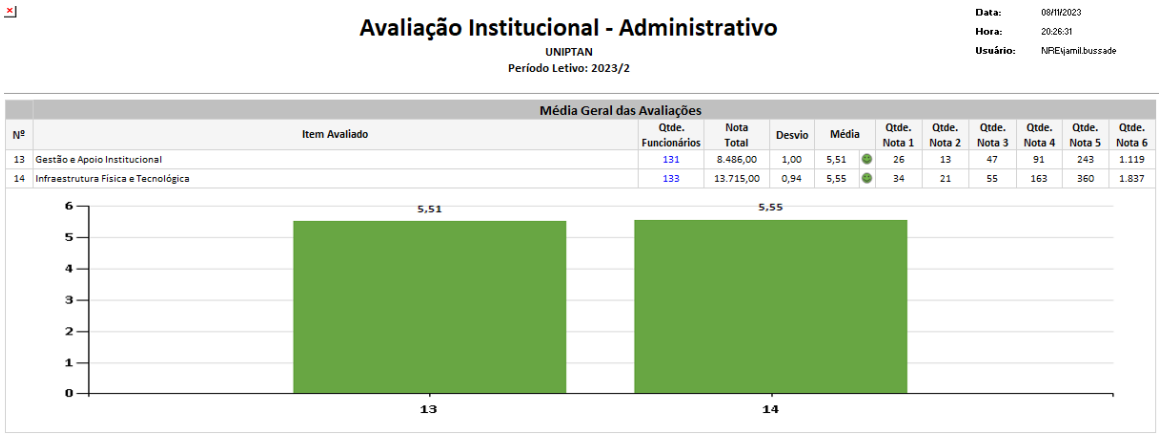
Avaliação Institucional - Administrativo

UNIPTAN

Período Letivo: 2023/2

Data: 08/11/2023
Hora: 20:26:31
Usuário: NRE\jamil.bussade

117	O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	132	747,00	0,80	5,66	1	1	1	8	17	104
118	O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	132	751,00	0,69	5,69	0	0	4	5	19	104
119	Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)?	130	733,00	0,71	5,64	0	0	4	6	23	97
120	O acesso à internet é satisfatório?	131	636,00	1,41	4,85	7	4	9	21	30	60
121	O sistema de Gestão Academica (RM, WAE, Gv College) atende as demandas relacionadas a sua rotina diaria de trabalho?	125	689,00	0,82	5,51	1	0	2	10	30	82
122	O sistema SERVICENOW, Portal RH e/ou Alterdata atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?	128	720,00	0,78	5,63	0	2	2	6	22	96
123	O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	128	742,00	0,51	5,80	0	0	1	3	17	107
124	O ambiente físico do auditório é satisfatório?	129	731,00	0,80	5,67	1	1	1	8	15	103
125	O estacionamento é suficiente e adequado à utilização?	130	618,00	1,44	4,75	7	3	15	21	28	56
126	A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	132	747,00	0,85	5,66	2	1	0	7	17	105
127	A estrutura física e os equipamentos dos laboratórios são adequados?	127	750,00	0,29	5,91	0	0	0	0	12	115
128	A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?	128	753,00	0,41	5,88	0	0	0	4	7	117
129	O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	132	704,00	1,22	5,33	5	2	2	15	19	89
130	As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	133	768,00	0,74	5,77	2	0	1	2	13	115
131	As condições de uso da copa da instituição são satisfatórias?	130	694,00	1,17	5,34	3	2	7	11	20	87
132	A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios?	129	697,00	1,07	5,40	1	4	3	15	17	89
133	A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?	132	762,00	0,67	5,77	1	0	1	5	12	113
134	Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?	130	721,00	0,81	5,55	1	0	2	11	26	90
135	Sinto-me seguro dentro da IES?	132	752,00	0,83	5,70	2	1	0	5	16	108



Avaliação Institucional - Administrativo

UNIPTAN

Período Letivo: 2023/2

Data: 08/11/2023
Hora: 20:26:31
Usuário: NRE\jamil.bussade

Média Geral das Avaliações

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
13	Gestão e Apoio Institucional	131	8.486,00	1,00	5,51	26	13	47	91	243	1.119
14	Infraestrutura Física e Tecnológica	133	13.715,00	0,94	5,55	34	21	55	163	360	1.837

A partir da análise do gráfico Estrutura Física e Tecnológica do ano de 2021/2 pode-se observar que de forma geral os técnicos administrativos avaliaram os quesitos com média abaixo de 5; porém se consideraram satisfeitos em relação: Facilidade de navegação no site da IES; estrutura física e equipamentos dos laboratórios; espaço da biblioteca e autoavaliação ajuda a IES a melhorar.

