

**EDERSON DA SILVA BORGES  
ENZO LEONARDO SOARES NUNES**

**FLUXOGRAMA DO CONTROLE DE ESTOQUE EM UMA EMPRESA  
VAREJISTA DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS NO MUNICÍPIO DE JI-PARANÁ RO**

**Ji-Paraná/RO**

**2023**

**EDERSON DA SILVA BORGES  
ENZO LEONARDO SOARES NUNES**

**FLUXOGRAMA DO CONTROLE DE ESTOQUE EM UMA EMPRESA VAREJISTA  
DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS NO MUNICÍPIO DE JI-PARANÁ RO**

Artigo Científico apresentado no curso de Graduação em Ciências Contábeis do Centro Universitario São Lucas Ji- Paraná 2023, como requisito para obtenção de título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador: Prof. Esp. Elias Caetano da Silva

**Ji-Paraná/RO**

**2023**

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação - CIP**

B732f            Borges, Ederson da Silva.

Fluxograma do controle de estoque em uma empresa varejista de gêneros alimentícios no município de Ji-Paraná RO. / Ederson da Silva Borges; Enzo Leonardo Soares Nunes. – Ji-Paraná, 2023.

21 p.; il.

Artigo Científico (Curso de Ciências Contábeis) – Centro Universitário São Lucas Ji-Paraná, 2023.

Orientador: Prof. Esp. Elias Caetano da Silva.

1. Estoque. 2. Controle. 3. Fluxograma. 4. Contabilidade. I. Nunes, Enzo Leonardo Soares. II. Silva, Elias Caetano da. III. Título.

CDU 658.78(811.1)

**ATA DE DEFESA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**ATA Nº 016/2023/2 - TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO EM CIÊNCIAS  
CONTÁBEIS**

Aos 07 (sete) dias do mês de dezembro de 2023, às 20:20 horas, reuniram-se em Banca, sob presidência do primeiro, o Professor Elias Caetano da Silva, Orientador, e os Professores: Danstin Nascimento Lima e Marlene Muniz Oliveira Pilenghy, avaliadores, para comporem Banca Examinadora de Trabalho de Conclusão de Curso intitulado "FLUXOGRAMA DO CONTROLE DE ESTOQUE EM UMA EMPRESA VAREJISTA DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS NO MUNICÍPIO DE JI-PARANÁ - RO", de autoria dos alunos **EDERSON DA SILVA BORGES ENZO LEONARDO SOARES NUNES**. Após arguições e apreciação sobre o trabalho, foi atribuída nota 90, considerando-se  **APROVADOS** - ( ) **REPROVADOS**, com as seguintes NOTAS parciais:

- a. Avaliação escrita: Média 90  
b. Avaliação oral (defesa): Média 90  
c. Média final: 90

Ji-Paraná, 07 de dezembro 2023.

Ederson da Silva Borges  
Ederson da Silva Borges  
Orientando

Enzo Leonardo Soares Nunes  
Enzo Leonardo Soares Nunes  
Orientando

Elias Caetano da Silva  
Elias Caetano da Silva  
Orientador

## **FLUXOGRAMA DO CONTROLE DE ESTOQUE EM UMA EMPRESA VAREJISTA DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS NO MUNICÍPIO DE JI-PARANÁ RO<sup>1</sup>**

**ENZO LEONARDO SOARES NUNES<sup>1</sup> EDERSON DA SILVA BORGES<sup>2</sup>**

### **RESUMO**

Estima-se que incontáveis empresas já tiveram ou têm problemas relacionados ao controle de estoque, direta ou indiretamente. Mercadorias já finalizadas ou em processo de produção ocupam uma quantidade considerável do patrimônio da empresa, além de gerar altos custos para a manutenção e controle interno. Considerando a problemática observada, o pressuposto deste trabalho é melhorar o gerenciamento de estoque no recebimento das mercadorias de um determinado estabelecimento, a fim de maximizar o tempo e, principalmente, o lucro. Seu objetivo foi analisar e propor melhorias nos processos de estocagem do local definido. Para propor essa ideia, tomou como base diversos conceitos de gerenciamento, processos de estocagem, mapeamento e fluxogramas, nos quais a sua utilização foi importante para visualizar e documentar os processos de estocagem. Esse método proporcionou uma compreensão clara da sequência de atividades, destacando áreas que demandam ajustes. Além disso, facilitou a comunicação de ideias e propostas para as partes envolvidas, o que, por consequência, destaca-se como parte principal deste artigo. Para a afirmação da hipótese, foi usado o método qualitativo através de processos de pesquisa e diálogos com o objetivo de solucionar as adversidades, caracterizando-se como uma coleta de dados com o objetivo de solucionar a problemática encontrada na empresa, onde a mesma foi sanada de forma que os resultados foram de vistos de forma significativa através do fluxograma confeccionado pelos autores. Portanto o pressuposto deste artigo é que o objetivo geral deste trabalho foi alcançado, considerando que os mesmos trouxeram potencial para oferecer auxílio à gerência administrativa, melhoria na eficiência e na eficácia do processo de recebimento.

**Palavras-chave:** Estoque, Controle, Fluxograma e contabilidade

### **ABSTRACT**

It is estimated that countless companies have had or currently have problems related to inventory control, directly or indirectly. Goods already finished or in the production process take up a considerable amount of the company's assets, in addition to generating high costs for maintenance and internal control. Considering the problems observed, the premise of this work is to improve inventory management when receiving goods from a given establishment, in order to maximize time and, mainly, profit. Its objective was to analyze and propose improvements in the storage processes at the defined location. To propose this idea, it was based on several management concepts, storage processes, mapping and flowcharts, in which their use was important to visualize and document storage processes. This method provided a clear understanding of the sequence of activities, highlighting areas that required adjustments. Furthermore, it facilitated the communication of ideas and proposals to the parties involved, which, therefore, stands out as the main part of this article. To affirm the hypothesis, the qualitative method was used through research processes and dialogues with the aim of resolving adversities, characterized as data collection with the aim of resolving the problem found in the company, where it was resolved. so that the results were seen in a meaningful way through the flowchart created by the authors. Therefore, the assumption of this article is that the general objective of this work was achieved, considering that they brought potential to offer assistance to administrative management, improving the efficiency and effectiveness of the receipt process.

