REGULAMIN

# Regulamin formularza kontaktowego

Niniejszy „Regulamin korzystania z formularza kontaktowego" (dalej: Regulamin) określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkownika z formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej https://www.holisticpractice.pl w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie (pytania) zadane za pomocą formularza kontaktowego w zakresie tematycznym nim objętym.

## 1. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- Administrator SYNERGY MEDICAL COMPANY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą we Wrocławiu, ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław, NIP: 8943116329 REGON: 36856136000000, wpisaną do Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000982054 adres e-mail: hello@holisticpractice.pl. tel.: +48 881 660 000

1. Formularz kontaktowy – znajdujący się na stronie internetowej https://www.holisticpractice.pl formularz, w którym Użytkownik strony internetowej zamieszcza dane i zadaje pytanie (pytania) w celu realizacji przesłanego zgłoszenia przez Administratora.

2. Użytkownik – osoba korzystająca z Formularza kontaktowego w zakresie przewidzianym Regulaminem.

## 2. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKA DO FORMULARZA KONTAKTOWEGO

1. Formularz kontaktowy został udostępniony Użytkownikowi na stronie internetowej https://www.holisticpractice.pl.

2. W celu korzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do sieci Internet oraz adres e-mail i numer telefonu.

REGULAMIN (CIĄG DALSZY)

# Regulamin formularza kontaktowego

3 Dostęp do Formularza kontaktowego nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika żadnych formalności, w szczególności nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji lub logowania.

4 Usługa Formularz kontaktowy jest świadczona przez Administratora nieodpłatne.

5 Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Formularz kontaktowy zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą przekazania przez Administratora odpowiedzi na pytanie (pytania) Użytkownika, które zostało (zostały) złożone za pośrednictwem Formularza kontaktowego. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi Formularza Kontaktowego dochodzi z chwilą naciśnięcia przez Użytkownika na przycisk (link) „Wyślij zgłoszenie", po uprzednim prawidłowym wypełnieniu Formularza kontaktowego poprzez podanie niezbędnych danych i informacji oraz wyrażeniu zgody wskazanych w niniejszym Regulaminie.

6 Przekazanie przez Administratora odpowiedzi na pytanie (pytania) Użytkownika, które zostało (zostały) złożone za pośrednictwem Formularza kontaktowego nastąpi za pośrednictwem podanego w formularzu adresu e-mail lub nr telefonu, w terminie do 48 godzin.

7 Formularz kontaktowy służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością Administratora w celu m.in. udzielenia informacji z zakresu świadczonych usług i towarów przez Administratora.

REGULAMIN (CIĄG DALSZY)

# Regulamin formularza kontaktowego

## 3. WARUNKI KORZYSTANIA Z FORMULARZA KONTAKTOWEGO I ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1 Celem skorzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik dokonuje następujące czynności:

- **a.** wypełnienia Formularz kontaktowy poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, nazwa gabinetu, NIP, telefon, adres e-mail, treść wiadomości;
- **b.** wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przygotowania i przekazania odpowiedzi na zadane pytanie (pytania) oraz ich archiwizacji;
- **c.** potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego wszystkie postanowienia;
- **d.** potwierdza, że zapoznał się z treścią Polityki Prywatności oraz że akceptuje jej wszystkie postanowienia,
- **e.** wyraża wolę kontaktu poprzez naciśnięcie na przycisk (link) „Wyślij zgłoszenie".

2 Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej jest dobrowolne i może zostać cofnięte w każdej chwili bez podawania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem. Użytkownik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych osobowych. Pełna informacja o ochronie danych osobowych, w tym o przysługujących prawach i sposobie ich realizacji, znajduje się w Polityce Prywatności zamieszonej na stronie internetowej https://www.holisticpractice.pl.

1 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

2 Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej zgody oraz do niepodawania adresu e-mail lub numeru telefonu, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

3 Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami Regulaminu.

REGULAMIN (CIĄG DALSZY)

# Regulamin formularza kontaktowego

## 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I PRAWA ADMINISTRATORA

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
   a. przekroczenie terminu 48 godzin na udzielenie odpowiedzi na pytanie zadane przez Użytkownika za pomocą Formularza kontaktowego lub brak udzielenia odpowiedzi na to pytanie;
   b. decyzje Użytkownika podjęte na podstawie informacji uzyskanych w związku z wypełnieniem Formularza kontaktowego;
   c. działanie strony internetowej i Formularza kontaktowego lub ich użytkowanie bądź niemożność ich użytkowania lub ich niewłaściwe działanie.

2. Administrator oświadcza, że wszystkie informacje uzyskane przez Użytkownika w związku z wypełnieniem formularza kontaktowego:
   a. mają walor informacyjny,
   b. nie mogą być podstawą żadnych roszczeń wobec Administratora.

3. Administrator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany wchodzą w życie z chwilą umieszczenia treści zmienionego Regulaminu na stronie internetowej https://www.holisticpractice.pl. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi dokonane będzie poprzez udostępnienie na stronie internetowej https://www.holisticpractice.pl.

4. Administrator jest uprawniony do całkowitego zaprzestania oferowania niniejszej usługi w dowolnym czasie, bez podania przyczyny.

## 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawie świadczenia przez Administratora usługi objętej Regulaminem.

2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane i informacje: imię i nazwisko, adres e-mail oraz wyczerpujący opis okoliczności związanych ze zdarzeniem będącym przedmiotem reklamacji.

REGULAMIN (CIĄG DALSZY)

# Regulamin formularza kontaktowego

3 Reklamacja niezawierająca danych i informacji wskazanych powyżej, nie zostanie rozpatrzona przez Administratora.

4 Reklamacja Użytkownika powinna być skierowana do Administratora, na adres jego siedziby ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław lub na adres e-mail Administratora tj. hello@holisticpractice.pl.

5 Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania od Użytkownika, informując Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres elektroniczny Użytkownika wskazany w treści reklamacji.

## 6. POSTANOWIENIE KOŃCOWE.

1 Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie na stronie internetowej https://www.holisticpractice.pl

2 W zakresie przetwarzania danych osobowych jakie możesz udostępnić Administratorowi podczas korzystania z Formularza Kontaktowego zastosowanie ma Polityka Prywatności udostępniona na stronie internatowej Administratora pod adresem: https://www.holisticpractice.pl

3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).