No ano de 2023/2 pode-se observar uma melhora significativa em relação a todos os quesitos, apesar de alguns ainda terem ficado com a média abaixo de 5, necessitando de intervenção sistemática ou urgente. Baseado no resultado da avaliação da CPA e do clima organizacional reuniu-se a comissão da CPA, direção e comissão do clima organizacional para traçar ações para sanar as necessidades dos colaboradores.

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

Tabela: Plano de Ação CPA 2021 - 2023

Item	O que		Quem	Quando		S T A T U S
	Descrição	Como	Executor Responsável	Data Prevista	Data da Conclusão	Situação
1	Construir o Espaço do Colaborador	Realização de Pequenas obras e móveis	Marcelo Coutinho e Claudio Souza	01/03/23	31/12/23	Não iniciado
2	Desenvolver ações para maior divulgação da ouvidoria e CPA	Através de publicações no instagram, grupos de whatssapp e reuniões com alunos	Raianna Alencar, Emmanuel Pinheiro e Carla Agostini	01/02/2023	31/12/2023	am andamento
3	Realizar treinamento com os Técnicos Administrativos	Inicialmente será realizado treinamento com os líderes de equipe e depois com os demais colaboradores. Para realização dos treinamentos teremos professores da IES que irão auxiliar nesse treinamento.	Kelly Torres, Josiane e Carla	01/03/23	31/11/2023	em andamento
4	Colocar na copa uma caixa de sugestões	Deixando disponível na copa uma caixa para que os colaboradores possam colocar suas sugestões e ideias.	Carla Agostini	01/03/23	20/12/23	concluido
5	Comprar máquina para lavar o chão	Realização da compra de uma máquina para lavar chão	Maria Tereza Lima, Marcelo Coutinho e Claudio Souza	01/11/22	31/12/22	concluido
6	Realizar compra de cestos de lixo para colocar em áreas comuns da Ies	Realização da compra de cestos de lixo para colocar em pontos estratégicos da IES	Marcelo Coutinho e Claudio Souza	01/03/23	30/11/23	Não iniciado

7	Realizar treinamento (oficinas e minicursos) no decorrer do semestre para os docentes focando nos pontos identificados de fragilidade na avaliação institucional	Realização de treinamento pelo NAPED e GEMAT através da avaliação institucional será identificados os pontos de maior fragilidade que precisam ser trabalhados	Marcele Gotardelo e Fabiana	01/03/23	20/12/23	em andamento
8	Realizar recepção dos alunos com várias oficinas escolhidas por eles no final do ano de 2022	Realização de um evento para recepcionar os alunos com música, café, e muitas oficinas	Maria Tereza Lima, Kelly Torres e Fabiana	01/02/23	03/02/23	concluido
9	Realizar melhorias na cantina	Realização de mudanças no cardário, trazendo mais opções para os alunos e colaboradores com preços variados podendo atender a todos.	Carla (Cantina do Italo)	01/02/23	20/12/23	em andamento
10	Realizar um trabalho para melhorar o clima organizacional e motivação dos Técnicos Administrativos	Realizando atividades diferenciadas durante o ano, como: lanches diferentes, dinâmicas, Yoga, Massagem, etc	Maria Tereza, Carla Agostini e Josiane	01/03/23	20/12/23	em andamento
11	Movimentar o grupo de whatsapp com os lideres de turma para maior aproximação e engajamento dos alunos	Criação de um grupo de whatsapp CPA e líderes de turma para ter um maior contato com os alunos e as informações chegarem para todos os alunos.	Carla Agostini	01/09/22	31/12/23	em andamento
12	Ampliar o laboratório da Fisioterapia	Ampliação do laboratório de Fisioterapia para que o mesmo possa ser utilizado para as aulas no período noturno e Clinica Escola durante o dia.	Jasiara e Marcelo Coutinho	02/01/23	28/02/23	concluido