**Keywords:** Inventory, Control, Flowchart and accounting

<sup>1</sup> Artigo apresentado no curso de graduação em Ciências Contábeis do Centro Universitários São Lucas Ji-Paraná, como Pré-requisito para conclusão do curso, sob orientação da Prof<sup>a</sup> Ms.Elias Caetano da Silva. E-mail: [Elias.caetano@hotmail.com](mailto:Elias.caetano@hotmail.com)

<sup>2</sup> Ederson da Silva Borges, graduando em Ciências Contábeis do Centro Universitário São Lucas Ji-Paraná, 2023. E-mail: [edersonborges2804@gmail.com](mailto:edersonborges2804@gmail.com)

<sup>3</sup> Enzo Leonardo Soares Nunes, graduando em Ciências Contábeis do Centro Universitário São Lucas Ji-Paraná, 2023. Email: [enzoleonardo78@gmail.com](mailto:enzoleonardo78@gmail.com)

## 1 INTRODUÇÃO

Desde o princípio a contabilidade sempre foi baseada em mensurar o quanto o homem tem de patrimônio, seja em moeda ou estoque de produtos. Com o passar do tempo surgem novas necessidades de atualizar a maneira e os processos que se utilizava para se ter um controle, dessa forma agora empresas começaram a adotar sistemas de gestão mais avançados, como o uso de tecnologias que permitiram um controle mais preciso e eficiente dos produtos em estoque.

Com a constante evolução nos métodos de gestão de estoque, surgiram inúmeras ferramentas para auxiliar as práticas de controle nas entidades. Indubitavelmente, o método de fluxograma se enquadra como uma prática gerencial que tem como característica descrever de forma sistemática as etapas do processo, as decisões a serem tomadas e as conexões entre si.

Saliente-se ainda, que fluxogramas são como uma linguagem visual universal, que tendem a facilitar a comunicação eficiente entre diferentes departamentos e equipes, que permite uma compreensão rápida e clara do fluxo de trabalho, isso é crucial em ambientes empresariais nos quais a colaboração é indispensável e um elemento essencial para a busca do sucesso.

Na área empresarial devido a complexibilidade de processos e com a incessante busca da eficácia, tem gerado questionamentos de como esses fatores podem ser atendidos. Portanto direcionado a esse contexto a implantação do fluxograma de procedimentos no controle de estoque reduz a incidência de erros e por conseguinte é capaz de maximizar ganhos ?

Por certo, essa problemática busca, por meio do fluxograma de controle de estoque, promover uma abordagem mais sistêmica e eficiente na gestão dos recursos da empresa. Visto que o fluxograma tem como finalidade demonstrar o passo a passo do processo, auxiliando a manter um controle de padronização das etapas e que caracteriza-se por ser uma ferramenta de importante utilização na redução de incertezas e erros. Definido por ser ferramenta relevante para a minimização de possíveis falhas e perdas, tem como o intuito de influenciar diretamente na redução do prejuízo nas etapas do sistema de controle de estoque.

No que se refere aos objetivos específicos, foi destinado a aplicar as práticas de controle de estoque, identificar as prováveis inconsistências no procedimento de conferência no recebimento de mercadoria e traçar o quadro dos processos detalhando as fases e áreas em que se situam.

## 2 CONTABILIDADE GERAL

A contabilidade geral configura como ciência social que trata do registro, classificação e interpretação dos eventos econômicos e financeiros para gestão eficiente dos recursos uma entidade, tem como objetivo principal fornecer informações úteis e confiáveis

sobre a situação patrimonial, financeira e econômica de uma organização para os seus usuários, sejam eles externos ou internos. Bonho e Alves destacam sobre a contabilidade:

É uma ciência que estuda e controla o patrimônio das entidades, mediante o registro, a demonstração expositiva e a interpretação dos fatos ocorridos, com o fim de oferecer informações sobre a sua composição e suas variações, bem como sobre o resultado econômico da gestão da riqueza patrimonial.(Bonho e Alves, 2019, p. 27)

Conforme dito pelos autores a contabilidade aborda o estudo do patrimônio da entidade, a fim de registrar todos os acontecimentos e fatos que ocorrem no cotidiano e que permitem avaliar a saúde financeira da empresa, identificar tendências e realizar comparações para que os gestores e interessados estejam informados para tomar as melhores decisões estratégicas.

A contabilidade geral também está relacionada ao cumprimento das obrigações legais e fiscais, como a elaboração e entrega de declarações, o cálculo e o pagamento de impostos, entre outros aspectos. É importante ressaltar que a contabilidade geral segue princípios e normas contábeis estabelecidos por órgãos reguladores como por exemplo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) que exerce regulamentação e normatização da profissão contábil no Brasil. Ainda no que se refere à contabilidade geral CHAGAS (2017, p.1) menciona, “contabilidade é uma combinação de Ciência, Técnica e Arte que estuda, controla e interpreta os fenômenos ocorridos no patrimônio das entidades”, ou seja por meio da perspectiva da citação a contabilidade foi moldada através do tempo para zelar dos bens das entidades a fim de maximizar o ganho em cima de seu patrimônio.

Esse enfoque da contabilidade reflete sua natureza abrangente e complexa, abordando não apenas aspectos científicos e técnicos, mas também incorporando elementos artísticos na interpretação e apresentação dos fenômenos patrimoniais.

