



INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR “PRESIDENTE TANCREDO DE ALMEIDA
NEVES”

LAÍS DE MOURA VALE

**O PAPEL DO LÍDER NA MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES: UM ESTUDO
DE CASO NA INSTITUIÇÃO DE SAÚDE X NA CIDADE DE PRADOS-MG**

SÃO JOÃO DEL - REI
2014

LAÍS DE MOURA VALE

**O PAPEL DO LÍDER NA MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES: UM ESTUDO
DE CASO NA INSTITUIÇÃO DE SAÚDE X NA CIDADE DE PRADOS-MG**

Monografia apresentada ao curso de Administração do Instituto de Ensino Superior “Presidente Tancredo de Almeida Neves” – IPTAN – como requisito parcial à obtenção do Título de Bacharel em Administração, sob orientação do Prof. Esp. Márcio Lobosque Senna Neves.

SÃO JOÃO DEL - REI
2014

LAÍS DE MOURA VALE

**O PAPEL DO LÍDER NA MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES: UM ESTUDO
DE CASO NA INSTITUIÇÃO DE SAÚDE X NA CIDADE DE PRADOS-MG**

Monografia apresentada ao curso de
Administração do Instituto de Ensino Superior
“Presidente Tancredo de Almeida Neves” –
IPTAN – como requisito parcial à obtenção do
Título de Bacharel em Administração.

COMISSÃO EXAMINADORA

Prof. Esp. Márcio Lobosque Senna Neves (Orientador)

Prof. Msc. Luciano Isaac

Prof. Esp. Emerson dos Santos Ribeiro

Aprovada em _____

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus pela oportunidade e proteção durante esses anos.

Em especial, agradeço e dedico esta monografia aos meus pais, Ciro e Geralda, que sempre me incentivaram e me apoiaram.

Aos meus irmãos, pelo companheirismo. A toda minha família por torcerem por mim.

Aos amigos pela amizade e pelo carinho.

Agradeço ao meu orientador, professor Márcio Lobosque Senna Neves pelo apoio, incentivo, pela orientação e ajuda que tornaram possível a realização desse trabalho.

A todos os professores do curso de graduação em Administração do IPTAN, pela aprendizagem.

Enfim, a todos que torceram por mim e de alguma forma, contribuíram para a realização dessa conquista.

*“Sonhos determinam o que você quer. Ação
determina o que você conquista.”*

Aldo Novak

RESUMO

Este trabalho monográfico tem como objetivo demonstrar como a liderança e a motivação são importantes para as organizações. Ter uma boa liderança e manter funcionários motivados representa um fator competitivo. O líder, capaz de influenciar no comportamento dos colaboradores e ainda na motivação deles, consegue obter melhores resultados organizacionais, pois a satisfação, o comprometimento e a produtividade no trabalho aumentam, além do clima na organização melhorar. Assim, através de um estudo de caso na instituição de saúde X, na cidade de Prados/MG, será realizada uma pesquisa visando analisar de que forma o líder pode influenciar na motivação dos colaboradores para que os mesmos alcancem os resultados organizacionais.

Palavras-chave: Liderança; motivação; colaboradores; resultados organizacionais; comprometimento.

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 01 – Pirâmide das Necessidades de Maslow.....	23
--	----

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	08
1 CONCEITOS E DEFINIÇÕES ACERCA DO LÍDER E LIDERANÇA.....	10
1.1 Conceitos e definições.....	10
1.2 Tipologias acerca do líder e liderança.....	14
1.3 Importância do líder no ambiente organizacional.....	16
2 CARACTERIZAÇÃO DA MOTIVAÇÃO.....	20
2.1 Definindo motivação.....	20
2.2 Principais Teorias Motivacionais.....	22
2.2.1 Teoria de Maslow.....	22
2.2.2 Teoria ERG.....	24
2.2.3 Teoria de Herzberg.....	25
2.2.4 Teoria X e Y.....	26
2.2.5 Teoria de Vroom.....	27
2.3 O impacto da motivação nas ações dos colaboradores.....	28
3 ESTUDO DE CASO NA INSTITUIÇÃO DE SAÚDE X.....	31
3.1 Metodologia de trabalho.....	31
3.2 Histórico da Instituição X.....	31
3.3 Análise e discussão dos dados da pesquisa.....	32
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	36
REFERÊNCIAS.....	38
ANEXO.....	39