



INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR “PRESIDENTE TANCREDO DE ALMEIDA
NEVES”

RICARDO AUGUSTO DA FONSECA

**AS PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA: UM ESTUDO
DO BALANÇO SOCIAL EM DUAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS NO ANO DE
2010**

SÃO JOÃO DEL-REI
2012

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR “PRESIDENTE TANCREDO DE ALMEIDA
NEVES”

RICARDO AUGUSTO DA FONSECA

**AS PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA: UM ESTUDO
DO BALANÇO SOCIAL EM DUAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS NO ANO DE
2010**

Monografia apresentada ao curso de Administração do Instituto de Ensino Superior “Presidente Tancredo de Almeida Neves” – IPTAN – como requisito parcial à obtenção do Título de Bacharel em Administração, sob a orientação da Prof^a. Esp. Romana Toussaint de Paula.

SÃO JOÃO DEL-REI
2012

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR “PRESIDENTE TANCREDO DE ALMEIDA
NEVES”

RICARDO AUGUSTO DA FONSECA

**AS PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA: UM ESTUDO
DO BALANÇO SOCIAL EM DUAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS NO ANO DE
2010**

Monografia apresentada ao curso de
Administração do Instituto de Ensino Superior
“Presidente Tancredo de Almeida Neves” –
IPTAN – como requisito parcial à obtenção do
Título de Bacharel em Administração.

COMISSÃO EXAMINADORA

Orientadora: Prof^a. Esp. Romana Toussaint de Paula

Prof. Msc. Clodoaldo Fabrício José Lacerda

Prof. Msc. Fábio Abreu dos Passos

Dedico este trabalho a minha família e aos amigos que estiveram ao meu lado constantemente e me ajudaram com conselhos, com sorrisos e com o grande carinho com que me tratam.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente, agradeço ao Criador por ter me permitido chegar até este momento tão glorioso.

Em especial, à minha querida mãe, que está todo o tempo ao meu lado durante todos os meus dias terrenos. Obrigado.

Ao meu pai, pela educação, criação e sabedoria a mim concedida.

A todos os meus irmãos, pelos quais tenho muito apreço.

A minha orientadora, Romana Toussaint de Paula, pela colaboração, esforço e incentivo em todos os momentos em que precisei.

Aos meus familiares, que estiveram sempre ao meu lado e colaboraram para que eu alcançasse os meus objetivos.

Aos meus amigos verdadeiros da graduação, que me ensinaram muito e contribuíram para minha formação.

Aos professores do curso de graduação em Administração do IPTAN, pela cobrança, dedicação e esforço.

A todos os professores que lecionaram no oitavo período de Administração do IPTAN e contribuíram para o meu crescimento moral, profissional e ético.

A todos dos quais eu tenha me esquecido, mas que estiveram e fizeram parte da minha vida e também da minha formação durante os quatro anos de faculdade.

RESUMO

Este trabalho apresenta um estudo a respeito da Responsabilidade Social, conceito desenvolvido em países da grande Europa a partir dos anos 1970 e incorporado no contexto brasileiro como um valor a ser prezado pelas organizações empresariais. Para tanto, as informações contábil/financeira, utilizadas para demonstrar o grau de comprometimento das organizações e seus investimentos sociais, devem ser publicadas e as empresas podem utilizar modelos de Balanços Sociais já existentes e através de dados quantitativos de forma a fomentar sua ética, transparência e práticas sociais. Todas essas informações foram constatadas através de um estudo comparativo cujo objetivo consistiu em estudar as práticas adotadas por duas instituições financeiras, o Banco do Brasil e o Bradesco, atentando para como as práticas da responsabilidade social influenciam na apuração do Balanço Social de ambas as instituições financeiras. A metodologia consistiu em pesquisa bibliográfica, a partir de trabalhos de referência, e estudo de caso, que investiga os investimentos realizados nas práticas sociais no ano de 2010 por ambas as instituições financeiras, com ênfase nos dados coletados através da análise do balanço social. O estudo conclui que ambas as organizações são socialmente responsáveis, trabalham com ética e ajudam a sociedade de forma a promover o bem comum, alinhado ao desenvolvimento sustentável no meio onde estão inseridas sem agredir o meio ambiente.

Palavras-chave: Responsabilidade Social; Balanço Social; Instituições Financeiras.

LISTA DE SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
BB	Banco do Brasil
BS	Balanço Social
FIESP	Federação das Indústrias do Estado de São Paulo
FPB	Folha de Pagamento Bruta
IBASE	Instituto Brasileiro de Análise Sociais Econômicas
IF's	Instituições Financeiras
IPEA	Intituto de Análises Sociais e Econômicas
ISO	International Organization for Standardization
NBCT	Norma Brasileira de Contabilidade
RL	Receita Líquida
RO	Receita Operacional
RS	Responsabilidade Social
RSE	Responsabilidade Social Empresarial
SEBRAE	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
UNCTAD	United National Conference on Trade and Development

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 01 - Forças que exercem pressão sobre as empresas em relação à RS	23
FIGURA 02 - Pilares do desenvolvimento sustentável.....	31
FIGURA 03 - Distribuição de indicadores do modelo proposto pela NBCT 15 ..	33

QUADROS

QUADRO 01 - Quadro simplificado dos principais <i>stakeholders</i> e seus interesses básicos na empresa	17
QUADRO 02 - Análise das vertentes do BS.....	30
QUADRO 03 - Comparativo das IF's no Brasil.....	36

TABELAS

TABELA 01 - Base de cálculo dos Bancos Brasil e Bradesco.....	38
TABELA 02 - Indicadores sociais Internos	40
TABELA 03 - Indicadores Sociais Externos	42
TABELA 04 - Indicadores Ambientais	44
TABELA 05 - Indicadores do corpo funcional.....	45

GRÁFICOS

GRÁFICO 1- Base de cálculo ano 2010 (R\$ MIL).....	39
GRÁFICO 2 - Indicadores sociais Internos ano 2010 (R\$ MIL)	41
GRÁFICO 3 - Indicadores Sociais Externos ano 2010 (R\$ MIL)	43
GRÁFICO 4 - Indicadores Ambientais ano 2010 (R\$MIL)	44
GRÁFICO 5 - Indicadores do corpo funcional.....	46

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	12
1 ORIGEM DA RESPONSABILIDADE SOCIAL NO MUNDO E NO BRASIL.....	14
1.1 Etimologia do termo Responsabilidade Social.....	14
1.2 Origem da responsabilidade social no mundo e no Brasil.....	15
1.3 Atuação dos <i>Stakeholders</i> dentro das organizações.....	16
1.4 Lei da Responsabilidade Social e o foco principal da sustentabilidade no Brasil.....	20
1.4.1 Objetivos alcançados com as práticas sociais.....	24
2 ANALISE DO BALANÇO SOCIAL NO BRASIL	26
2.1 Origem do Balanço Social no mundo.....	26
2.2 Consolidação do Balanço Social no Brasil.....	27
2.3 Aplicabilidade/função do Balanço Social nas organizações brasileiras..	29
2.4 Conceitos e vertentes do BS.....	30
2.5 Normatização brasileira do Balanço Social.....	32
3 ESTUDO COM BASE NOS DADOS PUBLICADOS DE DUAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	35
3.1 Metodologia utilizada para o estudo.....	35
3.2 Breve histórico da Instituições.....	36
3.3 Análise dos dados.....	38
CONSIDERAÇÕES FINAIS	49
REFERÊNCIAS	51
ANEXO	54