Portanto a contabilidade é algo crucial para se obter um controle de todos os bens das entidades, pois é através dela que se é estudado se a empresa está obtendo lucro ou prejuízos nos anos de atividades, é uma de suas principais características facilitar nas tomadas de decisões fornecendo informações essenciais

## **2.0 SURGIMENTO DA CONTABILIDADE**

A contabilidade está presente há milhares de anos, já nas civilizações mais antigas o homem primitivo manifestava a necessidade de controlar suas atividades e recursos, mesmo que com ausência de linguagem escrita valia-se de figuras e símbolos para registrar os acontecimentos do cotidiano. Sobre o surgimento da contabilidade IUDÍCIBUS destaca;

Alguns historiadores fazem remontar os primeiros sinais objetivos da existência de contas a aproximadamente 2.000 anos a.C. Entretanto, antes disto, o homem primitivo, ao inventariar o número de instrumentos de caça e pesca disponíveis, ao contar seus rebanhos, ao enumerar suas ânforas de bebidas, já estava praticando uma forma rudimentar de Contabilidade. É possível localizar os primeiros exemplos completos de contabilização (IUDÍCIBUS, 2021, p.13)

Isso corrobora com a ideia de logo no início da civilização humana já se era praticado

formas rudimentares de registros contábeis, como as comunidades não tinham a necessidade de manter relatórios complexos, a contabilidade se baseava apenas no enfoque mais prático, pois sua economia era derivada principalmente na subsistência imediata e as atividades eram voltadas para a obtenção de alimentos, roupas e abrigo, e não existia uma economia monetária ou propriedade privada.

O processo evolutivo da contabilidade é caracterizado por ser um processo que deriva das descobertas econômicas realizadas pelos seres humanos ao longo do tempo, acompanhando a demanda do que era preciso para sobreviver. Porém com o desenvolvimento das práticas comerciais e o surgimento da moeda, à medida que descobriram novas formas de organização social e econômica passou então a utilizar os registros contábeis como uma forma de garantir a transparência nas transações, desse modo Bonho e Alves define;

O homem observou que era preciso controlar, administrar e preservar seus bens e que poderia, por meio desse controle, obter e identificar se houve lucros. Foi por meio dessa necessidade que surgiu a contabilidade. Assim, a origem da contabilidade está ligada à necessidade de registros do comércio, como forma de avaliar a riqueza do homem, bem como os acréscimos ou decréscimos de sua riqueza. (Bonho e Alves, 2019, p. 26)

De acordo com que as práticas comerciais se tornavam mais complexas, os registros contábeis desempenhavam um papel crucial na gestão dos recursos e no fornecimento de informações precisas sobre o desempenho financeiro das organizações. Isso permitia que os proprietários, gestores e outras partes interessadas avaliassem a situação financeira e tomassem decisões informadas.

## 2.1 Contabilidade na idade média

A contabilidade na Idade Média desempenhou um papel crucial no contexto das instituições e do comércio em desenvolvimento. Durante esse período, a contabilidade era influenciada pela Igreja Católica e suas exigências de prestação de contas dos recursos das instituições religiosas. Além disso, as transações comerciais e as atividades econômicas em expansão exigiam práticas contábeis mais sofisticadas para controlar e registrar as transações financeiras. IUDÍCIBUS descreve;

A preocupação com as propriedades e a riqueza é uma constante no homem da antiguidade (como hoje também o é), e ele teve de aperfeiçoar seu instrumento de avaliação da situação patrimonial à medida que as atividades foram-se desenvolvendo em dimensão e em complexidade. (IUDÍCIBUS, 2021, p.13)

Ao explorar a contabilidade na Idade Média, compreendeu como a contabilidade evoluiu para se tornar uma disciplina fundamental no acompanhamento e no registro das atividades econômicas.

Durante a Idade Média, começaram a surgir os primeiros registros contábeis escritos, embora ainda de forma rudimentar. Os mosteiros e as instituições religiosas desempenharam um papel importante no desenvolvimento da contabilidade, já que eram responsáveis pela administração de vastas propriedades e ativos.

Em resumo, a contabilidade realizada por Luca Pacioli representou um estágio inicial de desenvolvimento dos lançamentos e demonstrativos contábeis, com limitações em comparação com as práticas contábeis modernas, mas que serviu como base para o progresso da contabilidade como ciência, análise e controle das atividades econômicas.

### 2.1.1 Contabilidade moderna

Conforme a sociedade progrediu e se tornou mais complexa, houve uma necessidade crescente de atualizar os processos utilizados para os registros contábeis. A contabilidade, de maneira equivalente, adaptando-se progressivamente ao sistema contábil utilizado na atualidade. Esse ajuste constante reflete a natureza dinâmica da contabilidade, que evolui em resposta às mudanças nas práticas comerciais, nas normas regulatórias e nas demandas da sociedade.

A contabilidade moderna busca ir além do simples registro e relato dos eventos financeiros, ela se concentra em fornecer informações úteis e relevantes para apoiar a tomada de decisões gerenciais, e a conformidade com as normas contábeis. MARION destaca;

Os dados registrados em forma de relatórios e os entregues aos interessados em conhecer a situação da empresa. Esses interessados, através de relatórios contábeis, recordam os fatos acontecidos, analisam os resultados obtidos, as causas que levaram àqueles resultados e tomam decisões em relação ao futuro. (MARION, 2022, p.24)

Mediante a essas respectivas mudanças que vem se tornando um marco dentro das entidades, às constantes evoluções na qual sua principal contribuição são as informações para tomada de decisões dos administradores, desempenha um papel essencial na sociedade, possibilitando que empresas já estabelecidas ou que vão se estabelecer acompanhem suas atividades de modo que as entidades se obriguem a melhorar sua atividade fim para ter um atrativo para gerar novas rendas e atrair novos investidores, e também os governos e indivíduos monitorem suas entradas e saídas financeiras, seus ativos e obrigações, seguindo as normas legais estabelecidas.