13	Disponibilizar espaço para estágio da nutrição	Utilização de consultórios para estágio da Nutrição no período Noturno e sala apoio	Maria Tereza e Kelly Torres	06/02/23	30/12/23	concluido
14	Realizar compras de utensílios para Laboratório de Nutrição	Realização de compra de utensílios (balança de precisão e liquificador), para utilização nas aulas práticas da Nutrição.	Maria Tereza Lima, Marcelo Coutinho e Douglas	01/03/23	20/12/23	concluido
15	Melhorar a estrutura da central de esterilização e acesso aos alunos	Ampliação e modificação da estrutura física da central de limpeza e esterilização de materiais no CEM.	Michel e Marcelo Coutinho	02/01/23	30/03/23	concluido
16	Contratar uma funcionária exclusiva para organização do setor de esterilização, recebimento e entrega de materiais aos alunos	Realização de contratação de colaborador para auxiliar no setor de esterilização	Michel e Flávia	02/01/23	30/03/23	concluido
17	Contratar coordenador de estágio para Clinica de Psicologia	Contratação de colaborador para coordenador as atividades da Clinica de Psicologia	Elaine e Flávia	02/01/23	30/03/23	concluido
18	Requisitar brinquedos para utilização na Clinica de Psicologia atendimento infantil	Compra de brinquedos pedagogicos para clinicaEscola de Psicologia	Elaine e Marcelo Coutinho	01/03/23	20/12/23	Não iniciado

6. CONCLUSÃO

A avaliação deve fazer parte do processo e da dinâmica de todas as instituições, e quando é feita com responsabilidade e observando os critérios, ela retorna aos pontos positivos e negativos, verificando o que falta e o que está em excesso. Os relatórios gerados acompanham a dinâmica do processo, sem o caráter de conclusivo, podendo ser vistos como método ou partes. Essas visões diferenciadas, poderão possibilitar a implantação e implementação contínua de ações sistematizadas, observadas pela IES como um todo, representada pelos seus gestores, diversos setores e Coordenadores de Curso. Assim, parte do entendimento, de que as potencialidades e as oportunidades de melhorias aqui apontadas devem ser compreendidas e avaliadas no intuito de se construir no UNIPTAN uma dinâmica institucional de avaliação que contemple as especificidades de demanda do Curso que a constitui.

Todos os pontos de melhorias identificados serão trabalhados com ações específicas para cada nível de complexidade. Através da análise percebem-se oportunidades de melhorias relacionadas a procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e capacitação docente. Essas terão tratamentos específicos e prioritários. As demandas de infraestrutura e processos serão trabalhadas pelos setores responsáveis, por seus respectivos gerentes e/ou supervisores.

Finalmente, a CPA do UNIPTAN está em um contínuo processo de aperfeiçoamento com o objetivo de contribuir no processo de constante realimentação das políticas acadêmicas. A CPA “encerra” o ciclo 2021 – 2023 com a certeza de que sua contribuição é a de verificar algumas ações de redirecionamento dos setores, pessoas e resultados, levando-os a uma reflexão para a acomodação de uma nova visão ao processo de autoavaliação institucional com um novo modelo sendo construído a cada ciclo parcial ou a cada ciclo trienal.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. Brasília (DF): **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior.** Brasília (DF), agosto, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional Brasília (DF): Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP, 2014.

DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação educativa**: produção de sentidos com valor de formação. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 1, p. 193-207, mar. 2008.

FACULDADES SANTO AGOSTINHO DE VITÓRIA DA CONQUISTA. **Plano de Desenvolvimento Institucional das Faculdades Santo Agostinho**. Vitória da Conquista: Ed. Santo Agostinho, 2018-2022.

LEITE, D. **Ameaças Pós-Rankings Sobrevivência das CPAS e da Autoavaliação**. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 3, p. 833-840, nov. 2008.

RIBEIRO, J.L.L.S.; VERHINE, R.E... Implementação do Sinaes nas instituições brasileiras de educação superior: uma análise comparativa a partir de estudos de caso. **Revista Entreideias**, Salvador, v. 1, n. 2, p. 47-67, jul./dez. 2012.