

COMUNICAÇÃO ORAL - ALUNOS DO 10º PERÍODO MEDICINA UNIPTAN

**CONTROLE DE PRONTUÁRIOS E ADEQUAÇÃO DO ACOLHIMENTO NA
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DO TEJUCO 802 E 803 NO MUNICÍPIO DE
SÃO JOÃO DEL REI-MG**

Daniela Lima Mendonça (lmendoncadani@gmail.com)

Elisa Vilela Ribeiro (elisavrbh@gmail.com)

Introdução: a atenção primária à saúde é o principal acesso do paciente aos serviços de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS) e às redes de atenção à saúde. As Unidades Básicas de Saúde (UBS), que são a estrutura física da atenção básica e onde se inserem as Equipes de saúde da família, constituem-se a principal porta de entrada deste sistema, independente da condição de saúde dos pacientes. O acolhimento inicia-se na chegada da pessoa à UBS e assim, espera-se que ela seja assistida de forma longitudinal e integral, conforme alguns dos princípios da atenção primária. Durante o internato de medicina, na UBS Tijuco localizada na cidade de São João del Rei, MG, notou-se uma falha no acolhimento de seus usuários, além da perda recorrente de prontuários, interferindo de forma notória em dois princípios garantidos pelos SUS: integralidade e longitudinalidade. Objetivo: propor novas estratégias para facilitar o acesso do usuário à UBS, além de aprimorar o fluxo de atendimento nessa unidade, incluindo o problema da perda recorrente dos prontuários. Métodos: trata-se de um estudo descritivo de caráter qualitativo, realizado por meio de um projeto de intervenção na UBS das equipes de Estratégia Saúde da Família (ESF) Tijuco 802 e 803, em São João del Rei, MG. Foi desenvolvido no ano de 2020, durante estágio curricular obrigatório em

Atenção Primária em Saúde, do curso de Medicina do Centro Universitário Presidente Tancredo de Almeida Neves (UNIPTAN). As propostas inseridas foram: reuniões em pequenos grupos para conscientizar sobre a importância do prontuário e do acolhimento, além disso foi pactuado com as agentes comunitárias guardarem os prontuários do dia e sua conferência quinzenal, ambos referentes a sua respectiva microárea. Em relação ao acolhimento foi solicitado uma sala mais reservada, além da elaboração de um fluxograma para auxiliar durante a triagem, e a utilização de uma passagem para a vacinação exclusiva, afim de melhorarem o trânsito interno pela UBS. Resultados: após efetuar o diagnóstico situacional, toda a equipe da unidade foi mobilizada a participar desde a elaboração dos problemas até a implementação da intervenção realizada. O resultado a curto prazo observado foi a conscientização da equipe sobre a importância dos prontuários e do acolhimento. Espera-se a implementação e consolidação do fluxo que incluem uma triagem sistematizada em um ambiente adequado, além do cuidado continuado em relação à guarda dos prontuários e utilização de uma entrada de acesso exclusiva para vacinação, visando assim otimizar o atendimento dos usuários. Conclusão: o acolhimento adequado dos usuários e a garantia dos cuidados quanto à elaboração e armazenamento dos registros em saúde são indicadores de qualidade no âmbito da Atenção Primária. Os resultados das intervenções aqui propostas apresentam potencial para aprimorar o atendimento da população pela equipe de saúde.