## 2.2 CONTABILIDADE GERENCIAL

A contabilidade gerencial é um ramo da contabilidade voltado para a produção de informações que ajudam os gestores a tomar decisões internas na empresa. Seu propósito fundamental é oferecer dados práticos e significativos para orientar as escolhas dos líderes, contribuindo para o alcance de metas e o aprimoramento do desempenho organizacional..

. Com essas informações à disposição nos diversos departamentos de cunho da empresa, ela proporciona a seus usuários bases que permitem avaliar as diversas características de atividades, projetos e produtos da empresa, ou seja contabilidade gerencial tem como uma de suas características a identificação, mensuração, organização e comunicação de informações relevantes para o auxílio na tomada de decisões e objetivos organizacionais. Ela é uma parte da contabilidade voltada para atender as demandas dos usuários internos, que são os gestores e administradores, que tem como principal intenção a maximização dos lucros de suas

empresas, proporcionando sempre informações de finalidade interna para os seus.

Segundo CREPALDI;

Contabilidade gerencial é o ramo da contabilidade que tem por objetivo fornecer instrumentos aos administradores de empresas que os auxiliem em suas funções gerenciais. É voltada para a melhor utilização dos recursos econômicos da empresa, por meio de um adequado controle dos insumos efetuados por um sistema de informação gerencial.(CREPALDI 2027, P. 7)

Conforme citado acima, a parte gerencial da contabilidade é de uso exclusivo de gestores internos que tem como seu principal objetivo a maximização do lucro da empresa através de métodos de controle de estoques, minimização de problemas organizacionais que impacta diretamente no processo de fabricação de produtos, indicadores de desempenho, relatório sobre as demandas de saídas de mercadorias dentre outras características nas quais essa vertente abrange.

MARION (2022) afirma que o profissional contábil que exerce a contabilidade gerencial é denominado ou mais conhecido como controller. Ou seja não se prende necessariamente às normas e práticas contábeis obrigatórias, portanto esse trilha da área contábil tem como característica ser mais funcional para os métodos de controle interno das empresas, pois seu foco é mais no lucro e maximização do processo de produção visando a longo prazo os respectivos resultados já pré estabelecidos pelo controller e sua equipe.

### 2.2.1 GESTÃO DE ESTOQUE

O estoque é um meio que a empresa usa para poder suprir as necessidades imediatas de seus clientes e parceiros, podendo prover de suas reservas no momento em que a mercadoria for solicitada pelos os mesmo. E por necessidade uma boa gestão de estoque pode trazer diversos benefícios para a empresa, como redução de custos de armazenagem, melhoria da eficiência operacional, aumento da satisfação do cliente e melhoria do fluxo de caixa. Por outro lado, uma gestão inadequada pode levar a desperdícios, descontrole logístico interno, falta de veracidade de estoque físico com o estoque contábil, e até mesmo prejuízos financeiros.

PAOLESCHI (2019) afirma:

“O equilíbrio entre o estoque desnecessário e o estoque insuficiente é resultado da boa gestão do almoxarifado que, certamente, traz resultados relacionados à redução dos custos empresariais, aumento da satisfação do cliente (interno e externo) e elevação da tão almejada arrecadação financeira”

Gestão de estoque refere-se ao processo de gerenciar e controlar os itens de estoque de uma empresa, isso inclui o monitoramento do nível de estoque, a identificação de produtos que precisam ser reabastecidos ou vendidos, o acompanhamento do fluxo de entrada e saída de produtos e a otimização do desempenho geral do estoque.

Diante dessa grande demanda de atenção algumas das práticas comuns de gestão de

estoque incluem a utilização de softwares de gerenciamento de estoque para monitorar o nível de estoque em tempo real, a utilização de técnicas de previsão de demanda para planejar os níveis de estoque necessários, elaboração de fluxogramas visando a verificação de todas as etapas que as mercadorias estão sujeitas, implementação de medidas de controle de qualidade para evitar problemas de qualidade e a realização de auditorias regulares para garantir a precisão das informações do estoque para as tomadas de decisões.

Conforme PAOLESCHI (2014, p. 73) “Os estoques representam um dos ativos mais importantes do capital circulante e da posição financeira da maioria das empresas industriais e comerciais. A sua correta determinação no início e no fim do período contábil é essencial para uma apuração adequada do lucro líquido do exercício”. Ou seja, a gestão de estoque tem como finalidade gerenciar de forma eficiente os recursos financeiros e materiais da empresa, pois é dela que grande parte do lucro a longo prazo da entidade vem, garantindo que haja um equilíbrio entre o que é produzido e o que é vendido.

### **2.2.2 Fluxograma**

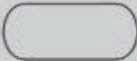








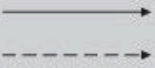

Os fluxogramas são representações gráficas que mostram os fluxos de informações, processos ou atividades em um sistema ou processo. Ele é utilizado para descrever visualmente a sequência de passos necessários para realizar uma tarefa, identificando decisões, ações, entradas e saídas. Os fluxogramas são ferramentas valiosas para a análise, melhoria e documentação de processos, facilitando a compreensão e comunicação entre equipes e stakeholders. Eles podem variar em complexidade, desde representações simples até diagramas mais elaborados, dependendo da natureza do processo documentado.

Segundo REBOUÇAS (2013, p. 264) “Fluxograma é a representação gráfica que apresenta a sequência de um trabalho de forma analítica, caracterizando as operações, os responsáveis e/ou unidades organizacionais envolvidos no processo”, ou seja é um método que representa todas as etapas de uma determinada atividade a fim de exibir todo o passo a passo de um processo de fabricação de produtos, gerenciamento de projetos, análise de negócios e até mesmo podendo ser utilizado para se destacar e se posicionar de maneira estratégica em meios as outras entidades no mundo corporativo.

Sua utilização no âmbito no meio profissional tem como ponto chave a evidenciação do método de classificação e visualização do passo a passo do processo e das atividades a fim da empresa para melhorar o desempenho e a eficiência do processo que for inserido.

Em termos mais simples, o processo envolve a criação de diagramas visuais que detalham todas as fases pelas quais as mercadorias passam. Isso inclui a introdução de medidas para garantir a alta qualidade dos produtos, prevenindo problemas de qualidade.

A Figura 01 ilustra os símbolos do fluxograma parcial ou descritivo:

Símbolo	Significado	Símbolo	Significado
	Terminal		Operação
	Executante ou responsável		Documento
	Arquivo		Decisão
	Conferência		Conector de página
	Conector de rotina		Sentido de circulação: Documentos Informações orais
			Material

Fonte: Oliveira (2013, p. 275)

A figura 1 demonstra os símbolos principais utilizados na confecção do fluxograma, onde com isso auxilia a entender o processo e identificar oportunidades de melhoria, desenvolvendo uma nova perspectiva de trabalho sobre o método já instaurado na empresa, já incorporando as pressupostas melhorias, facilitando a comunicação entre as os colaboradores ou pessoas envolvidas no mesmo processo.

Chiavenato (2023) Afirma:

“O fluxograma (em inglês, flowchart) é um gráfico ou diagrama que representa o fluxo ou a sequência de procedimentos e rotinas por meio de símbolos ligados por flechas. Serve também para indicar o processo de produção de um bem ou serviço. Tem por finalidade identificar o caminho real ou ideal para produzir um produto ou serviço com o objetivo de identificar os desvios. Na prática, é uma ilustração sequencial de todas as etapas de um processo”

Esse método teve sua primeira menção em 1920, quando o engenheiro industrial norte-americano Frank Gilbreth Sr adotou uma forma de representação gráfica chamada de Gráfico de Processo de Produção, ele utilizou essa técnica para estudar melhor a eficiência dos processos industriais.

Porém só foi em 1940 que essa técnica começou a circular nos meios nos meios

empresariais, foi nesse período que o Cientista da computação e engenheiro industrial norte-americano Allan H. Mogensen aprimorou o método e desenvolveu o que ficou mais conhecido como "Diagrama de Fluxo de Processo", uma representação gráfica mais avançada e detalhada do processo que está sendo inserido no processo de estudo. Ele utilizou gráficos e símbolos a fim de detalhar melhor as etapas de cada processo industrial estudado, como documentos, fluxos de atividades para que as mesmas fossem descritas e compreendidas de forma mais clara e sucinta.

### 2.2.3 Fluxograma como ferramenta gerencial

A denominação de ferramenta gerencial tem como finalidade a análise de dados para melhor interpretação das informações ali disponíveis, ou seja é uma ferramenta que permite uma visualização do processo em que a empresa tem como carro chefe no seu portfólio. Para essas características serem de fato analisadas e interpretadas de forma correta essa ferramenta tem que ter algumas características como melhorar a eficiência na otimização dos processos.

Fornecer uma visão clara das metas e dos objetivos da entidade, permitindo que os gestores identifiquem os recursos necessários e planejem as etapas necessárias para alcançar o objetivo, incentivar a melhoria contínua dentro da organização, oferecer uma estrutura clara e organizada para a análise de dados, as ferramentas gerenciais promovem a transparência e a comunicação eficaz entre os membros da equipe.

Ou seja, a finalidade de uma ferramenta gerencial é oferecer suporte e orientação aos gestores na gestão eficaz de projetos, processos e equipes, visando a melhoria contínua da eficiência, a tomada de decisões informadas e o aprimoramento dos resultados e do desempenho organizacional como um todo.

Juntando as características do fluxograma com a finalidade do conceito de ferramenta gerencial, temos um produto que visa melhorar a eficiência e a visualização do processo, pois Segundo Pizo (2018), fluxograma é como documento de suporte no mapeamento de controles internos, os fluxogramas são elaborados para revelar a compreensão do processo, que representa a transição de informações e ações de forma simples e objetiva. Um fluxograma deve delinear a operação do processo de forma razoável e objetiva que permita a todos os envolvidos compreender o processo como um todo.

Portanto, é um método de gerenciamento e tem por sua finalidade acrescentar melhor entendimento do processo interno de uma empresa através da melhor visualização e do passo a passo.

## 3 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA

Classifica-se como uma pesquisa aplicada, que Segundo Gil (2022) “ pesquisa aplicada, abrange estudos elaborados com a finalidade de resolver problemas identificados no âmbito das sociedades em que os pesquisadores vivem.”. A intenção da abordagem é fornecer

uma maneira sistemática e bem sucedida de tratar e resolver o problema em questão e tentar fornecer novos conhecimentos através da afirmação ou não da hipótese deduzida.

A classificação da pesquisa vai ser de caráter qualitativo, LAKATOS (2021) diz “ pesquisa aplicada, abrange estudos elaborados com a finalidade de resolver problemas identificados no âmbito das sociedades em que os pesquisadores vivem.” ou seja, serão recolhidos informações, na forma testemunhos aleatórios de diversos colaboradores a fim de formar uma hipótese já desenvolvida no para solução do problema . Portanto, a presente pesquisa vai se desenvolver por meio de métodos de pesquisa e diálogos com o objetivo de solucionar a problemática, caracterizando-se como uma coleta de dados com o objetivo de solucionar a problemática encontrada na empresa.

### **3.0 QUANTO AO PROBLEMA**

A contabilidade é uma ciência voltada para a área social que tem como objetivo gerar informações para tomada de decisões na entidade e como objeto o patrimônio das mesmas. E umas dessas características da contabilidade para a tomada de decisões é uma vertente que se denomina contabilidade gerencial que abrange o controle de estoque e seus derivados, sendo assim o intuito da pesquisa é mostrar a entrada e saída de estoque por meios de fluxograma.

A fim de alcançar o intuito proposto, o objetivo do problema será caracterizado como de propósito de classificatória esporádica, ou seja, um estudo realizado com o objetivo de tentar solucionar um problema ou tema, buscando conhecimento e informações a fim de visualizar os procedimentos de estoque realizados na empresa em forma de fluxogramas

### **3.1 Quanto aos Objetivos**

O método aplicado vai ser de característica hipotético dedutivo de acordo com MARCONI (2022)’’ defende o aparecimento, em primeiro lugar, do problema e da conjectura, que serão testados pela observação e experimentação’’. Ou seja, elaborar e acompanhar todas as fases da problemática estudada a fim de chegar na afirmação da hipótese, ou não, portanto o objetivo é a solução do problema.

## **4 RESULTADOS E DISCUSSÕES.**

A relação entre contabilidade, gestão de estoque e o uso estratégico do fluxograma como ferramenta gerencial desempenha um papel crucial na eficiência operacional e no sucesso organizacional. Esta seção explora os resultados obtidos por meio da abordagem integrada, analisando como cada componente contribui para a maximização de ganhos e a redução de falhas para atingir a melhoria contínua dos processos de controle do estoque. A discussão se concentra na implantação do fluxograma no controle de estoque, nos efeitos causados por esses resultados prático e dinâmico da implementação, destacando como a integração os elementos

que contribuíram para a otimização dos processos internos.

#### 4.1 COLETA DAS INFORMAÇÕES

Durante o processo de elaboração do fluxograma, foram consultadas algumas informações sobre os procedimentos de controle de estoque da entidade. Para desenvolver um fluxograma eficiente, as informações coletadas foram fundamentais. Essa abordagem por meio de entrevista com os funcionários do setor de recebimento e estocagem de mercadorias garantiu uma representação visual precisa e abrangente dos passos essenciais que seriam abordados na elaboração do fluxograma de estoque.

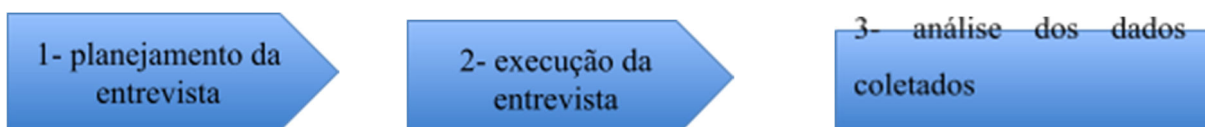


Figura 2: fases da coleta de dados

Fonte: Elaborado pelos autores

Conforme figura 2 , o processo foi dividido em três fases distintas. A primeira consistiu no planejamento estratégico das perguntas feitas aos colaboradores do setor de estoque. Na segunda fase, foram realizadas as entrevistas conforme o plano estabelecido. Por fim, a terceira etapa envolveu a análise das informações obtidas nas entrevistas, especificamente no que se refere aos procedimentos para o recebimento e conferência do estoque.

#### 4.2 Elaboração do fluxograma

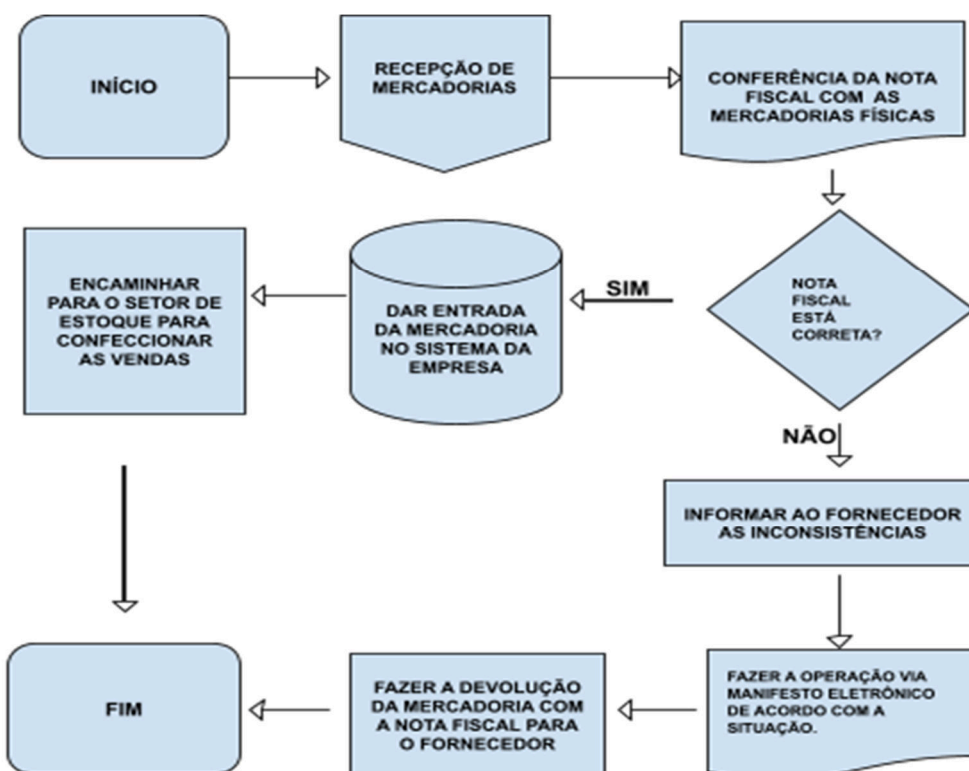


Figura 03: Fluxograma de recebimento mercadoria

Fonte: Elaborado pelos autores

Na concepção do fluxograma, o objetivo primordial reside na representação visual clara e sistemática do processo em questão. Para descrever as etapas fundamentais dos processos de controle de estoque, foi desenvolvido o fluxograma base apresentado no estabelecimento conforme a figura 03, Observa-se que o recebimento da mercadoria se dá pelo responsável do setor do depósito, que faz a respectiva conferência da mercadoria com a nota fiscal, após isso fica responsável pela mercadoria os setor de separação e de estoque parar a entrada na mercadoria dentro dos parâmetros do estabelecimento, tanto no sistema de software de gestão adotado pela empresa quanto a alocação física da mercadoria no devido setor.

Caso aconteça alguma divergência no recebimento e na conferência da nota fiscal com as mercadorias, então se adota outras medidas, a fim solucionar o problema ali encontrado. Avisa-se o fornecedor sobre o devido erro, reconhece que a nota não está de acordo com o pedido e faz o processo via manifesto eletrônico na opção ‘Operação não realizada’, pois a operação descrita na nota é reconhecida, porém a mercadoria combinada não foi recebida de acordo com o pedido solicitado e a despacha a mesma de volta para o fornecedor.

#### 4.2.2 Fluxograma de entrada de mercadorias

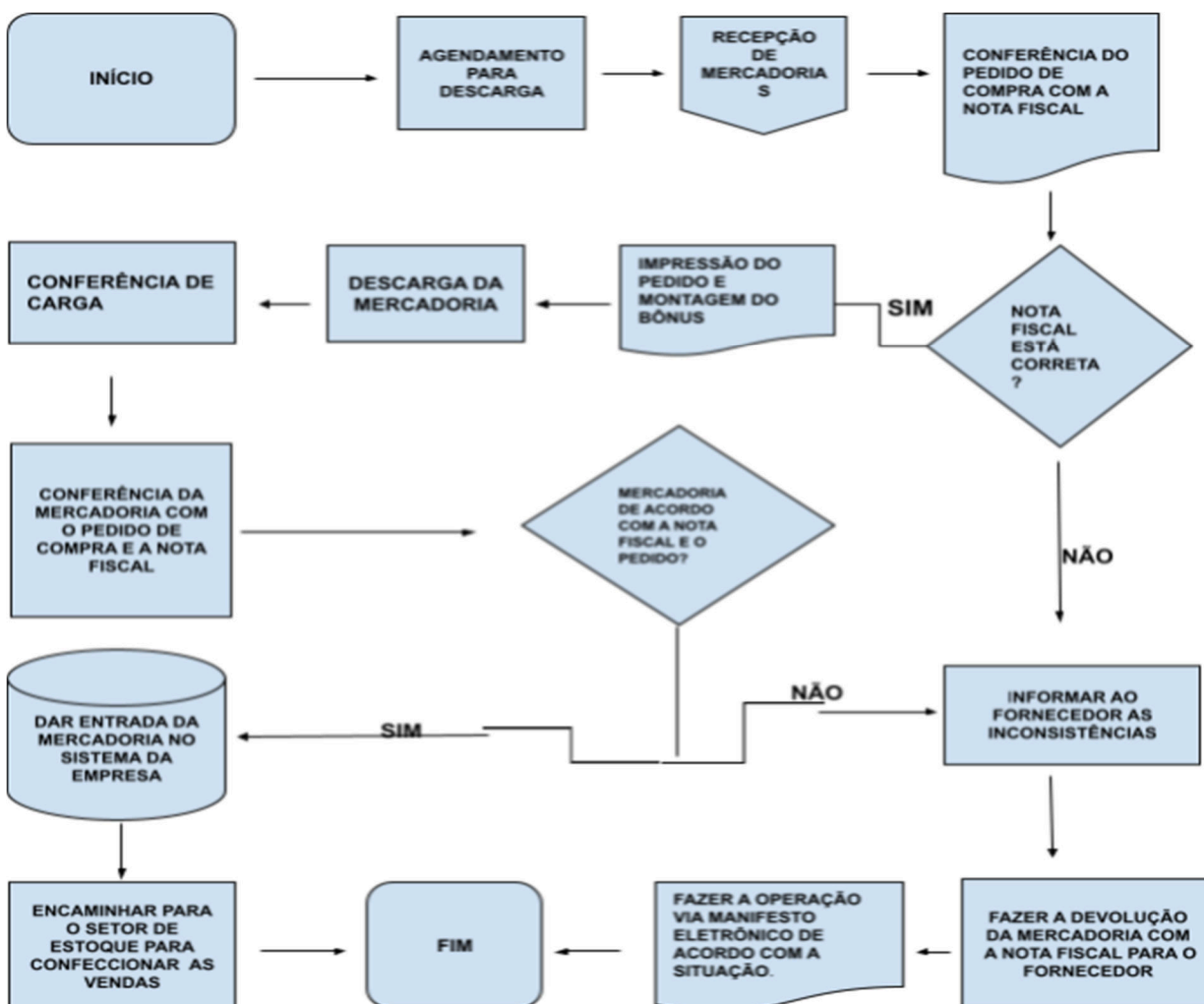


Figura 04: Fluxograma de recebimento mercadoria  
Fonte: Elaborado pelos autores

Com base nos relatos e opiniões dos colaboradores envolvidos no recebimento de mercadorias, foi desenvolvido um fluxograma mais detalhado do processo, como evidenciado na Figura 04. O objetivo foi caracterizar minuciosamente cada etapa do trajeto da mercadoria, desde sua chegada até a conferência e, por fim, sua alocação nas prateleiras. Introduzimos melhorias, como o agendamento para descarga, a conferência do pedido de venda com a nota fiscal, a emissão de bônus para facilitar a conferência, e a verificação da integridade dos produtos durante a descarga.

Posteriormente, a mercadoria é conferida e comparada ao pedido de compra e, se estiver tudo conforme, é registrada no sistema de alocação da empresa e encaminhada ao setor responsável para preparação e confecção de vendas. Em casos de divergência entre a nota fiscal e o pedido, ou se a mercadoria estiver de alguma forma adulterada, é comunicado ao fornecedor e realizada a devolução, devidamente documentada via manifesto eletrônico.

O fluxograma estabelecido visa aprimorar a eficiência operacional, garantindo uma gestão rigorosa do processo de recebimento de mercadorias. Isso assegura um controle preciso do estoque e contribui para a são essenciais para a otimização contínua dos processos logísticos do estabelecimento.

A eficiência do fluxograma é evidenciada pela clareza na representação do processo de recebimento de mercadorias. A introdução de melhorias, como o agendamento para descarga e a conferência detalhada, contribui para uma gestão mais eficaz. A estrutura delineada no fluxograma permite uma visualização transparente das etapas, otimizando a identificação de possíveis falhas e facilitando a tomada de decisões.

A eficácia do fluxograma também se reflete na abordagem proativa diante de divergências, através da comunicação com fornecedores e processos de devolução documentados. Além disso, o papel estratégico desempenhado pelo fluxograma é crucial na otimização do processo interno de recebimento de mercadorias. A capacidade de documentar e lidar eficazmente com divergências reforça sua importância estratégica, contribuindo para a eficiência operacional e a qualidade dos serviços do setor de estoque.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.**

Este trabalho teve como objetivo geral propor um fluxograma de controle de entrada de mercadorias, aplicados em uma empresa do ramo varejista. A proposta fundamental visava simplificar a administração do estoque, uma vez que esta se apresentava como uma dificuldade da empresa, carente de um processo minucioso para lidar com essa situação. Em síntese, o intuito principal consistia em aprimorar os procedimentos ligados ao controle de estoque.

Os fluxogramas construídos mostram que o objetivo geral deste trabalho foi alcançado, considerando que os mesmos trouxeram potencial para oferecer auxílio à gerência administrativa, melhoria na eficiência, clareza aos processos e oportunidade à disseminação do conhecimento técnico dentro do setor. Visando que a empresa notou que as devidas

dificuldades que estavam passando com esse divergência de informações foram sanadas através da melhor visualização do processo. o fluxograma confeccionado proporcionou melhor clareza entre as etapas de recebimento e estocagem, visto que, a dificuldade da entidade estava na fase em que a mercadoria chegava até seu estabelecimento e ia até a fase de confecção para as vendas. E com a melhor visualização dos procedimentos e com a inserção de novos módulos do processo, viu-se que a entidade teve uma melhora na agilidade no recebimento e por conseguinte na comunicação entre essas etapas, o que também era uma dificuldade, pois não tinha uma linha de recebimento nítida, do início ao fim do processo de recebimento.

Os objetivos específicos também foram cumpridos, uma vez que foi realizado o levantamento de literatura sobre os conceitos de processos empresariais, mapeamento de processos, e fluxograma, que abrangeu os seus tipos, sua importância, suas vantagens e sua elaboração e a aplicação das ferramentas estudadas no setor, Considerando que a implementação trará diversos benefícios para a empresa, como uma direção mais precisa na hora de tomar decisões, ou seja, na solução de problemas específicos relacionados aos produtos.

## REFERÊNCIAS

BONHO, Fabiana T.; MARTINS, Filipe S.; ALVES, Aline. **Contabilidade básica**. Porto Alegre-RS, Grupo A, 2019. E-book. ISBN 9788595027411. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595027411/>. Acesso em: 14 jun. 2023.

CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação à Administração**. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2023. E-book. ISBN 9786559773848. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559773848/>. Acesso em: 08 dez. 2023.

CHAGAS, Gilson. **Contabilidade Geral e Simplificada 4ED**. São Paulo- SP: Editora Saraiva, 2019. E-book. ISBN 9788553131686. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788553131686/>. Acesso em: 15 jun. 2023.

CREPALDI, Silvio A. CREPALDI, Guilherme S. **Contabilidade Gerencial - Teoria e Prática, 8ª edição**. Rio de Janeiro-RJ: Grupo GEN, 2017. E-book. ISBN 9788597011654. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597011654/>. Acesso em: 18 jun. 2023.

GIL, Antonio C. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2022. E-book. ISBN 9786559771653. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559771653/>. Acesso em: 08 dez. 2023.

IUDÍCIBUS, Sérgio de. **Teoria da Contabilidade**. Rio de Janeiro-RJ: Grupo GEN, 2021. E-book. ISBN 9788597028041. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597028041/>. Acesso em: 13 jun. 2023.

LAKATOS, Eva M. **Metodologia do Trabalho Científico**. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2021. E-book. ISBN 9788597026559. Disponível em:

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597026559/>. Acesso em: 08 dez. 2023.

MARCONI, Marina de A.; LAKATOS, Eva M. **Metodologia Científica**. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2022. E-book. ISBN 9786559770670. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559770670/>. Acesso em: 08 dez. 2023.

MARION, José C. **Contabilidade Empresarial e Gerencial: Instrumentos de Análise, Gerência e Decisão**. Rio de Janeiro-RJ: Grupo GEN, 2022. E-book. ISBN 9786559773206. Disponível em <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559773206/>. Acesso em: 13 jun. 2023.

Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças, **D. SISTEMAS, ORGANIZAÇÃO E MÉTODOS: Uma Abordagem Gerencial**. Disponível em: Minha Biblioteca, (21st edição). Rio de Janeiro-RJ, Grupo GEN, 2013.

PAOLESCHI, Bruno. **ALMOXARIFADO E GESTÃO DE ESTOQUES**. [Digite o Local da Editora]: Editora Saraiva, 2019. E-book. ISBN 9788536532400. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536532400/>. Acesso em: 08 dez. 2023.

PIZO, Frank. **Mapeamento de Controles Internos Sox**. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2018. E-book. ISBN 9788597016345. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597016345/>. Acesso em: 10 nov. 2023

RIBEIRO, Osni M. **Contabilidade Básica**. São Paulo-SP: Editora Saraiva, 2018. E-book ISBN 9788547224806. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788547224806/>. Acesso em: 14 jun. 2023. p 20

RIBEIRO, Osni M. **Contabilidade Básica**. São Paulo-SP: Editora Saraiva, 2018. E-book. ISBN 9788547224806. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788547224806/>. Acesso em: 12 jun. 2023.

PÁGINA 19

RIBEIRO, Osni M. **Contabilidade geral**. São Paulo-SP: Editora Saraiva, 2017. E-book. ISBN9788547220815. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788547220815/>. Acesso em: 15 jun. 2023.